

Norwex®

Pacto Mundial de la ONU
Comunicación de Progreso
2010.6-2011.6



Declaración por el Director Ejecutivo

Norwex está comprometida con las altas normas éticas en terminus de nuestra declaración de mission y con el objetivo de mejorar la calidad de la vida. Norwex tiene un acceso ecológico a nuestra mission y está considerando el impacto en los seres humanos, otros animales y el medio ambiente y cómo estas partes interactúan y impactarse mutuamente. Norwex está tal como esforzándose para mejorar la calidad de la vida más bien que sólo mejorar el ambiente interior o el bienestar de algunos individuales.

La declaración de Misión de Norwex:

*mejorar la calidad de la vida
reduciendo radicalmente el uso de las sustancias químicas
en el cuidado personal y la limpieza*

Éste es el núcleo de nuestra empresa.

Comprometiéndonos con estos principios, Norwex China considera que es importante proteger el bienestar de cualquier individual y el ecosistema en nuestros centros de protección en el proceso de obtener materiales y producir nuestros productos. Norwex China está comprometida a asegurar que los diez principios del Pacto Mundial de la ONU serán respetados y satisfechos no sólo por los empleado y los administradores de Norwex China, sino también por nuestros proveedores. Norwex China ha ampliado los diez principios en el Pacto Mundial de la ONU cuando hicimos en 2011 nuestra Conducta Social Corporativa Código de Conducta(CSE CoC) adherida por tanto Norwex China como nuestros proveedores.

Estoy alegre de ver que los empleados y los directores de Norwex China han tenido gran progreso durante el primer año de la participación del programa del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Saludos,



Thomas Nicolaisen
Director Ejecutivo

Presentación de la Compañía

En 1994, que eran todavía en los primeros días de un nuevo producto llamado Micro Fibra, una empresa local de limpieza recibió una muestra de este producto de limpieza y muy pronto realizó su gran potencial en el mercado de la limpieza. Poco tiempo después, una compañía noruega, Eidsvoll Miljøprodukter, tuvo un mayor desarrollo en la micra fibra como un material usado en productos modernos de limpieza.

Una compañía de cartera, Norwex Holding AS, fue establecida en 2000 para que Norwex China group pudiera ampliarse internacionalmente y promover el desarrollo de nuestro producto.

Norwex vino a China en 2005, cuando establecimos una Oficina de Representación en Shanghai. Con más desarrollo en 2006, Norwex China fue establecida como una compañía.

En octubre de 2009, Norwex se incorporó con una empresa de fabricación en Zhangjiagang-Fábrica Norwex China.

Aquí estamos para proteger la propiedad intelectual de Norwex mundialmente y para evitar que los imitadores aparezcan y para establecer suficiente producción, el desarrollo del producto, el control de calidad y para abrir los mercados en Extremo Oriente y Asia.

Principios de los Derechos Humanos

Principio I: La empresa debe soportar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente; y

Principio II: asegurar que no son cómplices en los abusos de los derechos humanos.

Evaluación, Política y Objetivos

Norwex soporta completamente y apasionadamente la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Norwex mantiene una política no discriminatoria con respeto a los condiciones del empleo- incluyendo la contratación, los ascensos, la terminación y la compensación, que incluye la edad, la raza, el sexo, la orientación sexual, la religión y la discapacidad.

Los valores fundamentales de Norwex: Integridad, confianza y respeto. Todos los seres humanos merecen respeto sólo porque son seres humanos. El recibir respeto confirma el valor de un individual como seres humanos.

Tenemos en nuestro Manual del Ejecutivo las políticas para la violación de los valores fundamentales:

Si un empleado viola los valores fundamentales de la compañía, regularmente causará consecuencias formales, y resultará una pérdida de la prima de rendimiento anual.

Los principios de los derechos humanos del Pacto Mundial de la ONU será, como parte de las reglas de nuestra compañía, una parte de nuestro Manual del Ejecutivo y nuestros empleados y directores se adherirán al principio de los Derechos Humanos del Pacto Mundial de la ONU, promoverán la conciencia de defensa de los derechos humanos, soportarán y respetarán la Declaración Universal de los Derechos Humanos. La violación de las reglas en su Manual del Ejecutivo tendrá consecuencias formales.

Ejecución

Nuestras políticas se realizan en nuestras operaciones diarias. Todos nuestros empleados son tratados justamente. Tenemos el Buzón de sugerencias y nuestros empleados se permiten dar sugerencias y hacer preguntas sobre las políticas de la compañía, las condiciones de trabajo, la calidad de la comida, las horas de trabajo etc.

Prometemos el equilibrio entre el trabajo y la vida, ofreciendo instalaciones de entretenimiento para los empleados que viven en el dormitorio, organizando cenas personales, visitas empresas y la limitación del uso de horas extras siempre que sea posible el ajuste de nuestra fuerza de trabajo.

Tenemos mensualmente una conversación entre el CEO y los empleados para promover una comunicación libre y abierta entre la administración y los empleados. Compartimos con todos los empleados las informaciones de la empresa y actualizaciones en boletines periódicos, Intranet de la compañía y las reuniones del ayuntamiento.

Norwex China estableció una formal sindicato en 2011 como parte de nuestros requisitos jurídicos en China para fomentar la comunicación de estructura formal entre los empleados y la administración y para asegurar que los empleados en Norwex China tienen la posibilidad de la negociación colectiva.

En nuestro Intranet local, hay una página exclusivamente para el Pacto Mundial de la ONU, donde se publican las informaciones, los materiales de formación y este Comunicación de Progreso.

Para proteger a cada empleado de nuestros proveedores, los Derechos Humanos son parte del Código de Conducta RSE de Norwex China, que realizará las auditorías de los proveedores para asegurar que no estamos indirectamente involucrados en los abusos de los Derechos Humanos.

Medición de los resultados

Norwex realiza encuestas sobre la compensación de la empresa, el tiempo de trabajo, condiciones de trabajo, los beneficios, el clima de la empresa que se retroalimentan a la Junta también. El resultado de la encuesta del clima de la empresa del año 2010 fue 4,01 sobre 5. Las doce preguntas hechas en cada parte de la encuesta son las siguientes:

1. Me entero de qué se espera de mí en el trabajo.
2. Tengo los materiales y los equipos para hacer mi trabajo correctamente.
3. En el trabajo, tengo la oportunidad de hacer lo que hago mejor todos los días.
4. Durante los últimos siete días, ¿me han dado reconocimiento o elogio por el buen trabajo que he hecho?
5. Parece que mi supervisor o alguien en el trabajo me preocupa como una persona.
6. ¿Hay alguien en el trabajo que alienta mi desarrollo?
7. Parece que han tenido cuenta de mi opinión en el trabajo.
8. La misión/el propósito de mi compañía me hace sentir que mi trabajo es importante.
9. Mis compañeros de trabajo se han comprometido a hacer trabajos de calidad.
10. Tengo un/a mejor amigo/a en el trabajo.
11. Durante los últimos meses, alguien en el trabajo ha hablado conmigo sobre mi progreso.
12. Durante el último año, he tenido oportunidad de aprender y desarrollarme.

Principios del Trabajo

Principio III: La empresa debe apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Principio IV: La eliminación de todas formas de trabajo forzoso y obligatorio

Principio V: La abolición efectiva del trabajo infantil; y

Principio VI: La eliminación de la discriminación en respecto al empleo y la ocupación.

Evaluación, Política y Objetivos

Norwex China se adhiere estrictamente a la Ley del Trabajo de China.

El principio de la contratación de Norwex: para promover la oportunidad de la igualdad en el empleo sin pensar nada en la raza, la ascendencia, el lugar de origen, el color, el origen étnico, la nacionalidad, el sexo, la orientación sexual, la edad, el estado civil, la situación familiar o la discapacidad.

Cada individual en Norwex goza de un salario igual por trabajo de igual valor, y aseguramos que el proceso de contratación es objetivo, transparente y equitativo.

La promoción del trabajo en equipo es primordial. Esperamos que cada empleado sea auto motivado, responsable y participe en hacer una decisión de una manera considerada. Nuestra cultura es ser inclusive, apoyable y preparado y esperamos que cada uno escuche activamente y tenemos un acceso de cooperación a hacer decisión pero no se asuste de tratar cuestiones difíciles y mostrar el liderazgo y la firmeza por nuestros directores.

Norwex no usa ningún trabajo forzoso y obligatorio ni trabajo infantil y apoyamos el principio de la libertad de asociación. Los principio III a VI se incorporan al Código de Conducta RSE de Norwex China, que se obligan a que los sigan nuestros proveedores, y Norwex China revisará la contabilidad a nuestros proveedores para asegurar que no estamos violando indirectamente los cuatro principios del trabajo.

Los Principios del Trabajo del Pacto Mundial de la ONU será parte de las normas de nuestra compañía que estarán añadidos a nuestro Manuel de los Empleados. La violación de nuestro Manuel de los Empleados tendrá consecuencia formal.

Ejecución

Los principios del Trabajo del Pacto Mundial de la ONU se han introducido en nuestro boletín interno mensual y como parte de nuestra formación interna y el sitio web de Intranet.

Norwex tiene un equipo de Recursos Humanos para asegurar que los principios son implementados y apoyados, para incluir una nueva formación para los nuevos empleados y está disponible para asistir y soportar a los empleados y los directores en cuestión respecto a cualquiera de los cuatro principios.

El sindicato de Norwex China recién establecido también asegura que el Principio N°3 del Pacto Mundial está consecuentemente seguido.

Medición de los resultados

El número de las disputas legales perdidas con los empleados es cero y no hay conflictos laborales / huelgas cada año calendario. No ha habido ni disputas en relación con el trabajo forzoso y obligatorio ni queja sobre la discriminación

Los Principios del Medio Ambiente

Principio VII: La empresa debe soportar un acceso preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio VIII: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental;y

Principle IX: fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas al medio ambiente.

Evaluación, Política y Objetivos

Norwex se ha comprometido a tener cuenta del impacto ambiental de la empresa y vender sin conceptos químicos su productos de limpieza y el estado del arte orgánica y otros productos del cuidado personal.

Norwex tiene un acceso ecológico a nuestra misión y está considerando el impacto en los humanos, otros animales y el medio ambiente y cómo estas partes se interactúan y se afectan. Norwex es tal como está esforzándose para mejorar la calidad de la vida más bien que sólo mejorar el ambiente interior o el bienestar de algunos individuales.

Ejecución

Norwex está produciendo productos respetuosas al medio ambiente. La microfibra permite la eliminación y o la reducción en el uso de los productos de limpieza y productos químicos, reduciendo su contaminación inherente a nuestro habitat. La fibra Norwex tiene destacadas actuaciones, excepto las propiedades arribamencionadas. Porque Norwex utiliza la tecnología antibacteriana en nuestra propia fibra óptica, que hace excelentes nuestros productos en función de la limpieza. La tecnología de la plata se emplea en nuestra producción de fibra.

Norwex está continuamente en busca de mejores tecnologías para la producción de productos, así como las características de los productos.

En 2011 vamos a trabajar en la obtención y la actualización de la certificación Nordic Swan y una certificación de OkoTex100 para algunos de nuestros productos para asegurar que están hechos con un mínimo impacto para la salud

humana y el medio ambiente.

Los principios de Medio Ambiente del Pacto Mundial, como parte de las normas de nuestra empresa, se añadirán a nuestro Manual de Empleados.

Los principios medioambientales del Pacto Mundial son una parte de la Código de Conducta RSE de Norwex China y hacemos la auditoría a nuestros proveedores para asegurar que Norwex China no está indirectamente involucrado en el abuso de nuestro medio ambiente y cualquier contaminación innecesaria.

Norwex China recicla los desechos industriales de la producción de nuestros productos, y tenemos programas de reciclaje para artículos de uso diario en la oficina.

Medición de los resultados

Hemos certificado en el año 2010 algunas gamas de productos de acuerdo con las normas Nordic Swan para asegurar que nuestros productos están hechos con un mínimo impacto a la salud humana y al medio ambiente y continuará certificando productos en 2011. Vamos a medir cuántos% de nuestros productos que están certificado con el OekoTex100 o tienen la certificación Nordic Swan Label.

Enviamos cartas de advertencia a nuestros proveedores sobre la auditoría de proveedores por la violación de Código de Conducta RSE con respecto a la protección del medio ambiente.

Principios contra la corrupción

Principio X: La empresa debe trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Evaluación, Política y Objetivos

Norwex está en contra de la corrupción y apoya la convención de la ONU contra la corrupción, y tenemos la política contra la corrupción, que es la Declaración de Integridad que han firmado todo los empleados y los proveedores de / a Norwex China.

Los valores fundamentales de Norwex son: Integridad, Confianza y Respeto.

La integridad es la calidad de ser honesto y ser recto moralmente. La integridad de la incorporación en nuestros valores significa que debemos dirigir nuestra empresa

de una manera estrictamente legal y no hacemos nada ilegal.

Los principios del Pacto Mundial de ONU contra la corrupción es parte de las normas de nuestra empresa y serán añadidos a nuestro Manual de Empleados.

Ejecución

Todos los empleados de Norwex deben firmar la Declaración de Integridad el primer día de trabajo para Norwex, que es una parte del contrato de los empleados.

Cada proveedor de Norwex debe firmar la Declaración de Integridad de los Proveedor, junto con el contrato de proveedor el primer día de trabajo con Norwex.

Medición de los resultados

Todos los empleados que están trabajando para Norwex ahora han firmado la Declaración de Integridad, y no se encontró ninguna corrupción en nuestra empresa en 2010.

No se encontró ninguna violación del Código de Conducta RSE que habían cometido nuestros proveedores en relación con sobornos y corrupción en 2010.

Código de Conducta RSE de Norwex

Norwex se compromete a asegurar que las condiciones de trabajo son seguras, que los trabajadores son tratados con respeto y confianza, y que el proceso de fabricación son ambientalmente responsables.

Teniendo como base estos compromisos, Norwex está trabajando en la creación de un Código de Conducta RSE y la estrenará el próximo año y haremos a nuestro proveedores firmarlo y seguirlo.

La responsabilidad social corporativa (“RSE” como la abreviación, llamado también como la conciencia corporativa, la ciudadanía, el desempeño social, o la empresa responsable sostenible) es una forma

de autorregulación corporativa integrado en un modelo de la empresa. En el siglo XXI, la RSE es otro nombre para el Pacto Mundial de Naciones Unidas en todo el mundo. La razón por la que decimos esto es que el Pacto Mundial se está convirtiendo en la organización iniciativa empresarial de ciudadanos más grande desde cuando fue anunciada por el Secretario General de la ONU Kofi Annan en 1999 y lanzado en 2000. El Pacto Mundial es, basado en el promoción de la convención internacional, los 10 principios en los ámbitos de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción, cuyo objetivo es construir una economía mundial sostenible.

Código de Conducta RSE de Norwex:

El Trabajo y los Derechos Humanos:

- Antidiscriminación
- Tratamiento justo
- Prevención de trabajo involuntario
- Prevención de labores de menores de edad
- Horas de Trabajo
- Salarios y beneficios
- Libertad de asociación

Salud y seguridad:

- Prevención de de lesiones ocupacionales

- Prevención de la exposición química
- Prevención de emergencia, preparación y respuesta
- Ergonomía
- Dormitorio y comedor
- Salud y la comunicación de seguridad

Environmental Impact:

- Gestión de sustancias peligrosas
- Manejo de aguas residuales
- Gestión de emisiones a la atmósfera

- Gestión de residuos sólidos
- Permisos y informes medioambientales
- Producción de contaminación y asignación de recursos

Ética:

- Integridad de la empresa
- La divulgación de información
- la protección de los denunciantes y las denuncias anónimas

Norwex también hará la auditoría a nuestros proveedores basada en el Código de Conducta RSE, que también incluye la medición del impacto ambiental de la producción de nuestros proveedores.

Los proveedores se comprometen a dar el acceso de Norwex a su producción y instalaciones administrativas y a proporcionar a Norwex con cualquier registro o cualquier otra documentación con el fin de completar una auditoría de la RSE. Norwex se compromete a proporcionar al proveedor con un informe de auditoría y a presentarlo al proveedor para que el proveedor pueda mejorar cualquier violación de RSE encontrados durante la auditoría por Norwex.

Norwex exigirá que los proveedores ejerzan este Código utilizando los sistemas de gestión descritos en nuestra RSE. Norwex visitará las

- Protección de la propiedad intelectual

Gestión del compromiso:

- Declaración de la empresa
- La rendición de cuentas de la gestión y responsabilidad
- Documentación y registros
- Formación y comunicación
- comentarios de los trabajadores y la participación
- La acción correctiva

instalaciones del proveedor, con o sin previo aviso, para evaluar el cumplimiento con este Código y para hacer la auditoría del salario del proveedor, horas de trabajo, nóminas y otros documentos de trabajo y prácticas.,

Para lograr el objetivo del desarrollo sostenible y estable y cumplir con la responsabilidad social de las empresas, vamos a seguir haciendo esfuerzos bajo la dirección de 10 principios del Global de la ONU y para conseguir mayor progreso en Norwex RSE.

Comunicación de Progreso