



# RIPIPSA®

TECNOLOGIA AL SERVICIO DE LA INDUSTRIA



ALUMINIO ESTRUCTURAL



SISTEMAS DE PRODUCCIÓN



MANEJO DE MATERIALES



ROBÓTICA COLABORATIVA



INTEGRACIÓN MECATRÓNICA



DIDÁCTICA Y SIMULACIÓN DE PROCESOS

# INFORME DE SUSTENTABILIDAD PERIODO 2017

## Contenido

<b>Mensaje del Director General</b> .....	<b>3</b>
<b>Presentación de la Empresa</b> .....	<b>4</b>
<b>Informe de Sustentabilidad</b> .....	<b>8</b>
Derechos Humanos .....	8
Estándares Laborales.....	12
Medio Ambiente .....	14
Combate a la corrupción .....	18

# Mensaje del Director General

El concepto de sustentabilidad es amplio y complejo. Cuando tuvimos el primer contacto con esta iniciativa, pensamos que era meramente filantropía. Hoy tenemos más de siete años profundizando en la materia y hemos logrado asimilar de forma más clara sus fundamentos.

La reflexión más importante se centra en la necesidad de integrarlo a la estrategia de negocio, al modelo que sustenta todas nuestras operaciones, actuales y futuras. En definitiva, hacerlo nos otorga beneficios tangibles, el más importante se deriva del hecho de que, al considerar todos los aspectos de la organización y nuestro entorno, factores internos y externos, prioridades y necesidades de nuestros grupos de interés, podemos generar y desarrollar estrategias que garanticen la permanencia del negocio a lo largo del tiempo, o al menos incrementen las probabilidades de lograrlo.

Hoy en día, las empresas enfrentamos grandes retos: clientes más demandantes en cuanto a la calidad de nuestros productos y servicios, a la disponibilidad y agilidad para ser atendidos, a la profesionalización de nuestra gente, que esperan además, costos altamente competitivos; un mercado con más y mejores jugadores, en donde nos enfrentamos a competidores globales, que se benefician de la disponibilidad de información abierta y en tiempo real, que presentan una propuesta de valor atractiva, y cuyo diferenciador ya no es solamente el precio; colaboradores con expectativas más altas, que desean tener retos, flexibilidad en sus horarios y funciones, un balance entre su trabajo y su vida personal, que quieren adquirir conocimientos y experiencia para posteriormente iniciar proyectos personales; proveedores que desean establecer relaciones a largo plazo, que vayan más allá de suministrar y comprar un producto, que piden un compromiso de coinversión y posicionamiento de mercado, transacciones transparentes y comunicación continua; una comunidad que es mucho más participativa y que entiende que las empresas deben ser mucho más que generadoras de empleos. En consecuencia, y cada vez más frecuentemente, estos grupos de interés nos exigen actuar con responsabilidad sobre nuestras operaciones y sus impactos, nos piden ir más allá de las prácticas tradicionales, y han ido modificando nuestro modelo de negocio para dar respuesta a sus demandas y expectativas.

Además, hemos aprendido a lo largo de los años, que la mejor forma de llevar a cabo estrategias efectivas, en cualquier área o disciplina, y mantener el enfoque hacia la mejora continua, es a través de la adopción de modelos globales, que nos definan los lineamientos a seguir, que nos otorguen un marco de referencia e indicadores que nos permitan compararnos con los mejores.

Es por ello que desde el año 2015 tomamos la decisión de adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el que a través de sus 10 Principios y de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible para la agenda 2030, nos han ayudado a desarrollar de manera formal y estructurada políticas y programas que nos ayuden a avanzar en materia de sustentabilidad.

Una vez más, reiteramos nuestro interés y compromiso por continuar realizando acciones concretas y de impacto en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Combate a la Corrupción; así como a mantener una comunicación abierta y transparente que facilite el proceso de rendición de cuentas sobre los impactos que como empresa generamos.



Ing. Francisco Santini Ramos – Director General

# Presentación de la Empresa

## ¿Quiénes Somos?

- Somos el Distribuidor Líder de la Industria de Manufactura en México.
- Fundamos esta empresa en el año de 1991, y desde entonces nos distinguimos por el diseño, selección y suministro de soluciones industriales.
- Ripipsa se caracteriza por dar soluciones de calidad a través de sistemas integrados dirigidos hacia la Industria 4.0.

## Nuestra Misión

Somos un Equipo altamente especializado y capacitado que da soluciones técnicas y rentables a nuestros clientes a través de equipos industriales de marcas líderes y servicios integrales de alta tecnología y calidad para la industria, logrando con ello ser una empresa atractiva para nuestros clientes, proveedores, colaboradores y accionistas.

## Nuestros Diferenciadores

- Somos distribuidores de marcas líderes
- One-stop-shop: un solo proveedor con las mejores marcas
- Contamos con una fuerte capacidad financiera:
  - Crecimiento promedio anual del 20%
  - Somos capaces de dirigir y administrar grandes proyectos
- Tenemos presencia local y ofrecemos un servicio integral:
  - Asesoría técnica
  - Diseño
  - Ensamble
  - Automatización
  - Inventarios
- Somos una compañía global con transacciones internacionales:
  - Realizamos procesos de importación y exportación semanales de Europa y Estados Unidos
- Contamos con el primer centro certificado de clase mundial para entrenamientos técnicos en Latinoamérica
- Mantenemos una estructura organizacional orientada a ventas:
  - Nuestros ingenieros de ventas cuentan con una formación técnica
  - Realizamos más de 350 visitas por semana
  - Nuestros colaboradores se capacitan continuamente
- Hemos formado alianzas estratégicas con:
  - Universidades
  - Escuelas Técnicas

- Centros de Investigación y Desarrollo
- Aceleradoras Internacionales de Empresas
- Estamos certificados bajo la norma de calidad ISO 9001, en su versión 2015

Los Valores que rigen nuestro comportamiento

1. **Honestidad:** Hablar y actuar siempre con la verdad y decir no a la corrupción
2. **Responsabilidad y Puntualidad:** Cumplir con compromisos hacia clientes internos y externos y con las funciones asignadas en tiempo y forma
3. **Trabajo en Equipo:** Apoyo y empatía entre departamentos y el personal, aportar, construir en conjunto, compartir y lograr los objetivos
4. **Compromiso:** Mostrar un interés de crecimiento con la empresa, amor a la camiseta
5. **Humildad:** Reconocer nuestros errores, aprender de ellos y aprender de los demás para crecer
6. **Ambición:** Buscar ser los mejores como profesionistas y empresa, no conformarnos sino buscar, querer hacer más, producir más, vender más, ganar más, ir más adelante
7. **Constancia:** Terminar los proyectos que se iniciaron
8. **Innovación:** Buscar soluciones diferentes
9. **Actitud positiva:** Cada uno, diariamente, tener una interacción siempre positiva en el trabajo
10. **Motivación:** Reconocer el trabajo de los demás, ayudarlos a seguir creciendo

Nuestra Historia



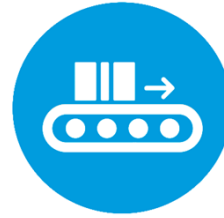
## Nuestros productos y soluciones



ALUMINIO  
ESTRUCTURAL



SISTEMAS DE  
PRODUCCIÓN



MANEJO DE  
MATERIALES



ROBÓTICA  
COLABORATIVA



INTEGRACIÓN  
MECATRÓNICA



SIMULACIÓN DE  
PROCESOS Y  
ENTRENAMIENTO TÉCNICO

## Nuestra cobertura regional y de mercado



Ripipsa está ubicada en 9 ciudades del norte de México y 2 más en la zona centro del país. Contamos con tres empresas filiales, en Costa Rica, Estados Unidos y Bajío para facilitar las operaciones con nuestros clientes



Nuestros grupos de interés y los compromisos que hemos adquirido hacia ellos

**Colaboradores**



- Respeto a Derechos Humanos
- Desarrollo personal y profesional
- Compensaciones justas y beneficios competitivos
- Seguridad
- Bienestar físico y mental
- Cumplimiento a leyes, reglamentos y normas
- Espacios de diálogo
- Política No discriminación
- Privacidad y Respeto

**Clientes**

- Tiempo de Entrega
- Tiempo de Respuesta
- Calidad
- Conocimiento del Producto
- Disponibilidad del Personal
- Anticorrupción



**Proveedores**



- Relación Ganar-Ganar
- Negociaciones y decisiones justas
- Transparencia
- Anticorrupción
- Fidelidad de compra
- Cumplimiento a compromisos

**Accionistas**

- Cumplimiento KPI's
- Cumplimiento a normativas y leyes
- Información clara y veraz
- Crecimiento
- Estrategias y programas de RSE



**Comunidad**



- Programas pro educación
- Desarrollo de profesionistas
- Derrama económica
- Generación de empleo
- Mitigación de impacto ambiental
- Cumplimiento a obligaciones

# Informe de Sustentabilidad

## Derechos Humanos



Mediante nuestro código de ética, expresamos nuestro compromiso hacia el respeto de los Derechos Humanos. Este código de ética, se da a conocer a nuestros grupos de interés: Colaboradores, Proveedores y Clientes, además, se encuentra publicado en nuestro sitio web, para que pueda revisarse de forma pública por cualquier interesado.

Las principales declaraciones en materia de Derechos Humanos y que nos comprometen con nuestros colaboradores son:

- a. Respetar y dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y normas vigentes.
- b. Otorgarles compensaciones y beneficios competitivos y conforme a lo que establece la ley.
- c. Proporcionarles un lugar de trabajo y herramientas adecuadas que promuevan su productividad.
- d. Proporcionarles capacitación y oportunidades de desarrollo profesional y personal.
- e. Tratarles con respeto, dignidad y cortesía tomando en cuenta su situación laboral, familiar y ciudadana.
- f. Brindarles la oportunidad de participar abiertamente sus inquietudes, ideas y sugerencias.
- g. Hacer respetar sus derechos humanos y exigirles el cumplimiento de sus deberes.
- h. Fomentar la coparticipación, y buena comunicación.
- i. Propiciarles un ambiente de trabajo amigable que les brinde la confianza, seguridad y les motive para realizar mejor su trabajo.
- j. Ofrecerles oportunidades en las mismas condiciones sin importar género, estado civil, raza, política, clase social, embarazo, idioma, nacionalidad, preferencia sexual o capacidad especial.
- k. Respetar su privacidad y protegerles de aquellos actos de acoso sexual o verbal, e injusticias sobre las que pudieran verse afectados.



Programas y Políticas



- Contrato colectivo de trabajo
  - Prestaciones sociales conforme a la ley
  - Pago de impuestos y obligaciones en materia laboral
  - Cálculo y pago de horas extras y finiquitos conforme a lo establecido por la Ley Federal de Trabajo de México
  - Reglamento Interior de Trabajo público y disponible para consulta de nuestros colaboradores y presentado ante la autoridad en los periodos establecidos

Comisiones conforme a lo establecido en la Ley para:

- Seguridad e Higiene: Garantizan las condiciones de operación en el lugar de trabajo
- Cálculo de la Participación de los trabajadores en las utilidades de la empresa: Garantizan el pago justo a colaboradores
- Capacitación y adiestramiento: Evalúan lo relativo a la formación y desarrollo de colaboradores, y ratifican las evaluaciones de los colaboradores tras su periodo inicial



Contamos con equipos de trabajo integrados por nuestros colaboradores y que han recibido capacitación especializada para garantizar la seguridad de nuestra gente ante incidentes que pudieran poner en riesgo su integridad.

- Brigada de Primeros Auxilios
- Brigada de Combate de incendios
- Brigada de Evacuación

Damos cumplimiento a las Normas Oficiales Mexicanas y certificamos mediante un tercero las condiciones de operación en nuestras instalaciones en cuanto a:

- Ruido
- Iluminación
- Tierras físicas
- Tanques sujetos a presión



Otorgamos a nuestros colaboradores prestaciones superiores a las de ley como:

- Seguro de Gastos Médicos Mayores al cumplir un año de antigüedad dentro de la empresa
  - Posibilidad de asegurar a sus dependientes para una mejor cobertura médica, con precios preferenciales y facilidades de pago
  - Atención médica dentro de las instalaciones para emergencias, urgencias y consultas, sin costo
  - Fondo de ahorro con aportación por parte de la empresa al cumplir 6 meses de antigüedad
  - Compensación extraordinaria por concepto de aguinaldo, con base en los resultados de desempeño
- Periodo vacacional durante época decembrina
- Días adicionales de vacaciones, a lo establecido por ley desde el ingreso



Garantizamos la transparencia y comunicación mediante:

- Departamento formal de desarrollo humano
- Comité de Desarrollo humano, responsable de la evaluación de casos relacionados con los colaboradores
- Retroalimentación formal a nuestros colaboradores sobre su desempeño al menos una vez al año
- Encuesta anual de clima organizacional conducida por un tercero
- Buzón de quejas y sugerencias



Ofrecemos a nuestros colaboradores herramientas para su desarrollo personal y profesional como:



- Programa de becas educativas
- Flexibilidad en horarios
- Detección anual de necesidades de capacitación
- Programa anual de capacitación con base en las necesidades detectadas

Garantizamos condiciones de vida digna para nuestros colaboradores mediante:

- Determinación de salario digno como nivel mínimo para el ingreso de nuestros colaboradores a la empresa
- Definición de tabuladores por puesto y zona sin discriminación de género o edad
- Análisis anual de sueldos y salarios contra el mercado
- Revisión e incremento de sueldos al menos una vez al año



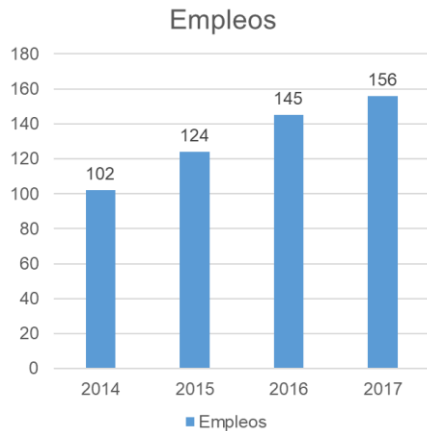
Promovemos el balance persona – trabajo entre nuestros colaboradores mediante:

- Festejo de eventos especiales como: día del niño, día de la madre, día del padre, día del estudiante, día de la mujer, cumpleaños
  - Prestación de tarde libre por día de cumpleaños
  - Día libre para mamás y horario especial para todos los colaboradores en el día de la madre
  - Flexibilidad en horarios de acuerdo con las necesidades de los colaboradores
  - Permisos especiales por situaciones extraordinarias: matrimonio, maternidad, paternidad, fallecimiento o enfermedad de familiares directos
- Descanso en Semana Mayor con goce de sueldo

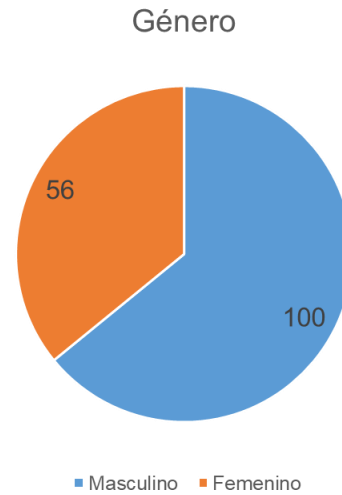


## Estándares Laborales

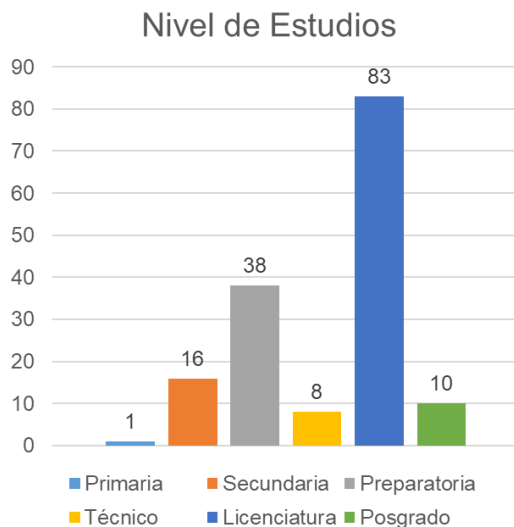
Algunos de los indicadores clave respecto a nuestros colaboradores, y que reflejan nuestro compromiso para ofrecer estándares laborales adecuados y competitivos son:



Antigüedad promedio de 3.9 años  
 Edad promedio: 34 años  
 11 personas menores de 25 años  
 16 personas mayores de 45 años



25 madres + 7 jefas de familia



- 11% de nuestros colaboradores tiene rezago educativo
- 60% de nuestros colaboradores tienen nivel licenciatura o más
- 14.5 años de estudio promedio; equivalente a 5° semestre de licenciatura
- Actualmente en esquema de apoyo de beca están estudiando:
  - 5 personas a nivel licenciatura

## Ingreso

- Incremento promedio respecto al 2016 del 7%
- Todos los colaboradores por debajo del salario digno Ripipsa se ajustaron a 4 SMG
- Ingreso promedio anual de \$263,000 pesos
- Brecha salarial General 26:1



## Equidad de género

- Brecha Hombres / Mujeres nivel inicial: 1.14 a 1
- Brecha Hombres / Mujeres nivel máximo: 2.4 a 1
- Brecha Hombres / Mujeres promedio: 1.4 a 1
- 7 mujeres en nivel jefatura vs. 4 hombres
- 2 mujeres en nivel gerencial vs. 14 hombres



## Medio ambiente

Contamos con políticas documentadas que establecen nuestros compromisos en materia de medio ambiente en cuanto a:

- Contaminación del aire y atmósfera
- Contaminación hídrica
- Residuos sólidos
- Contaminación de suelos

Hemos identificado los impactos por cada una de nuestras operaciones, y hemos desarrollado los siguientes programas y campañas:

## Reciclaje de Aluminio

- **Objetivo:**
  - Minimizar el impacto por residuos generados durante el proceso productivo
- **Vigencia:**
  - 1° de enero a 31 de diciembre 2017
- **Resultados:**
  - Reducción de desperdicio del 54% respecto al 2016
  - Reciclaje de 806 kg de aluminio
  - 82 colaboradores + 121 dependientes beneficiados



## Reciclaje de consumibles de papelería

- **Objetivo:**
  - Minimizar el impacto por residuos generados por los procesos administrativos en cuanto a consumo de papel
- **Vigencia:**
  - 1° de enero a 31 de diciembre 2017
- **Resultados:**
  - Se reciclaron 430 kg de papel, resultado de la depuración del archivo contable y administrativo



## Reúso de hojas y sobres de mensajería

- Objetivo:
  - Minimizar el impacto por residuos generados por los procesos administrativos en cuanto a consumo de papel
- Vigencia:
  - 1° de enero a 31 de diciembre 2017
- Resultados:
  - Reducción del 4% respecto al 2016 del gasto en papelería por la reutilización de hojas y sobres en envíos inter sucursales



## No desechables

- Objetivo:
  - Minimizar el impacto por residuos generados por la utilización de desechables en la oficina
- Vigencia:
  - 1° de enero a 31 de diciembre 2017
- Resultados:
  - Eliminación por completo del uso de vasos de unicel en oficinas, equivalente a 2,600 vasos por año



## Uso eficiente de energía eléctrica

- Objetivo:
  - Minimizar el impacto por el consumo de energía eléctrica en luminarias
    - Aprovechamiento de luz natural
    - Modificación de horario
    - Campaña de concientización a colaboradores
    - Paneles solares
- Vigencia:
  - 1° de enero a 31 de diciembre 2017
- Resultados:
  - Reducción del gasto por energía eléctrica en un 0.5% respecto al 2016 a pesar del incremento en las operaciones
  - 2,500 horas/Watt menos de consumo eléctrico en 1 semestre
  - Generación de 61.35MWh

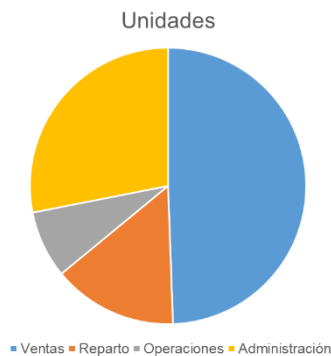


Algunas de las inversiones que hemos realizado en tecnologías verdes son:

- Paneles solares
- Equipos de refrigeración y ventilación eficientes
- Muro verde
- Sistema de captación pluvial y de aguas grises para riego de jardines
- Aprovechamiento de luz natural
- Aislamiento térmico
- Uso de aguas tratadas

En cuanto a nuestro parque vehicular, podemos decir:

- Actualmente contamos con una flotilla de 89 vehículos, con una antigüedad promedio de 3.3 años
- Durante el 2017 se invirtieron \$2'345,000 MXN en equipo de transporte, un 3% más que en el 2016



- El gasto por combustibles se incrementó un 8% respecto al 2016, registrando un monto total de \$1'590,000 pesos



- Sin embargo, considerando el incremento en los precios de combustibles, se tuvo una disminución del 4%, equivalentes a 3,400 litros de gasolina

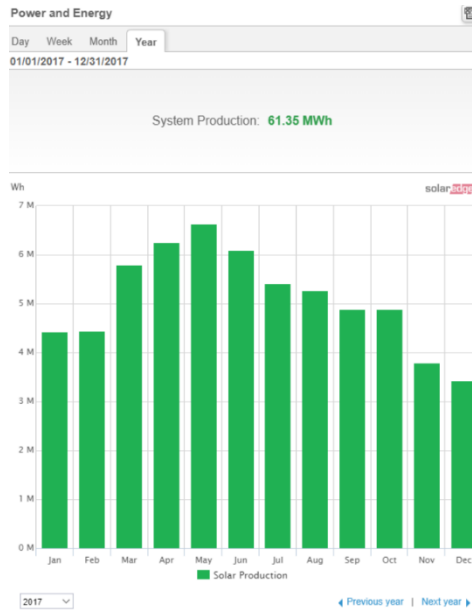


- Con el objetivo de mantener un mayor control sobre el impacto que generan, se cuenta con un indicador de desempeño que nos permite medir el gasto por concepto de mantenimientos correctivos contra el gasto de mantenimiento total
- Esto nos ha permitido mantener un enfoque hacia la conservación de los vehículos utilitarios, y reducir nuestro impacto por la emisión de CO<sub>2</sub>

- El resultado durante el ejercicio 2016 de este indicador fue de 27% contra un 14% en el 2017
- Considerando a su vez que durante el 2017 se invirtieron \$606,000 MXN en mantenimiento total a la flotilla, el ahorro en mantenimientos correctivos fue de \$81,00 MXN

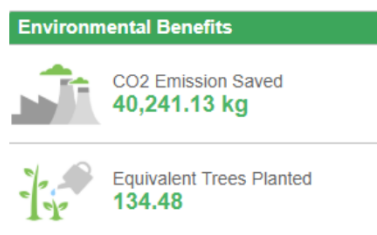


Además...



- En 2017, gracias a nuestros paneles solares generamos un total de 61.35MWh (537% más respecto al 2016)

- Al día de hoy, la energía total producida por el sistema representa un ahorro de 40 toneladas de CO<sup>2</sup>, que equivale a la plantación de 134 árboles



## Combate a la corrupción

Dentro de los esfuerzos que realizamos en pro de la transparencia y combate a la corrupción destacan:

- Integración y difusión de Política Anticorrupción para colaboradores, clientes y proveedores
- Auditoría y dictamen mediante un tercero en cuanto a:
  - Cumplimiento de obligaciones fiscales
  - Cumplimiento de obligaciones ante el Instituto Mexicano del Seguro Social
  - Cumplimiento de obligaciones ante el Infonavit
  - Cumplimiento a la normativa internacional de calidad ISO 9001
- Auditoría interna semestral a nuestros procesos de adquisición de bienes y servicios
- Publicación en sitio web de nuestro código de ética
- Revisión y actualización anual de contratos con proveedores de bienes y servicios para garantizar la prevención y atención de actos de corrupción
- Participación activa en cámaras y organismos empresariales para promover las prácticas justas y transparentes

