

A photograph of a man and a young boy planting a tree in a field. The man is on the left, wearing a light blue shirt and dark shorts, leaning over the boy. The boy is on the right, wearing a plaid shirt and dark shorts, kneeling and holding a small tree sapling. A red watering can is visible on the ground. The background is a bright, sunlit field with green grass and trees.

Comunicación sobre el Progreso - Monex 2019

Pacto Mundial



- 1. Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo | 2

- 2. Nuestra Empresa | 3
 - 2.1 Filosofía Monex | 3
 - 2.2 Misión |3
 - 2.3 Visión |3
 - 2.4 Valores |3

- 3. Principios del Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible| 4

- 4. ODS y Principios de Pacto Mundial como parte de la estrategia de Responsabilidad Social de Monex|5
 - 4.1 Proyectos comunitarios productivos|6
 - 4.2 Creando Bienestar |6
 - 4.3 Impulso a la Educación |7
 - 4.4 Apoyo al Cine Mexicano|7
 - 4.5 Medio Ambiente |8
 - 4.6 Voluntariado |8
 - 4.7 Premio a la Investigación Sobre Sociedad Civil |9
 - 4.8 Ética |9

1. Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo

H.E. Antonio Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Desde la fundación de nuestra empresa, en Grupo Financiero **Monex** hemos reconocido la importancia que tiene el respeto de los Derechos Humanos, fortalecer la igualdad laboral, proteger el medio ambiente y combatir cualquier manifestación de corrupción.

Conscientes de esto, desde hace más de 12 años hemos decidido adoptar de manera voluntaria el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial, desarrollando e implementado nuevas y mejores prácticas que consoliden tanto nuestro compromiso y nuestra imagen como una Empresa Socialmente Responsable.

Hoy, el desafío es mayor, se han determinado nuevos retos a nivel mundial, los cuales, están plasmados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por lo anterior, en **Monex** hemos decidido presentar nuestra Comunicación sobre el Progreso (COP) con las acciones más relevantes del 2018 (enero – diciembre), alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se llevan a cabo dentro de nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones cotidianas.

Por otro lado, nos comprometemos a compartir esta información con nuestros principales Grupos de Interés, para difundir y lograr las metas propuestas en la Agenda 2030.

Atentamente,
Héctor Lagos Dondé
Presidente Ejecutivo



2. Nuestra Empresa

Empresa 100% mexicana que ofrece productos financieros de alta calidad y servicios confiables a clientes en México y el extranjero. Con más de 32 años de presencia en el país, Monex es una institución innovadora, integrada por tres entidades financieras: Banco Monex, Monex Casa de Bolsa y Monex Operadora de Fondos.

Filosofía Monex

Nuestra cultura está cimentada en la Filosofía Organizacional, la Misión, la Visión y los Valores, y conforme a estos, guiamos nuestra actuación. Llevamos el negocio conforme a principios de honestidad y transparencia para brindar a nuestros clientes servicios de excelencia, lo cual trae por consecuencia resultados positivos para la organización.

Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera ética, creativa e integral, por medio de un equipo de profesionales que integren la mejor tecnología.

Visión

Ser una Institución conformada por empresas líderes en negocios financieros y de pagos, que provean servicios y productos especializados en el mercado nacional e internacional de manera innovadora y con los más altos estándares éticos y de calidad.

Nuestros Valores

- Vocación de Servicio
- Compromiso
- Honestidad.
- Confianza
- Profesionalismo
- Trabajo en equipo

3. Principios del Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible



En Grupo Financiero **Monex** estamos conscientes que para alcanzar la excelencia en el negocio, debemos considerar a la Responsabilidad Social como parte integral de la estrategia corporativa.

Por lo anterior, apoyamos activamente diferentes iniciativas internacionales que promuevan el cumplimiento de metas a nivel mundial.

En este sentido nos adherimos al Pacto Mundial (*The Global Compact*) desde 2006, el cual, es una iniciativa internacional de la Organización de las Naciones Unidas para fomentar la responsabilidad social en todas las actividades empresariales de todo el mundo.

El Pacto comprende 10 principios divididos en cuatro temas de gran relevancia para el bienestar de la gente y el planeta: Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

De igual forma los Objetivos de Desarrollo Sostenible juegan un papel esencial en todas las iniciativas de **Monex**, proporcionando un marco universal y coherente para guiar sus contribuciones al desarrollo sostenible y crear valor compartido.



4. ODS y Principios del Pacto Mundial como parte de la estrategia de Responsabilidad Social de Monex

En **Monex** vemos a la Responsabilidad Social Corporativa como una valiosa estrategia que nos permite alcanzar los objetivos de negocio, impactando positivamente a los grupos con los que tenemos relación: clientes, colaboradores, accionistas, proveedores, contrapartes, comunidad, competidores, autoridades y medio ambiente.

Queremos, por un lado, que nuestros clientes vean con claridad que somos un grupo de mujeres y hombres técnicamente capaces y éticos, que entendemos con claridad sus necesidades financieras y trabajamos con entusiasmo para satisfacerlas. De igual forma, pretendemos dar a conocer las actividades enfocadas a fomentar el equilibrio: Ambiental, Social y Económico que propicie la construcción de un mejor país.

Por ello, en **Monex** hemos establecido los siguientes ejes estratégicos de Responsabilidad Social, basados en nuestros valores corporativos, los cuales permiten mantener relaciones con nuestros distintos Grupos de Interés, así como la implementación de los Diez Principios del Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible.



ODS y Principios del Pacto Mundial como parte de la estrategia de Responsabilidad Social de Monex

1 FIN DE LA POBREZA



PROYECTOS COMUNITARIOS PRODUCTIVOS

42 proyectos apoyados


Más de \$740 mil pesos invertidos, lo que permitió un retorno social sobre la inversión superior a \$17 millones

33,465 beneficiarios directos

108,967 beneficiarios indirectos



3 SALUD Y BIENESTAR



CREANDO BIENESTAR


Se atendieron 1,961 consultas medicas para atender los principales padecimientos a los colaboradores

2696 participaciones en programas internos.

Más de 500 actividades físicas y deportivas

679 hrs invertidas en actividades

475 vacunas aplicadas a Colaboradores y familiares en 3 sucursales siendo un 29% más que en 2017






4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



1 FIN DE LA POBREZA
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

IMPULSO A LA EDUCACIÓN
Programa Bécalos y Fundación Quiera:
\$870,000 pesos destinados
200 niños beneficiados

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



APOYO AL CINE MEXICANO
Programa de apoyo anual para contribuir y a la creación y distribución del cine mexicano
\$12.2 millones de pesos destinados
2 películas apoyadas



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



MEDIO AMBIENTE

Por 5° año consecutivo realizamos la medición de la Huella de Carbono equivalente a **2,486.96 tCO2e**

Recolectamos **84 kilogramos** de pilas usadas lo que equivale a contaminar aproximadamente 42 albercas olímpicas.


El esfuerzo de las actividades de voluntariado en reforestación ayudo a reducir **265 tCO2e** de las emisiones totales.


En la Campaña Más Conciencia Menos Plástico, se elimino el PET de las instalaciones de Monex en **3** sucursales con la entrega de **1,382** cilindros y la compra de vajilla para uso de clientes y proveedores.

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

14 VIDA SUBMARINA

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES






Huella de carbono

La huella de carbono Monex en el 2018 fue de **2,790 tCO2**

Principales focos de emisión de CO2



COMBUSTIBLES

131,138 L usados
equivalente a **322 tCO2**


BIENES Y SERVICIOS

Refrigerantes + 37 kgs
Vuelos + 3,457
Equivalente a **416 tCO2**


ELECTRICIDAD

3,423 MWh equivalente a
2,051 tCO2 (la energía
de 2,188 hogares
mexicanos iluminados
por un año)


¿A qué equivale nuestra huella de carbono?



A dar **463** vueltas a la Tierra en avión




A plantar **63,250** árboles urbanos con una vida de 10 años




A **750** coches circulando todo el año (México)*

El esfuerzo de las actividades de voluntariado en reforestación ayudó a reducir **265 tCO2** de las emisiones totales generadas en 2018



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



VOLUNTARIADO

Realizamos acciones para impactar de manera positiva el medio ambiente.

2,293 árboles plantados

821 kg de basura recuperada

1 espacio público recuperado

4 OSC beneficiadas

1,022 Voluntarios

4,088 hrs de servicio voluntario

11 sucursales participantes

14 VIDA SUBMARINA

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



PREMIO A LA INVESTIGACIÓN SOBRE SOCIEDAD CIVIL

\$200,000 pesos destinados
7 investigadores beneficiados
2 Licenciatura, 3 Maestrías y 2 Doctorados



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



ÉTICA

Concientizamos a los colaboradores en temas éticos
1,604 colaboradores tomaron el curso de ética
33 sucursales impactadas con el curso de ética
Código de ética, publicado a través de nuestra página web
Línea Ética 01800
Certificación ISO 9001:2015 y ISO 27001:2013



GRUPO FINANCIERO

monex