



EMPRESA JÚNIOR DE GESTÃO DE NEGÓCIOS



Comunicação de Progresso 2011

Mensagem do Gestor

Sr. Secretário-Geral,

Gostaria de confirmar que a Ayra Consultoria apóia os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é a apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez princípios. Apoiamos a prestação de contas e transparência das informações, e, por conseguinte, comprometer a apresentar um relatório sobre os progressos realizados no prazo de um ano após a adesão ao Pacto Global, e depois anualmente, de acordo com a política de COP do Pacto Global.

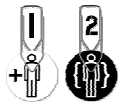
Atenciosamente,

Rafael Vianna Ávila

Presidente

10 Princípios do Pacto Global

Direitos Humanos



- 1) As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e
- 2) Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Avaliação, Políticas e Metas:

A Ayra Consultoria preza pelo respeito e proteção dos direitos humanos em todas as suas esferas de atuação, assim como não participa de qualquer forma de violação destes direitos. O nosso **Código de Ética** orienta as políticas da empresa, respeitando artigos da Declaração Universal dos Direitos Humanos, como o “direito à liberdade de pensamento, consciência e religião” e o “direito à liberdade de opinião e expressão”, sem “distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição”:

“Art. 24º – O membro da Ayra não pode discriminar qualquer pessoa, seja por origem, cor, classe sócio-econômica, deficiência, idade, religião, estado civil, orientação sexual, modo de se vestir ou falar.”

“Art. 29º - O membro da Ayra nunca deve faltar ao respeito com outros membros, usar de palavras que ofendam ou que possam causar mal-estar em toda a organização, fazendo com que as relações interpessoais negativas interfiram no trabalho e na qualidade deste, independente do cargo.”

“Art. 33º - O membro da Ayra Consultoria não é obrigado a realizar nenhum trabalho contrário a seus valores e princípios, mas que esteja dentro da Ética Profissional. Nesse caso, a Ayra Consultoria deve respeitar a opinião do seu consultor e escalar outro para a realização do trabalho.”

A Ayra Consultoria tem como cultura não negociar com qualquer tipo de cliente, parceiro ou instituição que sabidamente violem direitos humanos reconhecidos internacionalmente. Esta prática também está prevista no nosso Código de Ética:



“Art. 9º - O membro da Ayra, antes de fechar o contrato com qualquer organização, deverá primeiramente observar se os valores da organização-cliente condizem com os valores e padrões culturais da Ayra. Caso no decorrer do projeto haja algo que não condiga com a cultura e os valores da Ayra, esta deve rever a continuidade do projeto.”

Implementação:

A Ayra possui formas concretas de proteção aos direitos humanos. É feita, logo após a entrada de trainees na empresa, a **Semana de Ambientação**, na qual são repassados as normas e os valores da empresa, apresentando o Código de Ética a todos e reforçando a sua importância.

São responsabilidades previstas no **Regimento Interno** da empresa por parte do Presidente “*Divulgar o Código de Ética*” e do departamento de Gestão de Pessoas “*Controlar o Código de Ética*”, possibilitando que todos os membros saibam da sua existência e cumpram os deveres propostos no mesmo.

Medição de Resultados:

O departamento de Gestão de Pessoas possui um **processo de acompanhamento do membro**, o qual permite saber se algum membro descumpriu um dos artigos do Código de Ética. Em caso de descumprimento, o departamento em conjunto com o diretor de Recursos Humanos avalia a punição cabível.

Trabalho



- 3)** As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- 4)** A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- 5)** A abolição efetiva do trabalho infantil; e
- 6)** Eliminar a discriminação no emprego.

Avaliação, Políticas e Metas:

A Ayra consultoria zela pela participação de todos os membros para as tomadas de decisões. Assim, realizamos anualmente o **Planejamento Estratégico Participativo**, no qual toda a empresa possui poder de



voz para decidir o rumo que seguirá a empresa a cada ano. Além disso, a **Eleição executiva**, que ocorre semestralmente, para definição da nova equipe de diretores e presidente é realizada com a participação de todos da empresa. Cada membro escolhe democraticamente a equipe que deseja para o próximo semestre.

No Regimento interno consta:

g) Possuir poder de voz e voto nas instâncias deliberativas. (São Direitos dos consultores; pag.13).

Além disso, nossos membros não são forçados a realizar trabalhos que por sua vez não estejam de acordo com seus princípios.

“Art. 33º - O membro da Ayra Consultoria não é obrigado a realizar nenhum trabalho contrário a seus valores e princípios, mas que esteja dentro da Ética Profissional. Nesse caso, a Ayra Consultoria deve respeitar a opinião do seu consultor e escalar outro para a realização do trabalho.”

Também estimulamos a eliminação de preconceitos perante os membros da empresa. Estimulamos o respeito mútuo.

“Art. 24º – O membro da Ayra não pode discriminar qualquer pessoa, seja por origem, cor, classe sócio-econômica, deficiência, idade, religião, estado civil, orientação sexual, modo de se vestir ou falar.”

“Art. 29º - O membro da Ayra nunca deve faltar ao respeito com outros membros, usar de palavras que ofendam ou que possam causar mal-estar em toda a organização, fazendo com que as relações interpessoais negativas interfiram no trabalho e na qualidade deste, independente do cargo.”

Implementação:

A empresa possui métodos para a realização efetiva das eleições. No Regimento interno possui um guia de como deve ser realizada a eleição. **(18. Das normas para eleição da Diretoria.)**

Nestas estão especificados os procedimentos desde a elaboração das propostas dos candidatos até a votação dos membros.



Medição de resultados:

- A Ayra Consultoria nunca recebeu qualquer tipo de Investigações, processos judiciais, determinações, multas e outros eventos relevantes relacionados ao trabalho.
- Na organização não há qualquer tipo de discriminação por gênero, etnia, idade, etc., sendo comprovada pela avaliação de desempenho em que os membros são avaliados igualmente sem nenhuma discriminação.
- O departamento de Gestão de Pessoas possui um **processo de acompanhamento do membro**, o qual permite saber se algum membro descumpriu um dos artigos do Código de Ética. Em caso de descumprimento, o departamento em conjunto com o diretor de Recursos Humanos avalia a punição cabível.

Meio Ambiente



- 7) As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- 8) Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
- 9) Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Avaliação, Políticas e Metas:

A proteção ao meio ambiente é de extrema relevância para a Ayra Consultoria, sendo o Desenvolvimento Sustentável um dos valores da empresa. O impacto ambiental da Ayra é reduzido por meio de uma política de **plantio de árvores** ao final de cada projeto, uma forma de neutralização do carbono emitido pelas operações da empresa.

Implementação:

A Ayra possui internamente um **Núcleo de Responsabilidade Socioambiental (NRSA)**, formado por membros e voluntários de diversas áreas da empresa. Este núcleo tem o objetivo, previsto no Regimento Interno, de *"estabelecer práticas empresariais internas para uma gestão socioambiental responsável"*. Este



núcleo também promove iniciativas de engajamento e responsabilidade ambiental de stakeholders da empresa (membros, clientes, parceiros, alunos, professores e funcionários da UFRJ).

Diversas práticas de implementação das políticas ambientais da empresa no cotidiano de seus membros são realizadas pelo NRSA. Regularmente é apresentado o **Momento Responsabilidade Socioambiental** nas Reuniões Quinzenais da empresa, onde todos os membros ficam cientes das atividades realizadas pelo Núcleo da empresa, como arrecadação de livros e alimentos, assim como são conscientizados da importância de adotar práticas sustentáveis, como a coleta seletiva e a visita a orfanatos.

Indo além da conscientização, a empresa realiza a **coleta seletiva** em seu escritório, encaminhando todo o papel descartado pela empresa para o Papel Pinel, uma fábrica terapêutica, situada no ambulatório do Instituto Municipal Philippe Pinel, na zona sul do Rio de Janeiro. Existe um incentivo, ainda, ao **uso de arquivos digitais ao invés de documentos impressos**, reduzindo o consumo de papel da empresa. Abaixo é apresentado o modelo de assinatura digital da Ayra, onde essa prática é explicitada:

Nome do Membro
Cargo do Membro
Departamento do Membro
(21) 0000-0000
email@ayraconsultoria.com

Ayra Consultoria
Empresa Júnior de Gestão de Negócios da UFRJ
(21) 38735299 / 32473339
ayra@ayraconsultoria.com
www.ayraconsultoria.com



Só imprima esta mensagem se for realmente necessário.
Responsabilidade socioambiental: esse é o nosso papel!



Como forma de gerenciamento ambiental da Ayra Consultoria, possuímos os **Indicadores de Responsabilidade Socioambiental**, baseado em indicadores como os Indicadores Ethos, para o acompanhamento e controle do grau de comprometimento com a sustentabilidade na empresa. Nestes indicadores são avaliadas as ações de sustentabilidade de todas as esferas da empresa.



Possuímos também outra planilha de indicadores, nos quais são apresentados os números de campanhas feitas pelo Núcleo de Responsabilidade Socioambiental, assim como seus resultados. Informações sobre quantidade de livros arrecadados por campanha, número de membros interessados em participar do NRSA e projetos que devem realizar o plantio de árvore são controlados por meio dessa planilha.



Medição de Resultados:

Os Indicadores de Responsabilidade Socioambiental são a principal forma de medição de resultados em relação à política de sustentabilidade da Ayra Consultoria. Trimestralmente os indicadores são preenchidos pelo Presidente da empresa, por uma pessoa no NRSA e por um Diretor.

Os Indicadores de RSA foram preenchidos pela última vez em Março de 2011, sendo os resultados obtidos apresentados a seguir:

Tema	Desempenho	Estágio de Desenvolvimento
Valores, Governança e Transparência	82,99%	Exemplar
Meio Ambiente	83,15%	Exemplar
Parceiros	66,18%	Satisfatório
Consumidores e Clientes	87,27%	Exemplar
Comunidade Acadêmica e Sociedade	79,52%	Satisfatório
Empresários Juniores	88,58%	Exemplar
MEJ	97,13%	Exemplar
Desempenho Geral	84,44%	Exemplar

Por não ser um setor de grande impacto no meio-ambiente, a Ayra Consultoria nunca sofreu investigações, processos judiciais, determinações ou multas relacionadas ao meio ambiente. Auditorias externas também não foram realizadas, pelo mesmo motivo.

Contra a Corrupção



10) As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Avaliação política e metas

Temos como política da empresa um Protocolo para guiar as equipes em situações em que são confrontadas com extorsão, suborno ou qualquer tipo de favorecimento. Uma prova disso é que não aceitamos de qualquer organização ou pessoa física qualquer tipo de favorecimento ou bonificação, como descrito no artigo 19º do código de ética da empresa:

“Art. 19º - Excluindo brindes promocionais da empresa, os membros da Ayra Consultoria não podem aceitar qualquer tipo de benefício próprio oriundo de qualquer organização, seja ela parceira ou apoiadora.”

A empresa também preza por estar dentro da lei em qualquer prática; como no exemplo abaixo do código de ética da empresa:

“Art. 18º - A Ayra Consultoria não realiza nenhum projeto de consultoria que não esteja respaldado nos princípios legais.”

A organização também preza pela clareza no relacionamento com parceiros e fornecedores, assim como descrito nos artigos do código de ética, abaixo:

“Art. 20º - Os membros da Ayra Consultoria devem sempre fornecer todas as informações necessárias aos seus parceiros não podendo mentir/omitir assuntos que sejam relevantes a fim de manter a parceria.”

“Art. 21º - O membro da Ayra Consultoria não pode beneficiar ninguém para obter vantagens que não estejam estipuladas em contrato em relação às parcerias.”

Implementação:

Na Ayra Consultoria há ações concretas para implementação de políticas anticorrupção, como capacitação e difusão do código de ética em uma das etapas do processo seletivo, sendo este último



atribuição do Presidente. Além disso, o departamento de Gestão de Pessoas tem como atribuição garantir que o código de ética seja cumprido, havendo, inclusive, punição caso algum membro desrespeite um dos pontos deste. Isto está exemplificado no regimento interno como segue abaixo:

“2.6.5) Departamento de Gestão de Pessoas

São atribuições do Departamento de Gestão de Pessoas:

(...)

c) Controlar o código de ética;”

“São deveres do Presidente:

a) Respeitar e fazer respeitar o Estatuto, Regimento Interno e Código de Ética da Ayra Consultoria;”

Medição de Resultados:

-O departamento de Gestão de Pessoas possui um **processo de acompanhamento do membro**, o qual permite saber se algum membro descumpriu um dos artigos do Código de Ética. Em caso de descumprimento, o departamento em conjunto com o diretor de Recursos Humanos avalia a punição cabível.

-O departamento Financeiro-Contábil é responsável pela atualização de contratos, o que garante que A Ayra Consultoria não realiza nenhum projeto de consultoria que não esteja respaldado nos princípios legais.

“Os Modelos contratuais são elaborados e atualizados pelo Departamento Financeiro Contábil.”

-A Ayra nunca recebeu Investigações, processos judiciais, determinações, multas e outros eventos relevantes relacionados a corrupção e suborno.

