



蘇州友匯五金工業有限公司

Suzhou Yeswin Manufacture Industry Co. Ltd.

# 2010年社會責任報告

## ■ 報告說明

- 本報告是蘇州友匯五金工業有限公司(以下簡稱“公司”)第二份社會責任報告，是我們履行全球契約和社會責任、致力可持續發展道路的真正反映。
- 報告時間範圍：2010年1月1日至2010年12月31日，部分內容超出上述範圍。
- 報告發布週期：蘇州友匯五金工業有限公司社會責任報告為年度報告。
- 報告組織範圍：報告覆蓋蘇州友匯五金工業有限公司及其所有下屬機構。
- 報告編制參考：本報告參照《全球報告倡議組織(GRI)可持續發展報告指南2007版》及金融服務業相關補充指引等标准要求編寫，同時滿足國務院國資委《中央企業社會責任指導意見》的要求。
- 報告數據說明：報告中的財務數據來自2010年度財務報告，並經會計師事務所獨立審計。其他數據以2010年為主，部分包括以前年度數據。
- 報告獲取：本報告同時提交聯合國全球契約辦公室網站：  
<http://www.unglobalcompact.org>。



# 目錄

董事長致辭

一、公司概況

二、戰略分析與責任推進

三、穩定增長的經濟效益

四、安全清潔的生產運營

五、以人為本的員工發展

六、回報社會的積極行動

七、未來展望

八、附錄

# 董事長致辭

- 2010年是我公司改革發展歷史進程中的重要一年。面對全球金融危機的嚴峻考驗，公司以科學發展觀為統領，秉承可持續發展理念，通過調整經營策略，穩健經營來應對金融危機所帶來的巨大考驗，竭盡全力抓機遇、搶市場，不斷拓展業務空間，平穩度過危機，攜手利益相關方共克困難。
- 2010年，我們在結構調整方面取得了新的突破。公司抓住機遇，以資本運營推進跨越式發展，與廈門恆耀集團合并重組，成立恆耀企業的集團。運營朝著“成為具有競爭力的專業提供一條龍生產和全方位配套服務的供應商”戰略目標邁出突破性的一步，可持續發展的基礎更加穩定。
- 2010年，我們在履行社會責任方面开启了新的篇章。我们以编制和发布第一份社会责任报告为契机，全面总结公司组建以来履行社会责任的实践和成果，并积极派员参加联合国全球契约办公室在2010年8月于上海舉辦的“聯合國全球契約會議”，了解全球契約最新發展趨勢，積極學習借鑒其他企業成功實踐案例，幫助公司更好的將全球契約十項原則融入企業戰略與運營，提升可持續發展能力。
- 展望未来，在履行社會責任方面增添新動力和新內容。作為全球契約的參與者，使命感和責任感是引領我們持續探索和穩步發展的不竭動力。我們將努力挖掘自身優勢，與各利益相關方攜手合作，為構建和諧社會，建設和諧世界作出更大的貢獻。

# 一、公司概況



蘇州友匯五金工業有限公司于2010年1月與廈門恆耀合并成為恆耀中國企業集團(簡稱BQG, Boltun Qst Group)。

恆耀中國企業集團(BQG)係台資控股之緊固件集團企業，合併營收達美金2.4億元，核心業務包含緊固件之設計、生產、外銷及整合型後勤配套服務。位於廈門、蘇州及台灣三個製造基地之14家工廠，擁有一條龍先進設備，全程掌控酸洗、球化、抽線、冷壓及熱鍛、機加工、熱處理、電鍍及塗裝等關鍵製程，品質系統已取得TS 16949、ISO 9001、ISO 14000、CQI-9認證，檢測實驗室通過ISO/IEC 17025 (美國A2LA)認證。

恆耀中國企業集團(BQG)產品行銷全球並以汽車緊固件佔營收七成為骨幹。因應中國市場之持續成長，於1996年導入歐美供應商代管庫存(VMI)先進模式，進入大陸內銷領域，拓展整合型後勤配套服務高階市場。已於北京、蘇州、廈門設立華北、華東、華南三個配銷中心，並在上海、重慶、長春、武漢、廣州、湛江、海南等地設有發貨倉庫及銷售據點，結合製造與通路布局，提供客戶一站式後勤配套服務。

## 二、戰略分析與責任推進

### 1. 戰略分析

2009年的國際金融危機持續擴散蔓延，對全球經濟產生了巨大的影響，貿易額大幅萎縮，盈利能力顯著削弱，大多企業銷售業績普遍下滑，至2010年才稍有好轉。

面對極為困難的嚴峻的形勢，公司以科學發展觀為統領，秉承可持續發展理念，通過穩健經營來應對金融危機所帶來的巨大考驗，攜手利益相關方共克困難。公司通過調整經營策略，穩中求進，積極應對嚴峻的市場形勢，採取“非常之年非常之舉”，竭盡全力抓機遇、搶市場，不斷拓展業務空間，平穩度過危機。

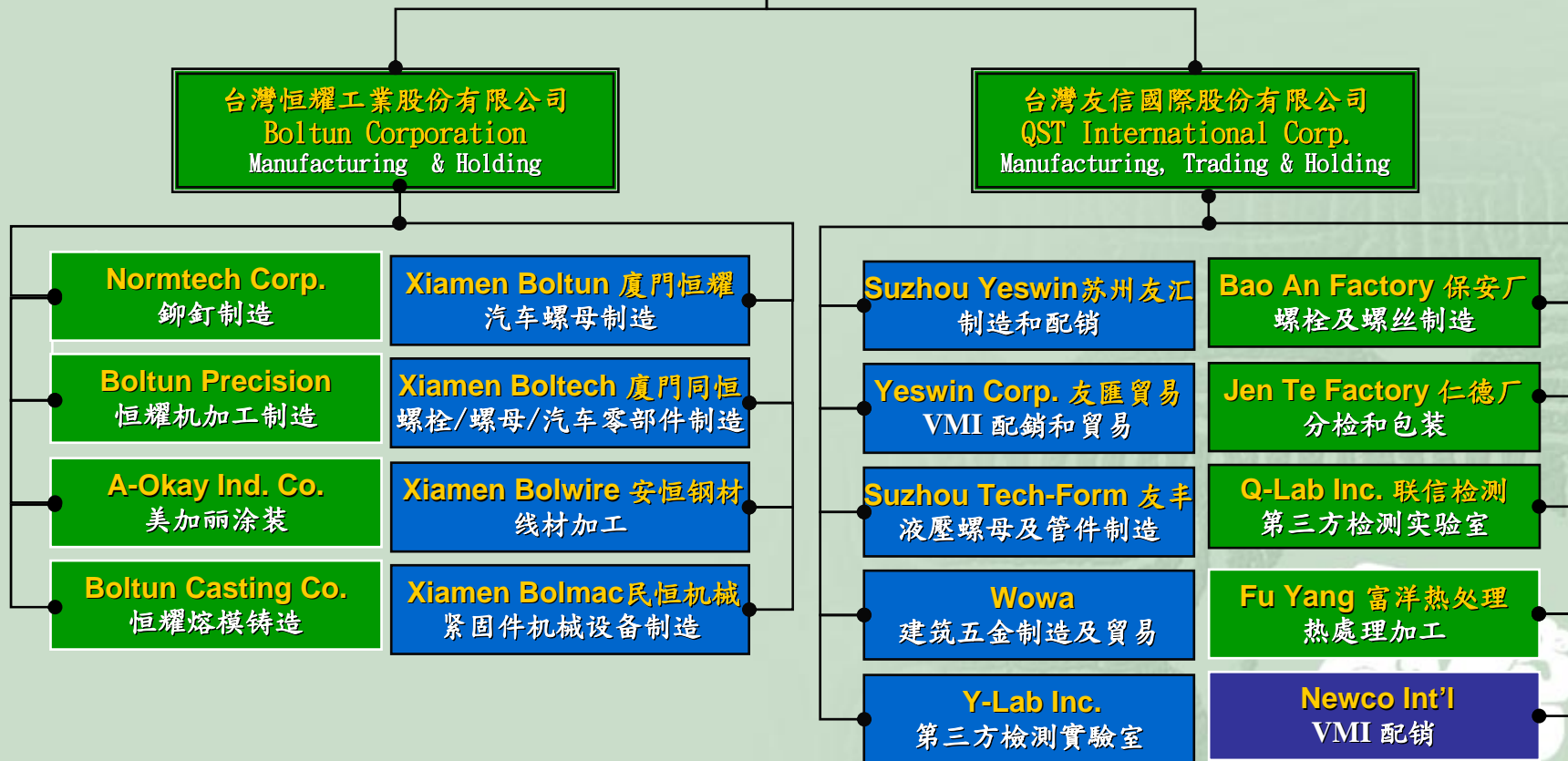
同時，國際金融危機對全球行業發展格局產生了深刻影響，出現了一些歷史性的行業重組機會。公司抓住機遇，以資本運營助推跨越式發展，與廈門恆耀集團合并重組，成立恆耀企業集團。至此，公司制造能力進一步提升，產品和市場更加多樣化，專業領域得到更大的拓展，業務結構與價值鏈得到進一步的優化與完善，朝著“成為具有競爭力的專業提供一條龍生產和全方位配套服務的供應商”戰略目標邁出突破性的一步，可持續發展基礎更加穩定。

# 恒耀中国(BQG)-集团公司



區域：

- 台灣 ( 8 )
- 中國 ( 9 )
- 泰國 ( 1 )



## 2. 社會責任推進

有效的社會責任管理是推動企業可持續發展的基石。

2008年3月，我公司成為聯合國全球契約中的一員。致力於將全球契約及其各項原則融入企業戰略、文化和日常業務中，全方位履行社會責任，在可持續發展方面做出應有的貢獻。

### (1)、編制與發布企業可持續發展報告

編制與發布企業年度可持續發展報告是集團公司利益相關方參與的重要機制之一。2010年4月，公司已經發布了第一份報告，〈〈報告〉〉根據國務院資委〈〈關於中央企業履行社會責任的指導意見〉〉要求，參照〈〈可持續發展報告指南(2006版)〉〉和〈〈聯合國全球契約COP指南〉〉編制，全面、準確地向利益相關方披露公司的責任理念、管理體系、履行實踐及績效。



## (2)、推進社會責任交流

為了進一步加強企業社會責任的國際交流，促進中國企業社會責任的發展，聯合國全球契約辦公室與全球契約中國網絡中心辦公室在2010年8月于上海舉辦了“聯合國全球契約-中國高層論壇”及“第二屆全球契約中、日、韓三國會議”。公司積極派員參加，了解全球契約最新發展趨勢與重大問題及金融危機時代面臨的重大挑戰，分享各國的最新研究成果，積極學習借鑒其他企業成功實踐案例，幫助公司更好的將全球契約十項原則融入企業戰略與運營，提升可持續發展能力。



### (3)、社會評價

2010年，公司的TS體系順利通過年審，並取得證書。該體系確保本公司品質管理系統的建立與維持符合ISO/TS16949：2009版國際標準之要求，以便完成提交產品和服務之作業方法和程序符合標準。

同時，公司的工作得到了客戶及相關方面的廣泛認可，在相關組織機構評選中連續獲得優秀供應商、最佳供應商、質量信得過單位、特殊貢獻獎等榮譽稱號。



## 三、穩定增長的經濟效益

### 1、業務模式及配銷網點

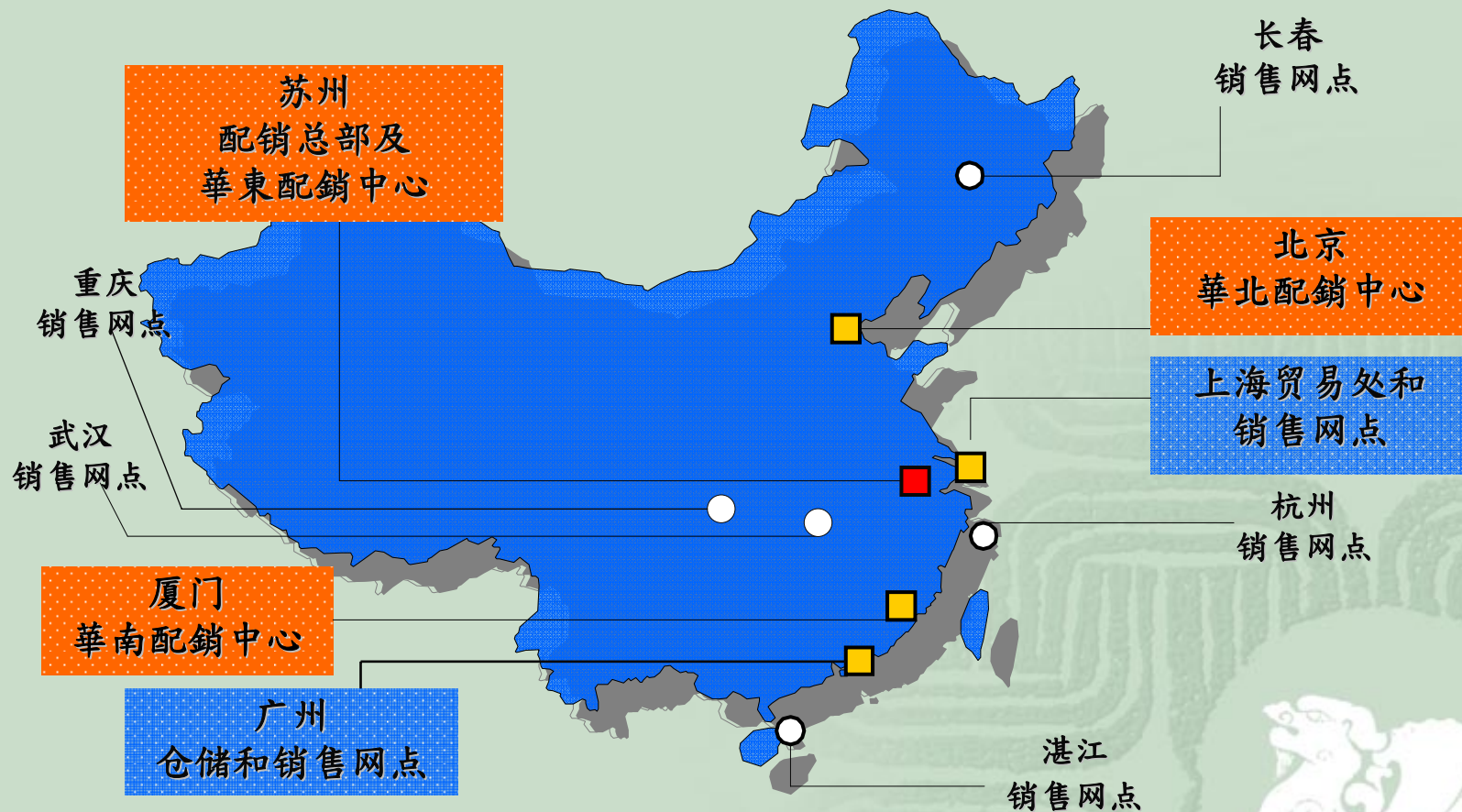
目前友匯公司有15家分銷和服務網點，13家製造和加工工廠，核心市場占有率分別為：

依地域為：北美50%，歐洲 30%，亞太 20%。

依行業：汽車業 45%，工業 35%，建築及售後服務20%。

公司本着“以客戶為中心，以供應鏈管理為重點，以“打造國內最大的具有影響力的生產和全方位配套服務的緊固件供應商”為目標，積極發展多種增值服務，持續擴展在中國和全球的分銷和服務網點；穩健開發風力發電工業、汽車業和其它如新能源工業等之生意；持續開發國際跨國集團OEM客戶，優化客戶層，建立了華北、華東、華南、華西四個區域中心，並於2010年成立MRO分銷中心，形成了覆蓋全國主要緊固件需求地區的销售網絡。同時，公司加快發展集加工、倉儲、配送等於一體的“一站式”業務模式，為客戶提供更加優質、全面的產品和服務。

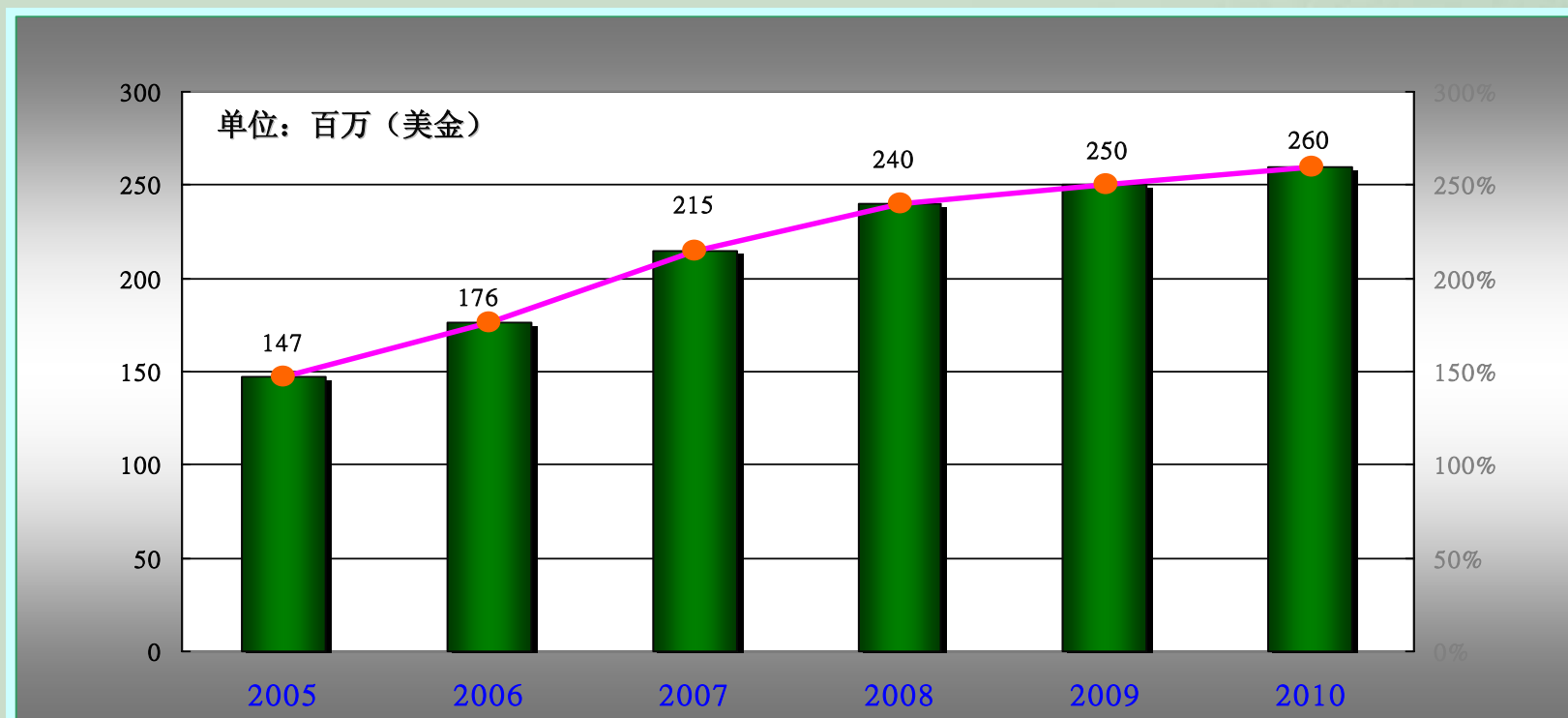
## 苏州友汇配销市场、服务网点



## 2、公司经济绩效指标

2010年，面对全球金融危机的袭击，通过一系列及时有效的应对措施，公司在异常困难的局面下实现了稳健经营，经营业绩保持相对稳定和整体盈利，并呈现持续上升的趋势。全年集团公司实现营业收入2.5亿美金，市场地位持续得到巩固提升，为可持续发展做出了很大贡献。

2010年经济效益图表



## 四、安全清潔的生產運營

安全生产是国家经济、社会稳定发展的前提条件，是企业健康发展的基础。公司充分认识到安全生产的长期性、艰巨性和复杂性，紧密结合公司战略目标，坚持安全发展，切实落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，树立安全理念，推行安全体系化建设、稳步提升应急能力，打造清洁工作环境，不断健全安全生产管理的长效机制。

### 1. 干净整洁的车间环境

公司按照国家规定建立健全了员工安全健康保障制度，不断完善员工职业安全综合保障体系，进一步加大安全生产经费的提取和投入，提高企业安全装备水平，改善员工作业条件，给员工创造一个尽量舒适、安全的工作环境。按照国家标准，按时发放并监督员工正确穿戴劳动保护用品，为员工缴纳工伤保险和购买人身意外伤害保险，保证员工人身安全。

# 干淨有序的生産車間



# 模具庫



# 物流部倉庫



## 2、安全教育及宣传

我們始終秉承“生命至上，安全第一”的管路理念，堅持把安全生產作為各項工作的重中之重。為此，公司不斷地加強安全文化建設，牢固樹立“人人互相要安全”的理念，努力營造良好企業安全文化氛圍。同時，公司有效推進安全標準化和安全體系建設，加強重大危險源監控，防範各類安全事故的發生。

公司大力開展安全生產管理知識培訓，組織了“安全知識”系列講座、安全宣傳活動，倡導和普及安全文化理念，幫助員工鞏固安全知識、增強安全意識、提高安全技能。2010年參加安全方面培訓120人次，通過開展安全培訓，使安全理念入腦入心並逐步轉化為員工的自覺行動。

同時，組織了多名員工參加國家安全生產監督管理總局組織的安全培訓，並取得了《安全資格證書》。針對公司內部特殊工種，進行相關培訓，持證上崗，並每年年審。



### 3、强化应急管理

为进一步规范完善应急救援综合预案，督促生产部门抓好应急救援队伍建设，提高应急管理能力和应对突发事件的能力，公司在2010年成立了消防小组，小组成员从各部门选派，并邀请政府消防部门进行专项培训，将消防知识进行全员普及。

针对多发事故类型尤其是重大事故，公司根据企业自身特点，组织了火灾事故专项演练。通过演练，总结了经验和不足，进一步提高公司应急能力。

消防知識培訓



2010年  
消防演習



## 五、以人为本的员工发展

员工是公司最宝贵的资源和财富，我们的发展与成功源于全体员工共同努力。我们秉承以人为本的理念，把促进员工的全面发展作为公司发展的重要目标之一，努力实现公司价值与员工价值的有机统一。

### 1、員工權益

公司嚴格遵守國家有關勞動法律法規，堅守企業道德標準，加強勞動合同管理，不斷完善勞動用工制度。

為充分發揮員工在民主管理、民主監督中的作用，2010年公司成立了工會組織，經過各部門員工投票選舉的方式，產生了第一屆工會主席、工會委員會、經審主任及女職工委員工等，進行全公司公示，代表員工行使民主權利。同時公司建立建議箱制度，開設建議箱，大力開展員工民主參與、民主管理活動，對有效的建議進行獎勵，努力推進企業文化建設。

## 2、員工成長

公司堅持“人崗匹配，人盡其才”的理念，不斷完善人才選拔、培養和使用機制，奉行“企業與員工共同發展”的理念，全面貫徹“尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造”的方針，充分挖掘內部培訓資源，開展了全方位、多層次、多元化的培訓，積極為員工構築成長平台。

我們以培養關鍵、稀缺人才為著力點，實施了以提升管理人員水平的管理人員培訓，以提升專業水平的員工通用知識與技能培訓，幫助員工提高人員能力，提升工作效率及管理水平。

同時，公司給員工提供公平的內部晉升機會，讓員工能力得到最大程度的提升與發揮。

### 2010年員工培訓狀況

培訓項目	227
培訓人次	2457

### 2010年員工資格認定狀況

專業技術認定	18人
崗位從業資格認定	27人

### 3. 員工福利

公司按時足額為員工繳納養老、醫療、失業、工傷和生育等社會保險和住房公積金，同時為員工補充醫療保險，積極為員工爭取合法權益。

公司建立了將薪酬與任職資格水平和績效密切結合的薪酬機制，依據考核結果和任職資格水平的變化進行薪酬調整。2010年，薪資調整幅度達薪資總額的25%，極大地鼓舞了員工的積極性。

2010年，以“城市，让生活更美好”為主題的第41屆世界博覽會在上海舉行，公司福委會積極組織員工分批次參加，讓大家了解世界各國的風土人情，了解中國現代化建設的光輝成果。

同時，因為2010年度公司業績較好，公司組織部分員工黃山三日遊，讓員工在領略祖國大好河山的同時增強對企業的歸屬感和信任感，為企業持續發展打下堅實基礎，提升公司可持續發展能力。



黃山

# 2010上海世博會



## 六、回報社會的積極行動

可持續發展是構建和諧社會的重要內容，是企業承擔全球責任的重要體現。公司在經營中堅持可持續發展理念，積極履行全球公民責任。

**提供就業機會。**公司在開展經營活動的同時，給當地居民提供就業機會，積極帶動當地經濟的發展，促進當地經濟繁榮。

**僱用殘疾人。**公司面向社會，不分種族、膚色、宗教信仰、性別或資歷等差異進行選聘，並且僱用殘疾人，在給員工提供就業機會的同時給當政府及社會減輕負擔。

**提高資源利用率。**繼續實施十大節能工程，推進節能技術進步，淘汰高耗能裝置和設備。把節能減排作為約束性指標納入業績考核指標體系，建立和完善節能減排長效機制。例如減少一次性用品的利用，提高勞保用品的利用率等。



## 七、未來展望

蘇州友匯五金工業有限公司成立十四年來，以一步一個腳印的穩健策略在中國深植根基，除了積極培養同舟共濟的工作團隊外，更努力在國際上獲得認同，製造能力進一步提升，產品和市場更加多樣化，專業領域得到更大的拓展，業務結構與價值鏈得到進一步的優化與完善。

同時，我們會圍繞聯合國千年發展目標，持續提高客戶服務能力，繼續支持社區企業發展，促進社區居民就業，實現企業與社區的共同發展。

2010年是友匯公司發展方式轉變的重要一年，是公司推進可持續發展的關鍵之年。繼往開來，在2011年，公司將一如既往地全面履行社會責任，增強可持續發展能力，做一名優秀的全球企業公民，我們將朝著“成為具有競爭力的專業提供一條龍生產和全方位配套服務的供應商”戰略目標努力。



## 八、附錄

### 1、全球契约十项原则

#### 人权

1. 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权
2. 绝不参与任何漠视与践踏人权的行为

#### 劳工标准

3. 企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利
4. 彻底消除各种形式的强制性劳动





5. 消除童工
6. 杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为

## 环境

7. 企业应对环境挑战未雨绸缪
8. 主动增加对环保所承担的责任
9. 鼓励无害环境技术的发展与推广

## 反腐败

10. 企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿



## 2、指標索引

### 全球報告倡議組織GRI

序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
<b>战略与分析</b>				
1	1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的关系声明	●	P4
2	1.2	对主要影响、风险及机遇的描述	●	P4
<b>公司概况</b>				
3	2.1	机构名称	●	P1, P4, P5, P21
4	2.2	主要品牌、产品及服务	●	P5, P11
5	2.3	组织运作架构，包括主要业务部门、业务公司、子公司和 合资企业的说明	●	P7, P12
6	2.4	机构总部的地址	●	P42



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
7	2.5	机构所在国家的数量，以及主要业务涉及的国家与报告中对可持续发展有特殊相关性的国家和名称		
8	2.6	所有权性质和法律形式		
9	2.7	所服务的市场	●	P5, P12
10	2.8	报告机构的规模	●	P11
11	2.9	在报告期间机构规模、结构或所有权限发生的变化	●	P5, P6, P7
12	2.10	报告其间获得的奖励	●	P10

### 报告参数

13	3.1	所提供信息的报告期间（例如，财政年度/日历年度）	●	P2
14	3.2	上一次报告的日期（如果有的话）	●	P4
15	3.3	报告周期（一年、两年等）	●	P2
16	3.4	对报告或其内容有任何疑问可供联系的方式	●	P42
17	3.5	界定报告报告内容的程序	●	P2
18	3.6	报告的界限	●	P2



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
19 P2	3.7	对报告范围或界限的具体限制	●	P2
20	3.8	对合资企业、子公司、租赁设施、外包业务以及其他可能严重影响跨周期和/或跨机构可比性的实体的报告依据		
21	3.9	数据评估方法及计算基础		
22	3.10	如果报告机构重新声明以前报告所提供的信息，则重新声明的结果和原因（例如/收购, 基准年度期间、业务性质、评估方法的变化）		
23	3.11	报告在范围、界限及评估方法上出现的重大变化		
24	3.12	列表标明报告引用标准出现的位置:表明页码和对应链接		
25	3.13	为报告寻求外部认证的相关政策		



序号	IPIECA/API GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
<b>公司治理</b>				
26	4.1	报告机构的管治架构，包括最高管理层下负责专项事务（如制定战略或对机构进行监督）的委员会		
27	4.2	说明最高管理层的主席是否也兼任行政职位		
28	4.3	如机构有完善的董事会体系，说明独立董事体系与（或）非执行董事的数量		
29	4.4	股东和员工想机构最高管理层提供建议或指导的机制		
30	4.5	机构最高管理层、高级经理及执行主管的薪酬与机构业绩的联系		
31	4.6	最高管理层规避利益风险的程序		
32	4.7	报告机构通过何种程序来确定最高管理层所需具备的素质和专门知识，以指导机构在经济、环境、社会方面的战略		
33	4.8	内部制定的与经济、环境、社会效益及其实施情况相关的使命或价值观、行为守则及原则		
34	4.9	在最高管理层上设立的相关程序，以监督机构确认和管理经济、环境和社会业绩，包括相关风险和机遇，以及符合国际标准的程度、行为守则或原则		



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
35	4.10	评估最高管理层自身业绩的程序，尤其是经济、环境和社会业绩		
36	4.11	关于机构是否及如何采取预防方法或原则的解释		
37	4.12	机构签署或认可的由外部机构开发的经济、环境或社会章程、原则或其他行动计划		
38	4.13	主要加入的哪些协会（如行业协会）和/或国家、国际性倡导机构并为会员		
39	4.14	机构利益相关者清单		
40	4.15	识别及选择利益相关者的依据		
41	4.16	利益相关者参与的方式，包括各类以及各利益相关群的参与频率		
42	4.17	利益相关者与提出的重要主题和问题及机构如何回应这些重要主题和问题，包括通过报告作出响应		



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
<b>經濟指標</b>				
43	EC1	產生和分配的直接經濟價值(包括收入、經營成本、員工薪酬、捐贈和其他社區投資、留存收益以及向出資人和政府支付的款項)		
44	EC2	由于市場環境變化，機構活動所面臨的財務問題和其他風險及機遇	●	P2
45	EC3	機構明確承諾的固定福利計劃的覆蓋範圍		
46	EC4	政府給予機構的重大財務支持		
47	EC5	在主要業務運營區，工資的標準起薪點與當地最低工資標準的比率範圍		
48	EC0-1	在主要業務運營地區，對從當地供應商採購的政策、制度和比例		
49	EC7	在主要業務營運地區，雇用當地員工的程序及聘用當地高級管理人員的比例		



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
50	EC8	通過商業活動、提供實物或免費專業服務而開展的主要面向大眾福利的基礎設施投資與服務及其影響		
51	EC9	對其間接重大經濟影響的理解與說明，包括該影響的程度與範圍		
<b>環境指標</b>				
52	EN1	按重量和體積計算使用的原料		
53	EN2	可再生原料的利用率		
54	ENV-5	EN3 使用一次能源資源的直接能源消耗		
55	ENV-5	EN4 使用一次資源的非直接能源消耗		
56		EN5 通過節約及提高效率減少使用的能源		
57		EN6 主動提供能源節約型或以可再生能源為基礎的產品和服務 以及通過這些行動對能源需求的減少		
58		EN7 減少間接能源耗用的措施，以及措施所取得的成效		
59	ENV-A7	EN8 按源頭劃分的總耗水量		





序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
60	EN9	因采水而受到嚴重影響的水源		
61	EN10	可循環再利用的水的比例和總量		
62	ENV-9 EN11	機構在環境保護區或保護區毗鄰地區及保護區之外生物多樣性豐富的區域擁有、租賃或管理的土地地理位置和面積		
63	ENV-9 EN12	描述機構活動、產品和服務對保護區內及保護區之外生物多樣性價值高的地區的生物多樣性的重要影響		
64	ENV-9 EN13	生物棲居地的保護或重建		
65	EN14	管理影響生物多樣性的戰略、當前採取的行動和未來的計劃		
66	EN15	按照生物瀕臨絕種的風險，依次列出處于受機構經營活動影響的、被列入國際自然及自然資源保護聯盟瀕危物種紅色名錄(IUCN Red List)和國家保護名錄的物種數量		
67	EN16	以重量單位計算的直接和間接的溫室氣體排放量		



序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
68	ENV-3	EN17 以重量單位計算的其他相關的間接的溫室氣體排放量		
69	ENV-3	EN18 主動減少溫室氣體排放量及成效		
70		EN19 以重量單位計算的破壞臭氧層的物質的排放量		
71	ENV-4/A6	EN20 氮氧化物、硫氧化物及其他重要的氣體排放(類型及重量)		
72	ENV-A6	EN21 按質量和目的地統計的總排水量		
73		EN22 按種類和處理方法統計的廢物總量		
74	ENV-1/A1	EN23 重大溢漏的總次數及漏量		
75		EN24 按重量計算的根據《控制危險廢物越境轉移及其處置的巴塞爾公約》聯合附錄I、II、III、條款被視為危險廢棄物的運輸、進口、出口或處理數量及國際範圍內運輸廢棄物的百分比		



序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
76	EN25	受报告机构排放水和径流严重影响的水体，以及相关棲息地的特征、规模、受保护状态和生物多样性价值		
77	EN26	减轻产品与服务对环境影响的措施及影响减轻的程度		
78	EN27	可分类回收的售出产品及其包装材料		
79	EN28	因违反环境法律法规所受到重大经济罚款的数额和非经济制裁的次數		
80	EN29	机构经营活动中的产品、其他货品和原材料运输和劳动力运输对环境造成的重大影响		
	EN30	按类型计算的环境保护的总支出和总投资		
81	EN30	按类型计算的环境保护的总支出和总投资		

社会业绩指标



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
82	LA1	按雇用類型、雇用合同及地區劃分的員工總數		
83	LA2	按年齡組別、性別及地區劃分的員工流失總量和比例		
84	LA3	按主要業務劃分，提供給予全職員工的而臨時或兼職員工享受不到的福利		
85	LA4	受集體談判協議保障的員工比例		
86	LA5	向員工通報重大業務變化的最短通知期，包括指出該通知期是否在集體		
87	H&S-1	LA6 協議中訂明在協助監管和咨詢職業健康與安全計劃的正式的管理勞資健康與安全委員會中，勞方代表的比例		
88	H&S-4	LA7 按照地區劃分的工傷率、職業病率、誤工率(損失工作日比例)、缺勤率，以及工傷事故和職業病死亡人數		



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
89	LA8	為幫助員工及家人或社區成員而推行的，關於嚴重疾病的教育、培訓、咨詢輔導、預防和風險控制的項目		
90	SOC-9	LA9 與工會達成的正式協議中涵蓋的健康與安全議題		
91	LA10	根據員工類別划分，每位員工每年接受培訓的平均時數	●	P19
92	SOC-5	LA11 支持員工提高繼續受聘能力，以及幫助員工處理好退職事宜的技能管理和終生學習計劃		
93	LA12	接受定期績效和職業發展考評的員工比例		
94	LA13	按照性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標划分，說明各管理機構的成員和各類員工的組成細分		
95	LA14	按員工類別划分，男性與女性員工的基本工資比例		



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
<b>人 權</b>				
96	SOC-1	HR1 包含人權條款或已經通過人權審查的重要投資協議的總數及比例		
97	SOC-1	HR2 已通過人權審查的重要供應商和承包商的比例及機構採取的行動		
98	SOC-5	HR3 員工在工作所涉及人權範圍的相關政策及程序方面接受培訓的總時間，包括受培訓的員工比例	●	P19
99	SOC-4	HR4 歧視個案的總數和機構採取的行動		
100		HR5 已發現可能嚴重危害結社自由和集體談判權的作業(運營活動)，以及保障這些權利所採取的行動		



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
101	HR6	已發現可能會發生嚴重危害童工的作業(運營活動)，以及有助于廢除童工的措施		
102	SOC-7	HR7 已發現可能會導致嚴重的強迫或強制勞動的作業(運營活動)，以及有助于消除這類勞動的措施		
103	SOC-5	HR8 保安人員在作業所涉人權範圍的相關政策及程序方面培訓的比例		
104	HR9	涉及侵犯土著人包括本地員工權利的個案總數，以及機構採取的措施		
社 会				
105	SOC-8	S01 评估管理机构经营对社区所造成影响（包括进/出社区及营运）的任何项目及行为的性质/范围及有效程度不同		
106	SOC-8	S02 已作腐敗風險分析的經營單位的總數和比例 S03 已接受機構的反腐敗政策及程序培訓的員工比例		



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
108	SOC-2 S04	回應腐敗所採取的行動		
109	S05	對公共政策的立場，以及參與公共政策的制定及游說的情況		
110	S06	按國家划分，對政黨、政治家和相關組織做出財務及實物捐獻的總值		
111	S07	涉及反競爭行為、反托拉斯和反壟斷措施的法律訴訟的總數及其結果		
112	S08	因違反法律及法規而被嚴重罰款的總額，以及非罰款的制裁總數		
113	H&S-5 PR1	為改良而評估產品及服務在其生命周期各階段對安全和健康的影響，以及必須接受這種評估的重要產品和服務類別的比例		
114	H&S-5 PR2	按結果划分，在產品和服務的生命周期中，在健康和 safety 方面違反法規和自願性守則的事件總數		





序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
產品責任				
115	PR3	按照程序要求的產品及服務的信息種類，以及屬于此類信息規定的重要產品和服務的比例		
116	PR4	按結果划分，違反產品及服務信息和標籤的法規及自願性守則的事件總數		
117	PR5	為消費者滿意而採取的措施及這些措施產生的效果的調研結論		
118	PR6	為符合與市場溝通(包括廣告、推銷和贊助)相關的法律、標準和自願性守則而開展的措施		
119	PR7	按結果划分，違反與市場溝通(包括廣告、推銷及贊助)相關的法規和自願守則的次數		
120	PR8	已被証實的關於侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數		
121	PR9	違反涉及產品和服務的提供與使用的相關法律及規定所受到的重罰金額		





- 蘇州友匯五金工業有限公司
- 地址：蘇州工業園區東旺路七號
- 電話：0512-65936588
- 傳真：0512-65933573
- 郵編：215123
- 網址：[www.yeswin.com.cn](http://www.yeswin.com.cn)

