



INFORME 2008

Plantilla De presentación de la “Comunicación sobre el Progreso”

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA DE SALTA S.A. (EDESA)

EDESA Empresa Distribuidora de Electricidad de Salta, nace en 1996 y actualmente brinda energía eléctrica aproximadamente a 1.202.753 habitantes lo que representa el 3,06% de la Argentina, distribuidos en los 155.488 km² que comprenden el territorio provincial.

EDESA tiene la responsabilidad de la distribución del servicio de energía eléctrica en todo el territorio de la provincia y se encuentran sometidas a jurisdicción provincial en los términos de la Ley Provincial Nº 24.065. Actualmente la empresa cuenta con 260.000 clientes distribuidos en todo el territorio provincial, lo que implica el abastecimiento de energía al 97% de la población salteña. La energía distribuida en el transcurso de 2008, fue de 12.68 MWh por mes, lo que representa un incremento del 6,9%, comparando con la cifra resultante del año 2007.

EDESA, busca hacer propios los valores del grupo empresario del que forma parte, realizando diversas actividades y acciones, que buscan reflejar sus intereses sociales.

A partir de la firma del Pacto Global, la compañía comenzó no sólo a consolidar sus prácticas de gestión basadas en las normas del Acuerdo sino, también, a incorporar y a mejorar procesos, con detalle y precisión, que tienden a promover el concepto del desarrollo sostenible en su totalidad.

En este sentido, las direcciones y gerencias involucradas como promotoras de los Principios del Pacto en el interior de la compañía han establecido distintas líneas de acción destinadas al cumplimiento del compromiso firmado.

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

En virtud de su carácter de miembros de la organización, todas las personas, cualesquiera fueren su nivel jerárquico y sus condiciones socio-económicas, culturales, de familia, sexo y religión, gozan del derecho a la igualdad de oportunidades en cuanto a su desarrollo individual, tanto profesional como humano. Tal derecho no reconoce otras limitaciones que no sean las derivadas de la capacidad actual o potencial de cada persona y/o de las condiciones en que se vaya desenvolviendo la vida de la empresa.

Tomando como base la adhesión plena y completa de nuestra compañía a los principios antes mencionados, se trabaja en todas y cada una de las áreas respetando las libertades básicas de cada integrante la misma. Teniendo en cuenta de que el Derecho a la vida y a la Seguridad, parte esencial de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, desde nuestra empresa se comenzó con la implementación de los diferentes programas:

- **“ Medidas de Prevención en los Trabajos Próximos a las Líneas Energizadas”.**

El mismo, fue desarrollado mediante un instructivo de capacitación sobre los principales puntos a tener en cuenta cuando se realizan tareas en proximidad de líneas energizadas, el ciclo fue destinado a personal de municipios, bomberos, empresas constructoras, empresas telefónicas, sistemas de emergencia y empresas de televisión por cable.

Enmarcado en los mismos principios del Pacto Global también se llevo adelante:

- **“Medidas de Prevención en el uso de la Energía Eléctrica”**

Destinado a concienciar a los niños entre 10 y 13 años de las ventajas de uso racional de la energía eléctrica y de los cuidados durante su aprovechamiento a través de una obra de teatro: “Doña Eléctrica, una amiga para respetar”.



Con el convencimiento que los niños son los mejores canales de información y transmisión de mensajes dentro del grupo familiar, se implementó un recurso alternativo para inculcar a los niños de un modo divertido y novedoso los principales conceptos relacionados a la seguridad eléctrica.

Así bajo el nombre de **“Doña Eléctrica, una Amiga para Respetar”**, se desarrolló una producción teatral, sobre la base de contenidos específicos de prevención. Con un grupo de mimos local, se inició una gira anual de la obra por escuelas primarias en la Capital y en distintas localidades de la provincia.

Impacto: Se realizaron **63** presentaciones, a las cuales asistieron un total de **20.550** niños de Capital y del Interior de la Provincia.

- **“Evacuación de Edificios”**

El objetivo es concientizar al personal propio sobre las medidas a adoptar en caso de ser necesario evacuar el edificio.

Esta actividad de entrenamiento y capacitación que se lleva adelante año tras año, y en distintas ubicaciones de la empresa, tuvo su bautismo de fuego sobre el mes de septiembre del 2007 y durante algunos meses de 2008 cuando debido a movimientos sísmicos, se evacuaron los edificios de Salta capital en la forma prefijada. La práctica continúa aún.

- **“Ponga la energía a su favor”**

Esta campaña tuvo una gran impacto dentro de la comunidad salteña. En estrecha vinculación con los medios de comunicación provinciales, se hace llegar a toda la población salteña, mensajes y consejos para crear conciencia en el uso eficiente de la energía y el ahorro significativo que éste representa.

- **“Acciones con los medios”**

Durante el año 2008, EDESA difundió su campaña de uso racional de la energía eléctrica a través de los diferentes medios provinciales (gráficos, radiales y televisivos).

Con la intención de producir un fuerte impacto en la sociedad, se diseñó la campaña **PONGA LA ENERGÍA A SU FAVOR**, en las cuales se intentó concientizar a la población sobre las acciones cotidianas que llevan a un mal uso de los recursos e instalaciones eléctricas y sus consecuencias.



También se realizó la campaña a través de los medios gráficos y radiales de la provincia, difundiendo consejos prácticos, a fin de concientizar a la población acerca de la importancia que la energía tiene en nuestras vidas y los innumerables beneficios que trae el uso **eficiente** de la misma.

- **“PRONUREE”**

Siguiendo el lineamiento de su campaña de uso eficiente de la energía, La Nación lanzó el Programa Nacional de Uso Racional y Eficiente de la Energía (PRONUREE), que junto EDESA y a la Municipalidad de Salta, pusieron en marcha el operativo de recambio de lámparas convencionales. Durante el 2008, se distribuyeron 60.000 lámparas de bajo consumo.

Para realizar la entrega de manera ordenada, se dispuso que las escuelas funcionaran como centros de referencia para el canje. Para recibir las lámparas de bajo consumo sin costo, cada vecino debía concurrir al establecimiento educativo elegido en su barrio, con una factura de luz de EDESA, DNI y 2 focos incandescentes. Allí se les entregaba 2 lámparas de bajo consumo de 20 watts – que ilumina como un foco convencional de 100 watts-.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la eliminación definitiva del trabajo infantil.

Como una manera de cumplir con la responsabilidad social de nuestra empresa se desarrollaron varios programas destinados a los niños. Desde hace ya varios años nuestra compañía es consciente de que la mejor manera de insertar a un niño en la sociedad es a través de la escuela y de todas las actividades que tengan por objetivo desarrollar sus capacidades de aprendizaje, lectura y comprensión de la realidad. Esa es una de las formas en las que EDESA trabaja para colaborar con el mantenimiento de los niños en el sistema educativo y evitar prácticas de trabajo infantil en la sociedad.

En este contexto desarrollamos el programa:

- **“Leer y Escribir es divertido**

La lectura y el contacto con los libros son actividades fundamentales para el desarrollo integral e intelectual de la persona, las cuales se ven muchas veces entorpecidas por el constante bombardeo de medios de comunicación y el abuso y mal uso de la imagen. También es importante considerar que muchos estudiantes de la provincia no tienen acceso a material de lectura, debido al nivel socio económico familiar. Los libros son un lujo, que muchas familias no se pueden dar.



Considerado de interés cultural por la Secretaría de Cultura de la Provincia de Salta (Resolución N°011/07), de interés educativo por el Ministerio de Educación (Resolución N°069/07), y de interés para la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Salta (Resolución N°322/07); “Leer y Escribir es divertido” constituye un programa de fomento de la lectura que EDESA desarrolla, conjugando la importancia de la lectura y la dificultad de muchas familias y estudiantes de acceder a los libros.

Cada año se eligen escuelas provinciales, generalmente rurales o de zonas periféricas, donde se distribuyen textos y material de lectura para niños de tercer grado.

En el 2008, las escuelas que participaron en el programa fueron: Escuela 4356 “Madre Tierra” (Lesser), Escuela 4640 “Camino del Inca” (Vaqueros), Escuela 4078 “Dr. Bernabé López” (Vaqueros), Colegio 8093 “San Cayetano” (Vaqueros), Escuela 4740 “Monseñor Pedro Reginaldo Lira” (La Calderilla), Escuela 4367 “Dique Campo Alegre” (Campo Alegre) y Escuela 4077 “Juan Moro de López” (La Caldera).

En cada institución se realiza una jornada, donde se reparten libros a cada alumno en el marco de festivales y encuentros de lectura, que cada institución prepara con esmero y entusiasmo.

En el 2008, se continuó trabajando sobre dos ejes temáticos que para nosotros son de una importancia mayúsculas: “Valores” y “El cuidado del Medio Ambiente”, y además se sumó al concurso de cuentos, la participación de los estudiantes de EGB3 en un concurso de afiches sobre la misma temática. Luego de un largo proceso de selección, por medio de un jurado, se publican los cuentos y trabajos de los ganadores. De esta manera se crea conciencia en los estudiantes de que el trabajo hecho con dedicación y el esfuerzo tienen su recompensa. Para la entrega de premios y el resultado de los ganadores se realizó en una ceremonia, en el mes de Noviembre.

Impacto: 650 alumnos participaron de los proyectos y 200 personas estuvieron presentes en la ceremonia de cierre.

Otro de los programas que llevamos adelante fue:

- **“10 Jóvenes Sobresalientes”**

Considerado de interés general por el Ministerio de Educación de Salta y de interés cultural por la Secretaría de Cultura de la Provincia de Salta, el programa Becas EDESA 10 Jóvenes Sobresalientes de la Provincia de Salta constituye uno de los más importantes de la compañía.

Mediante este programa, la empresa premia a 10 alumnos, que se destacan por su formación de excelencia, y los acompaña con una ayuda económica en el inicio de su carrera universitaria.



Las becas son distribuidas con un criterio federal entre las zonas educativas, en las que se divide la provincia. En un reconocimiento al mérito, a la iniciativa personal y al compromiso con la comunidad, se lanza una convocatoria para que los establecimientos educativos de nivel medio de la provincia presenten a sus cinco mejores alumnos.

Los seleccionados participan de las otras instancias comprendidas por un examen escrito de cultura general, entrevistas personales y la evaluación final a cargo del Jurado de Notables.

La Edición 2008 de las Becas EDESA se realizó el día 18 de noviembre de 2008, en el teatro de la Fundación Salta . En esta jornada todos los jóvenes presentes se sometieron a las más variados cuestionamientos, de manera escrita y oral, concretado por el equipo organizador de las becas.

La selección final y última etapa del programa, se realizó el 18 de diciembre en el Club Americano de Buenos Aires. Allí el jurado, conformado por notables personalidades de la cultura provincial y nacional, evaluó los antecedentes de los finalistas y dictaminó la lista final de los 10 jóvenes sobresalientes de Salta, que durante el transcurso de 2009 recibirán el beneficio económico.

El jurado que evaluó a los jóvenes salteños estuvo compuesto por Adriana Vaccaro, Presidenta del Círculo DIRCOM y Directora de Comunicación de Telmex; Alejandro Arroz, Director y Productor Cinematográfico; César Adolfo “Kike” Teruel, Coordinador de Proyección Cultural de la Provincia de Salta e Integrante del conjunto folklórico “Los Nocheros”; Víctor Manuel Fernández Esteban, Escritor, Escribano y Abogado; y el Ing. José Luis D’Odorico, Director General de EMDERSA.

Impacto: Colegios de toda la provincia presentaron sus candidatos, que sumaron un total de 325 alumnos.

- **“IIº Modelo de Naciones Unidas en Salta”**

Este proyecto educativo fue organizado por las Organización Argentina de Jóvenes para las Naciones Unidas (OAJNU) que consiste en una simulación para de los órganos de la Naciones Unidas. Durante 3 días los participantes –jóvenes estudiantes de 15 a 18 años- asumen el rol de diplomáticos a fin de reflexionar, discutir y consensuar culturas, idiosincrasias e intereses que probablemente en algún momento de sus vidas definieron como irreconciliables.

El “Modelo de Naciones Unidas” es una herramienta de gran utilidad para comprender las reales dimensiones y la importancia de la tolerancia, y de la resolución de controversias a través del diálogo y del compromiso y permite un acercamiento y sensibilización con problemas que parecen lejano y totalmente ajenos.

Impacto: 400 alumnos de Polimodal.

Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

Principio 8: Las empresas deben comprometerse en iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En cuanto a la adhesión de la empresa a los principios 7, 8 y 9 del Pacto Global, podemos citar una serie de programas que venimos desarrollando y que están en estrecha vinculación a las medidas de defensa de las leyes de protección del Medio Ambiente. Estos programas fueron implementados por el departamento de Seguridad e Higiene.

En este contexto hemos implementado:

- **Campaña de Difusión de los Principios y Políticas de Seguridad, Salud Ocupacional y Preservación del Medio Ambiente.**

En forma continua se realizan capacitaciones tendientes a la Difusión de los Principios y Políticas de Seguridad, Salud Ocupacional y Preservación del Medio Ambiente, llegando a todos los lugares donde la empresa posee un empleado incluyendo los lugares de generación aislada ubicados en lugares remotos de la provincia de Salta.

Otro de los programas que se desarrollaron desde la empresa y que están en vínculo estrecho con la defensa del medio ambiente fue:

- **“Medidas de Prevención en los Trabajos Próximos a Líneas Energizadas”**

Este tema es una parte que abarca la capacitación anual sobre riesgo eléctrico que se realiza tanto a personal propio como contratistas.

También enmarcado en la defensa del medio ambiente, se llevo a cabo el programa:



- **“Prevención de Accidentes y Preservación del Medio Ambiente”**

Se ha implementado la entrega mensual de folletos que contienen información sobre temas diversos de seguridad y preservación del medio ambiente, junto a los recibos de sueldo tanto de empleados propios como de las contratistas, a lo que se le sumó por segundo año consecutivo la elaboración de un almanaque donde mes a mes trae un pequeño artículo con temas relacionados con la seguridad y la preservación del medio ambiente.

El objetivo buscado es el de incorporar a la familia de nuestro personal en la campaña de concientización sobre la prevención y la preservación del medio ambiente como parte de nuestras vidas brindándoles información simple y certera. Para el caso de los almanaques su difusión traspasó las puertas de la empresa y sus empleados, llegando a distintas organizaciones como bomberos, servicios de emergencia, defensa civil, municipios, escuelas, etc.

- **“EDESA Libre de PCB”**

El programa de análisis de aceite de transformadores para determinar si los mismo contienen PCB ha finalizado. Actualmente solo se realizan análisis de aceites para determinar sus condiciones dieléctricas y de refrigerante.

Continuando con la implementación de acciones que tienen que ver con la defensa del medio ambiente desarrollamos el programa:

- **“Gestión de Hidrocarburos en Desuso”**

Ya es parte de un proceso mas de la empresa realizar una adecuada disposición final de su residuo peligroso, cumpliendo no solo con la legislación vigente sino buscando a su vez se reutilización como combustible alternativo en hornos del proceso de fabricación de cemento, minimizando de esta manera en parte el consumo de energía no renovable y contribuir con el medio ambiente.

- **“Recolección de pilas”**

Programa vigente con el que se siguen recolectando pilas en nuestras oficinas comerciales y resto de dependencias, siendo una actividad en crecimiento vislumbrando una tendencia al cuidado del medio ambiente producto de distintas campañas de concientización en las personas.

Dentro de esta actividad, durante el año 2008 se trabajó junto al Movimiento de Los Foclares para llevar adelante una campaña de concientización sobre el



cuidado del medio ambiente y un proyecto ecológico de recolección de pilas, donde EDESA fue la responsable de la disposición final de las mismas. Participaron más de 300 chicos de Salta Capital y Metán y 80 adultos, comprometidos con el proyecto y se recolectaron **5.200 de pilas en desuso**.

- **“Reciclado de papel”**

Uno de los nuevos programas con el cual estamos orientados a la recolección de papel usado para su posterior reciclado, siendo la finalidad de la misma que tomemos conciencia de hacer solo un uso necesario y medido del papel cuyo resultado será importante para un adecuado cuidado de los recursos naturales.

- **“Reciclado y destino final de cartuchos de impresoras y de baterías”**

Programa vigente con el que se siguen recolectando cartuchos de impresoras, tonner para darle un tratamiento determinado y una disposición final legal y ambientalmente correcta.

Otro de los programas vigentes es la disposición final de baterías de vehículos, dándole un tratamiento determinado y una disposición final legal y ambientalmente correcta.

- **“Destino final de equipos electrónicos fuera de servicio”**

Continuamos con este programa consistente en la recolección centralizada de los equipos electrónicos obsoletos o fuera de servicio, los cuales son enviados para su destino final a un operador habilitado. Aquí trabajamos trazándonos como objetivos reducir la contaminación por la inadecuada disposición final de los equipos electrónicos y concienciar al personal sobre la importancia de un adecuado manejo de los residuos.

- **“Medición de campo eléctrico y de campo magnético”**

Este fue un programa de control de CEM en distintas instalaciones típicas de la empresa a fin de cuantificar las variables para verificar que las mismas estén dentro de los valores indicativos de la legislación vigente y trabajamos siguiendo el objetivo de verificar que los valores obtenidos de CEM están por debajo de lo indicado en la legislación vigente.



Este es un programa anual de medición y control de CEM en distintas instalaciones típicas de la empresa a fin de poseer parámetros históricos y contrastar variables medidas y cotejarlas con los valores indicativos de la legislación vigente relacionados con los CEM.

En materia de cuidado del medio ambiente, EDESA fue parte de los siguientes proyectos:

- “1º Congreso Nacional de Municipios y Ambiente”

El municipio es el primer responsable que tiene el Sistema Estatal para asegurar que las condiciones y los recursos estén al alcance de todos los ciudadanos, presentes y futuros; por lo que se convierte en el primer eslabón en la defensa y preservación del patrimonio ambiental buscando armonizar y compatibilizar el crecimiento económico, la equidad social y la protección del medio ambiente. El objetivo de este congreso fue el de generar el espacio de información e intercambio de las problemáticas que enfrentan y enfrentarán las ciudades argentinas y de cómo los municipios deben resolverlas. El evento contó con 550 participantes (técnicos, funcionarios municipales y profesionales de 89 municipios argentinos, representativos de 19 provincias).

- “FUNDESNOA y los jóvenes por un Futuro Sostenible”

Enmarcado en este proyecto, se desarrolló el primer encuentro en Agosto de 2008 cuya temática principal fue "Los Recursos Naturales y el Desarrollo Sostenible de la Provincia de Salta". Contó con la participación de **460** estudiantes de los últimos años de Polimodal de distintos colegios de nuestra ciudad.

En el segundo encuentro, realizado en Octubre de 2008, el tema abordado fue “Agua, energía, minerales y petróleo”. Para esta ocasión se confirmó por parte de las autoridades de los establecimientos educativos invitados la asistencia de **800** estudiantes.

El objetivo es crear espacios de discusión que permitan a la juventud informarse y participar activamente en estas cuestiones; y vincular a los jóvenes –como futuros actores- en los procesos de gestión ambiental, como promotores de la toma de conciencia ambiental y protagonistas en la realización de acciones concretas para preservar y mejorar el medio ambiente y la calidad de vida.

EDESA participó como auspiciante y como parte de los disertantes del panel de expositores de las jornadas.

- “Jornadas Internacionales de Cambio Climático”



Estas jornadas tuvieron como ejes temáticos principales las problemática de los servicios ambientales y las energías renovables.

El cambio climático se atribuye directa o indirectamente a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables. Tales cambios se producen a muy diversas escalas de tiempo y sobre todos los parámetros climáticos: temperatura, precipitaciones, nubosidad, etc.

El objetivo de las jornadas fue sensibilizar y concienciar a la comunidad sobre los efectos del cambio climático, para lograr un mayor compromiso en este aspecto.

EDESA participó como auspiciante y como parte de los disertantes del panel de expositores de las jornadas.

Información de contacto representativo de la empresa:

Nombre: Alberto Morello

Email: amorello@emdersa.com.ar

Nombre: Graciela Adán

Email: gadan@adanyasociados.com.ar