

**Norwex®**

**Le Pacte Mondial des Nations Unies**

**Communication sur le Progrès**

**2010.6-2011.6**



## Déclaration du directeur général,

Norwex s'engage à assurer les plus hautes normes d'éthique en termes de notre énoncé de mission et dans le but d'améliorer la qualité de vie. Norwex a une approche écologique de notre mission et tient compte des impacts sur les humains, les animaux et l'environnement et la manière dont ces parties interagissent et s'influencent mutuellement. Norwex est en tant que telle s'efforce d'améliorer la qualité de vie plutôt que de simplement améliorer l'environnement intérieur ou le bien-être de quelques individus.

Énoncé de mission de Norwex:

amélioration de la qualité de vie  
en réduisant radicalement l'utilisation de produits chimiques  
dans les soins personnels et de nettoyage.

C'est le cœur de notre métier.

En nous engageant à ces principes, Norwex Chine estime qu'il est important de protéger le bien-être de tout individu et le système écologique de nos sites de production dans le processus d'acquisition de matériaux et la production de nos produits. Norwex Chine s'est engagée à veiller à ce que tous les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies est respectée et a rencontré non seulement par le personnel Norwex Chine et de la gestion, mais aussi par le personnel et la gestion de nos fournisseurs. Norwex Chine a augmenté sur les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies lorsque nous avons fait notre conduite sociale des entreprises Code de conduite des entreprises (RSE CDC) en 2011 pour être respectées par Norwex Chine et nos fournisseurs.

Je suis heureux de voir que le personnel et les gestionnaires de Norwex Chine ont fait de bons progrès au cours de la première année de participation au programme du Pacte Mondial.

Cordialement,



Thomas Nicolaisen  
Directeur Général

## **Présentation de la société**

En 1994, encore au temps des pionniers d'un nouveau produit appelé Micro fibre, une entreprise de nettoyage locale a reçu un échantillon de ce produit de nettoyage et s'est vite rendu compte de son énorme potentiel sur le marché de nettoyage. Peu de temps après, la société d'exploitation norvégienne, Eidsvoll Miljøprodukter, entra dans la poursuite du développement de microfibres en un matériau utilisé dans les produits modernes de nettoyage.

Une société de portefeuille, Norwex Holding AS, a été créé en 2000 afin de permettre la groupe Norwex Chine à développer à l'international et de poursuivre notre développement de produits.

Norwex est venu en Chine en 2005, lorsque nous avons créé un bureau de représentation à Shanghai. Avec le développement en 2006, Norwex Chine a été mis en place en tant que société.

En Octobre de 2009, Norwex intègre une entreprise de fabrication à Zhangjiagang - usine de Norwex Chine.

Nous sommes ici pour protéger la propriété intellectuelle à travers le monde de Norwex et prévenir les "copieurs" des pays émergents, d'établir une production efficace, le développement de produits, contrôle de la qualité, et à ouvrir les marchés en Extrême-Orient et en Asie.

## **Principes des Droits de l'Homme**

Principe 1: Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;  
et

Principe 2: A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

## **Evaluation, politique et objectifs**

Norwex soutient pleinement et passionnément la Déclaration universelle des droits de l'homme.

Norwex maintient une politique non discriminatoire en ce qui concerne les conditions d'emploi - y compris l'embauche, les promotions, la résiliation et la

compensation – qui comprend l'âge, la race, le sexe, l'orientation sexuelle, la religion et le handicap.

Valeurs fondamentales de Norwex: *intégrité, confiance et respect.*

Tous les êtres humains méritent le respect tout simplement parce qu'ils sont des êtres humains. Pour recevoir ce qui concerne confirme la valeur de l'individu en tant qu'être humain.

Nous avons des politiques dans notre manuel de direction de la violation des valeurs fondamentales:

Si un employé est en violation des valeurs fondamentales d'entreprise, ce sera régulièrement avoir des conséquences formelles, et entraînera également une perte de prime de rendement annuelle.

Les principes des droits de l'homme du Pacte Mondial seront dans le cadre de notre règlement de l'entreprise et deviendront une partie du Manuel de l'Employé, et le personnel et les gestionnaires devront respecter les principes des droits de l'homme du Pacte Mondial, de promouvoir la conscience du respect des droits de l'homme, de soutenir et de respecter la Déclaration Universelle des droits de l'homme. Les violations de la réglementation dans votre manuel de l'employé auront des conséquences formelles.

### **La mise en oeuvre**

Nos politiques sont mises en oeuvre dans nos activités quotidiennes. Tous nos personnels sont traités de façon équitable, nous avons la boîte à suggestions, le personnel est autorisé à donner des suggestions et poser des questions sur la politique de l'entreprise, condition de travail, la qualité des aliments, du temps de travail etc.

Nous faisons la promotion de la conciliation travail-vie en fournissant des équipements de loisirs pour le personnel qui vit dans le dortoir, en organisant des dîners du personnel, des visites d'entreprises, et de limiter le recours aux heures supplémentaires chaque fois que possible par la restructuration de notre main-d'œuvre.

Nous avons des conversations mensuelles entre le PDG et le personnel afin de promouvoir une communication libre et ouverte entre la direction et le personnel. Nous partageons des informations et des mises à jour de la société avec l'ensemble du personnel dans les bulletins réguliers, Intranet de l'entreprise et des réunions publiques.

Norwex Chine a créé un syndicat officiel en 2011 dans le cadre de nos obligations juridiques en Chine pour structurer la communication plus formelle entre le

personnel et la direction et pour s'assurer que les états-majors dans Norwex Chine ont la possibilité de négocier collectivement.

Sur notre Intranet local, il ya une page exclusivement pour le Pacte Mondial des Nations Unies où l'information, du matériel de formation et ce COP sont affichés.

Afin de protéger chacun des employés de nos fournisseurs, les droits de l'homme font partie de RSE Code de conduite de Norwex Chine et Norwex Chine procédera à des vérifications des fournisseurs pour assurer que nous ne sommes pas indirectement impliqués dans les violations des droits de l'homme.

### **La mesure des résultats**

Norwex entreprend des enquêtes sur la rémunération d'entreprise, le temps de travail, condition de travail, les avantages, le climat de société qui est aussi renvoyé à la Commission. Le résultat pour le sondage 2010 sur le climat de société a été de 4,01 sur 5. Les 12 questions posées chaque trimestre de cette enquête sont ci-dessous:

1. Je sais ce qu'on attend de moi au travail.
2. Je dispose du matériel et des équipements pour faire mon travail.
3. Au travail, puis-je avoir la possibilité de faire ce que je fais du mieux chaque jour.
4. Au cours des sept derniers jours, j'ai reçu la reconnaissance ou l'éloge de faire du bon travail?
5. Mon superviseur ou un collègue de travail semble se soucier de moi en tant que personne.
6. Il ya quelqu'un au travail qui encourage mon développement?
7. Mes opinions semblent compter au travail.
8. La mission ou le but de mon entreprise me fait que mon travail est important.
9. Mes collègues se sont engagés à faire un travail de qualité.
10. J'ai un meilleur ami au travail.
11. Au cours des six derniers mois, quelqu'un au travail m'a parlé de mes progrès
12. Cette dernière année, j'ai eu l'occasion d'apprendre et de grandir.

### **Droit du travail**

**Principe 3 :** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

**Principe 4:** L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

**Principe 5:** L'abolition effective du travail des enfants ; et

**Principe 6 :** L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de

profession.

## **Evaluation, politique et objectifs**

Norwex Chine adhère strictement à la loi chinoise du travail.

Principe de l'embauche chez Norwex: promouvoir l'égalité de chances dans l'emploi sans distinction de race, l'ascendance, le lieu d'origine, la couleur, l'origine ethnique, la citoyenneté, le sexe, l'orientation sexuelle, âge, statut matrimonial, l'état familial ou handicap.

Chaque individu chez Norwex jouit un salaire égal pour un travail égal, et nous assurons que la procédure d'embauche est objective, transparente et équitable.

La promotion du travail d'équipe est primordiale. Nous nous attendons à chaque salarié d'être motivé, responsable, et de participer à la prise de décisions d'une manière attentionnée. Notre culture est d'être inclusif, de soutien et de coaching, nous nous attendons tous à l'écoute active et nous avons une approche coopérative pour la prise de décision, mais ne pas avoir peur de traiter des questions difficiles et faire preuve de leadership et de détermination par nos gestionnaires.

Norwex n'utilise pas de travail forcé et obligatoire ou de travail des enfants et nous soutenons le principe de la liberté d'association. Principes 3 à 6 sont incorporés dans Norwex Chine en matière de RSE Code de conduite, que nos fournisseurs sont tenus de suivre, et Norwex Chine vérifiera nos fournisseurs pour s'assurer que nous ne violons pas indirectement l'un des 4 principes de travail.

Les principes du travail du Pacte Mondial seront ajoutés dans le Manuel de l'Employé dans le cadre des règlements d'entreprise. Les violations de notre Manuel de l'Employé auront ouvrier conséquences formelles.

## **La mise en œuvre**

Les principes du travail du Pacte Mondial ont été introduits dans notre bulletin interne mensuel, et dans le cadre de notre formation interne et le site Web Intranet.

Norwex dispose d'une équipe de ressources humaines en place pour s'assurer que les principes sont mis en œuvre et soutenus pour être inclus dans la formation des nouveaux employés et disponibles pour aider et soutenir le personnel et les gestionnaires dans les questions concernant l'un des 4 principes.

Le syndicat nouvellement créé chez Norwex Chine s'assure également que le 3ème

principe du Pacte Mondial soit constamment suivi.

### **La mesure des résultats**

Le nombre des différends juridiques perdus avec le personnel est de zéro, sans conflits de travail /grèves par année civile. Il n'a été ni différends en matière de travail forcé et obligatoire ou de plaintes pour discrimination.

### **Principes de l'Environnement**

Principe 7: Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

Principe 8: entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et

Principe 9: A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### **Evaluation, politique et objectifs**

Norwex s'engage à tenir compte de l'impact environnemental de l'entreprise et la vente de ses propres produits sans concept chimique et d'état de l'art biologique et d'autres produits de soins personnels.

Norwex a une approche écologique de notre mission et tient compte des impacts sur les humains, les animaux et l'environnement et la manière dont ces parties interagissent et s'influencent mutuellement. Norwex est en tant que telle s'efforce d'améliorer la qualité de vie plutôt que de simplement améliorer l'environnement intérieur ou le bien-être de quelques individus.

### **La mise en œuvre**

Norwex fabrique des produits respectueux de l'environnement. Microfibre permet de supprimer et / ou de réduire l'utilisation de produits de nettoyage et les produits chimiques, qui réduisent leur pollution inhérents à notre habitat. Fibres Norwex ont de performances exceptionnelles, sauf les propriétés ci-dessus. Parce que Norwex utilise la technologie antibactérienne dans notre propre fibre, ce qui rend nos excellents produits en fonction de nettoyage. La technologie Silver est utilisée dans notre production de fibres.

Norwex est continuellement à la recherche de meilleures technologies pour la production de produits ainsi que les caractéristiques des produits elle-même.

En 2011, nous allons travailler à obtenir et mettre à jour la certification Nordic Swan et une certification OkoTex100 pour certains de nos produits afin de s'assurer qu'ils sont réalisés avec un minimum d'impact pour la santé humaine et l'environnement.

Les principes de l'environnement du Pacte Mondial des Nations Unies seront dans le cadre de nos règlements d'entreprise ajouté à notre manuel de l'employé.

Les principes de l'environnement du Pacte Mondial sont une partie de Norwex Chine en matière de RSE Code de conduite et nous vérifions nos fournisseurs afin d'assurer Norwex Chine n'est pas indirectement impliqués dans les abus de notre environnement et éviter toute pollution inutile.

Norwex Chine recycle des déchets industriels provenant de la production de nos produits, et nous avons des programmes de recyclage des articles d'utilisation quotidienne au bureau.

### **La mesure des résultats**

Nous avons certifié en 2010 des gammes de produits selon les normes «Nordic Swan» pour s'assurer que nos produits fabriqués avec un minimum d'impact pour la santé humaine et l'environnement et continuerons à certifier des produits en 2011. Nous allons mesurer le% de nos produits qui sont certifiés d'OekoTex100 ou ont la certification Nordic Swan Label.

Nous envoyons des lettres d'avertissement à nos fournisseurs sur la base des audits fournisseurs pour violation de notre RSE Code de conduite en matière de protection de l'environnement.

### **Principes contre la corruption**

Principe 10: Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### **Evaluation, politique et objectifs**

Norwex est contre la corruption et soutient la convention des Nations Unies contre la corruption, et nous avons une politique de lutter contre la corruption, qui est l'énoncé d'intégrité que tous les employés et les fournisseurs de / à Norwex Chine ont signé.



Valeurs fondamentales de Norwex: *intégrité, confiance et respect.*

L'intégrité est la qualité d'être honnête et moralement droite. En intégrant l'intégrité dans nos valeurs fondamentales, nous devons mener nos affaires d'une manière strictement juridique, nous ne faisons pas quelque chose d'illégal.

Les principes du Pacte mondial de lutter contre la corruption font partie de nos règlements d'entreprise et seront ajoutée dans notre manuel de l'employé.

### **La mise en œuvre**

Chaque membre du personnel Norwex est tenu de signer l'Énoncé d'intégrité de la première journée pour laquelle ils travaillent chez Norwex, qui est une partie du contrat des employés.

Chaque fournisseur de Norwex est tenu de signer l'énoncé d'intégrité de fournisseur ainsi que le contrat avec le fournisseur du premier jour, ils travaillent avec Norwex.

### **La mesure des résultats**

Les collaborateurs qui travaillent pour Norwex maintenant tous ont signé la Déclaration de l'intégrité, et nous n'avons pas trouvé la corruption dans notre entreprise en 2010.

Nous n'avons trouvé aucune violation de nos fournisseurs en matière de RSE Code de conduite à l'égard de la greffe et la corruption en 2010.

## Norwex RSE Code de Conduite

Norwex s'engage à veiller à ce que les conditions de travail sont sûres, que les ouvriers sont traités avec respect et confiance, et que le processus de fabrication est respectueux de l'environnement.

Sur la base de ces engagements, Norwex travaille sur la création d'un Code de Conduite et en publiera l'année prochaine et aura nos fournisseurs à signer et le suivre.

La Responsabilité sociale des entreprises («RSE» de la conscience morale à court et a également appelé, à la citoyenneté, la performance sociale, ou de développement durable responsable des entreprises) est une forme de l'autoréglementation des

entreprises intégrées dans un modèle d'affaires. Au 21e siècle, la RSE est un autre nom pour le Pacte Mondial des Nations Unies dans le monde entier. La raison pour laquelle nous disons, c'est que le Pacte

Mondial devient l'organisation la plus grande de l'initiative des citoyens d'entreprise, car il a été annoncé en 1999 et lancé en 2000 par Kofi Annan, Secrétaire général. Le Pacte Mondial est basé sur la promotion de la convention internationale, les 10 principes dans les domaines des droits de l'homme, du travail, l'environnement et lutte contre la corruption, son objectif est de construire une économie durable à travers le monde.

Norwex RSE Code de Conduite:

### Droits du travail et de l'homme :

- Lutte contre la discrimination
- Traitement équitable
- Prévention de travail involontaire
- Prévention de la main-d'œuvre enfantine
- Les heures de travail
- Les salaires et avantages
- Liberté d'association

### Santé et Sécurité:

- Prévention des blessures de la profession

- Prévention de l'exposition chimique
- prévention, préparation et réponse d'urgence
- Ergonomie
- Dortoir et salle à manger
- Communication de santé et de sécurité

### Impacte Environnementale:

- Gestion des substances dangereuses
- Gestion des eaux usées
- Gestion des émissions de l'air

- Gestion des déchets solides
- Permis d'environnement et les rapports
- Pollution de production et allocation des ressources

### Éthiques:

- Business intégrité
- Divulgarion de renseignements
- Protection des dénonciateurs et des plaintes anonymes
- Protection de la propriété

Norwex vérifiera nos fournisseurs basé sur le Code de Conduite, qui consiste également à mesurer l'impact environnemental de la production de nos fournisseurs.

Fournisseur s'engage à donner accès Norwex à sa production et les services administratifs et de fournir Norwex avec des dossiers ou toute autre documentation dans le but de compléter une vérification de la RSE. Norwex s'engage à fournir au fournisseur un rapport d'audit et de le présenter au fournisseur pour que le fournisseur puisse améliorer les violations en matière de RSE trouvé lors de la vérification par Norwex.

Norwex exigera les fournisseurs de mettre en œuvre ce code en utilisant les systèmes

intellectuelle

### Engagement de la direction:

- Déclaration de la société
- Gestion de responsabilisation et de responsabilité
- Documentation et archives
- Formation et communication
- Rétroaction et participation des ouvriers
- Mesures correctives

de gestion décrits dans notre RSE. Norwex va visiter les installations des fournisseurs, avec ou sans préavis, pour évaluer la conformité avec le présent code et à la vérification des salaires fournisseur, heure de travail, paie et les dossiers des travailleurs d'autres pratiques. Pour atteindre l'objectif du développement durable et stable, s'acquitter de la responsabilité sociale des entreprises, nous continuerons à faire des efforts sous la direction des 10 principes Mondiaux de l'ONU et d'obtenir des progrès supplémentaires sur Norwex RSE.

