

GRUPO FINANCIERO

monex

Nuestra Responsabilidad
Corporativa se sustenta
en el compromiso de cada
uno de los que formamos
parte de Monex.

**Comunicación sobre el
Progreso - Monex 2018**

Pacto Mundial



1. Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo | 2

2. Nuestra Empresa | 3

2.1 Filosofía Monex | 3

2.2 Misión | 3

2.3 Visión | 3

2.4 Valores | 3

3. Estrategia de Responsabilidad Social Monex | 4

4. Principios del Pacto Mundial | 5

5. Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Pacto Mundial | 6

5.1 Alianzas Estratégicas | 6

5.2 Vinculación con la Comunidad | 8

5.3 Ética | 10



1. Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo



H.E. Antonio Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Desde la fundación de nuestra empresa, en Grupo Financiero Monex hemos reconocido la importancia que tiene el respeto de los Derechos Humanos, fortalecer la igualdad laboral, proteger el medio ambiente y combatir cualquier manifestación de corrupción.

Conscientes de esto, desde hace más de 12 años hemos decidido adoptar de manera voluntaria el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial, desarrollando e implementado nuevas y mejores prácticas que consoliden tanto nuestro compromiso y nuestra imagen como una Empresa Socialmente Responsable.

Hoy, el desafío es mayor, se han determinado nuevos retos a nivel mundial, los cuales, están plasmados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por lo anterior, en Monex hemos decidido presentar nuestra Comunicación sobre el Progreso (COP) con las acciones más relevantes del 2017 (enero – diciembre), alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se llevan a cabo dentro de nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones cotidianas.

Por otro lado, nos comprometemos a compartir esta información con nuestro entorno de trabajo, para difundir esta ideología y lograr que otras empresas se sumen a este proyecto en beneficio de nuestro país.

Atentamente,

Héctor Lagos Dondé
Presidente Ejecutivo



2. Nuestra Empresa



Empresa 100% mexicana que ofrece productos financieros de alta calidad y servicios confiables a clientes en México y el extranjero. Con más de 30 años de presencia en el país, Monex es una institución innovadora, integrada por tres entidades financieras: Banco Monex, Monex Casa de Bolsa y Monex Operadora de Fondos.

Filosofía Monex

Nuestra cultura está cimentada en la Filosofía Organizacional, la Misión, la Visión y los Valores, y conforme a estos, guiamos nuestra actuación. Llevamos el negocio conforme a principios de honestidad y transparencia para brindar a nuestros clientes servicios de excelencia, lo cual trae por consecuencia resultados positivos para la organización.



Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera ética, creativa e integral, por medio de un equipo de profesionales que integren la mejor tecnología.

Visión

Ser una Institución conformada por empresas líderes en negocios financieros y de pagos, que provean servicios y productos especializados en el mercado nacional e internacional de manera innovadora y con los más altos estándares éticos y de calidad.

Nuestros Valores

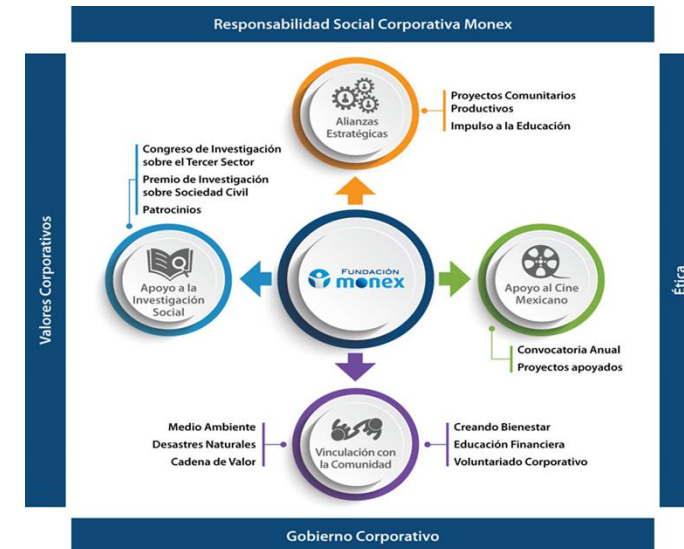
- Vocación de Servicio
- Compromiso
- Honestidad.
- Confianza
- Profesionalismo
- Trabajo en equipo

3. Estrategia de Responsabilidad Social Monex

En Monex vemos a la Responsabilidad Social Corporativa como una valiosa estrategia que nos permite alcanzar los objetivos de negocio, impactando positivamente a los grupos con los que tenemos relación: clientes, colaboradores, accionistas, proveedores, contrapartes, comunidad, competidores, autoridades y medio ambiente.

Queremos, por un lado, que nuestros clientes vean con claridad que somos un grupo de mujeres y hombres técnicamente capaces y éticos, que entendemos con claridad sus necesidades financieras y trabajamos con entusiasmo para satisfacerlas. De igual forma, pretendemos dar a conocer las actividades enfocadas a fomentar el equilibrio: Ambiental, Social y Económico que propicie la construcción de un mejor país.

Por ello, hemos establecido los siguientes ejes de injerencia basados en nuestros valores corporativos, los cuales permiten mantener relaciones con nuestros distintos grupos de interés, así como la implementación de los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.



4. Principios del Pacto Mundial

En Grupo Financiero Monex estamos adheridos al Pacto Mundial desde 2006, la iniciativa internacional de la Organización de las Naciones Unidas para fomentar la responsabilidad social en todas las empresas alrededor del mundo. Comprende 10 principios divididos en cuatro temas de gran relevancia para el bienestar de la gente y el planeta: derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción y con los cuales estamos comprometidos.

Áreas	Principios	
Derechos Humanos 	1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
	2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
Normas Laborales 	3	Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
	4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
	5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
	6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
Medio Ambiente 	7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
	8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
	9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
Anticorrupción 	10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.





Alianzas Estratégicas

Proyectos Comunitarios

Apoyamos proyectos comunitarios sustentables, que realicen un cambio integral en la calidad de vida de sus habitantes.

Logros 2017 



38 proyectos apoyados
 Más de \$700 mil pesos invertidos
 64,281 beneficiarios directos
 460,197 beneficiarios indirectos

GDI: Comunidad y Sociedad

KPI: Número de comunidades apoyadas, retorno social sobre la inversión, número de beneficiarios directos e indirectos.

Principios Pacto Mundial:

1, 4 y 5



Este pilar contribuye a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Impulso a la Educación

Al ser parte del sector financiero destinamos apoyos en beneficio de niños y jóvenes estudiantes, mediante becas y servicios integrales. A través de los Programas: Bécalos, Fundación Quiera y Premio a la Investigación sobre Sociedad Civil (CEMEFI).

A través de nuestro Programa de Apoyo a la Investigación Social, reconocemos a aquellos investigadores que contribuyen en el análisis de temas relacionados con la sociedad civil en México.

Este pilar contribuye a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

Logros 2017

Programa Bécalos y Fundación Quiera:
 \$1,012.000 mil pesos destinados
 200 niños beneficiados
 Premio
 Premio a la Investigación sobre Sociedad Civil:
 \$200,000 destinados
 9 investigadores beneficiados

GDI: Comunidad, Sociedad, Instituciones Reguladoras. Principios Pacto Mundial:

KPI: Número de beneficiarios directos e indirectos.

1 y 2



Apoyo al Cine Mexicano

Contamos con un programa de apoyo anual para contribuir a la creación y distribución del cine mexicano

Este pilar contribuye a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

Logros 2017

\$9,500.000 mil pesos destinados
 3 películas apoyadas

GDI: Comunidad y Sociedad.

KPI: Número de películas apoyadas

Principios Pacto Mundial:

1 y 6





Vinculación con la Comunidad

Creando Bienestar

Fomentamos diversas actividades para favorecer el clima laboral, creando un balance de vida - trabajo - familia de manera interna.

Logros 2017

Se atendieron **1,491** consultas medicas para atender los principales padecimientos a los colaboradores
813 colaboradores participantes en las actividades deportivas
 Más de **459** actividades deportivas
704 hrs invertidas en actividades
389 colaboradores y **110** familiares fueron vacunados para prevenir el virus influenza estacional



GDI: Colaboradores.

KPI: Se logró prevenir posibles enfermedades en los colaboradores por medio de los estudios clínicos: Antígeno Prostático, Mastografía, Ultrasonido Mamario, Electrocardiograma y Química sanguínea.

Principios Pacto Mundial:

1 y 2



Este pilar contribuye a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Voluntariado

En Monex reconocemos la importancia que tiene el cuidado de nuestro planeta y del Medio Ambiente.

Logros 2017

Realizamos acciones para impactar de manera positiva el medio ambiente.

- 6,680 árboles plantados
- 624 kg de basura recolectada
- 6 OSC beneficiadas
- 1,170 Voluntarios
- 4,558 hrs de servicio voluntario
- 16 sucursales participantes

conscientes de esto, desde hace 8 años participamos en jornadas de reforestación, limpieza de playas y recuperación de espacios públicos.

GDI: Colaboradores, Comunidades, Clientes, Gobierno y Sociedad.

KPI: Número de voluntarios, OSC beneficiadas, sucursales participantes, árboles plantados

Principios Pacto Mundial:

7, 8 y 9



Este pilar contribuye a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

9



Medio Ambiente

Desde el 2014 iniciamos la medición de nuestra Huella de Carbono, de igual forma llevamos a cabo la recolección de pilas usadas, evitando así, la contaminación de cuerpos de agua.

Logros 2017

Por 5° año consecutivo realizamos la medición de la Huella de Carbono equivalente a 1,562 tCO₂e
 Recolectamos 54 kilogramos de pilas usadas lo que equivale a contaminar aproximadamente 120 veces una alberca olímpica.
 22% emisiones compensadas con la actividad de reforestación

GDI: Clientes, Accionistas, Instituciones Reguladoras, Comunidad, Colaboradores, Gobierno y Sociedad.

KPI: Emisiones de GEI, emisiones compensadas y kilos de pilas recolectados

Principios Pacto Mundial:

7, 8 y 9



Este pilar contribuye a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:





Ética

Monex cuenta con una gestión basada en diálogo y alianzas con nuestros grupos de interés, actuando de forma ética y transparente, garantizando el apego a la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Logros 2017

Concientizamos a los colaboradores en temas éticos

1,758 colaboradores tomaron el curso de ética

36 sucursales impactadas con el curso de ética

Código de ética, publicado a través de nuestra página web

Línea Ética 01800

Certificación ISO 9001:2015 y ISO 27001:2013



GDI: Todos.

KPI: Número de colaboradores que tomaron el curso de ética.

Principios Pacto Mundial:

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10



Este pilar contribuye a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

