



COMMUNICATION ON PROGRESS 2010-2011

Questa Communication on Progress vuole descrivere sinteticamente come sono stati espressi dall'Automatic Service Srl negli anni 2010-2011 i Principi del Global Compact concentrandosi in particolare sulle tematiche "Diritti Umani" e "Lavoro".

L'Automatic Service Srl è suddivisa in tre divisioni, in particolare:

- ✓ opera come suppurto in tutte le possibili attività riferite al processo di confezionamento primario e secondario di prodotti alimentari, integratori e cosmetici. In particolare effettua: - operazioni di controllo - operazioni di confezionamento in blister e flaconi - operazioni terminali di confezionamento - operazioni di fardellatura, imballo e pallettizzazione finale dei prodotti lavorativi.
- ✓ opera prevalentemente nella costruzione e manutenzione di impianti di produzione nei settori, farmaceutico, cosmetico, alimentare e meccanico di precisione. Può operare sulle seguenti macchine: - astucciatrici, incartonatrici, blisteratrici, riempitrici di liquidi, imbustinatrici, comprimetrici, infialatrici, ghieratrici, lavatrici, forni di sterilizzazione. E' dotata di officina interna capace di eseguire qualsiasi tipo di lavorazione meccanica, elettrica ed elettronica.
- ✓ opera sul territorio nazionale nel settore della distribuzione automatica di bevande calde, fredde, snacks, gelati prodotti per la colazione, anche con alimenti dietetici e di cibi caldi espressi.

L'Automatic Service si è ispirata ai seguenti principi:

- coinvolgimento del personale tecnico ed operativo
- cooperazione e tempestività nella risoluzione delle problematiche
- comunicazione interna, verbale e scritta
- organizzazione dinamica e orientata al raggiungimento dei risultati
- competenze tecniche e gestionali
- sensibilità per cliente, persone, azienda e collettività
- rispetto delle prescrizioni legislative in materia ambientale, di sicurezza e salute sul lavoro
- conservazione delle risorse naturali attraverso l'utilizzo di risorse energetiche rinnovabili
- contenimento degli effetti ambientali negativi e dei rischi associati ai prodotti e ai servizi
- prevenzione di incidenti o emergenze
- diffusione di una cultura della sicurezza e del comportamento responsabile.

L'Automatic Service conferma di riconoscere ed approvare i 10 Principi etici del Global Compact inerenti i diritti umani, il lavoro, l'ambiente e la lotta alla corruzione, e come stimolo per il miglioramento continuo.

L'AMMINISTRATORE

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



COMMUNICATION ON PROGRESS 2010-2011

PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT	DESCRIZIONE SINTETICA DELLE AZIONI INTRAPRESE	ALCUNI INDICATORI	OBIETTIVO
<p>1: Le imprese dovrebbero sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani proclamati a livello internazionale .</p>	<p>Il rispetto dei diritti umani è parte integrante della mission aziendale e della politica Qualità - Ambiente - Sicurezza dell'Automatic Service.</p> <p>Automatic Service, sostiene e rispetta i principi fondamentali di tutela dei diritti umani che sono stabiliti nella Dichiarazione Universale dei diritti dell'Uomo e delle libertà fondamentali e dalle dichiarazioni dell'ILO sui diritti dei lavoratori.</p> <p>Automatic Service mette al primo piano il <i>valore umano ed il contributo fisico e logico dei propri collaboratori e di quelli delle aziende associate</i>, cui riconosce la funzione di motore dell'efficienza ed efficacia della propria attività.</p> <p>Automatic Service opera nel <i>rispetto della dignità dei collaboratori</i>, valorizzandone le competenze professionali ed assicurando che le attività lavorative si svolgano in ambienti sicuri e salubri, nel rispetto delle</p>	<p>✓ Formazione sul tema sicurezza sostenute nel 2009-2010: n° 9 nel 2009 n° 27 nel 2010 lavoratori del gruppo</p> <p>n° 52 nel 2009 n° 70 nel 2010 ore per singolo allievo</p> <p>✓ N° infortuni anno 2009 : 0</p> <p>✓ N° infortuni anno 2010: 0</p> <p>✓ N° infortuni anno 2011: 2</p>	<p>L'obiettivo dell'anno 2011 è portare il numero degli infortuni pari allo 0 attraverso la continua sensibilizzazione del tema sicurezza e una maggiore pianificazione delle verifiche ispettive su aree lavorative.</p>

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



	<p>prescrizioni legislative in materia di <i>salute e sicurezza</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nel 2010 e 2011 sono state effettuate specifiche <i>valutazioni dei rischi</i> per ogni singola attività svolta, individuando le opportune misure di prevenzione e protezione da adottare, analizzando anche i rischi provenienti da interferenze tra più imprese nello svolgimento delle attività. ✓ Sono state redatte apposite istruzioni operative per facilitare l'esecuzione del lavoro, secondo il rispetto delle normative vigenti, con successiva formazione degli operatori sull'operatività, divulgazione e tenuta documentale. ✓ Creazione di job description in materia di sicurezza a seguito dell'entrata in vigore del Testo Unico sulla Sicurezza (D.Lgs 81/08 e s.m.i.) ✓ Effettuazione di audit periodici per verificare il rispetto delle istruzioni dettate e il raggiungimento degli obiettivi aziendali in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro. 		
<p>2: Le Imprese dovrebbero assicurarsi che non siano complici neppure indirettamente di abusi dei</p>	<p>Automatic Service per assicurarsi di non essere complice di abusi dei diritti umani:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ha partecipato alla realizzazione e divulgazione del "Libro di Vita" del Consorzio di imprese che ha fondato e a cui aderisce, che riassume le regole per la corretta gestione e controllo di tutte le attività. E' nata la Compliance Elite con il compito di indagare su problematiche riguardanti violazioni potenziali, sospettate o reali di leggi o politiche che 	<p>Attualmente in corso il lavoro da parte delle Compliance per il monitoraggio delle attività aziendali, si rimanda al prossimo semestre.</p>	<p>L'obiettivo per l'anno 2011 è quello di adottare un Sistema di Gestione secondo la norma SA 8000/2007 e la certificazione dell'ente dell'attuale sistema</p>

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



<p><i>diritti umani.</i></p>	<p>mettano a rischio l'azienda, i collaboratori o il pubblico, e la Compliance Team con il compito di favorire e agevolare le comunicazioni tra collaboratori e funzionari aziendali in caso di problemi relativi alle modalità di applicazione e promozione degli standard di comportamento etico e legale.</p>		<p>231.</p>
<p>3: Le imprese dovrebbero sostenere la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto di accordi collettivi;</p>	<p>Automatic Service ha chiaramente definito nella propria politica aziendale il riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva, poiché rispetta lo Statuto dei Lavoratori ed a monte i principi etici enunciati nella mission e dal Codice Etico.</p> <p>E' compito della Compliance Team accertarsi attraverso le interviste e verifica a campione delle pratiche riguardante i lavoratori che:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ L'adesione ad un sindacato o ad attività sindacali, durante o al di fuori dell'orario di lavoro, non costituisca di fatto motivo di licenziamento o qualsiasi altro pregiudizio che si risolva in azioni atte a scoraggiare l'attivismo sindacale. 	<p>Numero vertenze anni 2009 - 2010-2011: 0</p> <p>Numero di scioperi nel 2009 - 2010 - 2011: 0</p> <p>Numero di assemblee sindacali nel 2009 - 2010 - 2011: 0</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2011 è quello di continuare a mantenere li stessi standard.</p>
<p>4: Le imprese dovrebbero sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e compulsivo;</p>	<p>La Compliance Team, per dimostrare la trasparenza e la volontà delle prestazioni lavorative anche delle sue associate, si accerta attraverso audit interni che l'Area Risorse Umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Attui la corretta distribuzione al lavoratore della lettera di assunzione con le clausole previste dalla normativa vigente e dagli accordi tra le parti, della copia del CCNL, la Politica Aziendale e la Guida sulla 	<p>La Compliance Team effettua analisi periodiche:</p> <p>Assenteismo : /</p> <p>Straordinari : 20%</p> <p>Sono stati effettuati n° 5 audit periodici dell'area Risorse</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2011 è quello di sensibilizzare gli attori dell'Area Risorse Umane sul tema privacy e l'abbattimento pari al 50% del numero</p>

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina
 C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



	<p>Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro del gruppo.</p> <p>✓ Assicuri il rispetto dei requisiti inerenti l'orario di lavoro attraverso il monitoraggio giornaliero nel sistema delle ore lavorative eseguite dai lavoratori del gruppo.</p> <p>✓ Gestisca le eventuali mancanze dei Lavoratori, nel rispetto del Codice Civile e del CCNL.</p> <p>✓ Si mantenga adeguata l'azienda e le sue associate alla normativa in materia di tutela della privacy.</p>	<p>Umane che non hanno riscontrato NC.</p>	<p>delle NC riscontrate.</p>
<p>5: Le imprese dovrebbero sostenere l'effettiva abolizione del lavoro minorile;</p>	<p>Automatic Service, operando nel rispetto della legislazione vigente, ha fissato la maggiore età quale requisito indispensabile ai fini di un rapporto di lavoro all'interno dell'azienda e per tutte le sue associate. E' stata inoltre definita una procedura operativa che descrive le modalità adottate dall'Automatic Service per la selezione ed assunzione del personale.</p> <p>Automatic Service si impegna a diffondere un'informativa a tutti i suoi fornitori per garantire il concetto che i lavoratori di età compresa tra i 15 e i 18 anni, debbano essere messi nella condizione di poter accedere all'istruzione ed i giovani lavoratori non debbano essere sottoposti ad attività che risultano pericolose e nocive per la loro salute o rischiose per la loro incolumità, sia all'interno che all'esterno dell'ambiente di lavoro.</p>	<p>Negli anni 2009 - 2010 non è emersa nessuna situazione di abuso rispetto a questo punto.</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2011 è quello di continuare con l'attività di sensibilizzazione sia all'interno che all'esterno della azienda.</p>

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



<p>6: Le Imprese dovrebbero sostenere l'eliminazione della discriminazione nel rispetto dell'impiego e dell'occupazione ;</p>	<p>Automatic Service ha definito una politica tesa ad incrementare l'uguaglianza nelle possibilità e nel trattamento delle persone relativamente al loro impiego ed alla loro professione onde eliminare ogni forma di discriminazione, così come sancito nel codice Etico aziendale.</p> <p>Automatic Service intende favorire lo sviluppo del potenziale di ciascuna risorsa e la sua crescita professionale attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Una formazione adeguata alla posizione ricoperta; ✓ La definizione di ruoli, responsabilità, deleghe e disponibilità di informazioni tali da consentire a ciascuno di assumere le decisioni che gli competono nell'interesse della società. ✓ Una comunicazione interna chiara sulle strategie dell'azienda. ✓ Un uso corretto e riservato dei dati personali, in conformità alla normativa sulla tutela della privacy. <p>L'uguaglianza di trattamento riguarda in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Il diritto di aderire o formare sindacati o di partecipare alle attività sindacali; ✓ La protezione contro ogni forma di discriminazione e di abuso; ✓ La protezione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro 	<p>Numero totale dipendenti anno 2009: media 9 mese</p> <p>% donne: 60%</p> <p>% uomini: 40%</p> <p>Numero totale dipendenti anno 2010: media 27 mese</p> <p>% donne: 38%</p> <p>% uomini: 62%</p> <p>Numero totale dipendenti anno 2011: media 33 mese</p> <p>% donne: 45%</p> <p>% uomini: 55%</p> <p>Numero tot lavoratori gruppo 2009: media 9 mese</p> <p>Interessati nella formazione 2009: tutti</p> <p>Numero tot lavoratori gruppo 2010: media 27 mese</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2011 è quello di continuare con l'attività di sensibilizzazione sia all'interno che all'esterno della azienda.</p>
--	--	---	--

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



	<ul style="list-style-type: none">✓ La retribuzione✓ La sicurezza sociale✓ L'accesso alla formazione <p>La procedura aziendale di Ricerca e Selezione del Personale definisce i principi di comportamento nello svolgimento delle attività.</p> <p>In particolare, avendo deciso di adottare dei criteri in merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa al rapporto di lavoro con i propri collaboratori interni ed esterni, sin dalla fase di selezione, valutazione e assunzione, stabilisce che:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Il profilo richiesto non possa in alcun modo fare riferimento alle seguenti caratteristiche: ceto sociale, religione, etnia, nazionalità, sesso, età, orientamento sessuale, orientamento politico e sindacale, condizioni di salute;✓ La valutazione del personale da assumere debba essere effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati, e delle loro specifiche competenze, rispetto a quanto atteso ed alle esigenze aziendali così come risultato dalla richiesta avanzata dalla funzione promovente. <p>Automatic Service ha espressamente vietato sia per i suoi collaboratori ma anche per le sue associate:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Vietato tenere condotte che possono rappresentare abuso della propria posizione di autorità: ad esempio, è vietato richiedere, come	<p>Interessati nella formazione 2010: tutti</p> <p>Segnalazioni anni 2009 - 2010 da parte dei lavoratori di discriminanze: 0</p>	
--	--	--	--

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



	<p>atto dovuto, prestazioni, favori personali o qualunque condotta che configuri una violazione;</p> <p>✓ Fatto divieto di intrattenere relazioni, in modo diretto o indiretto, con persone collegate ad organizzazioni criminali o comunque operanti oltre i confini della legalità.</p>		
<p>7: Le Imprese dovrebbero sostenere un approccio precauzionale delle sfide ambientali;</p>	<p>Automatic Service è da tempo impegnata sul fronte del rispetto dell'ambiente. Tale rispetto è vissuto come una profonda responsabilità nei confronti dei propri dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori e società esterne. Le certificazioni ottenute sono il riconoscimento formale di questo impegno. La certificazione ISO 14001:2004 ottenuta dal 2010 riconosce che il sistema di gestione ambientale adottato è conforme alle norme internazionali.</p>	<p>Numero totale di richieste di azione aperte nel 2010 a seguito di audit interni ed esterni: 0</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2011 è quello di continuare con l'attività di sensibilizzazione sia all'interno che all'esterno della azienda.</p>
<p>8: Le Imprese dovrebbero sostenere iniziative per la promozione di una maggiore responsabilità ambientale;</p>	<p>Automatic Service si è impegnata e continua il suo impegno per mantenere il proprio sistema di gestione ambientale. Ha raggiunto i principali obiettivi di miglioramento precedentemente fissati in tema di ottimizzazione della risorsa idrica, gestione delle sostanze chimiche, formazione.</p>	<p>Numero obiettivi prefissati: 3 Numero obiettivi raggiunti: 3</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2011 è quello di adottare un sistema di raccolta differenziata anche se il Comune di residenza ancora non lo prevede.</p>

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



9: Le imprese dovrebbero incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie amiche dell'ambiente;

Automatic Service definisce annualmente la propria Politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza; gli aspetti ambientali sono pertanto ritenuti strategici e quindi tali da incidere sulle scelte aziendali. La condivisione di questo principio con i principali attori aziendali è garantita dalla standardizzazione dei processi decisionali e gestionali che coinvolgono aspetti ambientali.

Automatic Service collabora attualmente con il PomoS (Polo per la mobilità sostenibile) nella realizzazione della Supercar Ibrida o elettrica.

Azioni intraprese per incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie amiche dell'ambiente: 1; essa riguarda la progettazione di un percorso formativo rivolto alle funzioni aziendali, e la stretta collaborazione per la realizzazione di prototipi con Centri di studio (Università)

Obiettivo per l'anno 2011 è quello di continuare con l'attività di sensibilizzazione sia all'interno che all'esterno della azienda e la continua promozione e collaborazione a nuovi progetti.

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina
C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it