



COMUNICADO SOBRE EL PROGRESO “COP 2017”

RESPONSABILIDAD SOCIAL

— TOKS 2017 —

En Grupo Toks tenemos el compromiso de brindar a nuestros clientes la mejor experiencia en alimentos, servicio y el de contribuir a desarrollar acciones de responsabilidad social y sustentabilidad en beneficio de nuestros grupos de interés, nuestra sociedad y nuestro planeta.

Somos una de las empresas restauranteras más rentables de la República Mexicana, contamos con más de 200 restaurantes a lo largo del territorio nacional.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

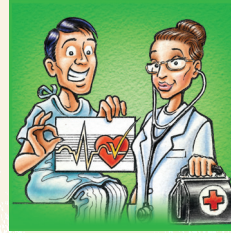
1. ERRADICACIÓN DE LA POBREZA



2. HAMBRE CERO



3. BUENA SALUD



4. EDUCACIÓN DE CALIDAD



5. IGUALDAD DE GÉNERO



6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMIANTE



8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE



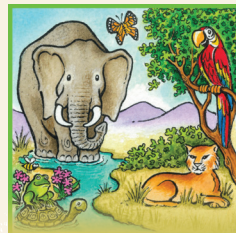
13. ACCIÓN POR EL CLIMA



14. VIDA SUBMARINA



15. VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



MIEL AMUZGA
PROYECTOS PRODUCTIVOS



Comunidad: Xochistlahuaca, Guerrero.
Ingresos: \$4,457,205
Beneficiarios: 48 apicultores; 80,000 árboles y plantas sembrados desde el inicio del proyecto en 2005.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17

MERMELADA
PROYECTOS PRODUCTIVOS



Comunidad: Santa Rosa de Lima, Guanajuato.
Ingresos: \$7,653,938
Beneficiarios: Generación directa de 15 empleos fijos y 3 temporales; que es un equivalente a 120 personas beneficiadas aproximadamente.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17

NUEZ CARAMELIZADA
PROYECTOS PRODUCTIVOS



Comunidad: Tacubaya, CDMX.
Ingresos: \$1,214,450
Beneficiarios: Donativo de un bombo de acero inoxidable. Actualmente se beneficia a un total de 55 niños y sus familias pertenecientes a la llamada "Ciudad Perdida".

ODS: 1,2,5,8,10,11,12,13,17

MOLE Y GRANOLA
PROYECTOS PRODUCTIVOS



Comunidad: San Felipe del Progreso, Estado de México.
Ingresos: \$2,905,376
Beneficiarios: 11 empleos directos, 100 indirectos y 35 personas beneficiadas.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17

CHOCOLATE
PROYECTOS PRODUCTIVOS



Comunidad: Ayoquezco de Aldama, Oaxaca.
Ingresos: \$1,473,205
Beneficiarios: Beneficiarios Directos: Generación actual de 8 empleos fijos y un estimado de 25 personas beneficiadas.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17

10 DE MAYO (ALHAJEROS)
PROYECTOS PRODUCTIVOS
NO ALIMENTOS



Comunidad: San Bartolo Coyotepec, Oaxaca.
Aliado: Fundación Pro México Indígena
Alhajeros producidos: 45,000
Ingresos: \$900,000
Beneficiarios: Más de 100 productores y sus familias.

ODS: 1,2,5,8,10,11,12,13,17

ESFERAS HUICHOLAS
PROYECTOS PRODUCTIVOS



Comunidad: San Andrés Cohamiata, Jalisco.
Aliado: Centro para el Desarrollo Integral del Campo IAP (CEDIC).
Cantidad de esferas: 18,400
Ingresos: \$953,820
Beneficiarios: Más de 60 artesanos.

ODS: 1,2,5,8,10,11,12,13,17

Comunidad: Carretera federal México-Cuernavaca.
Aliado: El Pinar de la Cima.
Cantidad de árboles distribuidos: 123
Ingresos: \$220,720
Beneficiarios: Alrededor de 100 árboles son los que forman el "Bosque Toks" actualmente.

ODS: 1,2,5,8,10,11,12,13,17



ÁRBOLES CON RAÍZ
PROYECTOS ESPECIALES
NAVIDAD

**HUEVO DE GALLINA
LIBRE DE JAULA**
NUEVOS PROYECTOS



Comunidad: Santa Ana del Río, Oaxaca.
Logros:

- Establecimiento de alianza con Heifer.
- Constitución formal de la sociedad.
- Alta como proveedores dentro de restaurantes Toks.

Inicio abasto: Febrero 2018 (solo en Toks Oaxaca).

ODS: 11,2,3,5,8,10,11,12,16,17

Comunidad: Envío de poco más de 1 tonelada de café y 78 kg. de cáscara. Mapeo de productos de pequeños productores.

Ingresos: \$11,507 para beneficio de comunidades indígenas.

Tortilleros: Compra de 120 tortilleros a CEDAIN (Centro de Desarrollo Alternativo Indígena A.C.).

ODS: 1,2,5,8,10,11,12,13,17



EXPORTACIONES
PROYECTOS PRODUCTIVOS
— SUIZA (TLAKO)

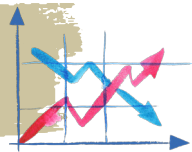
PROYECTO CAFÉ RESULTADOS 2017



- Creación de una cooperativa que vende sin intermediarios.
 - Incorporación de productores desorganizados y desprotegidos de 20 comunidades.
 - Comercializar 80 toneladas para Toks con un impacto económico de \$5 MDP.
 - Concientizar y capacitar a más de 150 productores del valor de su cosecha.
 - Desarrollo de un producto nuevo (cáscara de café).
 - Exportación a Suiza (café y cáscara de café).
- Con apoyo de Heifer International y la CONANP, se establecieron 40 parcelas demostrativas con plantas resistentes a la roya.
- Se realizó la primer campaña médica en alianza con la Fundación Convicción por México incluyendo tres intervenciones.

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17

VISITAS DE CAMPO, TALLERES Y CONFERENCIAS



- Se han llevado a cabo distintas visitas de campo en las instalaciones de Grupo Toks y con algunos de nuestros aliados, las cuales permiten a los alumnos tener un panorama mas amplio del manejo de una cadena restaurantera.
- Pláticas para docentes y alumnos de licenciatura, posgrado y maestría de la ESCA – Casco de Santo Tomás sobre Responsabilidad Social.
- Taller de Responsabilidad Social para docentes de la ESCA – Casco de Santo Tomás.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17

UNIVERSIDADES CÁTEDRA EMPRESARIAL TOKS-UNAM, 2017



Cátedra empresarial: Resultados / Impactos:

- Reconocimiento de la FCA-UNAM, por participar en las Asignaturas Empresariales por 3 años consecutivos.
- Ha sido una de las Cátedras mejor evaluada y con mayor demanda.
- Más de 140 alumnos han sido parte del proyecto.
- 8 trabajos de investigación.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN Y/O RECAUDACIÓN

- En alianza con la Universidad Anáhuac del Norte, alumnos de diferentes facultades crearon la imagen de la campaña de comunicación de la marca de Café Toks.
- En alianza con la UVM, los alumnos crearon la campaña de comunicación de esterilización de perros y gatos, como resultado se le otorgó al hospital veterinario un donativo por \$405,000 para atención medica gratuita.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



ÚTILES ESCOLARES

Se beneficiaron a: 3206 estudiantes, hijos de nuestros colaboradores.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17

TOKS SALUDABLE PROYECTOS ESPECÍFICOS



PROGRAMA
DE SALUD
by TOKS

Programa de Salud:

En alianza con diferentes Universidades, se lleva a cabo un programa que permite a nuestros colaboradores tener un diagnóstico real de su estado de salud, creando conciencia de la importancia de tener un estilo de vida saludable, han participado mas de 100 colaboradores.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17

YO VIVO EL RESPETO EN MI UNIDAD



- En 2 de nuestros restaurantes se logró disminuir la rotación de personal en 49%, accidentes 24.2% y mejorar el servicio al cliente 11.3%.
- Se han impartido cursos motivacionales en alianza con MUCD (México Unido Contra la Delincuencia), con un total de 179 colaboradores participantes.
- 18 restaurantes han participado en el programa y se han aplicado 227 encuestas sobre el violentómetro.
- En alianza con el Museo de Memoria y Tolerancia para la formación de lideres de negocio.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17

LECTURA DE PROVECHO



LECTURA
DE PROVECHO
by TOKS

Lectura de Provecho:

- En Alianza con el Consejo de la Comunicación, se envían electrónicamente libros para lectura de nuestros colaboradores.
- Esta iniciativa fue premiada como Mejor Práctica por el CEMEFI.

ODS: 3,4,5,8,10,17

PROGRAMA LENTES



FUNDACIÓN
GIGANTE

Fundación Gigante:

En alianza con Fundación Gigante y Ver Bien para Aprender Mejor, se brinda atención optométrica. Se beneficiaron con anteojos a más de 1800 colaboradores y sus familias con miopía y astigmatismo, contribuyendo a una mejor calidad de vida y salud.

ODS: 3,4,5,17

DESASTRES NATURALES



- En alianza con Fundación Gigante se apoyaron a 14 colaboradores (con despensas, material de construcción y muebles) que sufrieron pérdidas por los sismos de septiembre 2017.
- Toks abrió sus puertas para alimentar a brigadistas y voluntarios. Aportación en pesos: \$62,807.62
- Nuestros clientes pudieron donar al centro de acopio despensas y artículos de primera necesidad a los afectados.
- Panda Express donó \$255,000 a favor de la Cruz Roja Mexicana para proyectos del Estado de Morelos.

ODS: 3,5,10,16,17

FONDO VERDE



Fundación Verde:

Se recaudaron más de \$80,000 por la venta de artículos.

FondoVerde
SALUD Y BIENESTAR A NUESTRO CENTRO TOKS

El recurso se destina al Programa de Apoyo a Colaboradores.

ODS: 3,5,10,16,17

VOLUNTARIADO BOSQUE TOKS



En alianza con El Pinar de la Cima más de 40 voluntarios colaboraron en la reforestación del Bosque Toks, dónde logramos replantar 166 arbolitos que son utilizados durante la época navideña en nuestras unidades de negocio

ODS: 11,12,13,15,17



RESIDUOS INORGÁNICOS

Comunidades: Se recuperaron y reciclaron residuos inorgánicos: Madera 55,580 kg., Cartón 17,503 kg., Playo 5,921 kg., Cubeta 1,776 kg., Polietileno 1,456 kg., Pet / Plástico 2,472 kg.,

Latas 681.50 kg. = 85,390.93 kg. **TOTALES**

Impactos: Se evitó la tala de más de 500 árboles, 1000 kg. de mineral de hierro recuperado, 11.7 toneladas de etileno ahorrado, se dejó de enviar a relleno 85 toneladas de residuos, se obtuvieron ingresos para Fondo Verde por más de \$79 mil pesos.

ODS: 3,4,7,11,13,17

CAMPAÑA DE RECAUDACIÓN FUNDACIÓN REINTEGRA



Reintegra:

El 1 de septiembre 2017, inició la campaña de recaudación que tuvo como objetivo principal ayudar al fortalecimiento del taller de panadería.

Casa de la Amistad para niños con cáncer: Campaña a nivel nacional otorgando \$272,835 mas 500 pulseras de comunidades marginadas.



JuguetoKs:

En alianza con Fundación Nutre a un Niño y CCEM (Centro de Cirugía Especial de México) se beneficiaron con juguetes a más de 150 niños de Acambay, Edo. de México y San Miguel Puebla.

ODS: 1,2,3,8,10,27

CARTUCHOS VACÍOS DE TÓNER

Resultados: Se reciclaron 649 cartuchos de tóner vacíos, mismos que se vendieron a una empresa especializada en su reutilización.

Impactos: Se dejó de enviar al relleno sanitario más de 700 kg. de plásticos, se ahorraron 1,298 kw/h. de electricidad y más de 25 mil litros de agua dejando de emitir con la recuperación de toners más de 2 toneladas de CO².

ODS: 1,2,3,5,8,10,11,12,16,17

APOYO A COLABORADORES



46 colaboradores beneficiados con más de \$450,463.61 durante el 2017.

Desde el inicio del programa se han apoyado a más de 250 colaboradores y familiares.

Alcancías en Centro de Apoyo Miyana y Cedis se reunió la cantidad de \$31,082.80, lo cual se canalizó a Fondo Verde.

Beneficios: Sillas de ruedas, aparatos auditivos, lentes, camas de hospital, etc.

ODS: 3,5,10,17

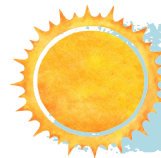


ACEITE VEGETAL USADO (AVU)

Resultados: En 2017 se recuperaron más de 40 mil litros de aceite vegetal usado, que se obtiene mayormente de freidoras de cada una de las unidades, este subproducto se canaliza con empresas especializadas que lo transforman en Biodiesel.

Impactos: Con esto se previno la contaminación de 40 millones de litros de agua, generando cerca de 43 mil litros de biodiesel con los que se recorrieron mas de 709 mil kilómetros, dejando de emitir mas de 107 toneladas de CO² a la atmósfera. Recuperación actual de aceite quemado: 27%

ODS: 3,4,11,12,13,17



SISTEMA DE CALENTAMIENTO SOLAR

9 Unidades.

Los sistemas de calentamiento solar aprovechan la radiación para elevar la temperatura de agua que utilizamos en nuestras operaciones diarias, en nuestras cocinas y otros servicios.

Beneficios: Se reduce el consumo de gas LP que se utiliza para calentar agua, en aproximadamente -13.5%, anualmente se ahorran 3,325 litros de gas.

Este ahorro de gas previene la emisión de 5.32 toneladas de CO₂ equivalente.

Con este sistema tenemos 9 de nuestros Restaurantes Toks.

ODS: 1,2,3,4,5,8,10,12,16,17



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

PRESENTACIONES RELEVANTES 2017

- Caso Toks en la Universidad de Harvard por tercer año consecutivo.
- Caso Toks en el evento internacional de MBAs en el IPADE (2º año).
- Dos nuevos casos de estudio en el IPADE (Proyecto Reintegra y Proyecto Antiviolenencia).
- Participamos por 2ª ocasión en la Exposición México en el Corazón de México.
- Lanzamiento libro "Imprimiendo Sueños" del Proyecto Toks - Reintegra.
- Una de las 10 empresas con una de las mejores iniciativas Anti Corrupción "No solo los niños deben portarse bien", en alianza con México Unido Contra la Delincuencia.

PRESENTACIONES RELEVANTES 2017

- Jurado para Mejores Prácticas de Gobiernos locales en prevención del delito (SEGOB).
- El Director de RS de Toks fue reconocido como uno de los 10 líderes mundiales más importantes en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Fuimos elegidos por el Centro Mexicano de Derecho Ambiental (CEMDA A.C), para formar parte de su estudio denominado "Análisis de experiencias nacionales entorno al desarrollo e implementación de Códigos de Conducta, Directrices, Prácticas Óptimas y/o Estándares ABS" en alianza con la Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (CONABIO).

PREMIOS 2017

- Empresa Socialmente Responsable por 11 años consecutivos.
- Corresponsables Mejor Práctica Iberoamérica "Alianza Toks - Cemex" (2º premio).
- Cemefi Mejor Práctica "Proyecto Food Truck" (décima práctica premiada).

RECONOCIMIENTOS 2017

- UNAM por Cátedra Empresarial (por tres años consecutivos).
- Fundación ProMazahua.
- Participación en la Primera Generación de "Talentos Creativos con enfoque Ético Social" (Fundación a Favor de lo Mejor).
- Gobierno de Oaxaca por la atención a los damnificados por los sismos.

REPORTE 2017



Mtro. Gustavo Pérez Berlanga
Director de Responsabilidad Social
y Proyectos Productivos
Email: gustavo.perez@toks.com.mx
Tel: (55) 2122 5700 Ext. 511

Lic. Marisela Agua Valencia
Gerente de Responsabilidad Social
y Proyectos Productivos
Email: magua@toks.com.mx
Tel: (55) 2122 5700 Ext. 572
