



**COMUNICADO SOBRE
EL PROGRESO
"COP 2019"**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL
TOKS**

Ciudad de México, Noviembre 2019

A nuestros amigos de Pacto Mundial de la ONU en NY:



Tenemos no solamente el compromiso de servir alimentos y bebidas que cumplan y excedan expectativas de nuestros clientes, sino también el **contribuir a un mundo más sustentable e incluyente** con acciones que aporten a los principios del Pacto Mundial y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, construyendo el bien común.

Nuestra comunicación para el progreso 2019 menciona las acciones llevadas a cabo para integrar los principios del Pacto Mundial en nuestra estrategia de negocios y cultura organizacional de nuestra empresa.

Atentamente:



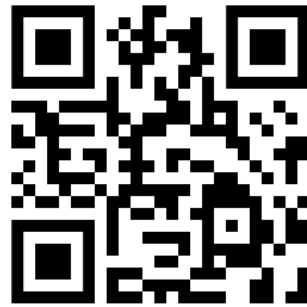
Lic. Juan Carlos Alverde Losada
Director General

EN TOKS:

Estamos comprometidos en generar impactos sociales y ambientales positivos tanto en nuestras operaciones de negocio como en la cadena de valor. Nuestras iniciativas han beneficiado a miles de personas en todo el país de manera sustentable y responsable. Todos (empresa, gobierno y sociedad) somos corresponsables en construir un México más armónico e incluyente.



Árboles con raíz



Huevos de gallina libre



Cátedra empresarial



Día TOKS (talleres y conferencias)



Apoyo a colaboradores



Juguetoks



Crema corporal reina abeja



Toks abejas de peluche

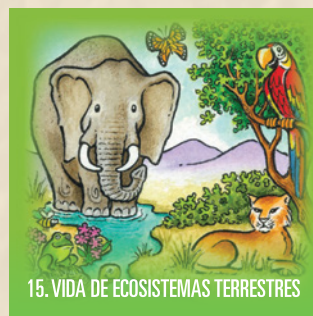
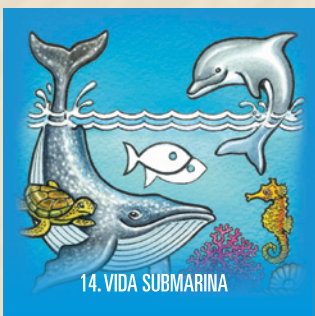
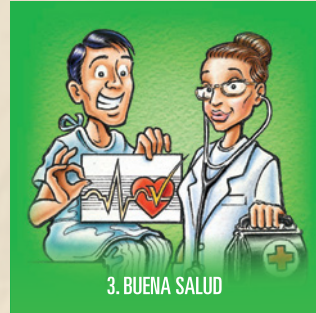


Insumos sustentables

ODS

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.





Premios

12 años consecutivos como empresa socialmente responsable, CEMEFI.

Proyecto Food Truck
Mejor Práctica, CEMEFI.

Alianza Toks-Cemex
Mejor Práctica Iberoamérica, Corresponsables.

Fomento de la Lectura y Escritura
Mención honorífica al Fomento de la Lectura y Escritura, otorgada por el Consejo de la Comunicación.

ODS: 1,2,3,4,5,6,7,8,10,11,12,13,14,15,16,17



Reconocimientos

4º reconocimiento por ser parte de las asignaturas empresariales de la Facultad de Contaduría y Administración, UNAM.

Talentos creativos con enfoque ético social, Fundación A Favor de lo Mejor.
Fundación ProMazahua.

Una de las **10 empresas** con mejores iniciativas anticorrupción **No sólo los niños deben portarse bien**, en alianza con México Unido Contra la Delincuencia.

Labor de protección de los bosques, con una silla monumental hecha con madera tropical certificada, Forest Stewardship Council (FSC) y Alianza Ejidal Selva Maya de Quintana Roo.

El Director de Responsabilidad Social Toks fue reconocido como uno de los 10 líderes mundiales más importantes en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Atención a los damnificados por los sismos, Gobierno de Oaxaca.
Mención honorífica de 3 mejores prácticas, otorgado por CEMEFI.

Del lugar 478, Toks obtiene el **13º lugar** en 2018 con 88.2/100 puntos en las 500 empresas frente a la corrupción.

Una de las 3 empresas con mejor inclusión social de México (Expansión).

ODS: 1,2,3,4,5,6,7,8,10,11,12,13,14,15,16,17



Proyecto de café

Compra de café sin intermediarios a más de **150 pequeños productores** de la Reserva del Volcán Tacaná, Tapachula Chiapas.

Se concientizó y capacitó a más de **150 productores**, desarrollando un producto nuevo (cáscara de café).

Se establecieron **40 parcelas** demostrativas con plantas resistentes a la roya.

Más de **180 toneladas** producidas para Toks con un impacto económico de más de **\$6 MDP**.

Se exportó a Suiza (café y cáscara de café), con apoyo de Heifer International y la CONAP.

2o año consecutivo de la Campaña Médica, beneficiando a más de **200 personas**: productores de café, hombres, mujeres, niños y personas de la tercera edad.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Café venta en mostrador

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Venta

En mostrador en 13 unidades.

Ingresos

\$31,679 pesos.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Miel Amuzga

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Comunidad

Xochistlahuaca, Guerrero.

Ingresos

\$4,457,205 pesos.

Beneficiarios

48 productores directos.



Mole y granola

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Comunidad

San Felipe del Progreso, Estado de México.

Ingresos

\$2,905,376 pesos.

Beneficiarios

11 empleados directos.
35 personas.

2,420 kg producidos en Oax., en alianza con MENA.

812 kg producidos en Tacaná, Chiapas elaborado por esposas de los productores de café.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Mermelada

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Comunidad

Santa Rosa de Lima,
Guanajuato.

Ingresos

\$7,653,938 pesos.

Beneficiarios

15 empleos fijos.
3 empleos temporales.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Chocolate

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Comunidad

Ayoquezo
de Aldama, Oaxaca.

Ingresos

\$1,473,205 pesos.

Beneficiarios

8 empleos fijos.
25 personas.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Huevo de gallina libre de jaula

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Comunidad

Santa Ana del Río,
Oaxaca/
Mapastepec,
Tapachula, Chiapas,
en alianza con Heifer.

Ingresos

\$127,000 pesos.

Beneficiarios

Mujeres Empresarias e
Impulsoras del Desarrollo
Económico del Sureste,
Oax.

Grupo Agrícola San
Bruno, CDMX.

Alianza de Mujeres por el
Desarrollo de la Sierra,
Chiap.

48,000 piezas (producción
en conjunto).

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Nuez caramelizada

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Comunidad

Tacubaya,
Ciudad de México.

Ingresos

\$1,214,450 pesos.

Beneficiarios

55 niños y sus familias
pertenecientes a la
zona de Tacubaya.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Abeja venta en mostrador

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Alianza

Abejas por la Vida y
la Salud FunSaEd.

Ingresos

\$212,000 pesos.

6,300 peluches
producidos.

Beneficiarios

14 personas.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Árboles con raíz

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Comunidad

Carretera Federal
México-Cuernavaca, en
alianza con
El Pinar de la Cima.

Ingresos

\$517,680 pesos.

Distribución

123 árboles distribuidos
en 2017.

128 árboles distribuidos
en 2018.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Exportación a Suiza

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Exportación de un poco más de **1 tonelada** de café y **78 kg** de cáscara.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Presentaciones

Caso Toks, 9º año consecutivo, IPADE.

Caso Toks, 3º año consecutivo, Universidad de Harvard.

Caso Toks, en el evento internacional de MBAS, IPADE.

Proyecto Reintegra y Proyecto Antiviolencia dos nuevos casos de estudio en el IPADE.

Lanzamiento libro **Imprimiendo Sueños** del Proyecto Toks-Reintegra.

ODS: 1,2,3,4,5,6,7,8,10,11,12,13,14,15,16,17



Cátedra empresarial

ALIANZAS CON UNIVERSIDADES

Más de **180 alumnos** han sido parte del proyecto.

10 trabajos de investigación como resultado de esta iniciativa.

Una de las cátedras con mayor demanda y mejor evaluada.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



Visitas de campo

ALIANZAS CON UNIVERSIDADES

Visitas

Instalaciones de **Grupo Toks**:

- Comisariato
- CEDIS
- Beer Factory
- Toks

Universidades

- Anáhuac del Norte
- IPN
- UNAM
- Universidad Intercontinental

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



Talleres y conferencias, día Toks

ALIANZAS CON UNIVERSIDADES

Actividades

Pláticas y talleres de **Responsabilidad Social**.

Audiencia

Docentes y alumnos de licenciatura, posgrado y maestría de la Escuela Superior de Comercio y Administración del IPN y Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



Campañas de comunicación y/o recaudación

ALIANZAS CON UNIVERSIDADES

Participación de alumnos de diferentes universidades, públicas y privadas, en la creación de campañas de comunicación.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



Programas específicos

ALIANZAS CON UNIVERSIDADES

Toks Saludable

Más de **100 colaboradores** beneficiados.

Lectura de Provecho

Más de **630,000 minutos** leídos reportados.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



Fundación Gigante

COMUNICACIÓN INTERNA

Programa Útiles Escolares, 6,029 estudiantes (hijos de colaboradores) beneficiados.

Ver Bien para Aprender Mejor, atención optométrica a más de **1,800 colaboradores y familiares**.

Apoyo a **14 colaboradores** con: despensas, muebles y material para la reconstrucción de sus casas, por los sismos de septiembre 2017.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



Apoyo a Colaboradores

COMUNICACIÓN INTERNA

Más de **300 colaboradores y familiares** beneficiados desde el inicio del programa.

\$1,300,000 pesos aproximadamente, destinados para temas de salud que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



Filantropía

COMUNICACIÓN INTERNA

Más de **\$630,000 pesos** destinados a instituciones para el logro de su objeto social.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



Alianzas

- Fundación Nutre a un Niño
- Convicción por México
- CCEM

Logros

Más de **350 juguetes obsequiados** en el día de Reyes.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



Desastres naturales

COMUNICACIÓN INTERNA

Grupo Toks abrió sus puertas para alimentar a los brigadistas voluntarios, funcionando como centro de acopio y **destinando más de \$317 mil** para apoyar a comunidades afectadas en el Estado de Morelos.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



Medio ambiente

Capacitación de los gerentes de once unidades seleccionadas para lograr la **certificación EarthCheck** y la obtención del distintivo "S" otorgado por la SECTUR.

ODS: 3,4,7,11,13,17



Residuos inorgánicos

Se evitó la tala de más de **1,400 árboles**.

3.5 toneladas de mineral de hierro recuperado.

46.4 toneladas de etileno ahorrado.

ODS: 3,4,7,11,13,17



Cartuchos de tóner

1,095 cartuchos de tóner reciclados.

Menos **1,180 kg** de residuos plásticos para relleno sanitario.

2,190 Kw/h de electricidad, ahorrados.

Más de **42 mil litros** de agua ahorrados.

3.3 toneladas de CO₂ que no se emitieron a la atmósfera.

ODS: 3,4,7,11,13,17



Aceite vegetal

86,895 litros recuperados de aceite vegetal usado.

86 millones de litros de agua exentos de contaminación gracias a esta acción.

231 toneladas de CO₂ que no se emitieron a la atmósfera.

ODS: 3,4,7,11,13,17



Sistema solar de calentamiento de agua

En proceso

2 unidades en proceso con sistema solar de calentamiento de agua.

Instaladas

9 unidades con sistema solar de calentamiento de agua.

ODS: 3, 4, 7, 11, 13, 17



Forest Stewardship Council

Certificación FSC®

(Forest Stewardship Council) en las bolsas de papel usadas para venta calle.

ODS: 3, 4, 7, 11, 13, 17



Esferas huicholes

Comunidad

San Andrés Cohamiata, Jalisco, en alianza con el Centro para el Desarrollo Integral del Campo IAP (CEDIC).

Ingresos

\$953,820 pesos.
18,400 esferas producidas.

Beneficiarios

Más de **60** artesanos.

Comunidad

San José La Laja y Fuentezuelas, Querétaro, en alianza con JATI.

Ingresos

\$1,214,453 pesos.
21,715 esferas producidas.

Beneficiarios

65 artesanas.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



10 de mayo PROYECTOS PRODUCTIVOS

Alhajeros

Comunidad

San Bartolo Coyotepec, Oaxaca, en alianza con Fundación Pro México Indígena.

Ingresos

\$900,000 pesos.

45,000 alhajeros producidos.

Beneficiarios

Más de **100** productores.

Comunidad

Guadalajara, Jalisco.

Ingresos

\$856,000 pesos.

Crema corporal

47 mil piezas de crema corporal de pepino (40 ml) elaborada con jalea real y miel orgánica.

Beneficiarios

50 mujeres.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17



Proyectos especiales

Hope Truck Reinserción Social

1° generación en marcha (Chiapas). **2° generación** en marcha (Tijuana).

6 beneficiarios que han concluido la capacitación.

Consultoría en negocios

Con alumnos de:

- Rollins University
- Crummer Graduate
- School of Business
- University of Syracuse
- University of Notre Dame

Políticas

Desarrollo de Políticas de Integridad y Anticorrupción para mejor posicionamiento en Toks.

Programas

Asesoría a PyMEs contra la corrupción e impunidad. Programa de Protección Civil y Manejo de Desastres.

ODS: 1, 2, 4, 5, 10, 12, 16, 17

Videos Proyectos productivos TOKS



Granola



Nuez caramelizada



Chocolate



Mole



Mermelada



Café

REPORTE 2018-2019



Mtro. Gustavo Pérez Berlanga

Director de Responsabilidad Social
y Proyectos Productivos
Email: gustavo.perez@toks.com.mx
Tel: (55) 2122 5700 Ext. 511

Lic. Marisela Agua Valencia

Gerente de Responsabilidad Social
y Proyectos Productivos
Email: magua@toks.com.mx
Tel: (55) 2122 5700 Ext. 572