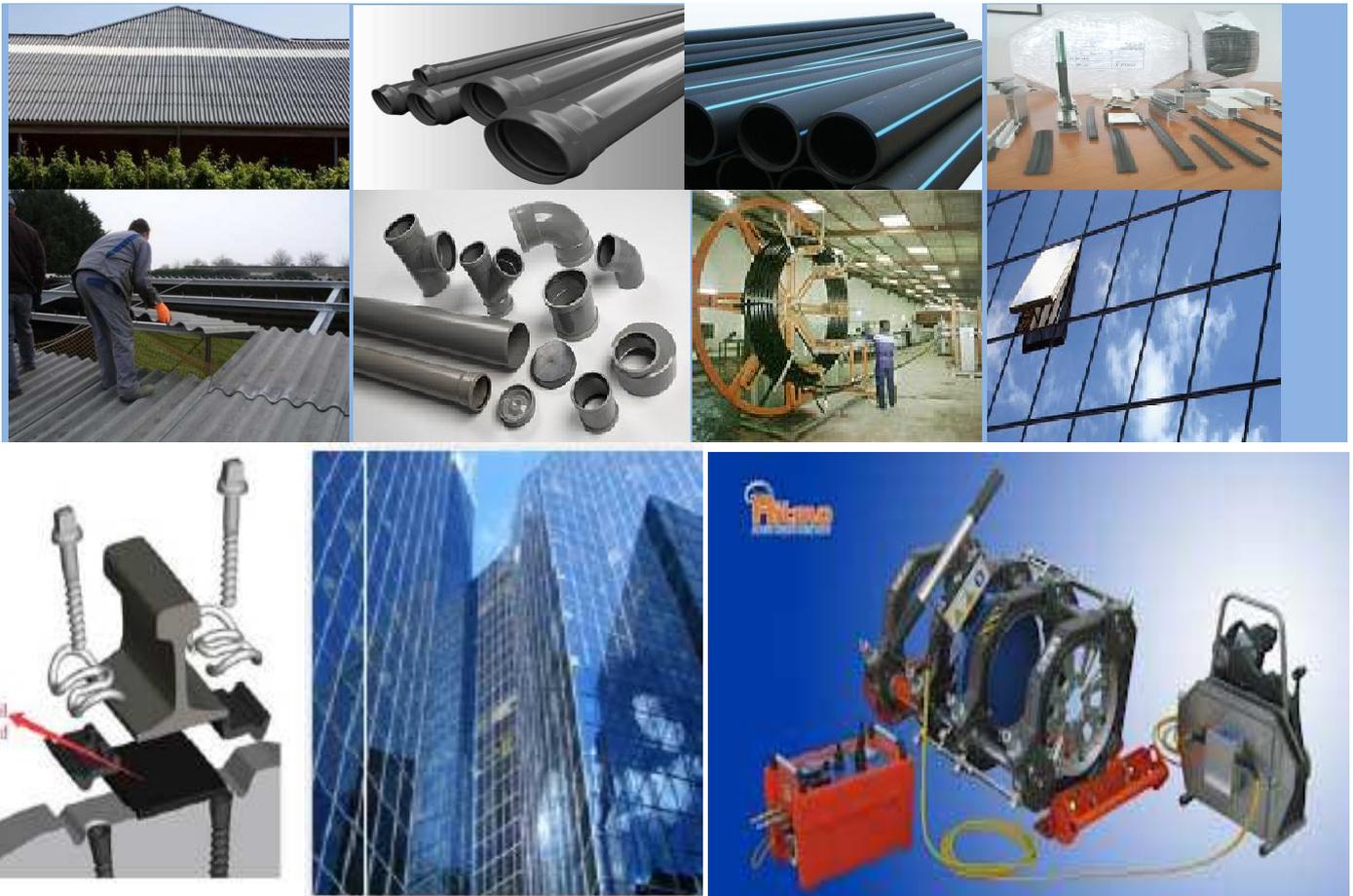




EL MAWASSIR



COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2019

- ❖ *Améliorer la qualité de l'environnement*
- ❖ **Satisfaire les besoins et attentes des clients**
- ❖ **Améliorer la performance de sécurité**



Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial

Mot du Président Directeur Général

إن المسؤولية المجتمعية ضرورة إنسانية ملحة، وواجب أخلاقي ومبدأ وطني أصيل وهي في عصرنا هذا ليست خياراً للأفراد والمؤسسات المختلفة، ولكنها أصبحت أمراً ملحاً. بل أن المسؤولية المجتمعية أصبحت عنصراً أساسياً في الإدارة النوعية للشركات وجزءاً متمماً لإستراتيجيتها وحوكمتها الرشيدة. و إيماننا منا بأن المسؤولية المجتمعية من أهم الواجبات الواقعة على عاتق الشركات والمؤسسات الخاصة، فإننا نؤكد التزامنا المستمر من أجل مزيد رعاية العاملين وتزويد الزبائن والمستهلكين بالسلع والخدمات المتميزة والاهتمام بالبيئة والمجتمعات المحلية والإسهام في التنمية المستدامة .

إن مبادئنا تركز على أن مؤسستنا ليست مجرد كيانات اقتصادية غايتها الوحيدة الربح من خلال توفير السلع والخدمات للمستهلكين وإنما هي أيضاً كيانات اجتماعية ومساهم فاعل في التنمية المستدامة فألى جانب القيمة المضافة اقتصادياً عليها إن تحقق قيمة مضافة اجتماعياً ذلك إن الأعمال لا تنمو ولا تزدهر إلا في مجتمعات متعاوية

Engagement de la direction Générale

En adhérant au pacte mondial des Nations Unies, je réaffirme ma déclaration dans laquelle je m'engage au soutien continu aux dix principes du Pacte Mondial relatifs :

- ❖ **Aux droits de l'homme,**
- ❖ **Droit fondamentaux au travail**
- ❖ **Protection de l'environnement**
- ❖ **Lutte contre la corruption**

Dans ce cadre **EL MAWASSIR** confirme avec force, dans ce rapport de la Communication sur le progrès, ce soutien et croit utile de publier un extrait de cette déclaration « ...nous sommes convaincus que les principes du pacte mondial auquel nous adhérons ne peuvent que renforcer davantage le progrès de notre société....Pour la législation tunisienne, le code du travail, le code des sociétés commerciales, les conventions collectives sectorielles, sont en parfaite harmonie avec les principes du pacte, et si notre entreprise a atteint son niveau actuel c'est parce que nous appliquons et nous respectons continuellement les exigences de ces textes,... ».

Le présent rapport montre que notre stratégie prend en considération les attentes et les besoins de nos clients et des parties prenantes, le respect des exigences réglementaires et autres exigences applicables, la prévention des accidents de travail, des maladies professionnelles et de l'environnement, l'ensemble dans une approche d'amélioration continue des performances de notre système de management intégré.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à enformer nos employés, nos partenaires commerciaux, nos client et nos parties prenantes.

Le Directeur Général

M^r CHAQCHAQ OMAR





Politique QSE

A la lumière des changements socio-économiques et politiques « El Mawassir », s'est engagée à maintenir le **professionnalisme**, l'**intégrité** et la **loyauté** comme valeurs fondamentales pour garantir son développement et sa pérennité et être l'**Exemple** d'une entreprise performante respectant l'environnement la sécurité de ses travailleurs et assumant sa responsabilité sociétale.

Pour mériter ce choix, nous adoptons la stratégie de Développement Durable, à travers :

- La mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) basé sur les normes ISO 9001-2015, ISO 14001-2015 et ISO 45001».
- L'adhésion au Pacte Mondiale des Nations Unies pour la responsabilité sociétale des entreprises.

Notre stratégie prend en considération les attentes et les besoins de nos clients et nos parties prenantes dans une approche de respect de la réglementation et d'amélioration de la rentabilité de la société.

Nous considérons la **Qualité, la Sécurité & la Santé du personnel** ainsi que la **protection de l'Environnement** comme partie **intégrante** de nos activités.

La politique que nous mettons en œuvre s'appuie sur les axes prioritaires suivants :

- **Assurer une croissance soutenue et rentable.**
- **Satisfaire les besoins et les attentes des clients et des parties prenantes.**
- **Préserver les ressources et promouvoir l'efficacité énergétique.**
- **Protéger l'Environnement en portant une réflexion sur les étapes du cycle de vie de nos activités, produits et services.**
- **Maîtriser les risques associés aux éventuels dangers du travail.**
- **Promouvoir la communication interne et avec les partenaires.**
- **Améliorer les performances des collaborateurs.**
- **Gérer les activités et les installations de façon à être en conformité avec les lois, la réglementation et autres exigences applicables.**
- **Consulter et faire participer les travailleurs dans l'élaboration, la mise en œuvre, l'évaluation et l'amélioration continue du système.**
- **Améliorer en continue comme axe de développement des performances de la société à tous les niveaux.**

Nous incitons et nous attendons de chaque collaborateur qu'il contribue à l'atteinte de ces objectifs par son **engagement actif** et son **comportement responsable** dans le **respect des consignes et procédures de notre système de management.**

Nous nous engageons ainsi à fournir les ressources nécessaires et maintenir l'environnement permettant au personnel de s'impliquer dans la réalisation des objectifs.

LA DIRECTION GENERALE
M' CHAQCHAQ OMAR





- **Raison sociale** : EL MAWASSIR
- **Date de création** : 1984
- **Capital** : 14 113 000 DT
- **Secteur** : Matériaux de construction
- **Activités** :
 - Fabrication & commercialisation des plaques en fibrociment
 - Fabrication des tuyaux en PVC pour assainissement
 - Fabrication des tuyaux en polyéthylène pour réseau d'adduction d'eau potable.
 - Fabrication des tuyaux pour réseau de distribution Gaz.
 - Fabrication des profilés extrudés et des pièces moulées en caoutchouc et caoutchouc métal.
- **Nom et Prénom du Directeur Général** : **Monsieur CHAQCHAQ OMAR**
- **Adresse** :
 - ✚ **Siège social** : Z.I. Mégrine Riadh Rte. Z4 – 2014
 - ✚ **Usine** : Bir M'cherga Gare Zaghouan
 - ✚ **Téléphone** : 71 434 456 / 72 679 630
 - ✚ **Fax** : 71 432 519 / 72 679 518
 - ✚ **Site web**: www.elmawassir.com.tn
 - ✚ **E-mail**: elmawassir.siege@panet.tn
- **Statut juridique**: S.A.
- **Nombre de salariés** : 190
- **Taux d'encadrement** : 18%
- **Certification** : ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001
- **Chiffre d'affaire** :
 - ✚ En 2019: 47 214 358
 - ✚ DT (environ)
 - ✚ Chiffre d'affaire à l'export : 6.5 %



EL MAWASSIR: POSITIONNEMENT

- Investissement à l'international du groupe CHAABI basé au Maroc
- Groupe CHAABI est une société holding privée
- Multinationale dont l'effectif est de 18 000 salariés
- Domaines d'activités diversifiés :
 - ✚ Industrie : céramique ; papier et carton ; câbles électriques, agroalimentaire, pétrochimie, ferroviaire...
 - ✚ Promotion immobilière et travaux de BTP
 - ✚ Grande distribution et tourisme

- ❖ **Date d'entrée en production : Octobre 1985**
 - ✚ Fabrication et commercialisation des tuyaux en fibrociment
- ❖ **En 1987** : Extension de l'activité par la fabrication des plaques en fibrociment
- ❖ **A partir de 1990 : une politique de diversification avec le lancement de :**
 - ✚ La fabrication, la commercialisation et le négoce des tuyaux en PVC, PE et des accessoires d'adduction d'eau potable (vanne, compteur ...)
- ❖ **En 2003, démarrage d'une nouvelle activité** : fabrication et commercialisation des profils extrudés et des pièces moulées en caoutchouc

- ❖ **Date d'adhésion au Pacte Mondiale** : le 26 novembre 2011



Evolution de l'effectif et chiffre d'affaires 2012-2019

L'évolution du chiffre d'affaires d'EL MAWASSIR est donnée par le graphique suivant :

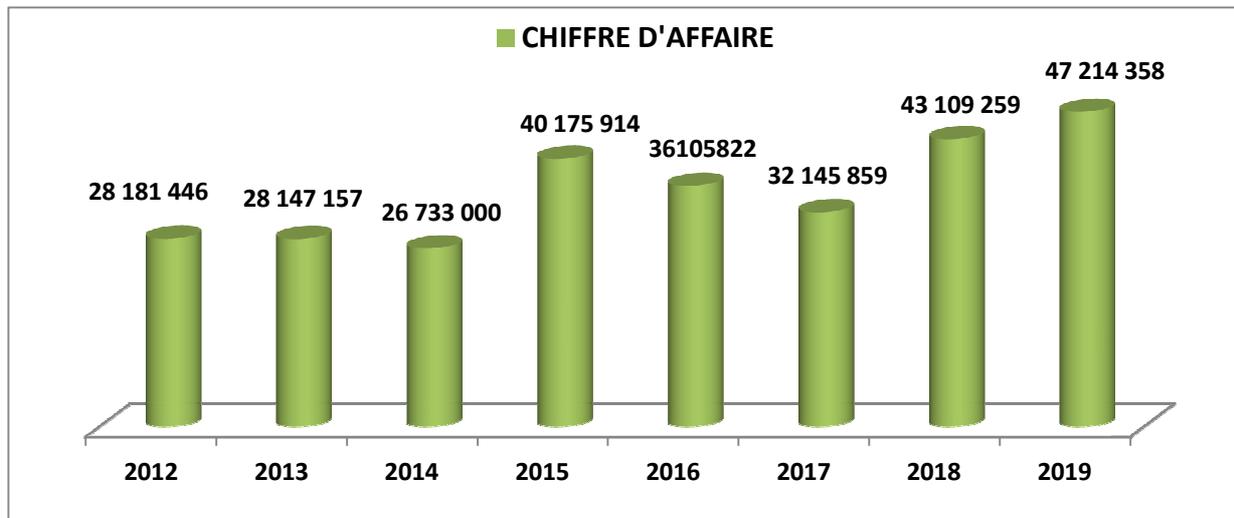


Figure N°1 : Evolution du chiffre d'affaires en DT d'EL MAWASSIR 2012-2019

L'évolution de l'effectif d'EL MAWASSIR est donnée par le graphique suivant :

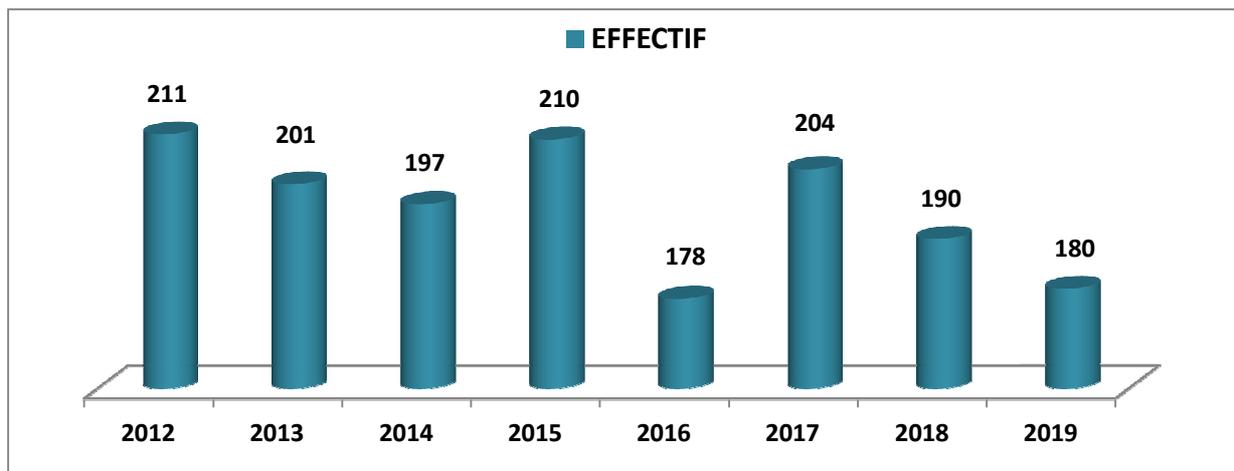


Figure N°2 : Evolution de l'effectif d'EL MAWASSIR 2012-2019



Description de l'approche d'EL MAWASSIR pour l'implantation des principes du Pacte Mondial

ADHESION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Depuis son adhésion au Pacte Mondial, EL MAWASSIR a annoncé aux principales Parties Prenantes son soutien aux principes du Pacte Mondial et les actions suivantes ont été menées depuis cette date:

- Lettre adressée par la Direction Générale aux autorités et aux fournisseurs les informant qu'EL MAWASSIR a adhéré au Pacte Mondiale
- Utiliser les logos du pacte mondial dans des affiches d'EL MAWASSIR pour rappeler que nous soutenons les principes du pacte mondial
- Communication verbale aux membres du conseil d'administration, et aux employés d'ELMAWASSIR notre adhésion au pacte mondial ;
- Affichage des Principes du Pacte mondial dans les locaux de l'entreprise.
- Annonce de l'adhésion sur le site Web de l'entreprise.
- Adhésion au programme national RSO (Responsabilité Sociétale des Organismes) : ISO 26000.
- Brochure et catalogue commercial



I. DROITS DE L'HOMME

Principe n° 1 : Promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme

Actions menées:

Résultats obtenus:

- Renforcement de l'adhésion du personnel aux principes du respect des droits de l'homme.
- Une prise de conscience de l'importance du respect des droits de l'homme ainsi qu'une initiation des travailleurs à une nouvelle culture d'entreprise écologique.

Principe n° 2 : Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

Actions menées:

- ✚ Une large diffusion de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme.
- ✚ EL MAWASSIR a annoncé son adhésion au Pacte Mondial à ses sous-traitants et a pris des dispositions pour veiller au respect des droits de l'homme et des droits fondamentaux au travail par ses fournisseurs et sous traitants, en informant ses partenaires et en renforçant le contrôle.
- ✚ Prévenir toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité des chances, entre ses salariés.
- ✚ EL MAWASSIR veille toujours à respecter les droits de l'Homme. Des séances de sensibilisation aux consignes d'hygiène et de sécurité au travail ont été organisées à l'attention des parties prenantes.
- ✚ Prévenir toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité des chances, entre les hommes et les femmes, et en faveur des catégories vulnérables notamment les handicapés.
- ✚ Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- ✚ Abolir effectivement le travail des enfants



Résultats obtenus:

- Pas de détection de violation des droits de l'Homme dans le cercle d'intervention de notre entreprise.
- Pas de détection de violation des droits de l'Homme dans le cercle d'intervention de notre entreprise.
- Renforcement de l'intégration de salarié présentant des handicapes.

L'entreprise s'engage à ne pas être complice de la violation de droit de l'homme, cet engagement peut être vérifié par les représentants du personnel figurant dans la commission consultative de l'entreprise

II. DROITS FONDAMENTAUX AU TRAVAIL

Principe n° 3 : Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective

Affirmation du principe : EL MAWASSIR réaffirme son engagement de respecter la liberté d'association et le droit de négociation collective par la création d'un climat social propice au développement de la communication interne entre les représentants syndicaux, les membres de la commission consultative d'une part et les représentants de l'administration d'autre part.

Actions menées:

- ✚ Promotion du travail syndical par l'organisation des réunions régulières pour faire part des doléances du personnel
- ✚ Liberté d'organiser les activités syndicales au sein de l'entreprise.
- ✚ Les actions de sensibilisation: Des réunions périodiques avec le responsable de sécurité pour diffuser une culture de sécurité au travail
- ✚ Des dépliants, des affiches et des magazines de sensibilisation et de renseignements sont distribués sur les lieux de travail



- ✚ Promotion des activités du comité consultatif de l'entreprise, constitué de représentants élus du personnel, par l'organisation de réunion régulière (1 fois par 2 mois) ayant comme sujet : les avancements, les améliorations des conditions du travail, l'hygiène et la sécurité au sein de l'entreprise, le choix des tenues de travail et des EPI...
- ✚ Encouragement de la Direction Générale de toutes les structures du dialogue social qui sont : le bureau syndical, la commission consultative d'entreprise et le comité de santé et de sécurité au travail.
- ✚ Garantie du droit de tout travailleur et de tout employeur de créer les organisations de leurs choix.

Résultats obtenus:

Les améliorations constatées dans ce volet concernent :

- Maintien d'un climat sain lors des négociations sociales.
- Forte adhésion du personnel aux différentes structures représentatives
- Adhésion des collaborateurs aux projets d'amélioration de l'entreprise
- Améliorer les conditions du travail,
- Toutes les facilités sont déployées par notre entreprise pour assurer la négociation dans des bonnes conditions tel que la permission accordée aux syndicales de la société pour assister aux réunions et la disponibilité des moyens logistiques nécessaires
- Toutes les décisions sont formalisées dans des PV des réunions signés par toutes les parties.
- Atteintes des objectifs liés à la formation professionnelle : couverture de plus de 30 % du personnel avec 95 % de taux d'efficacité.
- Stabilité du taux d'absentéisme à un taux faible de 3.2 %.
- Baisse de nombre de jours perdus de travail grâce à l'amélioration des conditions sécuritaires de travail
- Constitution d'un comité de santé et de sécurité au travail qui découle de la commission consultative.
- Tenue en 2019 de huit réunions de la commission consultative et de huit réunions avec le bureau syndicale
- Tenue en 2019 de douze réunions de la commission santé et sécurité au travail



Principe n°4 : Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Actions menées:

- ✚ Tous les agents sont recrutés par contrat, conformément à la législation en vigueur Il s'agit de CDD qui précisent la durée de la période d'essai, les conditions de cessation du contrat et les droits et devoirs qui en découlent; le tout en conformité avec les dispositions de la convention collective sectorielle applicable à l'entreprise.
- ✚ Tous les recrutements sont effectués à travers l'Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant ou l'appel à candidature.
- ✚ EL MAWASSIR condamne toute forme de Travail forcé ou obligatoire.
- ✚ Les horaires de travail sont affichés, et les heures supplémentaires sont limitées et rémunérées selon la Convention collective.

Résultats obtenus:

- Concertation permanente avec les représentants du personnel pour définir les besoins et les actions appropriées liées à toute nouvelle charge de travail
- Pour un effectif total de 180 agents, 140 agents sont titulaires d'un Contrat à durée indéterminée, et 40 ont un contrat à durée déterminée. Soit un taux de stabilité de 85%
- Création de poste d'emploi en 2019 de 20 agents sous le régime CDD.
- Atteinte de 90% comme taux d'intégration des nouveaux salariés.
- Automatisation de certaines lignes de fabrication; cette action a pour but :
 - ♣ Optimisation de la main d'œuvre
 - ♣ Minimiser les risques d'accident de travail



Principe n°5 : L'abolition effective du travail des enfants :

Actions menées:

- ✚ Tous les apprentis en stage d'initiation à la vis professionnelle (SIVP) sont régis par des contrats d'apprentissage et d'initiation professionnelle cosignés par les trois parties (le jeune diplômé, l'entreprise et le bureau d'emploi qui relève du Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi).
- ✚ EL MAWASSIR réaffirme son engagement à respecter le Droit International et la législation nationale relative au travail des enfants.

Résultats obtenus:

- Tous les employés d'EL MAWASSIR, dans l'administration et dans les sites d'exploitation, ont l'âge légal de travailler, conformément à la législation du travail

Principe n°6 :L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession :

Actions menées:

- ✚ EL MAWASSIR condamne toute discrimination dans le travail et respecte la législation nationale et les dispositions de la Convention collective du secteur, qui prescrit l'abolissement de la discrimination dans les recrutements et les avancements

Résultats obtenus:

- 23 femmes occupent actuellement des postes d'encadrement, soit 44% du taux de l'encadrement de l'entreprise dont la direction générale
- Aucune discrimination sur la base de la couleur, de la région, de la religion ou de la nationalité lors du recrutement
- Intégration des jeunes diplômés.
- Tout le personnel nouvellement recruté, sans exception a le droit de se former et de s'encadrer durant sa période d'intégration et de son parcours professionnel dans l'entreprise.
- Nombre de stage pour les étudiants.



III. ENVIRONNEMENT

Principe n°7 : application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Actions menées:

- ✚ Réalisation d'un audit énergétique et mise en place d'un système de gestion d'énergie.
- ✚ Mise en place d'un tableau de bord pour le suivi de la consommation énergétique et d'eau.
- ✚ Réalisation d'un audit de consommation d'eau.
- ✚ Réalisation de l'étude de danger et plan d'opération interne
- ✚ Améliorer la gestion des déchets dangereux et des autres déchets.
- ✚ Installation d'un dispositif d'aération et désenfumage suite à l'étude de danger au niveau des unités de production.
- ✚ Acquisition de bennes pour le tri des déchets et assurer le respect et la pérennité de la procédure interne de gestion de déchets.
- ✚ Renouvellement des bennes de déchet
- ✚ Réalisation d'une Campagne de mesure de l'air ambiant, le bruit, la boue et les rejets atmosphérique, bruit.
- ✚ Mise en place d'un planning des visites réglementaires.
- ✚ Installation et mettre en service le système de détection d'incendie
- ✚ Renforcement des dispositions de lutte contre le feu par l'ajout de RIA conformément au recommandation du bureau de contrôle
- ✚ Acquisition de moyens d'absorption en cas de déversement
- ✚ Encoffrement des pompes à vide afin de réduire l'impact du bruit sur les opérateurs et le voisinage.
- ✚ Mise en place d'un plan de prévention contre les rejets accidentels des produits chimiques et les hydrocarbures.
- ✚ Des zones de stockage avec des rétentions étanches ont été conçues pour les produits chimiques dans les sites concernés,
- ✚ Suivi mensuel permanent des indicateurs liés à l'environnement : consommation d'huile, consommation additif, consommation de gasoil, conformité des ateliers....



- ✚ Le suivi et le contrôle de collecte des huiles usées dans le cadre d'une convention avec la société SOTULUB
- ✚ Maîtriser ses risques environnementaux à travers leur identification, leur mesure et leur pilotage
- ✚ Prévoir des procédures d'urgence en vue de prévenir les accidents affectant l'environnement et la santé et d'y remédier
- ✚ Limiter le recours aux produits chimiques et autres substances dangereuses et garantir leur manipulation ainsi que leur entreposage dans le respect de la sécurité.
- ✚ Éviter les dommages environnementaux par le biais de l'entretien régulier des processus de production et des systèmes de protection de l'environnement (contrôle de la pollution de l'air, déchets, systèmes de traitement des eaux, etc.)
- ✚ Création des espaces verts: Plantation de 40 arbres et 1200 m² terrain gazeux

Résultats obtenus:

- Conservation des ressources naturelles, réduction de la consommation d'eau de 20%. Par rapport à 2018
- Installation des limiteurs de débit au niveau des lavabos
- Rénovation de l'installation d'éclairage des postes de travail via l'implantation des foyers lumineux LED qui a aboutit à :
 - ✚ Une réduction de 48% de la consommation d'énergie électrique pour le poste d'éclairage.
 - ✚ Procéder à la détection des fuites d'air comprimé et l'élimination
 - ✚ Installation des foyers lumineux bien adoptés à la spécification du bâtiment, nature d'activité
 - ✚ Système de récupération complet : 15m de conduites calorifugées avec volets automatiques, sondes de température et de pression et autres accessoires
 - ✚ Acquisition de deux groupes d'eau glacée énergétiquement performants de puissance unitaire de 210 kW frigo
 - ✚ Renforcer le stockage tampon via l'ajout d'un réservoir d'air de capacité 3000l.
 - ✚ Favoriser l'éclairage naturel via l'entretien régulier des lanternes
 - ✚ Procéder à l'automatisation de la commande l'éclairage
 - ✚ Exécution des ouvertures en forme chapeau chinois pour améliorer le rendement énergétique
 - ✚ Renforcement de la prévention des risques d'incendie dans les magasins de stockage et matières premières.
 - ✚ Atteinte d'un taux de 100% pour la réalisation des visites de contrôle réglementaires des installations soumises (électrique, levage, gaz, incendie, sous pression) par un bureau de contrôle agréé.
 - ✚ Aucune réclamation d'ordre environnementale n'a été enregistrée par le voisinage
 - ✚ Aucune pénalité n'a été infligée suite au contrôle de l'agence nationale de la protection de l'environnement (ANPE)



Principe n°8 : promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement :

Actions obtenus:

- ✚ Consolidation du système de tri sélectif et de recyclage des déchets.
- ✚ Consolidation du système de collecte des huiles usées.
- ✚ Système de collecte des cartouches d'encre.
- ✚ Promouvoir le recyclage interne et la valorisation des déchets
- ✚ Convention avec une société spécialisée dans le transport de déchet.
- ✚ Location de deux bennes de 30m³ pour la séparation des déchets.
- ✚ Récupération d'une partie des eaux pluviales provenant des toitures des locaux techniques.
- ✚ Formation et sensibilisation renforcées ainsi que plusieurs actions d'audits menées pour sensibiliser le personnel aux impacts environnementaux, surtout par rapport à l'épuisement des ressources non renouvelables
- ✚ Réalisation de visites réglementaires surtout dans le cadre de la surveillance du matériel de levage et de manutention et de l'installation électrique (PREVENTCH)

Résultats obtenus:

- 100% de séparation des déchets dangereux des autres déchets et amélioration de leur gestion
- Recyclage des emballages en interne : sac en papier, carton et plastique
- Recyclage des déchets de la production en interne
- Maîtrise de la conformité des rejets hydrique et atmosphérique
- Intégration du volet environnementale lors de l'évaluation et la sélection des fournisseurs
- Absence d'accident de déversement majeur d'hydrocarbure ou de produit chimique
- Pas de plainte ou accident d'ordre environnemental enregistré durant l'année 2019.
- Des zones de stockage avec des rétentions pour les produits chimique ont été aménagées,



Principe n° 9 , favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement .

Actions menées :

- ✚ Intégration des critères environnementaux dans la sélection et l'évaluation des fournisseurs afin de favoriser les produits respectueux de l'environnement
- ✚ Formation du personnel sur les nouvelles technologies (économie d'énergie, automatisation,...).
- ✚ Respect de la planification des visites des installations soumises au contrôle réglementaire.
- ✚ Mise en conformité des équipements sous pression et circuits de l'air comprimé
- ✚ Respect des critères environnementaux décrits dans la procédure d'évaluation des fournisseurs afin de favoriser les services et produits respectueux de l'environnement,
- ✚ Mise en application des instructions opérationnelles de travail conçues dans le cadre du programme de management environnemental et de santé et sécurité
- ✚ Acquisition des fiches techniques et des fiches de données de sécurité pour Chaque produit reçu
- ✚ Analyse de cycle de vie des produits fabriqués

Résultats obtenus:

- Facilité d'exploitation de l'installation
- Amélioration de confort des opérateurs
- Optimisation de la consommation des intrants
- Réduction des déchets de production
- Baisse des risques liés à la manutention
- Installation d'un système ultrasonique de mesure et de régulation des épaisseurs sur une quatrième ligne de fabrication du PEHD : optimisation de la matière première
- Mise en place d'un manuel des procédures
- L'audit de renouvellement de la certification conformément aux référentiels ISO 9001V2015 ; ISO 14001 V 2015 et OHSAS 18001 pour l'année 2019 a été conduit avec succès.



VI. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Actions menées:

- ✚ Nos fournisseurs ont été prévenus quant à notre engagement dans ce domaine.
- ✚ Des instructions ont été données au service des achats et au personnel pour dénoncer toute infraction à cet engagement.
- ✚ La consolidation de la démarche de responsabilité sociétale a été mise en œuvre avec une évaluation régulière
- ✚ Renforcer les mesures prises contre la corruption et encourager l'intégrité dans les activités commerciales

Résultats obtenus :

- Aucune plainte n'a été reçue jusqu'à ce jour
- Absence de toute forme ou de possibilité de financement des pratiques de corruption



BONNES PRATIQUES 2019

- EL MAWASSIR accorde chaque année un soutien financier aux parties nécessiteuses, ci-après une idée sur les montants de ces dons :

Année	Bénéficiaires	Montant (D.T.)
2019	Handicapés Associations sportives Association ennesrie Union des aveugles Personnel nécessiteux Associations Autres	13 300

- EL MAWASSIR fait bénéficier ses personnels de crédits sans intérêts. Le tableau ci-après donne l'évolution des montants des crédits et du nombre de bénéficiaires :

Année	Nombre de Bénéficiaires	Montant (D.T.)
2019	17	26 400

- Dépense de quarante sept milles dinars pour la réalisation des exercices à blanc, et l'achat des équipements de protection individuelle et tenues de travail.
- Durant l'année 2019, trois accidents ont été enregistré, mais aucun d'eux n'a dépassé le seuil de gravité de 0.06 qui est considéré comme un niveau de gravité minime,

Le tableau ci-après donne le suivi des accidents :

Année	Nombre d'accidents	Nombre de jours perdus
2016	08	381
2017	07	150
2018	02	18
2019	03	35



Tableau de Mesure des résultats pour la COP

RESULTATS	Contribution à l'atteinte des objectifs de développement durable "ODD"
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Conservation des ressources naturelles, réduction de la consommation d'eau de 20%. Par rapport à 2018 ✚ Une réduction de 48% de la consommation d'énergie électrique pour le poste d'éclairage ✚ Acquisition de deux groupes d'eau glacée énergétiquement performants de puissance unitaire de 210 kW frigo ✚ Etude de l'opportunité d'installation d'une centrale photovoltaïque de 500 KWc ✚ Récupération d'une partie des eaux pluviales provenant des toitures des locaux techniques 	
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Le budget alloué par EL MAWASSIR pour le développement de son environnement en interne est 250 millions par rapport à l'année 2018 qui est de 190 millions. ✚ La Valorisation du capital Humain par la mise en place d'un système de management intégré ISO 9001 V 2015, ISO 14001V 2015 et ISO 45001 V 2015 ✚ Dédier un budget pour la subvention des œuvres humanitaires ✚ Suivi de la santé des employés et prévention des maladies professionnelles (Compagne de vaccination antitétanique, d'audiométrie, de spiromètre de Visio-test et d'ECG) ✚ Améliorer la satisfaction de ses clients ainsi que de fournir des produits et des services conformes à leurs exigences. ✚ Respect des exigences réglementaires, légales et normatives. ✚ Mettre en place un programme d'entretien des bâtiments et infrastructure de l'usine afin d'en améliorer le confort et la sécurité des collaborateurs et des visiteurs 	



RESULTATS	Contribution à l'atteinte des objectifs de développement durable "ODD"
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Collaboration et partenariat pour la réalisation des projets RSE avec: <ul style="list-style-type: none"> ✚ L'Agence Nationale de Gestion des Déchets (ANGED) ✚ Organisme Agréé (SEGOR) ✚ Société Tunisienne de Lubrifiants(SOTULUB) ✚ Société Générale de surveillance(SGS) pour la réalisation d'une campagne de mesure de l'air ambiant, le bruit, la boue et les rejets atmosphérique ✚ La protection civile pour l'obtention d'attestation de prévention ✚ La société (PREVENTECH) pour le contrôle réglementaire 	
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Promotion du travail syndical par l'organisation des réunions régulières pour faire part des doléances du personnel ✚ Liberté d'organiser les activités syndicales au sein de l'entreprise ✚ Encouragement de la Direction Générale de toutes les structures du dialogue social qui sont : le bureau syndical, la commission consultative d'entreprise et le comité de santé et de sécurité au travail ✚ Prévenir toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité des chances, entre les hommes et les femmes, et en faveur des catégories vulnérables notamment les handicapés 	



IX) Protéger l'environnement:

- Définir les plans d'urgence permettant de prévenir et d'atténuer les dommages accidentels portés à l'environnement, à la sécurité ou à la santé.
- Lancement d'un audit énergétique et mise en place d'un système de maîtrise et de gestion d'énergie.
- Réduire la consommation d'énergie, d'eau et d'autres ressources naturelles, par la mise en place de tableau de suivi et par la réalisation des audits de consommation.
- Améliorer la prise en compte des aspects environnementaux des activités de l'entreprise.
- Promouvoir l'utilisation des énergies renouvelables.

Votre Satisfaction, c'est notre but

Siège social : Z.I. Mégrine Riadh Rte. Z4 - 2014 - Tél. : 71 434.456 - Fax : 71 432.519 - E-mail : elmawassir.siege@panet.tn
Usine : Bir Mcherga Gare 1141 Tunisie - Tél. : 72 679.531 - Fax : 72 679.518 - E-mail : elmawassir.usine@panet.tn
web site : www.elmawassir.com.tn

Charte de la Responsabilité Sociétale "EL MAWASSIR - RSO" ISO 26000 - NT 110.329 (2013)

La responsabilité sociétale RSO est un concept dans lequel EL MAWASSIR intègre les préoccupations sociale, environnementales et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes sur une base volontaire. C'est la contribution d'EL MAWASSIR aux enjeux du développement durable.

En adhérence au pacte mondial des Nations Unies, depuis EL MAWASSIR, nous faisons une déclaration dans laquelle il s'engage au respect des principes du Pacte Mondial.

Nos Partenaires RSO :

Figure N°3: Charte de la Responsabilité Sociétale ISO 26000

I) Introduction :

Face à cette nouvelle conjoncture, il est important maintenant d'associer nos efforts pour mieux comprendre et mieux appréhender les problèmes qui se posent réellement dans le vécu quotidien de notre entreprise pour assurer un accompagnement rentable et efficace de nos activités qui sont aujourd'hui plus que jamais confrontées à des situations d'ajustement et d'assainissements à différents niveaux: économique, social et environnemental.

II) Vocation de l'ISO 26000 :

ISO 26000 à vocation à aider les organisations à contribuer au développement durable. Elle vise à encourager les organisations à aller au-delà du respect de la loi, tout en reconnaissant que le respect de la loi est un devoir fondamental pour toute organisation et une partie essentielle de sa responsabilité sociétale. Elle a vocation à promouvoir une compréhension commune dans le domaine de la responsabilité sociétale et à compléter les autres instruments et initiatives de responsabilité sociétale, non à les remplacer.

III) quels avantages peut-on retirer de la mise en œuvre d'ISO 26000 ? :

La réalité et la perception des performances d'une organisation en matière de responsabilité sociétale peuvent avoir une incidence sur ce qui suit, entre autres :

- Ses avantages concurrentiels
- Sa réputation
- Sa capacité à attirer et à retenir ses salariés, ses clients, ses fournisseurs...
- Le maintien de la motivation et de l'engagement de ses employés, ainsi que de leur productivité
- La vision des investisseurs, des propriétaires, des donateurs, des sponsors et de la communauté financière.
- Ses relations avec les entreprises, les pouvoirs publics, les médias, les fournisseurs, les pairs, les clients et la communauté au sein de laquelle elle intervient.

IV) Démarche RSO EL MAWASSIR :

La démarche RSO d'EL MAWASSIR a été fortement inspirée par une dimension économique, écologique, sociale et une vision stratégique pour instaurer la culture de développement durable au sein de nos activités. Pour EL MAWASSIR, la démarche de RSO n'est pas un surcroît de travail au quotidien... on a commencé à mettre en place cette démarche en prenant en compte les bonnes pratiques existantes, et en intégrant les principes RSO pour les décisions à venir, sans ajouter de nouvelles procédures, de nouvelles tâches.

Principale démarche RSO-EL MAWASSIR:

- Engagement de la Direction Générale
- Désignation de l'équipe projet RSO
- Séminaire de sensibilisation au personnel
- Formation sur les principes RSO/les questions centrales/tableau SWOT/priorisation des actions
- Elaboration d'un diagnostic
- Elaboration d'un plan d'action
- Suivi d'avancement de la mise en œuvre du plan d'action
- Elaboration du dépliant de la Charte RSO- EL MAWASSIR / Page Face book RSO- EL MAWASSIR

V) Pratique de la gouvernance :

- Traduire concrètement l'engagement de la direction, cerner des orientations précises de RSO.
- Signer par le premier responsable la lettre d'adhésion à la démarche RSO.
- Elaboration de la charte RSO.
- Renforcer le dialogue avec les PP.
- Renforcer les dispositifs de contrôle interne et étendre les champs de revue des risques par des audits et des certifications des comptes indépendants aux conclusions communiquées aux organes de décision et de contrôles.

VI) Respecter les Droits Humains :

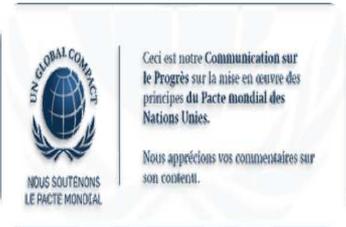
- Respecter la liberté d'association et l'exercice du droit syndical.
- Prévenir toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité des chances, entre les hommes et les femmes, et en faveur des catégories vulnérables notamment les handicapés.
- S'interdire le recours au travail des enfants de moins de 15 ans.
- Promouvoir la négociation collective, prévenir les conflits du travail et tout mettre en œuvre pour les résoudre pacifiquement.

VII) Respecter les intérêts des clients et des consommateurs :

- Définir des procédures transparentes et efficaces assurant aux clients la prise en compte de leurs réclamations et le règlement rapide et de bonne foi des litiges.
- Respecter la vie privée des clients et des consommateurs et protéger leurs données personnelles.
- Fournir des informations exactes et claires sur la composition de nos produits (fiche technique, certificat d'analyse, certificat de conformité et catalogue produit).

VIII) Améliorer en continu les conditions de travail :

- Améliorer les compétences et l'employabilité des salariés et favoriser la formation et le perfectionnement professionnel.
- Respecter strictement la législation sur les accidents du travail et les maladies professionnelles.
- Assurer aux collaborateurs une information précise sur les critères et les modalités de leur évaluation professionnelle ainsi que des voies de recours internes claires et équitables à l'égard des avis et des décisions qui les concernent.
- Améliorer en continu les conditions et le contenu du dialogue social.



Monsieur/ Madame
El Mawassir

Tunis, le 18 Juin 2014

LETTRE DE RECONNAISSANCE

Projet pilote 2011- 2014 sur l'adoption et l'utilisation de la norme ISO 26000 sur la responsabilité sociétale dans la région du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord (MENA)

Cher Monsieur, Chère Madame,

L'Organisation internationale de normalisation (ISO) et l'Institut National de la Normalisation et de la Propriété Industrielle (INNORPI) remercient El Mawassir pour sa participation dans le projet cité en objet.

Ce projet est conçu pour encourager les organisations à utiliser et mettre en œuvre la norme ISO 26000 - *Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale*. Ce projet est piloté par l'ISO et l'INNORPI, et financé par l'Agence suédoise de coopération internationale au développement (SIDA).

Nous apprécions votre engagement personnel, ainsi que les efforts que vous et vos collaborateurs avez consacrés à adhérer à cette démarche, et à développer un plan d'actions déployant cette norme ISO 26000 dans votre organisation. Vos efforts se poursuivent pour garantir la durabilité de cette démarche.

Nous vous prions de trouver par la présente, cher Monsieur, chère Madame, l'expression de nos sentiments distingués.

Rob Steele
Secrétaire général de l'ISO

Nebil Ben Béchir
Directeur Général de l'INNORPI

Figure N°4: Lettre de reconnaissance



Certificat

Référentiel **ISO 9001:2015**

Enregistré sous le n° **01 100 12701**

Titulaire du certificat:



El Mawassir
Z.I. Megrine-Riadh, Route Z4
2014 Megrine-Riadh-Megrine
Tunisie

Fabrique:
Z.I. Bir M'Cherga Gare
TN- 1193 Bir M'Cherga Gare
Tunisie

Domaine de validité: Fabrication et commercialisation des tuyaux en PVC et en PE
Négoce des accessoires pour les tuyaux en PVC et PE
Fabrication et commercialisation des profilés extrudés et des pièces moulées en caoutchouc
Fabrication et commercialisation des plaques en fibrocement.

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme ISO 9001:2015 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 26.09.2018 jusqu'au 21.09.2021.
Première certification: 2012;
La date de l'audit de renouvellement de la certification: 03.09.2018;
La date de l'expiration du dernier cycle de la certification: 21.09.2018

08.10.2018

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com



Figure N°5: Certificat ISO 9001



Certificat

Référentiel **ISO 14001:2015**

Enregistré sous le n° **01 104 052177**

Titulaire du certificat:



El Mawassir
Z.I. Megrine-Riadh, Route Z4
2014 Megrine-Riadh-Megrine
Tunisie

Fabrique:
Z.I. Bir M'Cherga Gare
TN- 1193 Bir M'Cherga Gare
Tunisie

Domaine de validité: Fabrication et commercialisation des tuyaux en PVC et en PE
Négoce des accessoires pour les tuyaux en PVC et PE
Fabrication et commercialisation des profilés extrudés et des pièces moulées en caoutchouc
Fabrication et commercialisation des plaques en fibrocement.

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme ISO 14001:2015 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 26.09.2018 jusqu'au 21.09.2021.
Première certification: 2005;
La date de l'audit de renouvellement de la certification: 03.09.2018;
La date de l'expiration du dernier cycle de la certification: 21.09.2018

08.10.2018


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com



 **TÜVRheinland®**
Precisely Right.

Figure N°6: Certificat ISO 14001

Siège social : Z.I. Mégrine Riadh Rte. Z4 - 2014 - Tél. : 71 434.456 - Fax : 71 432 519 – E-mail : elmawassir.siege@panet.tn
Usine : Bir Mcherga Gare 1141 Tunisie - Tél. : 72 679.531 - Fax : 72 679.518 – E-mail : elmawassir.usine@panet.tn
Site web: www.elmawassir.com.tn



Certificat

Référentiel

BS OHSAS 18001:2007

Enregistré sous le n°

01 113 060200

Titulaire du certificat:



El Mawassir

Z.I. Megrine-Riadh, Route Z4
2014 Megrine-Riadh-Megrine
Tunisia

Fabrique:

Z.I. Bir M'Cherga Gare
TN- 1193 Bir M'Cherga Gare
Tunisia

Domaine de validité:

Fabrication et commercialisation des tuyaux en PVC et en PE
Négoce des accessoires pour les tuyaux en PVC et PE
Fabrication et commercialisation des profilés extrudés et des
pièces moulées en caoutchouc
Fabrication et commercialisation des plaques en fibrociment.

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme
BS OHSAS 18001:2007 a été démontrée.

Validité:

Ce certificat est valable du 26.09.2018 jusqu'au 11.03.2021.
Certification initiale 2009
La date de l'audit de renouvellement de la certification:
03.09.2018;
La date de l'expiration du dernier cycle de la certification:
21.09.2018

08.10.2018


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com
www.tuv.com



 **TÜVRheinland®**
Precisely Right.

Figure N°7: Certificat OHSAS 18001



A rubber expert ...



for railway experts

partner



Figure N°8: Catalogue Produit pour application ferroviaire



A rubber expert ...

for railway experts

Figure N°9: Catalogue Produit pour application ferroviaire



Figure N°10 : Formation En Incendie



Figure N°11 : Secourisme Dans Le Milieu De Travail



Figure N°12: Cabinet infirmerie pour assurer les visites et les vaccins médicaux



Avant



Après

Figure N°13: TRI DES DECHETS



Figure N°14: La création des zones vertes



الجمهورية التونسية
وزارة الداخلية
الديوان الوطني للحماية المدنية
عدد 39.1.2021

شهادة الوقاية

(الفصل 54 من مجلة السلامة والوقاية من أخطار الحريق والإنفجار والفرع بالبنابات)

إعتمادا على الوثائق المضمنة بالملف المقدم للغرض وعلى تقرير المعاينة المجرأة من قبل مصالح الحماية المدنية المؤرخ في 2019/07/15 تحت عدد 2404 يشهد المدير الجهوي للحماية المدنية بـ زغوان أن البناية الكائنة بـ شارع/ نهج المنطقة الصناعية بئر مشاركة محطة المعتمدية بئر مشاركة الولاية زغوان الترقيم البريدي: 1 4 1 المعدلة للسكنى من النوع المعدة لإستقبال العموم من النوع ذات العلو المرتفع من النوع المحتوية على مؤسسة خطرة أو مخلة بالصحة أو مزعجة من الصنف 2 * والمتمثلة في صناعة القنوات من البوليثلان و PVC والألواح المتموجة من الإسمنت وعجين الورق وصناعة المطاط

تستجيب لكافة قواعد وتدابير السلامة والوقاية من أخطار الحريق والإنفجار والفرع.

عمر شقشاق

سلمت هذه الشهادة بطلب من السيدة(ة) تونيس القاطنة(ة) بـ تونيس صاحبة(ة) بطاقة التعريف الوطنية/جواز سفر رقم 00011736 للمسلمة بـ بتاريخ صالحة إلى 2020/04/01 في حق : نفسه مؤسسة: شركة المواسير بوصفه الممثل القانوني لها.

تبقى هذه الشهادة صالحة إلى غاية 15 جينة 2021

حررت بـ زغوان في 16 جينة 2019

المدير الجهوي بزغوان
العقيد سالم اليوسفي



ملاحظة: يجب تجديد هذه الشهادة في الأجال وطبقا للصيغ والشروط المنصوص عليها بالتشريع الجاري به العمل لتفادي التبعات الجزائية.

Figure N°15: Attestation de prévention



Les 5 règles d'or de la sécurité au travail

!
Je suis vigilant pour ma propre sécurité et la sécurité des autres. Quant je vois une personne qui se met en danger, j'ai le devoir de lui signaler ce danger

🔒
Je respecte impérativement les règles relatives au port des équipements de protection individuelle selon l'endroit où je suis et la tâche que j'exécute.

🚧
Je respecte impérativement toute la signalisation et les affichages concernant les voies de circulation internes et dans les postes de travail.

🔑
Je suis en parfaite connaissance des exigences de l'entreprise en ce qui concerne les règles de consignation, d'habilitation et de l'établissement des permis de travail.

📄
Je prends connaissance du plan d'urgence, J'informe le responsable sécurité de tout incident ou situation d'urgence et je respecte les instructions internes correspondantes.

EL MAWASSIR

Conduite de chariot

Permis de feu

Le permis de travail et l'habilitation avant de commencer une tâche

Travail en hauteur

Habilitation électrique

La vitesse de circulation à l'intérieur d'usine est limitée à 30 Km/h

Priorité aux piétons

BIENVENUE A EL MAWASSIR

Usine: Z.I Bir M'cherga Zaghouan

EL MAWASSIR

En cas d'urgence Contacter

26.634.436
26.634.434

Résponsible sécurité

27.434.440

Protection civil

198

Garde National

197

Votre Sécurité est entre vos mains

LEGENDE

A: porte principale
B: point de rassemblement
C: administration
D: infirmerie
E: stockage accessoires PE
F: stockage plaques
G: unité caoutchouc
H: unité plastique
J: recyclage
I: magasin MP
K: machine a plaque
L: stockage PVC
M: stockage polyéthylène

NETTOYER VOTRE ZONE DE TRAVAIL, EVACUER LES DÉCHETS APRES CHAQUE INTERVENTION ET RESPECTER LE TRI SÉLECTIF DES DÉCHETS

Figure N°16: Dépliant Sécurité



LES CINQ RÈGLES D'OR DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Je suis vigilant pour ma propre sécurité et la sécurité des autres. Quant je vois une personne qui se met en danger, j'ai le devoir de lui signaler ce danger.



Je respecte impérativement les règles relatives au port des équipements de protection individuelle selon l'endroit où je suis et la tâche que j'exécute.



Je respecte impérativement toute la signalisation et les affichages concernant les voies de circulation internes et dans les postes de travail.



Je suis en parfaite connaissance des exigences de l'entreprise en ce qui concerne les règles de consignation, d'habilitation et de l'établissement des permis de travail.



Je prends connaissance du plan d'urgence, j'informe le responsable sécurité de tout incident ou situation d'urgence et je respecte les instructions internes correspondantes.



ELMAWASSIR

WWW.ELMAWASSIR.COM

المواسير

Figure N°17 : Les Cinq Règles D'or de Sécurité au Travail



Figure N°18 : Tableau signalétique



PERSONNEL PROPOSE	TYPE DE FORMATION	THEMES DE FORMATION
Cadres	<u>INTER</u>	Cycle pour Responsable Sécurité
Opérateurs et maîtrises	<u>INTRA</u>	Identification des dangers, évaluation des risques professionnels et mesures de maîtrise
Electriciens	<u>INTRA</u>	Risques électriques et leurs préventions
Les équipes d'interventions	<u>INTRA</u>	Secourisme premiers soins et sécurité du personnel
Opérateurs	<u>INTRA</u>	Gestes et postures au travail
Chauffeurs et caristes	<u>INTRA</u>	Habilitation des conducteurs d'engins de levage et de chantiers
Personnels Usine	<u>INTRA</u>	Sécurité et environnement de travail
Comité SST	<u>INTRA</u>	Le rôle du comité de la santé et sécurité au travail
Cadres	<u>INTER</u>	Bruit: risques et mesures de prévention
Personnels Usine	<u>INTRA</u>	Les risques machines
Mécaniciens	<u>INTRA</u>	Habilitation mécanique
Electriciens	<u>INTRA</u>	Protection des installations électriques
Chefs d'équipe PE & Contrôleurs	<u>INTRA</u>	Validation des moyens de production et de contrôle
Technicien BMI	<u>INTRA</u>	Perfectionnement à l'exploitation du GPAO et GMAO
Cadres	<u>INTRA</u>	Lean Six Sigma Green Belt (TÜV);
Technicien LABO & Contrôleur	<u>INTRA</u>	Gestion, suivi et évaluation des instruments de mesure
Cadres	<u>INTER</u>	Manager une équipe Qualité
Cadres	<u>INTRA</u>	Energy Efficiency Manager (TÜV);

Figure N°19: Thèmes de formations réalisées en 2019

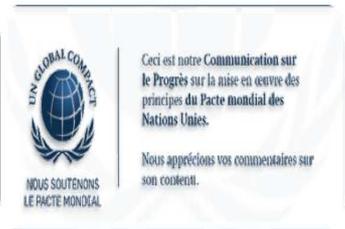


Figure N°20: Participation Foire

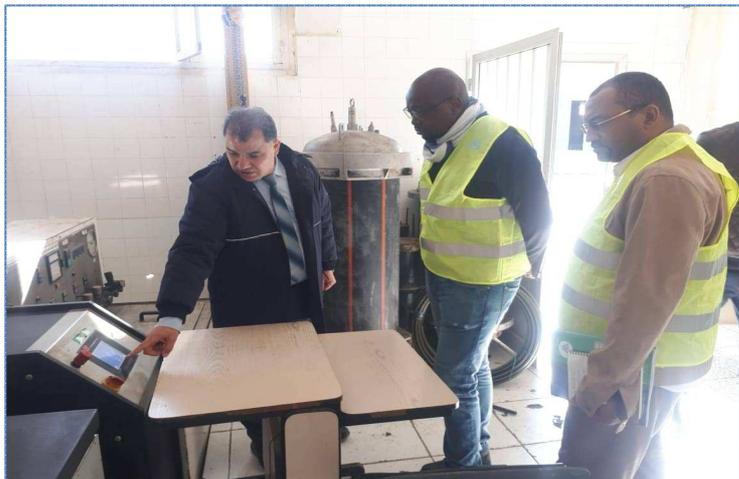


Figure N°21: Visite clients