

**PORQUE
NADA
NOS
DETIENE
SEGUIMOS
AVANZANDO**

AUTOPISTA VESPUCIO NORTE



AUTOPISTA VESPUCIO NORTE
**REPORTE
ANUAL**
**20
10**
ANNUAL REPORT



AVANZAMOS

ÍNDICE

58

14

66



Carta del Presidente / Letter from the Chairman	14
1. Identificación de la Sociedad / Identification of the Company	20
1.1 Objeto Social / Corporate Purpose	22
1.2 Antecedentes Legales / Legal Background	22
1.3 Modificaciones / Modifications	23
1.4 Capital / Capital	25
1.5 Duración / Duration	25
2. Gobierno Corporativo / Corporate Government	26
2.1 Gobernabilidad y Transparencia / Governance and Transparency	28
A Nuestros Usuarios / For Our Users	29
A Nuestros Colaboradores / For Our Contributors	29
A Nuestros Proveedores / For Our Vendors	29
A Nuestros Accionistas / For Our Stockholders	29
2.2 Estructura de Gobierno Corporativo Structure of Corporate Government	30
2.2.1 Directorio / Board of Directors	30
2.2.2 Gerentes / Managers	32
2.2.3 Administración / Management	34
2.2.4 Personal / Personnel	35
2.3 Comités de Autopista Vespucio Norte Committees in Autopista Vespucio Norte	35
3. Actividades y Negocios de la Entidad	38
Company's Activities and Business	
3.1 Descripción del Sector donde la Sociedad Participa Description of the Sector in which the Company Participates	40
3.2 Proveedores / Suppliers	41
4. Explotación de la Concesión / Exploitation of the Works	42
4.1 Antecedentes del Proyecto / Background of the Project	45
4.2 Dispositivos Tag Distribuidos por Autopista Vespucio Norte Tag Devices Distributed by Autopista Vespucio Norte	45
4.3 Tráfico / Traffic	45
4.4 Procesamiento de Transacciones y Facturación Transaction Processing and Invoicing	46
4.5 Ingresos de Explotación / Income from Operation	46
4.6 Facturación / Invoicing	46
Detalle de Transacciones	47
4.7 Gestión de Cobro / Collection Management	48
4.8 Información y Servicios al Usuario Information and Customer Services	48
Centros de Atención al Usuario	49
4.9 Seguridad Vial y Gestión de Tráfico Road Safety and Traffic Management	51
4.10 Administración y Mantenimiento de la Infraestructura Infrastructure Management and Maintenance	53
4.11 Proceso de Reconstrucción / Reconstruction Process	53
4.12 Administración y Mantenimiento de la Tecnología Technology Management and Maintenance	57
5. Gestión Comercial / Commercial Management	58
5.1 Tarifas 2010 Autopista Vespucio Norte Toll Rates 2010 at Autopista Vespucio Norte	60
5.2 Pase Diario Único (PDU) / Unified Daily Pass (PDU)	63
5.3 Campañas de Marketing / Marketing Campaigns	64
6. Responsabilidad Social Empresarial	66
Social Responsibility of the Company	
6.1 Aspectos Económicos / 6.1 Economic Aspects	68
a. Aspecto: Desempeño Económico Aspect: Economic Performance	68
b. Aspecto: Presencia en el Mercado Aspect: Presence in the Market	69
c. Aspecto: Impactos Económicos Indirectos Aspect: Indirect Economic Impact	70
6.2 Indicadores Ambientales / Environmental Indicators	73
a. Aspecto: Materiales / Aspect: Materials	73
b. Aspecto: Energía en Pista / Aspect: Energy on the Highway	79
c. Aspecto: Agua / Aspect: Water	80
d. Aspecto: Emisiones, Vertidos y Residuos Aspect: Emissions, Drainage and Residues	81
e. Aspecto: Cumplimiento Normativo Aspect: Compliance with Regulations	83

INDEX

6.3 Indicadores Sociales / <i>Social Indicators</i>	84
a. Aspecto: Laboral / <i>Aspect: Labor</i>	84
Aspectos: Relaciones Empresa – Trabajadores - Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	89
Aspects: Company – Workers Relations Freedom of Association and Collective Agreements	
b. Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo	90
Aspect: Health and Safety at the Workplace	
c. Aspecto: Formación y Educación	91
Aspect: Training and Education	
d. Aspecto: Diversidad e Igualdad de Oportunidades	92
Aspect: Diversity and Equal Opportunities	
e. Aspectos: Explotación Infantil - Aspecto Trabajos Forzados	94
Aspects: Child Exploitation - Forced Labor Aspect	
f. Aspecto: Prácticas de Seguridad / <i>Aspect: Safety Practices</i>	94
6.4 Sociedad / <i>Society</i>	96
a. Aspecto: Comunidad / <i>Aspect: Community</i>	96
b. Aspecto: Corrupción / <i>Aspect: Corruption</i>	103
6.5 Responsabilidad Sobre Productos / <i>Responsibility On Products</i>	104
a. Aspecto: Salud y Seguridad del Usuario	104
Aspect: Users Health and Safety	
b. Aspecto: Productos y Servicios / <i>Aspect: Products & Services</i>	105
c. Aspecto: Cumplimiento Normativo	107
Aspect: Compliance with Regulations	
7. Sistema Integrado de Gestión / <i>Integrated Management System</i>	108
8. Antecedentes Financieros / <i>Financial Background</i>	112
8.1 Propiedad de la Sociedad al 31 de Diciembre de 2010	115
Ownership of the Company at December 31, 2010	
8.1.1 Accionistas / <i>Stockholders</i>	115
8.1.2 Controladores / <i>Controlling Parties</i>	116
8.1.3 Remuneración del Directorio y Ejecutivos	118
Remuneration of the Board of Directors and Executives	
8.1.4 Política de Inversión y Financiamiento	119
Policy on Investment and Financing	
8.1.4.1 Inversiones Presupuestadas / <i>Complementary Agreements</i>	119
8.1.5 Seguros / <i>Insurance</i>	121
8.1.6 Marcas y patentes / <i>Trademarks and Patents</i>	123
9. Factores de Riesgo / <i>Risk Factors</i>	124
10. Hechos Relevantes 2010 / <i>Relevant Facts during 2010</i>	128
11. Otros Antecedentes / <i>Other Facts</i>	138
12. Suscripción de la Memoria / <i>Subscription of the Annual Report</i>	140
13. Declaración de Responsabilidad / <i>Statement of Liability</i>	142

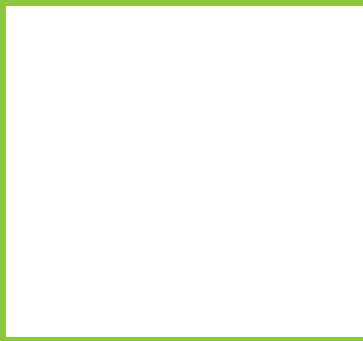
La siguiente información se incluye en el CD adjunto /
This information is included in the attached CD.

14. Estados Financieros / *Financial Statements*

- Informe de Auditores Independientes / *Independent Auditor's report*
- Estado de Situación Financiera / *Financial Position Statement*
- Estado de Resultados por Función / *Income Statement per Function*
- Estado de Resultados Integral / *Comprehensive Income Statement*
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto / *Net Equity Changes Statement*
- Estado de Flujos de Efectivo / *Cash Flow Statement*
- Notas a los Estados Financieros / *Notes to the Financial Statements*

15. Análisis Razonado / *Supported Analysis*

**16. Suscripción de la Memoria y Declaración de Responsabilidad /
*Annual Report Subscription and Responsibility Statement***



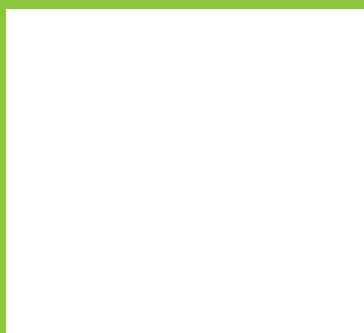
CRECEMOS



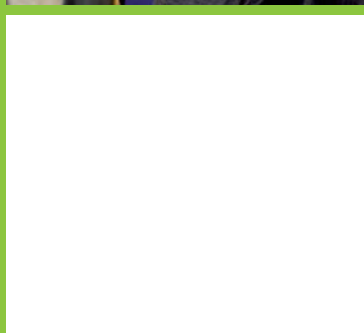
TRABAJO EN EQUIPO



NOS MOVEMOS POR TI



AUTOPISTA VESPUCCIO NORTE



COMPROMISO

MISIÓN MISSION

"Somos una autopista urbana que opera en la ciudad de Santiago, orientada a entregar servicios de calidad a sus usuarios, comprometida con el desarrollo de sus colaboradores, la eficiencia de los procesos y la rentabilidad de la inversión"

"We are an urban highway operating in the city of Santiago, aimed at providing quality services to its clients, committed with the development of its contributors, the efficiency of processes and the profitability of investment"

VISIÓN VISION

"Ser reconocidos como una autopista urbana confiable, transparente y socialmente responsable"

"To be recognized as a reliable, transparent and socially responsible urban highway"



Equipo de Autopista Vespucio Norte



Paso Superior Miraflores con peaje liberado durante las obras de reconstrucción.

CAR TA

DEL PRESIDENTE
LETTER FOR THE CHAIRMAN

Manuel García Buey, Presidente del Directorio.



Estimados accionistas:

Como cada año, me es grato presentarles a ustedes nuestra Memoria Anual, con la información referida a los estados financieros y los diversos aspectos que han tenido injerencia y efectos en el desempeño de la Sociedad, durante el pasado año.

Para nosotros, el 2010 comenzó de la peor manera. La fuerza destructiva del terremoto del 27 de febrero –uno de los de mayor intensidad registrados en la historia mundial de este tipo de catástrofes- en el centro y sur del país, generó devastadores consecuencias en la zona nor-poniente de Santiago, lugar en donde se emplaza nuestro proyecto. La magnitud de este sismo hizo colapsar importantes estructuras de nuestra autopista, como los pasos superiores Miraflores y Lo Echevers, y provocó serios daños en el enlace vial con la Ruta 5 y en paso superior Independencia. Además, nuestro Edificio Corporativo se vio significativamente afectado, especialmente el Centro de Control de Tráfico, lo que nos privó de realizar la gestión de emergencia y atención de la autopista, toda vez que se habían inutilizado los sistemas eléctricos, cámaras y comunicaciones.

En medio del caos, el desafío inmediato fue reponernos de la conmoción inicial y, con mucho esfuerzo, poner en marcha el plan de reconstrucción y reestablecimiento de todos los sistemas operativos de la concesión, en el menor tiempo posible.

Junto con el Ministerio de Obras Públicas, desarrollamos un plan de desvíos de urgencia para priorizar la continuidad y conectividad del trazado de la autopista, que beneficia a 8 comunas de Santiago y a más de dos millones de usuarios. Paralelamente, de común acuerdo con nuestro mandante, el cobro fue liberado en aquellos sectores que, por el nivel de los daños, no permitían un tránsito continuo, recuperándolo progresivamente en tanto se restituían los sectores de la ruta y se recuperaban los estándares de serviciabilidad para los usuarios.

Desde los primeros días de marzo, nos impusimos reponer las obras necesarias para el restablecimiento total de tránsito, en un plazo límite de ocho meses desde ocurrido el desastre natural. El plazo lo cumplimos cabalmente el 27 de octubre, cuando conjuntamente con el Presidente de la República Sebastián Piñera, habilitamos el flujo vehicular en los pasos superiores de Miraflores, Lo Echevers, Quilicura e Independencia. Con ello, la autopista volvió a estar completamente operativa.

Dear shareholders:

Just as every year, I am pleased to present you with our Annual Report, comprised of the information referring to the financial statements and the various aspects that have had an influence and effect on the Company's performance during year 2010.

For us, year 2010 started in the worst possible manner. The destructive force of the earthquake that struck the Central-Southern part of the country on February 27 –one of the highest intensity earthquakes recorded in world history– resulted in devastating consequences in the North-Western area of Santiago, where our project is located. The magnitude of the earthquake caused important structures of our highway to collapse, for instance, the Miraflores and Lo Echevers overpasses, and caused serious damages in the junction with Ruta 5 and in the Independencia overpass. Additionally, our Corporate Building was seriously affected, especially the Traffic Control Center, which kept us from performing emergency action and servicing the highway, as the electric systems, cameras and communications had become unusable.

Amidst the chaos, the immediate challenge was to overcome the initial commotion and, with a great deal of effort, to start up the reconstruction plan and reestablishment of all of the concession's operating systems, within the shortest time possible.

Together with the Ministry of Public Works we developed a plan of emergency detours to prioritize the continuity and connectivity of the highway's layout, that serves 8 districts in Santiago and more than 2 million users. On a parallel basis, by mutual agreement with the MOP, toll collection was stopped in those areas where the extent of the damages rendered continuous traffic impossible, progressively restoring the same as sections of the roadway were placed back into service and the service standards for users were recouped.

Since the first days of March, our goal was to replace the necessary works in order to reestablish traffic in full over a deadline of eight months' time from the occurrence of the natural disaster. The goal was achieved in full on October 27. That day, together with the President of the Republic, Sebastián Piñera, we opened the overpasses of Miraflores, Lo Echevers, Quilicura and Independencia to traffic. That way, the highway became once again fully operating.

En medio del caos, el desafío inmediato fue reponernos de la conmoción inicial y, con mucho esfuerzo, poner en marcha el plan de reconstrucción y reestablecimiento de todos los sistemas operativos de la concesión, en el menor tiempo posible.

Amidst the chaos, the immediate challenge was to overcome the initial commotion and, with a great deal of effort, to start up the reconstruction plan and reestablishment of all of the concession's operating systems, within the shortest time possible.



Los costos que nos deja el terremoto -superiores al millón de Unidades de Fomento- se encuentran amparados por pólizas contratadas con importantes compañías de seguros y de reaseguros internacionales, con probada solvencia financiera. En el mismo sentido, los esfuerzos no sólo estuvieron enfocados en reconstruir lo destruido, sino también en aprovechar la tecnología disponible en esta materia, en un trabajo de equipo que reunió a expertos profesionales de nivel internacional, ingenieros del MOP y de los servicios técnicos de nuestros accionistas sponsors -tanto de España como de Alemania- y, por supuesto, nuestros propios colaboradores, generando empleo a más de 500 trabajadores chilenos.

Respecto de la evaluación económica del ejercicio que se reporta, el 2010 empezó con un escenario de recuperación frente a los estragos de la crisis financiera internacional precedente y en el que las economías emergentes de América Latina jugaron un rol fundamental, consolidando su reactivación y aportando un crecimiento del PIB regional, de acuerdo a las últimas mediciones de CEPAL, del orden de un 6% anual. En ese contexto, Chile creció en un 5,3%, compartiendo el sexto lugar con México e inmediatamente antecedido por Brasil.

Los resultados del Informe de Política Monetaria del Banco Central de Chile (IPoM) para diciembre de 2010, ilustran este excepcional comportamiento de la economía chilena. En un inusual escenario externo matizado por las perspectivas de crecimiento moderado en las economías desarrolladas y de un dólar progresiva y notablemente depreciado en el segundo semestre, Chile aprovechó las oportunidades de las holguras de capacidad y los efectos del estímulo monetario, sostenido en la fuerza de la demanda interna y el incremento de la inversión, hitos del último período económico del país.

Para el año 2011, las expectativas de expansión para la región tenderán a una moderación de acuerdo con su capacidad estructural de crecimiento, proyectando su PIB en un 4,5%, es decir, 1,5 puntos menos que el resultado anterior. En tal contexto, Chile escaparía de la regla, siendo uno de los pocos países que se proyectan con una aceleración del crecimiento de su economía, fundamentalmente producido por los efectos de la reconstrucción y de las medidas fiscales y monetarias anunciadas recientemente.

The costs incurred into as an aftermath of the earthquake –in an amount of more than one million Unidades de Fomento– are covered by policies taken with important international insurance and reinsurance companies, with a proven financial soundness. In that same sense, the efforts were not only focused on rebuilding what had been destroyed, but also on taking advantage of the technology available on this matter, in a teamwork that gathered internationally renowned professional experts, engineers from the MOP and the technical services of our sponsor shareholders –from both Spain and Germany– and, certainly, our own collaborators, generating employment for over 500 Chilean workers.

With respect to the economic assessment of the period being reported, 2010 started with a scenario of recovery from the devastation caused by the preceding international financial crisis in which the emerging Latin American economies play an essential role, consolidating their reactivation and contributing to the growth of the regional GDP, as per the latest figures announced by ECLAC, in the range of an annual 6%. In this context, Chile featured a growth of 5.3%, sharing the sixth place with Mexico and immediately below Brazil.

The results of the Report on Monetary Policy (IPoM) of the Chilean Central Bank for December, 2010, show this exceptional performance of the Chilean economy. In an unusual external scenario tinted by the moderate growth perspectives in the developed economies and a progressively and notoriously depreciated dollar during the second half of the year, Chile took advantage of the opportunities of capacity and the effects of the monetary stimulus, supported on the strength of internal demand and the increased investment, milestones of the last economic period of the country.

For year 2011, the expectations of expansion for the region will tend to moderation in accordance with its structural growth capacity, projecting its GDP to 4.5%, that is, 1.5 points less than the previous result. In that context, Chile would escape the rule, being one of the few countries that project themselves with acceleration in the growth of their economy, essentially produced by the effects of reconstruction and the fiscal and monetary measures that have been recently announced.

Bajo estas condiciones, la proyección de crecimiento del Banco Central para 2011 se ubicó entre 5,5% y 6,5% del PIB, fortalecido por el desarrollo de los planes de inversión pública en reconstrucción y los proyectos privados. Respecto de la inflación, mientras en el ejercicio 2010 el IPC cerró con una variación de 3%, la estimación para el próximo año se mantendrá en niveles similares.

En lo que se refiere a nuestra Sociedad, la evaluación de este quinto año de explotación estuvo muy influenciada por las consecuencias del terremoto. La autopista registró, durante gran parte del año, una tasa de abandono de sus usuarios regulares, quienes prefirieron rutas alternativas con motivo de los trabajos de reparación y por los problemas de serviciabilidad en varios tramos y sentidos de circulación. Esta situación, sumada a la suspensión temporal del cobro en las zonas afectadas, produjo una reducción en los ingresos del ejercicio 2010 respecto de las previsiones originales. Como ya hemos mencionado, las pérdidas de ingresos se encuentran amparadas en pólizas de seguros, las cuales permitieron, durante el año anterior, asegurar la liquidez que nuestro proyecto necesitaba para hacer frente a todos sus compromisos contractuales y operacionales.

Pese a lo anterior, la recuperación de la industria automotriz chilena proveyó de un efecto amortiguador. Las 289.000 unidades vendidas durante 2010, producto de la reactivación económica y la flexibilidad crediticia, incidió positivamente en las tasas de crecimiento de tráfico en las autopistas nacionales. De acuerdo a las proyecciones del mercado, esta provechosa tendencia se mantendría durante el presente año. Sin dudas, una proyección que augura auspiciosos horizontes para el desarrollo y cumplimiento de las metas que hoy nos proponemos para la gestión de 2011.

He reservado estas líneas finales para agradecer a todos quienes forman parte del equipo de Autopista Vespucio Norte, por su compromiso ante los desafíos que enfrentó la empresa durante el 2010 y, especialmente, por el profesionalismo, fuerza y perseverancia con la que hicieron frente la ardua tarea de recuperarnos de la catástrofe y reconstruirnos. Asimismo, queremos agradecer a las autoridades del Ministerio de Obras Públicas, en sus distintos estamentos jerárquicos y sobre todo, a nuestros proveedores, a nuestros clientes y usuarios por su fidelidad y paciencia en un año que, para todos, representó un verdadero desafío de resiliencia.

Nuestro desafío es entregar el mejor servicio, siempre.

A todos, un cordial abrazo.

Under these conditions, the Central Bank's growth projection for 2011 was somewhere between 5.5% and 6.5% of the GDP, strengthened by the development of the public investment plans on reconstruction and the private projects. With respect to inflation, in 2010 the CPI closed with a variation of 3%, the estimation for next year will remain at similar levels.

As far as our Company is concerned, the evaluation of this fifth year of operation was very much influenced by the consequences of the earthquake. The highway recorded, during a large portion of the year, a rate of abandonment of its regular users, who chose alternative routes because of the repair works and the service problems in several sections and directions of circulation. This situation, in addition to the temporary suspended collection in the affected areas, caused a reduction in income for year 2010 as contrasted with the original projections. As it has already been mentioned, the losses of income are covered by insurance policies, which made it possible, during the previous year, to guarantee the liquidity needed by our project to address all of its contractual and operating commitments.

Despite the foregoing, the recovery of the Chilean automotive industry provided a shock-absorbing effect. The 289,000 units sold during 2010, as a consequence of the economic reactivation and the flexibility of credits, had a positive influence on the growth rates of traffic along national highways. According to the market projections, this auspicious trend would be maintained during this year. Undoubtedly, a projection that forecasts promising horizons for the development and achievement of the goals that we establish today for year 2011.

I have reserved these final lines to thank all those who form part of the Autopista Vespucio Norte team, for their commitment before the challenges faced by the company during 2010 and, especially, for the professionalism, strength and perseverance with which they addressed the difficult task of recovery from the catastrophe and for rebuilding us. Likewise, we want to thank the authorities of the Ministry of Public Works, in their various hierarchical levels and, above all, our vendors, clients and users for their loyalty and patience during the year that, for everyone, was a true challenge of resilience.

Our challenge is to provide the best service, always.

Best regards to every one of you.



Manuel García Buey
PRESIDENTE

Manuel García Buey
CHAIRMAN

autopista
vespucio
norte



1
**IDEN
TI
FI
CA
CIÓN**

DE LA SOCIEDAD
IDENTIFICATION OF THE COMPANY

Razón Social:

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.

Marca Registrada:

Autopista Vespucio Norte

Domicilio Legal:

Américo Vespucio Oriente N° 1305, ENEA Parque de Negocios, Pudahuel, Santiago de Chile.

RUT:

96.992.030-1

Tipo de sociedad:

Sociedad Anónima Cerrada, emisora de valores de oferta pública.

Teléfono:

(56-2) 571 3015

Fax:

(56-2) 571 3204

Sitio Web :

www.vespucionorte.cl

Correo Electrónico:

contacto@vespucionorte.cl

Audidores Externos:

Deloitte Auditores Consultores Limitada.

Corporate Name:

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.

Trademark:

Autopista Vespucio Norte

Legal Domicile:

Américo Vespucio Oriente No. 1305, ENEA Parque de Negocios, Pudahuel, Santiago, Chile.

Taxpayer Number:

96.992.030-1

Type of Company:

Closed Corporation, issuer of public offer securities.

Telephone No.:

(56-2) 571 3015

Fax No.:

(56-2) 571 3204

Web Site:

www.vespucionorte.cl

E-Mail:

contacto@vespucionorte.cl

External Auditors:

Deloitte Auditores Consultores Limitada.

1.1 Objeto Social

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., en adelante "la Sociedad", tiene por objeto la ejecución, reparación, conservación, mantención, explotación y operación de la obra pública fiscal denominada "Concesión Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente, Av. El Salto – Ruta 78", mediante el sistema de concesiones, así como la prestación y explotación de los servicios que se convengan en el contrato de concesión, destinados a desarrollar dicha obra y las demás actividades necesarias para la correcta ejecución del proyecto.

La Sociedad fue inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 13 de marzo de 2003, bajo el N° 798.

1.2 Antecedentes Legales

La Sociedad se constituyó bajo el nombre de "Sociedad Concesionaria Autopista Vespucio Norte S.A.", por escritura pública otorgada con fecha 9 de julio de 2002, en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie. Un extracto de la escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a Fs. 17563 N° 14434 del Año 2002 y se publicó en el Diario Oficial del día 12 de julio de 2002.

1.1 Corporate Purpose

The purpose of Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., hereinafter "the Company", the execution, repair, conservation, maintenance, exploitation and operation of the State-owned public works called "Concesión Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente, Av. El Salto – Ruta 78" through the concessions system, as well as the rendering and exploitation of the services as may be agreed in the concession contract, intended to develop those works and the other activities required for the proper execution of the project.

The company was registered in the Securities Register of the Superintendency of Securities and Insurance on March 13, 2003, under No. 798.

1.2 Legal Background

The Company was established under the name "Sociedad Concesionaria Autopista Vespucio Norte S.A." through a public deed executed on July 9, 2002, before Notary Public of Santiago Mr. José Musalem Saffie. An extract of the deed was registered in the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago, on page 17563, No. 14434 of year 2002, and was published on the Official Gazette on July 12, 2002.

**El plazo de duración de la Sociedad es de 35 años,
contados desde la fecha de su constitución.**

*The Company's duration is 35 years,
computed from the date of its incorporation.*



A V A N Z A M O S

1.3 Modificaciones

Por escritura pública de fecha 4 de diciembre de 2002, otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie, a que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad realizada el día 22 de octubre de 2002, se modificó la razón social de la Sociedad, la cual pasó a denominarse "Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A." Un extracto de la escritura pública se inscribió a Fs. 33444, N° 26996 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2002 y se publicó en el Diario Oficial del día 12 de diciembre de 2002.

Los estatutos fueron modificados nuevamente por escritura pública de fecha 23 de enero de 2003, otorgados en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie, a que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas realizada el día 23 de diciembre de 2002. Un extracto de dicha escritura se inscribió a Fs. 3457, N° 2768 del Registro de Comercio del

1.3 Modifications

Through a public deed dated December 4, 2002, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarized the minutes of the Extraordinary Stockholders' Meeting that took place on October 22, 2002, the Company's corporate name was modified, becoming "Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A." An extract of the public deed was registered on page 33444, No. 26996 of the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago for year 2002, and was published on the Official Gazette on December 12, 2002.

The Company's bylaws were modified again through a public deed of January 23, 2003, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarized the minutes of the Extraordinary Stockholders' Meeting that took place on December 23, 2002. An extract of the deed was registered on page 3457, No. 2768 of the Commerce Register



Paso superior Miraflores, Comuna de Pudahuel, Nov. 2010.



Memorial Nattino, Parada y Guerrero, Comuna de Pudahuel.

Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2003 y se publicó en el Diario Oficial del día 6 de febrero de 2003. Las principales modificaciones consistieron en establecer un plazo de duración para la Sociedad de 35 años y aumentar de cinco a seis el número de directores titulares y sus respectivos suplentes.

Finalmente, los estatutos fueron modificados por escritura pública de fecha 31 de enero de 2007, otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie a que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas realizada el día 31 de enero de 2007. Un extracto de dicha escritura se inscribió a Fs. 7299, N° 5401 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2007 y se publicó en el Diario Oficial N° 38.693 del día 19 de febrero de 2007. La modificación consistió en aumentar de seis a siete el número de directores titulares y sus respectivos suplentes.

1.4 Capital

De acuerdo a sus estatutos, el capital de la Sociedad es de cuarenta y tres mil millones de pesos, dividido en cuarenta y tres millones de acciones ordinarias, nominativas, sin valor nominal y de una misma serie y valor. A la fecha, el capital se encuentra totalmente suscrito y pagado por los accionistas y asciende a la cantidad de CLP55.142.668.831.

1.5 Duración

El plazo de duración de la Sociedad es de 35 años, contados desde la fecha de su constitución.

kept by the Real Estate Registrar of Santiago for year 2003, and was published on the Official Gazette on February 6, 2003. The main changes consisted in establishing a duration period of 35 years for the Company, and increasing from five to six the number of regular directors and their corresponding alternate directors.

Lastly, the bylaws were modified through a public deed of January 31, 2007, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarized the minutes of the Extraordinary Stockholders' Meeting that took place on January 31, 2007. An extract of the deed was registered on page 7299, No. 5401 of the Commerce Register kept by the Real State Registrar of Santiago for year 2007, and was published on the Official Gazette No. 38.693 on February 19, 2007. The amendment consisted in increasing from six to seven the number of regular directors and their corresponding alternate directors.

1.4 Capital

According to its bylaws, the Company's capital is forty three billion pesos, divided into forty-three million ordinary, nominative shares without face value and of the same series and value. As of this date the capital is fully subscribed and paid-in by the stockholders and amounts to CLP 55,142,668,831.

1.5 Duration

The Company's duration is 35 years, computed from the date of its incorporation.

Víctor Corrales, Área Asistencia Vial.





*Carolina Yañez, Jefe Área Desarrollo de Personas
Claudio Campos, Ingeniero TI de Procesos*

2

GO BIER NO

CORPORATIVO
CORPORATE GOVERNMENT

Para Autopista Vespucio Norte el valor y la reputación de la empresa se asocia al desarrollo de diversos pilares -prácticas, principios y valores- que constituyen su Gobierno Corporativo. Una estrategia que permite administrar de forma eficaz y eficiente tanto los recursos como los procesos de la empresa, asegurando la transparencia en las acciones y sus resultados.

2.1 Gobernabilidad y Transparencia

En su calidad de agente económico y social del país, Autopista Vespucio Norte es una empresa comprometida con la búsqueda de la transparencia y la integridad en los negocios y las mejores prácticas organizacionales. En este sentido, sus políticas de transparencia y gobernabilidad apuntan a que la gestión empresarial se desarrolle conforme a las más altas normas de integridad personal y profesional y en coherencia con las declaraciones de "Misión", "Visión", "Política" y "Valores" que AVN ha mantenido desde su fundación.

For Autopista Vespucio Norte the value and reputation of the company is associated to the development of several pillars –practices, principles and values– that make up its Corporate Government. A strategy that makes it possible to efficiently manage both the resources and the processes in the company, guaranteeing transparency in actions and its outcomes.

2.1 Governance and Transparency

In its capacity as an economic and social agent in the country, Autopista Vespucio Norte is a company committed to seek transparency and the integrity in both the organizational businesses and practices. In this sense, its transparency and governance practices are aimed to cause the corporate management to be carried out in accordance with the highest standards of personal and professional integrity in coherence with the statements of "Mission", "Vision", "Policy" and "Values" that AVN has maintained since its foundation.



CRECEMOS



Principios Fundamentales de Autopista Vespucio Norte:

A Nuestros Usuarios

Mejorar su calidad de vida, proporcionándoles un servicio de calidad, a un precio percibido como justo.

A Nuestros Colaboradores

Que desarrollen su potencial profesional, crezcan como personas y obtengan los beneficios que esperan de la Empresa, en un ambiente de cordialidad, armonía, respeto y desarrollo.

A la Comunidad

Aportar desarrollo a los habitantes de nuestras 8 comunas vecinas, mediante acciones responsables que vayan en su beneficio presente y futuro, así como fomentar el diálogo transparente y sincero, que propicie una relación de cercanía durante los años que dure la concesión

A Nuestros Proveedores

Ofrecer una relación basada en la equidad, respeto, honestidad profesional y cumplimiento de los compromisos asumidos.

A Nuestros Accionistas

Proporcionar el retorno esperado y agregar valor a su inversión.

A Nuestro Mandante: Ministerio de Obras Públicas

Cumplir las especificaciones contractuales definidas en las Bases de Licitación, manteniendo una relación basada en el respeto y el profesionalismo.

Essential Principles of Autopista Vespucio Norte:

For Our Users

To improve their quality of life, providing them with a high-quality service, at a price perceived as fair.

For Our Contributors

For them to develop their professional potential, to grow as individuals and to obtain the benefits expected from the Company, in an environment of cordiality, harmony, respect and development.

To the Community

To contribute development to the inhabitants of our 8 neighboring districts, by way of responsible actions in pursuit of their present and future benefit, as well as to promote transparent and honest dialog to propitiate a close relation during the concession's term.

For Our Vendors

To offer a relationship based on fairness, respect, professional honesty and compliance with the commitments assumed.

For Our Stockholders

To provide the expected return and add value to their investment.

For the Owner of the Highway: Ministry of Public Works

To comply with the contractual specifications defined in the Bidding Terms and Conditions, maintaining a relationship based on respect and professionalism.



2.2 Estructura de Gobierno Corporativo

2.2.1 Directorio

El Directorio tiene como Misión administrar con amplias facultades la Sociedad y llevar a cabo el objeto social, de acuerdo con lo establecido en sus estatutos, el Pacto de Accionistas y la Ley de Sociedades Anónimas. Además tiene amplia competencia para tomar todas las decisiones necesarias que conlleven a una eficiente administración de la Sociedad, con excepción de aquellas que, en conformidad con la Ley, le correspondan a la Junta de Accionistas.

El Directorio está integrado por siete directores y sus respectivos suplentes, elegidos por la Junta de Accionistas, quienes permanecen 3 años en el cargo. Conforme al Pacto de Accionistas, le corresponde presidirlo a un director elegido por ACS. Adicionalmente participan en las reuniones el Gerente General, Gerente de Administración y Finanzas y el Gerente Comercial y de Explotación de la Sociedad.

2.2 Structure of Corporate Government

2.2.1 Board of Directors

The Board of Directors' Mission is to manage the Company with broad powers and carry forth the corporate purpose, in accordance with what is set forth in its bylaws, in the Shareholder Agreement and in the Corporations Law. Additionally, it has broad competence to make all the necessary decisions leading to an efficient management of the Company, except for those which, in accordance with the Law, pertain to the Shareholders' Meeting.

The Board of Directors is comprised of seven Directors and their respective substitutes, appointed by the Shareholders' Meeting, who serve for 3 years in office. In accordance with the Shareholder Agreement, the Board of Directors is presided over by a director appointed by ACS. Additionally, the General Manager, the Commercial and Operations Manager and the Administration and Finance Manager of the Company participate in the board meetings.

Directores Titulares / Regular Directors:

Presidente / Chairman

Manuel García Buey

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos
Pasaporte español AA 374064
Road, Canal and Port Engineer
Spanish Passport AA 374064

Antonio de la Llama Campillo

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos.
Pasaporte español BF 428652
Road, Canal and Port Engineer
Spanish Passport BF 428652

Sergio Inostroza Cáceres

Ingeniero Comercial
Cédula de Identidad Nacional N° 9.516.693-8
Business Administrator
National Identification Card No. 9.516.693-8

Bernward Kulle

Abogado
Pasaporte alemán 1489341848
Lawyer
German Passport 1489341848

Wilfried Rammler

Ingeniero Civil
Pasaporte alemán 5041473741
Civil Engineer
German Passport 5041473741

Consuelo Díaz Martínez

Economista
Pasaporte español AD 228878
Economist
Spanish Passport AD 228878

Bernd Eckardt

Abogado
Pasaporte alemán 1320847027
Lawyer
German Passport 1320847027

Directores Suplentes / Alternate Directors:

Antonio Estrada García

Ingeniero Naval
RUN 21.717.988-2
Naval Engineer
National Identification Card No. 21.717.988-2

Francisco José Fernández Lafuente

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos
Pasaporte español N° AC168222
Road, Canal and Port Engineer
Spanish Passport AC168222

(Transitoriamente sin suplencia)
(Temporarily without substitution)

Michael Tönnemann

Economista
Pasaporte alemán 2488566335
Economist
German Passport 2488566335

Oscar Uribe Bravo

Ingeniero Civil Industrial
RUN 8.794.928-1
Civil Industrial Engineer
National Identification Card No. 8.794.928-1

Miguel Ángel Ladero Santos

Abogado
Pasaporte español O972436
Lawyer
Spanish Passport O972436

Christian Schmid

Economista
Pasaporte alemán 1346170172
Economist
German Passport 1346170172





GERENTE GENERAL

Antonino Castellucci

RUT 14.746.924-1
Contador Público y Auditor
Universidad de Morón, Argentina

GENERAL MANAGER

National Identity Card No. 14.746.924-1
Public Accountant and Auditor
Universidad de Morón, Argentina

GERENTES MANAGERS

2.2.2 Gerentes

El equipo de gerentes tiene como misión analizar, coordinar y tomar decisiones respecto de la operación de la Sociedad, y revisar periódicamente el cumplimiento de los objetivos empresariales. Su designación se realiza de la siguiente forma:

- Gerente General, designado por ACS.
- Gerente de Administración y Finanzas, designado por Hochtief.
- Gerente Comercial y de Explotación, propuesto por el Gerente General y aprobado por el Directorio.
- Fiscal, propuesto por el Gerente General y aprobado por el Directorio.

2.2.2 Managers

The team of managers' mission is to analyze, coordinate and make decisions with respect to the operation of the Company, and review on a periodic basis compliance with the corporate purposes. Their appointment is made as follows:

- *General Manager, appointed by ACS.*
- *Administration and Finance Manager, appointed by Hochtief.*
- *Commercial and Exploitation Manager, proposed by the General Manager and approved by the Board of Directors.*
- *Legal Advisor, proposed by the General Manager and approved by the Board of Directors.*



FISCAL

Francisco Javier Vargas

RUT 9.256.755-9
Abogado
P. Universidad Católica de Chile

LEGAL ADVISOR
National ID No. 9.256.755-9
Lawyer
P. Universidad Católica de Chile



GERENTE COMERCIAL Y EXPLOTACIÓN

Jorge Rivas Abarca

RUT 9.702.634-3
Ingeniero Comercial
Magister en Administración
de Negocios
Universidad del Desarrollo

**COMMERCIAL AND
EXPLOITATION MANAGER**
National ID No. 9.702.634-3
Business Administrator
Master of Business
Administration
Universidad del Desarrollo



GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Björn König

RUT 22.690.185-K
Economista
Philipps Universität, Marburgo
Alemania

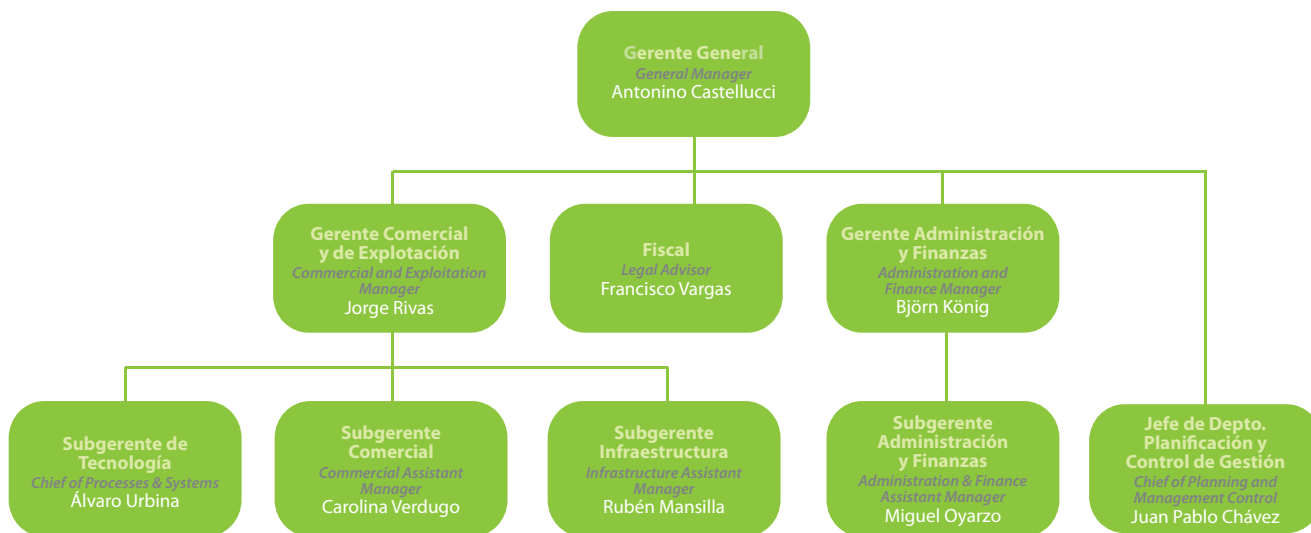
ADMINISTRATION AND FINANCE MANAGER
National ID No. 22.690.185-K
Economist
Philipps Universität, Marburg / Germany

2.2.3 Administración

La Administración está conformada por los tres gerentes de la Sociedad y el Fiscal, quienes son los responsables en primera instancia de diseñar y actualizar la estrategia global referida al Gobierno Corporativo. En esta labor, son asistidos por el equipo de sub gerentes y jefes de departamentos. Este grupo tiene como misión orientar la marcha general de la compañía y ejecutar el plan estratégico, asegurando el desempeño de la operación, la que debe ser reportada anualmente a los accionistas.

2.2.3 Management

The Management is comprised of the three Managers of the Company and the Legal Advisor, who are responsible, in the first instance, for designing and updating the global strategy referring to the Corporate Government. They are assisted in this task by the team of assistant managers and heads of departments. This group has the mission to orient the general performance of the company and execute the strategic plan, ensuring the performance of the operation, which must be reported to the shareholders on an annual basis.



De izq. a der.: Mario Godoy, Sandra Aguilera y Carlos Arancibia.





TRABAJO EN EQUIPO

2

2.2.4 Personal

Al 31 de diciembre de 2010, La Sociedad contaba con una dotación total de 156 colaboradores compuesta de la siguiente manera:

	Hombre Male	Mujer Female
Gerentes y Fiscal Managers & Legal Advisor	4	0
Profesional Professionals	47	14
Administrativo Administrative	40	23
Operativo Operating	28	0

2.2.4 Personal

As of December 31, 2010, Company had total of 156 employees, distributed as follows:

2.3 Comités de Autopista Vespucio Norte

Al cierre del ejercicio, Autopista Vespucio Norte contaba con siete comités activos, creados con el propósito de analizar, definir, proponer e implementar las estrategias tendientes a la consecución, control y seguimiento de los objetivos empresariales.

Comité de Gerentes

Su misión es el análisis, coordinación y decisión respecto de la operación de la Sociedad, y la revisión del cumplimiento de los objetivos empresariales. Del mismo modo, este Comité, conformado por los tres Gerentes y el Fiscal de la empresa, analiza situaciones particulares que incidan en la Empresa, el desarrollo de proyectos y del negocio.

Durante 2010, se realizaron treinta reuniones del Comité de Gerentes.

Comité Planificación Estratégica

Tiene por objetivo revisar el desempeño de la Empresa en todos sus ámbitos. La metodología aplicada se enfoca en tres grandes bloques:

Planificación Estratégica: Permite establecer los lineamientos de la compañía a largo plazo, a través de la definición de la Misión, Visión, Política y Valores de AVN.

2.3 Committees in Autopista Vespucio Norte

At the closing of the year, Autopista Vespucio Norte had seven active committees, created to analyze, define, propose and implement the strategies seeking the achievement, control and follow-up of the corporate purposes.

Managers Committee

Its mission is the analysis, coordination and decision-making with respect to the operation of the Company, and reviewing the compliance with the corporate purposes. Likewise, this committee, where all three managers of the Company participate in addition to the Legal Advisor, analyzes specific situations that may have an incidence on the Company, on the development of projects and on the business. Thirty Managers Committee meetings were held during year 2010.

Strategic Planning Committee

Its purpose is to review the performance of the Company in all areas. The methodology applied is focused on three major blocks:

Strategic Planning: It enables to establish the long-term guidelines of the Company by way of defining the Mission, Vision, Policy and Values of AVN.

Planificación Táctica: A partir de un análisis de la industria y de los factores internos del negocio, se establecen los Focos Estratégicos de AVN, los que permitirán definir objetivos corporativos a corto y mediano plazo.

Planificación Operativa: Permite controlar la eficiencia y eficacia de gestión de AVN, a través de la definición de los objetivos y planes de acción cada gerencia.

Durante el ejercicio, se realizaron cinco reuniones del Comité Planificación Estratégica.

Comité de Control Financiero y Operacional

Su objetivo es la revisión de los indicadores de primer nivel, entre los que se encuentran la gestión de ingresos y el cumplimiento del presupuesto. Esta reunión se realiza mensualmente y cuenta con la participación de los Gerentes, Subgerentes, Jefes de Departamento y, adicionalmente, del Jefe de Área de Contraloría. Los principales resultados se comunican cada semestre a todos los colaboradores de Autopista Vespucio Norte.

Durante el ejercicio, se realizaron doce reuniones del Comité de Control Financiero y Operacional.

Tactic Planning: From an analysis of the industry and of the internal factors of the business, AVN's Strategic Focuses are established, which shall make it possible to define the short- and mid-term corporate goals.

Operating Planning: It enables to control the efficiency of the management of AVN by way of the definition of the objectives and action plans of each managing department.

During the year, five Strategic Planning Committee meetings were held.

Financial and Operating Control Committee

Its purpose is the review of the first level indicators, including the management of the revenues and the compliance with the budget. Its meetings are held once a month and are attended by the Managers, Assistance Managers, Heads of Departments and additionally by the Head of the Area of Control. The main outcomes are reported every six months to all the contributors of Autopista Vespucio Norte.

Twelve meetings of the Financial and Operating Control Committee were held during the year.



De izq. a der.: John Dragicevic, Rodrigo Matus, Gabriel Rojas y Juan Pablo Chávez.

Comité de Incobrabilidad

Conformado en 2009, este comité tiene por objetivo revisar y autorizar el castigo de las cuentas de usuarios definidas como incobrables, luego de haber agotado prudencialmente las gestiones de cobro, en conformidad a las pautas definidas por organismos reguladores y asesorías externas. El Comité de Incobrabilidad se reúne cada cuatro meses y está conformado por el Gerente de Administración y Finanzas, el Gerente Comercial y de Explotación, el Fiscal, el Subgerente de Finanzas, el Subgerente Comercial, el Contador General y el Jefe de Área de Cobranzas. Durante 2010, se realizaron tres reuniones del Comité de Incobrabilidad.

Comité del Sistema Integrado de Gestión

Se reúne mensualmente y en él se revisan los procesos del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional de la organización, bajo normativas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18000. Los ejecutivos participantes proponen y analizan los resultados de las auditorías internas y externas a las que se somete la organización, así como también evalúan la generación de oportunidades de mejora e informes de no conformidades, en la relación con la gestión de proveedores estratégicos de la Empresa. Durante el ejercicio se realizaron nueve reuniones del Comité del Sistema Integrado de Gestión.

Comité de Responsabilidad Social

Su misión es evaluar y desarrollar políticas y programas que la Empresa materializa en el ámbito de la RSE, incorporando las variables social, económica y ambiental. En esta instancia participan el Gerente General, el Jefe de Facturación y Procesos Comerciales, la Jefa de Personal, el jefe Área Desarrollo de Personas, el Jefe de Tráfico y Seguridad Vial y el Jefe del Área de Marketing y Comunicaciones Corporativas de AVN. Durante el ejercicio, se realizaron ocho reuniones del Comité de Responsabilidad Social.

Comité Paritario

Tiene como misión vigilar el cumplimiento, tanto por parte de la empresa como de los trabajadores, de las medidas de Prevención, Higiene y Seguridad. Se encuentra integrado por 3 representantes de los trabajadores, 3 representantes de la empresa y un prevencionista de riesgos. Durante el ejercicio, se realizaron doce reuniones del Comité Paritario.

Como consecuencia de los efectos del terremoto del 27 de febrero, la empresa se vio en la necesidad de ubicar a los colaboradores en distintos puntos físicos de trabajo. Es por ello que Autopista Vespucio Norte cuenta, actual y temporalmente, con dos Comités Paritarios. Uno en las oficinas de Apoquindo y otro en las instalaciones de ENEA, denominado Comité Paritario de Faenas. Durante el ejercicio, se realizaron cuatro reuniones del Comité Paritario de Faenas.

Bad Debt Committee

It was organized in 2009, and its purpose is to review and authorize the writing-off of the accounts defined as bad debt, after all the attempts for collection have been provisionally exhausted in accordance with the guidelines defined by regulating entities and external advisory services. The Bad Debt Committee meets every four months and it is comprised of the Administration And Finance Manager, the Commercial and Exploitation Manager, the Legal Advisor, the Assistant Manager of Finance, the Commercial Assistant Manager, the General Accountant and the Head of the Collection Area. Three Bad Debt Committee meetings were held during 2010.

Integrated Management System Committee

Its meetings are held every month and the topics addressed are the processes of the Quality Management System, Environment, Safety and Occupational Health of the organization under ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18000 standards. The executives who participate in the meetings propose the results of the internal and external audits which the organization is subject to. Also, an evaluation is made of the generation of improvement opportunities and nonconformity reports in connection with the management of strategic suppliers of the Company. Nine meetings of the Integrated Management System Committee were held during the year.

Corporate Social Responsibility Committee

Its mission is to assess and develop policies and programs which the Company materializes in the field of CSR, incorporating the, social, economic and environmental variables. Five executives of different areas of the Company participate in the committee: the General Manager, the Head of Invoicing and Commercial Processes, the Head of Personnel, the Head of Traffic and Road Safety and the Head of the Marketing and Corporate Communications Area of AVN. Eight meetings of the Corporate Social Responsibility Committee were held during the year.

Peer Committee

Its mission is to see to the compliance, both by the Company and the workers, of the Preventive, Hygiene and Safety measures. It is comprised of 3 representatives of the workers, 3 representatives of the Company and one risk prevention specialist. Twelve meetings of the Peer Committee were held during the year.

As a consequence of the effects caused by the earthquake of February 27, the company had to relocate its collaborators in different physical places. For that reason Autopista Vespucio Norte currently has, on a temporary basis, two Peer Committees. One at the offices on Apoquindo and another one at the ENEA facilities, called Worksite Peer Committee. Four Worksite Peer Committee meetings were held during the year.



Paso superior Ruta 5, Comuna de Quilicura, marzo 2010.

ACTIVIDADES

Y NEGOCIOS DE
LA ENTIDAD

COMPANY'S ACTIVITIES AND BUSINESS

3.1 Descripción del Sector donde la Sociedad Participa

Desde 1993, el Sistema de Concesiones impulsado por el Gobierno de Chile a través del Ministerio de Obras Públicas, ha permitido renovar gran parte de la infraestructura del país con más de 59 proyectos licitados a la fecha, y una inversión privada del orden de los MMUS\$ 15.000.

El sistema está normado por el Decreto Supremo N° 900, del Ministerio de Obras Públicas que fijó el texto refundido del DFL N° 164 de 1991 ("Ley de Concesiones") y por el Decreto Supremo N° 956, Reglamento de la Ley de Concesiones de Obras Públicas (el "Reglamento de Concesiones").

En este contexto la Concesión "Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78" formó parte del Primer Programa de Concesiones urbanas creado en 1995, cuyo principal objetivo fue mejorar la red vial estructurante de la capital del país mediante cuatro proyectos viales con tecnología de cobro electrónico de peaje, actualmente en operación.

La actividad y negocio de la Sociedad es la explotación de la Concesión a través del cobro de peaje de las transacciones realizadas por medio del dispositivo electrónico Tag.

3.1 Description of the Sector in which the Company Participates

Since 1993 the Concessions System promoted by the Chilean Government through the Ministry of Public Works has made it possible to renew a large part of the country's infrastructure by means of 62 on an open tendering basis that involve a private investment of about US\$ 11,500 billion.

The system is regulated by Executive Decree No. 900 of the Ministry of Public Works, which determined the updated text of the Law Force Decree No. 164 of 1991 on the Law of Public Works Concessions ("Concessions Law") and by Supreme Decree No. 956, Regulations of the Law of Public Works Concessions (the "Concessions Regulations").

In this context, the concession called "Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78" was part of the First Program of Urban Concessions created in 1995, the main purpose of which was to improve the capital city's structuring roadway network by means of four highway projects using electronic toll collection technology which is currently operating.

The activity and business of the Company is the exploitation of the Concession through the collection of toll corresponding to the transactions carried out by means of the electronic toll device or Tag.





NOS MOVEMOS POR TI

El área de influencia de la Concesión involucra directamente a ocho Comunas del sector nor-poniente de Santiago: Huechuraba, Recoleta, Conchalí, Quilicura, Renca, Cerro Navia, Pudahuel y Maipú, zonas densamente pobladas y en las que existe un gran desarrollo industrial, comercial y residencial.

The area of influence of the Concession directly involves eight municipal districts in the north-west area of Santiago: Huechuraba, Recoleta, Conchalí, Quilicura, Renca, Cerro Navia, Pudahuel and Maipú, which are densely populated and in which there is great industrial, commercial and residential development.

La Concesión provee, además, conectividad hacia diversos puntos de importancia, tales como el Aeropuerto Internacional de Santiago y grandes centros comerciales. Del mismo modo tiene conexión con las principales autopistas en dirección al norte y sur del país, la costa y la ruta internacional hacia Mendoza, Argentina.

The concession also provides connectivity with several important points such as Santiago's International Airport and large business centers, as well as connections with the main highways to the north and south of the country, to the coast, and to the international route to Mendoza, Argentina.

3.2 Proveedores

3.2 Suppliers

En el ejercicio 2010, los principales proveedores y prestadores de servicios de AVN fueron los siguientes:

During year 2010, the main suppliers and service providers of AVN were the following:

Nombre Name	Monto pagado MM\$ CLP Amount paid in MM\$ CLP
Constructora Vespucio Norte S.A.	4.545
MBIA	3.146
ACE Seguros S.A.	1.047
Constructora Asfalcura S.A.	888
Cogutsa S.A.	728
Flesan S.A.	577
Concesiones Viarias Chile S.A.	541
Juan Cabrera Barrera	521
Hochtief PPP Solutions Chile	403
WSP Servicio Postales S.A.	353
Negocios de Familia S.A.	333
Kapsch Trafficom Chile S.A.	289
Soc. Recaud. y Pagos de Servicios Ltda.	278
Kapsch Trafficom Ab	266
SAP Agencia en Chile	246
Indra Sistemas Chile S.A.	244
Chilectra S.A.	235
Optus Chile Ltda.	227
Telmex Servicios Empresariales	212
Tecnología y Soluc. Internacionales S.A.	209



Reinauguración Paso Superior Lo Echevers, 27 de octubre de 2010.

4

EX PLO TA CIÓN

DE LA CONCESIÓN
EXPLOITATION OF THE WORKS

4

A las 3.34 horas de la madrugada del sábado 27 de febrero de 2010, el centro-sur de Chile fue el epicentro de una de las cinco catástrofes naturales más destructivas de las que se tenga registro en el mundo. El terremoto tuvo una duración de 2 minutos y 45 segundos y una intensidad de 8.8 grados, abarcando una extensión de seis regiones, desde Valparaíso hasta La Araucanía.

La peor tragedia natural ocurrida en Chile desde 1960, cobró 524 vidas y dejó 31 desaparecidos. Asimismo, cerca de 500 mil viviendas quedaron severamente dañadas, dejando un total de 2 millones de damnificados.

De la misma forma, el sismo afectó fuertemente a los proyectos de infraestructura pública de las zonas afectadas, resultando especialmente perjudicados los del sector nor-poniente de Santiago, donde se emplaza Autopista Vespucio Norte.

El catastro de los daños de la empresa contabilizó cinco pasos superiores con daños estructurales mayores, de un total de 51 estructuras. Autopista Vespucio Norte sufrió el colapso de ambas calzadas del paso superior Miraflores y de la calzada derecha del paso superior Lo Echevers. Daños estructurales en Eje 1 del paso superior Independencia y de los Ejes 1 y 3 del paso superior Quilicura. Además, la empresa vio comprometido su Edificio Corporativo, que presentó desplazamiento de lozas y otros problemas estructurales que lo dejaron temporalmente inutilizable para la gestión operativa y de explotación del proyecto.

Bajo este escenario los colaboradores de AVN fueron reubicados a un centro de operaciones provisorio, donde pudieran garantizar el funcionamiento de la autopista. En esa misión, el aporte de Túnel San Cristóbal fue decisivo. La estrecha relación complementaria entre ambas empresas, permitió que desde allí se montaran todos los sistemas que permitieron la operación de la vía, en sólo 7 días. Del mismo modo, los colaboradores en posiciones estratégicas de AVN contaron con un lugar para diseñar las acciones de contingencia pertinentes.

En tales condiciones, resulta particularmente relevante el rol desempeñado por el equipo humano de AVN. Cada uno de nuestros colaboradores debió realizar grandes y valiosos esfuerzos para, en forma simultánea, atender sus urgencias personales, desarrollar sus obligaciones laborales en las condiciones derivadas por el escenario de catástrofe y mantener la sinergia de equipo que nos permitió reponer, en tiempo récord, el cobro de peajes y los procesos de explotación de la concesión.

Bajo este complejo escenario, la empresa inició el desarrollo de su ejercicio 2010, dividiendo los esfuerzos en la urgencia de la reconstrucción y en el cumplimiento de las metas operacionales comprometidas para el año.

At 3.34 A.M. on Saturday February 27, 2010, Chile's Central-Southern section was the epicenter of one of the five most destructive natural catastrophes ever recorded in the world. The earthquake lasted 2 minutes and 45 seconds and its intensity was 8.8 degrees, covering an area of six regions, from Valparaíso to La Araucanía.

The worst natural tragedy occurred in Chile since 1960 took the life of 524 people and left 31 missing. Also, nearly 500,000 homes were severely damaged, leaving 2 million people without a home.

Likewise, the quake strongly affected the public infrastructure works in the affected areas which were severely damaged. Bearing that in mind, the North-Western part of Santiago, i.e. where Autopista Vespucio Norte.

The assessment of the damages in the company detected five overpasses with major structural damages out of 51 structures. Autopista Vespucio Norte underwent the collapse of both lane platforms of the Miraflores overpass, of the lanes on the right-hand side of the Lo Echevers overpass, of Axis 1 of the Independencia overpass and of Axes 1 and 3 of the Quilicura overpass. Additionally, the company's Corporate Building featured slab displacement and other structural problems that rendered it temporarily unusable for operations and exploitation of the project.

Under this scenario AVN's personnel had to move to a provisional operations center, from where the operation of the highway could be guaranteed. In that mission, the contribution of Túnel San Cristóbal was decisive. The close supplementary relationship between both companies, made it possible to mount in their facilities all the systems to make possible the operation of the highway in only seven days. Likewise, AVN's collaborators in strategic positions found a place to design the appropriate contingency actions.

In those conditions, AVN's team's role is particularly relevant. Each one of our collaborators had to make major and valuable efforts to, concurrently, deal with their own personal emergencies, perform their job obligations in the conditions derived from the catastrophe scenario and maintain the team synergy that allows us to restore, in a record period of time, the rates and the exploitation processes in the concession.

Under this complex scenario, the company started the performance of its 2010 period, dividing the efforts into the urgency of reconstruction and the achievement of the operating goals set for the year.

COMPROMISO



4.1 Antecedentes del proyecto

La Autopista Vespucio Norte, también denominada Concesión Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente Av. El Salto - Ruta 78, se encuentra ubicada en la ciudad de Santiago de Chile. Con una extensión de 29 km, la obra conecta a 8 comunas de la ciudad, entre Av. El Salto al nor-orienté de la capital y la intersección con la Ruta 78 en el sur-poniente del gran Santiago.

Para efectos de su construcción, el proyecto fue dividido en 6 tramos, los que fueron recibidos y certificados en su totalidad por el Ministerio de Obras Públicas el 4 de enero de 2006.

4.2 Dispositivos Tag Distribuidos por Autopista Vespucio Norte

Al cierre del ejercicio 2010, AVN posee el 17,6% de los Tag activos en el sistema de Autopistas Urbanas de Santiago. La cantidad total de Tag en el mercado perteneciente a AVN, es de 303 mil considerando las 4 categorías de vehículos.

4.3 Tráfico

Como efecto directo del terremoto del 27 de febrero, el tráfico total del ejercicio 2010 registró una disminución, de un -0,21% respecto de 2009. Medido en Intensidad Media Diaria (IMD), la baja se registró a partir del mismo mes del movimiento telúrico. La estabilización del indicador comenzó en octubre llegando a registrar crecimientos importantes al finalizar el año.

4.1 Background of the Project

Also called Concesión "Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente Av. El Salto - Ruta 78", is located in the city of Santiago, Chile. With a length of 29 km, the road connects 8 of the city's municipal districts, between Av. El Salto on the city's North-Eastern part and the intersection with Ruta 78 on the South-Western end of greater Santiago.

For the purpose of its construction, the work was divided into 6 sections that were fully received and certified by the Ministry of Public Works on January 4, 2006.

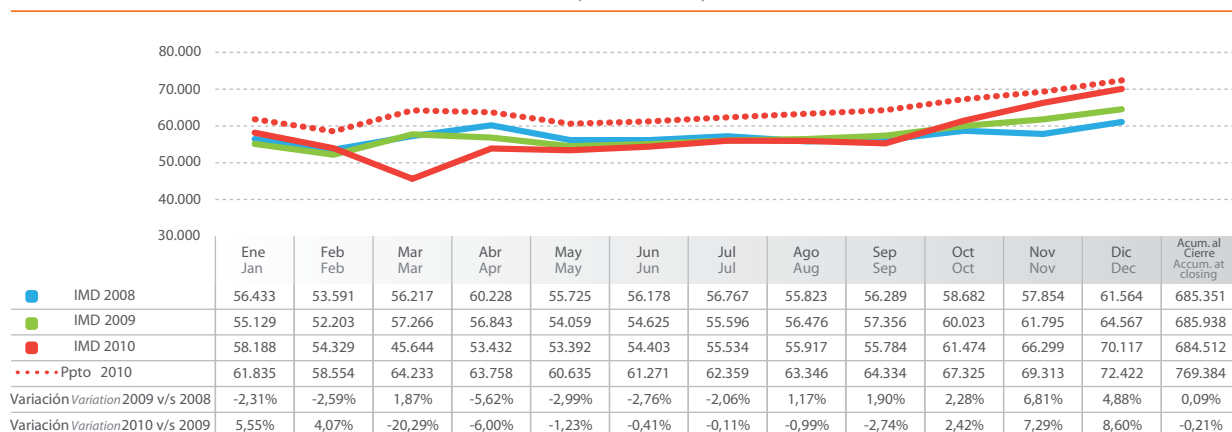
4.2 Tag Devices Distributed by Autopista Vespucio Norte

At the closing of year 2010, AVN has 17.6% of the tag devices active in the Urban Highway System of Santiago. The total number of tag devices in the market belonging to AVN is 303,000, considering the four vehicle categories.

4.3 Traffic

As a direct effect of the earthquake that took place on February 27, the total traffic during year 2010 dropped, by -0.21% as compared to 2009. The measurement of Daily Average Intensity, shows that the drop occurred as from the same month of earthquake. The stabilization of the index started in October, featuring an important growth by the end of the year.

IMD (Ambos Sentidos)
DAI (Both Directions)



Nota: La variación acumulada al cierre, corresponde a la comparación de períodos de tiempo iguales que comprenden el mes de enero a diciembre.
Note: The accumulated variation at closing corresponds to the comparison of identical periods of time encompassing from January through December.

4.4 Procesamiento de Transacciones

Cantidad de Transacciones Durante el Período 2010

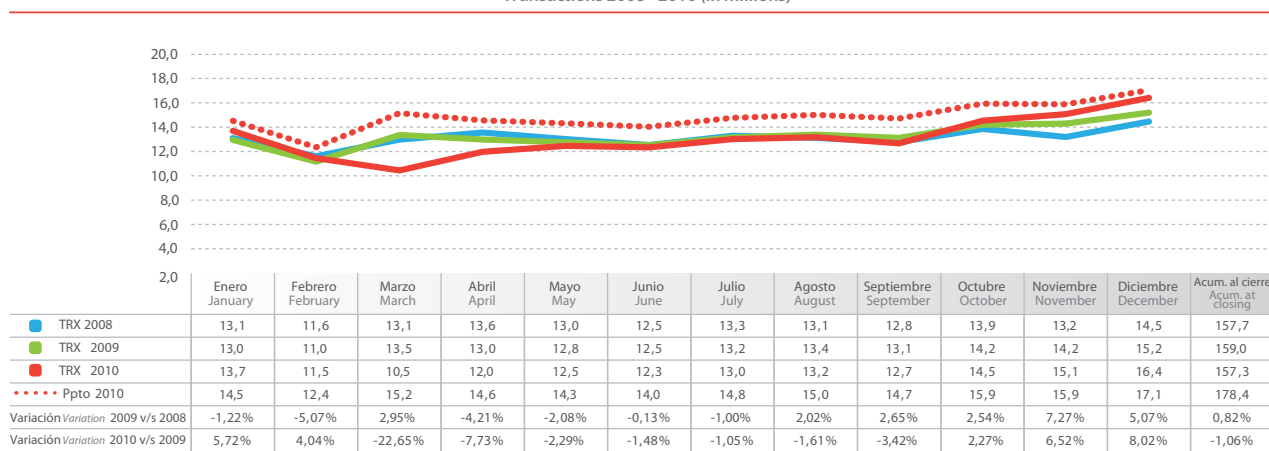
Durante el ejercicio de 2010, se registraron un total de 157 millones de transacciones, de las cuales un 87,5% corresponden a vehículos categoría 1 y 4, un 9,5% a vehículos categoría 2 y un 3,0% a vehículos categoría 3.

4.4 Transaction Processing and Invoicing

Number of Transactions During Year 2010

During 2010, a total of 157 million transactions took place. 87.5% of them correspond to vehicles in categories 1 and 4; 9.5% to vehicles in category 2 and 3.0% to vehicles in category 3.

Transacciones 2008 - 2010 (en millones)
Transactions 2008 - 2010 (in millions)



Nota: La variación acumulada al cierre, corresponde a la comparación de períodos de tiempo iguales que comprenden el mes de enero a diciembre
Note: The accumulated variation at closing corresponds to the comparison of identical periods of time encompassing from January through December.

4.5 Ingresos de Explotación

Los ingresos de explotación del ejercicio 2010 fueron de UF 1.620,2 mil. En comparación a los ingresos obtenidos durante el ejercicio anterior un -4,2%.

4.5 Income from Operation

The income from operation in year 2010 was UF 1,620.2 thousand. Compared to the income obtained in the previous fiscal year, the increase was -4.2%.

Ingresos AVN AVN Income	2010	2009	Variación Variation	%
Ing. Explotación Operating Income	1.620,2	1.691,7	-71,4	-4,2

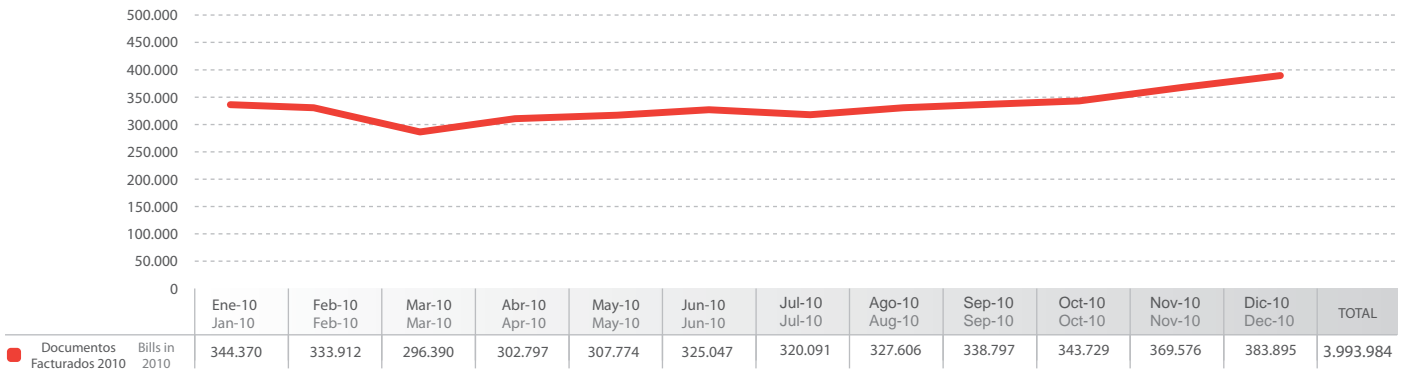
4.6 Facturación

Durante el ejercicio 2010, Autopista Vespucio Norte procesó 3.993.984 documentos de cobro, entre Boletas y Facturas de usuarios con contrato Televia. Esto significó una disminución de un 10% en los documentos generados, respecto al año 2009.

4.6 Invoicing

During year 2010, Autopista Vespucio Norte processed 3,993,984 collection instruments, including Receipts and Invoices corresponding to users with a contract for the tag device. This meant a 10% decrease in the generated documents versus year 2009.

Documentos facturados 2010 (Boletas y Facturas de Usuarios TAG Habilitados)
Billing documents in 2010 (Receipts and invoices - Users with a Tag device)



El total de documentos emitidos durante 2010, se distribuyó a 831.640 usuarios distintos.

The total documents issued during 2010 was distributed to 831,640 different users.

Detalle de Transacciones

Como parte de la Política de Transparencia, durante el ejercicio se entregó un total de 2.100.862 detalles de transacciones, junto a las boletas. El Indicador se explica en el punto 6.4 del indicador Sociedad.

Detail of Transactions

As part of the Transparency Policy, 2,100,862 detailed transaction statements were delivered together with the invoices. This is explained in number 6.4 of the Company Indicator.



*Carolina Verdugo,
Subgerenta Comercial junto
a su equipo de trabajo.*

4.7 Gestión de Cobro

Durante el ejercicio 2010, la gestión de cobro se centró principalmente en la reorientación de la estrategia de cobranza para minimizar el impacto del terremoto en la recaudación, asegurando de esta forma, el cumplimiento de los resultados esperados por la compañía.

Esta labor estuvo acompañada de nuevas iniciativas y mejoras en los procesos, tales como:

- Licitación para proveedores externos de cobranza.
- Anticipación de la línea de cobro, generando estrategias diferenciadas por segmento de usuarios y antigüedad de la deuda.
- Generación de un nuevo modelo judicial que un mayor control de los proveedores y del proceso.

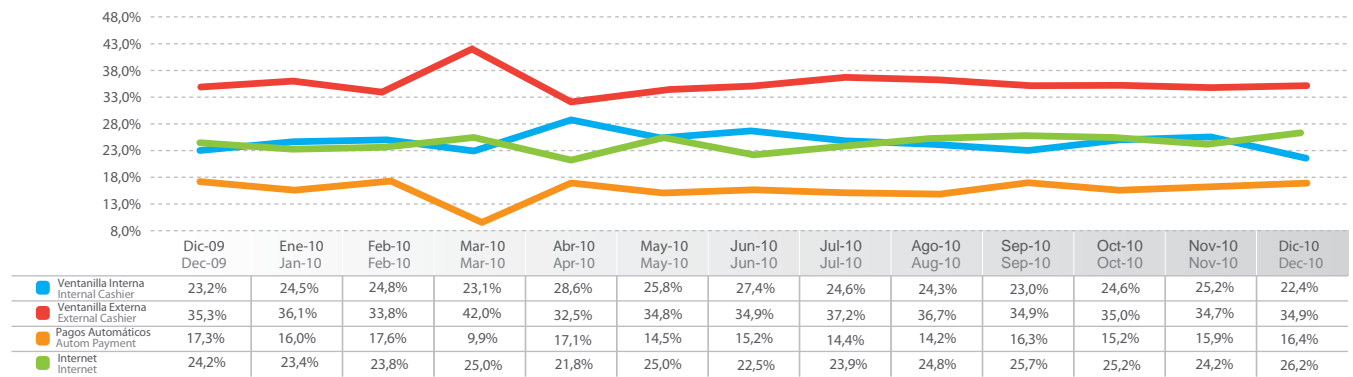
4.7 Collection Management

During year 2010, the collection management was mainly focused on the reorientation of the collection strategy to minimize the fact of earthquake on revenues thus assuring the achievement of the results expected by the company.

This test was coupled by new initiatives and improvements in the processes, such as:

- Bidding processes for external collection providers.
- Anticipation of the collection line, generating strategies differentiated per users segment and age of the debt.
- Generation of a new judicial model that provides an increased control of the vendors and of the process.

Recuperación por Agrupación de Canales Recovery Per Grouping of Channels



Al cierre del ejercicio, la recaudación real alcanzó un 97% de los ingresos de explotación de gestión de la Concesionaria.

At the closing of the year, actual revenues reached 97% of the income from operation of the Concession Holding Company.

4.8 Información y Servicios al Usuario

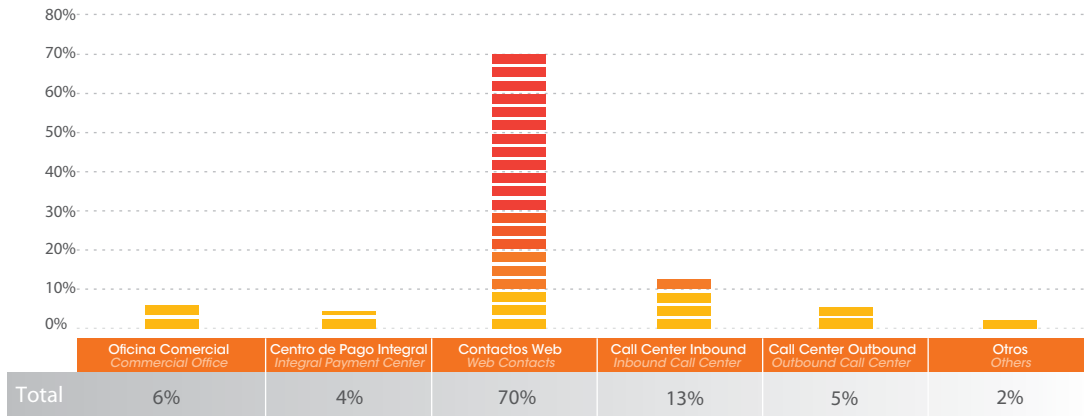
Como parte de la contingencia y en base a una decisión estratégica los Servicios de Información y Servicios al Usuario se orientaron principalmente al mejoramiento de aquellos procesos internos que redundaran en una mejor y más efectiva atención de usuarios. Entre las principales acciones desarrolladas se destaca la integración tecnológica de la red comercial, a través de la Plataforma de clase mundial, CRM Salesforce.

4.8 Information and Customer Services

As part of the contingency and on the basis of a strategic decision the Service of Information and Services to the User was mainly oriented to improving those internal processes that result in a better and more efficient service to users. The main actions developed include the technological integration of the commercial network by way of the world-class platform called CRM Salesforce.

Durante el ejercicio, AVN registró un total de 2.524.000 contactos con usuarios, aumentando en un 2% respecto al año anterior. Este incremento se explica principalmente por los efectos posteriores del terremoto.

During the year, AVN recorded a total of 2,524,000 contacts with users, incrementing the figure by 2% versus the previous year. This increase is mainly explained by the subsequent effects of the earthquake.



Centros de Atención al Usuario

Oficina Comercial y Centro de Pago Integral:

La organización cuenta con una Oficina Comercial ubicada en la comuna de Huechuraba y un Centro de Pago en Providencia. Durante el ejercicio, las atenciones generadas en la Oficina Comercial registraron un promedio de 600 solicitudes al día. Al cierre del ejercicio, en total se atendieron 160.000 contactos.

El Centro de Pago concretó, en 2010, un promedio de 390 requerimientos al día. Adicionando a los usuarios que acudieron directamente a las cajas de pago, al cierre del ejercicio se registraron 105.000 atenciones a través de este canal.

La Oficina Comercial y el Centro de Pago aportaron el 26,1% de la recaudación total de AVN.

Call Center

En la búsqueda de la mejora continua, durante 2010 se licitó el servicio de Contact Center adjudicando a un solo proveedor los servicios Inbound y Outbound, de esta forma se atendió un total de 321.000 llamadas, que representan un aumento del 2% respecto del año anterior.

Customer Service Centers

Commercial Office and Integral Payment Center:

The organization has a Commercial Office located in the district of Huechuraba and a Payment Center in Providencia. During the year, the service turns at the Commercial Office were in average 600 per day. By the closing of the year, a total of 160,000 contacts had taken place.

In 2010, the Payment Center materialized an average of 390 contacts per day. Including the users who called-in personally at the payment desks, by the closing of the year 105,000 clients had been attended to.

The Commercial Office and the Payment Center contributed with 26.1% of AVN's total revenues.

Call Center

In search of continuous improvement, during 2010 the Contact Center service was placed for tenders and only one bidder was awarded with the handling of both the Inbound and Outbound services. This way 321,000 calls were handled, representing a 2% increase as compared to the previous year.



De izq. a der.:
Iván Martínez,
Germán Pérez,
Manuel Verdugo
y Rubén García.

De las llamadas atendidas, el 62% corresponde a consultas. Dentro de este grupo, se destacan las preguntas asociadas a estados de cuenta, información sobre infractores y consultas generales. Un 38% de estas llamadas corresponden a órdenes de servicio, principalmente actualización de direcciones y solicitudes de copias de boletas, mientras que el 1% de los llamados corresponden a reclamos.

Página Web

Durante 2010, las visitas registradas en vespucionorte.cl ascendieron a 1.775.294, que representa un aumento del 32%, respecto al año anterior. Este incremento se debe principalmente a que el sitio Web fue el soporte troncal de diversas campañas de marketing, las que permitieron, entre otros objetivos, aumentar los pagos automáticos, la contratación de factura electrónica y la actualización de datos de usuarios.

Entre las principales actividades desarrolladas, destacan:

- Venta del Seguro Obligatorio SOAP para vehículos motorizados en el mes de febrero y marzo, con ganchos para la contratación de Pagos Automáticos, Boleta por E-mail y Pagos al Día.
- Promoción durante el Mundial de Fútbol, con la que se sortearon camisetas de la Selección Chilena, para la suscripción de Boletas por e-mail y actualización de datos de contacto.
- Sorteo de viaje a Brasil en el período de la celebración del Bicentenario de Chile.
- Sorteo de Manos Libres con tecnología Bluetooth para el auto.

Gestión por Reclamos

De los 2.483.600 contactos generados en 2010, sólo el 0,18% corresponde a reclamos registrándose una disminución de un 37% respecto del año anterior.

62% of the calls corresponds to questions. This group includes the questions related with balance statements, information on violators and general questions. 38% of these calls correspond to service orders, mainly the update of address and request of copies of receipts, and 1% of the calls correspond to complaints.

Web Page

During 2010 1,775,294, visits logged on to vespucionorte.cl, representing a 32% increase as compared to the previous year. This increase was mainly due to the fact that the web site was the main support of several marketing campaigns, which rendered possible, among other objectives, incrementing the number of automatic payments, subscribing to electronic invoicing and updating users data.

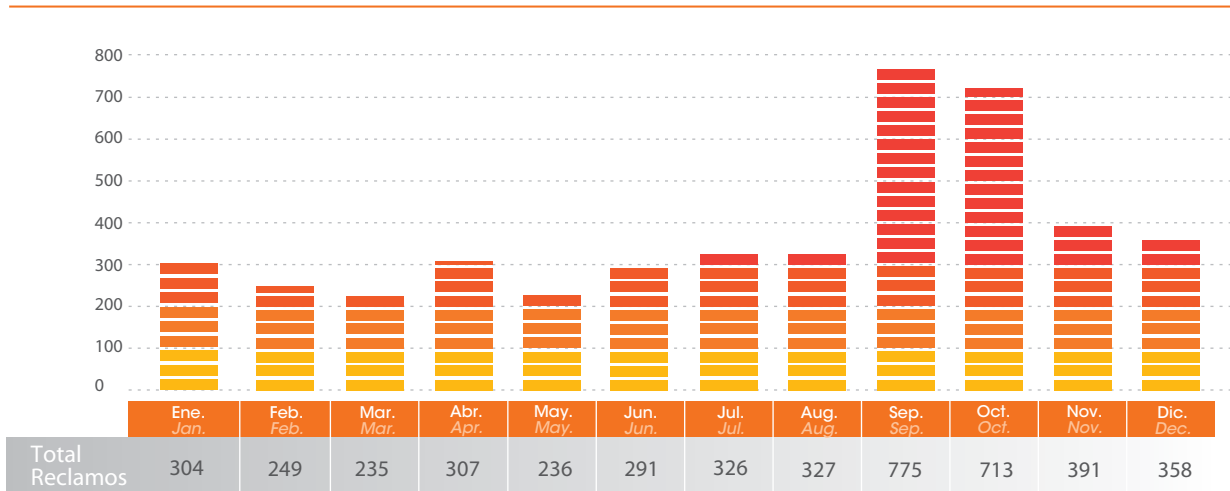
The main activities carried out include:

- Sale of the SOAP Mandatory Insurance for motor vehicles in February and March.
- A promotion during the Soccer World Cup in which Chilean team shirts were raffled.
- Raffle of a trip to Brazil during the Chilean Bicentennial celebrations.
- Raffle of Bluetooth hands-free devices for the car.

Claims management

Of the 2,483,000 contacts generated in 2010, only 0.18% corresponds to complaints. This represents a 37% decrease as compared to the previous year.

Reclamos Recibidos 2010
Complaints Received in 2010



Los principales requerimientos de los usuarios se asociaron a notificaciones por acciones de cobranza (correspondientes a un 28% de los reclamos), infracciones al artículo 114 de la Ley de Tránsito y por el envío del documento de cobro y cargos en la facturación. Durante el ejercicio la Concesionaria registró un total de 4.512 reclamos de usuarios.

4.9 Seguridad Vial y Gestión de Tráfico

Con el objetivo de entregar la máxima seguridad a sus usuarios, AVN cuenta con un equipamiento de atención en pista y un Centro de Control de Tráfico (CCT), donde se centralizan las actividades operativas y la gestión del tránsito de la autopista. El Sistema de Gestión de Tráfico cuenta con 31 cámaras de monitoreo móviles y 15 fijas, 42 postes S.O.S. y 22 paneles de mensajería variable. Las instalaciones son administradas por un equipo de profesionales que trabajan en régimen de turnos para cubrir las 24 horas del día, los 365 días del año.

Durante el ejercicio 2010, el Área de Seguridad Vial y Gestión de Tráfico registró una atención de 8.183 incidentes, lo que corresponde a un aumento de 179 asistencias más que en 2009, derivadas en su gran mayoría de los trabajos de reconstrucción posteriores al terremoto del 27 de febrero. La totalidad de los incidentes anteriormente señalados incluyen tanto la asistencia directa a usuarios (5.845 atenciones), así como otros eventos que constituyen potenciales generadores de accidentes,

The users main requirements were associated to notices for collection action (corresponding to 28% of the complaints), violations of article 114 of the Law on Traffic, and to the sending of the collection document and charges in the bill. During the period, the Concession Holding Company recorded a total of 4,512 complaints from users.

4.9 Road Safety and Traffic Management

In order to provide maximum safety to its users, AVN has road service equipment and a Traffic Control Center (TCC) that concentrates all of the highway's operating activities and traffic management on the highway. The Traffic Management System has 31 mobile and 15 fixed surveillance cameras, 42 S.O.S. poles and 22 variable messaging panels. The facilities are managed by a team of professionals who work in shifts on a 24x7x365 basis.

During year 2010, the Road Safety and Traffic Management Area responded to a total of 8,183 incidents, i.e. 179 more cases than in 2009, most of them derived from the reconstruction works subsequent to the earthquake that took place on February 27. All of the aforementioned incidents include both direct assistance to users (5,845 contacts), and other events that could potentially result into accidents, such as: picking up dangerous objects, interventions for maintenance of the infrastructure, picking up dead animals



Parte del equipo de Asistentes Viales, Autopista Vespucio Norte.

tales como: recolección de objetos peligrosos, intervenciones por mantenimiento de infraestructura, patrullajes preventivos en la vía, etc. Para el desarrollo de estas labores fue necesario coordinar el uso de múltiples recursos como grúas, ambulancias, unidades de rescate, móviles de asistencia y equipos de limpieza, así como la participación de instituciones públicas, como Carabineros, SAMU y Bomberos.

Producto de la incidencia del terremoto, la operación del Centro de Control de Tráfico (CCT), desde febrero de 2010 a la fecha opera desde las instalaciones de Túnel San Cristóbal. Gracias a esta acción, enmarcada en la alianza de cooperación de ambas empresas, Autopista Vespucio Norte logró mantener la continuidad en la operación de Seguridad Vial. Esta condición se mantendrá hasta la finalización de las obras y entrega del nuevo CCT del edificio corporativo, ubicado en la comuna de Pudahuel.

Durante la contingencia, AVN diseñó un plan de desvíos que permitió dar continuidad al tránsito, a través de las vías expresas, sobre el 90%. Para garantizar la eficacia de este programa, la Empresa solicitó la certificación de la Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito (CONASET), entidad que visitó los lugares de los desvíos habilitados para su inspección y elaboración de recomendaciones.

En junio de 2010, tales gestiones fueron reconocidas por la empresa 3M Chile S.A., que premió a AVN en la categoría Mejores Prácticas en Seguridad Vial, por su rapidez y eficiencia en la implementación de los desvíos de emergencia y el positivo impacto que ello representó en beneficio de la comunidad.

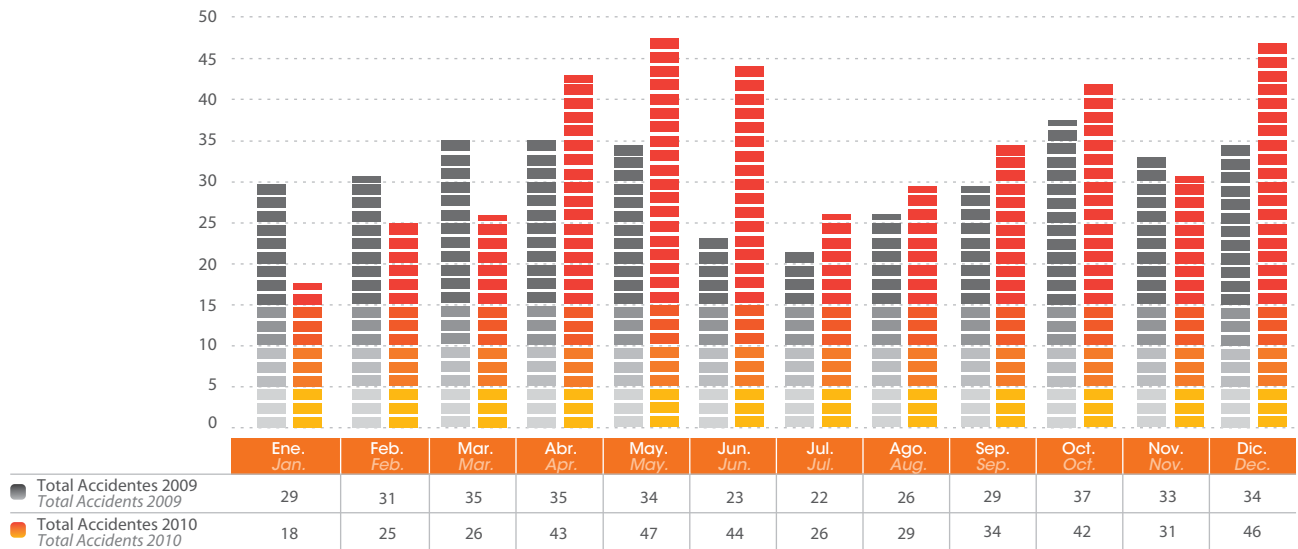
from the lanes, etc. In order to carry out these tasks it was necessary to coordinate the use of multiple resources such as tow vehicles, ambulances, rescue units, road assistance vehicles and cleanup teams, as well as the participation of public entities such as the Police, Ambulances and Firemen.

As a result of the earthquake's incidence, the operation of AVN's Traffic Control Center (TCC) since February 2010 to present-date takes place at the facilities of Túnel San Cristóbal. Thanks to this action, in the frame of a mutual cooperation alliance of both companies, Autopista Vespucio Norte was able to maintain the continuity of operations in the Road Safety area. This condition shall remain in place until the completion of the works and delivery of the new TCC in the corporate building, located in the district of Pudahuel.

During the contingency, AVN designed a detour plan in order to maintain the continuity in traffic through the express lanes above 90%. To guarantee the efficiency of this program, the Company requested the certification from the National Traffic Safety Commission [Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito (CONASET)]. CONASET's personnel visited the places of the detours for inspection and for preparing recommendations.

In June 2010, those efforts were recognized by company 3M Chile S.A., that bestowed upon AVN the award for Best Road Safety Practices for how fast and efficiently it implemented the emergency detours and the positive impact this had for the benefit of the community.

Accidentes 2009 v/s 2010
Accidents 2009 v/s 2010



El gráfico muestra un aumento en la tasa de accidentes. Esta tendencia está en línea con los indicadores de accidentabilidad nacional. Autopista Vespucio Norte cerró el 2010 con un aumento del 10%, respecto del año anterior.

The chart above shows an increase in the rate of accidents. This trend is in line with indicators of nationwide accidentability. Autopista Vespucio Norte closed year 2010 with a 10% increase as compared to the previous year.

4.10 Administración y Mantenimiento de la Infraestructura

4.11 Proceso de Reconstrucción

Ante la fuerza destructiva del terremoto del 27 de febrero y con la urgencia de la reposición de los servicios, el Comité de Gerentes creó el Área de Reconstrucción, destinada a diseñar y ejecutar los planes y acciones pertinentes para la reparación de los tramos dañados y la recuperación de los niveles de servicialidad y operatividad previos al movimiento telúrico.

Como primera meta, se fijó la habilitación del tráfico a través de soluciones viales alternativas a las estructuras comprometidas. En tal sentido, el Área de Reconstrucción contempló un plan de medidas inmediatas, que incluyó el apuntalamiento de las vigas longitudinales, instalación de topes sísmicos y mejoramiento de juntas de dilatación, entre otras.

El proceso de reconstrucción se diseñó en base a dos etapas. La primera de ellas se enfocó a la ejecución de los trabajos en todas aquellas estructuras que sufrieron el mayor daño, en especial los tres pasos superiores con mayores daños. Las obras se iniciaron entre el 3 de mayo y el 31 de agosto de 2010 y dieron paso a la habilitación del tránsito el 27 de octubre, cuando, en presencia del Presidente de la República Sebastián Piñera, la autopista estuvo completamente operativa.

4.10 Infrastructure Management and Maintenance

4.11 Reconstruction Process

In view of the destructive force of the earthquake that took place on February 27 and in the urgency to restore the services, the Managers' Committee created the Reconstruction Area, in order to design and execute the appropriate plans and actions to repair the damaged sections on the restoration of the service and operating levels that used to be in place before the earthquake.

As a first goal, it was decided to restore traffic through roadway solutions alternative to the defective structures. To that end, the Reconstruction Area contemplated plan of immediate measures that included supporting the lengthwise beams, installing seismic stops and improvement of the dilation joints.

The reconstruction process was designed on the basis of two stages. The first one was focused on the execution of the works in all the structures that had been more seriously damaged, especially the three overpasses that had collapsed. The work started between May 3 and August 31, 2010 and enabled the restoration of traffic on October 27. That day, in the presence of the President of the Republic, Mr. Sebastián Piñera, the highway was once again fully operating.

Presidente Sebastián Piñera habilita al tránsito obras de reconstrucción de la autopista, 27 de octubre de 2010.





En la segunda etapa, aún en curso a diciembre de 2010, se han considerado todas aquellas estructuras que presentaron daños menores, para su reparación y total rehabilitación.

A. Infraestructura Vial

Se focaliza, fundamentalmente, en asegurar que la infraestructura vial de mayor uso de los usuarios de la autopista -pavimentos, pasarelas, señalización horizontal y vertical, vallas peatonales, defensas camineras, paisajismo, etcétera- se mantenga dentro de los umbrales de servicio estipulados en el Contrato de Concesión.

Durante el ejercicio 2010, se realizaron tanto las tareas de mantenimiento preventivo estipuladas en el Plan de Mantenimiento Anual, como aquellas de mantenimiento correctivo requeridas por la operación de los distintos elementos que conforman la infraestructura de la autopista. Estas labores fueron ejecutadas por diversas empresas, con vasta experiencia en el rubro correspondiente.

B. Mantenimiento Eléctrico y Electrónico

Su objetivo es mantener el correcto funcionamiento de los distintos sistemas eléctricos y electrónicos que se requieren para la operación de la autopista, como son los sistemas de comunicación, mensajería, cobro, vigilancia, monitoreo de tránsito, iluminación de la vía expresa, etc.

C. Proyectos desarrollados durante 2010.

C.1 Luminarias Ornamentales en Pasos Inferiores:

En octubre de 2010, se desarrolló un proyecto de luminarias ornamentales de los pasos inferiores El Descanso, Santa Elena y Los Mares en la comuna de Maipú, orientado a embellecer el entorno de la infraestructura brindando un viaje nocturno más placentero a los usuarios. El costo de la inversión fue de 200 UF. El proyecto se explica en el punto 6.4 Indicador Sociedad.

C. 2 Sistema de Monitoreo (CCTV) y Red de Comunicaciones

Durante el primer semestre del 2010, se llevó a cabo una mejora en el sistema de monitoreo de AVN (Sistema CCTV) incorporando tecnología IP, con una nueva plataforma de control y administración, montada sobre un nuevo anillo de fibra óptica. La medida ha mejorado notablemente la velocidad de respuesta y calidad en sus imágenes, como también redundancia y mayor confiabilidad. Durante 2010, se dio inicio a un

The second stage, still in progress in December 2010, includes the repair and full restoration of all those structures that had undergone minor damages.

A. Road Infrastructure

It essentially focuses on ensuring that the road infrastructure mostly used by the highway's users, namely pavements, footbridges, horizontal and vertical signaling, pedestrian protection fences, roadside defenses, landscaping, etc., remain within the service thresholds stipulated in the Concession Contract.

During year 2010, both the preventive maintenance tasks stipulated in the Annual Maintenance Plan and the corrective maintenance tasks required by the operation of the various elements that make up the highway's infrastructure were performed. These tasks were carried out by different companies with a vast experience in the respective lines of business.

B. Electric and Electronic Maintenance

Its purpose is to maintain the adequate operation of the various electric and electronic systems required for the operation of the highway, such as the systems of communications, messaging, collection, surveillance, traffic monitoring, lighting of the express lane, etc.

C. Projects developed during 2010

C.1 Ornamental Lighting in Underpasses:

In October 2010, an ornamental lighting project in the El Descanso, Santa Elena and Los Mares underpasses in the district of Maipú was carried out. Its purpose was to embellish the surroundings of the infrastructure providing users with a more pleasant drive at night. The cost of this investment was 200 UF. The project is explained in number 6.4 "Society".

C. 2 Closed Circuit Television Surveillance (CCTV) and Communications Network

During the first half of 2010, an improvement of AVN's CCTV surveillance system was performed by incorporating IP technology, with a new control and management platform mounted on a new optical fiber ring. The measure has notoriously improved the speed of response and the quality of images, as well as redundancy and reliability. During 2010, a strengthening process in

proceso de robustecimiento de la red de comunicaciones y mejoras en su red de fibra óptica.

Este proceso replicó en una mejora en la calidad de imagen para el monitoreo en el Centro de Control de Tráfico (CCT), al obtener imágenes más nítidas y la posibilidad de uso de un controlador más eficiente y de mayor precisión. Además, se logró consolidar la relación de complementariedad de las redes de AVN y Túnel San Cristóbal, por medio de la implementación de un Centro de Control de Respaldo que permite la continuidad de operación de los CCT en las dependencias de cada una de las empresas, en caso de que ésta no pueda llevarse a cabo por alguna situación de emergencia.

4.12 Administración y Mantenimiento de la Tecnología

La operación de la Concesionaria se desarrolla mediante el funcionamiento de tres grandes plataformas tecnológicas: Sistema Electrónico de Peaje (SEP), Sistema de Operación de Peaje (SOP) y el Sistema de Atención de Usuarios (SAP-Salesforce), que operan en forma integrada todos los procesos del negocio; la captura del paso de los vehículos bajo los pórticos de peaje, la generación y tarificación de las transacciones, así como la facturación, recaudación, cobranza y servicio al usuario, entre otros.

connection with the communications network and improvements in the optical fiber network commenced.

This process resulted in an enhancement in the quality of the surveillance images displayed at the Traffic Control Center (TCC), as sharper images were obtained and the possibility to use a more efficient and accurate controller. Additionally, the consolidation of the supplementary work between the networks of AVN and Túnel San Cristóbal was achieved By Means of the Implementation of a Support Control Center that renders possible be continuous operation of the TCCs at the facilities of either company, in case of impossibility to do so at either facility due to an emergency.

4.12 Technology Management and Maintenance

The Concession Holding Company's operation is conducted by operating three major technological platforms: the Electronic Toll System (ETS), the Toll Operating System (TOS) and the Users Attention System (CAS-Salesforce), that operate in an integrated way all the core processes of the business; , such as capturing the passage of a vehicle under the toll gantries, the generation and pricing of the transactions, as well as invoicing, revenues, collection and customer service, among others.



Álvaro Urbina, Subgerente de Tecnología junto a parte de su equipo.



Paso bajo nivel El Descanso, Comuna de Maipú.

Durante 2010, los sistemas de Peaje, de Operación y Comerciales tuvieron un funcionamiento de acuerdo a los niveles de servicio requeridos para el negocio, procesando más de 158 millones de transacciones y 27 millones de imágenes de placas patentes. Del mismo modo, los sistemas han soportado la facturación de más de 3.9 millones de documentos de cobro.

En el mismo período, AVN concretó desafíos de gran envergadura, que tuvieron como principales objetivos asegurar la continuidad operacional y proveer una plataforma de servicio al cliente flexible y con tecnología de punta:

- Luego del terremoto del 27 de Febrero, el 7 de Marzo de 2010 se logró reubicar y dejar operativa toda la plataforma tecnológica en las instalaciones de Túnel San Cristóbal, asegurando la continuidad del negocio luego de un desastre de la magnitud enfrentada.
- En julio – agosto de 2010 comenzó la operación de la nueva plataforma de CRM, implementada sobre Salesforce, solución de clase mundial para servicio al cliente sobre infraestructura cloud computing, integrando a todos los canales de contacto con los sistemas centrales y permitiendo un mejor conocimiento de los usuarios.
- En septiembre de 2010, se inició la operación de la nueva plataforma tecnológica de Call Center, soportada por una solución PBX IP Asterisk de alto desempeño, con el objetivo de asegurar los niveles de operación del Call Center independientemente del proveedor que brinde el servicio.
- En septiembre de 2010, comenzó la operación de una plataforma centralizada de respaldo con Librerías Virtuales (VTL) y el método de Data Deduplication o “Compresión Inteligente”, sobre las Bases de Datos Oracle corporativas, permitiendo asegurar aún más la protección de la información corporativa ante eventuales contingencias.

During 2010, The Tolling, Operating and Commercial Systems operated as per the service levels required for the business, processing over 158 million transactions and 27 million license plate photographs. Likewise, the systems have supported the invoicing of over 3,9 million collection documents.

Over that same period of time, AVN completed large-scale challenges the main purposes of which were to ensure the operating continuity and to provide a flexible and state-of-the-art customer service platform:

- *Subsequently to the earthquake of February 27, the company was able to relocate and render operating the entire technological platform and Túnel San Cristóbal's facilities on March 7, 2010, ensuring the continuity of the business after such a huge disaster.*
- *The operation of the new CRM platform started in July – August 2010. It is implemented on Salesforce, a world-class solution for customer service over cloud computing infrastructure, integrating all of the contact channels with the central systems and allowing a better knowledge of the users.*
- *The operation of the new Call Center technological platform started in September 2010. It is supported by a high-performance Asterisk PBX IP solution, in order to assure the levels of operation of the Call Center regardless of what supplier provides the service.*
- *The operation of a centralized back-up platform with virtual libraries (VTL) and the Data Deduplication or “Intelligent Comprehension” method, over the corporate Oracle Data Bases started in September 2010, enabling to ensure even more the protection of the corporate information in the event of any eventual contingencies.*



Sector Ruta 5 Norte, Comuna de Quilicura.

5

GES TI ÓN

COMERCIAL
COMMERCIAL MANAGEMENT

5



5.1 Tarifas 2010 Autopista Vespucio Norte

De acuerdo al Contrato de Concesión, las tarifas de Autopista Vespucio Norte se reajustaron en un 1,16 % respecto de las tarifas 2009, siendo el valor de la Tarifa Base Fuera de Punta 38,719 \$/Km.

Sistema de cobro post- terremoto

Tras los sucesos del 27 de febrero de 2010, Autopista Vespucio Norte, junto al Ministerio de Obras Públicas, liberaron el cobro de toda la autopista, desde la madrugada del 27 de febrero hasta el 06 de marzo del mismo año.

En conjunto con el MOP, la empresa decidió suspender el cobro en aquellos sectores que presentaban interrupciones de tránsito, como es el caso de los Pasos Superiores Miraflores y Lo Echevers y la calzada oriente de Independencia. En total y durante siete meses, siete pórticos de la autopista dejaron de cobrar o lo hicieron parcialmente. A partir de julio y en la medida que avanzaban los trabajos de reconstrucción, los pórticos se fueron habilitando al servicio paulatinamente.

El sistema de restitución de los cobros implementado en conjunto con el Ministerio de Obras Públicas consistió en un restablecimiento gradual de las tarifas, en la medida que mejoraban las condiciones de transitabilidad y los servicios a atención hacia los usuarios. De esta manera, el 100% de los cobros se alcanzó operatividad el 28 de octubre, luego de la entrega total de las obras en reconstrucción.

5.1 Toll Rates 2010 at Autopista Vespucio Norte

In accordance with what is provided in the Concession Contract, the toll rates at Autopista Vespucio Norte were subject to indexation at a rate of 1.16 % from the rates that were in force for year 2009. The price for the Base Rate for Nonpeak Hours being 38.719 \$/Km.

Post-Earthquake Collection System

Subsequently to the events that took place on February 27, 2010, Autopista Vespucio Norte, by mutual agreement with the Ministry of Public Works, waived collection in six sections, from the dawn of February 27 until March 06.

Jointly with the MOP, the company decided to suspend collection in those areas where traffic had been interrupted, such as the case of the Miraflores and Lo Echevers overpasses and the East lanes of Independencia. In total for seven months, seven gantries in the highway either stopped to charge toll rates or partially charged toll rates. Since June, and as the reconstruction works progressed, the gantries were gradually placed back into service.

The collection restitution system implemented jointly with the Ministry of Public Works consisted in congratulating reestablishing the rates as the company improved the conditions of usability and customer service. This way, full operation of the collection facility was achieved on October, once the delivery of the works under reconstruction had taken place.

Restablecimiento de los cobros por sector y fecha
Reestablishment of Collection by Area and Date

Sentido Oriente - Poniente
Direction East - West

Calles de Referencia <i>Reference streets</i>	Pórtico <i>Gantry</i>	27 Feb. <i>27 Feb.</i>	07 Mar. <i>07 Mar.</i>	26 Jul. <i>26 Jul.</i>	04 Oct. <i>04 Oct.</i>	18 Oct. <i>18 Oct.</i>	28 Oct. <i>28 Oct.</i>
El Salto - Recoleta	P15	0%	100%	100%	100%	100%	100%
Recoleta - Pedro Fontova	P13	0%	100%	100%	100%	100%	100%
Pedro Fontova - Ruta 5 Norte	P11	0%	0%	100%	100%	100%	100%
Ruta 5 Norte - Condell	P8	0%	67%	100%	100%	100%	100%
Condell - Costanera Norte	P6	0%	0%	80%	80%	100%	100%
Costanera Norte - Ruta 68	P4	0%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruta 68 - Ruta 78	P2	0%	100%	100%	100%	100%	100%

Sentido Poniente - Oriente
Direction West - East

Calles de Referencia <i>Reference streets</i>	Pórtico <i>Gantry</i>	27 Feb. <i>27 Feb.</i>	07 Mar. <i>07 Mar.</i>	26 Jul. <i>26 Jul.</i>	04 Oct. <i>04 Oct.</i>	18 Oct. <i>18 Oct.</i>	28 Oct. <i>28 Oct.</i>
Ruta 78 - Ruta 68	P1	0%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruta 68 - Costanera Norte	P3	0%	100%	100%	100%	100%	100%
Costanera Norte - Condell	P5	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Condell - Lo Echevers	P7	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Lo Echevers - Ruta 5 Norte	P9	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Ruta 5 Norte - Pedro Fontova	P10	0%	0%	0%	100%	100%	100%
Pedro Fontova - Guanaco	P12	0%	100%	100%	100%	100%	100%
Guanaco - El Salto	P14	0%	100%	100%	100%	100%	100%



Mario Canales, Área Seguridad Vial.



Durante 2010, el proceso de tarificación de Autopista Vespucio Norte valorizó más de 157 millones de transacciones en forma correcta.

During 2010, the rate pricing process in Autopista Vespucio Norte valued more than 157 million transactions correctly.

Las tarifas 2010 fueron las siguientes:

The rates for year 2010 were the following:

Calles de referencia Reference streets	Pórtico Gantry	Longitud Asoc. Km Length Km.	Motos • Motonetas Autos • Camionetas Motorcycles, Cars, Pick-up Trucks		Buses Camiones Buses & Trucks		Camiones c/ remolque Trucks w/ trailer		Horario Tarifa Base Punta (TBP) Peak Base Rate Hours (TBP)					
			TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP	Laboral Weekdays	Sábado y Festivos* Saturday & Holydays*	Domingo Sunday			
El Salto - Recoleta	P15	1,4	54,21	108,41	108,41	216,83	162,62	325,24	-	19:00 - 22:00	13:00 - 15:00	20:00 - 22:00	-	-
Recoleta - Pedro Fontova	P13	4,1	158,75	317,5	317,5	635	476,24	952,5	-	19:00 - 22:00	13:00 - 15:00	20:00 - 22:00	-	-
Pedro Fontova - Ruta 5 Norte	P11	3,0	116,16	232,32	232,31	464,63	348,47	696,95	-	-	13:00 - 15:00	20:00 - 22:00	-	21:00 - 23:00
Ruta 5 Norte - Condell	P8	6,5	251,67	503,35	503,35	1006,7	755,02	1510,06	07:30 - 09:30	-	13:00 - 15:00	20:00 - 22:00	-	21:00 - 23:00
Condell - Costanera Norte	P6	4,5	174,24	348,48	348,47	696,95	522,71	1045,43	07:30 - 09:30	-	-	-	-	-
Costanera Norte - Ruta 68	P4	3,5	135,52	271,04	271,03	542,07	406,55	813,11	-	-	11:00 - 14:00	19:00 - 22:00	-	-
Ruta 68 - Ruta 78	P2	6,0	232,31	-	464,63	-	696,94	-	-	-	-	-	-	-

*Aplicable para festivos distintos a sábado y domingo. * Applicable to holidays other than Saturdays & Sundays.

Calles de referencia Reference streets	Pórtico Gantry	Longitud Asoc. Km Length Km.	Motos • Motonetas Autos • Camionetas Motorcycles, Cars, Pick-up Trucks		Buses Camiones Buses & Trucks		Camiones c/ remolque Trucks w/ trailer		Horario Tarifa Base Punta (TBP) Peak Base Rate Hours (TBP)					
			TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP	Laboral Weekdays	Sábado y Festivos* Saturday & Holydays*	Domingo Sunday			
Ruta 78 - Ruta 68	P1	6,00	232,31	464,63	464,63	929,27	696,94	1393,90	08:00 - 08:30	-	-	-	-	-
Ruta 68 - Costanera Norte	P3	3,50	135,52	271,04	271,03	542,07	406,55	813,11	07:30 - 09:30	-	-	18:00 - 21:00	-	19:00 - 22:00
Costanera Norte - Condell	P5	4,50	174,24	348,48	348,47	696,95	522,71	1045,43	-	-	-	18:00 - 21:00	-	19:00 - 22:00
Condell - Lo Echevers	P7	1,04	40,26	80,54	80,54	161,07	120,80	241,61	-	18:00 - 20:00	13:00 - 15:00	18:00 - 21:00	-	19:00 - 22:00
Lo Echevers - Ruta 5 Norte	P9	5,46	211,41	422,81	422,81	845,63	634,22	1268,45	-	18:00 - 20:00	13:00 - 15:00	18:00 - 21:00	-	19:00 - 22:00
Ruta 5 Norte - Pedro Fontova	P10	3,00	116,16	232,32	232,31	464,63	348,47	696,95	07:30 - 09:30	18:00 - 20:00	-	18:00 - 21:00	-	19:00 - 22:00
Pedro Fontova - Guanaco	P12	0,69	26,72	53,43	53,43	106,87	80,14	160,30	07:30 - 09:30	-	-	-	-	-
Guanaco - El Salto	P14	4,81	186,24	372,48	372,48	744,96	558,72	1117,44	07:30 - 09:30	-	-	-	-	-

*Aplicable para festivos distintos a sábado y domingo. * Applicable to holidays other than Saturdays & Sundays.

5.2 Pase Diario Único (PDU)

5.2 Unified Daily Pass (PDU)

El Pase Diario Único (PDU) es un medio de cobro alternativo al dispositivo Tag y permite a los usuarios poco frecuentes utilizar durante un día calendario las 4 Autopistas Urbanas de Santiago y Túnel San Cristóbal. Éste debe ser adquirido por todos aquellos usuarios que no cuenten con el dispositivo Tag instalado en sus vehículos.

The Unified Daily Pass (PDU) is an alternative means to the Tag for collection. This pass enables users to drive along the four Urban Highways in Santiago and the San Cristóbal Tunnel for an entire calendar day. The pass must be purchased by all those users who do not have a Tag device installed in their vehicle.

El PDU puede ser adquirido en modalidad de prepago a contar de 30 días antes de la fecha de uso y en modalidad de postpago hasta 20 días después de haber circulado por Autopista Vespucio Norte o cualquier autopista urbana de la Región Metropolitana y Túnel San Cristóbal. Los precios válidos para el año 2010, fueron los siguientes:

The PDU may be purchased in prepayment mode up to 30 days before the day of intended use and as post payment up to 20 days after having driven along Autopista Vespucio Norte or any of the other Urban Highways or the San Cristóbal Tunnel in the Metropolitan Region. The prices in force for year 2010 were the following:

Tarifas Pase Diario Único PDU (Daily Pass) Rates	
Tarifas válidas a partir del 01/01/2011 hasta 31/12/2011 Valid from 01/01/2010 through 12/31/2010	
Autos • Camionetas Motos • Motonetas Cars • Pick-up Trucks Motorcycles	Buses • Camiones Camiones c/ remolque Buses & Trucks and Trucks with Trailer
\$4.700 - \$6.700	\$9.400 - \$12.200

Valor Tarifa Base Fuera de Punta (TBFP)
Base Rate for Non-peak Hours (TBFP)
38.719 \$/Km

Valor Tarifa Base Punta (TBP)
Base Rate for Peak Hours (TBP)
77.439 \$/Km

En ambas modalidades, la suma de PDU utilizados en la Concesión durante el ejercicio fue de 323.118. Se observa una disminución del 4,4% en relación a los utilizados durante 2009, principalmente por la disminución de tráfico y a los pórticos no afectos a cobro en algunos tramos, producto de los efectos del terremoto.

In both modalities, 323.118 PDU were used in the Concession during 2010. A decrease of 4.4% was observed if compared to those that were used during 2009, mainly due to the decrease in traffics and to the fact that some gantries were not charging tolls in some sections as a consequence of the earthquake.



5.3 Campañas de Marketing

Durante el ejercicio las estrategias de marketing estuvieron focalizadas en entregar un valor agregado a los usuarios de la vía, entregando beneficios a aquellos usuarios que contrataron o mantuvieron la suscripción de Boleta por E-mail, el Pago Automático y el Pago al Día. Del mismo modo, de cara a la contingencia se realizaron campañas dirigidas a potenciar la imagen de marca y la reputación corporativa de la empresa.

Algunas de las campañas más representativas del 2010 fueron:

5.3 Marketing Campaigns

During the year the marketing strategies were focused on providing users of the highway with added value, providing benefits to those users who subscribed to or maintained the subscription of Invoicing via e-mail, Automatic Payment and Up-to-Date Payment. Likewise, bearing contingency in mind certain campaigns for strengthening the brand image and the corporate reputation were launched.

Some of the most representative campaigns in 2010 were the following:

MAR
KE
TING

Ponte al Día Ponte la Roja
[Get Up To Date and Wear the Red One]

Campaña promocional desarrollada para incentivar el pago de la cuenta Autopista Vespucio Norte al día, la suscripción de la Boleta por E-mail y Pago Automático.

A promotional campaign set in place to incentve the prompt payment of the Autopista Vespucio Norte bill, the subscription to Billing by E-mail and Automatic Payment.



TU SEGURO OBLIGATORIO DESDE \$6.900*

*SUSCRIBIENDO PAGO AUTOMÁTICO + FACTURA ELECTRÓNICA (EAT) + AVN

ELIGE EL COMBO QUE MÁS TE ACOMODE

COMBO 1	CONTROL AL DÍA O CONTINUO + FACTURA ELECTRÓNICA	\$8.500
COMBO 2	CONTROL AL DÍA + CONTINUO + FACTURA ELECTRÓNICA	\$7.900
COMBO 3	CONTROL AL DÍA + CONTINUO + FACTURA ELECTRÓNICA	\$6.900

PRECIO LÍQUIDO \$8.300

TU SEGURO AQUÍ

CONSORCIO Vespucio norte

Tu Seguro Obligatorio desde \$6.900
[Your Mandatory Insurance from \$6,900]

Campaña estacional orientada a aumentar la suscripción del envío de Boleta por E-mail, el Pago Automático y la cuenta de AVN al día mediante un beneficio tangible.

A seasonal campaign seeking to increase the number of subscribers who receive their Bill Via E-mail, Automatic Payment and AVN up to date by providing a tangible benefit.

Actualízate con esta Promo
[Update Yourself with this Promo]

Campaña desarrollada para incrementar y actualizar datos de contacto de la Base de Datos de usuarios Autopista Vespucio Norte. A campaign developed to increment and update the contact data in Autopista Vespucio Norte's Users Data Base.

SUSCRIBE BOLETA POR E-MAIL Y GANA UNO DE LOS 5 KIT BLUETOOTH MANOS LIBRES

PROMOCIÓN EXCLUSIVA EN WWW.VESPUCIONORTE.CL

PARROT MINIKIT SLIM PRECIO ESPECIAL \$89.900

¡NO necesitas suscripción! ¡Reservado para los usuarios de Autopista Vespucio Norte!

¡PARTICIPA AQUÍ!

ACTUALÍZATE CON ESTA PROMO Y HABLA SEGURO

ACTUALIZA TUS DATOS EN WWW.VESPUCIONORTE.CL y automáticamente estarás participando en el sorteo de uno de los 5 Kits Manos Libres Mini Kit Slim marca Parrot, para que puedas hablar y manejar con toda seguridad.

¡PARTICIPA AQUÍ!

PARROT MINIKIT SLIM PRECIO ESPECIAL \$89.900

¡No necesitas suscripción! ¡Reservado para los usuarios de Autopista Vespucio Norte!

vespucio norte

Suscribe Boleta por E-mail y gana

[Subscribe to the Bill Via E-mail and Win]

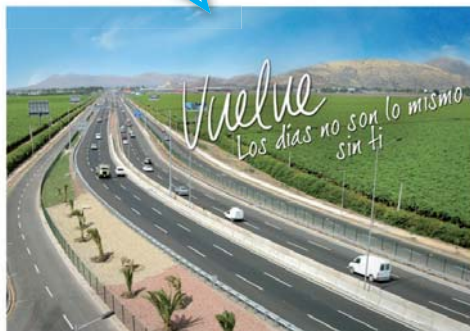
Campaña promocional desarrollada para promover la suscripción de la Boleta/Factura de Autopista Vespucio Norte a envío por E-mail.

A promotional campaign developed to promote the subscription to receive the Bill/Invoice Boleta/Factura de Autopista Vespucio Norte via E-mail.

Vuelve
[Come Back]

Campaña comunicacional orientada a la recuperación de tráfico post 27/F.

A communicational campaign seeking to recover traffic subsequently to the earthquake of 27/F.



AUTOPISTA VESPUCIO NORTE TE LLEVA A BRASIL

ADELANTA TUS VACACIONES

Regístrate en www.vespucionorte.cl y participa en el sorteo SEMANAL de UNO de LOS 4 VIAJES A BRASIL PARA 2 PERSONAS.

¿CÓMO GANAR?

Mientras más puntos acumules, más posibilidades de viajar:

Cuenta al Día	Boleta por E-mail	Pago Automático
5 puntos	10 puntos	40 puntos

¡PARTICIPA AQUÍ!

vespucio norte

Autopista Vespucio Norte, te lleva a Brasil

[Autopista Vespucio Norte takes you to Brazil]

Campaña promocional desarrollada para incentivar el pago de la cuenta Autopista Vespucio Norte al día, la suscripción de la Boleta por E-mail y Pago Automático.

A promotional campaign developed to incentve the prompt payment of the Autopista Vespucio Norte bill, the subscription to Billing by E-mail and Automatic Payment.



Juan Rayas visita el Colegio Terra Australis.

6
RES
PON
SA
BILI
DAD

6

SOCIAL EMPRESARIAL
SOCIAL RESPONSABILITY OF THE COMPANY

6.1 Aspectos Económicos

a. Aspecto: Desempeño Económico

Ingresos de la Empresa y Gastos Salariales

Durante el periodo 2010, AVN generó ingresos por CLP 34.720.727.450 monto levemente inferior al ejercicio anterior, cuando los ingresos registrados ascendieron a CLP 35.741.429.067, situación derivada principalmente de los efectos del terremoto del 27 de febrero. El desempeño económico de Autopista Vespucio Norte para el período 2010 se indica en los Estados Financieros del presente reporte.

Con relación al número de personas contratadas directamente, al cierre del ejercicio 2010, AVN contaba con un total de 156 colaboradores contratados, por un total de CLP 2.558.751.634 correspondiente a gastos salariales. Por otro lado, los trabajadores que prestaron sus servicios a través de Empresas externas fueron 164, por un monto de CLP 2.810.521.814 para el ejercicio que se reporta.

6.1 Economic Aspects

a. Aspect: Economic Performance

Company's Income and Salary Expenses

During year 2010, AVN generated income in the amount of CLP 34,720,727,450, slightly less than during the previous year, as the income in 2009 was CLP 35,741,429,067. This situation was mainly derived from the effects of the earthquake that took place on February 27. The economic performance of Autopista Vespucio Norte for year 2010 is shown on the financial statements of this Report.

With respect to the number of people directly hired, at the closing of 2010, AVN had a total of 156 persons hired directly, representing a total cost of CLP 2,558,751,634 in salaries. On the other hand, the workers who rendered services through external companies were 164, for an amount of CLP 2,810,521,814 for the fiscal year being reported.



Mario Campos, Julio Sierra, Patricia Reyes y Katherine Gaona.



CRECEMOS

Certificaciones

Autopista Vespucio Norte es la única de las 48 Sociedades Concesionarias de Obras Públicas de Chile en contar con un Sistema Integrado de Gestión (SIG), al encontrarse certificada bajo las Normas ISO 9001:2008, en calidad; ISO 14001:2004 en medio ambiente y OHSAS 18.001: 2007 en Seguridad y Salud Ocupacional.

En diciembre de 2010, la Empresa Certificadora AENOR realizó la Auditoría de Seguimiento al Sistema Integrado de Gestión, revisando el cumplimiento de los requisitos que establecen las nuevas versiones de las normas descritas. Al respecto, la organización certificadora destacó como fortalezas de AVN el compromiso de la compañía con el sistema integrado de gestión al utilizarlo como una herramienta de gestión, así como el capital humano con que cuenta.

El proceso de recertificación 2010 tuvo un costo asociado de UF 242 y se extiende por un período de 3 años a partir de 2009.

Programas de Beneficios Sociales para los Empleados

La Empresa cuenta con un Plan de Beneficios, orientado a satisfacer necesidades y entregar un valor agregado a los trabajadores y a sus familias, invirtiendo en 2010 un monto total de CLP 275.792.175 en beneficios. El programa se explica en punto 6.3, Indicadores Sociales, Aspecto Laboral.

b. Aspecto: Presencia en el Mercado

Durante 2010, la Empresa canceló un salario mínimo de CLP 375.453, un 218% superior al ingreso mínimo mensual del país. De acuerdo a su Política de Compensaciones, AVN paga a sus trabajadores la renta promedio del mercado para cada cargo, además de realizar el reajuste anual de los sueldos conforme al Índice de Precios al Consumidor (IPC) acumulado. Del mismo modo, la empresa se preocupa de capacitar y fomentar la carrera funcionaria, realizando promociones internas.

Certifications

Autopista Vespucio Norte is the only one of the 48 Concession Holding Companies of Public Works in Chile that has an Integrated Management System (SIG), as it is certified under the ISO 9001:2000 standard for quality; ISO 14001:2004 for environment and OHSAS 18,001:2007 for health and occupational safety.

In December 2010, the certifying company AENOR performed the Follow-up Audit of the Sistema Integrado de Gestión, reviewing the compliance with the requirements set forth by the aforesaid standards. In connection with this, the certifying entity highlighted the company's commitment with the integrated management system as one of AVN's strengths as it uses it as a management tool, as well as its human capital.

The 2010 recertification process cost UF 242 and is valid for a three-year term as from 2009.

Social Benefit Programs for Employees

The Company has a Benefit Plan intended to fulfill the needs and provide added value to the workers and their families. In year 2010 a total amount of CLP 275,792,175 was invested in benefits. This program is explained in number 6.3, Social Indicators, Labor Aspect.

b. Aspect: Presence in the Market

During 2010, the minimum salary paid by the Company was CLP 375,453, which is 218% higher than the official monthly minimum wage for the country. In accordance with its Compensations Policy, AVN pays its workers the average wages prevailing in the market for each position in addition to adjusting salaries annually on the basis of the accumulated Consumer Price Index (CPI). Likewise, the company encourages training and promotes career-building within the organization, performing internal promotions.

Incentivo a la Mano de Obra Local

En el caso de sus recursos humanos, la Empresa opta por la contratación de profesionales y técnicos nacionales. Del mismo modo en cuanto a su política con proveedores, se privilegia la contratación de empresas chilenas. La nómina con los principales proveedores de la organización se indica en el punto 3.2 Proveedores.

Proveedores Estratégicos

AVN reconoce e incorpora la relevancia de la relación con sus proveedores, conociendo sus intereses y asumiendo responsablemente sus expectativas. Ésta se basa en la creación de un ambiente de respeto y transparencia que signifiquen un beneficio mutuo, entendiendo que las buenas o malas prácticas en que se incurra a lo largo de toda la cadena de producción, impactarán en el desempeño de la Sociedad.

Para AVN, la mejora continua es un proceso que involucra tanto a sus procesos internos, como los que han sido externalizados a sus proveedores, por lo que constantemente se crean planes de acción para mejorar los servicios y desarrollar relaciones a largo plazo.

c. Aspecto: Impactos Económicos Indirectos

Beneficios en Peajes

Como parte de su política de Responsabilidad Social, AVN firmó en octubre de 2005 un convenio de cooperación con Carabineros de Chile, Bomberos y SAMU, para liberar del pago de peaje a los vehículos que en el ejercicio de sus funciones utilicen la autopista. Por este concepto, durante 2010, se realizaron aportes de peaje por CLP 22.094.609. Su distribución entre las entidades es la siguiente:

Incentive to Local Labor

For the case of its human resources, the Company prefers hiring national professionals and technicians. Likewise, in its policy regarding suppliers the Company favors Chilean companies. The list of the organization's main vendors is shown in number 3.2 Suppliers.

Strategic Suppliers

AVN recognizes and incorporates the relevance of its relation with vendors, knowing their interest and responsibly assuming their expectations. It is based on the creation of an environment of respect and transparency to bring about a mutual benefit, understanding that the good or bad practices incurred into throughout the whole production chain have an impact on the Company's performance.

For AVN, continuous improvement is a process that involves both its internal processes and those that have been outsourced with suppliers, therefore there is a constant creation of action plans to improve services and develop long-term relations.

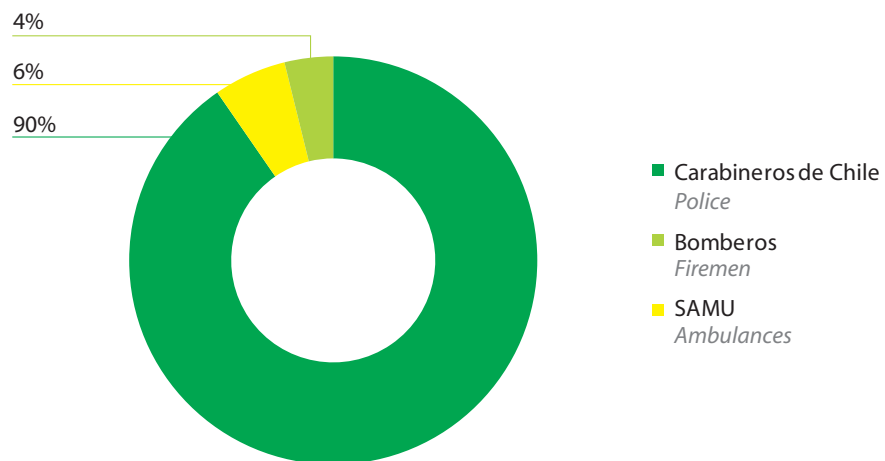
c. Aspect: Indirect Economic Impact

Toll Benefits

As part of its policy on Social Responsibility, in October 2005 AVN entered into a cooperation agreement with Chilean Police, the Fire Department and the SAMU (Ambulances), in order to exempt the vehicles corresponding to those emergency services from paying tolls when on duty. During the fiscal year, the amount corresponding to vehicles exempted from paying tolls was CLP 22.094.609. The breakdown per entity is the following:

Aportes de peaje 2010 a Entidades Públicas

Toll Contributions to Public Entities in 2010



Donaciones e Impacto en la Comunidad y Usuarios

Con el propósito de desarrollar actividades que beneficiaran tanto a la comunidad involucrada con la autopista, como a otras zonas de la Región Metropolitana y sus usuarios, durante 2010 la Empresa realizó diversas acciones en pos de un desarrollo medioambiental, educativo y cultural de algunos de sus diversos stakeholders, por un monto de CLP 23.397.865.

Entre las Principales Actividades se Destaca:

Programa de Reforestación en Comuna de Quilicura

El desarrollo de planes medioambientales en pro de la comunidad permitió que en junio de 2010 se desarrollara un proyecto por un monto de CLP 4.000.000. Este proyecto se explica en el punto 6.2 Indicadores Ambientales.

Campaña de Seguridad Vial

Focalizados en el rubro del negocio, durante el ejercicio AVN desarrolló tres campañas de seguridad vial: dos masivas orientadas a usuarios de autopistas urbanas de la capital y alumnos de educación superior y una segunda segmentada para alumnos de enseñanza básica de establecimientos educacionales cercanos a la autopista. Los proyectos desarrollados tuvieron un costo de CLP 12.405.082, éstos se explican en el capítulo 6.4, indicador "Sociedad".

Donations and Impact on the Community and Users

In order to carry out activities that benefit both the community involved with the highway and other areas of the Metropolitan Region and its users, during 2010 the Company implemented various actions aimed at environmental, educational and cultural development of some of its various stakeholders for an amount of CLP 23,397,865.

The main activities include:

Tree Planting Program in the District of Quilicura

The development of environmental plans for the benefit of the community made it possible for the Company to carry out one landscaping project in amount of CLP 4,000,000 during June 2009. This project is explained in number 6.2 Environmental Indicators.

Road Safety Campaign

Focused on its line of business, during the period AVN conducted three road safety campaigns: two massive campaigns focused on users of urban highways in the capital city and on higher education students and a second campaign for elementary school students from schools located near the highway. The aggregate cost of the projects was CLP 12,405,082. The projects are explained in number 6.4, "Society".



Donación de espacios verdes para el Jardín Infantil Colmenita de Quilicura.



AYUDANDO NOS AYUDAMOS

Programa de Voluntariado Corporativo

Desde febrero a diciembre de 2010 se llevó a cabo el tercer Programa de Voluntariado Corporativo de la Empresa. Éste consistió en el desarrollo de dos proyectos sociales; en la comuna de Peralillo en la VI región y en el Colegio Santiago de Guayaquil en la comuna de Huechuraba. El Programa de Voluntariado Corporativo 2010 se explica en el capítulo 6.4, indicador "Sociedad".

Patrocinio a maratonista Erwin "El Corredor" Valdebenito:

Desde 2007, Autopista Vespucio Norte apoya económicamente a este destacado deportista nacional, quien entrena al equipo de runners de la empresa, coincidiendo en la promoción de sus valores. Durante 2010, "El Corredor" recibió patrocinio en pasajes, estadía y alimentación para El Cruce de los Andes y la Maratón de Puerto Varas.

Auspicio Concurso Ideas Jóvenes para Jóvenes Conaset Metropolitano

Por cuarto año consecutivo, AVN participó como auspiciador del concurso de afiches "Ideas Jóvenes para Jóvenes", una iniciativa que busca sensibilizar a la población respecto del consumo de drogas y alcohol. La iniciativa tuvo un costo de implementación y difusión de CLP 3.969.978, lo que incluye la valorización estimada de la liberación de peaje por 1 año a los tres primeros lugares del concurso, por categoría. Este proyecto se explica con más detalles en el capítulo 6.4, indicador "Sociedad".

Luminarias Ornamentales en Pasos Inferiores:

En octubre de 2010, se desarrolló un proyecto de luminarias ornamentales de los pasos inferiores El Descanso, Santa Elena y Los Mares en la comuna de Maipú, orientado a embellecer el entorno de la infraestructura brindando un viaje nocturno más placentero a los usuarios.

Corporate Volunteer Work Program

The Company's third Corporate Volunteer Work Program took place from February through December 2010. It consisted in the development of two social projects: one of them in the district of Peralillo, El Maule Region, and the other one at Colegio Santiago de Guayaquil in the district of Huechuraba, Metropolitan Region. The 2010 Corporate Volunteer Work Program is explained in Chapter 6.4, "Society".

Sponsorship of Marathon Athlete Erwin "El Corredor" Valdebenito:

Since 2007, Autopista Vespucio Norte has been providing economic support to this outstanding national athlete, who coaches the runners team of the company, coinciding on the promotion of its values. During 2010, "El Corredor" received sponsorship in the form of travel tickets, accommodation and meals expenses for the competitions called "El Cruce de los Andes" and the Puerto Varas Marathon.

Sponsorship of the Competition Called Ideas Jóvenes para Jóvenes [Young Ideas for Youngsters], Conaset Metropolitano

For the fourth consecutive year, AVN participated as a sponsor in the poster creation competition "Ideas Jóvenes para Jóvenes", an initiative intended to create public awareness in connection with the consumption of drugs and alcohol. The cost of implementation and advertising of the initiative was CLP 3,969,978, which includes the estimated value of toll exemption for 1 year's time to those who obtained the first, second and third place, per category. This project is explained in further detail in Chapter 6.4, "Society".

Ornamental Lighting in Underpasses:

In October 2010, an ornamental lighting project was carried out in the El Descanso, Santa Elena and Los Mares underpasses, District of Maipú. The purpose was to embellish the surroundings of the infrastructure providing drivers with a more pleasant drive at night.

TRABAJO EN EQUIPO



Actividades <i>Activities</i>	Monto Donación (pesos chilenos) <i>Amount of the Donation (chilean pesos)</i>
Auspicio Concurso: Ideas Jóvenes para Jóvenes <i>Sponsorship of Ideas Jóvenes para Jóvenes</i>	3.969.978
Campañas de Seguridad Vial <i>Road Safety Campaigns</i>	8.435.104
Programa de Reforestación en Comuna de Quilicura <i>Tree Planting Program in the district of Quilicura</i>	4.000.000
Voluntariado Corporativo <i>Corporate Volunteer Work</i>	4.187.132
Patrocinio "El Corredor" Erwin Valdebenito <i>Sponsorship of "El Corredor" Erwin Valdebenito</i>	286.000
Luminarias ornamentales en pista <i>Ornamental Lighting along the Highway</i>	4.316.631
TOTAL	25.194.845

6.2 Indicadores Ambientales.

a. Aspecto: Materiales

Paisajismo

Se extiende a lo largo de los 29 Km. de la autopista y abarca un total de 220.000 m² de terreno. De él, un 51% corresponde a un paisajismo blando, que incluye vegetación y un 49% de paisajismo duro que no la considera necesariamente. Las áreas verdes se componen de casi 13.000 especies nativas y exóticas, emplazadas en una superficie aprox. de 113.000 m². Dentro de ellas destacan especies como Espino, Molle, Siete Camisas, Laurel en Flor, Colliguay, Maitén, Barraco, Quebracho y Palmeras en gran parte del trazado.

Durante 2010, no se efectuó reposición de especies, debido a que el 99,9% de ellas no presentó problemas de crecimiento y/o daños en su estructura vegetal, transformándose en uno de los hitos medio ambientales del año.

6.2 Environmental Indicators.

a. Aspect: Materials

Landscaping

It extends along the 29 Km. of the highway and covers a total area of 220,000 m², 51% of which corresponds to mild landscaping, including vegetation, and 49% corresponds to hard landscaping that does not necessarily include vegetation. The green areas are comprised of almost 13,000 native and exotic species, over an area of approximately 113,000 m². The species include espino (hawthorne), molle (pepper tree), siete camisas (red escallonia), Blooming Laurel, Colliguay, maitén, barraco, quebracho and palm trees along an important portion of the layout.

During 2010, no species were replaced, as 99.9% of them featured no growth problems or damages in their vegetal structure, becoming one of the environmental milestones of the year.

El mantenimiento del paisajismo es encomendado a la empresa nacional Cogutsa, que dispone de una cuadrilla de 15 trabajadores más un capataz de paisajismo. Entre sus principales funciones está la poda de especies, aplicación de productos químicos -herbicidas, plaguicidas y fertilizantes autorizados- y la verificación del riego. Este último es regulado por una unidad de control que entrega, en forma automática, el agua en períodos de tiempo controlado, que depende según la estación del año.

Plantación Adicional de Especies – Biodiversidad

El desarrollo de planes medioambientales en pro de la comunidad permitió desarrollar un proyecto de paisajismo que involucró el aporte de nuevas áreas verdes para una comuna de la capital. Lo anterior se enmarca en el compromiso de la Sociedad con el medio ambiente manifestado en un acuerdo firmado en 2005 con la Intendencia Metropolitana de Santiago.

Desarrollo de Proyecto de Paisajismo en comuna de Quilicura:

En el marco de la celebración del día del medio Ambiente la empresa desarrolló un proyecto de paisajismo para el Jardín Infantil “Colmenita”, ubicado en la Comuna de Quilicura. Hasta antes de la iniciativa, el espacio destinado para la recreación de los 200 alumnos que alberga el establecimiento se encontraba en precarias condiciones, que incluían desnivelaciones en los terrenos y la nula presencia de áreas verdes. Si bien esta carencia era soslayada durante gran parte del año, la situación se tornaba

Maintenance of landscaping has been assigned to Chilean company Cogutsa with a crew of 15 workers plus a landscaping foreman. Their main functions include trimming species, the application of chemicals –weed killers, pesticides and fertilizers– and irrigation. Irrigation is regulated by a control unit that automatically delivers the water in controlled periods of time, depending on the season.

Additional Plantation of Species – Biodiversity

The development of environmental plans in favor of the community allowed the development of a landscaping project that involved the contribution of new green areas for one of the capital city’s districts. The foregoing is part of the Company’s commitment with the environment set out in an agreement entered into in 2005 with the Metropolitan Government of Santiago.

Development of Landscaping Project in the District of Quilicura:

In the frame of the Environment Day celebrations the company conducted a landscaping project for the “Colmenita” Nursery School, located in the District of Quilicura. Until before the initiative, the recreational space for the 200 students of the school was in very poor condition, including unevenness of the ground and the absolute lack of green areas. Although this lack was overlooked most of the year, the situation became complex in Winter, because the yard became unusable due to the mud and inundations caused

Día del Medio Ambiente en Jardín Colmenita de Quilicura.



complicada en invierno, ante la imposibilidad de utilizar el patio debido al barro y las anegaciones, producto de la lluvia. La obra de 138 m2 consistió en la plantación de áreas verdes y la restauración de juegos infantiles y la instalación de solerillas, maicillo y arbustos.

Desechos en Edificio Corporativo y Pista

Como efecto del terremoto la Concesionaria sufrió importantes daños, tanto en la infraestructura vial como en su edificio corporativo.

Los residuos sólidos correspondientes a la demolición de los puentes Lo Echevers y Miraflores, totalizaron 6.325 m3. Éstos fueron dispuestos para el proyecto autorizado por la Seremi de Salud, denominado "Plan de Manejo Ambiental, Proyecto Colo-Colo parcela 6B y 7B camino Lo Echevers, Quilicura".

En tanto, por concepto de escombros del edificio corporativo de AVN, se dispusieron 240 m3 de material inerte, en el Botadero Semot ubicado en Pudahuel.

Paralelo a la contingencia, al igual que en años anteriores, durante el ejercicio de 2010 se realizaron diversas campañas internas de comunicación y concientización ambiental, orientadas a la promoción de prácticas de reciclaje y a la disposición especial de elementos dañinos para el medioambiente. De esta manera, se logró recolectar un total de 2.360 kilogramos de residuos, que fueron entregados a la empresa nacional Hidronor para su tratamiento seguro, con un costo asociado de CLP 981.000.

by the rain. The works over an area of 138 m2 consisted in planting green areas and the restoration of playground elements, in addition to installing, edging, gravel and bushes.

Waste in the Corporate Building and on the Highway

As a result of the earthquake the Concession Holding Company underwent severe damages in both the road infrastructure and its corporate building.

The rubble originated in the demolition of the Lo Echevers and Miraflores bridges totaled 6,325 m3. It was disposed of for the project authorized by the Regional Health Department called "Environmental Management Plan, Project Colo-Colo parcel 6B and 7B Lo Echevers Road, Quilicura".

On the other hand, 240 m3 of inert material from AVN's Corporate Building was disposed of at the Semot Dumping Site located in Pudahuel.

Parallel to the contingency, just as in previous years, during year 2010 several internal environmental communication and awareness campaigns were carried out, seeking promotion of recycling practices and the special disposal of elements that are hazardous to the environment. This way, it was possible to collect 2,360 kilograms of waste, which was delivered to Chilean company Hidronor for safe treatment, at a related cost of CLP 981,000.

Residuo <i>Waste</i>	Cantidad <i>Amount</i>
Ampolletas y tubos fluorescentes <i>Light bulbs and fluorescent tubes</i>	20 kilos
Baterías 12 Volt <i>12-Volt batteries</i>	120 Kilos
Toner fotocopiadoras <i>Photocopy toner cartridges</i>	50 Kilos
Señalética Plástica <i>Plastic signals</i>	1230 Kilos
Pomacita contaminada <i>Contaminated pumice</i>	940 Kilos

Del mismo modo, durante 2010 AVN continuó ligada a la Fundación nacional San José, abocada al reciclaje de papel blanco. Durante el ejercicio, se entregaron 120 kilos de papel para reciclar a la institución mencionada. El reciclaje es una práctica que la Administración promueve entre los ejecutivos de la Empresa y, aún cuando ésta no está totalmente internalizada, se espera que se transforme en un hábito entre sus colaboradores. Además, en este periodo, se efectuó la disposición de 15.480 kg de chatarra en la empresa autorizada Gerdau Aza.

Likewise, during 2010 AVN remained associated to the Chilean foundation called Fundación San José, engaged in the recycling of white paper. During the period AVN delivered to this institution 120 kilos of paper for recycling. Recycling is a practice that the Management encourages among the Company's executives and, even though recycling is not fully internalized, it is expected to become a regular practice among the Company's workers. Additionally, during the same period, 15,480 kg of metal scrap was delivered to the authorized company Gerdau Aza.



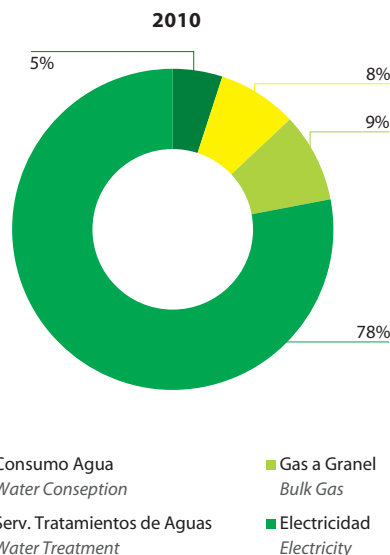
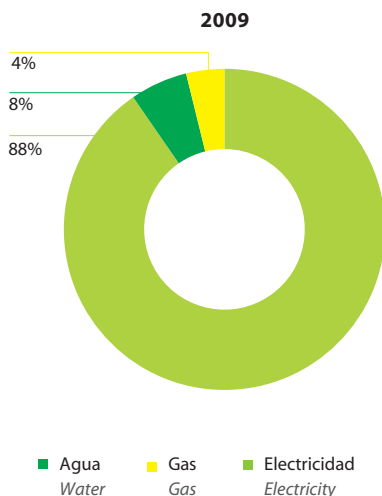
Consumos Básicos del Edificio Corporativo Autopista Vespucio Norte
Utility Consumption at the Autopista Vespucio Norte Corporate Building

Agua <i>Water</i>	\$2.995.752
Electricidad <i>Electricity</i>	\$41.548.346
Gas <i>Gas</i>	\$4.226.405
Tratamiento de aguas <i>Water treatment</i>	\$3.628.138
Total	\$52.398.641

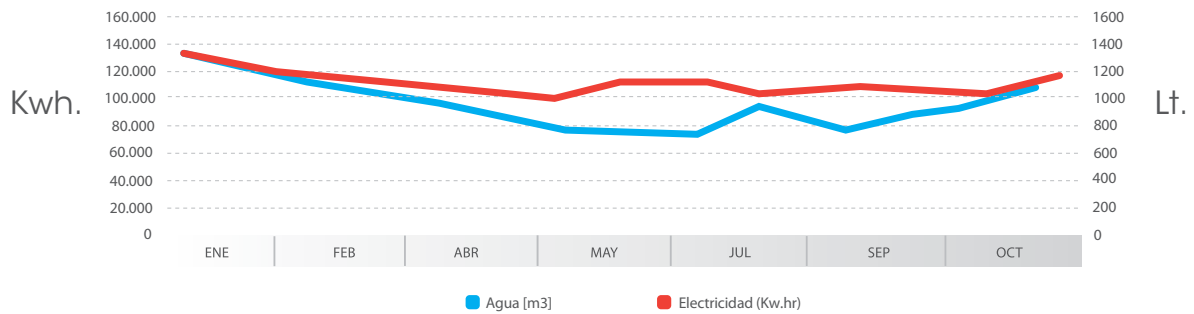
El monto pagado por servicios básicos en 2010, corresponde al consumo consolidado de las tres instalaciones donde la empresa operó durante el ejercicio. La cifra representa una disminución de CLP 61.448.080, respecto al año anterior.

The amount paid for the concept of utilities during 2010, corresponds to the consolidated consumption of the three facilities where the company operated during the year. The figure represents a decrease in the amount of CLP 61,448,080 versus the previous year.

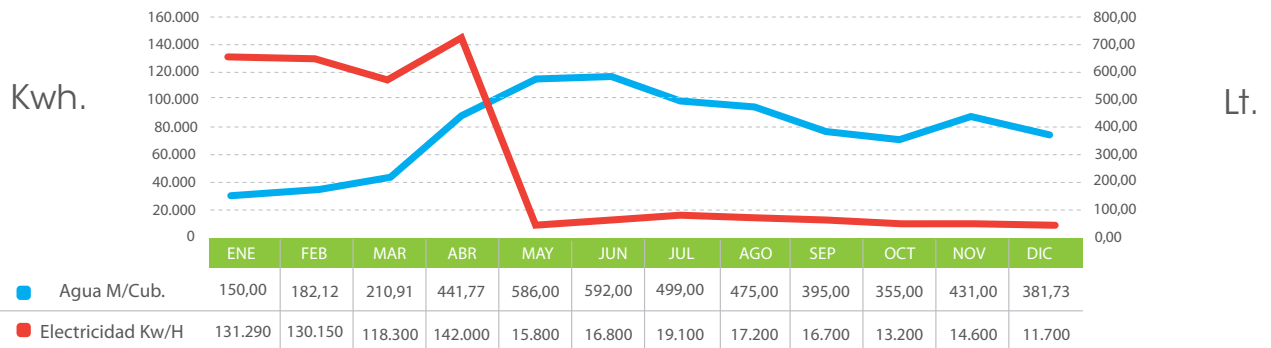
Consumos Básicos del Edificio Corporativo y oficinas AVN
Utility Consumption at the Corporate Building and AVN office



Consumo de Electricidad y Agua de Edificio Corporativo 2009
Consumption of Electricity and Water at the Corporate Building 2009



Consumo de Electricidad y Agua Edificio Corporativo 2010
Consumption of Electricity and Water at the Corporate Building 2010



Mes Month	M3 M3	KWh KWh
Enero / Jan	8212	200.920
Febrero / Feb	11158	161.400
Marzo / March	11331	154.380
Abril / April	9201	227.580
Mayo / May	4833	194.040
Junio / June	2682	204.800

Mes Month	M3 M3	KWh KWh
Julio / July	6	193.220
Agosto / August	612	266.840
Septiembre / Sept	3317	192.800
Octubre / Oct	5569	224.730
Noviembre / Nov	7181	166.720
Diciembre / Dec	7205	157.580

Consumo de Combustible de Vehículos de la Concesionaria

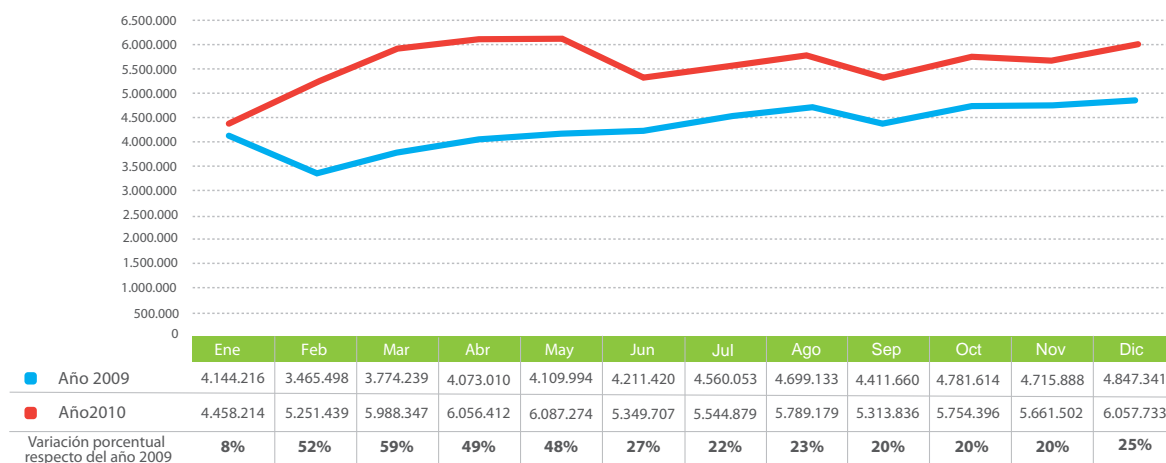
Debido a los efectos del terremoto y el posterior proceso de reconstrucción, Autopista Vespucio Norte debió aumentar la flota de vehículos de asistencia vial para hacer frente a la contingencia. Esta acción repercutió en un aumento de los costos del combustible utilizado por la Concesionaria de un 30% en comparación con el ejercicio de 2009.

Consumption of Fuel by the Concession Holding Company's Vehicles

Due to the effects of the earthquake and the subsequent reconstruction process, Autopista Vespucio Norte had to increment its road assistance fleet of vehicles to address the contingency. This action had a repercussion on the costs in fuel incurred into by the Concession Holding Company. In 2010 there was a 30% increase in the consumption of fuel as compared to year 2009, and the costs grew accordingly.



Consumo Combustible Fuel Consumption



b. Aspecto: Energía en Pista

Durante 2010, la Empresa registró un consumo total de energía eléctrica de 2.345.040 Kwh, correspondiente al alumbrado en pista, funcionamiento de pórticos y *Shelters, Sistema de Gestión de Tráfico (SGT) y Plantas elevadoras. El consumo de energía eléctrica durante 2010 tuvo un costo asociado de CLP 128.977.200.

Reguladores de Tensión

Con el propósito de reducir el consumo de energía eléctrica en la vía (alumbrado), que concentra el 60% del consumo energético total de la autopista, en diciembre de 2009 Autopista Vespucio Norte implementó el proyecto denominado Reguladores de Tensión. Gracias a esta iniciativa durante el ejercicio se logró un ahorro de 1.260.805 kwh en comparación con el ejercicio anterior que se traduce en CLP 69.344.263.

*Los Shelter son casetas técnicas ubicadas a lo largo del trazado de la autopista donde se encuentran los equipos que permiten la operación de la vía, cobro de peaje, electricidad, etc. En total AVN cuenta con 11 de estas estaciones.

b. Aspect: Energy on the Highway

During 2010, the Company had total consumption of electric power of 2,345,040 Kwh, corresponding to the lighting on the lanes, operation of the gantries and *Shelters, Traffic Management System (SGT) and Elevating Plants. The consumption of electric power during 2010 had an associated cost of CLP 128,977,200.

Voltage Regulators

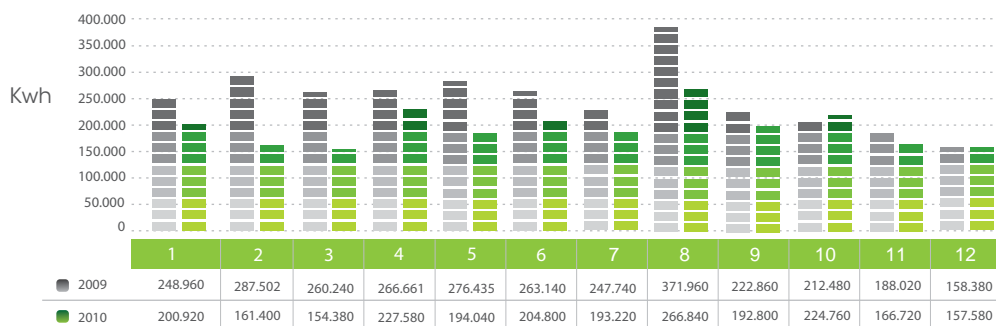
In order to reduce the consumption of electric power on the highway (lighting), which accounts for 60% of the project's total power consumption, in December of 2009 Autopista Vespucio Norte implemented a project called Voltage Regulators. Thanks to this initiative it was possible to save 1,260,805 kwh as compared to the consumption during the previous year, which is equivalent to CLP 69,344,263.

*The Shelters are technical booths located along the highway which hold the equipment that enable the operation of the Highway, toll collection, electricity, etc. In total AVN has 11 of these stations.

NOS MOVEMOS POR TI



Potencia Activa 2009/2010
Active Power – 2009 Versus 2010



c. Aspecto: Agua

Durante el ejercicio, la empresa registró un consumo de 71.307 m3 de agua potable para el riego de las áreas verdes insertas en el paisajismo de la autopista. Conscientes de la importancia del vital elemento, durante el año 2010, se mantuvo el consumo de agua registrado en 2009, la que es suministrada por Aguas Andinas, Smapa y Aguas Santiago Poniente.

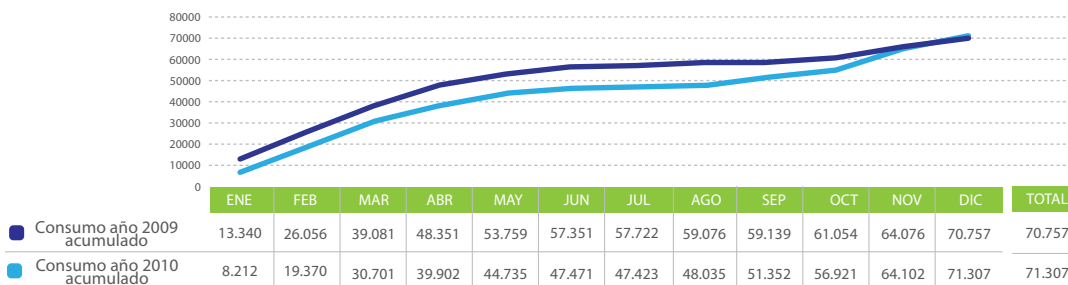
c. Aspect: Water

During the period, the Company consumed 71,307 m3 of potable water for the irrigation of the green areas comprising the highway's landscapes. Aware of the importance of the vital element, the consumption of water during year 2010 was exactly the same as that in year 2009. The water is supplied by Aguas Andinas, Smapa and Aguas Santiago Poniente.

Montos pagados a Proveedores de Agua Potable en el riego de especies
Amounts paid to Potable Water Suppliers for the Watering of Species

Aguas Andinas	CLP 31.194.637
Aguas Santiago Poniente	CLP 2.350.981
Smapa	CLP 3.154.435
TOTAL	CLP 36.700.054

Consumo de agua acumulada 2009-2010 (en millones)
Accumulated Consumption of Water – 2009 - 2010



d. Aspecto: Emisiones, Vertidos y Residuos

La operación de una autopista urbana con sistema free flow de las características de AVN, licitada a través del Sistema de Concesiones de Obras Públicas, busca cumplir con cuatro grandes objetivos, tanto desde la perspectiva pública como la privada: disminuir los tiempos de desplazamiento; aumentar los niveles de seguridad de los usuarios; aportar al desarrollo urbano de la ciudad y mejorar la calidad de vida de las personas. En este sentido, la operación de la ruta permite obtener una economía superior al 50% en los tiempos de traslado, con el consiguiente ahorro de combustible, menor desgaste de los vehículos y menor contaminación ambiental, derivada de la baja en la emisión de gases contaminantes y material particulado.

Como objetivo ambiental, la Concesionaria controla el cumplimiento de la emanación de gases de todos los vehículos de la flota de AVN de los contratistas que le prestan servicios y de los grupos electrógenos que existen en sus instalaciones.

d. Aspect: Emissions, Drainage and Residues

The operation of an urban highway with a free flow system such as AVN, awarded through the Public Works Concessions System seeks to meet four major objectives, both from the public and private standpoints: decrease displacement travel time; increase the users' the safety levels of the users; contribute to the city's urban development; and improve the quality of life of the people. In that respect, the operation of the highway leads to causes savings greater than 50% savings in displacement travel times, with the resultant resulting fuel savings, less wear of the vehicles and lower less environmental pollution due to the lower emissions of polluting gases and particulate material.

As an environmental objective, the Concession Holding Company controls the compliance with the regulations on gas emissions in a all of the AVN's fleet of vehicles and in the vehicles of the contractors who render services to it, as well as in the power generation equipment located in its facilities.



Mario Godoy, Analista de
Procesos y Facturación.

COMPROMISO



Con esta medida, AVN introduce la variable ambiental en la gestión de todos sus procesos, asegurando a sus diversos stakeholders, que todos los residuos generados por los usuarios de la vía, así como los generados por la operación del negocio son recolectados y tratados en lugares autorizados por el Servicio de Salud Metropolitano del Ambiente (SESMA)

En lo referido a los desechos, la recolección anual de basura generada en la pista fue de 419 toneladas, que fueron dispuestas en lugares autorizados, como la Planta de Transferencia Puerta Sur en la comuna de San Bernardo; Estación de Transferencia de la comuna de Quilicura y Rellenos Sanitarios en la comuna de Til-Til. Esta tarea la realizó la empresa Dimensión, especializada en manejo de residuos.

Del mismo modo, durante el ejercicio 2010 se retiró un total de 726 toneladas de basura desde las soleras de la autopista, que fueron dispuestas en un lugar de acopio autorizado por el Servicio de Salud Metropolitano del Ambiente (SESMA), conforme al proyecto N° 48285 para recuperación de suelos mediante la disposición de residuos inertes, ubicado en Hijuelas 20 sector el Noviciado en la comuna de Pudahuel. Durante el ejercicio se dispusieron un total de 1145 toneladas de basura para su tratamiento.

Emisiones de Ruido

Para controlar el factor ruido, cada año, durante los meses de enero y julio, se efectúan monitoreos en 5 puntos de la autopista. Los controles demuestran que las emisiones causadas por el flujo vehicular cumplen con la normativa Medioambiental indicada en el D.S 146/1997 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia y por los umbrales de ICR propuestos por la Unidad de Medio Ambiente y Territorio de la Coordinación General de Concesiones del MOP. Esto significa que el ruido que se genera en la autopista se encuentra por debajo de los 76,3 dB(A), cumpliendo con el aspecto legal.

Del mismo modo, con el propósito de reducir el impacto en la población aledaña a la autopista, durante la construcción, la Empresa instaló pantallas acústicas en zonas de colegios y de desarrollos inmobiliarios altamente poblados como son el sector Colegio Alicante; Sector sede Social Vespucio/Fontova; Sector el Rosal; Colegio Mano Amiga y Sector Calle Bolívar - El Salto.

With this measure, AVN introduces the environmental variable in the management of all its processes, assuring its various stakeholders that all residues generated by the users of the highway, as well as those generated due to the operation of the business and by the corporate building, are collected and treated at sites authorized by the Metropolitan Environmental Health Service (SESMA).

With regard to waste, the collection of waste generated during the year on the highway was 464 tons. This waste was deposited in sites authorized for these purposes such as the Puerta Sur Transfer Plant in the district of San Bernardo; as the Transfer Station located in the district of Quilicura and in Landfills and the district of Til-Til. This development was carried out by means of company Dimensión, which specializes in the handling of waste.

Likewise, during the period 726 tons of garbage were collected from the roadside of the highway. This waste was disposed of at a stockpiling site authorized by the SESMA in accordance with project No. 48285 for the recovery of soils by means of the disposal of inert waste, located at Hijuelas 20 area of El Noviciado in the district of Pudahuel. A total of 1145 tons of waste was disposed of for treatment during 2010.

Noise Emissions

To control the noise factor, every year five points of the highway are monitored during the months of January and July respectively. They show that the emissions caused by the vehicular vehicle flow comply with the environmental requirements set forth in Supreme Decree 146/1997 of the Ministry Secretariat of the Presidency and with the ICR thresholds proposed by the Environmental and Territorial Unit of the General Concessions Coordination Department of the Ministry of Public Works. This means that the noise generated on the highway is below 76.3 dB(A), complying with the legal aspect requirement.

Similarly, with the purpose of reducing the impact on the neighbouring population in the vicinity, during the construction of the project the Concession Holding Company Concessionaire installed acoustic screens in school zones and in highly populated housing developments such as the Alicante School area; the Vespucio/Fontova Social headquarters area; the El Rosal area; the Mano Amiga School; and the Calle Bolívar - El Salto area.

Emisiones de ruido en zonas con Pantallas Acústicas
Noise Emissions in Areas with Acoustic Screens

Sector	Enero 2010	Julio 2010	Diferencia
Colegio Alicante	69.8 db(A)	65.0 db(A)	-4.8
Pedro Fontova	69.2 db(A)	64.4 db(A)	-4.8
El Rosal	67.9 db(A)	66.9 db(A)	-1
Colegio Mano Amiga	73.6 db(A)	69.6 db(A)	-4
Bolívar – El Salto	74.6 db(A)	65.4 db(A)	-9.2

e. Aspecto: Cumplimiento Normativo

AVN revisa anualmente el marco legal vigente en materias de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente. Esta exhaustiva revisión interna, sumada a la Auditoría de seguimiento efectuada por AENOR, que se realiza para garantizar la vigencia de las normas ISO 9.001, ISO 14.001 y las especificaciones OHSAS 18.001, dio como resultado que la Empresa no recibiera multas por este concepto durante 2010.

e. Aspect: Compliance with Regulations

Every year AVN reviews the current legal framework related to matters of safety, occupational health and the environment. This exhaustive internal review, together with the Follow-up Audit conducted by AENOR, conducted to guarantee the compliance with standards ISO 9,001, ISO 14,001 and the OHSAS 18,001 specifications, resulted in the that the Company's not being fined did not get any fines for any for noncompliance during 2010.



Esteban Ruiz, Rodrigo Valdivieso, Víctor Carvajal y Sebastián Venegas.

6.3 Indicadores Sociales

a. Aspecto: Laboral

A diciembre de 2010, los colaboradores contratados directamente por AVN corresponden a un total de 156 personas. Por otro lado, 295 trabajadores prestan servicios a la Empresa, a través de contratos con servicios externos desempeñando funciones en las áreas de Validación de Imágenes, Seguridad Vial, Call Center y Operación de Sistemas.

La Empresa se constituyó como tal en julio de 2002. De acuerdo a las fechas de ingreso, el 71% de los colaboradores tiene una antigüedad de entre 3 y 7 años, el 24% entre 1 y 2 años y el 4% menos de un año.

La tasa de rotación de AVN durante el ejercicio fue de 11,8%. Esto incluye desvinculaciones y renuncias.

Para AVN, sus colaboradores son su principal motor de cambio y creatividad. En este sentido, la Empresa genera las condiciones necesarias para que las personas se desarrollen adecuadamente, a través de programas de formación, trabajos desafiantes y de beneficios que apuntan a satisfacer necesidades del trabajador y su familia.

Con el propósito de conocer y evaluar la opinión, percepción y expectativas de los colaboradores respecto de las diversas variables que impactan en su desempeño y permanencia al interior de la organización, la empresa realiza diversas iniciativas tendientes a la consecución de este objetivo.

Encuesta Fundación Prohumana RSE: "Las empresas más Responsables Socialmente en Chile 2009"

En marzo de 2010, Autopista Vespucio Norte participó, por quinto año consecutivo, en el ranking nacional "Las empresas más responsables socialmente en Chile", que organiza y realiza la Fundación Prohumana, en alianza con la revista de circulación nacional "Qué Pasa". En total, fueron 36 las empresas inscritas, que entregaron un total de 8.961 encuestas de público interno, representando a un universo de 94.218 trabajadores a lo largo del país.

6.3 Social Indicators

a. Aspect: Labor

At December 2010, the employees directly hired by AVN are 156 persons in total. On the other hand, 295 workers render services to the Company through contracts with outsourced services performing functions in the areas of Image Validation, Road Safety, Call Center and Systems Operation.

The company became incorporated as such in July 2002. According to the dates of entry, 71% of the staff has been with the company between 3 and 7 years, 24% has been with the company for 1-2 years, and 4% for less than one year.

AVN's turnover rate of during the fiscal year was 11.8%. This includes both dismissals and resignations.

For AVN, its personnel are its main motor of change and creativeness. In this sense, the Company generates the necessary conditions for individuals to develop themselves adequately, by way of training programs, challenging jobs and benefits, aimed at fulfilling needs of the workers and their families.

In order to know and evaluate the opinion, perception and expectations of the workers with respect to the several variables that have an impact on their performance and permanence within the organization, the Company has set in place several initiatives in pursuit of achieving this goal.

Fundación Prohumana RSE Survey: "The Most Socially Responsible Companies in Chile - 2009"

In March 2010, Autopista Vespucio Norte participated for the fifth consecutive year in the nationwide ranking of "The Most Socially Responsible Companies in Chile" prepared by Fundación Prohumana in alliance with "Qué Pasa", a journal of nationwide circulation. In total, 36 companies were registered, which delivered a total of 8,961 internal public surveys, representing a universe of 94,218 workers nationwide.



Mariett Pacheco, Asistente RNUT.

Destacada por ser la única autopista urbana de Santiago que evalúa su gestión de RSE y que acreditó sus prácticas y políticas de Responsabilidad Social, Autopista Vespucio Norte fue premiada dentro de las 12 empresas más responsables del país, obteniendo el 6° lugar en el ranking.

Highlighted as the only urban highway in Santiago that assesses its RSE management and that accredited its Social Responsibility practices and policies, Autopista Vespucio Norte was awarded among the 12 most responsible companies in the country, obtaining the sixth place in the ranking.

La iniciativa mide la gestión en RSE de las empresas a través de las dimensiones económica, social y ambiental, las cuales son evaluadas tanto por los trabajadores de la Empresa como por la alta dirección, con una ponderación de 70% y 30% respectivamente.

The initiative assesses RSE management in the companies by way of the economic, social and environmental dimensions, which are evaluated by both the Company's workers and by the senior management, the weighting factor being 70% and 30% respectively.

Al momento de la encuesta existía un total de 162 trabajadores contratados. De ellos, se solicitó una muestra de 114, cumpliendo en su totalidad con un nivel de confianza 3.82. En total, fueron 104 encuestas respondidas electrónicamente y 26 respondidas en papel. En tanto, la encuesta de la Administración fue respondida por el Comité de Gerentes de la empresa.

At the time of the survey there were 162 workers hired. A sample of 114 of them was requested, which was entirely complied with, with a reliability level of 3.82. In total, 104 questionnaires were answered by electronic means and 26 on paper. Additionally, the Management's questionnaire was answered by the Company's Managers Committee.

Principales Resultados

Para Autopista Vespucio Norte, el orden de evaluación de menor a mayor fue: Económica, Social y Ambiental.

Main Results

For the case of Autopista Vespucio Norte the order of the evaluation from higher to lower was: Economic, Social and Environmental.

Dimensión Económica: Los empleados de AVN evaluaron esta dimensión con un promedio de 4.16, ubicándose a -0.26 puntos del promedio de las 5 Mejores. Es una evaluación Regular.

Economic Dimension: AVN's employees evaluated this dimension with an average of 4.16, with the Company becoming -0.26 points away from the Average of the 5 Best. It is an Average score.

Dimensión Social: Los empleados de AVN evaluaron esta dimensión con un promedio de 4.20 ubicándose a -0.21 del Promedio de las 5 Mejores. Es una evaluación Regular.

Social Dimension: AVN's employees evaluated this dimension with an average of 4.20, with the Company becoming -0.21 points away from the Average of the 5 Best. It is an Average score.

Dimensión Ambiental: Los empleados de AVN evaluaron esta dimensión con un promedio de 4.22 de promedio, ubicándose -0.16 puntos del Promedio de las 5 Mejores. Es una evaluación Regular

Environmental Dimension: AVN's employees evaluated this dimension with an average of 4.22, with the Company becoming -0.16 points away from the Average of the 5 Best. It is an Average score.

Posición por Ambitos de Desempeño
Position per Dimension

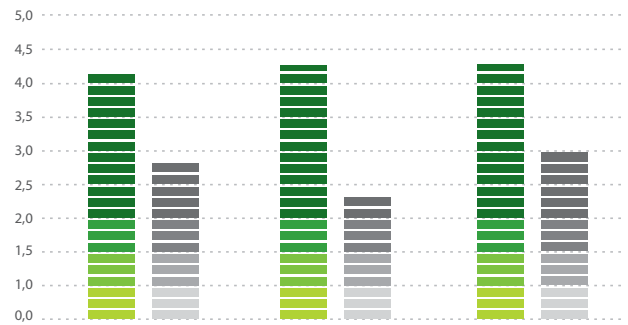


Posiciones Finales
Final Scores





Promedio por Ámbito de Desempeño
Average Per Dimension



	Desempeño Económica Economic Performance	Desempeño Social Social Performance	Desempeño Ambiental Environmental Performance
Encuesta Empleados Employee Poll	4,159	4,205	4,221
Evaluación Integral Integral Evaluation	2,755	2,318	2,913

Evaluación Muy Alta: promedio entre 4,60 y 5,0
Evaluación Alta: promedio entre 4,20 y 4,59
Evaluación Regular: promedio entre 3,70 y 4,19
Evaluación Baja: promedio entre 3,10 y 3,69
Evaluación Muy Baja: promedio inferior a 3,09

Very High: average between 4.89 and 5.0.
High: average between 4.47 and 4.88.
Average: average between 3.96 and 4.46.
Low: average between 3.39 and 3.95.
Very Low: average below 3.39

AVANZAMOS



Programas de Beneficios Sociales para los Empleados

El plan de beneficios implementado en la Empresa cubre diversas necesidades para la vida cotidiana y futura de los trabajadores y sus familias. Durante el ejercicio de 2010, AVN invirtió un monto total de CLP 275.792.175 en beneficios para sus colaboradores y familias.

Beneficio de Financiamientos de Estudios

Este beneficio busca potenciar el desarrollo de los colaboradores, tanto en sus actuales cargos como para posiciones futuras. El monto invertido durante 2010 por este concepto fue de CLP 737.200

Seguro Complementario de Salud.

Beneficio que financia el 80% del monto no cubierto por el sistema de salud al que esté afiliado el colaborador.

Seguro de Vida

Tiene una cobertura de 24 y/o 48 rentas en caso de muerte natural o accidental.

Seguro de Accidentes Personales

Dirigido al personal que desempeña labores en la pista y que por motivos de su trabajo se encuentra expuesto a posibles riesgos producto de sus tareas.

Seguro de Enfermedades Catastróficas

Cubre a los colaboradores de la empresa y a su grupo familiar. Tiene una cobertura anual de UF 10.000.

El monto invertido en seguros para los trabajadores, durante 2010, fue de CLP 98.182.287

Bono por Resultados de la Compañía

Este beneficio vincula los resultados operacionales (empresa), departamentales e individuales con el pago de una compensación anual. Monto pagado en 2010 fue de CLP 97.830.744.

Program of Social Benefits for Employees

The benefits plan implemented by the Company covers various needs for the present and future life of the workers and their families. During this fiscal year the Company invested a total amount of CLP 275,792,175 in benefits for its workers and families

School Financing Benefit

This benefit seeks to encourage the development of its employees, both in their current and future positions. The amount invested during 2010 of this concept was CLP 737,200.

Complementary Health Insurance

This benefit finances 80% of the amount not covered by the employee's health system.

Life Insurance

It has a coverage of 24 and/or 48 incomes in case of natural or accidental death.

Personal Accident Insurance

For personnel working on the road who, because of their work, are exposed to risks in the fulfillment while performing of their duties.

Catastrophic Disease Insurance

It covers all of the Company's employees and their family group. Its annual coverage is UF 10,000.

The amount invested in insurance for workers during 2010, was CLP 98,182,287.

Bonus for Company Results

This benefit relates the operating income (Company), per department and individual with a payment of an annual compensation. Amount paid in 2010 was CLP 97,830,744.

Asignación de Responsabilidad

A través de una política clara y transparente, el criterio de la Empresa es remunerar y reconocer a las personas que ocupan puestos de alta responsabilidad. El monto invertido durante 2010 por este concepto fue de CLP 13.058.090.

Bono Navidad

Ascendió a CLP 15.254.900.

Bono Fiestas Patrias

Ascendió a CLP 15.268.770.

Reembolso Peaje

Ascendió a CLP 8.110.933.

Reembolso Internet

La Empresa reembolsa a los empleados la conexión Internet que utilizan por motivos de su trabajo para el desempeño de sus funciones desde su hogar. El monto invertido durante 2010 por este concepto ascendió a CLP 2.376.000.

Responsibility Allowance

By way of a clear and transparent policy, the Company compensates and recognizes those persons who hold high responsibility positions within the organization. The amount invested for this concept during 2010 was CLP 13,058,090.

Christmas Bonus

The amount for this concept was CLP 15,254,900.

Independence Day Bonus

The amount for this concept was CLP 15,268,770.

Toll Refund

The amount for this concept was CLP 8,110,933.

Internet Refund

The Company refunds its employees for the Internet connection they use for work-related purposes from their home. The amount invested for this concept during 2010 was CLP 2,376,000.



Miguel Carvajal, Carolina Verdugo,
José Prat, Daniel Morales.

CRECEMOS



Subsidio 3 Primeros Días de Licencia Médica

El monto invertido durante 2010 por este concepto ascendió a CLP 3.039.557.

Complemento Subsidio

En caso de rentas mayores a UF 60. Ascendió a CLP 5.521.884

Bono de Vacaciones

Ascendió a CLP 9.714.054.

Bono Escolar

Ascendió a CLP 5.241.216

Reembolso de Kilometraje (Uso de Vehículo Particular)

Ascendió a CLP 117.924

Asignación de Matrimonio

Ascendió a CLP 382.041

Asignación de Natalidad

Ascendió a CLP 1.693.775

Aspectos: Relaciones Empresa - Trabajadores - Libertad de Asociación y Convenios Colectivos

Los colaboradores de AVN, en coherencia con las políticas de empresa de AVN y el cumplimiento de la Ley, tienen libertad de asociación, pudiéndose agrupar en sindicatos u otras sociedades impulsadas por ellos, tendientes al mejoramiento de sus condiciones laborales. Al cierre del año 2010, la comunidad laboral de AVN no conformó un sindicato, salvo las agrupaciones que exige el Código del Trabajo (Comité Paritario).

Funcionamiento Comité Paritario AVN

En conformidad con el Código del Trabajo, en AVN existe un Comité Paritario que representa a todos los trabajadores contratados por la Empresa. Éste lo conforman tres integrantes definidos por la Dirección, tres representantes de los trabajadores y un Previsionista de Riesgos. La actual conformación del Comité Paritario tendrá vigencia hasta abril de 2012. Debido a los efectos del terremoto, durante el ejercicio se constituyeron dos comités paritarios, uno en el edificio de Apoquindo donde trabajan 96 colaboradores y otro en dependencias de Enea –antiguo edificio corporativo de AVN- donde desempeñan funciones 48 colaboradores de la organización.

Subsidy of the First Three Days of Sick Leave

The amount invested for this concept during 2010 was CLP 3,039,557.

Subsidy Complement

For the case of incomes greater than UF 60. The amount invested was CLP 5,521,884.

Vacation Bonus

The amount for this concept during 2010 was CLP 9,714,054.

School Bonus

The amount for this concept during 2010 was CLP 5,241,216.

Mileage Refund (Use of private vehicle)

The amount invested for this concept during 2010 was CLP 117,924.

Wedding Allowance

The amount for this concept during 2010 was CLP 382,041.

Birth allowance

The amount for this concept during 2010 was CLP 1,693,775.

Aspects: Company Relations Company- Workers Relations – Freedom of Association and Collective Agreements

In accordance with its the Company's policies and the law, AVN's employees have freedom of association, being free to organize unions or other forms of the Company allows association of its employees in unions or other worker worker-promoted organizations aimed oriented at at improving their working conditions. As of the closing of 2010, the workers' organized community at AVN had not set up an union, only except the groupings required by the Labor Code (Paritary Peer Committee).

Operation of AVN's Peer Committee

In accordance with the Labor Code the Company has a Peer Committee that represents all the workers hired by AVN. The peer committee is comprised of 3 members defined by the Management, 3 representatives of the workers and 1 Risk Prevention Specialist. The current members of the Peer Committee shall remain as such until April 2012. Due to the effects of the earthquake, two peer committees were organized during the year, one at the Apoquindo building where 96 employees work and another one at the Enea premises –former corporate building of AVN- where 48 workers of the company perform their services.

Entre las principales actividades desarrolladas durante 2010, se destaca el programa de vacunación contra la influenza; la entrega de la tarjeta de beneficios de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS); talleres de capacitación en maniobras de primeros auxilios y reanimación dictada por el Área de Asistencia Vial de la Empresa y uso de extintores; la instauración de la "Semana de la Seguridad", desarrollada en conjunto con la ACHS; y un ciclo de charlas de vida saludable para todas las áreas de la organización.

b. Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo

En diciembre de 2010, la empresa fue auditada por la Asociación Española de Normalización y Certificación, AENOR para verificar el cumplimiento de la norma OHSAS 18.001 en Seguridad y Salud Ocupacional. A cinco años de su implementación, la Concesionaria ha logrado desarrollar un proceso de gestión en seguridad y salud ocupacional que se ha reflejado en la no ocurrencia de accidentes graves o fatales. Estos antecedentes han sido registrados ante la ACHS, lo que le ha permitido a la Empresa mantener una cotización adicional para el período 2010 – 2011 de 0,0%.

The main activities conducted during 2010 include the anti-flu vaccination program; the delivery of the benefit card of the Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), training workshops dealing with first aid and resuscitation maneuvers and use of fire extinguishers delivered by the road assistance area of the Company; the establishment of the "Safety Week" jointly conducted with the ACHS and a cycle of lectures on healthy living delivered to all areas of the organization.

b. Aspect: Health and Safety at the Workplace

In December 2010, the company was audited by Asociación Española de Normalización y Certificación, AENOR to verify the compliance with the OHSAS 18,001 standard on Safety and Occupational Health. Five years after its implementation, the Concession Holding Company has been able to develop a management process in occupational safety and health which has been reflected in the nonoccurrence of serious or fatal accidents. This background information has been reported with the ACHS, which has enabled the Company to maintain an additional contribution for the 2010 – 2011 period of 0.0%.



Primer encuentro con colaboradores después del terremoto del 27 F.

Durante el ejercicio 2010, se registraron 34 días perdidos por concepto de accidentes del trabajo, que equivalen a 306 H/H perdidas. Con el propósito de controlar estos indicadores, durante el ejercicio, se desarrolló en conjunto con la ACHS un programa de seguridad y salud ocupacional en temas de capacitación y de motivación por el auto cuidado, en especial en las áreas críticas de la organización como Seguridad Vial y Mantenimiento Vial.

c. Aspecto: Formación y Educación

La política de la Empresa declara abiertamente orientar el foco hacia el desarrollo de todos los colaboradores, otorgando posibilidades reales de crecimiento profesional y personal, a través de la vía de la formación y educación. Ello tiene como objetivo el fortalecer las competencias laborales, en sus cargos actuales, y favorecer nuevas oportunidades de colocación en ésta u otra empresa.

En el 2010, se desarrollaron 12 actividades de formación que equivalen a 1.666 HH. Las actividades beneficiaron a 79 colaboradores: 8 de Gerencia General, 68 de la Gerencia Comercial y Explotación y 3 de la Gerencia de Administración y Finanzas.

Es preciso mencionar que, insertas en el Programa Anual, fueron incluidas acciones de capacitación internas, a cargo de monitores especialistas en los temas de las capacitaciones ejecutadas, que pertenecen a la organización.

During year 2010, there were 34 lost days for the concept of labor accidents. This is equivalent to 306 man hours lost. In order to control these indicators, an occupational safety and health program was conducted during the year jointly with ACHS. The program included training and motivational lectures regarding self-care, especially in the critical areas of the organization, such as Road Safety and Road Maintenance.

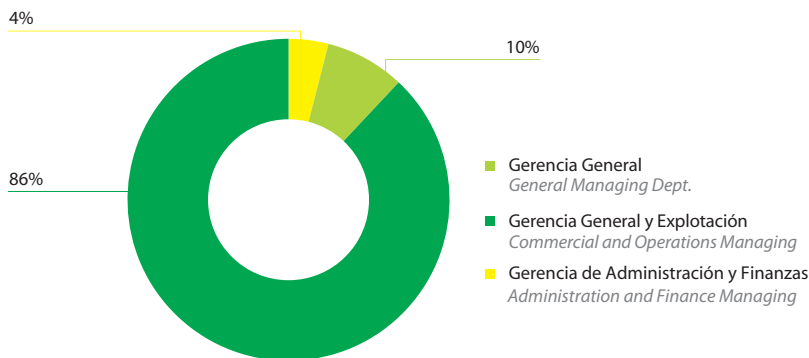
c. Aspect: Training and Education

The Company's policy openly declares to be focused on the development of all employees, providing real possibilities for professional and personal growth by way of training and education. The purpose of this is to strengthen labor competencies in their current positions and to favor new placement opportunities in this company or in another.

Twelve training activities were carried out in 2010, equivalent to 1,666 man hours. The direct beneficiaries of the activities were 79 employees: 8 from the General Managing Department, 68 from the Commercial and Exploitation Managing Department and 3 from the Administration and Finance Managing Department.

It is necessary to state that internal training action immerse in the Annual Program was included. This training was delivered by in-house specialists in the respective topics.

Capacitación 2010
Training in 2010



En consecuencia, con su política de empresa, AVN ejecutó, durante noviembre de 2010, el proceso de Evaluación de Desempeño por Competencias, con orientación a los equipos de Gerencias, Subgerencias, Jefes de Departamento y Jefes de Área. Del mismo modo, se realizó la Evaluación de Desempeño Tradicional, orientado a los otros niveles de cargos. Toda la información emanada de este estudio conforma el Plan Anual de Capacitación que será ejecutado durante 2011.

In accordance with its corporate policy, during November 2010 AVN carried out the process of a Evaluation of Performance by Competencies, aimed at the teams of Managing Departments, Assistant Managing Departments, Heads of Department and Area Chiefs. Likewise, the Traditional Performance Evaluation focused on other job position levels was performed. All of the information compiled from this study makes up the Annual Training Plan that will be executed during 2011.



TRABAJO EN EQUIPO

d. Aspecto: Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Autopista Vespucio Norte es una empresa pluralista, donde las personas son evaluadas integralmente por sus capacidades profesionales y humanas. A razón de lo anterior, los procesos de selección de personas están orientados a la observación y análisis de variables que permitan evaluar al postulante en su globalidad y de una manera objetiva. Como parte de las acciones del proceso selección de personas, los postulantes son entrevistados y evaluados, para luego analizar la información, en base a tomar la decisión en las características buscadas en el perfil de cargo y en el ajuste de éstas, con las características propias del candidato. Por lo tanto, hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades al momento de la postulación, e iguales condiciones laborales para quienes resulten contratados, tanto en su aspecto económico, como en beneficios, para cargos de igual responsabilidad.

Autopista Vespucio Norte se preocupa de ofrecer oportunidades de desarrollo interno a los colaboradores, considerando para ello sus competencias, nivel de experiencia, el conocimiento que tienen de la organización y los logros alcanzados. Motivo de lo anterior, al existir una plaza vacante o al generarse por necesidades del negocio un nuevo puesto de trabajo, se analizan en una primera instancia las opciones reales de suplir tal vacante con un profesional interno.

Durante el ejercicio, se registraron 5 ascensos, que corresponden a un 3% del personal de la Empresa.

d. Aspect: Diversity and Equal Opportunities

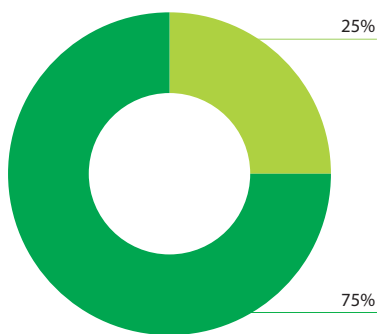
Autopista Vespucio Norte is a pluralist Company in which the people are measured according to their professional and human capacities. For this reason personnel selection processes are based on the observation and analysis of aspects that make it possible to evaluate the applicant in an objective and integral way. As part of the actions contemplated in the hiring process, applicants are evaluated and subsequently selected in accordance with the characteristics sought for the position profile and the adjustment of these characteristics to those of the applicants themselves. Therefore, men and women are afforded the same opportunities during application, as well as equal labor conditions for those who are hired, both economically and in benefits for positions with the same degree of responsibility.

Autopista Vespucio Norte strives to provide internal development opportunities to its employees, considering for that purpose their competencies, level of experience, knowledge of the organization, and what they have achieved. Consistently with the foregoing, whenever a position becomes vacant or a new opening is generated within the company, and analysis is made of whether those positions may be actually filled by an in-house professional.

During the year, 5 personnel members were promoted. This is equivalent to 3% of the Company's personnel.

Distribución por Género

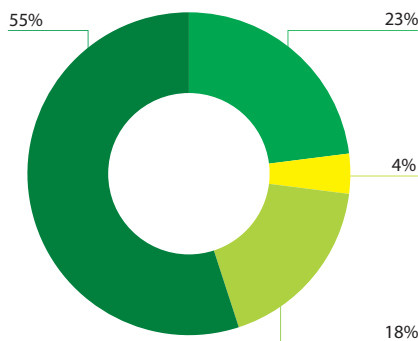
Distribution per Gender



■ Mujeres
■ Hombres

Distribución por Rango Etéreo

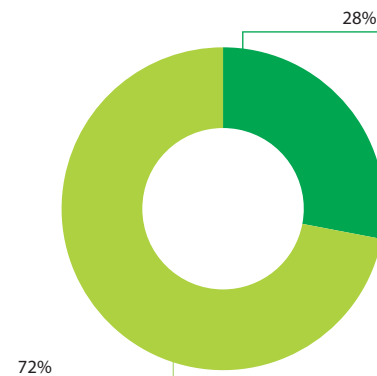
Distribution per Age Group



■ 23 a 29 años ■ 40 a 49 años
■ 30 a 39 años ■ 50 a 60 años

Nivel de Escolaridad

Schooling Level



■ Profesionales
■ Sin Profesión

Discriminación

A lo largo de la historia de AVN, no han sido presentadas denuncias por discriminación. Con relación a lo anterior, existen políticas claras y establecidas acerca de practicas laborales justas que hacen referencia a la no discriminación de los empleados, ya sea su nacionalidad, religión, sexo, edad, estado civil, orientación sexual o incapacidades físicas, entre otras.

Discrimination

Along the history of AVN, no complaints for discrimination have been filed. In this relation respect, the company has established clear there are clear and well established policies on fair labor practices referring to nondiscrimination among of employees, whether by nationality, religion, sex, age, marital status, sexual orientation, or physical disabilities, among others.



Gonzalo Moya, Carlos Urra, Roberto Larrea, Área Seguridad Vial.



NOS MOVEMOS POR TI

e. Aspectos: Explotación Infantil - Aspecto Trabajos Forzados

Fiel a su participación activa en la Red Pacto Global, Autopista Vespucio Norte rechaza la explotación infantil y otras prácticas laborales abusivas, en todos sus aspectos. En tal sentido, la empresa no contempla a niños en la nómina de sus empleados y además, para garantizar que tampoco existan entre sus proveedores, ha incorporado en sus convenios una cláusula especial que compromete la prohibición de contrato a menores de 16 años. Esta disposición exime a aquellos alumnos de entre los 16 y 18 años que, por efectos de práctica profesional o técnica, desarrollen labores dentro de la empresa, ajustado a los períodos indicados por los respectivos establecimientos de formación. Asimismo, en AVN no existen empleados que realicen trabajos forzados.

f. Aspecto: Prácticas de Seguridad

En atención al rubro de la Empresa y sus políticas de contratación, el 100% del personal de asistencia en pista ha sido formado y capacitado en temas relativos a su seguridad como son: control de derrames, trabajos en pista seguro, primeros auxilios, uso y manejo de extintores, higiene del sueño, reconocimiento de sustancias peligrosas y manejo a la defensiva entre otros. Las capacitaciones en prácticas de seguridad durante el ejercicio ascienden a 480 H/H.

Programa Promoción de la Salud y la Vida Sana.

Durante el ejercicio 2010, AVN y la Asociación Chilena de Seguridad desarrollaron en conjunto un programa orientado a conocer el estado de salud del personal de la organización.

Programa Promoción de la Salud y la Vida Sana fue desarrollado por un equipo interdisciplinario de colaboradores y se abocó al desarrollo de cuatro focos principales:

e. Aspects: Child Exploitation - Forced Labor Aspect

In strict adherence to its active participation in the Global Compact Network, Autopista Vespucio Norte rejects child exploitation and other abusive labor practices, in all respects. Consequently, the company does not have any children in its payroll, and additionally, to make sure that the same occurs among its vendors, it has incorporated in its agreements a special clause that provides the prohibition to hire workers under 16 years of age. The exception is given by those students between the ages 16 and 18 who perform services within the company as part of their internship in professional or technical education, in observance of the purest of time specified by the respective universities or educational centers. Additionally there are no employees performing forced labor in AVN.

f. Aspect: Safety Practices

Bearing in mind the Company's line of business and its hiring policies, 100% of its road assistance personnel have been trained in matters related to safety, such as: control of spills, safe road work, first aid, handling and use of fire extinguishers, sleep hygiene, recognition of hazardous substances and defensive driving, among others. Training in safety practices during the period was conducted in an equivalent to 480 man hours.

Program for the Promotion of Health and Healthy Living.

During year 2010, AVN and the Asociación Chilena de Seguridad when jointly prepared a program intended to know the health conditions of the personnel within the organization.

The program was devised by a multidisciplinary team of employees to address the development of four main topics:

Bienestar Físico:

- Evaluación oftalmológica a 70 colaboradores
- Convenio con Gimnasio Energy.
- Convenio con Clínica Dental Padre Mariano.

Alimentación Saludable:

- Incorporación de Trizucar en máquina dispensadora de café.
- Cambio de productos saludables en máquina snack.
- Alimentación equilibrada en casino de Enea.

Educación para la Salud Integral.

- Charlas orientadas a los colaboradores.
- Detección precoz de Cáncer a la próstata. Charla a 33 colaborad
- Información chequeo gratis Isapres y Fonasa.

Lugar de Trabajo Saludable:

- Medición de agentes físicos en instalaciones. (humedad, calidad del aire y luminosidad). cumpliendo con la normativa establecida para estos agentes.
- Vacunación contra la influenza al 82.6% de los colaboradores. Gracias a esta iniciativa se logró una reducción en las licencias médicas por cuadros virales de un 80% respecto del ejercicio anterior.

Physical Wellbeing:

- Ophthalmologic evaluation to him and 70 employees
- Agreement with Energy Gymnasium
- Agreement with Padre Mariano Dental Clinic

Healthy Nutrition:

- Incorporation of Trizucar in the coffee vending machine.
- Inclusion of healthy products in the snack vending machine.
- Balanced meals at the Enea cafeteria.

Education for Integral Health:

- Conferences delivered to employees.
- Early detection of prostate cancer. Conference to 33 employees.
- Information and free checkup (Isapres and Fonasa).

Healthy Workplace:

- Measurement of physical agents at the facilities. (Humidity, air quality, lighting), in compliance with the regulations in place for these agents.
- Anti-flu vaccination of 82.6% of the employees. Thanks to this initiative it was possible to reduce the percentage of medical leaves of absence for viral conditions by 80% as compared to the previous year.



Andrea Arenas, Ingeniero Control de Gestión

6.4 Sociedad

a. Aspecto: Comunidad

En sus 29 kilómetros de extensión, la autopista pasa por 8 comunas del Gran Santiago. Desde el inicio de su construcción en 2002 hasta la actualidad, la Empresa se ha transformado en un importante aliado empresarial de los cerca de 2.5 millones de vecinos de la zona nor-poniente de Santiago, su área de influencia.

Es así como gran parte de los proyectos que la Empresa desarrolla en un equilibrio que compatibiliza el beneficio de la comunidad y sus usuarios y el propio foco del negocio, como es el caso de las campañas de seguridad vial que se han realizado desde el inicio del proyecto.

Dentro de las medidas de contingencia por el terremoto, la empresa mantuvo un fluido canal de información y comunicación con las autoridades municipales y la ciudadanía de cada una de las ocho comunas, con el objeto de informar constantemente sobre su estado y los avances en materia de reconstrucción. Esta estrecha interlocución, sumada al ya extenso vínculo con la comunidad que la empresa ha desarrollado como política desde sus inicios, se mantuvo inalterada hasta la entrega total de las obras, el 27 de octubre de 2010.

Este escenario ilustra la vital importancia que, para Autopista Vespucio Norte, significa continuar con el trabajo con todos sus stakeholders, aún en el difícil escenario de presente ejercicio. Convencida en la decisiva y beneficiosa relación colaborativa con la comunidad, AVN promueve conductas proactivas en la operatividad de sus canales de información, con objeto de mantener y potenciar una comunicación abundante y de calidad.

En 2010, el Reputation Institute dio a conocer los resultados del Estudio de Reputación Corporativa desarrollados con marcas nacionales. Pese a los efectos producidos por el terremoto, Autopista Vespucio Norte aparece con la mejor posición entre las autopistas urbanas de Santiago, con 39 puntos, a una distancia de 9.96 puntos de la evaluación más baja. Esta situación ha permitido que AVN se sitúe al nivel de otras compañías de servicio como Chilectra y Telmex.

6.4 Society

a. Aspect: Community

Along its full 29 km the highway goes through 8 municipal districts of Greater Santiago. In that relation, Since its the start of its construction phase in 2002 until present date, has been involved with the neighbours inhabitants of the north-west area of Santiago becoming an important corporate ally for the 2.5 million residents in its area of influence.

Thus, an important portion of the projects developed by the Company occurs in a balance that renders compatible the benefit of the community and its users and the focus of the business itself, such as in the case of the road safety campaigns that have taken place since the startup of the project.

The contingency measures adopted after the earthquake included the company's fluent information and communication with the municipal authorities and the people of each one of the eight districts, in order to report about its condition and the progress been achieved as far as reconstruction was concerned. This close contact, in addition to the communication efforts with the community implemented as a policy since the inception of the company, remained unaltered until the total delivery of the works on October 27, 2010.

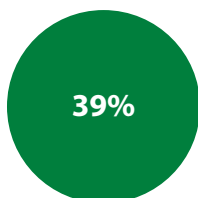
This scenario shows how important it is for Autopista Vespucio Norte to continue to work with its stakeholders, even in difficult scenarios such as that of 2010. Being absolutely sure of the decisive and beneficial relationship of cooperation with the community, AVN promotes proactive conducts in the operation of its information channels, in order to maintain and promote the flow of abundant and good quality information.

In 2010, the Reputation Institute reported the results of the Corporate Reputation Survey conducted in connection with national brands. Despite the adverse effects produced by the earthquake, Autopista Vespucio Norte appears as the best ranked urban highway of Santiago, with a score of 39, that is, 9.96 points away from the party with the lowest evaluation. This situation has made it possible for AVN to stand at the same level as other service companies such as when Chilectra and Telmex.

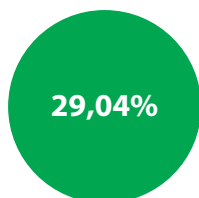
Resultados Estudio Reputación Corporativa 2010 /Autopistas urbanas

Results of the 2010 Corporate Reputation Survey / Urban Highways

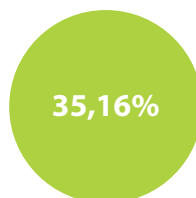
Autopista Vespucio Norte



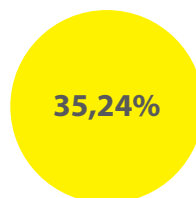
Autopista Vespucio Sur



Autopista Central



Costanera Norte



Voluntariado Corporativo

"Ayudando nos Ayudamos"; Voluntariado en Peralillo

En marzo de 2010, AVN inició, junto a la Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal (TSC), la campaña interna "Ayudando nos Ayudamos", que tuvo como objetivo reunir artículos de primera necesidad y disponer de mano de obra, para ayudar presencialmente a los habitantes de la comuna de Peralillo, que habían sido afectados por el terremoto. De esa manera, un grupo de 12 colaboradores, liderados por el Gerente General, visitaron a dicha comuna, ubicada en la sexta región de nuestro país.

Durante la campaña, el Ejército de Chile entregó asistencia para la entrega y traslado de la ayuda a los distintos sectores de la comuna, organizando la recepción y disposición de recursos técnicos y humanos, para distribuir los insumos a los sectores más vulnerados.

El equipo de voluntarios se dividió en tres grupos. El primero se dedicó a construir mediaguas en el centro de Peralillo. El segundo recorrió las localidades aledañas a la ciudad (El Olivar, La Troya Sur, Santa Victoria, La Viroca y el Sector Centro) para entregar, directamente a los damnificados,

Corporate Volunteer Work

"Ayudando nos Ayudamos"; Voluntariado en Peralillo:

In March 2010, AVN together with Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal (TSC), started an internal campaign called "Ayudando nos Ayudamos", the purpose of which was to collect essential goods and make labor available to provide on-site help to the people living in the district of Peralillo, who had been affected by the earthquake. Thus, a group of 12 employees, led by the General Manager, visited the district, located in the El Maule Region.

During the campaign, the Chilean Army provided assistance for the delivery and transportation of the help to various areas in the district, organizing the reception and distribution of technical and human resources, to distribute the goods in the most affected areas.

The team of volunteers was divided into three groups. The first group engaged in building mediaguas [emergency homes] in downtown Peralillo. The second group visited the nearby settlements (El Olivar, La Troya Sur, Santa Victoria, La Viroca and the Central Area) to directly distribute food, toiletries and cleaning

Voluntarios en Peralillo.





COMPROMISO

alimentos, artículos de aseo y limpieza, frazadas y agua. El último grupo se dirigió al consultorio local, donde fueron recibidos por el doctor Juan Miguel Ilzaupé, proveedor externo de servicios médicos a los colaboradores de AVN, para ayudar directamente en la atención de los pacientes.

Al cierre de la jornada y luego de la exitosa tarea realizada, AVN comprometió la entrega de equipos de radio, vitales para la gestión diaria en aspectos comunicacionales.

Campaña Implementación de Biblioteca Escuela Santiago de Guayaquil

Durante septiembre de 2010, una vez que las obras de reconstrucción llegaban a su fin, la Empresa junto a Túnel San Cristóbal invitó a participar a los colaboradores de ambas Sociedades Concesionarias, a ser parte de su Voluntariado Corporativo.

Fue así como 33 colaboradores se comprometieron en la implementación de una biblioteca para la Escuela Santiago de Guayaquil, establecimiento educacional con el que ambas organización mantienen una estrecha relación de apoyo y amistad.

Durante ese año, la Escuela Santiago de Guayaquil había resultado favorecida con dineros que dispone el Gobierno, para generar un proyecto denominado Biblio CRA (centro de recursos del aprendizaje).

Para sensibilizar y comunicar a todos los involucrados, durante octubre de 2010 se realizó una actividad denominada "El Cuenta Cuentos", en la que participaron 6 voluntarios. Ellos tuvieron la misión de recrear e interpretar, en dependencias de la escuela, un cuento orientado a diversos grupos etáreos y de interés para niños y adolescentes de primer a octavo año de enseñanza básica. La acción tenía como objetivo incentivar el hábito de lectura de manera lúdica y entretenida, junto con motivar a la participación de las actividades sociales, pro fondos biblioteca.

Adicionalmente se efectuaron dos actividades masivas para recolectar fondos, en octubre y diciembre, respectivamente. Para ello, AVN convocó a sus voluntarios, colaboradores de la empresa y comunidad escolar. En las dos actividades participaron un total de 28 voluntarios.

supplies, blankets and water among those who had been affected by the quake. The members of the last group went to the local clinic, where they were received by Dr. Juan Miguel Ilzaupé, external provider of medical services to AVN's employees, to provide direct assistance in attending to patients.

Once the task had been successfully completed, AVN undertook to deliver radio communication devices, vital for everyday communication purposes.

Implementation of a Library at the Santiago de Guayaquil School

During September 2010, when the reconstruction works were about to end, the Company together with Túnel San Cristóbal invited the employees of both concession holding companies to be part of their Corporate Volunteer Team.

Thirty three employees committed themselves to participate in the implementation of a library for the Santiago de Guayaquil School, an educational institution with which both companies have a close relationship of support and friendship.

During that year, the Santiago de Guayaquil School had been favored with funds provided by the Government to generate a project called BIBLIO CRA (Center of Learning Resources).

During October 2010, an activity called "El Cuenta Cuentos" [The Storyteller] was carried out to sensitize and communicate with all the stakeholders. Six volunteers participated in the activity. Their mission was to re-create and perform a story before children and adolescents of different ages and interests, from first through eighth grade. The objective was to incentive reading habits in playful and entertaining fashion, as well as to motivate participation in social activities in order to raise funds for the library.

Additionally, two open-to-public fundraising activities were organized in October and December, respectively. For that purpose, AVN called its volunteers, company employees and the school community. Twenty-eight volunteers participated in both activities.

Para lograr el objetivo de manera conjunta, se reunieron los esfuerzos de la escuela, la empresa, más recursos económicos entregados por uno de los proveedores de la empresa que se unió a esta campaña.

En diciembre, las obras fueron terminadas, llevándose a cabo la remodelación de la instalación eléctrica, pintura de muros e instalación de mobiliario. La inauguración se realizará durante el mes de marzo de 2011. Los porcentajes de participación económica en este proyecto:

- Aporte directo de la escuela, recursos por Biblio CRA: 54%
- Aporte de las actividades sociales para reunir fondos de la escuela más empresa: 14%
- Aporte directo de la empresa en dinero: 21%
- Aporte directo del proveedor: 11%

In order to achieve the goal, the efforts of the school, the company and the economic resources contributed by our vendor, who joined this campaign, were gathered altogether.

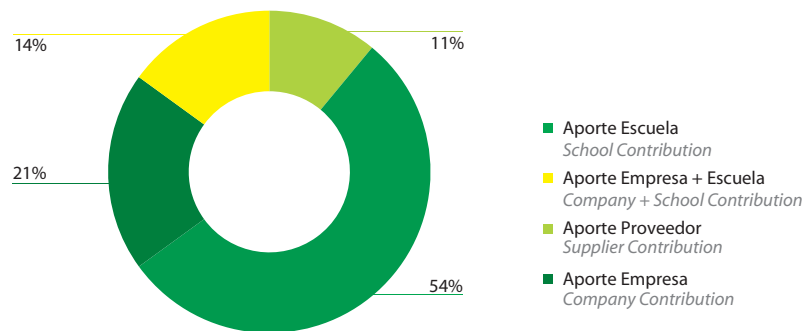
In December, the works were completed, the electric insulation was renewed, walls were painted and furniture was installed. The grand opening will take place during March 2011.

The percentages of economic participation in the project are the following:

- *Direct contribution of the school, Biblio CRA resources: 54%*
- *Contribution of the fundraising social activities organized by the school and the company: 14%*
- *Company's direct contribution in cash: 21%*
- *Supplier's direct contribution: 11%*

Porcentaje de Participación Económica - Biblioteca

Percentage of Economic Participation - Library



Obras Juan Rayas en Colegio Unión Latinoamericana de Recoleta.



AVANZAMOS

Entrega de Equipos de Radio a Ejército de Chile:

Representada por tres de sus colaboradores, uno de ellos del equipo de voluntarios y dos del Comité de RSE, en octubre de 2010 la empresa se dirigió hasta la localidad de San Fernando, con la misión de entregar al Batallón N° 19 Colchagua, 4 equipos de radio comprometidos en el viaje anterior a Peralillo, tras la valiosa ayuda proporcionada al momento de entregar los artículos de primera necesidad a las víctimas del terremoto.

Los representantes de AVN fueron recibidos por el Coronel Sr. Óscar Rodríguez (Comandante del Regimiento), la Capitán de Ejército Sra. Claudia Díaz (Oficial de Finanzas del Ejército); el Capitán Sr. Patricio Elgueta (Comandante del Centropi); y por el Teniente de Ejército Sr. Luis Cárcamo (Segundo Comandante del Centropi).

Las actividades de voluntariado de AVN, aportaron al afianzamiento de vínculos y compromisos con la comunidad, junto con fortalecer habilidades de trabajo en equipo, de colaboradores de distintas áreas de la empresa.

El presupuesto destinado a estas actividades de voluntariado, asciende a la cantidad de UF 238 .

Campaña de Seguridad Vial

En conjunto a Carabineros de Chile y la Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito (CONASET), la empresa desarrolló, por octavo año consecutivo, su Campaña de Seguridad Vial "Para, Mira y Aprende con Juan Rayas", dirigida a los alumnos de Educación Básica de la Región Metropolitana, para difundir y crear conciencia sobre la importancia al respeto de las normas de tránsito y las buenas prácticas al volante de esos futuros usuarios de autopista.

Como parte del tradicional propósito de generar un mayor impacto, la iniciativa, desarrollada entre agosto y noviembre de 2010, se focalizó en colegios y liceos ubicados en el área de influencia de la autopista. Las acciones y mensajes se diseñaron en el formato de la obra de teatro, que benefició a 1145 alumnos y alumnas de 1° a 4° año básico de 11 establecimientos educacionales, ubicados en 4 de las comunas de influencia del proyecto.

Delivery of Radio Equipment to the Chilean Army:

In October 2010, three of the Company's employees, one whom been part of the team of volunteers and two from the RSE Committee, traveled to the city of San Fernando. Their mission was to deliver to Battalion No. 19 Colchagua, 4 radio equipment units, honoring the promise that had been made months earlier in Peralillo, on occasion of the valuable help provided at that time when essential goods had been distributed among the victims of the earthquake.

AVN's representatives were received by Col. Óscar Rodríguez (Commander of the Regiment), by Capt. Claudia Díaz (Finance Officer of the Army), by Capt. Patricio Elgueta (Commander of the Centropi) and by Lieut. Luis Cárcamo (Second Commander of the Centropi).

AVN's volunteer work activities strengthened the bonds and commitments with the community, and showed the importance of performing teamwork among employees from different areas of the company.

The allocated budget for these volunteer activities amounts to 238 UF.

Road Safety Campaign

For the eighth consecutive year, the Concession Holding Company developed, together with Carabineros de Chile and the National Traffic Safety Commission, CONASET, its Road Safety Campaign called "Para, Mira y Aprende con Juan Rayas" [Stop, Look and Learn with Juan Rayas], intended for elementary students of the Metropolitan Region. The purpose of the campaign is to inform and create awareness on the importance of respecting traffic regulations and good practices when driving on the part of these future users of the highway.

As always and in an attempt to generate greater impact, the initiative that took place between August and November 2010, focused on the elementary and high schools located in area of influence of the highway. The actions and messages were designed in the form of a play that was seen by 1145 students from first through fourth grade from 11 schools located in 4 of the districts that comprise the project's area of influence.

	Nombre Colegio <i>School Name</i>	Nº Niños <i>Nº Children</i>	Comuna <i>Commune</i>
1	Centro Educacional Huechuraba	30	Huechuraba
2	Colegio Unión Latinoamericana	101	Conchalí
3	Colegio Santiago de Guayaquil	58	Huechuraba
4	Colegio Mano Amiga	84	Recoleta
5	Colegio Polivalente Santa María	160	Cerro Navia
6	Liceo Av. Principal	60	Conchalí
7	Colegio Terra Australis	91	Pudahuel
8	Colegio Alicante	250	Maipú
9	Colegio Reina de Suecia	92	Maipú
10	Colegio José Domingo Cañas	136	Quilicura
11	Colegio Anglo Maipú	83	Maipú

En la misma línea y con el propósito de aportar en la disminución y prevención de accidentes de tránsito durante Fiestas Patrias, Autopista Vespucio Norte desarrolló, en conjunto con el Ministerio de Obras Públicas, una campaña para llamar la atención ciudadana sobre los riesgos de algunas prácticas realizadas cerca a la traza y que conllevan riesgos, como el encumbramiento de volantes.

Likewise, in order to contribute to decrease and prevent traffic accidents during National Independence Day festivities, Autopista Vespucio Norte, together with the Ministry of Public Works, devised a campaign to create awareness among the people about the risks of certain activities carried out near the highway, such as flying kites.



Obras Juan Rayas en Colegio Centro Educacional Huechuraba.



Envío de Detalle de Transacciones

Como parte de su política de transparencia, desde el 01 de enero de 2009 Autopista Vespucio Norte entrega sin costo para sus usuarios el detalle de transacciones del uso de la Autopista. El servicio se envía sin costo a todos aquellos usuarios que cuentan con su cuenta de pago al día y hasta un máximo de 5 patentes. Al término del ejercicio de 2010, se enviaron 2.100.862 detalles de transacciones.

Prevención del uso de Drogas y Alcohol: Concurso Ideas Jóvenes para Jóvenes 2010

Por cuarto año consecutivo, AVN fue parte del concurso universitario de afiches "Ideas Jóvenes para Jóvenes", organizado en conjunto con la Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito (CONASET) y otras tres instituciones privadas. La iniciativa busca encontrar, entre estudiantes universitarios de diseño, las propuestas gráficas para sensibilizar a la población joven, entre los 18 y 29 años, en torno a la necesidad de construir una cultura de seguridad vial y urbana, que minimice los riesgos de accidentes asociados a la ingesta de alcohol y drogas.

En la versión de 2010, se recibieron 700 trabajos en diferentes formatos, elaborados por alumnos de 15 escuelas de diseño de Santiago. El primer lugar lo obtuvo Cristián González Sotelo, de Universidad Santo Tomás, mientras que Juan Manuel Jara, de Instituto Profesional Los Leones y Javier Toledo Paves, de INACAP, lograron el segundo y tercer lugar, respectivamente. La participación de AVN en esta iniciativa significó una inversión de CLP 1.545.120.

Participación en Comisiones de Pacto Global

En abril de 2009 AVN aceptó la invitación de Pacto Global a formar parte de las cuatro comisiones que esta organización creó con el propósito de determinar las directrices de la Red que funciona en Chile. Estas son educación, relaciones laborales, medio ambiente y transparencia. Durante el ejercicio 2010, se realizaron 34 reuniones, con una asistencia, por parte de los ejecutivos de AVN, de un 80% en las Comisiones y un 70% en el Comité Ejecutivo.

Detailed Statement of Transactions

As part of its transparency policy, as from January 1, 2009 Autopista Vespucio Norte provides its users, free of charge, a detailed statement of the transactions corresponding to the use of the highway. The service has no cost for those users who keep no toll debts and for a maximum of 5 license plates. By the end of the year, 2,100,862 transaction statements had been mailed.

Prevention on the Use of Drugs and Alcohol: Competition Called Ideas Jóvenes para Jóvenes (Young Ideas for Youngsters) 2010

For the fourth consecutive year, AVN was part of the university-level poster creation competition called "Ideas Jóvenes para Jóvenes", organized jointly with Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito (CONASET) and other three private institutions. The initiative seeks to find, among university students who follows the design course of study, the graphic proposals to sensitize youngsters between 18 and 29 years of age, about the need to build a culture of road and urban safety, to minimize the risk of accidents related to the consumption of alcohol and drugs.

In 2010's version of the competition, 700 works were received in different formats. They were created by students from 15 design schools in Santiago. The first place was won by Cristián González Sotelo, from Universidad Santo Tomás, and Juan Manuel Jara, from Instituto Profesional Los Leones and Javier Toledo Paves, from INACAP, won the second and third place, respectively. AVN's participation in this initiative meant a disbursement of CLP 1,545,120.

Participation in Global Compact Commissions

In April 2009, AVN accepted an invitation from the Global Compact to form part of the four commissions created by this organization in order to determine the guidelines of the Network operating in Chile. They are education, labor relations, environment and transparency. 34 meetings were held during the year. AVN's executives attended 80% of the Commissions' meetings and 70% of the Executive Committee meetings.

Nombre <i>Name</i>	Cargo <i>Position</i>	Comisión <i>Commission</i>
Marcelo Cárcamo	Ing. de Seguridad Salud Ocupacionaly MA Senior <i>Occupational Health Safety Engineer and Senior MA</i>	Comisión de Medio Ambiente <i>Environment</i>
Jaime Farías	Jefe de Departamento Desarrollo de Personas y Gestión de Procesos <i>Head of the Dept. of Individuals Development & Process Management</i>	Comisión de Relaciones Laborales <i>Labor Relations</i>
María Díaz	Jefa Área de Personal <i>Chief of Personnel</i>	Comisión de Educación <i>Education</i>
Antonino Castellucci	Gerente General <i>General Manager</i>	Comisión de Transparencia <i>Transparency</i>
Rodrigo Valdivieso	Abogado <i>Lawyer</i>	Comisión de Transparencia <i>Transparency</i>
Marcelo Fuentelzar	Jefe Área de Marketing y Comunicaciones <i>Chief of Marketing & Communications</i>	Comisión de Difusión <i>Dissemination</i>

b. Aspecto: Corrupción

El conocimiento y utilización del Código de Ética de la Empresa como un instrumento de orientación y lectura para el trabajador permite indicar que el 100 % de los empleados se encuentra informado de las políticas de anticorrupción instauradas. Esto se explica por las inducciones y explicación detallada que la Empresa desarrolla con el personal.

Al respecto, el Código de Ética no pretende ser un manual de comportamiento para los integrantes de la organización, pero sí entrega los principales lineamientos de la Empresa en diversas materias que se consideran importantes –discriminación, acoso, confidencialidad, etc.– que permitirán a los colaboradores actuar en forma coherente con su misión, visión y política. Al cierre del ejercicio la Empresa no registró eventos relacionados con corrupción.

b. Aspect: Corruption

The knowledge and use of the Company's Ethics Code as an instrument for the workers' orientation and reading make it possible to state that 100% of the employees are informed of the anticorruption policies set in place. This is explained by means of inductions and detailed explanations delivered by the Company to its personnel.

In this regard, the Company's Ethics Code is not intended to be a behavior manual for the members of the organization, but it does provide the main guidelines given by the Company's ideas in various matters that are considered important –discrimination, harassment, confidentiality, etc.– that will allow the collaborators to act coherently with its mission, vision and policy. As of the closing of the fiscal year the Company had not experienced any events related to corruption.



Guillermo Hernández, Paula Aroca, Izabel Rodrigues y Rubén Durán.



MEMORIA 2009

En agosto de 2010 Autopista Vespucio Norte recibió el premio a la mejor Memoria 2009 Categoría "Concesionarias" en el 15º concurso anual de Memorias de Sociedades Anónimas de Chile, organizado por PricewaterhouseCoopers en conjunto con Diario Estrategia.

Autopista Vespucio Norte received in August 2010 the award for best Annual Report 2009, Category "Concessionaires", in the 15th annual contest of Chilean Companies' Annual Reports, organized by PricewaterhouseCoopers and Estrategia Newspaper.

6.5 Responsabilidad Sobre Productos

a. Aspecto: Salud y Seguridad del Usuario

A diciembre de 2010, el sistema de autopistas urbanas registró un total de 1.719.000 Tag distribuidos, de los cuales un 17,3% pertenece a Autopista Vespucio Norte.

Mensualmente, en sus seis ciclos de facturación, la Empresa toca directamente a 346.416 usuarios, de los cuales, más del 89% recibe la factura en su domicilio y un 16% está sujeto a pagos automáticos.

Autopista Vespucio Norte está certificada en la Norma ISO 9001 en calidad. En este sentido, los procesos relacionados con usuarios, tales como, facturación, recaudación, cobranza, atención en pista y atención presencial se desarrollan bajo altos estándares de calidad.

Los usuarios de Autopista Vespucio Norte se contactan con la Sociedad Concesionaria a través de una Oficina Comercial, un Centro de Pago, un Call Center, una Plataforma de Fidelización y Página Web www.vespucionorte.cl. Durante el ejercicio se generaron un total de 2.397.000 contactos, que representa un aumento del 3,59% respecto al año anterior.

En cuanto a la atención de los usuarios en pista, el área de Seguridad Vial y Gestión de Tráfico atendió un total de 8.004 incidentes durante 2010 con un promedio de respuesta de 4'41". El procedimiento consiste en prestar el apoyo necesario a aquellos usuarios que sufren cualquier tipo de incidente dentro del área de concesión.

Para la atención de un incidente se utiliza en promedio tres personas,

6.5 Responsibility On Products

a. Aspect: User Health and Safety

As of December 2010, the urban highways system registered had distributed a total of 1,719,000 Tag devices, 18.7% of which belongs to Autopista Vespucio Norte.

On a monthly basis, in its six billing cycles, the Company directly contacts 346,416 users, over 89% of which receives the bill at their domicile and 16% is subscribed to automatic payment arrangements.

Autopista Vespucio Norte is certified under ISO 9001 Standard for quality. In this sense, the processes related with users, such as, billing, revenues, collection, road assistance and personal attention are conducted under high quality standards.

Autopista Vespucio Norte's users contact the Concession Holding Company by means of a Commercial Office, a Payment Center, a Call Center, a Loyalty Platform or its Web page www.vespucionorte.cl. During the period a total of 2,397,000 contacts were generated, representing a 3.59% increase as compared to the previous year.

As to on-road service to the users, the area of Roadway Safety and Traffic Management attended to a total of 8,004 incidents during 2010 with an average response time of 4'41". The procedure consists in providing the necessary support to those users who experience any type of incident within the concession area.

As an average, three people take part in order to attend to an incident,

considerando que para un 87% de las asistencias, es necesario el apoyo de los vehículos de emergencia de la Concesionaria.

En los casos más extremos en donde existen personas heridas o muertas, el Contrato de Concesión indica que los equipos de asistencia vial de la Concesionaria como grúas, ambulancias, unidades de rescate, móviles de asistencia y equipos de limpieza, entre otros, intervendrán bajo la coordinación de las instituciones públicas como Carabineros, SAMU y Bomberos, las cuales son gestionadas desde el Centro de Control de la autopista.

b. Aspecto: Productos y Servicios

El proceso de atención del usuario permite a AVN asegurar que el 100% de los usuarios recibe una respuesta a sus requerimientos. Por su parte, la Empresa evalúa periódicamente la satisfacción de sus usuarios a través de estudios externos, tanto para usuarios masivos como para sus audiencias clave.

considering that for 87% of calls is necessary to provide support by means of the Concession Holding Company's emergency vehicles.

For most extreme cases where there are wounded or dead people, the Concession Contract provides that the Concession Holding Company's road assistance teams and equipment such as tow vehicles, ambulances, rescue units, assistance vans and cleanup crews, among others, shall intervene under the coordination of the public institutions such as Carabineros, SAMU and Fire Companies, which are called from the highway's Control Center.

b. Aspect: Products & Services

The customer service process allows AVN to ensure that 100% of the users receive a reply to their requirements. On the other hand, the Company periodically evaluates its customers' satisfaction by means of external surveys, both for mass use users and for key audiences.

Patricia Sepúlveda, Ejecutiva Soporte Comercial.





Encuesta Satisfacción de Usuarios:

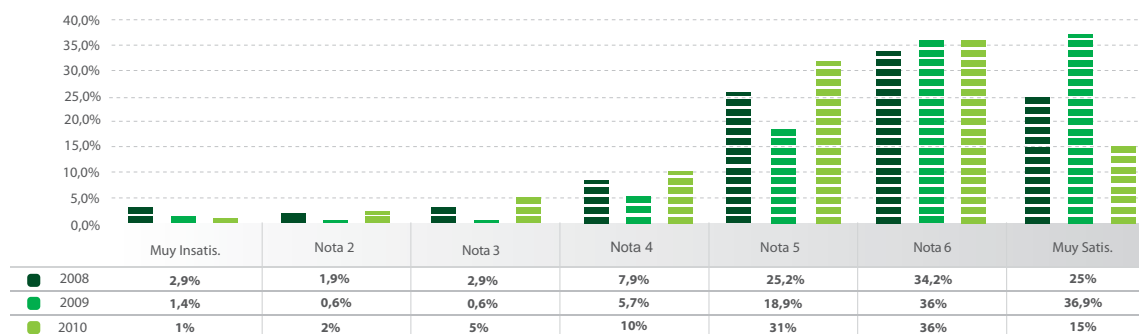
Con el propósito de comparar el nivel de satisfacción de usuarios respecto de la medición de 2009, durante diciembre de 2010 se efectuó la encuesta "Satisfacción de los Usuarios de AVN" en un universo de 5.080 personas, del que se consideró una muestra representativa de 360 encuestados. De acuerdo a los resultados, un 51% de los consultados se encuentra satisfecho con el servicio que brinda la Empresa (Nota entre 6 y 7, escala de 1-7), disminuyendo en un -21.9% en comparación al 2009 (72.9%). En tanto, un 18% de los encuestados se encuentra insatisfecho.

Users Satisfaction Survey:

In order to compare the level of satisfaction of users versus the data available for 2009, during December 2010 the survey called "AVN Users Satisfaction" was applied to a universe of 5,080 individuals, from which a representative sample of 360 respondents was considered. According to the results, 51% is satisfied with the service provided by the Company (score between 6 and 7, 1-7 scale). There was a -21.9% drop in comparison to year 2009 (72.9%). On the other hand, 18% of the respondents is dissatisfied.

	Medición		Survey Difference	
	2008	2009	2010	DIF % IN %
Satisfecho <i>Satisfied</i>	59,2%	72,9%	51%	-30,0%
Insatisfecho <i>Dissatisfied</i>	15,6%	8,3%	18%	116,9%
Satisfacción Neta <i>Net Satisfaction</i>	43,6%	64,6%	33,0%	-48,9%

Nivel de Satisfacción Clientes AVN
Result of the "2010 AVN Client Satisfaction" survey



Nota: La Segmentación solo se hizo con las comunas. Por tanto, no existe el género y edad.

La segmentación de la encuesta de 2010 se hizo por comunas, con la que se extrajo el Grupo Social Económica de la muestra. Por tanto, no existe información de género ni edad.

The segmentation of the 2010 survey was by district, from where the social-economic group of the sample was obtained. Therefore, there is no information on gender or age.

Muestra Estudio <i>Survey Sample</i>	270
C1	24%
C2	12%
C3	50%
D	14%
	100%

c. Aspecto: Cumplimiento Normativo

Durante el ejercicio la Empresa no fue objeto de multas.

c. Aspect: Compliance with Regulations

During the period the Company was not subject to any kind of fines.



7
**SIS
TE
MA**

INTEGRADO DE GESTIÓN
INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM



TRABAJAMOS EN EQUIPO



SOMOS UNA EMPRESA TRICERTIFICADA

Con el fin de asegurar la eficiencia y mejora continua de los procesos, proteger la seguridad y salud ocupacional de su personal y prevenir la contaminación del medioambiente, Autopista Vespucio Norte ha desarrollado, entre sus instancias de acción, un Sistema Integrado de Gestión (SIG).

En tal sentido, el SIG busca garantizar, por medio de certificación, el correcto desarrollo de todos los procesos de la organización. Es así como en diciembre de 2010, la Empresa recibió la Auditoría de Seguimiento de la Tri-certificación, realizada por AENOR Chile y cuya aprobación se encuentra pendiente en España, para las normas ISO 9.001, ISO 14.001 y las especificaciones OHSAS 18.001.

Durante 2010, la Concesionaria diseñó y aplicó un nuevo formato de auditorías internas que incorporó un auditor líder, un auditor acompañante y un auditor especialista, quienes realizaron auditorías voluntarias en forma paralela a sus labores cotidianas. Para esa tarea, todos fueron debidamente capacitados para desempeñarse como auditores del Sistema Integrado de Gestión. Al cierre del ejercicio, se realizaron 16 auditorías internas, las que incluyeron monitoreos en los procesos de dirección, de negocio y los procesos de apoyo de AVN.

Lo anterior, sumado al monitoreo continuo de los procesos, permitió identificar un total de 249 Oportunidades de Mejora y No Conformidades, favoreciendo la aplicación efectiva del ciclo de la Mejora Continua.

Los procesos, sus actividades y las entidades responsables se encuentran íntegramente documentados, a través 145 procedimientos e instructivos. Esta sistematización y su revisión continua han permitido a la Sociedad disminuir los riesgos de ejecución y controlar sus procesos de negocio.

In order to guarantee the efficiency and continuous improvement of processes, to protect the occupational safety and health of its personnel, and to prevent contamination of the environment, Autopista Vespucio Norte has developed, among its action instances, an Integrated Management System (SIG).

In that sense, the SIG seeks to guarantee, by way of certification, the correct development of all the processes within the organization. Thus, in December 2010, the Company was subjected to the Triple Certification Renewal Audit, performed by AENOR Chile the approval of which is pending in Spain, for standards ISO 9,001, ISO 14,001 and the OHSAS 18,001 specifications.

During 2010, the Concession Holding Company designed and applied a new format of internal audits that incorporated at leader auditor, an attaché auditor and a specialist auditor, who performed volunteer audits on a parallel basis to their regular activities. For that purpose, all of them were duly trained to perform as auditors of the Integrated Management System. As of the closing of the year, 16 internal audits had been performed, which included monitoring the processes of management, business and AVN's support services.

The foregoing, in addition to the ongoing monitoring of the processes, allowed to identify a total of 249 Opportunities to Improve and Nonconformities, favoring the actual application of the Continuous Improvement cycle.

The processes, their activities and the responsible entities are fully documented, by means of 145 procedures and sets of instructions. This systematization and their ongoing review have made it possible for the Company to reduce the execution risks and control its business processes.



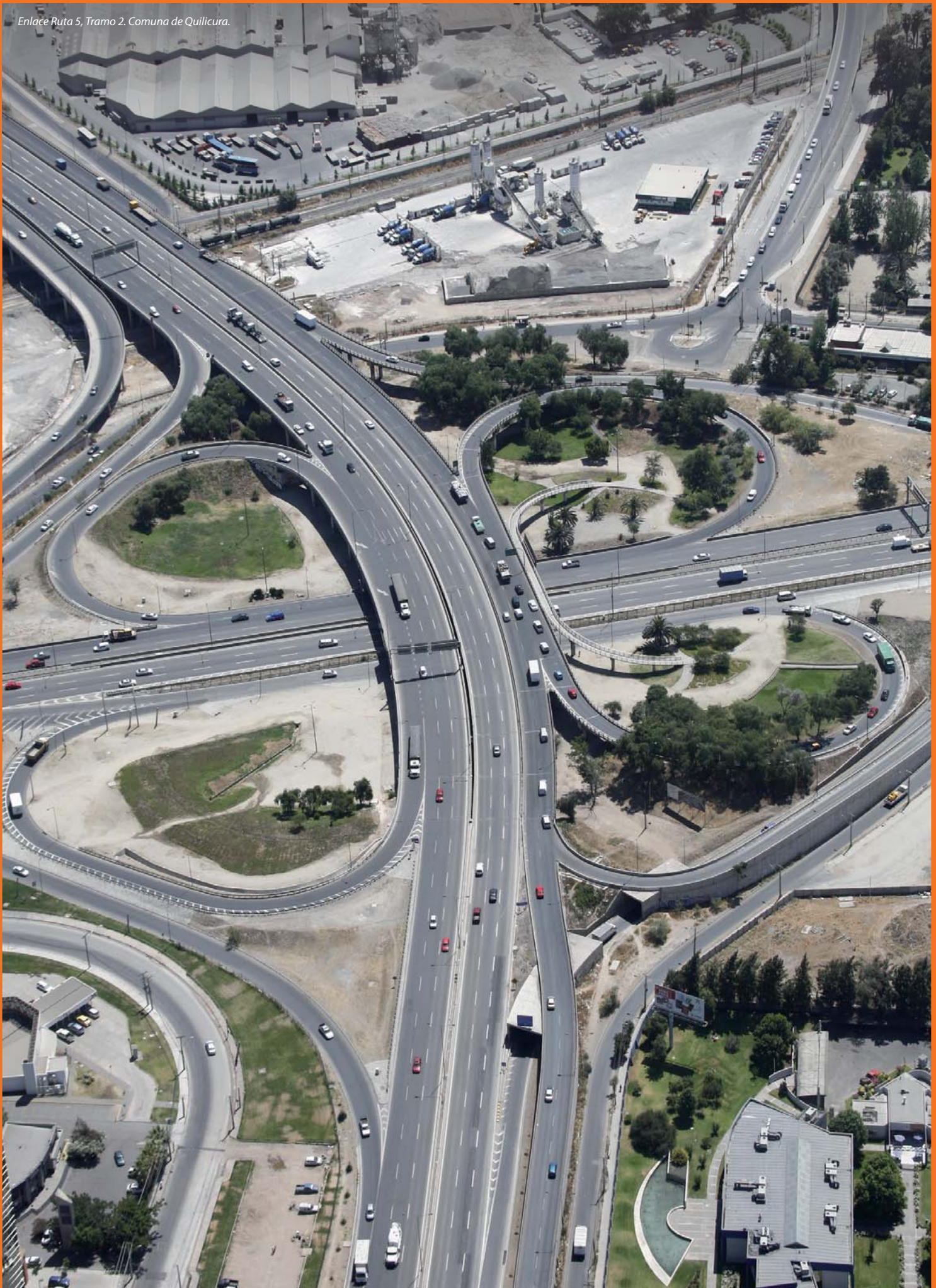
Sector Aguas Claras, Comuna de Pudahuel, septiembre 2010.

8

AN TE CE DEN TES

FINANCIEROS
FINANCIAL BACKGROUND

8



8.1 Propiedad de la Sociedad al 31 de Diciembre de 2010

8.1 Ownership of the Company at December 31, 2010

Accionistas <i>Stockholders</i>	Nº de Acciones <i>No. of Shares</i>	% Participación <i>% Participation</i>
Taurus Holdings Chile S.A	19.984.445	46,48
Hochtief PPP Solutions Chile Limitada	7.720.455	17,95
Inversiones de Infraestructura S.A	11.825.000	27,50
Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES S.A	3.470.100	8,07
TOTAL	43.000.000	100,0

8.1.1 Accionistas

Durante el ejercicio del año 2010 no se realizaron cambios en la propiedad de la Sociedad.

Pacto de Accionistas

Los accionistas de AVN han suscrito un Pacto de Accionistas, debidamente inscrito en los registros sociales, en el cual se establece que la Sociedad es controlada directa e indirectamente mediante un acuerdo de actuación conjunta, por los accionistas Taurus Holdings Chile S.A., (R.U.T. 96.931.450-9), Hochtief PPP Solutions Chile Limitada (R.U.T. 76.131.610-9), Inversiones de Infraestructura, S.A. (R.U.T. 96.984.740-K) y Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A. (R.U.T. 59.127.830-4), dueños del 100% de la propiedad accionaria de la Sociedad.

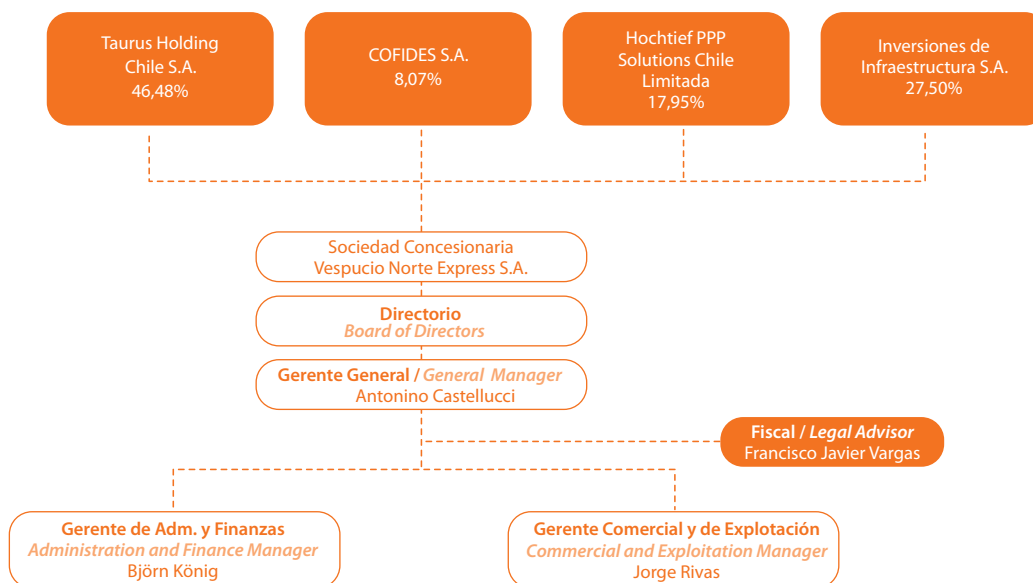
8.1.1 Stockholders

During the 2010 period, there were no changes in the ownership of the Company.

Shareholder Agreement

The shareholders of AVN have entered into a Shareholder Agreement, duly registered in the Company's records, in which it is established that the Company is controlled directly and indirectly through a joint action agreement by the shareholders Taurus Holdings Chile S.A., (Taxpayer Identity Number 96.931.450-9), Hochtief PPP Solutions Chile Limitada (Taxpayer Identity Number 76.131.610-9), Inversiones de Infraestructura S.A. (Taxpayer Identity Number 96.984.740-K), and Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES S.A. (R.U.T. 59.127.830-4), owners of 100% of the Company's stock.

Organigrama *Organizational Chart*



8.1.2 Controladores

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. (AVN) es controlada indirectamente por: (i) ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A.; (ii) por Hochtief AG; (iii) por M.M Warburg & Co. KGaA.; y (iv) por Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A.

ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A., es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de España, la cual posee una participación indirecta del 46,48% de AVN, a través de Taurus Holdings Chile S.A, la cual es una sociedad anónima chilena perteneciente a Novovilla S.L. en un 99,999999998% y en 0,000000002% a Iridium Concesiones de Infraestructuras, S.A., ambas sociedades constituidas bajo las leyes de España.

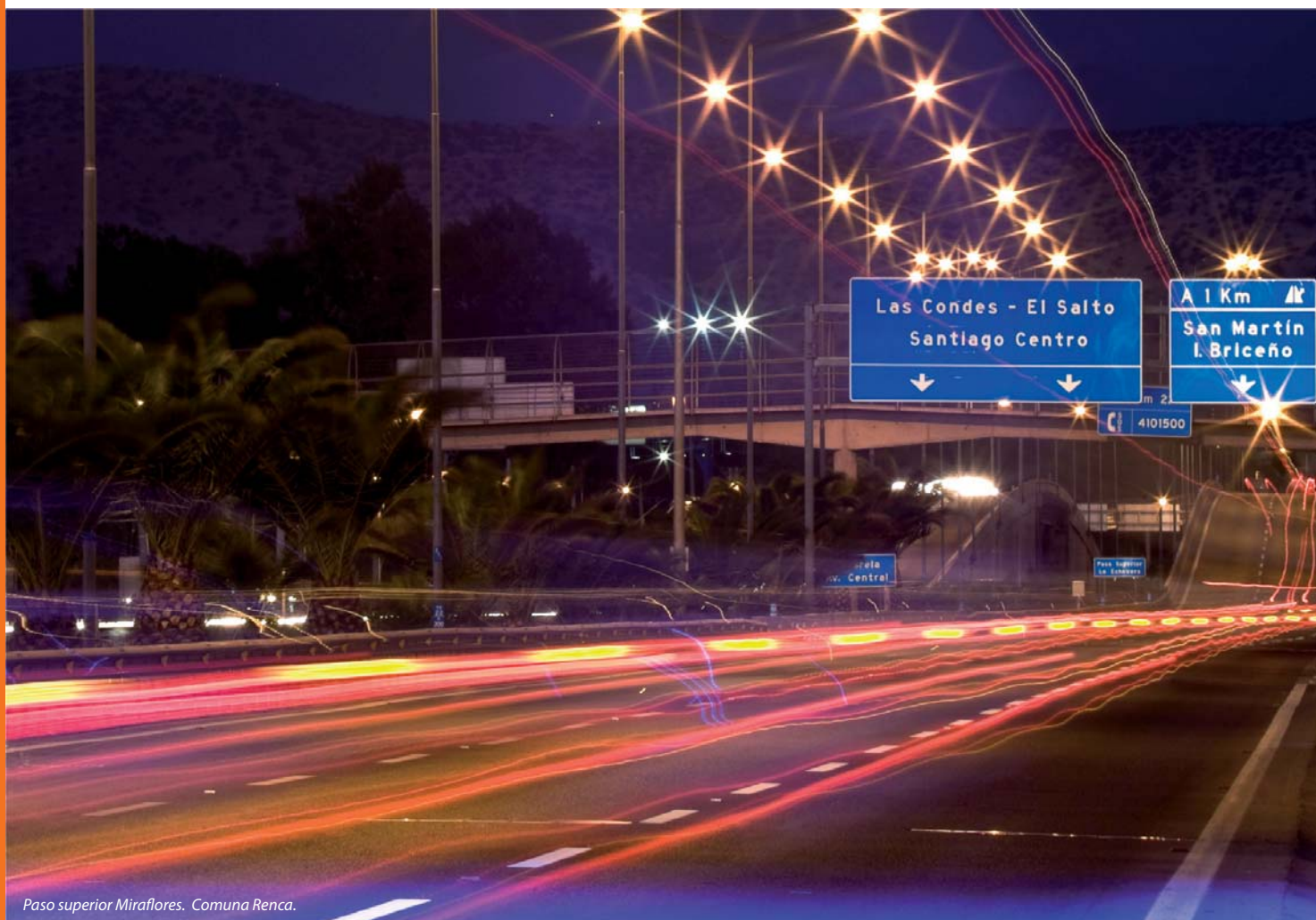
Hochtief AG es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de Alemania, la cual posee una participación indirecta del 29.2% de AVN a través de Hochtief PPP Solutions Chile Ltda., cuya participación en AVN es del 17,95%; y a través de Inversiones de Infraestructura S.A., cuya participación en AVN es del 27,5%, ambas sociedades constituidas en Chile.

8.1.2 Controlling Parties

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. (AVN) is indirectly controlled by: (i) ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A.; (ii) by Hochtief AG; (iii) by M.M Warburg & Co. KGaA.; and (iv) by Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A.

ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A., is a Corporation organized under the laws of Spain, having an indirect ownership of 46.48% in AVN, through Taurus Holdings Chile S.A, a Chilean Corporation owned by Novovilla S.L. at 99.999999998% and 0.000000002% by Iridium Concesiones de Infraestructuras, S.A., both companies having been organized under the laws of Spain.

Hochtief AG is a Corporation organized under the laws of Germany, having an indirect ownership of 29.2% in AVN through Hochtief PPP Solutions Chile Ltda., whose participation in AVN is 17.95%; and through Inversiones de Infraestructura S.A., whose participation in AVN is 27.5%, both companies have been organized in Chile.



Paso superior Miraflores. Comuna Renca.

M.M. Warburg & Co. KGaA es una sociedad en comandita por acciones constituida bajo las leyes de Alemania, la cual posee una participación indirecta en AVN del 16,25%, a través de su participación también indirecta en el accionista Inversiones de Infraestructura S.A.

M.M. Warburg & Co. KGaA is a partnership limited by shares organized under the laws of Germany, having an indirect ownership of 16.25% in AVN through its also indirect participation in shareholder Inversiones de Infraestructura S.A.

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A., es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de España, la cual posee directamente un 8,07% de AVN.

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A., is a corporation organized under the laws of Spain, directly owning 8.07% of AVN.

Información sobre ACS, Hochtief AG y COFIDES

Information about ACS, Hochtief AG and COFIDES

ACS es una sociedad anónima cuyas acciones se transan en España, en las bolsas de comercio de Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao y en el Sistema de Interconexión Bursátil (SIBE). Sus accionistas no han suscrito un pacto de actuación conjunta. Su propiedad se encuentra atomizada, siendo sus principales accionistas, según la última información pública disponible, los siguientes:

ACS is a corporation listed in the stock markets of Madrid, Barcelona, Valencia and Bilbao in Spain, and in the Sistema de Interconexión Bursátil (SIBE). Its shareholders have not entered into any joint action agreement. Its ownership is in the hands of many stockholders, the main ones being, as per the latest information publicly available:

Accionistas <i>Shareholders</i>	Capital Accionario (%) <i>Share Capital (%)</i>
Corporación Financiera Alba, S.A.	23,481
Corporación Financiera Alcor, S.A.	12,5
Iberostar Hoteles y Apartamentos, S.L.	5,607
Southeastern Asset Management, INC.	5,455
Inversiones Vesan, S.A.	12,336
Acciones Propias / <i>Own shares</i>	6,002

Hochtief AG es una sociedad anónima, cuyas acciones se transan en Alemania en el XETRA y en todas las plazas bursátiles alemanas (Berlín, Bremen, Dusseldorf, Frankfurt/Main, Hamburgo, Hanover, Munich y Stuttgart). Sus accionistas no han suscrito un pacto de actuación conjunta. Su propiedad se encuentra atomizada, siendo sus principales accionistas, según la última información pública disponible, los siguientes:

Hochtief AG is a corporation the shares in which are traded in Germany, in the XETRA and in all of the German stock exchanges (Berlin, Bremen, Düsseldorf, Frankfurt/Main, Hamburg, Hanover, Munich and Stuttgart). Its shareholders have not entered into any joint action agreements. Its ownership is in the hands of many stockholders, the main ones being, as per the latest information publicly available:

Accionista <i>Shareholders</i>	Capital Accionario (%) <i>Share Capital (%)</i>
ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A (España)	27,25
Qatar Holding LLC (Doha)	9,09
Acciones Propias / <i>Own shares</i>	4,46

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A. es una sociedad anónima, de mayoría de capital público español, cuyas acciones no se cotizan en bolsa. Sus accionistas no han suscrito un pacto de actuación conjunta y, según la información de que se dispone, son los siguientes:

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A. is a corporation, with most of its capital being Spanish public capital. Its shares are not listed in any stock exchange. Its shareholders have not entered into any joint action agreements and, as per the latest information available, they are:

Accionista <i>Shareholders</i>	Capital Accionario (%) <i>Equity(%)</i>
Instituto Español de Comercio Exterior	28,15
Instituto de Crédito Oficial	25,25
Empresa Nacional de Innovación, S.A.	7,63
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.	21,81
Banco Santander Central Hispano, S.A.	13,73
Banco de Sabadell, S.A.	3,43

8.1.3 Remuneración del Directorio y Ejecutivos

Durante 2010, los Directores no han recibido remuneración alguna por el ejercicio de sus funciones y se ha pagado CLP 6.670.535 por concepto de gastos de las sesiones del Directorio.

8.1.3 Remuneration of the Board of Directors and Executives

During 2010 the Directors have not received any remuneration whatsoever for their functions, and a total of CLP 6,670,535 has been paid for the concept of expenses incurred into in for the Board of Directors' meetings.





TRABAJAMOS EN EQUIPO

La remuneración percibida por los ejecutivos de la Sociedad, durante 2010, fue de CLP 692.963197, monto que fue pagado a través de contratación directa y de contratos de suministro de servicios. Paralelamente, en 2010 no se pagaron indemnizaciones a los ejecutivos de la organización.

8.1.4 Política de Inversión y Financiamiento

8.1.4.1 Inversiones Presupuestadas

Las inversiones totales realizadas por la Sociedad durante el período 2002 – 2006 alcanzaron las UF20,75 millones distribuidas de la siguiente forma:

Inversión Inicial Período 2002 - 2006	Total UF (Millones)	Total %
Obras Civiles	9,16	44%
Pagos según Bases (MOP + Otros Pagos)	2,31	11%
Sistemas Electrónico de Cobro	1,98	10%
Edificios, Terrenos, Equipos de Oficina	0,20	1%
Gastos de Adm. y Puesta en Marcha	2,15	10%
Gastos Financieros	4,94	24%
TOTAL	20,75	100%

The remuneration received by the executives of the Company during 2010 amounted to CLP 692,963,197, which was paid by way of direct hiring and service rendering contracts. On a parallel basis, during 2010 no indemnities were paid to executives of the organization.

8.1.4. Policy on Investment and Financing

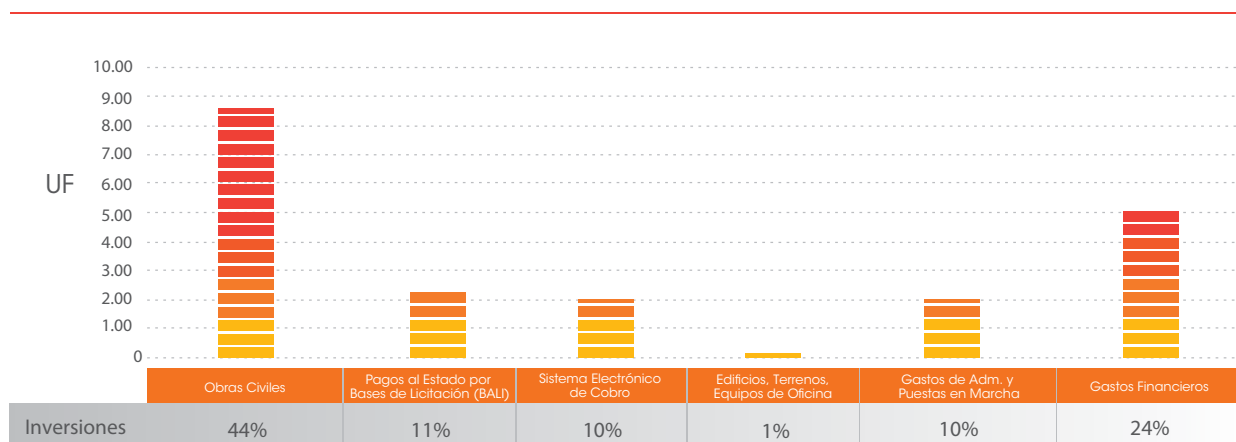
8.1.4.1 Budgeted Investments

The total investments made by the Company during the 2002 – 2006 period amounted to UF20,75 thousands distributed as follows:

Investment Período 2002 - 2006	Total UF (Thousands)	Total %
Civil Works	9,16	44%
Payments according to the Tender Documents	2,31	11%
Electronic Systems & Equipments	1,98	10%
Building, Land & Office Equipment	0,20	1%
Start-up Costs	2,15	10%
Financial Expenses	4,94	24%
TOTAL	20,75	100%

Distribución de la Inversión (2002-2010)

Distribution of Investment 2002-2010



En Autopista Vespucio Norte, nos preocupamos por el equilibrio entre la vida familiar y la vida laboral

In Autopista Vespucio Norte, we care about work/family balance



Estas inversiones fueron financiadas a través de:

- a) Aportes de Capital realizados por los accionistas, los que fueron completados durante 2004, totalizando UF 2,6 millones.
- b) Emisión de Bono, durante el año 2004 Autopista Vespucio Norte emitió un bono por UF16 millones.
- c) Aportes de los Accionistas a través de deuda subordinada, la que totalizó un monto acumulado de UF1,97 millones durante 2006.
- d) Devolución del costo de construcción por concepto de IVA definido en las Bases de Licitación.
- e) Utilización de la línea de crédito de IVA mantenida con el banco BBVA por UF624 mil.
- f) Ingresos derivados de la operación.

8.1.5 Seguros

A efectos de dar cumplimiento a las Bases de la Licitación, como así también preservar a la Sociedad de posibles consecuencias económicas derivadas de la ocurrencia de siniestros, se ha contratado un programa de seguros con amplias coberturas, a través de compañías de seguros nacionales e internacionales de primer nivel. Este programa está contratado con las compañías ACE Seguros S.A. y Chartis Chile Compañía de Seguros Generales S.A.

Su vigencia se inició el 31 de julio de 2010 y las pólizas actuales deberían ser renovadas o prorrogadas a partir de julio de 2011. El programa contempla la cobertura de:

- Daños materiales al 100% de los bienes de la autopista y bienes de la Sociedad, con un límite de hasta UF2.000.000.
- Daños a terceros por hasta UF250.000.
- Pérdidas de ingresos por hasta UF1.700.000.

Respecto de los Activos Fijos de la Sociedad se han contratado los siguientes seguros

- **Inmuebles:** Se ha contratado la cobertura de riesgo de incendio y de hechos catastróficos relacionados al Edificio Corporativo de la Sociedad.
- **Vehículos:** Los vehículos de la Sociedad poseen cobertura de "todo riesgo", tales como daños, responsabilidad civil, robo y hurto.
- **Equipos computacionales:** Están cubiertos de posibles daños o pérdidas, producidas por incendio, rayo, explosión, imprevistos cambios de voltaje, robo, efectos de agua y humedad, entre otros.

These investments were financed through:

- a) Capital contributions made by the shareholders, which were completed during 2004 with a total of UF 2.6 million.
- b) Bond Issuance: During 2004 Autopista Vespucio Norte issued a bond in the amount of UF 16 millions.
- c) Contributions by the shareholders through subordinated debt, which reached an accrued amount of UF 1.97 million during 2006.
- d) Construction cost refund via VAT as defined in the Tendering Process' Terms and Conditions.
- e) Use of the VAT credit line kept with Bank BBVA in the amount of UF624 mil.
- f) Income derived from the operation.

8.1.5 Insurance

In order to comply with the Tendering Process' Terms and Conditions, as well as to protect the Company against possible economic consequences derived from the occurrence of accidents, a wide coverage insurance program has been contracted through first level national and international companies. This program has been contracted with ACE Seguros S.A. and Chartis Chile Compañía de Seguros Generales S.A.

Its validity began on July 31, 2010 and the current policies should be renewed or extended from July 2011. The program contemplates the following coverage:

- Material damages on 100% of the highway and Company' assets, with a limit of up to UF2,000,000.
- Damages to third parties for up to UF250,000.
- Loss of income up to UF1,700,000.

With regard to the Company's fixed assets, the following insurance has been contracted:

- **Real estate:** Coverage against fire and catastrophic events related to the Concession Holding Company's Corporate Building has been contracted.
- **Vehicles:** The Company's vehicles have a full-risk coverage, such as damages, civil liability, robbery and theft.
- **Computer equipment:** This equipment is covered against possible damages or loss caused by fire, lightning, explosion, sudden voltage changes, theft, effect of water and moisture, among others.

Las pólizas en vigencia son las siguientes:

Póliza N°	Cía. Seguro	Materia	Vencimiento	Moneda	Cobertura
136001814	ACE	Catastrófica	31-07-2011	UF	10.473.310
136001822	ACE	Todo riesgo incluyendo pérdida de beneficios	31-07-2011	UF	12.173.310
20051903-2	CHARTIS	Responsabilidad civil	31-07-2011	UF	25.000
20051575-2	CHARTIS	Exceso de responsabilidad civil	31-07-2011	UF	250.000

The policies currently in force are the following:

Policy No.	Insurance Company	Subject Matter	Expiration	Currency	Coverage
136001814	ACE	Catastrophic events	07-31-2011	UF	10,473,310
136001822	ACE	All risk including loss of income	07-31-2011	UF	2,173,310
20051903-2	CHARTIS	Civil liability	07-31-2011	UF	25,000
20051903-2	CHARTIS	Excess civil liability	07-31-2011	UF	250,000



Carlos Urra, Área de Asistencia Vial.



8.1.6 Marcas y patentes

La Sociedad es dueña de las siguientes marcas inscritas en el Departamento de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía.

8.1.6 Trademarks and Patents

The Company is the owner of the following trademarks registered with the Department of Industrial Property of the Ministry of Economy.

Marca	
Autopista Vespucio Norte	Denominación y Mixta. Clases 9, 16, 35, 36 y 39. <i>Designation & Mixed. Classes 9, 16, 35, 36 and 39.</i>
Vespucio Norte	Denominación. Clases 9, 16, 35, 36 y 39. <i>Designation. Classes 9, 16, 35, 36 and 39.</i>
Vespucio Norte Express.	Denominación y Mixta. Clases 9, 35, 36, 37, 38 y 39. <i>Designation and Mixed. Classes 9, 35, 36, 37, 38 and 39.</i>
Cuál es tu Norte, Vespucio Norte Express.	Denominación. Clases 35, 38 y 39. <i>Designation. Classes 35, 38 and 39.</i>
Cuál es tu Norte, Vespucio Norte Express.	Frases y Clases. Clases 9, 36 y 37. <i>Phrase. Classes 9, 36 and 37.</i>
Vespucio Norte Express, Más tiempo para ti	Denominación. Clases 35, 38 y 39. <i>Designation. Classes 35, 38 and 39.</i>
Vespucio Norte Express, Más tiempo para ti	Frases. Clases Clases 9, 36 y 37. <i>Phrase. Classes 9, 36 and 37.</i>
Contacto Vespucio Express	Denominación. Clases 35 y 38. <i>Designation. Classes 35 and 38.</i>
Vespucio Norte Express, Express	Denominación. Clases 16. <i>Designation. Class 16.</i>

La Sociedad Concesionaria es dueña de los siguientes dominios de páginas web:
The Concession Holding Company also owns the following web page domains:

Dominios Web/ Web Domains	
clientevespucio.cl	vespucionorteexpress.cl
fonoexpress.cl	autopistasconcesionadas.cl
vespucionorte.cl	autopistavespucioexpress.com
cliente-vespucio.cl	autopistasconcesionadas.com
contactoexpress.cl	vespucionorteexpress.com
vespucionortexpress.cl	vespucioexpress.com
autopistavespucionorte.cl	vespucionortexpress.com
vespucioexpress.cl	autopistavespucionorte.com
autopistavespucioexpress.cl	vespucionorte.com
avne.cl	cliente-vespucio.com
vne.cl	clientevespucio.com
avn.cl	



Victor Corrales, Área de Asistencia Vial.



Victor Corrales, Área de Asistencia Vial.

9
FAC
TO
RES
DE RIESGO
RISK FACTORS

9. Factores de Riesgo

Ley de Concesiones

Los cambios que introdujo la Ley N° 20.410, publicada en el Diario Oficial con fecha 20 de Enero de 2010 y que modificó algunos aspectos de la Ley de Concesiones son materia de análisis por parte de la Sociedad, especialmente en materia del cobro de peajes y de la nueva tramitación establecida para las infracciones de tránsito por el no uso del dispositivo Tag.

Dependencia del Proyecto respecto del desempeño económico del país

La evidencia práctica muestra que en la industria de autopistas concesionadas y el transporte, existe una estrecha correlación entre el nivel de actividad económica, la propensión al uso de las carreteras. Para 2011, los principales agentes económicos del país proyectan un crecimiento económico del orden de 6%, que debería traducirse en un mayor tránsito vehicular en las autopistas urbanas e interurbanas.

Conectividad Túnel San Cristobal

Túnel San Cristóbal –infraestructura clave para la conexión de Autopista Vespucio Norte con el Centro Oriente de Santiago– se encuentra en operación desde julio de 2008 y su funcionamiento ha sido un paso muy importante hacia la consolidación de tráficos vehiculares de Autopista Vespucio Norte. Se espera que las concesiones anunciadas por la autoridad entre los años 2011-2013 en la vialidad exterior, continúen ejecutándose.

Nuevos Proyectos Viales

El Ministerio de Obras Públicas declaró de interés público, iniciativas privadas de proyectos viales aledaños a la Concesión que no estaban contempladas al momento de la licitación.

En atención a los posibles riesgos que estos impliquen para la Concesión, la administración ha solicitado al MOP que proporcione los antecedentes para realizar los estudios de impacto pertinentes.

Catástrofes, Fuerza Mayor y Responsabilidad Civil

Para cubrir los posibles riesgos que podrían emanar de alguna situación catastrófica y de fuerza mayor, la empresa mantiene pólizas de seguro, que otorgan la debida cobertura a la Sociedad y al MOP ante posibles siniestros, como sismos, inundaciones, actos de terrorismo, huelgas, accidentes y otros.

Ajuste de Tarifas

Las Bases de Licitación, consideran el mecanismo de ajuste anual de las tarifas en los diferentes horarios, categorías de vehículos y sectores de la autopista. A la fecha, anualmente se han aplicado los ajustes en forma normal, incluyendo aquellos que producto del aumento de la demanda afectan las velocidades de operación. Según lo anterior, la Concesionaria ha podido aplicar en su totalidad las condiciones tarifarias establecidas en el Contrato de Concesión.

9. Risk Factors

Concessions Law

The changes that were introduced through Law No. 20,410, published on the Official Gazette on January 20, 2010 whereby some aspects of the Concessions Law were modified, have been analyzed by the Company, especially those aspects in connection with the collection of tolls and the new form of processing traffic violations set in place for the case of violations due to failure to use the Tag device.

Dependency of the Project With Respect to the Economic Performance of the Country

Practical evidence shows that in the industry of the highways under concession and transportation there is a close correlation between the level of economic activity, the proneness to use the highways. For year 2011, the main economic agents in the country project and economic growth of about 6%, which should translate into an increase in the number of vehicles and greater vehicle traffic along the urban and interurban highways.

Túnel San Cristobal Connectivity

Túnel San Cristóbal –a key piece of infrastructure for connecting Autopista Vespucio Norte with the Central-Western part of Santiago– has been in operation since July 2008, and its operation has been a very important step towards the consolidation of Autopista Vespucio Norte's vehicle traffic. It is expected that the concessions announced by the authority between years 2011-2013 on external roadway projects shall continue to be executed.

New Roadway Projects

The Ministry of Public Works declared as being of public interest certain private initiatives of roadway projects in the vicinity of the Concession which were not contemplated at the time of the original public tender.

Bearing in mind the possible risks as may be implied by them for the Concession, the management has requested the MOP to make available the background information in order to carry out the appropriate impact surveys.

Catastrophes, Force Majeure and Civil Liability

To cover any eventual risks that could arise from a catastrophic or force majeure situation, the company keeps insurance policies that provide the Company and the MOP with the appropriate coverage in the event of occurrences such as earthquakes, floods, acts of terrorism, strikes, accidents and others.

Indexation of Rates

The Bidding Terms and Conditions contemplate a mechanism for the annual indexation of the rates for the different hours, vehicle categories and areas of the highway. Until this date, the indexation has been regularly applied on an annual basis, including those that as a result of an increase in the demand affect the operating speeds. Consequently with the foregoing, the Concession Holding Company has been able to apply the pricing conditions set forth in the Concession Contract.

Comportamiento de pago

El sistema de peaje free flow en Chile, fue concebido en modalidad de post pago, lo que ha obligado a la Concesionaria a implementar diferentes estrategias comerciales que apoyen la gestión del cobro. A la fecha, los indicadores de gestión muestran que el comportamiento de pago de los usuarios no ha sufrido deterioros que puedan alertar riesgos emergentes en esta materia.

Recambio de Tag por expiración de Garantías

La Concesionaria durante los años 2004 y 2005, debió enfrentar la distribución de 250.000 dispositivos TAG en modalidad de comodato, éstos progresivamente han comenzado su periodo de expiración y agotamiento de batería. La Concesionaria ya ha realizado recambio de algunos de ellos, sin embargo durante el año 2011 afrontará el primer y mayor plan de recambio de TAG. Como medida de soporte, durante el año 2010, se celebró un contrato de provisión y financiamiento de dispositivos TAG que permitirá resolver el aumento de la demanda, asimismo, se ha desarrollado un plan comercial y tecnológico para apoyar y simplificar el trámite de recambio al que se verán afrontados los usuario.

Payment Habits

The free flow toll system in Chile was conceived under a post-payment scheme, which has caused the Concession Holding Company to implement several commercial strategies to support the collection process. So far, the performance indicators show that the users' payment habits have remained unaltered before no emerging risks may be foreseen on this matter.

Replacement of Tag due to Expiration of Guarantees

During years 2004 and 2005, the Concession Holding Company had to distribute 250,000 TAG devices on a loan basis. Those tags have progressively been subject to expiration and battery exhaustion. The Concession Holding Company has already replaced some of them. However, in year 2011 it shall have to face the first and largest TAG replacement plan. As a supporting measure, during year 2010, the Company entered into a TAG device supply and financing contract that will make it possible to deal with the increased demand. Also, a commercial and technological plan to support and simplify the replacement process to be experienced by the users has been devised.



Katherine Gaona, Ejecutiva Soporte Comercial.



10

HE CHOS

RELEVANTES
RELEVANT FACTS



10. Hechos relevantes del período

A) Con fecha 3 de marzo de 2010 la Sociedad informó a la Superintendencia de Valores y Seguros, como Hecho Esencial, los efectos que le ocasionó el terremoto que afectó a la zona centro-sur de nuestro país, En dicha comunicación se señaló los siguientes daños más significativos a la infraestructura:

1. Colapso del Paso superior Miraflores, en ambos sentidos
2. Colapso del Paso superior Lo Etchevers, sentido al oriente
3. Daño estructural en Paso superior Independencia, sentido al oriente
4. Daños en evaluación en Pasos superiores Lo Boza (ambos sentidos), San Martín (ambos sentidos) y Ruta 5 (sentido al oriente y conexión con Autopista Central)
5. Daño estructural de importancia al edificio corporativo, no está operando

También se informó que la Sociedad cuenta con seguros vigentes en materia de Todo Riesgo Construcción y Responsabilidad Civil, en conformidad con el contrato de concesión.

B) Con fecha 12 de marzo de 2010 la Clasificadora Internacional de Riesgos Standard & Poor's emitió un comunicado en el cual señala que la clasificación subyacente de la Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. está en observación, con implicancias negativas, a causa de los posibles efectos que los daños causados por el terremoto podrían tener sobre la capacidad financiera del proyecto. Posteriormente, con fecha 2 de junio de 2010, la Clasificadora precitada confirmó la clasificación subyacente de la Sociedad en "BB" y retiró la observación con implicancias negativas.

C) Con fecha 28 de abril de 2010, se celebró la Octava Junta General Ordinaria de Accionistas, en la cual se adoptaron los siguientes acuerdos principales: se aprobaron los estados financieros al 31 de diciembre de 2009, se designó a Deloitte Auditores y Consultores como auditores externos de la Sociedad para el ejercicio 2010, y se acordó la no distribución de dividendos. También se designó el Directorio definitivo de la Sociedad, el cual quedó compuesto por las siguientes personas, que desempeñarán sus cargos por un periodo de tres años:

10. Relevant facts of the period

A) On March 3, 2010 the Company reported as an Essential Fact to the Superintendency of Securities and Insurance the effects of the earthquake on the Company that affected the center and southern areas of Chile. The related communication included the following most significant damages in the infrastructure:

1. Collapse of Miraflores Overpass in both ways
2. Collapse of Lo Etchevers Overpass, east way
3. Structure failure in Independencia Overpass, east way
4. Damages being evaluated in Lo Boza Overpass (both ways), San Martín Overpass (both ways) and Route 5 (east way and by-pass to Autopista Central (Central Highway)
5. Significant structure failure in the corporate building; it is not operating

The Company also reported that it has insurance policies in effect (all construction risk and civil liability) in accordance with the concession agreement.

B) On March 12, 2010 the international risk rating company Standard & Poor's issued a release indicating that the underlying rating of Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. is being observed and has negative implications due to the possible effects that the damages caused by the earthquake could have on the project's financial standing. Then on June 2, 2010 the aforementioned risk rating company confirmed the underlying rating of the Company in "BB" and withdrew the observation with negative implications.

C) The eighth ordinary general meeting of shareholders was held on April 28, 2010. The meeting agreed on the following: The meeting approved the financial statements as of December 31, 2009, appointed Deloitte Auditores y Consultores as the Company's external auditors for 2010 and agreed not to distribute dividends. The meeting also appointed the Company's final Board of Directors, which includes the following individuals, who will be directors for three years:

Directores Títulares / Regular Directors	Directores Suplentes / Alternate Directors
Manuel García Buey	Antonio Estrada García
Antonio de la Llama Campillo	Francisco José Fernández Lafuente
Víctor José Revuelta García	Sergio Inostroza Cáceres
Bernward Kulle	Michael Tönnemann
Wilfried Rammler	Oscar Uribe Bravo
Consuelo Díaz Martínez	Miguel Ángel Ladero Santos
Bernd Eckardt	Christian Schmid

D) En el mes de Abril de 2010, la Clasificadora de Riesgos Humphreys emitió un comunicado de prensa en el cual la clasificación de los Bonos emitidos por la Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. están en observación, con implicancias negativas, a causa de los posibles efectos que los daños causados por el terremoto podrían tener sobre la situación financiera de la compañía.

D) In April 2010 the risk rating company Humphreys issued a press release stating that the rating of the bonds issued by Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. are being observed with negative implications due to the possible effects that the damages caused by the earthquake could have on the Company's financial position.

E) Con fecha 6 de mayo de 2010 la Sociedad envió una carta a la Superintendencia de Valores y Seguros ampliando la información referida a los efectos causados por el terremoto ocurrido en Chile el 27 de febrero de 2010, en la cual se indicó lo siguiente:

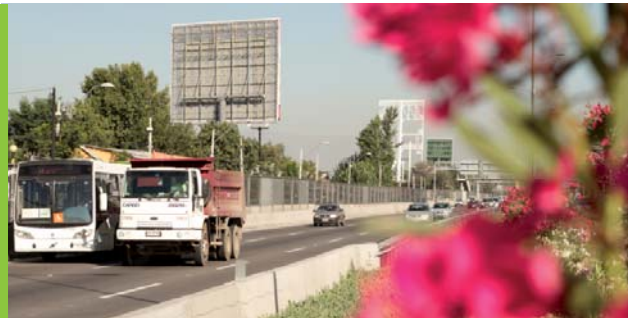
E) On May 6, 2010 the Company sent a letter to the Superintendency of Securities and Insurance explaining the information about the effects caused by the earthquake that took place in Chile on February 27, 2010 as follows:

- La totalidad de los sistemas comerciales, de gestión, control de tráfico y peaje se encuentran operativos, al igual que el centro de llamados de la Sociedad Concesionaria, su sitio web y las oficinas comerciales.
- El plazo estimado de reconstrucción del edificio corporativo de la Sociedad será de 18 meses; por lo cual se han trasladado provisoriamente las oficinas principales de la Sociedad a Santiago Centro, calle Puente 574, piso 7.
- Se estiman en UF 800.000 los daños causados por el sismo.
- La cobertura total de las pólizas de seguro por Todo Riesgo de Construcción es de UF 2.000.000, con un deducible de UF 100.000.

- *The Company's commercial, management, traffic control and toll systems, call center, website and commercial offices are operating.*
- *The period of time estimated for the reconstruction of the Company's building will be 18 months. Therefore, the Company's head offices have been moved to Santiago Downtown and are now located at 574 Puente Street, 7th floor.*
- *The Company has estimated damages caused by the earthquake for UF800,000 (inflation index-linked units of account).*
- *The total coverage of the all construction risk insurance policies is UF2,000,000, including a deductible of UF100,000.*



AVANZAMOS



• La póliza que cubre el riesgo de pérdida de ingresos por paralización tiene un deducible de 21 días para esta cobertura.

El avance de los trabajos de reparación y/o reconstrucción permite señalar que la autopista volverá a operar con plena normalidad a fines del mes de octubre de 2010.

F) Con fecha 17 y 18 de mayo de 2010, las compañías aseguradoras pagaron a Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. un monto total de \$4.211.626.000 por concepto de primer anticipo de indemnización por pérdida de ingresos, ocurridos éstos como consecuencia de los efectos del terremoto del 27 de febrero de 2010.

G) Con fechas 23 y 24 de junio de 2010, las compañías aseguradoras pagaron a Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. un monto total de \$2.317.680.234 por concepto de primer anticipo de indemnización por los daños sufridos en la infraestructura a causa del terremoto del 27 de febrero de 2010.

H) Con fecha 20 de julio de 2010 la Sociedad informó a la Superintendencia de Valores y Seguros, como Hecho Esencial, el traslado de sus oficinas, durante todo el tiempo que demoren las reparaciones a su edificio corporativo, a la comuna de Las Condes, ubicadas en avenida Apoquindo 4501, piso 12.

I) Con fecha 22 de julio de 2010 la sociedad ACS Servicios y Concesiones, S.L., empresa relacionada de nuestro accionista Taurus Holdings Chile S.A., aumentó el monto de la carta de crédito destinada a fondar la Cuenta de Reserva para Operación y Mantenimiento en la suma de 229.656 unidades de fomento.

J) Con fecha 27 de julio de 2010 nuestro accionista Hochtief PPP Solutions aumentó el monto de la carta de crédito destinada a fondar la Cuenta de Reserva para Operación y Mantenimiento en la suma de 191.345 unidades de fomento.

• The insurance policy that covers the income loss risk due to shutdown has a deductible of 21 days for this coverage.

The progress of repair works and/or reconstruction shows that the highway will be fully operating again at the end of October 2010.

F) On May 17 and 18, 2010 the insurance companies paid to Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. Ch\$4,211,626,000 on account of the first advance of compensation for income loss due to the effects of the February 27, 2010 earthquake.

G) On June 23 and 24, 2010 the insurance companies paid Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. Ch\$2,317,680,234 on account of the first advance of compensation for damages in the infrastructure due to the February 27, 2010 earthquake.

H) On July 20, 2010 the Company reported as an Essential Fact to the Superintendency of Securities and Insurance that its offices were moved to 4501 Apoquindo Avenue, 12th floor in Las Condes District and will be operating there during the repairs in its corporate building.

I) On July 22, 2010 ACS Servicios y Concesiones, S.L., a company related to our shareholder Taurus Holdings Chile S.A., increased the amount of the letter of credit intended to fund the Operations and Maintenance Reserve Account in UF229,656.

J) On July 27, 2010 our shareholder Hochtief PPP Solutions increased the amount of the letter of credit intended to fund the Operations and Maintenance Reserve Account in UF191,345.



CRECEMOS

Esta cifra, sumada a la señalada en la letra anterior, y agregando el monto inicial de 339.178 unidades de fomento de las cartas de crédito vigentes suscritas por ambos accionistas, conforman un nuevo total de 760.179 unidades de fomento destinadas al fondeo de la Cuenta de Reserva para Operación y Mantenimiento.

K) Con fecha 19 de Octubre de 2010 la Sociedad informó a la Superintendencia de Valores y Seguros, como Hecho Esencial, los siguientes cambios en la administración: Renuncia a sus cargos del Director Titular señor Víctor José Revuelta García y la de su suplente don Sergio Inostroza Cáceres. En su reemplazo el Directorio acordó por unanimidad de sus miembros presentes, designar como Director Titular a don Sergio Inostroza Cáceres, y como su respectivo suplente a don Miguel Jerónimo Seisdedos Porta.

L) Con fecha 27 de Octubre de 2010, con la presencia de S.E. el Presidente de la República y el Ministro de Obras Públicas, entre otros, se realizó una ceremonia oficial en que la Sociedad dio por concluidas las obras de reconstrucción de la Autopista, retornando al 100% de operatividad en toda su extensión.

M) Con fecha 12 de noviembre de 2010 la Sociedad informó a la Superintendencia de Valores y Seguros, a requerimiento de dicha entidad, la política que se ha adoptado con relación a la determinación de la utilidad líquida distributable bajo las nuevas normas internacionales de información financiera (IFRS). Esta política contemplará los siguientes aspectos principales:

- Se efectuarán ajustes para determinar una base sobre utilidad realizada a ser distribuida; y
- Se mantendrán los saldos de los ajustes de primera aplicación de las normas IFRS en la cuenta "Ganancias (Pérdidas) Acumuladas", manteniendo un control separado de ellos con relación al resto de los resultados obtenidos.

N) Con fecha 9 de diciembre de 2010 la Sociedad percibió la suma de \$4.285.783.000 por concepto de segundo anticipo de indemnización, otorgado por las compañías aseguradoras, por los daños sufridos en la infraestructura a causa del terremoto del 27 de febrero de 2010.

O) Con fecha 29 y 30 de diciembre de 2010, la Sociedad percibió la suma de \$2.145.451.642, por concepto de segundo anticipo de indemnización, otorgado por las compañías aseguradoras, por pérdida de ingresos, ocurridos éstos como consecuencia de los efectos del terremoto del 27 de febrero de 2010.

This figure plus the above and the initial amount of UF339,178 of the current letters of credit subscribed by both shareholders total UF760,179 intended to fund the Operations and Maintenance Reserve Account.

K) On October 19, 2010 the Company reported as a Special Event to the Superintendency of Securities and Insurance the following changes in the management: Resignation of Mr. Víctor José Revuelta García as a Regular Director and Mr. Sergio Inostroza Cáceres as his Deputy Director. To replace them the Board of Directors unanimously agreed to appoint Mr. Sergio Inostroza Cáceres as a Regular Director and Mr. Miguel Jerónimo Seisdedos Porta as his respective Deputy Director.

L) On October 27, 2010 the Chilean President and the authorities of the Chilean Department of Public Works attended an official ceremony, in which the Company announced the completion of the reconstruction of the Highway. Therefore, the highway started operating fully.

M) On November 12, 2010 the Company reported to the Superintendency of Securities and Insurance, as required by this superintendency, the policy that the Company has applied in the calculation of the distributable net earnings under the new International Financial Reporting Standards (IFRS). This policy will include the following main aspects:

- The Company will make adjustments to calculate a basis on realized profits to be distributed; and*
- The Company will keep the balances of the adjustments of the first application of the IFRS in the account "Accumulated Profit (Loss)" and maintain a separate control over them in relation to the rest of results.*

N) On December 9, 2010 the Company received Ch\$4,285,783,000 on account of the second advance of compensation by the insurance companies for the damages in the infrastructure due to the February 27, 2010 earthquake.

O) On December 29 and 30, 2010 the Company received Ch\$2,145,451.642 on account of the second advance of compensation by the insurance companies for income loss due to the effects of the February 27, 2010 earthquake.

HECHOS RELEVANTES POSTERIORES

A) Con fecha 2 de febrero de 2011 la Sociedad informó a la Superintendencia de Valores y Seguros, como Hecho Esencial, que con fecha 1 de febrero de 2011 recibió copia de la carta enviada por MBIA Insurance Corporation al Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile (en su calidad de Representante de los Tenedores de Bonos emitidos por esta Sociedad Concesionaria), mediante la cual se informa que con fecha 22 de diciembre de 2010 la Agencia Clasificadora de Riesgos Standard & Poor's modificó la calificación de riesgo de MBIA Insurance Corporation, la que pasó a ser "B".

B) Con fecha 7 de febrero de 2011 la Clasificadora de Riesgos Humphreys ratificó la clasificación de riesgo de los bonos emitidos por la Sociedad en categoría "A", con tendencia "En observación" con implicancias negativas.

C) Con fecha 9 de febrero de 2011 la Sociedad comunicó a la Superintendencia de Valores y Seguros, como Hecho Esencial, que con esa fecha el Directorio aprobó la suscripción de un Contrato de Construcción con la empresa "Constructora Vespucio Norte S.A.", RUT N° 99.505.000-3, bajo la

LATER RELEVANT FACTS

A) On February 2, 2011 the Company reported as an Essential Fact to the Superintendency of Securities and Insurance that on February 1, 2011 the Company received a copy of the letter sent by MBIA Insurance Corporation to Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile (as a representative of the bondholders of bonds issued by the Company), informing that on December 22, 2010 the risk rating company Standard & Poor's changed the risk rating of MBIA Insurance Corporation, which became "B".

B) On February 7, 2011 the risk rating company Humphreys confirmed the risk rating of bonds issued by the Company in category "A" "being observed" with negative implications.

C) On February 9, 2011 the Company reported as a Special Event to the Superintendency of Securities and Insurance that on that date the Board of Directors approved signing a Construction Agreement with Constructora Vespucio Norte S.A. (taxpayer number 99,505,000-3) under a Unit Price





TRABAJAMOS EN EQUIPO



modalidad de un "Contrato a Serie de Precios Unitarios", con una base mínima de 342.118 Unidades de Fomento y un tope máximo de 375.000 Unidades de Fomento. El objeto de este contrato dice relación con las obras de reconstrucción de las estructuras dañadas por el terremoto del 27 de febrero de 2010.

D) Con fecha 11 de febrero de 2011, la Sociedad percibió un tercer anticipo de indemnización de las compañías aseguradoras, por un monto total de \$4.293.463.998, por concepto de los daños sufridos en la infraestructura a causa del terremoto del 27 de febrero de 2010. Con este nuevo pago, la Sociedad ha percibido un total equivalente de UF509.000 por concepto de anticipo de indemnización por daños a su infraestructura y bienes; y además una cifra de UF300.000 provenientes de anticipos de indemnización por pérdida de ingresos.

E) Con fecha 28 de febrero de 2011, la Clasificadora de Riesgos Feller-Rate emitió un comunicado en el cual ratificó la clasificación subyacente de la Sociedad en la categoría "BBB+", modificando la perspectiva de la clasificación desde "Negativa" a "Estable. Esta misma clasificación fue asignada a los bonos emitidos por esta Sociedad Concesionaria.

INFORMACIÓN SOBRE HECHOS ESENCIALES

1) Con fecha 3 de Marzo de 2010, la Sociedad informó como Hecho Esencial sobre los efectos provocados por el terremoto del 27 de febrero de 2010 en la infraestructura de la autopista.

2) Con fecha 20 de Julio de 2010, la Sociedad informó como Hecho Esencial el cambio de su domicilio a las oficinas de Av. Apoquindo N° 4501, piso 12, Las Condes, Santiago de Chile.

3) Con fecha 19 de Octubre de 2010, la Sociedad informó como Hecho Esencial sobre los cambios en los integrantes de su Directorio.

Contract with a minimum base of UF342,118 and a maximum of UF375,000. The purpose of this contract is related to the reconstruction of structures damaged by the February 27, 2010 earthquake.

D) On February 11, 2011 the Company received the third advance of compensation from the insurance companies for Ch\$4,293,463,998 on account of the damages in the infrastructure due to the February 27, 2010 earthquake. As a result of this new payment, the Company has received UF509,000 altogether on account of the advance of compensation for damages in its infrastructure and assets, and also UF300,000 from advances of compensation for income loss.

E) On February 28, 2011 the risk rating company Feller-Rate issued a release confirming the underlying rating of the Company in category "BBB+". This changed the perspective of the rating from "negative" to "stable". This rating was assigned to the bonds issued by the Company.

RELEVANT FACTS ABOUT

1) On March 3, 2010, the Company reported as a Relevant Fact the effects caused by the earthquake that took place on February 27, 2010 upon the highway's infrastructure.

2) On July 20, 2010, the Company reported as a Relevant Fact change of domicile to the offices located on Av. Apoquindo No. 4501, 12th floor, Las Condes, Santiago de Chile.

3) On October 19, 2010, the Company reported as a Relevant Fact certain changes in the composition of the board of directors.



Paso Superior Miraflores, Comuna de Renca.

TROS

ANTECEDENTES

OTHER INFORMATION

Información sobre Filiales y Coligadas

Al 31 de Diciembre de 2010 la Sociedad no cuenta con filiales, coligadas o inversiones en otras sociedades.

Política de Dividendos

Al 31 de Diciembre de 2010, la Sociedad no ha acordado repartos de dividendos. En consideración a las restricciones establecidas en los contratos de financiamiento de la Sociedad, aceptadas por todos los accionistas y conforme a la Política de Dividendos aprobada en la última Junta Ordinaria de Accionistas, no correspondió el reparto de dividendos a estos últimos, durante el ejercicio 2010.

Information on Affiliates and Associated Entities

At December 31, 2010 the Company does not have any subsidiaries, associated entities or investments in other companies.

Policy on Dividends

At December 31, 2010 the Company has not agreed to distribute any dividends. On consideration of the restrictions set forth in the Company's financing contracts, accepted by all the shareholders and in accordance with the Policy on Dividends approved in the last Ordinary Shareholders' Meeting, no dividends should have been distributed to the shareholders during year 2010.

SUS CRIP CIÓN

DE LA MEMORIA

SUBSCRIPTION OF THE ANNUAL REPORT

En conformidad a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria 2010 de Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. es suscrita por la mayoría de los miembros del Directorio de la sociedad y por el Gerente General.

In conformity with that is established in the Norm of General Character No. 30 of the Superintendency of Securities and Insurance, this 2010 Annual Report of Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. is subscribed by the majority of the members of the Company's Board of Directors and by the General Manager.

Nombre
Name

Cargo
Position

Firma
Signature

Manuel García Buey

Director




Antonio de la Llama Campillo

Director



Bernward Kulle

Director



Wilfried Rammler

Director



Antonino Castellucci

Gerente General
General Manager



Santiago, 14 de Marzo de 2011.
Santiago, March 14, 2011.

DECLARACIÓN

JURADA
AFFIDAVIT

Los abajo firmantes, en su calidad de Directores y Gerente General, respectivamente, de Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., domiciliados para estos efectos en Av. Américo Vespucio Oriente 1305, Comuna de Pudahuel, Santiago, declaramos bajo juramento que toda la información proporcionada en la Memoria Anual del año 2010 de Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. es veraz.

The undersigned, in their capacity as Directors and General Manager, respectively, of Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., domiciled for this purposes at Av. Américo Vespucio Oriente 1305, Pudahuel, Santiago, declare under oath that all the information provided in the Annual Report of the year 2010 of Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. is true.

NOMBRE Y CÉDULA DE IDENTIDAD O PASAPORTE

Name and identity card or passport

FIRMA

Signature

DIRECTORES:

Manuel García Buey

Director

Pasaporte español AA 374064

Spanish Passport AA 374064



Antonio de la Llama Campillo

Director

Pasaporte español BF 428652

Spanish Passport BF 428652

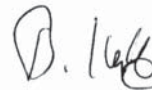


Bernward Kulle

Director

Pasaporte alemán N° 1489341848

German Passport No. 1489341848



Wilfried Rammler

Director

Pasaporte alemán N° 5041473741

German Passport No. 5041473741



GERENTE GENERAL:

Antonino Castellucci

Cédula Nacional de Identidad N° 14.746.924-1

National Identity Document No. 14.746.924-1



Santiago de Chile, a 14 de Marzo de 2011.

Santiago, Chile, March 14, 2011.