



BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ

İlerleme Bildirimi 2011



Bu rapor firmanızın Birleşmiş Milletler **Küresel İlkeler Sözleşmesi** performansını paylaştığınız **İlerleme Bildirimi**'dir. İçeriği hakkında görüşlerinizi memnuniyetle kabul ederiz.

ADEKA İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.

İçindekiler

Performans Göstergeleri

3	Yönetim Kurulu Başkanı Beyanı	1.1
4	Genel Müdür Mesajı	1.1
5	Rapor Hakkında	3.1 / 3.2 / 3.3 / 3.4 / 3.5 / 3.6 / 3.12
	ADEKA Hakkında	
6	Şirket Tarihi	
7	Yönetim Yapısı	2.3 / 2.6 / 4.1
8	Kurumun Büyüklüğü	2.4 / 2.5 / 2.8 / 2.9 / EC1
9	Ürünler	2.2
10-13	ADEKA Paydaşları	4.13 / 4.14 / 4.16
14	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi	4.12
	İnsan Hakları	
15	ADEKA Yönetim Yaklaşımı	4.8
15	İlaç Erişimi	
15	Hasta Hakları	
15	Ayrımcılıkla Mücadele	HR4
15-16	Zorla ve Baskıyla Çalıştırma ile Mücadele	HR7
	Çalışan Hakları	
17	ADEKA Yönetim Yaklaşımı	4.8 / 4.12
17-18	İstihdam	LA1 / LA2
18	Fırsat Eşitliği	
18-19	Sendikal Haklar	LA4
19	İşçi Sağlığı ve Güvenliği	LA6 / LA8
20	Meslek Eğitimi	LA10 / LA11
	Çevre	
21	ADEKA Yönetim Yaklaşımı	4.8
22	Çevre Yatırımları	EN30
23	Kaynak Tüketimi	EN3 / EN4 / EN8
24	Atık Yönetimi	EN21 / EN22 / EN23 / EN27 / EN28
25	CO ₂ Emisyonları	
	Yolsuzlukla Mücadele	
25	ADEKA Yönetim Yaklaşımı	4.8 / 4.12
25-26	Etik Tanıtım ve Pazarlama	PR6
27	2011 İlerleme Hedeflerimiz	
28	Bize Ulaştın	3.4

Yönetim Kurulu Başkanı Beyanı



ADEKA'nın sürdürülebilir büyümeye verdiği önem ve küreselleşmenin toplumlararası etkileşimi arttırdığı bilinciyle, 2010 Mayıs ayında Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (KİS) imzalamış bulunuyoruz. Gelişen ekonomi, ticaret ve teknoloji ile iletişimleri ve birbirlerine bağımlılıkları artan ülke, kültür ve insanlar arasında, yaşanan sorunlar karşısında ortak bir platform yaratmak ve sorumlu vatandaşlık kavramının yaygınlaştırılmasının önemi, son yıllarda yaşanan ekonomik krizler ve doğa felaketleri karşısında daha iyi anlaşılmaktadır.

Bu ilk ilerleme Raporumuzda (COP), politika ve prensiplerimizden bahsetmek doğru olacaktır. Sözleşmeyi imzalarken de belirttiğim gibi ürünlerinde, kaliteyi vazgeçilmez hedef olarak benimseyen ADEKA, "İlaçta kalite tektir" bilincinden hareketle, sürekli yeni ve gelişen kalite modelini esas bilmiştir: ürün ve hizmet kalitemizi, sahibi olmaktan gurur duyduğumuz ve şartlarını yerine getirdiğimiz Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini, sürekli iyileştirip geliştirmekteyiz.

Sektörümüzle ilgili teknolojik gelişmeleri yakından takip eder, bu alanda gelişen yenilikleri tüm faaliyet alanlarımızda uygulamaya geçirmek üzere gerekli tedbirleri alır ve uyguluyoruz.

Çevre ve topluma olan sorumluk bilinciyle, çevre ve insan sağlığına zarar vermeyen girdiler kullanır,

atıkları minimum seviyede tutarak, yaşam ortamımızı kirletmemek için çevre duyarlılığı çerçevesinde atıkların kontrolünü ve sağlıklı şekilde bertaraf edilmesini sağlarız.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği kapsamında daha fazla insan emniyeti, daha fazla çevre emniyeti, daha fazla makine ve teçhizat emniyeti olarak, sürekli şekilde iyileştirme faaliyetleri içerisinde bulunuyor, bu amaçla dışarıdan profesyonel destek de alarak, iş ve işçi güvenliğini sağlıyoruz.

ADEKA'da ürün ve hizmet kalitesinin en önemli faktörü insandır. Çalışanlarımızın yetenek ve bilgilerini artırmak, ekip ruhunu geliştirmek ve memnuniyetini arttırmak için sürekli eğitim ile kişisel gelişimi sağlar, bilgi ve sorumluluğun paylaşımı ile katılımcı yönetim anlayışını uyguluyoruz. Geçmişte olduğu gibi, firmamızın gelecekte de yaşatılması ve daha güçlü kılınması için tüm ihtiyacın, çalışan kalitesinin sürekli yükseltilmesinden geçtiğini biliyor, bu amaçla gerekli önlemleri alıyor ve insan altyapısını sağlamlaştırıyoruz. Bireylerin, toplumların, kurumların, devletlerin girift etkileşimlerinde başta çevre, sosyal sorumluluk ve şeffaflık olmak üzere, Küresel İlkeler Sözleşmesi prensiplerinin daha düzgün ve iyi bir geleceğe açılan geçit olduğundan kimsenin kuşkusu yoktur. Yıllardır yürüttüğü iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını, çalışanların haklarını korumaya yönelik yönetim sistemlerini, çevre duyarlılığını, iş süreçlerine entegre eden firmamız, faaliyetlerini uluslararası standartlarda uygulanabilir ve gelişime açık bir sistematığa oturtarak, performans kriterleriyle de sürekli takip etmektedir. İlkemiz, yaptığımız her çalışmanın başta çalışanımıza ve paydaşlarımıza olmak üzere, tüm topluma katkı sağlaması ve böylelikle sürdürülebilir olmasıdır. Bu konuda yaptığımız çalışmaları bu ilk ilerleme raporumuzla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Ali Cüneyt Arpacioğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür Beyanı

ADEKA ilaç olarak misyonumuz, yenilikçi ve yüksek standartlarda ürün ve hizmetlerimizle sadece hastaların değil, hasta yakınlarının, sağlık sistemimizin, iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın yaşamlarına da değer katmak ve yaşam kalitelerini yükseltmektir.

Biz, etik ve profesyonel standartları koruyarak gereksinimlere odaklanmakta ve mümkün olan en yüksek memnuniyeti sağlayarak sektörün öncüleri arasında olmaya devam etmek istiyoruz. Faaliyetlerimizde etik değerlere saygılı, güvenilir olmayı önemseyen, müşteri odaklı, insana ve çevreye saygılı, yenilikçi bir yaklaşımı benimsemekte, stratejilerimizi bu doğrultuda oluşturmaktayız.

Standartları çok yüksek, yapılanma, kontrol ve denetimin sıkı kurallarla belirlendiği sektörümüzde global trendlerin yakından izlenmesi, endüstride büyüme ve gelişme için elzem demografik ve makroekonomik faktörleri göz önünde tutarak doğru kararları hızla almak başarılı olmanın temelidir.

Değerlerimiz ve bu belirttiğim temel başarı faktörleri çerçevesinde stratejimiz, yapılanmamızın ve bilgi, tecrübe birikimimizin en iyi olduğu Kadın Doğum, Kardiyoloji, Pediatri, Solunum Sistemi ve Sinir Sistemi hastalıkları, Onkoloji gibi alanlarda orijinal, yenilikçi veya mevcut olanlardan ayırt edici özelliklere sahip jenerik ürünleri sağlık profesyonellerinin hizmetine sunarak tedavi seçeneklerini genişletmektir.

Tüm topluma hitap etmesi nedeniyle herkesin tanıdığı ama sofistike kuralları ve işleyişinin pek az bilindiği sektörümüzün köklü kuruluşlarından biri olan ADEKA, 55 yıllık birikimiyle paydaşlarının yanında olmaya ve sürdürülebilir çevre, insan hakları, yolsuzlukla mücadele gibi önemli prensipler için çalışmaya devam edecektir.

Melih Gürsoy
Genel Müdür

Değerlerimiz,

- Etik değerlere saygı
- Güvenilirlik
- Paydaş odaklılık
- Yenilikçilik
- İnsana ve çevreye saygı

Rapor Hakkında

Raporlama

Bu rapor Adeka İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 26.05.2010 tarihinde imzaladığı **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi** kapsamında sunmayı taahhüt ettiği **ilk İlerleme Bildirimi**'dir.

Bu bildirim yılda bir defaya mahsus olmak üzere düzenli olarak yapılacaktır. Raporun oluşturulmasında **Global Reporting Initiative - G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri** kılavuz alınmıştır. Bu doğrultuda ADEKA İlaç tarafından raporlanan performans göstergelerinin listesi raporun İçindekiler bölümünde açıklanmaktadır.

Kapsam

Raporun kapsamı BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri doğrultusunda belirlenmiş olup ADEKA İlaç

hakkında kurumsal bilgi verdikten sonra kurumun insan hakları, çalışan hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında yönetim yaklaşımı ve performansını açıklar.

ADEKA İlaç'ın tüm tesis ve bölümleri rapor içeriğine dahil edilerek 1.1.2010 - 31.12.2010 dönemindeki performansları bildirilmiştir.

Görüş ve Öneriler

ADEKA İlaç İlerleme Bildirimi ile ilgili görüş ve önerilerinizi İnsan Kaynakları Müdürü Mukaddes Bekmezci [mukaddes.bekmezci@adeka.com.tr] ile paylaşabilirsiniz.



ADEKA İlaç Hakkında

Şirket Tarihi

Türk İlaç Sanayinin köklü ve önde gelen kuruluşlarından biri olan ADEKA'nın başarı öyküsü, **1956 yılında**, genç Türkiye Cumhuriyeti'nin yetiştirdiği bir grup ilk kuşak aydın girişimci tarafından **Samsun'da** kuruluşundan başlayıp, misyonu doğrultusunda ve “önce insan” felsefesiyle günümüze uzanmaktadır.

Kuruluşundan itibaren benimsediği yüksek standartlar ile Türk ve dünya tıbbına hizmet etmeyi amaç edinmiş olan ADEKA İlaç, insan sağlığına yönelik hizmetlerini daha üst seviyelere çıkarmayı hedeflemektedir.

Gelişmiş teknolojik olanakları ve uzman kadrosu ile ADEKA İlaç, ilaç üretimi alanındaki yatırımlarını hızlandırarak **cGMP ve cGLP standartlarına uygun tesislerinde** yılda 65 milyon kutu kapasite ile tablet, film kaplı tablet, draje, kapsül, şurup, pomat, krem ve ampul başta olmak üzere birçok değişik farmasötik formda üretime devam etmektedir.

ISO 9001-2000 belgesini 2005 yılında alan ADEKA, benzersiz orijinal ilaçlar ve ayırt edici

özelliklere sahip eşdeğer ilaçlarının yanı sıra ayrıcalıklı nutrasötik preparatlarıyla, sağlık destek ürünlerinde de kaliteye verdiği önemi vurgulamaktadır.

Uluslararası iş ortaklığı kurduğu dünyanın önde gelen firmalarına ait ürünlerin üretim ve ithalatını gerçekleştirmekte, yeni lisans anlaşmaları ile sağlık sektörünün artan beklentilerini karşılamayı hedeflemektedir.

2010 yılında yaklaşık 30 milyon kutu ve 122 milyon TL civarında satış gerçekleştiren ADEKA İlaç, yaklaşık **600 çalışanı ve paydaşlarıyla** birlikte, insanların sağlık ve yaşam kalitelerine olumlu katkıda bulunmak amacıyla, Türkiye'nin geleceği için çalışmaktadır.

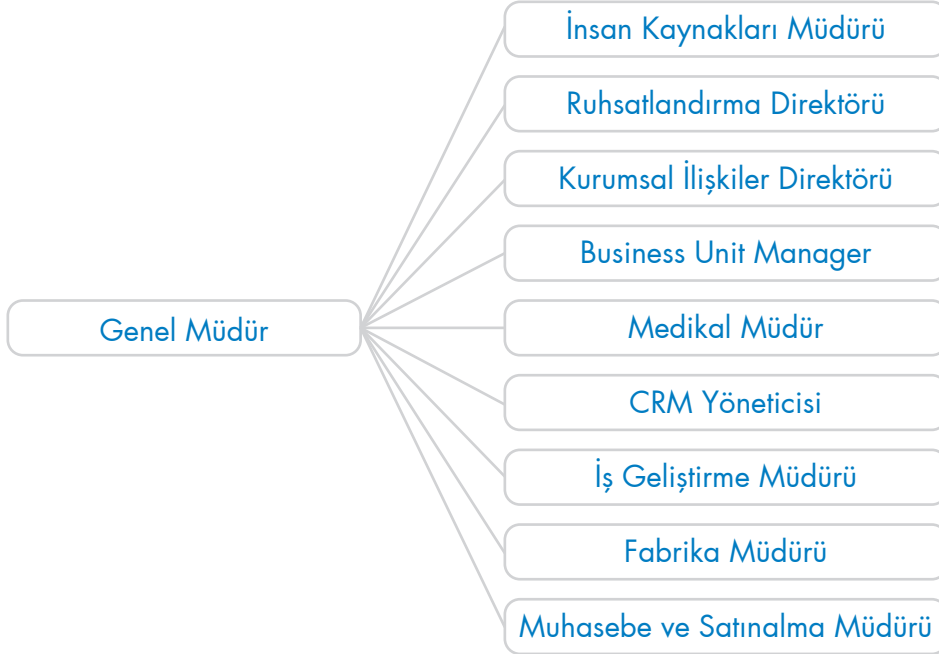
Türkiye'de yapılanma, denetim ve kontrolün en yüksek olduğu sektörlerden birinde faaliyet göstermekte olan ADEKA İlaç, patent, veri koruma, çevre başta olmak üzere, bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da yasa, tüzük ve ilkeler çerçevesinde faaliyetlerini sürdürecektir



Yönetim Yapısı

ADEKA İlaç Sanayi ve Ticaret, bir anonim şirkettir. Yönetim Kurulu üyeleri ve kurumun işlevsel yapısı aşağıda sunulmuştur:

Yönetim Kurulu Başkanı:	Ali Cüneyt Arpacıoğlu
Yönetim Kurulu Başkan Vekili:	Meltem Müezzinoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi:	Mehmet Cengiz Arpacıoğlu
Denetim Kurulu Üyesi:	Hikmet Koyutürk
Genel Müdür:	Melih Gürsoy



Kurumun Büyüklüğü

ADEKA İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. **12 bölge ofisi, Samsun Üretim Tesisi** ve **İstanbul Genel Müdürlük'te** bulunan yaklaşık 600 çalışanı ile Türkiye'de faaliyet gösteren yerli bir ilaç firmasıdır. Bölge ofislerinin bulunduğu şehirler Ankara, Antalya, Adana, Bursa, Diyarbakır, Eskişehir, İstanbul, İzmir, Konya, Samsun ve Trabzon'dur. Genel Müdürlük ve Depo İstanbul'da, Fabrika ve Laboratuvar Samsun'da yer almaktadır.

ADEKA İlaç, devamlı gelişen yapısıyla 2010 raporlama döneminde çeşitli tesis yatırımlarında bulunmuştur. Samsun'da yer alan Son Ambalajlama Birimi (SAB) statüsü değiştirilerek Mümesillik Ecza Deposu (MED) yapılmış, İstanbul-İkitelli'de yeni bir Mümesillik Ecza Deposu açılmıştır.

Samsun Üretim Tesisi'nde gerçekleşen yerleşim değişikliği sonucunda üretimin daha elverişli koşullarda yapılabilmesi için Batticon ilaç üretimi bitişik binada kiralananan bölüme taşınmıştır.



Toplam Personel Sayısı	595 kişi
Net Satışlar	122,37 milyon TL
2010 Yılı Toplam Satış	29,56 milyon kutu
Toplam Varlıklar	145,39 milyon TL
Öz sermaye	12 milyon TL
İşletme Sermayesi	114,47 milyon TL

Ürünler

ADEKA ilaç, 1956 yılından beri Türkiye genelinde **400'ü saha elemanı** yaklaşık 600 çalışanı ile Pazar lideridir. Yılda 65 milyon kutu kapasite ile tablet, film kaplı tablet, draje, kapsül, şurup, pomat, krem ve ampul başta olmak üzere birçok değişik farmasötik formda ürünlerle Türkiye sağlık sektörüne hizmet vermektedir:

Acetylcystein 600 Trom EF. 10 Tablet Acnedur Merhem 20 g ACT 300 mg/3 ml 5 Ampul ACT 300 mg/3 ml 10 Ampul Adepiron Ampul Adepiron Tablet Adepiron Şurup Antiem Tablet Batticon Gargara Batticon Solüsyon Batticon Pomat Bronkolin 300 Retard Calcium Picken Ampul Cardioket 5 mg Tablet Cardioket Retard 20 mg Cardioket Retard 40 mg Clonex 25 mg Clonex 100 mg Diyaben 3,5 mg 30 Tablet Diyaben 3,5 mg 120 Tablet Dolgit Krem Duofer Kapsül ENIT 10 mg/20 mg 30 Tablet Fenokodin Tablet Fermento 20 Kapsül Ferro Sanol B Şurup	Ferro Sanol Damla Ferro Sanol Duodenal Ginger Kapsül Gyno-Ferro Sanol Isoflurane Inh. Solusyon Jetmonal % 2 5 ml Jetmonal % 2 10 ml Jetmonal % 10 5 ml Jetokain Ampul Jetokain Simplex Klodamin Oral Sprey Meresa Ampul Meresa Fort Tablet Meresa Kapsül Metiler Ampul Metiler Draje Mikoderm Pomat Mikoderm Solüsyon Molit Ampul Molit Plus Tablet Monoket Long 50 mg 20 Kapsül Monoket 20 mg Tablet Monoket 40 mg Tablet Nadixa %1 Krem Neostigmine Ampul Nipruss Ampul	Paraks Tablet Paraks Şurup Perlinganit Ampul Phasimar Sprey Serum Fiz. Ampul 2 ml Serum Fiz. Ampul 5 ml Serum Fiz. Ampul 10 ml Siropar Şurup Somatostatin Eumedica 3 mg Flakon Sojourn Inh. Anast. Çözeltisi Talozin 80 mg Talozin 160 mg Tendura 2 mg Tablet Tendura 4 mg Tablet Ultramex 100 mg/2 ml İn. Sol. İç. Ampul Univasc 7,5 mg Film Tablet Univasc 15 mg Film Tablet Zalain % 2 Krem Zalain Ovul Zedprex 16 Kapsül Zedprex 24 Kapsül Zinvital 66 mg/5 ml Şurup Zofer Ampul 4 mg/2 ml Zofer Ampul 8 mg/4ml Zofer 4 mg Tablet Zofer 8 mg Tablet
---	--	--

ADEKA Paydaşları

Çalışanlarımız

Çevko

Doktorlar ve Eczacılar

Ecza Depoları

Eczacılar Odası

Eğitim Kurumları Sağlık Bakanlığı

İlaç Endüstrisi İş Verenler Sendikası (İEİS)

İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri

Maliye Bakanlığı

Mühendisler Odası

OMÜ Teknopark

OMÜ Vakfı

Sağlık Bakanlığı

Samsev

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı

Samsun Sanayici ve İş Adamları Derneği (SAMSiAD)

Tarım Bakanlığı

Tedarikçiler

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)

Türkiye İş Kurumu

Yerel Yönetimler

Vergi Dairesi Başkanlığı



Çalışanlarımız

ADEKA İlaç, hiçbir değer kendi başına var olmadığı gerçeğiyle, çalışanlarına vereceği desteğin, onların memnuniyetinin müşteri memnuniyetiyle doğru orantılı olduğu bilincindedir.

Bu doğrultuda çalışanlarımıza **yılda 1 kez çalışan memnuniyeti anketi** düzenleriz. Bu anketin amacı çalışanların iş yaşamından beklentileri ile bunların karşılanma oranlarını öğrenebilmektir. Böylelikle bir durum tespiti yapmak, insan kaynakları politikalarını belirlerken de bu tespitlerden yararlanmak amaçlanmaktadır. Amacımız sorunları tespit etmek ve bunlara çözüm üretmek olduğundan, anket olumsuzlukları da yansıtabilecek biçimde ve gerçekçi bir yaklaşımla kurgulanmıştır. Anket Sonuçları analiz edilerek tüm departmanlarla paylaşılır. Anket sonuçlarına göre sıralama yapılarak yapılacaklar ve varsa öncelikli ele alınacak konular değerlendirilir.

Çalışanlarımıza meslekleriyle ilgili daha güncel bilgilere sahip olmaları, kişisel gelişimlerine katkıda bulunarak onları daha ileri sorumluluklara hazırlamak amacıyla teknik, sosyal ve yönetsel bilgileri kuramsal ve uygulamalı olarak aktarmak suretiyle eğitimler aldırırız. 2010 raporlama döneminde **13 adet eğitim programı** beyaz ve mavi yakalı personele uygulanmıştır. Ayrıca aynı dönemde mesai sistemi kaldırılarak, çalışanlarımızın sosyal olanaklara daha kolay kavuşması hedeflenmiştir.

Çevko

2008 yılından itibaren, Piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının geri dönüşümü ile ilgili ÇEVKO ile çalışmaktayız. ÇEVKO'nun eğitimlerine, anketlerine katılarak ve çalışmaları konusunda firma tarafından bilgilendirme raporları alarak gelişmeleri yakından takip etmekteyiz.

Doktorlar ve Eczacılar

İnsanlara ürünlerimizi doktor ve eczacılar aracılığıyla ulaştırırız. Bunun için sahada görev

yapan 380 satış temsilcimiz mevcuttur. Her yıl kapsadığımız 15.000 ezcaneye 269.700 ziyaret, kapsadığımız 44.000 doktora 790.137 ziyareti hedefimiz mevcuttur.

Doktorların sektörlerindeki gelişmeleri takip edebilmeleri için, Ürünlerimiz ve yeni gelişmeler ile ilgili tıbbi makale ve yayınları doktorlarımızla paylaşıyoruz.2010 yılında 545 literatürün doktorlarımıza ulaşmasını sağladık.

Kalite yönetim sistemimizin, politika ve hedeflerimizi gerçekleştirme yönünden uygunluğunu, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini, iyileştirme ihtiyacı olan konuları belirleyebilmek ve satış sonrası gözetimi yapabilmek amacıyla uygulanan anketlerin (**Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Anketleri, Ürün Değerlendirme Anketleri**) oluşturulması, sunumu ve anket sonuçları değerlendirme sistematığının belirlenmesi için oluşturulan prosedür doğrultusunda (Müşteri algılama prosedürü) iyileştirmeler sağlarız.

Ecza Depoları

Yılda belli aralıklarla çalıştığımız depolarla karşılıklı fikir alışverişi ve memnuniyetin ölçüldüğü toplantılar yaparız. Depolardan aldığımız geri bildirimler doğrultusunda faaliyetlerimizi güncelleriz.

Eczacılar Odası

Her yıl 14 Mayıs Eczacılar gününde ilimizdeki eczacılara yemek düzenleyerek, iletişimin güçlenmesi, karşılıklı fikirlerin paylaşıldığı sosyal bir ortam yaratmaya çalışıyoruz.

Eğitim Kurumları

Üniversiteler, geleceğin sağlık profesyonellerinin yetiştiği kurumlar olarak bizim için çok önemlidir. 2010 raporlama döneminde yaklaşık **30 stajyer öğrenci**; eczacılık, kimya mühendisliği kimyagerlik ve endüstri mühendisliği bölümleri ağırlıklı olarak firmamızda staj yapmak üzere kabul edilmiştir (Kalite Kontrol Laboratuvarı: 18 öğrenci; Üretim Departmanları: 12 öğrenci).

ADEKA İlaç'ta, **Stajyer Öğrenciler - Staj Programı Talimatına göre** işleyen sistem, hem öğrencileri uygulamalı olarak mesleklerine ısındırmakta, hem de daha sonra gelişebilecek iş başvurularında kişi ile ilgili fikir oluşturmaktadır.

Ayrıca, 3308 sayılı Mesleki Eğitimi Kanunu gereğince, meslek eğitimi gören okul öğrencileri Milli Eğitim Bakanlığı ile ADEKA İlaç arasında her yıl yenilenen meslek eğitim sözleşmesi gereğince yaklaşık 20 öğrenci, haftada 3 gün dönüşümlü olarak kalite kontrol laboratuvarında ve şirket bünyesinde farklı bölümlerde görev almaktadır.

İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS)

Türkiye ilaç endüstrisinin sahip olduğu standartların, dünyadaki gelişmelere paralel olarak daha ileri seviyelere ulaşmasına dair faaliyetler gerçekleştiren İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası'na (İEİS) üyeliğimiz bulunmaktadır. Ayrıca ADEKA İlaç, İEİS Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri

İhracat bilgilerimizin paylaşılması, yeni ülkeler ve yeni iş kollarında ortaya çıkan yeni fırsatların değerlendirilmesi noktasında sürekli iletişimde bulunmaktayız.

Maliye Bakanlığı

Vergi, KDV gibi mali yükümlülüklerimizin belirli aralıklarla düzenlemesi konularında Maliye Bakanlığı ile çalışmaktayız.

Mühendisler Odası

ADEKA İlaç'ta çalışan mühendislerimiz, mühendisler odasına kayıtlıdır ve odanın çalışmalarında aktif rol almaktadır.

OMÜ Vakfı

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Vakfı, Ondokuz Mayıs Üniversitesi Önlisans, Lisans ve Lisansüstü öğrencilerine burs sağlamaktadır. Aktif üyesi olduğumuz vakfın tanıtımı ve gelişmesi için üzerimize düşen görevleri yerine getiririz.

OMÜ Teknopark

TEKNOPARK, üniversite ve sanayi işbirliğini

geliştirmek, üniversitelerdeki akademik birikimin ekonomik değere dönüştürülmesini sağlamak, ileri teknoloji üretme potansiyeli olan şirketlerin kurulması ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmek amacıyla Karadeniz Bölgesinde ilk olarak Samsun'da yer alan Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde kurulmuştur. Aktif üyeliğimiz mevcuttur.

Sağlık Bakanlığı

Sağlık Bakanlığı çalışmalarımızı, sisteme uygunluğumuzu ölçüp değerlendirmek amacıyla yaklaşık yılda 1 kez üretim yerimizi denetler. Bakanlık görevlilerine çalışmaları için uygun ortam hazırlar, sistemimizi ayrıntısıyla anlatıp açıklayarak, denetim sonrası gönderdikleri rapor doğrultusunda eksik ve ihtiyaçlarımızı gözden geçiririz. Bir sonraki denetimleri için varsa eksiklerimizi en kısa sürede tamamlarız.

SAMSEV

Samsun şehrinde, sporun gelişmesini sağlayan ve teşvik eden çalışmalar yapan, yetişmiş ya da yetismekte olan sporcularının gelişmesine katkıda bulunan Samsun Spor Eğitim ve Tanıtma Vakfına üyeliğimiz bulunmaktadır.

Samsun'un spor ile birlikte tarihi gelişimini ülke içinde ve dışında tanıtmak için etkin kültürel faaliyetlerde bulunan SAMSEV Vakfı çalışmalarına aktif katılımımız mevcuttur. Samsun Kız Basketbol takımına 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 yıllarında ana sponsor desteği verdik. Samsunspor futbol takımına her yıl maddi destek sağlamaktayız.

Samsun Sanayici ve İş Adamları Derneği (SAMSİAD)

Samsun Sanayici ve İş Adamları Derneği üyesi olarak, mümkün olduğunca Samsun'daki faaliyetlere ve davet edildiğimiz sivil toplum kuruluşlarının toplantılarına katılıyoruz.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı

Doğal kaynakların etkin kullanımını içeren yıllık işletme cetveli doldurularak Bakanlığa iletilir. Sanayi sicil belgesinin yenilenmesi, ihracat ve ithalat bilgilerinin sunulması gibi konularda yine bu Bakanlıkla iletişim halinde oluruz.

Tarım Bakanlığı

Tarım Bakanlığı izinli besin-gıda takviyesi özellikli ürünlerin ithali, üretimi ve satışı ile ilgili düzenlemelerde ruhsat ve işletme izinlerinin alınması konularında Tarım Bakanlığı gerekliliklerine uygun şekilde çalışmaktayız.

Tedarikçiler

Tedarikçilerimizle onaylı prosedürler doğrultusunda çalışırız. Tedarikçi firmalar tarafından düzenlenen müşteri memnuniyeti anketlerine katılırız.

Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Talimatı kapsamında Onaylı Tedarikçiler Listesi'nde adı geçen tedarikçiler, mevcut Tedarikçi Denetim Soru Listesi kullanılarak firmamız tarafından denetlenirler. Denetim sonucu, Tedarikçi Denetim Raporu Formu ile ilgili firmaya bildirilir.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)

Ulusal kayıt sistemini oluşturmak, gerektiğinde araştırma ve teknik yardım projeleri geliştirmekle görevli Türkiye İstatistik Kurumu'nun faaliyetlerine her türlü yardım ve kolaylığı sağlamaya özen göstermekteyiz. Her yıl, TÜİK kurumundan yetkililerce teslim edilen anketler doldurulmaktadır. 2010 yılında; imalat sanayi su tüketimi, atık su istatistikleri, çevresel yatırımlar, istihdam, gelir ve harcamalar konulu istatistik formları doldurularak teslim edilmiştir.

Türkiye İş Kurumu

İlgili yasalara göre, firmamızda çalıştırmamız gereken engelli işçi temini konusunda Türkiye İş Kurumu ile çalışmaktayız. İşsizliğe çözüm noktasında staj ve yeni işçi temini konularında yine aynı kurum ile çalışmalarımız mevcuttur.

Vergi Dairesi Başkanlığı

Anadolu'nun ilk ilaç üreticisi olan ADEKA ilaç, her mali yıla ait vergi değerlendirmesinde üst sırada yer almaktadır. İl bazında, 2009 Yılı Kurumlar Vergisi Sıralamasında 2. sırada yer almıştır. Ayrıca, Türkiye'nin ikinci büyük 500 firmasında yer alan sanayi kuruluşu olarak, 2008 yılında 89. iken 2009 yılında 22.sıraya yükselmiştir.

Yerel Yönetimler

Samsun-İlkadım Belediyesinin GEKAP projesi doğrultusunda, geri kazanılabilir ambalaj atıklarımızı teslim ediyor ve belgelendiriyoruz.



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

İLKE 1

İŞLETMELER ULUSLAR ARASI GEÇERLİLİĞE SAHİP İNSAN HAKLARINA DESTEK OLUP SAYGI GÖSTERMELİ VE

İLKE 2

İNSAN HAKLARI SUÇLARINA ORTAK OLMAMAK İÇİN GEREKLİ TÜM TEDBİRLERİ ALMALIDIR.

İLKE 3

İŞLETMELER, SENDİKA VE TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ ÖZGÜRLÜĞÜNE;

İLKE 4

ZORLA ÇALIŞTIRMA VE ANGARYANIN HER TÜRÜNÜN ORTADAN KALDIRILMASINA;

İLKE 5

ÇOCUK İSTİHDAMININ TAMAMEN ORTADAN KALDIRILMASINA;

İLKE 6

İŞE ALMA VE MESLEK KONUSUNDAKİ AYRIMCILIĞIN ORTADAN KALDIRILMASINA AZAMİ ÖNEM VERMELİDİR.

İLKE 7

İŞLETMELER ÇEVRESEL ZORLUKLARLA İLGİLİ OLARAK TEMKİNLİ YAKLAŞIMI DESTEKLEMELİ,

İLKE 8

DAHA YÜKSEK ÇEVRESEL SORUMLULUĞU TEŞVİK ETMEK İÇİN GEREKLİ GİRİŞİMLERDE BULUNMALI VE

İLKE 9

ÇEVRE DOSTU TEKNOLOJİLERİN GELİŞTİRİLMESİNİ VE YAYGINLAŞTIRILMASINI TEŞVİK ETMELİDİR.

İLKE 10

İŞLETMELER SAHTEKARLIK VE RÜŞVET DE DAHİL OLMAK ÜZERE YOLSUZLUĞUN HER TÜRLÜSÜYLE MÜCADELE ETMELİDİR.



İnsan Hakları

ADEKA Yönetim Yaklaşımı

ADEKA İlaç'ta bütün uygulamalarımız ve İnsan Kaynakları Politikalarımız insan haklarına uyumlu olup hiçbir uygulamamızda din, dil, ırk, etnik köken, politik görüş, yaş veya cinsiyet ayrımı söz konusu değildir. Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyaların geleneklerine, kültürlerine ve tarihine saygı gösteririz.

İş disiplini ve işyeri kuralları ile ilgili yaptırım mekanizmaları insan hakları ihlalleri ile ilgili durumlarda da devreye girer. ADEKA İlaç olarak kişisel gelişim ve kariyer konularında kökenleri ve inançları ne olursa olsun tüm çalışanlarına fırsat eşitliği sağlarız.

Tüm çalışanlarımızla olduğu gibi paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde de insan hakları konuları önceliklidir ve firmamız bu konuları desteklemektedir,

Firmamızda çocuk işçi çalıştırılması, sigortasız işçi çalıştırılması yâda zorla çalıştırma gibi konular takip edilmekte ve bu durumlara izin verilmemektedir.

Kurumumuz Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun hareket eden, iş kanunu ile Sosyal Sigortalar Kurumu mevzuatlarına uyan ve bu kanuni gereklilikleri yerine getiren bir firmadır.

İlaç Erişimi

ADEKA İlaç, **Birleşmiş Milletler - İlaç Üreticileri için İnsan Hakları ve İlaç Erişimi** yol gösterici ilkeleri doğrultusunda ürünlerinin toplumun en geniş kesimlerine ulaşabilmesi için elinden geleni yapmaktadır. Örneğin, ADEKA İlaç yaşamsal önemi olan ilaçların kutularına **Braille Alfabesi** (körler için geliştirilmiş kabartma alfabe) ile ürün ismi ve dozunu ilk yazan ilaç üreticilerinden biridir. **Çalışanlarının 2/3'ünün saha personelinden** oluşması (yaklaşık 400 kişi) ADEKA'nın ilaç erişimine verdiği önemi göstermektedir. Saha çalışanları **Türkiye'nin 11 farklı ilindeki bölge ofislerinde** ADEKA ilaçlarının halka en kolay ve çabuk şekilde ulaşması için hizmet vermektedir. ADEKA İlaç, 2010 raporlama döneminde sattığı

yaklaşık **30 milyon kutu ilaç** ile insan sağlığına hizmet etmiştir.

Hasta Hakları

2010 yılı içerisinde ürünlerimizle ilgili hekim, eczacı, diğer sağlık çalışanları veya hastalardan ürünlerin üretim, ambalajlama, transport, saklanma koşulları veya depolanmasına bağlı olabilecek teknik kusurları ile ilgili olarak **17 müşteri teknik şikâyeti** gelmiştir. Bu şikâyetler medikal bölüm tarafından değerlendirilmiş ve gerekli görüldüğü takdirde fabrikaya analiz edilmesi için gönderilmiş ve hepsinde de şikâyetin sahibine bilgilendirme yapılmıştır.

Yine 2010 raporlama döneminde ürünlerimize ait sağlık çalışanları tarafından **4 adet advers etki (ilaç kullanımı ile ortaya çıkan istenmeyen yan etki)** bildirilmiştir. Bu bildirimler Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen mevzuat kapsamında raporlanmış ve Bakanlık'a bildirilmiştir.

Ayrımcılıkla Mücadele

ADEKA İlaç ayrımcılıkla mücadele kapsamında özürlü ve engelli kategorisindeki kişilere iş imkânları sunmaktadır.

ADEKA İlaç'ta yaşanan ayrımcılık vakası bulunmamaktadır. İnsan hakları konusundaki sorumluluklarımızı yerine getiremediğimiz için hakkımızda açılmış bir dava yoktur.

Şirketimizin iş başvuru formlarında ve verilen ilanlarda ayrımcılık içeren maddelere kesinlikle yer verilmez ve bizim için pozisyonun gerektirdiği yetkinlikleri karşılayan herkes firmamızda çalışabilir.

Zorla ve Baskıyla Çalıştırma İle Mücadele

ADEKA İlaç çalışma ve fazla mesai zamanları, haftalık izin periyodu ve süresi konusunda ulusal yasal düzenlemelere uyar.

Şirketimizde çalışma saatleri 08.00-18.00 arasındadır. Bu saatler Türkiye Cumhuriyeti İş Kanunu ve Sosyal Sigortalar Kurumu mevzuatları çerçevesinde belirlenmiştir.

Şirketimizde zorunlu fazla mesai uygulaması yoktur. Gerekli durumlarda fazla mesai yapıldığı zaman kişilere fazla mesai ücreti ödenmektedir. Şirketimizde baskıcı ve zorla çalıştırmaya taviz verilmez. Bu amaçla çalışanların, sözleşmelerine işten ayrılma haklarını engelleyecek veya zorlaştıracak özel maddeler eklenmez. Çalışanlar, işi bırakmak istediklerinde yasal olarak işverene hak olarak verilen sürelerin bitiminde ayrılabilirler.



Çalışan Hakları

ADEKA Yönetim Yaklaşımı

ADEKA'da **"Önce İnsan"** ilkesi doğrultusunda tüm çalışanlarımıza verimli bir biçimde çalışacakları, ilişkilerin karşılıklı saygıya ve güvene dayandığı bir ortam yaratma çabası içindeyiz.

Sürekli gelişim için en önemli unsurun sahip olduğumuz İnsan Kaynakları olduğunun bilincindeyiz. Amacımız, büyük başarıların altına ADEKA ailesi olarak hep birlikte imzamızı atmak ve şirketimizle birlikte yükselmektir.

İnsan Kaynakları plan ve uygulamalarını yarının gereksinimlerini karşılayacak yeterliliğe ulaştırmak ve sürekli kılmak ana yaklaşımımızdır. Şirketimizin ihtiyaç duyduğu insan kaynağının seçimi, gelişim potansiyeli yüksek, işin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip, kuruluş değerlerini benimseyip yaşatacak kişiler arasından eşit fırsat ilkesi gözetilerek yapılır.

İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda,

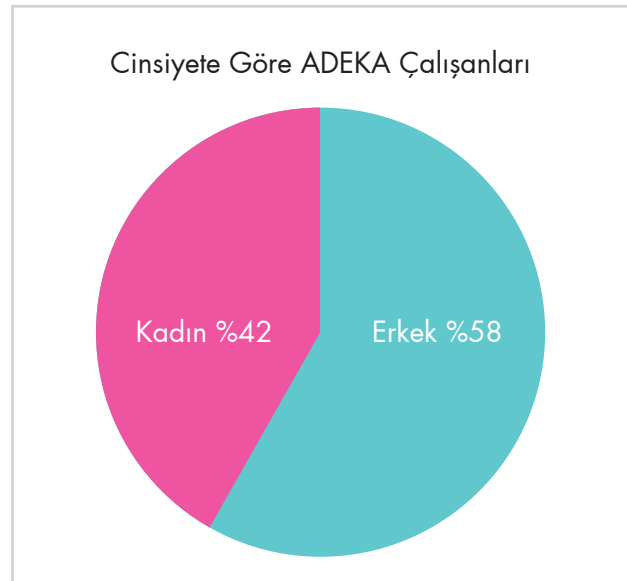
- İnsan kaynakları yönetimi sistemleri, şirket hedefleri ile çalışanlarımızın hedeflerini bütünleştirecek ve tüm çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı yaratacak şekilde oluşturulur ve uygulanır.
- Başarı ve yüksek performansı değerlendirir ve teşvik eder.
- İhtiyaçların karşılanmasında şirket içi insan kaynağımızdan yararlanmayı esas alır.
- İnsan kaynağı planlaması, şirket stratejik planları da göz önüne alınarak, orta ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda, ayrımcılıktan uzak kalınarak oluşturulur ve adil olarak uygulanır.
- ADEKA değerleri ile çalışan profilini özdeşleştirmek için çalışanları kişisel ve mesleki gelişimleri, izlenir ve desteklenir.
- Çalışanların, gerek kendi aralarında, gerekse aileleriyle birlikte kaynaşmalarını sağlayacak sosyal etkinlikler düzenlenir.
- Çalışan memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla yıl içinde anketler yapılır. Anket

sonuçları tüm çalışanlarla paylaşılır.

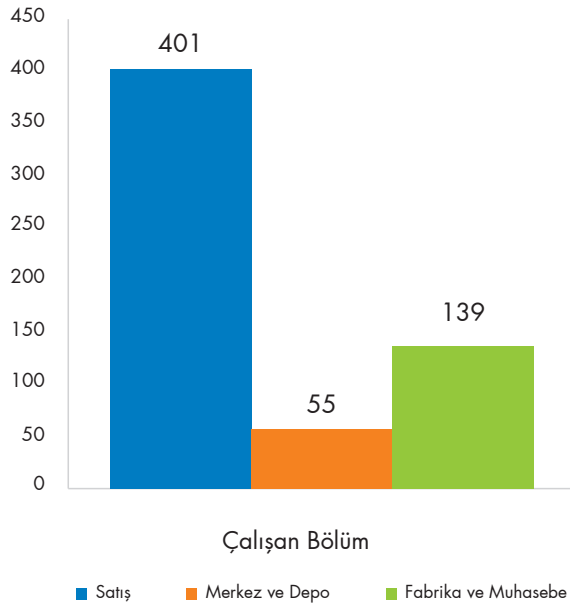
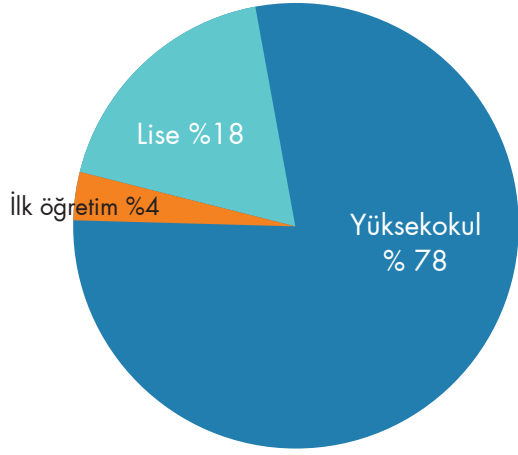
ADEKA ilaç, faaliyetlerinden doğabilecek risklere karşı, çalışanlarının güvenliğini sağlamayı ve sağlığını korumayı esas alır. Hedeflerine etkin şekilde ulaşabilmek için, çalışanlarına sürekli eğitim verir ve **İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı** ile ilgili prosedürlerini günceller. Bu doğrultuda, **Sağlık Bakanlığı yasa ve yönetmelikleri ile güncel GMP (İyi Üretim Uygulamaları) standartları** yanı sıra yürürlükteki **İş Hukuku Mevzuatı** ve yerel gerekliliklere uyumu sağlar.

İstihdam

Doğru işe doğru insanı bulmak en temel işlevlerimizdendir. Birlikte çalışacağımız arkadaşlarımızın uygun bilgi, beceri, yetkinlik ve deneyime sahip olması dikkat ettiğimiz konulardandır, seçimler esnasında herkese eşit fırsat sunulmaktadır. Bunun için İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından mülakat ve yapılan testler doğrultusunda işe alım süreci yönetilmektedir. ADEKA ilaç çatısı altında 31.12.2010 itibarıyla 595 kişi çalışmaktadır. Çalışanlar arasında 7 doktor ve 8 eczacı bulunmaktadır. Çalışanların cinsiyet, eğitim düzeyi ve iş bölümüne göre dökümleri aşağıda verilmiştir:



Eğitim Düzeyine göre ADEKA Çalışanları



ADEKA ilaç'ta çalışanların **ortalama kıdem süresi 5,9 yıl, ortalama yıllık devir oranı ise % 24**'tür. 2010 raporlama döneminde işten ayrılan toplam 158 çalışanımızdan;

- 54'ü 20-28 yaş aralığındadır. Bu da tüm işten ayrılan personel arasında % 34'lük bölümü oluşturmaktadır,
- 85'i 29-35 yaş aralığındadır ki bu da tüm işten ayrılan personel içinde % 54'lük bölümü oluşturmaktadır,
- 19'u 36 yaş ve üzerindedir ki bu da tüm işten

ayrılan personel içerisinde % 12'lik bir bölümü oluşturmaktadır.

Bu dönemde işten ayrılanların 104'ü erkek, 54'ü kadındır. Yani işten ayrılan personel içerisinde erkeklerin oranı % 66, kadınlarınki ise % 34'tür. 2010 yılı toplam devir oranı % 27'dir. Devir oranlarını şirket bölümlerine göre şu şekilde sınıflandırabiliriz:

- 401 kişilik satış ekibinde işten ayrılan 144 kişi bulunmaktadır. Yani satış ekibinin devir oranı % 35'dir.
- 50 kişilik merkez+depo kadrosundan işten ayrılan 4 kişi bulunmaktadır. Merkez+depo kadrosunun devir oranı % 8'dir.
- 139 kişilik fabrika+muhasebe kadrosundan işten ayrılan 10 kişi bulunmaktadır. Fabrika+muhasebe kadrosunun devir oranı % 7'dir.

Fırsat Eşitliği

ADEKA ilaç genelinde, hedefler ve hedeflerin gerçekleşmesi için gerekli yetkinliklerin değerlendirilmesine dayalı ve herkese eşit fırsat tanıyan bir **performans yönetim sistemi** uygulanmaktadır.

Yılda 2 kez(Ocak ve ara değerlendirme Temmuz) bireysel performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirme sisteminde çalışan ve yöneticisi yüz yüze görüşme yaparlar, bu görüşme esnasında geçen 6 aylık dönemi ortaya konan çaba, iş sonuçları ve ilerleme açısından değerlendirirler. Çalışanın eğitim-gelişim ihtiyaçları belirlenir ve ilgili aksiyonlar planlanarak İnsan Kaynakları Bölümleri ile paylaşılır.

Bunun yanı sıra, çalışanlarımız içerisinde yapılan testler neticesinde üst kademelere yükselebilecek potansiyel adayları belirleyerek, yönetim kademelerinin yedeklenmesine katkıda bulunmak amacıyla İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından **Yönetici Adayı Yetiştirme Programı** uygulanmaktadır.

Sendikal Haklar

ADEKA ilaç'ta toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışan işçimiz yoktur ve çalışanlarımızdan böyle bir talep gelmemiştir. Şirket olarak çalışanlarımızın tüm haklarına gereken önemi vermekteyiz. Ücretlendirme ve ek menfaatler politikası

çalışanlarımız tarafından memnuniyetle karşılanmaktadır.

ADEKA ilaç, performans farklılıklarının ücretlere yansıtıldığı, işlerin piyasadaki değerleri ile tutarlılığının sağlandığı, adil ve rekabetçi bir **ücretlendirme politikasına** sahiptir.

Şirket çalışanlarımıza ücret dışında **yol yardımı, özel sağlık sigortası**, merkez ve fabrikada **öğle yemeği**, bölgelerde **yemek fişi** uygulamamız vardır.

Üretim ve mavi yakalı personele **yılda 4 ikramiye** uygulaması yapılmaktadır.

Her yıl **giyim, evlenme, doğum, ölüm yardımları** ve çocukları öğretim kurumlarında okuyan çalışanlarımız için **öğrenim yardımları** verilmektedir.

İşçi Sağlığı ve Güvenliği

ADEKA ilaç İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği politikası doğrultusunda uygulanan plan/ talimat/prosedürler aşağıdaki gibidir:

- İş Sağlığı Ve İş Güvenliği Kurulu Standart Çalışma Prosedürü
 - Atık Prosedürü
 - Zararlılarla Mücadele Prosedürü
 - Acil Durum Prosedürü
 - Kimyasal Hijyen Planı
 - İmha Prosedürü
 - Narkotik ve Psikotrop Maddeler İş Akışı Standart Çalışma Prosedürü
 - Kişisel Koruyucuların Kullanımı
 - Personelin Rutin Sağlık Kontrolleri Standart Çalışma Prosedürü
 - Temizlik Maddelerinin Hazırlanması ve Kullanımı
 - Ses Seviyesi Kontrolü Standart Çalışma Prosedürü
 - Ellerin Yıkınması Ve Temizlik Talimatı
 - Tuvaletlere Giriş Çıkış Talimatı
 - Mikrobiyolojik açıdan klimalarda hastalık yapıcı Lejyonella bakterisi arama testi
 - Havalandırma sistemi ve klimalar için düzenli kontroller (bakım, gaz, temizlik)
- ADEKA ilaç bünyesinde **10 kişiden oluşan İşçi**

Sağlığı ve İş Güvenliği (İSİG) Kurulu

bulunmaktadır. Kurulda yer alan üyeler aşağıda listelenmiştir:

- İşveren veya işveren vekili
 - İşyeri güvenlik şefi, yoksa işyerinde İSİG konularında görevli teknik bir kişi
 - İşyeri hekimi
 - Sosyal işler danışmanı, yoksa personel veya sosyal işleri yürütmekle görevli bir kişi
 - Sivil savunma uzmanı
 - İşyerinde görevli teknisyen
 - İşçi temsilcisi
- 2010 raporlama döneminde İSİG Kurulu'nun aldığı kararlar ve faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir:
- Sterilizen olarak kullanılan formaldehitin kanserojen etkisi dolayısıyla uygulamasına son verildi. Yerine yan ürünü su ve oksijen olan alternatif sterilizene geçildi.
 - Çalışanların periyodik kontrolleri gerçekleştirildi (akciğer filmi, portör, göz ve odiyometrik kontroller).
 - MED giyinme odaları tadilatları gerçekleştirildi.
 - Mesaiye kalan personel için gece ulaşımı kolaylığı sağlanması amacıyla personel taşıma firmasıyla anlaşıldı.
 - Kontamine olmamış, ambalaj malzemeleri atıklarının toplanması ile ilgili karar alındı.
 - Sigara içme yasağı MED personeline uygulamaya koyuldu.
 - Geri kazanım projesi için belediye ile görüşülerek, toplama kutuları işletme içerisinde uygun yerlere koyuldu. Konuyla ilgili personele bilgilendirme yazıları asıldı.
 - Yangın emniyet talimatları revize edildi. Kişisel koruyucu (kulaklık) personel şikâyeti doğrultusunda alternatifleriyle değiştirildi.

Meslek Eğitimi

ADEKA İlaç, çalışanlarının mevcut işini daha iyi yapabilmesi ve performansını geliştirmesi için işbaşı eğitimleri vermektedir. Bunlar yıllık genel eğitimler ve süreli bölgesel eğitimlerden oluşmaktadır.

Ayrıca, çalışanların kişisel gelişimlerini arttırmak için iç ve dış kaynaklı eğitimler de verilmektedir. Raporlama döneminde ADEKA İlaç saha ve merkez çalışanlarına verilen eğitimlerin dökümü aşağıdaki tablolarda görülebilir:

Saha Çalışanlarına verilen Eğitimler				
Eğitim Adı	Katılımcı Sayısı		Eğitim Süresi (Saat)	Eğitim Süresi (Saat)
	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı		
İç Tetkik Eğitimi	27	0	16	432
Antares Vision Operatörlük Eğitimi	4	23	1	27
Antares Vision Administrator Eğitimi	13	0	2	26
Stabilite Test Yöntemleri	10	0	2	20
UVP 2K Pester Kolileme Makinesi Eğitimi	5	12	2	34
Geçici İşçi GMP Eğitimi	0	26	2	52
İlk Yardım Eğitimi	6	5	7	77
Buhar Jeneratörü	2	4	2	12
İlaç End. Son Değişiklikler ile GMP	15	1	4	64
İlaç End. Son Değişiklikler ile GMP	7	0	4	28
IMCD Teknik Seminer	3	0	8	24
En İyi Mikrobiyoloji Laboratuvarı Uygulamaları	1	0	19	19
4. Uluslararası Kimya Sanayi Grup Fuarı	1	0	8	8
Eğitim Alan Toplam Personel Sayısı	115			
Verilen Toplam Eğitim Süresi (saat)	823			
Kişi Başına Düşen Yıllık Eğitim Süresi (saat)	7,2			

Merkez Çalışanlarına Verilen Eğitimler				
Eğitim Adı	Katılımcı Sayısı		Eğitim Süresi (Saat)	Eğitim Süresi (Saat)
	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı		
E-Ruhsat Uygulamaları	2	0	7	14
ISO 9001:2008 İç Denetçi Bilgilendirme Eğitimi	6	0	8	48
Hedeflere ve Yetkinliklere dayalı Performans Yönetimi	1	0	16	16
Yetkinliklere dayalı Kariyer Planlama	1	0	8	8
Farmakovijilans Eğitimi ve Sertifikasyon Toplantısı	3	0	16	48
Farmakoeconomik verilerin geri ödeme başvurularında daha etkin kullanılması	1	0	8	8
Türkiye'de İlaç Ruhsatlandırma sürecinde GMP denetimi ve uygulamaları	1	0	8	8
KÜ-KT Uygulamaları	4	0	8	32
TPI Dataview	1	0	8	8
TMI Medical Index	1	0	8	8
Sales Analyzer	1	0	8	8
TPI Early Insight	1	0	8	8
Yeni Liderin Yönetim Becerileri	6	0	8	48
İş Yaşamında Etkin İlişki ve Çatışma Yönetimi	6	0	8	48
Verilen Toplam Eğitim Süresi (saat)	310			

Çevre

ADEKA Yönetim Yaklaşımı

Yarım asrı aşkın süredir insan sağlığı için hizmette bulunan ADEKA ilaç olarak,

- Yaptığımız faaliyetlerin çevreye zararlı etkilerini kontrol altında tutan yönetmelik ve yasal mevzuat gerekliliklerini yerine getirir, GMP (İyi İmalat Uygulamaları) kurallarına uygun üretim yaparız.
- Elektrik, fosil yakıt ve su sarfiyatları gibi kaynakların kullanımını azaltıcı tedbirler alır ve uygularız.
- Faaliyetlerimiz sırasında oluşan katı ve sıvı atıklarımızı kaynağında azaltmaya özen göstererek, tekrar kullanım imkânları yoksa lisanslı kuruluşlara bertaraf ettiririz.
- Ürünlerimizin ambalajı için geri dönüşümlü malzemeler kullanır geri kazanımları için lisanslı kuruluşlarla çalışırız. Amacımız, ambalajlarımız üzerinde bulunan geri dönüşüm logosu ile tüm paydaşlarımızı bilinçlendirmektir.
- Temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerimizde çevre dostu ürünler kullanmaya özen gösterir, çalışanlarımıza verdiğimiz hijyen eğitimleriyle bu konuda oluşturduğumuz bilincin devamlılığını sağlarız.

- Dünyada yalnız yaşamadığımızı, kaynaklarımızın sonsuz olmadığını ve çevremizin nesillere aktarılacak bir emanet olduğunu biliyoruz.

ADEKA ilaç, “Sağlıklı Üretim/Sağlıklı Çevre” bilincinde almış olduğu tüm tedbirleri, yayınlamış olduğu prosedürlerde anlatır ve her yıl bir öncekine göre hedefler belirleyerek, sürekli iyileştirmeyi sağlar. Yukarıda açıklanan **Çevre Politikamız** doğrultusunda önümüzdeki yıllar içerisinde kuracağımız yeni üretim tesisi ile çevresel performansımızı geliştirerek, ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi) ve OHSAS18001 (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi) almayı planlamaktayız.



Çevre Yatırımları

ADEKA İlaç 2010 Raporlama Dönemi Çevre Yatırımları (TL)	
Atıkların Kontrolü	
Tehlikeli Atıkların Bertarafı	5.295
Ürün Ambalajlarının Geri Kazanımı	5.691
Çöp Torbası Tedariki	1.920
Sistem İyileştirmeleri ve Yasal Zorunluluklar	
Çevre Temizlik Vergisi	1.634
Deşarj İzni Alımı	3.800
Sterilizen Maliyeti	1.051
Enerji Tasarrufu	
Elektrikten Doğalgaza Geçiş Sürecinde Alınan Donanım ve Hizmetler	6.406
Hava Kirliliğini Önleme	
Satış Ekibi Araçlarının Egzoz Muayeneleri	283
Klima Bakımları	1.455
TOPLAM	27.535

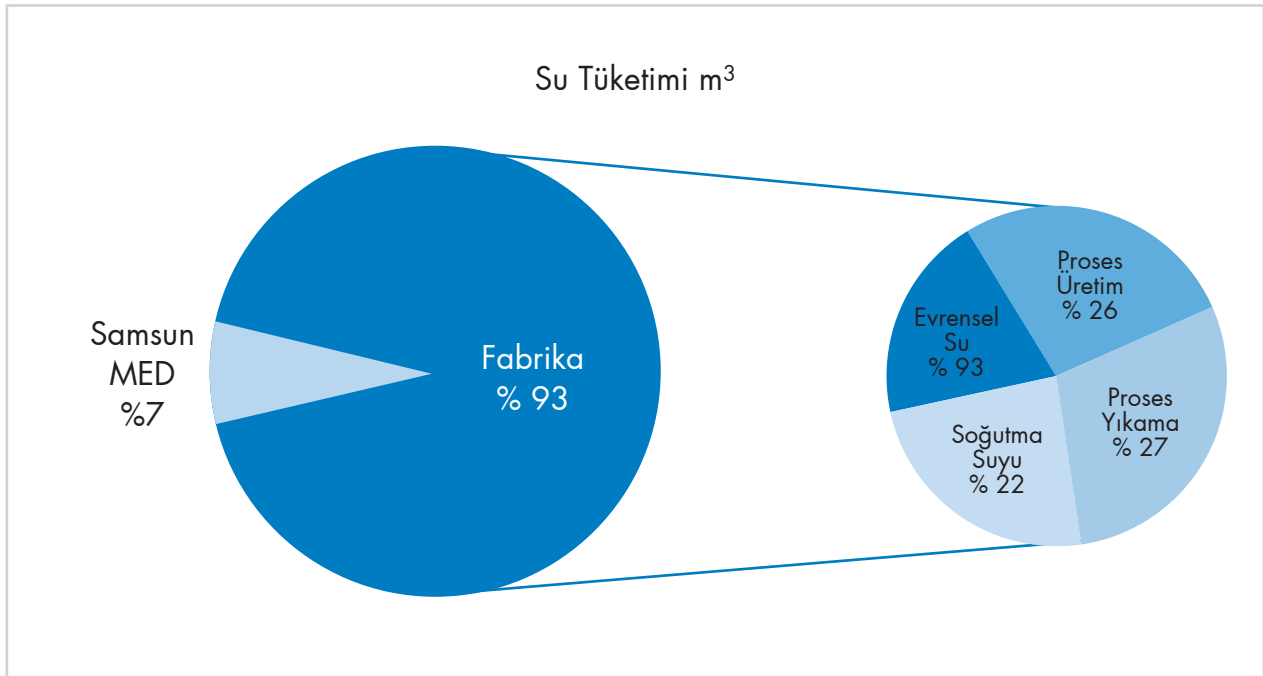
ADEKA İlaç 2010 yılında elektrikten doğalgaz enerjisi kullanımına geçiş amaçlı yatırımlar gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte % **30 enerji tasarrufu** gerçekleştirilmiş ve bunun gelecek yıllarda artması beklenmektedir.

ADEKA İlaç Çevre Yatırımlarına 2011 yılında atık su giderlerine sayaç takılarak su tüketimini kontrol altına alma amaçlı altyapı yatırımları eklenecektir.

Kaynak Tüketimi

ADEKA ilaç faaliyetlerinde kullanılan birincil enerji kaynağı elektriktir. 2010 raporlama döneminde **1.517.640 kWh elektrik tüketilmiştir**. Bu dönemde tüketilen diğer enerji kaynakları ve miktarları ise **6335 m3 doğalgaz ve 6550 litre motorin** olarak sıralanmaktadır.

ADEKA ilaç tesislerinde şebeke suyu kullanılmaktadır. Şebeke suyu dışında su çekimimizden etkilenen bir su kaynağı bulunmamaktadır. 2010 yılında **Samsun Fabrikada çekilen su miktarı 20.704 m³** iken aynı dönemde **Samsun Mümesillik Ecza Deposunda (MED) 1596 m³** su tüketilmiştir. Çekilen suyun kullanım yerlerine göre dağılımı aşağıda sunulmuştur:



Atık Yönetimi

2010 raporlama döneminde ADEKA ilaç faaliyetleri sonucu ortaya çıkan atık miktarı türüne ve akıbetine göre aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Geri dönüşebilir ürün ambalajlarının geri **toplanma yüzdeleri** ise hem kâğıt karton hem de plastik için % **38**'dir.

Atık Türü	Atık Adı	Bertaraf Yöntemi	2010 Miktarı (kg)
Tehlikesiz	Evsel atık	Nihai bertaraf: Belediyeye verilir	38.000
Tehlikesiz	Miadı dolmuş imhalık ilaç	Nihai bertaraf: Lisanslı bertaraf firmasına gönderilir.	9.700
Geri dönüşebilir	Cam, kâğıt/karton, plastik ve imhasına karar verilen ambalaj malzemeleri	Geri dönüşüm: Belediye-GEKAP için teslim edilir.	67.676
Geri dönüşebilir	Piyasaya sürülen ürünlerimizin ambalajı (Kâğıt karton ve plastik)	Geri dönüşüm: Yükümlüğümüzü lisanslı firma ÇEVKO yerine getirir.	276.375 kâğıt/ karton 23.219 plastik
Tehlikeli	Kontamine ambalaj malzemeleri, Laboratuar kimyasalları, Hammadde atıkları, Analiz sonucu çıkan atıklar	Nihai bertaraf: Lisanslı bertaraf firmasına gönderilir.	9.130
Tehlikeli	Atık pil ve aküler	Geri dönüşüm: TAP kapsamında değerlendirilmesi için toplama noktalarına teslim edilir.	9,46

Raporlama dönemindeki ADEKA ilaç tesislerinden kaynaklı toplam **su deşarjı miktarları** ise kaynağına göre aşağıdaki gibidir:

ADEKA ilaç'ta atık su için arıtma tesisi bulunmamakla beraber Samsun Med tesisinde kullanılan ekipmanlardan çıkan soğutma suyu, Selçuk Ecza Deposunun biriktirme deposuna gönderilip, geri kazandırılarak bahçe sulamalarında kullanılmaktadır.

2010 raporlama döneminde ADEKA ilaç tesislerinde herhangi bir sızıntı gerçekleşmemiştir. ADEKA ilaç çevreye verdiği önem doğrultusunda tüm yasal mevzuatlara tam uyum göstermiş ve raporlama döneminde hiçbir çevresel yaptırıma maruz kalmamıştır.

CO₂ Emisyonları

Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliğine

göre atık gaz oluşturma kapasiteleri belli bir seviyenin altında olan cihazların kullanıldığı tesislerin emisyon ölçümü yapmasına gerek görülmemektedir. ADEKA ilaç tesislerinde kullanılan cihazların ısı kapasiteleri yönetmeliğin belirlediği seviyenin çok altında olduğu için emisyon ölçümü yapmasına gerek duyulmamıştır.

Tesislerimizde kullanılan jeneratörlerin toplam ısı kapasiteleri 495.000 kcal/sa iken yönetmelik tarafından belirlenen alt sınır 860.000 kcal/sa'dır.

Evsel Su	4031 m ³
Proses Üretim	2850 m ³
Proses Yıkama	6045 m ³
Soğutma Suyu	4910 m ³

Yolsuzlukla Mücadele

ADEKA Yönetim Yaklaşımı

Türkiye ilaç sektöründe 55 yıldır faaliyet gösteren bir firma olarak etik ticaret ve etik rekabet en temel prensibimizdir. Faaliyetlerimizin temelinde **yasalara bağlılık, toplumsal kurallara saygı ve etik kurallara uyum** vardır.

ADEKA İlaç, başta mevzuat olmak üzere tüm ulusal ve uluslararası kurallara ve şirket içi düzenlemelere en üst düzeyde uygunluğu sağlar. Firmamız ilaç sektöründe faaliyet gösterdiğinden **Sağlık Bakanlığı Tanıtım İlkelerine** ve **Dünya Sağlık Örgütü (WHO) İlaç Tanıtımı için Etik Kriterlerine** uyan ve buna uygun çalışan bir kuruluştur.

ADEKA İlaç, bu ilkeler doğrultusunda,

- Şirketin hazırladığı her tür rapor, mali tablo veya kaydın ulusal muhasebe ilkelerine göre tutulmasını sağlar.
- Doğrudan veya aracılar yoluyla bir kamu ve/veya özel sektör görevlisine özel muamele görmek veya bir faaliyetin sonucunu etkilemek için herhangi bir haksız çıkar veya maddi varlık önermez.
- Yürürlükteki rekabet yasaları ve düzenlemelerinin yanı sıra işleyiş konusunu düzenleyen rekabet hüküm, düzenleme ve sözleşmelere de uygun davranır.
- Sadece yasal iş faaliyetleri yürüten saygın müşteri ve tedarikçiler ile çalışır, yasal kaynaklardan elde edilen fonlar kullanılır.
- Çıkar çatışmalarının önlenmesinde yönelik olarak her türlü tedbiri alır.
- Çalışanların, müşterilerin ve tedarikçilerin bilgilerinin sadece yetkili personel tarafından, işle ilgili olarak ve sıkı gizlilik ilkeleri çerçevesinde kullanılmasına izin verir.

Etik Tanıtım ve Pazarlama

ADEKA İlaç toplum sağlığını ilgilendiren alanda yaptığı tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde elemanlarına öncelikli dikkat etmeleri gereken hususlar belirtilmiş ve eğitimi verilmiştir. Ürünlerin tanıtım faaliyetleri,

- Reçetesiz satılan beşeri tıbbi ürünlerin topluma tanıtımını,
- Reçete ile satılan beşeri tıbbi ürünlerin sağlık mesleği mensuplarına tanıtımını,
- Tıbbi satış temsilcilerinin hekim ve diş hekimine yaptıkları ziyaretleri,
- Numunelerin dağıtımını,
- Sağlık mesleği mensuplarının katıldığı promosyon toplantıların sponsorluğunu,
- Sağlık mesleği mensuplarının katıldığı bilimsel kongrelerin sponsorluğunu kapsar.

Bu faaliyetlerde görev alan ADEKA İlaç Tıbbi Tanıtım Temsilcilerine sürekli eğitimler verilir. Bunun yanı sıra, saha personeli işe ilk girişte zorunlu 1 aylık eğitime tabi tutulur. Bu eğitim sırasında etik çalışma ve Tıbbi Tanıtım Yönetmeliklerine uygun davranma konularında bilgilendirilirler. Dolayısıyla ADEKA İlaç saha personelinin tamamı bu eğitimden geçmiştir.

Verilen eğitimler doğrultusunda, tanıtım ve pazarlama temsilcileri aşağıda belirtilen yönetmelikler çerçevesinde görevlerini yerine getirir:

- Bir tıbbi ürünün tanıtımı, ürünün özelliklerini bilgilendirici, bilimsel gerçeklere uygun, güvenilir, nesnel ve açık olmalıdır. Tıbbi ürünün tanıtımında, gereksiz kullanıma ve beklenmeyen riskli durumlara neden olabilecek yanıltıcı, abartılmış, ya da doğruluğu kanıtlanmayan bilgiler kullanılamaz.
- Ürünler sağlık mesleği mensuplarına tanıtılırken, bu kişilere, bir ilacı reçetelendirmeleri, temin etmeleri, kullandırmaları, tavsiye etmeleri için herhangi bir nakdi veya ayni avantaj, sağlanamaz, teklif edilemez ve sözü verilemez.
- Promosyonel faaliyetlerde konukları ağırlama, her zaman makul bir düzeyde ve toplantının asıl amacına nazaran ikincil önemde olmalı

ve sağlık çalışanları dışındaki kişileri kapsamamalıdır.

- İlaç tanıtımı ile ilgili bilimsel ve eğitsel faaliyetler, var olan tıbbi bilgileri aktarmak veya yeni bilgileri sunmak amacı dışında kullanılamaz.
- Toplantılara katılanlar için yapılacak ağırlama/kabul etkinlikleri toplantı toplantının bilimsel amacını ikinci plana itecek nitelikte olamaz.



2011 İlerleme Hedeflerimiz

- Üretim tesislerimizin bulunduğu Samsun'da yerel halka yönelik sosyal sorumluluk projesi planlamak ve yürütmek
- 2011 yılı çalışan devir oranını 2010 yılı seviyesinin altında tutmak
- Atık su giderlerine sayaç takılarak su tüketimini kontrol altına alma amaçlı altyapı yatırımları yapmak
- Enerji tasarrufu değerini artırmak
- Yasal zorunluluğu olmamasına rağmen ADEKA ilaç tesislerinden salınan CO₂ gazı miktarını ölçtürmek
- Gelecek yıllarda tesislerimizin ISO 14001 Çevre Yönetimi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi sistemlerine dahil edilmesi için çalışmalara başlamak



Bize Ulařın

ADEKA İlaç İlerleme Bildirimi ile ilgili görüş ve önerilerinizi İnsan Kaynakları Müdürü Mukaddes Bekmezci [mukaddes.bekmezci@adeka.com.tr] ile paylaşabilirsiniz.

Ofis/Adres/Telefon

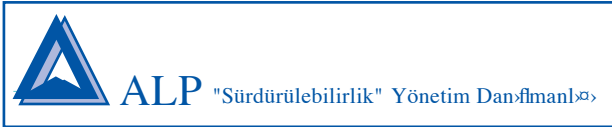
Genel Müdürlük	Eskibüyükdere cd. No:35 Maslak	İSTANBUL	(212) 365 08 00
Fabrika	Necipbey cd. No:88	SAMSUN	(362) 431 60 45
Kalite Laboratuvarı	Kale mh. Hacı Hatun sk. No: 6	SAMSUN	(362) 435 00 87
Ecza Deposu	İkitelli OSB 3.Etap D Blok No:1	İSTANBUL	(212) 671 65 55

Yasal Uyarı

İlerleme Bildirimi 2011 Raporu Adeka İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından 26.5.2010 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler iyi niyetle açıklanmıştır. Bununla birlikte, Adeka İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

Adeka İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. veya onun yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.



Bu rapor ALP Sürdürülebilirlik Yönetim Danışmanlığı desteğı ile hazırlanmıştır.

www.alpsurdurulebilirlik.com
www.alpsustainability.com