

CIS

Integrated Life Support Services



RAPPORT ANNUEL

2018

CIS, INTÉGRATEUR DE SERVICES

SOMMAIRE

➤ Innover et conquérir ensemble..... 4-11

<i>Le mot du Président</i>	6/7
<i>CIS en un clin d'oeil</i>	8
<i>Vision & missions</i>	9
<i>Gouvernance</i>	10/11



➤ Des solutions intégrées, un service personnalisé..... 12-17

<i>Restauration - Hôtellerie</i>	14/15
<i>Facility management et services intégrés</i>	16/17



➤ Le digital au service de notre performance..... 18-21

➤ Un groupe international, un ancrage local..... 22-29

<i>En Afrique</i>	24/25
<i>En Eurasie</i>	26/27
<i>En Amérique Latine et Bahamas</i>	28
<i>Au Moyen-Orient</i>	29



➤ S'engager vers une croissance durable et responsable..... 30-39

<i>Garantir la qualité et la sécurité au sein de nos activités</i>	32/33
<i>Être acteur du développement socio-économique</i>	34/35
<i>Valoriser notre personnel et nos talents</i>	36/37
<i>Respecter notre charte éthique</i>	38
<i>La Fondation d'Entreprise CIS</i>	39



➤ Informations financières..... 40

<i>Répartition du capital et évolution du cours de bourse</i>	42
<i>Données boursières et agenda financier</i>	43
<i>Rapport financier 2018</i>	44





CIS

Integrated Life Support Services

**INNOVER
ET CONQUÉRIR
ENSEMBLE**

CIS au Kazakhstan

LE MOT DU PRÉSIDENT



Régis Arnoux

“ CIS a étendu ses positions géographiques dans 3 nouveaux pays : les Bahamas, le Malawi et plus récemment le Sénégal ”

La dynamique commerciale s'est accélérée au cours du second semestre 2018, CIS ayant remporté de nombreux appels d'offres, dont certains majeurs, face à de grands acteurs internationaux. Ces performances commerciales record, sur toutes les zones géographiques du Groupe, associées à l'élargissement de l'offre de services sur certains contrats, matérialisent la qualité et la compétitivité de CIS.

CIS a étendu ses positions géographiques dans 3 nouveaux pays : les Bahamas, le Malawi et plus récemment le Sénégal.

CIS a finalisé de **nouvelles alliances avec des partenaires stratégiques** de premier plan dans nos pays historiques et dans de nouveaux pays à fort potentiel de développement.

Ces succès, ainsi que les nombreuses consultations en cours, viennent confirmer la pertinence de la **stratégie ARISE**, dont le déploiement se poursuit sur les principales filiales du Groupe.

Le contexte mondial est, par ailleurs, beaucoup plus favorable. Les cours du pétrole et de nombreuses matières premières se maintiennent, en effet, à des niveaux beaucoup plus élevés que ceux enregistrés en 2018 et d'importants et nouveaux investissements se constatent dans des zones géographiques où nous sommes déjà opérationnels, dans les secteurs du pétrole, du gaz et des mines.



De plus, la présence nouvelle de **Denis Gasquet à mes côtés en tant que conseiller spécial**, le recrutement futur d'un Directeur Général délégué, la qualité, l'engagement et le dévouement de nos équipes, au Siège et sur le terrain, ainsi que la pertinence de notre modèle économique, sont autant d'éléments forts pour garantir le développement et la pérennité de CIS.

Innové pour proposer des solutions de plus en plus performantes et compétitives ; accroître continuellement notre expertise en nous appuyant sur nos équipes, notre savoir-faire et nos valeurs communes.

“ **Innové pour proposer des solutions de plus en plus performantes et compétitives** ”

Enfin, je tiens à remercier tous les collaborateurs de CIS dans le monde, nos clients, nos actionnaires, nos partenaires et tous ceux qui contribuent aux succès de CIS aujourd'hui et demain.

Je suis ainsi très confiant quant aux perspectives de développement pour l'exercice 2019 et au-delà : **innover et conquérir ensemble.**

Régis Arnoux
Fondateur & Président Directeur Général

CIS EN UN CLIN D'OEIL

Depuis 1992, le Groupe CIS accompagne les acteurs majeurs des secteurs des hydrocarbures, des mines, de la construction et des forces armées à chaque étape de leurs projets, dans des environnements urbains, industriels, offshore et onshore les plus isolés, dans près de 20 pays.

Intégrateur de services, CIS a développé une gamme complète de services et solutions clés en main, pour apporter tout le confort et la sécurité aux résidents et contribuer à la performance de nos clients, dans la gestion quotidienne de leurs sites.



Notre vision

Devenir l'opérateur international de référence des services intégrés pour les grands projets dans les secteurs des hydrocarbures, des mines, de la construction et des forces armées.

Nos missions

- > Améliorer le bien-être de nos résidents
- > Garantir la sécurité des équipes sur site
- > Offrir des solutions fiables, innovantes et compétitives dans le respect des standards internationaux de qualité et de sécurité
- > Développer une relation de confiance durable avec nos clients, actionnaires, partenaires et collaborateurs, basée sur la qualité de nos services et l'exigence de nos valeurs
- > Accroître continuellement notre expertise
- > Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement
- > Participer au développement socio-économique dans nos filiales par l'emploi local, la formation de nos équipes, les approvisionnements locaux et la création de projets de développement durable.



Nos valeurs, notre ADN

Passion

Intégrité

Audace

Respect

Excellence

Responsabilité



>48 millions
de repas servis
en 2018



200 sites
d'opération
dans plus de
20 pays



25
métiers au service
de nos clients



65
nationalités
parmi nos équipes



>11,000
collaborateurs
dans le monde



224,2M€
CA 2018

GOUVERNANCE



Denis GASQUET * (A)
Conseiller spécial de Régis Arnoux

Julien SALAS * (B)
Directeur Général Adjoint

Stéphane CAILLE * (D)
Directeur des Ressources Humaines

Franck BRIESACH * (C)
Directeur Financier

Natacha CARTAGENA * (E)
Directrice Communication



Régis ARNOUX * (1)**
Président et fondateur du Groupe CIS (1992)
Président du Conseil d'administration
Membre de la Fondation CIS
Président de FINRA

Frédéric BEDIN ** (6)
Président du directoire du Groupe Hopscotch

Monique ARNOUX ** (2)
Vice-Présidente de la Fondation CIS

Gonzague de BLIGNIERES ** (7)
Président de Raise Investissement et Raise Conseil
Membre du Comité des rémunérations CIS

Florence ARNOUX * (3)**
Directrice Grands Comptes CIS
Membre du Comité stratégique CIS
Administrateur d'EVOLEN et du MEDEFI
Conseiller du commerce extérieur, Comité Paris

Henri de BODINAT ** (8)
(Cantos Ltd)
Président de Time Equity Partners
Président du Comité stratégique CIS

Frédérique SALAMON * (4)**
Conseiller du Président
Membre du comité d'audit interne et du Comité stratégique CIS

Yves-Louis DARRICARRERE ** (9)
(YLD Conseil)
Senior Advisor de Lazard Ltd
Président du Conseil des affaires franco-kazakhstanais
Membre du Comité stratégique et du Comité des rémunérations CIS

Sophie Le TANNEUR ** (5)
(Financière Lucinda)
Membre du Comité d'audit interne CIS
Présidente du Comité des rémunérations CIS

Amiral Pierre-François FORISSIER ** (10)
(Marine Firminy)
Président du Comité d'audit interne CIS

*** Conseil d'Administration, Comité de direction et Comité Exécutif CIS
** Conseil d'Administration
* Comité de direction et Comité Exécutif CIS



CIS

Integrated Life Support Services

**DES SOLUTIONS
INTÉGRÉES,
UN SERVICE
PERSONNALISÉ**

CIS en Mongolie (Filiale SSM)

RESTAURATION

>48 millions
de repas servis
en 2018

>95%
d'achat local
en 2018

Health4you

Programme
nutritionnel
développé par CIS



HOTELLERIE



Système RFID
intégré
pour faciliter
la gestion du linge



Accommodation
Management
System
Système de gestion
des hébergements et
optimisation du taux
d'occupation

Depuis plus de 27 ans, la restauration est notre cœur de métier. CIS offre une gamme complète de menus alliant convivialité et équilibre nutritionnel, dans le respect des habitudes et coutumes alimentaires, ainsi que des standards internationaux de qualité.

Que ce soit en restauration **onshore** ou **offshore**, CIS crée des solutions adaptées pour répondre aux **contraintes spécifiques** liées à ces environnements et à la demande de chaque client.

CIS dispose d'un **personnel qualifié et formé** au quotidien qui collabore étroitement avec nos clients pour l'élaboration des menus adaptés aux résidents. En matière de **sécurité alimentaire**, nous vérifions de façon permanente l'ensemble des processus, de la fabrication jusqu'au service, afin de garantir une qualité optimale sur chacun de nos sites.



Accueil et réception



Hébergement



Services de blanchisserie



Propreté des locaux



Conciergerie

CIS assure également un ensemble de services hôteliers allant de l'administration du camp à l'e-conciergerie et garantit la propreté du linge, des unités de logement, ainsi que de toutes les installations du site.

CIS propose à ses clients des solutions intégrées de planification et de traçabilité assurant ainsi l'optimisation de la gestion de l'hébergement, la fluidité de l'accueil des résidents ainsi que des reportings de qualité.



Restauration



Sourcing et logistique



Événementiel

FACILITY MANAGEMENT ET SERVICES INTÉGRÉS

Plus de
25 métiers
au service de
nos clients

>100 000
actions de
maintenance
multi-technique par an

ONEPass
Nouveau système de
contrôle des accès
par badge



Nettoyage industriel



Ingénierie, design
et construction



Contrôle d'accès



Maintenance



Traitement
de l'eau



Sécurité incendie



Shiphandling et
approvisionnement



Gestion de flottes
de véhicules



Transport
de personnel



Mise à disposition
de personnel spécialisé



Loisirs et bien-être



Gestion
des déchets



Entretien des
espaces verts



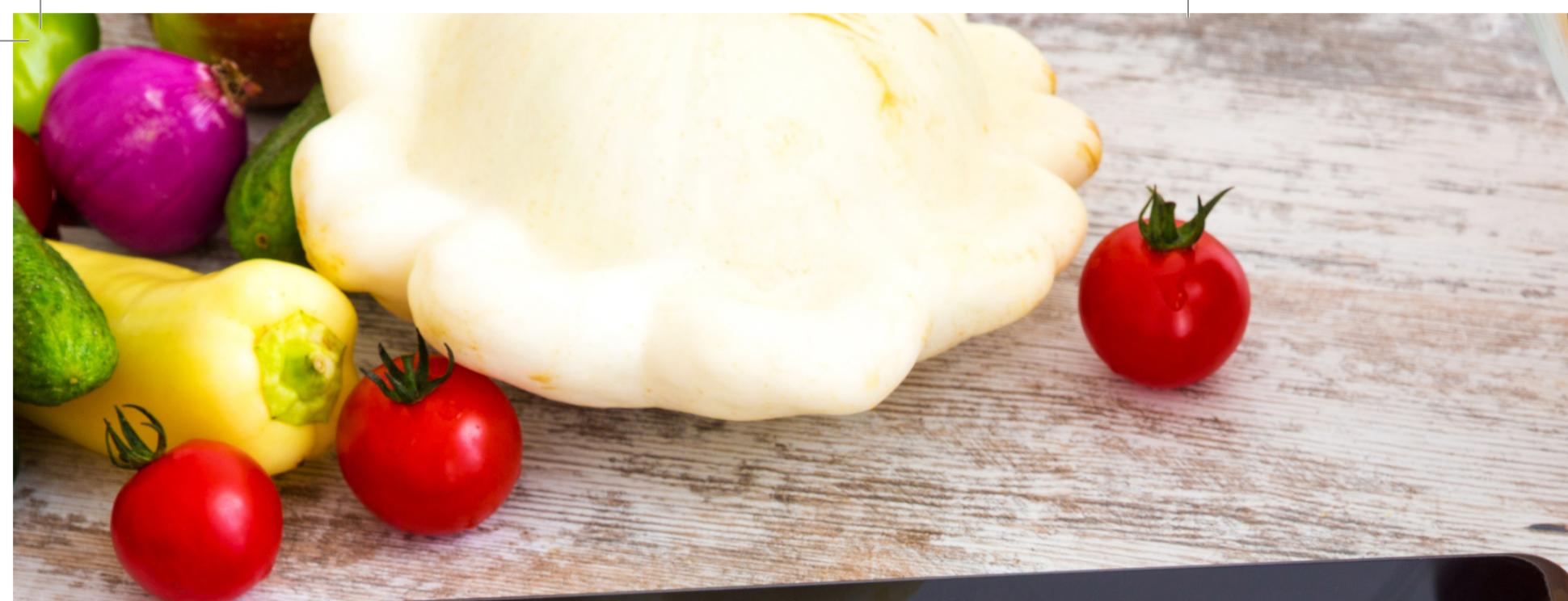
Traitement
des nuisibles

Parce que les besoins de nos clients sont spécifiques et précis, le Groupe CIS a développé un éventail de services intégrés pour accompagner nos clients tout au long de leur projet.

Nous maîtrisons différents types de services, du contrôle d'accès en passant par la maintenance multi-technique, le traitement des eaux usées et des déchets ou encore la construction de bases-vie et la gestion complète des installations sur site.

Assurer la bonne gestion des installations sur site, tout en veillant au respect des normes d'hygiène et de sécurité, permet à nos clients de se concentrer sur leur cœur de métier, avec la garantie de bénéficier des services les plus performants et les plus adaptés à leurs besoins.





CIS

Integrated Life Support Services

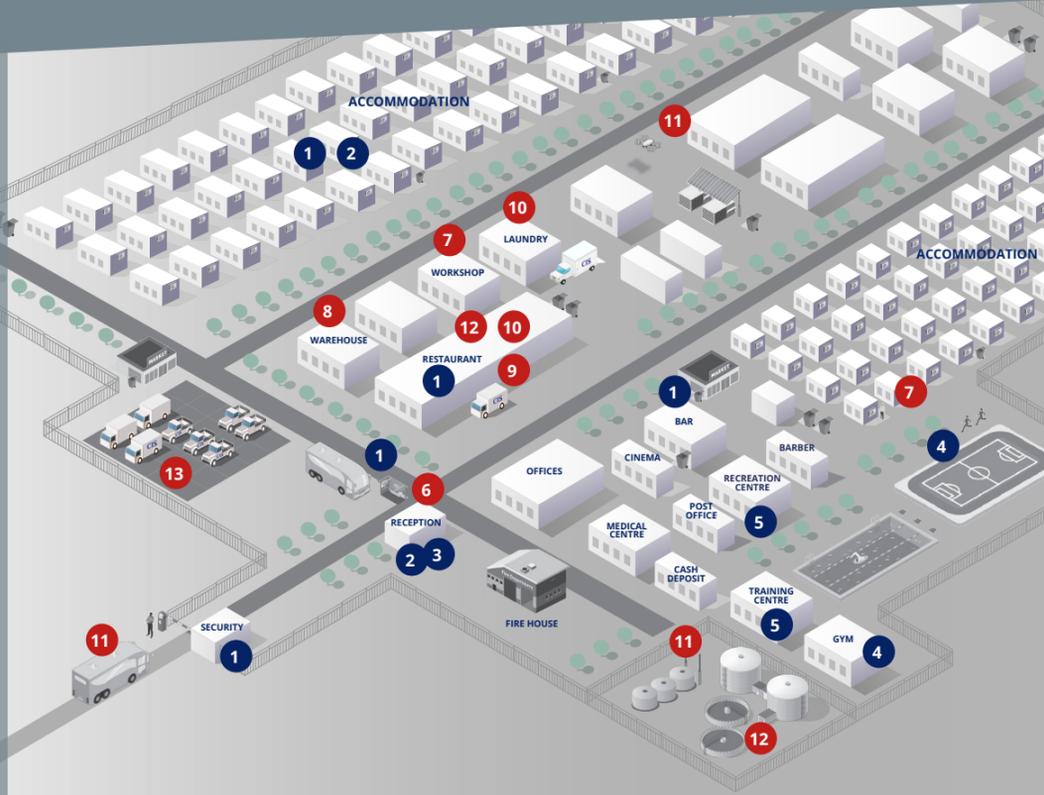
LE DIGITAL AU SERVICE DE NOTRE PERFORMANCE

LE DIGITAL AU SERVICE DE NOTRE PERFORMANCE



ONEPass
Le badge unique autorisant les accès et le paiement sur site

Supply Management System
Système ingénieux de planification des menus et gestion en temps réel des stocks



SystemONE : Solutions digitales intégrées



SystemONE est une combinaison de solutions digitales intégrées qui répondent à deux besoins : faciliter la gestion quotidienne des sites et améliorer le bien-être des résidents.



Outils de gestion intégrés



Services dématérialisés pour résidents

AMÉLIORER LE CONFORT SUR SITE AU QUOTIDIEN

Des conditions de vie plus sûres
Une vie de camp plus facile
Un mode de vie plus sain
Un meilleur accès au divertissement numérique et au développement personnel

AMÉLIORER LES PROCESSUS ET LA QUALITE DE SERVICE

Sûreté et sécurité
Surveillance et contrôle des coûts améliorés
Employés motivés et productivité
Efficacité et continuité des activités
Attractivité de l'employeur



CIS

Integrated Life Support Services

**UN GROUPE
INTERNATIONAL,
UN ANCRAGE LOCAL**

CIS en Erythrée

EN AFRIQUE



La zone Afrique représente

51% du CA

du Groupe CIS

Malawi et Sénégal

2 nouveaux pays d'opération en 2018 et 2019

ALGERIE

- > Notre filiale **CIPTAL** : 1er Groupe international de catering
- > Base logistique d'envergure à Hassi Messaoud de 17 000 m2
 - > 4 500 collaborateurs
 - > 83 sites d'opérations
- > **Triple certification**: ISO 9001/ ISO 14001/ OHSAS 18001
- > Récent succès majeur avec **ENTP** : Mobilisation de 30 sites à la grande satisfaction de notre client
 - > Diversification dans le secteur industriel avec **TAYAL**
- > Poursuite du plan de performance **ARISE** Algérie lancé en avril 2017

MAURITANIE

- > Depuis 8 ans, notre filiale **CNA Mauritania** accompagne **KINROSS** sur le projet **TASIAST**, la plus importante mine d'or d'Afrique
 - > 2500 résidents sur site
 - > Performance QHSE : CNA Mauritania a fêté **5 millions d'heures sans accident**
- > CNA Mauritania **récompensée par Kinross Tasiast** pour l'excellent travail des équipes de maintenance CNA
- > **Campagnes de sensibilisation au gaspillage alimentaire**

SENEGAL

- > Nouveau pays d'opération en 2019 auprès d'un nouveau client **ERAMET**, leader français dans le domaine minier et de la métallurgie

MALI

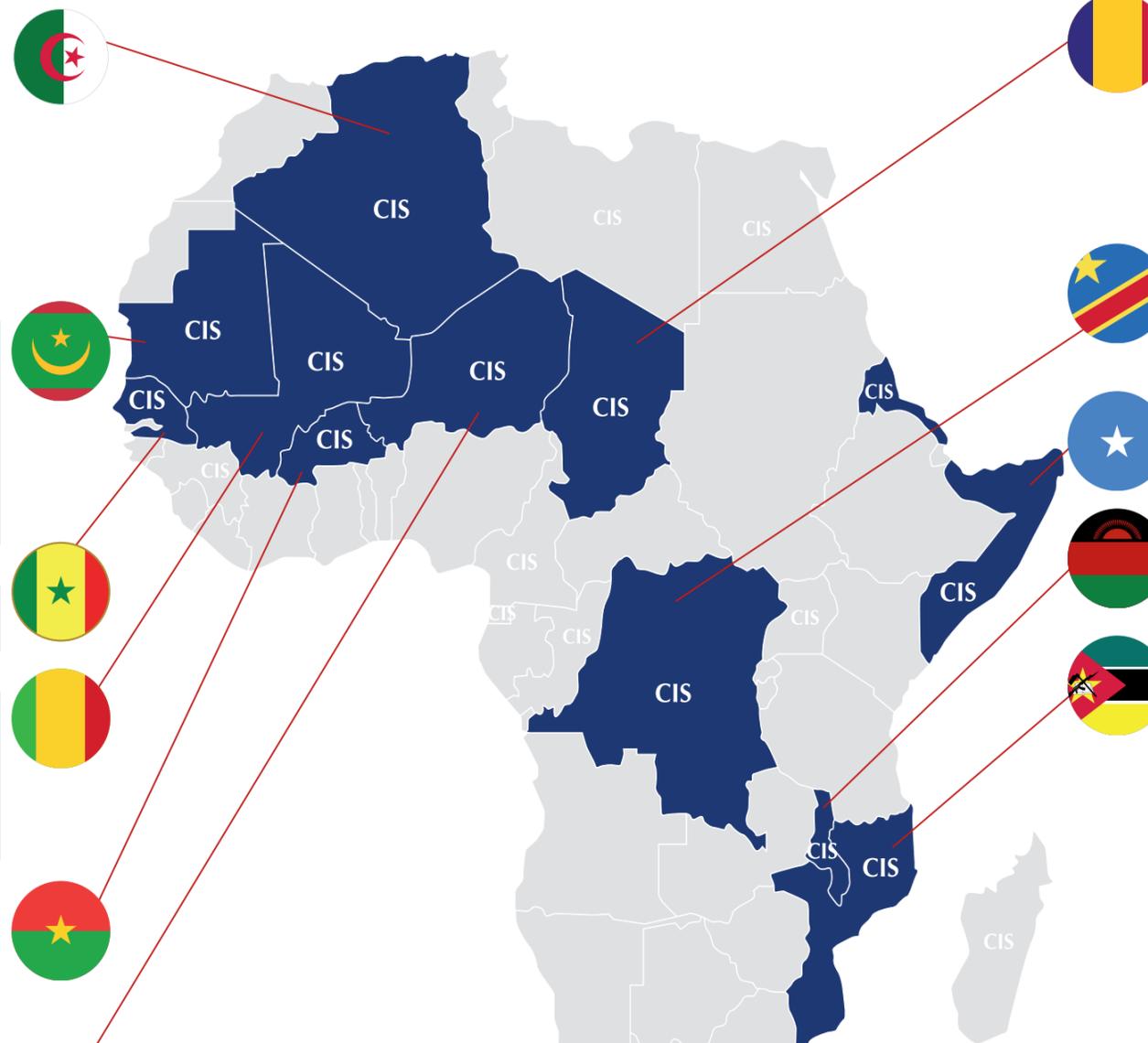
- > Récent développement dans le secteur minier
- > Nouveau développement avec la plus importante ferme solaire d'Afrique
- > RSE : don de fournitures scolaires sur notre zone d'opération de Komana auprès de 10 villages et don de panneaux de signalisation à 4 écoles de Bamako

BURKINA FASO

- > Récents développements dans le secteur minier
- > Célébration des **5 millions d'heures sans accident** sur le site de Boungou (SEMAFO)
- > RSE : Création d'une boucherie à Boungou et participation à la construction d'un orphelinat à Ouagadougou

NIGER

- > Accompagnement de notre client **ORANO** sur les mines de COMINAK et SOMAIR depuis 2016
- > Poursuite de nos activités auprès des forces militaires
- > RSE : depuis deux ans, CIS Niger soutient une organisation locale de femmes veuves et célibataires dans le cadre d'un projet maraîcher dans la région d'Arlit où CIS opère



TCHAD

- > Présence dans le secteur pétrolier auprès du Groupe **EXXONMOBIL** depuis **18 ans** de façon ininterrompue
- > Excellentes performances opérationnelles
- > Renouvellement des certifications ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
- > RSE : lancement du programme « **A Brighter Future** », rythmant notre plan de développement durable au Tchad à une nouvelle action par mois

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

- > Poursuite de nos activités dans le secteur pétrolier offshore
- > Accompagnement du client **DATHCOM** (filiale d'AVZ Minerals) sur leur projet d'exploration minière
- > RSE : Campagne de sécurité routière

SOMALIE

- > Renouvellements de tous nos contrats
- > Agrandissement de notre capacité de stockage

MALAWI

- > Nouveau pays d'opération en 2018
- > Accompagnement du Groupe minier **VALE** au Malawi où CIS fournit des services de restauration à 300 employés dans la ville de Blantyre.

MOZAMBIQUE

- > **CIS Moçambique** présent depuis 6 ans dans le secteur minier et de la construction
- > Renouvellement de notre contrat auprès de notre client historique **VALE** sur le projet de ligne de chemin de fer qui relie la mine de charbon de Moatize à Nacala.
- > 800 résidents sur site - 350 000 repas servis par an
- > Signature du premier contrat à Palma, avec **GABRIEL COUTO**, qui construit l'aéroport de support au mégaprojet de LNG
- > Performance QHSE : 1 million d'heures de travail sans accident
- > RSE : Fourniture de 400 repas aux enfants de l'école de Nachiropa dans la Province de Nampula



Base-vie au Sénégal

CIS en Mauritanie - 5M d'heures sans accident



CIS au Tchad



Equipe CIS en Russie



Base-vie en Russie

La zone Eurasie représente
26% du CA
du Groupe CIS

Diversification de nos services



RUSSIE

- > Notre filiale en Russie a signé 3 contrats significatifs avec des acteurs majeurs dans les secteurs pétroliers, miniers et de l'ingénierie
- > **Elargissement de notre offre de services** avec, en particulier, la distribution de carburant
- > Performance QHSE : célébration des **5 millions d'heures travaillées sans accident sur le site de MAIRE TECNIMONT**, pour l'ensemble des sous-traitants.



MONGOLIE

- > Notre filiale en Mongolie, SSM, associée au Groupe **TAVAN BOGD** (créé par Baatarsaikhan Tsagaach) renouvelle son contrat majeur avec le Groupe australien **RIO TINTO**, leader mondial du secteur minier, suite à un appel d'offre international très concurrenté.
- > Ouverture d'un **nouveau restaurant et d'une nouvelle cuisine centrale pour 8 000 résidents**
- > **22 500 repas servis par jour**
- > Ouverture de nouveaux blocs d'hébergement avec plus de **5 000 lits supplémentaires**
- > SSM a reçu le **prix bi-annuel de sécurité** décerné par son client
- > RSE : Dons alimentaires, dons de matériel scolaire, accompagnement des écoles du village de Khanbogd proche de notre site d'opération, formation des enfants sur des sujets tels que la santé, la sécurité, l'environnement et la nutrition, achat de denrées alimentaires auprès de coopératives locales



KAZAKHSTAN

- > Au Kazakhstan, CIS remporte deux contrats significatifs auprès du grand opérateur pétrolier **NCOC** (North Caspian Project), et de l'importante compagnie minière déjà cliente de CIS, **KAZMinerals**, pour la mine de cuivre de **AKTOGAÏ**, située dans la région Est du Kazakhstan frontalière de la Chine
- > CIS au Kazakhstan fête ses 20 ans de collaboration avec le Groupe pétrolier **PKKR**
- > RSE : Parrainage de différentes associations socio-culturelles et soutien financier auprès d'orphelinats



Base-vie au Kazakhstan



Equipe CIS en Mongolie (SSM)



Base-vie en Mongolie

EN AMÉRIQUE LATINE ET AUX BAHAMAS

Les Bahamas

nouveau pays d'opération



CIS en Arabie Saoudite

AU MOYEN-ORIENT



BAHAMAS

- > Intervention sur un îlot au large des Bahamas pour le Groupe BOUYGUES.
- > Services de restauration et d'hébergement pour 300 résidents, sur un chantier de construction.
- > Conditions climatiques et d'isolement extrêmes



CIS aux Bahamas



BRESIL

- > CIS Brasil est reconduit par le Groupe CHEVRON pour 4 ans supplémentaires, pour opérer à bord du FPSO FRADE
- > Diversification sur l'offshore privé
- > RSE : dons alimentaires mensuels au Centro Social Casa do Abraço, et auprès de la Croix Rouge du Brésil pour les familles touchées par les fortes pluies à Macaé.



BOLIVIE

- > Présence de CIS en Bolivie depuis 1998
- > Elargissement de nos activités vers la restauration d'entreprise
- > Renouvellement des certifications ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
- > RSE : réduction de la consommation d'énergie électrique et d'eau et réduction des déchets organiques



ARABIE SAOUDITE

- > Présence de CIS depuis 2015
- > Pays à fort potentiel de développement dans le secteur pétrolier et gazier



CIS au Brésil



ERYTHREE

- > CIS poursuit ses activités de facility management sur l'île de Dahlak, en mer rouge au large de l'Erythraée, pour le compte du Groupe VINCI associé à des investisseurs qataris.



CIS en Bolivie



CIS en Erythraée



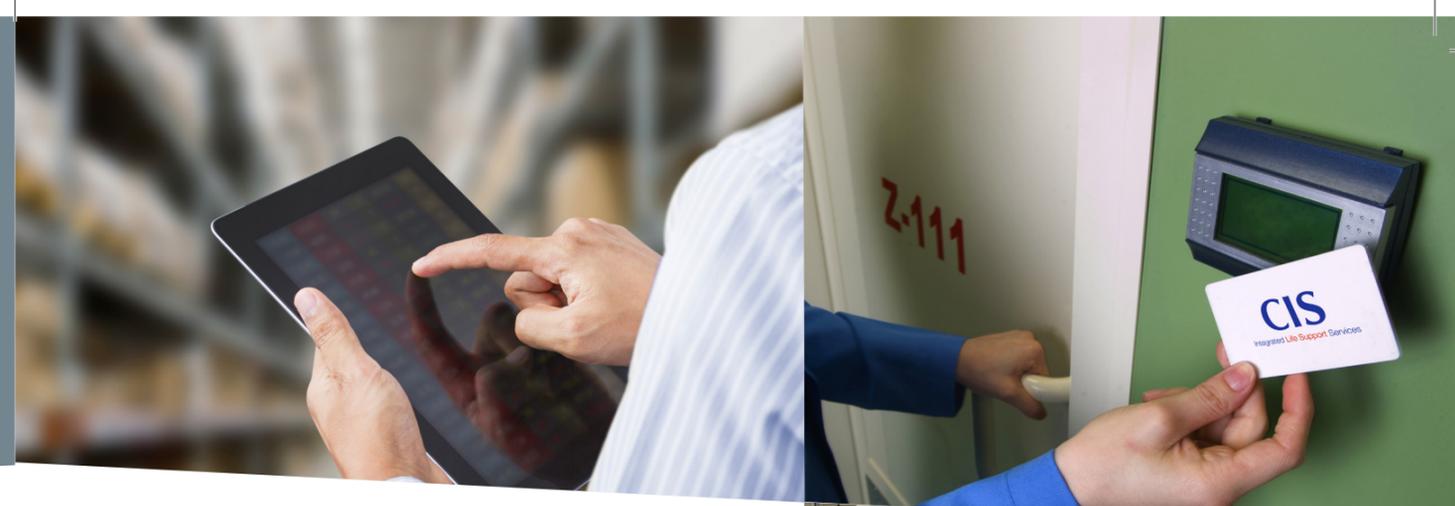
CIS

Integrated Life Support Services

**S'ENGAGER VERS
UNE CROISSANCE
DURABLE ET
RESPONSABLE**

Coopérative agricole
au Mozambique

GARANTIR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ AU SEIN DE NOS ACTIVITÉS



Programme de contrôle Qualité

Pour garantir des services de qualité optimale, CIS a mis en place, sur chaque opération, un **programme de contrôle qualité et un système de suivi QHSE respectant les normes internationales de qualité, d'hygiène et de sécurité alimentaire.**

Dans le secteur de la restauration, notre système qualité prévoit un processus très strict à chaque étape de la préparation des repas, jusqu'au service. Les équipes QHSE sur sites effectuent des contrôles à chacune de ces étapes (contrôles qualité des denrées, contrôles de température chaud et froid etc.). Enfin, avant chaque service, des échantillons de chaque plat sont prélevés et conservés.

Le siège de CIS ainsi que certaines de ses filiales sont certifiés **ISO 9001**. Cette norme définit les critères pour un système de management intégrant notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la Direction et l'amélioration continue des services proposés.



Programme d'enquêtes de satisfaction clients

CIS a mis en place des **bornes digitales de satisfaction**, installées à la sortie des salles à manger. Nous pouvons ainsi mesurer notre performance opérationnelle et surtout déterminer les axes d'amélioration.



Plaisir, Bien être & Nutrition

Programme nutritionnel développé par CIS

Les repas sont un moment de partage, de détente et de convivialité.

Pour assurer le bien-être de nos clients, CIS a engagé une campagne de sensibilisation : nous formons et informons nos clients sur les risques liés à la surconsommation de certains produits alimentaires, et l'importance d'une bonne nutrition et d'une activité physique régulière.

Le Groupe a également développé et mis en place un programme nutritionnel innovant :

> Le programme **Health4you** se préoccupe de l'équilibre nutritionnel des résidents : certains sites d'opération bénéficient en effet d'un accompagnement personnalisé d'un nutritionniste du Groupe et d'un coach sportif, comme en Mongolie, sur le site d'Oyu Tolgoi, où le programme « H4U » s'applique pour plus de 1 000 résidents.



Menu Engineering intégré

CIS a développé un système de standardisation et digitalisation des menus (CSCM) qui permet de générer des recettes et fiches techniques pour créer des cycles de menus adaptés aux besoins énergétiques de ses clients et optimiser les stocks.

Sécurité alimentaire

Plus de 48 millions de repas sont servis chaque année sur l'ensemble de nos sites dans le strict respect des normes de sécurité alimentaire internationales.

Plusieurs filiales de CIS sont certifiées **ISO 22000** sur le management de la sécurité des denrées alimentaires & **OHSAS 18001** sur les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail.

Afin d'accompagner nos équipes dans le respect de ses engagements QHSE, CIS a mis en place plusieurs outils comme le « Guide des bonnes pratiques alimentaires » qui vise à respecter les règles internationales d'hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP) et entreprend des missions régulières de contrôles sur ses sites.

CIS met en place la digitalisation des contrôles QHSE sur tablettes tactiles, permettant une meilleure traçabilité des données et un meilleur reporting.



Sécurité au travail

Chaque nouveau collaborateur chez CIS est soumis à une formation sur la sécurité pendant son travail et est sensibilisé aux risques inhérents à l'exercice de ses fonctions.

En complément des « **Safety Meeting** » hebdomadaires, des « **Tool box Meeting** » quotidiens se tiennent sur nos sites d'opération.

Sur chaque site, CIS contrôle continuellement les risques de santé et sécurité, avec un objectif constant de zéro accident. **Ainsi, sur nos opérations au Tchad, nous n'avons enregistré aucun LTI depuis 13 ans.**

CIS a également créé en Mauritanie et en Mongolie ses propres **centres de formation** dans le but de sensibiliser ses équipes au respect des règles en matière de HSE.

ÊTRE ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE



>98%
d'emploi
local

>22
initiatives
agricoles locales
créées et développées
par CIS

A Brighter Future
Programme de
développement durable
lancé au Tchad

CIS met en place des politiques de développement durable pour promouvoir les communautés proches de ses sites d'opérations.

Achats locaux et création de coopératives

CIS soutient la production agricole locale en développant des partenariats avec des fournisseurs locaux ou en créant des coopératives avec des agriculteurs locaux.

Plusieurs centaines de coopératives agricoles locales intègrent la chaîne de valeur de CIS : 95% des achats de produits disponibles sont effectués localement.

Au Mozambique, CIS a mis en place un programme de développement durable « Seeds for Development » qui permet de soutenir 250 fermiers locaux dans le développement de leurs compétences (techniques durables dans le secteur agricole), leur permettant ainsi d'augmenter leur rendement et diversifier leur production.

Au Kazakhstan, nos achats sont réalisés auprès de producteurs locaux pour tous les produits disponibles.

Au Tchad, CIS a créé des exploitations agricoles qui ont ensuite été données aux populations locales.

Promotion de l'emploi local

Nous recrutons notre personnel au sein des populations vivant à proximité de nos sites d'opération : nous les formons et leur offrons ainsi un travail rémunérateur et stable.

Au Tchad, par exemple, tous les postes de management ont été nationalisés et 100% de nos effectifs dédiés aux opérations de notre client EEPCI (ExxonMobil) sont tchadiens.



CIS au Burkina Faso

Education & bien-être des enfants



Dans toutes ses filiales, CIS s'engage dans des initiatives visant à améliorer le quotidien des enfants et des familles des communautés locales.

Au Burkina Faso, CIS accompagne l'Association "Soutien aux enfants et femmes vulnérables (ASEFV)". A travers cette association, CIS est partenaire de la création d'un orphelinat qui accueille depuis 2017, une quinzaine d'enfants. CIS a déjà financé l'achat d'un moulin à céréales pour que l'Association puisse, à terme, en assurer la gestion directe.



CIS en présence de la Première Dame du Tchad

Cette année, au Tchad, CIS a mis en place un programme de développement durable appelé « A Brighter Future » afin de guider ses actions. CIS Tchad est partenaire de la Fondation Grand Coeur, dont la Première Dame du Tchad Madame HINDA DEBY ITNO est la présidente. La principale mission de cette fondation est la lutte contre les inégalités sociales, la recherche du bien-être des populations, le développement, l'encouragement du mérite et la promotion de l'excellence.

CIS soutient également l'orphelinat de la Fondation Dieu Bénit qui vient en aide à une centaine d'enfants à N'Djamena.

Tri & recyclage des déchets alimentaires

Dans de nombreuses opérations du Groupe, CIS met en place le compostage. Les déchets sont détruits et réutilisés pour la fertilisation du sol de nouvelles plantations (choux, piments, etc.) permettant de remplacer les engrais chimiques.

Dématérialisation

Nos équipes mettent en place une solution permettant la dématérialisation des contrôles QHSE sur sites (solutions d'archivage des données QHSE, contrôles de températures et sanitaires, etc.) afin d'assurer un suivi optimal de la qualité et faciliter la génération de reporting.

Notre filiale Tchadienne a réalisé son objectif de -30% d'impressions en 2018.

Environnement

Nos méthodes de management visent à prendre en compte l'impact environnemental de nos activités, à évaluer cet impact et à le réduire. Le management environnemental s'inscrit dans une perspective de développement durable.



VALORISER NOTRE PERSONNEL ET NOS TALENTS



25 000
heures de formation
financées en 2018

67%
des postes stratégiques
ont été pourvus en
interne en 2018

Equipe CIS en Mongolie (Filiale SSM)

Le Groupe CIS s'appuie sur des valeurs fortes : la passion pour un métier atypique, la gestion de bases-vie en milieux extrêmes, et l'audace. Cette combinaison donne à chaque collaborateur le goût de l'aventure et la curiosité nécessaire à la conquête de nouveaux territoires et de nouveaux marchés.
Sans passion ni audace, l'aventure CIS serait impossible !

Le professionnalisme et l'expertise de nos équipes nous ont permis de nous imposer comme l'un des leaders mondiaux dans le domaine de la gestion de bases-vie en milieux extrêmes. La complémentarité des hommes et des compétences, ainsi que la diversité de nos 11 000 collaborateurs, constituent notre plus grande richesse.

Egalité Hommes/Femmes

Le Groupe CIS met un point d'honneur à encourager et favoriser l'égalité hommes/femmes sur l'ensemble de ses sites dans ses pays d'opérations. Fin 2018 la proportion de femmes dans l'effectif moyen du Groupe était de 39%, en progression constante.

En Asie, **77%** de notre personnel est composé de femmes, dont **70%** de collaboratrices en Mongolie. Ce taux s'élève à **80%** en Russie et **80%** au Kazakhstan.

Au Burkina Faso, les femmes représentent **42%** des effectifs et **deux postes clés** dans les départements des finances et des ressources humaines sont occupés par des femmes.

L'effectif du siège du Groupe à Marseille est composé de **68%** de femmes.

Un processus en 5 étapes

Afin de contribuer à la performance de nos clients tout en favorisant l'épanouissement, l'engagement de nos équipes et privilégiant leur évolution, le Groupe CIS a mis en place une politique RH globale permettant un accompagnement individualisé de chacun de ses collaborateurs dès son entrée dans l'entreprise.

> Le Recrutement

Le Groupe CIS s'est doté d'un processus de recrutement unifié, adossé à des outils performants et de plus en plus dématérialisés, combinant **recrutement local et recrutement international**, afin d'attirer les meilleures compétences.

En 2018 les besoins en recrutement du Groupe sur les positions clés est resté stable, avec une **légère augmentation de 1%**.

Plus de 1500 nouvelles candidatures ont été enregistrées par le Groupe en 2018.

De plus, les développements du Groupe génèrent toujours plus d'opportunités de mobilité interne pour nos collaborateurs.

En 2018, 67% des Postes Stratégiques ouverts par le Groupe ont été pourvus en interne.

> La Formation

Au siège et sur chacun de ses sites d'opération, CIS organise des **programmes de formation adaptés à chaque collaborateur, quelle que soit sa position**. Notre but est de renforcer le professionnalisme de nos équipes, pour toujours plus de qualité dans les services proposés à nos clients. Ce sont nos responsables QHSE qui dispensent les formations propres à nos métiers, notamment dans les domaines sensibles de l'hygiène et de la sécurité alimentaire.

De plus, le Groupe a mis en place par le biais de l'évaluation, un système de recensement des besoins en formation de ses collaborateurs à potentiel, dans un souci de mutualisation des efforts de formation, pour des actions globales de montée en compétences des collaborateurs clés du Groupe.

En 2018, le Groupe CIS a financé pour l'ensemble de ses collaborateurs plus de 25 000 heures de formation.



> L'Intégration

L'intégration demeurant l'un des principaux facteurs clés de succès d'une embauche, CIS propose un **programme d'intégration global** (réunions d'information, livret d'accueil), complété par des **parcours personnalisés**, permettant aux collaborateurs de s'approprier rapidement leur contexte de travail local, et de s'imprégner des valeurs du Groupe.

> L'Evaluation

Le Groupe CIS a déployé un **programme global d'évaluation** permettant de recenser les besoins de l'organisation et de ses collaborateurs en matière de **formation**, mais aussi **d'identifier les talents locaux et internationaux** par le biais de la performance et du recueil de leurs souhaits d'évolution et de mobilité.

En 2018, plus de 60% des collaborateurs clés du Groupe ont bénéficié d'une évaluation annuelle.

> La Gestion des carrières

Le facteur humain demeure le principal atout de CIS, et c'est en faisant évoluer ses collaborateurs que le Groupe continue à **fidéliser et satisfaire les exigences de ses clients en matière de compétences et de qualité de service**.

Recruter, intégrer, évaluer, former... le tout dans **une seule finalité : développer et fidéliser nos collaborateurs et leur proposer de véritables évolutions de carrières au sein d'un Groupe international**.



RESPECTER NOTRE CHARTE ÉTHIQUE



Partager une définition commune des valeurs, des ambitions et de l'éthique du Groupe CIS



Compte tenu de la nature de ses activités, de sa dimension internationale et des diverses nationalités qui le composent, le Groupe CIS est soucieux de faire partager à l'ensemble de ses collaborateurs, rattachés à ses différentes filiales et succursales à travers le monde (toutes fonctions et toutes origines confondues), une définition commune de ses valeurs, de ses ambitions ainsi que de son éthique.

Il est en effet essentiel qu'individuellement et collectivement, chacun agisse et partage les mêmes valeurs de transparence, d'intégrité, de responsabilité et d'exemplarité au sein du Groupe. Le respect par tous nos collaborateurs de nos règles morales, déontologiques et éthiques est nécessaire pour assurer un climat de cohésion de ces valeurs, et doit renforcer la confiance que nous témoignent depuis toujours nos partenaires (clients, fournisseurs, actionnaires, et toutes personnes qui participent à nos activités et à notre développement).

Le Groupe a donc déployé, en particulier, un **programme anticorruption** en diffusant dès 2004 une **Charte Ethique**, définissant le socle commun des règles à respecter par chacun. Allant plus loin dans la démarche et en conformité avec la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite "Loi Sapin 2", le Groupe CIS a adhéré en 2017 au « **Code de conduite anticorruption Middlednext** », fruit de la réflexion commune d'un groupe d'entreprises - dont CIS - attachées à promouvoir l'éthique dans les affaires.

Chaque collaborateur du Groupe CIS prend connaissance de ce Code de conduite anticorruption Middlednext et de la Charte Ethique et s'y conforme en toutes circonstances. Il n'est évidemment pas possible de traiter de manière exhaustive toutes les situations qui seraient amenées à se présenter, toutefois, les principes énoncés dans ces deux textes constituent un référentiel et donne l'esprit dans lequel la situation doit être traitée.

En outre, le Groupe CIS respecte et adhère dans ses activités au quotidien :

- > Aux principes du Pacte Mondial de l'ONU
- > Aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948 ;
- > Aux principes de l'Organisation Internationale du Travail ;
- > Aux principes directeurs de l'OCDE.

« Je remercie chacun d'entre vous pour votre engagement éthique constant et votre adhésion aux valeurs fondamentales du Groupe CIS. » - Régis Arnoux, Président Directeur Général

LA FONDATION D'ENTREPRISE CIS



2008
création de la
Fondation d'Entreprise

104
jeunes accompagnés
dont 22 en 2018

La Fondation CIS
aide les jeunes entre
18-25 ans



Créée en 2008 sous l'impulsion du fondateur & PDG du Groupe, Régis Arnoux, la Fondation d'Entreprise CIS est présidée par Loïc Souron et Monique Arnoux (Vice-présidente).

La Fondation CIS s'investit auprès de jeunes adultes de la région des Bouches-du-Rhône, âgés de 18 à 25 ans, et n'ayant pas les moyens matériels de leurs ambitions. Elle a pour vocation de les aider à financer leur formation ou leur projet professionnel et de les accompagner tout au long de leur parcours jusqu'à leur « envol professionnel ».



CIS

Integrated Life Support Services

INFORMATIONS FINANCIÈRES

Tchad

INFORMATIONS FINANCIÈRES

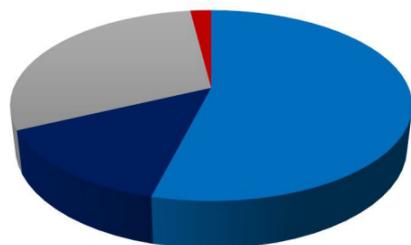


Données boursières

	2016	2017	2018
Nombre d'actions au 31 décembre	8 041 040	8 041 040	8 041 040
Capitalisation boursière au 31 décembre (M€)	135,9	136,6	73,7
Cours + haut	16,94 €	21,30 €	19,75 €
Cours + bas	11,46 €	14,84 €	9,00 €
Volume moyen échangé	3 740	5 108	2 510
Bénéfice par action	0,28 €	0,54 €	0,61 €
Dividende net	0,06 €	0,11 €	0,12 €

Répartition du capital

au 31 décembre 2018



Famille Arnoux 54%
 Famille Aloyan 14%
 Public 30%
 Autocontrôle 2%

Place de cotation *Euronext Paris*
 Marché *Compartiment C*
 ISIN *FR0000064446*
 Indice Principal *CAC All-Tradable*

Agenda financier 2019

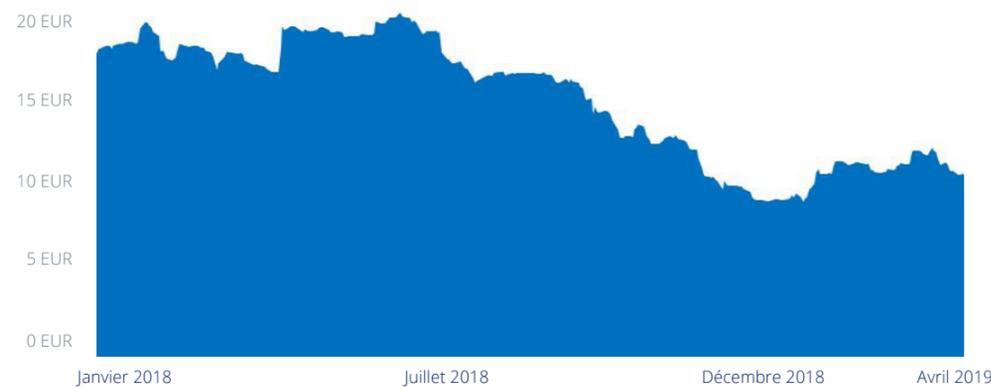
> 14 juin 2019
 Assemblée Générale
 Comptes 2018

> 7 août 2019
 Publication du chiffre d'affaires
 du 2^{ème} trimestre 2019

> 20 septembre 2019
 Publication des résultats
 du 1^{er} semestre 2019

> 23 octobre 2019
 Publication du chiffre d'affaires
 du 3^{ème} trimestre 2019

Evolution du cours de bourse



CIS

Integrated Life Support Services

NOS RÉFÉRENCES

ACC - AFRICANSKIES - AKUO ENERGY - ALFANAR CONSTRUCTION - ALSTOM
- ANADARKO - ANDRADE GUTIERREZ - ARABIAN GULF CONSTRUCTION
- ARCHIRODON - AVA ALGÉRIE - AVZ MINERALS - B2GOLD - BARRICK
GOLD - BECHTEL - BHP BILLITON - BOUYGUES - CAMECO - CDN - CEGELEC
- CHACO - CHEVRON - CIMENTOS DE MOÇAMBIQUE - CLN - CNPC - DALMA
ENERGY - EEPIC - ENAFOR - ENGIE - ENI - ENSP ENTP - EQUINOR - ERAMET -
EXXONMOBIL - FLUOR - GABRIEL COUTO - GLENCORE - HALLIBURTON - HATCH
- HUMMINGBIRD RESOURCES - HYUNDAI - JGC - KATCO - KAZ MINERALS -
KAZATOMPROM - KBR - KINROSS - LAFARGE - L'ARMÉE DE TERRE / MINISTÈRE DE
LA DÉFENSE - LUKOIL - MAIRE TECNIMONT - MCDERMOTT - MMG - NCOC - NIPIGAS
- NOVATEK - ONESUBSEA - ORANO - OREZONE - OYU TOLGOI - PAVLIK GOLD -
PERENCO - PETROBRAS - PETROCHAD - PETROFOR - PETROKAZAKHSTAN - PHILIP
MORRIS - POLYMETAL - POLYUS GOLD - QDVC - RESOLUTE MINING - RIO TINTO -
RUASHI MINING - SAIPEM - SAMSUNG ENGINEERING - SANOFI - SBM - SCHLUMBERGER
- SEMAFO - SHELL - SMB - SNC LAVALIN - SONATRACH - TARGET - TASTIAT - TECNICAS
REUNIDAS - TECHNIPFMC - TOTAL CITRUS - TOTAL - UNITED HYDROCARBON - VALE - VAN
OORD - VINCI - WEATHERFORD - YAMAL LNG - YLB

Siège social : CATERING INTERNATIONAL & SERVICES, 40 c, avenue de Hambourg - BP 184 - 13268 Marseille Cedex 08 (France)

Tél. +33 (0)4 91 16 53 00 - Email : contact@cis-integratedservices.com - www.cis-integratedservices.com

Société Anonyme au capital de 1 608 208 € - RCS Marseille B 384 621 215

Cotée sur Euronext Paris, Compartiment C - ISIN FR0000064446-CTRG