

我们致力于通过公司社会责任报告系统阐述
国家电网公司创造经济、社会、环境综合价值的
意愿、行为和绩效

声 明

国家电网公司努力保证社会责任报告内容的**实质性和平衡性**，坚持以系统阐述公司创造经济、社会、环境综合价值的完整逻辑为标准，界定报告内容范围；我们保证公司信息的**真实性、客观性、及时性和全面性**。我们希望通过发布公司社会责任报告等多种方式，与关键利益相关方和社会各界加强沟通，建立信任，形成可持续发展共识，最大限度地发挥公司的**综合价值创造潜力**。

2011年2月



国家电网公司2005~2010年社会责任报告

报告概况

报告时间范围：

2010年1月1日~12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期：

公司社会责任报告为年度报告，一般在下一年度2月底之前发布。

报告组织范围：

公司整体（组织结构参见“公司概况”）。

以前报告发布：

分别于2006年3月、2007年1月、2008年1月、2009年1月、2010年1月连续五年发布了社会责任报告。

本年度报告变化：

本报告是公司的第六份社会责任报告，主要变化包括：

- 首次提出了选择内容的首要标准是有利于阐述公司创造经济、社会、环境综合价值的完整逻辑；
- 首次阐述了公司12个方面社会责任与创造综合价值的关系；
- 首次阐述了公司履行社会责任的完整逻辑，包括理念、战略、制度安排和绩效衡量；
- 首次以专题的形式披露了本报告年度广受各方关注的重大社会责任议题；

.....

报告延伸阅读：

公司治理机制、利益相关方参与机制、指标计算方法等信息，请登录国家电网公司社会责任官网。

报告版本索取：

如需纸质版报告，请发电子邮件至csr@sgcc.com.cn，或致电86-10-66598394。



网络版报告可通过登录国家电网公司社会责任官网<http://csr.sgcc.com.cn>下载。

报告数据说明：

本报告所引用的2010年数据为初步统计数，可能与最终数据略有差异；2009年数据为最终统计数，部分数据与公司2009社会责任报告略有差异。

报告语言版本：

公司社会责任报告有中文和英文两种版本，且均以纸质版和网络版两种形式提供。

报告遵循标准：

《国家电网公司履行社会责任指南》

报告参照标准：

- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 中国社科院经济学部CSR中心《中国企业社会责任报告编制指南》
- 中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》
- 国际标准化组织ISO《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
- 全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南（2006版）》
- 英国社会责任研究机构AccountAbility《AA1000》系列标准

.....

报告编制流程

收集议题：

向公司各层级收集社会责任议题，向外部利益相关方收集社会责任议题，对标社会责任相关标准和最佳实践。

审议议题：

评估具体议题与综合价值创造的相关性和重要性，评估利益相关方对具体议题的关注程度，评估具体议题与国内外相关标准的相关性。

确定议题：

优先反映实质性议题，包括显著影响公司综合价值创造效率与效果的重大议题、关键利益相关方高度关注的议题、社会普遍关注的议题、国内外标准和最佳实践普遍强调的议题及具有鲜明公司特色的议题。

统一部署：

按照报告通用框架和报告编制目的确定报告总体框架；按照公司创造综合价值的因果链条确定报告叙述逻辑；按照利益相关方的关注程度和习惯选择报告叙述风格；要求公司各相关部门均需参与公司社会责任报告编制。

报告编制准备阶段



报告目的

系统阐述公司创造综合价值的完整逻辑
有效沟通建立与利益相关方的信任关系
推动形成对电网和公司发展的价值认同
引导调整利益相关方对公司履责的期望

报告正式编制阶段

制定年度社会责任报告编制方案；
组建年度社会责任报告编制小组；
确定年度社会责任报告内容框架；
收集分析报告所确定的议题资料；
报告内容撰写与表达形式的设计；
报告初稿征求公司内部修改意见；
报告征求外部利益相关方的建议；
报告经过多轮次反复修改和完善；
报告通过公司决策层的最终审批；
报告交第三方审验机构进行审验。

报告发布反馈阶段

举行公开的报告发布会；
组织报告的分发与传播；
收集对报告的反馈意见；
提出报告持续改进建议。

10亿人

服务人口超过

21192亿元

资产总额

15427亿元

营业收入

150万人

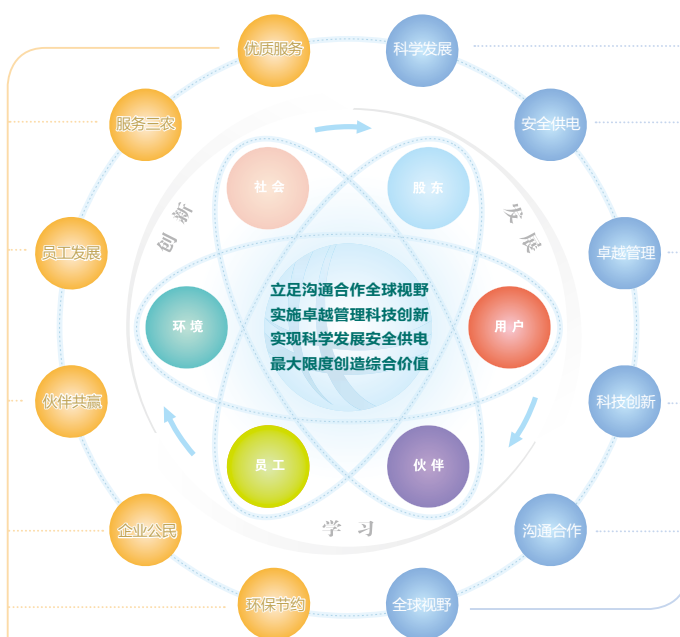
管理员工超过

第8位

《财富》世界企业500强

履行共同责任和特定责任
是公司创造综合价值的两大基本方式

共同责任：是指公司对全社会（包括各利益相关方）承担的责任，与实现公司作为电网企业“**保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应**”的核心社会功能相关联。



特定责任：是指公司对每一个利益相关方承担的除共同责任以外的责任，与实现公司“**负责任地对待每一个利益相关方**”的一般社会功能相关联。

公司联系着多少类利益相关方，就承担着多少种特定责任。

02

专题篇

- 责任接力
—— 服务经济社会发展全局的国家电网 12
- 点亮梦想
—— 服务2010年上海世博会的国家电网 16
- 光明脊梁
—— 应对重大自然灾害挑战的国家电网 20

22

共同责任篇 22

- 科学发展责任 24
- 安全供电责任 30
- 卓越管理责任 34
- 科技创新责任 38
- 沟通合作责任 42
- 全球视野责任 46

特定责任篇 52

- 优质服务责任 54
- 服务三农责任 60
- 员工发展责任 64
- 伙伴共赢责任 68
- 企业公民责任 72
- 环保节约责任 76

86

- 2 总经理致辞
- 4 公司概况
- 8 公司价值观
- 9 公司发展战略目标
- 10 公司可持续发展战略

12

52

- 86 展望2011
- 88 联合国“全球契约”行动绩效
- 89 全球报告倡议组织GRI索引
- 93 审验声明



总经理致辞



国家电网公司总经理、党组书记 刘振亚

2010年是国家电网公司积极履行社会责任，全面完成“十一五”目标任务的关键一年。五年来，我们认真贯彻落实科学发展观，大力弘扬“努力超越、追求卓越”企业精神，服务党和国家工作大局、服务电力客户、服务发电企业、服务经济社会发展，大力实施建设“一强三优”（电网坚强、资产优良、服务优质、业绩优秀）现代公司的可持续发展战略，全面推进公司发展方式和电网发展方式“两个转变”，最大限度地创造经济、社会和环境的社会价值。经过五年的不懈努力，国家电网规模总体实现翻番，装备水平、科技水平、安全水平进入国际先进行列，坚强智能电网建设开创世界电网发展新纪元；公司整体素质显著提升，核心竞争力、产业带动力和社会影响力达到历史最好水平，综合价值创造能力名列中央企业前茅。**公司业绩考核连续六年两个任期获得A级，世界企业500强排名由2005年的第40位上升至2010年的第8位。**

五年来，我们以转变电网发展方式为中心，积极探索我国能源可持续发展道路。公司深入认识我国能源基本国情和世界能源发展规律，创新提出建设坚强智能电网，打造全球最强大的能源配置绿色平台。特高压电网建设取得历史性突破，交直流示范工程相继建成投运，电网大规模、远距离、高效率优化能源配置能力显著增强；智能电网建设引领世界能源变革趋势，超前制订发展规划，系统开展工程试点，保持智能电网研究的国际领先地位，努力争抢世界“第四次工业革命”先机。这不仅将加快转变我国电力发展和能源发展方式，为推动解决我国煤电运紧张矛盾，保障能源可靠供应，维护国家能源安全作出历史性贡献，而且还将进一步推动电力工业和装备制造业的转型升级，为我国从电力大国走向电力强国，并引领绿色经济和战略性新兴产业发展提供重要支撑。

五年来，我们以转变公司发展方式为中心，积极探索中央企业可持续发展道路。公司深入认识电网企业资源配置规律和中央企业发展规律，开创性地实施公司“四化”（集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设）战略，成功实现了由传统企业向现代企业的战略转型，公司管理水平、集团资源配置效率和综合价值创造能力大幅提升。我们成功成为全国首批“创新型企业”，取得一大批具有自主知识产权、占据世界电网科技制高点的创新成果，获得国家科学技术进步奖22项（其中一等奖4项）；在特高压领域申报专利711项，已获授权457项；实施SG186工程，建成世界上规模最大的一体化企业级信息系统，信息化整体水平进入国内领先、国际先进行列。我们初步建成了界面明晰、布局优化的产业集群和一体化的金融平台，金融、直属产业对公司利润贡献度达到四分之一。我们成功推动了国际化战略，相继收购菲律宾国家输电网和巴西7家输电特许权公司，标志着我国电网技术和管理走向世界，公司的国际形象、国际地位明显提升。

五年来，我们不仅努力为社会创造物质财富，而且努力为社会创造知识财富、精神财富。公司深入认识中央企业的时代使命，率先倡导企业社会责任，先后发布我国首份企业社会责任报告、首个企业履行社会责任指南、首本企业绿色发展白皮书，在国内企业中率先探索实施全面社会责任管理模式，实践成果获得第十五届国家级企业管理现代化创新成果一等奖。我们奋勇抗击特大自然灾害，经受住了2008年雨雪冰冻灾害、汶川特大地震，2010年青海玉树地震、南方洪涝灾害等严峻考验，公司150万多名员工用责任和奉献挺起了光明的脊梁。我们主动实施农村“户户通电”工程，投资158.6亿元，解决了边远落后地区134万无

电户、509万人口的用电问题。持续开展电力扶贫、援疆、援藏，“十一五”期间爱心捐助超过15亿元。五年来，公司软实力显著提升，成功跻身世界百强品牌，“努力超越、追求卓越”企业精神被评为“新中国60年最具影响力十大企业精神”，“国家电网”品牌入选“共和国60年最具影响力品牌60强”。

能源是现代经济社会发展的重要基础和保障，能源利用方式的重大变革往往标志着社会生产方式的飞跃。“十二五”是国家电网公司全面推进自身、产业和社会可持续发展的重要战略机遇期。我们将一如既往地坚持以科学发展观为指引，大力转变发展方式，探索实施全面社会责任管理，努力把国家电网公司建成以电网业务为核心，金融、直属产业和国际业务全面发展的世界一流**能源集团**，建成核心竞争力强、可持续发展能力强、服务保障能力强、软实力强的**现代公司**，建成员工和企业共同成长、企业与社会共同发展的具有更高文明素质的**和谐企业**，到2015年基本建成“一强三优”现代公司，初步建成**世界一流电网、国际一流企业**，充分发挥能源产业带动力和社会影响力，最大限度凝聚可持续发展合力，为构建和谐社会、建设和谐世界作出新的更大的贡献。



2011年2月



公司概况

国家电网公司成立于2002年12月29日，以建设和运营电网为核心业务，承担着保障更安全、更经济、更清洁、可持续的电力供应的基本使命，经营区域覆盖全国26个省（自治区、直辖市），覆盖国土面积

的88%，供电人口超过10亿人，管理员工超过150万人。公司运营菲律宾国家输电网和巴西7家输电特许权公司。2010年，公司名列《财富》世界企业500强第8位，是全球最大的公用事业企业。

核心指标	2006	2007	2008	2009	2010
售电量（亿千瓦时）	17097	19742	21235	22748	26891
输电线路长度*（公里）	413219	457104	496332	561456	618837
变电设备容量**（万千伏安）	113779	134270	160142	188654	213193
营业收入（亿元）	8545	10107	11407	12580	15427
资产总额（亿元）	12128	13618	16435	18419	21192
城市供电可靠率（%）	99.839	99.880	99.865	99.903	99.906
农网供电可靠率（%）	99.491	99.541	99.545	99.615	99.636
线损率（%）	6.40	6.29	6.10	6.12	5.98

*110（66）千伏及以上输电线路

**110（66）千伏及以上变电设备

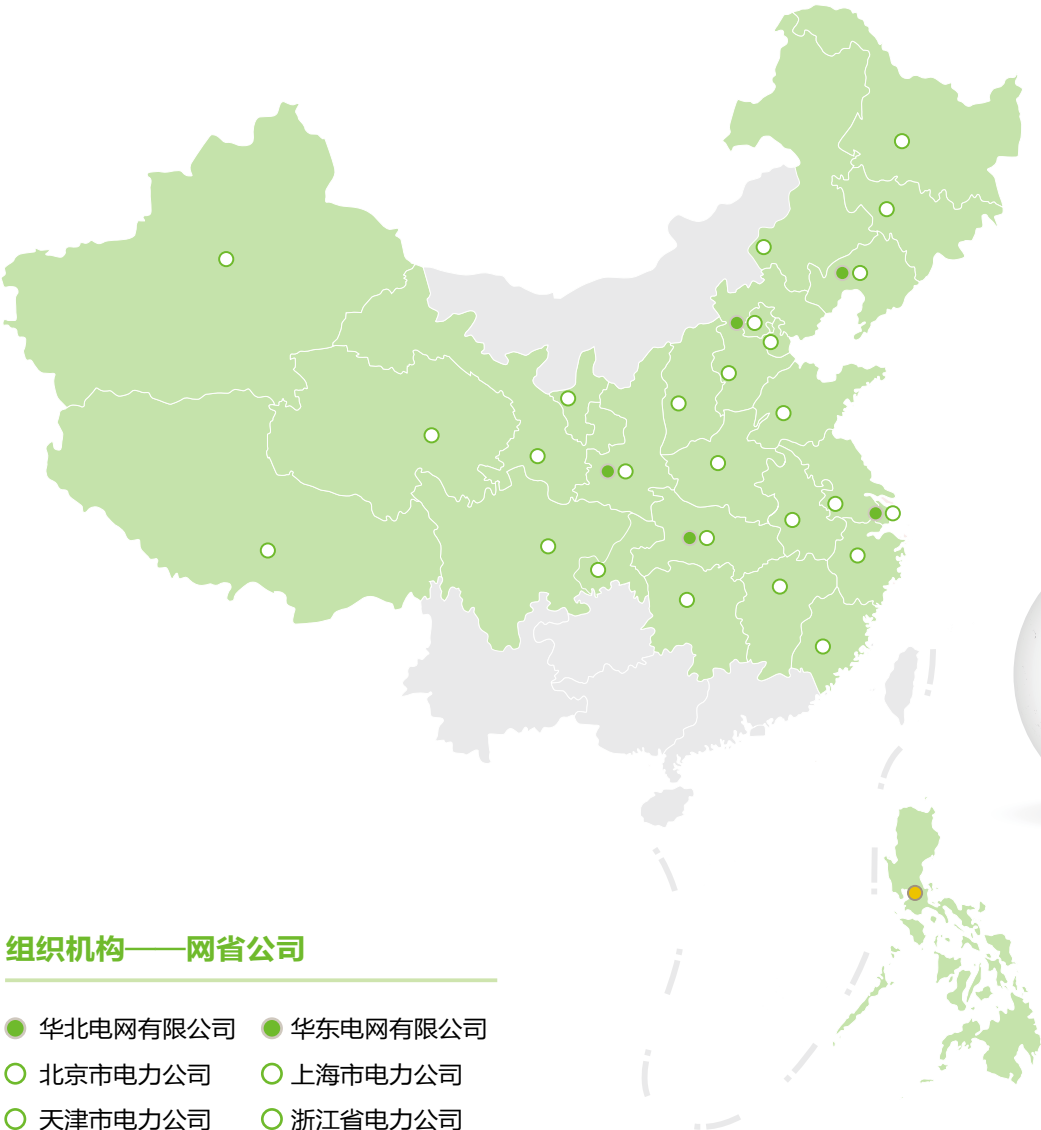


“十一五”期间获得的部分奖项和荣誉

连续六年获评中央企业经营业绩考核A级
第十五届国家级企业管理现代化创新成果一等奖
共和国60年最具影响力品牌60强
4次获得国家科学技术进步一等奖
1次获得中国标准创新一等奖
2次获得中国专利金奖
1次获得国家优质工程金奖
14次获得中国建筑工程鲁班奖
21次获得中国电力科学技术一等奖
多次获得国家环境友好工程奖
多次获评中央企业信息化评价A级企业
多次获评全国文明单位
多次获得中国红十字特级勋章
3次获得中华慈善奖
北京奥运会残奥会特别荣誉奖
上海世博会先进集体
抗雨雪冰冻灾害先进集体
全国抗震救灾英雄集体
联合国全球契约中国网络“典范报告”
中国社会责任报告领袖型企业报告奖
.....

2010年获得的部分奖项和荣誉

中央企业经营业绩考核A级企业	中华慈善奖
国家科学技术进步一等奖	上海世博会先进集体
中国专利金奖	全国抗震救灾英雄集体
国家优质工程金奖	国家西部大开发突出贡献集体
中国500最具价值品牌第二名	中国企业社会责任“典范报告”杰出成就奖
中国服务业企业500强第一名	中国企业社会责任报告发展特别贡献奖
低碳中国·十大创新技术产品奖	“2010中国企业社会责任榜”内资企业首位
新中国60年最具影响力十大企业精神



组织机构——网省公司

- 华北电网有限公司

● 华东电网有限公司

○ 北京市电力公司

○ 上海市电力公司

○ 天津市电力公司

○ 浙江省电力公司

○ 河北省电力公司

○ 江苏省电力公司

○ 山西省电力公司

○ 安徽省电力公司

○ 山东电力集团公司

○ 福建省电力有限公司

- 华中电网有限公司

● 东北电网有限公司

● 西北电网有限公司

○ 湖北省电力公司

○ 辽宁省电力有限公司

○ 陕西省电力公司

○ 湖南省电力公司

○ 吉林省电力有限公司

○ 甘肃省电力公司

○ 河南省电力公司

○ 黑龙江省电力有限公司

○ 青海省电力公司

○ 江西省电力公司

○ 内蒙古东部电力有限公司

○ 宁夏电力公司

○ 四川省电力公司

○ 新疆电力公司

○ 重庆市电力公司

○ 西藏电力有限公司

- 菲律宾国家电网公司（NGCP）

● 国家电网巴西控股公司（State Grid Brazil）



组织机构——公司总部

1 办公厅	12 特高压建设部	23 体制改革办公室（主多分开办公室）
2 研究室	13 智能电网部	24 离退休工作部
3 发展策划部	14 信息化工作部	25 机关工作部
4 财务资产部	15 物资部（招投标管理中心）	26 思想政治工作部（公司团委、直属党委）
5 安全监察质量部	16 产业发展部	27 监察局（纪检组）
6 生产技术部	17 对外联络部（品牌建设中心）	28 国家电力调度通信中心
7 营销部	18 国际合作部	29 国家电网电力交易中心
8 农电工作部	19 审计部	30 工会
9 科技部	20 经济法律部	31 企业管理协会
10 基建部	21 人事董事部	
11 建设部	22 人力资源部	

组织机构——直属单位

1 国家电网公司运行分公司	11 英大传媒投资集团有限公司	21 英大泰和财产保险股份有限公司
2 国家电网公司直流建设分公司	12 中国电力科学研究院	22 英大泰和人寿保险股份有限公司
3 国家电网公司交流建设分公司	13 国网电力科学研究院	23 英大国际信托有限责任公司
4 国网新源控股有限公司	14 国网能源研究院	24 英大证券有限责任公司
5 国网能源开发有限公司	15 国网北京经济技术研究院	25 英大长安保险经纪有限公司
6 山东鲁能集团有限公司	16 国网智能电网研究院	26 英大期货有限公司
7 国网信息通信有限公司	17 国家电网管理学院	27 中国安能建设总公司
8 国家电网国际发展有限公司	（高级培训中心、党校）	
9 中国电力技术装备有限公司	18 国家电网技术学院（团校）	
10 中兴电力实业发展有限公司	19 英大国际控股集团有限公司	
（国网物流服务中心）	20 中国电力财务有限公司	

公司参加的主要社团组织

社团组织名称	公司角色	社团组织名称	公司角色
1 中国企业联合会	副会长单位	11 中国电力企业联合会	理事长单位
2 中国工业经济联合会	主席企业单位	12 中国电机工程学会	副理事长单位
3 中国可持续发展工商理事会	理事单位	13 中国水力发电工程学会	副理事长单位
4 中国安全生产协会	副会长单位	14 中国电力建设企业协会	副会长单位
5 中国产业发展促进会	理事单位	15 中国电力设备管理协会	副会长单位
6 中国会计学会	常务理事单位	16 中国招投标协会	常务理事单位
7 中国审计学会	理事单位	17 中国对外承包工程商会	理事单位
8 中国监察学会	理事单位	18 国际大电网会议组织	CIGRE.C2委员
9 中国大坝协会	副会长单位	19 亚太电协	委员单位
10 中国劳动学会劳动标准专业委员会	理事单位

公司价值观

公司使命

保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应
促使发展更加健康、社会更加和谐、生活更加美好

公司战略

建设电网坚强、资产优良、服务
优质、业绩优秀的现代公司

转变电网发展方式
转变公司发展方式

价值理念

公司宗旨
服务党和国家工作大局
服务电力客户
服务发电企业
服务经济社会发展

公司精神
努力超越
追求卓越

公司理念
以人为本
忠诚企业
奉献社会

核心价值观
诚信
责任
创新
奉献

奋斗方向

建设世界一流电网 建设国际一流企业

社会责任观

发展公司、服务社会 以人为本、共同成长

责任目标：发展公司、服务社会
—— 以公司的发展实现员工成长、客户满意、政府放心，促进经济发展、社会和谐。

责任准则：以人为本、共同成长
—— 善待员工、善待客户、善待伙伴，真诚服务，共谋发展，实现公司利益、行业利益、社会利益的协调统一。发展自己，确保公司可持续发展；服务行业，推动电力工业可持续发展；做好公民，促进经济社会可持续发展。

公司发展战略目标

现代公司:

不仅建成具有现代法人治理结构，电网的技术装备水平、能源配置功能、经济运行效率和公司的管理手段、管理能力和管理水平达到国际一流的现代企业，而且建成引领世界企业发展潮流，拥有卓越的道德感召力和社会影响力，品牌形象达到国际一流的现代企业。

不仅重物理坚强 → 而且重社会理解

- 不仅建设坚强的物理网络、实现安全高效的技术功能
- 而且电网发展满足可持续发展要求和利益相关方期望，公司发展得到社会的理解和支持

不仅重硬实力 → 而且重综合实力

- 不仅重视提升有形资产的质量，减少不良资产，提高资产运行效率和硬实力
- 而且重视品牌形象、价值认同、软实力等无形资产，培育人力资本、社会资本和道德资本

电网坚强
服务优质

现代公司

资产优良
业绩优秀

不仅重内部标准 → 而且重外部期望

- 不仅坚持通过提高内部工作效率和工作品质来提升电能质量和供电服务质量
- 而且坚持从为用户和利益相关方创造价值出发提升公司素质和社会综合满意度

不仅重财务价值 → 而且重社会价值

- 不仅追求财务业绩优秀和完成国有资产保值增值目标
- 而且追求经济、社会、环境综合价值最大化，努力成为“基于综合价值创造的卓越组织”



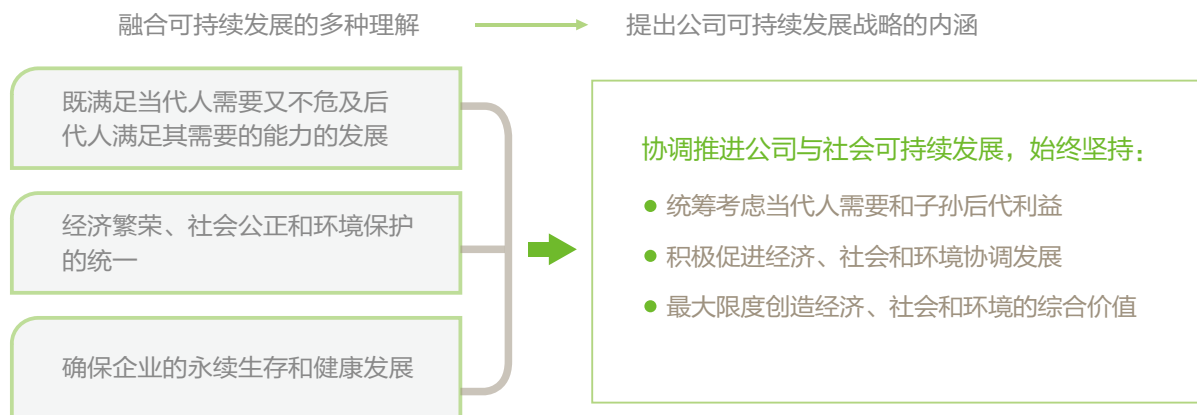
公司可持续发展战略

可持续发展，是指既满足当代人需要又不危及后代人满足其需要的能力的发展。

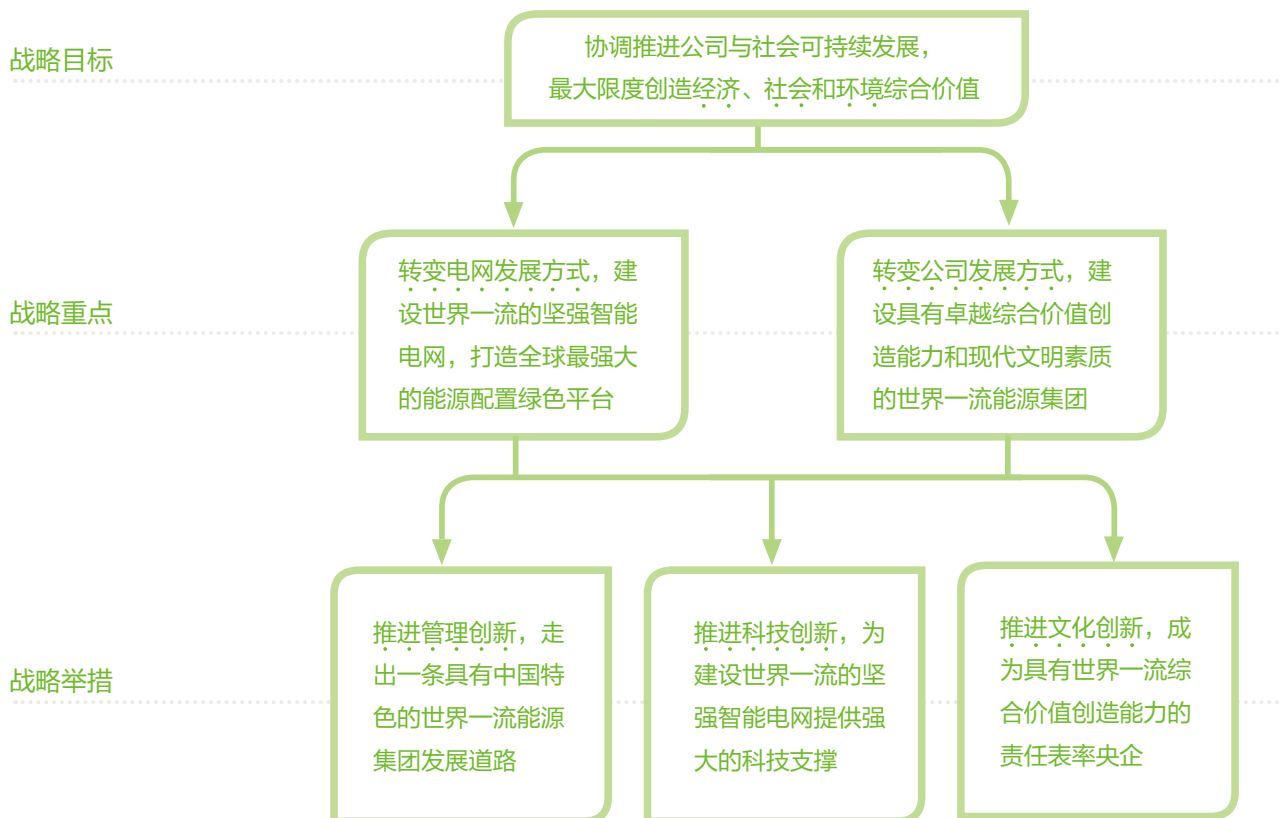
注：可持续发展事关将高品质生活、健康、繁荣等目标与社会公正的融合，以及维护地球支撑生物多样性的能力。这些社会、经济和环境目标是相互依存和相辅相成的。可持续发展，可被视为全社会更广泛期望的一种表达方式。

——摘自国际标准化组织 ISO《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

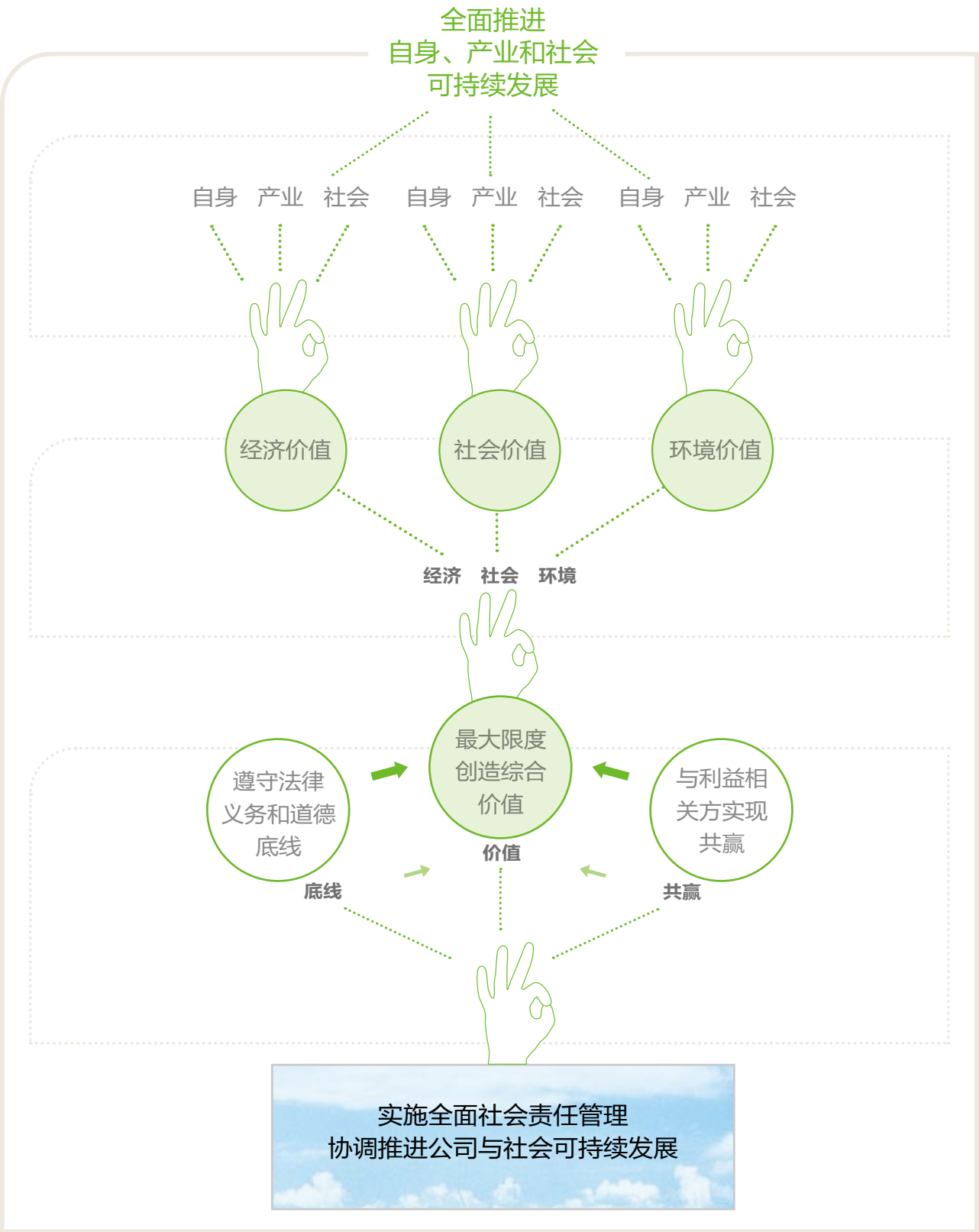
公司可持续发展战略的内涵



公司可持续发展战略的构成



公司可持续发展战略的实施





专题 01 责任接力

——服务经济社会发展全局的国家电网

国家电网在“十一五”

推进电网发展方式转变

- 在世界电网科技领域实现“中国创造”和“中国引领”
特高压电网建设取得历史性重大突破，交直流示范工程相继建成投运，全面掌握特高压输电核心技术和全套设备制造能力。
- 确立智能电网领域的国际领先地位
提出坚强智能电网发展战略，制订发展规划，系统开展工程试点。
- 电网规模总体实现翻番
投产110（66）千伏及以上输电线路237036公里、变电容量114862万千伏安。
- 优化资源配置能力显著增强
实施电网输送能力提高工程，新增输送能力1.4亿千瓦。直流输电线路总长度和输送容量跃居世界第一，跨区跨省输电能力翻了一番。

推进公司发展方式转变

- 核心资源配置能力显著提高
实施集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设，推进人财物集约化管理，初步实现由松散粗放到集约高效的重大转变。
- 信息化水平向国内领先、国际先进水平迈进
全面完成SG186工程，建成世界规模最大的电力通信信息网和一体化企业信息平台。
- 国际化经营取得历史性突破
成功收购菲律宾国家电网和巴西7家输电特许权公司，运营保持良好发展态势。
- 产业、金融发展集约化水平不断提高
初步形成产业集群和一体化金融平台，为电网可持续发展提供有力支撑。

“十一五”电网发展满足了国民经济快速发展对电力的需求

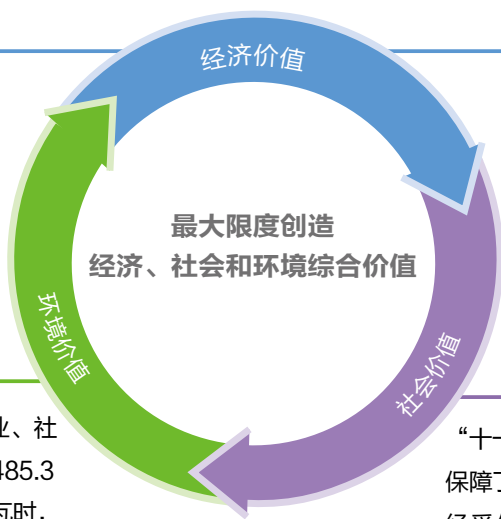
指标	“十五”末	“十一五”末	年均增速
全国GDP（万亿元）	18.49	39.80	11.20%
公司经营区域最大负荷（万千瓦）	29799	52508	12.00%
公司售电量（亿千瓦时）	15000	26891	12.92%
公司经营区域装机容量（万千瓦）	39488	75976	14.00%
110（66）千伏及以上输电线路长度（公里）	381764	618837	10.14%
110（66）千伏及以上变电设备容量（万千伏安）	98338	213193	16.74%



国家电网在“十一五”

“十一五”完成电网投资1.2万亿元，连续六年获评中央企业经营业绩考核A级，《财富》世界企业500强排名由“十五”末的第40位上升至“十一五”末的第8位。

- 2010年资产总额21192亿元，比“十五”末增长81.2%。
- 2010年全员劳动生产率达到40.3万元/（人·年），比“十五”末增长91%。
- 2010年营业收入15427亿元，比“十五”末增长116%。
- “十一五”累计实现利润1336亿元，利税近5000亿元。



实施绿色发展战略，推进自身、产业、社会绿色发展。消纳清洁能源发电20485.3亿千瓦时，其中水电17879.1亿千瓦时，风电728.2亿千瓦时，核电1598.3亿千瓦时，相当于替代标准煤68216万吨，减少二氧化碳排放17亿吨。

- 降低电网输电线损，累计节约电量495亿千瓦时。
- 110千伏及以上电网建设项目环评率达到100%。
- 推进典型设计，输变电设施平均减少占地面积约2%~3%。

“十一五”期间未发生大面积停电事件，保障了奥运会、世博会的安全可靠供电，经受住了抗冰抢险、抗震救灾等严峻考验，维护了社会公共安全。

- 城市用户年均停电时间由“十五”末的21.5小时降至“十一五”末的8.234小时。
- 城市综合电压合格率由“十五”末的99.136%提升至“十一五”末的99.498%。
- 解决了农村地区134万无电户、509万人口的用电问题。
- 对外爱心捐助超过15亿元。
- 开展员工志愿服务297万人次。
- 公司品牌价值从“十五”末的396亿元增长至“十一五”末的1260亿元。



专题01 责任接力

——服务经济社会发展全局的国家电网

国家电网在“十二五”

责任发展原则

始终把**保证电网安全可靠供电**作为责任传递的**首位**

始终把**满足经济社会发展需求**作为责任传递的**中心**

始终把**推进经济发展方式转变**作为责任传递的**基因**

始终把**遵循能源发展客观规律**作为责任传递的**内核**

始终把**完成国家2020年目标**作为责任传递的**准绳**



公司发展目标

建成以电网业务为核心，金融、
直属产业和国际业务全面发展的
世界一流**能源集团**



建成核心竞争力强、可持续发
展能力强、服务保障能力强、
软实力强的**现代公司**

建成员工和企业共同成长、企业
与社会共同发展的具有更高
文明素质的**和谐企业**



国家电网在“十二五”

电网发展目标



“十二五”发展预期指标

指标	“十一五”末	“十二五”末	增长率
110(66)千伏及以上输电线路长度（公里）	618837	超过1000000	超过50%
110(66)千伏及以上变电设备容量（万千伏安）	213193	超过400000	超过80%
售电量（亿千瓦时）	26891	38000	42%
国家电网跨区资源配置能力（万千瓦）	4020	25000	5倍以上
营业收入（亿元）	15427	超过20000	超过40%
资产总额（亿元）	21192	超过30000	超过42%



专题 02 点亮梦想 ——服务2010年上海世博会的国家电网

前所未有的世博保电



前所未有的世博保电周期

世博保电正式历时184天

世博保电考核周期历时210天

世博保电工作周期历时**7**年

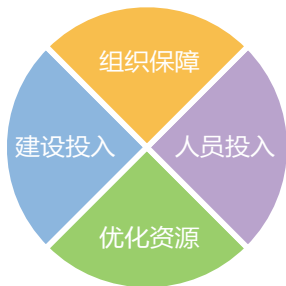




创造世博保电历史最好成绩

成立以公司主要领导为组长的服务世博供电保障领导小组，所属相关企业逐级成立世博供电保障领导小组，全面加强工作组织协调。

投资155亿元加强服务世博的电网建设，28个世博保电工程建设项目全部如期投运，提高供电能力和设备可靠性。



在各级指挥部建立了24小时值班制度，组织27908名保电人员在世博重要保电时段对涉博供电设施进行巡视和值守。对负责园区供电的设备，实行线路“一基两人”、电缆“一井一人”的守护标准。

发挥全网力量，在世博举办的夏季高峰负荷期间，组织跨区跨省送上海最大电力达到982万千瓦，超过上海最大负荷的1/3。

实现了上海世博会电力保障的“**电力供应零事故，园区运行零故障**”，创造了世博历史上最好保电成绩。



“国家电网公司保障有力、措施到位。”

——中共中央政治局委员、上海市委书记

俞正声



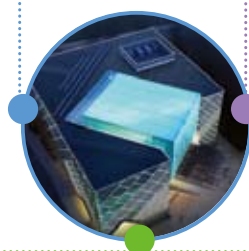


专题02 点亮梦想 ——服务2010年上海世博会的国家电网

建设运营“国家电网馆” 展现可持续发展梦想

最大限度应用节能装置和技术的魔盒

- 太阳能蓄热
- 微风发电
- 地源热泵
- 冰蓄冷
- 变压器余热制冷
-



最大限度应用可回收建筑材料的魔盒

- 建筑立面玻璃
- 穿孔铝板的双层幕墙体系
- 聚碳酸酯板
-

最大限度应用自然能量和资源的魔盒

魔盒顶部——巧妙应用“向日葵”日光导入系统，将日光引入部分展区提供直接照明。

魔盒底部——巧妙利用夏季东南风向，为参观者提供一条自然清凉走廊。

魔盒正面——在国内首创应用风鳞片幕墙，利用自然风能，营造出微风吹拂、波光粼粼的效果。

魔盒背面——利用太阳能蓄热产生温差对流实现物理降温，并在风道上设置微风发电装置，实现能量循环利用。



“创新点亮梦想”的国家电网馆展示

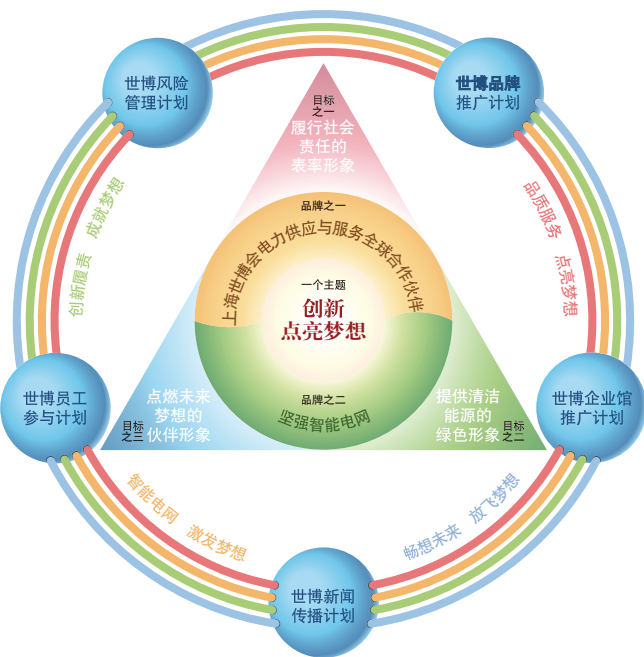
在国内率先引入六面体高科技展示创意，112块LED屏幕组成总面积达1100余平方米的720度“悬空透明空间”，带给观众一种全新的“沉浸式”体验，展开一场“能量浸泡”之旅，与自然能量“相遇”、“相知”、“相融”，以视听盛宴的方式切身感受自然能源与人类社会可持续发展的密切关系。



利用世博平台展示可持续发展理念

人性化的观众入馆接待。国家电网馆是唯一一家日接待3万人次以上而平均排队等候时间小于1.5小时的展馆。为了这个“唯一”，我们做到了**第一个**采用网上预约，**第一个**引入第三方测评，**第一个**组建医务服务保障队，**第一个**引入标识牌系统。国家电网馆先后获得“上海市优质工程金奖”、“世博文明场馆”、“绿色出行低碳馆”等荣誉。

举办国家电网馆特别活动日。公司选择我国第一盏电灯点亮之日，以“电让生活更璀璨”为主题开展了精彩纷呈的“7·26”国家电网馆日活动，召开了有150多位代表参加的“智能电网·多彩生活”国际论坛，充分展现了坚强智能电网与能源、社会可持续发展的密切关系。



505.8 万

世博期间国家电网馆参观人数

160 余万

世博园区地下智能
变电站展区参观人数

紧扣一个主题，融合两个品牌，实现三个目标，贯彻四条主线，实施五项计划。

“国家电网馆既是守护者，也是展示者。”

——上海世博会事务协调局副局长丁浩





专题

03

光明脊梁

——应对重大自然灾害挑战的国家电网

应对干旱、洪涝、冰雪、雷电、台风等自然灾害，维护社会公共安全，
是公司的重大社会责任

“中国是世界上遭受自然灾害最严重的少数国家之一。”

——联合国减灾科技委员会报告

我国自然灾害具有普遍性、持续性和连续性，发生频率高、分布区域广、破坏力大，对人民群众生命财产安全和电网安全稳定运行带来了严重冲击和破坏。仅2010年，公司就应对了数十起严重灾害。

2010年初，冰冻灾害造成输电线路跳闸多达**397**次。

一季度，西南地区持续特大旱灾造成部分水电站出力不足。

4月，青海玉树地震，抢修和新建杆塔**346**基、线路**51**公里。

6~8月，公司经营区域内监测到的落雷总数达**369.7**万次，10(66)千伏及以上输电线路发生雷击跳闸**806**次、停运**73**次。

夏季洪涝灾害，**35**千伏及以上受损线路**287**条、10千伏配电线路受损线路**6398**条。

8月，甘肃舟曲发生特大泥石流灾害，导致**1**条10千伏线路、**1**条6千伏线路停电，影响**172**个配电台区、**1.1**万用户。

8月，四川岷江山体滑坡造成**2**条220千伏线路、**4**座35千伏变电站、**7**条35千伏线路、**24**条10千伏线路停运，影响**1072**个配电台区、**90900**户。



公司应对灾害的反应速度、抢修效率和实际成效诠释了中央企业社会责任内涵

● 第一时间启动应急

重大灾害发生后最长不超过半个小时，全面启动公司系统应急预案。

● 第一时间赶赴现场

各单位建立了完备的应急工作体系，所在经营区域发生灾情，确保在第一时间赶赴灾区现场，开展抗灾减灾。

● 第一时间集团驰援

公司建立了应对重大自然灾害的集团化运作机制，实现了“整体协同、区域联动、资源统筹、快速响应、集团驰援”。

● 最高效率开展抢修

甘肃舟曲泥石流灾害发生当天下午，灾区现场应急指挥部、临时安置点、医院等重要场所恢复供电。

● 最短时间恢复供电

迎峰度夏期间，多省发生严重自然灾害。公司抢修**35**千伏及以上变电站**116**座、线路**287**条，10千伏配电线路**6398**条，最短时间恢复电网供电。

● 最快速度组织捐款

重大自然灾害发生后，公司迅速组织员工和离退休人员捐款赈灾。2010年，向西南旱灾地区捐款1000万元；向青海玉树捐款3000万元；向甘肃舟曲捐款500万元……



“十一五”期间，公司充分发挥集团化运作优势，最大限度凝聚社会力量，成功应对2008年雨雪冰冻灾害、汶川特大地震，2010年青海玉树地震、南方洪涝灾害等重大灾难的考验。





共同责任

履行共同责任，
实现公司的
核心社会功能



保障更安全、更经济、
更清洁、可持续的
能源供应

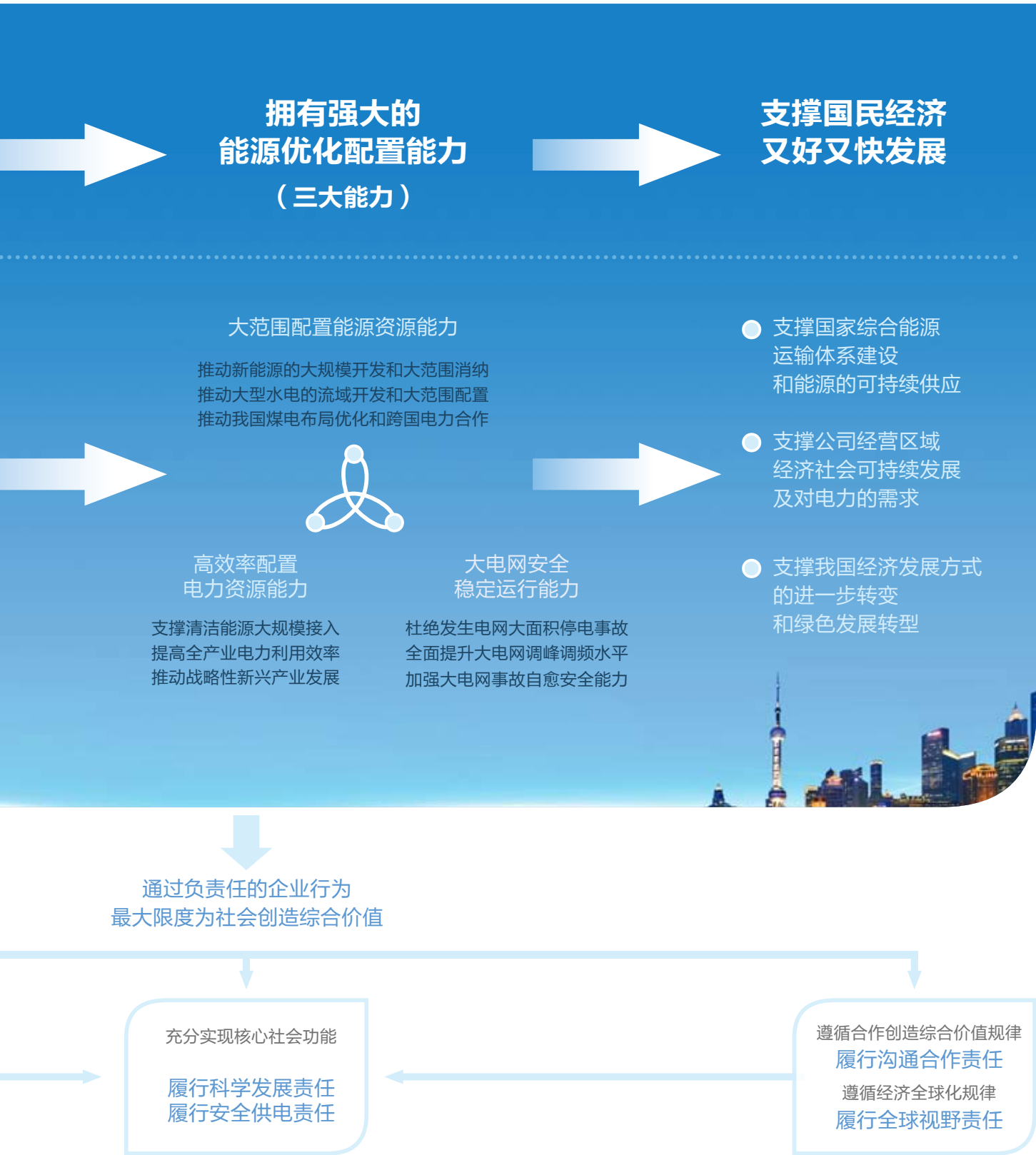
最大限度创造
经济、社会和环境的
综合价值

建设强大的绿色的 能源配置平台 (五大任务)



遵循企业发展普遍规律

履行卓越管理责任
履行科技创新责任





共同责任之 科学发展责任

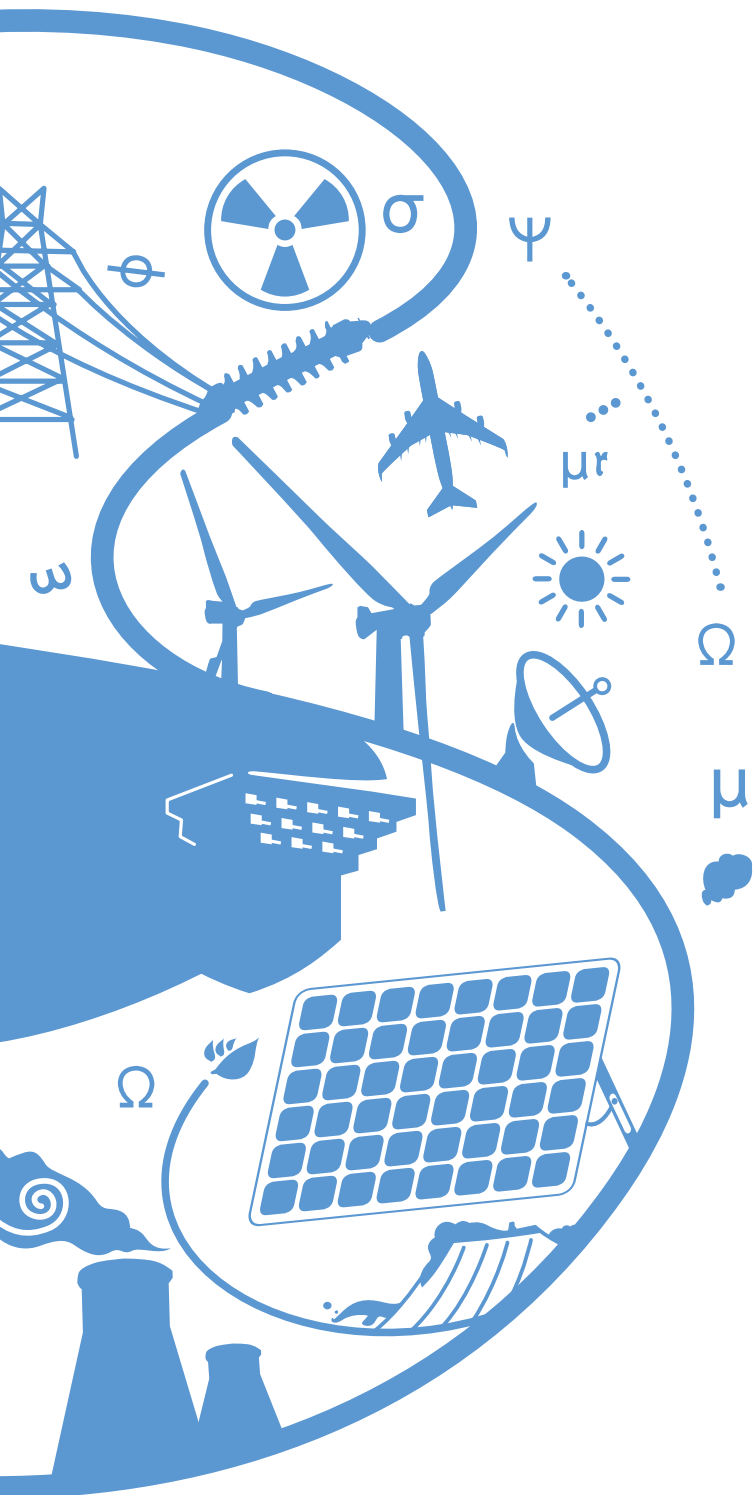
科学发展责任，是指公司立足我国国情和世界能源发展规律，努力把国家电网建设成为强大的、绿色的能源配置平台，促进能源资源优化配置，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应，促使发展更加健康、社会更加和谐、生活更加美好。

→ 公司履行科学发展责任的总体思路

“一个中心、三大路径、六大任务”

六大任务

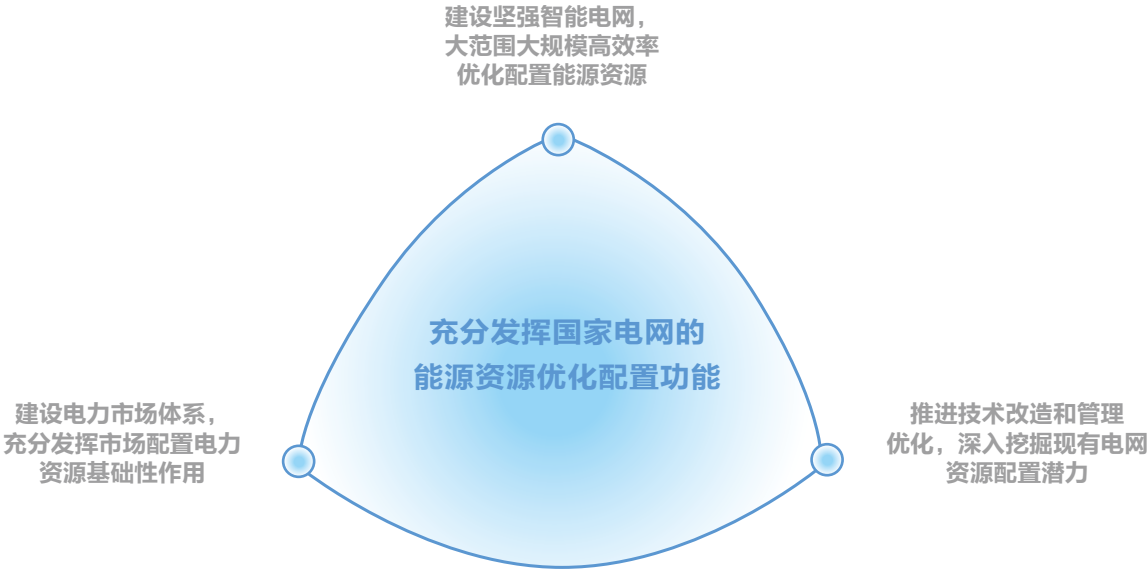
- ... 推进特高压电网建设，服务“一特四大”发展战略
- ... 推进智能电网建设，占据世界电网发展制高点
- ... 协调发展各级电网
- ... 推进三级电力市场建设
- ... 实施提高电网输送能力工程，最大限度挖掘电网资源配置潜力
- ... 实施电网建设投资造价控制工程



→ 公司履行科学发展责任与创造综合价值的关系



一个中心、三大路径





向家坝—上海±800千伏特高压直流输电示范工程

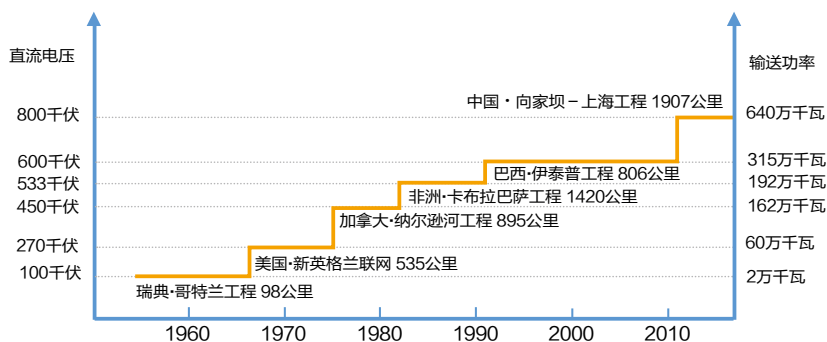
→ 特高压电网建设创造世界输电技术发展里程碑

至2010年底，晋东南—南阳—荆门1000千伏特高压交流试验示范工程安全运行超过两年，经受住了大风雷雨、高温浓雾、严寒冰冻等恶劣条件，以及各种运行方式和电网故障扰动的考验，各项性能指标完全符合设计要求，实测输电损耗率1.7%，约为500千伏工程的1/3，成为我国南北方向的重要能源输送通道。

2010年7月8日，我国自主研发、设计和建设的目前世界上电压等级最高、输送容量最大、送电距离最远、技术水平最先进的向家坝—上海±800千伏特高压直流输电示范工程投运。

与常规±500千伏直流工程相比，±800千伏特高压直流工程单位走廊输电能力提高35%，单位面积换流容量提高25%，单位输送距离能量损耗率降低50%，单位输送容量距离造价降低21%。

向家坝—上海工程最大输送功率相当于2009年上海高峰负荷的1/3；每年可向上海输送350亿千瓦时的清洁电能，相当于2009年上海全年用电量的30%；每年可节省原煤1700万吨，减排二氧化碳超过3300万吨。



智能电网建设取得重要突破

- “加强智能电网建设”写入政府工作报告。
- 编制完成《国家电网智能化规划总报告（2009~2020）》和《国家电网公司“十二五”电网智能化规划报告》。
- 制定发布《智能电网技术标准体系规划》和《智能电网关键设备（系统）研制规划》。
- 确定两批21类共228项智能电网试点项目，并在智能变电站、电动汽车充换电设施、电力光纤到户等六大领域取得重要突破。
- 编制发布92项智能电网企业技术标准。
- 建成投运上海世博园智能电网综合示范工程，国家电网企业馆智能电网展厅累计接待观众160余万人次。
- 建成投运三个国家级的智能电网研究检测中心。

更加安全地使用电能

更强的电网自愈能力
更少的停电
更有效的用电安全隐患治理

更加自由地选择电能

更多的用电选择方式
更充分地体会消费者权利

更加经济地使用电能

使用智能双向用电服务节约电费
实时监测家用电器能源消耗节约电费
主动参与电网调峰降低电费
全面的能效诊断和精细的电能计费

更加丰富的就业方式

更多的商业模式创新
成为自由的电能经营者

更加便捷地使用电能

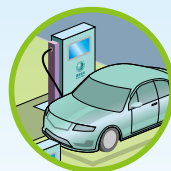
高效灵活的在线互动服务
定制更加个性化的用电服务
即插即用、随时随地的便捷充放电
享受电量、电费自动结算

更加绿色的生活方式

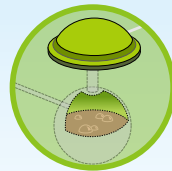
更加充分地利用清洁能源
更大程度地节约能源



- 提供智能化电器和信息家电的应用平台
- 提供电动汽车和储能装置的智能化管理



- 提供分布式电源的发展平台



- 电力光纤到户，支持“三网融合”和低成本信息化





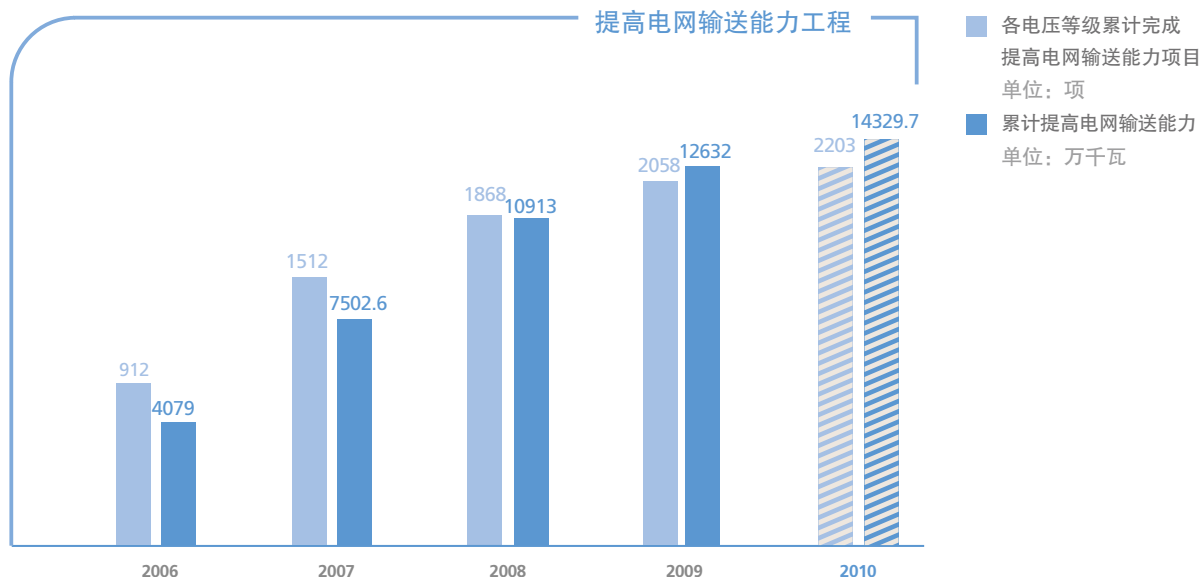
→ 各级电网协调发展，能源资源配置平台功能不断完善

- 跨区输电项目建设全面加速
- 重点城市电网和配电网发展不断加强
- 各省级电网主网架建设全面完善
- 西部电网建设进一步加快



→ 现有电网的资源配置能力不断增强

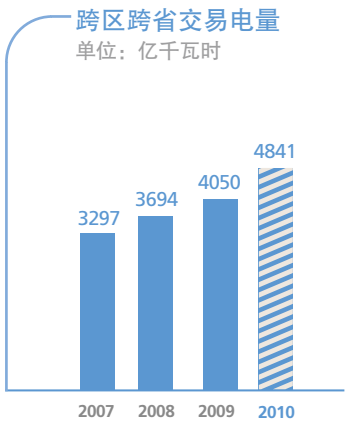
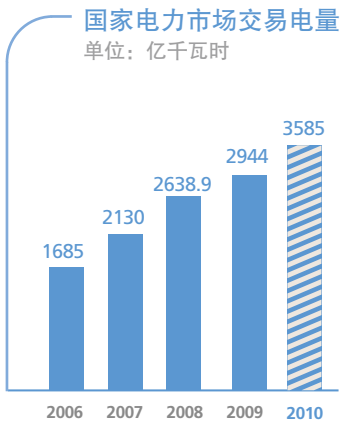
2010年，公司完成电网技术改造项目4437项，投资152.99亿元；改造输电线路1.23万公里，变电容量2277万千伏安；累计完成提高电网输送能力工程项目145项，提高电网输送能力1697.7万千瓦。



2006~2010年，公司累计开展提高电网输送能力工程项目2203项，累计提高电网输送能力14329.7万千瓦，相当于新增加输送7个三峡电站的电力。

➔ 市场配置电力资源的基础性作用充分发挥

2010年累计完成国家电力市场交易电量3585亿千瓦时，同比增长21.77%；完成跨区跨省交易电量4841亿千瓦时，同比增长16.17%。



注：因公司经营区域变化，2010年对统计口径进行了调整。

国家电力市场资源优化配置效益显著

- 确保满足上海世博会、广州亚运会用电需要。上海世博会期间，组织跨区跨省送上海最大电力达到982万千瓦，超过上海最大负荷的1/3。为满足广州亚运会用电需要，组织交易电量14.26亿千瓦时支援南方电网。
- 大范围消纳水电。国家电力市场全年累计消纳水电1228亿千瓦时，占国家电力市场交易电量的34%，相当于节约标准煤6140万吨，减少二氧化碳排放10800万吨。
- 有效缓解华中地区季节性缺电问题。开展枯水期送华中电力交易，全年累计向华中电网输送电量200.86亿千瓦时，相当于输送标准煤1000万吨。
- 在国家电力市场首次开展跨区发电权交易，进一步促进节能减排，提高能源利用效率。



宁东—山东±660千伏直流工程将宁夏电力送往山东



➔ 合理降低电网投资造价水平

- 制定和实施电网造价全过程管控办法
- 全面开展电网工程设计的优化与创新
- 全面加强工程建设项目的预决算管理
- 全面落实项目的全寿命周期管理要求
- 全面推广降低工程造价的标准化管管理



共同责任之 安全供电责任

安全供电责任，是指公司坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，贯彻全面、全员、全过程、全方位保安全的工作思路，凝聚企业内外的安全供电保障合力，杜绝发生大面积停电事件，确保电网安全稳定运行。

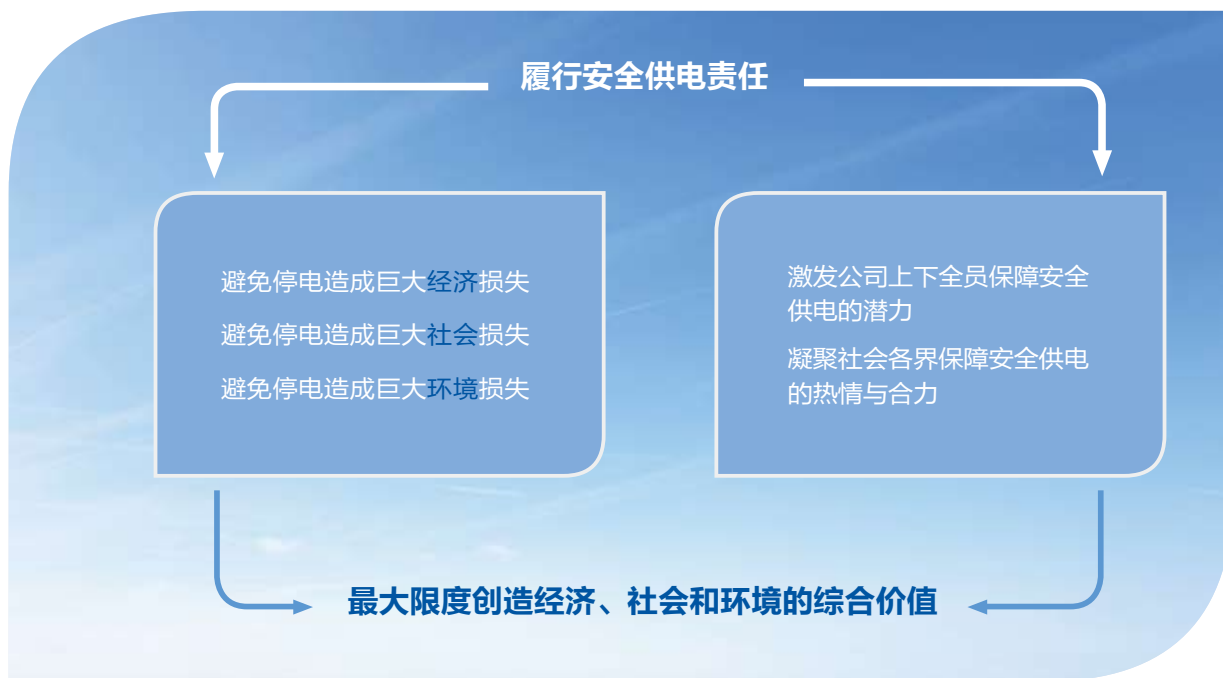
→ 公司履行安全供电责任的总体思路

“一个中心、三大原则、八大任务”

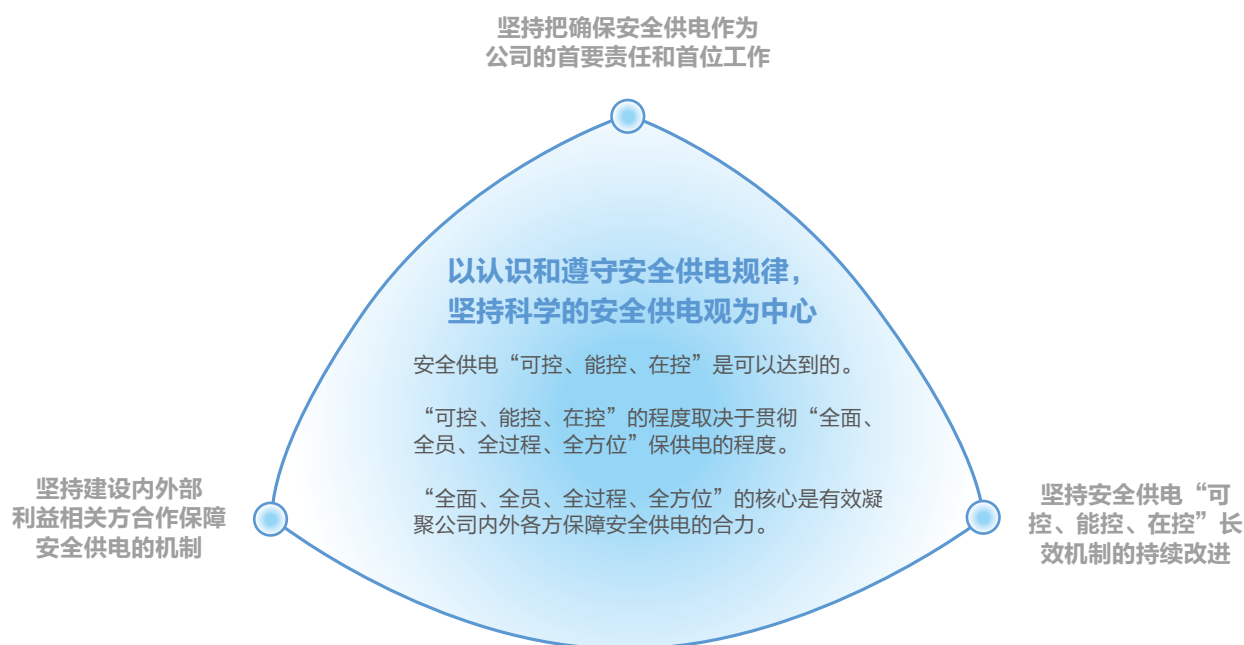
八大任务

- ... 理念导入
- ... 战略部署
- ... 制度保障
- ... 流程控制
- ... 能力建设
- ... 文化保证
- ... 应急可靠
- ... 持续改进

→ 公司履行安全供电责任与创造综合价值的关系



一个中心、三大原则





→ 继续保持了安全供电的良好局面

始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，按照人员、力量、时间“三个百分之百”的要求，围绕不发生大面积停电事故、不发生人身伤亡和恶性误操作事故、不发生重特大设备损坏事故的“三个不发生”目标，完成重大事件保电任务，积极应对自然灾害影响，确保电网安全稳定运行，保障了社会经济发展对电力的需求，维护了社会公共安全。

坚持“全面、全员、全过程、全方位”保障安全供电，在发展战略、规划设计、科技创新、设备采购、建设运行、员工培训等各方面落实安全供电要求，加强安全生产责任的落实、监督和考核，进一步健全安全生产长效机制。

深入开展安全隐患排查治理专项行动

- 围绕查制度、查培训、查执行、查预案的“四查”工作要求，扎实开展安全大检查活动。
- 编制活动方案，出台重点措施12条，有效开展百日安全活动。
- 控制基建安全风险，组织开展“抓基础、控风险、防事故”基建安全主题活动。
- 全面梳理影响电网安全的831项较大隐患，深化安全隐患排查治理。

扎实开展安全培训

- 开展应急培训2938次、213299人次参加。
- 建成四川龙泉电力应急培训基地。
- 公司系统20家单位获中华全国总工会、国家安监总局举办的“全国安全生产应急知识竞赛”优胜单位奖。
- 60篇论文入选民政部国家减灾中心和军事科学院联合举办的《中国特色现代国家灾害应急体系建设理论》优秀论文，占优秀论文总数的1/4。

全力做好重大事件保电和灾害救助工作

- 圆满完成上海世博会供电保障任务，以及亚运会期间向南方电网供电任务。
- 积极做好西南地区特大旱灾、青海玉树地震、多流域洪涝灾害、甘肃舟曲特大泥石流灾害等重大灾害的抢险保供电工作。

主动参与社会突发事件处置

发挥公司的集团化运作优势和电网运行维护专业优势，参与社会突发事件处置，维护社会稳定。

2010年参加处置的突发事件：

- 王家岭矿难；
- 大连输油管道事件；
- 南京化工厂事件；
-

灾害类别	多发区域	多发时段
雨雪冰冻灾害	湖南、四川、江西、安徽、浙江 湖南、湖北、河南、河北、辽宁	冬季和初春季节
暴雨洪水灾害	长江流域、黄河流域	春季和夏季
台风灾害	东南沿海	夏季和秋季
暴雪灾害	黄淮流域和北方地区	冬季和初春季节
地震灾害	青海、西藏、新疆、四川和华北地区	较难预测
地质灾害	二级阶梯上的黄土高原、四川盆地	较难预测

公司经营区域主要自然灾害危险源分析





启用带电作业车高处消缺

→ 全面提升了公司应急管理水平和应急能力

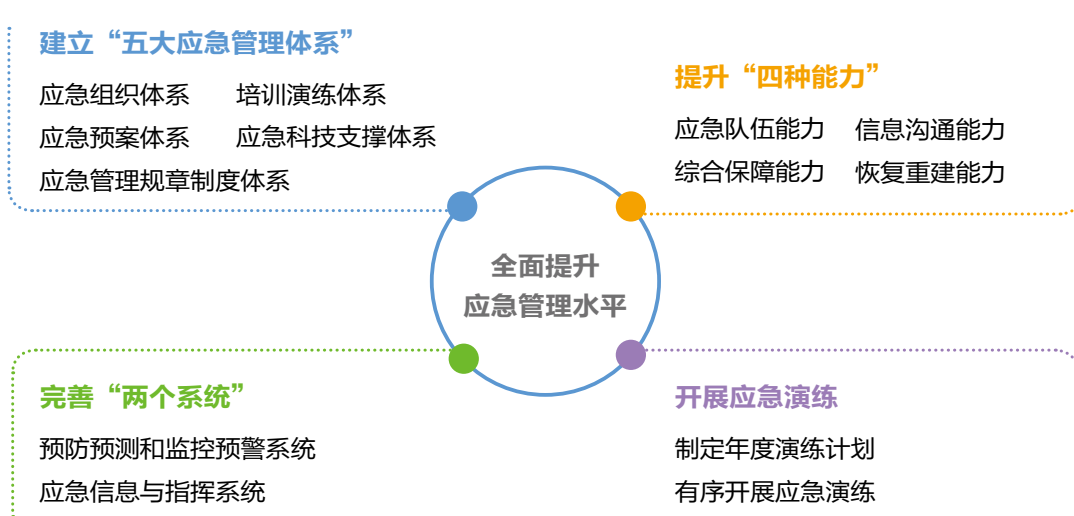
以风险管理为基础、以流程控制为手段、以防范事故为重点、以安全可靠为目标，梳理固化实践经验，健全完善应急管理工作流程和工作规范。

建设“五大应急管理体系”。形成了覆盖公司总部、网省公司、地市公司和县级公司层面的应急指挥机构，配备6047名专兼职应急管理人员，发布了总体应急预案和自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全等四大类16个专项的应急预案。

提升“四种能力”。组建了网省公司、地市公司两级近8万人的专业化应急抢修队伍，完善了应急能力评估体系、应急物资储备体系和应急电源系统，成立了直升机公司，建立信息发布常态机制，完善了应急能力评估体系，建立了灾害快速反应体系。

完善“两个系统”。积极推进线路覆冰在线监测等监控预警技术手段的应用，与气象部门建立沟通联系常态机制，建成投运公司总部、网省公司两级应急指挥中心和176个地市公司、347个县级公司应急指挥中心。

开展应急演练。根据电网特点、季节特点、结合重大事件统筹制定年度应急演练计划，不断检验和提高公司系统各级应急预案的适应性和处置突发事件的能力。全年组织开展各类应急演练6279场次、255203人次参加。





共同责任之 卓越管理责任

卓越管理责任，是指遵循电网企业资源优化配置规律和中央企业管理规律，持续推进企业管理变革创新，最大限度降低建设和运营电网的经济、社会和环境代价，最大限度凝聚电网和公司发展合力，最大限度提升公司创造经济、社会和环境价值的效率和效果。

→ 公司履行卓越管理责任的总体思路

“两大目标、三大原则、两大任务”

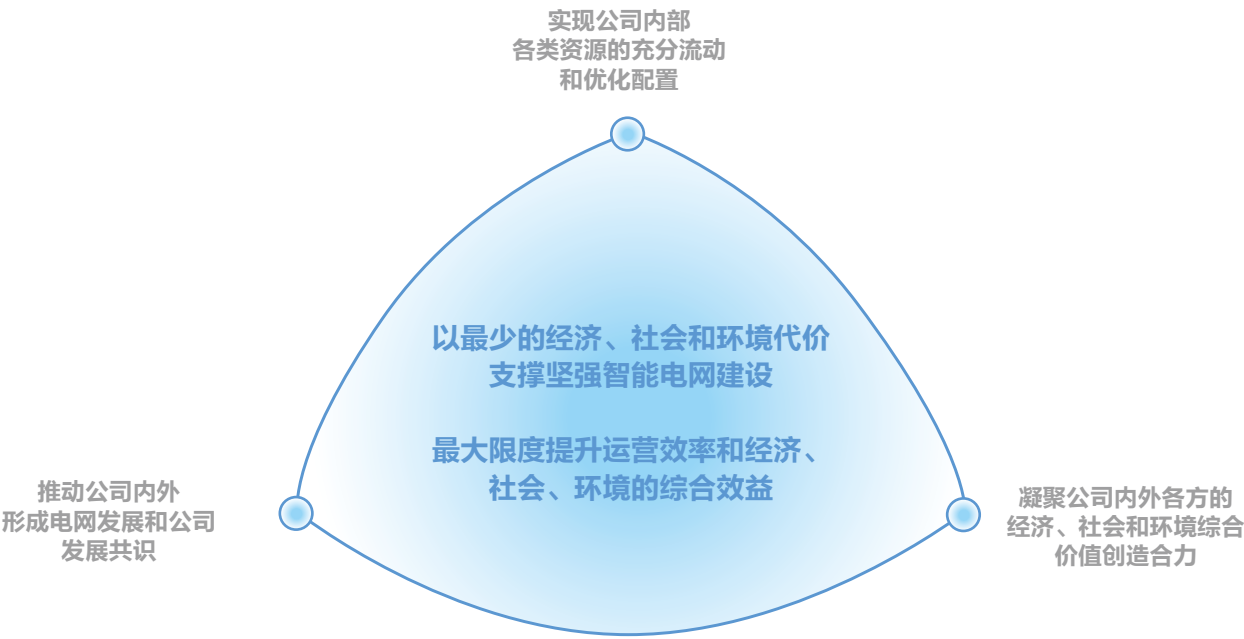
两大任务

- ... 遵循电网企业的资源优化配置规律，深入实施集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设
- ... 遵循电网企业科学决策实施规律和中央企业管理规律，深入实施全面社会责任管理

→ 公司履行卓越管理责任与创造综合价值的关系



两大目标、三大原则





→ 坚持“集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设”要求，全面提升运营效率

积极探索“五大”管理

探索实施“大规划、大建设、大运行、大检修、大营销”管理，全面推进公司规划、建设、运行、检修、营销等主要业务领域的管理体制和工作机制创新，变革组织架构，优化业务流程，创新管理方式，促进公司管理由条块分割、分散粗放向协同统一、集中精益转变。

全面深化“三集”管理

提升人力资源集约化管理水平。统一人力资源规划计划管理体系，推进人力资源管理标准化建设，统一劳动用工管理制度，优化员工配置结构，开展劳动组织综合改革试点，初步实现公司人力资源管理的层级扁平化、业务管理专业化、资源配置集约化、劳动定员标准化、劳动用工规范化。

提升财务集约化管理水平。推行“六统一”（统一会计政策、统一会计科目、统一信息标准、统一成本标准、统一业务流程和统一组织体系）、“五集中”（会计集中核算、资金集中管理、资本集中运作、预算集约调控和风险在线监控），成功建立企业级一体化财务应用平台，形成一体化的财务管理和运作模式。

提升物资集约化管理水平。推行全面物资计划管理，建立物资采购标准体系，创新“总部统一组织，网省公司具体实施”和“网省公司组织实施，总部集中管控”两种集中规模招标模式，巩固“两级物资管理部门，三级物流服务中心”的组织架构，加强产品质量监督，构建现代物流体系，物资管理的规模效益、运作效率和保障能力显著增强。



实施“五大”管理，提升公司管理水平和资源配置效率

全面建设集团一体化信息管理平台

全面完成SG186信息化工程，八大类应用系统和六大保障体系全面覆盖公司总部、网省公司、地市公司三级供电企业，建成全球规模最大的企业集团级信息系统，信息化水平向国内领先、国际先进水平整体迈进。

大力推进标准化建设

全面实施工程项目的标准化建设，深入推行“三通一标”（通用设计、通用设备、通用造价和标准化施工工艺），深入推进管理体系和日常工作的标准化建设，以加强信息化全面促进标准化建设。

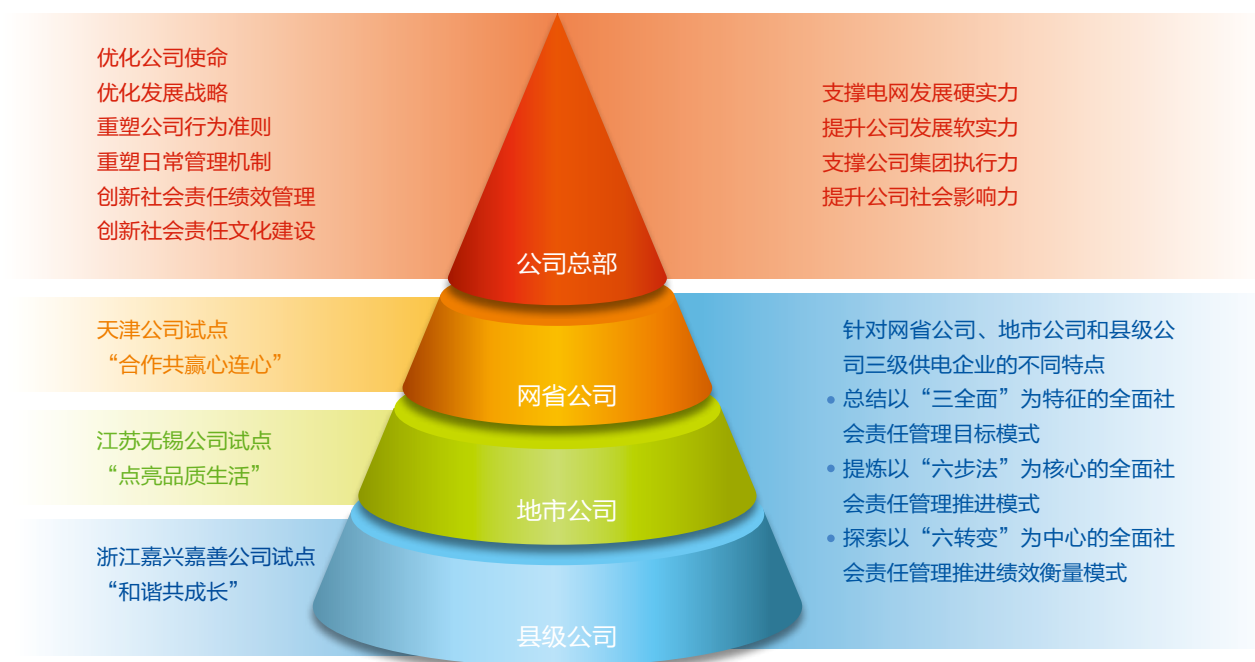
全面梳理内外部文件，形成网省公司通用文件8389份，提炼公司业务目录1647项。



积极推进产融结合和电网核心装备自主研发

加快金融单位战略重组，优化金融产业运作，组建英大国际集团、英大国际控股集团有限公司，提升金融产业服务公司主业可持续发展能力。围绕特高压与智能电网的关键技术设备，加强电网核心装备的自主研发，支撑公司坚强智能电网建设和大电网的安全稳定运行。

→ 探索全面社会责任管理，最大限度创造经济、社会和环境的综合价值



三全面：全员参与、全过程融合、全方位覆盖

六步法：确定标准、评估现状、制定方案、全面推进、衡量反馈、持续改进

六转变：转变发展理念、员工工作方式、企业管理模式、利益相关方沟通方式、社会价值创造结果、利益相关方关系



共同责任之 科技创新责任

科技创新责任，是指公司坚持“自主创新、重点跨越、支撑发展、引领未来”和服务创新型国家建设的方针，为加快建设“世界一流电网、国际一流企业”，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应，提供坚强的科技支撑。

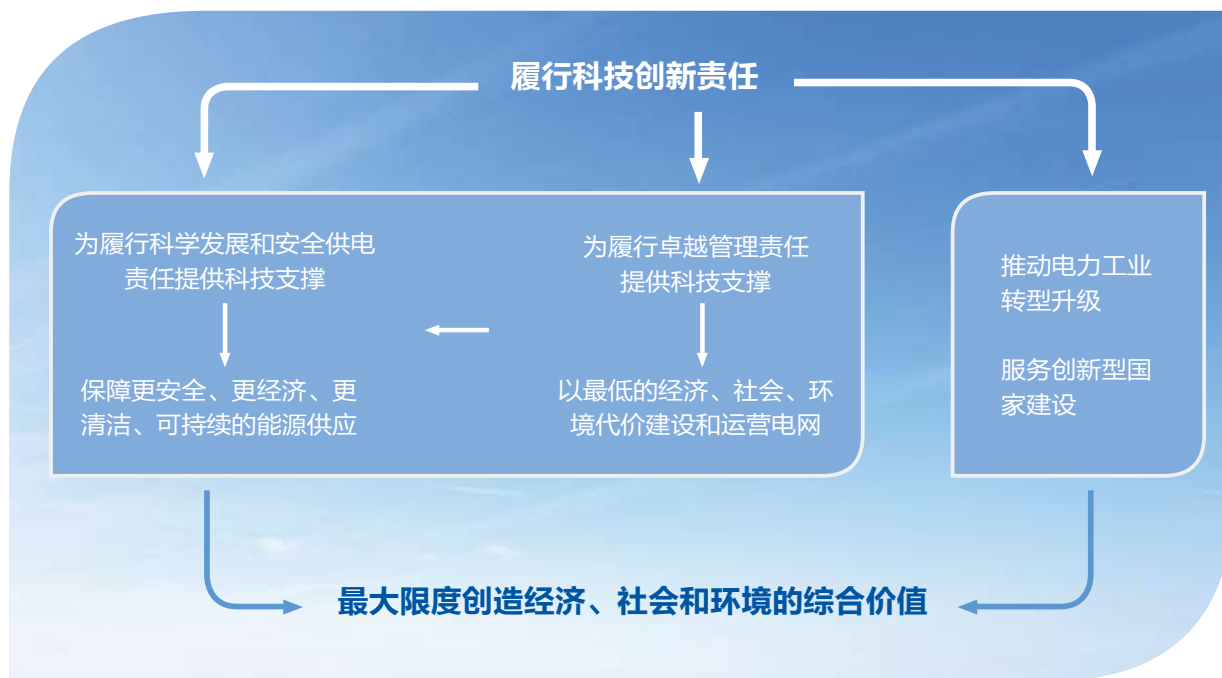
→ 公司履行科技创新责任的总体思路

“两大目标、六大原则、六大任务”

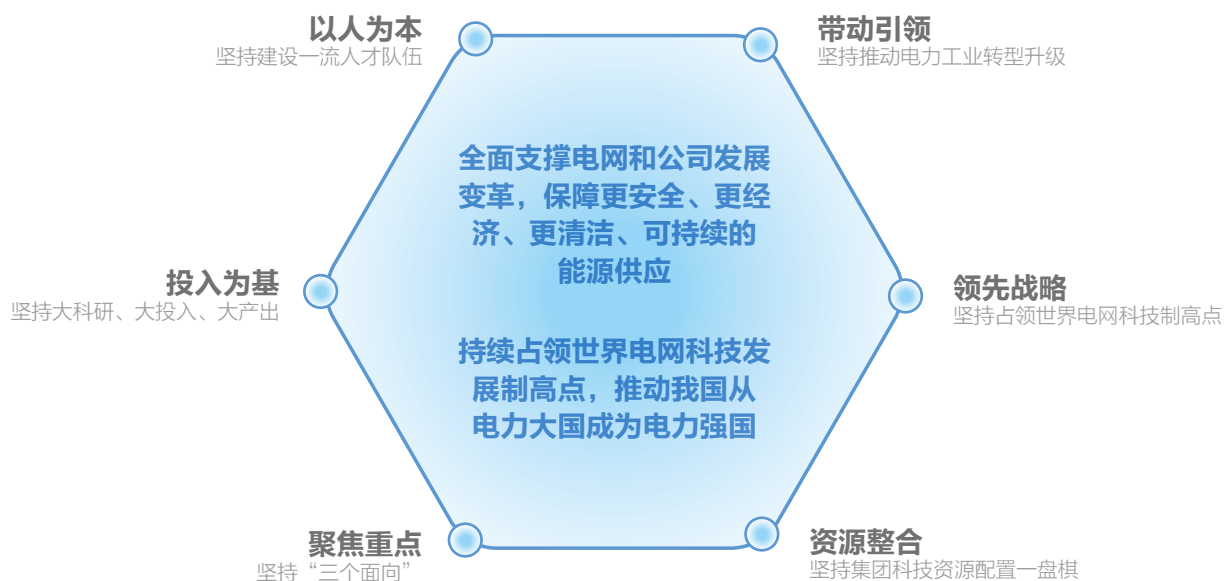
六大任务

- ... 建设一流的科技创新队伍
- ... 建设一流的核心研发体系
- ... 建设一流的试验研究体系
- ... 建设一流的合作创新体系
- ... 建设一流的成果推广体系
- ... 建设一流的产业培育体系

→ 公司履行科技创新责任与创造综合价值的关系



两大目标、六大原则





全面掌握特高压输电核心技术，成为世界特高压技术的引领者

《交直流特高压输电系统电磁与绝缘特性的基础研究》等项目获得国家重点基础研究发展计划（“973”计划）立项。自主成功研制了 ± 800 千伏/4750安培、5000安培特高压直流换流阀，整体技术指标达到国际领先水平。63千安四断口特高压GIS断路器和100万千伏安双柱特高压单相变压器通过型式试验。特高压升压变压器及大容量变压器完成设计并开始样机制造。特高压串补研制积极推进。启动特高压多端直流输电技术、 ± 1000 千伏及以上直流关键技术和设备研究工作。“十一五”期间，在特高压领域申报专利711项，已获授权457项；编制国际标准4项，已发布国家标准16项、行业标准10项、企业标准130项。

加快推进智能电网关键技术突破，努力占领世界电网技术发展的制高点

电网智能控制技术达到世界领先水平

- 智能电网调度技术自主研发取得重大突破，成功研制了新一代电网调度技术支持系统并实现试点应用。
- 自主解决了实时数字仿真、负荷模型、稳定控制等大电网安全领域系列关键技术，自主开发的大电网安全稳定控制和防御系统成功投入运行。

全面掌握了柔性交流和直流输电核心技术

自主解决了大功率电力电子技术应用基础理论、系统设计、设备研制等技术难题，建成了世界上电压等级最高、补偿容量最大、动态响应最快的500千伏冯可控串补工程。

新能源并网核心技术开发取得重要进展

- 攻克了双馈和直驱风电机组的并网运行控制核心技术，自主开发的风电场监控系统和无功控制装置投入实际运行。
- 具有完全自主知识产权的风电功率预测系统成功应用，预测精度达到国际先进水平。
- 世界上规模最大、技术最先进、运行方式最灵活的新能源开发利用示范项目——国家风光储输示范工程全面启动，为破解新能源发展技术难题、促进电源和电网友好互动提供了实践平台。

机器人高空巡线



上海世博园智能电网综合示范工程建成投运



- 在上海，建成投运集清洁能源发电、分布式电源及储能、智能变电站、配电网自动化、智能家居、电动汽车充放电、安全预警与控制多功能于一体的上海世博园智能电网综合示范工程。
- 在北京、上海，建成了第一批电力光纤到户智能小区试点工程，成功实现了电话、宽带、IPTV等“三网融合”业务应用以及电、水、气“三表集抄”等综合业务应用。
- 在天津，中新生态城智能电网综合示范工程正在加紧建设，建成后，包括太阳能、海水、风能在内的各种可再生能源的替代电量将占整个生态城用电量的24.6%。

➔ “十一五”期间获得的重大科技奖项

2006～2010年度国家级奖励获得情况

奖项	2006	2007	2008	2009	2010	合计
国家科学技术进步奖	3	5	4	6	4	22
其中：一等奖	—	1	1	1	1	4
中国电力科学技术奖	42	50	57	57	61	267
其中：一等奖	6	4	5	4	2	21
标准创新奖	4	2	2	1	2	11
其中：一等奖	—	—	—	—	1	1
中国专利奖	1	3	—	2	6	12
其中：金奖	—	—	—	1	1	2

➔ 累计拥有专利情况

2006～2010年度专利情况

项目	2006	2007	2008	2009	2010	合计
当年申请专利	212	685	2362	2528	3992	9779
其中：发明	59	239	812	1068	1596	3774
当年授权专利	146	333	567	1517	2826	5389
其中：发明	17	56	57	105	289	524
专利累计拥有量	1012	1427	1994	3511	6528	14472
其中：发明	—	196	253	358	634	1441



共同责任之 沟通合作责任

沟通合作责任，是指公司坚持透明开放运营，加强与利益相关方的沟通与交流，建立相互信任，形成电网科学发展和电网企业运营规律共识，凝聚发展合力，以最低的经济、社会和环境代价，共同保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应。

→ 公司履行沟通合作责任的总体思路

“三大目标、四大方式、三大任务”

三大任务

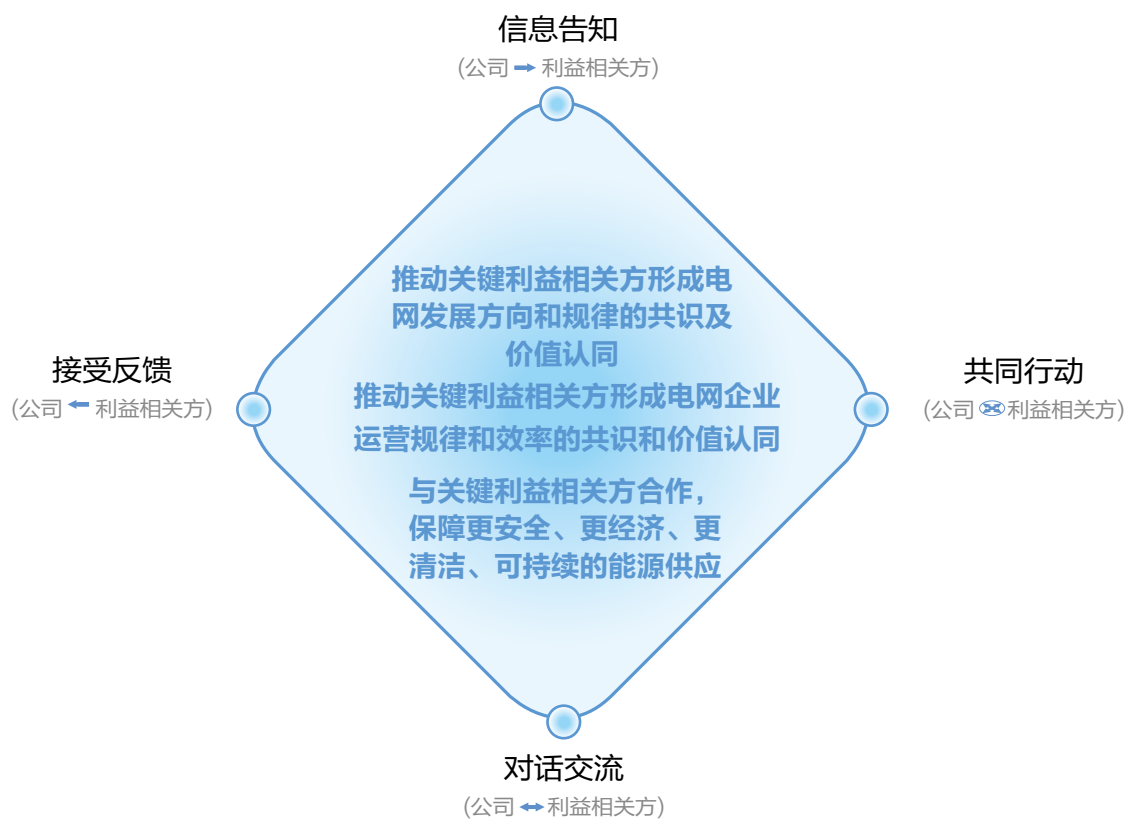
- ... 透明开放运营，
赢得利益相关方和社会的信任
- ... 深入沟通交流，
推动社会形成对公司的价值认同
- ... 营造合作机制，
有效凝聚各利益相关方科学发展合力



→ 公司履行沟通合作责任与创造综合价值的关系



三大目标、四大方式





→ 与经营区域内省级政府建立定期会谈制度

与各省级政府就加快建设坚强智能电网、支撑地方经济社会发展等方面达成广泛共识：

- 将电网规划纳入当地国民经济和社会发展总体规划。
- 协助地方政府编制以电力为中心的能源发展规划。
- 推动电力地方立法，加强电力设施保护，严厉打击涉电犯罪。
- 推动电网项目列为政府重点建设工程，开辟电网建设绿色通道，提供征地补偿等方面支持。
- 积极服务地方完成节能减排目标。



→ 向各级政府部门信息报送制度化

建立向各级党委政府、有关部门和行业监管机构沟通汇报的常态机制，以信息专报、重大事项专项汇报、重大决策参考、课题研究报告等方式汇报重大事项和决策建议。

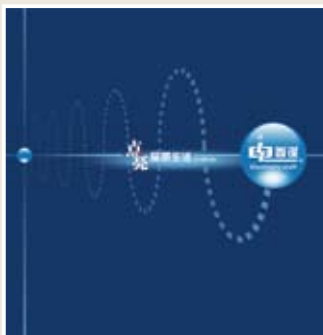
公司信息报送机制建设

- ... 制定信息工作管理办法。
- ... 建立覆盖各级的210人规模的信息员工作队伍。
- ... 建立每旬每月向国家报告电力供应情况的制度。
- ... 建立公司完成国家重大决策部署情况报告制度。
- ... 建立应急信息实时报告制度。

公司信息工作荣获国务院国资委信息工作考核第一名。
国务院办公厅授予公司“信息工作先进单位”荣誉称号。

江苏无锡供电公司 —— 市长办公室的“电参谋”

- 坚持向市委市政府及相关部门做好电力电量的周报、月报和专报工作，为政府提供决策参考。
- 围绕市政规划、城市建设及重点工程，为城市和电网的绿色发展提供合理建议。
- 集合各利益相关方意见，对提升电网服务品质相关的公共管理制度建设建言献策。



2010年，无锡供电公司与政府沟通制度化，定期编辑出版《电参谋》刊物。



10月27日，公司《促进清洁能源发展研究》和《能源消费与电力消费关系研究》两项目分别获得国家能源局2008~2009年度软科学研究优秀成果一等奖和三等奖

→ 就能源发展向各级政府积极建言献策

积极参与能源和电力立法。2010年共向有关国家机关报送立法复函30余件，承担《〈能源法〉与〈电力法（修订）〉相关问题研究》、《智能电网政策法律制度研究》等国家重大课题。

积极参与制定国家能源战略。对我国电力工业和电网科学发展思路提出建议，推动将发展特高压电网纳入国家能源战略。

积极参与编制国家能源规划。递交《国家能源中长期规划纲要（2011~2030年）》建议意见和《国家电网中长期发展思路（2011~2030年）》，组织召开“十二五”电网规划院士专家咨询会，凝聚电力工业科学发展合力。

积极参与地方政府“十二五”能源电力规划。向各级地方政府提交“十二五”用电需求预测情况及电力平衡建议，将坚强智能电网建设纳入地方经济社会发展规划。

→ 与各类媒体的日常沟通常态化

坚持透明开放运营，全面加强与各类媒体的沟通交流。公司系统各单位全年召开新闻发布会超过200次，开展大型主题传播活动超过40次，新闻媒体刊发公司报道稿件近百万篇。

→ 围绕品牌建设提升公司软实力

落实《国家电网品牌战略规划》，整合品牌建设资源，开展“品牌传播年”活动：

- 提出“实施品牌引领战略，建设公司软实力”的战略目标。
- 组建负责外部沟通和品牌建设的专门机构，统一整合公司系统新闻宣传、对外联络、品牌建设、社会责任、爱心基金等工作职能，初步形成了指挥统一、分工明确、运作高效的品牌建设工作机制。
- 推行全员沟通，建立了公司总部、网省公司、地市公司三级新闻发言人工作体系，明确了各部门、各单位、各岗位的利益相关方沟通职责。
- 积极传播“诚信履责、可靠信赖”的公司品牌内涵。

发布我国企业首个绿色发展白皮书

2010年4月公司发布《国家电网公司绿色发展白皮书》，提出预计在未来十年累计推动产业和全社会实现二氧化碳减排超过100亿吨，在国内企业中率先对国家2020年碳排放强度下降目标作出量化回应。白皮书还阐述了建设坚强智能电网是推动我国发展方式绿色转型的战略支点，明确提出“坚强智能电网是推动清洁能源规模集约发展的绿色平台，推动煤炭资源清洁有效开发的绿色平台，推动电力资源节约高效利用的绿色平台，应对生态环境和气候变化挑战的绿色平台”。





共同责任之 全球视野责任

全球视野责任，是指公司积极参与经济全球化进程，全面对标“世界一流电网、国际一流企业”，推进国际能源合作和国际化运营，利用全球资源提升公司保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应的能力和水平，并与国际社会一同应对全球共同的经济、社会和环境可持续发展的挑战。

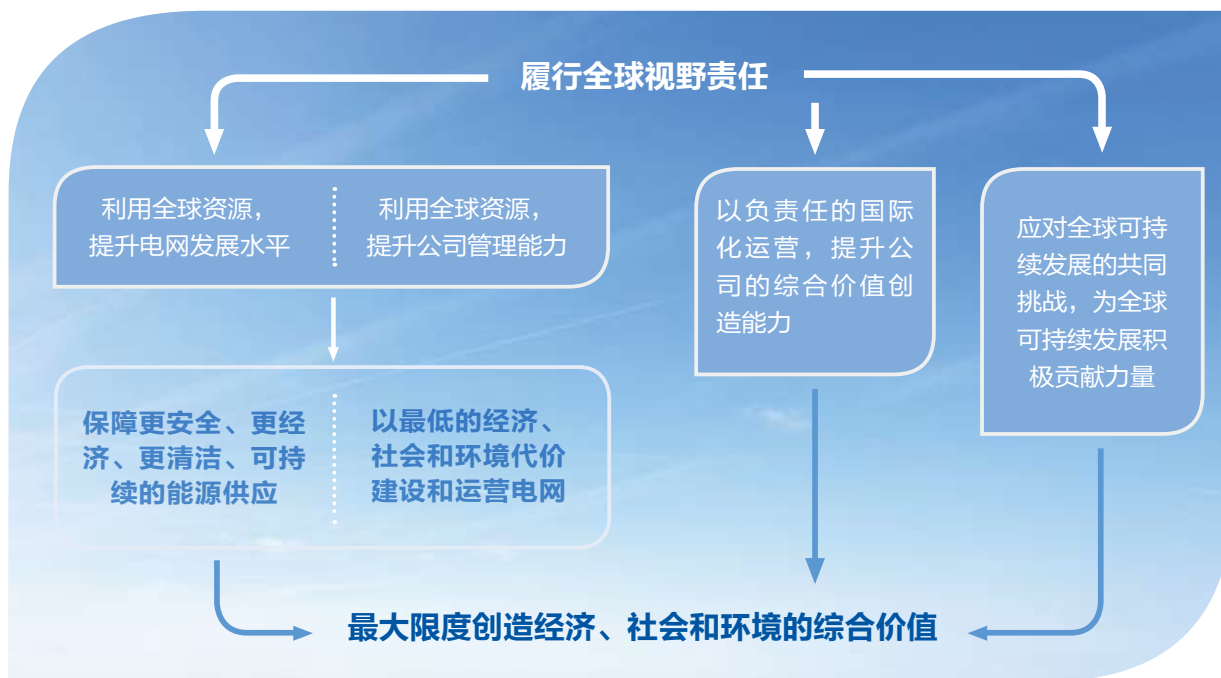
→ 公司履行全球视野责任的总体思路

“两大目标、五大要求、三大任务”

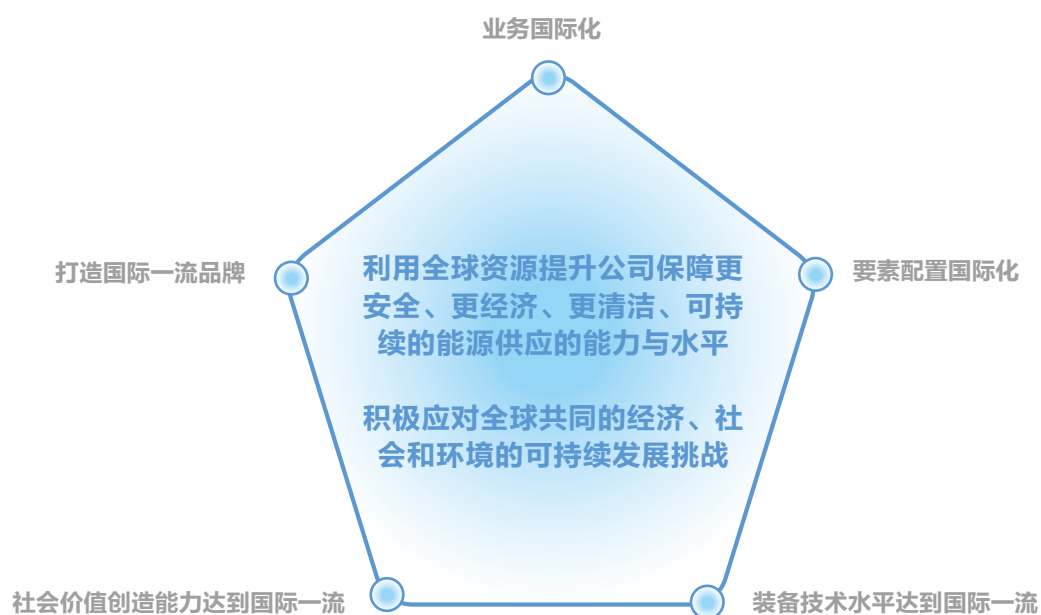
三大任务

- ... 全面开展国际对标，利用全球资源建设世界一流电网、国际一流企业
- ... 融入经济全球化进程，负责落地实施国际化战略
- ... 应对全球共同挑战，为世界可持续发展贡献力量

→ 公司履行全球视野责任与创造综合价值的关系



两大目标、五大要求





→ 负责任地运营菲律宾国家电网公司（NGCP）

公司自2009年1月15日正式运营菲律宾国家输电网以来，立足菲律宾国情和国民需求，发挥自身的技术、管理和资金优势，与当地伙伴精诚合作，全面提升了菲律宾国家输电网的安全运营水平，其中，吕宋电网系统停电严重指数由28.7兆瓦时/兆瓦降低为9.02兆瓦时/兆瓦，线路跳闸率由4.27次/百公里降低为1.99次/百公里，频率合格率达到100%。

公司坚持在运营中贯彻落实联合国“全球契约”十项原则，遵守国际行为准则和菲律宾法律法规，尊重当地文化传统和宗教信仰，确保员工安全与健康，维护员工合法权益和尊严，促进当地就业、社区和广义社会的发展。

菲律宾国家电网公司2010年安全供电大事记

时间	事件
5月	确保了菲律宾总统大选期间的电网安全稳定运行
5月	组织菲方人员赴中国交流学习电网运行应对台风等重大自然灾害的经验和措施
7月	成功抗击第2号强台风“康森”，有序开展电网黑启动，比当地政府要求提前三天全面恢复供电
10月	成功抗击第13号超强台风“JUAN”，高效率的应急抢修工作获得各方高度肯定

→ 负责任地推进国际化战略和国际能源合作

成功收购巴西7家输电特许权公司，国家电网巴西控股公司开始运营。负责任地开展人员、资产的交割工作和管理制度、企业文化的整合工作，确保公司的平稳过渡和安全运营。

负责任地开展国际经贸合作，2010年在建境外工程技术服务累计合同额近189亿美元。继续推进与蒙古国的电力合作，就首期合作项目开展商务谈判。

在中俄两国能源合作机制下，积极推进电力合作，建设第一阶段输变电工程，积极参与俄罗斯电网现代化改造，探讨在输电技术、输变电设备和能源电力领域的合作，恢复和扩大电力跨境贸易，2010年实现跨境电力贸易9.83亿千瓦时。

正在运行的菲律宾国家电网公司圣荷塞变电站



→ 与全球同行共同应对可持续发展挑战

与全球同行加强推进可持续发展的经验、技术和管理交流，积极参与国际标准制定，深入开展电网发展和公司运营的国际对标。2010年参与了国际电工委员会（IEC）、国际大电网会议组织（CIGRE）、国际电气电子工程师学会（IEEE）、国际特大电网运行者组织（VLPGO）、国际供电会议组织（CIRED）等国际组织的活动；先后组织公司高管90人次赴国际一流公司进行管理交流。2009年10月～2010年9月，IEC中国国家委员会在IEC的新工作提案数为23件，在各成员中居第二位，其中8件提案来自公司。

公司2010年参加的部分重要国际会议

会议时间	会议地点	会议名称	会议成果
7月27日	中国上海	IEC市场战略局技术展望特别工作组会议	决议确定公司担任《大容量新能源发电并网及大容量电能存储接入电网》项目负责人
8月22~27日	法国巴黎	2010年国际大电网会议组织（CIGRE）第43届年会和专委会会议	与国际电工界沟通公司在特高压、智能电网等领域所取得的成果。公司发起“特高压交流变电站现场试验技术”和“超/特高压交流开关设备的开断特性和试验要求”两个新工作组提案并获通过
10月	美国西雅图	第74届国际电工委员会（IEC）大会	作为TC 115高压直流标委会秘书处单位，组织20个国家的40多位专家召开了TC 115高压直流标委会第二次全体会议
10月25~26日	西班牙马德里	第七届国际特大电网运行者组织（VLPGO）年会	公司重点介绍了特高压直流输电工程、大规模风电接入对电网的挑战和应对，以及坚强智能电网调度技术支持的基本情况



公司2010年部分重要国际交流

- 5月，与国际电气电子工程师学会（IEEE）签署了包括共同制定标准在内的合作谅解备忘录。
- 5月，首次应邀出席e8电力企业组织2010年峰会，就发展坚强智能电网、实施节能减排和应对气候变化等问题开展了深入交流。
- 7月，召开“智能电网·多彩生活”国际论坛，来自9个国家和地区的150多位代表深入交流了智能电网的国际最新进展。
- 9月，与国际供电会议组织中国国家委员会共同举办中国国际供电会议。
- 9月，出席世界能源大会，发表“建设坚强智能电网，推动21世纪能源发展新变革”的主旨演讲。
- 10月，出席东亚及西太平洋电力事工业协会电力产业大会，参加海峡两岸电力工业展暨海峡两岸电力高层论坛。
- 11月，正式加入世界可持续发展工商理事会(WBCSD)。
- 《国家电网：企业社会责任》案例入选哈佛商学院全球案例库，成为首个入选的中国企业社会责任案例。
- 代表中央企业积极参与社会责任国际标准ISO 26000的制定和中文版的翻译工作。



共同责任指标

责任	指标	单位
科学发展	售电量增长率	%
	GDP增长率	%
	电网建设投资规模	亿元
	累计提高现有电网输送能力	亿千瓦
	投产110（66）千伏及以上输电线路长度	万公里
	投产110（66）千伏及以上变电设备容量	亿千伏安
	国家电力市场交易电量	亿千瓦时
安全供电	公司经营区域内最高用电负荷	万千瓦
	设备事故数	次
	电网事故数	次
卓越管理	营业收入	亿元
	总资产周转天数	天
	实现利税	亿元
	全员劳动生产率	万元/(人·年)
	利润总额	亿元
	净资产收益率	%
科技创新	科技经费总额	亿元
	研究与开发（R&D）经费	亿元
沟通合作	公司总部新闻发布会次数	次
	调度交易信息发布次数	次
	公司总部向政府部门报送信息	条
	公司网站访问量	万次
全球视野	公司高管累计境外交流培训	人次
	在建境外工程技术服务项目累计合同额	亿美元

* 国家相关统计方法调整后，不再对本数据进行统计。



	2005	2006	2007	2008	2009	2010
	13.6	16.7	15.5	7.5	7.1	18
	10.4	11.6	11.9	9.6	9.2	10.3
	1160	1769	2130	2497	3031.6	2643.7
	0.44	0.85	1.20	1.54	1.71	1.88
	3.2	4.5	5.4	5.7	5.3	5.7
	1.3	1.8	2.1	2.7	2.8	2.5
	775	1685	2130	2638.9	2944	3585
	26157.9	30651.6	34275.5	37022.4	42490.0	48410.0
	208	102	75	32	27	20
	63	48	27	23	10	2
	7127	8545	10107	11407	12580	15427
	589	507	468	493	514	445
	603.55	832.96	1142.22	868.00	657.50	1227.40
	21.1	24.4	27.8	29.6	29.63	40.3
	144	270	471	98	46	450.9
	2.11	4.02	6.86	0.81	-0.39	4.87
	48.2	67.4	101.7	144.9	146.95	*
	20.01	28.36	45.59	50.55	51.38	61.29
	9	11	16	16	18	22
	390	480	510	521	540	552
	105	166	164	259	313	329
	175.6	212.1	231.5	261.6	212.4	553.1
		30	93	145	190	280
	19.26	40.35	81.76	131	179	189



特定责任

履行特定责任，
实现公司的一
般社会功能



负责任地对待
每一个利益相关方

最大限度创造
经济、社会和环境
的综合价值

责任类型

联系着多少类利益相关方
就承担着多少种特定责任

用户 → 优质服务责任

农业、农村、农民 → 服务三农责任

员工 → 员工发展责任

伙伴 → 伙伴共赢责任

社区和广义社会 → 企业公民责任

自然环境 → 环保节约责任

.....

.....





责任内容

对利益相关方履行
底线责任和共赢责任

底线责任

履行法定义务
坚守道德底线

法律
责任

道义
责任

共赢责任

凝聚利益相关方的
综合价值创造合力

双赢
责任

多赢
责任

履责逻辑

- 认识和管理影响
- 了解和回应期望

公司履行底线责任和共赢责任的过程，是深入认识和有效管理自身决策和活动对利益相关方和自然环境的影响的过程。

• 认识影响

认识公司决策和活动对利益相关方和自然环境的影响

• 管理影响

凝聚公司内外最大化积极影响和最小化消极影响的合力

公司履行底线责任和共赢责任的过程，是深入了解和有效回应利益相关方期望和社会对可持续发展的期望的过程。

• 了解期望

了解关键利益相关方的主要期望和社会对可持续发展的普遍期望

• 回应期望

对标回应利益相关方期望和可持续发展要求的国内外最佳实践

履责机制

对公司日常管理持续
进行再认识、再部署、
再衡量、再改进

提升
理念

丰富
战略

健全
制度

变革
行为

改善
绩效

坚持
对标

持续
改进



对用户履行 优质服务责任



履责议题

- ... 维护客户用电权益
- ... 保证供电服务透明
- ... 保证供电服务效率
- ... 保证电能计量准确
- ... 服务国家电价政策
- ... 服务客户安全用电
- ... 服务客户高效用电
- ... 及时受理用电投诉
- ... 保护客户信息安全



履责理念	始于用户需求，终于用户满意 服务无止境，努力百分百 为用户创造价值就是为公司创造价值 监督力度成就服务高度 安全用电、便捷用电、放心用电、满意用电
履责战略	用户价值创造战略 服务效率提升战略 服务资源整合战略 服务品牌塑造战略
制度保障	发布供电服务“十项承诺”、员工服务“十个不准” 统一服务品牌内涵、服务窗口标识、服务资源配置模式 推行供电服务品质评价办法 推行首问负责制、“一站式”服务 制定公司行风投诉举报管理办法，设立投诉举报奖励基金 贯彻“三不指定”，落实业扩报装全过程监督和100%回访制度
公司2010年重大行动	<ul style="list-style-type: none">○ 推进“大营销”体系建设，深化营销集约化管理○ 推进智能用电体系建设，完善营销信息化应用○ 开展“三指定”专项治理，深化供电优质服务○ 加强有序用电管理，确保电力有序供应○ 加快电动汽车充电设施建设，支持低碳经济政策

→ 全力推进“塑文化、强队伍、铸品质”供电服务提升工程

健全完善优质服务长效机制。强化制度建设，创新服务手段，客户投诉回访率和业扩报装回访率均达到100%，客户侧安全隐患排查率、督导率和备案率达到100%。

开展省级“95598”供电服务中心试点。提升中心指挥调度、全程监控职能，使供电服务更加贴近广大用电客户的需求，对客户服务诉求的反应速度进一步优化。

不断拓展电费交纳方式。为电力客户提供便捷的交费服务，在营业厅柜台收费、银行批扣、银行柜台收费传统方式基础上，积极拓展收费渠道，增加银行网点自助缴费、网上缴费、超市缴费、电费充值卡、居民小区收费点、自助缴费终端和增设社会化代收点、增加收费流动车等多种交费方式。

→ 关注客户供用电安全

- 组织编制了《客户用电安全服务管理规定》。
- 开展秋冬季客户用电安全检查，专项组织高危重要客户进行用电隐患排查治理，督促并指导客户及时治理整改，客户端用电事故率明显减少。
- 建立了重大活动保电工作机制，各类重大活动的保电成功率达到100%。

100%

客户侧安全隐患排查率、
督导率和备案率



统一“95598”供电服务热线

2.58

亿户
服务客户数

国家电网上海公司全力投入世博保供电，向世博园区派驻24小时故障抢修坐席，应用TCM抢修系统提高故障处理速度，指导协助全市156个世博外建志愿者服务站顺利完成接电工程。江西公司将供电服务提升工程积极融入省委省政府“创业服务年”活动，提出了20条针对性措施，围绕鄱阳湖生态经济区和重大产业项目建设做好各项服务。北京公司全面梳理营销制度体系，制订并积极促成《北京地区高压用户用电安全标准》作为地方性标准出台。西藏公司立足自身实际，



24小时供电服务热线



通过“三项狠抓”，规范了营销业务标准，规范了窗口建设，保障了敏感时期和高危及重要客户的安全供电。陕西公司大力开展营销专业“依法治企年活动”，着力消除供电服务薄弱环节，努力实现“服务无违章”目标。吉林公司全力打造“十分钟”交费服务圈，积极拓展客户缴费渠道，开通了省内12家银行代收电费业务，增加了支付宝缴费功能，研究推出自助交费机、电费充值卡等更多便捷交费方式，切实解决客户缴费难题。



国家电网公司第三届“十佳服务之星”

曾玲丽		作为一名供电员工，只有置身于企业之中，才能锻炼成长
洪素云		优质服务工作永远没有终点站
苏张洁		站在领奖台上那一刻，代表的是所有在服务战线上默默耕耘的人
史辛琳		荣誉是对过去的认可，它也为我今后的工作定下了新的标准
李卫军		以更高的标准要求自己，力求做到最佳
易 斌		一份平凡的工作，也能干出一份辉煌
辛 欣		坚持换位思考，将服务做到极致
周海萍		鲜花和掌声在身后，成功在前方，我们在路上
程金雁		我的目标是以后的每一年都能让客户100%满意
魏惠英		一分耕耘，一分收获。只有坚持、不放弃才是成功的关键



→ 认真开展“三指定”专项治理

完善制度。不断加强业扩报装规范管理，先后制定印发《业扩报装工作管理规定》、《业扩供电方案编制导则》等多项制度规定，统一规范业扩报装各环节。

优化流程。认真落实公司业扩报装“一口对外、便捷高效”管理要求，缩短业扩报装接电时间，客户供电方案答复时间平均减少2天，业扩工程接电时间平均减少3天。

建立客户工程评价工作机制。由供电企业、客户和电力监管机构共同对设计、施工、设备材料供应企业的安全管理水平、工程及设备质量、服务质量等进行综合评价和满意度测评，使电网安全和客户利益得到统筹兼顾。

国家电网湖北公司开展报装服务“四统一、三公开”活动，推出36条具体措施。山东公司深入开展“两个排查”，有效治理业扩报装重点问题。湖南公司推行了“阳光业扩”，客户回访率、满意率均达到100%。河南公司创新业扩服务模式，为有特殊时间需求的客户提供“契约式”服务，实现了服务“随需而动”。福建公司通过第三方专业公司，搭建客户工程招投标信息平台，严格实行客户委托工程招投标制度，有力维护了“三公”市场秩序。



13.27小时

“十一五”城市用户年平均
停电时间减少超过

24279万千伏安

2010年公司新增客户
报装容量

→ 保证计量公平公正

成立国家电网计量中心，通过了中国合格评定国家认可委员会的实验室计量认证认可二合一评审，保证质量体系的有效运行。加强智能电能表全寿命周期质量监督管理，从招标前、供货前、到货后、运行中直至退出运行的全过程、多环节入手，着力加强电能表质量监督管理，建立了量化评价指标体系。加强计量标准化建设，编制完成《计量用低压电力互感器技术规范》等技术标准，基本形成了相对完善的计量技术标准体系。



→ 加强有序用电管理

坚持推进有序用电管理常态机制建设，按时编制年度有序用电方案，落实限电负荷7763万千瓦，保障了社会用电秩序，促进了经济社会的平稳发展。2010年，面对年初电煤问题供应不足造成严重缺电形势和迎峰度夏大负荷冲击，及时启动有序用电方案，压限工业用电负荷，保证了居民生活用电，维护了经济社会稳定运行。

宁夏银川供电局一辆纯电动电力流动服务车现场为居民提供用电咨询、售电服务



社会用电模式优化建议书

国家电网浙江公司利用供电企业自身的专业技术和资源优势，免费做企业的“用电参谋”，从电力需求侧管理入手，实施优化用电服务。利用自行开发的外挂程序，在每月抄表结束后自动导出用电企业月用电数据，按照设定条件生成月不合理用电提示清单，针对不同用电企业的生产经营特点和用电设备性质，结合普查资料和营销系统内企业历史数据，将用电企业近期的电量、电费、尖峰谷电量比例，以及存在的主要用电问题、初步解决方案、投资和收益预期效果等一一列出，为企业提出用电模式优化建议书，让企业了解自己的用电成本账，以便选择最佳用电方案。

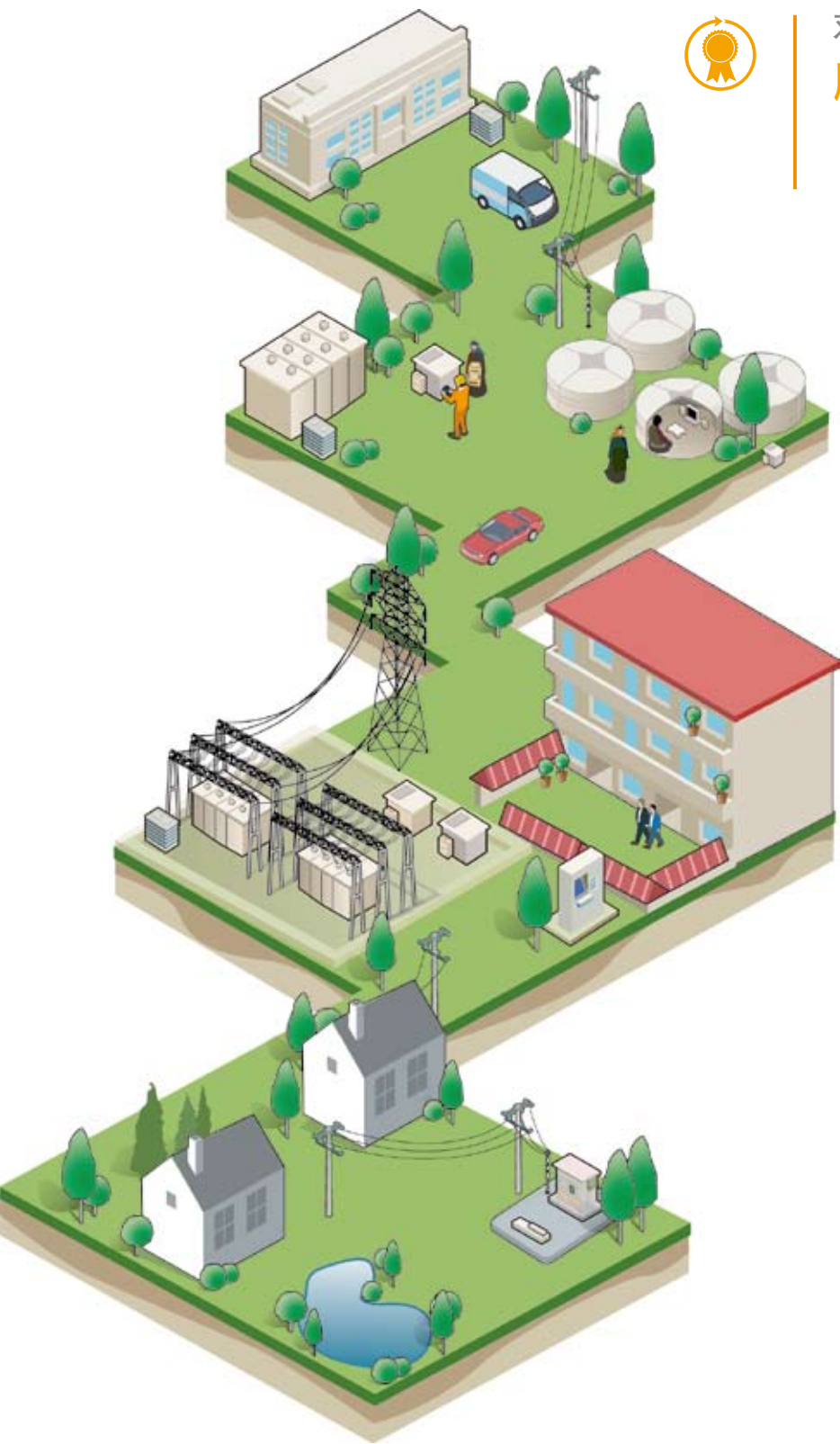
优化社会用电不仅可以有效提高终端用电效率，降低企业生产用电成本，而且能促进节能减排，改善和保护环境，同时也使供电企业的电网运行水平和供电可靠率显著提高，实现了电力客户、供电企业和政府三方共赢。

截至2010年8月底，浙江公司已经对全省范围内的4000多家大工业用户实施优化用电，累计送出各类用户优化用电建议书50多万份，实现节电9.35亿千瓦时，相当于节约32.73万吨标准煤，减排二氧化碳87.41万吨，减排二氧化硫6170.8吨。优化社会用电在达到用电负荷率提升的同时，实现了无功就地平衡，使电网线损大大降低，电压质量得到改善，线路和变压器的输送能力得到提高。





对三农履行 服务三农责任



履责议题

- ... 全面推行供电普遍服务
- ... 保证供电质量和服务标准
- ... 确保城乡用电同网同价
- ... 合理降低农民电费负担
- ... 全面落实安全健康要求
- ... 安全节约高效科学用电
- ... 建设农村供电基础设施
- ... 全面服务农村农业农民
- ... 积极促进城乡统筹发展



履责理念	<p>全心全意建设社会主义新农村</p> <p>坚持工业反哺农业、城市支持农村和“多予少取放活”</p> <p>普遍服务无空白，同网同价减负担</p> <p>一切为了农村繁荣、农业发展、农民富裕</p> <p>发挥集团整体优势，统筹城乡电网建设</p>
履责战略	<p>“新农村、新电力、新服务”农电发展战略</p> <p>农村“户户通电”工程战略</p> <p>新农村电气化建设战略</p> <p>城乡供电同发展、同管理、同标准战略</p> <p>建设高素质的农电工队伍战略</p>
制度保障	<p>制定“新农村、新电力、新服务”农电发展中长期规划</p> <p>发布农电标准化建设办法和优质服务规范化标准</p> <p>印发新农村电气化建设纲要和“户户通电”工程规划</p> <p>实施农电队伍素质工程实施纲要和农电人员素质能力提高计划</p> <p>落实城乡同网同价管理办法</p> <p>制定农网配电典型作业防止重特大人身事故措施</p>
公司2010年重大行动	<ul style="list-style-type: none">○ 完成农村“户户通电”工程○ 继续实施扩大内需农网完善工程○ 启动新一轮农网改造升级工程○ 开展农村“低电压”综合整治工作○ 加强高危用户供电安全管理和农村安全用电宣传教育○ 开展农电创一流同业对标工作，加强农电企业规范管理○ 推进供电所标准化建设○ 评选国家电网公司“农电之星”



→ 公司经营区域全部实现“户户通电”

2010年9月20日，以西藏“户户通电”工程竣工为标志，公司2006年提出的“户户通电”目标全面实现。2006~2010年，公司累计为134万户无电户、509万无电人口解决了通电问题。

公司提出的农村“户户通电”工程在全社会引起强烈反响，带动地方政府大力参与，纷纷予以政策、资金上的支持。公司也带动了一大批企业和其他社会组织参与到与“户户通电”工程相关的事业中去。

在工程实施过程中，公司在边远地区和少数民族地区帮助培养了一大批社会主义新型农民和农村致富能手。



→ 圆满完成“十一五”新农村电气化建设目标

经过五年的努力，公司经营区域约25.3%的县和19.1%的乡镇、17.7%的村达到新农村电气化建设标准，公司系统累计建成新农村电气化县407个、新农村电气化乡镇4991个、新农村电气化村90053个。

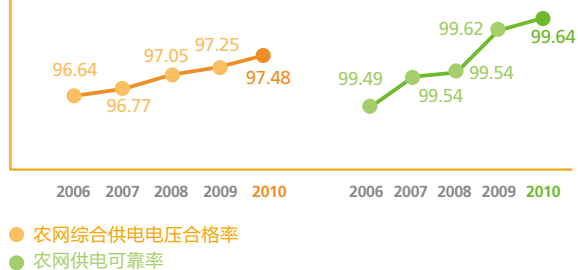
电气化村居民拥有的家用电器比工程实施前增长情况

电视机	电冰箱	洗衣机
18.9%	32.4%	28.3%
电风扇	空调	电炊具
19.4%	64.5%	42.2%



“户户通电”为农牧民打开看到现代文明的窗口

“十一五”期间，农网综合供电电压合格率和农网供电可靠率稳步提升
单位：%



- ... 服务中低产田改造，促进改善农业排灌条件，带动农作物产量提高。
- ... 保障农业抗灾夺丰收。2010年，强降雪、强降雨、干旱、台风等极端恶劣天气频发，对农业生产造成极大影响。公司安全、迅速、圆满完成抢险恢复供电任务。
- ... 深入推进城乡同网同价。截至2010年底，公司经营区域26个省（自治区、直辖市）的1683个县实现了城乡居民生活同网同价。
- ... 助推“家电下乡”，大力宣传农村安全用电、科学用电、节约用电知识，丰富服务措施，营造和谐供用电环境。

➔ 大力加强农村供电基础设施建设

农网投资连年提升，“十一五”期间共完成3075亿元。

全面完成农网扩需工程建设任务，农村电网综合电压合格率、供电可靠率分别提高至2010年的97.477%、99.636%。

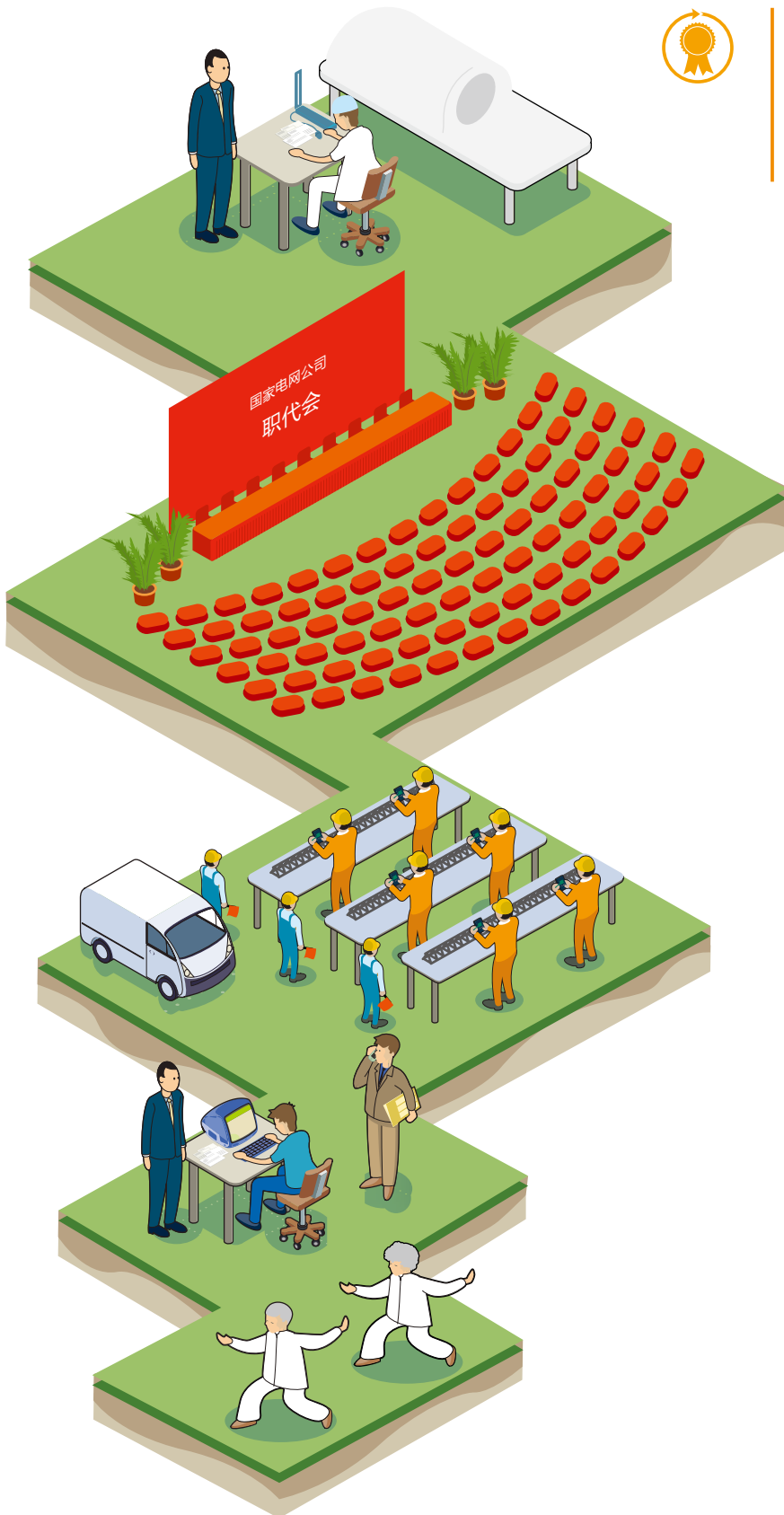
启动农网改造升级工程，完成农网改造升级规划，下达2010年中央预算内投资计划488.4亿元，涉及22个网省公司，公司各项工作全面启动。

➔ 培养高素质农电工队伍

公司管理农电工44.8万人，分布在26个网省公司所辖的19217个农村供电所。公司认真维护农电工合法权益，农电工100%持证上岗，依法为农电工缴纳基本社会保险。



对员工履行 员工发展责任



履责议题

- ... 确保员工健康与安全
- ... 维护员工的合法权益
- ... 保证雇用和职业发展的公平与公正
- ... 提供符合国情和企业实际的薪酬
- ... 保证全员的培训权和发展权
- ... 落实民主管理与民主监督权利
- ... 杜绝发生侵犯人权事件
- ... 保护员工个人信息和隐私
- ... 维护员工队伍多元化



公司持续加强人才队伍建设使全员培训率达到

92%

履责理念	<p>以人为本，人是公司发展的第一资源，人是公司发展的根本目的</p> <p>尊重人，培养人，支撑公司发展，实现员工价值</p> <p>坚守法律和道德底线，尊重人权，维护员工合法权益</p> <p>确保员工安全健康，畅通员工沟通渠道，激发员工创造活力</p> <p>全员履责，凝聚每一个人的可持续发展合力</p>
履责战略	人才强企战略、员工安全与健康管理体系、民主管理战略、企业文化建设战略
制度保障	<p>制定保障员工劳动权益的规章制度</p> <p>实施“平安工程”和职业安全健康管理体系</p> <p>编制实施员工队伍建设和全员培训办法</p> <p>建立职代会和厂务公开等民主管理制度</p> <p>制定员工公开公正招聘政策和办法</p> <p>制定企业文化建设规划和办法</p>
公司2010年重大行动	<ul style="list-style-type: none"> ○ 编制《国家电网公司2010~2020年人才发展规划》、《国家电网公司支持西藏电力发展和重大项目若干意见》、《国家电网公司职工民主管理纲要》、《国家电网公司供电企业劳动定员管理办法》、《国家电网公司供电企业劳动定员工作评价办法（试行）》、《加快解决供电企业生产一线结构性缺员的意见》等公司制度文件 ○ 加快培训基地建设，成立国家电网管理学院和国家电网公司团校，加快国家电网技术学院建设 ○ 大力开展全员培训，持续提高全员培训率 ○ 继续实施“1551”优秀人才培养计划，遴选培养公司级优秀专家人才 ○ 通过“千人计划”引进高端人才 ○ 评选杰出（优秀）青年岗位能手



→ 加强人才队伍建设

加大人才培养力度。公司总部层面全年共培训高层次人才9000名、特高压及智能电网专项人才3000名、高技能人才4400名、新员工2500名。继续实施“1551”优秀人才培养计划，完善公司总部、网省公司、地市公司三级优秀专家人才培养选拔机制，遴选产生公司级优秀专家人才471名。

完善培训体系。建成国家电网管理学院，加快国家电网技术学院建设，遴选产生6个“国家电网公司高技能人才培训基地”。成立国家电网公司团校，成为第一家中央企业团校。

推进海外人才引进工作。通过“千人计划”引进6名高层次人才。加快智能电网研究院建设，为引进的海外高层次人才提供发展平台。

丰富群众性经济技术创新活动。开展劳动竞赛、岗位练兵、技术比武和“创建先进班组、争当工人先锋号”活动。全年共有76名员工获得“全国劳动模范”称号，83个基层班组、82名一线员工被评为中央企业红旗班组和先进职工，8个班组被中华全国总工会、工业和信息化部、国务院国资委、中华全国工商业联合会联合授予“社会主义劳动竞赛先进班组”称号。

→ 深化职工民主管理

制定《国家电网公司职工民主管理纲要》，努力探索符合公司实际的职工民主管理有效途径，进一步规范和完善职代会制度和职工民主管理工作，保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权。

吕清森同志是吉林桦甸供电分公司送电站工人，他坚持31年巡护吉林地区海拔最高、环境最差、巡护难度最大的66千伏红白线。他总结形成并运用“采光巡线法”，及时发现供电缺陷5000多件，累计为企业减少直接和间接经济损失6000余万元。他先后荣获“全国五一劳动奖章”、“中央企业先进职工标兵”等十余项殊荣。中央领导指出：“吕清森同志爱岗敬业的精神，令人敬佩，值得弘扬。”



→ 保障员工权益

维护员工合法权益。贯彻落实《中华人民共和国劳动合同法》和《劳动合同法实施条例》，为员工提供符合国情和公司实际的福利与待遇，依法为员工建立各项社会保险。设立各级信访办公室，积极发挥员工申诉、投诉和举报机制作用。

关心员工安全健康。开展电网建设和运营中的安全健康风险分析，建立职工安全健康保障机制，开展公司系统员工安全健康培训，提供员工健康体检，加强防范职业安全和健康的风险。

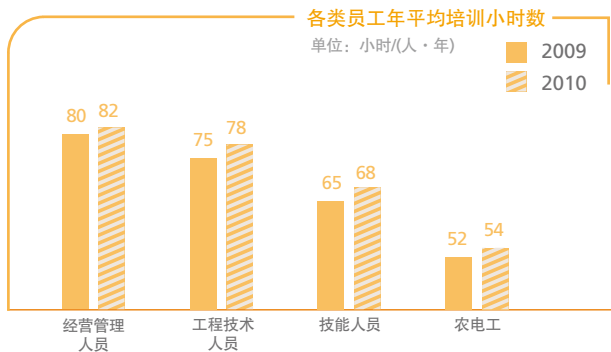
关爱离退休人员。切实做好离退休队伍的和谐稳定，关心、照顾和维护离退休人员切身利益，加强离退休党支部建设和思想政治建设。截至2010年底，共建设老年活动中心（站、室）1845个，老年大学53个。



→ 加强企业文化建设

开展多层次活动。建设统一的优秀企业文化，树立“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观。举办企业文化培训785期次、专题讲座727场次、座谈会1000多个。

丰富员工文化生活。组织举办“为了万家灯火”、特高压输电技术国际会议和“国家电网之夜”等专题文艺演出，开展了“安全在我心中”、“生命之歌”、“我与国家电网”等文体活动，营造了和谐稳定的企业发展环境。

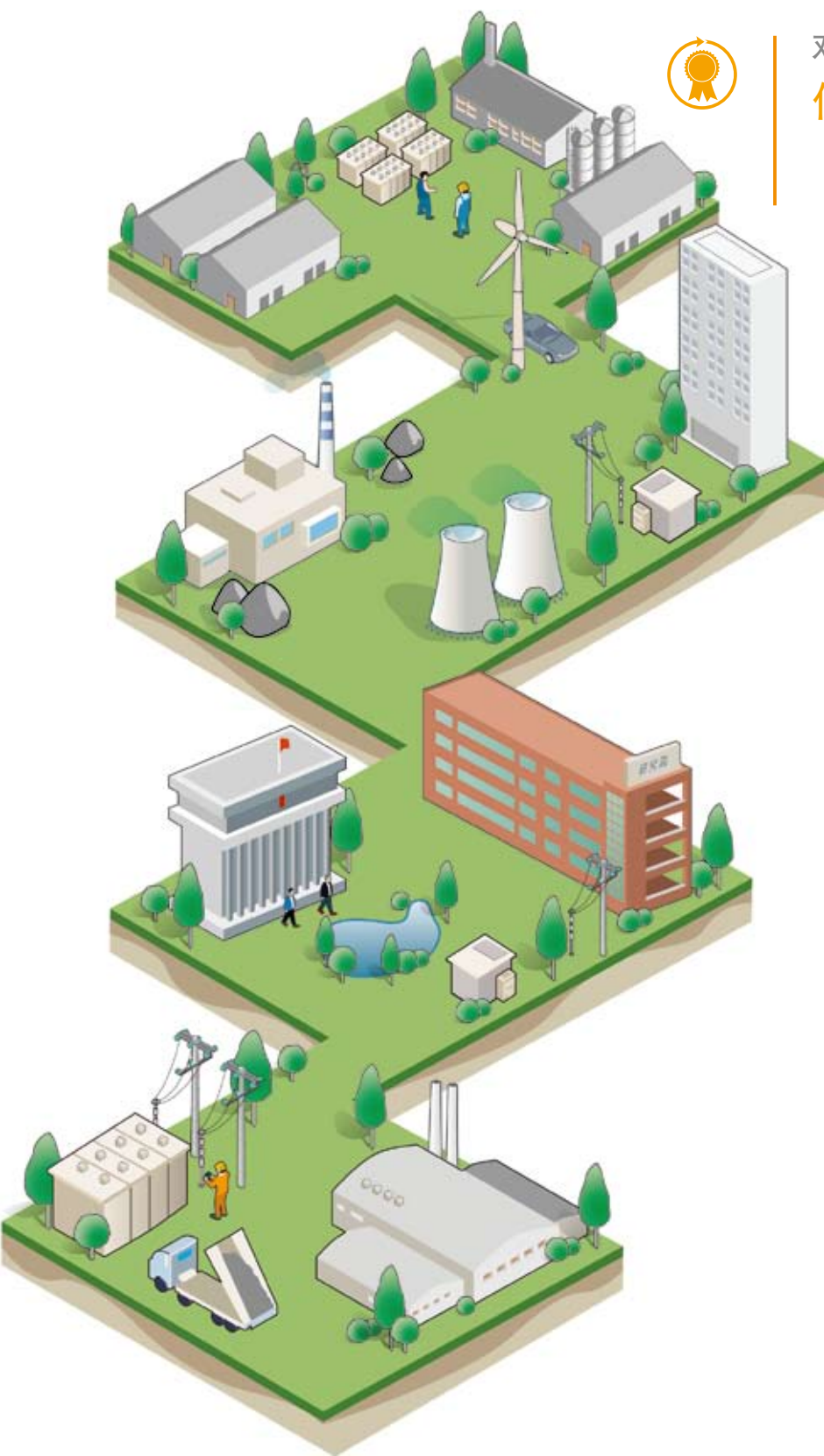


国家电网公司杰出青年岗位能手

孙 斌		装表接电，刻苦钻研； 创新实践，打击窃电； 提高效益，回报社会
李 玉		高压电网建设尖兵
姜 涛		电缆专业技压群雄， 停送电操作零差错
刁冠勋		扎根基层，夯实技术； 比武争先，百炼成钢
吴志成		扎根带电作业一线， 巧妙消除设备缺陷
李进扬		抗冰抢险挑大梁， 攻坚克难显身手， 执著追求勇创新
朱峻永		继电保护，岗位争优； 学以致用，自主创新
申 林		变电运行带头人， 电网巡视守护人
艾比布 勒·赛塔尔		岗位创新增效能，为万家 灯火奉献青春和力量
邓占锋		填补多项国内外空白， 投身智能电网最前沿



对伙伴履行 伙伴共赢责任



履责议题

- ... 依法合规经营和反商业贿赂及腐败
- ... 保证公平竞争和及时公正履行合同
- ... 保证公司运营透明度和政策持续性
- ... 尊重业务伙伴合法权益和知识产权
- ... 凝聚业务伙伴的综合价值创造合力
- ... 在价值链和全行业中促进社会责任
- ... 提升核心装备和技术的国产化水平



履责理念	履行法定义务，坚守道德底线 坚持透明运营，实现共同发展 善用对价值链和全行业的影响力和带动力 共同维护市场秩序和反对不正当竞争 共同创建负责任和可持续的价值链 凝聚价值链和全行业的综合价值创造合力
履责战略	透明运营战略、电力工业各环节协调发展战略、战略合作伙伴战略、责任采购战略、价值链可持续发展战略
制度保障	电力行业发展规划联合研讨办法 调度交易信息披露制度 与战略合作伙伴定期或不定期协调会制度 公开招标和责任采购制度 反商业贿赂和投诉举报制度 合同管理办法和结算制度 核心装备和技术国产化促进办法
公司2010年 重大行动	<ul style="list-style-type: none">○ 制定《风电调度运行管理规范》、《风电并网运行控制技术规定》等企业标准○ 制定发布《供应商不当行为处理措施》，成立供应商服务中心和物资合同服务大厅○ 与设计施工企业共同推广新设备、新技术、新工艺○ 与设计、施工、监理方共同加强施工现场管理，降低事故风险○ 联合承担国家重大科技课题，联合成立实验室（研究中心），联合开展设备研制，与金融机构加强战略合作



→ 与发电企业共同落实可持续发展要求，共同保障经济社会发展对电力的需求

- 维护电力交易与市场秩序，确保“三公”电力交易。
- 加强信息披露，规范购售电合同签订工作，积极打造公开透明交易平台。
- 及时安排送出工程，推动网厂协调发展，共同保证电力系统安全稳定运行。
- 共同开展行业社会责任与行业自律、优秀行业文化与行业信誉方面的课题研究。

→ 与设计施工企业加强合作，推动工程安全质量效益均衡提升

- 积极选用新材料、新工艺、新设备，不断提高工程质量，减少施工安全隐患，合理控制工程造价。
- 晋东南-南阳-荆门1000千伏特高压试验示范工程获得“国家优质工程奖（金奖）”和第二届“中国工业大奖”，河南郑州东变电站等3项工程获得“鲁班奖”，三峡输变电系统工程获得“国家科技进步奖一等奖”。

→ 与科研机构共同推动电力产业自主创新

- 国内42所高校、研究机构和设备厂商，近100位教授/博导（院士）共同开展课题研究和技术开发。
- 与国内知名高校和企业联合承担国家科技支撑计划课题、国家“973”计划项目研究。
- 与外部科研力量共同设立联合实验室（研究中心）。



公司与相关各方共同提升电力装备的国产化水平

→ 与金融机构建立长期战略互惠关系

- 金融同业对公司授信总额达到669亿元，同比增加94亿元。
- 开展同业拆借业务累计1683亿元，信贷资产回购累计395亿元，债券质押式回购累计251.3亿元。
- 与商业银行在项目资源、产品开发、市场营销、信息交流等方面开展全方位战略合作。



185条

防控措施

99.84 %

集中招标设备国产化率

→ 与供应链伙伴建立和谐共赢的伙伴关系

- 成立供应商服务中心和28个物资合同服务大厅，统一办理申请、咨询、签约、结算等业务，为供应商提供规范、透明、快捷的“一站式”服务。
- 针对招投标流程13个重点环节中的46个风险点，提出185条防控措施。
- 研究开展反向评估工作，引导供应商对采购方在签约、履约等方面进行评价，促进双方诚信守约。
- 实行区间复合平均价，优化价格评审办法，遏制低价无序竞标。
- 积极推动在变压器生产中应用国产硅钢片，特高压项目设备国产化率超过90%。

积极参与中国电力企业联合会活动，推动行业和谐发展

- ... 协助做好公司经营区域内的电力行业统计工作
- ... 积极参与行业重大课题研究
- ... 配合组织重要会议和大型活动
-

公司与设备制造厂商互利共赢

8月17日，公司供应商服务中心正式向供应商开放。服务中心开设了合同签订、合同变更、合同分发、验审支付和仓储配送窗口，以及物资信息咨询平台、接待引导台、洽谈室、会议室、自助业务办理区、商务区、等候区和宣传展示区，利用现场接待、热线电话、传真、电子邮件等方式为参加公司集中规模招标各类产品供应商提供业务咨询、业务办理、接收合理化建议和信息发布等服务，力图使供应商的一般性问题得到“一站式”解决。服务中心的设立得到了供应商的积极响应和良好评价。自开放以来，共接到1175个供应商咨询电话和393家供应商、583人次的现场咨询和业务办理。



→ 在供应链环节倡导经济、社会、环境综合价值最大化的可持续发展理念

- 制定《供应商不当行为处理措施》，探索在评标环节应用供应商履责评价结果的机制。
- 建立涵盖供应商资质评估、后评估管理体系和履约评价标准的统一管理平台，推动供应链伙伴自觉履行人权、劳工、环境等方面的底线义务。



对社区履行 企业公民责任



履责议题

- ... 守法合规和诚信经营
- ... 负责任地参与社区事务
- ... 促进社区的公共健康、安全和繁荣
- ... 积极参与和支持社会公益事业
- ... 弘扬时代精神和良好道德风尚
- ... 自觉关注和促进解决重大社会问题
- ... 积极促进社会就业
- ... 扶助社会弱势群体
- ... 支持员工志愿服务活动



履责理念	<p>努力成为优秀的企业公民</p> <p>与经营区域所在社区和人民共同发展</p> <p>依法纳税，合规经营，诚实守信</p> <p>制度化、规范化、专业化、品牌化地开展公益事业</p> <p>激发和凝聚广大员工和全社会的志愿服务热情</p> <p>不仅为社会创造物质财富，而且为社会创造精神财富、知识财富</p>
履责战略	<p>优秀企业公民战略</p> <p>公益事业品牌化战略</p> <p>员工志愿服务战略</p> <p>依法治企和合规管理战略</p> <p>社区共建战略</p>
制度保障	<p>制定依法合规管理的制度</p> <p>制定预防和惩治腐败制度</p> <p>制定基金会内部管理和对外捐赠制度</p> <p>制定组织和保障员工开展志愿服务活动的制度</p>
公司2010年重大行动	<ul style="list-style-type: none">○ 积极开展“小金库”专项治理行动和“三重一大”专项检查○ 持续推进援藏、援疆和电力扶贫事业○ 积极参与青海玉树地震、甘肃舟曲特大泥石流灾害等重大自然灾害救助捐款活动○ 整合公司志愿者组织资源，形成多层次志愿服务网络，树立“国家电网”员工志愿者服务品牌



→ 坚持依法合规管理

- 企业规章制度、经济合同和重要决策的法律审核把关率达到100%。
- “十一五”期间，公司总部制订、修订规章制度304项，废止规章制度183项，现行有效规章制度539项。
- 深入开展“三重一大”集体决策制度执行情况检查和“小金库”专项治理，规范招投标管理活动。

“模拟法庭”竞赛活动

2010年，公司组织开展“模拟法庭”竞赛活动。本次活动历时长、规模大，使公司系统近百万名员工接受了一次生动活泼的依法治企教育，加深了对公司利益相关方诉求的了解，增强了依法经营、合规管理的理念。



→ 积极参与公益事业

- 更名设立“国家电网公益基金会”。
- “十一五”期间，安排援藏资金17.77亿元。其中，援助西藏电力16.56亿元，对口援助西藏阿里地区措勤县1.21亿元。
- “十一五”期间，援助新疆10.15亿元，主要用于电力设施建设和扶贫等。
- “十一五”期间，选派113名帮扶人员赴藏开展管理和技术专项帮扶，抽调85名优秀管理技术骨干赴藏开展专项培训。
- “十一五”期间，实施藏（青、疆）优秀青年人才培养计划，选拔275名青年骨干赴东部地区电力公司进行实践锻炼。
- “十一五”期间，完成定点扶贫项目195项，投入电力扶贫资金6400万元，带动地方配套资金1.39亿元。

195项

“十一五”期间
定点扶贫项目

17.77亿元

“十一五”期间
安排援藏资金

在上海世博会开幕前夕，安徽滁州供电公司青年志愿者为儿童福利院的孤残儿童送去世博会吉祥物“海宝”和介绍世博会的图书，共同感受世博带来的欢乐



→ 开展员工志愿服务活动

加强和改进志愿服务活动的组织、机制和队伍建设，通过广泛深入开展“青春光明行”等具有国家电网特色的青年志愿服务活动，引领公司广大员工立足岗位，在保电服务、抢险救灾、社区建设、生态环保、扶贫济困等领域积极开展志愿服务。截至2010年底，公司志愿者已发展到近31万名。2003~2010年，参与志愿服务活动超过350万人次。

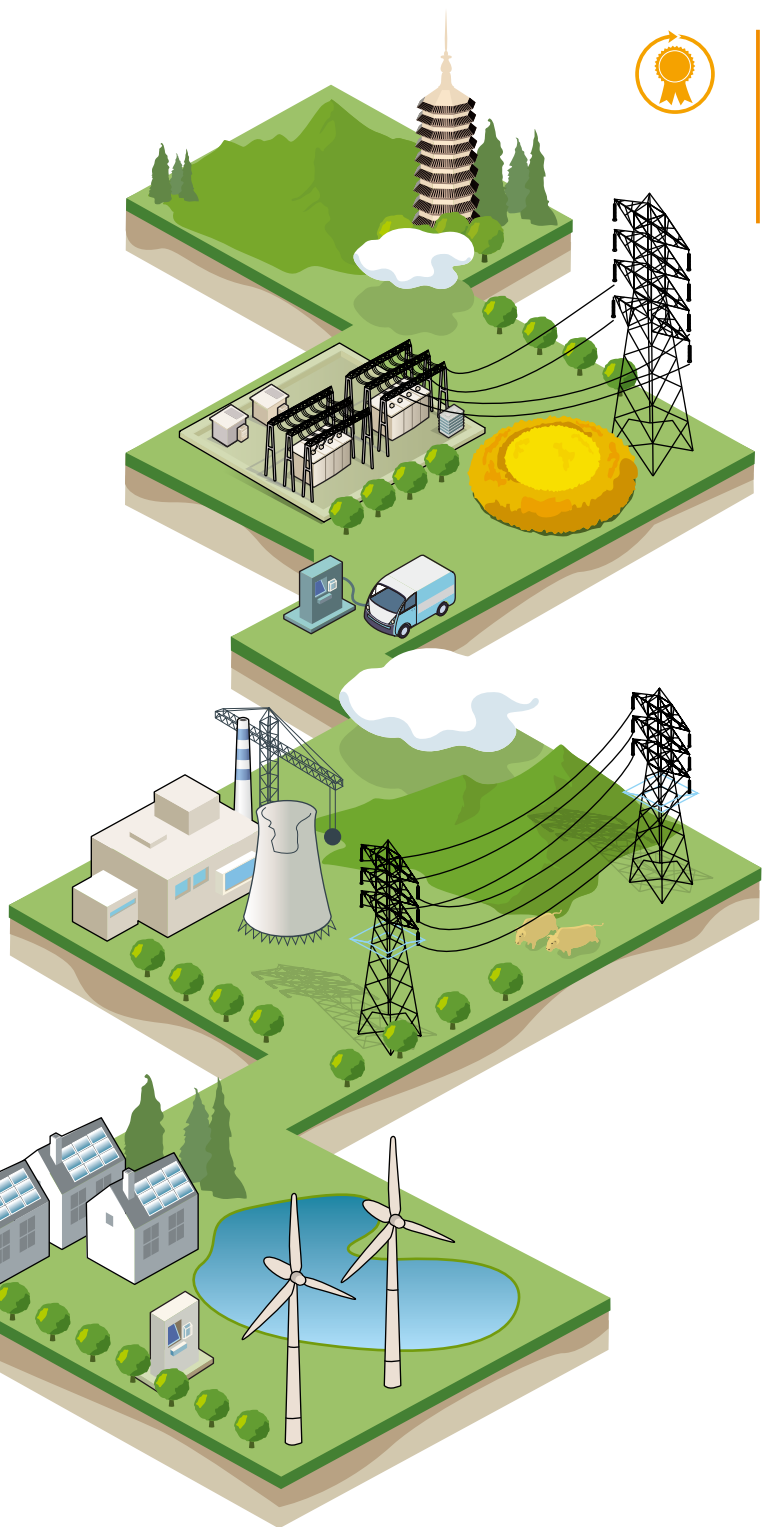


国家电网江苏公司“红马甲”青年志愿者服务队积极开展“亲情电力”志愿服务社区行系列活动，在全省13个地市建立100个社区志愿服务示范点，扎实开展“关爱空巢老人”、“微笑服务送清凉”等专项活动，共建立社区“困难群众帮扶档案”16000余份，固定帮扶对象18200户。四川公司依托200所“川电留守学生之家”，积极开展关爱农民工子女志愿服务活动，全年参与青年志愿服务活动达3000人，服务留守儿童上万人次。重庆公司发动6000多名党、团员及青年志愿者捐款、捐物114万元，建成57个“渝电春苗之家”，积极实施留守儿童关爱行动。甘肃公司连续开展“走进希望”电力青年支教行动，选拔青年志愿者到偏远地区希望小学进行支教。青海公司“高原阳光”青年志愿者服务队在青海玉树地震后，组织启动“伸出你的双手、温暖灾区儿童”活动，看望灾区儿童并送去生活用品，帮助他们早日摆脱心理阴影。





对环境履行 环保节约责任



履责议题

- ... 全面了解和有效管理公司运营对环境的影响
- ... 推动能源可持续发展，最大限度支持可再生能源发展
- ... 坚持资源的可持续利用
- ... 坚持公司运营的环境友好
- ... 积极应对气候变化
- ... 最大限度增进生态文明

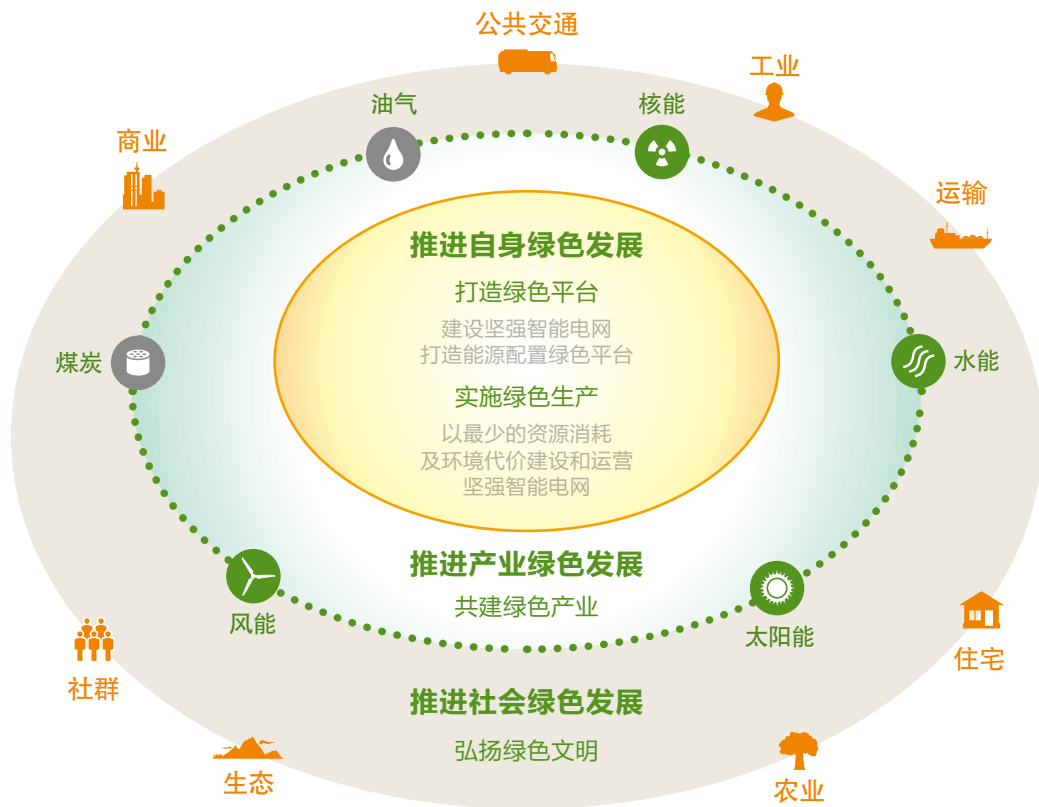


2010年发布《国家电网公司绿色发展白皮书》
预计未来十年累计推动电力产业和社会实现二氧化碳减排超过

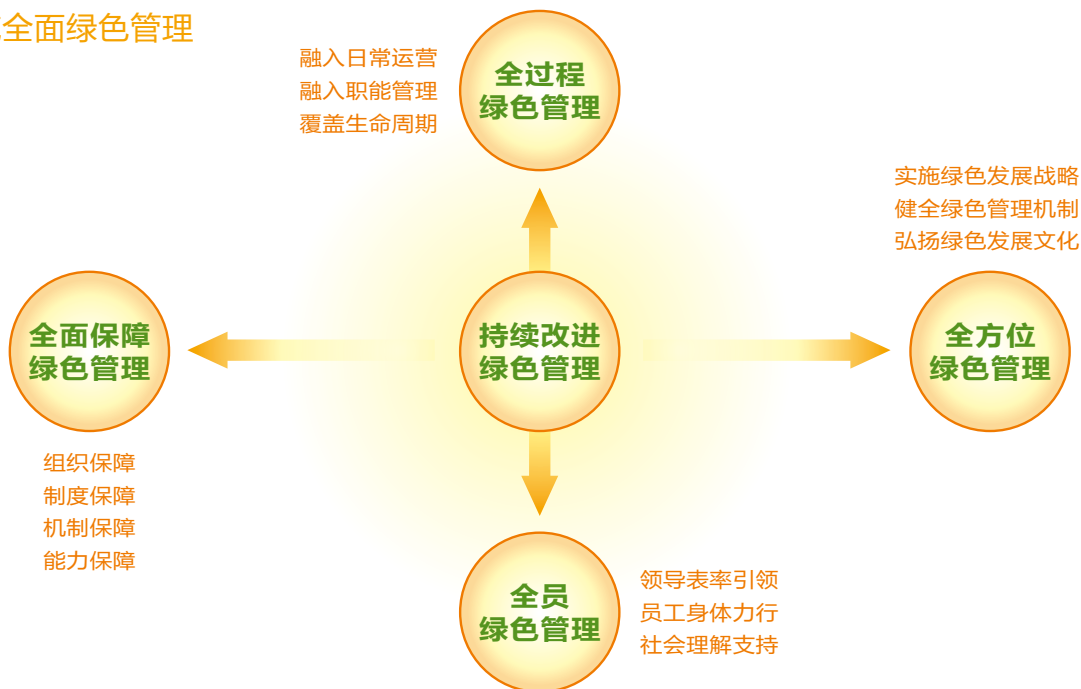
100 亿吨

履责理念	<p>诚信自律、坚守底线，沟通合作、创新共赢</p> <p>坚持“自身、产业、社会”准则，凝聚绿色发展合力</p> <p>在公司运营全过程落实环境保护和资源节约要求</p> <p>弘扬绿色发展文化，全员落实环保节约要求</p> <p>最大限度促进温室气体减排，应对全球气候变化</p>
履责战略	<p>推行公司节能减排战略、推行全面绿色管理战略、推行绿色发展科技支撑战略、</p> <p>推行资产生命周期环境管理战略、推行公司绿色发展文化战略、</p> <p>推行弘扬绿色文明战略</p>
制度保障	<p>发布公司“十一五”和“十二五”节能减排行动</p> <p>探索实施全面绿色管理</p> <p>建立支撑绿色发展的公司决策制度、执行制度和监督制度</p> <p>建立绿色管理推进机制和考核机制</p> <p>推行建设项目环境影响评价办法</p> <p>推行绿色发展全员培训和教育制度</p>
公司2010年 重大行动	<ul style="list-style-type: none">○ 积极转变电网发展方式，加快建设坚强智能电网，打造能源配置绿色平台，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应○ 积极转变公司发展方式，推进“四化”（集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设），全面实施绿色生产，建设“资源节约型、环境友好型”企业○ 发布我国首个绿色发展白皮书，承诺与产业和全社会共同努力十年推动二氧化碳减排超过100亿吨，对2020年我国碳减排目标贡献度超过20%○ 发布《环境保护管理办法（试行）》等十余项制度○ 积极推进电力产业和全社会绿色发展，服务生态文明建设

→ 制定实施绿色发展战略



→ 探索实施全面绿色管理





部署落实战略举措

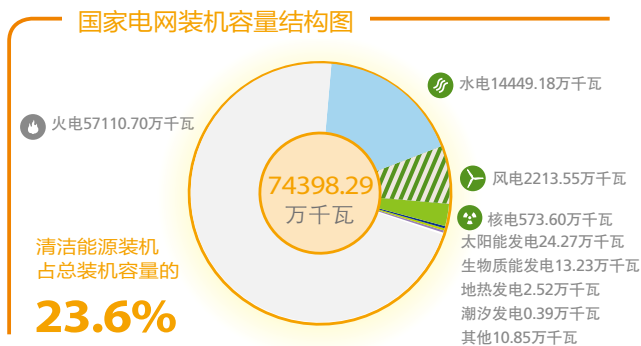


→ 最大限度消纳清洁能源

大力推进“一特四大”发展战略，加快大型水电、大型核电、大型可再生能源发电的发展。2010年，清洁能源装机容量17576万千瓦，消纳清洁能源5519亿千瓦时。

通过跨区跨省电网在更大范围内消纳水电、风电等清洁能源，四川等华中地区的水电在除东北外的全国各大区域消纳。

全面加强电网调度，国家电网统调水电厂提高水能利用率8.3%，节水增发电量180亿千瓦时，节约标准煤600万吨。



→ 积极配合各级政府 全面加强可再生能源发展规划

- 配合国家能源局完成《风电接入电网与市场消纳》课题，初步完成我国七千万千瓦级风电基地的输电规划。
- 配合地方政府做好能源电力和可再生能源发展规划。
- 依托可再生能源发展规划，积极开展抽水蓄能等系统调峰手段建设规划。

→ 加强可再生能源的关键技术研究、政策研究和标准研究

开展可再生能源发电及接入电网的关键技术研究，开展可再生能源发电调度运行关键技术研究，积极突破风能、太阳能发电出力预测技术瓶颈。

建设国家风电研究检测中心和国家太阳能研究检测中心，积极参与“国家风光储示范工程”建设工作。

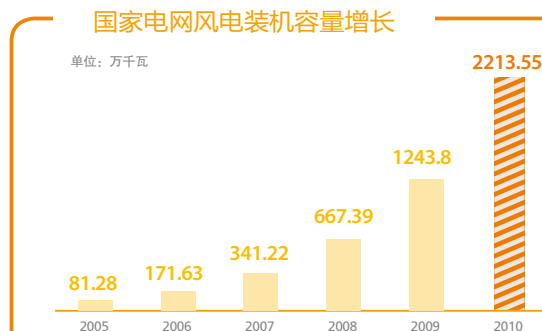
根据国家相关产业政策，依托坚强智能电网建设，提早准备分布式可再生能源发电接入电网、储能设备接入电网、电动汽车充电等配套市场服务。

配合政府全面开展可再生能源发电电量收购、电网配套建设、电价机制、费用分摊等方面的政策研究。

→ 保障可再生能源发电并网

认真贯彻《可再生能源法修正案》，严格执行风能、太阳能等可再生能源发电电量全额保障性收购政策。

保证可再生能源发电项目按计划并网，加强与各方及时沟通，确保新能源发电项目和电网配套送出工程建设的一致性和协调性，保证满足并网技术标准的可再生能源发电项目及时并网发电。



→ 继续大力开展发电权交易

2010年累计完成发电权交易1414.57亿千瓦时，通过能效替代实现节约标准煤1265.91万吨。

首次开展跨区发电权交易

充分发挥大煤电基地优势，组织开展了锦界、府谷电厂替代河北南网关停机组的跨区发电权交易，全年完成发电量18.61亿千瓦时，节约标准煤15.87万吨，减少二氧化碳排放28.05万吨。



→ 大力推动电动汽车发展

加强与各级政府的沟通合作，与国内外15家电动汽车产业相关企业建立常态沟通协调机制。

发布《国家电网公司电动汽车充电设施建设实施方案》、《电动汽车能源供给运营模式研究报告》、《基于物联网的电动汽车智能充换电服务网络运行管理系统技术规范》、《国家电网公司“十二五”电动汽车充电服务网络发展规划》，促进电动汽车发展。

加快建设充电设施，开展合肥、杭州等地的示范运营，试点电动汽车电池租赁模式，提供优质充换电服务。

公司投运电动汽车充换电设施情况

24座

充换电站

1122个

充电桩

→ 继续积极实施电力需求侧管理

- 推广蓄能技术项目353个，有效削峰填谷转移负荷24万千瓦。
- 推广绿色照明、高效电动机、无功补偿设备、节能变压器等项目87736个，节约电量25.8亿千瓦时。
- 推广热泵项目594个，新增热泵供热(冷)面积1482万平方米，累计增加售电量5.2亿千瓦时。
- 推广实施电代煤、农业电力灌溉、陶瓷窑炉电加热等其他能源替代技术项目9592个，增加售电量13.9亿千瓦时。

→ 继续全面加强电网节能降损

“十一五”期间，公司线损率年均下降0.12个百分点。2010年公司线损率同口径降低0.14个百分点，节约电量40亿千瓦时，折合标准煤130万吨。

→ 积极推行绿色采购和节能技术攻关

优先采购高能效和环保标志产品，推动电力装备业发展；提高节能环保水平；提供研发经费支持，联合开展节能型和环境友好型核心技术攻关。

→ 健全完善公司环境管理制度

修订发布《国家电网公司环境保护管理办法（试行）》，出版《电网环境保护管理手册》，覆盖公司建设运营全过程，深化、细化环境管理要求。

制定印发《国家电网公司环境污染事件应急预案》，环境应急管理纳入公司应急管理整体部署。

发布《六氟化硫回收充及净化处理装置技术规范》、《运行电气设备中六氟化硫气体质量监督与管理规定》，将绿色发展要求纳入公司日常运营。



→ 坚持公司运营的资源节约和环境友好



利用上海世博会这一全球性平台，大力弘扬可持续发展理念；世博期间投运向家坝—上海±800千伏特高压直流输电示范工程，将西部清洁水电源不断地输入上海，使得上海成为全球使用清洁电力最多的城市；推动全国最大的海上风电示范项目并网；积极展示“资源节约型、环境友好型”智能变电站建设成果。



→ 积极应对气候变化，减少二氧化碳排放

2010年，消纳水电和核电5027亿千瓦时，替代标准煤1.67亿吨，减少二氧化碳排放4.17亿吨；全额收购并网风电和太阳能发电361亿千瓦时，替代标准煤1200万吨，减少二氧化碳排放3000万吨

推动清洁能源发展

推动高能效机组发展和提高用电负荷率

发挥电网功能促进
电力产业和社会节能减排

推广电动汽车

推动发电权交易

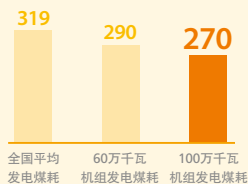
推广电动公交车和出租车，实现能源替代，减少二氧化碳排放

实施电力需求侧
管理项目

2010年节约标准煤1265.91万吨，减排二氧化碳3291.37万吨

2010年实施示范项目节约电量25.8亿千瓦时，折合标准煤88万吨，减排二氧化碳220万吨

单位：克标准煤/千瓦时



资料来源：中国电力企业联合会统计快报、《用电负荷率同供电煤耗关系的定量分析》、《华东电力》

据研究，我国用电负荷率每提高1个百分点，燃煤机组发电煤耗可降低约2.3克标准煤/千瓦时。

2010年回收六氟化硫62吨，相当于减排二氧化碳148.18万吨

通过资源回收
再利用实现
节能减排

发展特高压电网

充分发挥公司潜力
实现节能减排

2010年，公司晋东南—南阳—荆门1000千伏特高压交流试验示范工程交易电量117.86亿千瓦时，其中“南电北送”的水电电量45.51亿千瓦时，相当于节约标准煤151.55万吨，减少二氧化碳排放377.81万吨。

2010年公司“两型三新”线路典型设计应用Q420型高强度钢81万吨，减少钢材消耗约16.2万吨，相当于节约标准煤9.72万吨，减排二氧化碳约24万吨

通过资源节约
实现节能减排

优化电网调度
提高水能利用率

降低线损

2010年节约电量折合标准煤130万吨，减排二氧化碳330万吨

2010年节水增发电量折合标准煤600万吨，减排二氧化碳1496万吨



特定责任指标

责任	指标	单位
优质服务	服务客户数	亿户
	新增客户报装容量	万千伏安
	市场占有率	%
	城市综合电压合格率	%
	城市用户平均停电时间	小时/户
	供电服务“十项承诺”兑现率	%
服务三农	农网投资	亿元
	农网供电可靠率	%
	累计建成电气化村	个
	累计新增通电户数	万户
	累计新增通电人口	万人
	农网综合供电电压合格率	%
员工发展	员工培训投入	亿元
	员工年平均培训小时数	小时/(人·年)
	女员工比例	%
	员工培训人次	万人次
	全员培训率	%
	工会组织	个
伙伴共赢	公司经营区域机组容量	亿千瓦
	公司经营区域机组上网电量	万亿千瓦时
	集中招标总额	亿元
	集中招标设备国产化率	%
	累计获得鲁班奖次数	次
	支付利息总额	亿元
企业公民	公司系统对外援助额	亿元
	上缴税收	亿元
	公司员工志愿服务	万人次
环保节约	国家电网统调水电厂节水增发电量	亿千瓦时
	国家电网统调水电厂水能利用提高率	%
	新能源发电机组并网容量	万千瓦
	新能源发电机组上网电量	亿千瓦时
	线损率	%



	2005	2006	2007	2008	2009	2010
	1.28	1.45	1.70	1.81	2.44	2.58
	12281	13508	16601	17620	19590	24279
	86.2	87.1	88.1	89.99	90.68	93.74
	99.136	99.157	99.266	99.406	99.447	99.498
	21.5	14.1	10.5	11.98	8.5	8.234
	99.95	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99
	383	433	550	665	710	700
	99.382	99.491	99.541	99.545	99.615	99.636
		1614	16505	34570	64933	90053
		53.5	94.6	112.0	126.2	134
		183.8	351.6	416.4	475.6	509
	95.8	96.64	96.768	97.05	97.25	97.477
	6.17	9.54	21.71	31.6	33.3	35.37
	47	50	52	57	64	66
	26.2	26.3	26.4	26.39	26.4	26.2
	220	250	275	290	305	312
	78.0	88.14	90.0	90.8	91.2	92
	834	886	930	968	1066	1175
	4.07	4.86	5.51	6.13	6.71	7.44
	1.64	1.84	2.54	2.28	2.43	2.88
	142	1191	1635	1879	1863.2	1751.2
	93.8	94.2	94.45	97.28	95.8	99.84
	6	7	8	9	11	14
	193.5	191.5	206.9	293.4	290	265.3
	1.48	1.59	2.96	6.16	1.84	2.3
	502.3	638.4	793.5	822.7	728.4	890.8
	54	56	57	59	62	63
	90	105	110	115	120	180
	6	6	6.5	6	6.5	8.3
	127.86	228.54	407.58	802.99	1430.78	2553
	19.79	33.76	61.51	145.55	273.75	492.04
	6.59	6.40	6.29	6.10	6.12	5.98



展望2011

→ 正在进行 ↻ 已经完成

2010年目标回顾	2011年展望
<p>科学发展 责任</p> <ul style="list-style-type: none"> → 推动坚强智能电网的整体规划、技术研究、标准体系和应用试点 ↻ 确保特高压交流试验示范工程安全运行，推进特高压直流输电工程建成投运，推动特高压后续工程审批开工 ↻ 完成电网建设投资2274亿元，投产110（66）千伏及以上输电线路4.7万公里，投产110（66）千伏及以上变电设备容量2.2亿千伏安，投产直流线路4118公里、换流容量2580万千瓦，投产抽水蓄能90万千瓦 ↻ 推动清洁能源上网发电，完成国家电力市场交易电量3225亿千瓦时 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 完成公司“十二五”系列规划的滚动优化 ○ 确保第一批、第二批智能电网试点项目取得全面突破，新增9类33项试点项目，制定78项智能电网技术标准规范 ○ 建成投运特高压交流试验示范工程扩建完善工程，实现宁东—山东直流输电示范工程双极投运、三沪川回工程建成投入试运行 ○ 推动各级电网协调发展，完成电网建设投资2925亿元，投产110（66）千伏及以上输电线路5.4万公里、变电容量2.5亿千伏安，直流线路1038公里、换流容量1120万千瓦 ○ 推动能源资源优化配置，国家电力市场交易电量3980亿千瓦时，增长11.0%
<p>安全供电 责任</p> <ul style="list-style-type: none"> → 协调推进安全管理、质量管理和应急管理体系建设 → 加快推进规章制度、安全监督、安全设施标准化 ↻ 全面实施安全风险辨识防范与评估 ↻ 开展安全生产专项活动 ↻ 杜绝大面积停电事故 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 确保不发生大面积停电事故 ○ 确保特高压交流试验示范工程和直流输电示范工程安全运行 ○ 持续完善保障安全供电的体制机制 ○ 确保安全生产专项活动取得显著成绩 ○ 确保应急演练和培训计划落实到位，取得实效
<p>卓越管理 责任</p> <ul style="list-style-type: none"> → 推进公司“十二五”规划编制工作 ↻ 全员劳动生产率33.1万元/（人·年） ↻ 全年实现营业收入超过14000亿元 ↻ 基本建成全面集中、统一管控的资金池体系 ↻ 加快物资集约化管理的标准化、信息化建设 ↻ 加快建设SG-ERP，确保网络与信息安全 ↻ 继续扩大集中招标范围，一级采购比例达到85%以上 	<ul style="list-style-type: none"> ○ “三集五大”工作取得实质进展 ○ 全员劳动生产率44.7万元/（人·年），增长11.1% ○ 全年实现营业收入16000亿元 ○ 继续扩大集中招标范围，直属单位物资采购全面纳入公司集中统一招标平台，预计集中招标金额将超过2000亿元，一级采购比例达到87%以上
<p>科技创新 责任</p> <ul style="list-style-type: none"> → 研究编制公司“十二五”和中长期科技发展规划 ↻ 全年科技经费投入达到149亿元 ↻ 组建50个科技攻关团队，重点引进和培养100名科技领军人才 ↻ 建成国家风电技术与检测研究中心、太阳能发电研发(实验)中心，推进国家风光储输示范工程建设，提高科研投入产出效率 → 实现核心技术、技术标准、试验能力等方面的整体性突破 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 加强超导输电技术试验段和风光储输示范工程建设 ○ 加强坚强智能电网相关技术的科研攻关、云计算、碳化硅材料等基础理论和前沿技术研究 ○ 智能电网示范试点工程取得重要突破，建成电动汽车充换电站144座、充电桩1.3万个，推广应用智能电表5000万只
<p>沟通合作 责任</p> <ul style="list-style-type: none"> → 推动与利益相关方形成价值认同 → 落实公司与各级地方政府的会谈纪要 ↻ 公司总部召开新闻发布会18次 ↻ 发布调度交易信息540次 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 完善与各利益相关方的沟通机制，加强与利益相关方的价值认同 ○ 公司总部向党中央、国务院和政府相关部门报送信息300条 ○ 公司总部召开新闻发布会25次 ○ 发布调度交易信息540次
<p>全球视野 责任</p> <ul style="list-style-type: none"> → 积极推进国际能源合作 → 负责任地运营菲律宾国家电网 → 建设国际采购平台，建立国际化的物资采购供应体系 ↻ 加强国际交流，高管人员境外管理交流达到75人次 ↻ 参加特高压输电技术、智能电网、社会责任等三项国际标准的制订和推广 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 负责任地运营菲律宾电网，确保巴西电网项目平稳过渡 ○ 稳步推进国际能源合作，力争中俄供电项目实现供电 ○ 加强国际交流，举办、参加国际会议和活动93次 ○ 组织公司装备制造企业开拓海外市场 ○ 推动公司特高压输电技术、清洁能源技术和智能电网等领域先进技术标准的国际化



→ 正在进行 → 已经完成

2010年目标回顾		2011年展望
优质服务 责任	<ul style="list-style-type: none"> → 履行法定义务，严格执行国家供用电服务相关规定 → 坚守道德底线，供电服务“十项承诺”兑现率达到99.99%，全面落实员工服务“十个不准” → 创新服务方式，提供延伸服务 → 健全行风监督网络 → 建设智能营业所 → 推广绿色节能技术 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 严格执行国家供用电服务相关规定 ○ 全面落实员工服务“十个不准” ○ 供电服务“十项承诺”兑现率达到99.99% ○ 城市供电电压合格率达到99.538%，户均停电时间控制在7小时内 ○ 完成7个省级计量中心建设，完成10个省级“95598”供电服务中心建设，在26个单位实施营销稽查监控体系建设
服务三农 责任	<ul style="list-style-type: none"> → 履行法定义务，严格执行“同网同价”政策，依法管理农村电力设施，落实国家启动新一轮农网改造升级有关部署 → 坚守道德底线，推进农村“户户通电”工程，配合政府理顺自供区农电管理体制，农村户均停电时间低于2009年 → 推进新农村电气化建设，宣传安全用电、科学用电、节约用电知识 → 全面推进农电标准化建设，农电队伍培训投入不低于2009年 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 加大农网投资规模，大力实施农网改造升级工程 ○ 结合农网改造升级工程，解决750万户的低电压问题 ○ 80%以上的供电所达到标准化供电所要求 ○ 农村供电电压合格率达到97.68%，户均停电时间控制在29.6小时以内 ○ 组织召开农电改革发展论坛
员工发展 责任	<ul style="list-style-type: none"> → 履行法定义务，维护员工合法权益，保障员工职业安全健康 → 坚守道德底线，健全员工职业发展通道，完善员工民主参与公司管理的渠道 → 保持员工队伍稳定 → 员工培训投入不低于2009年 → 鼓励员工开展志愿活动 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 维护员工合法权益，确保员工职业安全健康 ○ 印发“十二五”人力资源规划，并细化形成科学完整、协调一致的规划体系 ○ 员工培训投入不低于2010年水平 ○ 选拔10名左右院士后备人选进行重点支持和培养 ○ 确保职代会提案件件有答复
伙伴共赢 责任	<ul style="list-style-type: none"> → 履行法定义务，确保依法合规经营 → 坚守道德底线，坚持“三公”原则，保证公平交易 → 推动电力关键设备国产化 → 建立长期合作关系，开展联合技术攻关 → 深化银企合作 → 不断提高公司透明度 → 共同创建负责任的价值链 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 坚持“三公”调度原则，确保电力交易公开、透明、规范操作 ○ 完善供应商履责审查在招标环节的应用程序和应用标准 ○ 共同开展新技术、新产品研发，促进关键设备国产化 ○ 与相关机构和专家联合开展重大课题研究和攻关 ○ 加强与金融机构的战略合作
企业公民 责任	<ul style="list-style-type: none"> → 履行法定义务，坚持依法纳税，确保诚信和廉洁自律 → 坚守道德底线，深入开展电力扶贫、电力援藏和对口支援工作，积极组织重大事件捐款 → 规范开展公益捐赠活动 → 实施公司助老、助学、助残第二期项目 → 深化开展2010年上海世博会合作伙伴工作 → 全年员工志愿服务达到62万人次左右 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 坚持依法纳税和诚信经营 ○ 积极参与灾害救助，扎实开展电力扶贫、电力援藏等对口支援工作 ○ 规范运作“国家电网公益基金会”，积极开展公益捐赠 ○ 支持员工开展志愿服务，全年员工志愿服务达到62.5万人次左右
环保节约 责任	<ul style="list-style-type: none"> → 履行法定义务，遵守环保法规，履行环评义务，全额收购可再生能源电量 → 坚守道德底线，线损率不超过6.04%，倡导绿色办公 → 开展节能发电调度，优化水库调度 → 推动煤电基地清洁高效开发 → 推行绿色采购 → 促进清洁能源和节能环保技术发展 → 提高电能终端能源消费中的比重 → 开展环保公益活动 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 电力建设项目依法进行环评和环保验收 ○ 全额收购可再生能源电量 ○ 线损率不超过6.55%，其中原口径5.93%（不含控股县） ○ 开展节能发电调度，优化水库调度 ○ 推动煤电基地清洁高效开发和清洁能源的规模集约发展 ○ 组织开展环保公益活动



联合国“全球契约”行动绩效

2010年，国家电网公司以科学发展观为指引，以履行社会责任为动力，大力弘扬联合国“全球契约”十项原则精神，努力实现经济、社会和环境的综合价值最大化。

“全球契约”十项原则	行动绩效
人权 1. 尊重和维护国际公约规定的人权 2. 决不参与任何漠视与践踏人权的行为	<ul style="list-style-type: none"> 遵守中国政府签署或承认的国际公约、国际惯例，尊重《世界人权宣言》、《联合国公民权利与政治权利国际公约》、《联合国经济、社会与文化权利国际公约》等公约和宣言，遵守所在国法律法规 在自身运营范围内充分尊重人权，在影响范围内推动利益相关方支持人权 在营业场所尽可能为残障人士提供无障碍服务，平等对待残障员工 实施农村“户户通电”工程、扩大内需农网完善和无电地区电力建设工程、新农村电气化建设工程，新增解决7.8万无电户，33.4万无电人口的用电问题，公司经营区域内基本实现“户户通电”
劳工 3. 维护结社自由，承认劳资集体谈判权利 4. 消除各种形式的强迫性劳动 5. 消除童工 6. 杜绝用工歧视与职业歧视	<ul style="list-style-type: none"> 在组织自身开展、通过组织开展或代表组织开展的运营活动中，充分尊重劳工权益 建立公开、平等、竞争、择优的选人用人机制，杜绝民族、性别、性取向、国别、宗教、地区、家庭、年龄、疾病等歧视现象，依法签订劳动合同 重视职工的工作条件和社会保护，依法支付工资和安排休假 承认结社自由和集体谈判权利，加强员工民主管理、民主监督，建立职工代表大会制度，解决答复职代会全部提案136条，设立总经理联络员，加强与员工的对话交流 重视职业安全健康管理，参与制定职业安全健康国家标准 杜绝强迫劳动和使用童工，重视保安培训和规范管理 重视员工发展与培训，员工接受培训的比例达到92%
环境 7. 对环境挑战未雨绸缪 8. 主动承担更多的环保责任 9. 鼓励无害环境技术的发展和推广	<ul style="list-style-type: none"> 发布《国家电网公司绿色发展白皮书》，系统提出公司的绿色发展战略，倡导和推动自身、产业和社会绿色发展 发展坚强智能电网，更大范围配置装机容量和环境容量，减少土地占用，节约社会投资，降低输电损耗 推行标准化建设，推行通用设计、通用设备、通用造价和标准工艺，减少资源消耗，建设项目严格履行环保审批程序，1000千伏特高压输电线路执行与500千伏相同的电磁环境标准 线损率同口径下降0.14个百分点，优化水库调度节水增发电量180.4亿千瓦时，发电权交易电量1414.57亿千瓦时，需求侧管理示范项目节约电量88亿千瓦时 引导用户高效使用能源，鼓励用户优先购买绿色电力，向家坝—上海±800千伏特高压直流输电线路为上海世博会输送最大电力达到982万千瓦 推动节约型、环保型、高能效技术的研发和应用
反贪污 10. 反对任何形式的贪污、勒索和行贿受贿	<ul style="list-style-type: none"> 发布《国家电网公司惩治和预防腐败体系建设工作意见》、《关于构建公司反腐倡廉建设“反违章”工作长效机制的指导意见》，加强“三化三有”特色惩治和预防腐败体系建设 开展“学制度、促廉洁、保发展”主题教育活动，建设“干事、干净”的廉洁文化 进行廉政风险防控机制的研究和实践，开展全员反腐倡廉教育 制定并完善《国家电网公司纪检监察信访举报三级排查工作规定》、《国家电网公司纪检监察信访举报办理程序》等信访案件管理制度，规范高效地开展信访案件工作 制定《工程建设领域突出问题专项治理工作实施方案》，完善制度1068项，突出抓好“百问百查”活动，制定自查、督查、总结“三个报告模板”以及工程项目“七类检查大纲”，开展两轮监督检查，扎实做好工程建设领域突出问题专项治理，实现了资金安全、工程优质、干部廉洁 开展效能监察2179项，作出监察决定603个，提出监察建议14049条



全球报告倡议组织GRI索引

	序号	GRI	指标	索引
1.战略与分析	1	1.1	最高决策者关于公司战略与可持续发展的陈述	P2~P3/P9~P11
	2	1.2	重大影响、风险和机遇的描述	P2~P3/P9~P11
2.公司概况	3	2.1	公司名称	封面/P4
	4	2.2	主要品牌、产品或服务	封面/P4/P56
	5	2.3	公司组织结构	P6~P7
	6	2.4	公司总部地址	封三
	7	2.5	业务所在国数量以及公司业务与发展密切相关的国家	P6/P46~P49
	8	2.6	所有权性质及法律形式	P4
	9	2.7	所服务的市场	P4/P46~P49
	10	2.8	公司规模	P4
	11	2.9	公司规模、结构或所有权的重大变化	P4/P6~P7
	12	2.10	报告期内所获奖励	P5/P40~P41
3.报告参数	13	3.1	报告时间范围	报告概况
	14	3.2	最近一次报告的日期	报告概况
	15	3.3	报告周期	报告概况
	16	3.4	回应报告有关问题的联系方式	报告概况
	17	3.5	确定报告内容的程序	报告概况
	18	3.6	报告界限	报告概况
	19	3.7	关于报告范围限制的说明	报告概况
	20	3.8	披露有关合作方、子公司、租赁设施、外包业务及其他有明显影响实体的信息的依据	P6~P7/P44~P45
	21	3.9	测算方法及依据	报告概况
	22	3.10	说明报告重新陈述以前报告信息的结果和原因	报告概况
	23	3.11	报告在范围、界限或测量方法方面的重大变化	报告概况
	24	3.12	按章节明确报告中标准披露的位置	报告概况/P89~P92
	25	3.13	报告外部验证的政策和现行做法	编制流程/P93
4.公司治理	26	4.1	公司治理结构	P7
	27	4.2	指明最高管理层主席是否是执行官	P7
	28	4.3	最高管理机构中独立成员和/或非行政成员各自的数量	P7
	29	4.4	股东和雇员向最高管理机构提供建议或指导的机制	P64~P67
	30	4.5	最高管理层与高级管理人员的报酬与公司业绩的联系	P7/P64~P67
	31	4.6	最高管理层规避利益风险的程序	P2~P3
	32	4.7	确定最高管理机构中成员资格和技能的程序	报告概况
	33	4.8	公司使命、价值观或行为准则	P2~P4/P8
	34	4.9	最高管理层监督和管理公司经济、环境和社会绩效的程序	P7/P34~P37
	35	4.10	评估最高管理层绩效的程序	P7/P64~P67
	36	4.11	是否及如何按谨慎原则行事	P7/P30~P33
	37	4.12	赞成或支持的外部经济、环境和社会方面的宪章及原则	P2~P3/P88~P92
	38	4.13	加入的主要协会和组织	P7
	39	4.14	利益相关方名单	P22~P23/P42~P45/ P52~P53
	40	4.15	确定及选择利益相关方的依据	P22~P23/P42~P45/ P52~P53
	41	4.16	利益相关方参与的方式	P22~P23/P42~P45/ P52~P55
	42	4.17	利益相关方参与的主要内容及公司回应	P24~P25/P30~P31/ P34~P35/P38~P39/ P42~P43/P46~P47/ P54~P55/P60~P61/ P64~P65/P68~P69/ P72~P73/P76~P77



全球报告倡议组织GRI索引

	序号	GRI	指标	索引
5.经济绩效指标	43	EC 1	产生与分配的直接经济价值	P4/P34 ~ P37/ P50 ~ P51/P84 ~ P85
	44	EC 2	气候变化对公司的财务影响、风险和机遇	P2 ~ P3/P9 ~ P11/ P76 ~ P83
	45	EC 3	明确的员工待遇方案	P64 ~ P67
	46	EC 4	政府给予的重大资助	暂未统计
	47	EC 5	重点运营地初级工资与当地最低工资的比例范围	P64 ~ P67
	48	EC 6	在主要经营区域内对当地供应商的政策、措施及支出比例	P68 ~ P71
	49	EC 7	在主要经营区域内聘用当地员工及管理人员的比例	P64 ~ P67
	50	EC 8	以公共福利为主要目的的基础设施投资与服务状况及影响	P60 ~ P63/P72 ~ P75
	51	EC 9	对重大间接经济影响的理解及说明	P60 ~ P63/P72 ~ P75
6.环境绩效指标	52	EN1	所用原材料的重量或体积	P4/P76~P83
	53	EN2	所用原材料中可循环利用的原材料的比例	P4/P76~P83
	54	EN3	初级能源的直接消耗量	P76~P83
	55	EN4	初级能源的间接消耗量	P76~P83
	56	EN5	通过节约和提高效率而节省的能源	P76~P83
	57	EN6	通过提供节约型与高能效的产品和服务而节省的能源	P76~P83
	58	EN7	减少间接能源消耗的措施及成效	P76~P83
	59	EN8	按源头计总耗水量	P76~P83
	60	EN9	公司取水影响的水源	P76~P83
	61	EN10	再循环和再利用水的比例和总量	P76~P83
	62	EN11	自有、租赁、管理或毗邻环境保护区和生物品种丰富地区的经营场所位置与面积	P76~P83
	63	EN12	对环境保护区和生物品种丰富地区的影响	P76~P83
	64	EN13	受保护或得到恢复的生物栖息地	P10 ~ P11/P76~P83
	65	EN14	管理生物多样性影响的策略、措施和计划	P10 ~ P11/P76~P83
	66	EN15	公司所影响的列入世界自然保护联盟（IUCN）红色名录和国家保护名录中的濒危物种	P76 ~ P83
	67	EN16	直接和间接的温室气体排放量	P10 ~ P11/P76 ~ P83
	68	EN17	其他相关的间接温室气体排放量	P76 ~ P83
	69	EN18	减少温室气体排放的措施及成效	P10 ~ P11/P76~P83
	70	EN19	臭氧消耗物质排放总量	暂未统计
	71	EN20	氮氧化物、硫氧化物及其他重要气体的排放量	P76~P83
	72	EN21	按照水质和排放地区分类计算的排水量	暂未统计
	73	EN22	按照种类和处理方式计算的废弃物总量	暂未统计
	74	EN23	重大泄漏物质的数量和体积	无此类情况
	75	EN24	危险废弃物的运输、进出口或处理总量及其在国际间运输的比重	暂未统计
	76	EN25	排水或径流对水体及相关动植物栖息地的影响	P76~P83
	77	EN26	减轻产品和服务对环境影响的措施及成效	P10 ~ P11/P76 ~ P83
	78	EN27	分类计算可回收产品及其包装材料的比例	暂未统计
	79	EN28	违反环境法规的重大处罚次数及罚金总额	P76~P83
	80	EN29	运输产品、其他货物和员工对环境的重大影响	P76~P83
	81	EN30	环保总投资及其分类	P76~P83



	序号	GRI	指标	索引
7.劳工绩效指标	82	LA1	按就业类型、合同及就业地区分类的员工总量	P60 ~ P63/ P64 ~ P67
	83	LA2	按年龄段、性别和地区员工流动总量及比例	P64 ~ P67
	84	LA3	全职员工的福利	P64 ~ P67
	85	LA4	集体谈判协议覆盖的员工比例	P64 ~ P67
	86	LA5	重大变化的最短通知期	P64 ~ P67
	87	LA6	接受职业卫生与安全指导的员工比例	P64 ~ P67
	88	LA7	各地区工伤、职业病、误工、缺勤员工的比例和工伤人数	P64 ~ P67
	89	LA8	帮助劳工及其家庭或社区成员应对疾病而安排的教育、培训、咨询、预防和风险控制计划	P64 ~ P67
	90	LA9	与工会的正式协议中涉及的健康与安全议题	P64 ~ P67
	91	LA10	各类员工年平均培训时间	P64 ~ P67
	92	LA11	帮助员工管理职业生涯、提高技能和终生学习的计划	P64 ~ P67
	93	LA12	定期接受绩效考核和职业发展考评的员工比例	P64 ~ P67
	94	LA13	管理层结构	P64 ~ P67
	95	LA14	男女员工基本工资比例	P64 ~ P67
8.人权绩效指标	96	HR1	含人权条款或经过人权审查的重大投资协议的总数及比例	P68 ~ P71
	97	HR2	经过人权审查和采取行动的重要供应商及承包商的比例	P68 ~ P71
	98	HR3	接受人权有关政策培训的员工比例及培训时间	P64 ~ P67
	99	HR4	歧视事件总数及其应对措施	无此类情况
	100	HR5	可能的结社自由和集体谈判方面的重大风险及措施	P64 ~ P67
	101	HR6	可能的使用童工的风险及措施	P64 ~ P67
	102	HR7	可能的强迫或强制劳动的风险及措施	P64 ~ P67
	103	HR8	接受人权政策培训的安保人员比例	暂未统计
	104	HR9	侵犯原住民权利事件的总次数及措施	无此类情况
9.社会绩效指标	105	SO1	管理公司运营对社区的影响及措施	P72 ~ P75
	106	SO2	已进行腐败风险分析的业务单位总数及比例	P72 ~ P75
	107	SO3	接受反腐败政策培训的员工比例	P64 ~ P67
	108	SO4	应对腐败事件的具体行动	P73 ~ P74
	109	SO5	对公共政策的立场及行动	P2 ~ P3/ P10 ~ P11/ P72 ~ P75
	110	SO6	对各国政党及组织的捐赠	无此类情况
	111	SO7	反竞争、反托拉斯和反垄断的诉讼总数及其结果	无此类情况
	112	SO8	因违法而受到的重大罚款次数及金额	无此类情况
10.产品绩效指标	113	PR1	经过生命周期的健康和安全影响评估的产品与服务比例	P54 ~ P59
	114	PR2	违反有关健康和安全规定与自愿性守则的事件数	P54 ~ P59
	115	PR3	按评估要求提供产品与服务信息的比例及信息类别	P54 ~ P59
	116	PR4	违反产品和服务信息及标签相关规则和自愿守则的事故总数	无此类情况
	117	PR5	用户满意度调查结果及促进措施	P54 ~ P59
	118	PR6	在营销中遵守法律、标准和自愿守则的计划	P54 ~ P59/ P72 ~ P75
	119	PR7	在营销中违反法律、标准和自愿守则的事件数	无此类情况
	120	PR8	已证实的侵犯用户隐私与丢失用户的事件数	无此类情况
	121	PR9	因在营销中违反法律法规而受到罚款的金额	无此类情况



全球报告倡议组织GRI索引

序号	GRI*	指标	索引
1	EU1	发电装机容量**	P84 ~ P85
2	EU2	按居民、工业和商业分类统计的用户数***	P84 ~ P85
3	EU3	按电压等级统计的输配电线路长度	P50 ~ P51
4	EU4	按国别和地区统计的二氧化碳允许排放总量	P76 ~ P83
5	EU5	确保短期和长期电力供应可用性与可靠性的规划	P10 ~ P11/P24 ~ P29/ P46 ~ P49/P54 ~ P59
6	EU6	包含居民、商业和工业等用户的需求侧管理项目	P54 ~ P59/P80 ~ P83
7	EU7	提高电力供应能力和可靠性、促进可持续发展的研发活动	P24 ~ P29/P38 ~ P41
8	EU8	核电装置退役的预防措施	暂未统计
9	EU9	按国别和地区统计的、基于长期负荷预测的各类规划装机容量	P10 ~ P11/P26 ~ P29
10	EU10	通过需求侧管理减少的装机容量	P59/P80 ~ P83
11	EU11	按居民、工业和商业等用户分类统计的、通过需求侧管理节约的能源	P76 ~ P83
12	EU12	按国别和地区统计的各类发电机组平均效率	暂未统计
13	EU13	输配电效率	P76 ~ P83
14	EU14	关于生物多样性地区影响的说明	P76 ~ P83
15	EU15	确保员工技能与素质持续提升的规定	P64 ~ P67
16	EU16	签订转包合同的员工数	P64 ~ P67
17	EU17	接受健康与安全培训的各类员工比例	P64 ~ P67
18	EU18	关于利益相关方参与的有关决定	P42 ~ P45
19	EU19	管理公司对社区偶然影响的途径和方法	P72 ~ P75
20	EU20	应对突发事件的计划和培训程序以及恢复计划	P30 ~ P33
21	EU21	实施新的或改进的发电装置与输电线路而影响的人数	P60 ~ P63
22	EU22	维持或改进电力服务的计划，包括与政府共同实施的项目	P60 ~ P63
23	EU23	为障碍人士提供电力服务的具体行动	P54 ~ P59/ P72 ~ P75
24	EU24	审结、和解与未判决的涉及伤害与死亡事件总数	暂未统计
25	EU25	经营区域内无电城市与农村人口	P60 ~ P63
26	EU26	按断电时间统计的、因未缴纳电费而断电的居民用户总数	暂未统计
27	EU27	断电频率或次数	P84 ~ P85
28	EU28	平均断电时间	P84 ~ P85
29	EU29	按国别和地区统计的、各类电厂可用效率	暂未统计

*GRI电力行业补充指标。

**公司经营区域内的发电装机容量。

***截至2010年底，公司直接服务客户2.58亿户。

审验声明



审验声明

介绍

挪威船级社（以下简称 DNV）应国家电网公司的委托执行对《国家电网公司 2010 年社会责任报告》（以下简称《报告》）进行独立审验工作。该审验基于 AA1000 审验标准 2008 版（以下简称“AA1000AS 2008”）的要求进行。

国家电网公司负责《报告》中数据的收集、分析、汇总及信息披露。DNV 在执行此项工作时，按照双方商定的条款执行全部审验工作。国家电网公司的各利益相关方是本声明的预期使用者。本次审验过程是建立在基于国家电网公司提供给我们的数据和信息是完整和可信的前提下进行的。

审验范围及局限性

经与国家电网公司协商，此次审验的工作范围包括如下内容：

- 《报告》中披露的有关国家电网公司的经济、社会及环境数据，及其 2010 年 1 月至 2010 年 12 月的企业社会责任绩效；
- 现场审验的《报告》内容覆盖国家电网公司总部；
- 本次审验进行了 AA1000AS 2008 的原则遵循情况审验（类型 2），审验深度为中度审验；
- 审验工作由 DNV 在 2011 年 1 月完成；
- 我们没有验证《报告》中的财务数据；
- DNV 没有发现影响审验活动的重要因素。

审验方法

我们的审验过程是严格按照《DNV 可持续发展报告审验规章》进行策划及执行的。

我们按照以下原则对该《报告》进行评估：

- 遵循 AA1000AS 2008 中所规定的包容性、实质性及回应性的原则；
- 按照《DNV 可持续发展报告审验规章》的要求，附加了中立性及完整性的原则；

作为审验工作的一部分，DNV 对除了《报告》中披露的内容进行原则符合性审验以外，同时也对其基础数据管理体系、信息收集过程及控制情况进行了评估，例如：

- 检验和评审了国家电网公司提供给 DNV 的文件、数据和其它信息；
- 对《报告》中描述的公司社会责任政策的落实机制进行抽样评估；
- 对《报告》中披露的定性及定量数据的产生、收集和管理过程进行抽样核实。

结论

DNV 认为，《报告》对国家电网公司的社会责任方针执行情况的描述是基本准确和客观的，未发现任何系统性或实质性的不实陈述。DNV 采用 AA1000AS 2008 原则对《报告》进行评估。

AA1000AS2008 原则：

包容性：良好。国家电网公司在《报告》中全面考虑了利益相关方的期望，并通过系统化的沟通方式确定了内外部利益相关方关注的主要履责议题，同时阐述了公司管理履责议题的理念、战略、制度和年度重大行动。

实质性：良好。《报告》披露了国家电网公司创造社会价值的完整逻辑和具体方式，识别了公司的可持续发展战略议题，阐述了全面改进管理模式，探索实施全面社会责任管理，推进自身、产业和社会可持续发展的价值理念和重大实践，并披露了关键的可持续发展绩效信息。

回应性：良好。《报告》通过阐述国家电网公司的使命、发展目标、可持续发展战略及绩效指标，回应了社会关注的电网企业可持续发展主要核心议题和内外部利益相关方关注的具体履责议题。如报告披露了国家电网如何打造全球最大的能源配置绿色平台，最大限度消纳清洁能源，努力提升能源利用效率的行动和绩效。

可靠性：良好。根据审验类型 2 及中度审验要求，我们认为报告中披露的特定数据和信息的搜集系统总体上是可靠的。在审验期间国家电网公司向 DNV 介绍了数据统计体系和收集系统，二氧化碳减排绩效数据的计算方法和使用参数，审验过程中没有发现系统性错误。

附加原则：

完整性：良好。在国家电网公司定义的报告范围及报告边界中，我们认为该报告没有遗漏足以影响利益相关方决定的信息或报告期内企业社会责任的主要问题。

当声明的中文和英文版本有冲突时，以英文为准



审验声明



审验声明

中立性：良好。我们认为，《报告》的整体基调基本保持中立和信息披露平衡。对报告中披露的各种不同议题的重点与其实质性基本上是成正比的。

改进机会

下列建议和改进机会摘取自 DNV 向国家电网公司管理层提交的审验报告中。但是，这并不影响我们对该报告的结论，以下建议事项是与国家电网公司现有的管理目标一致的。

- 进一步补充和完善报告披露的绩效指标；
- 对可持续发展关键绩效指标的变化和未来趋势，以及对社会的影响进行更充分的阐述；
- 建议进一步披露对供应商和海外投资中的社会责任管理信息，包括识别运营中的社会和环境风险，以及有计划、有步骤、系统化地实施社会责任管理。

DNV的独立性声明：

除了本审验声明以外，DNV 没有参与准备该报告中的任何内容及数据。DNV 在审验过程中，通过多种公开途径了解对国家电网公司的相关正面及负面评论信息等，以保持审验的完全中立。DNV 明确表示对任何个人或实体根据此报告审验声明作出任何决策不负有责任或义务。

签名：

审验组组长：张峻
DNV 中国

签名：

批准：

DNV 中国
社会责任服务经理

中国北京 2011 年 1 月



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-10

