

**Jacta
cogitatum tuum
in domino, et ipse
te enutriet.**

*Confie tes
préoccupations
en DOMINO,
il s'en chargera.*



UN RÉSEAU D'AGENCES SPÉCIALISÉES – DES MÉTHODES DE RECRUTEMENT ÉPROUVÉES – UN ESPRIT DE SERVICE TOURNÉ VERS VOS BESOINS

Communication sur le Progrès Année 2018

MOT DU PRÉSIDENT

LE GROUPE DOMINO RH

POLITIQUE RSE

COLLABORATEURS

CLIENTS ET FOURNISSEURS

ENVIRONNEMENT

ÉTHIQUE

OBJECTIFS 2019



Depuis la création du Groupe **DOMINO RH** en 1999, nous avons mis en place de nombreuses actions pour que nos équipes portent les valeurs qui nous sont chères: la **dignité** des personnes, leur **développement** personnel et le **respect** de notre environnement.

En renouvelant son adhésion au Pacte Mondial depuis 2011, **DOMINO RH** a renforcé son soutien aux 10 principes fondamentaux de l'ONU, plus particulièrement dans les domaines naturels de ses métiers, les droits de l'homme, du travail, de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Cet engagement lui permet d'accentuer le maillage de ces principes avec nos partenaires, collaborateurs, clients et fournisseurs. L'audit diligenté cette année nous a éclairé sur la nécessité de ré approfondir plusieurs actions RSE tout en les diversifiant pour l'avenir. En même temps qu'elle en favorise le suivi, notre COP annuelle nous permet de vous faire partager les actions mises en place dans le cadre de notre politique RSE.

Au nom du comité de direction et de l'ensemble des collaborateurs du Groupe **DOMINO RH**, je suis donc très heureux de renouveler cette année encore notre engagement auprès du Global Compact des Nations Unies.

Loïc LABOUCHE
Président Directeur Général





- Le Groupe DOMINO s'est créé et développé sous forme d'entités spécialisées. Son assise s'est progressivement étendue à des secteurs diversifiés, avec une stratégie de croissance en « nénuphar », basée sur des responsables bénéficiant d'une forte délégation.
- Cofondateur de DOMITIS (1er réseau d'entreprises indépendantes, réunies pour traiter les accords nationaux), DOMINO s'adapte en permanence à l'évolution du marché.
- Ses liens de plus en plus forts avec les diverses branches des ressources humaines ont conduit DOMINO à créer en 1999 une division Conseil, HUMAN & COMMERCIAL RESOURCES. Celle-ci intègre le recrutement de cadres et dirigeants (HC2R), la formation et le conseil en management (HCRT).

DOMINO STAFF

ASSISTANAT
CADRES & ASSIMILÉS
FINANCE / COMPTA
FORCE DE VENTE
RH



DOMINO MISSIONS

INDUSTRIE
B.T.P.
LOGISTIQUE
TRANSPORT



DOMINO SPECIALIZED

ASSIST'M MEDICAL & SOCIAL
LABO & TECH
TÉLÉSERVICES
SPORTS & EVENTS
INGÉNIERIE
MODE & LUXE



DOMINO STAFF

ASSISTANAT
CADRES & ASSIMILÉS
FINANCE / COMPTA
FORCE DE VENTE
RH

Marché d'origine pour DOMINO, ce domaine poursuit son développement sous des formes de plus en plus diversifiées, dans lesquelles les missions de placement (CDI, CDD) prennent une part très significative.

- Les méthodes de DOMINO occupent une place originale dans la panoplie des intervenants de ce secteur
- Avant d'être commerciaux, nos consultants sont des recruteurs sélectionnés sur leurs qualités humaines, leur capacité exceptionnelle d'investissement et leur sens du service, remarquable dans la profession
- L'effet «boule de neige» a attiré en nos bureaux de plus en plus de candidats de qualité, dont les dossiers sont très régulièrement actualisés, concrétisant ainsi des fichiers particulièrement étoffés
- Ces métiers restent le « fer de lance » de notre développement, nous leur accordons le plus grand soin

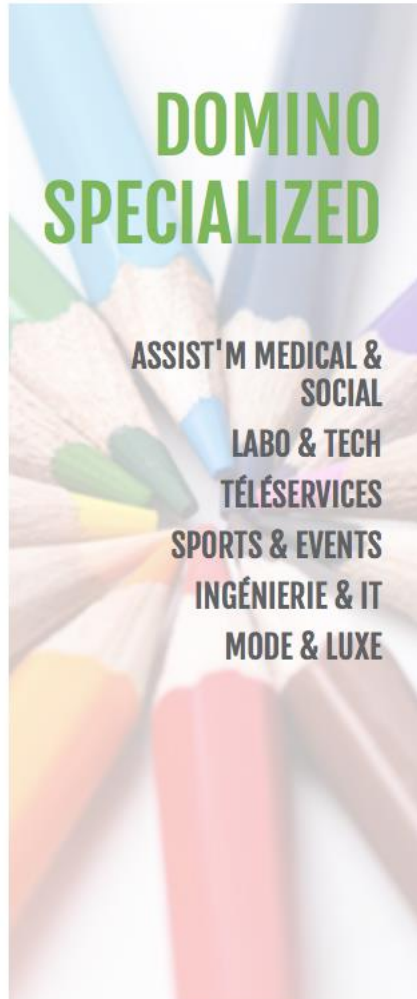
DOMINO MISSIONS

INDUSTRIE
BTP
LOGISTIQUE
TRANSPORT

Principaux bastions de l'intérim, les sites de production sont les plus sensibles aux variations conjoncturelles, économiques et saisonnières.

- Les raisons de cette diversification vers la production sont liées à deux facteurs :
 - Constatant la qualité de notre travail en tertiaire, nos clients, de plus en plus nombreux, nous ont sollicités pour des postes de production
 - Le réseau DOMITIS se développant de plus en plus, DOMINO RH a été « poussé » par les grands accords nationaux signés avec les majors de l'industrie et du BTP

- Aujourd'hui, DOMINO RH a dupliqué ses méthodes d'origine sur ces activités ce qui lui permet d'offrir, quel que soit le secteur :
 - Une prestation de service personnalisée
 - Un suivi attentif dans des domaines où les risques et les volumes sont élevés



A l'origine, les sociétés de travail temporaire ne comportaient que des agences généralistes pour ne traiter que des remplacements. Avec l'apparition des surcroûts d'activité et l'augmentation des volumes, un premier pas vers la spécialisation s'est opéré dans les grandes villes, avec une segmentation Industrie, BTP, Tertiaire

- L'avènement des « pré-recrutements » a favorisé une segmentation plus fine conduisant à recruter des spécialistes pour chaque « créneau » d'un marché
- Ainsi sont apparues des agences Cadres, Hôtesses, Pharmacie, Electricité, Transports dont la vocation première est de se donner tous les atouts pour réunir le plus grand nombre de candidats du métier concerné, grâce à une connaissance parfaite des entreprises du secteur
- DOMINO a choisi cet axe comme priorité, avec une première avancée concrétisée dans les domaines du social, paramédical, textile, sports et loisirs, télé services, transports,...



Notre engagement dans le développement durable



participe à notre performance.

CHARTRE DE NOTRE ENGAGEMENT RSE

Le développement durable répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Il couvre trois dimensions : économique, sociale et environnementale.

La responsabilité sociétale est la contribution des organisations au développement durable.

Elle se traduit par la volonté de l'organisation d'assumer la responsabilité des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement et d'en rendre compte.





- Développer l'employabilité de nos salariés
- Prévenir les risques et améliorer la sécurité du personnel
- Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations



- Garantir une offre de qualité à nos clients
- Construire des relations durables avec nos clients et fournisseurs



- Préserver l'environnement
- Garantir des achats responsables



- Construire des relations professionnelles respectueuses de l'éthique
- Assurer la conformité juridique de nos activités

- En 2011 le Groupe DOMINO RH décide d'adhérer aux principes du Global Compact, dans un souci d'engagement civique et sociétal
- La démarche du Groupe DOMINO RH est entièrement volontariste et repose sur des initiatives qui lui sont propres
- Adhérer au Global Compact permet de suivre une ligne de conduite dans un souci de transparence vis-à-vis de nos clients, nos collaborateurs et nos fournisseurs
- Cet engagement se traduit chaque année, à travers notre Communication sur Le Progrès (COP), transmise via le site du Global Compact, pour une démarche d'amélioration continue sur les 10 principes relatifs aux 4 grands thèmes cités ci-après

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

Droits de l'Homme

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Environnement

3. Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

4. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

6. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Normes internationales du travail

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Lutte contre la corruption

LES 10 PRINCIPES

C'est aussi en mars 2011, que le Groupe DOMINO édite et transmet sa charte éthique dont le plan d'actions a pour principaux sujets :

- l'intégration des personnes en situation de handicap
- la politique santé sécurité
- la procédure de non discrimination
- la charte de bonne conduite
- la mise en place de la cellule d'écoute
- le droit d'alerte et de retrait



- Intégrer le pluralisme et la diversité par les recrutements et de la gestion des carrières est un facteur de progrès pour l'entreprise. Celui-ci contribue à son efficacité et à la qualité de ses relations sociales
- Cette démarche peut aussi avoir un effet positif sur l'image de l'entreprise vis-à-vis de ses clients, et ses prestataires extérieurs, en France et dans le monde
- La charte de la diversité adoptée et signée par H&C RESOURCES en septembre 2009, a pour objet de témoigner de notre engagement en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation et auprès de nos clients



COLLABORATEURS, INTERIMAIRES & PERMANENTS



- Développer l'employabilité de nos salariés
- Prévenir les risques et améliorer la sécurité du personnel
- Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations



Améliorer les compétences des salariés par le biais de formations et missions valorisantes :

- Elaborer des plans de formation adaptés
- Développer des actions de professionnalisation ciblées
- Fidéliser et motiver nos personnels
- Améliorer le quotidien des intérimaires
- Réaliser des entretiens professionnels approfondis



CAS CONCRET : agence DOMINO TRANSPORTS DECINES

Problématique rencontrée : difficultés à pourvoir des postes de Chauffeurs SPL

Actions mises en place :

- Mise en relation avec Pôle Emploi et le FAFTT
- Préparation et lancement d'une formation destinée aux demandeurs d'emploi
- Dispositif : POEC (Préparation opérationnelle à l'emploi collective)

Résultats obtenus :

- Formation de 8 chauffeurs au permis EC
- Mise en poste sur de longues missions à l'issue de la formation

Le Groupe DOMINO s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des conditions de santé et sécurité au travail.

Elle se traduit par les actions suivantes :

- Suivi des taux de fréquence et gravité par agences
- Systématisation de la détection et de la sensibilisation aux risques
- Développement des interventions de la cellule sécurité centrale
- Participation aux enquêtes consécutives aux accidents du travail
- Validation des conditions de sécurité auprès des responsables opérationnels
- Contrôle des échanges documentaires relatif à la santé
- Systématisation de l'investissement formation à la sécurité



CAS CONCRET : agence DOMINO implantée chez un client dans l'Oise
Activité du client : caisserie industrielle et logistique

- Lancement difficile en 2017 marqué par un nombre élevé d'accidents
- Mise en place d'un plan d'actions en lien avec notre client :
 - **Circuit d'intégration personnalisé :**
 - ✓ Tests recrutement : chasse aux risques et quizz spécifique
 - ✓ Pré-intégration : sensibilisation sécurité approfondie avec retour sur les AT et leurs causes, risques potentiels, remise EPI et visite sites - ateliers
 - ✓ Fiche de suivi d'intégration
 - ✓ Remise livret d'intégration avec risques liés aux postes
 - ✓ Accueil sur site, formation sécurité et mise au poste en binôme
 - **Présence terrain quotidienne et animation :**
 - ✓ Contrôle du port des EPI avec rappel à l'ordre et chasse aux risques pendant les tours de site
 - ✓ Alertes sécurité auprès du client dès connaissance ou constat situations à risques
 - ✓ Tours de site systématiques les jeudis après-midi (créneau horaire le plus accidentogènes)
 - ✓ Déjeuners sécurité
 - ✓ Causeries

- **Actions suite analyses AT :**
 - Entretiens
 - Sanctions disciplinaires
 - Flashes sécurité
 - Courriers de rappel collectif
 - **Mise en place d'une formation Cloueurs-agrafeurs (postes les plus accidentogènes)**
 - Travail avec un organisme spécialisé
 - Personnalisation du programme avec implication des responsables opérationnels du client
-
- **Résultats obtenus :**
 - Nombre d'accidents et taux de fréquence divisés par 2 en 2018
 - Intensification de notre partenariat avec le client, avec présence de notre part lors des CHSCT



Info Sécurité

N°1 – MAI 2019

Votre métier vous impose un port de charges jusqu'à 25 kg qui peut susciter de nombreux maux et le plus courant est le **mal de dos**

Dans le secteur de la logistique, 1 Accident sur deux est lié à cette pathologie



Idées reçues sur le mal de dos :

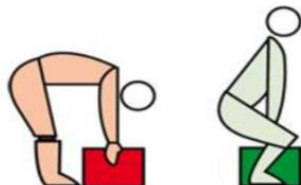


Penser santé c'est se protéger !

Voici quelques astuces pour éviter de se faire mal

1. Attention aux gestes et postures !

On se baisse en pliant les genoux et pas en faisant le dos rond !



Info Sécurité

N°1 – MAI 2019

2. Echauffez-vous avant votre prise de poste :



3. Des moyens sont mis à votre disposition dans votre Entrepôt :



Filmeuse automatique



Perches pour les dynamiques



Dépilleur de palettes



Penser à votre santé c'est penser Sécurité !

La Commission Sécurité est animée par le préventeur sécurité DOMINO et le président du Groupe. Elle comprend les responsables opérationnels et fonctionnels intervenant dans ce domaine et a pour missions :

- le suivi des dispositifs sécurité définis avec nos clients
- l'analyse des données relatives aux accidents du travail
- la compréhension et la diffusion de l'évolution réglementaire et légale
- la conception des outils supports de sensibilisation aux risques
- le traitement des questions, écarts et litiges provenant des agences



L'INTERIM S'ENGAGE TOUS LES JOURS
CONTRE LA DISCRIMINATION.

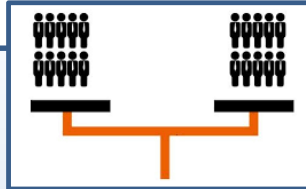


Charte des entreprises de travail temporaire
pour la non-discrimination et pour l'égalité de traitement et la diversité

Production	Tertiaire	Spécialisations	Conseil
DOMINO MISSIONS Industrie BTP Logistique Transports	DOMINO STAFF Compta / Gestion Assistanat / Commercial Cadres & Assimilés Téléservices	DOMINO SPECIALIZED Paramédical / Social Métiers du Sport Textile & Mode Labo & Techniques	HUMAN & COMMERCIAL RESOURCES Recrutement Management Formation
			

EGALITÉ DE TRAITEMENT

- Des grilles de rémunération et objectifs permettent à chaque collaborateur de pouvoir évoluer dans ses fonctions et au sein de l'entreprise en toute transparence
- Nous veillons à ce que chacun bénéficie des moyens nécessaires à la réalisation de son travail ; outils de nature, d'utilisation et de puissance similaires selon les fonctions occupées



PARITÉ HOMMES-FEMMES

- La parité hommes - femmes s'est traduite par un équilibre presque parfait en 2016. Depuis, la courbe s'est inversée au profit des femmes
- Les postes de direction d'agence sont occupés par 27 hommes et 41 femmes (contre 18 en 2016)

E-LEARNING LE DÉFENSEUR DES DROITS

Formation étendue à tout le groupe pour lutter contre la discrimination lors de nos recrutements, qu'ils soient pour nos propres besoins ou pour ceux de nos clients.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LE DÉFENSEUR
DES DROITS



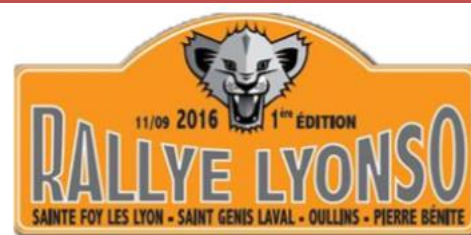
Membre du syndicat PRISM'EMPLOI depuis 2000



BÉNÉVOLAT DE COMPÉTENCES



EMPLOI DES JEUNES



Pour 2018, le montant des dons versés aux associations s'élève à **224 K€** contre 84 K€ en 2014.

SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES



SÉMINAIRES D'ÉQUIPES

Chaque année, les équipes managériales terrain sont regroupées à deux reprises pour faire le point sur l'actualité du groupe mais aussi pour échanger sur les bonnes pratiques RSE et partager ensemble les solutions de progrès.



Les séminaires sont aussi l'occasion de faire intervenir des experts

ZOOM SUR L'ENVIRONNEMENT EN 2018

Initiation à la prospective et exemple d'application

Stes Maries de la mer, 8 sept.

Animation

Institut français de recherche
Pour l'exploitation de la mer
Direction scientifique /
Veille et Prospective



FLASHS INFOS

- Une information hebdomadaire est envoyée à l'ensemble des collaborateurs.
- Cet outil efficace permet à la fois de communiquer sur les sujets du moments ainsi que de faire des rappels sur les thèmes importants tels que la sécurité, la santé, la formation, la lutte contre les discriminations...

RAPPEL SUR LE TRAITEMENT DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

➤ Obligation légale de faire notre déclaration

dans les 48 heures suivant la prise de connaissance de l'accident

➤ Vous devez donc informer votre RGO **dès connaissance de l'AT**, pour être précis dans la prise d'informations et pour d'éventuelles réserves



TABLEAUX TH/AT/Formation

Nous comptons sur vous pour les transmettre **avant le 15 de chaque mois** à la RGO responsable



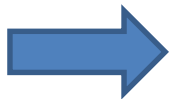


- Garantir une offre de qualité à nos clients
- Construire des relations durables avec nos clients et fournisseurs



Rechercher l'adéquation des candidats recrutés aux besoins exprimés par les clients, dans le respect de chaque personne :

- Harmoniser les procédures de Gestion Ressources Humaines et développer des outils mutualisés entre agences
- Offrir à nos clients l'accès à des pratiques et documents dédiés
- Partager les systèmes d'analyse de satisfaction client entre agences



Entretenir une relation basée sur la confiance et la performance

Satisfaction des partenaires associés
 Chaque besoin des partenaires est traité à la suite d'une analyse approfondie dans le but d'apporter la solution la plus adaptée.

Respect des engagements contractuels clients
 Une fois l'accord cadre signé, la Coordination veille à la bonne mise en œuvre des conditions contractuelles négociées et au suivi des contrats.

Amélioration du Système de Management de la Qualité
 Notre système qualité repose sur des processus destinés à développer une démarche d'amélioration continue de notre efficacité aussi bien auprès de nos clients que de nos partenaires associés.

Philippe GUICHARD
 Président




Certificat

Certificate

N° 2017/77451.1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
 AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

RESEAU DOMITIS

pour les activités suivantes :
 for the following activities:

NEGOCIATION, TRAITEMENT DES APPELS D'OFFRES ET SUIVI
 DES ACCORDS CONTRATS CADRES.

**BARGAINING, HANDLING OF CALLS FOR TENDER
 AND FOLLOW-UP OF FRAMEWORK AGREEMENTS.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
 has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
 and is developed on the following locations:

68 RUE DE LA CHAUSSEE D'ANTIN FR-75009 PARIS

Ce certificat est valable à compter de (année/mois/jour)
 This certificate is valid from (year/month/day)

2017-11-29

Jusqu'au
 Until

2020-11-28



Franck LEBEUGLE
 Directeur Général d'AFNOR Certification
 Managing Director of AFNOR Certification



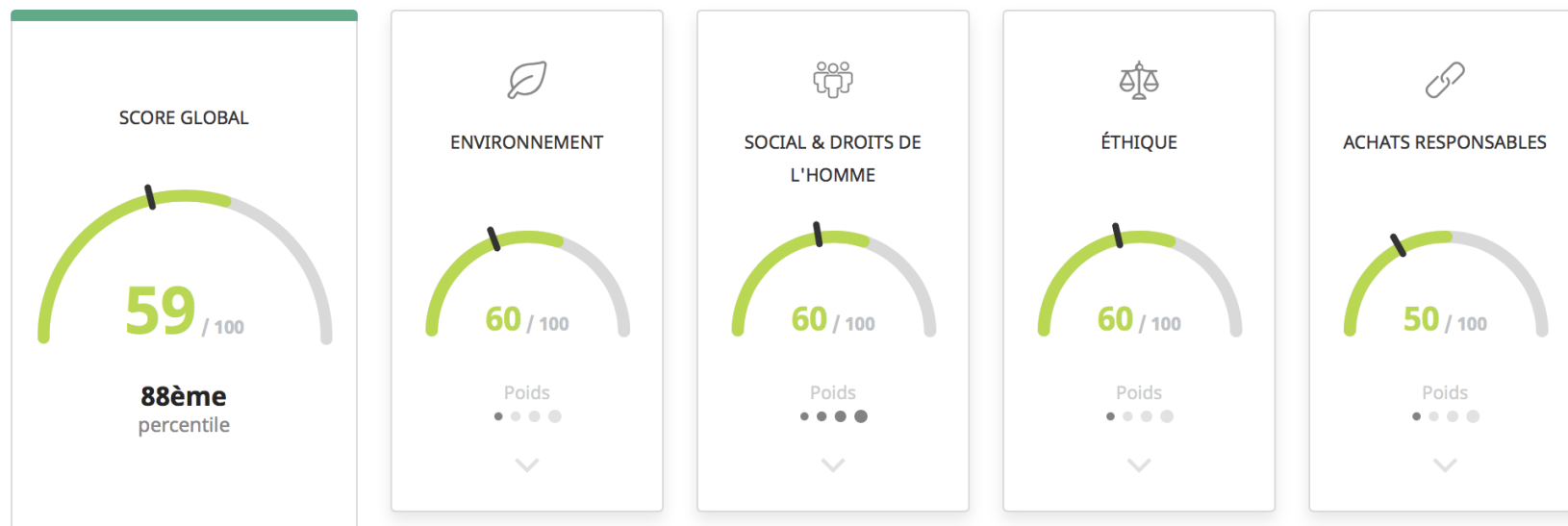
Document électronique certifiable par AFNOR Certification. Ce document est un original électronique à valeur probante. Il ne peut être répliqué, copié, reproduit ou diffusé sans l'autorisation écrite de AFNOR Certification. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de AFNOR Certification est formellement interdite. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de AFNOR Certification est formellement interdite. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de AFNOR Certification est formellement interdite. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de AFNOR Certification est formellement interdite.

Flâchez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

EVALUATION ECOVADIS

Nous sommes médaille d'argent avec un score global de **59 %** en 2018, ce qui nous place en bonne position dans notre secteur d'activité.

Néanmoins, plusieurs voies de progrès se distinguent, lesquels constituent nos axes de travail 2019, plus particulièrement dans les domaines achats et social





Une charte RSE signée par
tous nos fournisseurs



CHARTRE D'ENGAGEMENT FOURNISSEUR AUX RESPONSABILITES SOCIETALES DES ENTREPRISES (RSE)

DOMITIS, par son activité, doit représenter une valeur ajoutée pour toutes les parties concernées : les clients, les entreprises, les collaborateurs internes et externes, les organisations socio-économiques et les autorités publiques.

Au travers de sa politique RSE, notre réseau a démontré son implication et les fondamentaux de sa responsabilité sociétale.

Pour relayer sa démarche, DOMITIS s'engage dans une démarche volontariste de développement durable dans le cadre de ses achats. **Cette charte symbolise notre engagement pour promouvoir l'application des principes du développement durable auprès de nos fournisseurs.**

En adhérant à cette charte RSE, le Fournisseur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour respecter et mettre en oeuvre, dans le respect des dispositions contractuelles et des législations nationales applicables, l'ensemble des principes qui y sont exposés.

Le Fournisseur doit, pour tous les principes énoncés dans la présente charte, se conformer :

- A la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations unies,
- Aux Conventions Fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT)
- Aux dispositions contractuelles en vigueur.

Tout manquement grave et délibéré du Fournisseur aux principes exposés dans cette charte constituera un manquement à ses obligations contractuelles, susceptible d'entraîner la résiliation pure et simple du contrat aux torts du Fournisseur.



- Préserver l'environnement
- Garantir des achats responsables



FORMATIONS

- Les collaborateurs, intérimaires et permanents, sont sensibilisés sur les sujets environnementaux
- Une formation spécifique existe pour les intérimaires sur les missions à fort enjeux environnemental

MODE DE DÉPLACEMENTS

- Les collaborateurs sont sensibilisés sur le choix de leurs modes de déplacement
- Les trajets sont optimisés dans le cadre des prospections clients
- Une grande attention est portée aux critères de consommation et d'émissions des véhicules de nos collaborateurs itinérants
- Les grands trajets sont limités par l'amélioration de la concentration des visites extérieures et la mise en place de conférences téléphoniques

UNE CONSOMMATION INTELLIGENTE

- Chaque agence, ainsi que le siège, sont équipés :
 - de vaisselle permanente pour les salariés ainsi que pour les extérieurs
 - de fontaines à eau sur réseau chaque fois que l'installation technique le permet
- Les fournitures de bureau écoresponsables sont privilégiées
- Les quantités sont rigoureusement ajustées pour éviter le gaspillage



DES COMPORTEMENTS ÉCORESPONSABLES

- La dématérialisation des documents est un axe majeur de notre engagement
- Vigilance accrue et contrôle des éclairages ; mise en veille automatique des écrans et des ordinateurs. Extinction centralisé le soir, de l'éclairage général
- Nous demandons à chacun de limiter au maximum les impressions
- Récupération des impressions erronées, dans des bacs de proximité



TRI DES DÉCHETS

- HC Resources est l'agence pilote avec la société ELISE
- La démultiplication de l'initiative est à l'étude pour les autres agences.

Une idée innovante

Fondée en 1997 par Alexis Pelluault et Bruno Meura, ELISE est née de la double idée d'assurer la collecte et le recyclage des papiers de bureau et de créer une activité visant à assurer un emploi stable à des personnes en difficultés d'insertion, notamment pour cause de handicap.

ELISE est le prénom de la fille de l'un des deux fondateurs de cette entreprise à vocation sociale basée à Lille, dans le nord, et née en 1997. C'est aussi l'acronyme d'Entreprise Locale d'Initiative au Service de l'Environnement.



UN SERVICE PERSONNALISÉ

Depuis 1997, ELISE a mis en place un système de tri adapté aux besoins des entreprises tout en respectant la réglementation en vigueur pour la collecte et le recyclage des déchets.



papier



carton



gobelet



pile



ampoule



café



radio



canette
métal



bouteille
plastique



bouteille
en verre



cartouche
d'encre



bois et mobilier
de bureau



appareil électrique
et électronique

Grâce à un service clé en main et sur mesure, ELISE est votre prestataire unique pour la gestion de tout ou partie de vos déchets de bureau.

ELISE s'occupe de tout

Privilégier les fournisseurs responsables



Certificat Certificate

N° 2018/78265.1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

SHD - SOLUTION D'HEBERGEMENT DURABLE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

PRESTATIONS D'HEBERGEMENT D'INFRASTRUCTURES INFORMATIQUE
EN BAIES MUTUALISEES, DEDIEES OU DANS DES ESPACES PRIVES.
REALISATION DE PRESTATIONS DE CONSEIL, D'ACCOMPAGNEMENT
ET D'ASSISTANCE EN EXTERNALISATION.

IT INFRASTRUCTURE HOSTING IN SHARED OR DEDICATED BAYS,
OR IN PRIVATE AREAS. OUTSOURCING CONSULTING,
SUPPORT AND ASSISTANCE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 14001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

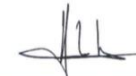
TECHNOPOLE SAONE VALLEE FR-01390 CIVRIEUX

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2018-01-29

Jusqu'au
Until

2021-01-28



Ce document est signé électroniquement. Il n'existe ni original électronique ni valeur probatoire.
This document is electronically signed. It exists for an electronic original with probatory value.

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Sur le certificat électronique, consultez sur <https://www.afnor-cert.com> les 16 16 et 16 16 en regard de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, consult at <https://www.afnor-cert.com> where is written the company or certified. Association AFNOR Certification de l'Union Européenne. France Responsable sur www.afnor-cert.com.
AFNOR est une marque déposée. AFNOR est enregistré à la Commission de l'Union Européenne. CE0117/2008/1/1/2014

Flashez ce QR Code pour valider la validité du certificat



- Construire des relations professionnelles respectueuses de l'éthique
- Assurer la conformité juridique de nos activités



- Une clause dans nos contrats commerciaux engage nos clients à respecter les principes des droits de l'homme. Aujourd'hui, 100% des contrats signés ou renouvelés intègrent cette clause. Nous maintenons cet engagement à chaque nouveau contrat engagé
- Chaque nouvel arrivant suit une formation d'intégration dans laquelle le thème de l'éthique des affaires est développée
- La procédure d'alerte « discrimination et non respect de l'éthique » reconnaît à chacun un droit et un devoir d'information permettant d'identifier et traiter les éventuelles attitudes ou dérives inacceptables
- La protection des données est un axe majeur de notre engagement

- Mener une veille constante sur la réglementation
- Mettre en œuvre des procédures strictes de contrôle
- Former les collaborateurs aux risques du travail illégal

“prévenir le travail illégal ou dissimulé dans l’intérim”

1/ Le rappel de la législation en vigueur

- La législation du travail française et européenne sur le travail illégal
- Le rôle de la DILTI (Délégation Interministérielle à la lutte contre le travail illégal)

2/ La définition du travail illégal

- Le travail dissimulé (dissimulation d’activités, d’emploi salarié, d’heures travaillées)
- L’emploi d’un étranger démuné de titre de travail
- Le cumul irrégulier d’emplois

3/ Les responsabilités de l’employeur et du donneur d’ordre

- La responsabilité civile
- La responsabilité pénale
- La requalification

4/ La typologie des documents dits « faux papiers »

- Carte d’identité
- Numéro de Sécurité Sociale
- Permis de conduire
- CACES (Certificat d’Aptitude à la Conduite en Sécurité)
- Passeport

5/ La procédure de vérification

- Le contrôle des documents
- Le double contrôle
- L’archivage des documents



Un audit interne a été réalisé pour dresser un état des lieux RSE et fixer nos objectifs 2019 :



- Consolider l'existant
- Intensifier et diversifier la communication
- Mettre en place de nouveaux indicateurs
- Être force de proposition avec mise en œuvre de nouvelles actions engagées et fédératrices

31 rue Mazonod 69003 Lyon - Tel 04 72 60 18 00 - Fax 04 78 60 63 77

SAS au capital de 300 000€ - SIREN 428 184 493 - NAF 6420 Z

Membre associé du réseau DOMITIS

www.dominointerim.com