



تقرير سير عمل  
المركز الدولي للبناء الإنساني  
2019





اسم الشركة: المركز الدولي للبناء الانساني

التاريخ: 2019/8/20

العنوان: دمشق – كفرسوسة -بختيار

البلد: الجمهورية العربية السورية

عدد الموظفين: 11

## لمحة عن طبيعة عملنا:

انطلق المركز الدولي للبناء الانساني في مجال التدريب وتقديم الاستشارات وإدارة العمليات التدريبية وإعدادها ورصدها وتقييمها منذ عام/ 1996

- نحن مركز تدريب ودراسات واستشارات مرخص أصولاً برقم /79620 في سوريا

- مركز تدريب استشاري مرخص أصولاً في ماليزيا برقم M 106703

- المركز الوحيد المعتمد من جامعة تشرين بموجب اتفاقية تعاون رقم /1779 من تاريخ 2/9/2007

- المكتب العلمي المعتمد للزمالة العربية لبرامج التعلم المستمر رقم / 111276 تاريخ 2007/4/22

- معتمد من هيئة البورد الأمريكي للإدارة والعلوم النفسية. مصدر شهادات موثقة أصولاً.

- أول مركز تدريبي عضو بميثاق الأمم المتحدة.

- يضم المركز أكثر من 67 مدرب متخصص في المجالات التالية:

(5) الهندسية

(6) التربوية

(7) الإعلامية

(8) الصحية

(1) الإدارية

(2) القانونية

(3) المالية

(4) اللغوية

نعتبر من أقدم المراكز التدريبية في سوريا التي دربت القطاع الحكومي وقد نفذنا قرابة (2060) دورة تدريبية للقطاع الحكومي والخاص بمختلف الاختصاصات ودرّبنا ما يزيد عن (199000) متدرب في القطاعين الحكومي والخاص بالإضافة إلى متدربين في دول عربية أخرى.

### أهم الجهات التي درّبها فريق التدريب في المركز

- جامعة الدول العربية (إدارة التدريب)
- المنظمة العالمية لرعاية الطفولة UNICEF
- صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة UNIFEM
- مشروع GTZ الألماني
- منظمة الهلال الأحمر الدولية
- مجلس البحث العلمي (سلطنة عُمان).
- وزارة التربية والتعليم (سلطنة عُمان)
- وزارة التعليم العالي (سلطنة عُمان)
- وزارة الخدمة المدنية (سلطنة عُمان)
- وزارة الاقتصاد (سلطنة عُمان)
- وزارة التجارة والصناعة (سلطنة عمان)
- القوى البحرية (سلطنة عمان)
- هيئة الثقافة والفنون (سلطنة عُمان)
- ديوان البلاط السلطاني (سلطنة عُمان)
- شؤون البلاط السلطاني (سلطنة عُمان)
- المكتب السلطاني (سلطنة عُمان)
- الهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون سلطنة عمان

➤ الهيئة العامة للصناعات الحرفية (سلطنة عُمان)

➤ شركة حياه وتر سلطنة عمان

➤ المجلس العالي للتعليم (قطر)

➤ المجلس الأعلى لشؤون الأسرة (قطر)

➤ مركز الاعداد الوظيفي (قطر)

➤ وزارة التعليم العالي في السودان

➤ وزارة الخارجية في السودان

➤ المركز الأوربي للمعلوماتية (الأردن)

➤ وزارة الخارجية (الأردن)

➤ مكاتب التشغيل (الأردن)

➤ مكتب التخطيط أمانة عمان (الأردن)

➤ معهد كامبردج للإدارة (الأردن)

➤ معهد تخطيط الدولة

➤ وزارة التعليم العالي-جامعة تشرين-(سوريا)



➤ وزارة التربية (سوريا)

➤ وزارة الإنشاء والتعمير-المؤسسة العامة للمياه-(سوريا)

➤ وزارة الداخلية (سوريا)

➤ وزارة السياحة (سوريا)

➤ وزارة الشؤون الاجتماعية (سوريا)

## مشايرع المركز التطويرية المنفذة:

- (1) مشايرع عيادات شباب سورية تقييم الأداء بطريقة الـ (Bsc)
- (2) مشايرع الاحتراف الوظيفي
- (3) مشايرع مجلس البحث العلمي (سلطنة عمان)
- (4) مشايرع الخدمة المدنية في محاكات التجربة الماليزية في التخطيط الاستراتيجي
- (5) تدريب مدرب تربوي (محافظة إدلب – جامعة تشرين – وزارة التربية)
- (6) مشايرع دبلوم الموظف الجديد
- (7) مشايرع التطوير الإداري
- (8) مشايرع بطاقات الأداء المتوازن
- (9) مشايرع تبسيط الإجراءات الحكومية والتحول إلى الحكومة الالكترونية
- (10) مشايرع التمكين الإداري للقطاع البلدي
- (11) مشايرع منظومة إدارة الأزمات
- (12) مشايرع تدريب مدرب منهج صحي (بالتعاون مع منظمة اليونيسف)
- (13) مشايرع الإذاعة المدرسية (بالتعاون مع محافظة ووزارة التربية)
- (14) مشايرع نظراء التخطيط
- (15) مشايرع دراسة الاحتياجات التدريبية (المركز الإقليمي للطفولة المبكرة)
- (16) مشايرع دراسة الاحتياجات التدريبية (وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل)
- (17) مشايرع نادي القراءة السريعة (وزارة الثقافة)
- (18) المساهمة في مؤتمر الموارد البشرية تحت شعار إعداد القادة والمديرين



## بيان الدعم

إن المركز الدولي للبناء الإنساني يدعم المبادئ العشرة للاتفاق العالمي في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.

نحن ومن خلال بحثنا وسعينا الداعم واستراتيجية المركز التي تعنى ببناء الإنسان ونشر ثقافة الاستدامة كان هدفنا (العنصر البشري) كمورد هام

إن عملنا كفريق متكامل يخلق بيئة تتوفر فيها الراحة النفسية والتواصل الفعال مما يؤدي إلى تحسين ظروف العمل من حيث التصنيف والأتمتة والمتابعة وهدفنا من ذلك مساهمتنا في الوصول لمجتمع أكثر تطوراً وتنمية وإحساساً بالمسؤولية ويتجلى ذلك واضحاً:



- بالدورات التدريبية
- المشاريع التطويرية
- عملية الرصد والتقييم
- المؤتمرات والندوات

التي ينفذها المركز مما جعل ثقة العملاء تزداد يوماً بعد يوم بما يقدمه المركز.

وأما عن تواصلنا مع الجمعيات الأهلية فإن فريق العمل في المركز ينفذ دورات تأهيلية وتدريبية لتلك الشرائح في المجتمع لتقديم يد العون والمساعدة لهم في البحث عن طاقاتهم وأفكارهم ليكونوا فاعلين في المجتمع.

المدير العام



## حقوق الإنسان

### المبدأ الأول:

يتعين على المؤسسات التجارية دعم واحترام وحماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً

### المبدأ الثاني:

التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الإنسان

إن المركز الدولي للبناء الإنساني مؤمن وملتزم بالمساواة بين الجميع وينبذ أي تمييز على أساس الدين أو الطائفة أو العرق الإنساني. ويبدو ذلك الالتزام واضحاً داخلياً وخارجياً.

أما داخلياً فيتجلى بين الموظفين وعلاقاتهم فيما بينهم التي يسودها جو من الألفة والتواصل الفعال والتنوع الديني والطائفي وذلك بالتعاقد مع مدربين من كافة الفئات. وأما خارجياً يبدو الالتزام بالمساواة مع العملاء واضحاً من خلال تقديم التدريب لكافة الأديان والطوائف.



- وبما أن المركز مرخص ومسجل يلتزم بأصول العمل التدريبي

ونحن حريصون على إقامة دورات توعية تعني بنشر الوعي والتعريف بحقوق الإنسان وحضور كافة الفعاليات والنشاطات المحلية التي تغطي هذا النوع من الثقافة .

## اليد العاملة

### المبدأ الثالث

يتعين على المؤسسات التجارية احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.

### المبدأ الرابع

القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الإجباري.

### المبدأ الخامس:

الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال.

### المبدأ السادس:

القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.

ونؤكد التزامنا مرة ثانية بأننا من خلال انتسابنا إلى:

- 1- جمعية التطوير للخير عملنا على إقامة ورشة تدريبية في تدريب العمل الطوعي.
- 2- جمعية الموارد البشرية : المشاركة في لجنة المشاريع التدريبية للموارد البشرية المشاركة في الطاولة المستديرة
- 3- جمعية حفظ النعمة: وهي جمعية أهلية غير حكومية تم تدريب مشرفات (للتميز في رعاية اليتيم)
- 4- جمعية الأمل تدريب المشرفين على كيفية التعامل مع مرضى التوحد ودورة في مهارات التواصل
- 5- جمعية فرح : لدعم أطفال السرطان (دورة في الهندسة النفسية )
- 6- تدريب جمعية الكنيسة الأرثوذكسية (عمل الفريق)



لا يقتصر عمل المركز على التدريب فقط بل يعمل على عمليتي الرصد والتقييم كما ذكرنا سابقاً.

نحن كمركز نرفض أي شكل من أشكال السخرة أو العمل الإجباري حتى أبسط الأعمال كالحراسة أو التحميل أو التنظيف كما يرفض عمل الأطفال.

- يتطوع المركز بتدريب طلاب الجامعة INTERNSHIP لتدريبهم وتأهيلهم للدخول في سوق العمل.

- يحرص على تطبيق قواعد السلامة العامة من خلال وجود:

- طفايات حريق.

- وجود خزانة إسعافات أولية.

- وتحتسب ساعات العمل حسب متطلبات القواعد والنظم المحلية في الجمهورية العربية السورية.



## البيئة

**المبدأ السابع:** يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية

**المبدأ الثامن:** الاضطلاع بمبادرات لتشجع وتوسيع المزيد من المسؤولية البيئية

**المبدأ التاسع:** التشجيع على تطوير ونشر التكنولوجيا الصديقة للبيئة

في إطار التوجه العالمي للحفاظ على البيئة يعمل المركز على:

- استخدام الأجهزة الموفرة للطاقة كاستخدام مصابيح توفير القدرة
- وقد انتسب مؤخراً فريق المركز لجمعية السورية للبيئة ومن أهم أهدافها:
  - الحفاظ على البيئة
  - العمل ضمن حديقة بيئية مثالية تحافظ على الأكسجين
  - الحفاظ على النظافة ونظافة مدننا من خلال حملات التوعية والدورات التدريبية الخاصة بهذا المجال
  - منع التدخين داخل مكان العمل وتعتبر بيئة المركز بيئة صحية من حيث دخول الشمس بشكل جيد إلى القاعات التدريبية والمكاتب
- وكما يتابع المركز المحاضرات والندوات المعنية بنشر الثقافة البيئية السورية تلك الدورات التي تنشر الثقافة البيئية موضحة أثر التلوث البيئي عالمياً ومحلياً
- كما ويقوم فريق المركز كما كل عام بمبادرات شخصية في مجال النظافة البيئية وعمل على تنفيذ حملة تنظيف واسعة شملت العديد من المدن والأحياء

## المبدأ العاشر:

يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله بما في ذلك الابتزاز والرشوة

نحن كمركز تدريبي ننفذ دورات تدريبية تطويرية يكون المدير العام للمركز الدولي للبناء الإنساني محاضراً ومدرّباً للعديد من الدورات في الإصلاح الإداري ومكافحة الفساد ومنفذ لمشروع تبسيط الإجراءات وينفذ جميع الدورات التدريبية القائمة على الشفافية ولا يمكن أن ننفذ أي دورة تدريبية تحت غطاء الرشوة أو المحسوبية.