



Junta Directiva Bicentenario

Principales

Héctor Manosalva

Federico Escobar

José Alejandro García

Federico Escobar

Oscar Joaquín Sánchez

Federico Escobar

Federico Escobar

Manuel Fernando Zarama

Manuel Fernando Zarama

Dirección general

Gerencia de Entorno y Sostenibilidad

Acompañamiento técnico y contenidos

ARCO M&D S.A.S.

Diagramación y diseño gráfico

Bongoman Studio LTDA

Fotografías

Bicentenario – Fundación Oleoducto Vivo

Iconografía

Freepik.com

Bogotá, Colombia 2020



1. MENSAJE DEL PRESIDENTE	3
Mensaje del presidente	3
2. HITOS DE 2019	4
Hitos de 2019	4
3. ACERCA DE BICENTENARIO	6
3.1. Gobierno corporativo	7
3.2. Ética y transparencia en nuestra organización	8
3.3. Cumplimiento legal	12
4. LO QUE NOS IMPORTA EN SOSTENIBILIDAD	13
4.1. Grupos de interés	15
4.2. Análisis de materialidad	16
4.3. Pacto Global	17

5. RETAR EL <i>STATU QUO</i>	18
5.1. Operación confiable, limpia y segura	19
5.2. Crecimiento y rentabilidad	24
5.3. Eficiencia	26
5.4. Relacionamiento con comunidades del área de influencia	27
5.5. Gestión de solicitudes, expectativas y reclamaciones	30
6. PERDURAR	32
6.1. Nuestra operación	33
6.2. Gestión del riesgo corporativo	34
6.3. Requerimientos ambientales	35
6.4. Cambio climático y gestión de emisiones de gases efecto invernadero	36
6.5. Protección y conservación de la biodiversidad	37

7. DESARROLLO DE PERSONAS	40
7.1. Nuestro equipo	41
7.2. Desarrollo	42
7.3. Bienestar	43
7.4. Salud y seguridad en el trabajo	45
7.5. Acompañamiento al desarrollo de proveedores y contratistas	47
7.6. Formación en seguridad	49
8. ARTICULACIÓN CON LOS OBJETIVOS Y METAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ods)	50
8.1. Definición de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y metas	51
9. ÍNDICE GRI	54

Índice GRI



Lo que nos importa

Mensaje del

Presidente

Con agrado y satisfacción presentamos el Informe de Sostenibilidad de BICENTENARIO para el año 2019. Este nuevo reporte resulta de la contribución de todas las dependencias de la empresa, y recoge los logros más relevantes de nuestra gestión durante el 2019, un año memorable en el afianzamiento del marco estratégico organizacional.

Retar el *statu quo*

El 2019 fue un año de importantes avances para la consolidación del modelo operativo integrado y alcanzar nuevos desafíos en materia de rentabilidad. En primer lugar, destaco que en 2019 fortalecimos nuestra operación en el Oleoducto Bicentenario de Colombia desarrollando estrategias para potenciar el sistema de servicio contingente, que nos llevó a optimizar nuestros costos operacionales de bidireccionalidad logrando grandes eficiencias.

En el plano social BICENTENARIO ha delineado una ambiciosa apuesta para dinamizar su estrategia de entorno y robustecer su agenda de sostenibilidad. En 2019 redefinimos un modelo de gestión del entorno que articula los procesos de la compañía con nuestros grupos de interés en el territorio, lo cual ha permitido integrar la visión de sostenibilidad dentro de la estrategia de la organización.

Subrayo como resultado de lo anterior, la consolidación de nuestra Fundación Oleoducto Vivo, como el brazo ejecutor de la inversión social voluntaria y obligatoria de la organización, pasando del paradigma de inversión social transaccional a un modelo de

Perdurar

En lo ambiental, es de resaltar que durante este año mantuvimos el indicador en cero incidentes ambientales y cero barriles derramados por causas operacionales. Para BICENTENARIO el cuidado del medio ambiente y la minimización de los posibles impactos negativos en el entorno son una prioridad, por lo que en el 2020 seguiremos fortaleciendo la gestión ambiental para mantener este excelente desempeño, al igual que en temas como gestión del agua, energía y residuos.

Sin perder de vista el panorama de incertidumbre que se proyecta para el 2020, como organización nos mantenemos positivos y optimistas ante los escenarios de crisis, respaldados en la sólida operación y estrategia financiera de BICENTENARIO. Los retos venideros nos llevarán a moldear nuevas estrategias y a potenciar la transformación como parte de nuestra cultura corporativa, para alcanzar un nivel superior en eficiencia y competitividad que nos permita asegurar la sostenibilidad del negocio.

Desarrollo de personas

En el ámbito de salud y seguridad en el trabajo, BICENTENARIO mantuvo por tercer año consecutivo en cero el indicador TRIF, que corresponde al índice total de casos registrables de personas

que sufren fatalidades, lesiones con incapacidad médica, trabajo restringido o tratamiento médico. Estos resultados reflejan una rigurosa gestión en este campo y reafirman el cuidado por la vida como uno de los pilares de nuestra opera-

Les extiendo mi invitación a conocer más sobre la valiosa gestión que realizamos en BICENTENARIO, y a compartir estos resultados mediante los cuales evidenciamos nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y la contribución a los asuntos ambientales, económicos, sociales y de gobernanza que definen nuestra hoja de ruta.

¡Saludos!

Alejandro Pinzón

Presidente Oleoducto Bicentenario de Colombia S.A.S.



HITOS DE 2019

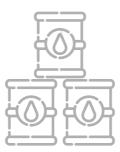




Creamos la Gerencia de Entorno y Sostenibilidad y Gerencia de Transporte



El 100% de nuestros colaboradores firmó el compromiso por la transparencia



Cero barriles derramados



+ 20.000 beneficiarios de nuestras comunidades a través de programas sociales



91,5 es nuestro Índice de ambiente laboral según la encuesta realizada por *Great Place to Work*



Cero incidentes a personas



Renovamos nuestra estrategia de relacionamiento corporativo y posicionamos la imagen de nuestra Fundación Oleoducto Vivo



Fortalecimos la gestión del riesgo a través de la implementación del modelo del timón de seguridad de procesos



Realizamos un programa de formación empresarial con más de 30 proveedores locales



Realizamos 46 reversiones durante el año, que nos representaron una utilidad adicional de USD 201,5 millones



A través del Programa Oleoducto Vivo, logramos identificar 3.196 registros de humedales y 65.311 registros de especies en región de la Orinoquía



Con la implementación del proceso de aseguramiento, logramos establecer una operación segura y limpia a través de la confiabilidad corporativa y la gestión de las amenazas a la integridad del sistema de transporte



3 ACERCA DE BICENTENARIO

OLEODUCTO BICENTENARIO DE COLOMBIA S.A.S. es una empresa dedicada al transporte de petróleo por oleoducto. Somos propietarios de una infraestructura que consta de una línea principal de tubería de 229.3 kilómetros cuyo trazado comienza en la Estación Araguaney, en el departamento de Casanare y hace presencia en los municipios de Yopal, Nunchía, Pore, Paz de Ariporo y Hato Corozal del mismo departamento, hasta que llega al departamento de Arauca, donde continúa por los municipios de Tame, Fortul y Saravena, hasta su punto final en la Estación Banadía. El Oleoducto luego se conecta en la Estación Banadía con el Oleoducto Caño Limón - Coveñas, mediante el cual se realiza el transporte del crudo hasta el Terminal Marítimo de Coveñas, en el departamento de Córdoba, donde Bicentenario es propietaria de dos tanques de almacenamiento de hidrocarburos con capacidad de 600.000 barriles cada uno, denominados "TK-0130" y "TK-0140".

3.1. Gobierno corporativo



Oleoducto Bicentenario de Colombia S.A.S. (Bicentenario) pertenece al grupo empresarial Ecopetrol, a través de su accionista mayoritario Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A., que a su vez es filial de Ecopetrol S.A.

Nuestra estructrura de gobierno corporativo está conformada por:

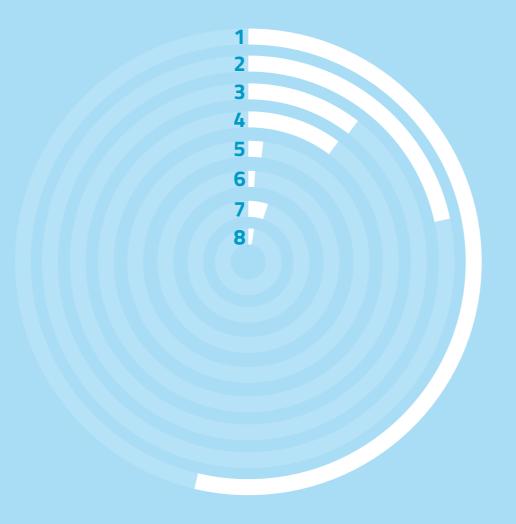
Asamblea de Accionistas Junta Directiva

Comité de Auditoría

Revisoría Fiscal

Comités internos (Directivo, Técnico de Proyectos, Operación y Mantenimiento, Abastecimiento y Convivencia).

Composición accionaria 2019



	de Hidrocarburos	55%
2	Pacific OBC Corp.	22,95%
3	Pacific OBC 1 Corp.	9,42%
4	Pacific OBC 4 Corp.	9,14%
5	Hocol S.A.	0,97%
6	Canacol Energy Colombia S.A.S	0,50%
7	Frontera Energy Colombia Corp	1,50%
8	Vetra Exploración y Producción S.A.	0,50%

Cenit Transporte y Logística

Contamos con un Código de Buen Gobierno y un Reglamento de Junta Directiva en los que se definen entre otros, los esquemas de nombramiento, remuneración y evaluación de los miembros.

La toma de decisiones relacionadas con la inversión social la encabeza la Junta Directiva mientras que las decisiones relacionadas con la gestión ambiental son lideradas por el Comité Directivo. La administración y las operaciones de Bicentenario son administradas bajo la estructura jurídica de ODL.

Uno de los aspectos a destacar de la gestión 2019, liderada por la Junta Directiva, fue la creación de la Gerencia de Entorno y Sostenibilidad dentro de la estructura de la organización, en la cual se articularon los procesos de relacionamiento corporativo, gestión inmobiliaria y gestión social, con el propósito de materializar cuatro objetivos principales:

Generar valor a nuestros grupos de interés

Asegurar la **continuidad operativa** del negocio

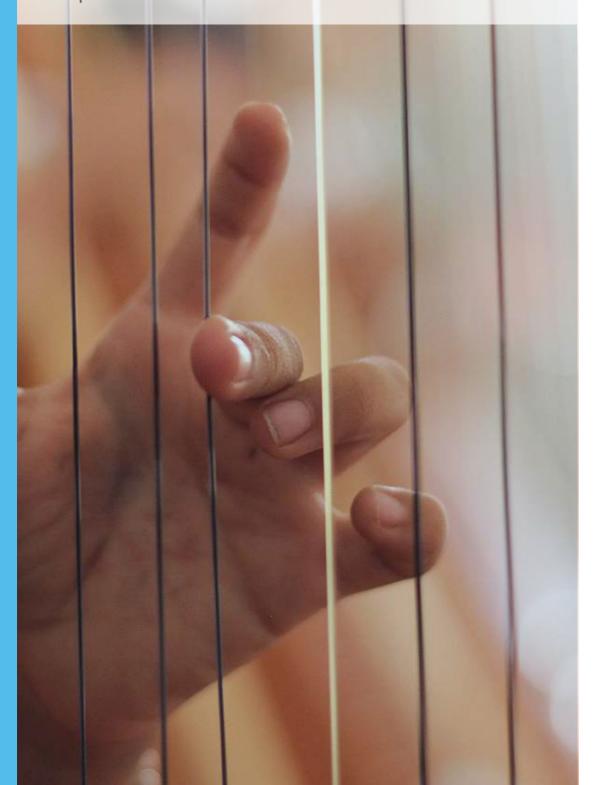
Desarrollar la política corporativa de sostenibilidad

Gestionar los riesgos e impactos del entorno

M

Como organización somos conscientes de la importancia de contar con una cultura de ética, integridad y transparencia que permee internamente el negocio y de manera externa las relaciones con los grupos de interés.

Esto nos permitirá perdurar en el tiempo a través de una cultura de cumplimiento del marco normativo, gestión de riesgos y de construcción de una reputación positiva.



A continuación, exponemos el principal marco regulatorio en el que basamos nuestra gestión:

Regulatorio



SAGRLAFT

Circular básica Jurídica SuperSociedades

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO (BIC) Artículo 73 Ley 1474 - 2011

PROGRAMA ÉTICA Y CUMPLIMIENTO SAGRLAFT, PAAYC

Grupo empresarial



COSO 2013 Y 2017

Estándar Control interno

SOX

Cumplimiento Ley Sarbaney Oxley por Bolsa NY

SOBORNO TRANSNACIONAL

Ley 1778 de 2016 - Consolidación Estados Financieros

Buenas prácticas



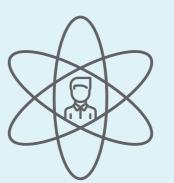
EKOGUI

ISO 37001

PACTO MUNDIAL - PRINCIPIO 10

EEA

UNODC -CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS ANTICORRUPCIÓN Lo anterior con base en cuatro principios éticos que son los pilares de nuestras actuaciones:



Integridad

Es el comportamiento que nos hace visibles como personas rectas, leales, justas, objetivas, honestas y transparente ante las compañías y la sociedad.



Responsabilidad

Es la obligación moral de hacer el mejor esfuerzo para alcanzar los objetivos empresariales y garantizar el manejo eficiente de los recursos.



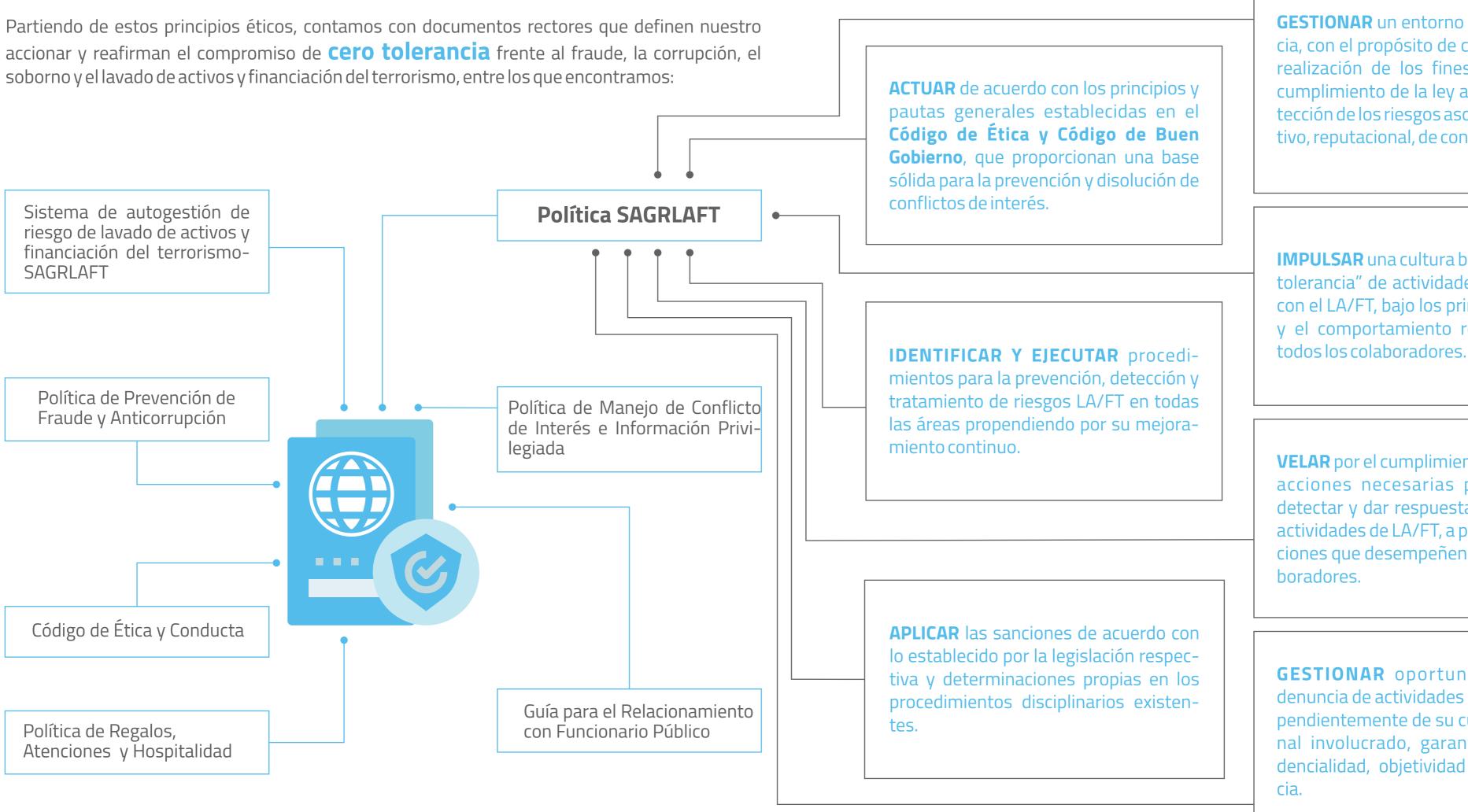
Respeto

Es la capacidad de aceptar y reconocer las diferencias que se tienen con los demás.



Compromiso con la vida

Son las acciones de autocuidado dentro y fuera del trabajo, aplicando las reglas de higiene, seguridad y medio ambiente, como un mecanismo para la defensa de la vida, la salud y el entorno.



GESTIONAR un entorno de transparencia, con el propósito de contribuir con la realización de los fines del Estado y cumplimiento de la ley así como la protección de los riesgos asociados: operativo, reputacional, de contagio y legal.

IMPULSAR una cultura basada en la "No tolerancia" de actividades relacionadas con el LA/FT, bajo los principios de ética y el comportamiento responsable de

VELAR por el cumplimiento de normas y acciones necesarias para prevenir, detectar y dar respuesta a las posibles actividades de LA/FT, a partir de las funciones que desempeñen todos los cola-

GESTIONAR oportunamente toda denuncia de actividades de LA/FT, independientemente de su cuantía o personal involucrado, garantizando confidencialidad, objetividad y transparen-

Para alinear nuestras prácticas empresariales bajo principios éticos y transparentes, mantenemos vigente nuestra política de prevención de fraude y anticorrupción, a través de la cual definimos lineamientos y controles para la prevención, detección y respuesta a eventos de esta índole que puedan a llegar a suceder a lo largo de nuestra operación. Año a año buscamos que esta política permee todas las actividades que realizamos, para así reforzar nuestra cultura corporativa.

20

horas de formación en temas de ética, cumplimiento, prevención de corrupción y soborno y riesgo LA/FT Por otra parte, para el monitoreo del desempeño contamos con un plan de trabajo de ética y cumplimiento fundamentado en cuatro aspectos principales que son: prevención, detección, respuesta y mejora continua.



Durante el año obtuvimos un cumplimiento del 100 % del plan dentro del que encontramos actividades como:

Capacitación y Comunicación

Entrenamiento y comunicación permanente, enfocado en diferentes actividades y riesgos asociados a la gestión de ética y cumplimiento, incluyendo inducciones, fortalecimiento de principios éticos, cursos virtuales y piezas de comunicación digitales, virtuales e impresas.



El propósito de las capacitaciones es fortalecer el entorno ético de los empleados, contratistas y aliados, así como reforzar conocimientos en temas de ética y cumplimiento que pueden llegar a generar dilemas y consultas. En el año por motivos de cambio de oficinas y reducción de contratistas en oficinas se redujo la cobertura de beneficiarios de las capacitaciones en un 32 %.

Pacto por la transparencia



100%
Colaboradores firmantes



99%
Percepción promedio de transparencia



99%
Ambiente ético

Un hito importante del año fue la firma del Compromiso por la transparencia del Grupo Ecopetrol, el cual fue firmado por el 100 % de los empleados de Bicentenario, y en el que a través de una encuesta de 28 preguntas corroboramos nuestra gestión en este tema: la percepción promedio de transparencia y el ambiente ético fue del 99 %.

Línea Ética

Contamos además con diferentes mecanismos de asesoramiento, reporte, solicitudes, reclamos, denuncias y expectativas como la Línea Ética nacional y consultas con el Oficial de Cumplimiento. Durante el año no tuvimos casos reportados a través de la Línea ética

Casos reportados



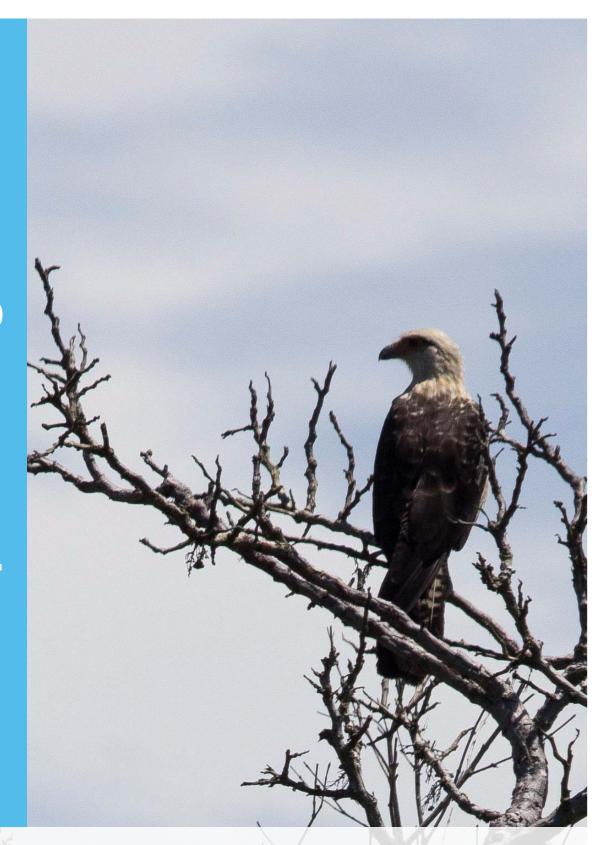
Derechos humanos

Uno de nuestros principios base, expuesto en el Código de Ética y Conducta, es el respeto, visto desde la capacidad de aceptar y reconocer las diferencias de los demás. A partir de ello, buscamos proteger los derechos humanos fundamentales y sociales de Bicentenario; adicionalmente, salvaguardamos la seguridad de nuestras actuaciones bajo un marco de operación que garantice las libertades fundamentales y los derechos de los grupos o poblaciones específicas, en concordancia con la Constitución Política de Colombia.

De forma mensual y con el apoyo de las oficinas de derechos humanos de la fuerza pública de Casanare y Arauca, verificamos la existencia de quejas, peticiones, reclamos o denuncias por violaciones a derechos humanos. Sobre este tema, capacitamos a 3 analistas y 5 inspectores a través de medios virtuales.







En un sector tan regulado como el de Oil & Gas, debemos asegurarnos de cumplir a cabalidad toda la normativa y obligaciones legales de responsabilidad relacionadas con nuestro negocio.





Para ello, en Bicentenario disponemos de una Dirección Legal y de Asuntos Corporativos encargada de la elaboración, proyección y revisión de documentos legales, jurídicos y contractuales de la compañía. En el año 2019 nuestros esfuerzos se centraron en el apoyo regulatorio y contractual al proyecto de optimización energética, el seguimiento permanente y detallado a las actualizaciones normativas, la atención de los procesos judiciales en curso, las obligaciones que trata el decreto 1069 de 2015 y la atención directa de los requerimientos de autoridades y entes de control.

Así mismo, cumplimos con lo dispuesto en el Manual de Política de Protección de Datos Personales, que tiene por fin brindar garantías y seguridad a todas las personas naturales o jurídicas cuyos datos personales sean recopilados por Bicentenario.

Durante 2019 no hubo ejercicios en materia de información personal, ni requerimientos de la Autoridad Pública de Datos Personales.

En 2019 mantuvimos 29 procesos laborales y 7 tribunales de arbitramento, 3 de ellos asociados a disputas relacionadas con incumplimientos de los contratos de transporte por parte de los remitentes. Desde la dirección legal trabajamos por llevar estos procesos a buen término, siguiendo los conductos regulares expuestos por ley y manteniendo los intereses de la compañía.



4 LO QUE NOS IMPORTA EN SOSTENIBILIDAD

En este capítulo expondremos la identificación de los grupos de interés de Bicentenario, el proceso de construcción del ejercicio de materialidad y el entendimiento de los objetivos estratégicos sobre los que se enmarca el contenido del documento. En este informe, elaborado de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI, se reporta la gestión anual de la compañía entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

Cualquier duda, comentario o inquietud respecto a los contenidos de este informe pueden ser presentados a través del correo participacionciudadana@bicentenario.com.co A partir del año 2018, Bicentenario definió un propósito superior denominado "Lo que nos importa", el cual se basa en tres pilares alineados a nuestro tablero estratégico que buscan la sostenibilidad corporativa y generación de valor compartido para nuestros grupos de interés.





Retar el Statu Quo:

Desarrollar una dinámica de innovación y pensar diferente para encontrar nuevas maneras de hacer las cosas y de lograr soluciones que nos lleven a mejorar la forma de gestionar los sistemas de transporte.





Perdurar:

Generar estrategias que permitan mayores volúmenes de transporte o ingresos superiores en el largo plazo.

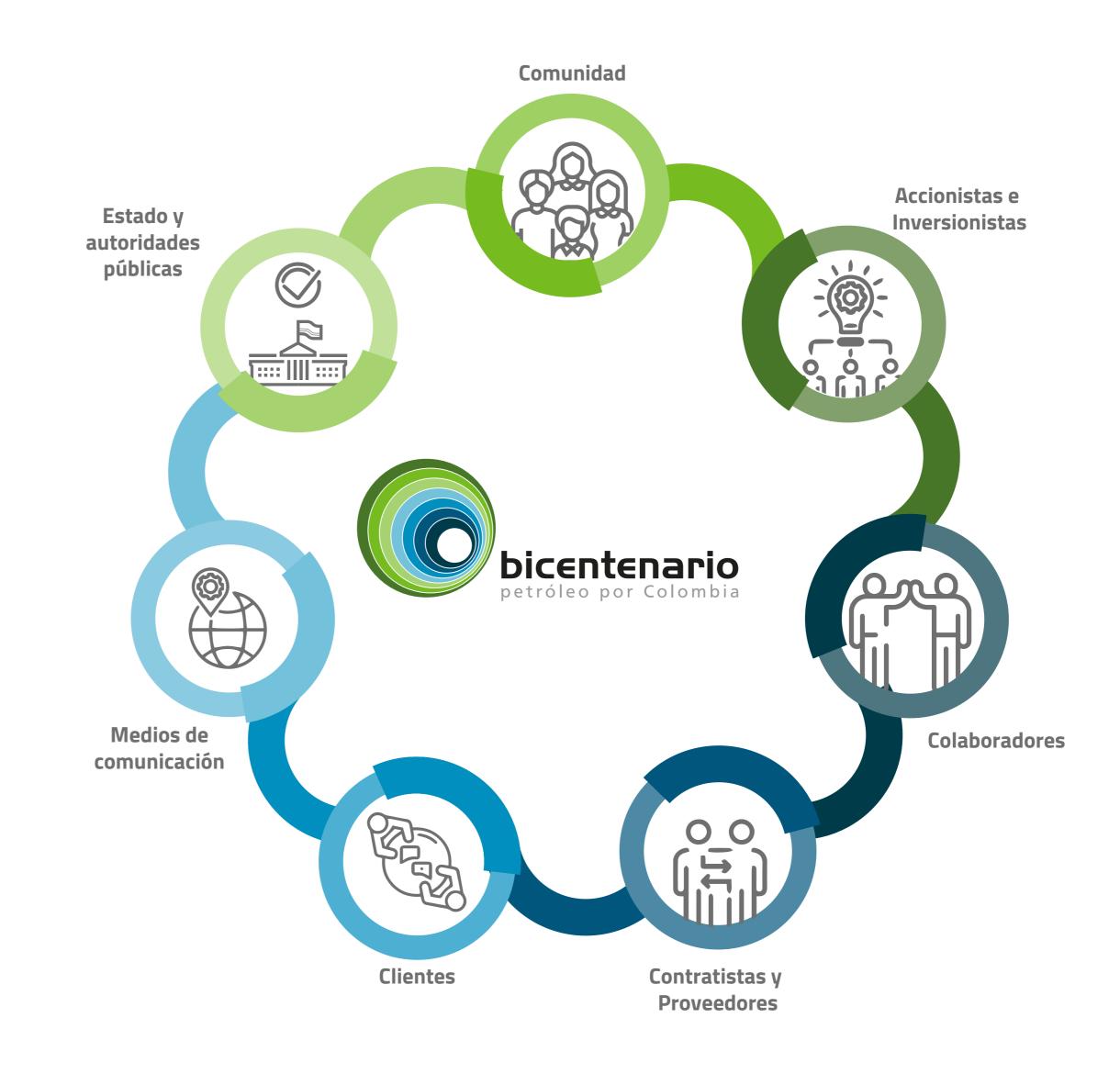




Desarrollo de personas:

Apalancar lo anterior mediante la generación de conocimiento y destrezas en la puesta en marcha de las labores a la vez que motivamos al personal a buscar su progreso personal y profesional.

Con el fin de establecer canales de comunicación claros y efectivos con nuestro entorno, realizamos la identificación de los grupos de interés más relevantes para nuestra organización y con los que mantenemos un relacionamiento constante. Esto nos ayuda a generar estrategias de comunicación de doble vía para conocer expectativas y necesidades.



Análisis de materialidad 7

Para 2019 mantuvimos los resultados de la materialidad del año 2018. Este ejercicio está basado en los criterios del *Global Reporting Initiative* (GRI) y fue construido a partir de los hallazgos identificados en las consultas con los grupos de interés relevantes de Bicentenario. Los resultados nos ayudan a establecer mecanismos de abordaje acordes a las expectativas de cada uno, alineados con los objetivos de nuestra organización.

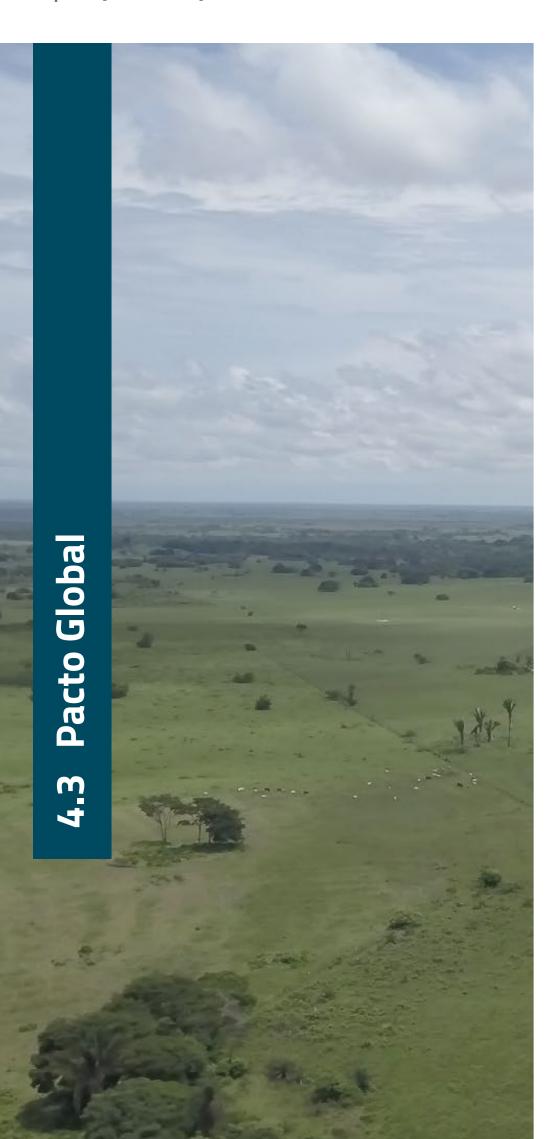
Asuntos materiales



Relevancia para la organización (Impactos económicos, ambientales y sociales)

Asuntos materiales

- Operación confiable, limpia y segura a lo largo de los oleoductos
- 2 Conducta ética y transparento
- Salud y seguridad en el traba
- (4) Crecimiento y rentabilidao
- Prevención de derrames de crudo y otros producto
- 6 Preparación y respuesta ante emergencias
- (7) Eficiencia
- 8 Cumplimiento de requisitos ambientales
- Cambio climático y gestión de emisiones de gases efecto invernadero
- Relacionamiento con la comunidad del área de influencia
- Acompañamiento al desarrollo de los proveedores y contratistas
- Protección v conservación de la biodiversidad
- 3 Desarrollo profesional y personal de los empleados
- 14) Bienestar y calidad de vida para los empleados
- (15) Gestión integral de riesgos y crisi





Como parte de nuestro compromiso con todos nuestros grupos de interés, reafirmamos nuestro respaldo a los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y nuestro interés en alinear la estrategia de negocio con estos lineamientos.



En este informe exponemos nuestra gestión en las cuatro grandes áreas temáticas propuestas por el Pacto:



Derechos humanos

Capítulo 3.2.

Ética y transparencia en nuestra organización



Capítulo 7.2.

Desarrollo

Capítulo 7.3.

Bienestar



Medio ambiente

Capítulo 6.3.

Requerimientos ambientales

Capítulo 6.4.

Cambio climático y gestión de emisiones de gases efecto invernadero

Capítulo 6.5.

Protección y conservación de la biodiversidad nuestra organización

Lucha contra la corrupción

Capítulo 3.2.

Ética y transparencia en nuestra organización





RETAR EL STATU QUO

Retar el statu quo es desarrollar una dinámica constante de innovación, pensar diferente, encontrar nuevas formas de hacer las cosas y romper con paradigmas. En Bicentenario nos esforzamos por operar de forma eficiente, garantizando un negocio rentable para nuestros accionistas sin dejar de lado a nuestras comunidades, con quienes trabajamos de la mano para favorecer mejores condiciones de vida y generarles valor. Esta visión está reflejada en nuestro proceder y permea todas las acciones que realizamos en nuestra organización.

5.1. Operación confiable, limpia y segura



Para Bicentenario la identificación de los riesgos inherentes a todos los procesos, tanto operativos como administrativos, es una prioridad en la planeación estratégica y en nuestro actuar como compañía.

En ese sentido, adelantamos acciones para la oportuna identificación de los riesgos y así reducir su probabilidad de ocurrencia, o los posibles impactos futuros para la organización y para nuestros grupos de interés.

Plan de Gestión del Riesgo



100% de cumplimiento



La estructura del proceso de gestión del riesgo se basa en tres momentos, los cuales reúnen toda la estrategia de prevención, reducción y manejo del desastre.

a. Conocimiento del riesgo

El proceso de conocimiento del riesgo contempla la aplicación de metodologías que permiten conocer, evaluar y monitorear los niveles de riesgo de la operación, identificando los niveles de amenaza y consecuencias o impactos de potencial ocurrencia en caso de materialización del riesgo; así mismo contiene la caracterización interna de la operación y del entorno donde se desarrollan las actividades.

Elaboración del análisis de riesgo

El Plan de Emergencia de Bicentenario contiene la valoración del riesgo acorde con la metodología y criterios definidos por la organización. Tanto en las estaciones como en el Oleoducto Bicentenario de Colombia se presentan varios escenarios de riesgo, sin embargo, la gran mayoría de ellos no tiene potencial para generar un desastre. De los resultados de la evaluación, se priorizan los riesgos clasificados en nivel de desastre (de alta consecuencia), hacia los cuales dirigimos las medidas para el tratamiento del riesgo; esto se encuentra enfocado en la reducción de la amenaza y de las consecuencias (preparación para la respuesta).

Monitoreo del riesgo

Para Bicentenario el monitoreo de riesgos, tanto de la infraestructura como del entorno, constituye una actividad fundamental que permite anticiparnos a la potencial manifestación del riesgo, de tal manera que puedan definirse e implementarse planes específicos para el manejo y mitigación del riesgo.

Aplicamos diferentes procesos para el monitoreo del riesgo, orientados principalmente al control de las potenciales amenazas. Durante 2019 logramos una total cobertura en cuanto a monitoreo de las áreas del oleoducto. Algunas de las actividades que realizamos son los monitoreos de integridad de infraestructura, geotecnia, derechos de vía, predial, entre otros.

Inspección de recorrido en líneas

100% de Cumplimiento

b. Reducción del riesgo

El proceso de reducción del riesgo en Bicentenario se orienta a la intervención de los actuales niveles de riesgo. Esta fase incluye los mecanismos de protección financiera dispuestos por la organización para la atención y manejo de las situaciones de emergencia que puedan llegar a presentarse.

Desde la Jefatura de Aseguramiento manejamos diferentes procesos basados en tres pilares: integridad, seguridad de procesos y confiabilidad. Estos están inmersos en el ciclo de gestión de riesgo para poder asegurar la continuidad de negocio.

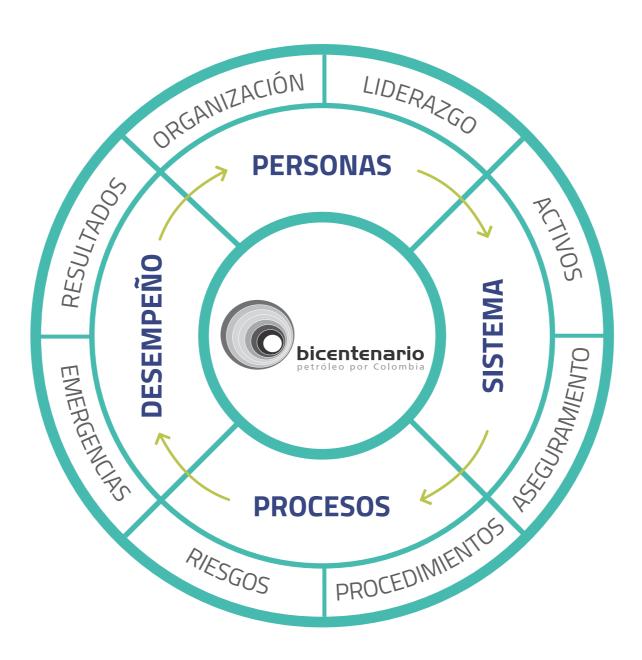


Cada uno de estos apunta al logro de objetivos generales: gestionar geo amenazas e interferencias de terceros, gestionar la ocurrencia de accidentes mayores provenientes de causas operacionales, viabilizar la estrategia del negocio, movilizar la disciplina operativa a través de seguridad de procesos y fortalecer la estrategia de la compañía.

El cumplimiento de estos objetivos cerciora la continuidad del negocio con una operación segura a partir de la disciplina y confianza operativa.

Timón de seguridad de procesos Bicentenario

Nuestro timón de seguridad de procesos se apalanca en 8 principios operacionales, los cuales están alineados con la Resolución Colombiana del Programa de Prevención de Accidentes Mayores.



Círculo de confiabilidad corporativa

Cada año actualizamos las condiciones de riesgo de nuestros equipos, para así asegurar la operatividad permanente a lo largo del oleoducto. Este proceso se lidera desde la Dirección de Operaciones y Gestión de Activos, tomando como punto de partida el análisis de riesgos de cada equipo y teniendo en cuenta sus ciclos de vida útil.



Integridad de nuestra operación

Nuestro modelo se basa en el análisis de las amenazas internas (por ejemplo corrosión y operaciones incorrectas) y externas (por ejemplo clima y fuerzas externas). A partir de ese análisis se diseñan planes de integridad para aumentar la calidad de los procesos y reducir la incertidumbre, realizando evaluaciones de desempeño y mejoras constantes.

El proceso de Integridad se encarga de garantizar estar libre de fugas o derrames en nuestras áreas de influencia. De esta manera, enfocamos los esfuerzos en conocer y reducir los riesgos propios de las amenazas a la integridad.

NIVEL DE RIESGO Valoración del riesgo Valoración del riesgo

Gestión de activos

La gestión de activos integra la planificación estratégica con operaciones, mantenimiento y decisiones de inversión de capital. A nivel de operaciones, la gestión de activos empresariales apela a la eficiencia de todos los activos, incluyendo inventarios, cumplimiento de normativa y recursos humanos combinando las metas de inversión, mantenimiento, reparación y gestión de explotación.

Desde el punto de vista del manejo de riesgos, la gestión de activos permite la reducción de la amenaza de emergencia o desastre, toda vez que desarrolla los programas de mantenimiento de la infraestructura operativa, logrando que esta se mantenga en óptimas condiciones operativas, condición que reduce la probabilidad de falla del sistema.



Protección financiera



Bicentenario ha definido como mecanismos de protección financiera en caso de emergencia o desastres, la gestión de seguros y la asignación presupuestal anual.

La gestión de seguros se maneja a través de un esquema de soporte de seguros con aseguradoras nacionales y reaseguradores internacionales, permitiendo un sólido respaldo financiero ante la ocurrencia de emergencias o desastres. Esta protección se extiende a las comunidades vecinas a la operación y hacia el medio ambiente, lo que hace evidente nuestro compromiso con evitar generar impactos negativos en el entorno y al tiempo que ofrecemos un mensaje de confianza sobre la forma de operar de Bicentenario.

En cuanto a la asignación presupuestal, en caso de ocurrencia de emergencia, en Bicentenario se activa el comité de manejo de crisis, el cual declara la situación de emergencia y autoriza la asignación presupuestal o adición al presupuesto para atender la situación de emergencia que se presenta, con disposición inmediata de recursos financieros.

c. Manejo del desastre

La fase de manejo de desastres está alineada con la regulación colombiana (ley 1532 de 2012 y su decreto 2157 de 2017). De esta forma, hacemos gestión en conocimiento y reducción de riesgos como parte de la prevención y mitigación de la ocurrencia de accidentes mayores, y nos preparamos para la atención de eventos con nuestros planes de respuesta a emergencias.

Preparación y respuesta ante emergencias

La gestión relacionada con Preparación y Respuesta a Emergencias (PRE) se enfocó en la prevención, preparación y respuesta ante eventuales emergencias, vinculando a las diferentes áreas de la organización. Así mismo, se orientaron esfuerzos hacia la implementación del Plan de Gestión del Riesgo para Desastres.

Bicentenario participó en la construcción del convenio para el desarrollo de la Escuela Nacional de Gestión del Riesgo, creada en conjunto con otras empresas del sector *Oil & Gas*, la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo, la Cruz Roja Colombiana, la Universidad de los Andes y la Universidad de Antioquia. El convenio permitió la ejecución de un diplomado en gestión del riesgo, en el que participaron más de 500 miembros de los municipios del área de influencia de las empresas vinculadas a esta iniciativa.



Como otras medidas para la respuesta a las emergencias posibles en nuestra operación, realizamos capacitaciones sobre eventualidades como control de incendios de hidrocarburos, formación para el uso de vehículos de emergencia, manejo adecuado de sustancias químicas, entre otros.

De igual forma, efectuamos simulacros de atención de emergencias al interior de la organización, obteniendo resultados positivos en cuanto a tiempos de respuesta. También participamos en simulacros realizados en Puerto Gaitán y Tauramena, obteniendo como resultado un óptimo relacionamiento con los grupos de socorro de estos municipios.

En estos ejercicios se simuló la afectación por derrames y/o incendios y se vinculó a los Consejos Municipales de Gestión de Riesgo de las áreas de influencia, buscando el fortalecimiento institucional y generar sinergia en la respuesta a emergencias entre la organización y la administración municipal.

Plan anual de reducción

93% de cumplimiento

Entrega de información a municipios

100% de cumplimiento

En cuanto al abordaje con comunidades vecinas, realizamos talleres para conocer, reducir y prepararse para potenciales emergencias.

En alianza con Ecosoluciones S.A.S, durante el 2019 actualizamos el Plan de Respuesta a Emergencias y lo socializamos ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), Corporación Autónoma de la Orinoquía, Corporación Autónoma de la Macarena y a los Consejos Territoriales de Gestión del Riesgo. El plan de emergencias permitió la implementación del servicio de gestión de los sistemas de detección y control de incendios de las diferentes estaciones.



El centro de nuestro negocio es el transporte de petróleo, por lo que estamos expuestos a derrames de crudo a lo largo de nuestro oleoducto y en nuestra operación. La estrategia de Bicentenario para el manejo de derrames de crudo, se enfoca en dos puntos principales: prevención, preparación y respuesta en caso de derrames.

Para el año 2019, nuestro indicador de barriles derramados fue de 0, lo que evidencia la gestión que ha adelantado nuestro equipo en labores de prevención y mitigación, demostrando que somos una organización responsable con nuestro entorno.

Incidentes on ambientales

Derrames

Trabajamos en la formación de capacidades para evitar los derrames de crudo, en tres diferentes niveles (básico, intermedio y avanzado), que cuenta con la certificación de la International Maritime Organization (IMO). También conformamos brigadas integrales de respuesta en cada una de las instalaciones de Bicentenario.

Nuestro índice de capacidad de respuesta fue de **3**, muy superior a lo proyectado para el 2019 (>1). Esto significa que **estamos tres veces** preparados para dar respuesta a una situación de emergencia.

Plan de manejo de crisis

En 2019 se implementaron los procesos de comité de crisis, con el objetivo principal de establecer y estandarizar conceptos, prácticas y criterios para la prevención, preparación, respuesta y recuperación ante emergencias, crisis y eventos de continuidad del negocio, con el fin de asegurar la efectiva y eficiente respuesta de la empresa ante estas situaciones.

Plan de inversiones



Gestión de activos

+ COP **20.000** Millones



Conocimiento e intervención del riesgo

+ COP **6.000** Millones



Protección financiera para nuestra operación

+ COP 900 Millones



Conocimiento del riesgo, intervención y manejo de desastres

+ COP **1.600** Millones

Armonización territorial

El plan de armonización territorial incluye la divulgación del Plan de Gestión de Riesgos de Desastres en los Consejos territoriales de gestión del riesgo. En este mismo espacio, se definen los lineamientos para la incorporación al plan municipal de gestión del riesgo y finalmente se realizan programas de fortalecimiento institucional a través de simulacros y apoyo mutuo en situaciones de emergencia.

Para el seguimiento y verificación, se define una metodología de control representada en la verificación al cumplimiento de actividades, así como en la incorporación de los hallazgos u oportunidades de mejora recopilados en el desarrollo de las diferentes actividades de gestión del riesgo. El plan fue divulgado de forma exitosa a las autoridades y a las comunidades de las veredas del área de influencia a lo largo del 2019.

Plan de Gestión de Riesgos de Desastre

Ejecución en las divulgaciones

100%

Información programada para municipios

Entrega 100%





El crecimiento económico y la rentabilidad son dos pilares para que la operación de Bicentenario perdure en el tiempo. Este asunto afecta directamente a todos nuestros grupos de interés, tanto internos como externos. De esta manera, estamos en la responsabilidad de asumir estrategias ambiciosas que nos permitan dar valor al negocio y ser más competitivos en el mercado, lo que se traduciría en ingresos para la organización.

Utilidad Neta

COP **575.910**Millones

Ingresos operacionales

COP **1.264.425** Millones

Ingresos totales

COP **1.329.202** Millones

El comportamiento de los diferentes indicadores permitió que al cierre de 2019 se alcanzara un cumplimiento acumulado del 104,20 %, de la siguiente manera:

Costo por barril

2020+

Resultado
USD 0,83
/barril

104,22

Ahorros identificados dentro del programa de Trans+ y subejecuciones en costos y gastos.

Cumplimiento %
107,86

Resultado
COP 6,9
mil millones

///// Cumplimiento %

100,29

Optimización en costos provenientes de iniciativas del programa de Trans+.

ROACE

20,92%

Resultado

Mayor rentabilidad generada en la operación (ingresos - egresos operacionales).

Total KPIs)

Resultado 104,20%

Cumplimiento 104,20%

Resultados en sostenibilidad



+100% Cumplimiento

Indicadores financieros y de eficiencia

Los resultados estratégicos de Bicentenario se destacan por estar enfocados en la sostenibilidad de la compañía, con indicadores financieros y de eficiencia con cumplimiento superior al 100%.

Disminución en el costo por barril



Se disminuyó el costo asociado al transporte, calculado sobre los volúmenes de los contratos de transporte o pague (SoP por sus siglas en inglés), pasando de 0,93 a 0,83 dólares por barril (- 11 %). Este resultado se obtuvo gracias a la gestión eficiente del equipo colaborador de Bicentenario, beneficiando a nuestros clientes y diferentes grupos de interés.



Distribución del gasto



COP 99.688 Millones costos operativos

Meta 2020

COP 89.543 Millones



COP 3.550 Millones

destinados a las comunidades

Meta 2020

COP 4.197 Millones



COP1.651 Millones destinados en gestión del riesgo

Meta 2020

COP 1.605 Millones



COP**298.582** Millones

destinados al gobierno

Meta 2020

COP 302.089 Millones



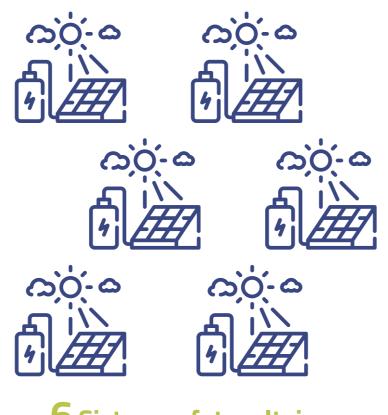
El adecuado desarrollo del negocio exige una gestión eficiente y óptima de todos los procesos de la compañía. Algunas de las acciones que llevamos a cabo para abordar este asunto fueron:

Gestión energética

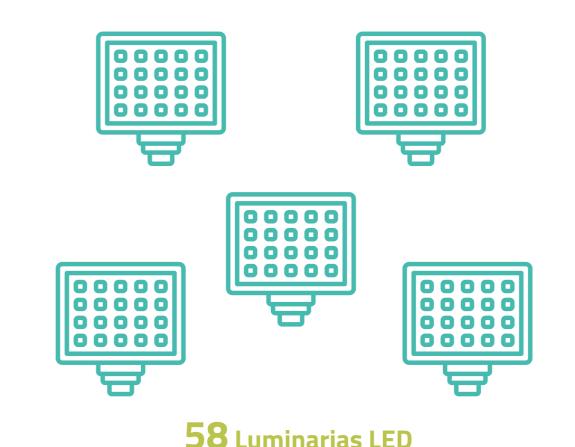
Bicentenario ha adelantado la implementación de sistemas fotovoltaicos, con el fin de garantizar el servicio de energía en los equipos de control, comunicación y seguridad física, lo que disminuye el consumo de energía que nos suministran las empresas electrificadoras. De esta forma, contribuimos al uso de energías limpias, reducimos el consumo de energías convencionales y somos más eficientes en el suministro de energía en la medida que disminuimos la intermitencia en la prestación del servicio.

Destacamos que desde el mes de mayo hay 6 sistemas fotovoltaicos (recibidos y a satisfacción), que a la fecha han sido 100 % confiables y han garantizado la operatividad de los equipos de la organización.

Por otra parte, durante 2019 realizamos el cambio progresivo de los sistemas de iluminación de las estaciones a tecnología tipo LED, reemplazamos el sistema anterior que generaba una alta contaminación al ambiente y tenía alta complejidad para su adecuada disposición final. Realizamos una prueba piloto cambiando 58 luminarias, con resultados exitosos y sin fallas en la prestación del servicio. El reto para el año 2020 es realizar la planeación para la actualización del resto de estaciones, para que puedan contar a futuro con un sistema 100 % LED que nos ayudaría a la optimización de activos y a la eficiencia energética en nuestras instalaciones.



6 Sistemas fotovoltaicos



Reversiones a través de servicios contingentes



Durante el año 2019 se realizaron 46 reversiones en el Oleoducto Bicentenario de Colombia -13 % menos que el año 2018- que significaron una utilidad adicional de US 201,5 millones. Gracias a los procesos de optimización de costos durante el año, redundó en un 2 % más de utilidad adicional frente al resultado obtenido en 2018.

Utilidad adicional

comunidades del área de influencia 5.4. Relacionamiento con



Como compañía, nos hemos propuesto la misión de favorecer mejores condiciones de vida y generar valor compartido a nuestros grupos de interés, una misión en la que creemos firmemente y que ha guiado nuestra gestión en estos años de trayectoria.

Somos conscientes de que nuestra operación se encuentra inmersa en dinámicas del entorno muy complejas y desafiantes que imponen nuevos retos y con el fin de responder a las nuevas circunstancias y afianzar nuestra promesa de valor de cara a los grupos de interés, en el año 2019 trazamos una renovada estrategia de relacionamiento corporativo, que busca articular los procesos al interior de la compañía para la implementación del modelo de gestión del entorno y su interiorización en la cultura organizacional.



Lo anterior se articula en el territorio con la estrategia que fue formulada en 2018 a partir de un análisis de las condiciones y retos de nuestra zona de influencia y nos permitió definir líneas estratégicas de inversión social. 2019 vio los frutos de esta nueva estrategia coordinada por nuestra Fundación Oleoducto Vivo y ejecutada en compañía de operadores cualificados y reconocidos por las comunidades.



Líneas de inversión voluntaria



PRIMERA INFANCIA



PROYECTOS PRODUCTIVOS



MEDIO AMBIENTE



Línea de primera infancia

El objetivo de esta línea es contribuir a la protección y al desarrollo integral de infantes de cero a cinco años a través del fortalecimiento de los componentes de atención integral definidos por el ICBF, en el área de influencia.

Contamos con el programa de Fortalecimiento de los Componentes de Atención a la Primera Infancia a través de cual formulamos planes de acompañamiento para cuidado y crianza de familias y red de cuidadores de los niños de las áreas de influencia. Durante el 2019 participaron 85 familias en estrategias para la protección y el desarrollo integral de niños y niñas y 25 familias recibieron acompañamiento en procesos de transformación de las prácticas de cuidado en el hogar para reducir riesgos de vulneración de derechos de los niños y niñas.

A través de este programa también adecuamos 6 unidades de servicio con material pedagógico de 80 agentes educativas.

Línea de proyectos productivos

Con esta línea buscamos fomentar el desarrollo, ampliación y consolidación de proyectos productivos que contribuyan a mejorar los ingresos y calidad de vida de la población en el área de influencia. Articulados con la vocación agropecuaria de la región, trabajamos de la mano con juntas de acción comunal y asociaciones de productores, en búsqueda del mejoramiento de los ingresos y la empleabilidad.

Mediante comisiones empresariales potencializamos la capacidad administrativa y productiva de las comunidades. En el 2019 realizamos reuniones participativas de identificación de proyectos productivos rentables, fortalecimiento de los conocimientos financieros y legales, contexto de la economía solidaria y manejo de libros contables.





Línea de medio ambiente

El objetivo de esta línea es identificar, caracterizar, gestionar y conservar ecosistemas estratégicos a lo largo del Oleoducto. Una parte de la gestión realizada es presentada en este informe de sostenibilidad en la sección de Protección de la Biodiversidad y la otra que se presenta a continuación hace referencia a un programa gestionado directamente con las comunidades que busca fortalecer la educación ambiental de las mismas, a través del apoyo a los Proyectos Ambientales Escolares (PRAE) de instituciones educativas de la zona.

Mediante este programa se apoyaron seis programas Ambientales Escolares y se beneficiaron estudiantes que fortalecieron sus competencias ambientales y quienes hoy son sensibles al cuidado de la biodiversidad y de los recursos naturales locales, convirtiéndose en replicadores de esta misión en sus familias y comunidades.



Inversión

Inversión social obligatoria

Damos cumplimiento a nuestras obligaciones de inversión social, implementando sondeos con presidentes de las veredas y autoridades locales en los municipios del área de influencia del Oleoducto, para entender sus expectativas y necesidades. Enfocamos estos recursos principalmente en acciones de fortalecimiento comunitario institucional y de participación ciudadana.

COP 140 Millones Inversión

240 Beneficiarios

Los temas identificados para capacitar a nuestros grupos de interés, fueron desarrollados para Casanare a través del Curso Gestión y transformación sostenible del que participaron 160 personas y en Arauca a través del curso Gestión y formulación de proyectos, capacitamos a 130 personas. Estos cursos fueron desarrollados junto a aliados estratégicos como la Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano y la Cámara de Comercio de Casanare.

Inversión social – Compromisos fase construcción

Se desarrollaron 10 iniciativas de fortalecimiento institucional e infraestructura social

сор 1.067.444.012



Beneficiarios

- Sumado a esto, en el 2019 realizamos inversión en los siguientes frentes:
- → MUNICIPIO DE TAME, ARAUCA

Reforestación del caño Balesemuco, vereda La Perla

Construcción sede Capitanías y Autoridades Tradicionales de Arauca (ASOCATA).

Espacios de esparcimiento y recreación comunitarios JAC Cravo Totumo.

Contribución al desarrollo de la primera etapa del plan de masificación del servicio público domiciliario de gas combustible por redes.

MUNICIPIO DE FORTUL, ARAUCA

Construcción de caseta y adecuación para el funcionamiento del pozo profundo en La PTAP.

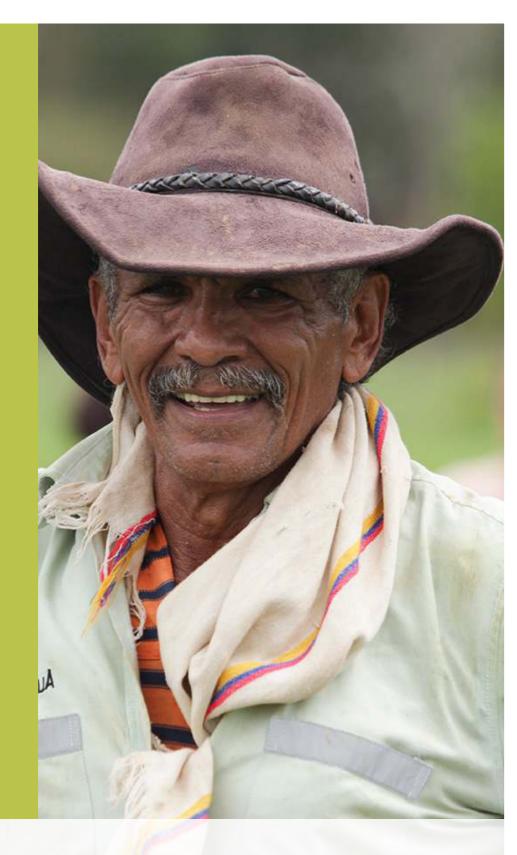
Fortalecimiento de la Asociación Agropecuaria Industrial Campesina.

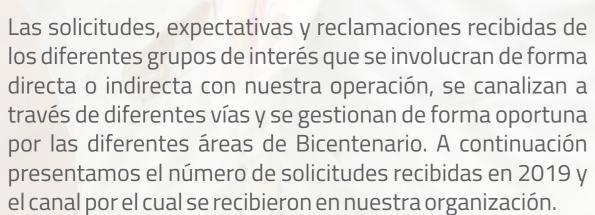
→ MUNICIPIO DE SARAVENA, ARAUCA

Fortalecimiento e implementación de proyectos productivos rentables "Fondos Ganaderos".

Dotación ambiente de aprendizaje de gastronomía en la sede del SENA en el municipio.

expectativas y reclamaciones Gestión de solicitudes,







Recibimos un total de 89 solicitudes, divididos en los siguientes municipios y/o ciudades: BOGOTÁ D.C. **FORTUL** 14 **HATO COROZAL** 11 **MONTERREY** NUNCHIA PAZ DE ARIPORO 19 **PORE** 6 **SAN ANTERO SARAVENA TAME** YOPAL **OTROS**

Total General

Las temáticas principales de estas solicitudes fueron:

SOLICITUDES GENERALES

59

MANTENIMIENTOS

9

14

REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN

DERECHOS DE PETICIÓN

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

RECLAMACIONES

Total General



El canal por el que más solicitudes se recibieron fue la línea SER. A través de ella se busca mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés mediante el tratamiento oportuno de este tipo de solicitudes, relacionadas con las actividades administrativas, operacionales, proyectos y transacciones que realiza Bicentenario en las áreas de influencia de la compañía.

Linea SER Solicitudes, reclamos, denuncias y expectativas 94% Atendidas en los plazos establecidos

Algunas de las temáticas recibidas en la línea SER fueron solicitudes de apoyo, solicitud de información, prestamos de maquinaria, reclamaciones, derechos de petición, entre otros. Para recibir estas solicitudes Bicentenario dispone de canales de comunicación como línea telefónica, correo electrónico, correo físico y contacto presencial.

La gestión de la Línea SER se trabaja a partir de 6 principios:

Visibilidad:

La información acerca de cómo y dónde registrar una PQR deber ser conocida por los clientes, el personal y otras partes interesadas.

Accesibilidad:

Fácilmente accesible para todos los reclamantes incluyendo la información sobre los detalles de realización y resolución de las quejas. El proceso de tratamiento de las PQR y la información de apoyo deben ser fáciles de comprender y utilizar.

Respuesta diligente:

Debe tener categoría de respuesta en donde se busca que aquello que decide, concluye, afirma; satisface una inquietud, o que ofrece la certeza al interesado y se realiza los plazos establecidos.

Objetividad:

Tratamiento equitativo, objetivo, imparcial.

Confidencialidad:

Poner a disposición la información de carácter personal del reclamante cuando esto sea necesario para el tratamiento de la queja dentro de la organización, y no divulgarla sin el consentimiento expreso del cliente o reclamante.

Responsabilidad:

Disponer de un responsable de responder sobre las acciones y decisiones de la organización en relación con el tratamiento de las quejas, y quién debe informar sobre ellas.





6 PERDURAR

Perdurar es garantizar que podamos trascender en el tiempo en todos los aspectos relacionados al negocio. No solo nos interesan los resultados financieros y operacionales, también es fundamental para Bicentenario preservar los recursos naturales, garantizar la conservación de la biodiversidad en las diferentes zonas de influencia del oleoducto y aportar, a través de una operación confiable y segura, a la lucha mundial contra el cambio climático y a la reducción de emisiones de gases efecto invernadero.

Nuestro enfoque se basa en el cumplimiento de la normativa legal vigente y en la gestión oportuna de los riesgos a los que estamos expuestos nosotros y nuestros grupos de interés. De esta forma, perduramos en el tiempo y aportamos a la sostenibilidad del sector Oil & Gas.



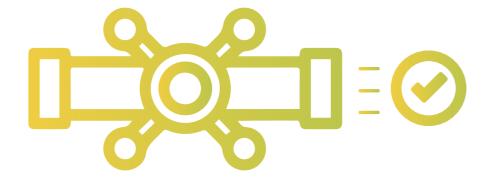
Nuestra compañía busca estar a la vanguardia de las mejores prácticas en el sector de *Oil & Gas*. Por tal razón, buscamos que todas las actividades que desarrollamos se enfoquen en la seguridad de procesos y en la confiabilidad en el servicio de transporte. Bajo estas dos premisas pretendemos dar valor y satisfacer a nuestros clientes.

Bidireccionalidad y volúmenes de reversiones

El Oleoducto Bicentenario de Colombia es el único oleoducto del país que opera en dos sentidos, atendiendo diferentes necesidades que surgen en la operación de transporte de crudo. Este, sin duda, es un factor diferenciador que destaca a Bicentenario de sus similares.

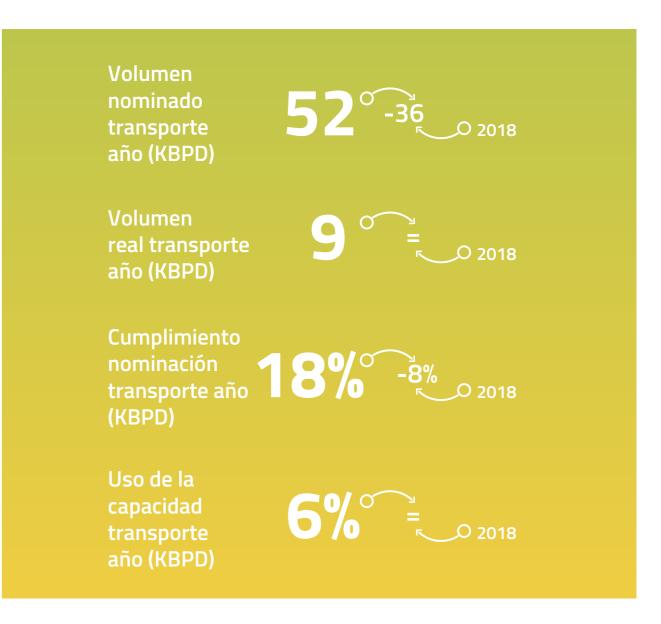
En 2019 se inició el proyecto de válvulas de control de derrames, que permitió controlar de forma anticipada las variaciones sobre las condiciones operativas del oleoducto durante el proceso de bidireccionalidad. Este proyecto responde a las necesidades de flexibilidad operativa para la evacuación de crudo, además de reforzar el compromiso de Bicentenario de cuidar a las personas ubicadas en las zonas de influencia y de respetar la normativa ambiental para el negocio.

Con esta implementación se logrará una mayor disponibilidad del sistema para su operación en cualquiera de los sentidos y una respuesta automática ante variaciones operativas, manteniendo unas óptimas condiciones de seguridad.



Nace la Gerencia de Transporte

Una de las decisiones estratégicas más relevantes del año 2019 fue la creación de la Gerencia de Transporte. El enfoque de esta gerencia está en la satisfacción de los clientes, es en un articulador entre sus requerimientos y las diferentes áreas de Bicentenario que deben dar respuesta a estos.



Operación y servicio contingente

Durante el 2019, el Oleoducto Bicentenario de Colombia estuvo disponible para operar; sin embargo, dadas las diferentes restricciones presentadas para el retiro del crudo en Caño Limón Coveñas, el resultado del cumplimiento del programa de transporte fue del 18 %.

Reversiones realizadas durante el periodo

Volumen total transportado durante las reversiones

Reversiones realizadas 46 -7 2018

Volumen total 11'520,255 Bls -1'111,191 201

ശ



En Bicentenario no sólo evaluamos y gestionamos los riesgos inherentes a los procesos operativos de nuestro objeto social, sino también identificamos los riesgos de tipo organizacional a los que estamos sujetos.

Con esto en mente, establecimos un mapa de riesgos estratégicos para el 2019 considerando la metodología de nuestro grupo empresarial. Para ello se consideró información de contexto suministrada por calificadoras de riesgos, de otras empresas del sector Oil & Gas y las recomendaciones de los miembros del comité de auditoría de la organización. El resultado arrojó los siguientes riesgos:



Durante el 2019, continuamos con el desarrollo del Ambiente de Control y la implementación de Políticas y Actividades de Control, mediante el fortalecimiento de la filosofía y cultura organizacional de la compañía basada en riesgos y en los principios contenidos en las políticas empresariales. A partir del trabajo del equipo directivo y los socios de Bicentenario, identificamos los riesgos estratégicos en alineación con los objetivos de la Compañía y al Tablero Balanceado de Gestión (TBG) de la compañía.

Para mantener en sintonía a todas las áreas de la compañía, realizamos diferentes talleres donde se reforzaron conceptos y metodologías sobre gestión del riesgo, analizamos escenarios de riesgo potencial y se revisaron los objetivos de cada proceso.







35 talleres

55 horas en talleres

65 funcionarios capacitados

Finalmente, destacamos que, de acuerdo con los resultados de los entes de controles al cierre del 2019, Bicentenario cuenta con un adecuado diseño y operatividad del Sistema Control Interno, que permite asegurar la exactitud y razonabilidad en el registro de la información financiera. Para este periodo no se presentaron debilidades de control según la evaluación realizada.

Efectividad o eficiencia en el control interno





Desarrollamos la gestión ambiental desde un enfoque preventivo, acorde con las acciones establecidas en el Plan de Manejo Ambiental (PMA), Plan de Seguimiento y Monitoreo (PSM) y con la regulación aplicable, evaluando los posibles impactos ambientales que pudiesen surgir. Es así como mantuvimos el indicador de incidentes ambientales y barriles derramados por causas operacionales en cero (0).



Igualmente, mantuvimos el seguimiento a los aspectos ambientales como lo son la generación de residuos sólidos, captaciones de agua, disposición de aguas residuales, tratamiento de agua, controles de emisiones y monitoreo sobre los recursos aplicables.

Todo esto lo hacemos a través de procesos y protocolos, actividades de formación con personal interno y contratistas, y mediante el trabajo y reporte con las autoridades territoriales.



Inversión y compensación obligatoria

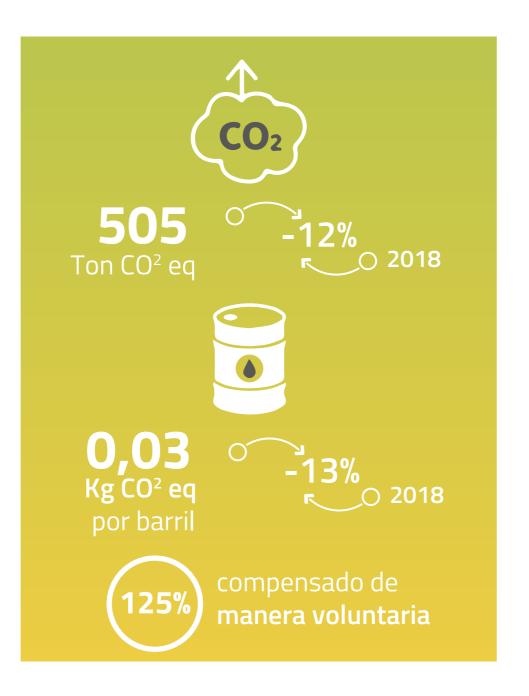
Durante el año también continuamos con el cumplimiento de inversión y compensación obligatoria. Este es un requisito que debemos cumplir a cabalidad, dada la captación y uso de agua durante la ejecución de un proyecto. El valor de la compensación se estima basado en la inversión realizada en temas como alquiler de maquinaria, negociación de tierras, entre otros. Es así, como además de realizar la actualización del plan de inversión del 1%, realizamos formación de promotores ambientales, saneamiento predial y estudios de pérdida de Biodiversidad, entre otras.



En línea con la estrategia de cambio climático, que pretende reducir en un 20% para 2030 las emisiones de gases efecto invernadero (GEI), continuamos implementando acciones de mitigación y adaptación a este fenómeno.

En ese sentido, durante el 2019 reiteramos nuestro compromiso mediante acciones como:

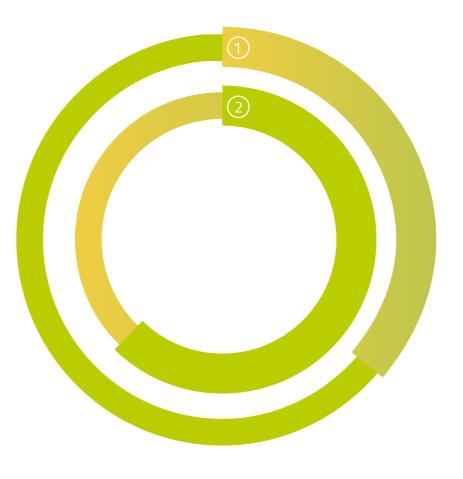
- Eficiencia energética mediante cambios de luminarias
- Movilidad sostenible con rutas de transporte a los colaboradores ubicados en Bogotá
- Sensibilización acerca del consumo energético y la disminución en la generación y la separación de residuos
- Talleres de divulgación sobre la huella de carbono
- Campaña Siembra un árbol, con el aporte de nuestros colaboradores



En la medición de la huella de carbono realizada utilizando el Protocolo de Gases Efecto Invernadero Greenhouse Gas (GHG protocol), evidenciamos una reducción del 12% frente al año 2018. Esta reducción es explicada por menos cantidad de barriles transportados y por eficiencia energética gracias al respaldo de las celdas fotovoltaicas para las válvulas. En esto tenemos en cuenta la fuente de emisión como consumo de combustibles, gases refrigerantes y mantenimiento de extintores (Alcance 1), y consumo de energía eléctrica (Alcance 2).

Del inventario total de GEI, compensamos el 125 % de manera voluntaria con el aporte de la Compañía y de colaboradores, a través de la siembra de 2395 árboles durante la campaña que denominamos "Siembra un árbol" durante la semana SSTA-PRE de 2019.

Participación de las emisiones por alcance (GHG Protocol)



- **OUT OF ALCANCE 1 33%**
- **2** ALCANCE 2 67%

biodiversidad

Esta iniciativa ha sido liderada por la Gerencia de Entorno y Sostenibilidad a través de nuestra Fundación Oleoducto Vivo y su aliado Fundación Omacha.





"Un Oleoducto Vivo" = Conservación + beneficios económicos a la comunidad + posicionamiento de la zona dentro de la Orinoquía

La región de la Orinoquía abarca alrededor de 34,7 millones de hectáreas con una alta riqueza de especies tanto de flora como de fauna. El papel que hemos asumido como actores dentro de este territorio va más allá de respetarlo: nos hemos puesto el reto de construir un programa que integre los elementos ambientales y la gente que vive en su área de influencia.

Durante el 2019 el esfuerzo estuvo enfocado en la creación del Programa Oleoducto Vivo en el que establecimos el área de trabajo, la caracterizamos en cuanto a ecosistemas estratégicos, identificamos los humedales presentes en el área de estudio, realizamos el reconocimiento de algunas de las especies amenazadas y carismáticas; y definimos el trabajo a realizar con las comunidades.

Como resultado, el área total de trabajo del proyecto es de 1,7 millones de hectáreas representando el 5,06 % de la cuenca del Orinoco y 26 de los 56 ecosistemas reconocidos en esta región.



Área de trabajo:

1,7 Millones de Hectáreas



26





65,311

A partir de información secundaria pudimos identificar 3.196 registros de humedales y 65.311 registros de especies con su respectiva taxonomía que hacen presencia en esta región, importante información que nos permitirá entender mejor el territorio y direccionar nuestro trabajo en el mismo.

Selección de humedales estratégicos



Caño Güira (Tauramena, Casanare)

Teniendo en cuenta que los humedales son ecosistemas de importancia ecológica ya que ofertan diversos servicios ecosistémicos a las comunidades, realizamos una validación en campo de 61 humedales y de estos seleccionamos tres tramos de humedales estratégicos, caño Güira (Tauramena, Casanare), río Planas (Puerto Gaitán, Meta) y río Banadía (Saravena, Arauca) sobre los que enfocaremos esfuerzos de manejo y conservación. Durante el 2019, y a partir de la selección realizamos actividades para delimitar el área de la cuenca, así como para la generación de información biológica, social y de promoción de la apropiación social del conocimiento sobre la biodiversidad asociada a estos humedales a lo largo del área del Oleoducto Vivo.

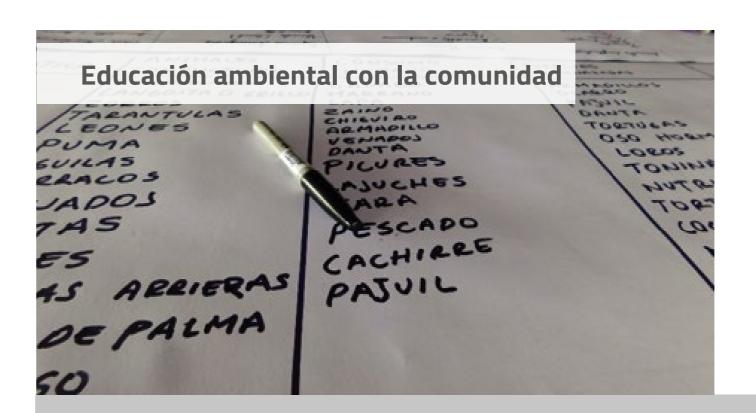


Identificación de especies amenazadas, de importancia ecológica y cultural, y diseño de acciones de conservación con la comunidad

Realizamos actividades de monitoreo de mamíferos con cámaras trampa gracias a la que las que obtuvimos un total de 971 registros pertenecientes a 18 especies de mamíferos, entre estos encontramos 19 registros del ocarro o armadillo gigante (Priodontes maximus), 54 de la danta de tierras bajas (Tapirus terrestris) y dos registros del Puma o león (Puma concolor).



Las especies seleccionadas para realizar seguimiento fueron la danta de tierras bajas, el armadillo gigante y la tortuga sabanera (*Podocnemis vogli*). Mediante la identificación de aspectos biológicos y ecológicos de cada especie a partir de información secundaria, de rastreo y marcación de estas con participación de la comunidad, pretendemos entender mejor estas especies para promover su protección en la región.



7 talleres 168 asistentes



Debido a la importancia de trabajar con la comunidad, desarrollamos talleres en los que buscamos que las personas identificaran los beneficios de los ecosistemas presentes en su región, como herramienta para generar apropiación y desarrollar mayor conciencia ambiental. Esto también nos permitió recopilar información para analizar aspectos relacionados con la riqueza de fauna y flora, las actividades desarrolladas por los humanos que alteran los ecosistemas, los lugares con potencial ecoturístico, el uso que se le da a los recursos naturales y los conflictos que surgen con otras especies. En conjunto, esta información servirá para identificar oportunidades de generación de ingresos para las familias que se ubican en el área de influencia de los oleoductos.

Alternativas económicas para la región



Para nosotros es fundamental el apoyo a las comunidades para plantear y ejecutar proyectos productivos que contribuyan a mejorar su calidad de vida a partir de la generación de ingresos económicos. Es así como durante el año iniciamos la búsqueda de aquellas organizaciones y proyectos productivos de tipo comunitario para su fortalecimiento, entre las que identificamos proyectos a trabar de revegetalización y de apicultura.





Formación ambiental en alianza con el SENA

Con el propósito de apreciar el patrimonio regional en cuanto a la avifauna y en aras de conocerlo, valorarlo y protegerlo trabajamos en la organización del curso "Reconocimiento y registro de especies para el aviturismo" en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Como resultado de este proceso cerramos el año con 60 personas inscritas para dar apertura del curso en el 2020.



7. DESARROLLO DE PERSONAS

Para Bicentenario el activo más importante son sus colaboradores. En la medida que ellos crecen y se desarrollan como personas, crece nuestra organización.

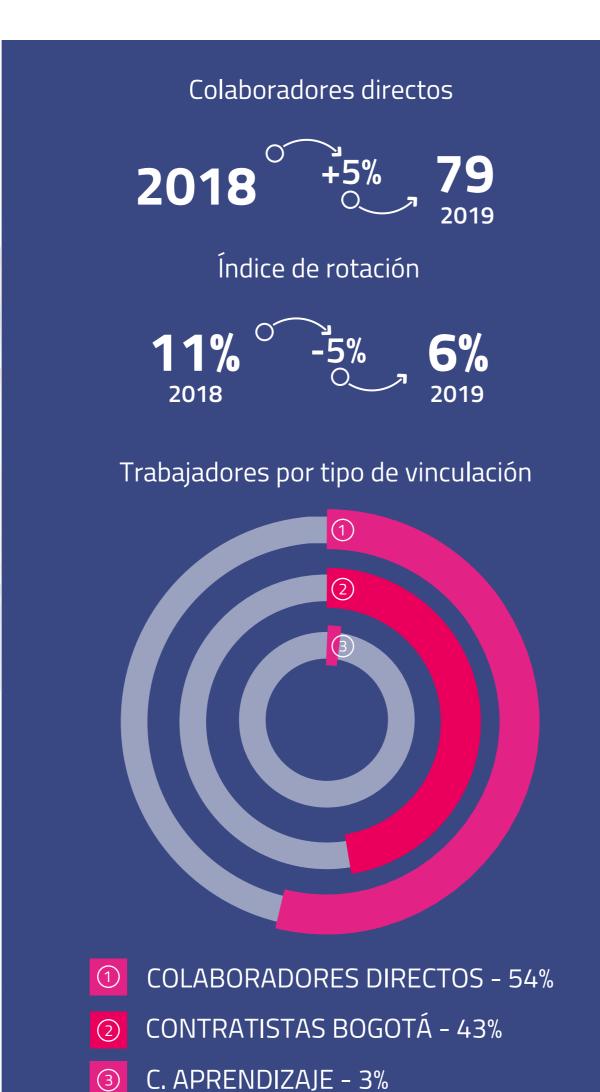
Por ende, nos esforzamos en ofrecer unas condiciones laborales para el óptimo desarrollo de sus funciones, así como por brindarles una serie de beneficios que les generen satisfacción y puedan compartir con sus familias.

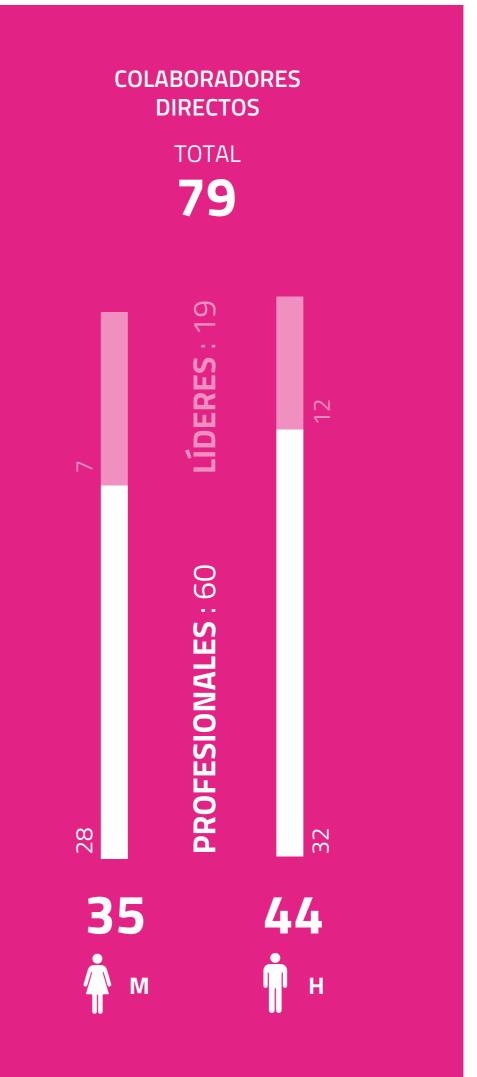
Queremos compartir esta visión con nuestros proveedores, con quienes buscamos vínculos a largo plazo y relaciones comerciales sólidas y duraderas. Su crecimiento también trae beneficios para nuestra organización, por lo que les brindamos un acompañamiento constante y diseñamos planes de acción enfocados en su fortalecimiento como proveedores.

De esta forma, nos desarrollamos todos.



Nuestros colaboradores son uno de nuestros motores de trabajo y por esto son parte fundamental dentro de nuestro propósito y estrategia como organización. Durante el año nuestra planta de personal directo aumentó en un 5% frente al 2018. Es importante destacar que, salvo los contratistas y aprendices SENA, todos nuestros colaboradores están vinculados a la organización a través de contratos a término indefinido.*





Distribución de género en colaboradores

Dentro de nuestras prácticas de vinculación y de gestión de talento, respetamos las diferencias y la libertad de asociación; reconocemos el derecho a la negociación colectiva y rechazamos todas las formas de trabajo infantil, trabajo forzoso, trabajo realizado bajo coacción y discriminación.

¿Qué hace de Bicentenario un gran lugar para trabajar?

El respeto en las conversaciones abiertas entre colaboradores, las cuales se promueven e incentivan desde los líderes de la organización.

Comentario de uno de nuestros colaboradores – Estudio *Great Place to Work 2019*

*Los datos reportados en este capítulo corresponden al talento humano de Oleoducto de los Llanos Orientales, S.A., compañía que administra y representa legalmente a la sociedad Oleoducto Bicentenario de Colombia S.A.S.



En 2019 iniciamos con la apropiación de nuestras 5 competencias corporativas, como parte de nuestra cultura en ODL: Conocimiento del Negocio, Orientación a resultados, Trabajo en equipo, Liderazgo y Flexibilidad.

Durante el 2019 logramos involucrar estas competencias a nuestro proceso de evaluación de desempeño, logrando que el 100 % de los colaboradores realizara su propia autoevaluación y recibiera retroalimentación de su jefe inmediato con respecto al desarrollo de las mismas.



De igual manera, logramos invertir más de 550 horas laborales en 4 espacios de cocreacion y desarrollo de nuestras competencias donde participaron un total de 110 personas, entre colaboradores y contratistas con el fin de fortalecer su apropiación y reconocimiento en los colaboradores.

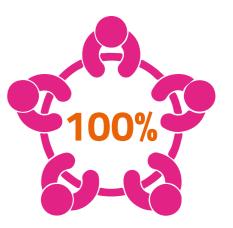
Plan Desarrollo Individual

Como una de las grandes promesas del 2019 para fortalecer el pilar de Desarrollo de personas, nos propusimos desde todas las direcciones garantizar que el 100 % de los colaboradores de Bicentenario contara con un Plan de Desarrollo Individual y a su vez que participara de forma activa y empoderada en la creación del mismo.



El desarrollo de las personas en su ámbito más integral, como uno de los tres pilares fundamentales de gestión determina que Bicentenario sea un excelente lugar para trabajar.

Colaborador Bicentenario en encuesta Great Place to Work 2019



Como resultado de este proceso, no solo alcanzamos la meta de Identificar el Plan de Desarrollo Individual para el 100 % de nuestros colaboradores, también logramos conocer más a las personas con las que trabajamos en Bicentenario, entender sus motivaciones, intereses y aspiraciones, y desarrollar más las habilidades de nuestros líderes y colaboradores para dar y recibir retroalimentación.







Continuamos desarrollándonos con el fin de mantener el bienestar de nuestros colaboradores dentro y fuera de su trabajo.



A partir de los resultados arrojados en la encuesta de riesgos psicosociales del 2019 y con el objetivo de fomentar espacios de integración y desarrollo, realizamos el programa de Bienestar "Yo Elijo Estar Bien". Invitamos a los empleados, contratistas y sus familias para hacer parte de experiencias dirigidas principalmente al bienestar físico, desarrollo de habilidades blandas y enriquecimiento de las relaciones interpersonales.

Otras acciones importantes desarrolladas en el año fueron:

- Programa de reconocimiento "Talentos Records", que tiene como objetivo reconocer a las personas y los equipos de trabajo que con sus talentos baten retos personales y corporativos.
- El principal interés de la compañía ha sido facilitar, mediante espacios formales e informales, el conocer y reconocer los talentos de las personas que trabajan con nosotros. Nuestro programa cuenta con herramientas prácticas para ser utilizadas en el día a día por cada miembro de los equipos de trabajo y es principalmente simbólico. A través de nuestro programa hemos gestionado espacios de formación para que principalmente los líderes se capaciten en la competencia de reconocer, generar retroalimentaciones apreciativas y crear momentos memorables.
- Reclasificación de los beneficios ofrecidos a los colaboradores para facilitar y apoyar aspectos de su vida que los afectan económica, asistencial y socialmente, así como a sus familias.





Finalmente, a través de la organización *Great Place To* Work, realizamos la medición del Índice de Ambiente Laboral, con participación del 93,3 % de nuestros colaboradores y obtuvimos un Estadio de Valoración de 91.5, ubicándonos en la categoría **Muy** Sobresaliente



91.5 Índice de ambiente laboral

El principal plus de la organización, frente a otras, es el cuidado de sus trabajadores en términos de beneficios y cariño que se siente, que hace que trabajemos con gusto y con sentido de pertenencia.

Colaborador Bicentenario en encuesta Great Place to Work 2019





Durante 2019, la gestión desarrollada en Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente, Preparación y Respuesta a Emergencias (SST-A-PRE) en Bicentenario se basó en las actividades planeadas en el sistema de gestión. El cumplimiento del plan fue del 98,20 %, superando la meta planteada para el año 2019 (96 %).

Los indicadores asociados al cuidado por la vida y la seguridad de procesos se mantuvieron en cero casos registrables. Estos miden los casos de personas que sufren lesiones con incapacidad médica, trabajo restringido o tratamiento médico o fatalidad, por cada millón de horas laboradas. La gestión en SST se basó en el sistema de gestión diseñado para la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral, las cuales también registran cero en 2019.

657

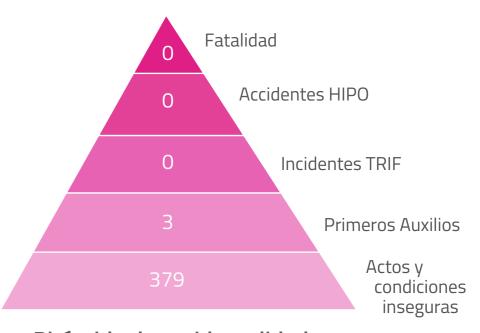
Total de días de incapacidad por enfermedad común y accidente común

Algunas de las acciones que realizamos para disminuir la accidentalidad en Bicentenario fueron:

Acciones Bicentenario

- Capacitaciones e inspecciones para el control de peligros.
- Auditorías.
- → Actividades para el fortalecimiento de la movilidad y seguridad vial.
- Programas de higiene ocupacional para áreas de exposición con alta importancia (descargaderos, laboratorios, bombas).
- → Actualización y renovación de señalización industrial (peligros y riesgos).
- Fortalecimiento de los procesos para habilitación y evaluación de proveedores en aspectos SSTA-PRE.
- Semana SSTA-PRE sobre cultura de prevención: Cuidado y autocuidado de la salud, seguridad vial, movilidad sostenible, preservación del medio ambiente.

De igual forma, identificamos los riesgos prioritarios en nuestra operación, como los riesgos locativos, trabajo en alturas, energías peligrosas, levantamiento mecánico de cargas, trabajo en atmósferas peligrosas, entre otras.



Pirámide de accidentalidad Bicentenario 2019

En 2019 realizamos inspecciones al 100 % de los puestos de trabajo, desde el punto de vista ergonómico y biomecánico. A partir de esas inspecciones, implementamos acciones como adquirir sillas con estándares de ergonomía en campo, facilitar kit de ergonomía para puestos de trabajo en campo, renovar los soportes de video terminales para las oficinas en Bogotá, entre otros.

PUESTOS DE TRABAJO INSPECCIONADOS 100%



A través de la realización de exámenes de aptitud médica y del control de la realización de los mismos por parte de terceros, reducimos la probabilidad de ocurrencia de algún accidente de tipo laboral, tanto para los colaboradores como para el personal externo que visite nuestra operación.



Un resultado de esta estrategia fue que la Estación de Bombeo Rubiales tuvo cero evacuaciones en ambulancia durante 2019, reducimos la probabilidad de ocurrencia de algún accidente de tipo laboral, tanto para los colaboradores como para el personal externo que visite nuestra operación.

Los eventos de enfermedad común que generaron más incapacidades estuvieron relacionados con el sistema osteomuscular, lo cual nos lleva a implementar mejores estrategias que garanticen la continuidad en el trabajo, a través de programas de vigilancia epidemiológica.



Ausentismo por causa médica: 0,30 % (Hace referencia al porcentaje de días perdidos por incapacidad médica frente a días programados de trabajo)



+ Actos Conscientes - Actos Instintivos

Esta estrategia busca generar la llamada "cultura SSTA-PRE", mediante la invitación a los a colaboradores de Bicentenario a sentir, pensar y actuar con conocimiento de lo que se realiza. Esta iniciativa imprimió un sello propio a todas las actividades del plan de gestión SSTA-PRE.

Si quieres conocer más acerca de esta estrategia y acceder a nuestros módulos de reportes, ingresa al siguiente código con el celular.





Para Bicentenario es prioridad la consolidación de relaciones confiables con los proveedores que nos apoyan a lo largo de nuestra cadena de valor. Así las cosas, buscamos establecer vínculos comerciales sólidos, transparentes y que generen el desarrollo integral del proveedor.





44 Proveedores nacionales y locales

COMPRAS

Proporción del gasto 2,43% en proveedores locales

Durante 2019 desarrollamos un programa de formación para el desarrollo de proveedores locales, cuyo objetivo fue el fortalecimiento de competencias empresariales orientadas al aumento de la competitividad, construir un esquema de flexibilización, diversificación e innovación en la prestación de bienes y servicios.

En su primera fase, este programa fue operado por la Universidad Minuto de Dios y contó con la participación de 13 empresas de Paz de Ariporo y 22 empresas de Tauramena. Se logró la caracterización de 50 empresas de los municipios mencionados, de las cuales se hicieron diagnósticos y talleres empresariales a 30 de ellas.



Programa para el desarrollo de proveedores locales

FASE 1



CARACTERIZACIÓN

De una base de 632 empresas, se caracterizaron 50 empresas de los municipios priorizados.

FASE 2



DIAGNÓSTICO

De esa base de 50 empresas caracterizadas, se realizó el diagnóstico empresarial a 30, las cuales estaban inscritas en el programa. FASE 3



FORMACIÓN Y DESARROLLO
DE CAPACIDADES

Realizamos 7 talleres sobre gestión de capacidad empresarial, identificación de retos, Resolución 0312 e innovación social.

En estos talleres contamos con más de 100 participantes.

FASE 4



CIERRE

El evento de cierre fue una rueda de negocios en la que contamos con 30 empresas graduadas.

El evento de cierre fue una rueda de negocios (*networking*) que buscaba proporcionar un espacio en el que las empresas dieran a conocer sus productos o servicios a potenciales clientes. Este encuentro buscaba promover un ambiente empresarial en el que los participantes intercambiaran posibilidades comerciales, visibilizar a las empresas participantes en la Red de Negocios a nivel regional y desarrollar competencias comerciales que motiven a los participantes a continuar con sus emprendimientos. Hubo acercamientos comerciales importantes que se consolidaron en este espacio y surgieron alianzas estratégicas entre los participantes.

Información de abastecimiento

Valor total de servicios adjudicados (valor en pesos)

COP 114.951.367.569

Valor total de compras de bienes adjudicadas

COP 3.496.878.814

Números de compras adjudicadas con proveedores nacionales

Valor total de servicios adjudicados con proveedores de Arauca

COP 248.084.727

Valor total de servicios adjudicados con proveedores de Casanare

COP 2.618.061.984





En compañía del contratista de vigilancia y seguridad, realizamos 96 actividades relacionadas con el autocuidado, donde participaron 247 contratisatas.





247
Participantes

organizacional para garanti-

zar un ambiente seguro a lo

largo del oleoducto.

50 | Lo que nos importa Bicentenario 2019





8 ARTICULACIÓN CON LOS OBJETIVOS Y METAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



ASUNTO	ODS	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Operación confiable, limpia y segura				8.2	9.1 9.4					
Conducta ética y transparente									16.5 16.6	17.15
Salud y seguridad en el trabajo				8.8						
Crecimiento y rentabilidad				8.2						
Prevención de derrames de crudo y otros productos				8.4				15.5		
Preparación y respuesta ante emergencias				8.4						
Eficiencia				8.2	9.4					
Cumplimiento de requisitos ambientales			6.3 6.6			12.5		15.1		
Cambio climático y gestión de emisiones de gases efecto invernadero							13.2			
Relacionamiento con comunidades del área de influencia		4.2		8.3						
Acompañamiento al desarrollo de los proveedores y contratistas				8.3						
Protección y conservación de la biodiversidad								15.5		
Desarrollo profesional y personal de los empleados		4.4		8.5						
Bienestar y calidad de vida para los empleados				8.5						
Gestión integral de riesgos y crisis				8.5						

Objetivo 4:

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Meta 4.2:

De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.



Objetivo 6:

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

Meta 6.3:

De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

Meta 6.6:

De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.

Meta 6.b:

Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.



Objetivo 8:

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Meta 8.2:

Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

Meta 8.3:

Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

Meta 8.5:

De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Meta 8.8:

Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.



Objetivo 9:

Industria, innovación e infraestructura.

Meta 9.1:

Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

Meta 9.4:

De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.



Objetivo 12:

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Meta 12.5:

De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.



Objetivo 13:

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Meta 13.2:

Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.



Objetivo 15:

Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.

Meta 15.5:

Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica y, para 2020, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción.



Objetivo 16:

Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas.

Meta 16.5:

Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

Meta 16.6:

Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.



Objetivo 17:

Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Meta 17.15:

Respetar el margen normativo y el liderazgo de cada país para establecer y aplicar políticas de erradicación de la pobreza y desarrollo sostenible.

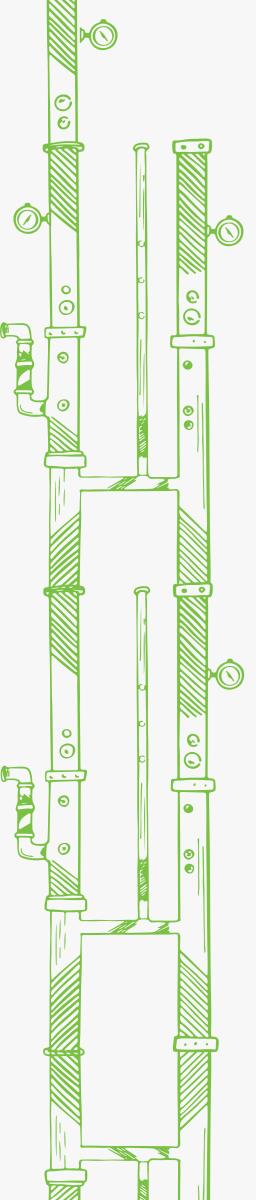






Índice GRI

Descargue aquí el documento







www.bicentenario.com.co



www.fundacionoleoductovivo.org



www.facebook.com/OleoductoVivo/



@Oleoductovivo



Fundación Oleoducto Vivo