



Relatório 2010

Comunicação sobre Progresso
(Communication on Progress – COP)



WE SUPPORT

Mensagem da Diretoria

O compromisso com os princípios do Pacto Global reforçam o posicionamento da Açovisa na preocupação com o desenvolvimento da sociedade como um todo. Desde sua fundação, em 1995, a empresa adotou em sua política corporativa o foco na excelência e no crescimento coletivo, pautados no respeito à cidadania, meio ambiente, direitos trabalhistas e legais.

Prezando pelo cumprimento do código de ética e da nossa política corporativa, investimos na melhoria contínua do nosso Sistema de Gestão mantendo transparência e respeito no relacionamento com nossos stakeholders.

Assim, reafirmamos o compromisso da Açovisa com os 10 Princípios do Pacto Global, apresentando neste relatório todas as ações desenvolvidas pela empresa e que ratificam o compromisso em contribuir com processos éticos de gestão empresarial e promover o crescimento social sustentável.

Andreis Francisco Bassi de Melo

Diretor Comercial

Quem Somos

A Açovisa é uma empresa tradicional no ramo de distribuição de aços, atuando desde 1995 em todo Brasil.

Distribuidora das principais usinas do mercado nacional, a Açovisa é homologada pela GERDAU, tornando-se referência nacional em distribuição na linha de aços longos e especiais, diferenciada por criar soluções específicas para os setores industriais, destacando-se por sua política de aprimoramento contínuo e por seus processos de comercialização.

A qualidade dos produtos e serviços prestados pela Açovisa garantiu por 05 anos consecutivos o reconhecimento dos leitores da revista NEI, a mais importante revista do setor, sendo eleita a marca mais lembrada na distribuição de aços trefilados em todo Brasil.

Atualmente a Açovisa conta com 05 sedes regionais sendo três unidades no estado de São Paulo, uma em Minas Gerais e outra no Paraná.

A matriz está instalada em Guarulhos no estado de São Paulo, a sede ampla e moderna, possui 15.000 m² de área total, é equipada com laboratório químico e metalográfico e conta uma logística totalmente preparada para as tendências do mercado nacional, dando agilidade em todo o seu processo.



Missão

Praticar a qualidade de nossos produtos e serviços focando evolução e constante expansão, inovando os processos de atendimento, fornecimento. Incentivar e contribuir com a difusão de estudos e tecnologia no país com sustentabilidade e responsabilidade.

Garantir a satisfação aos parceiros comerciais, aliados a captação de valores aos acionistas.

Visão

Ser o maior distribuidor nacional de produtos siderúrgicos.

Valores

- Qualidade Total
- Integridade
- Segurança
- Sustentabilidade





Ações e Resultados



Direitos Humanos



Princípios

1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;
2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos



- A Açovisa emprega direta e indiretamente, dezenas de colaboradores de diferentes raças, religiões, partidos políticos, idade e sexo, propiciando um ambiente de integração cultural e respeito ao próximo;
- Buscando uma base sólida para a melhoria contínua em todos os seus processos, produtos e serviços, garantindo a satisfação dos clientes, colaboradores e parceiros, a Açovisa tem um efetivo Sistema de Gestão da Qualidade baseado e certificado conforme os requisitos da NORMA ISO 9001. Na busca da excelência, conta com uma estrutura composta por profissionais qualificados da área utilizando-se da adoção de uma Política de Qualidade moderna e dinâmica;
- Preocupada com a saúde do colaborador, o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) garante a segurança de todos que adentrarem as instalações da Açovisa. Este programa permite medir os riscos ocupacionais aos quais os colaboradores estão expostos, realizando análises como medição do nível de ruído e iluminação dos locais de trabalho. Além disso, a empresa oferece planos de assistência média estendida a filhos e cônjuges, plano farmácia que permite a compra de medicamentos em diversas farmácias do Brasil com facilidade do pagamento com desconto em folha, o que transmite tranquilidade a seus colaboradores e amparo em casos de necessidades médicas;
- A Açovisa preza por uma relação de transparência, todos os colaboradores têm acesso direto à área de Recursos Humanos, gestores e diretoria executiva da empresa, para que possam denunciar qualquer violação de direitos humanos, de forma identificada ou anônima;
- O crescimento e qualificação dos colaboradores têm uma importância fundamental para o sucesso da organização, a empresa investe em treinamento e capacitação profissional, além de assegurar-lhes um padrão de qualidade de vida por meio de uma política salarial e benefícios;



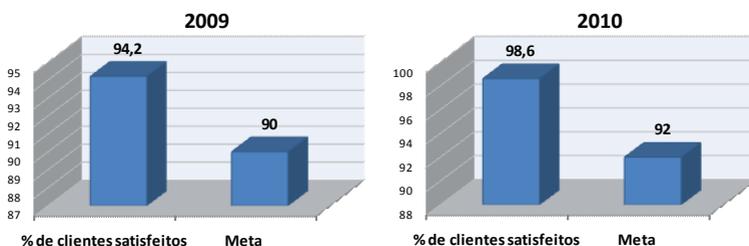
- Visando os direitos sociais e culturais, a Açovisa realiza parceria com algumas entidades, além de divulgar periodicamente eventos culturais realizados pelos órgãos governamentais. Essa ação tem por objetivo propiciar a seus colaboradores uma vida socialmente saudável, interagindo em comunidade, desfrutando de momentos de repouso e lazer ao lado de seus amigos e familiares;

- Em seu sistema de integração, a Açovisa prioriza o conhecimento do Código de Ética da organização, no qual estão documentados os seus valores, compromissos e crenças - princípios que norteiam as relações da empresa com todos os públicos. Estes princípios são apresentados a todos os colaboradores no ato da contratação, para que conheçam e possam vivenciá-los em seu dia a dia.

Até hoje não foram registrados casos de violação do código de ética;

- A Açovisa preza pela agilidade na comunicação entre a empresa e seus clientes, por isso dispõe de um canal de relacionamento (*SAC / Serviço de Atendimento ao Cliente*), que visa coletar contatos, reclamações e elogios, bem como realizar anualmente a pesquisa de satisfação de clientes. As reclamações são tratadas pelo setor da qualidade, que ao identificar possíveis falhas no processo, define tratativas para melhoria dos processos, evitando reclamações recorrentes.

Resultado da última pesquisa realizada: **98,6%** de satisfação



- A empresa também se preocupa com os direitos da comunidade, promovendo programas de melhorias locais, tais como:

Coleta pública de lixo

A AÇOVISA reuniu em sua sede, representantes das mais influentes empresas da região para formar um grupo que representa os interesses locais. Em sua primeira reunião, o tema abordado foi a coleta pública de lixo, que ainda não atingia a todas as ruas do bairro onde a empresa encontra-se instalada. Desta assembléia foram tomadas ações legais e desde maio/2009 a coleta foi estendida aos locais reivindicados, favorecendo toda comunidade.

Serviço de iluminação pública

O mesmo grupo que conquistou o direito de ter seu lixo recolhido pelo serviço público também se mobilizou pela iluminação pública das ruas, visando o conforto e a segurança dos cidadãos da comunidade. Desde janeiro/2010 a população local conta com a iluminação pública na região.

Trabalho



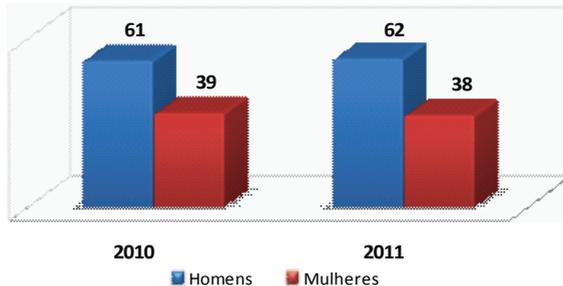
Princípios

- 3) As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- 4) A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- 5) A abolição efetiva do trabalho infantil; e
- 6) Eliminar a discriminação no emprego.



- As contratações da Açovisa respeitam as regras dos direitos trabalhistas. De acordo com o Código de Ética, a empresa compromete-se com os seus valores, destacando o respeito às diferenças, não admitindo qualquer tipo de discriminação, valorizando o desenvolvimento pessoal e profissional em relacionamentos de respeito, independentemente do cargo ou posição hierárquica, oferecendo as mesmas oportunidades de crescimento para todos;

% DE CONTRATAÇÃO



- Os colaboradores têm acesso direto à área de Recursos Humanos, gestores e diretoria executiva, para que possam denunciar, de forma identificada ou anônima, qualquer violação de direitos humanos, tais como formas de trabalho forçado ou compulsório e qualquer tipo de discriminação;

- Preocupada em analisar a maneira como as pessoas se relacionam umas com as outras e com a própria organização, anualmente a Açovisa realiza a Pesquisa de Clima Organizacional. A última pesquisa aponta que 74% dos colaboradores estão plenamente satisfeitos com a empresa;

- Os sindicatos representativos dos colaboradores são reconhecidos como legítimos, a Açovisa procura manter um diálogo permanente e busca a harmonia nas relações de trabalho;

- Visando o crescimento de todos seus profissionais, a empresa oferece aprendizado contínuo por meio de treinamentos internos e externos, que visam desenvolver competências operacionais, de negociação, relacionamento, liderança, entre outros;

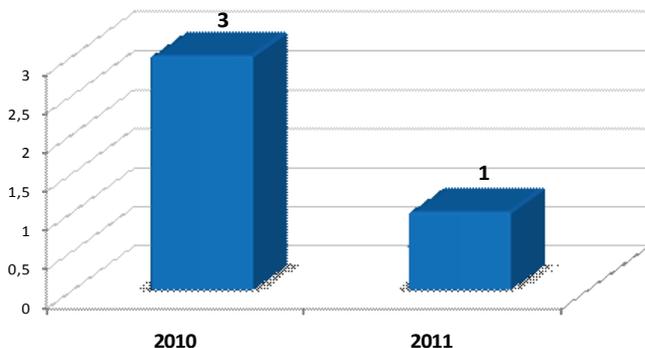
- A empresa adota a política de desenvolvimento de novos talentos, todas as vagas abertas são primeiramente divulgadas aos colaboradores internos, para que possam participar com livre concorrência. Constantemente os colaboradores são beneficiados com promoções por meio de recrutamentos internos;

- A empresa oferece um programa de estágio, que estimula o desenvolvimento por meio da aplicação do conteúdo acadêmico no dia a dia e, onde a meta principal é auxiliar na formação de novos talentos, capacitar os jovens estudantes em competências imprescindíveis para o mercado de trabalho e possibilitar aos estagiários a construção de um plano de carreira. A contratação de jovens respeita a idade mínima prevista em lei, assim como o número de estagiários contratados. A empresa é contra qualquer tipo de exploração infantil;

- A Açovisa tem especial atenção com a segurança física e com a proteção à saúde de todos os colaboradores, razão pela qual fornece equipamentos de proteção individual (EPI) e torna obrigatório o uso onde houver sinalização para tal.

Para garantir a qualidade dos EPI, todos os fornecedores são homologados e possuem certificação ISO;

Acidentes no Trabalho



- A Açovisa conta com os seguintes programas de prevenção:

PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais): A fim de garantir a segurança dos colaboradores e demais pessoas que adentrarem as instalações da Açovisa, o programa visa medir os riscos ocupacionais, realizando análises tais como medição do nível de ruído e iluminação dos locais de trabalho.

PCMSO (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional): Mede os riscos inerentes ao trabalho, com avaliação do médico do trabalho que estabelece exames a serem realizados periodicamente pelos colaboradores.

AVCB (Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros): Atesta que as instalações da Açovisa são seguras aos colaboradores e mantém um sistema eficaz de proteção a incêndio.





Princípios

- 7) As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- 8) Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
- 9) Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



- As instalações da Açovisa contam com equipamento que faz o tratamento de todos os efluentes condicionando as águas para o reuso. Mais dois reservatórios que juntos armazenam 80.000 litros de água das chuvas para este tratamento. O reuso de água é um passo importante para preservar os recursos hídricos. A água gerada no tratamento é reutilizada em diversos tipos de aplicação, como por exemplo jardinagem, lavagem de peças e máquinas, descargas de toaletes e irrigação. A Açovisa reutiliza cerca de 90% de toda a água consumida, com uma vazão de 3.000 litros/dia;

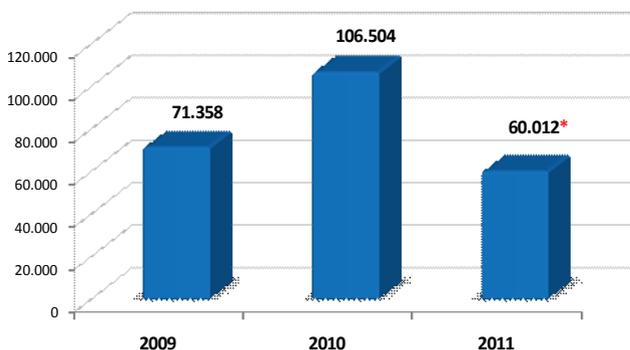
- O prédio da Açovisa foi projetado para aproveitar da melhor forma possível a ventilação e luz solar, reduzindo consideravelmente o período em que as luzes ficam acesas e o ar condicionado ligado, colaborando assim com a economia de energia elétrica. Além disso, a empresa utiliza lâmpadas fluorescentes, que minimizam o consumo;

- A empresa realiza coleta seletiva e conta com a parceira da “Coop Reciclável - Cooperativa de Trabalho dos Catadores da área de Materiais Recicláveis de Guarulhos”, que semanalmente comparecem na Açovisa para a retirada dos materiais e direcionam para reciclagem.

- A Açovisa, em parceria com seu fornecedor Gerdau, mantém constantemente uma caçamba nas dependências da empresa, para recolhimento dos metais e envio para reciclagem.

Só neste ano, já foi enviado para reciclagem 60t. de material;

Reciclagem de Metais



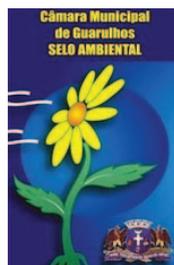
- O principal fornecedor da Açovisa, a Gerdau, conta com certificações como o ISO 9008 e 14001 garantindo a qualidade dos materiais bem como as boas práticas sócio-ambientais. Recentemente a Gerdau também conquistou o Selo Ecológico Falcão Bauer – que garante a sustentabilidade dos produtos;

- A Açovisa é licenciada pela CETESB (Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental) , garantindo o direito de execução das suas atividades, certificando que agimos conforme a legislação ambiental pertinente ao seu escopo operacional. Desde sua fundação a empresa não recebeu nenhuma autuação de irregularidade;

- O engajamento da Açovisa em ações sócio ambientais, já concedeu os seguintes prêmios:

•Selo Ambiental 2008, 2009 e 2010

Por três anos consecutivos, 2008, 2009 e 2010, a Açovisa recebeu da Câmara Municipal da cidade de Guarulhos “Comissão Permanente de Defesa do Meio Ambiente e Qualidade de Vida” a Certificação Ambiental do Município de Guarulhos.



•Prêmio Positivo

A premiação do selo positivo contemplou programas/projetos de empresas da cidade de Guarulhos que estimulam a prática da Responsabilidade Social Empresarial, reconhecendo ações que beneficiam a cidade e/ou contribuem para o desenvolvimento sustentável. A Açovisa recebeu em 2010 o prêmio Positivo, a empresa foi vencedora na categoria - Grande empresa - Meio Ambiente.



Contra Corrupção



Princípios

10) As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



- A Açovisa garante a seus colaboradores todos os direitos reconhecidos por lei e adota diversos princípios contra qualquer tipo de corrupção, nas relações internas e com terceiros;
- A empresa é contra qualquer tipo de abuso de poder, ameaça, assédio, intimidação, preconceito ou outra atitude que venha a ser ilícita ou que remeta a corrupção, tais como se sujeitar a quaisquer promessas ou vantagens pessoais em negócios comerciais;
- Todos os colaboradores da Açovisa devem ter consciência da responsabilidade de suas funções e não utilizar do cargo ou de informações privilegiadas em benefício próprio ou de terceiros;
- A transparência no processo de gestão, respaldado por auditorias internas e externas, alinhado ao comprometimento dos colaboradores, garante a inexistência de casos de corrupção na Açovisa e fornece suporte às tomadas de decisões pela direção;
- Ao tornar-se signatária do Pacto Global, a Açovisa reafirma a sua postura anticorrupção.

