

Комюнике за напредъка ТехноЛогика ЕАД

Обхванат период: 2020 г.

Държава: България

Сектор: Информационни технологии

Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор от изпълнителния директор на ТехноЛогика ЕАД:

„Силните изпитания ни правят по-силни. Кризата с COVID-19 даде възможност на фирмите да покажат, че основополагащите десет принципа на Глобалния договор въплъщават общовалидни ценности. В тежки и смутни времена тяхното следването е от още по-голямо значение. Точно в изпитания се вижда най-ясно кой какви ценности проповядва и какви изповядва, те са проверка за интегритета на бизнес лидерите във взаимоотношенията с клиенти, бизнес партньори, служители и обществото.

Пандемията ни показва още по-ярко, че всички живеем в глобален свързан свят, в глобалното село наречено планета Земя и проблемите на едно общество се превръщат в проблеми на всички. И само обединени можем да се справяме успешно с глобалните предизвикателства. Дейността на Българската мрежа се определя от търсене на синергизъм в колективни действия. Компаниите, които са част от активни мрежи и общности и работят в полза на човечеството, имат съмишленици и показват на своите служители, че заедно можем да постигнем много повече.“



Огнян Траянов

Изпълнителен директор

на ТехноЛогика ЕАД

ТехноЛогика е член на Глобалния договор от 17 години и спазва неговите десет принципа:

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

Показатели за 2020 г.

През 2020 г. Фирмите бяха изправени пред сериозни изпитания в осигуряването на непрекъснатост на тяхното производство и предоставяне на услуги, съобразено с грижата за здравето и безопасността на служителите им. ТехноЛогика въведе дистанционен режим на работа, като остави офисите си отворени при спазване на всички мерки срещу COVID-19. Въз основа на опита но от множеството създадени и работещи информационни системи в здравеопазването, отбраната, националната сигурност, е-управлението, екипът

ни изготви предложение за ИТ решения, които са необходими в борбата с коронавируса и го представи на Националния оперативен щаб.

Всички 3D принтери, с които ТехноЛогика разполага, произвеждаха рамки за медицински шлемове до изчерпване на необходимостта от тях.

Интерактивният детски център за наука и технологии на ТехноЛогика, ТехноМеджикЛенд бе домакин на сесията на Българската мрежа, част от срещата на лидерите от Глобалния договор на ООН по повод 20-годишнината на организацията. Модератор на дискусиата бе Огнян Траянов, председател на Българската мрежа и собственик и изп.директор на ТехноЛогика. Панелисти бяха Димитър Цоцорков, председател на Надзорния съвет на "Асарел-Медет", Силвия Пенева, управляващ партньор в Делойт България, Красимир Ненов, изпълнителен директор на "КонтурГлобал" Марица Изток 3 и Елица Баракова, изпълнителен директор на фондация ВCause.

Права на човека:

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Стремежът на ТехноЛогика е не само да бъде просперираща иновативна фирма, но и да налага ценности, да утвърждава българско самосъзнание и да изгражда модел за обществено отговорен бизнес. Опазването и зачитането на човешките права е дълбоко втъкано във философията на компанията, осъзнато и възприето от мениджмънта и служителите. Тези основополагащи принципи са залегнали в дейността и в административните документи на компанията: Правилник за вътрешния ред, Политика по качеството, Организационна структура на компанията, Правила при наемане на служители, План за управление на риска, План за информиране и обучение на служителите и др. Всички фирмени правила, процедури и политики са включени и в стандартите ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2011, по които компанията е сертифицирана.

ТехноЛогика е член на Глобалния договор на ООН от 2003 г. и един от съоснователите на Българската мрежа през 2010 г. От 2015 г. изпълнителният директор на фирмата е председател на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН за втори мандат.

ТехноЛогика е член на Българския дарителски форум (БДФ) и като такъв е поела ангажимента да спазва неговия Етичен кодекс.

ТехноЛогика членува в Български форум на бизнес лидерите (ББЛФ) и през 2003 г. получава сертификата си за бизнес етика лично от Н.П. принц Чарлз.

От 2016 г. софтуерната компания работи по изпълнението на Глобалните цели за устойчиво развитие на ООН, приети през есента на 2015 г. в Ню Йорк. И през пълната с предизвикателства 2020 г. ТехноЛогика продължи своята систематична дейност по Целите.

Цел 4 от Целите за устойчиво развитие – „Качествено образование“ е с висок приоритет, както при реализацията на собствени проекти, така и при участието на ТехноЛогика в партньорски такива. Вече четвърт век компанията реализира множество програми в помощ на образованието – основен приоритет на КСО дейността ѝ, с която налага ценности, утвърждава българското самосъзнание и изгражда модел за обществено отговорен бизнес. От 1993 г. си партнира с ВУЗ в различни форми. Липсата на интерес към техническите специалности ТехноЛогика адресира с програмата „Инженерното образование – солидно и работещо, която развива вече 15 години и се доказва като работещ модел на взаимодействие между бизнеса и образованието.

В изпълнение на колективните действия на Българската мрежа, заложи в Стратегическия план 2015+, към Цел 4 (съвместни проекти за центрове за неформално образование за деца и възрастни и центрове за събуждане на интерес към STEM у децата), през 2018 г. ТехноЛогика създаде интерактивния детски център за наука и технологии *TechnoMagicLand*. Той получи множество признания („Най-добра дарителска програма“ на БДФ, „Проект с образователна насоченост в бизнеса“ *b2b Media*, „Инвеститор в знанието“ на ББЛФ).

През 2020 г., заради пандемията, центърът дълго време беше затворен за посетители. Докато нямаше възможност да посреща любопитковци “на живо” екипът на ТехноМеджикЛенд засне редица експерименти към учебния материал по природни науки, чиято цел е да бъдат предоставени на учителите, както по време на дистанционното обучение, така и след завръщането на учениците в класните стаи. Тези видеа ще им помогнат да направят преподаването в часовете по физика, химия, математика по-интересно и вълнуващо за подрастващите, защото онагледяват теоретичния материал. Част от видеата са качени в новосъздадената Национална електронна библиотека на учителите на МОН и са за свободно използване

В сграда „Експериментариум“ на първия технологичен парк в България София Тех Парк, на над 1300 кв. м. площ са разположени почти 50 интерактивни и познавателни експеримента от областта на природните науки, математиката и информационните технологии, чрез които ще бъде запалена искрата на интереса

у подрастващите към STEM. Друга цел пред TechnoMagicLand е да стимулира прехода от потребители на технологиите в създатели или поне да попречи на изграждане на психологически бариери, че те са нещо сложно и на манипулациите, че са заплаха. Адресира се и необходимостта от промяна в образователната система с атрактивност и интерактивност, учене чрез правене в забавление, естествения интерес на децата към експериментирание и опознаване на света, вродената им страст към състезания.

ТехноЛогика има дългогодишни традиции в провеждането на стажантски програми, като в последните 16 години те са насочени към млади разработчици на софтуер. За повечето от участниците в ежегодната стажантска програма на ТехноЛогика, платеният летен стаж е и началото на кариерата им като част от софтуерния екип на фирмата. Въпреки предизвикателствата и предимно дистанционната работа през 2020, стажантската програма бе проведена успешно, без да бъде променени форматът и отделните етапи. Избраните студенти преминаха през онлайн обучение и впоследствие бяха включени в екипите по реални проекти. 11 от участниците в стажа, получиха предложение и останаха на работа в ТехноЛогика.

За да се преодолее недостигът на квалифицирани кадри в сферата на информационните технологии, ТехноЛогика работи активно с всички образователни институции. Софтуерната фирма инициира и подкрепи създаването на нова национална програма „ИТ бизнесът преподава“, която цели да постигне по-силно и тясно взаимодействие между ИТ бизнеса и училищата. С нея МОН и ИТ асоциациите в България целят повишаване качеството на преподаването и формирането на знания и умения в областта на информационните технологии и дигитализацията на професиите. Програмата стартира от учебната 2019/2020 г. и включваше три модула. Училищата демонстрираха голям интерес към предложените от ТехноЛогика курсове за преподаватели и ученици в областите: киберсигурност, 3D решения, програмиране, управление на проекти. В следствие бяхме една от малкото фирми, които изпълниха ангажимента си за обучение на учителите по което реализирахме изцяло онлайн. Получихме множество положителни отзиви и видео благодарности от участниците. Успехът на „ИТ бизнесът преподава“ даде увереност на МОН включи в нея фирми от други сектори и през тази година вече ще се нарича „Бизнесът преподава“.

ТехноЛогика продължава да е партньор и член на настоятелството на Професионална гимназия по компютърно програмиране и иновации в Бургас. Това е технологично ориентирано професионално училище, което обучава ИТ

специалисти с висока добавена стойност. ТехноЛогика подкрепя учебния процес в Професионалната гимназия по компютърно програмиране и софтуерни технологии в гр. Бургас чрез участието на програмисти, които споделят опита си в създаването на големи информационни системи с различни програмни езици, бази данни, уеб, десктоп и мобилни приложения чрез използване на разнообразни информационни технологии.

По случай 25 годишнината на Българската асоциация по информационни технологии ТехноЛогика финансираме нов тираж на книгата “Златните десетилетия на българската електроника”, с автор Милена Димитрова, който бе изцяло дарен на библиотеките на образователните институции, обучаващи ИТ кадри.

Инициативите на софтуерната фирма са насочени не само към обществеността, но и към най-ценния й ресурс – нейните служители. Обученията им, достъпът до информация и споделянето на знания са дълбоко залегнали във фирмената култура на ТехноЛогика и стимулирани от мениджмънта на компанията. Служителите са насърчавани да обогатяват своите знания с различни обучения, а 15% от времето на всеки служител е отделено за изследване и обучение. Най-често то се използва за събиране на информация за новоизгряващи технологии и за анализ на тяхната перспективност и приложимост.

ТехноЛогика разполага с библиотека, която предлага богат набор от учебни пособия, свободно достъпни за нейните служители. Фирмата поощрява стремежът към самоусъвършенстване и предлага възможности за явяване на допълнителни курсове.

И през 2020 г. ТехноЛогика продължи да стимулира развитието на своите служители в най-новите технологии и практики, като предостави достъп до различни онлайн курсове и възможност за сертифициране. За да се улесни екипът в тяхното прилагане да се стимулира тяхната многоизползваемост са създадени Комитет за извличане на знанията и Комитет за съхраняване, споделяне и търсене на знания. Ежегодно в ТехноЛогика се провежда Технологичен семинар. Той е с техническа насоченост и на него се представят технологични новости и използваните софтуерни решения в последните проекти на компанията.

ТехноЛогика разполага с Вътрешнофирмен портал, собствена разработка, който спомага за лесната връзка между служителите. Той им предоставя възможността своевременно да се запознават с новостите в различни сфери на вътрешнофирмен живот като проведени събития, напредък по различни проекти

и др. Порталът съдържа актуални версии на всички необходими административни документи, правила и процедури, като по този начин се улеснява достъпът на служителите до тях. Към него има специално създадени блогове за споделяне на знание, в които се обсъждат и допълват в реално време възникнали казуси, а информацията за приложеното решение е лесно достъпна за последващо използване във виртуалната информационна библиотека на фирмата.

Трудови норми:

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Стремежът на ТехноЛогика е нейните служители да изпитват удовлетворение от работата и да работят в среда, която ги предразполага и извлича най-доброто от тях. Развойният офис на ИТ компанията предоставя един все още слабо разпространен поради своята авангардност метод за по-добро здраве – динамичните работни места. Това са столове, предназначени за хора, прекарващи повече от 4 часа на ден в седнало положение и са конструирани така, че да осигуряват движение по време на седене. За комфорта на служителите е осигурен и масажен стол. Фирмата разполага с помещения за отдих и зала за игри, която предлага чудесни условия за разтоварване от работния процес чрез игра на джага, тенис на маса и дартс. Многобройни колективни занимания превръщат служителите в не просто добре функциониращ екип, а в здрав колектив, формиран на базата на добри приятелства.

В изпълнение на Цел 3 от Целите за устойчиво развитие – „Добро здраве“, ТехноЛогика полага постоянни усилия да изгради по-добра здравна култура сред своите служители. В грижата за тях софтуерната компания осигурява безплатни ежеседмични занимания по футбол и волейбол, които се радват на голям интерес.

През 2020 г. грижата за здравето на служителите бе основен фокус на фирмата и в съответствие с въведения модел на работа от дома, бяха проведени различни онлайн инициативи за съхраняване на екипния дух.

За своите служители компанията осигурява и различни улеснения като гъвкаво работно време, възможност за използване на ваучери за таксата за

придвижване в София, служебни коли и шофьори, социални придобивки – допълнително здравно осигуряване, служебен мобилен телефон, ваучери за храна, абонамент за спорт, безплатно кафе и чай и др.

Работещите в ТехноЛогика са стимулирани да изразяват своето мнение и да дават препоръки за подобрения и по време на ежегодната атестационна кампания. В компанията активно се прилага „Политика на отворените врати“, която стимулира служителите да инициират срещи с ръководството за обсъждане на идеи и предложения. ТехноЛогика има ясни и прозрачни правила за наемане на служители, които са посочени в обявите на компанията и се прилагат без каквато и да е форма на дискриминация и при спазване на българското законодателство – Закона за защита на личните данни и Закона за защита от дискриминация.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

В изпълнение на цел 8 от Целите за устойчиво развитие – „Сигурна работа и икономически растеж“ ТехноЛогика за осма поредна година участва в програмата „Гордея се с труда на моите родители“, иницирана от г-н Огнян Траянов. През 2020 г. тя също се проведе изцяло онлайн и специалисти от фирмата представиха професиите „програмист“ и „инженер“, както на деца от фирмата, така и на такива от други компании-участнички в програмата. ТехноЛогика засне и специално видео с участието на г-н Огнян Траянов, в което се разказва за историята на парите, ценността на труда, защо творим заедно във фирмите и в Българската мрежа.

„Детски базар на професиите“ също бе целодневно онлайн събитие, което се излъчи в YouTube канала на БМГД и предложи множество представяния и дискусии с различни специалисти. ТехноЛогика засне видео за професията на програмиста, а след неговото излъчване деца и родители имаха възможност да задават въпроси на професионалист от фирмата.

Околна среда:

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

През 2020 г. Програмата на ООН за околна среда посвети ежегодното отбелязване на Световния ден на околната среда (5 юни) на природата и биоразнообразието. По този повод БМГД, от своя страна, организира конкурс за снимки на растителен или животински вид на тема „Биоразнообразие“ в различни категории, в които се включиха и служители на ТехноЛогика. Във фирмата вярваме, че е необходимо да се замисляме и грижим за опазването на биоразнообразието на планетата не само един ден в годината. „Ние сме отговорни пред децата си, пред децата на България – да възпитаваме и съхраним тези фундаментални ценности – на забелязване и съхраняване на красотата на природата. Запаметяването на срещите с нея, увеличат и други хора да ценят биоразнообразието“, смята Огнян Траянов, изп. директор на ТехноЛогика и председател на БМГД ООН. Част от нашия принос в това е фирменият календар за 2021, който е съставен от снимки на флора и фауна, направени от колегите ни. С него искаме да насочим вниманието към богатството на природата и да стимулираме повече хора да се грижат за нея и да предприемат действия за възвръщане на изгубеното биоразнообразие, което е единственият начин да поддържа здрава планета.

Включихме се и в акция по събиране на е-отпадъци, Beat Waste, която е част от проекта “Отговорният избор” на БМГД. Средствата от предадената техника ще бъдат дарени за обща екологична кауза.

В своите проекти и разработки ТехноЛогика изцяло използва технологии, щадящи околната среда. През 2020 г. компанията:

- използва единствено електронни покани и картички;
- събира разделно и рециклира използваната в офисите хартия; рециклира използваните тонер касети.

Антикорупция:

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност

Компанията подкрепя политиката на прозрачност и антикорупцията. В ТехноЛогика има назначен служител по доставките и служител по качеството, които следят тези дейности във фирмата да се извършват спрямо приетите вътрешни правила и политики. На Вътрешния портал на ТехноЛогика се публикува информация за направени от фирмата дарения, спонсорства или организирани инициативи. От там служителите могат регулярно да се информират за организирани или подкрепени от компанията събития.