

## Комюнике за напредъка ТехноЛогика ЕАД

Обхванат период: 2021 г.

Държава: България

Сектор: Информационни технологии

Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор от изпълнителния директор на ТехноЛогика ЕАД:

„В изпитанията на Ковид пандемията се уверихме още веднъж , че 10-те принципа на Глобалния договор важат с още по-голяма сила, че не са лукс, който можем да си позволим в добри времена. Те са в основата на ценностната система на фирмата ни, фундамент който ни обединява и прави уверени, че вървим в правилната посока.“



Огнян Траянов

Изпълнителен директор

на ТехноЛогика ЕАД

ТехноЛогика е член на Глобалния договор от 17 години и спазва неговите десет принципа:

**Принцип 1.** Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

**Принцип 2.** Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

**Принцип 3.** Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

**Принцип 4.** Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

**Принцип 5.** Ефективно премахване на детския труд.

**Принцип 6.** Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

**Принцип 7.** Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

**Принцип 8.** Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

**Принцип 9.** Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

**Принцип 10.** Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

## **Показатели за 2021 г.**

През 2021 г. бизнесът отново без изправен пред предизвикателствата на пандемията от COVID-19. Грижата за здравето и безопасността на служителите бе на първо място, успоредно с осигуряването на непрекъснатост на производството и предоставянето на услуги. Дистанционният модел на работа бе водещ, което наложи допълнителни действия за запазване на екипния дух и доказване на предимствата на фирмата като място за реализация.

## Права на човека:

*Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.*

*Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.*

Стремежът на ТехноЛогика е не само да бъде просперираща иновативна фирма, но и да налага ценности, да утвърждава българско самосъзнание и да изгражда модел за обществено отговорен бизнес. Опазването и зачитането на човешките права е дълбоко втъкано във философията на компанията, осъзнато и възприето от мениджмънта и служителите. Тези основополагащи принципи са залегнали в дейността и в административните документи на компанията: Правилник за вътрешния ред, Политика по качеството, Организационна структура на компанията, Правила при наемане на служители, План за управление на риска, План за информиране и обучение на служителите и др. Всички фирмени правила, процедури и политики са включени и в стандартите ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2011, по които компанията е сертифицирана.

ТехноЛогика е член на Глобалния договор на ООН от 2003 г. и един от съоснователите на Българската мрежа през 2010 г. От 2015 г. изпълнителният директор на фирмата г-н Огнян Траянов е председател на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН за втори мандат.

ТехноЛогика е член на Българския дарителски форум (БДФ) и като такъв е поела ангажимента да спазва неговия Етичен кодекс.

ТехноЛогика членува в Български форум на бизнес лидерите (ББЛФ) и през 2003 г. получава сертификата си за бизнес етика лично от Н.П. принц Чарлз.

От 2016 г. софтуерната компания работи по изпълнението на Глобалните цели за устойчиво развитие на ООН, приети през есента на 2015 г. в Ню Йорк. И през поредната пандемична 2022 година ТехноЛогика продължи своята систематична дейност по Целите.

Цел 4 от Целите за устойчиво развитие – „Качествено образование“ е с висок приоритет, както при реализацията на собствени проекти, така и при участието на ТехноЛогика в партньорски такива. Вече четвърт век компанията реализира множество програми в помощ на образованието – основен приоритет на КСО дейността ѝ, с която налага ценности, утвърждава българското самосъзнание и изгражда модел за обществено отговорен бизнес. От 1993 г. си партнира с ВУЗ в различни форми. Липсата на интерес към техническите специалности ТехноЛогика адресира с програмата „Инженерното образование – солидно и работещо, която развива вече 15 години и се доказва като работещ

модел на взаимодействие между бизнеса и образованието.

В изпълнение на колективните действия на Българската мрежа, заложен в Стратегическия план 2015+, към Цел 4 (съвместни проекти за центрове за неформално образование за деца и възрастни и центрове за събуждане на интерес към STEM у децата), през 2018 г. ТехноЛогика създаде интерактивния детски център за наука и технологии *TechnoMagicLand*. Той получи множество признания („Най-добра дарителска програма“ на БДФ, „Проект с образователна насоченост в бизнеса“ b2b Media, „Инвеститор в знанието“ на ББЛФ).

През 2021 г., заради пандемията, центърът дълго време беше затворен за посетители. Докато нямаше възможност да посреща любопитковци “на живо” екипът на ТехноМеджикЛенд заснема редица експерименти към учебния материал по природни науки, чиято цел е да бъдат предоставени на учителите, както по време на дистанционното обучение, така и след завръщането на учениците в класните стаи. Тези видеа ще им помогнат да направят преподаването в часовете по физика, химия, математика по-интересно и вълнуващо за подрастващите, защото онагледяват теоретичния материал.

В сграда „Експериментариум“ на първия технологичен парк в България София Тех Парк, на над 1300 кв. м. площ са разположени почти 50 интерактивни и познавателни експеримента от областта на природните науки, математиката и информационните технологии, чрез които ще бъде запалена искрата на интереса у подрастващите към STEM. Друга цел пред *TechnoMagicLand* е да стимулира прехода от потребители на технологиите в създатели или поне да попречи на изграждане на психологически бариери, че те са нещо сложно и на манипулациите, че са заплаха. Адресира се и необходимостта от промяна в образователната система с атрактивност и интерактивност, учене чрез правене в забавление, естествения интерес на децата към експериментиране и опознаване на света, вродената им страст към състезания.

ТехноЛогика има дългогодишни традиции в провеждането на стажантски програми, като в последните 17 години те са насочени към млади разработчици на софтуер. За повечето от участниците в ежегодната стажантска програма на ТехноЛогика, платеният летен стаж е и началото на кариерата им като част от софтуерния екип на фирмата. Въпреки предизвикателствата и предимно дистанционната работа през 2021, стажантската програма бе проведена успешно, без да бъдат променени форматът и отделните етапи. Кандидатите бяха над 700, от които бяха избрани 20 талантиви младежи, което представлява 10% от специалистите в компанията. Те преминаха през специализирано онлайн

обучение по подобрани технологии, след което започнаха да работят по проекти на фирмата, с подкрепата и напътствията на своите ментори.

За да се преодолее недостигът на квалифицирани кадри в сферата на информационните технологии, ТехноЛогика работи активно с всички образователни институции. Софтуерната фирма инициира и подкрепи създаването на нова национална програма „ИТ бизнесът преподава“, която цели да постигне по-силно и тясно взаимодействие между ИТ бизнеса и училищата. С нея МОН и ИТ асоциациите в България целят повишаване качеството на преподаването и формирането на знания и умения в областта на информационните технологии и дигитализацията на професиите. Програмата стартира от учебната 2019/2020 г. и включваше три модула. Училищата демонстрираха голям интерес към предложените от ТехноЛогика курсове за преподаватели и ученици в областите: киберсигурност, 3D решения, програмиране, управление на проекти. През последните две учебни години провеждаме всички обучения онлайн. Получихме множество положителни отзиви и видео благодарности от участниците. Успехът на „ИТ бизнесът преподава“ даде увереност на МОН включи в нея фирми от други сектори и през 2021 година премина под името „Бизнесът преподава“.

ТехноЛогика продължава да е партньор и член на настоятелството на Професионална гимназия по компютърно програмиране и иновации в Бургас. Това е технологично ориентирано професионално училище, което обучава ИТ специалисти с висока добавена стойност. ТехноЛогика подкрепя учебния процес в Професионалната гимназия по компютърно програмиране и софтуерни технологии в гр. Бургас чрез участието на програмисти, които споделят опита си в създаването на големи информационни системи с различни програмни езици, бази данни, уеб, десктоп и мобилни приложения чрез използване на разнообразни информационни технологии. През 2021 г. ТехноЛогика, чрез своя център за 3D решения ДиТра, подкрепи гимназията в още едно направление на обучение – инженерното 3D проектиране, като дари 60 мрежови лиценза на SOLIDWORKS и необходимите учебници за него на български език. С него учениците в 11 и 12 клас ще изучават най-разпространения софтуер за 3D моделиране и ще разширят възможностите си за професионална реализация.

Инициативите на софтуерната фирма са насочени не само към обществеността, но и към най-ценния й ресурс – нейните служители. Обученията им, достъпът до информация и споделянето на знания са дълбоко залегнали във фирмената култура на ТехноЛогика и стимулирани от мениджмънта на компанията. Служителите са насърчавани да обогатяват своите знания с различни обучения, а 15% от времето на всеки служител е отделено за изследване и

обучение. Най-често то се използва за събиране на информация за новоизгряващи технологии и за анализ на тяхната перспективност и приложимост.

ТехноЛогика разполага с библиотека, която предлага богат набор от учебни пособия, свободно достъпни за нейните служители. Фирмата поощрява стремежът към самоусъвършенстване и предлага възможности за явяване на допълнителни курсове.

И през 2021 г. ТехноЛогика продължи да стимулира развитието на своите служителите в най-новите технологии и практики, като предостави достъп до различни онлайн курсове и възможност за сертифициране. За да се улесни екипът в тяхното прилагане да се стимулира тяхната многоизползваемост са създадени Комитет за извличане на знанията и Комитет за съхраняване, споделяне и търсене на знания. Ежегодно в ТехноЛогика се провежда Технологичен семинар. Той е с техническа насоченост и на него се представят технологични новости и използваните софтуерни решения в последните проекти на компанията. Заради пандемичната ситуация през 2021 г. той се проведе изцяло онлайн.

ТехноЛогика разполага с Вътрешнофирмен портал, собствена разработка, който спомага за лесната връзка между служителите. Той им предоставя възможността своевременно да се запознават с новостите в различни сфери на вътрешнофирмен живот като проведени събития, напредък по различни проекти и др. Порталът съдържа актуални версии на всички необходими административни документи, правила и процедури, като по този начин се улеснява достъпът на служителите до тях. Към него има специално създадени блогове за споделяне на знание, в които се обсъждат и допълват в реално време възникнали казуси, а информацията за приложеното решение е лесно достъпна за последващо използване във виртуалната информационна библиотека на фирмата.

### *Трудови норми:*

*Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.*

*Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.*

*Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.*

Стремежът на ТехноЛогика е нейните служители да изпитват удовлетворение от работата и да работят в среда, която ги предразполага да

дават най-доброто от себе си. Развойният офис на ИТ компанията предоставя един все още слабо разпространен поради своята авангардност метод за по-добро здраве – динамичните работни места. Това са столове, предназначени за хора, прекарващи повече от 4 часа на ден в седнало положение и са конструирани така, че да осигуряват движение по време на седене. За комфорта на служителите е осигурен и масажен стол. Фирмата разполага с помещения за отдих и зала за игри, която предлага чудесни условия за разтоварване от работния процес чрез игра на джага, тенис на маса и дартс. Многобройни колективни занимания превръщат служителите в не просто добре функциониращ екип, а в здрав колектив, формиран на базата на добри приятелства.

В изпълнение на Цел 3 от Целите за устойчиво развитие – „Добро здраве“, ТехноЛогика полага постоянни усилия да изгради по-добра здравна култура сред своите служители. През 2021 г. грижата за здравето на служителите бе основен фокус на фирмата, като моделът на работа бе хибриден, с приоритет на този от дистанция. Стартирахме инициативата „ТЛ с грижа за теб“, която предложи събития на различни теми, насочени към физическото и психично здраве на екипа. Те бяха провеждани в офисите в периоди на ниска заболяемост, а целта бе да преодолеем негативите на отдалечената работа и изолацията заради пандемичната обстановка.

Бе организирана и кампания за ваксиниране на служителите, както и периодични изследвания на количествата им антитела. Г-н Траянов взе участие в дискусия за ползите и необходимостта от ваксинирането, организирана от Българската мрежа.

За своите служители компанията осигурява и различни улеснения като гъвкаво работно време, възможност за използване на ваучери за таксите за придвижване в София, служебни коли и шофьори, социални придобивки – допълнително здравно осигуряване, служебен мобилен телефон, ваучери за храна, абонамент за спорт, безплатни кафе и чай и др.

Работещите в ТехноЛогика са стимулирани да изразяват своето мнение и да дават препоръки за подобрения и по време на ежегодната атестационна кампания. В компанията активно се прилага „Политика на отворените врати“, която стимулира служителите да инициират срещи с ръководството за обсъждане на идеи и предложения. ТехноЛогика има ясни и прозрачни правила за наемане на служители, които са посочени в обявите на компанията и се прилагат без каквато и да е форма на дискриминация и при спазване на българското законодателство – Закона за защита на личните данни и Закона за защита от дискриминация.

*Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.*

В изпълнение на цел 8 от Целите за устойчиво развитие – „Сигурна работа и икономически растеж“ ТехноЛогика за девета поредна година участва в програмата „Гордея се с труда на моите родители“, иницирана от г-н Огнян Траянов. През 2021 г. тя също се проведе изцяло онлайн и специалисти от фирмата представиха пред децата на служителите непознатите и интересни професии експерт „Дистанционни изследвания“ и „Инженер-технолог“.

„Детски базар на професиите“ също бе целодневно онлайн събитие, което се излъчи в YouTube канала на БМГД и предложи множество представяния и дискусии с различни специалисти. ТехноЛогика участва със професионалист-софтуерен инженер, който разказа какво означава да създаваш хранилища за данни и инструменти за техния анализ. Г-н Траянов води дискусия посветена на предприемачеството, в която участниците споделиха своя опит и виждания за предимствата и предизвикателствата на този път на реализация.

*Околна среда:*

*Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.*

*Принцип 8. Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.*

*Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.*

През 2021 г. Българската мрежа реши да отбележи Световния ден на околната среда (5 юни) като покани компаниите-членки заедно да осиновят пчелин. ТехноЛогика се включи в инициативата, част от която бе и конкурс за име на пчела-майка. Едно е спечелилите имена – Амброзия, бе предложение на служител на компанията. Освен буркани с мед, участниците във вътрешния ни конкурс, спечелиха и посещение на пчелин, където научиха интересни факти за отглеждането на пчели.

С цел да се намали използването на пластмаса, през 2021 г. компанията инвестира в машини за филтриране на вода, с които оборудва офисите си. Всеки служител получи и подарък – бутилка за многократна употреба.

Екипът на ТехноЛогика е традиционен участник в програмата „Игри за добрини“, създадена от Българската мрежа като действие за постигане на Цел 3 от Целите за устойчиво развитие. През 2021 г. състезанията бяха изцяло в онлайн формат и отборите на ТехноЛогика спечелиха тези за Counter Strike и FIFA PS 4.



Каузата, за която се бориха колегите бе избрана сред предложения и гласуване от целия екип на фирмата. И за двете състезания това бе Белошипата ветрушка, за чието възстановяване и запазване като вид се грижат от „Зелени балкани“. Спечелените наградни фондове бяха дарени на организацията.

В офисите на фирмата отпадъците се събират разделно и се рециклират материалите, за които това е възможно. В своите проекти и разработки ТехноЛогика изцяло използва технологии, щадящи околната среда.

#### *Антикорупция:*

*Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност*

Компанията подкрепя политиката на прозрачност и антикорупцията. В ТехноЛогика има назначен служител по доставките и служител по качеството, които следят тези дейности във фирмата да се извършват спрямо приетите вътрешни правила и политики. На Вътрешния портал и във месечния бюлетин на ТехноЛогика се публикува информация за направени от фирмата дарения, спонсорства или организирани инициативи. От там служителите могат регулярно да се информират за организирани или подкрепени от компанията събития.