

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD SIGRE 2017

RESUMEN EJECUTIVO



Medicamento y Medio Ambiente

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Este documento presenta un breve resumen de la **Memoria de Sostenibilidad 2017 de SIGRE Medicamento y Medio Ambiente**.

SIGRE es la entidad sin ánimo de lucro creada por la industria farmacéutica, con la colaboración de la distribución y de las oficinas de farmacia, para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases vacíos o con restos de medicamentos de origen doméstico.

Uno de los elementos fundamentales del modelo de gestión de SIGRE es la generación de confianza y credibilidad entre todos sus grupos de interés, como un aspecto esencial para crear valor compartido: valor para todo el sector farmacéutico y para la sociedad al mismo tiempo.

A lo largo de este resumen, se explica por qué la sostenibilidad es consustancial a la actividad de SIGRE y esperamos que permita a todas nuestras partes interesadas conocer y valorar el grado de desempeño medioambiental, social, económico y de buen gobierno de SIGRE.

La versión completa de la misma se publica únicamente en formato electrónico y se encuentra disponible tanto en www.memoriasigre.es como en nuestra web corporativa www.sigre.es.

A aquellos lectores que deseen información adicional sobre cualquier apartado reflejado en este Resumen o en la Memoria, o tengan algún comentario o sugerencia, les invitamos a que se pongan en contacto con nosotros.

Carta del Presidente



Informe del Director General



Nuestra cultura corporativa



SIGRE y los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Indicadores clave



Un futuro circular



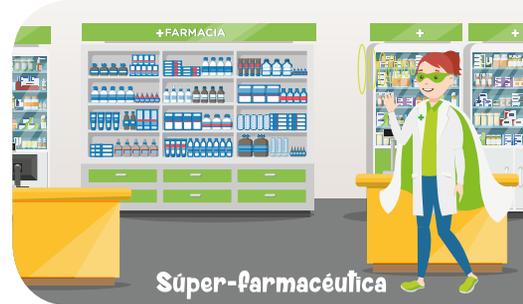
Comunicación responsable



Los Sostenibles



Súper-investigador



Súper-farmacéutica



Súper-distribuidor



Súper-ciudadana





CARTA DEL PRESIDENTE

Bienvenido/a a nuestra Memoria de Sostenibilidad 2017

Un año más, esta Memoria brinda la oportunidad de compartir con todos nuestros grupos de interés lo que significa la sostenibilidad para SIGRE, así como los resultados y logros que hemos conseguido en 2017 y cómo vamos a afrontar los apasionantes retos y oportunidades que nos brinda el futuro. La hoja de ruta hacia un futuro sostenible implica, de manera inexorable, que las organizaciones asumamos como propios tanto los 10 Principios del Pacto Mundial, como los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Desde SIGRE, como miembros del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, hemos adquirido el compromiso de contribuir a la consecución de estos Principios y ODS, con el fin de garantizar la protección de nuestro entorno y el bienestar global de las personas. La sostenibilidad, la I+D y la transparencia constituyen, junto al diálogo, pilares esenciales sobre los que descansa este compromiso del sector farmacéutico con el planeta y con la sociedad. La transición del modelo económico lineal hacia otro circular, que apueste por la sostenibilidad y sea más respetuoso con el medio ambiente, es una realidad ineludible para asegurar el futuro del planeta y preservar los recursos naturales.

En este contexto, SIGRE ha sido una de las primeras entidades en atender esta urgencia y en adherirse al "Pacto por una Economía Circular" impulsado por los Ministerios de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente; y de Economía, Industria y Competitividad. Con esta adhesión, nos comprometemos a impulsar en el sector farmacéutico la aplicación del ecodiseño, uno de los pilares fundamentales de esta economía circular, y a seguir fomentando la correcta gestión medioambiental de los envases vacíos o con restos de medicamentos procedentes de los hogares españoles. En este campo, quiero resaltar que los objetivos inicialmente previstos para el Plan Empresarial de Prevención de envases del sector farmacéutico 2015-2017 -el sexto que realiza la industria farmacéutica con el apoyo y coordinación de SIGRE- han sido ampliamente superados.

Desde SIGRE queremos reconocer una vez más el esfuerzo continuo por parte de los laboratorios farmacéuticos por seguir incorporando a sus envases actuaciones de mejora medioambiental, a pesar de las dificultades reales existen-

tes en el sector para ello, máxime, teniendo en consideración todas las iniciativas llevadas a cabo a lo largo de estos años de desarrollo de los distintos planes de prevención. El papel del ciudadano en la cadena del reciclaje es clave.

Gracias a su cada vez mayor concienciación y colaboración, se están cumpliendo los dos objetivos bajo los que se puso en marcha SIGRE. El medioambiental, para evitar que estos residuos se tiren a la basura o por el desagüe; y el sanitario, para retirar de los hogares los medicamentos caducados o que ya no son necesarios para prevenir posibles problemas de salud derivados de un uso inadecuado de los mismos.

Además, SIGRE se ha sumado a las campañas para el uso responsable de los antibióticos, ya que la resistencia a los antimicrobianos ha pasado a formar parte de la agenda internacional como una amenaza para la salud pública y el desarrollo sostenible.

El reto de luchar contra el calentamiento global del planeta es un asunto prioritario para SIGRE, debido al alto impacto que el cambio climático ejerce sobre nuestra salud. Así, las labores de ecodiseño anteriormente citadas, los óptimos resultados medioambientales obtenidos en la innovadora Planta de Clasificación de Envases y Residuos de Medicamentos y la logística inversa a través de nuestra esencial red de farmacias en la que se basa nuestro modelo de funcionamiento, contribuyen a disminuir las emisiones de CO₂ a la atmósfera.

Este modelo se fundamenta en el compromiso y la responsabilidad compartida por todos los agentes del sector farmacéutico (laboratorios, distribución y farmacias), que con el paso de los años se ha convertido en el mayor proyecto colaborativo emprendido por el sector en España y que nos sitúa como un referente internacional. Y todo esto en un entorno de transparencia, de rendición de cuentas y de diálogo.

Esperamos que esta información satisfaga su interés sobre la actividad de SIGRE y contribuya a seguir contando con su colaboración para seguir cuidando de la salud y del medio ambiente durante muchos años más.

Un cordial saludo,

Humberto Arnés
Presidente





INFORME DEL DIRECTOR GENERAL

Tras 17 años de actividad, SIGRE es una iniciativa plenamente consolidada y muy bien valorada por las administraciones, agentes del sector farmacéutico, ciudadanos y demás grupos de interés.

El proceso de logística inversa utilizado por SIGRE, en el que participan todos los agentes del sector farmacéutico (laboratorios, distribuidores y farmacias) es unánimemente reconocido como el modelo más eficiente para la recogida de los residuos de medicamentos que se generan en los hogares. Gracias a la cercanía, comodidad y seguridad que ofrece, la colaboración de los ciudadanos se ha incrementado sustancialmente a lo largo de los últimos años, habiéndose convertido en un hábito ambiental en el 86% de los hogares españoles. De esta forma, en 2017 el eco-indicador de recogida alcanzó los 91,92 gramos de media por habitante al año, una cifra que sitúa a nuestro país en la media europea.

Sin embargo, nuestro compromiso con la mejora continua nos exige una revisión permanente de nuestras actividades y la puesta en marcha de nuevas acciones para reducir el impacto ambiental de los residuos de medicamentos y sus envases. Para ello, en línea con los principios de la Economía Circular, el año pasado se llevaron a cabo numerosas acciones para impulsar el ecodiseño en los envases farmacéuticos. En primer lugar, se completó el Plan Empresarial de Prevención (PEP) de envases farmacéuticos, correspondiente al período 2015-2017. En este PEP, sexto elaborado por SIGRE, participaron un total de 80 laboratorios, que aplicaron 564 mejoras ambientales sobre 41,4 millones de envases, superando ampliamente los objetivos aprobados por las autoridades ambientales para ese periodo. Asimismo, para dar visibilidad a las iniciativas que la industria farmacéutica está realizando en este campo, se lanzó la primera Web específica sobre la aplicación del ecodiseño a los envases de medicamentos, una herramienta que será de gran utilidad para los laboratorios a la hora de diseñar sus envases teniendo en cuenta todas las etapas de su ciclo de vida.

Por otra parte, el año pasado mantuvimos nuestra apuesta por la concienciación medioambiental con la campaña 'Tu mano también cuenta', que tenía como objetivo seguir sensibilizando a los ciudadanos sobre la importancia

de llevar al Punto SIGRE los envases vacíos o con restos de medicamentos. En esta ocasión, la campaña, con la que se consiguió un importante eco en los medios de comunicación, hacía una especial llamada de atención a la importancia de desprenderse adecuadamente de los antibióticos, para evitar que lleguen al medio ambiente y contribuyan a la creación de bacterias resistentes a estos medicamentos.

Con el objetivo de promover actitudes y valores hacia el medio ambiente, SIGRE ha seguido impulsado las herramientas de educación ambiental que ha diseñado para alumnos de primaria (SIGRELANDIA), secundaria (Proyecto APS) y superior (Modulo formativo de gestión ambiental farmacéutica). Igualmente, en 2017 se mantuvieron los acuerdos con EFE Verde y la Asociación de Periodistas de Información Ambiental (APIA) para contribuir a la especialización de estudiantes de ciencias de la información en el ámbito del periodismo ambiental, algo indispensable para conseguir concienciar a la opinión pública en materia de sostenibilidad y reciclaje.

Todas estas actuaciones han contribuido a que el modelo SIGRE se haya convertido en un referente internacional, reflejado en la Presidencia de la Red Iberoamericana de Programas Posconsumo de Medicamentos (RIPPM), una organización creada para impulsar el correcto tratamiento de estos residuos como mecanismos para garantizar el cuidado del medio ambiente y de la salud pública.

Además de las acciones que he querido resaltar en estas breves líneas, en esta Memoria se presentan en detalle un gran número de actuaciones e iniciativas desarrolladas por SIGRE en 2017 bajo el prisma de la cooperación y la transparencia, valores fundamentales que rigen la actividad de la organización y que reflejan nuestra contribución a una sociedad más justa y sostenible.

Por ello, les animo a que lean esta Memoria y nos hagan llegar las sugerencias o propuestas que consideren oportunas para mejorar nuestros servicios ¡Su opinión es muy importante para nosotros!

Juan Carlos Mampaso
Director General





NUESTRA CULTURA CORPORATIVA

El valor de la colaboración es un símbolo distintivo de SIGRE, una iniciativa que con el paso de los años se ha convertido en el mayor proyecto colaborativo emprendido por el sector farmacéutico en España y que nos sitúa como un referente internacional.

Así, inspirado en los principios de la responsabilidad compartida, todo el sector farmacéutico participa activamente en el Sistema SIGRE:



Organismos o asociaciones que representan a los agentes del sector farmacéutico en SIGRE.

Los medicamentos son salud. Detrás de ello está un gran sector industrial, comprometido con la salud de las personas, la innovación y el sistema sanitario.

A este compromiso, se le une su preocupación por el cuidado de la naturaleza, ya que la salud y el medio que nos rodea están íntimamente relacionados.

Es por ello que la actividad de SIGRE persigue un doble objetivo:

- **MEDIOAMBIENTAL:** evitar que los envases y restos de medicamentos se tiren a la basura o por el desagüe, con el posible riesgo de contaminación de ríos, acuíferos y del medio ambiente en general.
- **SOCIO-SANITARIO:** fomentar la retirada de los hogares de los restos de tratamientos ya finalizados y de los medicamentos caducados o que estén en mal estado, con el fin de evitar accidentes y una automedicación incontrolada, fomentando así un uso más responsable del medicamento.

Para alcanzar estos objetivos, hemos implantado una estrategia inspirada en el modelo de economía circular y en la contribución al cumplimiento de aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas más alineados con nuestra actividad.

Como garantía de que los residuos recibirán el correcto tratamiento medioambiental, todos los medicamentos comercializados en España para su consumo doméstico incorporan en su envase externo el Símbolo SIGRE e incluyen una leyenda informativa en los prospectos sobre la forma correcta de desprenderse de estos residuos a través del Punto SIGRE de la farmacia, para que no causen daño al medio ambiente ni a la salud de las personas.



Medicamento ficticio en cuyo envase externo aparece impreso el Símbolo SIGRE, en conformidad con lo establecido por la normativa medioambiental y sanitaria.

El papel de cada agente:

LABORATORIOS FARMACÉUTICOS

SIGRE es una entidad sin ánimo de lucro cuya financiación se realiza mediante la cuota que cada laboratorio farmacéutico abona por los productos adheridos que comercializa a través de las farmacias o cuyo destino final sean los domicilios particulares.

Además, gracias a la aplicación de las medidas de eco-diseño contempladas en los Planes Empresariales de Prevención elaborados por SIGRE, los laboratorios contribuyen a que los envases de medicamentos sean cada vez de menor peso y volumen, menos contaminantes y más fácilmente reciclables, reduciendo su impacto sobre nuestro entorno.

DISTRIBUCIÓN FARMACÉUTICA

La distribución farmacéutica es la encargada de recoger de las farmacias los envases vacíos o con restos de medicamentos que los ciudadanos han ido depositando en los Puntos SIGRE. Este proceso de logística inversa ofrece grandes ventajas medioambientales (se calcula un ahorro en la emisión de CO₂ a la atmósfera de 1.400

toneladas anuales) y de eficiencia económica, además de garantizar el control de los residuos por los agentes legalmente autorizados para la distribución de los medicamentos.

Asimismo, la distribución farmacéutica desempeña una labor fundamental en la difusión de los mensajes medioambientales y sanitarios de SIGRE, al garantizar el correcto abastecimiento a los Puntos SIGRE de los materiales de sensibilización diseñados para informar a los ciudadanos sobre los objetivos y beneficios de esta iniciativa.

OFICINAS DE FARMACIA

Los farmacéuticos ubican en sus oficinas de farmacia el Punto SIGRE cumpliendo así unas funciones de especial relevancia, como la de ofrecer al ciudadano un lugar cómodo y cercano para la entrega de envases vacíos o con restos de medicamentos, garantizando el control y custodia de estos residuos.

Además, amplían su habitual faceta de asesoramiento al paciente sobre el uso responsable de los medicamentos, prestando un nuevo servicio a la sociedad, esta vez de carácter medioambiental.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
	Cargos	Condición
PRESIDENTE		
Humberto Arnés Corellano	Director General de FARMAINDUSTRIA	Dominical
VICEPRESIDENTES		
Jesús Aguilar Santamaría	Presidente de CGCOF	Dominical
Eladio González Miñor	Presidente de FEDIFAR	Dominical
CONSEJEROS		
Lourdes Fraguas Gadea	Secretaria General de FARMAINDUSTRIA	Dominical
Javier Urzay Ramírez	Subdirector General de FARMAINDUSTRIA	Dominical
Emili Esteve Sala	Director Técnico de FARMAINDUSTRIA	Dominical
Iciar Sanz de Madrid Ibran	Directora Departamento Internacional de FARMAINDUSTRIA	Dominical
Ángel Luis Rodríguez de la Cuerda	Director General de AESEG	Independiente
Jaume Pey Sanahuja	Director General de ANEFP	Independiente
Luis Amaro Cendón	Secretario General de CGCOF	Dominical
Rosa López-Torres Hidalgo	Tesorera de CGCOF	Dominical
Miguel Valdés Garaizabal	Director General de FEDIFAR	Dominical

Composición del Consejo de Administración de SIGRE a fecha 31 de diciembre de 2017.

UN SISTEMA CÓMODO Y SEGURO

Gracias al esfuerzo conjunto de todos los agentes del sector farmacéutico y al apoyo continuo de las Administraciones Públicas, el ciudadano dispone de un sistema cómodo, seguro y que ofrece un adecuado tratamiento ambiental a los residuos de medicamentos y a sus envases.

El sistema cerrado de logística inversa implantado por SIGRE permite evitar accidentes, sustracciones, tráfico ilícito y falsificaciones, fomentando además el uso responsable del medicamento y la lucha contra el cambio climático.

La ubicación en las oficinas de farmacia de los puntos de recogida de los residuos de medicamentos y sus envases, tanto en España como en el resto de países de la Unión Europea, se debe a la necesidad de garantizar el control de estos residuos por motivos de seguridad y salud pública.



Esquema del funcionamiento de SIGRE, basado en la logística inversa.



SIGRE Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Cumplidos dos años de la entrada en vigor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, una llamada mundial para adoptar medidas que logren acabar con los grandes problemas del planeta; poner fin a la pobreza y a la desigualdad, proteger el medio ambiente y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

Desde SIGRE, como miembros del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas (REPM), hemos adquirido el compromiso de contribuir a la consecución de estos ODS, bajo el convencimiento de

que sin la activa participación de las organizaciones y de las personas que trabajan en ellas no se podrán alcanzar estos Objetivos.

Los ODS son la nueva agenda de contribución al desarrollo sostenible, con 17 Objetivos y 169 metas que deben cumplirse antes de 2030, y están dirigidos a todos los actores del planeta. Los gobiernos, las empresas y la sociedad civil han sido llamados a la acción para contribuir a las metas globales que, de alcanzarse, garantizarán un crecimiento económico, social y medioambiental sostenible.



La actividad de SIGRE contribuye de manera especial a la consecución de 8 de los 17 ODS.



Los ODS involucran a estados, empresas, organizaciones del tercer sector y ciudadanos bajo el lema de "no dejar a nadie atrás".

SIGRE, en calidad de tesorero, estuvo presente en la Asamblea General 2017 de la Red Española del Pacto Mundial.

Con respecto al ODS 3. Salud y bienestar, es conocido y visible el esfuerzo que el sector farmacéutico está realizando a través de SIGRE para fomentar el uso responsable del medicamento, evitar la automedicación inadecuada y promover la revisión periódica del botiquín doméstico como mecanismos para evitar el uso inapropiado de medicamentos caducados o en mal estado de conservación.

También en el ámbito educativo (ODS 4. Educación de calidad) son múltiples las acciones que SIGRE desarrolla, al considerar que es el pilar básico para formar a ciudadanos comprometidos con el cuidado del medio ambiente. El portal web educativo SIGRELANDIA, entre otras iniciativas formativas, supone un buen ejemplo de ello.

La más palpable contribución de SIGRE al ODS 6. Agua limpia y saneamiento consiste en las campañas de sensibilización para evitar que los ciudadanos tiren por el desagüe los medicamentos caducados o que ya no necesitan. De esta forma, se consigue que los principios activos que contienen esos medicamentos no lleguen a las aguas y sean absorbidos por los cultivos o por otras especies animales.

En lo que respecta al ODS 9. Industria, innovación e infraestructura y al ODS 12. Producción y consumo responsables, la entidad destaca por promover entre la industria farmacéutica la adopción e implementación de innovadoras medidas de ecodiseño para lograr envases de medicamentos que sean cada vez más sostenibles y fácilmente reciclables, esfuerzo que se concreta en actuaciones como

la publicación de las primeras Guías Práctica y Técnica de Ecodiseño del sector farmacéutico o los Catálogos que recogen las principales medidas adoptadas por la industria.

Pero, sin duda, son el ODS 13. Acción por el clima y el ODS 11. Ciudades y Comunidades sostenibles donde SIGRE tiene una aportación mayor y más directa. Gracias al reciclado de los materiales de los envases recogidos y a la valorización energética de los restos de medicamentos, en los últimos 15 años se ha evitado el equivalente a la tala de 450.000 árboles, el consumo de 222 millones de litros de agua y la emisión de 63.000 toneladas de CO₂ a la atmósfera.

En materia del ODS 17. Alianzas para lograr los Objetivos, SIGRE preside la Red Iberoamericana de Programas Posconsumo de Medicamentos, organización creada para fomentar y facilitar la implantación de estos programas en los países iberoamericanos.

Estamos convencidos de que contribuyendo al cumplimiento de los ODS obtendremos valiosos retornos, reduciremos o eliminaremos impactos negativos, y potenciaremos aquellos asuntos que son importantes para nuestros grupos de interés.

En este sentido, los últimos estudios realizados por consultoras independientes revelan que nuestros stakeholders valoran de forma positiva la gestión de SIGRE y su contribución a la sostenibilidad.



La totalidad de los laboratorios farmacéuticos considera que la gestión de SIGRE es responsable.

Los farmacéuticos respaldan la puesta en marcha de SIGRE y su contribución en materia de sostenibilidad.

El reciclado de envases y restos de medicamentos es un hábito implantado en los hogares españoles.



**Somos la última generación que puede solventar los retos de nuestro planeta.
¡Ayúdanos a contribuir a un mundo mejor y a no dejar a nadie atrás!**



INDICADORES CLAVE

Este trabajo conjunto de laboratorios, farmacias y distribución, a lo largo de los más de 16 años de actividad de SIGRE, ha permitido consolidar un modelo de actividad eficiente y que garantiza el correcto tratamiento de los residuos de medicamentos y sus envases.

La actividad de SIGRE se puede dividir en tres grandes bloques:



Prevención en origen

La prevención de envases en origen, y que está muy ligado con el ecodiseño de los envases.

Gestión responsable de residuos

La gestión sostenible de residuos recogidos en los Puntos SIGRE de las farmacias de toda España.

Sensibilización

La sensibilización dirigida tanto a públicos internos como externos sobre aspectos medioambientales del medicamento y su envase.

Campos de actividad de SIGRE.

PREVENCIÓN EN ORIGEN

- ⊕ En 2017 finalizó el VI Plan Empresarial de Prevención de envases del sector farmacéutico 2015-2017, elaborado e impulsado por SIGRE:
 - 6,86% reducción del peso de los envases.
 - 564 medidas de prevención aplicadas.
 - > 41 millones de unidades de envases afectadas.
- ⊕ Publicación de la primera web sobre ecodiseño en envases farmacéuticos (www.sigre-ecodiseno.es).
- ⊕ Elaboración del V Catálogo de Iniciativas de Ecodiseño en envases del sector farmacéutico.

GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RESIDUOS

- ⊕ Agentes del Sistema:
 - Laboratorios adheridos: 314
 - Farmacias colaboradoras: 21.753
 - Almacenes de distribución: 142
- ⊕ Símbolo SIGRE: impreso en más de 1.410 millones de envases de medicamentos comercializados a través de farmacias.
- ⊕ Amplia cobertura: El 99% de la población dispone de al menos un Punto SIGRE en su propio municipio.
- ⊕ Trazabilidad asegurada, con auditorías y controles periódicos a los agentes del Sistema y gestores de residuos.
- ⊕ Eco-indicador de recogida 2017: 91,92 gramos por habitante y año (en la media europea).
- ⊕ Tratamiento de los materiales de los envases:
 - Reciclaje: 62,06%.
 - Valorización energética: 36,85%.
 - Eliminación: 1,09%.
- ⊕ 20% de los envases depositados en el Punto SIGRE se encuentran completamente vacíos.
- ⊕ Adhesión al "Pacto por una Economía Circular" promovido por los Ministerios de Agricultura y Pesca,



Alimentación y Medio Ambiente, y por el de Economía, Industria y Competitividad.

- ⊕ Transición con éxito de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente a las versiones renovadas y actualizadas de las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015. De manera simultánea, hemos renovado los certificados correspondientes a los Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Energía implantados en la organización.

SENSIBILIZACIÓN

- ⊕ Campaña de comunicación nacional "Tu mano también cuenta".
- ⊕ + 34% seguidores en Twitter y + 200% "me gusta" en Facebook.
- ⊕ Cerca de 500.000 de reproducciones en nuestro canal de Youtube.
- ⊕ + 188.000 visitantes a nuestra web institucional.
- ⊕ + 69% visitantes únicos a nuestro blog.
- ⊕ + 2.600 visitas a SIGRELANDIA.
- ⊕ 63 entrevistas en radio y TV.
- ⊕ + 800 menciones en noticias, artículos o reportajes sobre SIGRE en medios de comunicación.
- ⊕ + 63,4% de consultas atendidas, con un 9,5 de valoración media de la respuesta dada.
- ⊕ VI Beca SIGRE-EFEverde de periodismo ambiental y sostenibilidad y renovación del Programa de Formación de Periodismo Ambiental junto a la Asociación de Periodistas de Información Ambiental.

LA OPINIÓN DE ALGUNOS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

- ⊕ 100% de los laboratorios farmacéuticos considera nuestra gestión sostenible.
- ⊕ 76% de los laboratorios afirma que su grado de satisfacción en su relación con SIGRE es "alto".
- ⊕ El 96% de los farmacéuticos opina que SIGRE realiza una gestión "Excelente" (16%), "Muy buena" (46%) o "Buena" (34%).
- ⊕ 93% de los ciudadanos considera que tirar medicamentos a la basura o por el desagüe es perjudicial para el medio ambiente.
- ⊕ 87% de los hogares españoles revisa habitualmente el botiquín doméstico para retirar los medicamentos caducados o que ya no necesitan.
- ⊕ Nuestros proveedores nos valoran con una nota media de 4,5 (sobre 5).
- ⊕ 95% de los periodistas tanto de medios generalistas como del ámbito medioambiental o sanitario afirma conocer nuestra actividad.





UN FUTURO CIRCULAR

El futuro será circular y sostenible o no será.

La transición del modelo económico lineal hacia otro circular, que apueste por la sostenibilidad y sea más respetuoso con el medio ambiente, es una realidad ineludible para asegurar el futuro del planeta y preservar los recursos naturales.

Este planteamiento, impulsado por la Unión Europea, forma parte de la Estrategia Europa 2020 para generar un crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

Avanzar en la implantación de esta estrategia implica un cambio en el paradigma de los actuales modelos de producción, mayoritariamente basados en producir, usar y

tirar; por otro más responsable, con una visión de futuro sostenible y fundamentado en reducir, reusar y reciclar.

La sostenibilidad corporativa desempeña un papel fundamental en esta transformación del modelo económico, junto con la innovación y el desarrollo de nuevas estrategias empresariales y de producción.

En este contexto, SIGRE ya está implicado en la economía circular, como se puede ver en la imagen, y actuando, entre otras materias, en prevención, ecodiseño, reciclado, valorización energética, minimización de la eliminación de residuos o reducción de emisiones.



Actuaciones emprendidas por SIGRE en materia de economía circular.



Todas estas actuaciones permiten cerrar ordenadamente el ciclo de vida del medicamento y de su envase, consolidando un modelo eficiente, en el que la sostenibilidad y el beneficio del conjunto de la sociedad son los vectores que marcan los ámbitos de actuación del sector farmacéutico.

Esta corresponsabilidad, en un producto esencial como el medicamento, es un rasgo característico de laboratorios, farmacias y empresas de distribución, y sitúa al sector a la vanguardia en la implantación de los valores de la economía circular.

SIGRE ha sido una de las primeras entidades invitadas a adherirse al Pacto por una Economía Circular, como un agente fundamental dentro del sector farmacéutico para avanzar hacia una sociedad más eficiente en el uso de los recursos, a través, entre otras actividades, de la promoción del ecodiseño y el reciclaje.



Home de la primera web específica sobre ecodiseño en los envases farmacéuticos, elaborada por SIGRE.



COMUNICACIÓN RESPONSABLE

En SIGRE trabajamos para cuidar de la salud de la naturaleza y de las personas. Esta es la visión que inspira nuestro modelo de gestión responsable. Esto es posible gracias a la confianza que tanto laboratorios, empresas de distribución y farmacias como el resto de nuestros grupos de interés han depositado en nosotros.

Para seguir fomentando esta confianza, a lo largo del año 2017 hemos seguido trabajando en aumentar nuestros niveles de transparencia, comunicación, compromiso y diálogo con todos ellos.

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN 2017

La sensibilización y la formación ciudadana en torno al medicamento y su envase son elementos esenciales de la comunicación del sector farmacéutico, incluyendo aquellos aspectos relacionados con la correcta gestión ambiental de los residuos.

Con este objetivo, en 2017 se dio continuidad a la campaña de concienciación "Mano a mano por un mundo mejor", en la que se refuerzan los mensajes dirigidos a los ciudadanos para que hagan un uso cada vez más responsable

del medicamento y contribuyan a cerrar adecuadamente su ciclo de vida a través del Punto SIGRE de la farmacia.

En esta campaña se ha querido hacer hincapié, específicamente, en la importancia que tiene desprenderse adecuadamente de los restos de antibióticos, dado que su incorrecta eliminación puede hacer que lleguen al medio ambiente y desde allí contribuir a la aparición de bacterias resistentes, uno de los principales problemas de salud que existen actualmente a nivel mundial, como han señalado organizaciones de todo tipo, empezando por la ONU o por la OMS.



Además, se ha reconocido la colaboración ciudadana y el apoyo de todo el sector farmacéutico para conseguir los retos alcanzados en 2017.

COMUNICACIÓN 4.0

Vivimos en un mundo donde estamos siempre conectados, siempre online, en constante comunicación. Este nuevo paradigma nos ha planteado un reto estratégico para que nuestros mensajes lleguen a todos nuestros públicos, en todos los formatos y canales posibles. Y en tiempo real, favoreciendo la satisfacción de las necesidades informativas de todos aquellos que hacen posible nuestra labor medioambiental y socio-sanitaria.

A superar este reto, nos han ayudado tanto medios generalistas como especializados en las áreas sanitaria, farmacéutica y ambiental, que han dedicado amplias coberturas a visibilizar la apuesta de SIGRE por la sostenibilidad, la economía circular o el ecodiseño, entre otras muchas temáticas, y que han asistido de forma numerosa a las ruedas de prensa organizadas conjuntamente con las autoridades ambientales para presentar los resultados de SIGRE en diversas Comunidades Autónomas.



Además de nuestra campaña de sensibilización anual, en 2017 hemos asistido al lanzamiento de nuestra web de Ecodiseño de SIGRE, la publicación de la anterior Memo-

ria de Sostenibilidad anual, el Encuentro Industria+SIGRE 2017 o los actos organizados con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente en Tudela de Duero (Valladolid).



Además, se han reforzado las comunicaciones directas con los agentes del sector farmacéutico para mantenerles al corriente de la actividad de SIGRE, se han editado cuatro números del Boletín SIGRE Informa y se ha redoblado el esfuerzo comunicativo online a través de canales como la web y el blog de SIGRE, y mediante sus distintos perfiles en redes sociales como Facebook, Twitter y Youtube, entre otras.

A través del apoyo a distintas acciones encuadradas en el ámbito de las relaciones institucionales, como la Comunidad Por el Clima, el Pacto Español por una Economía Circular o el Moving For Climate Now, SIGRE también ha puesto en valor públicamente su compromiso y el del sector farmacéutico con la sostenibilidad.



Además, la participación en numerosos foros y congresos relacionados con el sector farmacéutico y el medio ambiente

te ha dado visibilidad a la labor de SIGRE y a la de los agentes del sector farmacéutico en materia de sostenibilidad.



Por último, se renovó la colaboración que mantiene SIGRE con la Agencia EFE y la Asociación de Periodistas de Información Ambiental (APIA) para la formación de jóvenes

periodistas en el campo medioambiental, así como el apoyo a publicaciones especiales sobre responsabilidad social corporativa en distintos medios de comunicación.



EL SECTOR FARMACÉUTICO Y SIGRE,
TRABAJANDO JUNTOS
PARA CUIDAR TAMBIÉN DE LA SALUD DE LA NATURALEZA.



www.sigre.es
www.memoriasigre.es



@puntosigre



@puntosigre



blogsigre.es



Medicamento y Medio Ambiente

SIGRE Medicamento y Medio Ambiente, S.L.

María de Molina 37, 2º. 28006 Madrid
T. 91 391 12 30 | sigre@sigre.es



Organismos o asociaciones que representan a los agentes del sector farmacéutico en SIGRE.



Organismos o asociaciones que representan a los agentes del sector farmacéutico en SIGRE.

Los medicamentos son salud. Detrás de ello está un gran sector industrial, comprometido con la salud de las personas, la innovación y el sistema sanitario.

A este compromiso, se le une su preocupación por el cuidado de la naturaleza, ya que la salud y el medio que nos rodea están íntimamente relacionados.

Es por ello que la actividad de SIGRE persigue un doble objetivo:

- **MEDIOAMBIENTAL:** evitar que los envases y restos de medicamentos se tiren a la basura o por el desagüe, con el posible riesgo de contaminación de ríos, acuíferos y del medio ambiente en general.
- **SOCIO-SANITARIO:** fomentar la retirada de los hogares de los restos de tratamientos ya finalizados y de los medicamentos caducados o que estén en mal estado, con el fin de evitar accidentes y una automedicación incontrolada, fomentando así un uso más responsable del medicamento.

Para alcanzar estos objetivos, hemos implantado una estrategia inspirada en el modelo de economía circular y en la contribución al cumplimiento de aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas más alineados con nuestra actividad.

Como garantía de que los residuos recibirán el correcto tratamiento medioambiental, todos los medicamentos comercializados en España para su consumo doméstico incorporan en su envase externo el Símbolo SIGRE e incluyen una leyenda informativa en los prospectos sobre la forma correcta de desprenderse de estos residuos a través del Punto SIGRE de la farmacia, para que no causen daño al medio ambiente ni a la salud de las personas.



Medicamento ficticio en cuyo envase externo aparece impreso el Símbolo SIGRE, en conformidad con lo establecido por la normativa medioambiental y sanitaria.



Medicamento ficticio en cuyo envase externo aparece impreso el Símbolo SIGRE, en conformidad con lo establecido por la normativa medioambiental y sanitaria.

El papel de cada agente:

LABORATORIOS FARMACÉUTICOS

SIGRE es una entidad sin ánimo de lucro cuya financiación se realiza mediante la cuota que cada laboratorio farmacéutico abona por los productos adheridos que comercializa a través de las farmacias o cuyo destino final sean los domicilios particulares.

Además, gracias a la aplicación de las medidas de eco-diseño contempladas en los Planes Empresariales de Prevención elaborados por SIGRE, los laboratorios contribuyen a que los envases de medicamentos sean cada vez de menor peso y volumen, menos contaminantes y más fácilmente reciclables, reduciendo su impacto sobre nuestro entorno.

DISTRIBUCIÓN FARMACÉUTICA

La distribución farmacéutica es la encargada de recoger de las farmacias los envases vacíos o con restos de medicamentos que los ciudadanos han ido depositando en los Puntos SIGRE. Este proceso de logística inversa ofrece grandes ventajas medioambientales (se calcula un ahorro en la emisión de CO₂ a la atmósfera de 1.400

toneladas anuales) y de eficiencia económica, además de garantizar el control de los residuos por los agentes legalmente autorizados para la distribución de los medicamentos.

Asimismo, la distribución farmacéutica desempeña una labor fundamental en la difusión de los mensajes medioambientales y sanitarios de SIGRE, al garantizar el correcto abastecimiento a los Puntos SIGRE de los materiales de sensibilización diseñados para informar a los ciudadanos sobre los objetivos y beneficios de esta iniciativa.

OFICINAS DE FARMACIA

Los farmacéuticos ubican en sus oficinas de farmacia el Punto SIGRE cumpliendo así unas funciones de especial relevancia, como la de ofrecer al ciudadano un lugar cómodo y cercano para la entrega de envases vacíos o con restos de medicamentos, garantizando el control y custodia de estos residuos.

Además, amplían su habitual faceta de asesoramiento al paciente sobre el uso responsable de los medicamentos, prestando un nuevo servicio a la sociedad, esta vez de carácter medioambiental.



UN SISTEMA CÓMODO Y SEGURO

Gracias al esfuerzo conjunto de todos los agentes del sector farmacéutico y al apoyo continuo de las Administraciones Públicas, el ciudadano dispone de un sistema cómodo, seguro y que ofrece un adecuado tratamiento ambiental a los residuos de medicamentos y a sus envases.

El sistema cerrado de logística inversa implantado por SIGRE permite evitar accidentes, sustracciones, tráfico ilícito y falsificaciones, fomentando además el uso responsable del medicamento y la lucha contra el cambio climático.

La ubicación en las oficinas de farmacia de los puntos de recogida de los residuos de medicamentos y sus envases, tanto en España como en el resto de países de la Unión Europea, se debe a la necesidad de garantizar el control de estos residuos por motivos de seguridad y salud pública.



Esquema del funcionamiento de SIGRE, basado en la logística inversa.