



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Inmela Servicios Eléctricos, SL



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Información general

Datos de la entidad: Inmela Servicios Eléctricos, SL

- *Dirección web:* <http://www.inmela.com>
- *Alto cargo:* Daniel Clariana García, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 05/03/2010
- *Sector:* Equipos electrónicos, electricidad y hardware
- *Actividad:* Instalaciones Eléctricas
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* Todo el grupo
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Vía Web

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* CLIENTES Encuestas a clientes no habituales, o de reciente incorporación. Reuniones de coordinación de las diferentes actividades con los clientes habituales. Acciones de comunicaciones habituales, en obra. SOCIOS Comunicaciones de carácter diario. Reuniones anuales para la divulgación de los objetivos y metas alcanzados. PROVEEDORES Evaluación del grado de cumplimiento de su sistema de gestión. Reuniones periódicas, para aconsejar los pasos a seguir de cara al futuro, para poder ser proveedores según los requisitos de nuestros clientes.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios en la empresa:* Tal y como se indica en el siguiente punto, es la Alta Dirección la responsable de definir las pautas a marcar, mediante los distintos medios que ofrece nuestro Sistema de Gestión.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Mediante la Revisión del Sistema de Gestión, de carácter anual. Se revisan y evalúan los indicadores y se definen las estrategias a seguir, mediante nuevos objetivos.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 25 de mayo de 2011
- *Responsable:* Antonio Martínez Enrique
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

• Carta de Renovación del Compromiso



Presentamos este Informe de Progreso anual por primera vez, con el objeto de aportar información relevante a nuestros grupos de interés, sobre la gestión llevada a cabo en todas las actividades desarrolladas por INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS, SL, en el año 2.010.

INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS adoptó en el año 2.008 el planteamiento estratégico a medio-largo plazo con alto grado de compromiso en materia de Responsabilidad Social Corporativa y Gestión del Buen Gobierno.

Afortunadamente, todo este compromiso se ve reflejado en la acción correctora más relevante para nuestros “empleados”, habiendo conseguido durante todo el año 2010 que ninguno de nuestros trabajadores sufriera ningún daño, como consecuencia del desarrollo de sus tareas.

Una de nuestras inquietudes actuales, es proyectar el concepto de Sostenibilidad hacia otras Organizaciones y Empresas, que en el desarrollo de la actividad cotidiana, interactúan con nosotros en los procesos de ejecución de obra. De este modo pretendemos hacer extensiva a la Sociedad en General una mayor sensibilidad hacia la Gestión Responsable.

Por tanto, nos marcamos como objetivo para el año 2011 renovar nuestra página Web, y convertirla en una herramienta de trabajo para todos nuestros grupos de interés.

Por último, me complace comunicar que Inmela Servicios Eléctricos, SL continua apoyando los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, seguimos expresando nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Estamos comprometidos haciendo del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Inmela Servicios Eléctricos, S.L. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

La dirección de INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS está firmemente comprometida con el modelo de Gestión Responsable y las iniciativas “Global Compact”, de Naciones Unidas y reafirma su firme compromiso de desarrollo y seguimiento.

Daniel Clariana García

Director Gerente

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



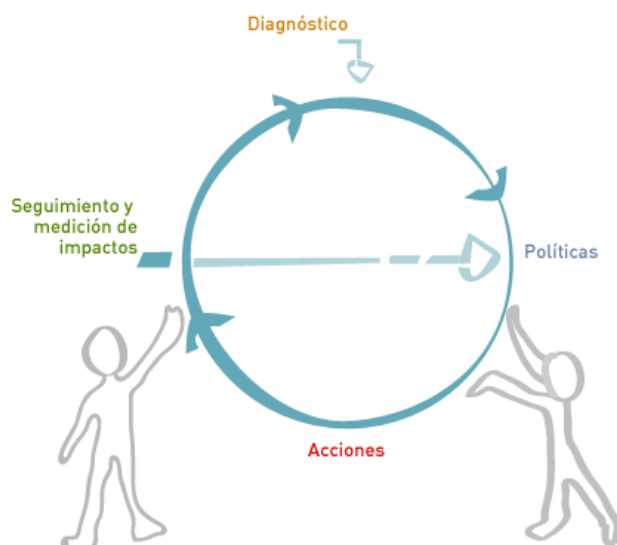
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: El impacto sobre el grupo de interés "Clientes" sería la insatisfacción. Debemos indicar, que el producto debatido es la energía eléctrica, y una mala atención por nuestra parte le puede ocasionar una malestar importante, generando una frustración que evoluciona a una insatisfacción. El impacto directo sobre nuestros trabajadores, sería la posibilidad de incrementar los accidentes laborales, que debido a nuestra actividad "Instalaciones Eléctricas" son trabajos en alturas, riesgo eléctrico y están clasificados como importantes.

Objetivos: Mantener un alto grado de formación a nuestros trabajadores, y seguir adaptándolo a las nuevas necesidades de todos nuestros grupos de interés.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Mas datos de los diferentes objetivos marcados, para cada uno de los diferentes grupos de interés estan a disposición del público en general en los paneles informativos de los diferentes centros. Para el resto de la sociedad, pueden consultar nuestra página Web www.inmela.com donde por ejemplo, podrán consultar la Política de Gestión...

[Descargar el documento adjunto](#) 



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Pues no podemos dejar pasar la oportunidad de indicar, que la acción correctora mas importante del año 2010, ha sido la de consolidar nuestro compromiso responsable convirtiéndonos en firmantes asociados del Pacto Mundial de Naciones Unidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El responsable de Gestión concluye que el sistema funciona de forma correcta, y asegura que es capaz de cumplir con todos los requisitos de la norma UNE 9001 Calidad, UNE 14001 Medioambiente, y OHSAS 18001 Seguridad Laboral y que no necesita ningún cambio espectacular. De hecho, el Sistema de Gestión Integrado es joven va madurando para descubrir alguna mejora. No obstante, estamos abiertos a todas las nuevas necesidades de nuestros clientes para realizar cuantas modificaciones sean relevantes.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Nos regimos por el prodedimiento de Formación para cada uno de los diferentes puestos de la organización.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente		
Empleados	Falta de formación		
Proveedores	Corrupción y quejas		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Política de RSE		Mantener o incrementar el grado de Satisfacción de los Clientes
Empleados	Política de RSE		Accidentes Cero
Proveedores	Política de RSE		Conseguir divulgar nuestra política de Sostenibilidad a los Grupos de Interés.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE		No tenemos
Empleados	RSE		No tenemos
Proveedores	RSE		No tenemos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Aumentar un 1% el grado de satisfacción de clientes según nuestro precedente
	Buzón de sugerencias		Aumentar un 1% el grado de satisfacción de clientes según nuestro precedente
	Encuestas		Aumentar un 1% el grado de satisfacción de clientes según nuestro precedente
Empleados	Dirección de RRHH		Número de amonestaciones igual a cero
	Protocolos Prevención acoso y PRL		Número de amonestaciones igual a cero
Proveedores	Sistema Clasificación proveedores		No hay ningún objetivo marcado



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra organización desarrolla la totalidad de su actividad en el ámbito nacional, y los materiales que consumimos proceden en su totalidad del mismo país. Se nos hace complicado de entender, que nuestros proveedores puedan vulnerar los derechos fundamentales de sus trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Adecuar el actual procedimiento de compras al sistema de gestión, ampliándolo el alcance de la norma a la Responsabilidad Social Empresarial.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se solicita a nuestros mas relevantes proveedores, que nos envíen su certificado de Calidad, certificado del cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE 9001:2008



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 30 %

Implantación: Aunque el porcentaje parezca mínimo, lo cierto es que dicho porcentaje, engloba el 95% de la actividad de nuestro negocio.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras		Modificar el Procedimiento de compras
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)		Modificar el Procedimiento de compras

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Actualizar certificados de nuestros principales proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación: Aún siendo una empresa de tamaño medio, tenemos 4 representantes legales de los trabajadores, lo cuales transmiten toda la información que precisen.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Los representantes de los trabajadores, tienen en posesión por escrito, del convenio colectivo al que nuestra organización está adherida. Es el convenio colectivo Siderometalúrgico de Zaragoza.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Destacar la publicación en todos los centros de trabajo de nuestra organización, el calendario laboral correspondiente al año 2010, y los nuevos derechos sociales que aporta el nuevo convenio para el presente año.

[Descargar el documento adjunto](#) 



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se recogen de forma habitual en los formatos de visita a obra del responsable de Prevención. De ahí se evalúan sus indicaciones, y si es necesario se efectúan las posibles acciones correctoras. Por otro lado, durante las reuniones periódicas del comité de seguridad y salud, se potencia a los delegados para que presenten todas las inquietudes de sus compañeros, como representantes de los trabajadores que son.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo		Mediante la página Web, potenciar que los empleados puedan comunicarse.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Potenciar el proceso de renovación de los Representantes de los trabajadores.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Tenemos una amplia gama de horarios, desde donde los propios trabajadores en la medida que su actividad lo permita, eligen su horario.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos en plantilla un trabajador con un grado de minusvalía del 33% que requiere de una serie de visitas al ortopedista. Se le facilita en cuantas ocasiones lo requiera. Se falicitan las reducciones de jornada por cuidado de hijos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Resolución de 3 de marzo de 2009, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo estatal del sector del metal que incorpora nuevos contenidos sobre formación y promoción de la seguridad y la salud en el trabajo y que suponen la modificación y ampliación del mismo.

Objetivos: El Acuerdo Estatal del Sector del Metal ha sido negociado y suscrito al amparo de lo dispuesto en el Título III del Estatuto de los Trabajadores, y más concretamente del art. 83 y 84 de dicho texto legal. Sus disposiciones poseen eficacia directa general de carácter normativo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: No



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: No

Implantación: Todos los beneficios sociales indicados en el convenio colectivo, se aplican mediante empresa externa, que realiza las nóminas de los empleados.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta		Divulgar la Resolución de 3 de Marzo de 2009.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No hemos pensado en ninguno por no ser relevante

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			





• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Debido a que nuestra actividad se desarrolla de forma íntegra en el territorio nacional, nos vemos el trabajo infantil como un factor de riesgo que nos aplique, ya que son varios los organismos que nos controlan, para cumplir con la normativa, mercantil, laboral, etc...



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos publicado los diez principios del Pacto Mundial al igual que nuestras políticas, y en el punto 5 lo indica de forma precisa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No hay en la actualidad ninguna acción correctora.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		No tenemos previsto marcar un objetivo en este sentido

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No tenemos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Disponemos de un procedimiento que define las competencias que ariginan la posibilidad de ser contratado en nuestra empresa para un puesto en concreto, pero no hace referencia a ninguno de los factores de riesgo como característica excluyente.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos una política de claro apoyo a la contratación de personal que vive en zonas de alto riesgo de desempleo...



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a

puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: No

Implantación: No hay promoción por parte de la empresa, pero tampoco hay ninguna restricción. La política de contratación depende del puesto al que acceda y de su grado de compatibilidad con el puesto sin contar con ningún factor de riesgo discriminatorio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 4,4 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 19,11 %

Hombres: 80,89 %

Mayores de 45 años: 7,35 %

Menores de 30 años: 38,23 %

Empleados no nacionales: 13,23 %

Empleados con contrato fijo: 68 %

Empleados con contrato temporal: 32 %

Implantación: Tenemos un 1,47% de trabajadores con un grado de minusvalía superior al 30%.

¿Dónde publica la entidad la composición de órganos directivos y el resto de empleados? (P6C6I1)

Implantación: Se publican todas las noticias relevantes para los grupos de interés...

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No tenemos constancia de que se haya producido ninguna circunstancia de las descritas en este capítulo...

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Plan de igualdad		Mantener el nivel de contratación en zonas de alto riesgo de desempleo.
	Política de Integración Social		Mantener el nivel de contratación en zonas de alto riesgo de desempleo.
	Política de RSE		Mantener el nivel de contratación en zonas de alto riesgo de desempleo.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No hemos marcado ningún objetivo.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual		Potenciar la comunicación con los empleados vía WEB



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Reciclar la formación en cuanto a la concienciación medioambiental del 100% de nuestro trabajadores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 10

Implantación: Se realizan de forma específica charlas de formación medioambiental para cada una de las obras que realizamos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente		Formación a todos los grupos de interés
	Sensibilización en materia medio ambiental		Formación a todos los grupos de interés

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Manipulación de materias peligrosas para el medioambiente.

Objetivos: Se ha prohibido la utilización de cualquier tipo de disolvente. Hemos seleccionado un jabón para limpieza en las obras, neutro y biodegradable...



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Conseguir una emisión de co2 igual a cero, para conseguir ser una empresa con una actividad equilibrada.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos planteada ninguna acción correctora.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 45705

Agua: 45

Papel: 1

Implantación: Hemos producido de forma limpia en cuanto a emisiones de CO2 41.649 KWh

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Se adjunta a continuación el seguimiento de los indicadores que evalúan el seguimiento del cumplimiento de los objetivos

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Adjunto evaluación de aspectos ambientales, tanto no significativos como significativos.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1

Implantación: Cobre

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 4321

Implantación: 1130 Kg de Aluminio 101001 790 Kg de Aluminio 101002 2140 Kg de Cobre 100301 5 Kg de Plomo 256 Kg de fluorescentes

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Desplazamientos a los diferentes obras que realizamos

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Solamente consumimos agua para las instalaciones de agua caliente-sanitaria.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No tenemos datos del proceso de fabricación de las materias primas que utilizamos.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 239

Implantación: 239 Tn de CO₂ correspondiente al consumo de gasoil para desplazamientos a obras.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C13I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se ha producido ningún vertido

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Como consecuencia de nuestra actividad, producimos y recogemos de nuestros clientes los flúorescentes.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Esperamos seguir en la línea de total gestión de residuos tal y como lo llevamos hasta ahora.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1

Implantación: Reciclamos el agua de lluvia, para el riego de jardines y árboles. Durante el año 2010 se ha recuperado 5 m3.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad		Emisión de CO2 igual a cero

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta		No

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales		Adjunto las variables de seguimiento y objetivos marcados



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Realizamos estudios del gasto energético de nuestros clientes y les recomendamos diferentes soluciones de mejora.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Nuestra actividad son las instalaciones eléctricas, por lo que de forma constante participamos en la divulgación de las nuevas tecnologías en el ahorro de energía.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Seguir informado del ahorro energético

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En referencia a los clientes, podemos prever algún tipo de favoritismos por amistad con los jefes, o por ser clientes antiguos, que les permita tener un trato excesivamente mejor que respecto del resto de clientes. En referencia a los empleados, pudiera darse la ocasión de que a la hora de decir alguna compra importante, pudiera recibir algún tipo de incentivo, que favoreciera el incumplimiento normativo por nuestra parte. Y en referencia a los proveedores, habrán de ser informados en las buenas conductas socialmente responsables, para que no incurran en algún tipo de competencia desleal.

Objetivos: Mejora la transparencia, para con los cliente. Y tanto a los trabajadores como a los proveedores, fomentar, mediante formación las buenas prácticas en Responsabilidad Social Empresarial.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de nuestro código de conducta, podemos encontrar un apartado llamado "Conducta Ética", en la que indicamos: Actuar con independencia, integridad moral y respeto a las personas en el desarrollo de su actividad diaria. Lealtad y buena fe: Ajustar en todo momento su actuación a los principios de lealtad y buena fe para con la empresa, los superiores jerárquicos, iguales y colaboradores, así con respecto a terceros con los que profesionalmente se relacione. Conflicto de intereses: Actuar dando prioridad a los intereses de la Organización frente a intereses personales o de terceros que pudieran influir en sus decisiones, actuaciones, servicios o asesoramientos realizados en nombre de Inmela Servicios Eléctricos. Integridad de la Información: La información manejada bajo su ámbito de responsabilidad deberá ser tratada y reflejada de forma íntegra, precisa y veraz.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: Debido a nuestra juventud dentro de la Gestión de la Responsabilidad Social, no tenemos marcado todavía ningún objetivo para el siguiente ejercicio. Al no ser la corrupción uno de nuestros factores de riesgo mas importantes, lo planificamos a mas largo plazo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 10

Empleados: 100

Proveedores: 20

Implantación: Los porcentajes de clientes y proveedores, es tan bajo porque son de interacción muy puntual con nuestra organización. Los relevantaes estan contabilizados en dicho porcentaje.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: No cabe duda de que este es un capítulo del décimo principio en que centraremos nuestros miradas, una vez hayamos marcado algún objetivo mas concreto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Favoritismos		
	Incumplimiento de la normativa		
Empleados	Aceptación de regalos		
	No tenemos riesgo		
Proveedores	Competencia desleal		
	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de conducta		No hemos marcado ningún objetivo
Empleados	Código de conducta		Divulgación a todos los niveles de la organización
Proveedores	Política de calidad		No hemos marcado ningún objetivo

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		No hemos marcado
Empleados	No tenemos acción concreta		No hemos marcado
Proveedores	No tenemos acción concreta		No hemos marcado

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		No tenemos
Empleados	Visitas de verificación		No tenemos
Proveedores	Canal ético		No tenemos