EPEN

Pacto Global
Señores

Ratificación de compromiso

Como Presidente del Ente Provincial de Energía del Neuquén – EPEN- manifiesto nuestra total adhesión a los diez principios implementados por el Pacto Global; visión que compartimos completamente por el sólo hecho de ser un ente autárquico y descentralizado de la administración pública provincial, que basa sus acciones en los valores de transparencia y honestidad, comunicación efectiva, actitud proactiva, compromiso con la calidad, la seguridad, el medio ambiente y la responsabilidad social.

Nuestra labor es respaldada por el acompañamiento de más de 700 empleados y 68.000 clientes que han encontrado en el EPEN una herramienta para el desarrollo y crecimiento, lo que permite entablar vínculos de confianza y construir un futuro social, ambiental y económicamente sustentable.

El Directorio del EPEN, en Mayo de 2010, formalizó la creación del Comité de Responsabilidad Social, el que actúa como órgano asesor del Comité Ejecutivo y referente para la organización. Su objetivo primario es promover, difundir y cooperar en la implementación de los principios y valores del Pacto Global.

El Plan de acción de responsabilidad social 2010, ha permitido alcanzar el cumplimiento de actividades y puesta en marcha de otras que, demuestran nuestro mayor respeto por los derechos humanos, los laborales y el medio ambiente.

Por último, expresamos nuestro compromiso de profundizar paulatinamente los valores del Pacto Global, integrándolos en nuestras estrategias y operaciones.

Ing. Alejandro Abel Nicola
Presidente

COP 2010 – EPEN

Nombre de la Compañía: Ente Provincial de Energía del Neuquén
Dirección: La Rioja 385 de la Ciudad de Neuquén
Provincia: Neuquén ; Argentina
Código Postal: Q8300BCE
Tel: 54 0299 4456605
Website: www.epen.gov.ar
Tipo de Actividad: Generación, transporte y distribución de energía eléctrica
Nombre del alto Ejecutivo:
Gerente General: Ing. Eduardo Aguiar
Nombre y cargo del contacto:
Gerente de Planeamiento: Ing. Francisco Zambón

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

PRINCIPIO 2: ASEGURARSE DE NO ACTUAR COMO CÓMPLICES DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS

NUESTRO COMPROMISO

La primera responsabilidad de la organización es hacia los clientes, usuarios y todos aquellos que utilizan nuestro servicio
Somos responsables de nuestros empleados; considerándolos individuos valiosos con derechos y obligaciones.-
Respetamos su dignidad, brindándoles oportunidades de crecimiento personal
La organización mantiene el compromiso de respetar los derechos de sus de sus grupos de interés, valorando la diversidad y no siendo cómplice de discriminaciones.

PROCESOS O SISTEMAS

La Misión y los Valores del EPEN expresan el respeto a los Derechos Humanos; sobre aquellos se sustentan las actividades que en la materia se desarrollan.
En el camino transitado durante estos treinta años, se ha fortalecido la relación con los diferentes grupos de interés del EPEN, con un reconocido compromiso local y social.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Acción: Implementación del Centro educativo de energías renovables Descripción: Se encuentra a la firma un convenio con la Escuela Provincial de Educación Agropecuaria –EPEA- Nº 2 de Plottier para la restauración y puesta en funcionamiento de los elementos demostrativos de energía solar para ser utilizados por alumnos de escuelas de la provincia.	Detalle: Mediante Resolución P. Nº 741/2010 se aprobó el tenor del convenio con la EPEA 2 de Plottier, y el 30 de agosto de 2010 se firmó el acuerdo. Mediante Disposición GP Nº 011/2010 se designó un interlocutor por parte del EPEN en la gestión del convenio. Actualmente se está gestionando la puesta en marcha del Centro educativo.
Acción: Participación Exposición del Bicentenario de la Patria Descripción: El EPEN participó de la Exposición del Bicentenario realizada en la Ciudad de Neuquén. La muestra tendrá carácter permanente.	Detalle: Mediante Resolución P. Nº 813/2010 se aprobó la participación del EPEN en la Exposición del Bicentenario. Se instaló un stand al aire libre con demostración del funcionamiento de dispositivos en base a energías renovables (solar fotovoltaica, solar térmica, eólica e hidráulica). El stand fue pensado como paseo didáctico y los técnicos y personal del EPEN brindaron la información tanto a escolares como a público en general, a través de charlas y folletos educativos.

Acción: Difusión de aspectos sobre Seguridad Pública a Nivel Municipal Descripción: Se realizó una campaña de difusión que comprendió la distribución de folletos ilustrativos con los riesgos asociados a nuestra actividad a la comunidad de Neuquén.	Detalle: Se inició el trabajo con la Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Neuquén para desarrollar un programa de charlas informativas con la comunidad en las zonas de la ciudad donde coexisten tendidos de 132 KV y urbanizaciones. Se desarrollaron los objetivos del plan para implementarlo durante el año 2011. Por otro lado, se realizó la distribución de folletos sobre seguridad pública en las ciudades de Neuquén y Chos Malal. La distribución se realizó entre las escuelas y los vecinos de las instalaciones.
Acción: Participación en el Programa de Reciclado de Plástico y Papel de la Fundación Garraham. Descripción: Se envió a la Fundación Garraham el material reciclable recolectado periódicamente en todas las áreas del E.P.E.N. La Presidencia del Ente dio el aval para inscribirnos como socios solidarios del Proyecto.	Detalle: Esta acción nació de una iniciativa de empleados del EPEN que se desarrolla de forma voluntaria.
Acción: Elaboración de una Política de Alcohol y Drogas. Descripción: Se está trabajando para sentar las bases para la instauración de una Política Empresaria en prevención de adicciones, en especial sobre Alcohol y Drogas.	Detalle: Durante el año 2010 se inició una etapa de recolección de información y establecimiento de contactos con organizaciones y referentes en la temática. Se contactó con la Municipalidad de Neuquén luego de conocer una ponencia sobre Adicciones en el Ámbito Laboral expuesto en el Congreso Nacional de Medicina del Trabajo realizado en Neuquén en mayo de 2010. Conocimos su Política e intervención en este sentido. Se mantuvo una reunión informativa con el Dr. José Manuel de La Vega, especialista en Medicina Legal y Post Grado en Adicciones, quien aborda esta temática en el ámbito privado.
Acción: Brindado de información sobre riesgo eléctrico. Descripción: Informar sobre el riesgo eléctrico a través de las facturas de electricidad.	Detalle: A partir del mes de Noviembre se incluyó en el dorso de las facturas de energía eléctrica una leyenda referida al riesgo eléctrico.
Acción: Difusión de video informativo e institucional del EPEN. Descripción: El video se preparó para la Conferencia Latinoamericana de Energía y Telecomunicaciones Rurales realizado en Bs. As. En el mismo se destacan acciones de electrificación rural tradicional y con energías renovables.	Detalle: Se realizó la difusión del video, durante el 2010, en diferentes actos y eventos de los que participó el EPEN. En el mismo se destacan acciones en electrificación rural y en energías renovables.

Acción: Incentivar la culminación de estudios del personal de la empresa Descripción: Gestionar y brindar programas para la culminación de educación primaria y media a los agentes del EPEN.	Detalle: Se procedió a la detección de agentes que revisten esta situación. Se difundieron las diferentes alternativas de atención a las necesidades educativas de los empleados en las siguientes modalidades: Iniciar o completar el nivel primario de adultos. (a través de la Dirección Provincial de Capacitación y Formación de Recursos Humanos) Terminar la educación secundaria, rindiendo las materias que adeudaran los agentes. (a través del Plan FINES- Plan Nacional de Finalización de Estudios Secundarios), Iniciar o completar el nivel secundario de adultos. Se propició el cursado presencial de los estudios secundarios en Escuelas de Adultos orientadas específicamente a los agentes de la Administración Pública que cuentan con turnos vespertinos y nocturnos.
Acción: Instrumentación de pasantías laborales.	Detalle: Se instrumentaron pasantías laborales para alumnos de institutos de enseñanza terciaria.
Acción: Brindado de charlas informativas a la comunidad. Descripción: El EPEN colabora con la comunidad a través de sus especialistas en temas de interés local.	Detalle: Frente a eventos naturales ocurridos durante el 2010, los especialistas brindaron disertaciones sobre: vulcanología y sus procesos, energía geotérmica, sismos, volcanes y movimientos tectónicos
Acción: Asistencia social a empleados. Descripción: Como parte de la política sobre recursos humanos, el EPEN asiste profesional y económicamente a sus empleados.	Detalle: El EPEN, desde su área de Seguridad y Salud Ocupacional – SySO -, aseguró el acceso a la salud de aquellos empleados que para la atención de la enfermedad, requirieron trámites, gestiones y acompañamiento profesional. Además continúa la posibilidad de acceder a un préstamo beneficioso para costear gastos de salud y situaciones de emergencia habitacional y sepelios.
Acción: Otras actividades en apoyo a la cultura y la educación	Detalle: El EPEN colaboró con las comunidades locales, para los festejos de sus fiestas aniversario o populares con la finalidad de apoyar y mantener los eventos culturales locales. Se han mantenido las responsabilidades del Padrinazgo de establecimientos educativos.

Acción: Brindado de capacitación niveladora previa a Concursos de Ingreso de personal. Descripción: El EPEN es una importante fuente laboral en las pequeñas comunidades de la provincia. En dicho carácter, y con el objeto de apoyar una mayor participación local, ha brindado capacitaciones niveladoras previas al desarrollo de concursos de ingreso de personal.	Detalle: En el transcurso del año 2.010 se desarrollaron capacitaciones niveladoras para potenciales trabajadores de la rama operativa en pequeñas comunidades de Chorriaca y Villa Traful, a las cuales asistió gran parte de la población.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

Difusión sobre riesgo eléctrico en facturas del EPEN: 134.596 facturas con esta información.
El Stand del EPEN en la Exposición del Bicentenario de la Patria fue visitado por unas 100.000 personas y numerosos contingentes escolares.
Distribución de folletos sobre Seguridad Pública: 700 unidades en la Ciudad de Neuquén y 500 en la localidad de Chos Malal.
Reciclado de plástico y papel: 25 cajas con tapitas plásticas y 20 bolsas con papel para reciclar.
181 agentes entrevistados para la culminación de estudios secundarios.
2 Pasantes que realizaron sus prácticas.
Un gente que cursa el estudio primario
20 Entrevistas Médicas/Sociales a agentes asistidos desde el área SySO
30 Agentes accedieron al préstamo social
116 Exámenes periódicos adicionales para la evaluación de riesgo cardiovascular.

ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2011

Difundir el contenido de las convenciones internacionales sobre Derechos Humanos entre el personal del EPEN.
Se propone sumarse o adherirse a instituciones que promuevan la defensa de los derechos humanos.
Emitir la Política sobre prevención de adicciones – alcohol y drogas-
Continuar con las acciones en seguridad pública a nivel municipal.
Continuar con acciones de apoyo a la cultura y la educación
Campañas preventivas para la salud, modalidad interna.
Campaña preventiva sobre riesgo eléctrico, modalidad externa.
Presentaciones institucionales

CONDICIONES LABORALES

PRINCIPIO 3: APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

PRINCIPIO 4: ELIMINAR TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZADO O REALIZADO BAJO COACCIÓN

PRINCIPIO 5: ABOLIR EL TRABAJO INFANTIL

PRINCIPIO 6: ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN

NUESTRO COMPROMISO

El EPEN, a partir de su Ley de creación y visión, es un organismo descentralizado y autárquico del estado provincial, cuyo modelo de organización es la gestión compartida entre el estado y los trabajadores.
Somos responsables de nuestros empleados; que trabajan en más de 50 localidades del interior provincial y en todos los sectores, considerándolos como individuos valiosos con derechos y obligaciones.
El personal dispone de libertad para integrar sindicatos relacionados a las actividades.
Respetamos su dignidad y reconocemos sus méritos, brindándoles oportunidades de crecimiento en el ámbito laboral a través del Convenio Colectivo de Trabajo y de una capacitación congruente a sus necesidades.-
Nuestro personal tiene libertad de expresar sus sugerencias o reclamos.
Existe igualdad de oportunidades de empleo, desarrollo y progreso para los empleados competentes.

PROCESOS O SISTEMAS

El EPEN está conducido por un Directorio que asegura la participación de los trabajadores a través su representante elegido por votación directa de todos sus empleados; igual representación existe en el órgano de control interno. Esto implica la participación y las responsabilidades en las decisiones desde el más alto nivel de conducción.
Los delegados sindicales de los trabajadores disponen, para el cumplimiento de sus funciones, de las licencias con goce de haberes, de instalaciones en el organismo y de carteleras para la publicación de las noticias sindicales.
El EPEN utiliza la negociación colectiva como forma constructiva para abordar los temas relacionados con las condiciones de empleo y laborales.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Acción: Difusión del Convenio Colectivo de Trabajo Descripción: Se entrega copia del Convenio Colectivo de Trabajo –CCT- con las últimas actualizaciones homologadas por las autoridades competentes.	Detalle: Se difundió el CCT mediante su publicación en la Intranet de la Empresa y se entregó un ejemplar impreso a cada agente junto con la entrega de recibos de sueldo.
Acción: Mejoramiento de las condiciones salariales.	Detalle: Mediante la negociación colectiva, el EPEN adecuó el Convenio Colectivo de Trabajo incorporando mejoras salariales a todo el personal.
Acción: Llamado a concursos de ingreso de personal evitando la discriminación por género.	Detalle: Mediante la aplicación del Reglamento de Concurso de personal y contratación transitoria, se efectuaron los llamados a concurso de personal asegurando la no discriminación por género.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

99% Porcentaje de empleados cubiertos por contrato colectivo de trabajo.
82% Porcentaje de empleados afiliados a sindicatos.
100% del personal recibió el ejemplar correspondiente al Convenio Colectivo de Trabajo.
16 Concursos de ingresos
30 Contrataciones transitorias de personal

Actividades planificadas para el 2011

Trabajar en una reforma jubilatoria para el personal operativo.
Brindar asistencia económica relativa a guarderías de infantes a personal del EPEN con hijos.
Mejorar el proceso de evaluación de desempeño del personal del EPEN en el marco del Convenio Colectivo de Trabajo.

MEDIOAMBIENTE

PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES

PRINCIPIO 8: ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE

NUESTRO COMPROMISO

El compromiso del EPEN es promover una gestión ambiental con mayor responsabilidad, trabajando en la prevención y protección ambiental, tal como se define en la política aplicable a las actividades de transporte y transformación de energía eléctrica. El EPEN mantiene el compromiso de promover, difundir y utilizar tecnologías respetuosas del medioambiente para la generación de energía eléctrica con el fin de reducir el impacto ambiental de las emisiones antropogénicas.

PROCESOS O SISTEMAS

A fin de promover la responsabilidad ambiental en la organización, el EPEN cumple con los principios directrices de su Política Ambiental, para ello mantiene un sistema de gestión ambiental como práctica voluntaria y certificado bajo los estándares internacionales ISO 14001:2004.
Los proyectos de desarrollo relativos a la generación, transporte y distribución de electricidad, son sometidos a evaluaciones de impacto ambiental a fin que sus impactos se mantengan dentro los niveles aceptables.
El EPEN reconoce al uso eficiente de la energía como una medida efectiva para lograr una significativa reducción de las emisiones de dióxido de carbono y otros gases de efecto invernadero. En este sentido instrumentó un programa para contribuir a eficientizar los sistemas de alumbrado público en municipios de su concesión.
Existe en la organización un Plan de Capacitación Continua, a partir del cual se desarrollan los programas de capacitación específicos para fomentar la conciencia ambiental.

El EPEN, ha establecido como criterio de inversión, la incorporación de generación de electricidad mediante la utilización de energías renovables.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Acción: Desarrollo de un proyecto de generación de energía eléctrica con biomasa forestal en Aluminé. Descripción: Se sentaron las bases institucionales y técnicas para la elaboración del proyecto, licitación y construcción de la central de generación.	Detalle: Mediante Resolución P. Nº 471/2010 se aprobó el convenio con la Corporación Forestal Neuquina -Corfone S.A.- para desarrollar el proyecto de una Central Térmica con biomasa forestal y se conformó el quipo de trabajo. Se realizó una compulsa recibiéndose cinco propuestas para desarrollar el estudio de factibilidad. Se gestionó y logró el financiamiento del estudio de factibilidad por parte del Concejo Federal de Inversiones –CFI-. Actualmente se está gestionando con el CFI la firma del contrato con el consultor seleccionado
Acción: Realización de charlas informativas sobre energías renovables Descripción: Colaboración en la organización, en conjunto con la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional del Comahue, de jornadas abiertas a la comunidad sobre energías renovables, así como participación en exposiciones.	Detalle: Se realizaron charlas sobre la temática de energías renovables en los niveles de educación media y universitario en la Provincia de Neuquén y en provincia vecina.
Acción: Mantenimiento de la Norma ISO 14001.	Detalle: El EPEN mantuvo la certificación de la norma ISO 14001 con alcance a sus actividades de transporte y transformación de energía eléctrica. Continuó con las actividades inherentes a los sistemas de gestión con reportes periódicos al Comité Ejecutivo, a través del Comité de Medio Ambiente y Seguridad pública. Las actividades de sensibilización ambiental estuvieron dirigidas al personal de la empresa y a contratistas, desarrollándose a través del Área Nº 6 del Plan de Capacitación Continua.
Acción: Aseguramiento de la gestión de los Residuos Especiales	Detalle: Las mejoras en el manejo y disposición final de residuos especiales, estuvieron orientadas a la gestión responsable, revisándose procedimientos, efectuando auditorias a proveedores de servicios ambientales y realizando la difusión interna y capacitación de la guía para el manejo de

	residuos peligrosos del EPEN.
Acción: Implementación del Programa Nacional de Uso Racional de la Energía Eléctrica –PRONUREE II- aplicado al ahorro de energía en el alumbrado público. Descripción: El EPEN actuó como facilitador y gestor de los municipios de la provincia para acceder a los beneficios del programa nacional, cuyo objetivo es la eficiencia en el consumo y el ahorro de energía eléctrica mediante el recambio de luminarias del alumbrado público municipal, además de la mejora de la calidad del servicio prestado.	Detalle: El EPEN para la instrumentación de la actividad firmó durante el 2010 los convenios particulares con cada municipio y fue responsable de la elaboración de los proyectos de alumbrado público, de su presentación y tramitación ante la Secretaría de Energía de la Nación –SEN-, licitación, compra e instalación de luminarias y la rendición a dicha institución. Las tareas fueron auditadas por la Universidad Tecnológica Nacional –UTN- Además se realizó la difusión de las actividades y sus resultados en la Jornada de Eficiencia Energética.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

- 28.410,6 Lts litros de aceite tratado para disposición final certificada (gestión de residuos especiales)
- 34 Municipios adheridos al programa PRONUREE II
- 8.382 luminarias de recambio en los municipios adheridos.
- Renovación del 60% del alumbrado público en todas las localidades atendidas por el EPEN.
- Ahorro de un 32 % en el consumo de energía y disminución de los costos para los Municipios, que permitió la instalación de 1.583 luminarias eficientes en concepto de reinversión.

Actividades planificadas para el 2011

Lograr alianzas con proveedores para la mejora ambiental
Desarrollar iniciativas o actividades para lograr la concientización ambiental en las localidades con atención del EPEN
Continuar con la promoción y difusión de medidas de uso racional de la energía.
Desarrollar actividades de promoción y difusión para la utilización de tecnologías racionales con respecto al medioambiente.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN

NUESTRO COMPROMISO

El EPEN mantiene el compromiso expresado en sus valores éticos referidos a la transparencia, honestidad y responsabilidad social en la gestión.
Como organismo autárquico de la administración pública, tenemos los principios de ayuda mutua, democracia, igualdad, equidad y solidaridad como base de nuestra actividad.

PROCESOS O SISTEMAS

A través del Órgano de Auditoria Interna de gestión compartida –estado y trabajadores – se realiza el control interno en pos de evitar que se produzcan fraudes o situaciones delictivas, actuando rápidamente, en caso que se produjeran.
El EPEN cuenta con un proceso normado de selección de personal que asegura la transparencia de la selección.
El EPEN es evaluado anualmente, de manera externa, a través de la Encuesta Comisión de Integración Energética Regional –CIER- de Satisfacción del Cliente Residencial Urbano

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Acción: Publicación on line de información sobre Concursos de Personal. Descripción: Cambio en la modalidad de reclutamiento de postulantes para Concursos de Ingreso de Personal.	Detalle: Con el objeto de continuar dirigiendo los esfuerzos a la transparencia de los concursos de ingreso de personal, en el mes de octubre de 2.010 se comenzó a publicar en la página web los Concursos vigentes, sus bases y condiciones, los formularios de inscripción para imprimir y completar y el material de estudio correspondiente a cada concurso, para que se encuentre al alcance de toda la comunidad local y nacional.
Acción: Difusión de los valores de la organización	Detalle: Para el cumplimiento de esta acción se distribuyó entre el personal agendas institucionales con alusión a la Visión, Misión, Valores, Objetivos Estratégicos y las Políticas Empresariales. Además, las agendas del EPEN, también fueron distribuidas a funcionarios de la administración provincial.

RESULTADOS

728 Agendas entregadas.
CIER – Índice de aprobación del cliente: 63,3% caracteriza como “buena” a la empresa.

Actividades planificadas para el 2011

Realizar cursos de capacitación para los empleados.
Apoyo y compromiso con iniciativas para promocionar esta temática.
Revisión sistemática de procesos clave