



# Re-imaginamos la minería para mejorar la vida de las personas

Informe de Impacto Social  
2019 - 2020



Si desea obtener más información sobre este Informe de Impacto Social, puede dirigirse a:

**Úrsula Weber**

Gerente de Desarrollo Social y Comunidades  
ursula.weber@angloamerican.com

**Tomás Barros**

Jefe de Desarrollo Social  
tomas.barros@angloamerican.com

**Loreto Sanhueza**

Asesora de Sustentabilidad y Bienestar Social  
loreto.sanhueza@angloamerican.com

**Dirección:**

Torre Titanium, Isidora Goyenechea 2800, piso 47.  
Las Condes, Región Metropolitana, Chile.

 [chile.angloamerican.com](http://chile.angloamerican.com)

 [AngloAmericanCL](https://www.facebook.com/AngloAmericanCL)

 [@angloamericancl](https://www.instagram.com/angloamericancl)

 [AngloAmericanCL](https://twitter.com/AngloAmericanCL)

 [Anglo-American-Chile](https://www.linkedin.com/company/Anglo-American-Chile)



# Introducción

Re-imaginar la minería para mejorar la vida de las personas requiere de conciencia sobre las acciones que realiza la industria y sus impactos. Es por eso que Anglo American busca de manera permanente la excelencia y la rigurosidad en el funcionamiento de sus operaciones, innovando en soluciones colaborativas acordes con el cumplimiento normativo y la conciliación de un trabajo que armonice con el entorno y las personas.

En el desarrollo de sus actividad, la compañía busca además generar un impacto positivo y hacer un aporte relevante en los territorios donde está presente. Para lograr la trazabilidad de estas iniciativas y verificar que estas efectivamente se transformen en aporte, este impacto debe ser medido. Es por esto que Anglo American ha desarrollado una medición de "Impacto Social", que tiene como fin sistematizar y categorizar el impacto de las operaciones de la compañía en su entorno social.

Para hacer efectivo el análisis, se realizó una revisión en profundidad de los programas de desarrollo social, estructurando los resultados según criterios del Plan Minero Sustentable de la compañía y levantando diversos testimonios con los actores implicados.

En el transcurso de cuatro meses, se llevaron a cabo 151 entrevistas entre ejecutivos, ejecutores y profesionales de Los Bronces, Chagres y El Soldado. Además, se analizaron 513 documentos, los cuales permitieron identificar los ámbitos de impacto, beneficiarios directos e indirectos y diversos resultados asociados a la gestión de datos.

Los focos de impacto social se categorizaron en 11 aspectos a analizar, los cuales están asociados a los pilares del Plan Minero Sustentable de Anglo American: "Líder Corporativo Confiable", "Medio Ambiente Saludable" y "Comunidades Prósperas".

A través de este plan de acción, Anglo American busca lograr su propósito de re-imaginar la minería para mejorar la vida de las personas a través de un cambio sustancial en la forma de hacer minería, avanzando hacia una minería mucho más empática, innovadora y conectada con su entorno, que sea un aporte a la prosperidad de las comunidades, potenciando el emprendimiento, la empleabilidad y el bienestar de cada territorio donde se encuentra presente.

# Impacto de la contribución comunitaria de Anglo American

A través de un portafolio de 85 iniciativas y programas desarrolladas en el periodo 2019-2020, Anglo American generó un impacto social y ambiental en las localidades vecinas a sus operaciones. Dichos impactos se pueden clasificar en 11 focos o categorías que permiten visualizar de mejor manera su aporte a dichas comunidades.

## Categorías de impacto:

¿De qué manera Anglo American contribuye a las comunidades?



Pequeños productores



Trabajo y empleo



Conservación de la biodiversidad



Emprendimiento y negocios locales



Salud y bienestar



Participación y conectividad



Agua y seguridad hídrica



Prevención y emergencias



Conocimiento y extensión



Educación



Patrimonio y turismo

## Beneficiarios directos por categoría de impacto



Pequeños productores

1.500

Personas en 2020

617 Personas en 2019



Agua y seguridad hídrica

31.038

Personas en 2020

4.869 Personas en 2019



Patrimonio y turismo

27.827

Personas en 2020

60.571 Personas en 2019



Salud y bienestar

53.515

Personas en 2020

52.427 Personas en 2019



Trabajo y empleo

7.121

Personas en 2020

2.869 Personas en 2019



Educación

15.487

Personas en 2020

25.717 Personas en 2019

## Beneficiarios directos por categoría de impacto



Conservación de la biodiversidad

26.050

Personas en 2020

49.575 Personas en 2019



Emprendimiento y negocios locales

3.051

Personas en 2020

3.878 Personas en 2019



Conocimiento y extensión

475

Personas en 2020

0 Personas en 2019



Participación y conectividad

35.982

Personas en 2020

5.153 Personas en 2019



Prevención y emergencias

2.137

Personas en 2020

3.851 Personas en 2019

## Comparativo de beneficiarios 2019-2020



# 138.289

**Personas beneficiadas**  
de manera directa 2020



# 1.569

**Organizaciones beneficiadas**  
de manera directa 2020

+

# 481.843

Personas se benefician directa  
e indirectamente 2020

### Detalle por categoría

	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
<b>TOTAL BENEFICIADOS*</b>	101.932	209.350	542	8	138.289	343.554	1.569	13
Pequeños productores	617	906	0	0	1.500	2.986	0	0
Conservación de la biodiversidad	49.575	370	3	0	26.050	9.604	6	13
Salud y bienestar	52.427	177.540	9	0	53.515	36.015	9	0
Agua y seguridad hídrica	4.869	171.960	54	0	31.038	230.129	17	0
Conocimiento y extensión	0	0	0	0	475	0	0	0
Patrimonio y turismo	60.571	662	0	0	27.827	1.027	3	0
Trabajo y empleo	2.869	0	45	0	7.121	11.454	9	0
Emprendimiento y negocios locales	3.878	2.667	0	0	3.051	1.484	1.070	0
Participación y conectividad	5.153	163.799	338	0	35.982	74.932	390	0
Prevención y emergencias	3.851	4.000	65	0	2.137	7.875	65	0
Educación	25.717	10.535	61	8	15.487	5.301	0	0

**BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente**  
**OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente**

\* Debido a que un mismo beneficiario puede estar en más de una categoría, la suma lineal de las categorías no coincide con el total individual de beneficiarios finales.

# Aporte comunitario de Anglo American a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas

Las 85 iniciativas y programas comunitarios impulsados por Anglo American contribuyen directamente con 10 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas para ser alcanzados en el año 2030.



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





# Plan Minero Sustentable

Nuestro Plan Minero Sustentable guía nuestras decisiones en el día a día y se basa en el desarrollo de tres pilares: líder corporativo confiable, contribuir al desarrollo de comunidades prósperas y aportar a un medio ambiente saludable.

Cada uno de estos tres pilares globales de sustentabilidad cuenta con metas específicas para cada operación a cumplir a 2030. Los componentes de la estrategia se refuerzan entre sí para transformar positivamente nuestra gestión y la percepción de los grupos de interés, sobre la base de los ámbitos críticos de la industria y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Las 85 iniciativas y programas comunitarios impulsados por Anglo American entre los años 2019 y 2020 contribuyen directamente con **los diversos objetivos de nuestro Plan**.

## Los pilares de nuestro Plan Minero Sustentable



Ambiental  
Medio Ambiente Saludable



Social  
Comunidades Prósperas



Gobernanza  
Líder Corporativo Confiable

### Objetivos Globales Desafiantes



Biodiversidad  
Cambio climático  
Agua



Educación  
Salud y bienestar  
Calidad de vida



Responsabilidad  
Cadenas de valor éticas  
Políticas Públicas



Análisis regional  
espacial

### Desarrollo Regional Colaborativo

Planificación e  
implementación en  
alianza



### Cimientos Críticos

Liderazgo  
y cultura

Cero  
daño

Derechos  
humanos

Inclusión y  
diversidad

Estándares y procesos  
del Grupo

Cumplimiento de los  
requisitos legales

### Planes a 5 años

Todos los sitios y funciones claves de Grupo. Respuesta flexible e integrada a las prioridades del Grupo, de la unidad de negocios y locales.

### Metas para lograr a 2030

Impacto Social

Impacto Ambiental

5

Trabajos creados en las comunidades vecinas por cada trabajo en la operación.

20%

de las escuelas públicas de las comunidades anfitrionas con el mejor rendimiento del país.

30%

de mejora en la eficiencia energética.

30%

de reducción de las emisiones de gases efecto invernadero.

50%

de reducción en la captación de agua fresca en regiones con escasez hídrica.

Alianza y relacionamiento

Alianza y relacionamiento

# Impacto de la contribución comunitaria de Anglo American en el contexto Covid-19

Dar continuidad a la mayor parte de los proyectos fue nuestra principal responsabilidad durante 2020. Junto con ello, desarrollamos otras acciones complementarias que buscaron contribuir a que las personas pudieran sobrellevar los efectos generados por la pandemia.



19.486

**Personas beneficiadas**  
de manera directa

+



1.079

**Organizaciones beneficiadas**  
de manera directa

Beneficiados a través de programas de apoyo desarrollados en el contexto Covid-19, por categoría de impacto.



Salud y bienestar

7.063

Personas beneficiadas directamente



Trabajo y empleo

4.581

Personas beneficiadas directamente



Educación

3.800

Personas beneficiadas directamente



Emprendimiento y negocios locales

1.513

Personas beneficiadas directamente



Patrimonio y turismo

2.529

Personas beneficiadas directamente



Contribución de Anglo American para:

# Pequeños productores

en las comunidades vecinas

Apoyo a la gestión de pequeños agricultores y ganaderos mediante el fortalecimiento de su producción mediante aspectos de sostenibilidad, diversificación, tecnificación y trabajo cooperativo, para mejorar el uso de sus recursos y obtener mayor rentabilidad.



¿Quiénes se benefician con el impacto en la Pequeña producción?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	105	<b>366</b>
Productores agrícolas y ganaderos	512	<b>1.134</b>
Total	617	<b>1.500</b>

Beneficiarios indirectos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	771	<b>2.886</b>
Habitantes de la comunidad	135	<b>100</b>
Total	906	<b>2.986</b>

**13** Programas  
2019 - 2020

**1.500**

Personas beneficiadas directamente 2020

**1,1 %**

del total de beneficiarios directos 2020 de proyectos comunitarios de Anglo American.

**4.486**

Personas beneficiadas directa e indirectamente 2020

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Agroconsumo familiar	30	90	0	0	0	0	0	0
Apoyo a la gestión de agricultores productores de hortalizas de Colina	90	270	0	0	86	342	0	0
Apoyo a la gestión de riego de agricultores de Chacabuco	88	378	0	0	0	0	0	0
Apoyo a pequeños ganaderos de Til Til ante escasez hídrica. II etapa	137	411	0	0	0	0	0	0
Apoyo de gestión cooperativa a chacareros de El Melón (Chamel) - etapa 2	30	0	0	0	0	0	0	0
Apoyo en gestión hídrica a la pequeña agricultura y ganadería de Los Andes	0	0	0	0	636	2.544	0	0
Convenio de cooperación INDAP y Anglo American	22	0	0	0	0	0	0	0
Exploración de forraje en condiciones de secano	45	135	0	0	45	100	0	0
Fomento agrícola y huertos familiares	105	0	0	0	105	0	0	0
Programa de Suplemento Alimenticio para Ganadería Caprina	0	0	0	0	237	0	0	0
Programa entrega de fardos para pequeños ganaderos	0	0	0	0	261	0	0	0
Programas de mejoramiento de estructuras de recursos hídricos	70	0	0	0	0	0	0	0
Re-imaginando la agricultura en Nogales	0	0	0	0	130	0	0	0
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>1.284</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.500</b>	<b>2.986</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente.  
OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de impacto a la Pequeña producción?

Tipos de aportes	2019		2020
Formación, asesorías y capacitación	48 %	↗	56 %
Entrega de equipamiento e insumos	13 %	=	13 %
Mejora y diversificación de la producción	16 %	↘	13 %
Difusión y comunicación	3 %	↗	6 %
Investigación, estudios y diagnósticos	3 %	↗	6 %
Participación y compromiso	-	↗	6 %
Mejora y construcción de infraestructura	13 %	↘	-
Seguridad pública y convivencia	3 %	↘	-

**38** Resultados identificados  
2019 - 2020

### Principales resultados potenciales

1. Aumento en la producción para el autoconsumo.
2. Aumento del número de agricultores que han diversificado su producción.
3. Aumento del número de talleres replicados en dependencias del Cesfam.
4. Mejora en materia orgánica del suelo.
5. Aumento del número de agricultores con nuevo cultivo.
6. Aumento en los tipos de especies brásicas-crucíferas cultivadas.

## Principales resultados



6.225

Sacos de suplemento alimenticio y forraje entregados 2019-2020.



500

Fardos de alfalfa entregados durante 2020.



553

Asistentes a instancias de capacitación y relacionamiento 2019-2020.



240

Insumos para la instalación y mantenimiento de huertos de agroconsumo familiar durante 2019.



176

Diagnóstico de suelos agrícolas y fuentes de agua durante 2019-2020.



100

Invernaderos, kits de huertos y módulos entregados para el fomento agrícola durante 2019.

## ¿Cuáles son los principales impactos en la Pequeña producción?

Tipos de impactos	2019	2020
Mejora y diversificación de la producción	100 %	= 100 %



### Impactos en la producción de Pequeños agricultores y ganaderos 2019-2020.

#### Ejemplos de impactos destacados en esta categoría:



Aumento en la producción total de cultivo.



Aumento en el promedio de cultivos por agricultor.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en la Pequeña Producción contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

#### ODS 2 "Hambre Cero"

##### ODS 2 - META 2.3

Para 2030, duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, en particular las mujeres, los pueblos indígenas, los agricultores familiares, los pastores y los pescadores, entre otras cosas, mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, a otros recursos de producción e insumos, conocimientos, servicios financieros, mercados y oportunidades para la generación de valor añadido y empleos no agrícolas.

##### ODS 2 - META 2.4

Para 2030, asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas resilientes que aumenten la productividad y la producción, contribuyan al mantenimiento de los ecosistemas, fortalezcan la capacidad de adaptación al cambio climático, los fenómenos meteorológicos extremos, las sequías, las inundaciones y otros desastres, y mejoren progresivamente la calidad del suelo y la tierra.

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Programa Agroconsumo Familiar



240

Insumos para la instalación y mantención de huertos durante 2019.

30



Personas asistieron a dos talleres de técnicas de riego subterráneo durante 2019.



30

Kits huerto temporada de invierno más materiales de microtúnel entregados durante 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Calidad de vida

**Nuestra visión es alcanzar prosperidad compartida y sustentable en las comunidades donde operamos.**

### ODS 2 - META 2.3

Para 2030, duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, en particular las mujeres, y los agricultores familiares mediante un acceso seguro y equitativo a recursos de producción e insumos, conocimientos y oportunidades para la generación de valor.



"Me siento orgullosa y agradecida de haber sido parte del Programa. Nos ha ayudado harto porque la sequía nos ha afectado mucho la economía con mi marido. Entonces, contar con un huerto para autoconsumo nos sirve porque son verduras que ya no tenemos que comprar.

Yo hice un curso donde me enseñaron a hacer el huerto y nos estuvieron entregando permanentemente almácigos para sembrar acelgas, espinacas, lechugas, repollos, pepinos, ciboulette, zapallos italianos, matitas de tomates y brócoli.

Y no solo nos ayudaron a hacer la huerta y nos entregaron las plantas, sino que también nos trajeron más gallinas y un concentrado de alimentos para aumentar la producción de huevos. Ahora saco 12-14 huevos al día y antes sacaba siete más o menos, vendo algunos y los otros los consumimos.

También nos arreglaron el gallinero porque estaba por los suelos. Me trajeron zinc y unas rejas nuevas que instalaron. Además, hice cursos de compostaje y de lombricultura. Así que tenemos también lombrices para ir cambiando la tierra de la huerta.

Y con esto de la pandemia, que nos hizo estar aún más solos en el campo, el hecho de tener que preocuparme de la huerta ha sido como una terapia. Porque tengo que preocuparme de estarla regando, sacándole pastito, raspar la tierra... Y así me entretengo.

El haber hecho el Programa nos ayuda en el día a día para el sustento de la casa. Les agradezco por todo".

**Mónica Cabrera**

Pequeña Agricultora, comuna de Nogales.

Beneficiaria del Programa Agroconsumo familiar.

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Programa de mejoramiento de estructuras de recursos hídricos



127

Fondos concursables adjudicados durante 2019.

153



Asesorías individuales totales hechas durante 2019.



24

Talleres de estructuras de recursos hídricos realizados durante 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Calidad de vida

**Nuestra visión es alcanzar prosperidad compartida y sustentable en las comunidades donde operamos.**

### ODS 2 - META 2.3

Para 2030, asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas que aumenten la productividad y la producción, contribuyan al mantenimiento de los ecosistemas, fortalezcan la capacidad de adaptación al cambio climático, los fenómenos meteorológicos extremos, las sequías, las inundaciones y otros desastres, y mejoren progresivamente la calidad del suelo y la tierra.



“Tenemos un convenio de colaboración con Anglo American desde 2009, renovable cada tres años, cuyo propósito es apoyar la gestión del recurso hídrico mediante el Programa de riego del INDAP, el cual incluye proyectos de riego asociativo, intrapredial y de obras menores para los pequeños productores agrícolas de la zona de Nogales.

El financiamiento de Anglo American a nuestros programas de riego nos permite no solo resguardar las fuentes de agua, sino también realizar proyectos más grandes en la zona, que está en desmedro porque tiene riego eventual y una alta escasez hídrica.

Asimismo, les permite a los agricultores disminuir el porcentaje de aporte propio a pagar por la realización de las obras de riego, que son bastante costosas.

De esta manera, como INDAP podemos ayudar a un mayor número de beneficiarios y abarcar más superficies de cultivos, mejorando los predios agrícolas y la calidad de vida del agricultor.

Apoyamos la distribución y eficacia del uso de agua, mediante obras como estanques acumuladores, revestimientos de canales de larga superficie, riego tecnificado, uso de energías renovables y mejoramiento de obras ya existentes.

Con la infraestructura realizada dentro del convenio hemos logrado que los agricultores mantengan sus ingresos, que es fundamental. Y lo que ellos más valoran es mantener su actividad, heredada de sus padres, que sin agua sería imposible de realizar.

El buen uso del agua es esencial para los frutales, hortalizas y flores, que son los tres rubros principales que trabaja Nogales, sumados a la producción animal a través del cultivo de praderas artificiales de alfalfa”.

**Wilda Riarte**

Jefa de Área La Calera, INDAP Región de Valparaíso. Organización aliada en Programa de mejoramiento de estructuras de recursos hídricos.



Contribución de Anglo American para la:

# Conservación de la biodiversidad

en las comunidades vecinas a sus operaciones

Protección y cuidado de zonas de montaña de alta relevancia para la biodiversidad y/o atractivas para el turismo amigable con el medio ambiente.



¿Quiénes se benefician con el impacto en Conservación de la biodiversidad y acceso a la naturaleza?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	13	6.155
Público en general	49.562	19.895
Total	49.575	26.050

Beneficiarios directos (organizaciones)	2019	2020
Organizaciones del sector público, privado y sociedad civil	3	6
Total	3	6

Beneficiarios indirectos (personas)	2019	2020
Habitantes de la comunidad	370	370
Público en general	0	9.234
Total	370	9.604

Beneficiarios indirectos (organizaciones)	2019	2020
Organización deportiva	0	1
Asociación de talajeros	0	2
Tour operadores	0	10
Total	0	13

**5** Programas 2019 - 2020

**26.050**  
Personas beneficiadas directamente 2020

**6**  
Organizaciones beneficiadas directamente 2020

**18,8%**  
del total de beneficiarios directos 2020 de proyectos comunitarios de Anglo American.

**35.654**  
Personas beneficiadas directa e indirectamente 2020

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Centro de Formación de Montaña	13	0	0	0	1.155	9.234	0	0
Parque Quilapilún de Anglo American	16.000	370	0	0	2.501	370	0	0
Plan de apoyo y desarrollo integral del Santuario de la Naturaleza Yerba Loca	33.562	0	0	0	17.394	0	0	13
Planes de manejo santuarios de la naturaleza Los Nogales y Yerba Loca	0	0	3	0	0	0	6	0
Talleres de trekking y educación ambiental	0	0	0	0	5.000	0	0	0
<b>Total</b>	<b>49.575</b>	<b>370</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>26.050</b>	<b>9.604</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

**BD:** Beneficiarios Directos / **BI:** Beneficiarios Indirectos / **OD:** Organizaciones beneficiadas directamente. **OI:** Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de impacto en Conservación de la biodiversidad y acceso a la naturaleza?

Tipos de aportes	2019		2020
Formación, asesorías y capacitación	5 %	↗	<b>42 %</b>
Conservación del ecosistema	50 %	↘	<b>31 %</b>
Actividades culturales y recreativas	14 %	↘	<b>8 %</b>
Mejora y construcción de infraestructura	14 %	↘	<b>8 %</b>
Estrategia, planes y documentación	9 %	↘	<b>5 %</b>
Participación y compromiso	4 %	↘	<b>3 %</b>
Mejora y diversificación de la producción	4 %	↘	<b>3 %</b>

**36** Resultados identificados  
2019 - 2020

### Principales resultados potenciales

1. Aumento del número de flora y fauna protegida por planes de manejo de los santuarios.
2. Aumento en la producción de compost (propio) y humus en el Parque Quilapilún de Anglo American.
3. Aumento de la biodiversidad restaurada gracias a los planes de manejo de santuarios.
4. Aumento del número de infraestructura sostenible entregada (paneles solares, paneles ecológicos).

### Principales resultados

65,1

Kilómetros de senderos mejorados durante 2019-2020.

51.433 ha

Abordadas por planes de manejo de santuarios de la naturaleza durante 2019-2020.

527

Asistentes a trekking guiados durante 2019-2020.

18.501

Personas que visitaron el Parque Quilapilún de Anglo American durante 2019-2020.

6.270

Especies propagadas en el vivero, preservadas en el Parque o donadas a instituciones o particulares durante 2019-2020.

46.031

Reproducciones de videos en vivo y cápsulas sobre educación ambiental y trekking en Instagram durante 2020.

3.550

Asistentes a talleres sobre educación ambiental y trekking realizados durante 2020.

64 %

De participación de mujeres en talleres sobre educación ambiental y trekking realizados durante 2020.

36 %

De participación de hombres en talleres sobre educación ambiental y trekking realizados durante 2020.

## ¿Cuáles son los principales impactos en Conservación de la biodiversidad y acceso a la naturaleza?

Tipos de impactos	2019		2020
Cuidado de la biodiversidad y el medio ambiente	50 %	↘	40 %
Atención y mejora en salud	25 %	↗	40 %
Turismo en la zona y rescate patrimonial	25 %	↘	20 %



**Impactos en la Conservación de la biodiversidad y ecoturismo 2019-2020.**

### Ejemplos de impactos destacados en esta categoría:



Aumento de la conciencia de la flora nativa de la provincia de Chacabuco.



Aumento en el número de visitantes que recorren el Santuario de la Naturaleza Yerba Loca.



Creación como punto de encuentro para deportes de alta montaña.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en preservación de la conservación y acceso a la naturaleza contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

#### ODS 11 "Ciudades y comunidades sostenibles"

##### ODS 11 - META 11.4

Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

#### ODS 15 "Vida de ecosistemas terrestres"

##### ODS 15 - META 15.1

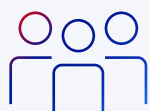
Para 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.

##### ODS 15 - META 15.5

Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica y, para 2020, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

# Parque Quilapilún de Anglo American



# 18.501

Personas que visitaron el Parque en 2019-2020.

# 33

Establecimientos educativos visitaron el Parque en 2019.



# 247

Visitas guiadas al Parque en 2019.

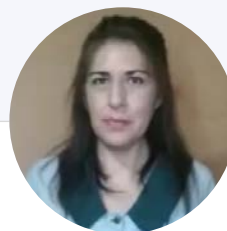


Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Medio ambiente Saludable

**Objetivo:** Biodiversidad

**Nuestra visión es generar impacto neto positivo a través de la implementación de jerarquía de mitigación e invirtiendo en gestión de la biodiversidad.**



“Contamos con el parque casi como otro agente educativo. Lo visitamos bastante seguido, así que es importante para nosotros. Y nos da seguridad no restrictiva para los alumnos.

Lo aprovechamos desde la base para el aprendizaje, que es fomentar el interés innato de los niños por el juego. Y este parque te permite esa libertad, te permite la exploración.

Que yo lleve a los párvulos al parque es maravilloso. Es tremendamente valioso: más que diez clases que yo pudiera tener en la sala.

Porque cuando el niño tiene una experiencia positiva o significativa, él aprende, y en varios sentidos. Por un lado, está el interés personal, su singularidad, y también el trabajo grupal, cuando comparten su exploración y descubrimientos.

Es un hallazgo tremendo, desde la hormiga más mínima hasta el árbol más gigante, frondoso... ver la expresión de sus caritas es muy especial.

Nosotros aprovechamos las visitas desde muchas perspectivas. Trabajamos ciencias naturales, medio ambiente, lenguaje, lenguajes artísticos, el aprendizaje para los sentidos: el sentir olores, los cambios de temperatura, el sol en la piel, lo rico que es sentarse en la sombra de un árbol.

Los chicos aprenden también a darle otro significado a cosas simples que la naturaleza puede ofrecer. A ellos les interesa el medio ambiente y mantener el tema de la sustentabilidad. Así que además actúan como agentes de cambio social, porque son ellos quienes les van enseñando a sus papás y les van proponiendo alternativas”.

**Irene Díaz**

Educadora de párvulos Colegio San Jorge de El Colorado.

Beneficiaria Parque Quilapilún de Anglo American.

### ODS 11 - META 11.4

Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Parque Quilapilún de Anglo American



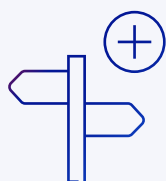
90%

De senderos son inclusivos desde 2019.

25



Organizaciones sociales visitaron el parque durante 2019.



65,1

Kilómetros de senderos mejorados durante 2019-2020.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Medio ambiente Saludable

**Objetivo:** Biodiversidad

**Nuestra visión es generar impacto neto positivo a través de la implementación de jerarquía de mitigación e invirtiendo en gestión de la biodiversidad.**



"Nosotros hemos asistido al parque por lo menos hace ya dos o tres años. Es un lugar de visita cotidiana y alcanzamos a llevar más o menos 450 personas mayores hasta antes de la pandemia.

Para nuestro Centro de Día el Parque Quilapilún de Anglo American constituye una buena instancia de recreación y conocimiento de las especies nativas propias de la zona para los usuarios. Además, representa un momento de encuentro con la naturaleza muy bonito que les permite apreciar su flora, respirar su aire puro y sentir la tranquilidad que se da allí.

Es importante destacar que la mayoría de nuestras personas mayores no tiene la posibilidad de acceder al parque por sus propios medios, porque en general tienen un nivel económico más bajo, están dentro de un porcentaje de vulnerabilidad importante en la comuna o tienen movilidad reducida.

Es por ello por lo que es tan valioso que nosotros podamos llevarlos en nuestro bus de traslado, acondicionado especialmente, en distintos grupos. Todos son personas mayores de 60, en su mayoría entre 70 y 80 años. La persona de más edad que llevamos tenía 92 años.

Para cada uno de los grupos realizamos actividades específicas adecuadas a su nivel de movilidad, beneficiándolos en distintos niveles.

Muy importante es que siempre significó una instancia ideal para la actividad física, con un circuito de caminata muy beneficioso. Para nosotros es vital promover la motricidad, el trabajo físico y de activación, para postergar lo más posible los niveles de dependencia propios de la edad".

**Jeannette Castro**

Coordinadora Centro de Día del Adulto Mayor "Mis Mejores Años".

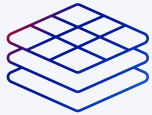
Organización beneficiaria por Parque Quilapilún de Anglo American.

### ODS 11 - META 11.4

Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

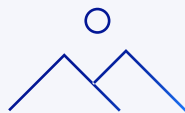
## Planes de manejo de los santuarios de la naturaleza Los Nogales y Yerba Loca



51.433 ha

Abordadas por planes de manejo de santuarios de la naturaleza durante 2019-2020.

4



Planes de manejo de santuarios de la naturaleza generados durante 2019-2020.



56

Actores participantes en la elaboración de los planes 2019-2020.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Medio ambiente Saludable

**Objetivo:** Biodiversidad

**Nuestra visión es generar impacto neto positivo a través de la implementación de jerarquía de mitigación e invirtiendo en gestión de la biodiversidad.**

### ODS 15 - META 15.1

Para 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, en particular las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.



Contribución de Anglo American para:

# Salud y bienestar

de las comunidades vecinas  
a sus operaciones

Cuidado integral de la salud de las comunidades, que comprende iniciativas de salud pública, prevención, educación, infraestructura, medicina y vida saludable, con el objeto de construir una cultura de bienestar.



## ¿Quiénes se benefician con el impacto en el cuidado de la Salud y bienestar?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	556	<b>1.002</b>
Jóvenes y adolescentes	0	<b>72</b>
Alumnos y estudiantes	519	<b>0</b>
Profesores y docentes	66	<b>0</b>
Trabajadores y funcionarios	12.617	<b>22.649</b>
Emprendedores	0	<b>31</b>
Operadores y administradores de APR	300	<b>0</b>
Habitantes de la comunidad	190	<b>12.367</b>
Público en general	38.179	<b>17.394</b>
<b>Total</b>	<b>52.427</b>	<b>53.515</b>

Beneficiarios directos (organizaciones)	2019	2020
Organizaciones del sector público, privado y sociedad civil	9	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

Beneficiarios indirectos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	1.140	<b>381</b>
Habitantes de la comunidad	176.400	<b>26.400</b>
Público en general	0	<b>9.234</b>
<b>Total</b>	<b>177.540</b>	<b>36.015</b>

**14** Programas  
2019 - 2020

**53.515**  
Personas beneficiadas  
directamente 2020

**9**  
Organizaciones beneficiadas  
directamente 2020

**38,7 %**  
del total de beneficiarios directos  
2020 de proyectos comunitarios de  
Anglo American.

**89.530**  
Personas beneficiadas directa  
e indirectamente 2020

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Acciones en emergencias de carácter nacional	0	0	0	0	7.000	0	0	0
Agroconsumo familiar	90	0	0	0	0	0	0	0
Alimentación saludable en comunidad escolar	322	0	0	0	0	0	0	0
Aporte equipos PC Cesfam Llay-Llay	0	0	0	0	10.032	10.000	0	0
Centro de Formación de Montaña	13	0	0	0	984	9.234	0	0
Educación para sonreír toda la vida	782	0	0	0	0	0	0	0
Emprendedores de Montaña	0	0	0	0	49	93	0	0
Fomento agrícola y huertos familiares	105	0	0	0	0	0	0	0
Formando la disciplina del fútbol	190	1.140	0	0	0	0	0	0
Fútbol Más, mi barrio, mi equipo	0	0	0	0	72	288	0	0
Infraestructura salud (CESFAM y postas rurales)	17.234	0	0	0	17.234	0	0	0
Monitoreo participativo de ruido en Lo Barnechea	0	16.400	9	0	750	16.400	9	0
Plan de apoyo y desarrollo integral del Santuario de la Naturaleza Yerba Loca	33.562	0	0	0	17.394	0	0	0
Proyecto de infraestructura de APR	300	160.000	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>52.598</b>	<b>177.540</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>53.515</b>	<b>36.015</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente.  
OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de impacto en el cuidado de la Salud y bienestar?

Tipos de aportes	2019	2020
Entrega de equipamiento e insumos	11 %	↗ 40 %
Formación, asesorías y capacitación	43 %	↘ 20 %
Atención y mejora en salud	18 %	↘ 13 %
Difusión y comunicación	-	↗ 11 %
Seguridad pública y convivencia	7 %	= 7 %
Mejora y construcción de infraestructura	17 %	↘ 3 %
Actividades culturales y recreativas	4 %	↘ 3 %
Inversión, financiamiento y recursos apalancados	-	↘ 3 %

**54** Resultados identificados  
2019 - 2020

### Principales resultados potenciales

1. Aumento de hogares con acceso a plataforma web para el monitoreo del ruido.
2. Aumento en las intervenciones de alimentación saludable realizadas con los padres.
3. Aumento de niños y adolescentes que se encuentran dentro de su peso ideal.
4. Mejora en salud mental y calidad de vida de niños y adolescentes.
5. Aumento en el autoestima de los niños y adolescentes.
6. Disminución de reclamos en el largo plazo, por ruidos molestos de camiones y disminución de tiempos de respuesta.



## Principales resultados

MM\$ 932

Donados en insumos médicos a centros de salud en 2020.

MM\$ 65

Aportado para implementación de Sala de Rayos X Osteopulmonar, Hospital comunitario de Til Til 2020.

10.000

Enfermos crónicos y con patologías base atendidos en sectores rurales de la comuna 2020.

7.141

Visualizaciones de cápsulas con los objetivos del Programa Fútbol Más, mi barrio, mi equipo 2020.

728

Estudiantes, padres y apoderados capacitados por Programa Educar para sonreír toda la vida 2019.

136 m<sup>2</sup>

Construidos en sala de urgencia en establecimientos de salud 2019.

16%

Disminución de obesidad de niños 2019.

5%

Disminución de obesidad de niñas 2019.

53%

Reducción del riesgo de daño bucal en alumnos de prekínder a segundo básico, de 6 colegios de la comuna de Til Til 2019.

## ¿Cuáles son los principales impactos en el cuidado de la Salud y bienestar?

Tipos de impactos	2019	2020
Atención y mejora en salud	100 %	= 100 %



### Impactos en el cuidado de la Salud y bienestar 2019-2020.

### Ejemplos de impactos destacados en esta categoría:



Aumento del número de familias que adoptan una alimentación saludable.



Aumento del número de familias que promueven una alimentación saludable.



Aumento en el número de personas que realizan actividades recreativas en la montaña.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en preservación de la conservación y acceso a la naturaleza contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

#### ODS 3 "Salud y bienestar"

##### ODS 3 - META 3.4

Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.

##### ODS 3 - META 3.8

Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

##### ODS 3 - META 3.d

Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

### Acciones en emergencias de carácter nacional



MM\$ 932

Donados en insumos médicos a centros de salud de las comunidades vecinas durante 2020.

7



Centros de salud con mejoras en infraestructura menor durante 2019.



60 min

Aumento del tiempo de duración de las consultas por paciente en CESFAM de Llay-Llay durante 2020.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Salud y bienestar

**Nuestra visión es que las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) referidos a Salud sean alcanzados en todas las comunidades donde operamos.**

#### ODS 3 - META 3.8

Lograr la cobertura sanitaria universal, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.



“Yo llegué al CESFAM en El Melón a trabajar exclusivamente en el tema pandemia. En un determinado momento, cuando llegamos al peak de casos en la comuna, fue fundamental el apoyo que tuvimos de Anglo American, sobre todo por el tema del testeo.

Hubo un momento en que se nos acabaron los exámenes que nos proporcionaba el sistema público y gracias a la donación de pruebas PCR -más el procesamiento en laboratorio- de la compañía, pudimos seguir testeando de manera eficaz para llegar hoy, en noviembre 2020, a los casi cero casos positivos.

Hay que tener presente que estuvimos entre las primeras comunas con más casos activos por población per cápita por casi un mes. Entonces, la llegada de los exámenes con resultados a las 24 horas por parte del laboratorio, cuando el promedio eran cuatro días, fue un gran avance para contener la pandemia.

Realizamos PCR por búsqueda activa al azar como medida preventiva. Con la rapidez de entrega de los resultados pudimos disminuir las cuarentenas preventivas innecesarias, a la vez que identificar rápidamente a los casos positivos, en su mayoría asintomáticos, evitando más contagios al enviar de inmediato a cuarentena a la persona y sus contactos estrechos.

Gracias al nebulizador donado logramos mejorar la atención y los tiempos de espera, porque solo teníamos dos para cubrir toda la parte respiratoria. Y el refrigerador de vacunas nos permitió hacer traslado de muestras.

La verdad es que la ayuda fue sustancial y vital para frenar la propagación del Covid-19”.

**Dr. Wilmer Méndez**

Médico Encargado Comunal Covid-19 en Nogales. Equipo salud Covid-19 beneficiario por acciones en emergencias de carácter nacional.

**Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario**

**Acciones en emergencias de carácter nacional**

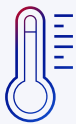


**MM\$ 65,5**

Aportados para la implementación de Sala de Rayos X Osteopulmonar, Hospital Comunitario de Til Til durante 2020.

**6**

Centros de salud con mejoras en infraestructura en 2019.



**10.000**

Enfermos crónicos y con patologías base atendidos en sectores rurales de la comuna en 2020.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Salud y bienestar

**Nuestra visión es que las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) referidos a Salud sean alcanzados en todas las comunidades donde operamos.**



“La ausencia de una sala de rayos X en la comuna era una necesidad importante de resolver por parte del hospital, que en el contexto de la pandemia se convirtió en una urgencia.

Debíamos derivar a Santiago a los pacientes con cuadros respiratorios, eventualmente con coronavirus. Y además de las horas de viaje, exponerlos a más tiempos de espera y a otros riesgos, especialmente en el caso de los adultos mayores.

En este contexto, acudimos a Anglo American, que aprobó nuestra propuesta con mucha premura. Con su apoyo e inversión, más la colaboración del Servicio y el Ministerio de Salud, logramos inaugurar esta sala en un tiempo récord, con financiamiento mixto y durante la pandemia.

Creo que es el proyecto más exitoso que hemos podido desarrollar con una empresa privada, por su complejidad técnica, nivel de impacto y su proyección.

Cuando empezó a funcionar nos cambió la vida tanto a los pacientes como a los funcionarios, porque no solamente podemos dar respuesta a los cuadros respiratorios, sino que también a muchas indicaciones de radiografía en espera.

Ahora el nivel de eficiencia para encontrar una cama clínica para el tratamiento adecuado de un paciente de Til Til es totalmente distinta, porque va apoyada de una prueba radiológica, lo que alivia tremendamente a todo el personal de salud a cargo.

Los pacientes también están muy felices porque ya no tienen que viajar a Santiago para sacarse una radiografía y la calidad de la sala no tiene nada que envidiarle a cualquier clínica privada”.

**Dra. Bárbara González**

Directora Hospital Comunitario Til Til.

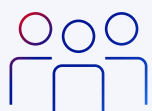
Organización beneficiada por acciones en emergencias de carácter nacional.

**ODS 3 - META 3.8**

Lograr la cobertura sanitaria universal, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

# Programa Educar para sonreír toda la vida



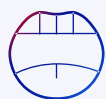
# 728

Alumnos de prekínder, padres, cuidadores y apoderados capacitados durante 2019.

# 364



Kits dentales, afiches y libros entregados en 2019.



# 53%

Reducción del riesgo de daño bucal en alumnos de prekínder a segundo básico, de 6 colegios de la comuna de Til Til durante 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Salud y bienestar

**Nuestra visión es que las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) referidos a Salud sean alcanzados en todas las comunidades donde operamos.**

### ODS 3 - META 3.8

Lograr la cobertura sanitaria universal, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.



“Los niños de seis años en Chile de nivel socioeconómico bajo ya tienen tres veces más daño dental que un niño del segmento alto.

Entonces, entregar herramientas efectivas a niños, niñas y familias vulnerables que carecen de hábitos y rutinas de vida saludable en temas de salud bucal es una inversión social súper importante.

No es asistencialismo, sino cuidar las potencialidades que ellos tienen.

Sabemos que un pequeño que no puede sonreír sufre bullying, discriminación y dolor, aprende menos y se nutre peor porque le duele la boca.

Nuestro Programa con Anglo American, Educar para sonreír toda la vida, ha logrado mejorar sustantivamente el indicador de higiene oral entre el inicio y el fin del Programa en seis colegios de Til Til, lo cual es un predictor de niños con menos riesgo de perder su sonrisa en el futuro.

Lo que me llamó mucho la atención fue la disposición inmediata de la empresa a trabajar en conjunto cuando les presentamos el proyecto. Y es porque tienen un compromiso real con sus comunidades vecinas y ya tenían el diagnóstico. Ya conocían la necesidad de acceso a la salud bucal en la zona.

Cuando uno ve población adulta que no tiene dientes y por ello no sonríe, se encierra y tiene vergüenza, es porque fueron niños que no aprendieron a cuidarse, que no tuvieron las herramientas porque nadie les enseñó.

Con Anglo American apostamos porque eso no les suceda a los niños de sus zonas vecinas, para que tengan el futuro más esplendoroso que puedan”.

**Raúl Valdivia**

Director Ejecutivo Fundación Sonrisas.

Organización aliada en Programa Educar para sonreír toda la vida.

## ¿Cómo contribuimos a mitigar los efectos del Covid-19 a través de acciones en Salud y bienestar?

Dar continuidad a la mayor parte de los proyectos de Salud y Bienestar fue nuestra principal responsabilidad durante 2020.

Junto con ello desarrollamos otras acciones complementarias que fueron en ayuda de beneficiarios de esta categoría.

## ¿Quiénes se han beneficiado con iniciativas Covid-19 en esta categoría?

Beneficiarios directos (personas)	Nº	%
Habitantes de la comunidad	7.000	99,0 %
Emprendedores	32	0,5 %
Trabajadores y funcionarios	31	0,5 %
<b>Total</b>	<b>7.063</b>	<b>100 %</b>

# 7.063

Personas beneficiadas directamente 2020

Beneficiarios indirectos (personas)	Nº	%
Familiares de emprendedores	93	0,9 %
Habitantes de la comunidad	10.000	99,1 %
<b>Total</b>	<b>10.093</b>	<b>100 %</b>

# 17.156

Personas beneficiadas directa e indirectamente 2020

## ¿Cómo hemos beneficiado a las personas?



### MM\$ 997

Donado en insumos médicos y equipamiento a centros de salud de las comunidades vecinas durante 2020.



### 130.250

Elementos de protección personal entregados a Carabineros y Bomberos de las comunidades vecinas durante 2020.



### 42.055

Cajas de alimentos y artículos de aseo entregadas a hogares y organizaciones de la sociedad civil de las comunidades vecinas en 2020.



### 14.700

Equipos de Test rápidos entregados a centros de salud de mayor envergadura durante 2020.



### 67

Ventiladores mecánicos y humidificadores (cánula nasal) entregados a centros de salud de mayor envergadura durante 2020.



### 71

Personas asistentes en promedio a los 8 talleres online Covid-19 en 2020.

Contribución de Anglo American en el acceso a:

# Agua y seguridad hídrica

de las comunidades vecinas a sus operaciones



Acciones para asegurar el suministro de agua a las comunidades de los territorios cercanos, a través de iniciativas de colaboración y trabajo en alianza con todos los actores involucrados, priorizando soluciones para el consumo humano.

## ¿Quiénes se benefician con el impacto en Agua y seguridad hídrica?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	60	2.068
Regantes	859	859
Productores agrícolas y ganaderos	300	898
Operadores y administradores de APR	300	285
Habitantes de la comunidad	3.350	26.928
<b>Total</b>	<b>4.869</b>	<b>31.038</b>

Beneficiarios directos (organizaciones)	2019	2020
Comités de APR	37	0
Organizaciones del sector público, privado y sociedad civil	17	17
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>17</b>

Beneficiarios indirectos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	360	3.410
Habitantes de la comunidad	171.600	226.719
<b>Total</b>	<b>171.960</b>	<b>230.129</b>

**20** Programas 2019 - 2020

**31.038**

Personas beneficiadas directamente 2020

**17**

Organizaciones beneficiadas directamente 2020

**22,4%**

del total de beneficiarios directos 2020 de proyectos comunitarios de Anglo American.

**261.167**

Personas beneficiadas directa e indirectamente 2020

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Agroconsumo familiar	30	90	0	0	0	0	0	0
Agua potable consumo humano El Melón	0	0	0	0	12.000	0	0	0
Aporte obra Bocatoma del Canal Arriba de Catemu	0	0	0	0	801	0	0	0
Apoyo a la gestión de agricultores productores de hortalizas de Colina	90	270	0	0	86	342	0	0
Apoyo a la gestión de riego e infraestructura agricultores de Chacabuco	88	378	0	0	84	336	0	0
Apoyo empalme agua potable, J.J. VV. Huertos Familiares norte	0	0	0	0	8	188	0	0
Apoyo gestión hídrico a pequeña agricultura y ganadero Los Andes	0	0	0	0	636	2.544	0	0
Búsqueda agua subterránea	0	0	0	0	268	0	0	0
Campaña educacional del agua	0	0	0	0	25	147.000	0	0
Cierre perimetral noria APR Los Espinos	0	0	0	0	166	0	0	0
Compra estanques de agua	0	0	0	0	318	0	0	0
Convenio de colaboración Anglo American e INDAP (Río Aconcagua)	2.000	0	0	0	2.000	0	0	0
Convenio de cooperación Anglo American e INDAP (Valparaíso; La Calera)	22	0	0	0	22	0	0	0
Emergencia hídrica - obras civiles mejoramiento redes agua potable	0	0	0	0	12.000	0	0	0
Fosas sépticas para comunidad de La Ermita	60	0	0	0	60	0	0	0
Gobernanzas para las APR de las provincias de Chacabuco y Nogales	0	0	37	0	0	0	0	0
Limpieza 18 canales de riego	859	0	0	0	859	0	0	0
Monitoreo participativo de agua cuenca de Mapocho alto	1.350	11.600	17	0	1.350	11.600	17	0
Programas de mejoramiento de estructuras de recursos hídricos	70	0	0	0	70	0	0	0
Proyecto de infraestructura de APR	300	160.000	0	0	285	68.119	0	0
<b>Total</b>	<b>4.869</b>	<b>172.338</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>31.038</b>	<b>230.129</b>	<b>17</b>	<b>0</b>

BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente.

OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de impacto en Agua y seguridad hídrica?

Tipos de aportes	2019	2020
Mejora y construcción de infraestructura	48 %	↘ 36 %
Eficiencia y disponibilidad de agua	10 %	↗ 17 %
Entrega de equipamiento e insumos	6 %	↗ 14 %
Formación, asesorías y capacitación	23 %	↘ 14 %
Estrategias, planes y documentación	-	↗ 10 %
Inversión, financiamiento y recursos apalancados	-	↗ 3 %
Investigación, estudios y diagnósticos	-	↗ 3 %
Participación y compromiso	10 %	↘ 3 %
Difusión y comunicación	3 %	↘ -

**50** Resultados identificados  
2019 - 2020

### Principales resultados potenciales

1. Mejora en la medición del caudal y la distribución de agua en bocatoma de Catemu.
2. Aumento del número de personas capacitadas en riego tecnificado.
3. Disminución de agua utilizada (ahorro).
4. Disminución del número de cortes de agua en la zona.
5. Aumento del número de obras e infraestructuras realizadas.

## Principales resultados

M\$ 400

Aporte entregado para dar el pie en la instalación de medidores de agua potable durante 2020.

1.008 m<sup>3</sup>

De agua potable distribuida en la Región de Valparaíso a las comunidades vecinas durante 2020.

71,1

Kilómetros de canales habilitados para mejorar las condiciones de flujo del recurso hídrico durante 2019.

5.727 ha

Abordadas por la limpieza de 18 canales de la comuna de Nogales durante 2019.

114

APR diagnosticados y automatizados en 2019-2020.

155

Operadores de APR capacitados en el 2019-2020.

## ¿Cuáles son los principales impactos en Agua y seguridad hídrica?

Tipos de impactos	2019	2020
Eficiencia y disponibilidad de agua	100 %	= 100 %



**Impactos en Agua y seguridad hídrica 2019-2020.**

### Ejemplos de impactos destacados en esta categoría:



Aumentar el porcentaje de personas que manejan el agua de forma eficiente.



Aumentar el número de vecinos con acceso a arranques de agua.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en preservación de la conservación y acceso a la naturaleza contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

### ODS 6 "Agua limpia y Saneamiento"

#### ODS 6 - META 6.1

De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.

#### ODS 6 - META 6.4

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

#### ODS 6 - META 6.B

Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.



Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Programa Agua Rural Anglo American



114

APR diagnosticados y automatizados durante 2019-2020.

155



Operadores de APR capacitados durante 2019-2020.



315

Estanques de agua intervenidos en 2019-2020.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Salud y bienestar

**Nuestra visión es que las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) referidos a Salud sean alcanzados en todas las comunidades donde operamos.**



“A nosotros nos mueve lograr altos niveles de eficiencia en los procesos operacionales a través del uso y desarrollo de tecnologías en la industria del agua.

Creemos que hay un espacio importante de avance en hacer más eficientes las infraestructuras que ya existen, haciendo un mejor uso de estas. Y justamente en esta línea surgió la oportunidad de implementar los sistemas de automatización y gestión remota en las comunidades de Agua Potable Rural (APR) de las zonas vecinas de Anglo American.

Hicimos un piloto y el cambio fue inmediato. Pasaron de funcionar en forma deficiente, sin tener visibilidad de sus sistemas -dispersos en el territorio- a operar de manera completamente automática, con una sala de control en su oficina rural.

El cambio de tecnología, que fue aplicado a las 25 APR de la Provincia de Chacabuco en una primera etapa, generó beneficios operacionales, menos estrés para el operador, más eficiencia para la administración y mayor disponibilidad de agua para la comunidad, que es lo más importante.

El Programa cuenta con dos años de asesoría experta, para dejar las capacidades instaladas.

A la comunidad le cambia la vida porque disminuyen los cortes de agua. Ya no deben levantarse a las 3:00 a. m. a bañarse para tener presión de agua en el baño, como me comentaron una vez.

Anglo American le ha dado la importancia que se merece al problema del agua. Tienen un evidente compromiso ambiental y con sus comunidades vecinas”.

**Rodrigo Mena**

CEO y fundador de We-Techs.

Organización aliada,

Proyecto de Infraestructura de APR.

### ODS 6 - META 6.4

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

# Programa Gobernanza de APR



37

Comités de APR beneficiados en 2019.

250

Asesorías individuales teleasistidas durante 2020.



60%

De los Comités de APR diseñaron sus propios planes de acción de mejora en 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Salud y bienestar

**Nuestra visión es que las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) referidos a Salud sean alcanzados en todas las comunidades donde operamos.**

### ODS 6 - META 6.B

Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.



“Yo soy parte de una directiva nueva de la APR que comenzó en enero de 2020. Cuando empezamos nuestra capacitación en gobernanza nos ordenaron en el aspecto administrativo, cómo teníamos que ir enfocándonos a medida que íbamos avanzando en las tareas que nos estábamos proponiendo como APR.

Nos ayudaron bastante porque aprendimos a organizarnos, a ir etapa por etapa viendo nuestros objetivos y lo que queremos lograr a futuro. Es necesario avanzar pausada y ordenadamente para alcanzar las metas que queremos como directiva.

También nos apoyaron en la parte administrativa, contable, en los registros, a cómo llegar a acuerdos en la directiva.

Lo que más me ha hecho sentido es el tema de las comunicaciones. Ahora sé que antes de hablar de cualquier situación, hay que saber del tema. No llegar a una reunión a tocar ciertos temas que no manejas. Es indispensable ir capacitada en ese aspecto y dispuesta a escuchar las problemáticas que tienen las demás personas.

Todos estos aprendizajes nos están haciendo funcionar mucho mejor. A pensar antes de ejecutar. A evaluar los pros y los contra. Porque todos los días hay problemas nuevos y no debemos perder el foco en las prioridades.

En la APR estamos recibiendo mucho apoyo de Anglo American, no solo en la gobernanza, sino también respecto a la automatización de la red e, inclusive, estamos viendo unos proyectos en conjunto. En caso de alguna inquietud, nosotros acudimos directamente a ellos y nos dan su asesoría”.

**Verónica Olmos**

Presidenta Comité APR Parceleros, El Melón, Nogales. Organización beneficiada por Programa de Gobernanza de APR.

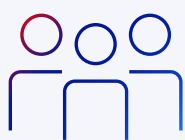
Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Programa agua potable consumo humano El Melón



1.008 m<sup>3</sup>

Agua potable distribuidos en la comunidad de El Melón 2020.



12.000

Personas beneficiadas con el Programa de agua potable en El Melón 2020.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Salud y bienestar

**Nuestra visión es que las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) referidos a Salud sean alcanzados en todas las comunidades donde operamos.**

### ODS 6 - META 6.B

Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.



“En el contexto de las reuniones de APR, Anglo American ofreció su ayuda para empezar a suministrar agua a todos los que no teníamos en el momento en la población La Unión, apoyando al municipio de Nogales y la Gobernación de Quillota.

Como junta de vecinos solicitamos que nos abastecieran directamente en el estanque de la población, porque estaba llegando agua a la parte baja y no al cerro donde estamos nosotros. Así que la empresa hizo los estudios de factibilidad y lograron llegar directamente al estanque con los camiones aljibe.

Fueron varios meses que nos proporcionaron agua potable. Nosotros fiscalizamos todo, teníamos un control para que ellos nos cumplieran, y nunca tuvimos problemas con Anglo American. Todo lo contrario, siempre fueron accesibles para solucionar todos los inconvenientes que había.

Incluso la empresa a cargo de los camiones cisterna accedió a instalar cañerías y llaves afuera del estanque, para que fuera más fácil anclar las mangueras para llenar el depósito. Pusieron cemento y arreglaron para cumplir con todas las medidas higiénicas.

Con mi junta de vecinos estamos muy agradecidos por todo el apoyo brindado. Por lo que basada en mi experiencia, puedo afirmar que Anglo American sí está comprometida con nosotros en el tema hídrico; nos ayudó demasiado.

Además, entiendo que colaboró activamente en la búsqueda de fuentes subterráneas para contar actualmente con agua en nuestras casas.

Nosotros vamos a mantener nuestras buenas relaciones con la empresa, porque es mi deber hacer siempre lo que es mejor para mis vecinos”.

**Yasna Rivera**

Presidenta Junta de Vecinos La Unión en El Melón.  
Beneficiaria Programa Agua potable consumo humano El Melón.



Contribución de Anglo American para promover el:

# Conocimiento y extensión

en las comunidades vecinas a sus operaciones



Desarrollo de investigación y estudios científicos con el fin de difundir los hallazgos al público y tomadores de decisiones, para aportar al mejor conocimiento y debate en relación con el tema en cuestión.

## ¿Quiénes se benefician con el impacto en Conocimiento y extensión?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Público en general	0	475
Total	0	475

**2** Programas 2019 - 2020

**475**

Personas beneficiadas directamente 2020

**0,3%**

del total de beneficiarios directos 2020 de proyectos comunitarios de Anglo American.

**475**

Personas beneficiadas directa e indirectamente 2020

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Seminarios y talleres de montaña	0	0	0	0	475	0	0	0
Roadmap Científico de Montaña	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	475	0	0	0

BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente. OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de impacto en Conocimiento y extensión?

Tipos de aportes	2019	2020
Investigación, estudios y diagnósticos	100 %	= 100 %

**11 Resultados identificados**  
2019 - 2020

### Principales resultados

440

Asistentes a seminarios 2020.

35

Asistentes a talleres 2020.

21

Expositores en seminarios 2020.

15

Líneas de investigación en el eje Biodiversidad, conservación, agua y glaciares 2019.

18

Líneas de investigación en el eje Clima y Resiliencia frente a eventos naturales 2019.

9

Líneas de investigación en el eje ser humano y montaña 2019.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en preservación de la conservación y acceso a la naturaleza contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

#### ODS 17 "Alianzas para lograr los objetivos"

##### ODS 17 - META 17.9

De aquí a 2030, aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el producto interno bruto, y apoyar la creación de capacidad estadística en los países en desarrollo.

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Programa Roadmap Científico de Montaña



15

Líneas de investigación en el eje Biodiversidad, conservación, agua y glaciares 2019.

18



Líneas de investigación en el eje Clima y Resiliencia frente a eventos naturales 2019.



9

Líneas de investigación en el eje Ser humano y montaña 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Líder Corporativo Confiable

**Objetivo:** Políticas Públicas

**Nuestra visión es tomar una posición de liderazgo, en temas que afectan a nuestra empresa, de forma colaborativa y apuntando a los objetivos de la sociedad en su conjunto.**



“Nuestra Fundación organizó y diseñó el modelo y metodología de trabajo para realizar el Roadmap Científico de Montaña, ya que está alineado con nuestro rol de promover todas las instancias donde se ocupe la ciencia para la toma de decisiones.

El trabajo con Anglo American fue un súper buen ejercicio para nosotros.

Logramos conectar con una empresa que creemos está comprometida con el desarrollo científico de la zona y, a la vez, convocar a cerca de 20 destacados científicos relacionadas a la alta montaña, que desde sus distintas perspectivas construyeron un material válido, necesario e interesante.

El trabajo colaborativo logró atraer el interés del Ministerio de Ciencias, el cual también se incorporó al proyecto.

De este modo logramos mezclar ciencia, empresa y actores públicos en un ejercicio conjunto y abierto, para avanzar hacia una extracción minera lo más sustentable posible.

Un punto importante fue la inclusión de investigadores y académicos de las ciencias sociales que contribuyeron con nuevos puntos de vista, permitiendo una visión más integral de lo que está pasando y de lo que puede pasar en la zona.

Esperamos que en el futuro se puedan llevar a cabo las investigaciones identificadas como las más prioritarias en la zona, pensando en una minería cero impacto.

A la hora de tomar decisiones debiera ser la ciencia la que pone las primeras precauciones; no al revés. Con este ejercicio confiamos en que la autoridad y la empresa aúnen criterios sobre la base de referencias técnicas que decanten sobre otro tipo de acciones que cuiden la montaña, con una visión compartida”.

**Nicolás Fernández**

Director Fundación Encuentros del Futuro.  
Organización aliada Programa Roadmap Científico de Montaña.

### ODS 17 - META 17

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.



Contribución de Anglo American en el:

# Patrimonio y turismo

de las comunidades vecinas a sus operaciones

Fomento a la preservación, cuidado y valoración de la cultura e idiosincrasia propia de los territorios, de manera de aprovechar el patrimonio local como incentivo y desarrollo al turismo en la zona.



¿Quiénes se benefician con el impacto en el fomento al Patrimonio y turismo?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	0	5.000
Alumnos y estudiantes	350	0
Emprendedores	214	219
Público en general	60.007	22.608
<b>Total</b>	<b>60.571</b>	<b>27.827</b>

Beneficiarios directos (organizaciones)	2019	2020
Organizaciones del sector público, privado y sociedad civil	0	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Beneficiarios indirectos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	292	657
Habitantes de la comunidad	370	370
<b>Total</b>	<b>662</b>	<b>1.027</b>

**11** Programas  
2019 - 2020

**27.827**

Personas beneficiadas  
directamente 2020

**3**

Organizaciones beneficiadas  
directamente 2020

**20,1 %**

del total de beneficiarios directos  
2020 de proyectos comunitarios de  
Anglo American.

**28.854**

Personas beneficiadas directa  
e indirectamente 2020

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Diálogos para el Desarrollo de Colina	64	220	0	0	0	0	0	0
Emprendedores de Montaña	24	72	0	0	31	93	0	0
Festival de verano/invierno de música y conciertos	100	0	0	0	0	0	0	0
La Ciudad y las Palabras	2.200	0	0	0	0	0	0	0
Parque Quilapilún de Anglo American	16.000	370	0	0	2.501	370	0	0
Plan de apoyo y desarrollo integral del Santuario de la Naturaleza Yerba Loca	33.562	0	0	0	17.394	0	0	0
Planes de manejo de los Santuarios de la Naturaleza Los Nogales y Yerba Loca	0	0	0	0	0	0	3	0
Plataforma multimedia y pantallas itinerantes red de montaña	0	0	0	0	184	0	0	0
Programa actividades centro cultural Til Til	8.431	0	0	0	2.529	0	0	0
Programa Emerge (nivel 0)	190	0	0	0	188	564	0	0
Talleres de trekking y educación ambiental	0	0	0	0	5.000	0	0	0
<b>Total</b>	<b>60.571</b>	<b>662</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27.827</b>	<b>1.027</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente.  
OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de impacto en Patrimonio y turismo?

Tipos de aportes	2019	2020
Actividades culturales y recreativas	32 %	↗ <b>33 %</b>
Mejora y construcción de infraestructura	18 %	↗ <b>24 %</b>
Formación, asesorías y capacitación	14 %	↗ <b>19 %</b>
Desarrollo y crecimiento de negocios, acuerdos comerciales	11 %	↗ <b>14 %</b>
Difusión y comunicación	4 %	↗ <b>10 %</b>
Participación y compromiso	11 %	↘ -
Investigación, estudios y diagnósticos	7 %	↘ -
Fomento y mejora de la educación	3 %	↘ -

**35** Resultados identificados  
2019 - 2020

### Principales resultados potenciales

1. Aumento del número de visitantes al Parque Quilapilún de Anglo American.
2. Aumento del número de rutas patrimoniales arrieras desarrolladas.
3. Aumento del número de emprendimientos asociados al rescate patrimonial.

## Principales resultados

9.206

Personas asistieron a actividades culturales realizadas 2019-2020.

800

Personas asistieron a exposiciones realizadas 2019-2020.

793

Personas asistieron a talleres presenciales y online realizados 2019-2020.

3

Álbumes fotográficos desarrollados para relevar el patrimonio cultural y natural 2019.

90%

De los senderos del Parque Quilapilún de Anglo American son inclusivos 2020.

100%

De los senderos del Parque Quilapilún de Anglo American están señalizados 2020.



## ¿Cuáles son los principales impactos en Patrimonio y turismo?

Tipos de impactos	2019		2020
Turismo en la zona y rescate patrimonial	72 %	↗	80 %
Mejora en salud y vida saludable	0 %	↗	20 %
Fomento y mejora de la educación	14 %	↘	0 %
Empoderamiento comunitario y mirada local	14 %	↘	0 %



### Impactos en Patrimonio y turismo 2019-2020.

### Ejemplos de impactos destacados en esta categoría:



Aumento del sentido de pertenencia de los residentes de la comuna.



Aumento del turismo en las zonas.



Aumento visitas a hitos patrimoniales por la difusión de los participantes.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en preservación de la conservación y acceso a la naturaleza contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

#### ODS 11 "Ciudades y comunidades sostenibles"

##### ODS 11 – META 11.4

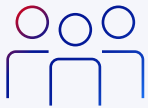
Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

##### ODS 11 - META 11.7

De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

# Programa La Ciudad y Las Palabras



# 500

Asistentes a los talleres de escritura de cuentos y arquitectura de la ciudad en 2019.

# 2

Conferencias con expositores de clase mundial en los ámbitos de literatura y cine.



# 2

Talleres de escritura de cuentos y de arquitectura de la ciudad en 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Educación

**Nuestra visión es que todos los niños de las comunidades donde operamos tengan acceso a excelente educación y capacitación.**



"Nosotros comenzamos a participar en el concurso de cuentos "John Maxwell Coetzee", dirigido a alumnos de séptimo a cuarto medio a partir de 2017, organizado por la Universidad Católica y auspiciado por Anglo American.

Lo que nos entusiasmó fue que ya contábamos con un taller literario y el hecho de tener la posibilidad de estar con un premio Nobel como John Coetzee, quien entrega personalmente el premio a los alumnos ganadores.

Ese mismo año, una alumna de segundo medio ganó el concurso y fuimos con una veintena de estudiantes al Campus Lo Contador, donde asistimos a una charla magistral de Coetzee. Para todos fue extraordinario escuchar a un premio Nobel. Además, los estudiantes estaban felices tomándose fotos con él y autografiando sus libros.

En 2018 volvimos a participar y obtuvimos el tercer puesto y una mención honrosa.

Entonces, este concurso fue un empujón grandísimo para el colegio que nos prestigia como comunidad educativa. Los alumnos se motivaron mucho y nosotros les recordamos que tienen la capacidad de escribir cuentos y de hacer un trabajo literario de excelencia.

Además, nos sirvió para que Alfaguara se interesara en nosotros, nos regalara libros y nos trajera a Hernán Rivera Letelier para el aniversario 25 de su libro "La Reina Isabel Cantaba Rancheras". En esa instancia, los alumnos dialogaron con él de forma muy cercana y enriquecedora.

Uno como colegio valora y agradece que Anglo American apoye este tipo de iniciativas, porque acerca y fomenta la cultura en nuestros jóvenes".

### Fredy Valdés

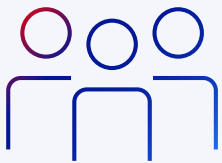
Subdirector Colegio Corazón de Jesús, Quinta Normal.  
Beneficiario Concurso "John Maxwell Coetzee",  
Programa La Ciudad y Las Palabras.

### ODS 11 - META 11.4

Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

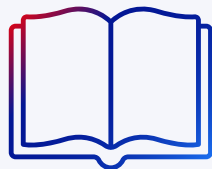
Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Programa Círculos de lectura para mujeres de Panquehue



28

Asistentes a sesiones de lectura en 2019.

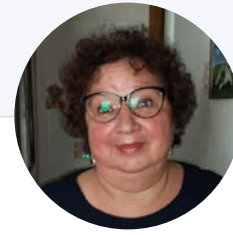


18

Sesiones de lectura realizadas en 2019.

### ODS 11 - META 11.4

Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.



"Vi la invitación en la biblioteca de Panquehue y de inmediato me entusiasmé al solo leer el título: Círculo de lectura.

Yo ansiaba los miércoles, que era cuando nos juntábamos, porque compartíamos un texto que luego analizábamos con la ayuda de las monitoras y nos servía para conversar de nuestras propias experiencias asociadas a lo leído.

Era muy bonito participar y reírse en un ambiente de confianza, especialmente porque éramos solo mujeres. Y de todas las edades, desde los 18 hasta pasados los 80 años. De hecho, siempre nos pasábamos de la hora porque era "el" momento de nosotras como mujeres.

Entre todos los textos que leíamos, salían experiencias que muchas habían vivido en su niñez o ahora como adultas. Entonces empezábamos a compartir esos momentos, a escucharnos y nos alargábamos. Era como una terapia.

Es decir, aparte de ser una instancia para enriquecernos al conocer autores chilenos interesantísimos, era un espacio muy bonito donde a través de los mismos textos fuimos aprendiendo como mujeres a descubrir nuestro yo interno.

Nos empoderamos con el apoyo de las dos mediadoras de lectura, quienes eran muy de piel, llegaban tan bien con lo que querían enseñarnos, que nos inspiraban más confianza todavía.

Se agradece que Anglo American comparta sus recursos para ampliar nuestra cultura. Y, por el momento, veo que es la única gran empresa que ha pensado en Panquehue.

Nosotros mantenemos los lazos entre el círculo de lectura y estamos esperando la oportunidad de continuar.

Para mí, leer es una forma de volar".

#### Lidia Sanhueza

Beneficiaria Círculos de lectura para mujeres de Panquehue.

## ¿Cómo contribuimos a mitigar los efectos del Covid-19 a través de acciones en Patrimonio y turismo?

Dar continuidad a la mayor parte de los proyectos de Patrimonio y Turismo fue nuestra principal responsabilidad durante 2020.

Junto con ello, desarrollamos otras acciones complementarias que fueron en ayuda de beneficiarios de esta categoría.

### ¿Quiénes se han beneficiado con iniciativas Covid-19 en esta categoría?

Beneficiarios directos (personas)	Nº	%
Habitantes de la comunidad	1.975	78 %
Público en general	554	22 %
<b>Total</b>	<b>2.529</b>	<b>100 %</b>

# 2.529

Personas beneficiadas directamente 2020

### ¿Cómo hemos beneficiado a las personas?



## 293

Participantes a talleres del Centro Cultural de Til Til, que deseen aprender oficios de forma online 2020.



## 11

Talleres para aprender oficios de forma online realizados 2020.



## 78

Programas radiales realizados, sobre actividades culturales del Centro Cultural de Til Til 2020.



Contribución de Anglo American en:

# Trabajo y empleo

de las comunidades vecinas a sus operaciones

Fortalecimiento del trabajo y la empleabilidad, mediante el desarrollo de programas y actividades que promueven la capacitación, apoyan el proceso de empleo en los distintos territorios y otorgan oportunidades de trabajo, entre otras.



¿Quiénes se benefician con el impacto en fortalecimiento del Trabajo y empleo?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Jóvenes y adolescentes	1.547	781
Alumnos y estudiantes	1.166	2.060
Profesores y docentes	22	65
Trabajadores y funcionarios	109	415
Emprendedores	5	0
Público en general	20	3.800
<b>Total</b>	<b>2.869</b>	<b>7.121</b>

Beneficiarios directos (organizaciones)	2019	2020
OMIL	0	9
Organizaciones del sector público, privado y sociedad civil	45	0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>9</b>

Beneficiarios indirectos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	0	603
Alumnos y estudiantes	0	4.051
Habitantes de la comunidad	0	6.800
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>11.454</b>

**10** Programas  
2019 - 2020

**7.121**

Personas beneficiadas directamente 2020

**9**

Organizaciones beneficiadas directamente 2020

**5,1 %**

del total de beneficiarios directos 2020 de proyectos comunitarios de Anglo American.

**18.575**

Personas beneficiadas directa e indirectamente 2020

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Acciones en emergencias de carácter nacional	0	0	0	0	0	0	9	0
Festival de verano/invierno de música y conciertos	25	0	0	0	0	0	0	0
Modelo Pionero ( Enseñanza Media)	166	0	0	0	1.191	4.051	0	0
Modelo Pionero (Programa Montessori)	5	0	0	0	666	603	0	0
Parque Quilapilún de Anglo American	17	0	0	0	17	0	0	0
Programa actividades Centro Cultural de Til Til	18	0	0	0	14	0	0	0
Programa EmpleaT	1.638	0	45	0	1.383	0	0	0
Red de fibra óptica para habilitar conectividad zona rural en Lo Barnechea	0	0	0	0	3.800	0	0	0
Red de incendios comunidad Santa Matilde	0	0	0	0	50	6.800	0	0
Tu Primera Pega	1.000	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2.869</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>7.121</b>	<b>11.454</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente.  
OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de impacto en Trabajo y empleo?

Tipos de aportes	2019		2020
Formación, asesorías y capacitación	39 %	↗	<b>58 %</b>
Fomento del empleo y capacitación	32 %	↘	<b>23 %</b>
Desarrollo y crecimiento de negocios, acuerdos comerciales	14 %	↘	<b>11 %</b>
Entrega de equipamiento e insumos	4 %	=	<b>4 %</b>
Fomento y mejora de la educación	4 %	=	<b>4 %</b>
Participación y compromiso	7 %	↘	-

**35** Resultados identificados  
2019 - 2020

### Principales resultados potenciales

1. Aumento en los ingresos para el personal de los emprendimientos.
2. Aumento del número de empresas locales que se vinculan con el Programa EmpleaT.
3. Aumento del número de madres jóvenes incluidas en el Programa.
4. Aumento del número de profesores de la comunidad contratados.
5. Aumento del número de estudiantes con trabajo al egresar.

## Principales resultados

82 %

De los participantes del Programa EmpleaT se graduaron en los años 2019-2020.

2.720

Personas capacitadas 2019-2020.

98

Trabajadores o servicios locales contratados 2019-2020

50

Nuevos contratos generados por emprendimientos el año 2019.

60 %

En promedio de los graduados del Programa EmpleaT de los años 2019-2020, aumentó sus ingresos.

11

Plataformas web desarrolladas en convenio con Trabajando.com el año 2020.

## ¿Cuáles son los principales impactos en Trabajo y empleo?

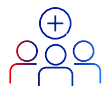
Tipos de impactos	2019		2020
Fomento del empleo y contratación	100 %	↘	75 %
Participación y formación de las personas	0 %	↗	25 %



### Impactos en Trabajo y empleo 2019-2020

### Ejemplos de impactos destacados en esta categoría:

53 % De los beneficiarios del Programa Tu Primera Pega, consiguen empleo.



Contratación de 6 futuros trabajadores para la mantención de la casona.



Aumento en el número de contratos formalizados de trabajadores antiguos.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en preservación de la conservación y acceso a la naturaleza contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

#### ODS 8 "Trabajo decente y crecimiento económico"

##### ODS 8 - META 8.3

Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

##### ODS 8 - META 8.6

De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

### Programa EmpleaT

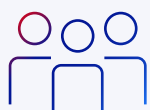


# 82 %

De los participantes del Programa EmpleaT se graduaron en 2019-2020.

# 3.871

Mentorías y asesorías individuales realizadas 2019-2020.



# 1.088

Currículos revisados 2019-2020.

Metas para lograr al 2030:

**5** Trabajos creados en las comunidades vecinas por cada trabajo en la operación.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Calidad de vida

**Nuestra visión es alcanzar prosperidad compartida y sustentable en las comunidades donde operamos.**



“Estoy contenta por los logros obtenidos a la fecha. Antes de la intervención de EmpleaT existían muchas carencias entre quienes buscaban empleo y observamos una desconexión dentro del territorio entre estas personas y las empresas locales que no sabían que existía mano de obra disponible en el territorio.

En este contexto, diseñamos un Programa totalmente innovador con foco en el fortalecimiento individual para quien busca trabajo y en una intervención sistémica, que incorpora además a las empresas, municipalidades (OMIL) y liceos TP.

Además, nos hicimos cargo de la brecha de género sensibilizando a los distintos actores sobre el tema. En relación con las OMIL, nos aliamos con Trabajando.com e implementamos portales de búsqueda de empleo en cada una de las once comunas intervenidas además de realizar cursos de nivelación técnica para sus profesionales.

Desde 2016, hemos logrado que más de 40 % de los participantes encuentre trabajo entre los primeros 4 a 6 meses luego de participar en el Programa.

Me siento orgullosa de estos resultados y de estar poniendo nuestro granito de arena para nivelar la cancha y entregar mejores oportunidades a la gente que lo necesita. Este Programa es una solución concreta, objetiva y efectiva para la búsqueda de trabajo en los territorios y su enfoque sistémico pone mucho énfasis en dejar las capacidades instaladas para contar con un ecosistema laboral eficiente en cada una de las localidades. Eso es lo que me hace sonreír cuando pienso en los resultados de EmpleaT.

Este Programa es como un regalo que Anglo American está haciendo a las comunidades para que encontrar empleo sea menos difícil”.

**Corina Rivas**

Directora País Chile Fundación TechnoServe.

Organización aliada/ejecutora Programa EmpleaT.

### ODS 8 - META 8.3

Promover la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.



Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

Programa EmpleaT



432

Simulaciones de entrevista Programa EmpleaT 2020.

90%



De los graduados mejoró sus habilidades socioemocionales durante 2019-2020.



203

Funcionarios municipales capacitados durante 2019-2020.

Metas para lograr al 2030:

**5** Trabajos creados en las comunidades vecinas por cada trabajo en la operación.

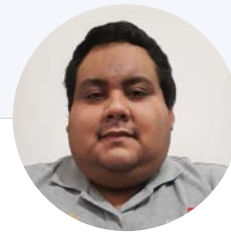


Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Calidad de vida

**Nuestra visión es alcanzar prosperidad compartida y sustentable en las comunidades donde operamos.**



“La OMIL antes de participar en EmpleaT tenía procesos de búsqueda de trabajo a través de la bolsa nacional de empleo y la publicación de las vacantes en el panel de información de la oficina.

Su implementación en Lampa ha contribuido de manera importante al cambio de nuestra forma de trabajo y nos ha permitido generar competencias en muchos usuarios que han participado del Programa, cuyos currículos están visiblemente mejor preparados y logran posicionarse en las búsquedas realizadas a través de esta oficina.

Asimismo, EmpleaT ha sido un referente y un aliado relevante al momento de impulsar la digitalización de la OMIL y nuestra atención al usuario, al entregar capacitación a los funcionarios municipales y a los mismos vecinos.

El darnos acceso a la plataforma digital Trabajando.com nos ayuda a dar mayor visibilidad y masificar las ofertas de empleo, al contar con un nuevo canal de difusión.

EmpleaT también es un nexo entre la OMIL y las empresas locales colaboradoras del Programa. Como resultado, ya contamos con nuevas empresas que optan por publicar con nosotros de manera constante, aumentando la cantidad y variedad de vacantes.

Dentro de la transformación digital, EmpleaT fue un impulso para realizar una feria laboral 100 % en línea, la cual en su primera versión recibió más de 20.000 visitas en tres días. Este salto a la digitalización fue acelerado por la pandemia y hoy contamos con atención remota en temas laborales a través de variados canales.

Por todo lo anterior, estamos súper agradecidos del Programa EmpleaT en Lampa porque ha generado solo impactos positivos”.

**Agustín Sanhueza**

Encargado Oficina Municipal de Intermediación Laboral - OMIL Lampa.

Organización beneficiaria Programa EmpleaT.

**ODS 8 - META 8.3**

Promover la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

### Programa EmpleaT



1.889

Personas capacitadas en apresto laboral y otros oficios durante 2019-2020.

45 %



de los graduados encontró trabajo durante 2019-2020.



60 %

De los participantes aumentan sus ingresos, en promedio durante 2019-2020.

Metas para lograr al 2030:

**5** Trabajos creados en las comunidades vecinas por cada trabajo en la operación.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Calidad de vida

**Nuestra visión es alcanzar prosperidad compartida y sustentable en las comunidades donde operamos.**



“Por un aviso de una feria laboral me animé a inscribirme en EmpleaT a finales de 2018. Me había quedado sin trabajo hacía casi cuatro meses y, siendo madre soltera de una hija, ya estaba un poco desesperada.

El Programa me apoyó mucho: me enseñaron a hacer bien mi currículum, a realizar una buena entrevista y a enfrentar los nuevos desafíos laborales. De verdad aprendí mucho, incluso con todos mis años de experiencia trabajando.

Y a las dos semanas encontré trabajo. Solo alcancé a dejar mi currículum en Autoplanet, me llamaron el mismo día para entrevistarme y me contrataron. Ya he subido dos veces de rango y logré aumentar mis ingresos.

Este éxito lo atribuyo en un 50 % a mi experiencia previa y el otro 50 % al apoyo de EmpleaT. Además de reforzar las áreas de currículum y entrevistas, ahora cuento con la asesoría permanente de mi tutor. De hecho, cuando tuve mi entrevista para encargada senior en mi nuevo trabajo, me dio varios tips para enfrentarla y me fue súper bien.

Me convertí en encargada senior en un año, partiendo como vendedora, así que recomiendo EmpleaT de todas maneras. Gracias a las herramientas que me dio, ahora me he atrevido a integrarme más en la empresa también.

Y estoy feliz porque ahora estoy a 10 minutos de mi trabajo. Antes llegaba a las 11:00 – 11:30 de la noche y ahora a las 8:00 ya estoy en mi casa, y tenemos más tiempo de calidad con mi hija”.

**Evelyn Yalpi**

Encargada de tienda Autoplanet, Colina.

Beneficiaria Programa EmpleaT.

#### ODS 2 - META 8.3

Promover la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

## ¿Cómo contribuimos a mitigar los efectos del Covid-19 a través de acciones en Trabajo y empleo?

Dar continuidad a la mayor parte de los proyectos de apoyo a trabajadores y empleados fue nuestra principal responsabilidad durante 2020.

Junto con ello, desarrollamos otras acciones complementarias que fueron en ayuda de beneficiarios de esta categoría.

## ¿Quiénes se han beneficiado con iniciativas Covid-19 en esta categoría?

Beneficiarios directos (personas)	Nº	%
Habitantes de la comunidad	4.581	100 %
<b>Total</b>	<b>4.581</b>	<b>100 %</b>

Beneficiarios directos (organizaciones)	Nº	%
Municipalidades	9	100 %
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100 %</b>

# 4.581

Personas beneficiadas directamente 2020

9 Organizaciones directamente

## ¿Cómo hemos beneficiado a las personas?



# 11

Plataformas web desarrolladas en convenio con Trabajando.com.



# 138

Jóvenes y Mujeres capacitadas a través del modelo e-learning, 100 % autoinstruccional.



# 3.800

Personas pueden realizar funciones de teletrabajo o postular a trabajos por Internet gracias a la instalación de una red de fibra óptica en la ruta G-21.



Contribución de Anglo American en:

# Emprendimiento y negocios locales

de las comunidades vecinas  
a sus operaciones



Generación de habilidades de emprendimiento y apoyo a los negocios locales, a través de diagnósticos, programas y trabajo en centros dirigidos a otorgar financiamiento, capacitación e infraestructura, principalmente.

¿Quiénes se benefician con el impacto en  
Emprendimiento y negocios locales?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	675	564
Alumnos y estudiantes	1.600	0
Emprendedores	783	592
Productores agrícolas y ganaderos	220	216
Habitantes de la comunidad	0	1.495
Público en general	600	184
<b>Total</b>	<b>3.878</b>	<b>3.051</b>

Beneficiarios directos (organizaciones)	2019	2020
Pequeñas empresas	0	1.070
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.070</b>

Beneficiarios indirectos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	2.667	1.484
<b>Total</b>	<b>2.667</b>	<b>1.484</b>

**19** Programas  
2019 - 2020

**3.051**

Personas beneficiadas  
directamente 2020

**1.070**

Organizaciones beneficiadas  
directamente 2020

**2,2%**

del total de beneficiarios directos  
2020 de proyectos comunitarios de  
Anglo American.

**4.535**

Personas beneficiadas directa  
e indirectamente 2020

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Acciones en emergencias de carácter nacional	254	762	0	0	1.452	0	1.070	0
Agroconsumo familiar	30	90	0	0	0	0	0	0
Apoyo a la gestión de agricultores productores de hortalizas de Colina	90	270	0	0	86	342	0	0
Apoyo gestión cooperativa chacareros de El Melón (Chamel) - etapa 2	30	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Formación de Montaña	0	0	0	0	55	0	0	0
Cocina comunitaria	14	0	0	0	0	0	0	0
Diagnóstico emprendedores rubro alimentación y alojamiento	0	0	0	0	43	129	0	0
Diseño imagen corporativa para pequeños emprendedores de Til Til	0	0	0	0	18	56	0	0
Emprendedores de montaña	24	72	0	0	31	93	0	0
Festival de verano/invierno de música y conciertos	100	0	0	0	0	0	0	0
Fomento agrícola y huertos familiares	105	0	0	0	0	0	0	0
Plataforma multimedia y pantallas itinerantes red de montaña	0	0	0	0	184	0	0	0
Programa actividades Centro Cultural de Til Til	500	0	0	0	0	0	0	0
Programa Emerge (nivel 0)	760	570	0	0	752	564	0	0
Programa Emerge (nivel 1,2 y 3)	301	903	0	0	300	300	0	0
Programas de mejoramiento de estructuras de recursos hídricos	70	0	0	0	0	0	0	0
Re-imaginando la agricultura en Nogales	0	0	0	0	130	0	0	0
Soy Técnico inicial	600	0	0	0	0	0	0	0
Tu Primera Pega	1.000	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3.878</b>	<b>2.667</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.051</b>	<b>1.484</b>	<b>1.070</b>	<b>0</b>

BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente.  
OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de impacto en Emprendimiento y negocios locales?

**74** Resultados identificados  
2019 - 2020

### Principales resultados potenciales

1. Aumento del número de clientes.
2. Aumento de ventas en los emprendimientos relacionados con actividades o productos de montaña.
3. Mejora en el rendimiento de los alumnos en el colegio.
4. Aumento de ventas de los participantes de la Cocina Comunitaria.
5. Aumento del ingreso familiar de los emprendedores.
6. Aumento en la producción de los emprendedores.

Tipos de aportes	2019		2020
Desarrollo y crecimiento de negocios, acuerdos comerciales	66 %	↘	55 %
Formación, asesorías y capacitación	24 %	↗	25 %
Entrega de equipamiento e insumos	4 %	↗	7 %
Inversión, financiamiento y recursos apalancados	6 %	↗	7 %
Investigación, recursos y diagnósticos	-	↗	2 %
Estrategias, planes y documentación	-	↗	2 %
Participación y compromiso	-	↗	2 %

## Principales resultados

MM\$ 203

Entregados a través de aportes en dinero, capacitación, compra asistida y asesoramiento el año 2019.

1.000

Créditos blandos entregados a pequeñas empresas el año 2020.

MM\$ 363

En contratos de emprendedores con proveedores locales en 2019-2020.

3.664

Instancias de formación a emprendedores, personas, trabajadores y funcionarios de OMIL en 2019-2020

1.200

Personas capacitadas en 2019-2020

MM\$ 39,5

Apalancados por la agrupación de Emprendedores de Montaña a partir de la postulación a fondos públicos (Sercotec) el año 2019.

## ¿Cuáles son los principales impactos en Emprendimiento y negocios locales?


Tipos de impactos	2019		2020
Desarrollo y crecimiento de negocios, acuerdos comerciales	80 %	↗	100 %
Empoderamiento comunitario y mirada local	13 %	↘	0 %
Fomento del empleo y contratación	7 %	↘	0 %


14


Impactos en Emprendimiento y negocios locales 2019-2020

### Ejemplos de impactos destacados en esta categoría:

5 Nuevos negocios creados por Emprendedores de Montaña.

 Aumento en las actividades económicas locales, relacionadas a actividades de montaña.

 Aumento en el número de empleos generados por los emprendimientos.

 Aumento en el número de nuevos emprendimientos sostenibles.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en preservación de la conservación y acceso a la naturaleza contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

### ODS 8 "Trabajo decente y crecimiento económico"

#### ODS 8 - META 8.3

Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

### ODS 10 "Reducción de las desigualdades".

#### ODS 10 - META 8.3

De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Programa Emerge



# MM\$ 363

En contratos con proveedores locales Emerge Nivel 1, 2 y 3 durante 2019-2020.

# 2.535



Asesorías de negocios realizadas durante 2019-2020.



# 1.316

Contratos con proveedores locales realizados Emerge Nivel 1, 2 y 3 durante 2019-2020.

Metas para lograr al 2030:

**5** Trabajos creados en las comunidades vecinas por cada trabajo en la operación.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Calidad de vida

**Nuestra visión es alcanzar prosperidad compartida y sustentable en las comunidades donde operamos.**



“El Programa Emerge fue el punto de partida para lo que soy en este momento. Hace un año atrás era una persona natural prestando un servicio. Ahora soy una empresa de hojalatería y montaje de techumbre, con siete personas a mi cargo, sitio web y con una cartera de clientes de empresas de gran envergadura.

De a poco voy creciendo y todo el dinero que voy adquiriendo lo voy reinvertiendo.

Antes, mi principal desventaja era precisamente captar clientes o cerrar negocios. Además, no era tomado en cuenta para trabajos mayores sin tener contactos ni pitutos.

Entonces ingresé a Emerge y formalicé mi negocio en 2019, ordené mi documentación, fui capacitado en temas administrativos y desarrollé una carta de negocios, que me ha servido para ganar varios contratos.

Pero lo más importante fue que me abrió los ojos en dos aspectos: en el valor agregado de mi empresa, es decir, tener un servicio que nadie más presta; y en aprender que no importa el tamaño para prestar servicios a empresas más grandes.

Me di cuenta de que muchas compañías no tomaban trabajos complicados o chicos. Entonces me enfoqué a entregar servicios especializados como reparar techos, goteras y canaletas, en los cuales no tengo competencia y nadie más postula.

Así que recomiendo 100 % el Programa Emerge, porque me dio el impulso para encontrar mi nicho y la convicción de que una empresa chica como la mía, con trabajo personalizado y gente capacitada, podía igualmente competir y ser proveedora de grandes compañías”.

**José Luis Santibáñez**

Dueño de empresa Rebsant.

Emprendedor beneficiario Programa Emerge.

### ODS 2 - META 8.3

Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

**Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario**

## Programa Emprendedores de Montaña

**Principales resultados del Programa:**



**MM\$ 39,5**

Apalancados por postulación a fondos públicos (Sercotec) 2019.

**178**



Asesorías y talleres en gestión de negocios realizadas durante 2019.



**54 %**

De los emprendedores en promedio aumentaron su nivel de ingreso durante 2019-2020.

Metas para lograr al 2030:

**5**

Trabajos creados en las comunidades vecinas por cada trabajo en la operación.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Calidad de vida

**Nuestra visión es alcanzar prosperidad compartida y sustentable en las comunidades donde operamos.**



"Cuando Anglo American comenzó el Programa Emprendedores de Montaña nos dimos cuenta que aunque todos vivíamos en la ruta G-21 no nos conocíamos, ni sabíamos qué hacía cada vecino.

En este sentido, ha sido realmente muy bonito todo lo que hemos aprendido en estos dos años. Ahora estamos unidos, nos apoyamos, conocemos y somos casi una familia que rema junta para el mismo lado.

Así fue como nació la idea de formar la Cooperativa Emprendedores Unidos Camino a Farellones, EUCAF, para trabajar en conjunto y lograr obtener las patentes para realizar nuestros emprendimientos formalmente en la ruta G-21 y 245.

Recibimos el apoyo de Anglo American, a través de la asesoría permanente de la Fundación Technoserve, que no nos ha dejado nunca solos. Su compromiso es acompañarnos hasta que los 25 emprendedores que formamos EUCAF estemos formalizados.

Hace poco, la Municipalidad de Lo Barnechea comenzó a otorgarnos las patentes así que estamos súper contentos. No lo habíamos logrado individualmente y ahora en forma cooperativa estamos obteniendo resultados en rubros tan diversos como alimentación, turismo, hotelería y transporte turístico, entre otros.

Para quienes no pueden obtener sus patentes por no ser propietarios de los terrenos, estamos en conversaciones para poder realizar una cocina comunitaria y así los que elaboran alimentos podrían tener su resolución sanitaria.

Ha sido un largo camino y estamos viendo finalmente la luz al final del túnel. Lo importante es seguir apoyándonos como vecinos y con Anglo American".

**Jacqueline Latin**

Presidenta Junta de Vecinos Corral Quemado, sector ruta G-21, y tesorera provisoria Cooperativa EUCAF. Beneficiaria del Programa Emprendedores de Montaña.

### ODS 2 - META 8.3

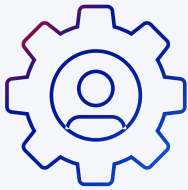
Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.



Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

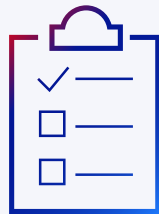
## Programa Cocina comunitaria

Principales resultados del Programa:



14

Emprendedores de alimentos beneficiarios con el Programa durante 2019.



4

Resoluciones sanitarias obtenidas durante 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

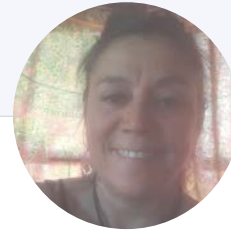
**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Calidad de vida

**Nuestra visión es alcanzar prosperidad compartida y sustentable en las comunidades donde operamos.**

### ODS 17 - META 17

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.



"Yo me metí a la cocina comunitaria porque hago chocolates hace hartos años. Cuando me vine a vivir a Caleu empecé a venderlos y tuvieron buena salida.

Donde más vendía mis productos era en las ferias que se hacían aquí en la comuna y en mi cafetería. Sin embargo, al no tener resolución sanitaria no podía ofrecerlos en otras partes.

La construcción de la cocina comunitaria con toda la infraestructura y medidas requeridas nos permitió poder elaborar una variedad de alimentos y obtener todas nuestras autorizaciones.

El Programa incluyó también cursos de manipulación de alimentos y etiquetado, a la vez que talleres para relacionarnos de manera colaborativa dentro del espacio compartido de la cocina. Fue una bonita instancia para conocernos mejor y trabajar en equipo.

Este aporte de Anglo American junto con la Corporación Pro Til Til nos ayudó bastante a abrir puertas para poder promocionar nuestros productos en otros lugares y venderlos a mayor escala.

Derivado de nuestro trabajo conjunto formamos una productora piloto para realizar caterings, logrando visibilizar más nuestros productos a las empresas de la zona. Esta idea fue un salto importante para crear conciencia de preferir los productos locales. Nos estaba yendo muy bien, incluso hasta dos eventos a la semana, hasta que la pandemia nos puso un freno.

A todos los productores nos ha servido este proyecto, porque antes era tu venta privada no más, y ahora los alimentos producidos en la cocina pueden ser comercializados en cualquier parte y preferidos por las empresas de la comuna".

**Marisol Pozo**

Comerciante.

Beneficiaria Programa Cocina comunitaria.

## ¿Cómo contribuimos a mitigar los efectos del Covid-19 a través de acciones en Emprendimiento y negocios locales?

Dar continuidad a la mayor parte de los proyectos de apoyo a emprendedores y negocios locales fue nuestra principal responsabilidad durante 2020. Junto con ello desarrollamos otras acciones complementarias que fueron en ayuda de beneficiarios de esta categoría.

### ¿Quiénes se han beneficiado con iniciativas Covid-19 en esta categoría?

Beneficiarios directos (personas)	Nº	%
Emprendedores	61	4 %
Habitantes de la comunidad	1.452	96 %
<b>Total</b>	<b>1.513</b>	<b>100 %</b>

Beneficiarios directos (organizaciones)	Nº	%
Pequeñas empresas	1.070	100 %
<b>Total</b>	<b>1.070</b>	<b>100 %</b>

Beneficiarios indirectos (personas)	Nº	%
Familiares de beneficiario	185	100 %
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100 %</b>

# 1.513

Personas beneficiadas directamente 2020

**1.070 organizaciones directamente**

# 1.698

Personas beneficiadas directa e indirectamente 2020

### ¿Cómo hemos beneficiado a las personas?



## MM\$ 1.200

Aportado a través de microcréditos blandos, sin intereses, con 3 meses de gracia, a pequeñas empresas.



## 6

Comunas adheridas al Programa de compra local de barrio "Locales Conectados"



## 1.000

Microcréditos blandos, sin intereses, con 3 meses de gracia, a pequeñas empresas.



Contribución de Anglo American para promover la:

# Participación y conectividad

en las comunidades vecinas a sus operaciones

Incentivo y fortalecimiento de la interacción social, mediante el fomento del trabajo colaborativo y participación de las comunidades en las iniciativas de co-construcción impulsadas por la compañía en diversos ámbitos.



¿Quiénes se benefician con el impacto en la promoción de la Participación y la conectividad?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	882	212
Alumnos y estudiantes	870	1.857
Voluntarios de Bomberos y brigadistas	34	0
Emprendedores	339	331
Productores agrícolas y ganaderos	120	86
Operadores y administradores de APR	300	0
Dirigentes y líderes sociales	60	438
Habitantes de la comunidad	2.528	25.059
Público en general	20	7.999
<b>Total</b>	<b>5.153</b>	<b>35.982</b>

Beneficiarios directos (organizaciones)	2019	2020
Municipalidades	1	0
Organizaciones del sector público, privado y sociedad civil	337	390
<b>Total</b>	<b>338</b>	<b>390</b>

Beneficiarios indirectos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	1.599	1.338
Alumnos y estudiantes	0	4.051
Habitantes de la comunidad	162.200	69.143
Público en general	0	400
<b>Total</b>	<b>163.799</b>	<b>74.932</b>

**26** Programas  
2019 - 2020

**35.982**

Personas beneficiadas directamente 2020

**390**

Organizaciones beneficiadas directamente 2020

**26%**

del total de beneficiarios directos 2020 de proyectos comunitarios de Anglo American.

**110.914**

Personas beneficiadas directa e indirectamente 2020

Categoría de impacto: Participación y conectividad

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Alianza publico privada para la gestión de riesgos y desastres	0	0	30	0	0	0	0	0
Apoyo a la gestión de agricultores productores de hortalizas de Colina	90	270	0	0	86	342	0	0
Apoyo gestión cooperativa chacareros de El Melón (Chamel) - II etapa	30	0	0	0	0	0	0	0
Cartera de proyectos sociales de la comuna de Nogales	0	0	1	0	0	0	0	0
Círculos de Lectura para Mujeres de Panquehue	28	0	0	0	0	0	0	0
Cocina Comunitaria	14	42	0	0	0	0	0	0
Emergencia hídrica - obras civiles mejoramiento redes agua potable	0	0	0	0	12.000	0	0	0
Emprendedores de Montaña	24	72	0	0	31	93	0	0
Escuela de formación de líderes sociales	60	0	0	0	0	0	0	0
Formando la disciplina del fútbol	570	0	0	0	0	0	0	0
Gobernanzas de APR Chacabuco, Quillota, Los Andes y San Felipe	0	0	0	0	42	29.316	0	0
Infraestructura de Bomberos	2.534	0	0	0	0	0	0	0
Mesa de agua del Mapocho	0	0	0	0	472	1.286	0	0
Modelo Pionero (Enseñanza Media)	166	0	28	0	1.191	4.051	0	0
Modelo Pionero (Programa Montessori)	416	312	0	0	666	603	0	0
Oficina APR Riecillo	0	0	0	0	196	0	0	0
Planes de manejo de los Santuarios de la Naturaleza Los Nogales y Yerba Loca	0	0	3	0	0	0	6	0
Programa actividades Centro Cultural de Til Til	20	0	0	0	7.544	0	0	0
Programa Embajadores: personas construyendo comunidad	0	2.200	98	0	0	31.741	182	0
Programa Emerge (nivel 1, 2 y 3)	301	903	0	0	300	300	0	0
Programa Integral Somos Comunidad	0	0	178	0	396	0	202	0
Proyecto de infraestructura de APR	300	160.000	0	0	0	0	0	0
Radio comunitaria Renacer	0	0	0	0	1.246	0	0	0
Red de fibra óptica para habilitar conectividad zona rural Lo Barnechea	0	0	0	0	11.600	400	0	0
Red de incendios comunidad Santa Matilde	0	0	0	0	212	6.800	0	0
Soy Técnico Inicial	600	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5.153</b>	<b>163.799</b>	<b>338</b>	<b>0</b>	<b>35.982</b>	<b>74.932</b>	<b>390</b>	<b>0</b>

BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente.  
OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de promoción de la Participación y la conectividad?

Tipos de resultados	2019		2020
Participación y compromiso	41 %	↗	43 %
Formación, asesorías y capacitación	32 %	↘	26 %
Difusión y comunicación	3 %	↗	11 %
Mejora y construcción de infraestructura	5 %	↗	8 %
Diseño e implementación de proyectos	8 %	↘	4 %
Actividades culturales y recreativas	-	↗	2 %
Investigación, estudios y diagnósticos	-	↗	2 %
Entrega de equipamiento e insumos	-	↗	2 %
Inversión, financiamiento y recursos apalancados	8 %	↘	2 %
Fomento del empleo y contratación	3 %	↘	-

**74** Resultados identificados  
2019 - 2020

### Principales resultados potenciales

1. Aumento de la identidad local y cohesión social.
2. Aumento en el desarrollo de competencias en torno a la gestión comunitaria.
3. Aumento de los lazos en la comunidad por la acción de líderes del Programa.
4. Aumento de los lazos en la comunidad por la acción de embajadores del Programa.
5. Aumento de la vinculación familiar con instituciones educativas a través de trabajo comunitario.
6. Aumento del número de embajadores que se inscriben como voluntarios oficiales en alguna organización social.

### Principales resultados

28

Organizaciones con trabajo directo en 2019.

80%

De los participantes seleccionados del Programa Emerge Nivel 1 son mujeres durante 2019-2020.

1.281

Instancias de formación: talleres, sesiones de capacitación, asesorías individuales durante 2019-2020.

619

Fondos concursables adjudicados por organizaciones sociales durante 2019-2020.

55

Proyectos de ayuda comunitaria adjudicados por alumnos del Programa Soy Técnico Inicial el año 2019.

1

Implementación de un centro escolar para la atención comunitaria en Liceo Politécnico América de Los Andes en 2019.

## ¿Cuáles son los principales impactos en la promoción de la Participación y la conectividad?

Tipos de impactos	2019		2020
Participación y compromiso	71 %	↗	86 %
Participación y formación de las personas	14 %	=	14 %
Empoderamiento comunitario y mirada local	10 %	↘	0 %
Fomento y mejora de la educación	5 %	↘	0 %



**Impactos en Participación y conectividad 2019-2020.**

### Ejemplos de impactos destacados en esta categoría:

**23** Emprendedores pertenecientes a la cooperativa EUCAF (Emprendedores Unidos Camino A Farellones).

**20** Apadrinamientos establecidos entre participantes para mantener información actualizada de las actividades de la EUCAF.



Surgimiento de iniciativas de desarrollo sostenible en la comunidad.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en la promoción de la participación y la conectividad contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

#### **ODS 17 "Alianzas para lograr los objetivos"**

##### **ODS 17 - META 17**

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Programa Embajadores

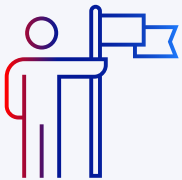


93%

Emprendedores de alimentos beneficiarios con el Programa durante 2019.

100%

De los proyectos han sido implementados en su totalidad 2019.



96%

De trabajadores logran vincularse en forma efectiva con los líderes 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Líder Corporativo Confiable

**Objetivo:** Responsabilidad

**Buscamos motivar a la personas, poniendo a disposición nuestras capacidades, con el fin de transformar la relación de las operaciones mineras con las comunidades y la sociedad en general.**



"Decidí postular al Programa en 2018 porque vi la oportunidad de hacer un aporte social más allá de las áreas directas de influencia de las operaciones de Anglo American.

Ser Embajador me permitía optar a un fondo para llevar a cabo una idea con el apoyo de la compañía, utilizando mis capacidades y conocimientos.

En mi caso, me contacté con el Instituto Católico de Migración, INCAMI. Levantamos una plataforma e-learning creando y publicando un curso gratuito de español básico dirigido a inmigrantes haitianos. Nace así Incamiunity.

En 2019, ganamos nuevamente, creamos un portal nuevo y más atractivo, agregando clases en vivo, evaluaciones y otros cursos. Además, desarrollamos campañas digitales para masificar su impacto.

Todo lo logramos gracias al apoyo voluntario de muchas personas, profesionales, proveedores e instituciones de educación.

El que Anglo American nos dé esta posibilidad es realmente motivador. Me siento orgulloso de estar en una empresa en la que el bien social sea tan importante. Estamos siguiendo nuestro propósito, re-imaginando la minería para mejorar la vida de las personas.

En esta compañía vivimos nuestros valores día a día. Creo que no se sustenta pensar la minería como simple extractor de mineral.

Hoy día debes tener un compromiso social transversal, que este Programa fomenta. Y lo bonito es que esta iniciativa es mucho más allá que el fondo de inversión: es generar el mayor valor agregado a la sociedad con el apoyo de los Embajadores, la comunidad y lo que cada persona pueda sumar al proyecto".

**Maiyuang Hafon**

Trabajador del área de IM.

Beneficiario Programa Embajadores.

### ODS 17 - META 17

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

# Programa Integral Somos Comunidad



127

Fondos concursables adjudicados durante 2019.

388

Talleres totales realizadas por el Programa durante 2019-2020.



877

Asesorías realizadas por el Programa durante 2019-2020.

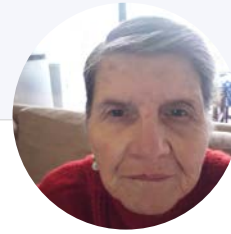


Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Líder Corporativo Confiable

**Objetivo:** Responsabilidad

**Buscamos motivar a las personas, poniendo a disposición nuestras capacidades, con el fin de transformar la relación de las operaciones mineras con las comunidades y la sociedad en general.**



“Yo participé de la capacitación en herramientas digitales como presidenta del Comité de Vecinos Calle El Estero. Quedé encantada, porque yo lo único que sabía era enviar correos y había muchas cosas que realmente no podía hacer.

Entonces fue de gran utilidad, especialmente este año, para poder comunicarnos entre los vecinos. Ahora sé cómo hacer una reunión por Zoom e intercambiar fácilmente correos.

Me encantó y no falté a ninguna videoconferencia.

Yo creo que Anglo American vio la carencia de que casi en todas las organizaciones somos gente mayor. Entonces fue muy práctico que nos enseñaran a manejarnos en lo digital, porque nos sirve a nosotros de manera personal y a las organizaciones que lideramos, permitiéndonos desenvolvemos con mayor facilidad.

Me explicaron todo con mucha paciencia, lo cual para mí fue muy beneficioso, porque a mis 74 años a los adultos mayores ya nos cuesta dominar el computador.

Cuando nos hicieron la evaluación yo les puse a todas un 7, porque las chiquillas fueron muy amorosas y amables y no se cansaban de repetirme los pasos.

Mi opinión de la ayuda que nos presta Anglo American es muy buena, creo que sí se preocupan de la comunidad. Personalmente he asistido a eventos que ha hecho con dirigentes, que han sido muy entretenidos y en los cuales también nos hacen talleres. Yo lo agradezco.

Este año también recibimos cajas de mercadería, además de insumos para la pandemia, como mascarillas y guantes, como Comité de Vecinos. Y no fue solo una vez”.

**María Angélica Soler**

Presidenta Comité de Vecinos Calle El Estero, Lo Barnechea.

Beneficiaria Programa Integral Somos Comunidad.

### ODS 17 - META 17

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.





Contribución de Anglo American en:

# Prevención y emergencias

en las comunidades vecinas a sus operaciones

Instalación de capacidades para mitigar riesgos y enfrentar emergencias en el contexto de proyectos multisectoriales y colaborativos, asociados a una cultura de seguridad y las necesidades específicas de cada territorio.



¿Quiénes se benefician con el impacto en Prevención y emergencias?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	0	212
Profesores y docentes	27	0
Voluntarios de Bomberos y brigadistas	54	110
Emprendedores	10	0
Habitantes de la comunidad	3.760	1.815
<b>Total</b>	<b>3.851</b>	<b>2.137</b>

Beneficiarios directos (organizaciones)	2019	2020
Organizaciones del sector público, privado y sociedad civil	65	65
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>65</b>

Beneficiarios indirectos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	1.500	0
Habitantes de la comunidad	2.500	7.875
<b>Total</b>	<b>4.000</b>	<b>7.875</b>

**10** Programas  
2019 - 2020

**2.137**

Personas beneficiadas directamente 2020

**65**

Organizaciones beneficiadas directamente 2020

**1,5%**

del total de beneficiarios directos 2020 de proyectos comunitarios de Anglo American.

**10.012**

Personas beneficiadas directa e indirectamente 2020

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Acciones en emergencias de carácter nacional	20	0	0	0	20	0	0	0
Alianza publico privada para la gestión de riesgos y desastres	0	0	65	0	0	0	65	0
Cámaras de seguridad junta de vecinos San Enrique	700	0	0	0	700	0	0	0
Cámaras de seguridad Monseñor Escrivá De Balaguer	560	1.500	0	0	560	0	0	0
Cierre perimetral de seguridad Alto El Manzano	0	0	0	0	555	1.075	0	0
Infraestructura de Bomberos	2.534	2.500	0	0	34	0	0	0
Red de incendios comunidad Santa Matilde	0	0	0	0	212	6.800	0	0
Renovación y mejoramiento del sistema Cuerpo de Bomberos de Catemu	0	0	0	0	56	0	0	0
Soy Técnico Inicial	27	0	0	0	0	0	0	0
Transporte escolar rural	10	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3.851</b>	<b>4.000</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>2.137</b>	<b>7.875</b>	<b>65</b>	<b>0</b>

BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente.  
OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de impacto en Prevención y emergencias?

Tipos de aportes	2019		2020
Participación y compromiso	19 %	↗	20 %
Mejora y construcción de infraestructura	22 %	↘	16 %
Difusión y comunicación	13 %	↗	16 %
Formación, asesorías y capacitación	19 %	↘	12 %
Estrategias, planes y documentación	6 %	↗	12 %
Entrega de equipamiento e insumos	9 %	↘	8 %
Seguridad pública y convivencia	3 %	↗	8 %
Investigación, recursos y diagnósticos	6 %	↘	4 %
Inversión, financiamiento y recursos apalancados	3 %	↗	4 %

**43** Resultados identificados  
2019 - 2020

### Principales resultados potenciales

1. Aumento del número de personas capacitadas.
2. Aumento del número de personas formadas en prevención de riesgos por medio del manual.
3. Aumento del número de talleres de educación medioambiental desarrollados.

## Principales resultados

2

Nuevas mesas territoriales constituidas para la disminución de riesgos de desastres el año 2019.

6

Planes y estudios de riesgos para la reducción y mitigación de desastres en las provincias de Chacabuco y Quillota durante 2019-2020.

MM\$ 400

En equipamiento, raciones de emergencia, arriendo de maquinarias de limpieza, implementación de brigadas forestales durante 2019.

35

Profesores y transportistas capacitados en prevención de riesgos y primeros auxilios durante 2019.

1

Helipuerto construido para el combate de incendios forestales el año 2019.

2

Torres de vigilancia para incendios forestales construidas el año 2019.

## ¿Cuáles son los principales impactos en Prevención y emergencias?

Tipos de impactos	2019		2020
Empoderamiento comunitario y mirada local	50 %	↘	0 %
Participación y compromiso	25 %	↘	0 %
Participación y formación de las personas	25 %	↘	0 %



**Impactos en Prevención y emergencias 2019-2020**

### Ejemplos de impactos destacados en esta categoría:



Cambio en la política de relacionamiento comunitario de algunas empresas pasando desde las comunidades vecinas a comprometerse con toda la provincia.

1

Convenio con FOSIS para generar la transferencia del modelo de alianzas público - privadas a nivel nacional y con mirada local para la Región de Valparaíso.

5

Capacitaciones en entrenamiento RCP y prevención de incendios con la comunidad.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en preservación de la conservación y acceso a la naturaleza contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

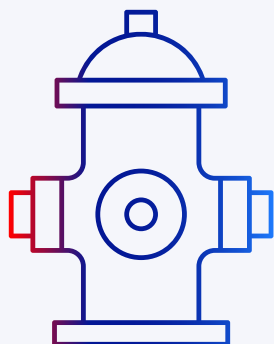
### ODS 13 "Acción por el Clima"

#### ODS 13 - META 13.1

Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Red de incendios comunidad Santa Matilde



4

Sistemas de riego para emergencias instalados estratégicamente en diversos puntos cercanos a la comunidad durante el 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Medio ambiente Saludable

**Objetivo:** Biodiversidad

**A través de la protección de la flora y fauna de posibles incendios en el sector, buscamos generar impacto neto positivo a través de la implementación de jerarquía de mitigación e invirtiendo en gestión de la biodiversidad.**

### ODS 13 - META 13.1

Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.



"La Comunidad de Aguas Santa Matilde está formada por 63 parcelas situadas en una zona de reserva ecológica, entre dos quebradas, camino a Farellones.

Debido a estas condiciones ambientales y topográficas, participamos del Programa piloto de prevención de incendios forestales de la CONAF en 2015. Bajo esa instancia creamos un Plan Comunitario de Prevención y Evacuación en caso de emergencia, con el apoyo de varios actores, entre ellos, Anglo American.

Surgió entonces la necesidad de contar con infraestructura para la primera defensa frente al fuego, para proteger nuestra flora, fauna y viviendas ante un eventual incendio forestal, con la particularidad de que acá solo contamos con estanques de reserva para proveernos de agua.

Anglo American apoyó nuestro proyecto y nos otorgó el financiamiento para su ejecución, contratando, asimismo, una empresa de ingeniería para materializarlo y definir las especificaciones técnicas requeridas.

Actualmente, estamos en la fase final de construcción, que incluyó la instalación de estanques de reserva de agua y grifos, tendido de matrices y señalética de evacuación. Además de un contenedor con todo el equipamiento primario de emergencia para el combate de un incendio forestal en su fase inicial, hasta la llegada de los equipos especializados.

El proyecto estará coordinado desde el punto de vista operacional por la comunidad en conjunto con la CONAF, Bomberos, Carabineros de Chile, la Municipalidad de Lo Barnechea, así como personal de seguridad de la Ruta G-21.

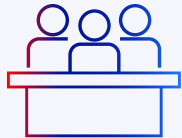
Considero muy positivo el apoyo de Anglo American, por la envergadura del proyecto, la magnitud del aporte y por darle valor a las necesidades de nuestra comunidad".

**Ricardo Aravena**

Presidente Comunidad de Aguas de Santa Matilde.  
[Organización beneficiaria por red de incendios comunidad Santa Matilde.](#)

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Alianza público - privada para la gestión de riesgos de desastres

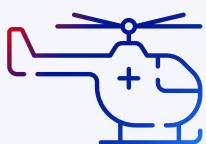


37

Sesiones de las mesas territoriales constituidas durante 2019-2020.

800

Asistentes al Evento de lanzamiento de plan de inversión durante 2019-2020.



1

Helipuerto construido para el combate de incendios forestales durante 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Líder Corporativo Confiable

**Objetivo:** Políticas Públicas

**Nuestra visión es tomar una posición de liderazgo, en temas que afectan a nuestra empresa, de forma colaborativa y apuntando a los objetivos de la sociedad en su conjunto.**

### ODS 17 - META 17

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.



"Anglo American es un actor activo y permanente en las mesas de trabajo que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo coordina entre la sociedad civil, el sector privado y el sector público.

En este sentido, tengo la mejor impresión de la labor que desarrolla en el territorio, situándola sobre la media en comparación con otras empresas del sector minero a nivel nacional en ámbitos de desarrollo sostenible y relacionamiento con la comunidad.

En el trabajo con las mesas hace un aporte sincero y honesto para mejorar la calidad de vida de las personas de los territorios, pensando en el corto, mediano y largo plazo. Va más allá del estándar, sosteniendo un compromiso sistemático y aportando con recursos muy altos en comparación a otras compañías del sector.

Llevamos 37 sesiones y cuatro años trabajando en conjunto.

Entre lo más virtuoso de este proceso destaco que la alianza público-privada fomenta un diálogo para acordar un esquema de trabajo que construya gobernanza en el territorio. Esto es que todos los actores puedan definir una estrategia en conjunto, resolver conflictos y aportar al desarrollo sostenible mediante esta coordinación.

En este sentido, en el trabajo en Chacabuco hemos logrado cumplimiento de acciones, resolución de conflictos y trabajo con las comunidades y con los municipios, dando un ejemplo sobre cómo el sector minero debe relacionarse con las comunidades y con el Estado.

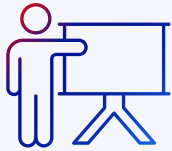
Lo que más hemos consolidado es el modelo de diálogo, aunque el trabajo continúa y ahora estamos en la fase de implementar iniciativas y concretar ideas".

**Jorge Bottai**

Secretario Técnico de las Mesas RRD PNUD Chile. Organización aliada co-ejecutora de mesas de trabajo para la reducción del riesgo de desastre en la Provincia de Chacabuco.

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Programa infraestructura de Bomberos

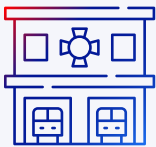
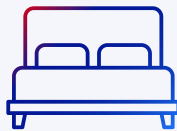


2

Salas de capacitación construidas durante 2019.

2

Dormitorios y camarines exclusivos para voluntarios durante 2019.



100%

En la reconstrucción del cuartel durante 2019.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Medio ambiente Saludable

**Objetivo:** Biodiversidad

**A través de la protección de la flora y fauna de posibles incendios en el sector, buscamos generar impacto neto positivo a través de la implementación de jerarquía de mitigación e invirtiendo en gestión de la biodiversidad.**



“Este Programa marcó un antes y un después. De estar en una casa prefabricada bajo el alero de una junta de vecinos llegamos a las exdependencias de un colegio en un terreno que nos entregó la Municipalidad de Colina.

Aquí los voluntarios pudimos comenzar a pernoctar y aparcar los carros, pero teníamos un solo baño para hombres y mujeres y un único espacio común, por lo cual no estaban aún las mejores condiciones para hacer guardia en la compañía.

Cuando pedimos el apoyo a Anglo American, tuvieron la mejor disposición para realizar la reestructuración del cuartel. Básicamente, reconstruyeron todo de acuerdo con las disposiciones que ellos nos pidieron que desarrolláramos.

De esta manera, en 2018 cumplimos nuestro sueño de tener un cuartel propio, hermoso, grande y acogedor. Es maravilloso, nos cambió la vida y nos consideramos una de las compañías privilegiadas gracias al aporte de la compañía, la municipalidad y el propio.

Hoy contamos con dormitorios y baños separados para hombres y para mujeres, con una sala de estar exclusiva, cocina aparte y casino. Esto nos ha permitido incorporar cuatro mujeres más, llegando a ocho, de un total de 30 bomberos.

Además, integramos una sala de capacitación para nuestras propias actualizaciones y para ponerla a disposición de la comunidad, juntas de vecinos y la municipalidad, cuando la necesiten.

Con nuestros vecinos, Anglo American, mantenemos muy buenas relaciones. También nos han ayudado en el tema de capacitación y adquisición de material y nosotros hemos capacitado a sus brigadas internas”.

### Osvaldo Espinoza

Director 4ta compañía de Bomberos de Colina / Lampa.

Organización beneficiaria infraestructura de Bomberos.

### ODS 13 - META 13.1

Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.

Contribución de Anglo American en:

# Educación

en las comunidades vecinas a sus operaciones

Promoción de distintas formas de enseñanza y aprendizaje, desde las etapas iniciales de educación hasta la edad adulta, para formar personas capaces de enfrentar los desafíos presentes y futuros e innovar para dar solución a sus problemáticas locales.



## ¿Quiénes se benefician con el impacto en Educación?

Beneficiarios directos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	0	5.000
Alumnos y estudiantes	9.143	7.604
Profesores y docentes	574	372
Público en general	16.000	2.511
<b>Total</b>	<b>25.717</b>	<b>15.487</b>

Beneficiarios directos (organizaciones)	2019	2020
Organizaciones del sector público, privado y sociedad civil	61	0
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>0</b>

Beneficiarios indirectos (personas)	2019	2020
Familiares de beneficiario	6.065	880
Alumnos y estudiantes	4.100	4.051
Habitantes de la comunidad	370	370
<b>Total</b>	<b>10.535</b>	<b>5.301</b>

Beneficiarios indirectos (organizaciones)	2019	2020
Colegios	8	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

**14** Programas  
2019 - 2020

**15.487**  
Personas beneficiadas directamente 2020

**11,2%**  
del total de beneficiarios directos 2020 de proyectos comunitarios de Anglo American.

**20.788**  
Personas beneficiadas directa e indirectamente 2020

Beneficiarios por programa	2019				2020			
	BD	BI	OD	OI	BD	BI	OD	OI
Acciones en emergencias de carácter nacional	281	843	0	0	281	0	0	0
Beca de apoyo a la educación superior	40	120	0	0	80	80	0	0
Mejoramiento infraestructura de jardines infantiles	1.240	8.200	0	0	1.240	0	0	0
Modelo Pionero (Enseñanza Media)	166	0	0	0	1.356	4.051	0	0
Modelo Pionero (Programa Montessori)	121	312	3	0	793	603	0	0
Modificaciones para regularización escuela básica g-346	0	0	0	0	197	197	0	0
Parque Quilapilún de Anglo American	16.000	370	58	0	2.511	370	0	0
Preuniversitario	160	0	0	0	149	0	0	0
Programa de cultura educación en ciencias basado en indagación - ECBI	5.852	0	0	0	80	0	0	0
Red de fibra óptica para habilitar conectividad zona rural Lo Barnechea	0	0	0	0	3.800	0	0	0
Soy Técnico Inicial	627	0	0	0	0	0	0	0
Talleres de trekking y educación ambiental	0	0	0	0	5.000	0	0	0
Transporte escolar rural	230	690	0	0	0	0	0	0
Tu Primera Pega	1.000	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>25.717</b>	<b>10.535</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>15.487</b>	<b>5.301</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

BD: Beneficiarios Directos / BI: Beneficiarios Indirectos / OD: Organizaciones beneficiadas directamente.  
OI: Organizaciones beneficiadas indirectamente.

## ¿Cuáles son los principales resultados de los programas de impacto en Educación?

Tipos de aportes	2019	2020
Formación, asesorías y capacitación	31 %	↗ 37 %
Mejora y construcción de infraestructura	20 %	↗ 26 %
Fomento y mejora de la educación	31 %	↘ 23 %
Actividades culturales y recreativas	3 %	↗ 4 %
Inversión, financiamiento y recursos apalancados	7 %	↘ 4 %
Entrega de equipamiento e insumos	3 %	↘ 2 %
Participación y compromiso	2 %	= 2 %
Diseño e implementación de proyectos	3 %	↘ 2 %

**68** Resultados identificados  
2019 - 2020

### Principales resultados potenciales

1. Aumento del nivel de motivación de los educadores.
2. Disminución de niveles de agresividad en el aula.
3. Mejora en el rendimiento de los alumnos en el colegio.
4. Mejora en el nivel de asistencia de los alumnos al colegio.



## Principales resultados

1.181

Metros cuadrados construidos o readecuados durante 2019-2020.

255

Instancias de formación desarrolladas durante 2019-2020.

314

Profesores y profesionales de la educación capacitados durante 2019-2020.

142

Proyectos desarrollados por establecimientos educacionales durante 2020.

155

Horas de capacitación durante 2019.

95%

De los alumnos, aumentaron su nivel de compromiso con su proceso formativo durante 2020.

## ¿Cuáles son los principales impactos en Educación?

Tipos de impactos	2019		2020
Fomento y mejora de la educación	86 %	↘	57 %
Cuidado de la biodiversidad y el medio ambiente	14 %	↗	43 %



**Impactos en Educación 2019-2020**

### Ejemplos de impactos destacados en esta categoría:



Aumento del número de niños atendidos en el jardín infantil Los Enanitos.



Aumento del interés de otros liceos de utilizar la misma metodología.



Fomento al aprendizaje territorializado (situado).



Aumento en el número de postulantes al liceo.



Los programas comunitarios de Anglo American que impactan en preservación de la conservación y acceso a la naturaleza contribuyen directamente a las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

### ODS 4 "Educación de Calidad"

#### ODS 4 - META 4.2

De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.

#### ODS 4 - META 4.2

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

#### ODS 4 - META 4.2

Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

# Modelo Pionero: Enseñanza media

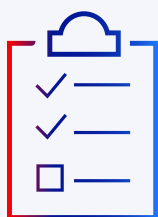


# 256

Proyectos presentados o desarrollados gracias al Programa durante 2019-2020.

# 60%

De la metodología aplicada en clase es en base a proyectos durante los años 2019-2020.



# 38 ptos.

Promedio de aumento en prueba SIMCE en 2019.

Metas para lograr al 2030:

# 20%

de las escuelas públicas de las comunidades anfitrionas con el mejor rendimiento del país.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Educación

**Nuestra visión es que todos los niños de las comunidades donde operamos tengan acceso a excelente educación y capacitación.**



"Para nosotros, el Modelo Pionero y la llegada de Anglo American a través de la Municipalidad de Los Andes, fue en realidad como un tubo de oxígeno.

Estábamos completamente estigmatizados. Éramos considerados como el peor colegio de Los Andes, el que tenía más problemas y menos resultados. Con esta realidad se encontró la compañía; con un panorama bastante desolador.

La falta de motivación era la principal dificultad, por lo que vincular nuevamente a los profesores al trabajo del liceo fue nuestra primera meta.

Con ese logro inicial empezamos a repuntar, y ahora, ya implementado el modelo, tenemos otro liceo, uno bonito en infraestructura, con profesores que se la juegan, con sentido de pertenencia y con alumnos que quieren estar aquí.

En definitiva, un cambio radical. Al mejorar la disposición del profesorado, los alumnos también adquirieron una impronta distinta frente al proceso de aprendizaje.

La nueva metodología implicó pasar de tener clases individuales, donde cada profesor solo se preocupaba de su asignatura, a trabajar colaborativamente dentro del aula y también en las planificaciones, teniendo reuniones interdisciplinarias e incorporando el diálogo y el punto de vista del otro.

Los alumnos, por su parte, también trabajan en equipo y en proyectos conjuntos, con muy buenos resultados en la convivencia escolar. Dejamos de tener tantos alumnos disruptivos y comenzamos a tener clases más amenas, mejorando absolutamente el Clima Escolar.

Todos los indicadores de desarrollo social y personal han aumentado prácticamente sobre el 80 %, a la vez que también subimos considerablemente en la prueba SIMCE".

**Franco Núñez**

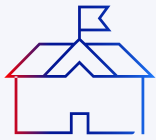
Director Liceo Politécnico América, Los Andes.  
Organización beneficiaria Modelo Pionero.

### ODS 4 - META 4.4

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

## Modelo Pionero: Enseñanza media



13

Nuevas edificaciones implementadas para el Modelo en los establecimientos durante 2019-2020.

31 %

De los estudiantes ingresaron a la educación superior inmediatamente después de la enseñanza media.



32

Postulantes indicaron primera prioridad a liceos donde se implementó el Modelo durante 2019.

Metas para lograr al 2030:

20 %

de las escuelas públicas de las comunidades anfitrionas con el mejor rendimiento del país.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Educación

**Nuestra visión es que todos los niños de las comunidades donde operamos tengan acceso a excelente educación y capacitación.**



“Fue un cambio radical cuando llegamos a clases en segundo medio. Nos juntaron a todos en la cancha para explicarnos el nuevo modelo educativo e hicimos nuestro primer proyecto en forma de juego.

Ahora nuestras clases eran en bloque: uno de Humanidades y otro de Ciencias, que incluían cuatro asignaturas cada uno. Así que para los profesores también fue una transformación absoluta al tener que compartir la sala con otros docentes enseñando sus materias en conjunto.

Realizábamos proyectos en equipos de 5 a 6 personas, así que en las nuevas salas nos sentaron en grupos mirándonos entre nosotros. Nos dieron más libertad para pararnos y hacer preguntas, y nos permitieron usar el celular para investigar.

Siento que con esta metodología finalmente comenzamos a aprender de verdad y no solo a memorizar para una prueba.

En tercer medio partimos con nuestra especialidad técnica y también dábamos ideas de proyectos hacia la comunidad para ser realizados por los cuartos medio.

Este año, pese a las clases en línea, estamos utilizando la metodología de proyectos en Historia y Lenguaje, que es más fácil aprenderlas juntas.

Yo siento que he ganado más confianza. Nos enseñaron a exponer, a hacer trabajos bien hechos, a saber cómo aprender y a aportar a nuestra comunidad. También nos inculcaron la lectura, al tener que investigar mucho para nuestros proyectos.

Yo creo que Anglo American nos apoya con toda la fe de poder arreglar la educación. Otras empresas deberían hacer lo mismo, porque nosotros somos sus futuros colaboradores y es mejor que estemos bien preparados”.

**Ibis González**

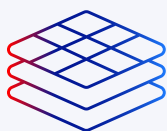
Estudiante de 4to medio Liceo Politécnico América.  
Beneficiaria Modelo Pionero.

### ODS 4 - META 4.4

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

# Modelo Pionero: Programa Montessori

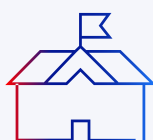


# 80 m<sup>2</sup>

De infraestructura intervenida con estándar Montessori durante 2019.

# 11

Jardines infantiles con modelo implementado durante 2019-2020.



# 144

Profesores y profesionales de la educación capacitados en modelo Montessori durante 2019-2020.

Metas para lograr al 2030:

# 20%

de las escuelas públicas de las comunidades anfitrionas con el mejor rendimiento del país.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Educación

**Nuestra visión es que todos los niños de las comunidades donde operamos tengan acceso a excelente educación y capacitación.**



"Yo estoy en este jardín desde que se inauguró hace 15 años. A fines de 2017, Anglo American nos seleccionó para transitar hacia el modelo Montessori y mejorar la educación preescolar de Esmeralda.

En ese momento, el establecimiento ya tenía muchas carencias en términos de infraestructura, no tenía mantenciones y la matrícula había aumentado de 60 a 104 alumnos, por lo que trabajábamos en un ambiente muy estresante desde el punto de vista de los espacios.

La llegada de Anglo American fue como cumplir un sueño. Trabajamos el proyecto en conjunto, con la Fundación Pucalán Montessori, e involucrando a las familias para decidir educar a personas íntegras, sobre la base del autoaprendizaje.

Ampliamos los salones al doble, con espacios limpios e iluminados, con sus respectivos baños, mobiliario, material y elementos propios de la metodología, como por ejemplo lavaplatos a la altura de los niños.

Renovamos y aumentamos el equipo y comenzamos la capacitación de dos años para guías y co-guías Montessori.

A mí me cambió la vida, como persona y como profesional, porque la filosofía Montessori lo que hace es entregarle el espacio al otro para que pueda aprender tranquilo, a su ritmo, sin interrupciones.

El cambio en los alumnos es impresionante, porque te das cuenta de que cuando el niño está concentrado está generando aprendizajes en todos los aspectos de su ser. Y ves a 32 preescolares en un salón trabajando solos y en silencio. Es increíble.

Miramos al niño como el adulto que debiera ser".

**Ema Oyarzún**

Directora Sala Cuna y Jardín Infantil  
Cerritos de Esmeralda.

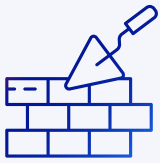
Organización beneficiaria Modelo Pionero.

### ODS 4 - META 4.2

De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.

## Punto de vista: El impacto desde la óptica del beneficiario

### Preuniversitario

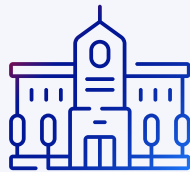


# 50%

Nuevas edificaciones implementadas para el modelo en los establecimientos durante 2019-2020.

# 68 ptos.

Aumento promedio del puntaje obtenido en base al puntaje de ingreso durante 2019.



Metas para lograr al 2030:

# 20%

de las escuelas públicas de las comunidades anfitrionas con el mejor rendimiento del país.



Este Programa se enmarca en los objetivos de nuestro Plan Minero Sustentable:

**Pilar:** Comunidades Prósperas

**Objetivo:** Educación

**Nuestra visión es que todos los niños de las comunidades donde operamos tengan acceso a excelente educación y capacitación.**



"Yo me fui de mi casa a los 16 años y a los 17 me emancipé de mis papás. Ahora vivo con mi abuela y tengo un ambiente apropiado que me permite estudiar.

Soy la primera de mi familia en acceder a una carrera profesional y se lo debo con toda certeza al Programa de preuniversitario de Anglo American con Cpech, ya que es imposible haber logrado sola el desempeño que saqué en la PSU.

Desde chica quería ir a la universidad, pero estaba muy desmotivada porque tenía que viajar todos los días de Til Til a un liceo en Santiago, donde no encajaba ni me iba bien. Y, más encima, tenía que lidiar con un ambiente familiar muy conflictivo.

En tercero medio me vine al Liceo Manuel Rodríguez de Til Til. De verdad fue un rayo de luz y esperanza en mi vida. Ahí logré entrar al preuniversitario, asistiendo dos horas, tres veces a la semana en el mismo liceo, durante dos años.

Aunque los profesores nos motivaron mucho e instaron a creer en nosotros mismos, al principio fue difícil porque las materias iban más avanzadas que las del liceo, pero con mi esfuerzo, muchos ensayos y el apoyo docente, logré subir de a poco mi puntaje.

Estudiaba debido a la gratuidad, comía gracias a la JUNAEB y, además, siempre he trabajado.

Alcancé el promedio que necesitaba en la PSU e ingresé a la universidad. Este año me cambié a Publicidad en la UDP, con excelentes resultados y muy contenta con mi elección".

**Lizbet Beiza**

Estudiante de Publicidad, Universidad Diego Portales. Beneficiaria Preuniversitario.

### ODS 4 - META 4.4

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

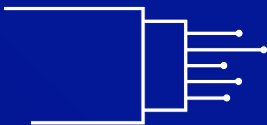
## ¿Cómo contribuimos a mitigar los efectos del Covid-19 a través de acciones en Educación?

Dar continuidad a la mayor parte de los proyectos de Educación fue nuestra principal responsabilidad durante 2020. Junto con ello desarrollamos otras acciones complementarias que fueron en ayuda de beneficiarios de esta categoría.

## ¿Quiénes se han beneficiado con iniciativas Covid-19 en esta categoría?

Beneficiarios directos (personas)	Nº	%
Habitantes de la comunidad	3.800	100%

## ¿Cómo hemos beneficiado a las personas?



# 3.800

Estudiantes pueden acceder a sus clases online gracias a la instalación de una red de fibra óptica en la ruta G-21.

# Glosario

<b>Actividades culturales:</b>	Corresponden a aquellas actividades masivas de carácter cultural o recreativo, como festivales, exposiciones, conciertos.
<b>Atención y mejora en salud:</b>	Corresponden a aquellos resultados con impacto positivo en la salud de los beneficiarios.
<b>Beneficiarios directos:</b>	Corresponde a la unidad de medición de los participantes del proyecto o de quienes se ven favorecidos directamente por alguna de las acciones realizadas en el proyecto (personas, familias, comunidades, organizaciones, empresas, sector público).
<b>Beneficiarios indirectos:</b>	Corresponde a la unidad de medición de aquellos beneficiarios que se encuentran en las comunidades vecinas del proyecto, pero que no participan del mismo (personas, familias, comunidades, organizaciones, empresas, sector público), no necesariamente identificados por el entrevistado.
<b>Categoría de impacto:</b>	Categorías construidas para estructurar y organizar la información en virtud de los resultados obtenidos y sus posibles impactos en el entorno social.
<b>Conservación del ecosistema:</b>	Incluye aquellos resultados e impactos producto de acciones de conservación de la flora y fauna regional.
<b>Conversatorios:</b>	Son aquellos resultados e impactos que dan cuenta de instancias de co-construcción entre el público asistente y los expertos en las materias, como, por ejemplo, talleres y seminarios.
<b>Cuidado de la biodiversidad y el medio ambiente:</b>	Incluye aquellos impactos relacionados con la concientización respecto del cuidado del medio ambiente.
<b>Desarrollo y crecimiento de negocios, acuerdos comerciales:</b>	Corresponden, principalmente, a resultados e impactos relacionados con el aumento de los ingresos de los beneficiarios, de las ventas de los emprendimientos, de las acciones que buscan impulsar nuevos emprendimientos o mejorar aquellos ya existentes, o relacionados con convenios de colaboración comercial, principalmente orientados al aumento de las ventas de los beneficiarios.
<b>Difusión y Comunicación:</b>	Considera acciones de entrega de información, tales como, entrevistas, cápsulas informativas, eventos o publicaciones en redes sociales.
<b>Diseño e implementación de proyectos:</b>	Incluye aquellos resultados relacionados con la formulación, adjudicación e implementación de proyectos.
<b>Eficiencia y disponibilidad de agua:</b>	Estos resultados e impactos tienen relación con el uso eficiente del agua.
<b>Empoderamiento comunitario y mirada local:</b>	Incluye aquellos impactos que tienen relación con el cambio en la autopercepción de los beneficiados.
<b>Entrega de Equipamiento e Insumos:</b>	Considera elementos entregados para uso personal, herramientas para el desarrollo de tareas e insumos.
<b>Estrategias, planes y documentación:</b>	Esta categoría incluye aquellos artículos elaborados por el proyecto mismo, como son manuales, planes y guías.
<b>Fomento del empleo y contratación:</b>	Corresponde a aquellos resultados e impactos relacionados con la contratación de trabajadores.
<b>Fomento y mejora de la educación:</b>	Incluye aquellos resultados e impactos que tienen relación con la formación escolar en sus tres niveles, pre-básica, básica y enseñanza media.
<b>Formación, asesorías y capacitación:</b>	Incluye aquellas acciones cuyo objetivo es la instalación de conocimiento o el desarrollo de destrezas en personas u organizaciones.
<b>Impactos:</b>	Precisa los cambios observados en los beneficiarios del proyecto, estos cambios pueden ser o no identificados por el entrevistado.

<b>Inversión, financiamiento y recursos apalancados:</b>	Corresponde a la entrega directa de dinero a la población beneficiaria del proyecto o aquellos recursos monetarios obtenidos, producto de la gestión de los mismos beneficiarios o del proyecto.
<b>Investigación, estudios y diagnósticos:</b>	Corresponde a aquellos resultados e impactos que ponen a disposición de la comunidad el conocimiento desarrollado.
<b>Medición de impactos:</b>	Cálculo de cambios observados, pudiendo ser o no medidos.
<b>Medición de Resultados:</b>	Cálculo de resultados observados, pudiendo ser o no medidos.
<b>Mejora y construcción de infraestructura:</b>	Corresponde a la construcción, adecuación e intervención de estructuras necesarias para el desarrollo del proyecto.
<b>Mejora y diversificación de la producción:</b>	Corresponde al conjunto de los productos obtenidos por los beneficiarios a través del trabajo de la tierra y aquellos elaborados a través de un proceso de fabricación.
<b>Número de Beneficiarios:</b>	Cantidad de beneficiarios (directos o indirectos) identificados por el entrevistado o a partir de un resultado.
<b>Participación y Compromiso:</b>	Considera aquellos proyectos cuyos resultados e impactos tienen relación con el trabajo colaborativo y la participación, es decir, el involucramiento del beneficiario en el proceso de solución de la problemática.
<b>Participación y formación de las personas:</b>	Considera aquellos impactos relacionados con la instalación de capacidades y fomento a la participación.
<b>Resultados Esperados:</b>	Precisa los resultados obtenidos por el proyecto en directa relación con sus objetivos, su identificación de base en las declaraciones del entrevistado y en los documentos analizados. Su unidad de medición dependerá de las características del proyecto y del resultado.
<b>Resultados Inesperados:</b>	Precisa los resultados observados producto del trabajo colaborativo. Su unidad de medición dependerá de las características del proyecto. Su identificación de base en las declaraciones del entrevistado y en los documentos analizados.
<b>Seguridad:</b>	Se consideran solo aquellos resultados e impactos que tienen relación con la disminución de la delincuencia.
<b>Seguridad pública y convivencia:</b>	Se consideran solo aquellos resultados e impactos que tienen relación con la disminución de la delincuencia y mejora en la convivencia de la comunidad.
<b>Turismo:</b>	Son aquellos resultados e impactos que tienen relación con el número de visitas consignadas a parques.
<b>Turismo en la zona y rescate patrimonial:</b>	Son aquellos impactos que tienen relación con el aumento específico del turismo patrimonial.



# Antecedentes metodológicos

1. **OBJETIVO:** Identificar y medir las personas y organizaciones beneficiadas, directa y indirectamente, los resultados y el impacto de las iniciativas, programas y/o proyectos comunitarios realizadas por Anglo American, durante los años 2019 y 2020.
2. **UNIVERSO DE ESTUDIO:** 85 proyectos, programas y acciones ejecutadas en el período 2019-2020.
3. **PERÍODO DE MEDICIÓN:** 1 de enero 2019 al 31 de diciembre 2020.
4. **PERÍODO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:** Abril 2020 a febrero 2021.
5. **MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:** Entrevista en profundidad con ejecutores y encargados de Anglo American de las iniciativas, junto con revisión documental de informes, reportes, documentos internos de Aprobación de Iniciativa Social (AIS) y otros documentos.
6. **DEFINICIÓN DE BENEFICIARIOS:** Se definieron 2 unidades de medición para los beneficiarios (directos e indirectos): personas y organizaciones.

Para la unidad de medición de beneficiarios "personas" se construyeron 13 tipologías que se presentan a continuación:

- Alumnos y estudiantes.
- Artesanos.
- Comerciantes.
- Dirigentes y líderes sociales.
- Emprendedores.
- Familiares.
- Habitantes de la comunidad.
- Jóvenes y adolescentes.
- Operadores y administradores de APR.
- Productores agrícolas y ganaderos.
- Profesores y docentes.
- Público en general.
- Regantes.
- Trabajadores y funcionarios.
- Voluntarios de Bomberos y brigadistas.

Para la unidad de medición de beneficiarios "organizaciones" se construyeron 9 tipologías que se presentan a continuación:

- Asociación de talajeros.
- Colegios.
- Comités de APR.
- Municipalidades.
- OMIL.
- Organización deportiva.
- Organizaciones del sector público, privado y sociedad civil.
- Pequeñas empresas.
- Tour operadores.

7. **DEFINICIÓN DE RESULTADOS E IMPACTOS:** La identificación de los resultados e impactos se basó en las declaraciones del entrevistado y en los documentos analizados, diferenciando entre resultados y/o impactos esperados e inesperados, en virtud de su correlación con los objetivos planteados en las iniciativas, programas y/o proyectos.

Para el caso de los "resultados" se identificaron 18 tipologías, según su naturaleza:

- Actividades culturales y recreativas.
- Atención y mejora en salud.
- Conservación del ecosistema.
- Desarrollo y crecimiento de negocios, acuerdos comerciales.
- Difusión y comunicación.
- Diseño e implementación de proyectos.
- Eficiencia y disponibilidad de agua.
- Entrega de equipamiento e insumos.
- Estrategias, planes y documentación.
- Fomento del empleo y contratación.
- Fomento y mejora de la educación.
- Formación, asesorías y capacitación.
- Inversión, financiamiento y recursos apalancados.
- Investigación, estudios y diagnósticos.
- Mejora y construcción de infraestructura.
- Mejora y diversificación de la producción.
- Participación y compromiso.
- Seguridad pública y convivencia.

Por su parte, se identificaron los impactos en 11 tipologías, según su naturaleza:

- Atención y mejora en salud.
- Cuidado de la biodiversidad y el medio ambiente.
- Desarrollo y crecimiento de negocios, acuerdos comerciales.
- Eficiencia y disponibilidad de agua.
- Empoderamiento comunitario y mirada local.
- Fomento del empleo y contratación.
- Fomento y mejora de la educación.
- Mejora y diversificación de la producción
- Participación y compromiso.
- Participación y formación de las personas.
- Turismo en la zona y rescate patrimonial.

Además, se respetó la unidad de medición de los resultados señalados por el ejecutor o encargado de Anglo American (cantidad, porcentaje, valor en pesos, metros cúbicos, entre otros). En caso que el resultado no hubiese sido medido con anterioridad por el ejecutor, fueron declarados como "sin medición".

**8. CRITERIOS PARA CÁLCULOS:** Para poder estandarizar la información y hacerla comparable, se establecieron tres criterios esenciales.

**8.1 Beneficiarios "Familia", "Hogares" o similar:** Con el fin de minimizar la heterogeneidad de la información, para cada proyecto, se estableció como unidad mínima de análisis el número de personas beneficiadas. De este modo, cuando el beneficiario era una unidad grupal, por ejemplo, una familia u otro similar, se aplicó la hipótesis de cálculo 3X, basado en los resultados arrojados por el CENSO 2017 realizado en Chile, donde define que el promedio de integrantes de un hogar es de 3,1 personas. En dicho caso, la cifra se amplificó tres veces (por ejemplo, 1 familia = 3 personas).

En caso contrario, cuando los beneficiarios correspondían a un grupo específico dentro de un universo mayor, por ejemplo, los niños dentro de una comunidad, se aplicó la misma hipótesis, pero de manera inversa, dividiendo el total de habitantes por 3. (por ejemplo 3 personas = 1 niño)

**8.2 Temporalidad de los programas:** Con el fin de aislar cada una de las iniciativas, programas y/o proyectos por año (2019 y 2020) se utilizó el siguiente criterio:

Para todas aquellas iniciativas, programas y/o proyectos iniciados y finalizados durante el mismo año fueron registrados en el año de inicio del proyecto. Mientras que, para todas aquellas iniciativas, programas y/o proyectos iniciados durante 2019, pero que finalizaron el año 2020 (debido al estallido social y/o por la crisis sanitaria) y que iniciaron un nuevo ciclo en 2020, cada ciclo fue registrado en el año de inicio correspondiente.

Finalmente, para todas aquellas iniciativas, programas y/o proyectos iniciados durante 2019, pero que finalizaron el año 2020, y no iniciaron un nuevo período en 2020, fueron registrados en el año 2020.

**8.3 Beneficiarios por infraestructura:** Dada la existencia de inversión en infraestructura o en equipamiento, cuyo uso es continuo y permanente en el tiempo, brindando su beneficio durante un período mayor al de su ejecución, se considera relevante considerarlo en la medición de beneficiarios e impacto anual. Por lo mismo, toda aquella iniciativa, programa y/o proyecto que derivó en la mejora, implementación o construcción de infraestructura, o bien, en la entrega de equipos o insumos los cuales podrán ser utilizados en varias ocasiones, manteniendo el mismo beneficio al usuario final, esos beneficiarios fueron considerados en el cálculo, tanto del año de entrega de la infraestructura o equipos, como también del año siguiente.



**Anglo American**

Torre Titanium, Isidora Goyenechea 2800, piso 47.  
Las Condes, Región Metropolitana, Chile.

Tel. (2) 2230 6000

[chile.angloamerican.com](http://chile.angloamerican.com)

 [AngloAmericanCL](https://www.facebook.com/AngloAmericanCL)

 [@angloamericandl](https://www.instagram.com/angloamericandl)

 [AngloAmericanCL](https://twitter.com/AngloAmericanCL)

 [Anglo-American-Chile](https://www.linkedin.com/company/Anglo-American-Chile)