



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»
ЗА 2015-2016 ГОДЫ



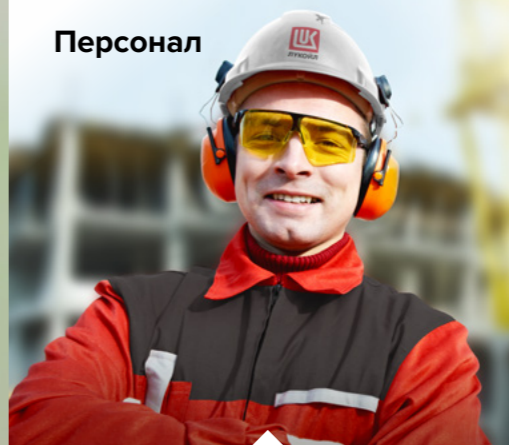
**В ГАРМОНИИ
С НАСТОЯЩИМ,
С ЗАБОТОЙ
О БУДУЩЕМ**

СОДЕРЖАНИЕ



Общество

- 85 Подходы к управлению
- 87 Социальные инвестиции
- 90 Качественное профильное образование
- 92 Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера
- 94 Благотворительные и спонсорские программы



Персонал

- 62 Подходы к управлению
- 63 Позиция Компании в отношении соблюдения трудовых прав и прав человека
- 64 Гарантии трудовых прав работников и прав человека
- 66 Охрана труда и безопасность на рабочем месте
- 70 Кадровая политика
- 73 Мотивация и оплата труда
- 80 Обучение
- 82 Молодежная политика

Приложение к Отчету о деятельности в области устойчивого развития

«Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах за 2015–2016 годы» (далее в Отчете «Приложение»)



Охрана окружающей среды и промышленная безопасность

- 42 Подходы к управлению
- 44 Система управления
- 45 Программа экологической безопасности
- 55 Сохранение биоразнообразия
- 57 Промышленная безопасность



Интерактивная версия Отчета о деятельности в области устойчивого развития за 2015–2016 гг.

<http://csr2015-2016.lukoil.ru>

- 02 Обращение Президента ПАО «ЛУКОЙЛ»
- 06 Об Отчете



О Компании

- 11 Общая информация
- 22 Стратегия и управление
- 27 Корпоративное управление
- 31 Этические основы деятельности
- 32 Управление рисками и внутренний контроль
- 34 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 37 Цепочка поставок

”

«Мы намерены продолжать непрерывный диалог с заинтересованными сторонами, реализацию программ и проектов, которые показали свою эффективность, и искать новые подходы и идеи».

Обращение Президента ПАО «ЛУКОЙЛ»

Отчет об устойчивом развитии – это возможность для нашей Компании комплексно представить свои экономические, экологические и социальные достижения. Мы убеждены, что только соблюдение баланса между всеми этими факторами может обеспечить действительно гармоничное развитие бизнеса. Ведь наряду с созданием акционерной стоимости мы стремимся, чтобы наша деятельность способствовала сохранению экологического равновесия, а также повышению благополучия регионов нашего присутствия благодаря налоговым отчислениям и программам социальной поддержки.

Соблюдение законов и нравственных норм, учет ожиданий заинтересованных сторон и интересов будущих поколений – все это было основой при принятии стратегических решений с момента основания ЛУКОЙЛа.

При планировании нашей деятельности мы также учитываем глобальные тенденции в области устойчивого развития. Одной из последних инициатив, которую поддержала наша Компания, стала программа действий ООН «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». В этом документе представлены рекомендации по координации усилий органов власти и бизнеса в области устойчивого развития.

Среди промышленных достижений отчетного периода следует отметить введение в эксплуатацию Пякяхинского месторождения на севере Западной Сибири и месторождения им. Владимира Фила-



2,5
трлн руб.
КАПИТАЛИЗАЦИЯ
ЛУКОЙЛа
ПО ИТОГАМ
2016 ГОДА
(ИСТОРИЧЕСКИЙ
МАКСИМУМ)

новского в Каспийском море. Высокая производительность и экономическая эффективность этих проектов подтверждают способность Компании успешно разрабатывать с нуля сложные запасы углеводородов – как на суше, так и в море. Накопленные компетенции создают прочную основу для дальнейшего устойчивого развития Компании.

Месторождение им. Владимира Филановского – наш крупнейший новый проект и иллюстрация концепции устойчивого развития в действии: рекордная производительность сочетается с минимальным воздействием на окружающую среду. Соблюдается принцип «нулевого сброса», исключающий попадание в воду любых отходов, реализуется программа по сохранению биологического разнообразия. Развитие этого проекта создает условия для экономического роста Астраханской области за счет создания новых рабочих мест, загрузки мощностей подрядных организаций, реализации социальных программ поддержки региона.

Пякяхинское месторождение характеризуется сложнейшими технологиями бурения и заканчивания скважин. В частности, мы применяем многозабойные горизонтальные скважины, которые обеспечивают высокие дебиты и позволяют минимизировать геологические риски. Полученный опыт открывает новые возможности для реализации проектов нефтедобычи в будущем. Также важно, что разработка этого месторождения, как и наша работа на новом Восточно-Таймырском лицензионном участке, способствуют комплексному развитию российского Заполярья.

Среди зарубежных проектов можно выделить наши месторождения в Узбекистане, где мы инвестируем значительные средства в строительство инфраструктуры по добыче и подготовке газа. Выход этих проектов на полную мощность станет одним из основных факторов роста добычи углеводородов Компании в среднесрочной перспективе.

Важно отметить, что мы одними из первых в России завершили основную программу модернизации наших российских нефтеперерабатывающих заводов. Ее выполнение обеспечило существенное улучшение структуры выпуска продукции и полный переход на выпуск топлив экологического стандарта Евро-5. Сегодня наши НПЗ соответствуют лучшим мировым практикам.

По итогам реализации мероприятий Программы экологической безопасности на российских предприятиях снижены объемы потребления воды из природных источников, увеличены объемы рекультивации земель и утилизации отходов. В последние несколько лет мы вели активную реализацию Программы по рациональному использованию попутного нефтяного газа и приблизились к достижению целевого показателя утилизации ПНГ в 95% во всех дочерних обществах в России.

Несмотря на многочисленные экономические вызовы, в отчетном периоде нам удалось показать сильные финансовые результаты, превзойдя многие мировые нефтегазовые компании. Значительный свободный денежный поток позволил нам снизить долговую нагрузку до рекордно низко-

G4-1 G4-2



95%

плановая
отметка уровня
использования ПНГ
во всех дочерних
обществах Группы
в России



> 100

тыс. человек

работают в Группе «ЛУКОЙЛ». Компания является одним из крупнейших работодателей России

го уровня (чистый долг / EBITDA – 0,6). Наши усилия по развитию бизнеса и сбалансированная финансовая политика нашли свое отражение в рыночной стоимости Компании – капитализация ЛУКОЙЛа в 2016 году достигла исторического максимума в 2,5 трлн руб.

За два года мы на 27% увеличили рублевые дивиденды на акцию, а в 2016 году утвердили новое положение о дивидендной политике, призванное повысить прозрачность и прогнозируемость дивидендных выплат.

В 2015–2016 годах Компания уделяла значительное внимание развитию системы корпоративного управления. Среди важных изменений можно отметить совершенствование системы внутреннего аудита и формирование института Корпоративного секретаря в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России. Кроме того, действенным подтверждением высокой важности вопросов экологической и промышленной безопасности стало создание Комитета по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды при Президенте ПАО «ЛУКОЙЛ».

На протяжении всей истории наша Компания сохраняет статус одного из крупнейших работодателей России. На наших российских предприятиях работает более 85 тыс. человек, а всего в Группе «ЛУКОЙЛ» – более 100 тыс. Это люди разных профессий и национальностей, которые вместе образуют высокопрофессиональную мотивированную команду. В своем отношении к персоналу мы ориентированы на создание качественных условий для работы и жизни, решение конкретных социальных проблем работников и их семей через социальное партнерство с профсоюзными организациями. Большое внимание уделяется вопросам безопасности труда, программам обучения и развития сотрудников.

Мы ведем диалог с экологической общественностью и коренными малочисленными народами Севера, на исконных территориях которых работают наши производственные объекты. Благодаря поддержке Компании в России и в зарубежных странах строятся значимые социальные объекты, реализуются инициативы местных организаций. Важным направлением социальных инвестиций, которое Компания осуществляет совместно с Фондом региональных социальных программ «Наше будущее», является развитие социального предпринимательства в российских регионах.

Мы намерены продолжать непрерывный диалог с заинтересованными сторонами, реализацию программ и проектов, которые показали свою эффективность, и искать новые подходы и идеи.

Отвечая на возрастающие потребности наших стейкхолдеров в информации о Компании, мы подготовили этот отчет в соответствии с Руководством Глобальной инициативы отчетности (GRI) G4. Данное Руководство предъявляет более широкие требования к раскрытию вопросов корпоративной этики и цепочки поставок продукции, которые нашли свое отражение в подготовленном нами отчете. Мы также расширили границы отчетности, добавив в документ информацию о зарубежных активах.

Представляя вам Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ», я рад отметить, что с 2017 года мы переходим на годовой цикл его публикации. Благодарю вас за интерес к нашей Компании.

Президент, Председатель
Правления ПАО «ЛУКОЙЛ»
В.Ю. Алекперов



Об Отчете

G4-28, G4-29,
G4-30, G4-32,
G4-15, G4-18,
G4-3, G4-23

ПАО «ЛУКОЙЛ» представляет седьмой Отчет в области устойчивого развития, подготовленный за период с 01.01.2015 по 31.12.2016. В документе комплексно отражены экономические, экологические и социальные результаты деятельности. Компания публикует отчеты в области устойчивого развития с 2005 года. Предыдущий отчет был опубликован осенью 2015 года (за период с 01.01.2013 по 31.12.2014). **G4-28, G4-29, G4-3**

До 2016 отчетного года включительно Компания¹ выпускала отчеты один раз в два года. В целях повышения актуальности представленной информации и в соответствии с рекомендациями Совета по нефинансовой отчетности РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета Компания намерена перейти с 2017 года на ежегодный цикл отчетности и расширить границы отчетности, включив в периметр Отчета зарубежные активы. **G4-30, G4-23**

ЛУКОЙЛ применяет следующие документы и руководства при подготовке отчетов: **G4-32**

- «Руководство по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности GRI G4 (уровень соответствия – основной). Общие стандартные элементы отчетности и специфические стандартные элементы отчетности GRI G4 приведены на с. 102;
- Глобальный договор ООН; **G4-15**
- Социальная хартия российского бизнеса, Базовые индикаторы результативности (БИР). **G4-15**

При проведении диалогов (круглых столов) с внешними заинтересованными сторонами Компания руководствуется стандартом AA1000 SES (2015). Консолидированная финансовая отчетность Группы «ЛУКОЙЛ», начиная с отчета за 2015 год, подготавливается в соответствии с МСФО (ранее – в соответствии с ОПБУ США).

Стандартный процесс выявления существенных тем в процессе подготовки нефинансовой отчетности включает анализ следующих источников: **G4-18**

- темы, поднимаемые руководством Компании и топ-менеджерами в рамках публичных выступлений и презентаций в России и за рубежом;
- публикации о Компании в наиболее крупных деловых и общественно-политических изданиях, а также в интернет-изданиях;
- отчеты российских и зарубежных нефтегазовых компаний, сопоставимых по масштабам бизнеса;
- анализ существенных для отрасли событий, имевших место в отчетном периоде;
- опрос руководителей основных структурных подразделений (проводится периодически);
- содержание диалогов с заинтересованными сторонами в регионах присутствия Компании в России (1–2 диалога в год, среднее количество участников одного диалога 30–50 человек).

В 2016 году процесс был дополнен проведением опроса деловых партнеров дочерних обществ Компании, работающих в России.

КОМПАНИЯ ПУБЛИКУЕТ НЕФИНАНСОВЫЕ ОТЧЕТЫ в целях информирования заинтересованных сторон о ключевых направлениях деятельности и результатах в экономической, социальной и экологической сферах с позиций устойчивого развития Компании и общества.

¹ В данном документе слова ЛУКОЙЛ, Компания, Группа, Группа «ЛУКОЙЛ» означают ПАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерние и зависимые общества.



С 2017 года

Компания намерена перейти на ежегодный цикл отчетности и расширить ее границы



По итогам комплексного анализа следующие темы определены в качестве существенных.

G4-19 G4-20 G4-21 G4-27

Сопоставление с Аспектами GRI [G4-19]	Существенные темы Отчета [G4-27]	Существенные для Компании [G4-20]	Существенные для внешней аудитории [G4-21]	Разделы Отчета
Категория экономическая • Экономическая результативность • Непрямые экономические воздействия	Экономические Капитальные инвестиции, в том числе в целях модернизации электроэнергетических объектов и нефтеперерабатывающих предприятий. Планы по возведению новых производственных объектов и расширению существующих	✓	✓	О Компании (Общая информация). Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах
Категория социальная • Ответственность за продукцию	Разработка месторождений на зрелых стадиях, а также добыча труднодоступных и трудноизвлекаемых запасов	✓	✓	Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах
Отраслевое приложение • Запасы	Источники энергии, в том числе возобновляемые	✓	✓	О Компании (Общая информация. Энергетика)
Категория экологическая • Энергия	Инновационная политика	✓	✓	О Компании (Общая информация. Развитие технологий). Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах
	Практика закупок у российских организаций, участие в программах развития малого предпринимательства	✓	✓	Общество (Развитие социального предпринимательства)
	Топливо и продукция: качество, соответствие запросам клиентов, удовлетворенность клиентов АЗС	✓	✓	О Компании (Общая информация. Торговля и сбыт) О Компании (Взаимодействие с заинтересованными сторонами)
Категория социальная <i>Практика трудовых отношений и достойный труд:</i> • Здоровье и безопасность на рабочем месте	Экологические Промышленная безопасность	✓	✓	Охрана окружающей среды и промышленная безопасность (Промышленная безопасность) Персонал (Охрана труда и безопасность на рабочем месте)
Категория экологическая • Вода • Выбросы • Сбросы и отходы • Биоразнообразие • Общая информация (инвестиции в охрану окружающей среды)	Реализация экологической политики. Воздействие на основные компоненты окружающей среды: воздух, воду, землю	✓	✓	Охрана окружающей среды и промышленная безопасность (Подходы к управлению; Система управления; Программа экологической безопасности)
	Выбросы парниковых газов и изменение климата	✓	✓	Охрана окружающей среды и промышленная безопасность (Программа экологической безопасности)
	Разработка морских месторождений	✓	✓	Охрана окружающей среды и промышленная безопасность (Сохранение биоразнообразия)

Сопоставление с Аспектами GRI [G4-19]	Существенные темы Отчета [G4-27]	Существенные для Компании [G4-20]	Существенные для внешней аудитории [G4-21]	Разделы Отчета
	Влияние производств на окружающую среду на территориях деятельности и здоровье жителей	✓	✓	Охрана окружающей среды и промышленная безопасность. Общество. Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах
	Разливы нефти	✓	✓	Охрана окружающей среды и промышленная безопасность (Предотвращение и ликвидация аварийных ситуаций)
Категория социальная <i>Практика трудовых отношений и достойный труд:</i> • Занятость • Взаимоотношения сотрудников и руководства • Подготовка и образование • Разнообразие и равные возможности • Равное вознаграждение для женщин и мужчин • Механизмы подачи жалоб на практику трудовых отношений	Социальные Кадровая политика, социальная политика в отношении персонала	✓	✓	Персонал (Кадровая политика; Мотивация и оплата труда; Обучение; Молодежная политика) О Компании (Этические основы деятельности)
	Сотрудничество с вузами в части подготовки кадров	✓	✓	Общество (Качественное профильное образование)
	Соглашения о сотрудничестве с регионами РФ, улучшение социального климата в регионах присутствия	✓	✓	Общество (Социальные инвестиции) Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах
<i>Права человека:</i> • Недопущение дискриминации • Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров • Детский труд • Принудительный или обязательный труд • Права коренных и малочисленных народов • Механизмы подачи жалоб на нарушение прав человека	Политика в области благотворительной деятельности, конкурс социальных и культурных проектов	✓	✓	Общество (Социальные инвестиции), Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах
	Права человека	✓	✓	Персонал (Подходы к управлению; Гарантии трудовых прав работников и прав человека) Общество (Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера)
<i>Общество:</i> • Местные сообщества • Противодействие коррупции • Государственная политика • Препятствие конкуренции • Соответствие требованиям				
Категория экономическая • Присутствие на рынках				

О КОМПАНИИ



11
Общая информация

22
Стратегия и управление

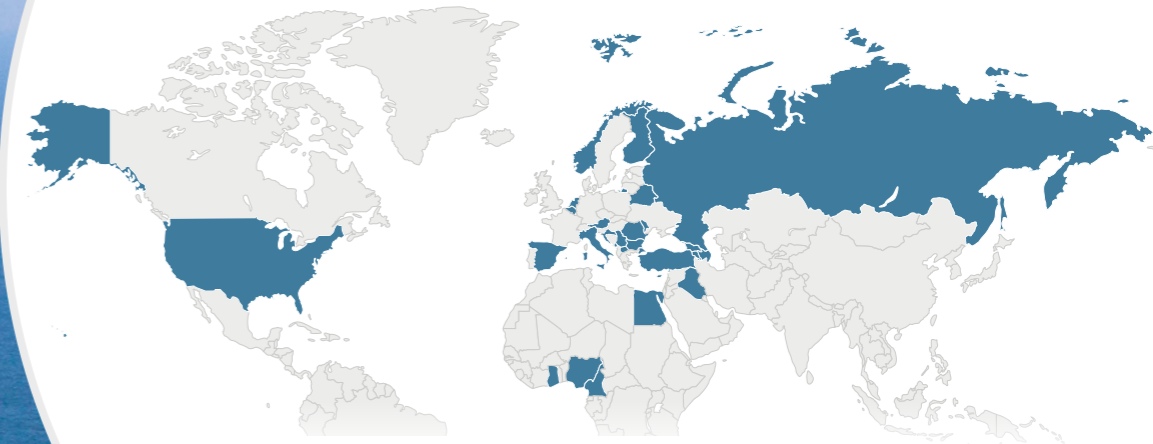
27
Корпоративное управление

31
Этические основы деятельности

32
Управление рисками и внутренний контроль

34
Взаимодействие с заинтересованными сторонами

37
Цепочка поставок



Общая информация


ЛУКОЙЛ – одна из крупнейших публичных вертикально интегрированных нефтегазовых компаний в мире. Качественная ресурсная база, диверсифицированный портфель активов, эффективное управление и развитие новых высокомаржинальных проектов обеспечивают высокую устойчивость, рост показателей деятельности и укрепление позиции Компании в отрасли.

- Доля в мировой добыче нефти – 2%, доля в мировой переработке нефти – 2%.
- Доля в общероссийской добыче нефти – 15%, доля в российской переработке нефти – 15%.

ЛУКОЙЛ работает в более 60 регионах России и в более 30 странах мира (включая Россию). На территории России производственная деятельность Компании осуществляется преимущественно в четырех федеральных округах – Северо-Западном, Приволжском, Уральском и Южном¹. **G4-3, G4-6, G4-EC8**

ПАО «ЛУКОЙЛ»² является корпоративным центром Группы «ЛУКОЙЛ» (офис расположен в Москве), осуществляет координацию организационных, инвестиционных и финансовых процессов в дочерних обществах и управление ими. **G4-5**

Бизнес-модель Компании построена на полном производственном цикле – от добычи углеводородного сырья до сбыта нефтепродуктов и продуктов нефтехимии. **СПМ**

 *Подробнее описание бизнес-модели см. Годовой отчет за 2016 год, с. 14-15.*

¹ Эти федеральные округа Компания считает существенными регионами деятельности, так как на их территории расположены организации добычи, переработки и сбыта, осуществляются стратегические проекты, производство оказывает воздействие на окружающую среду и местные сообщества.

² В июле 2015 года было изменено фирменное наименование Компании в целях его приведения в соответствие с нормами главы 4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

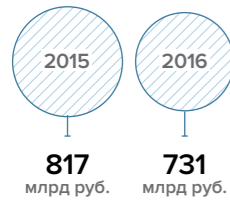
>30
стран мира

>60
регионов
России

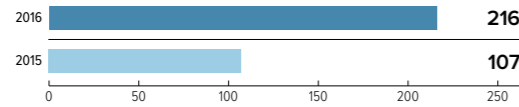
ⁱ
G4-3, G4-6
G4-5, СПМ,
G4-EC8



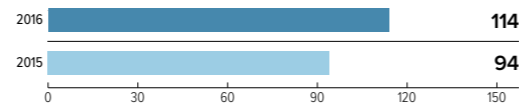
ЕБИТДА:



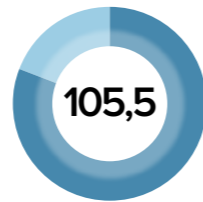
Чистая прибыль по бизнес-сегменту «Разведка и добыча» в 2015–2016 годах по Группе «ЛУКОЙЛ», млрд руб.



Чистая прибыль по бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт» в 2015–2016 годах по Группе «ЛУКОЙЛ», млрд руб.



Среднесписочная численность работников за 2016 год, G4-9 тыс. человек



в России	85,4
в зарубежных организациях	20,1

Разведка и добыча

G4-9, G4-6



49,5
млн руб./чел.

выручка на одного работника в 2016 году G4-9 (54,1 млн руб./чел. в 2015 году)

Компания осуществляет геологоразведку и добычу углеводородного сырья в 12 странах мира¹. Основная деятельность в данной области осуществляется в России, за ее пределами наиболее крупные проекты реализуются в Средней Азии и на Ближнем Востоке. G4-6

На Россию приходится 88% доказанных запасов Компании и 86% добычи ею товарных углеводородов. Западная Сибирь является основным регионом по величине ресурсной базы и объемам добычи нефти. Ресурсная база характеризуется высоким качеством. Основная часть запасов относится к категории традиционных, что позволяет поддерживать один из самых низких в отрасли уровней расходов на разработку и добычу. Основой газодобычи в России являются запасы Большехетской впадины (ЯНАО), а основным газовым месторождением – Находкинское, на которое приходится более половины производства Компанией товарного газа в России.

¹Здесь и далее по разделу сведения о Компании приводятся по состоянию на 31.12.2016, если не указано иное.

Основными событиями отчетного периода в России стали запуск в 2016 году месторождения им. В. Филановского, крупнейшего нефтяного месторождения, открытого в российском секторе Каспийского моря, и ввод в эксплуатацию нефтяного промысла Пякяхинского нефтегазоконденсатного месторождения на севере Западной Сибири, представляющего особую ценность, так как наряду с жидкими углеводородами здесь будет добываться значительный объем природного газа.

См. также «Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах за 2015-2016 годы».

В 2015–2016 годах в России, помимо месторождений им. В. Филановского и Пякяхинского, в эксплуатацию введены 11 новых месторождений, расположенных преимущественно в Тимано-Печоре и Поволжье. Для повышения операционной

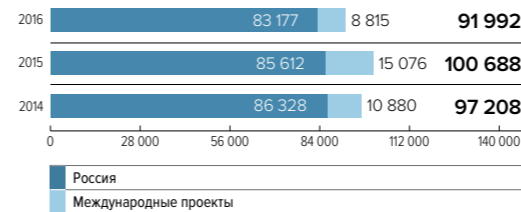
эффективности увеличиваются объемы эксплуатационного бурения в Западной Сибири и добыча высоковязкой нефти в Тимано-Печоре.

В 2015 году Группа «ЛУКОЙЛ» вышла в новый перспективный регион: Компания стала победителем в конкурсе на право пользования Восточно-Таймырским участком в Восточной Сибири (Красноярский край).

В 2016 году принято решение об увеличении объемов эксплуатационного бурения в Западной Сибири, что должно положительно повлиять на объемы добычи в будущем.

См. также «Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах за 2015-2016 годы».

Добыча нефти Группой «ЛУКОЙЛ», тыс. т G4-9, GRI G4 OG1



Примечание: основное негативное влияние на добычу оказало сокращение объемов компенсационной нефти по проекту Западная Курна – 2 в Ираке в связи с компенсацией значительного объема исторических затрат в 2015 году. Снижение добычи нефти в Западной Сибири связано с естественным истощением зрелых месторождений. При этом положительное влияние на динамику добычи нефти оказали запуск крупных месторождений им. В. Филановского и Пякяхинского, рост объемов эксплуатационного бурения в Западной Сибири, а также увеличение объемов добычи в Тимано-Печоре и Предуралье, в том числе благодаря применению современных методов добычи.

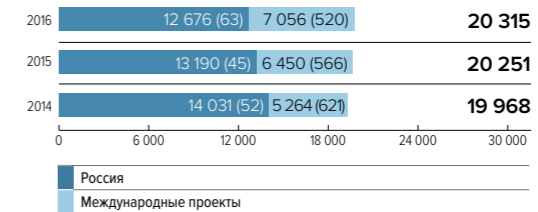
² Основные изменения отчетного периода: в 2015 году состоялось закрытие сделки по продаже 50%-й доли участия в Caspian Investment Resources Ltd., принадлежащей организации Группы «ЛУКОЙЛ». G4-13

В целях рационального использования природных ресурсов и наиболее полного извлечения запасов, включая трудноизвлекаемые, ЛУКОЙЛ применяет современные методы добычи, включая разрабатываемые в корпоративном научно-техническом комплексе.

См. также «Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах за 2015-2016 годы».

За рубежом² основные работы по разведке и добыче нефти осуществляются в Румынии, Нигерии, Норвегии, Узбекистане и в Ираке. На шельфе Румынии в акватории Черного моря завершены работы по строительству поисковой скважины в 2015 году, открыто месторождение газа.

Производство товарного газа (с долей в добыче зависимых обществ), млн куб. м



Основные международные проекты по добыче газа осуществляются в Узбекистане (на эту страну приходится более половины добычи природного газа, осуществляемой Компанией за рубежом) и Казахстане. В 2015 году в Узбекистане началась добыча на месторождении Кувачи-Алат по проекту «Ранний газ Кандыма», в 2016-м – строительство Кандымского газоперерабатывающего комплекса. В отчетном периоде объемы добычи природного газа оставались стабильными.



11,4%

рост добычи высоковязкой и трудноизвлекаемой нефти по Группе «ЛУКОЙЛ» в 2016 году

G4-9, GRI G4 OG1, G4-13

Переработка

Нефтеперерабатывающие и нефтехимические заводы Компании расположены в России и в четырех¹ странах Европы (в Румынии, Болгарии, Италии и Нидерландах²) вблизи от ключевых рынков сбыта. **G4-6**

Компания выпускает широкий ассортимент нефтепродуктов, товарных продуктов газопереработки и нефтехимии.

В 2016 ГОДУ:



84,7%

достигла глубина переработки на российских НПЗ (без мини-НПЗ)



до **62,9%**

увеличен выход светлых нефтепродуктов на российских НПЗ



86,0%

достигла глубина переработки на зарубежных НПЗ



72,7%

составил выход светлых нефтепродуктов на зарубежных НПЗ

Основные виды нефтепродукции G4-4



Нефтепродукты

бензины, дизельное, судовое, бункеровочное топливо, авиационный керосин, топочный газойль, мазут, вакуумный газойль, масла



Продукты нефтехимии

полимеры и мономеры, продукция органического синтеза, продукция пиролиза и топливные фракции



Продукты газохимии

ШФЛУ, СУГ, отбензиненный газ и др.



Основные бренды ЛУКОЙЛа:

линейка бензинов и дизельных топлив ЭКТО, линейка масел Genesis и другие **G4-4**



Подробнее см. Справочник аналитика за 2016 год.

Программа модернизации НПЗ в России

В результате реализации масштабной программы модернизации российских НПЗ, завершившейся в 2016 году, повышена глубина переработки нефти, расширился ассортимент выпускаемой продукции, снижена доля мазута и вакуумного газойля при

увеличении производства светлых нефтепродуктов. Сегодня НПЗ ЛУКОЙЛа превосходят по качеству мощностей, эффективности и экологическим характеристикам среднероссийский уровень.



¹ В феврале 2017 года завершена сделка по продаже 100% доли в компании LUKOIL Chemical B.V., которой принадлежало ООО «Карпатнефтехим» (Украина). **G4-13**

² Компании принадлежит доля 45% в нефтеперерабатывающем активе Zeeland.

В 2016 году подготовлен к промышленному производству новый продукт – бензин ЭКТО 100. Среди крупных проектов отчетного периода – ввод в эксплуатацию в 2015 году комплекса переработки нефтяных остатков на Пермском НПЗ и в 2016 году – крупнейшего в России комплекса глубокой переработки вакуумного газойля на Волгоградском НПЗ. Завершение программы модернизации перерабатывающих активов ознаменовало полное исполнение обязательств Компании, предусмотренных четырехсторонним соглашением между нефтяными компаниями, ФАС, Ростехнадзором и Росстандартом, которое было заключено в 2011 году.

В 2012 году все российские НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ» полностью перешли на производство автомобильных бензинов, соответствующих стандарту Евро-5 (экологический класс 5), который является обязательным стандартом качества топлива для стран Евросоюза, а с 2016 года – и в России.

Масштабная модернизация проведена также на НПЗ «ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас» АД в Болгарии: в 2012–2015 годах здесь реализован уникальный проект по строительству комплекса по переработке тяжелых остатков на базе технологии гидрокрекин-



Переработка сырья по Группе «ЛУКОЙЛ»

	2014	2015	2016
Первичная переработка нефтяного сырья, тыс. т	68 419	65 385	66 805
Выпуск нефтепродуктов, тыс. т	65 805	61 750	63 069
Переработка нефтяного и жирного газа, млн куб. м	3 206,7	3 376,0	3 534,4
Переработка природного газа, млн куб. м	14,3	284,4	366,8
Переработка ШФЛУ, тыс. т	710,0	550,1	392,0

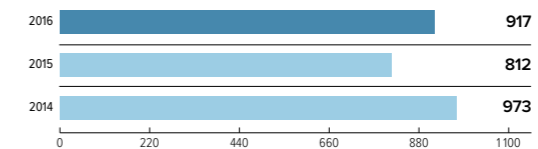
Примечание. Приведены данные по переработке сырья на собственных и зависимых НПЗ (по доле Группы).

га гудрона H-oil. Комплекс обеспечивает переработку высокосернистого остаточного гудрона в светлые нефтепродукты экологического класса Евро-6, а уровни выбросов загрязняющих веществ в процессе переработки значительно ниже нормативных значений.

Производство смазочных материалов осуществляется на российских производственных площадках в Перми, Волгограде и Тюмени, на собственных заводах в Румынии, Финляндии, Турции и Австрии (под управлением ООО «ЛЛК-Интернешнл»), а также совместными предприятиями. В настоящее время в Казахстане ведется строительство завода мощностью 100 тыс. т в год.

Ассортимент масел и смазок включает около 600 наименований, среди которых имеются продукты, появившиеся в результате собственных научных разработок Компании. Многие продукты получили одобрение ведущих автоконцернов и производителей оборудования и сегодня представляют собой качественную альтернативу импортным продуктам в России. Потребителями продукции являются автопроизводители, авторизованные сервисные центры, предприятия общественного транспорта и другие.

Производство масел по Группе «ЛУКОЙЛ», тыс. т



Примечание. Приведены данные по производству масел на собственных заводах Компании.



>112

млрд руб.

составили суммарные инвестиции в переработку нефти по организациям Группы «ЛУКОЙЛ» в 2015–2016 годах



>100

стран

охват продажи смазочных материалов

Торговля и сбыт

G4-8, G4-6,
G4-9, G4-13,
G4-PR5

Оптовая и розничная торговля нефтью и нефтепродуктами осуществляется в России, Европе, Юго-Восточной Азии, Центральной и Северной Америке и других регионах (всего более чем в 27 странах мира). Компания имеет развитую логистику и сеть дистрибуции, включая собственные морские терминалы и нефтепродуктовые базы. G4-8 Трейдинговые операции осуществляются через дочернее общество ЛИТАСКО более чем в 100 странах мира. G4-6

Почти половина моторных топлив реализуется через розничные продажи. Основным каналом сбыта моторных топлив является сбытовая сеть Группы «ЛУКОЙЛ»; по состоянию на конец 2016 года она состояла из 5 309 автозаправочных станций (АЗС)¹, из них в России – около 50% (2 603 станции). Наибольшая доля розничных продаж в России приходится на Южный, Северо-Западный и Приволжский федеральные округа. Наблюдался рост объемов продаж премиальных продуктов – бензинов и дизельного топлива ЭКТО и масел Genesis. G4-8

Контроль качества продукции: от завода до конечного потребителя

Ориентация на потребности и ожидания конечных потребителей, постоянное совершенствование технологий и методов управления качеством является основным приоритетом организаций нефтепродуктообеспечения, а также производства и сбыта смазочных материалов. G4-PR5

Для обеспечения надлежащего качества моторного топлива проводится непрерывный многоступенчатый контроль по всей цепочке поставки нефтепродуктов: от завода до нефтебаз, АЗС, портов и ТЗК.

При нефтебазах работают аккредитованные лаборатории, которые осуществляют входной контроль качества продукции, поступающей с заводов-изготовителей. На основании результатов исследования выдаются паспорта качества, копии которых доступны конечным потребителям на АЗС.

На АЗС контролируется качество топлива, поставляемого в цистернах, проводится плановый контроль качества топлива в резервуарах и осуществляются внеплановые проверки. Все нефтепродукты подлежат обязательной сертификации. Отбор топлива для контрольных проверок проводится на выборочных АЗС, расположенных в разных районах городов и на трассах. Для исследования привлекаются передвижные лаборатории, оснащенные оборудованием для проведения экспертизы по всем показателям.

На заводах Группы, производящих смазочные материалы и специальные жидкости, осуществляется анализ требований потребителей и ведется систематическая работа по повышению их удовлетворенности в соответствии с международными стандартами ISO 9001 и ISO/TS 16949 и требованиями мировых автопроизводителей. Корпоративные клиенты (General Motors, Ford, Volkswagen, Renault-Nissan и др.) регулярно проводят аудиты заводов Компании, в ходе которых оценивается качество продукции и эффективность производственных процессов. Для защиты продукции от подделок и в целях обеспечения безопасности потребителей применяется инновационная система контроля подлинности канистр.

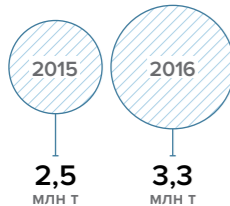


13,9
млн т

нефтепродуктов было продано в 2016 году через сеть АЗС G4-9



Реализация бункеровочного топлива G4-9



Группа «ЛУКОЙЛ» осуществляет поставки нефтепродуктов в аэропорты России и зарубежных стран, а также в морские и речные порты России, Болгарии и на реке Дунай. G4-8

В 2015 году было реализовано авиабункеровочного топлива – 2,8 млн т, в 2016 году – 2,7 млн т. Реализация продукта осуществлялась через 12 собственных топливно-заправочных комплексов (ТЗК)³, строились новые ТЗК в Екатеринбурге и Шереметьево.

¹ Собственные, арендованные и франчайзинговые, включая законсервированные.

² В 2015–2016 годах сбытовая сеть в зарубежных странах была оптимизирована за счет продажи АЗС на Украине, в Эстонии, Польше, Латвии, Литве и на Кипре. G4-13

³ В том числе совместные предприятия с АО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-АЭРО»: ООО «ТЗК Енисей» (Красноярск) и ЗАО «Совэкс» (Санкт-Петербург).

Энергетика

ЛУКОЙЛ является одновременно крупным потребителем и крупным производителем электрической энергии. Компания производит электро- и тепло-

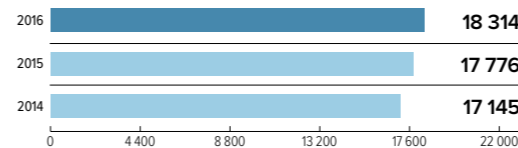
энергию для внешних потребителей (коммерческая генерация) и для собственных нужд (обеспечивающая генерация).

G4-9

Коммерческая генерация и обеспечивающая энергетика

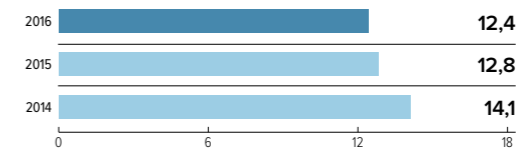
Основные показатели G4-9

Выработка электроэнергии, млн кВт*ч



Примечание. Данные приведены без учета обеспечивающей энергетики и представлены по следующим активам: ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго», S.C. «LUKOIL ENERGY & GAS ROMANIA» S.R.L., ООО «ЛУКОЙЛ ЭНЕРГИЯ И ГАЗ КАЛУША», «ЛУКОЙЛ Энергия и Газ България» ЕООД, ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго».

Отпуск тепловой энергии, млн Гкал



73%

составила доля активов коммерческой генерации в суммарной электрической мощности Группы «ЛУКОЙЛ» по итогам 2016 года

В состав коммерческой генерации Группы входят активы, расположенные в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах России: 12 тепловых электростанций, четыре гидроэлектростанции (ГЭС) и две электростанции при котельных на базе газопоршневых агрегатов. В 2015 году Компания завершила масштабную программу по вводу в эксплуатацию объектов в рамках договоров предоставления мощности.

Развитие обеспечивающей энергетики способствует повышению уровня утилизации ПНГ и частично удовлетворяет потребности Группы «ЛУКОЙЛ» в электроэнергии. В отчетном периоде мощность обеспечивающей генерации выросла более чем в два раза за счет ввода в эксплуатацию первой очереди энергоцентра «Уса» (Республика Коми) и энергоцентра на месторождении им. В. Филановского.

ПРОЕКТМ ЭНЕРГОЦЕНТРА «УСА» ПРЕДУСМОТРЕНО СТРОИТЕЛЬСТВО ВОСЬМИ ПАРОГЕНЕРАТОРНЫХ УСТАНОВОК ДО 2019 ГОДА.

Обеспечивающая энергетика в России

	2014	2015	2016
Установленная мощность тепловых электростанций ⁴ , МВт	678	1164	1539
Выработка электроэнергии, млн кВт*ч	3 273	3 897	5 339

⁴ С учетом ввода в 2016 году энергоцентра «Уса» 100 МВт, продажи Волгоградской ТЭЦ-2 на Волгоградском НПЗ (225 МВт) и ввода в работу энергоцентра на МЛСП им. В. Филановского (49,6 МВт).



СПМ, G4-EN3,
G4-EN5

Энергосбережение и повышение энергоэффективности

Рациональное потребление и эффективное использование топливно-энергетических ресур-

сов входит в число приоритетных задач Группы «ЛУКОЙЛ». Утверждена Программа энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2017 год и на период 2018–2019 годов.

За счет реализации мероприятий программы планируется получить экономию более 3 000 млн руб. и сократить энергопотребление: **СПМ**



Электроэнергии

>240
млн кВт*ч



Теплоэнергии

>400
тыс. Гкал



Котельно-печного топлива

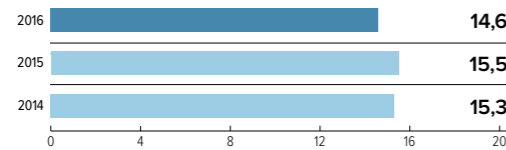
>480
тыс. ТУТ

Потребление энергоресурсов в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» G4-EN3

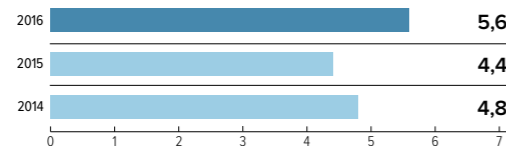
Виды потребляемых энергоресурсов	2014	2015	2016
Потребление электроэнергии (покупка и генерация), млрд кВт*ч	19,2	20,2	20,8
Потребление тепловой энергии (собственная выработка, покупка у сторонних поставщиков), млн Гкал	14,6	16,4	20,7
Другие виды ТЭР, котельно-печное топливо, млн ТУТ	6,7	7,7	8,3

Энергетические ресурсы, поставляемые по договорам купли-продажи, всего в России

Покупная электроэнергия², млрд кВт*ч



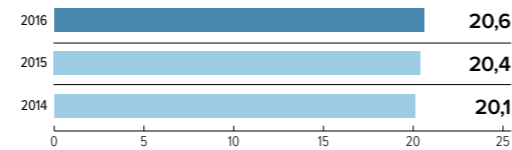
Покупная теплоэнергия², млн Гкал



¹ Данные по состоянию на 31.12.2016.

² Без учета переданной на сторону.

Удельный расход электроэнергии на добычу жидкости в России, кВт*ч/т G4-EN5



Примечание. Показатель учитывает расход электроэнергии на насосную добычу нефти, закачку воды в пласт для целей поддержания пластового давления, подготовку нефти, внутрипромысловый сбор и транспорт нефти, общехозяйственные нужды.

Экономия энергоресурсов, полученная по результатам реализации Программы энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в России G4-EN6

G4-EN6

Период	Электроэнергия, млн кВт*ч	Тепловая энергия, тыс. Гкал	Котельно-печное топливо, тыс. ТУТ	Финансовая экономия, млн руб.
2014	92	119	55	526
2015	108	168	49	764
2016	82	57	76	708

Примечание. Данные приведены по организациям разведки и добычи, нефтепереработки, нефтехимии, газопереработки, нефтепродуктообеспечения, транспорта.

Экономия энергоресурсов, полученная по результатам реализации Программы/мероприятий по энергосбережению организаций Группы «ЛУКОЙЛ» за рубежом G4-EN6

Период	Электроэнергия, млн кВт*ч	Тепловая энергия, тыс. Гкал	Котельно-печное топливо, тыс. ТУТ	Финансовая экономия, млн руб.
2015	15,7	122	13,6	597,7
2016	5,2	43	6,6	365

Примечание. Данные приведены по следующим организациям: PETROTEL-LUKOIL S.A., «ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас» АД и организациям нефтепродуктообеспечения.





Около 4%

электроэнергии, вырабатываемой объектами генерации Компании, производится на основе ВИЭ

G4-EC7
GRI G4 OG3

Возобновляемые источники энергии

Общая мощность энергетических активов, работающих на возобновляемых источниках энергии (ВИЭ), включая четыре ГЭС, составила в 2016 году 390 МВт.

Первыми пилотными проектами в области использования ВИЭ стало оснащение трех АЭС в Сербии и России солнечными электростанциями (СЭС) в 2009 году. За прошедший период реализован ряд проектов по использованию ВИЭ, направленных на обеспечение собственных потребностей организаций Компании. **G4-EC7**

На момент подготовки Отчета на Волгоградском НПЗ продолжалось строительство солнечной электростанции мощностью 10 МВт.

На базе ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» создан центр компетенции по ВИЭ для организаций Группы «ЛУКОЙЛ», заинтересованных во внедрении объектов и систем возобновляемой энергетики.

Солнечные коллекторы



На ряде АЭС установлены солнечные коллекторы для обеспечения горячей водой, тепловые насосы для кондиционирования и теплоснабжения.

СЭС в Болгарии



В 2011 году введена в эксплуатацию СЭС мощностью 1,25 МВт на НПЗ в Болгарии. Произведенная электроэнергия поставляется в энергосеть страны и оплачивается по преференциальному тарифу.

ВЭС и СЭС в Румынии



В 2014 году введена в эксплуатацию СЭС мощностью 9 МВт на НПЗ в Румынии и ветроэлектростанция (ВЭС) Land Power мощностью 84 МВт. Вся произведенная на СЭС и ВЭС электроэнергия поставляется в сеть и реализуется по рыночной цене. В зависимости от объема произведенной электроэнергии выдаются «зеленые сертификаты», которые реализуются на специализированном рынке.

Выработка электроэнергии из всех источников и доля электроэнергии, произведенной из возобновляемых источников энергии в России **GRI G4 OG3**

Показатель	2014	2015	2016
Выработка электроэнергии (без учета объектов малой энергетики), млн кВт*ч	16 810	17 580	17 885
Доля электроэнергии, произведенной из возобновляемых источников энергии, %	5	3	4

Возобновляемая энергетика за рубежом **GRI G4 OG3**

Показатели зарубежных ВИЭ	2015	2016
Установленная электрическая мощность, МВт		
СЭС	10,25	10,25
ВЭС	— ¹	84

¹ В 2015 году ВЭС Land Power мощностью 84 МВт принадлежала совместному предприятию с Erg Renew и не учитывалась при формировании показателя.

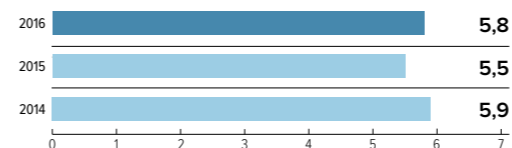


ОБЩАЯ МОЩНОСТЬ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ АКТИВОВ, РАБОТАЮЩИХ НА ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКАХ ЭНЕРГИИ, ВКЛЮЧАЯ ЧЕТЫРЕ ГЭС, СОСТАВИЛА В 2016 ГОДУ 390 МВТ

Развитие технологий

ЛУКОЙЛ нацелен на генерацию идей, поиск и использование новых технологий, в том числе направленных на сокращение удельного потребления природных ресурсов, материалов и энергии при максимально возможном выпуске продукции. Успешному решению этой задачи способствует деятельность научно-проектного комплекса Группы «ЛУКОЙЛ», цель которого – поиск и внедрение новых технологий, повышение эффективности проектных решений, развитие технических компетенций и создание корпоратив-

Финансирование научно-технических работ в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в России, млрд руб.



Участие в инициативах и в деятельности организаций

ПАО «ЛУКОЙЛ» является членом ряда организаций и участником инициатив: Российской сети Глобального договора ООН, Социальной хартии российского бизнеса (инициатива Российского союза промышленников и предпринимателей), Торгово-промышленной палаты РФ, Российского газового общества, Союза нефтегазопромышленников России, Carbon Disclosure Project, Международной организации труда (МОТ) и др. **G4-15**



ной базы знаний. В его состав входят два головных института, имеющие пять филиалов в регионах РФ. В организациях комплекса работают около 4 тыс. работников.

При Президенте ПАО «ЛУКОЙЛ» создан Научно-технический совет в качестве постоянно действующего коллегиального совещательного органа. Основными задачами Научно-технического совета являются определение приоритетных направлений научно-технического развития организаций Группы «ЛУКОЙЛ», обеспечение эффективного использования интеллектуального и научного потенциала, снижение операционных затрат, в том числе за счет внедрения в производство инновационных ресурсо- и энергосберегающих технологий и технических средств.

На 2017 год утверждена Годовая координационная программа научно-технических работ Группы «ЛУКОЙЛ», включающая более 750 тем.

Награды и рейтинги

Победитель в номинации

«Лучшее корпоративное управление» ежегодного конкурса международного журнала World Finance за 2015 год.

Диплом рейтинга

экологической ответственности нефтегазовых компаний Российской Федерации за 2016 год.

6-е место в рейтинге

Американского агентства Platts «250 крупнейших энергетических компаний мира 2016 года».

Победитель в номинации

«Лучший экспортер» в рамках конкурса участников внешнеэкономической деятельности «Таможный Олимп» за 2015 год.

Многолетний лидер

в категории «Автозаправочная станция» по результатам исследования «Марка Доверия» за 2015 и 2016 годы.

Победитель в номинации

«За высокое качество отчетности в области устойчивого развития» в рамках Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность – 2015».

Топ-5 лидеров

ежегодного рейтинга экологической эффективности нефтегазовых компаний России, составленного Всемирным фондом дикой природы (WWF) России и консультационной группой CREON Energy, за 2015 год.

Топ-10

мировой нефтегазовой отрасли «Создание стоимости путем активного управления портфелем» по версии The Boston Consulting Group за 2015.

Победитель в номинации

«Эффективность бизнеса» XXI рейтинга крупнейших компаний России «RAEX-600».

Стратегия и управление


Стратегические цели и ориентиры

G4-2

В долгосрочной перспективе Группа «ЛУКОЙЛ» ориентирована на непрерывное создание стоимости, а также на повышение уровня экологической, промышленной и социальной безопасности.

Стратегические цели Группы «ЛУКОЙЛ»:

- Укрепление позиций в отрасли.
- Финансовая устойчивость.
- Оптимальный баланс.
- Высокая корпоративная ответственность.

 **Анализ фундаментальных факторов и тенденций в отрасли – см. Годовой отчет за 2016 год, с. 36–37. G4-2**

В Компании установлены следующие стратегические ориентиры:

- финансовая стабильность и разумный баланс между текущими доходами акционеров и долгосрочными капитальными инвестициями;

- сбалансированный портфель проектов, в полной мере использующий возможности диверсификации и вертикальной интеграции и обеспечивающий наилучшее соотношение доходности и риска;
- развитие технологических компетенций и повышение энергоэффективности;
- применение принципов социальной и экологической ответственности в процессе планирования деятельности.

Стратегические ориентиры формируются на уровне бизнес-секторов и бизнес-сегментов в разрезе портфелей проектов и стратегических групп активов. Это позволяет подготовить сбалансированные отраслевые программы развития и сформировать на их основе оптимальный портфель инвестиционных проектов.

Стратегические ориентиры

Бизнес-сегмент «Геологоразведка и добыча»	Бизнес-сегмент «Переработка и сбыт»
Бизнес-сектор «Геологоразведка и добыча в России» <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение устойчивого роста добычи углеводородов. • Возмещение ресурсной базы: продолжение геолого-разведочных работ в регионах присутствия Компании. • Увеличение операционной эффективности как на старых месторождениях, так и в целях вовлечения в эффективную разработку новых, низкорентабельных сегодня запасов. • Повышение технологической эффективности разработки запасов и внедрение новых высокоэффективных технологий по рентабельному вовлечению в разработку ТРИЗ 	Бизнес-сектор «Нефтепереработка в России» <ul style="list-style-type: none"> • Реализация точечных проектов, позволяющих увеличить глубину переработки и выпуск премиальных видов топлива. • Обеспечение оптимальной загрузки перерабатывающих мощностей на основе сбалансированной производственной программы с учетом рыночной конъюнктуры Бизнес-сектор «Нефтехимия» <ul style="list-style-type: none"> • Увеличение эффективности производства за счет синергии с нефтепереработкой Бизнес-сектор «Нефтепродуктообеспечение в России» <ul style="list-style-type: none"> • Повышение клиентоориентированности бизнеса Бизнес-сектор «Электроэнергетика» <ul style="list-style-type: none"> • Повышение экономичности и надежности объектов коммерческой генерации, оптимизация малоэффективных активов, модернизация активов тепловой генерации
Бизнес-сектор «Геологоразведка и добыча за рубежом» <ul style="list-style-type: none"> • Развитие ресурсной базы: продолжение геолого-разведочных работ в Норвегии, Ираке, Мексике. • Развитие приоритетных проектов: строительство Кандымского газоперерабатывающего комплекса (Узбекистан), реализация проекта «Гиссар. Полное Развитие» (Узбекистан) 	Бизнес-сектор «Нефтепереработка за рубежом» <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение оптимальной загрузки перерабатывающих мощностей на основе сбалансированной производственной программы с учетом рыночной конъюнктуры Производство масел <ul style="list-style-type: none"> • Оптимизация низкомаржинальных направлений, расширение географии поставок, увеличение ассортимента продуктового портфеля масел Бизнес-сектор «Нефтепродуктообеспечение за рубежом» <ul style="list-style-type: none"> • Оптимизация не интегрированных в общую бизнес-модель сбытовых активов в Европе¹

¹ На момент публикации Отчета данная программа была завершена.

Программа стратегического развития

Программа стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» содержит перспективные цели с 10-летним шагом планирования, основные задачи и ожидаемые результаты по бизнес-сегментам, анализ рисков и возможностей. Программу предварительно рассматривает Комитет по стратегии и инвестициям Совета директоров Компании и утверждают Правление и Совет директоров. Стратегические задачи декомпозируются на управленческий уровень через реализацию трехлетних среднесрочных планов. Принятие новой стратегии запланировано на 2017 год.

Оценка достижения стратегических целей проводится на основе ключевых показателей деятельности (КПД), которые применяются в целях планирования, оценки эффективности деятельности и для мотивации руководителей и работников.

Свод ключевых показателей деятельности утверждается Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ» и пересматривается один раз в два года. В рамках процесса бюджетного планирования КПД применяются в качестве инструмента целеполагания как на этапе разработки целевых ориентиров, так и на этапе конечной формализации контрольных показателей деятельности, относительно которых проводится оценка эффективности деятельности.



Основные документы

- Положение о формировании стратегии развития Группы «ЛУКОЙЛ»
- Политика разработки стратегии, инвестиционного и корпоративного планирования
- Положение о корпоративном планировании в Группе «ЛУКОЙЛ»
- Положение о корпоративной управленческой отчетности в Группе «ЛУКОЙЛ»
- Программа стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ»
- Положение об управлении инвестиционной деятельностью в Группе «ЛУКОЙЛ»
- Инвестиционная программа Группы «ЛУКОЙЛ»
- Основные принципы формирования корпоративной системы оценки деятельности в Группе «ЛУКОЙЛ»
- Свод ключевых показателей деятельности

Управление аспектами устойчивого развития

В своей деятельности ЛУКОЙЛ ориентируется на цели устойчивого развития, объявленные в документе ООН «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», стремится интегрировать их в бизнес-задачи, корпоративную культуру и систему принятия решений.

КОМПАНИЯ РАЗДЕЛЯЕТ ПОНИМАНИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КАК СБАЛАНСИРОВАННОГО СОЧЕТАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА С ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ РЕШЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ПРИ ПОСТОЯННОМ СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.



Достижение 17 глобальных целей, которые должны сохранить будущее людей и планеты, предполагается через реализацию программы глобальных действий, в которой бизнесу отводится значимая роль. ЛУКОЙЛ уже реализует программы и под-

держивает инициативы, которые соответствуют целям устойчивого развития. С принятием политики и стратегии устойчивого развития деятельность Компании в этой сфере обретет большую направленность и масштаб.



”

«В России и в мире тема устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности прочно входит в повестку крупных компаний. Сегодня это напрямую связывается с их эффективностью и конкурентоспособностью, влияет на результаты оценки деятельности компаний со стороны финансовых институтов, различных государственных и общественных структур.

ЛУКОЙЛ безусловно относится к числу лидеров российского бизнеса, что подтверждается, в частности, занимаемой им позицией по Индексам в области устойчивого развития, составляемым РСПП. Это единственный российский инструмент независимой оценки, который включен в международную базу данных рейтингов устойчивого развития. Такие результаты оценки представляются не случайными для компании, которая, много лет являясь участником Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса, последовательно продвигается по пути ответственного ведения бизнеса, информационной открытости, развивает процесс публичной отчетности.

Закономерным шагом для ЛУКОЙЛа стала бы разработка корпоративной стратегии устойчивого развития. Можно ожидать, что ее реализация будет способствовать достижению провозглашенных ООН целей в этой области, укреплению конкурентоспособности экономики нашей страны, упрочит собственные позиции компании на российском и зарубежных рынках».

Е. Феоктистова,

Управляющий директор по корпоративной ответственности, устойчивому развитию и социальному предпринимательству РСПП

Модель долгосрочного развития ЛУКОЙЛа направлена на обеспечение потребностей общества в энергии экономически, экологически и социально приемлемым способом. Подход к деятельности в области устойчивого развития базируется на согласовании кратко- и долгосрочных интересов Компании с общечеловеческими ценностями и приоритетами национального развития.

При рассмотрении и утверждении планов, бюджетов и инвестиционных программ Совет директоров учитывает необходимость достижения целей,

содержащихся в Программе экологической безопасности, в Политике и Функциональной стратегии по управлению персоналом, в программах благотворительности и спонсорства. Таким образом, задачи устойчивого развития интегрируются в общую бизнес-стратегию Компании, их решение обеспечивается в ходе реализации целевых программ и планов развития по бизнес-сегментам.

Контроль решения задач устойчивого развития осуществляется на стратегическом и оперативном уровне.

ⁱ G4-42, G4-46

Элементы системы управления аспектами устойчивого развития G4-42 G4-46

Уровень управления	Функции
Совет директоров	<ul style="list-style-type: none"> • Определение приоритетных направлений деятельности • Утверждение стратегических долгосрочных и среднесрочных планов и программ развития • Контроль реализации стратегических задач, планов и программ развития в области устойчивого развития
Комитеты Совета директоров: Комитет по стратегии и инвестициям	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка рекомендаций по определению стратегических целей • Подготовка рекомендаций по определению приоритетных направлений деятельности Компании • Оценка эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе
Комитет по кадрам и вознаграждениям	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка основных направлений деятельности Компании в области кадров • Надзор за внедрением и реализацией политики Компании по вознаграждению и различным программам мотивации, в частности программ в области долгосрочного стимулирования работников Компании и ее дочерних обществ • Планирование кадровых назначений, формирование рекомендаций в отношении кандидатов на должность Корпоративного секретаря Компании, членов Правления и Президента Компании
Правление	<ul style="list-style-type: none"> • Утверждение целевых программ • Разработка и утверждение бюджетов и инвестиционных программ в области устойчивого развития • Оперативный контроль за реализацией целевых программ и планов развития
Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование политики в области ПБ, ОТ и ОС, целей и задач, ключевых показателей деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» • Анализ результативности выполнения мероприятий в области ПБ, ОТ и ОС • Подготовка предложений по совершенствованию Системы управления ПБ, ОТ и ОС Группы «ЛУКОЙЛ», включая рациональное распределение ресурсов для обеспечения требований ПБ, ОТ и ОС • Рассмотрение мер управления существенными рисками в области ПБ, ОТ и ОС, экологическими аспектами, включая программы мероприятий в области ПБ, ОТ и ОС
Центральный аппарат ПАО «ЛУКОЙЛ»: руководители блоков и структурных подразделений	Формирование целевых программ и контроль их исполнения
Организации Группы «ЛУКОЙЛ»: руководители организаций	Исполнение целевых программ

Примечание. Внутренние документы, регулирующие управление аспектами устойчивого развития, указаны в соответствующих главах настоящего Отчета.

В перечень КПД включен комплексный показатель, характеризующий результативность по ряду аспектов устойчивого развития, – «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Показатель используется в системе

стимулирования работников ПАО «ЛУКОЙЛ» и руководителей и менеджеров организаций Группы «ЛУКОЙЛ».



Подробнее о ключевых показателях деятельности см. Годовой отчет за 2016 год, с. 108.

Ключевые показатели деятельности

Составляющие частные показатели КПД

Критерии показателя «Обеспечение требуемого уровня ПБ, ОТ и ОС»

Показатели в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС):

наличие несчастных случаев с летальным исходом по вине работодателя	отсутствие за оцениваемый период несчастных случаев с летальным исходом по вине работодателя
наличие несчастных случаев с летальным исходом при производстве работ подрядными (сервисными) и субподрядными организациями	отсутствие несчастных случаев с летальным исходом при производстве работ подрядными (сервисными) и субподрядными организациями
коэффициент частоты несчастных случаев	коэффициент частоты несчастных случаев не превышает значения, установленного решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ»
наличие аварии (инцидента) на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с материальным ущербом	отсутствие аварии (инцидента) с материальным ущербом
выполнение запланированных мероприятий	полное выполнение запланированных мероприятий для достижения стратегических целей
наличие нарушений нормативных требований	отсутствие нарушений нормативных требований ПБ, ОТ и ОС, выявленных государственными надзорными органами
соответствие системы управления ПБ, ОТ и ОС требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007	отсутствие в оцениваемый период в аудиторских заключениях существенных несоответствий функционирования Системы управления
Уровень воздействия на ОС оценивается через показатели: <ul style="list-style-type: none"> удельные показатели выбросов ЗВ в атмосферу; удельные показатели сбросов загрязненных сточных вод в поверхностные водоемы; отношение утилизированных за отчетный период отходов к вновь образованным 	выполнение показателей воздействия на ОС на плановый период в целях поступательного снижения воздействия



В перечень КПД

включен комплексный показатель, характеризующий результативность по ряду аспектов устойчивого развития

Корпоративное управление

ЛУКОЙЛ совершенствует систему корпоративного управления в соответствии с нормами российского и международного законодательства, правилами листинга бирж, на которых обращаются ценные бумаги Компании в России и за рубежом, в целях повышения эффективности управления деятельностью.

Основные изменения в 2015–2016 годах

- Сформирован институт Корпоративного секретаря ПАО «ЛУКОЙЛ».
- Создана Служба внутреннего аудита, функции службы отделены от функций внутреннего контроля и управления рисками.
- Создан Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды.
- Приняты корпоративные документы:
 - Антимонопольная политика;
 - Политика по вознаграждению и возмещению расходов (компенсациям) членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»;
 - Положение о предоставлении информации акционерам Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ».
- Осуществлен переход на Международные стандарты финансовой отчетности.



G4-34

Компания намерена продолжать работу по совершенствованию корпоративного управления в целях повышения эффективности деятельности и усиления своих конкурентных преимуществ.

Система корпоративного управления

Система корпоративного управления определяет принципы взаимодействия между ПАО «ЛУКОЙЛ» и акционерами и другими заинтересованными сторонами, способы управления корпоративными действиями, а также возможности, предоставленные акционерам в целях контроля деятельности руководства Компании. Эффективная система корпоративного управления способствует росту ее инвестиционной привлекательности и, как следствие, акционерной стоимости. ПАО «ЛУКОЙЛ» в рамках системы корпоративного управления уделяет особое внимание защите прав миноритарных акционеров.

Органами управления Компании являются Общее собрание акционеров Компании, Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», Президент и Правление Компании. Президент и Правление осуществляют руководство

текущей деятельностью Компании, исполнение решений Совета директоров и Общего собрания акционеров. G4-34



- Подробнее о структуре системы корпоративного управления, компетенции органов управления, персональном составе Совета директоров и Правления, участии членов Совета директоров и Правления в управлении Компанией, системе вознаграждения и др. вопросах см. Годовой отчет за 2016 год, с. 80–108.
- Основные документы опубликованы на корпоративном сайте (<http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance/InternalDocuments>).

Структура корпоративного управления ПАО «ЛУКОЙЛ»



Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» является высшим органом управления Компании, к компетенции которого относится принятие решений по наиболее важным вопросам

ее деятельности. Годовое общее собрание проводится ежегодно в форме совместного присутствия. Процедура проведения Общего собрания обеспечивает равную возможность участия всех акционеров.

Совет директоров

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью ПАО «ЛУКОЙЛ», за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, играет ключевую роль в формировании и развитии системы корпоративного управления, определяет приоритетные направления деятельности Компании, осуществляет стратегическое, среднесрочное и годовое планирование и подведение итогов деятельности.

Компания считает состав Совета директоров оптимальным по количеству членов и сбалансированным по доле независимых, исполнительных и неисполнительных директоров, что обеспечивает объективность при рассмотрении вопросов, позволяет постоянно совершенствовать его работу и систему корпоративного управления в целом. Председателем Совета директоров является неисполнительный директор.

Состав Совета директоров, %



	%
Исполнительные	27
Неисполнительные	27
Независимые	46

Подробнее о персональном составе Совета директоров, процедурах оценки деятельности его членов см. Годовой отчет за 2016 год, с. 30–31. G4-LA12 G4-44

Комитеты Совета директоров

Комитеты Совета директоров включают: Комитет по аудиту, Комитет по кадрам и вознаграждениям и Комитет по стратегии и инвестициям. С января 2016 года большинство членов Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям полностью соответствуют критериям независимости Кодекса корпоративного управления.

Корпоративный секретарь

В 2016 году Совет директоров Компании утвердил Положение о Корпоративном секретаре ПАО «ЛУКОЙЛ». Корпоративный секретарь поддерживает эффективное взаимодействие между акционерами Компании, ее Советом директоров и исполнительным руководством; выступает гарантом соблюдения должностными лицами и органами управления Компании процедурных требований, которые обеспечивают реализацию законных прав и интересов акционеров. Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее функционирование Совета директоров и его комитетов, играет важную

роль в решении этических вопросов, участвует в предупреждении корпоративных конфликтов, осуществляет мониторинг соблюдения положений внутренних документов, а также другие функции.

G4-50

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ПОВЕСТКУ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

На заседаниях Совета директоров и его комитетов выносятся вопросы, имеющие отношение к аспектам устойчивого развития, в том числе: результативность деятельности в области промышленной безопасности, охраны окружающей среды и социальной политики.



Рассмотрение вопросов устойчивого развития Советом директоров G4-50

Совет директоров провел 24 заседания в 2015 году и 27 заседаний – в 2016 году. Часть заседаний включала рассмотрение вопросов в области устойчивого развития, в том числе:

- Об основных тенденциях развития мировой энергетики до 2030 года.
- О целевых ориентирах Среднесрочного плана Группы «ЛУКОЙЛ» на 2016–2018 годы.
- Сравнительные данные по показателям деятельности Компании за последние годы: технологическая эффективность в сегменте «Разведка и добыча».
- О внедрении инноваций в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».
- О реализации мер по повышению эффективности разработки месторождений, находящихся на поздних стадиях, с использованием инновационных технологий.
- О ходе выполнения Программы развития добычи нефти из трудноизвлекаемых запасов.
- О системе управления промышленной безопасностью в Компании.
- О функционировании систем внутреннего контроля, внутреннего аудита и управления рисками в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».
- Об оценке деятельности Совета директоров и его комитетов.
- Об утверждении Политики по вознаграждению и возмещению расходов (компенсациям) членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ».

Часть заседаний Комитета по стратегии и инвестициям включала рассмотрение вопросов в области устойчивого развития, в том числе:

- О реализации Программы по рациональному использованию попутного нефтяного газа организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2014–2016 годы.
- О методике оценки эффективности инновационной деятельности в области нефтегазодобычи.
- Об основных тенденциях развития мировой энергетики до 2030 года и их влиянии на деятельность Компании.



46%

составляют независимые члены в составе Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»



В 2016 году

в Компании создан Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды

Президент и Правление

Президент является Единоличным исполнительным органом Компании, назначается Общим собранием акционеров сроком на пять лет и является также Председателем Правления. Президент осуществляет оперативное руководство деятельностью Компании и действует в рамках своей компетенции, установленной Уставом ПАО «ЛУКОЙЛ». Более 20 лет Президентом ПАО «ЛУКОЙЛ» является В.Ю. Алекперов.

Правление является коллегиальным исполнительным органом и осуществляет текущее управление деятельностью Компании. Правление ежегодно формирует Советом директоров на основании предложений Президента. Численный состав Правления в 2016 году утвержден в количестве 15 членов. Заседания Правления созываются по мере необходимости. Повестку дня заседания

определяет Президент, в том числе на основании поступивших от членов Правления предложений. Компетенция Правления определена Уставом ПАО «ЛУКОЙЛ».

Комитеты ПАО «ЛУКОЙЛ»

В Компании созданы Комитет по рискам, являющийся коллегиальным органом при Президенте ПАО «ЛУКОЙЛ», и Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды.

Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды – коллегиальный орган, созданный в 2016 году. Комитет готовит предложения для рассмотрения Президентом, Правлением и Советом директоров в области ПБ, ОТ и ОС.

Вознаграждение членов Совета директоров и Правления

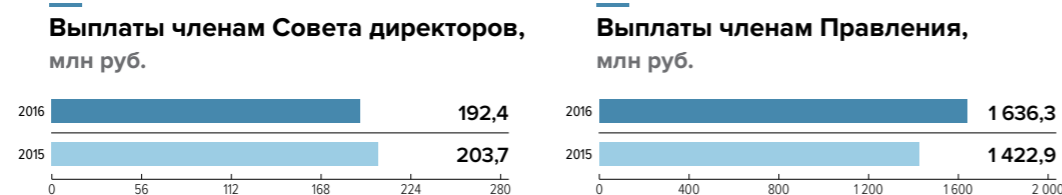
В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Компания выплачивает всем членам Совета директоров за исполнение обязанностей члена Совета директоров равное фиксированное годовое вознаграждение. На регулярной основе проводится сравнительный анализ уровня вознаграждения с аналогичными показателями в компаниях, сопоставимых по отраслевой принадлежности и масштабу бизнеса.

Система вознаграждения топ-менеджеров (Президента, Первого исполнительного вице-президента, первых вице-президентов, старших вице-президентов, вице-президентов) состоит из фиксированной и переменной частей.



Подробнее о системе вознаграждения топ-менеджмента см. Годовой отчет за 2016 год, с. 106–107.

Размер выплат членам высших органов управления, млн руб.



Примечание. Для членов Совета директоров, являвшихся одновременно членами Правления, включены только выплаты, связанные с осуществлением ими функций членов Совета директоров; вознаграждения за исполнение обязанностей членов Правления и иные выплаты включены в выплаты членам Правления ПАО «ЛУКОЙЛ».

Этические основы деятельности

Антимонопольная политика СПМ

В 2016 году Правление ПАО «ЛУКОЙЛ» утвердило Антимонопольную политику Группы «ЛУКОЙЛ»¹, разработанную в соответствии с рекомендациями Федеральной антимонопольной службы (ФАС России) и лучшими мировыми практиками. Документ устанавливает основные принципы конкурентного ведения бизнеса на рынках присутствия и предусматривает правила поведения работников, направленные на предотвращение нарушений антимонопольного законодательства. Во всех российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» также разработаны соответствующие локальные нормативные акты и внедрены антимонопольные комплаенс-процедуры.

В 2015 году на рассмотрении в ФАС России и ее территориальных органах, а также в арбитражных судах различных инстанций находилось 42 дела о нарушении норм антимонопольного

законодательства, возбужденных в отношении организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в 2016 году – 111 дел. Из них было завершено в 2015 году 15 дел, в 2016 году – 16 дел. За нарушение требований антимонопольного законодательства к российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ» были применены санкции в виде наложения административных штрафов в 2015 году на общую сумму 14,3 млн руб., в 2016 году – 0,7 млн руб. **G4-S07**

Компания разработала и постоянно совершенствует комплекс мер, направленных на предупреждение и предотвращение нарушений действующего антимонопольного законодательства, включая повышение квалификации работников, проведение тематических семинаров, конференций и круглых столов по вопросам антимонопольного регулирования и др.



СПМ,
G4-S07,
G4-LA16,
G4-56

Кодекс деловой этики G4-56

Кодекс деловой этики содержит свод норм и правил индивидуального и коллективного поведения работников Группы «ЛУКОЙЛ». Документ регламентирует также отношения между работниками Компании и деловыми партнерами, акционерами, государственными органами и общественными организациями, нормы поведения в части предупреждения конфликта интересов, охраны окружающей среды и промышленной безопасности и др.

В целях реализации положений Кодекса деловой этики, а также выявления его нарушений и принятия необходимых мер создана Комиссия по деловой этике, председателем которой является Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперов.

Каждый работник Компании может обратиться с заявлением в Комиссию по деловой этике в том случае, если он считает, что стал свидетелем нарушения положения Кодекса или ему известно о таких фактах. Заявления рассматривают независимые эксперты. Обратившимся с сообщением



о нарушении положений Кодекса гарантируется отсутствие преследования или дискриминации, а также сохранение конфиденциальности. **СПМ**

В 2015–2016 годах зафиксировано семь обращений работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в Комиссию по деловой этике. Проведена работа по должному рассмотрению обращений и выяснению обстоятельств, в каждом случае приняты меры по предупреждению повторения негативных ситуаций. **G4-LA16**

¹ Решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» (Протокол от 29.08.2016 № 18).

**G4-SO4,
СПМ, G4-2**

Противодействие коррупции

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» строго соблюдают антикоррупционное законодательство Российской Федерации, а также антикоррупционное законодательство других стран, на территории которых они осуществляют свою деятельность. Компания развивает корпоративную культуру, вводит правила и процедуры, обеспечивающие недопущение коррупции и корпоративного мошенничества.

Антикоррупционные процедуры действуют во всех организациях Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе зарубежных. **G4-SO4**

Организации Группы «ЛУКОЙЛ», присутствующие либо осуществляющие свою деятельность в США, строго соблюдают Закон США о борьбе с коррупцией за рубежом. В организациях внедрены антикоррупционные процедуры, соответствующие законодательным требованиям.



Помимо Кодекса деловой этики в ПАО «ЛУКОЙЛ» действуют также:

- *Положение о деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и их работников в ситуации конфликта интересов;*
- *Положение об инсайдерской информации Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»;*
- *Регламент проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ»;*
- *Положение о закупочной комиссии, указание ПАО «ЛУКОЙЛ» «О мерах по обеспечению экономической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и другие документы. СПМ*

Управление рисками и внутренний контроль

В Компании функционирует Система управления рисками и внутреннего контроля (далее – СУРиВК). Ее целью является обеспечение разумной уверенности в достижении:

- стратегических и операционных целей;
- целей по обеспечению сохранности активов;
- целей по обеспечению соответствия всех форм отчетности установленным требованиям;
- целей по соблюдению применимых требований законодательства, а также регулирующих документов организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

В целях развития СУРиВК в 2016 году Совет директоров утвердил Политику ПАО «ЛУКОЙЛ» по управлению рисками и внутреннему контролю. Документ устанавливает единые и обязательные к соблюдению в Группе «ЛУКОЙЛ» основные принципы и подходы к организации СУРиВК, ее основные цели, а также основные задачи участников. **G4-2**

Подход к организации СУРиВК реализован как к системе защиты интересов Компании, состоящей из трех линий. Целесообразность организации такой системы ответственности за достижение целей Компания видит в ее повышенной надежности.

Процессы управления рисками и внутреннего контроля интегрированы в деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Нормативно-методическая база по управлению рисками устанавливает единые для всех дочерних обществ Компании требования к организации процесса управления рисками на всех его этапах и определяет нормы управления отдельными, наиболее значимыми категориями рисков. Регулярно проводится оценка рисков, информация о риск-профиле организаций Группы «ЛУКОЙЛ» включается в ежегодные отчеты, рассматриваемые Советом директоров и Комитетом по аудиту.



Подробнее о функциональной карте участников системы управления рисками и других изменениях в системе управления рисками, произошедших в отчетном периоде, см. Годовой отчет за 2016 год, с. 110–111.

В Компании определены группы наиболее существенных рисков, воздействующих на деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ», проведена их качественно-количественная оценка; установлены

Система защиты интересов Компании



3

линии защиты

интересов Компании действуют в СУРиВК ЛУКОЙЛа

уровни приемлемости по каждому существенному риску; разработаны мероприятия, направленные на снижение или исключение их негативного влияния. Проводится мониторинг исполнения и эффективности мероприятий.



Полный перечень рисков и методы управления ими представлены в Годовом отчете за 2016 год, Приложение 2.

Экологические риски и риски промышленной безопасности

В системе управления рисками идентифицированы экологические риски и аспекты и риски промышленной безопасности. Основные факторы рисков связаны с изменением законодательных требований стран присутствия, выходом из строя производственного оборудования, работой подрядных организаций, а также проведением работ в морских акваториях и в Арктической зоне. Для минимизации вероятности данных рисков в Компании создана и успешно функционирует система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Управление

рисками предусматривает принятие превентивных мер и реализацию инвестиционных проектов, снижающих вероятность их наступления. С 2003 года действует система страховой защиты от рисков, представляющих угрозу бизнесу организаций Группы «ЛУКОЙЛ»¹.



¹ Подробнее см. <http://www.lukoil.ru/Company/InsurancePolicy>.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

G4-25, G4-26

Взаимодействие с заинтересованными сторонами ЛУКОЙЛ рассценивает как один из аспектов ответственной деловой практики и развивает системный подход к организации контактов и совместных действий по решению вопросов, представляющих

взаимный интерес. ЛУКОЙЛ повышает уровень открытости и качество взаимодействия с заинтересованными сторонами для достижения согласия и баланса интересов.

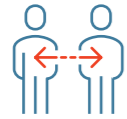
Принципы выявления и отбора взаимодействия

Компания руководствуется следующими принципами выявления и отбора заинтересованных сторон: G4-25



Зависимость

Группы заинтересованных сторон, которые в значительной степени зависят от деятельности Компании



Ответственность

Стороны, перед которыми Компания имеет обязательства (по договорам, соглашениям и проч.)



Влиятельность

Заинтересованные стороны, имеющие высокую степень влияния на деятельность и результативность Компании



Напряжение

Заинтересованные стороны, в отношении которых требуется наиболее активное реагирование



Стратегические ориентиры

Заинтересованные стороны, сотрудничество с которыми важно с учетом стратегических перспектив Компании

Компания руководствуется также законодательством Российской Федерации и стран присутствия и иными документами, в которых определены принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами (такими как Стандарт по взаимодействию с заинтересованными сторонами AA1000SES (2015)).

Формы взаимодействия

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами осуществляется на всех уровнях управления Компанией, используется широкий спектр механизмов и форм сотрудничества, соответствующий характеру вопросов и масштабу решаемых задач, находящихся в сфере обоюдных интересов.

С некоторыми группами заинтересованных сторон (органами региональной и федеральной власти, профсоюзами, общественными и международными организациями, семьями и общинами коренных малочисленных народов, деловыми партнерами) Компания строит взаимоотношения на основе соглашений о сотрудничестве или партнерстве.

Заключению соглашений предшествует переговорный процесс, позволяющий каждой стороне изложить свою позицию и совместно найти решение, устраивающее обе стороны. Мониторинг исполнения



Вопросы взаимодействия с заинтересованными сторонами регламентируются рядом корпоративных документов, среди которых:

- Устав ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- Кодекс деловой этики ОАО «ЛУКОЙЛ»;
- Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ»;
- Политика ОАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке;
- Политика управления персоналом ОАО «ЛУКОЙЛ»;
- Политика ОАО «ЛУКОЙЛ» по вопросам работы с акционерами;
- Положение об информационной политике Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ».

обязательств предоставляет возможность каждой стороне оценить результативность взаимодействия. Результаты выполнения соглашений, как правило, обсуждаются с заинтересованными сторонами, в том числе на публичных мероприятиях. G4-26



AA1000SES (2015)

Компания руководствуется Стандартом по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Эффективным механизмом обратной связи являются опросы, которые проводятся по инициативе Компании. Ежегодные опросы удовлетворенности потребителей продукции ЛУКОЙЛа проводятся дочерними обществами на протяжении почти 10 лет. ЛУКОЙЛ также изучает мнения сотрудников с помощью социологических опросов. В 2016 году был впервые проведен опрос организаций, с которыми Компания взаимодействует регулярно, по поводу содержания и существенных тем Отчета в области устойчивого развития. G4-PR5

Компания использует следующие индикаторы для оценки результативности системы взаимоотношений с заинтересованными сторонами:

- количество поступивших предложений (на диалогах, общественных слушаниях, в ходе опросов);
- выполнение взятых Компанией обязательств.



В 2016 ГОДУ БЫЛ ВПЕРВЫЕ ПРОВЕДЕН ОПРОС ОРГАНИЗАЦИЙ, С КОТОРЫМИ КОМПАНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ РЕГУЛЯРНО, ПО ПОВОДУ СОДЕРЖАНИЯ И СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ОТЧЕТА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.

Основные группы заинтересованных сторон

Регуляторы. Компания работает во многих странах, значительно отличающихся правовыми нормами. ЛУКОЙЛ принимает участие в работе официальных органов и экспертных площадок, на которых обсуждаются вопросы и законопроекты, имеющие отношение к нефтегазовой отрасли. В частности, Компания является участником Национального совета при Президенте РФ по профессиональным квалификациям. G4-24

Акционеры и инвесторы. Инвесторами ЛУКОЙЛа являются российские и зарубежные организации и физические лица, придерживающиеся различных стратегий инвестирования. Компания стремится постоянно повышать уровень информационной прозрачности, в том числе публикуя информацию сверх требований законодательства. На постоянной основе проводится обработка информационных запросов от представителей инвестиционного сообщества и оперативное предоставление ответов на них.

В связи с растущим вниманием инвестиционного сообщества к вопросам устойчивого развития в 2016 году данная тематика была выделена в особое направление в целях повышения эффективности взаимодействия. В течение отчетного периода предоставлялись ответы на информационные запросы, проводились встречи и конференц-звонки с аналитиками инвестиционных фондов

и специализированных аналитических компаний по вопросам устойчивого развития.

Персонал и профсоюзы. Социальное партнерство – основа взаимоотношений Компании с работниками и профсоюзами. В основе социальной стратегии ЛУКОЙЛа – стремление сохранять рабочие места и позитивный климат в трудовых коллективах, а также способствовать стабильности на рынке труда в регионах присутствия. В Компании созданы доказавшие свою эффективность механизмы социального партнерства в виде трехуровневой системы соглашений между работодателем, профсоюзами и работниками. Ключевым социальным партнером Компании является Международная ассоциация профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ» (МОПО).

Потребители продукции. Среди потребителей продукции Компании – организации, работающие в различных сферах экономики, и частные лица. ЛУКОЙЛ придерживается стратегии «Совершенствуй то, что производишь», в результате реализации которой потребители обеспечивают качественной продукцией и услугами, новыми продуктами. В Компании принята концепция «Клиентоориентированная АЗС», в рамках которой внедряются механизмы изучения мнения потребителей, планируются мероприятия по повышению привлекательности и удовлетворенности клиентов.

G4-24, G4-PR5

G4-PR5

Для установления доверительных отношений с клиентами и получения обратной связи действует «Единая горячая линия ЛУКОЙЛ»¹. Единый центр принимает и обрабатывает обращения потребителей со всей территории РФ. Клиенты могут в режиме реального времени получать справочную информацию о стоимости топлива и товаров на каждой российской АЗС ЛУКОЙЛа, обращаться с предложениями и жалобами. Также работает программа «Тайный покупатель», направленная на повышение качества обслуживания клиентов на АЗС.

В ряде дочерних обществ проводится мониторинг удовлетворенности потребителей. Например, в ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» по результатам мониторинга в 2015 году удовлетворенность потребителей составила 9,10 балла (из 10 возможных)². **G4-PR5**

Местные сообщества. Реализация программ социальных инвестиций осуществляется в постоянном контакте с заинтересованными сторонами для достижения баланса интересов, проводятся встречи

с грантополучателями, партнерами, местными муниципальными и общественными организациями. Значительное внимание уделяется взаимодействию с экологической общественностью и жителями регионов присутствия по вопросам охраны окружающей среды. ЛУКОЙЛ расширяет каналы взаимодействия с заинтересованными сторонами – например, в 2015 году в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» была открыта круглосуточная горячая линия³ для обращений по экологическим вопросам. Сотрудничество с рядом общественных организаций носит долгосрочный характер.

Компания также является участником, организатором и спонсором форумов, тематических и региональных конференций, круглых столов и других мероприятий. В частности, ЛУКОЙЛ является постоянным спонсором крупных международных экономических форумов в Санкт-Петербурге и в Сочи, масштабных спортивных мероприятий, театральных постановок, выставок, гастролей и других важных для страны событий.

Международное сотрудничество

Компания участвует в ряде международных проектов, направленных на решение глобальных задач устойчивого развития, а также социальных и гуманитарных проблем.

Партнерство в сфере занятости молодежи в Содружестве Независимых Государств

С 2012 года в рамках Соглашения о сотрудничестве ПАО «ЛУКОЙЛ» с Международной организацией труда реализуется международный проект «Партнерство в сфере занятости молодежи в Содружестве Независимых Государств», участником которого являются девять государств Восточной Европы и Центральной Азии (включая Россию). Проект направлен на повышение эффективности национальных программ занятости молодежи. Наиболее активно проект реализуется в трех странах – в Азербайджане, Казахстане и России. По запросу стран-участниц проект поддерживает ведение научной работы по направлениям, которые являются приоритетными для партнеров.

Всемирный проект Caress the World

ЛУКОЙЛ является участником Caress the World, уникального арт-проекта, цель которого – содействовать миру и терпимости, объединить жителей планеты и способствовать взаимопониманию между людьми разных национальностей и культур. Передвижной проект-выставка стартовал на Северном полюсе и намерен посетить все 194 страны, являющиеся членами ООН, закончить путешествие на Южном полюсе. При поддержке партнеров из разных стран Caress the World уже посетил 30 стран.

В 2015 году в рамках участия в проекте в центральном офисе Компании был установлен арт-объект – инсталляция в виде куба с множеством рук, объединяющих Мир и объединяющих всех его жителей.

Цепочка поставок

ЛУКОЙЛ ежегодно закупает значительный объем товаров, работ и услуг, вовлекая большое количество хозяйствующих субъектов в экономические отношения. Закупочная деятельность помогает сохранять и увеличивать число рабочих мест в различных отраслях народного хозяйства страны, в том числе в сфере малого бизнеса и социального предпринимательства, обеспечивает мобильность финансового капитала, стимулирующую экономическую активность. **G4-12, G4-LA15**

Проведение тендеров

Концепция организации и обеспечения закупочной деятельности ЛУКОЙЛа способствует созданию для всех участников (претендентов) равных конкурентных условий, направленных на беспристрастный и эффективный выбор поставщиков и подрядчиков с наилучшим соотношением параметров «цена – качество». Участие в тендерах содействует в том числе технологическому и инновационному развитию российских компаний.

Закупочная деятельность в Группе «ЛУКОЙЛ» регламентируется локальными нормативными актами в соответствии с законодательством Российской Федерации. Нормативная база, регулирующая процессы закупочной деятельности, регулярно совершенствуется с учетом опыта, накопленного ЛУКОЙЛом и другими крупными российскими организациями в этом виде деятельности, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Закупки товаров, работ и услуг осуществляются преимущественно через открытые тендеры с обязательным проведением конкурентных гласных торгов по предмету тендера. Необходимая информация по условиям и порядку их проведения, предъявляемым к претендентам требованиям, перечень документов, необходимых к представлению, публикуется на корпоративном сайте ПАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ в разделе «Тендеры».

Выбор поставщиков товаров, работ и услуг осуществляется в соответствии с требованиями Регламента проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ». Для принятия решений о выборе победителя тендера в ПАО «ЛУКОЙЛ» и дочер-



G4-12, G4-LA15

них обществах созданы постоянно действующие органы, имеющие соответствующие компетенции принятия решений.

Тендерные предложения претендентов оценивают высококвалифицированные эксперты, специалисты. Действующими локальными актами Группы «ЛУКОЙЛ» предусмотрена отдельная оценка технической и коммерческой частей тендерных предложений претендентов. При оценке технической части учитываются количественные и качественные показатели, по совокупности которых принимается решение о возможности того или иного претендента выполнить поставку товаров, работ или услуг, предусмотренных предметом тендера. Ценовая оценка осуществляется экспертами на основании результатов конкурентных гласных торгов по предмету тендера. Решение о выборе победителя тендера принимают постоянно действующие органы ПАО «ЛУКОЙЛ» и дочерних обществ на основании итоговой оценки, которая рассчитывается как совокупность технической и ценовой оценок.

В ПАО «ЛУКОЙЛ», а также в дочерних обществах бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» и бизнес-сектора «Нефтепереработка в России» используется электронная система проведения тендерных процедур. Преимуществами системы являются минимизация бумажного документооборота, удобство и оперативность получения и направления претендентом требуемых документов и предложений. Торги проводятся также при помощи электронной системы в очной форме.

С организацией, победившей в тендере, заключается договор, на основе которого, а также с учетом требований законодательства РФ, происходит дальнейшее регулирование взаимоотношений обеих сторон.



В 2015 году

в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» была открыта круглосуточная горячая линия³ для обращений по экологическим вопросам



Всемирный проект Caress the World

«Для нас это очень символично, потому что ... мы сегодня работаем в десятках стран мира. И лично для меня эта инсталляция ассоциируется со многими странами, где мы протягиваем руку дружбы и получаем взамен такое же дружеское рукопожатие».

В.Ю. Алекперов,
Президент
ПАО «ЛУКОЙЛ»

¹Телефон горячей линии: 8-800-1000-911.

²Мониторинг проводится по следующим показателям: дисциплина поставок; качество поставляемого авиатоплива; качество топливообеспечения воздушных судов; цена; оперативность реагирования на вопросы о поставленном авиатопливе или топливообеспечении воздушных судов.

³Телефон горячей линии: (82144) 5-55-50.

Требования в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды

В системе взаимодействия с поставщиками и подрядчиками значительное внимание уделяется вопросам обеспечения промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. Через процедуры отбора поставщиков и подрядчиков, а также контроля их деятельности по исполнению договоров ПАО «ЛУКОЙЛ» содействует развитию в этих организациях культуры безопасности и ответственного подхода к ведению бизнеса.

Если предмет тендера предусматривает необходимость проверки состояния системы промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды претендентов, эксперты ПАО «ЛУКОЙЛ» и дочерних обществ проводят оценку в соответствии с корпоративным документом «Регламент проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ».

Оценка проводится на основании квалификационной анкеты по установленной форме. В процессе оценки определяется уровень соответствия состояния системы промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды претендента требованиям Компании по ряду критериев и показателей, включая наличие несчастных случаев, значение коэффициента частоты несчастных случаев со смертельным исходом, количество аварий и инцидентов в динамике за последние три года. В случае неудовлетворительных результатов

оценки претендент не допускается к дальнейшему участию в тендере.

Кроме того, в соответствии с условиями договоров на поставку товаров, работ и услуг все поставщики и подрядчики принимают на себя обязательства соблюдать законодательные и корпоративные требования, включая Политику ПАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке и Ключевые правила безопасности при нахождении на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

При неисполнении или ненадлежащем исполнении требований промышленной, пожарной, радиационной безопасности, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, гражданской обороны, охраны труда и окружающей среды поставщики и подрядчики несут ответственность, установленную договором.

В процессе осуществления работ подрядчиком в случае невыполнения требований в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды выписываются представления о выявленных несоответствиях, информация доводится до руководства этих компаний, а также проводятся совместные совещания для принятия мер по предупреждению и устранению выявленных нарушений.

Корпоративные стандарты

В 2015 году в корпоративные нормативные акты, регулирующие закупочную деятельность, были внесены изменения, усиливающие требования к претендентам в области промышленной безопасности и охраны труда, предупреждения аварийных ситуаций при производстве работ на объектах дочерних обществ.

В 2016 году принят Стандарт ПАО «ЛУКОЙЛ» «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды: Требования к подрядным организациям» (СТО-ЛУКОЙЛ 1.6.5- 2016). Требования Стандарта обязательны для всех российских дочерних обществ; зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ» применяют документ с учетом национального законодательства.

Требования Стандарта распространяются на подрядные организации, осуществляющие строительство, обслуживание и ремонт производственных объектов; монтаж, наладку и ремонт технических устройств, машин и оборудования; ремонт и техническое обслуживание зданий и сооружений, оказывающие транспортные услуги и др. Стандарт содержит описание процедур проведения инструктажа работников подрядных организаций, проверки обеспеченности СИЗ, требования по основным экологическим воздействиям и др.

Требования Стандарта к подрядным организациям в равной степени относятся и к субподрядным организациям.

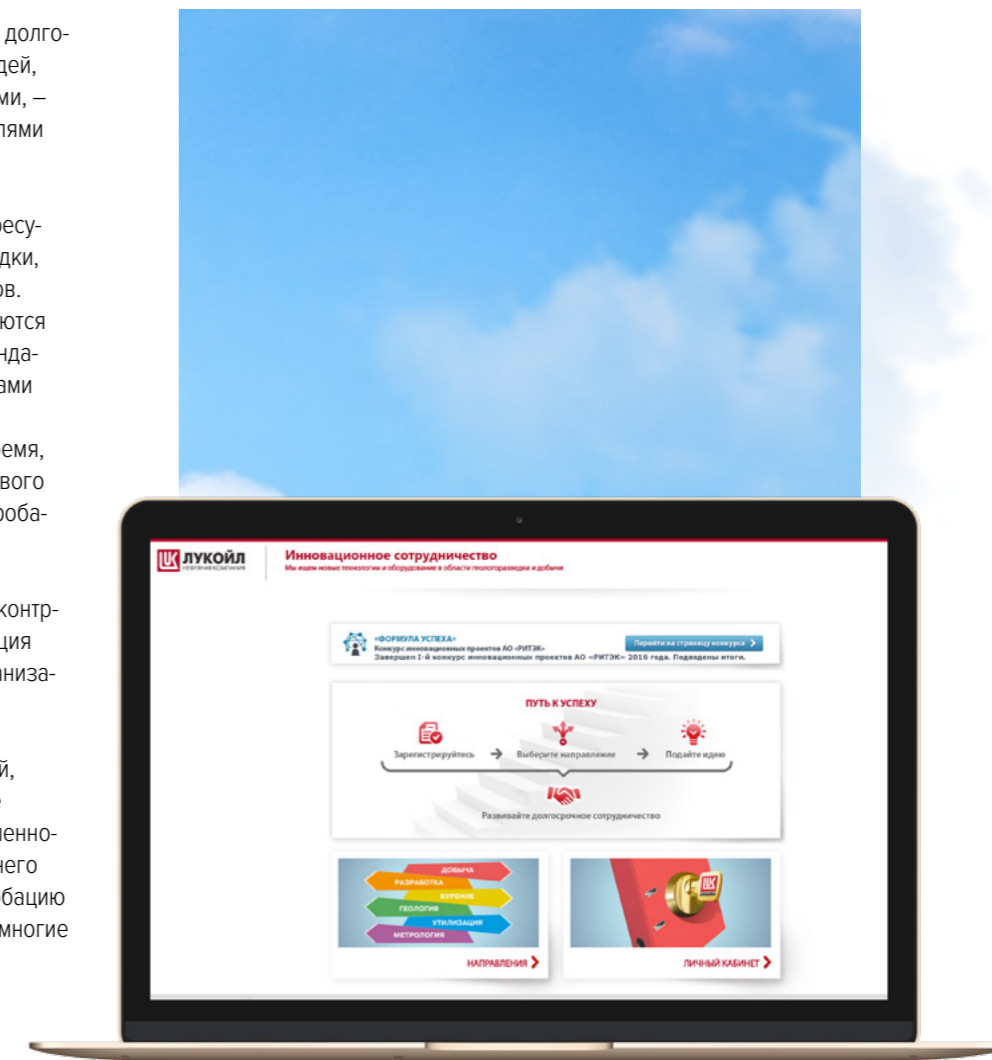
Инновационное сотрудничество

Группа «ЛУКОЙЛ» нацелена на установление долгосрочных отношений с генераторами новых идей, которые могут стать надежными поставщиками, – научными институтами, вузами, производителями оборудования и др.

На интернет-портале размещен реестр интересных Компанию технологий в области разведки, бурения, разработки и добычи углеводородов. Все поступающие предложения рассматриваются экспертами ЛУКОЙЛа, которые дают рекомендации по дальнейшему сотрудничеству с авторами наиболее перспективных идей и технологий. Такой формат взаимодействия сокращает время, необходимое для того, чтобы перейти от первого знакомства с идеей или технологией к ее апробации и внедрению.

В ПАО «ЛУКОЙЛ» формируется база данных контрагентов, в которой аккумулируется информация о положительном опыте сотрудничества организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с партнерами.

С 2014 года ЛУКОЙЛ ведет Реестр технологий, успешно прошедших опытно-промышленные испытания и рекомендованных для промышленного применения на своих месторождениях. В него включены технологии, которые прошли апробацию на производственных площадках Компании, многие из которых уже применяются.



С РЕЕСТРОМ ТЕХНОЛОГИЙ
МОЖНО ОЗНАКОМИТЬСЯ
НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ
[HTTPS://INNOVATIONS.LUKOIL.RU/
SYSTEMS/GID/PAGES/MAIN.ASPX](https://innovations.lukoil.ru/systems/gid/pages/main.aspx)



В 2016 году

принят Стандарт ПАО «ЛУКОЙЛ» «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды: Требования к подрядным организациям» СТО-ЛУКОЙЛ 1.6.5-2016

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



42 Подходы к управлению

44 Система управления

45 Программа экологической безопасности

55 Сохранение биоразнообразия

57 Промышленная безопасность

Основной принцип ЛУКОЙЛа состоит в обеспечении эколого-экономического равновесия между производством и безопасностью окружающей среды

Итоги 2015–2016 годов

- Принята целевая корпоративная Программа сохранения биоразнообразия.
- Доля сброса загрязненных стоков в их общем объеме снижена до 0,3%.
- Перевыполнен целевой показатель деятельности российских организаций в области обращения с отходами: утилизация отходов превысила их образование.

Планы на будущее

- Дальнейшее совершенствование корпоративной интегрированной Системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды.
- Реализация мероприятий «Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2017–2019 годы».
- Реализация мероприятий «Программы экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2014–2018 годы».
- Реализация мероприятий, включенных в общероссийский План и Соглашение о взаимодействии между Министерством природных ресурсов России, Росприроднадзором и ПАО «ЛУКОЙЛ», включая строительство объектов по утилизации ПНГ и переработке отходов в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», организацию системы управления качеством морской среды на месторождениях ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» в Каспийском море; строительство очистных сооружений НШУ «Яреганефть» ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».
- Ввод в эксплуатацию четырех объектов утилизации отходов в Тимано-Печорской нефтегазовой провинции и одного – в Западной Сибири.



Улучшены показатели

по основным экологическим воздействиям на окружающую среду. Сокращены по сравнению с 2014 годом:

- объем выбросов в атмосферу,
- объем отходов, находящихся на балансе организаций,
- объем сброса загрязненных сточных вод.



12

тыс. га

нарушенных земель рекультивировано с восстановлением плодородного слоя и передачей участков землевладельцам



БИР 1.1, G4-15



в топ-5

лидеров Рейтинга экологической эффективности нефтегазовых компаний России входит ПАО «ЛУКОЙЛ»

Принципы природоохранной деятельности БИР 1.1

Основной принцип, которым руководствуется ЛУКОЙЛ, состоит в обеспечении эколого-экономического равновесия между производством и безопасностью окружающей среды, соответствия лучшим показателям глобальных нефтегазовых компаний. Компания придерживается следующих принципов в своей деятельности по охране окружающей среды:

- выполнение требований законодательства РФ и стран присутствия;
- использование инновационных методов по обеспечению экологической безопасности и рационального природопользования;
- применение преимущественно превентивных мер вместо реактивных;
- обязательное применение принципа «нулевого сброса» при работе в морских акваториях;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- информационная открытость.



Подходы к управлению

С самого основания ЛУКОЙЛ поставил задачу последовательного снижения негативного воздействия на окружающую среду за счет постоянного совершенствования интегрированной Системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС),

Участие Компании в природоохранных инициативах и экологических рейтингах

ЛУКОЙЛ является участником добровольных природоохранных инициатив, таких как «Зеленый офис» и Carbon Disclosure Project (CDP). «Зеленый офис» – добровольные обязательства по улучшению экологии офисных помещений. Участие Компании в проекте обеспечивает сокращение энергопотребления (внедрение энергосберегающего освещения) и соответствующее снижение выбросов парниковых газов. Компания представляет в Международный проект CDP информацию о выбросах парниковых газов и мероприятиях, направленных на их снижение. G4-15

Подписано соглашение о сотрудничестве с WWF России, в рамках которого проводятся двусторонние консультации, рабочие совещания, обмен информацией и данными в отношении реализации природоохранных проектов и защиты природы.

В 2016 году Компания организовала экспедицию по изучению атлантического моржа юго-восточной части Баренцева моря в зоне деятельности ООО «Варандейский терминал» (совместно с WWF России и Советом по морским млекопитающим). В ходе работ велось наблюдение за передвижением моржей и динамикой формирования лежбищ с использованием спутниковых передатчиков и фоторегистраторов, исследованы образцы тканей животных на наличие токсикантов.

ПАО «ЛУКОЙЛ» входит в пятерку лидеров рейтинга экологической эффективности нефтегазовых компаний России¹. В 2016 году ЛУКОЙЛ стал победителем в специальной номинации «За высокое качество и доступность экологической отчетности по показателям рейтинга».

использования наилучших доступных технологий, оборудования и материалов, реализации экологических инициатив. В настоящее время реализуется пятая программа экологической безопасности. В результате инвестиций существенно снижено воздействие производств на окружающую среду.

Цели устойчивого развития – 2030 и деятельность Компании



Ответственное потребление и производство

Реализация

- Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ»
- Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2014–2018 годы

Подпрограммы:

- ▶ «Чистый воздух», «Чистые воды», «Отходы», «Рекультивация» и др.



<http://www.lukoil.ru/Responsibility/SafetyAndEnvironment/Ecology/EnvironmentalSafetyProgram>

- Программа производственного экологического мониторинга

Стратегические ориентиры (2021)

- Сокращение числа отказов трубопроводов и реабилитация загрязненных земель
- Сокращение аварийности по вине подрядных организаций
- Ориентиры в области охраны труда



см. раздел «Персонал»



Сохранение морских экосистем

Реализация

- Программа по сохранению биологического разнообразия



<http://www.lukoil.ru/Responsibility/SafetyAndEnvironment/Ecology/BiodiversityConservationProgram>

Стратегические ориентиры (2021)

- Сокращение сброса загрязненных сточных вод в водные объекты
- Реализация мероприятий по сохранению объектов животного мира
- Поддержка искусственного воспроизводства рыбных ресурсов
- Мониторинг компонентов окружающей среды



Борьба с изменением климата

Реализация

- Позиция ПАО «ЛУКОЙЛ» по проблеме изменения климата



<http://www.lukoil.ru/Responsibility/SafetyAndEnvironment/Ecology/GasEmissionRegulation>

Стратегические ориентиры (2021)

- Достижение 95%-го уровня утилизации ПНГ в 2018 году
- Модернизация производства на основе наилучших доступных технологий
- Эффективное управление выбросами парниковых газов



Внедрение:

основные документы

Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке



<http://www.lukoil.ru/Responsibility/SafetyAndEnvironment/HSEManagementSystem/HSEPolicy>

Стандарты ЛУКОЙЛ серии «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды»

¹ Организаторы – WWF России и российская консультационная группа CREON Energy.

Система управления СПМ



**БИР 1.1
СПМ**



Приоритетные задачи ПАО «ЛУКОЙЛ»:

- обеспечение безопасных условий труда работников
- защита здоровья персонала организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и населения, проживающего в районах деятельности Компании
- сохранение благоприятной окружающей среды на основе использования наилучших доступных технологий

Корпоративная интегрированная Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды (далее – Система управления) действует и постоянно совершенствуется на основе требований стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001, а также в соответствии с требованиями российского законодательства и правовых актов стран присутствия организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Начиная с 2001 года Группа «ЛУКОЙЛ» успешно проходит внешние аудиты на соответствие требованиям стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001. В 2016 году по результатам ресертификационного аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» и 46 организаций Группы, включая зарубежные, подтвердили соответствие систем управления указанным стандартам.

С 2016 года вступили в силу и реализуются требования по проведению лидерских визитов безопасности со стороны руководителей Компании и организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в ходе посещения производственных объектов которыми наряду с решением производственных задач осуществляется осмотр объектов и наблюдение за действиями работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и их подрядных (субподрядных) организаций на предмет соответствия требованиям ПБ, ОТ и ОС, а также обсуждение с ними опасных действий и безопасных методов работы.

Контроль управления вопросами ПБ, ОТ и ОС осуществляет Первый исполнительный вице-президент, возглавляющий Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и охране окружающей среды. Оперативное управление и координацию деятельности осуществляет департамент промышленной безопасности, экологии и научно-технических работ ПАО «ЛУКОЙЛ».

Политикой в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке Группы «ЛУКОЙЛ» определены стратегические цели, задачи и обязательства, которые являются основой для разработки функциональных долгосрочных и годовых целей, задач и программ, планов мероприятий. В случае отсутствия оснований для корректировки документ пересматривается каждые пять лет. **БИР 1.1**

В целях реализации Политики формируются целевые функциональные программы, включая:

- программу экологической безопасности;
- программу промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

- программу по охране труда и промышленной безопасности;
- программу по сохранению биологического разнообразия, а также другие мероприятия.

Ежегодно Правление рассматривает и утверждает Доклад о состоянии ПБ, ОТ и ОС, который является установленной формой анализа руководством Компании деятельности в этой области. По итогам рассмотрения доклада принимаются решения о направлениях дальнейшего развития, корректирующих и предупреждающих мерах. Представленные данные также учитываются при работе над Стратегией развития Группы «ЛУКОЙЛ» и инвестиционными программами.

Механизм реализации Политики



Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные программы обеспечения экологической и промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

Аудит



Ежегодно проводятся внутренние аудиты состояния системы управления в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Регулярно осуществляются внешние надзорные аудиты специалистами независимой аудиторской компании

Оценка результативности систем управления



Оценка проводится на основании:

- результатов аудитов;
- результатов мониторинга, включающего производственный контроль и корпоративный надзор;
- итогов смотров-конкурсов по охране труда и экологии

Для Корпоративного центра и дочерних обществ Компании установлены ключевые показатели деятельности в области ПБ, ОТ и ОС, часть из которых носит мотивационный характер и учитывается при определении размера вознаграждения руководящих работников.

Система управления в части обеспечения подрядчиками Группы «ЛУКОЙЛ» требований ПБ, ОТ и ОС стандартизована и охватывает все стадии – от претендерной оценки заявок претендентов до осуществления подрядных работ. В 2016 году введены обязательные для всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ» требования по проведению плановых проверок подрядных (субподрядных) организаций и совместных Дней безопасности не менее двух раз в год. Подрядные (субподрядные) организации также обязаны применять Ключевые правила безопасности на объектах Группы «ЛУКОЙЛ».

Программа экологической безопасности

В настоящее время реализуется пятая целевая среднесрочная Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2014–2018 годы (далее – Программа) с общим объемом финансирования 128 млрд руб.¹

Программа состоит из нескольких подпрограмм: «Чистый воздух», «Чистые воды», «Отходы», «Рекультивация», «Предотвращение и ликвидация аварийных ситуаций», «Исследования и разработки», «Производственный экологический контроль»,

«Экологические инициативы». Показатели Программы определены СТО ЛУКОЙЛ 1.6.10-2012 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Требования по сбору показателей и формированию отчетности».

Установлены количественные целевые показатели, которых Компания намерена достичь в результате мероприятий, планируемых ежегодно.

Результаты реализации Программы экологической безопасности в 2014–2016 годах по отношению к целевым показателям в России

Показатель	Показатель 2013 года	Целевое значение (ЦЗ) на 2018 год (по отн. к 2013 году)	Достижение ЦЗ по состоянию на конец 2016 года (за период 2014–2016 годов)	Планы на 2017 год
Уровень использования ПНГ	88%	95%	91,7% (с. 48)	93,9%
Сокращение объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу	735,5 тыс. т в год	↓ на 130 тыс. т	↓ на 108,1 тыс. т (с. 49)	↓ на 125 тыс. т
Обеспечение дополнительной очистки (предотвращение) сброса сточных вод	2,3 млн куб. м за год	6,8 млн куб. м (накопительным итогом за 2014–2018 годы)	3,8 млн куб. м (с. 50)	5,1 млн куб. м
Объем водопотребления на собственные нужды	432,9 млн куб. м	↓ на 7,6 млн куб. м	↓ на 17 млн куб. м (с. 52)	Цель достигнута досрочно
Утилизация образующихся нефтесодержащих отходов	–	300 тыс. т (накопительным итогом за 2014–2018 годы)	257,6 тыс. т (с. 54)	55 тыс. т
Утилизация отходов, накопленных в доприватизационный период	576 тыс. т – масса на 01.01.2014	380 тыс. т (накопительным итогом за 2014–2018 годы)	232,2 тыс. т (с. 53)	50 тыс. т
Восстановление нарушенных и загрязненных земель	–	5,1 тыс. га (накопительным итогом за 2014–2018 годы)	15,0 тыс. га (с. 54)	3,6 тыс. га
Ликвидация шламовых амбаров	–	1 008 шт.	531 шт. (с. 54)	150 шт.
Капитальный ремонт и замена трубопроводов	1,1 тыс. км (в год)	4 тыс. км	3,3 тыс. км (с. 58-59)	1,3 тыс. км
Диагностика трубопроводов	–	31,6 тыс. км	29,7 тыс. км (с. 59)	9,3 тыс. км
Ингибиторная защита трубопроводов	–	18,8 тыс. км	12,4 тыс. км (с. 59)	4,7 тыс. км

Примечание. Часть целевых показателей сравнивается с 2013 годом, предшествующим началу реализации Программы. Часть показателей не сравнивается с данными 2013 года, так как они не являются показательными с точки зрения динамики и зависят от количества лицензионных участков, предоставленных в пользование, объемов бурения, скорости проведения работ и других факторов, не связанных с управлением аспектами устойчивого развития.

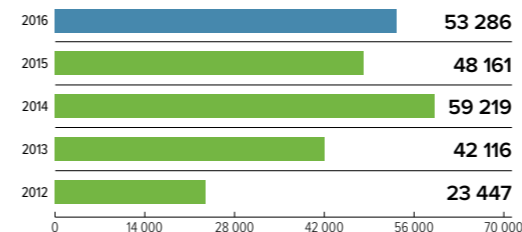
¹ Данные по зарубежным предприятиям не включены в представленные в разделе показатели.

Основные мероприятия, выполненные в 2015–2016 годах



Примечание. Природоохранные мероприятия также представлены в приложении «Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах за 2015–2016 годы».

Затраты на природоохранные мероприятия в России, млн руб. G4-EN31 БИР 2.12



Примечание. Включены следующие виды расходов: вывоз и утилизация отходов, очистка выбросов и сбросов, страхование, ликвидация ущерба, проекты по полезному использованию попутного нефтяного газа, готовность к ликвидации аварийных ситуаций и минимизация риска их возникновения (сумма операционных и капитальных затрат).

G4-EN31, БИР 2.12, СГМ, GRI G4 OGG

Подпрограмма «Чистый воздух»: выбросы в атмосферу

Подходы к управлению СГМ

Основные мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу включают:

- модернизацию и строительство объектов, повышающих уровень утилизации ПНГ;
- модернизацию и строительство новых генерирующих мощностей в организациях электроэнергетики;
- замену или модернизацию оборудования на промышленных объектах;
- оптимизацию применяемых технологий.

43 ОБЪЕКТА УТИЛИЗАЦИИ ПНГ ВВЕДЕНО В ЭКСПЛУАТАЦИЮ В 2015–2016 ГОДАХ.

В ПРОЦЕССЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ, СТРОИТЕЛЬСТВА И РЕКОНСТРУКЦИИ НАХОДЯТСЯ 42 ОБЪЕКТА.

В СТРОИТЕЛЬСТВО ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ УТИЛИЗАЦИИ ПНГ ЛУКОЙЛ ЕЖЕГОДНО ВКЛАДЫВАЕТ ОКОЛО 20 МЛРД РУБ.

Утилизация попутного нефтяного газа

Большая часть выбросов в атмосферный воздух приходится на организации добычи (85%), при этом продукты сжигания ПНГ составляют до 65% всего объема выбросов.

В 2016 году объем сжигания ПНГ российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» составил 938 млн куб. м. GRI G4 OGG

Цель Компании – минимизация сжигания ПНГ на факелах. На протяжении более 10 лет ЛУКОЙЛ инвестирует в реализацию мероприятий по утилизации ПНГ, начав деятельность по сокращению факельного сжигания ПНГ задолго до введения обязательных законодательных требований.

В российских организациях реализуется четвертая Программа по рациональному использованию попутного нефтяного газа организациями Группы «ЛУКОЙЛ» на 2016–2018 годы. Зарубежные организации также разрабатывают соответствующие программы и мероприятия.

Основные мероприятия в рамках Программы российских организаций включают: утилизацию ПНГ на энергетических установках и потребление продукта для нужд производства, строительство газотранспортной инфраструктуры, поиск потребителей продукта.

ПНГ используется на месторождениях при закачке в пласт для поддержания пластового давления, для выработки электроэнергии на газовых электростанциях обеспечивающей энергетики, а также для производственных нужд. Товарный попутный газ поставляется на газоперерабатывающие заводы и местным потребителям.



Цель Компании

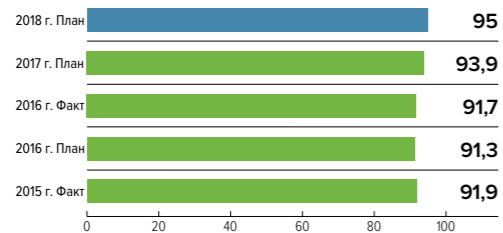
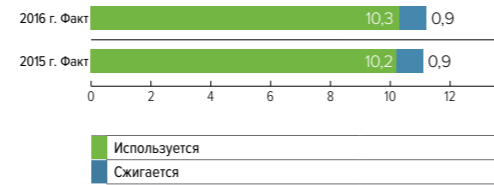
минимизация сжигания ПНГ на факелах

ЗА 11 ЛЕТ УРОВЕНЬ УТИЛИЗАЦИИ ПНГ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ УВЕЛИЧЕН С 75 ДО 91,7%.

В 2016 ГОДУ УРОВЕНЬ УТИЛИЗАЦИИ ПНГ ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ» СОСТАВИЛ 92,1% (В РОССИИ – 91,7%, НА ЗАРУБЕЖНЫХ АКТИВАХ – 98,1%).

Компания планирует достичь целевого показателя (95%) в российских организациях в 2018 году преимущественно за счет реализации мероприятий по реконструкции Усинского ГПЗ в Республике Коми и строительству объектов утилизации на Северном Каспии и в других регионах. На достижение планов оказывают влияние следующие факторы:

- появление новых активов в составе Группы «ЛУКОЙЛ» за время реализации программы;
- сложность организации работ на отдельных расположенных добывающих скважинах, на удаленных от существующей инфраструктуры месторождениях с небольшими ресурсами ПНГ и на других подобных объектах.

Уровень использования ПНГ, %**Динамика уровня утилизации ПНГ, млрд куб. м**

Примечание. Данные на графиках представлены по организациям, работающим в России.

G4-EN20 ГД 7, 8
БИР 2.6.1

Выбросы в атмосферу

В отчетном периоде снижение удельного показателя выбросов в бизнес-секторе «Нефтехимия» произошло в результате увеличения выпуска продукции: в феврале 2016 года введен в эксплуатацию первый пусковой комплекс газоперерабатывающей установки на заводе «Ставролен» в Буденновске, переработано около 1 млн т ПНГ с месторождений Северного Каспия.

Снижение удельного показателя выбросов в организациях бизнес-сектора «Транспортировка» произошло в результате вывода на аутсорсинг автомобильного и железнодорожного транспорта.

Незначительное увеличение выбросов в бизнес-секторе «Нефтепродуктообеспечение в России» обусловлено изменениями в методиках расчетов и в структуре продаваемых топлив (рост мелкооптовой реализации дизельного топлива).

Рост удельных выбросов в бизнес-секторе «Электроэнергетика» обусловлен увеличением доли мазута в сжигаемом на ТЭЦ ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго» топливе (до 12% в 2016 году) в связи с экономической ситуацией на рынке нефтепродуктов Волгоградской области. Превышения нормативов предельно допустимых выбросов не допущено.

Динамика показателя в бизнес-сегменте «Нефтегазодобыча в России» обусловлена сжиганием ПНГ на факелах.

Существенное сокращение выбросов SO₂ связано с прекращением сжигания ПНГ с высоким содержанием сероводорода на факелах, вводом в действие установок подготовки нефти с выделением и грануляцией серы на Баяндыском и Восточно-Ламбейшорском месторождениях ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», продукция которых содержит значительное количество сероводорода. Модернизация факельных систем нефтегазодобывающих организаций Группы «ЛУКОЙЛ» позволила существенно сократить выбросы сажи.

Удельные выбросы по бизнес-секторам в России БИР 2.6.1

Бизнес-сектор	2014	2015	2016
Нефтегазодобыча в России, кг/ТУТ добытого углеводородного сырья	5,6	4,5	5,5
Нефтепереработка в России, кг/т переработанной нефти	0,9	0,9	0,9
Нефтехимия, кг/т переработанного сырья	3,8	2,3	1,0
Нефтепродуктообеспечение в России, кг/т реализованных нефтепродуктов	0,6	0,7	0,7
Транспортировка, кг/т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,2	0,1	0,1
Электроэнергетика, кг/ТУТ потребленного топлива	3,6	2,9	3,7



Компания не использует

озоноразрушающие вещества в промышленных масштабах.

G4-EN20 ГД 7, 8

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ (без учета CO₂) в России, тыс. т G4-EN21 ГД7,8 БИР 2.6

Показатель	2014	2015	2016
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, в том числе:	656,4	541,9	627,5
выбросы NO _x	34,2	38,9	44,0
выбросы SO ₂	100,1	58,2	59,7
выбросы твердых веществ	30,1	25,4	26,9
выбросы CO	293,8	232,0	295,9
выбросы углеводородов ¹	190,7	184,7	199,2
прочие выбросы загрязняющих веществ	7,5	2,7	1,8

¹ Приводимые в отчетах прошлых периодов данные о выбросах метана учитываются в отдельном показателе «Выбросы парниковых газов».

Изменение климата и снижение выбросов парниковых газов

ЛУКОЙЛ признает важность мероприятий по предотвращению глобального изменения климата, поддерживает участие России в глобальных усилиях по сокращению выбросов парниковых газов.

Концепция формирования системы мониторинга, отчетности и проверки объема выбросов парниковых газов в Российской Федерации² предполагает внедрение унифицированных методик и проведение мероприятий, которые будут способствовать снижению углеродоёмкости российской экономики.

ЛУКОЙЛ принимает участие в формировании законодательной и нормативно-правовой среды, регулирующей управление выбросами парниковых газов, и будет планировать свою деятельность в соответствии с принятыми решениями.

В 2015–2016 годах Компания провела работу по развитию корпоративной системы учета

и управления выбросами парниковых газов. Расчеты выполнены по методике Министерства природных ресурсов РФ³.

Общий объем прямых выбросов парниковых газов российскими организациями Группы за 2016 год – 31,3 млн CO₂ экв. Основной вклад (78%) в общий объем прямых выбросов вносят источники стационарного сжигания топлива.

G4-EN15 ГД7,8 БИР 2.5

Методические рекомендации по расчету косвенных выбросов парниковых газов в России не утверждены, в настоящее время проводится процедура оценки регулирующего воздействия данного законопроекта. Поэтому Компания не имеет возможности выполнить расчеты косвенных энергетических выбросов парниковых газов по итогам 2016 года.

G4-EN21 ГД7,8
БИР 2.6,
G4-EN15 ГД7,8
БИР 2.5,
G4-EN18 ГД 8

Удельные показатели прямых выбросов парниковых газов в России G4-EN18 ГД 8 БИР 2.6

Бизнес-сектор	2016
Нефтегазодобыча в России, т CO ₂ экв/ ТУТ добытых углеводородов	0,108
Нефтепереработка в России, т CO ₂ экв/т переработанного сырья	0,173
Нефтехимия, т CO ₂ экв/т переработанного сырья	0,352
Нефтепродуктообеспечение в России, т CO ₂ экв/т реализованных нефтепродуктов	0,001
Транспортировка, т CO ₂ экв/т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,004
Электроэнергетика, т CO ₂ экв/МВт*ч произведенной электроэнергии/пара	0,339

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.04.2015 № 716-р.

³ Приказ Министерства природных ресурсов от 30.06.2015 № 300.

Подпрограмма «Чистые воды»

СПМ
G4-EN22 ГД8 БИР
2.7, 2.7.1, 2.7.2

Подходы к управлению СПМ

Основные мероприятия по повышению чистоты сточных вод включают:

- обеспечение производственного контроля за качеством сбрасываемых сточных вод и состоянием водных объектов в зоне влияния;
- ввод новых и (или) реконструкция действующих очистных сооружений;
- диагностику и капитальный ремонт трубопроводного транспорта, осуществление его ингибиторной защиты;
- строительство систем предварительного сброса и утилизации пластовой воды;
- ревизию переходов трубопроводов через водные объекты;
- очистку загрязненных грунтовых вод из дренажных систем.

На объектах морских месторождений используется принцип «нулевого сброса», исключающий загрязнения, ведется производственный экологический мониторинг.

ПРИНЦИП «НУЛЕВОГО СБРОСА»

является базовым в системе экологической безопасности ЛУКОЙЛа при реализации морских проектов. «Нулевой сброс» означает полный запрет на захоронение и сброс в морскую среду любых видов производственных и бытовых отходов. Все отходы после сбора и сортировки транспортируются на берег для вторичной переработки или утилизации.

Принцип «нулевого сброса» неукоснительно соблюдается как при разведочном и эксплуатационном бурении, так и на стадии промышленной добычи углеводородов. Подходы Компании к организации соблюдения принципа «нулевого сброса» в морских проектах положены в основу рекомендаций ХЕЛКОМ (Хельсинкской комиссии) для стран, ведущих деятельность на шельфе Балтийского моря.

Подпрограмма «Чистые воды»:

Водоотведение

В результате реализации мероприятий Программы экологической безопасности полностью прекращен сброс загрязненных (недостаточно очищенных) стоков в водные объекты во всех бизнес-секторах, кроме «Нефтегазодобыча в России».

Объем сброса загрязненных (недостаточно очищенных и без очистки) стоков Группы «ЛУКОЙЛ» сократился по отношению к уровню 2014 года преимущественно за счет полного прекращения сброса загрязненных стоков ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго» в водные объекты. На введенном в разработку Пякяхинском месторождении ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» в ЯНАО построены водоочистные сооружения.

Проведена корректировка учетной политики в отношении сброса загрязненных стоков, исключен из учета сброс стоков на рельеф в соответствии с изменениями в российском законодательстве. Вместе с тем Компания продолжает решать проблему сброса загрязненных сточных вод на рельеф, в частности сброс соленых стоков в шламонакопитель на Астраханской ПГУ-110 ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго». Для прекращения фильтрации стоков в подземные горизонты ведется подготовка проекта гидроизоляции дна шламонакопителя полимерной пленкой.

Динамика сбросов сточных вод в России, млн куб. м G4-EN22 ГД8 БИР 2.7, 2.7.2

Показатель	2014	2015	2016
Сбросы сточных вод в поверхностные водные объекты, в том числе:	265,4	268,4	244,0
нормативно чистые	243,0	245,2	223,7
нормативно очищенные	20,7	21,8	19,5
недостаточно очищенные	0,6	0,7	0,7
загрязненные (без очистки)	1,1	0,7	0

Удельные сбросы загрязненных сточных вод в России БИР 2.7.1

Бизнес-сектор	2014	2015	2016
Нефтегазодобыча в России, куб. м/ТУТ добытого углеводородного сырья	0,005	0,005	0,005
Нефтепереработка в России, куб. м/т переработанной нефти	0	0	0
Нефтехимия, куб. м/т переработанного сырья	0	0	0
Нефтепродуктообеспечение в России, куб. м/т реализованных нефтепродуктов	0	0	0,001
Транспортировка, куб. м/т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0	0,003	0,002
Электроэнергетика, куб. м/ТУТ потребленного топлива	0,17	0,102	0,003

Подпрограмма «Чистые воды»: водопотребление

Подходы к управлению СПМ

Основные мероприятия по сокращению потребления свежей воды включают:

- обеспечение контроля за потреблением свежей воды;
- ввод новых и (или) реконструкцию действующих объектов оборотного и повторного водоснабжения.

Организации Компании работают в том числе в засушливых регионах, испытывающих дефицит свежей воды (Ставропольский и Краснодарский края, Саратовская, Волгоградская области). Основной подход к решению данной проблемы включает ввод систем оборотного и повторного водоснабжения и максимально полезное использование забираемой воды, в том числе пластовой. В рамках социального партнерства с российскими регионами реализуются проекты, направленные в том числе на обеспечение жителей питьевой водой.

Потребление воды

Большая часть потребляемой Группой «ЛУКОЙЛ» воды (более 90%) используется на производственные нужды, из них около 70% – на нужды объектов генерации электрической и тепловой энергии, около 20% – в организациях добычи для поддержания пластового давления участков недр.

Водозаборы организаций Группы «ЛУКОЙЛ» также снабжают водой размещающиеся поблизости от объектов Компании предприятия, однако их доля в общем водопотреблении снижается.

Организации энергетики используют воду для выработки пара и охлаждения оборудования ТЭС. Удельный показатель водопотребления бизнес-сектора сокращен в том числе в результате вывода из эксплуатации устаревшего оборудования.

На Ярегском месторождении (ООО «ЛУКОЙЛ-Коми») в ноябре 2016 года введена в эксплуатацию водоподготовительная установка ВПУ-700 (производительность – 700 куб. м воды в час) в целях очистки пластовой воды и выработки из нее пара, закачиваемого в продуктивные пласты при добыче высоковязкой нефти. Ввод установки позволит сократить забор воды из водохранилища, а также рационально использовать пластовую воду.

Снижение удельного показателя водопотребления в бизнес-секторе «Нефтехимия» произошло в результате роста производства.

НА ЯРЕГСКОМ МЕСТОРОЖДЕНИИ В НОЯБРЕ 2016 ГОДА ВВЕДЕНА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ВОДОПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ УСТАНОВКА. ЭТО ПОЗВОЛИТ СОКРАТИТЬ ЗАБОР ВОДЫ ИЗ ВОДОХРАНИЛИЩА.



Объемы водопотребления на собственные нужды в России, млн куб. м G4-EN8 ГД 7,8 БИР 2.3, G4-EN22 ГД8 БИР 2.7

Показатель	2014	2015	2016
Потребление воды, в том числе:	525,0	526,8	522,2
из поверхностных водных объектов	314,0	305,9	297,4
из подземных источников	81,0	78,7	77,1
из других источников (центральные системы водоснабжения и др.)	130,0	142,2	147,6
Использовано воды на собственные нужды организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе:	402,7	413,1	415,9
на производственные нужды (без учета потребления для поддержания пластового давления)	303,9	304,8	307,4
на нужды поддержания пластового давления	76,5	79,2	76,4

Удельное водопотребление на собственные нужды организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в России БИР 2.3.1

Бизнес-сектор	2014	2015	2016
Нефтегазодобыча в России, куб. м/ТУТ добытого углеводородного сырья	1,0	1,0	1,0
Нефтепереработка в России, куб. м/т переработанной нефти	0,4	0,5	0,6
Нефтехимия, кг/т переработанного сырья	21,2 ¹	12,8	6,2
Нефтепродуктообеспечение в России, куб. м/т реализованных нефтепродуктов	0,04	0,047	0,055
Транспортировка, куб. м/т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,04	0,045	0,039
Электроэнергетика куб. м/ТУТ потребленного топлива	47,8	40,7	40,1

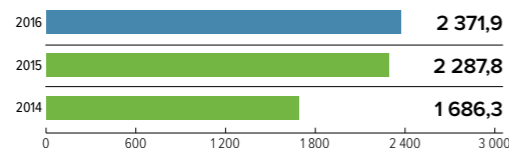
¹ Показатель обусловлен простоем после аварии на ООО «Ставролен».

В бизнес-секторах сохраняется низкий уровень потребления свежей воды. Новые производства оборудуются системами оборотного и повторного водоснабжения. По сравнению с 2014 годом объем

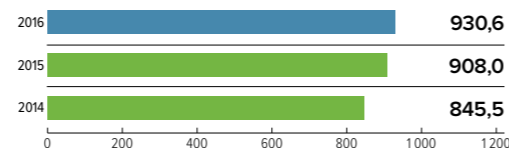
оборота воды в данных системах в 2016 году увеличился на 30% (или на 768 млн куб. м), что значительно экономит забор воды из природных источников.

Объемы оборотного водоснабжения и повторно используемой воды в России G4-EN10 ГД8 БИР 2.4

Объем оборотного водоснабжения, млн куб. м



Объем повторно-последовательно использованной воды, млн куб. м



30%

рост объема оборота воды в системах оборотного и повторного водоснабжения в 2016 году (по сравнению с 2014 годом)



G4-EN8 ГД 7,8 БИР 2.3, БИР 2.3.1, G4-EN10 ГД8 БИР 2.4, G4-EN22 ГД8 БИР 2.7

Подпрограмма «Отходы»

Подходы к управлению СПМ

Большая часть отходов производства образуется в процессе бурения и эксплуатации скважин.

Основными видами отходов при этом являются буровые сточные воды, буровой шлам, отработанные буровые растворы и нефтешламы.



СПМ, GRI G4 OG7

Ключевые мероприятия по минимизации негативного воздействия отходов включают:



Снижение образования отходов

за счет более рационального использования исходных ресурсов и материалов



Использование отходов

для получения энергии или в других отраслях промышленности (например, в строительстве)



Обезвреживание отходов

собственными силами, увеличение объемов работ по обезвреживанию отходов



Размещение отходов

на специально оборудованных полигонах



Утилизация² отходов

накопленных ранее (в доприватизационный период)

Виды отходов и способы обращения с ними в России по состоянию на конец 2016 года GRI G4 OG7

Виды деятельности	Виды отходов	Оценка объема образования отходов, %	Класс опасности	Способы обращения
Добыча сырой нефти и природного газа	Отходы бурения	70	IV и V	Ранее осуществлялось захоронение данных отходов в теле шламовых амбаров. В настоящее время организована их переработка специализированными подрядными организациями. Шламовые амбары ликвидируются, проводится техническая и биологическая рекультивация земель, на которых они были размещены
	Скальная порода при проходке подземных горных выработок	20	V	ЛУКОЙЛ – единственная в России компания, которая разрабатывает нефтяные месторождения шахтным способом (в Республике Коми). Горная порода, поднимаемая на поверхность и складированная в терриконы, не подлежит утилизации или обезвреживанию
	Нефтесодержащие отходы	5–7	III	Нефтесодержащие отходы – нефтезагрязненный грунт и шламы зачистки емкостей и трубопроводов. ЛУКОЙЛ использует апробированные технологии их утилизации (микробиологическая деструкция) и обезвреживания (термическая обработка)
Переработка нефти и газа	Нефтесодержащие отходы	Около 30	III	Нефтесодержащие отходы – шламы зачистки емкостей и трубопроводов, нефть/нефтепродукты, уловленные в технологической воде, и др. Способы утилизации: ловушечная нефть возвращается в технологический процесс, шламы обезвреживаются на специальных комплексах переработки
	Илы биологических очистных сооружений	Около 20	IV	Проводится очистка использованной в производственных и хозяйственно-бытовых целях воды от органических соединений. Избытки биоила очистных сооружений регулярно извлекаются, сушатся и могут быть использованы в других видах деятельности (в качестве удобрений)
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	Шламы водохимподготовки	80	V	Размещение на полигонах

² Здесь и далее по подразделу «Подпрограмма «Отходы» термин «утилизация» используется в значении «использование, обезвреживание, передача специализированным организациям на переработку, захоронение».

G4-EN23 ГД8
БИР 2.8

Для снижения негативного влияния буровых отходов Компания использует в процессе бурения экологически безопасные компоненты бурового раствора. На особо уязвимых природных территориях и местах, где герметичность шламонакопителей может быть нарушена, обеспечивается безамбарное бурение (с осветлением и повторным использованием жидкой фазы отходов).

В 2016 году российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» перевыполнили целевой КПД: количество использованных, обезвреженных, переданных на утилизацию/обезвреживание специализированным организациям, а также захороненных

отходов (включая отходы бурения, накопленные в 2014–2015 годах в Западной Сибири) превысило их образование.

Компания продолжает утилизацию нефтесодержащих отходов, накопленных в доприватизационный период. Работы 2015–2016 года позволили сократить их общий объем почти на 122 тыс. т. Основной вклад в динамику показателя внесен ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка». Оставшийся объем доприватизационных нефтесодержащих отходов на российских организациях по состоянию на 01.01.2017 составил 346 тыс. т.

Образование отходов I–V классов опасности и обращение с отходами в России¹, тыс. т G4-EN23 ГД8 БИР 2.8

Показатель	2014	2015	2016
(а) Объем образования отходов	1 437,0	1 015,7	1 032,9
(б) Количество использованных, обезвреженных и переданных на утилизацию/обезвреживание специализированным организациям, а также захороненных отходов	1 456,0	956,5	1 115,1
Отношение (б) к (а)	1,01	0,94	1,08
Наличие отходов на конец года	845,8	911,9	765,1

¹ Данные по объему образованных, утилизированных отходов и отходов в наличии на конец года приведены без учета данных по АО «Архангельскгеолдобыча».

Рекультивация земель

Динамика работ по возврату земель, нарушенных в результате строительства объектов обустройства месторождений нефти и газа, в 2016 году значительно опередила планы, зафиксированные в Программе экологической безопасности. Всего в 2015–2016 годах рекультивировано с восстановлением плодородного слоя и передачей участков землевладельцам 11 937 га нарушенных земель. Значительная площадь земель рекультивирована

в ХМАО-Югре (землепользователь – АО «РИТЭК»). Увеличение объемов работ связано с ожидаемыми изменениями в региональном законодательстве (усложнение процедур возврата земель).

Одновременно в связи с сокращением объемов бурения скорректированы в сторону уменьшения планы по ликвидации шламовых амбаров.

Рекультивация нарушенных и загрязненных нефтепродуктами земель в России

Показатель	2014	2015	2016
Площадь рекультивированных земель, га	3 026	3 528 ²	8 409
в том числе загрязненных нефтепродуктами, га	151	166	97
Ликвидация шламовых амбаров собственными силами, шт.	136	195	200

² Показатель включает данные по восстановлению нарушенных и загрязненных земель по организациям бизнес-сектора «Нефтегазодобыча в России» (3 478 га), а также 50 га загрязненных земель, в отношении которых проведена реабилитация по заданию Камбарской нефтебазы (ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»).

Сохранение биоразнообразия

Программа по сохранению биоразнообразия

В 2015 году утверждена Программа ПАО «ЛУКОЙЛ» по сохранению биологического разнообразия³, в которой определены правовые рамки, обязательства, принципы и подходы к сохранению биоразнообразия, а также требования к разработке мероприятий для морских объектов Компании в Арктической зоне Российской Федерации. В документе зафиксированы обязательства ЛУКОЙЛа: **СПМ**

- стремиться избегать проведения работ в местах обитания ценных и особо охраняемых видов растений и животных, в особо чувствительных экологических зонах, в периоды вегетации растений, размножения и миграции диких животных или минимизировать воздействие, если нельзя избежать проведения работ на определенных территориях и в определенные сезоны;
- стремиться предотвращать создание постоянных и непреодолимых препятствий для миграции диких животных в форме линейных сооружений;
- внедрять все возможные меры для предотвращения или минимизации воздействия работников Компании на живую природу и осуществлять надзор за их выполнением.

В развитие данной программы и на ее основе организации разрабатывают планы действий по сохранению биоразнообразия. В 2016 году была организована экспедиция по изучению атлантического моржа юго-восточной части Баренцева моря в зоне деятельности ООО «Варандейский терминал» (совместно с WWF России и ОО «Совет по морским млекопитающим»). В ходе работ велось

наблюдение за передвижением моржей и динамикой формирования лежбищ с использованием спутниковых передатчиков и фоторегистраторов, исследованы образцы тканей животных на наличие токсикантов. Работы продолжатся в 2017 году.

В рамках Программы экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2014–2018 годы реализуются мероприятия, направленные на сохранение биоразнообразия, на общую сумму около 50 млрд руб. Финансирование компенсационных работ по воспроизводству рыбных ресурсов в 2015–2016 годах составило более 170 млн руб. На эти средства было выращено и выпущено в реки 68 млн мальков ценных пород рыб.

G4-EN12, G4-EN11, G4-EN14

За рубежом дочерние общества также реализуют мероприятия по сохранению биоразнообразия.

В Узбекистане ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани» разработало План действий по сохранению биологического разнообразия участка Хаузак – Шады, который стал одним из первых планов управления особо охраняемыми природными территориями в стране. Документ согласован и одобрен Обществом охраны птиц Республики Узбекистан. Опыт дочернего общества может быть использован в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» при внедрении требований стандарта ISO 14001:2015.



³ Приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 23.07.2015 № 136.

Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2015–2016 годы

СПМ, G4-EN12,
G4-EN11, G4-EN14



68

млн мальков

ценных пород рыб
было выращено
и выпущено в реки
в 2015–2016 годах

G4-EN11, G4-EN12

Направления работ	Программа биоразнообразия	Программа экологической безопасности на 2014–2018 годы	Финансирование, млн руб.	
			План на 2014–2018 годы	Факт за 2014–2016 годы
Морские биосистемы				
Мероприятия по предотвращению негативного влияния	Оценка воздействий, разработка плана мероприятий. Разработка правил поведения работников. Совместная программа с WWF по мониторингу популяции атлантического моржа	Модернизация рыбозащитных устройств в рамках реконструкции водоприемников гидроагрегатов ГЭС	150	0
Возмещение вреда водным биоресурсам		Воспроизводство водных биологических ресурсов	300	300
Расчистка русел малых рек, в том числе в местах подводных переходов трубопроводных систем	Экологические акции			
Экосистемы суши				
Рекультивация нарушенных и нефтезагрязненных земель		Предотвращение аварийных ситуаций (в том числе замена трубопроводов, проведение учений по предотвращению и ликвидации аварийных ситуаций). Рекультивация нарушенных и загрязненных земель	42 300 3 900	31 600 ¹ 3 800
Все экосистемы				
Проведение экологического мониторинга компонентов природной среды	Проведение ПЭК и локального мониторинга: поверхностные воды, донные отложения, почвы, животный мир	Все мероприятия	2 800	1 500

¹ Приведена сумма с учетом расходов на проведение учений по предотвращению и ликвидации аварийных ситуаций на море.

Система производственного экологического контроля на объектах морских месторождений СПМ



СПМ, G4-EN11, G4-EN12

ЛУКОЙЛ обладает обширным опытом разработки морских месторождений, безаварийной эксплуатации морского терминала, трех нефтедобывающих платформ и подводных трубопроводов.

ЛУКОЙЛ ПЕРВЫМ ИЗ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ НАЧАЛ ПРОМЫШЛЕННУЮ ДОБЫЧУ УГЛЕВОДОРОДОВ НА МОРСКИХ МЕСТОРОЖДЕНИЯХ – В АКВАТОРИИ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ.

Компания использует передовые технологии обеспечения экологической безопасности, инвестируя в это направление значительные средства. Система производственного экологического

контроля, внедренная на объектах обустройства морских месторождений, позволяет своевременно оценивать их воздействие на окружающую среду. Инновационность ПЭК заключается в комплексном характере наблюдений за всеми природными и природно-антропогенными средами на всех этапах жизненного цикла объекта, включая предпроектную стадию. В дополнение к наблюдениям проводятся экспериментальные работы.

С САМОГО НАЧАЛА РАБОТ НА МОРСКИХ МЕСТОРОЖДЕНИЯХ КОМПАНИЯ ПРИМЕНЯЕТ ПРИНЦИП «НУЛЕВОГО СБРОСА». ДАННАЯ ПРАКТИКА ПОЛУЧИЛА ВЫСОКУЮ ОЦЕНКУ МЕЖДУНАРОДНОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ.



Ежегодно публикуются результаты ПЭК на месторождениях:

«Кравцовское» (Балтийское море), и им. Ю. Корчагина (Каспийское море), на Варандейском терминале (Баренцево море)

На сайте (<http://www.lukoil.ru/Responsibility/SafetyAndEnvironment/Ecology/EnvironmentalMonitoring>) ежегодно публикуются результаты ПЭК на месторождениях «Кравцовское» (Балтийское море) и им. Ю. Корчагина (Каспийское море), а также на Варандейском терминале (Баренцево море).

БУРЕНИЕ СКВАЖИН НА СЕВЕРНОМ КАСПИИ ВЕДЕТСЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ РАСТВОРА НА БЕЗНЕФТЯНОЙ ОСНОВЕ, ПОЭТОМУ ИЗБЫТОЧНЫЙ РАСТВОР И ШЛАМ НЕ СОДЕРЖАТ НЕФТЯНЫХ УГЛЕВОДОРОДОВ.

ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСТОЯННЫЙ СПУТНИКОВЫЙ МОНИТОРИНГ МОРСКИХ ОБЪЕКТОВ.

Работы выполняют независимые научно-исследовательские организации, такие как НИЦ «Югранефтегаз», Институт океанологии им. П.П. Ширшова; мониторинг в Балтийском море ведется при участии восьми исследовательских организаций и вузов.

ЛУКОЙЛ РЕАЛИЗОВАЛ ПРОЕКТ СТРОИТЕЛЬСТВА ПЕРВОГО В РОССИИ И САМОГО СЕВЕРНОГО МОРСКОГО НЕФТЯНОГО ТЕРМИНАЛА ВАРАНДЕЙ НА БЕРЕГУ БАРЕНЦЕВА МОРЯ.

См. также историю деятельности Компании на морских объектах – Годовой отчет за 2016 год, с. 10–11.

Промышленная безопасность

Основные направления деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» по обеспечению промышленной безопасности включают:

- совершенствование управления промышленной и пожарной безопасностью, нормативно-правовое и организационное обеспечение;
- предупреждение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций;
- обучение работников и проведение учений;
- обеспечение решения поставленных задач на современном научно-техническом уровне.

В целях обеспечения готовности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» к ликвидации возможных аварий в 2015–2016 годах на объектах Компании проведено 445 учений, из них по ликвидации условного разлива нефти и нефтепродуктов – более 280 учений и более 27 тыс. объектовых тренировок с привлечением более 110 тыс. работников. Среди наиболее крупных учений:

- комплексное учение «Калининград-2015» по отработке собственных и привлекаемых сил и средств в районе морской ледостойкой платформы;

В проекты обустройства морских месторождений закладывается финансирование мероприятий по обеспечению экологической безопасности и компенсация ущерба, наносимого окружающей среде, в размере 15% от объема капитальных вложений.

Партнерские проекты

На протяжении многих лет ПАО «ЛУКОЙЛ» в лице Президента Компании В.Ю. Алекперова входит в состав Попечительского совета Русского географического общества. За время сотрудничества партнерская организация реализовала ряд исследовательских и просветительских проектов, в том числе:

- исследование побережья и береговой зоны северной части Кольского залива и разработка карт уязвимости всего залива от разливов нефти;
- разработка интернет-портала «Гео-Россия»;
- «Реки и горы Урала: опыт создания образно-географической карты региона»;
- «Сохранение амурского тигра в Центральном Сихотэ-Алине».

- в июне 2016 года – международное комплексное учение (с участием финских спасательных судов) по ликвидации условного разлива нефти в акватории АО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-И» (ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»);
- комплексные учения «Каспий-2015» и «Каспий-2016» по ликвидации условного газонефтепроявления на месторождении им. Ю. Корчагина и «аварийного разлива» на месторождении им. В. Филановского.

Основные усилия были сконцентрированы на отработке действий по оперативному реагированию на возможные аварийные ситуации на морских объектах с повышенным экологическим риском.

Подготовка персонала к работе на морских нефтегазовых объектах Группы «ЛУКОЙЛ» входит в задачи специализированного Корпоративного учебного центра ЛУКОЙЛа, расположенного в Астраханской области. Навыки промышленной и личной безопасности на море отрабатываются на уникальных тренажерах и симуляторах в приближенных к реальным условиям.

Предотвращение и ликвидация аварийных ситуаций

Подходы к управлению СПМ

Особое внимание в системе промышленной безопасности уделяется предотвращению и оперативному реагированию на разливы нефти и нефтепродуктов в процессе операционной деятельности. Ежегодно выполняемые мероприятия в рамках Программы промышленной безопасности направлены на повышение надежности трубопроводных систем и сокращение количества происшествий с экологическим ущербом. За отчетный период произошло: в 2016 году – 28 происшествий, в 2015 году – 29. Основными причинами происшествий являются преимущественно отказы¹ нефтепроводов в результате коррозионных процессов и незаконные врезки. В Компании внедрены процедуры для эффективного реагирования на инциденты, проводится расследование каждого случая в целях дальнейшего повышения экологической и промышленной безопасности. **БИР 2.3**

В 2016 году² ввиду происшествий с экологическим ущербом объем разлитой нефти составил 0,26 тыс. т³, более 20% которого образовалось в результате несанкционированной врезки в нефтепровод Компании в Западной Сибири, остальное – в результате порыва нефтепровода из-за скачка давления в Республике Коми. Большая часть разливов пришлась на грунт. Основные последствия разливов были устранены в кратчайшие сроки, на момент подготовки Отчета завершился этап биологической рекультивации (посадка трав). **G4-EN24**

В 2016 году удельный коэффициент числа отказов нефтепроводов⁴ по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ» снизился по отношению к 2015 году на 10% в результате проведенных работ по капитальным ремонтам, замене, реконструкции и ингибиторной защите трубопроводов. В целях сокращения количества отказов в 2015–2016 годах

проведена замена 2 133 км трубопроводов, почти четверть из них имеют антикоррозионное покрытие.

ЛУКОЙЛ предпринимает меры для повышения надежности трубопроводных систем и снижения уровня аварийности, проводит анализ новейших технологий, которые могут быть использованы для этих целей. Ежегодно организации бизнес-сектора «Нефтегазодобыча в России» проводят целевую работу по повышению надежности трубопроводного транспорта. Все нефтегазодобывающие предприятия Группы «ЛУКОЙЛ» реализуют ежегодные целевые программы, контроль исполнения данных программ и анализ их эффективности осуществляется на уровне ПАО «ЛУКОЙЛ».

Основные мероприятия по повышению надежности трубопроводной системы включают:

- замену трубопроводов возрастом выше 20 лет;
- диагностику и капитальный ремонт трубопроводов и покрытие ингибиторной защитой;
- внедрение бесшовных труб и труб из новых марок сталей;
- повышение качества производственного контроля за безопасной эксплуатацией трубопроводов;
- осуществление контроля при выполнении ответственных технологических операций подрядными организациями на скважинах.

При замене «изношенные» трубопроводы меняются на неметаллические трубы, стальные трубы с защитными покрытиями и на трубы с повышенной стойкостью, изготовленные из модифицированных марок стали. В настоящее время эксплуатируется около 1 200 км стеклопластиковых и около 2 000 км полиэтиленовых труб.

В Компании создана сетевая группа «Повышение надежности работы промысловых и насосно-компрессорных труб», ориентированная на поиск и внедрение новых видов оборудования и технологий. В состав группы вошли специалисты и руководители отделов (служб) добычи нефти и эксперты. В 2015–2016 годах члены группы посетили ряд компаний-производителей бесшовных труб в России и за рубежом для ознакомления с их продукцией.

Одной из перспективных мер по повышению надежности эксплуатации трубопроводов представляется внедрение новых видов трубной продукции. По итогам испытаний труб из стали нового поколения 05ХГБ независимые эксперты подтвердили увеличение их надежности в 1,5–2 раза без проведения дополнительных антикоррозионных мероприятий. Промышленные испытания трубопровода из новых материалов протяженностью 4,4 км будут проведены в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

Планы по повышению надежности трубопроводной системы на 2017 год в Республике Коми включают:

- увеличение протяженности защищаемых трубопроводов до 2 282 км (при увеличении общей протяженности трубопроводов на 196,5 км) и составит более 30% от общей протяженности трубопроводной системы;
- увеличение протяженности замены трубопроводов на 309,8 км (9,4% от протяженности нефтепроводов);
- расширение объемов технической и внутритрубой диагностики до 1 882,3 км трубопроводов.

Повышение надежности трубопроводов в Республике Коми

С момента приобретения актива в Республике Коми в 1999 году ЛУКОЙЛ принял на себя обязательства по улучшению экологической ситуации, сложившейся в результате использования актива предыдущим собственником.

В 1999 году парк трубопроводов составлял около 3 000 км, при этом большая часть имела высокий процент износа. За прошедшие 16 лет ЛУКОЙЛ заменил более 2 500 км трубопроводов (более 80%).

В результате инвестиций доля трубопроводов с возрастным составом эксплуатации более 15 лет снижена с 63% в 2000 году до 37% в 2016-м, динамика отказов промысловых трубопроводов снижена в 2 раза. В последние годы объемы замены трубопроводов существенно увеличены – с 47 км (1,3% от общей протяженности) в 1997 году до 240 км (4,2%) в 2016-м. В организации достигнуто самое высокое в Компании значение показателя «Доля протяженности защищаемых трубопроводов от общей протяженности трубопроводов»: в 2016 году данный показатель в Республике Коми составил 31%, в Компании – 9,9%.

В 2015–2016 ГОДАХ ПРОВЕДЕНА ЗАМЕНА 2 133 КМ ТРУБОПРОВОДОВ, ПОЧТИ ЧЕТВЕРТЬ ИЗ НИХ ИМЕЮТ АНТИКОРРОЗИОННОЕ ПОКРЫТИЕ.



¹Отказ трубопровода – нарушение работоспособности, связанное с внезапной полной или частичной остановкой трубопровода из-за нарушения герметичности самого трубопровода или запорной и регулирующей арматуры, или из-за закупорки трубопровода.

²В 2015 году крупных разливов не было.

³Разливы произошли на грунт.

⁴Коэффициент числа отказов нефтепроводов рассчитывается как число отказов нефтепроводов, деленное на общую протяженность нефтепроводов в год.

ПЕРСОНАЛ



62 Подходы к управлению

63 Позиция Компании в отношении соблюдения трудовых прав и прав человека

64 Гарантии трудовых прав работников и прав человека

66 Охрана труда и безопасность на рабочем месте

Принципы Компании

1 соблюдение основополагающих принципов и прав в сфере труда

2 соблюдение трудового законодательства Российской Федерации и стран пребывания

3 создание условий социальной защищенности работников и стабильности в трудовых коллективах

70 Кадровая политика

73 Мотивация и оплата труда

80 Обучение

82 Молодежная политика

Итоги 2015–2016 годов

- Реализован проект по модернизации корпоративной системы дистанционного обучения – обеспечен кратный прирост количества пройденных учебных курсов.
- Реализованы пилотные проекты по новой системе управления здоровьем персонала.
- Представители Компании приняли участие в разработке профессиональных стандартов в области профессиональной деятельности «Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа».
- Началось внедрение профессиональных стандартов в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2015 № ФЗ-122.
- Созданы рабочая группа в ПАО «ЛУКОЙЛ» по созданию и развитию Корпоративной системы профессиональных компетенций и Центр оценки квалификаций.

Планы на будущее

- Реализация мероприятий «Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2017–2019 годы».
- Распространение программных продуктов корпоративной интегрированной системы «ИСУ «Персонал» в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».
- Развитие проекта «Формирование системы оценки и развития персонала на базе SAP ERP HR».
- Организация деятельности Центра оценки квалификаций и разработка методологической основы независимой оценки квалификаций. Получение полномочий на проведение оценки квалификаций в Совете по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе.
- Внедрение технологии мобильного обучения и увеличение базы текущих курсов дистанционного обучения.
- Разработка корпоративной политики в области управления знаниями.



Рейтинги и награды

Диплом
в Конкурсе электронных курсов 2015, организованном компанией e-Learning center (в рамках конференции по электронному обучению «Искусство разработки курсов»)

Диплом
«За вклад в развитие Национальной системы квалификации в нефтегазовой отрасли», Министерство энергетики России

Подходы к управлению

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» работают представители разных стран, национальностей и культур. Качество человеческого капитала является важным фактором развития самой Компании и регионов ее присутствия. Поэтому условием

нынешних и будущих успехов ЛУКОЙЛа является сбалансированная кадровая политика, высокие стандарты безопасности и охраны труда, адекватная социальная поддержка и инвестирование в развитие знаний и навыков работников.

Цели устойчивого развития – 2030 и деятельность Компании

3

ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



Хорошее здоровье и благополучие

Реализация

- Коллективные договоры
- Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций
- Социальные программы: «Охрана здоровья»

Стратегические ориентиры (2024)

- Изучение и применение лучшего международного опыта по управлению персоналом в нефтяной отрасли
- Обеспечение безопасных условий труда, снижение аварийности и травматизма

8

ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



Достойная работа и экономический рост

Реализация

- Коллективные договоры
- Социальные программы: «Жилье», «Пенсионное обеспечение»

Стратегические ориентиры (2024)

- Обеспечение высококвалифицированным персоналом в необходимом количестве
- Мотивация на достижение высоких результатов

5

ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО



Гендерное равенство

Реализация

- Социальные льготы и гарантии для женщин

Стратегические ориентиры (2024)

- Обеспечение высококвалифицированным персоналом в необходимом количестве
- Мотивация на достижение высоких результатов



Внедрение: основные документы

- Глобальное соглашение между IndustriALL Global Union, Нефтегазстройпрофсоюзом России, ОАО «ЛУКОЙЛ» и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ».
- Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ».
- Политика по управлению персоналом.
- Функциональная стратегия управления персоналом.
- Основы жилищной политики.
- Молодежная политика.
- Соглашение с Международной ассоциацией профсоюзных организаций.

Позиция Компании в отношении соблюдения трудовых прав и прав человека

G4-15, СГМ,
БИР 1.1

Позиция Компании относительно соблюдения трудовых прав и прав человека выражена в Глобальном соглашении между IndustriALL Global Union и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ», Нефтегазстройпрофсоюзом России и ОАО «ЛУКОЙЛ» (далее – Глобальное соглашение). Содержание Глобального соглашения подтверждает приверженность ЛУКОЙЛа основным принципам в сфере трудовых отношений и охраны окружающей среды, закрепленным в конвенциях ООН и Международной организации труда (МОТ). **G4-15**

Принятые в рамках Генерального соглашения обязательства распространяются на все сферы деятельности и дочерние общества, непосредственно контролируемые Компанией, а также предполагают информирование организаций, с которыми она взаимодействует (подрядчиков, держателей лицензий и крупных поставщиков). **СПМ, БИР 1.1**

Безусловными приоритетами Компании являются обеспечение рабочей среды, безопасной для жизни и здоровья работников, формирование ответственного отношения к вопросам безопасности труда на всех уровнях управления, обеспечение должной подготовки работников в этой сфере.

Обязательства ЛУКОЙЛа также касаются ответственного подхода к реструктуризации организаций, справедливой оплаты труда и выплаты пособий на уровне отраслевых норм стран присутствия, предоставления возможностей профессионального развития (особенно молодым работникам), признания ценности семейных отношений и прав женщин.

Эти обязательства положены в основу Социального кодекса¹, Политики управления персоналом, Функциональной стратегии управления персоналом, а также Соглашения между работодателем и профобъединением ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2015–2017 годы и реализованы в коллективных договорах, заключаемых в дочерних обществах.

Компания развивает сотрудничество с международными организациями, прежде всего – с Международной организацией труда, в целях дальнейшего совершенствования деятельности по управлению персоналом и соответствия лучшему международному опыту в нефтяной отрасли.



Принципы, зафиксированные в Глобальном соглашении:

«2.1. ЛУКОЙЛ признает основные права человека и в своей деятельности обязуется руководствоваться положениями Всеобщей декларации прав человека ООН.

2.2. Высоко оценивая дополнительные возможности, которые дает ЛУКОЙЛ богатейшее национальное и культурное многообразие ее работников и населения, проживающего в регионах деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», ЛУКОЙЛ строит свою работу на следующих принципах:

2.2.1. Уважение и поддержание традиций национальной терпимости и благожелательности, сохранение национальных и культурных традиций, ценностей, искусств и ремесел в районах деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»;

2.2.2. Уважение религиозных верований работников и местного населения».

В Глобальном соглашении также зафиксированы обязательства Компании уважать права профсоюзов, включая права, закрепленные в базовых конвенциях МОТ:

«3.1.1. Право каждого работника быть представленным профсоюзной организацией по его/ее собственному выбору и основные профсоюзные права, закрепленные в Конвенциях МОТ № 87 и 98, касающиеся свободы объединения и права на организацию работников в профсоюзы, а также право на ведение коллективных переговоров. Таким образом, ЛУКОЙЛ соглашается не противодействовать усилиям, направленным на вовлечение работников организации Группы «ЛУКОЙЛ» в профсоюзы.

3.1.2. Исключение любых форм принудительного или насильственного труда, запрещенного Конвенциями МОТ № 29 и 105 или иными документами.

3.1.3. Фактическое исключение детского труда, запрещенного Конвенциями МОТ № 138 и 182.

3.1.4. Поощрение и обеспечение равенства возможностей и отношения к работникам в сфере занятости, включая равное вознаграждение для женщин и мужчин за труд одинаковой ценности, а также недопущение дискриминации в области труда и занятости согласно требованиям Конвенций МОТ № 100 и 111 соответственно».

¹ С текстом документа можно ознакомиться на сайте Компании (<http://www.lukoil.ru/Responsibility/SocialPartnership/SocialCodeofPJSLUKOIL>).



Гарантии трудовых прав работников и прав человека

Компания предоставляет работникам право на свободу ассоциаций (профсоюзов) и ведение коллективных переговоров. Взаимодействие

ПАО «ЛУКОЙЛ» с профсоюзными организациями строится на принципах социального партнерства и закрепляется в соглашениях.

Взаимодействие с профсоюзами

Ключевым социальным партнером Компании является Международная ассоциация профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ» (МОПО), которая объединяет профсоюзные организации, действующие в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в России, Азербайджане, Белоруссии, Болгарии, Молдавии, Румынии и Сербии. **ГД-3 СПМ**

Численность членов профсоюзов в зарубежных организациях в 2016 году составила 12 363 работника¹. Количество членов МОПО среди зарубежных профсоюзных организаций растет. В 2015 году было подписано соглашение

о сотрудничестве с Объединением профсоюзных организаций ЛУКОЙЛа в Румынии, а в ИООО «ЛУКОЙЛ-Белоруссия» была создана профсоюзная организация, которая вошла в состав МОПО.

Председатели зарубежных профсоюзных организаций регулярно участвуют в заседаниях Совета МОПО в качестве ассоциированных членов, обсуждают практические вопросы, в том числе по соблюдению и защите прав и интересов работников с учетом законодательства страны присутствия.

Соглашение с МОПО

В Соглашении между работодателем и профобъединением ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2015–2017 годы (далее – Соглашение с МОПО) учтены положения трудового законодательства, Генерального соглашения между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации на 2014–2016 годы, Отраслевого соглашения по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации. Соглашением с МОПО установлен ряд дополнительных льгот и гарантий для работников по сравнению с законодательством и указанными документами.

Соглашение является ориентиром для организаций Группы «ЛУКОЙЛ» при заключении коллективных договоров. Зафиксированные в договорах обязательства стабильно выполняются, что подтверждают итоги коллективно-договорных кампаний².

В отчетный период в дочерних обществах Компании действовали 47 коллективных договоров в России, 11 – в зарубежных организациях и два договора (в ООО «Карпатнефтехим» и ЗАО «ЛУКОР»), которые в 2016 году учитывались в последний раз в связи с продажей активов.

Доля работников, охваченных коллективными договорами в России, в 2016 году составила 96,9%. **Г4-11 ГД-3 БИР 3.1.4**

На ежегодных смотрах-конкурсах, проводимых Нефтегазстройпрофсоюзом России, коллективные договоры организаций Группы «ЛУКОЙЛ» оцениваются как одни из лучших в отрасли, что подтверждает достойный уровень социальных гарантий работников Компании.

Приоритетные вопросы обсуждаются на заседаниях Совета МОПО, на встречах профсоюзных представителей и администрации, в том числе совместно с трудовыми коллективами. МОПО и профсоюзные комитеты на постоянной основе проводят мониторинг социально-экономической ситуации в организациях и в регионах деятельности ЛУКОЙЛа, результаты которого используются в том числе ПАО «ЛУКОЙЛ».

В зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ», где действуют организации МОПО, в 2015–2016 годах в соглашениях зафиксированы следующие обязательства:

- организация труда, способствующая высокопроизводительной и качественной работе сотрудников в соответствии со своей специальностью и квалификацией;
- обеспечение экономических прав, социальных льгот и гарантий, установленных законодательством страны и коллективными договорами;
- создание и поддержание здоровья и безопасных условий труда на производстве;
- установление заработной платы как минимум на уровне действующих в соответствующей стране норм;

- социально ответственный подход к реструктуризации организаций; при возникновении необходимости сокращения численности работников принятие упреждающих мер, направленных на снижение социальной напряженности в трудовом коллективе;
- здоровый морально-психологический климат и корпоративная сплоченность, творческое отношение к труду, повышение эффективности и качества работы, развитие самодостойного творчества среди работников и членов их семей, занятий физкультурой и спортом.



«Модель социального партнерства, построенная в ЛУКОЙЛе, мне представляется очень эффективной – она совмещает в себе и лучшие традиции, и современные реалии, находится в постоянном развитии. Не случайно многие эксперты как в России, так и за рубежом считают ее уникальной».

В.Ю. Алекперов,
Президент ПАО «ЛУКОЙЛ»

Механизмы обращений работников

Работникам предоставлена возможность обратиться к работодателю напрямую или через независимые структуры профсоюзов. **СПМ, Г4-LA16**

Работники, в том числе не члены профсоюза, могут обратиться письменно или в устной форме в свою профсоюзную организацию или в МОПО, например через сайт МОПО. По любому поступившему обращению работника проводится исследование, в том числе с привлечением представителей работодателей. Работника всегда оповещают о ходе рассмотрения и разрешения его обращения. Наиболее сложные вопросы, обозначенные в обращениях работников, выносятся на рассмотрение рабочей группой или комиссией.

Любой работник Компании (включая работников зарубежных активов) может также обратиться к руководству Компании с помощью обычной почты или используя такие механизмы взаимодействия,

как телефон доверия, форму обратной связи и личный кабинет работника на корпоративном портале. Анализ поступающих запросов по различным каналам связи позволяет оперативно принимать управленческие решения в отношении поднятых проблем.

Обращения, поступившие от работников и трудовых коллективов и относящиеся к деятельности Компании или ее работников, подлежат обязательному учету и рассмотрению в профильных подразделениях. По итогам рассмотрения и проверок обращений формируется заключение о соответствии/несоответствии действительности изложенных фактов. В случае выявления нарушений норм законодательства или корпоративных требований в адрес руководителя организации Группы «ЛУКОЙЛ», допустившей нарушение, направляются рекомендации для принятия мер по их устранению и обеспечивается обратная связь с обратившимся.



СПМ, Г4-LA16



Исследование проводится

по любому поступившему обращению работника в МОПО



**ГД-3 СПМ,
Г4-LA8,
Г4-11 ГД-3
БИР 3.1.4**



Информация

О выполнении коллективных договоров публикуется на сайте МОПО

¹ На зарубежных активах коллективные договоры заключены в ЗАО «ЛУКОЙЛ-Азербайджан», «ЛУКОИЛ-Moldova» S.R.L., «ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас» АД, «ЛУКОЙЛ Энергия и Газ България» ЕООД, «ЛУКОЙЛ-БЪЛГАРИЯ» ЕООД, «ЛУКОЙЛ Евивейшън България» ЕООД, PETROTEL-LUKOIL S.A., S.C. LUKOIL ROMANIA S.R.L., ЛУКОЙЛ СРБИЈА АД Београд С.С., «LUKOIL ENERGY & GAS ROMANIA» S.R.L. и ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия».

² Информация о выполнении коллективных договоров публикуется на сайте МОПО (<http://mopo.lukoil.ru/572/590/index.html>).

Охрана труда и безопасность на рабочем месте

СПМ, БИР 3.1.9

Приоритетной задачей политики по управлению персоналом ПАО «ЛУКОЙЛ» является создание достойных и безопасных условий труда, внедрение культуры безопасного труда, защита жизни и здо-

ровья работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Компания выполняет государственные нормативные требования в сфере охраны труда.

Подходы к управлению СПМ

Система охраны труда является частью Корпоративной интегрированной системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды¹. Стратегические цели и обязательства зафиксированы в Политике в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке.

Компания взяла на себя обязательство осуществлять весь доступный и практически реализуемый комплекс мер по предупреждению травматизма, профессиональной заболеваемости персонала, аварий и смягчению их последствий. Действие Политики распространяется на все организации Группы «ЛУКОЙЛ», включая зарубежные.

Программа и корпоративные стандарты



В отчетном периоде реализованы мероприятия, предусмотренные Программой промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на 2011–2015 годы с общим объемом финансирования около 40 млрд руб. В 2015 году на цели Программы было направлено 10 262 млн руб. В 2016 году расходы на выполнение мероприятий по охране труда и промышленной безопасности составили 9 288 млн руб. **БИР 3.1.9**

С 2017 года действует Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2017–2019 годы².

Комплексный ключевой показатель деятельности «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» применяется в Корпоративном центре и дочерних обществах как в России, так и за рубежом³.

¹ Общие сведения о системе управления – см. раздел «Охрана окружающей среды», а также сайт <http://www.lukoil.ru/Responsibility/SafetyAndEnvironment/HSEManagementSystem>.

² Утверждена 13.01.2017.

³ Подробнее о показателе – см. раздел «Стратегия и управление».

Структура расходов на охрану труда, промышленную и пожарную безопасность в России, млн руб. БИР 3.1.9

Раздел Программы	Расходы на выполнение	
	2015	2016 ⁴
Обеспечение решения поставленных задач на современном научно-техническом уровне	6,08	13,2
Формирование у работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» культуры охраны труда, обучение, подготовка и повышение квалификации работников в области промышленной безопасности и охраны труда	335,6	329,8
Приведение рабочих мест в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствие с нормативными требованиями	312,2	359,8
Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты и надлежащими санитарно-бытовыми и лечебно-профилактическими условиями	1 566,4	1 696,4
Организация охраны здоровья работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с государственными и корпоративными стандартами	650,9	742,8
Совершенствование управления промышленной и пожарной безопасностью и охраной труда. Нормативно-правовое и организационное обеспечение	422,5	442,5
Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций	4 021,8	4 315,6
Приведение объектов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствие с нормативными требованиями по промышленной, пожарной безопасности и охране труда	2 946,5	1 388,1
Итого по организациям Группы «ЛУКОЙЛ»	10 262,0	9 288,2

⁴ В итоговую сумму за 2016 год включены затраты ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани» и ЛУКОЙЛ Мид-Ист Лтд.

Мониторинг и контроль

Контроль за состоянием охраны труда и промышленной безопасности (далее – ОТ и ПБ) осуществляют уполномоченные по охране труда профсоюзного объединения, руководители и специалисты дочерних обществ, технические инспекторы труда и работники служб ОТ и ПБ.

Полноправным партнером в реализации политики является МОПО. Совместно с руководством Компании и дочерних обществ профсоюзная организация осуществляет административно-общественный контроль за состоянием здоровья работников и поддержанием безопасных условий труда. Правовая техническая инспекция труда МОПО,

в том числе общественные (внештатные) правовые инспекторы труда профсоюзных организаций, а также более 2,6 тыс. уполномоченных профсоюза по охране труда осуществляют контроль за соблюдением трудового законодательства, состоянием условий труда работников, обеспечивают их правовую защиту и формируют культуру труда⁵. **G4-LA5**

Профобъединение ежегодно проводит смотр-конкурс на звание «Лучший уполномоченный по охране труда». За отчетный период 125 человек удостоены этого звания, четверо из них признаны лучшими уполномоченными Нефтегазстройпрофсоюза России.

БИР 3.1.9, G4-LA5



Структура
Технической
инспекции
труда

приведена на сайте
МОПО

⁵ Структура Технической инспекции труда приведена на сайте МОПО (<http://mopo.lukoil.ru/575/605/index.html>).

Специальная оценка условий труда

По состоянию на 1 января 2017 года в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» зарегистрировано 46 142 рабочих места, на которых работает 86 164 человека, в том числе 35 973 женщины.

В соответствии с законодательством¹ в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводится специальная оценка условий труда, цель которой – идентификация вредных и (или) опасных факторов производственной среды и трудового процесса, оценка уровня их воздействия на работника.

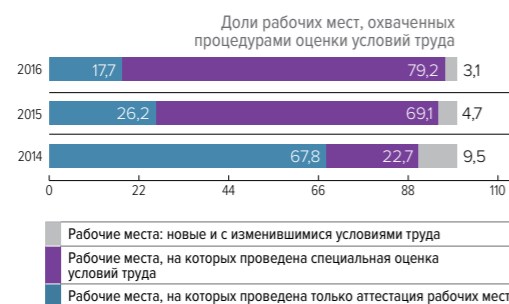
Специальной оценкой условий труда охвачено 79,2% рабочих мест², на которых работает почти 80% работников. Еще на 17,7% рабочих мест действуют материалы аттестации рабочих мест, проведенной в 2012–2013 годах. Оставшиеся 3,1% приходятся на вновь введенные рабочие

места, а также рабочие места с изменившимися условиями труда.

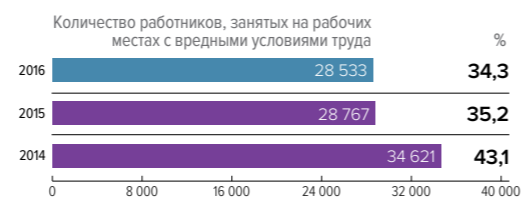
Доля работников российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ», занятых на рабочих местах с вредными условиями труда, на протяжении последних лет уверенно снижается и составляет на конец 2016 года 34,3% к общему числу работников, по рабочим местам которых имеются актуальные результаты специальной оценки условий труда или аттестации рабочих мест.

За 2016 год были улучшены условия труда на рабочих местах 2 917 работников, при этом полностью исключены рабочие места с условиями труда наибольшего класса вредности, на которых в 2015 году работал 231 человек. Рабочие места с опасными условиями труда (класс 4) в Компании отсутствуют.

Охват рабочих мест специальной оценкой условий труда российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на конец года, %



Динамика состояния условий труда в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»



Показатели травматизма

Учет травматизма в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» ведется в соответствии с корпоративным стандартом СТО ЛУКОЙЛ 1.6.13-2016 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды». Учет и анализ несчастных случаев, профессиональных заболеваний и микротравм на производстве.

Учет травматизма в подрядных (сервисных) организациях осуществляется с 2012 года в соответ-

ствии с корпоративным стандартом СТО ЛУКОЙЛ 1.6.5 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Требования к подрядным организациям» (текущая редакция – от 2016 года). Требования стандарта распространяются на подрядные и сервисные, в том числе субподрядные, организации, выполняющие работы на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

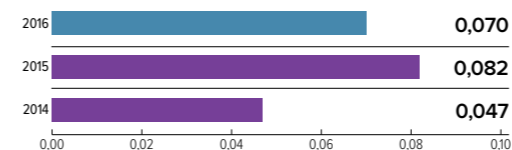
Показатели травматизма по Группе «ЛУКОЙЛ» G4-LA6

G4-LA6

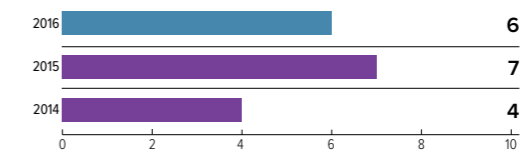
Показатели	2014	2015	2016
ПО РОССИЙСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»			
Количество несчастных случаев на производстве, всего	11	24	18
при ДТП, чел.	2	4	3
Коэффициент частоты несчастных случаев (количество случаев на 1000 работников)	0,13	0,28	0,21
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве, всего, чел.	21	30	27
с летальным исходом, чел.	3	7	4
при ДТП, чел.	2	4	12
Количество несчастных случаев в подрядных организациях на объектах российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	22	24	22
при ДТП, чел.	1	2	4
Количество пострадавших от несчастных случаев в подрядных организациях на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», всего, чел.	24	29	28
с летальным исходом, чел.	4	7	8
при ДТП, чел.	1	2	6
ПО ЗАРУБЕЖНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»			
Количество несчастных случаев на производстве, всего	9	8	1
при ДТП, чел.	0	1	0
Коэффициент частоты несчастных случаев (количество случаев на 1000 работников)	0,38	0,38	0,05
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве, всего, чел.	9	8	1
с летальным исходом, чел.	1	0	0
при ДТП, чел.	0	3	0
Количество несчастных случаев в подрядных организациях на объектах зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	4	4	4
при ДТП, чел.	0	0	0
Количество пострадавших от несчастных случаев в подрядных организациях на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», всего, чел.	7	5	4
с летальным исходом, чел.	4	2	0
при ДТП, чел.	0	0	0

Коэффициент профессиональных заболеваний (число регистрируемых профзаболеваний на 1000 сотрудников) в России

Коэффициент профессиональных заболеваний



Количество случаев профессиональных заболеваний



¹ Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

² По состоянию на декабрь 2016 года.

Кадровая политика



СПМ

Подходы к управлению СПМ

Принципы кадровой политики едины для всех дочерних обществ Компании:



Равные возможности

для всех соискателей требуемой квалификации



Наем местных жителей

при прочих равных условиях



Сохранение трудовых коллективов

основного и высококвалифицированного персонала



Ответственность

ответственная реструктуризация



Корпоративная культура

ориентированная на результат

ПОТРЕБНОСТЬ В ПЕРСОНАЛЕ ФОРМИРУЕТСЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ КОМПАНИИ И ПОДЛЕЖИТ ЕЖЕГОДНОЙ КОРРЕКТИРОВКЕ, БЛАГОДАРИ ЧЕМУ ВСЕ ОРГАНИЗАЦИИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ПОЛНОСТЬЮ УКОМПЛЕКТОВАНЫ НЕОБХОДИМЫМИ КАДРАМИ.

Разрабатывается система обеспечения ключевым персоналом активов и проектов Группы «ЛУКОЙЛ», в рамках которой планируется определять текущую и перспективную потребность, а также планировать профессиональное развитие работников по ключевым компетенциям. Основные мероприятия по привлечению персонала включают:

- программы взаимодействия со школами и вузами, организацию профильных кафедр и учебных центров в регионах присутствия в России;
- программу кадрового резерва и повышения квалификации руководящих кадров;
- программы обучения для различных категорий работников;
- привлечение профессионалов на внешнем рынке.

Занятость: структура и характеристики персонала



G4-10, G4-LA1 ГД-6 БИР 3.1.1; 3.1.3

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» работает более 100 тыс. работников, около 80% которых являются работниками российских организаций.

Списочная численность и структура персонала по состоянию на 31.12 каждого года по Группе «ЛУКОЙЛ», чел. G4-10 G4-LA1 ГД-6 БИР 3.1.1; 3.1.3

	2015		2016	
	Россия	Зарубежные страны	Россия	Зарубежные страны
а) Списочная численность персонала	89 167	22 164	90 112	19 989
б) в разбивке по полу				
мужчин	50 413	14 746	51 046	13 859
женщин	38 754	7 418	39 066	6 130
в) по категориям				
руководители	11 637	2 074	11 535	1 787
специалисты	24 672	6 297	24 827	5 279
рабочие	52 188	12 481	53 153	11 471
другие служащие	670	1 312	597	1 452
г) по возрасту				
до 35 лет	21 479 ¹	4 796 ¹	36 361	7 426
36–40 лет	28 093 ²	7 672 ²	14 039	3 768
41–50 лет	22 459	6 271	22 944	5 783
51 год и старше	17 136	3 425	16 768	3 012
д) по образованию				
высшее профессиональное	45 244	10 257	46 845	9 299
из них:				
кандидаты наук	559	109	559	103
доктора наук	27	30	21	28
среднее профессиональное	18 556	7 733	18 567	6 686
начальное профессиональное	25 367	4 174	24 700	4 004
е) количество принятых	15 224	3 640	16 909	3 397
в том числе в возрасте до 35 лет (включительно)	7 853 ¹	1 428 ¹	10 785	2 094
ж) количество уволенных	15 432	6 418	15 945	5 606
в том числе в возрасте до 35 лет (включительно)	5 408 ¹	1 316 ¹	7 587	1 714

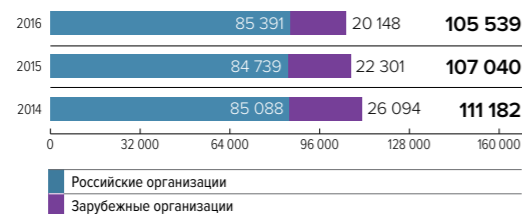
¹ До 30 лет (включительно).

² 31–40 лет. Данные по России приведены по существенным регионам (шесть федеральных округам).

G4-LA1 ГД
БИР 3.1.2

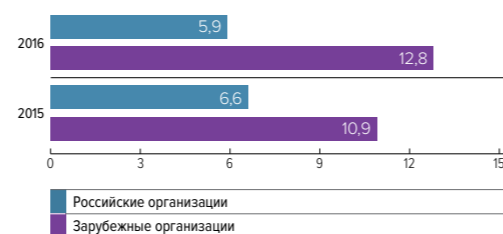
Среднесписочная численность работников Группы «ЛУКОЙЛ» за 2016 год по сравнению с 2015 годом снизилась на 1 501 человека. При этом численность работников зарубежных организаций в связи

Среднесписочная численность работников по Группе «ЛУКОЙЛ», чел.



с продажей активов снизилась на 2 153 человека, численность работников российских организаций выросла на 652 человека в связи с вводом новых объектов.

Текущая текучесть кадров за 2015–2016 годы, % G4-LA1 ГД БИР 3.1.2



Комплектование вахтового персонала

При комплектовании вахтового персонала приоритет отдается лицам, проживающим в местах производства работ, при наличии соответствующих компетенций

Вахтовые работники

Специфика деятельности Компании, в частности проведение геолого-разведочных работ и добыча углеводородов, предполагает использование вахтового метода работы. Вахтовый метод организации работ в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» установлен на удаленных месторождениях и объектах непрерывного производства.

При комплектовании вахтового персонала применяется процедура психологического тестирования, которую проходят все кандидаты; для каждой категории работника (рабочие, специалисты, руководители) сформированы комплекты методик.

Доставка работников на вахту осуществляется организованно от пункта сбора (базового города) до места работы и обратно экономически целесообразными видами транспорта на основе договоров, заключаемых с соответствующими транспортными предприятиями.

Работникам, привлекаемым к работам вахтовым методом, созданы комфортные условия в период нахождения на производственных объектах: они проживают в специально созданных вахтовых поселках или в оплачиваемых работодателем обустроенных общежитиях.

Сведения о численности штатных работников, работающих вахтовым методом организации работ по Группе «ЛУКОЙЛ»



Мотивация и оплата труда

Подходы к управлению

Корпоративная система вознаграждения ориентирована на обеспечение конкурентоспособной оплаты труда, базируется на принципе «равная оплата труда за одинаковый труд». СГМ

В российских организациях в соответствии с соглашением между ПАО «ЛУКОЙЛ» и профобъединением минимальная тарифная ставка устанавливается в размере не менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения. Базовая заработная плата зависит от выполняемых обязанностей, сложности решаемых задач, уровня ответственности и устанавливается для каждого работника с учетом образования и практического опыта. Ежегодно проводится индексация заработной платы.

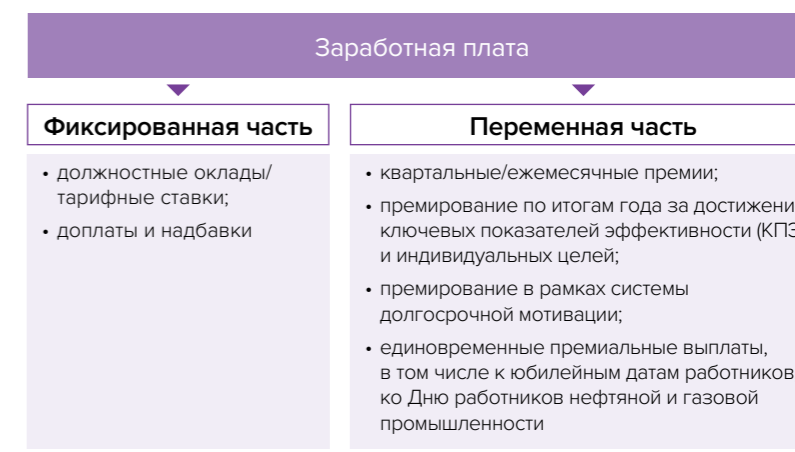
В отчетном периоде продолжены работы по внедрению корпоративной интегрированной системы «ИСУ «Персонал», цель которой – повысить прозрачность бизнес-процессов для работников. В 2016 году в рамках Проекта «Развитие Типового решения ИСУ «Персонал» реализованы подпроекты «Личный кабинет работника» и «Планирование фонда заработной платы и выплат социального характера». Распространение этих программных продуктов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» запланировано на 2017–2018 годы. Ведутся работы по тиражированию данного Проекта в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» на территории РФ, начата работа по распространению Типового решения ИСУ «Персонал» в зарубежных активах бизнес-сегмента «Нефтегазодобыча за рубежом», которая будет продолжена в 2017 году.

СГМ, G4-LA13

Оплата труда, компенсации и льготы

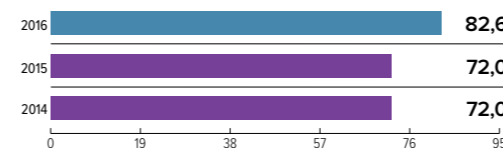
Структура заработной платы работников Группы «ЛУКОЙЛ» включает фиксированную и переменную части.

Средняя заработная плата в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» повышается, при этом в отдельных регионах присутствия в России она превосходит средний уровень оплаты труда по соответствующим субъектам РФ.

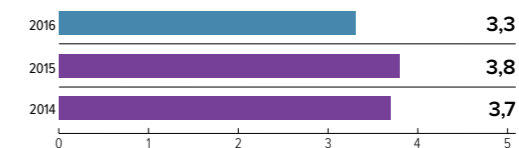


Средняя заработная плата работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» G4-LA13

Средняя заработная плата работников в российских организациях, тыс. руб.



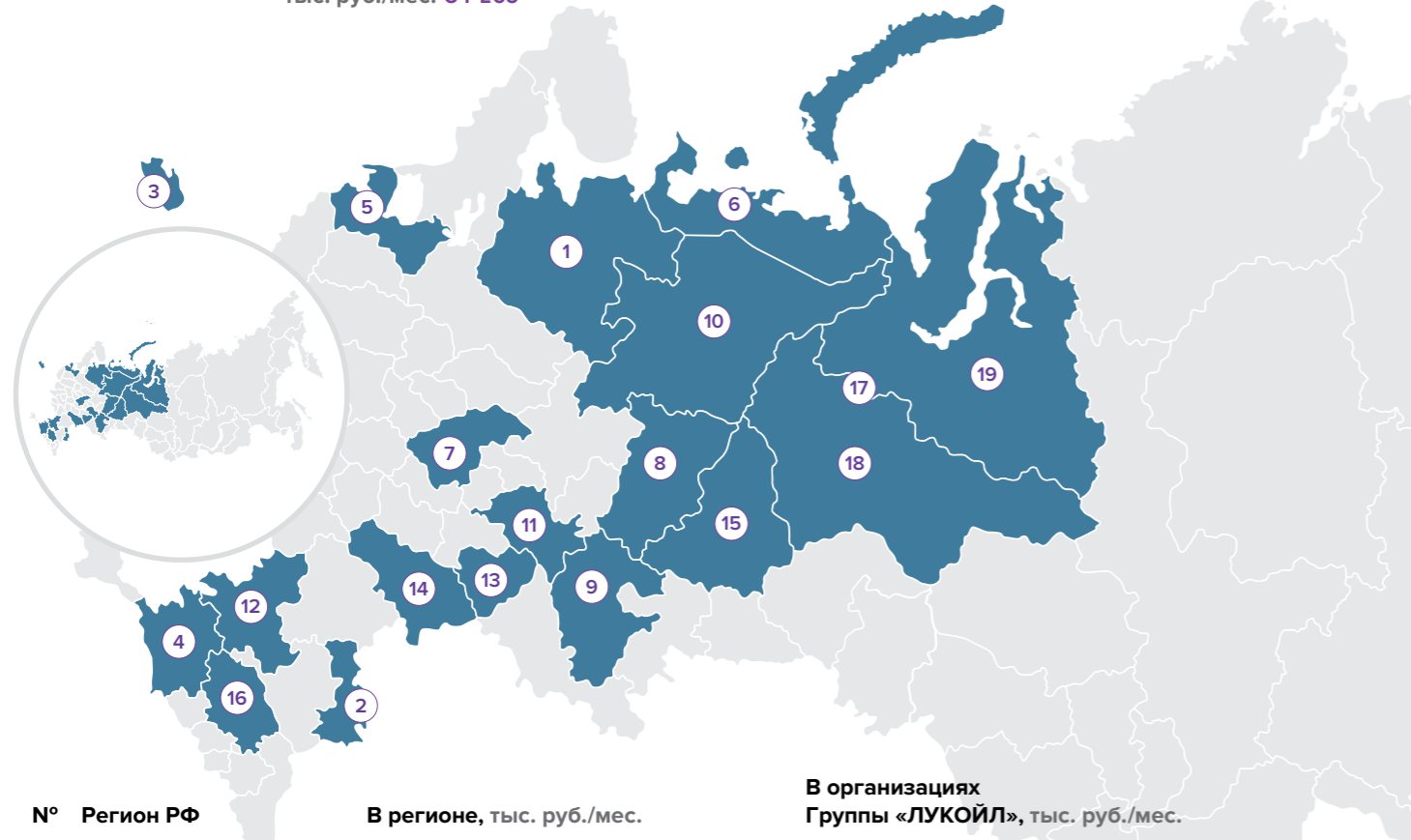
Средняя заработная плата работников в зарубежных организациях, тыс. долл. США



Примечание. Методика расчета показателя: суммарный фонд начисленной заработной платы работников всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ», присутствующих в регионе, деленный на среднюю численность работников этих организаций и на количество месяцев в периоде. В графиках приведены сведения по регионам, в которых расположены производственные объекты Группы «ЛУКОЙЛ».

G4-EC5

Средняя заработная плата в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в сравнении со средней заработной платой в регионах присутствия в 2016 году, тыс. руб./мес. G4-EC5



№	Регион РФ	В регионе, тыс. руб./мес.	В организациях Группы «ЛУКОЙЛ», тыс. руб./мес.
1	Архангельская область	41,0	98,2
2	Астраханская область	27,4	62,8
3	Калининградская область	29,8	67,4
4	Краснодарский край	28,6	50,6
5	Ленинградская область	35,8	57,3
6	Ненецкий АО	71,9	107,7
7	Нижегородская область	28,2	65,8
8	Пермский край	30,7	63,4
9	Республика Башкортостан	27,8	53,5
10	Республика Коми	43,4	88,7
11	Республика Татарстан	30,4	43,5
12	Ростовская область	26,7	48,9
13	Самарская область	28,5	47,6
14	Саратовская область	23,5	40,0
15	Свердловская область	32,8	42,7
16	Ставропольский край	25,4	48,5
17	Тюменская область	60,6	104,1
18	Ханты-Мансийский АО	63,6	94,0
19	Ямало-Ненецкий АО	83,8	104,9

Примечание. Методика расчета показателя «средняя заработная плата в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»: суммарная выплата работникам всех организаций, работающих в регионе, деленная на списочную численность работников в этом регионе. В таблице приведены сведения по регионам, в которых расположены производственные объекты Группы «ЛУКОЙЛ».

Система мотивации работников в российских организациях включает также широкий спектр льгот и компенсаций, установленных соглашением между работодателем и профобъединением, коллективными договорами и другими локальными нормативными актами. Все льготы и гарантии предоставляются работникам в соответствии с Трудовым кодексом РФ. Существенное внима-

ние в структуре льгот и компенсаций уделяется вопросам, влияющим на качество жизни работников, таким как поддержание здоровья, оказание помощи семьям, женщинам-работницам и детям работников, содействие в приобретении жилья, а также предоставление социальной поддержки бывшим работникам, вышедшим на пенсию.

G4-LA2 ГД ООН

Льготы и компенсации (российские организации) G4-LA2 ГД ООН



Охрана здоровья



Оздоровление, спорт и организация отдыха



Жилищное обеспечение – оказание помощи в приобретении собственного жилья¹



Затраты на социальную поддержку женщин и семей с детьми



Социальная политика в отношении молодых работников



Другое

<ul style="list-style-type: none"> • Доплаты по листкам нетрудоспособности сверх законодательства • Взносы по договорам ДМС • Оплата услуг учреждениям здравоохранения • Пособие по временной нетрудоспособности, выплачиваемое за счет средств организации в соответствии с законодательством (3 первых дня) • Расходы на ДМС членов семьи работников, а также работников, уволенных по сокращению численности/штатов, в связи с выходом на пенсию • Взносы по договорам добровольного страхования от несчастного случая • Выплаты в возмещение вреда здоровью, причиненного работникам 	<ul style="list-style-type: none"> • Единовременная выплата при предоставлении ежегодного отпуска • Оплата проезда работников и членов их семей к месту отдыха и обратно (для лиц, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях) • Оплата путевок работникам и членам их семей на лечение, отдых, экскурсии, путешествия • Выплата компенсаций работникам и членам их семей на лечение, отдых, экскурсии, путешествия • Оплата путевок детям работников на оздоровление и отдых • Выплата компенсаций детям работников на оздоровление и отдых • Оплата абонементов в группы здоровья, занятий в спортивных секциях • Оплата проезда в отпуск 	<ul style="list-style-type: none"> • Возмещение процентной ставки по банковскому ипотечному жилищному кредиту • Дотации на наем жилья • Безвозмездные субсидии для приобретения жилья • Возвратные займы (возмездные субсидии) для приобретения жилья 	<ul style="list-style-type: none"> • Единовременная материальная помощь семьям, имеющим детей-инвалидов • Единовременная материальная помощь при рождении ребенка (мужчинам) • Приобретение детских новогодних подарков • Компенсация содержания детей в детских дошкольных учреждениях • Обучение работников и членов семей (детей), не связанное с производственной необходимостью • Пособие по беременности и родам, выплачиваемое за счет средств организации • Выплата ежемесячных пособий одному из родителей, находящемуся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет • Материальная помощь женщинам при рождении ребенка 	<ul style="list-style-type: none"> • Единовременная материальная помощь вернувшимся после службы в Вооруженных силах • Пособие молодым специалистам 	<ul style="list-style-type: none"> • Расходы при переезде работников на работу в другую местность, в том числе из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей • Дотации на питание • Единовременная материальная помощь по семейным обстоятельствам (в том числе на погребение, брак, др.) • Оплата проезда к захоронению, на медицинскую консультацию, др. • Оплата проезда к месту работы и обратно (в связи с технологическими особенностями производства) • Единовременные пособия при выходе на пенсию • Единовременные пособия при увольнении по инвалидности • Выплаты в связи со смертью работника • Социальная поддержка неработающих пенсионеров
---	---	---	--	---	---

¹ Социальное направление.

Исполнение обязательств по коллективным договорам

В 2015–2016 годах Компания выполнила обязательства, зафиксированные в коллективных договорах и соглашениях с профсоюзными организациями, локальных нормативных актах по социальной поддержке, а также продолжила реализацию кор-

поративных социальных программ. Все работники имеют право на социальные выплаты и льготы независимо от того, является ли работник членом профсоюзной организации и имеется ли в организации профсоюзная организация.

Социальные выплаты в рамках коллективных договоров в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	2015	2016
Затраты на социальную поддержку работников, членов их семей и пенсионеров, всего, млн руб., в том числе по программам:	9 637,9	10 201,7
Охрана здоровья, включая ДМС	1 317,0	1 503,5
Социальная поддержка женщин и семей с детьми	371,7	358,7
Организация отдыха и оздоровление работников	3 609,6	3 921,5
Помощь работникам в приобретении жилья	129,0	131,6
Социальная поддержка неработающих пенсионеров	257,4	264,3
Другие социальные выплаты	3 953,2	4 022,1
Содержание объектов социальной инфраструктуры	1 262,3	1 246,8

Компания соблюдает права работников на пособия по временной нетрудоспособности и стремится осуществлять выплаты своевременно и в полном объеме. В российских организациях Группы работают комиссии по социальному страхованию, которые осуществляют контроль за правильным начислением и своевременной выплатой пособий по временной нетрудоспособности; проверяют

правильность определения Компанией права на пособие по временной нетрудоспособности, обоснованность решения об отказе в выплате или снижении пособия; рассматривают спорные вопросы по обеспечению пособиями по временной нетрудоспособности, возникающие между работодателем и работниками Компании.

Социальные выплаты в рамках коллективных договоров в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	2015	2016
Затраты на социальную поддержку работников, членов их семей и пенсионеров, всего, млн долл. США, в том числе по программам:	205,8	145,3
Охрана здоровья, включая ДМС	17,4	15,8
Компенсация найма жилья	74,3	40,6
Обучение детей в школах и детсадах	15,1	14,6
Организация отдыха и оздоровление работников	16,7	16,6
Страхование жизни/страхование от несчастных случаев	8,3	5,0
Оплата проезда к месту работы и обратно	1,2	4,9
Организация питания	6,2	5,5
Другие социальные выплаты	66,6	42,3
Содержание объектов социальной инфраструктуры	0,8	0,7



Все работники

имеют право на социальные выплаты и льготы независимо от того, является ли работник членом профсоюзной организации и имеется ли в организации профсоюзная организация

Корпоративные социальные программы

Основные корпоративные социальные программы направлены на обеспечение социальной поддержки работников:



Программа охраны здоровья (включая добровольное медицинское страхование)



Программа оказания помощи в приобретении собственного жилья



Программа социальной поддержки женщин и семей с детьми



Программа негосударственного пенсионного обеспечения

G4-LA7

Здоровье на рабочем месте

В Компании поставлена задача выстроить в организациях принципиально новую систему управления здоровьем персонала, основанную на своевременном выявлении и управлении рисками потери здоровья.

В 2015–2016 годах реализован ряд пилотных проектов по решению поставленной задачи, в том числе организация автоматизированных предсменных медицинских осмотров работников, занятых на подземных работах.

При традиционном подходе организация предсменных осмотров имеет ограниченную эффективность, поскольку требует большого количества неравномерно загруженного медицинского персонала. Принципиально иной уровень эффективности удалось достичь в результате реализации пилотного проекта на НШУ «Яреганефть» ООО «ЛУКОЙЛ- Коми». Автоматизированные предсменные медицинские осмотры¹ в сочетании с автоматизированной системой управления здоровьем персонала позволяют не только существенно (в три раза) сократить время прохождения осмотров, но и вести дальнейшую работу по вторичной профилактике многих социально значимых заболеваний.

Перед входом в шахту установлены аппаратные комплексы, осуществляющие предсменные осмотры работников в автоматическом режиме. Результаты медосмотров поступают в автоматизированную систему управления здоровьем персонала, в которой аккумулируются данные периодических медицинских осмотров. Консолидация и анализ полученной информации позволяет выделить в коллективе работников, относящихся к группам повышенного риска развития профессиональных

и социально значимых заболеваний, способствовать оценке воздействия производственных факторов.

Такой подход планируется распространить также на водителей транспортных средств и работников, занятых обслуживанием объектов электроэнергетики.

Особое внимание уделяется раннему выявлению и профилактике сердечно-сосудистой патологии. Для работников, попавших в группу риска по данным заболеваниям, разрабатываются планы динамического наблюдения (составление индивидуальных рекомендаций по оздоровлению, плана дообследования, комплекса необходимых лечебно-профилактических мероприятий). **G4-LA7**

Для всех работников, попавших в группы риска, разрабатываются профилактические и лечебные мероприятия, которые проводятся в здравпунктах производственных площадок и в лечебных учреждениях, оказывающих услуги по программам ДМС. На персонал здравпунктов возложена обязанность вызывать работников для прохождения назначенных процедур. На базе здравпунктов работают также школы здоровья, школы артериальной гипертензии. Контроль эффективности проводимых мероприятий также осуществляется на основе данных автоматизированной системы управления здоровьем персонала.

Первичная медико-санитарная помощь в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» оказывается на базе более 100 медпунктов, кабинетов предрейсового осмотра, фельдшерских и врачебных здравпунктов. Ежегодно проводится вакцинация против гриппа, клещевого энцефалита и других опасных заболеваний.



>100
медпунктов

оказывают первичную медико-санитарную помощь в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

¹ Порядок проведения таких осмотров установлен Приказом Минздрава России от 15.12.2014 № 835н.

G4-EC3



>90%
работников

охвачено
программами ДМС



82

тыс. работников

формируют
накопительную
пенсию в АО «НПФ
«ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ»

ДМС

Программами ДМС охвачено более 90% работников. Для реализации более гибкого механизма страховой защиты работникам была предоставлена возможность за счет собственных средств расширять действующую программу ДМС, обеспечивая удовлетворение персональных потребностей.

Жилищная программа

Мероприятия по жилищному обеспечению работников в 2015–2016 годах проводились в соответствии с Основами жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» (по кадровому и социальному направлениям). Расходы, связанные с реализацией кадрового направления жилищной политики, формируются исходя из необходимости обеспечения жильем производственного персонала (приглашенных и молодых специалистов). Расходы на реализацию социального направления жилищной политики формируются в целях оказания помощи работникам в улучшении их жилищных условий путем субсидирования процентной ставки по банковскому ипотечному жилищному кредиту.

Пенсионное обеспечение

В отчетный период усилия российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с корпоративным

пенсионным стандартом были направлены на формирование пенсионного капитала работников с использованием всех возможностей, предоставляемых законодательством РФ и локальными нормативными актами, включая:

- эффективное управление накопительной пенсией;
- участие в программе государственного софинансирования формирования пенсионных накоплений;
- участие в корпоративной программе негосударственного пенсионного обеспечения, включающей декретный и долевого пенсионные планы.

По итогам 2016 года в рамках программы государственного обязательного пенсионного страхования 82 154 работника формируют накопительную пенсию в АО «НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ», в том числе 40 842 работника участвуют в программе государственного софинансирования.

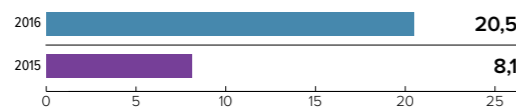
На конец отчетного периода декретным пенсионным планом охвачено 41 365 человек, а активными участниками Долевого пенсионного плана являлись 39 246 человек. Средний размер негосударственной пенсии, выплаченной в 2016 году, составил 2 290 рублей.

Негосударственное пенсионное обеспечение в России G4-EC3

Показатель	2015	2016
Сумма взносов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в АО «НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» в соответствии с корпоративными пенсионными договорами, млн руб.	936	917
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию, чел.	41 422	43 094
Выплаты пенсий, млн руб.	1 763	1 804
Сумма взносов работников по заключенным индивидуальным договорам негосударственного пенсионного обеспечения с АО «НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ», млн руб.	451	486
Численность работников, заключивших индивидуальные договоры негосударственного пенсионного обеспечения в отчетном периоде, чел.	5 424	5 706
Количество работников – вкладчиков фонда, чел.	37 185	43 574

Негосударственное пенсионное обеспечение за рубежом

Сумма взносов организаций Группы «ЛУКОЙЛ», млн долл. США



Пенсионное обеспечение работников зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется на основе законодательства страны месторасположения и локальных нормативных актов дочерних обществ.

Профессиональные стандарты и оценка персонала

Организована работа по реализации Федерального закона от 02.05.2015 № ФЗ-122 в части применения организациями Группы «ЛУКОЙЛ» профессиональных стандартов. В ПАО «ЛУКОЙЛ» создана Рабочая группа, разработаны Единые подходы к работе с профессиональными стандартами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», трудовые функции и квалификации работников приводятся в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Возможности: развитие персонала

Инвестиции в персонал Компания считает инвестициями в будущее, поскольку наличие подготовленного персонала является необходимым условием устойчивого развития Компании. ЛУКОЙЛ развивает корпоративную систему обучения и развития персонала, а также сотрудничает с рядом ведущих профильных вузов и профессиональных учебных заведений, способствуя тем самым повышению качества образования в стране и регионах присутствия.

Кадровый резерв

Программа «Кадровый резерв» предоставляет работникам возможности личного карьерного роста, а также освоения новых знаний и навыков, требуемых современными условиями в нефтегазовой отрасли.

Основанием для включения в состав корпоративного управленческого резерва кадров и резерва кадров дочернего общества являются результаты деятельности работников, их профессионализм, деловые качества и потенциальные возможности для управленческой деятельности, в том числе – результаты оценки деятельности.

Утвержден состав корпоративного управленческого резерва кадров (421 человек) и резерва кадров ПАО «ЛУКОЙЛ» (321 человек) на период с 02.08.2016 по 01.08.2019. Кроме того, сформирован резерв на руководящие должности во всех дочерних обществах.

Для каждого работника, включенного в резерв, формируется индивидуальный план развития сроком на три года, с ежегодным анализом его выполнения. При необходимости, исходя из бизнес-задач, в индивидуальный план развития

В связи с принятием Федерального закона от 03.07.2016 № ФЗ-238 «О независимой оценке квалификаций» по решению Президента Компании на базе ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» создан Центр оценки квалификаций, прорабатываются механизмы его деятельности, разрабатывается методологическая база оценки квалификаций.

В 2015–2016 годах оценку деятельности прошли 2,2% работников российских организаций.

G4-LA11 ГД-6

резервиста вносятся изменения и дополнения. Контроль исполнения резервистами индивидуальных планов развития возложен на вице-президентов ПАО «ЛУКОЙЛ» и руководителей дочерних обществ.

Обучение резервистов организуется в лучших российских и зарубежных вузах, учебных центрах по управленческим и корпоративным компетенциям, используется весь арсенал современных форм подготовки: тренинги, программы MBA, участие в работе конференций, симпозиумов, в проектной деятельности Компании, прохождение стажировок.

Стажировки

Компания считает ценным такой вид обучения, как стажировки, они дают возможность получить практический опыт работы на современном производстве, расширяют кругозор и креативность работников. График стажировок на год формируется ежегодно в августе-сентябре. Работники, которые в силу непредвиденных обстоятельств не смогли пройти стажировку, предусмотренную графиком, имеют возможность повторно подать заявку на следующий год. Возможно также пройти внеплановую стажировку в текущем году, согласовав ее с принимающей организацией.

За 2015–2016 годы на прохождение стажировок было заявлено более 2100 работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», что на 17% больше, чем в 2013–2014 годах.

В отчетном периоде проведена стажировка в финском концерне Fortum в целях изучения практик по управлению энергетическими активами. Достигнута договоренности с руководством компаний Chevron и Neste об обмене лучшим опытом.

G4-LA11 ГД-6



17%

рост числа
работников,
заявленных
на прохождение
стажировок,
в сравнении
с 2013–2014 годами

БИР 3.1.11,
G4-LA9

Обучение местных кадров за рубежом
Компания «ЛУКОЙЛ» и ее работники обладают уникальными компетенциями и опытом в области нефтепереработки. Поэтому в 2016 году по инициативе казахстанской компании «Казмунайгаз» были проведены стажировки персонала Атырауского НПЗ на ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез».

В 2016 году началась подготовка работников Кандымского газоперерабатывающего комплекса, строящегося на территории Республики Узбекистан, в организациях ЛУКОЙЛа и в других учебных центрах России. Проект будет способствовать успешной реализации Кандымского проекта и повышению профессионального уровня местного персонала, которому предстоит работать на современном оборудовании.

СПМ

Обучение СПМ

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» используется широкий арсенал современных средств обучения, включая семинары, тренинги, стажировки, дистанционное обучение, программы обучения в вузах. Обучение ведется как на базе собствен-

ных учебных центров, так и в различных учебных заведениях. Возможность повысить квалификацию и расширить компетенции в отчетном периоде получили более половины работников как российских, так и зарубежных дочерних обществ.

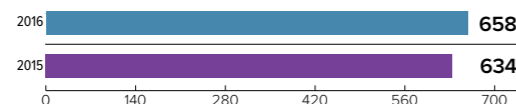
Количество работников, прошедших обучение, по Группе «ЛУКОЙЛ» G4-LA9

Показатель	2015	2016
Количество работников, прошедших обучение, чел., в том числе:	60 300	69 571
Руководители, служащие, сотрудники	26 042	–
рабочие	34 258	–
Соотношение численности работников, прошедших обучение, к общей численности работников, %	57	66,5

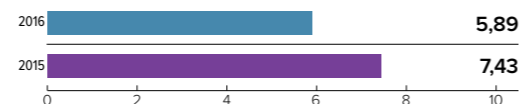
Примечание. В связи с изменением форм годовой отчетности информация о количестве обученных по категориям отсутствует, в настоящее время ведется учет пройденных чел./курсов по категориям работников. В 2016 году произошли изменения в методике расчета количества работников, прошедших обучение, в том числе перестали учитываться данные по работникам, получающим второе высшее образование (по руководителям, специалистам и другим служащим), а также стали учитываться данные по рабочим, прошедшим обучение в рамках посещения информационно-консультационных семинаров и тренингов, прошедшим дистанционные курсы обучения.

Затраты на обучение работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» БИР 3.1.11

Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ», млн руб.



Зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ», млн долл. США



69,6

тыс. работников

Группы «ЛУКОЙЛ»
прошли обучение
в 2016 году

Дистанционное обучение

В 2015–2016 годах значительно увеличился охват работников системой дистанционного обучения (почти в семь раз по отношению к уровню 2014 года) благодаря развитию электронных форм обучения с использованием современных информационных технологий. G4-LA10

По итогам 2016 года к системе дистанционного обучения подключены 56 организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в системе зарегистрировано более 93 тыс. пользователей. За 2016 год в системе было успешно завершено более 68 тыс. учебных электронных курсов.

G4-LA10



93

тыс. пользователей

зарегистрировано
в системе дистанционного
обучения

Корпоративная система управления знаниями

В рамках корпоративной системы управления знаниями обеспечивается обмен профессиональным опытом и знаниями между работниками и между организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (в системе участвует более 10 тыс. работников и сформировано 240 экспертных сообществ). Развитие молодых специалистов и персонала реализуется в процессе

их совместной работы с признанными корпоративными экспертами. Система обеспечивает объединение людей в сообщества и сети, доступ к внешним знаниям и опыту, удержание знаний, создание и распространение лучших практик, а также совместную реализацию проектов развития.

Количество работников, прошедших обучение по корпоративным программам в 2016 году, по организациям Группы «ЛУКОЙЛ»

Программа	
Executive MBA «Управление нефтегазовым бизнесом. Современный руководитель»	32
«Начальник цеха добычи нефти и газа – 2015» (новая)	61
Специализированные программы обучения специалистов по бурению (разработаны совместно с Тюменским индустриальным университетом, компаниями «Шлюмберге Лоджелко Инк.» и «Халлибуртон Интернешнл»)	101
«Дни профессиональной подготовки руководителей» (два раза в год)	100% руководителей ДО



ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ЧЕРЕЗ КОРПОРАТИВНУЮ СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ РАБОТНИКОВ ОКАЗЫВАЕТ ВЛИЯНИЕ КАК НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИХ ТРУДА, ТАК И НА КАЧЕСТВО КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА КОМПАНИИ В ЦЕЛОМ, ПОЗВОЛЯЕТ УСПЕШНО РЕШАТЬ ЗАДАЧИ, СВЯЗАННЫЕ С НОВЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДДЕРЖИВАТЬ НЕОБХОДИМЫЙ УРОВЕНЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЛУКОЙЛА.

Молодежная политика

Молодежная политика является одним из стратегических направлений деятельности в области устойчивого развития ЛУКОЙЛа, которая реализуется как в России, так и на международном уровне. Создание возможностей для молодежи по получению качественного образования и ранняя адаптация молодых специалистов к условиям

современного производства является основой продуктивной занятости в отрасли.

В Компании действует Комплексная целевая программа Группы «ЛУКОЙЛ» по работе с молодыми работниками и молодыми специалистами на 2008–2017 годы.

Цели Программы по работе с молодыми работниками и молодыми специалистами на 2008–2017 годы



обеспечение постоянного притока молодых квалифицированных кадров



снижение оттока молодых работников



укрепление корпоративной культуры, повышение заинтересованности молодых работников не только в качественном выполнении своих должностных обязанностей, но и в профессиональном развитии

Основные направления работы с молодыми специалистами

Форум молодых работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

В апреле 2016 года состоялся III Форум молодых работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в котором приняли участие 300 молодых работников и специалистов из 55 дочерних обществ. В дни проведения форума состоялись круглые столы по бизнес-сегментам с участием руководителей и ветеранов Компании. В заключительный день форума состоялась встреча с Президентом ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперовым, который ответил на вопросы молодежи и вручил корпоративные награды работникам, внесшим наиболее весомый вклад в развитие корпоративного молодежного движения.

Научно-технические конкурсы и конференции

Ежегодно проводятся научно-технические конкурсы и конференции. В 2015 году подобные мероприятия прошли в 29 организациях Группы «ЛУКОЙЛ», в 2016 году – в 26 организациях. Молодые специалисты участвовали также во втором и третьем Всероссийском конкурсе «Новая идея» на лучшую научно-техническую разработку, который проводится под эгидой Министерства энергетики Российской Федерации. За два года на конкурс была представлена 81 работа, 17 из них стали победителями.

Советы молодых специалистов

Задача объединений – помощь молодым работникам в адаптации к условиям работы в Компании. На заседаниях советов обсуждаются текущие проблемы, разрабатываются совместные проекты. Ежегодно проводятся выездные заседания Совета молодых специалистов Группы «ЛУКОЙЛ» в регионах России. В 2015 году такое мероприятие проведено в Санкт-Петербурге в ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт», в 2016 году – в Москве в ПАО «ЛУКОЙЛ».

День молодого специалиста

Ежегодно проходит День молодого специалиста. В 2015 и 2016 годах программа включала тренинг по командообразованию, в котором приняли участие 150 молодых работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» Московского региона. Аналогичное мероприятие в соответствии с Комплексной целевой программой Группы «ЛУКОЙЛ» по работе с молодыми работниками и молодыми специалистами на 2008–2017 годы проводится во многих дочерних обществах.

Помощь в организации досуга молодых специалистов и молодых работников является важным элементом корпоративной культуры. Молодые работники активно участвуют в спортивных мероприятиях «Лукойловская лыжня», «Папа, мама, я – спортивная семья». Особая роль отводится волонтерским акциям помощи детским домам.

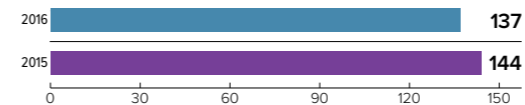
Показатели работы с молодыми специалистами в России

Показатели	2015	2016
Общая численность молодых работников, чел.	26 275	43 787
Количество молодых специалистов, чел.	2 097	2 013
Принято на работу молодых работников, чел.	9 281	12 879
в том числе молодых специалистов, чел.	914	817
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», чел.	344	345
Количество студентов, прошедших практику в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», чел.	2 950	3 000

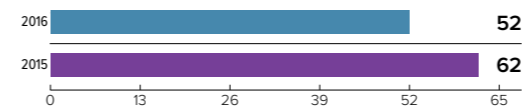
Примечание. В соответствии с положениями Отраслевого соглашения по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации на 2014–2016 годы¹ в качестве молодого работника Компания рассматривает лиц в возрасте до 35 лет. Аналогичный критерий для определения молодых работников установлен и в Соглашении между работодателем и профобъединением ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2015–2017 годы.

Итоги X и XI конкурсов на присвоение звания «Лучший молодой специалист» в России

Количество участников, чел.



Количество победителей, чел.



43,8

тыс. человек

общая численность молодых работников в России в 2016 году



¹ Действие Соглашения продлено до 31.12.2019.



300

молодых работников и специалистов

приняли участие в Форуме молодых работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2016 году

ОБЩЕСТВО

Политика Компании в области взаимодействия с обществом определяется «Социальным кодексом ОАО «ЛУКОЙЛ». Компания использует разнообразные механизмы реализации обязательств, модернизируя их по мере появления новых форм осуществления такой деятельности и готовности к ним партнеров.

Подходы к управлению

СПМ

Система управления социальными инвестициями



85
Подходы к управлению

87
Социальные инвестиции

90
Качественное профильное образование

92
Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера

94
Благотворительные и спонсорские программы

Оценка эффективности программ:



ежегодные диалоги с общественностью в регионах присутствия



проведение исследований независимыми организациями



личные встречи с главами регионов и муниципальных образований



Цели устойчивого развития – 2030 и деятельность Компании



Ликвидация нищеты

Внедрение: основные документы

- Программа благотворительной деятельности

Реализация

- Программа поддержки КМНС
- Программа поддержки детских учреждений

Стратегические ориентиры

- Повышение социальной адаптации и самореализации целевых групп



Хорошее здоровье и благополучие

Внедрение: основные документы

- Программа благотворительной деятельности

Реализация

- Ежегодная поддержка медицинских учреждений в регионах РФ

Стратегические ориентиры

- Повышение качества медицинской помощи за счет развития материально-технической и научной базы



Качественное образование

Внедрение: основные документы

- Комплексная программа взаимодействия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с образовательными организациями высшего образования нефтегазового, химического и энергетического профиля

Реализация

- Ежегодная поддержка профильных учебных заведений
- Соглашения о сотрудничестве с 14 вузами

Стратегические ориентиры

- Повышение качества образования за счет укрепления материальной и учебной базы и подготовки учебных материалов



Устойчивые города и населенные пункты

Внедрение: основные документы

- Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ»

Реализация

- Конкурс социальных и культурных проектов

Стратегические ориентиры

- Повышение социальной активности граждан для решения социальных проблем, содействие социально-культурному развитию КМНС

ЦЕЛИ
В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ



Примечание. Методика расчета бюджет пересмотрена.

Социальные инвестиции СПМ, G4-EC7, G4-SO1

СПМ, G4-EC7
G4-SO1

Под социальными инвестициями Компания понимает финансирование таких программ и проектов, которые имеют долгосрочный эффект и позитивно влияют на качество жизни в российских регионах. Социальные инвестиции осуществляются через

механизм соглашений о сотрудничестве с администрациями регионов и муниципальных образований и реализацию корпоративных программ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами включено в систему управления.

Соглашения о партнерстве с регионами

ЛУКОЙЛ придерживается принципов социального партнерства и считает администрации субъектов РФ и муниципальных образований основными партнерами в решении социально-экономических задач на территориях своего присутствия.

В рамках соглашений решается широкий спектр вопросов: экономических, производственных, инфраструктурных, социальных и др., в том числе специфических для региона (например, поддержка коренных малочисленных народов Севера). На регулярных встречах ПАО «ЛУКОЙЛ» с админи-

страциями регионов подводятся итоги выполнения обеими сторонами обязательств, зафиксированных в соглашениях. ЛУКОЙЛ стабильно выполняет все свои обязательства, что подтверждается оценкой партнеров.

Значительная доля инвестиций в рамках соглашений вкладывается в развитие социальной инфраструктуры в регионах, что включает строительство и реновацию детских садов, школ, спортивных объектов, поликлиник и больниц, учреждений культуры и других социально значимых объектов.

Конкурс социальных и культурных проектов

Одной из наиболее эффективных форм социальных инвестиций, осуществляемых ПАО «ЛУКОЙЛ», является Конкурс социальных и культурных проектов, который ежегодно с 2002 года проводят Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» (далее – БФ «ЛУКОЙЛ») и дочерние общества Компании.

Цель конкурса

Стимулирование социальной активности граждан для решения актуальных проблем территорий, повышение эффективности благотворительной помощи, оказываемой Компанией.

Результаты конкурса

- Улучшение социального климата
- Создание достойных условий для занятий творчеством, искусством и спортом
- Возрождение народных промыслов и ремесел
- Создание новых рабочих мест

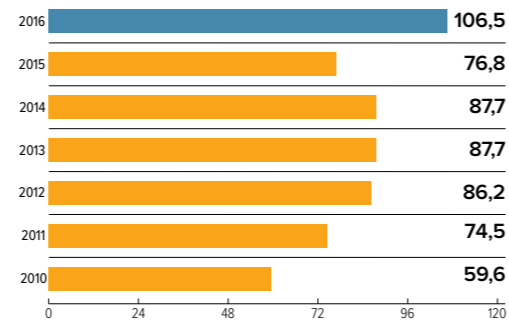


>700

млн руб.

направил ЛУКОЙЛ с 2002 года на поддержание общественно значимых проектов

Объемы финансирования проектов-победителей, млн руб.



Конкурс проводится по трем номинациям: «Экология», «Духовность и культура» и «Спорт». Кроме того, ежегодно утверждается дополнительная номинация. В 2015 году в честь 70-летия Победы в Великой Отечественной войне была утверждена дополнительная номинация «Победа». В 2016 году к 25-летию ПАО «ЛУКОЙЛ» дополнительно утверждена номинация «Энергия на благо человека». География конкурса постоянно расширяется. В 2016 году он проводился уже в 20 субъектах Российской Федерации.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГРАНТОПОЛУЧАТЕЛЯМИ: РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ НКО

При проведении Конкурса социальных и культурных проектов ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» ставит перед собой задачу не просто распределить грантовый фонд, но сформировать на базе конкурса площадку для развития общественных организаций и инициатив в своем регионе. На первом этапе (с 2009 года) для победителей проводились обучающие семинары по актуальным для НКО темам. С 2015 года используется новый формат обучающей площадки – Фестиваль победителей, программа которого включает лекции, тренинги и презентации результатов реализации ярких проектов, а также обмен опытом между регионами.

Основная задача фестиваля как объединяющей площадки для НКО – повышение качества работы и профессионализма общественных организаций, внедрение современных социальных моделей и практик в их проекты.

Первый фестиваль состоялся 13 октября 2015 года в Нижнем Новгороде. В нем приняли участие 80 представителей НКО из шести регионов: Нижегородской, Вологодской, Владимирской областей, республик Марий Эл, Мордовия и Чувашия. 27 сентября 2016 года также в Нижнем Новгороде состоялся второй Фестиваль победителей, на котором был представлен более широкий круг заинтересованных сторон: органы власти, Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ», НКО, муниципальные и бюджетные учреждения. Для грантополучателей конкурса ведущие коучи региона провели специальные тренинги.



«Наша команда из Ярославской области получила массу полезной информации, прекрасных впечатлений, и мы надеемся продолжить наш проект в будущем году».

Любовь Постникова,
руководитель детского сада № 41,
п. Петровское, победитель конкурса



«Конкурс социальных и культурных проектов Компании «ЛУКОЙЛ» в наших регионах проводится уже десять лет. За это время общественные организации подали более полутора тысяч заявок, треть из которых были профинансированы. Наша цель заключается в том, чтобы создать для работы НКО такую основу, которая позволит им смело идти дальше и реализовывать новые идеи».

Илья Бородин,
генеральный директор
ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»

Социальное предпринимательство

«Больше, чем покупка!», партнерский проект ЛУКОЙЛа и Фонда региональных социальных программ «Наше будущее», – уникальная инициатива, направленная на решение актуальных для общества задач: развитие предпринимательской инициативы жителей российских регионов, расширение возможностей для социально незащищенных групп населения получить работу и улучшить свою жизнь.

В магазинах при АЗС появились товары, которые производят социальные предприниматели. Оказывая поддержку в становлении этого малого бизнеса и обеспечивая канал сбыта продукции, Фонд «Наше будущее» и ЛУКОЙЛ помогают социальным предприятиям выйти на уровень финансовой устойчивости. В результате они могут трудоустроить больше многодетных матерей, пожилых людей, инвалидов, выпускников детских учреждений и др.

Первая точка продаж продукции социальных предпринимателей открылась в 2014 году. За три года

работы проекта количество АЗС, на которых работает проект, увеличилось, расширился ассортимент товаров.

В настоящее время в проекте участвуют более 20 социальных предприятий. Они производят сувениры, изделия народных промыслов, товары для дома из натурального сырья, игрушки, одежду и продукты питания. Например, в Нижегородской области на АЗС ЛУКОЙЛа продаются изделия хохломской росписи, продукция социальных проектов «Наивно? Очень!», «Помогать легко» и другие товары.

Приобретая их, клиенты АЗС ЛУКОЙЛа совместно с Компанией поддерживают социальное предпринимательство и помогают людям решать проблемы собственными силами. Учитывая широкую географию сети АЗС ЛУКОЙЛа, идея социального предпринимательства постепенно распространяется по всей территории России.



**БОЛЬШЕ,
чем покупка!**

География программы «Больше, чем покупка!»



№	Город	Количество АЗС в программе
1	Москва	25
2	Нижний Новгород	14
3	Волгоград	11
4	Ростов Великий	2
5	Астрахань	4
6	Архангельск	5
7	Санкт-Петербург	28
8	Калининград	15
9	Пермь	23
10	Екатеринбург	5
11	Воронеж	3
12	Липецк	2
13	Уфа	5
14	Краснодар	5
15	Киров	5
16	Владимир	3

«С момента торжественного открытия «Больше, чем покупка!» в Калининграде совместными усилиями с ЛУКОЙЛом мы запустили проект еще на 11 станциях, и сегодня наши стенды представлены уже на 16 АЗС Калининграда и области».

Евгений Рахновский,
заместитель руководителя департамента благотворительных и социальных проектов Фонда «Наше будущее»



с 8

российскими организациями

высшего образования нефтегазового, химического и энергетического профиля Компания сотрудничает на долгосрочной основе

Качественное профильное образование

На протяжении многих лет Компания поддерживает среднее и высшее образование в России. Инвестиции в этой области направлены на решение следующих задач:

- повышение материально-технической и методической базы профильных учебных заведений (вузов и колледжей), модернизация учебного процесса;
- повышение интереса школьников к техническим дисциплинам;

- расширение возможностей получения образования для детей из детских домов;
- участие в реализации государственной политики, направленной на совершенствование профессионального образования в стране.

Благодаря поддержке Компании существенно укреплена материальная и учебная база профильных образовательных учреждений, подготовлены новые учебные пособия, обеспечена поддержка перспективных студентов и лучших преподавателей.

Система взаимодействия Группы «ЛУКОЙЛ» с вузами в России

Количество учебных заведений, с которыми взаимодействует Компания не только в России, но и за рубежом, увеличивается. В 2016 году подписано Соглашение о сотрудничестве с Тюменским индустриальным университетом и Бухарским профессиональным колледжем нефтяной и газовой промышленности. Бухарский колледж рассматривается как одна из основных площадок для подготовки и обучения будущих сотрудников (преимущественно рабочего персонала) в Республике Узбекистан.

Многолетнее сотрудничество в научной, инженеринговой и образовательной деятельности связывает ЛУКОЙЛ с РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина. В 2015 году на совместном заседании кафедры инновационного менеджмента и рабочей группы по обеспечению взаимодействия утвержден план мероприятий на 2016–2018 годы.

Начиная с 2013 года по инициативе Компании создаются многофункциональные центры прикладных квалификаций по нефтяному профилю. Их цель – преодоление разрыва между потребностями экономики в квалифицированных рабочих и реальным уровнем их подготовки в системе образования.



Направления взаимодействия

- работа с учащимися школ в целях профессиональной ориентации;
- работа со студентами вузов;
- обучение и развитие работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»;
- научно-техническая деятельность;
- обеспечивающая деятельность



Механизмы реализации

- создание кафедр образовательных организаций в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»;
- разработка совместно с профильными образовательными организациями профессиональных стандартов и изменение на их основе образовательных стандартов;
- прохождение студентами практики, а преподавателями – стажировок в организациях ЛУКОЙЛа;
- участие студентов и преподавателей вузов в научно-технических конкурсах и конференциях молодых специалистов ЛУКОЙЛа, чтение лекций представителями Компании в вузах и др.



В 2015–2016 годах

Открыты новые кафедры:

- базовая кафедра Пермского национального исследовательского политехнического университета в Филиале ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» «ПермНИПИнефть» «Нефтегазовый инжиниринг»;
- базовая кафедра Тюменского индустриального университета в Филиале ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» «КогалымНИПИнефть» «Инновационные технологии строительства скважин».

Лекции в вузах читали представители ООО «ЛЛК-Интернешнл», ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» и АО «РИТЭК»

Стипендиальные программы

В рамках Программы благотворительности с 2000 года Компания выплачивает именные стипендии и гранты в качестве поддержки одаренных студентов и молодых преподавателей нефтяных и технических вузов.

Показатели стипендиальных программ в России

Показатели	2015	2016
Гранты студентам		
Студенты-стипендиаты, чел.	185	185
Объем финансирования, млн руб.	5,6	5,3
Именные гранты преподавателям		
Получатели грантов, чел.	80	80
Объем финансирования, млн руб.	9,7	8,4



С 2000 года

Компания выплачивает именные стипендии и гранты в качестве поддержки одаренных студентов и молодых преподавателей нефтяных и технических вузов

В отчетном периоде оказана благотворительная помощь следующим вузам:

- Санкт-Петербургскому государственному университету на реализацию новых научно-исследовательских проектов;
- Геологическому музею РАН на создание Межвузовского академического центра навигации по специальностям горно-геологического профиля;
- Северному (Арктическому) университету им. М.В. Ломоносова на оснащение здания научной библиотеки.

Образовательный центр «Сириус»

В 2016 году руководство Компании приняло решение о финансовой поддержке Образовательного центра «Сириус» в Сочи, поскольку его цели соответствуют приоритетам Компании в области развития образования.

Цель работы Центра «Сириус» – раннее выявление, развитие и дальнейшая профессиональная поддержка одаренных детей, проявивших выдающиеся способности в области искусств, спорта, естественно-научных дисциплин, а также добившихся успеха в техническом творчестве. Ежемесячно в «Сириус» приезжают 600 детей в возрасте 10–17 лет из нескольких десятков регионов России. Их сопровождают более 100 преподавателей и тренеров, повышающих в Центре свою квалификацию.

Обучение проводят ведущие педагоги спортивных, физико-математических, химико-биологических школ, а также выдающиеся деятели российского искусства в сфере академической музыки, классического балета и изобразительного искусства.



Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера G4-0G9

Расширение добычи нефти и газа в районах Сибири и Арктической зоны дочерними обществами Компании оказывает воздействие на традиционный образ жизни и традиционное хозяйство коренных малочисленных народов Севера (КМНС).

Подходы к управлению

Компания строит свою работу с КМНС на принципах уважения их прав и законных интересов, этнокультурных особенностей и традиций. Политика Компании в отношении коренных малочисленных народов Севера отражена в пунктах соглашений между ПАО «ЛУКОЙЛ» и автономными округами.

СПМ

ПАО «ЛУКОЙЛ» строит свои отношения с коренными жителями на основе пунктов лицензионных соглашений, договоров о социально-экономическом развитии районов и мест компактного проживания коренных малочисленных народов, согласно которым в обязанности Компании входят такие мероприятия, как:

- возмещение ущерба окружающей природной среде;
- возмещение убытков, причиненных традиционному природопользованию коренных малочисленных народов Севера;
- согласование с коренными жителями схем объектов обустройства и геолого-разведочных работ;

- осуществление природоохранных мероприятий;
- предоставление вертолетов и автотранспорта для медицинского обслуживания и вывоза продукции для коренных малочисленных народов и многие другие услуги.

В соответствии с законодательством РФ перед началом реализации промышленных проектов дочерние общества проводят общественные слушания по оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС), в рамках которых КМНС имеют возможность представить свои предложения. Получение согласия КМНС на реализацию проектов по разведке и добыче углеводородов определяется процедурами ОВОС.

В дочерних обществах образованы отделы по работе с коренными жителями (или назначены ответственные работники), через которых они могут направлять жалобы и предложения к Компании. Сотрудники дочерних обществ периодически выезжают на стойбища и в национальные поселки для очных встреч с коренными жителями.

Механизмы взаимодействия

Следуя международным принципам и лучшим практикам, по мере реализации проектов дочерние общества поддерживают постоянное взаимодействие с КМНС и оказывают поддержку их социально-экономическому развитию, сохранению национальной культуры и традиций. Политика по взаимодействию с КМНС определяется положениями Социального кодекса ОАО «ЛУКОЙЛ» (раздел 2.4. «Сохранение национальной культуры и самобытности»).

Реализация положений Социального кодекса осуществляется через ежегодно утверждаемые дочерними обществами программы в ХМАО-Югре, ЯНАО, НАО, Республике Коми, в Западной Сибири и в Красноярском крае. Основные механизмы взаимодействия включают:

- соглашения о сотрудничестве между ПАО «ЛУКОЙЛ» и администрациями регионов РФ;

- экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования;
- договоры по социально-экономическому развитию с оленеводческими хозяйствами;
- соглашения и сотрудничество с общественными организациями КМНС, такими как «Спасение Югры», «Ямал – потомкам», Ассамблея коренных малочисленных народов Севера, Ассоциация ненецкого народа «Ясавэй», Союз оленеводов и др.;
- Конкурс социальных и культурных проектов.

Экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования ХМАО-Югры позволяют поддерживать традиционный уклад жизни и исконные виды хозяйственной деятельности. В состав компенсаций, выплачиваемых в рамках экономических соглашений, включены денежные выплаты, выделение лодок, снегоходов, саней, лодочных моторов, электростанций, бензопил, ком-

бикорма, предоставление авиа- и автотранспорта, оплата лечения, обучения, а также предоставление рабочих мест.

В НАО поддержку КМНС ПАО «ЛУКОЙЛ» оказывает в рамках договоров по социально-экономическому развитию сельскохозяйственных производственных кооперативов, на территории которых ведет работу Компания. В рамках договоров оленеводческие хозяйства строят жильё и корали, приоб-

ретают технику и топливо, вывозят оленеводов и их детей на отдых, обеспечивают полноценное витаминное питание.

Компания уделяет большое внимание взаимодействию с общественными организациями, в том числе в целях сохранения этнической самобытности, языка и культуры КМНС. В рамках Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» поддерживает инициативы КМНС.

Правила работы на территориях традиционного проживания КМНС

Перед началом разработки каждое месторождение изучают археологи, проводящие обязательные историко-культурные исследования. Обязательным является согласование с коренными жителями схем объектов обустройства и геолого-разведочных работ, чтобы избежать в будущем конфликтов и уже на стадии планирования учесть интересы всех сторон. G4-14

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» предпринимают меры по ознакомлению собственных работников и работников подрядных организаций с правилами

поведения в местах традиционного образа жизни и традиционной деятельности коренных народов в целях предотвращения конфликтных ситуаций. В ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» данная деятельность регулируется приказом № 262 «О принятии мер по ограничению доступа на территории родовых угодий». Правила предписывают ограничение доступа на территории родовых угодий для сбора дикоросов, охоты, рыбной ловли и посещения стойбищ. Запрещено содержание и прикорм собак. Исключаются авиаперевозки над стойбищами, местами отела и выпаса оленей.

G4-14



Правила поведения

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» предпринимают меры по ознакомлению собственных работников и работников подрядных организаций с правилами поведения в местах традиционного образа жизни и традиционной деятельности коренных народов в целях предотвращения конфликтных ситуаций

G4-0G9, СПМ



Компания строит свою работу с КМНС

на принципах уважения их прав и законных интересов, этнокультурных особенностей и традиций

Перспективы и планы взаимодействия

Планы по дальнейшему развитию взаимодействия ПАО «ЛУКОЙЛ» и КМНС



полное соблюдение законодательных норм по вопросам коренного населения



дальнейшее совершенствование мер экологической безопасности



содействие сохранению традиционного образа жизни коренного населения на территориях, затронутых обустройством объектов

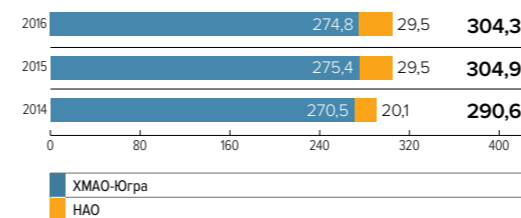


изучение проблем жизни коренного населения в регионах деятельности и совместное решение этих проблем



развитие диалога заинтересованных сторон

Поддержка КМНС в России в рамках лицензионных обязательств дочерних обществ, млн руб.



Примечание. Лицензионные обязательства включают компенсационные выплаты в рамках экономических соглашений с главами территорий традиционного природопользования и договоров по социально-экономическому развитию с оленеводческими хозяйствами.

G4-EC8

Благотворительные и спонсорские программы G4-EC8

Поддержка детских учреждений

Цель Программы поддержки детских домов и интернатов – помочь выпускникам получить образование, укрепить здоровье, обрести профессию и найти свое место в жизни. С 2006 года БФ «ЛУКОЙЛ» выплачивает именные «лукойловские» стипендии выпускникам подшефных детских домов, обучающимся в образовательных организациях высшего и среднего образования. В 2016 году стипендии получили 49 выпускников.

В Нижегородской области Фонд оказывает помощь Кстовскому нефтяному техникуму, где обучаются в том числе и воспитанники подшефных детских домов (в 2016 году стипендиатами Фонда были четыре человека). Таким образом реализуется комплексная программа социальной адаптации детей, попавших в сложную жизненную ситуацию.

В дни летних школьных каникул Фонд организовал для воспитанников детских домов Астраханской области – победителей конкурса детского рисунка «Мы рисуем Кремль» – экскурсионно-просветительскую поездку в Москву. Главным событием этой поездки стала выставка рисунков победителей конкурса в Парадном вестибюле Оружейной палаты Музеев Московского Кремля и церемония вручения им дипломов победителей.

ПАО «ЛУКОЙЛ» много лет является спонсором Международного военно-музыкального фестиваля «Спасская башня». В 2015–2016 годах Компания совместно с БФ «ЛУКОЙЛ» организовала воспитанникам детских домов Москвы и Подмосквья посещение мероприятий программы «Спасская

башня – детям», где помимо просмотра выступления участников фестиваля, дети принимали участие в мастер-классах, квестах и интерактивных программах.

В отчетном периоде Фонд продолжил программу поддержки детских школ искусств в регионах деятельности Компании и приобрел музыкальные инструменты для школ Волгоградской, Нижегородской, Самарской областей и Республики Калмыкия.

Особое внимание Фонд уделяет детям, нуждающимся в медицинской помощи. На протяжении нескольких лет в рамках программы «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» осуществляется проект «Каждому слепому ребенку – книжку в подарок». В 2015–2016 годах такие издания получили специализированные детские учреждения Астраханской и Калининградской областей, Перми, Самары, Казани и Буденновска.

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» в Болгарии традиционно участвуют в благотворительной инициативе президента Болгарии «Болгарское Рождество», в рамках которой собираются средства на лечение больных детей и улучшение материального оснащения детских больниц.



ПАО «ЛУКОЙЛ»

много лет является спонсором Международного военно-музыкального фестиваля «Спасская башня»

Поддержка медицинских учреждений

БФ «ЛУКОЙЛ» поддерживает крупные медицинские научно-исследовательские и лечебные центры как федерального, так и регионального уровня. Поддержка Фонда способствует развитию системы медицинских услуг и улучшению технического оснащения медицинских учреждений. Среди постоянных партнеров Фонда: Российский кардиологический научно-производственный комплекс и Институт хирургии им. А.В. Вишневского.

Ежегодно помощь оказывается центральным районным и специализированным больницам – в 2015 и 2016 годах ими стали медицинские учреждения в Мезени (Архангельская область), Усинске (Республика Коми), с. Большом Мурашкино и Кстове (Нижегородская область), городах Нариманове и Лимане (Астраханская область), Нижегородская областная детская клиническая больница, Центр реабилитации им. Г.Н. Романова в Санкт-Петербурге и др.

Сохранение культурного и исторического наследия

Сохранение для будущих поколений и продвижение российской культуры и искусства ЛУКОЙЛ считает важной общественной миссией. Компания оказывает поддержку музеям, театрам, филармониям, галереям, творческим коллективам как на постоянной основе, так и в рамках отдельных проектов. Приоритетом является поддержка классического искусства.

В 2015–2016 годах ЛУКОЙЛ выступил партнером следующих выставок и проектов:

- в Государственной Третьяковской галерее – «Павел Кузнецов. Сны наяву», «Таир Салахов. Солнце в зените»;
- в Государственном историческом музее – «Святой равноапостольный князь Владимир», «Праздничная одежда народов России XIX–XX веков»;
- в Музее Московского Кремля:
 - ▶ выездная выставка «Царская и императорская охота из собраний Музеев Московского Кремля» в Астраханской картинной галерее им. П.М. Догадина;

Пермский филиал Фонда оказал значительную помощь медсанчасти № 9 им. М.А. Тверье, Городской детской клинической поликлинике № 5, Пермской краевой детской клинической больнице, Центру комплексной реабилитации инвалидов, городским клиническим больницам № 3 и 21 и детской клинической больнице № 13.

В Италии НПЗ ISAB S.r.l. с 2013 года поддерживает многолетний проект по борьбе с онкологическими заболеваниями, реализуемый на острове Сицилия совместно с региональным подразделением Национального института здравоохранения Azienda Sanitaria Provinciale. Бесплатные медицинские обследования населения позволяют выявлять онкологические заболевания на ранних стадиях.



БФ «ЛУКОЙЛ»

поддерживает крупные медицинские научно-исследовательские и лечебные центры как федерального, так и регионального уровня



КОМПАНИЯ ОКАЗЫВАЕТ ПОДДЕРЖКУ МУЗЕЯМ, ТЕАТРАМ, ФИЛАРМОНИЯМ, ГАЛЕРЕЯМ, ТВОРЧЕСКИМ КОЛЛЕКТИВАМ КАК НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ, ТАК И В РАМКАХ ОТДЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ.

- ▶ выездная выставка в Самаре «Награды Российской империи. Из собрания Музеев Московского Кремля»;
- ▶ в Русском музее – «Серов. Не портретист», «Сильвестр Щедрин и школа Позипиппо»;
- в ГМИИ им. А.С. Пушкина – «Голоса воображаемого музея Андре Мальро», выделены средства на создание архива и проведение реставрационных работ коллекции клинописных табличек на шумерском языке.



Одним из крупных проектов

в отчетном периоде стала поддержка новой постоянной выставки Northeast Passage в музее Фрама в Осло, Норвегия

При поддержке БФ «ЛУКОЙЛ» оказана помощь:

- Вятскому областному художественному музею им. В.М. и А.М. Васнецовых – для реализации цикла выставок «Ее величество Коллекция», посвященного 100-летию со дня образования музея;
- Саратовскому музею им. А.Н. Радищева – на приобретение картины художника В.А. Учаева «Встреча. Мой отец и сын. 1986–1987» и издание альбома «Русский авангард. Столицы и провинция»;
- Волгоградскому музею изобразительных искусств им. И.И. Машкова – на реставрацию картины «Портрет дамы в черном. XVII век. Неизвестный художник»;
- Калининградскому областному музею янтаря – на пополнение коллекции музея двумя изделиями из янтаря;
- Нижегородскому государственному художественному музею – на проведение выездной выставки из собрания Государственной Третьяковской галереи «На рубеже веков»;

- Астраханской государственной картинной галерее им. П.М. Догадина – на проведение реставрационных работ произведений живописи основного фонда галереи;
- в Саратове создан Музей самоваров.

БФ «ЛУКОЙЛ» поддержал проведение ряда культурных мероприятий, среди которых:

- всероссийский музыкальный фестиваль «Крещендо»;
- гастроль Молодежного симфонического оркестра Республики Карелия и Уральского филармонического оркестра в Германии;
- выступления Московского синодального хора;
- постановка оперы Н. Римского-Корсакова «Сказание о невидимом граде Китеже и деве Февронии» в Астраханском государственном театре оперы и балета;
- IV Международный конкурс вокалистов им. М. Магомаева;
- X Международный конкурс вокалистов «Янтарный соловей» в Калининграде;
- музыкальные фестивали «Опера Live» и «Видеть музыку».

Фонд продолжил поддержку Большого симфонического оркестра им. П.И. Чайковского под руководством В. Федосеева, Пермского государственного театра оперы и балета им. П.И. Чайковского, Калининградской областной филармонии и ее программы «Всей семьей в концертный зал!».

Также на многолетней основе Компания поддерживает Женевский Камерный оркестр. В рамках этого долгосрочного и плодотворного партнерства Компания стала заметным участником ключевых музыкальных событий региона, в том числе рождественских концертов.

Одним из крупных проектов в отчетном периоде стала поддержка новой постоянной выставки Northeast Passage в музее Фрама в Осло, Норвегия. Выставка посвящена историческому сотрудничеству норвежских и российских открывателей Арктики в XVIII–XIX веках. Материалы для выставки собирались при участии Русского географического общества. Сегодня традиции этого сотрудничества продолжает ЛУКОЙЛ, реализуя совместные проекты с норвежскими партнерами в норвежском секторе Баренцева моря.



Корпоративная музейная сеть

Музейная сеть Компании состоит из Музея ПАО «ЛУКОЙЛ», основанного в 2005 году, и более 25 музеев дочерних обществ в различных регионах России, а также в Болгарии и Румынии. Являясь значимым элементом корпоративной культуры, корпоративные музеи выступают универсальными центрами коммуникаций, сохраняющими лучшие традиции нефтегазовой отрасли.

Важным направлением работы музейной сети является музейно-выставочная деятельность. Музей ПАО «ЛУКОЙЛ» в 2015–2016 годах организовал свыше 20 временных выставок; среди них – «25 лет ПАО «ЛУКОЙЛ», «10 лет ООО «ЛЛК-Интернешнл», «Энергия Победы (о деятельности нефтяников в годы Великой Отечественной войны)», «100 лет со дня рождения В.Д. Шашина», «Молодежная политика Компании», «История наград нефтегазовой отрасли» и др.

Спорт

На протяжении многих лет в своей социальной политике ЛУКОЙЛ делает особый акцент на поддержке спорта и популяризации здорового образа жизни. Компания помогает как профессиональным, так и любительским командам, отдавая приоритет детскому и юношескому спорту.

Среди профессиональных команд, которым оказывается поддержка: футбольный клуб «Спартак-Москва», астраханский гандбольный клуб «Заря Каспия», архангельский клуб по хоккею с мячом «Водник», волгоградский ватерпольный клуб «Спартак», Федерация лыжных гонок России, нижегородский хоккейный клуб «Торпедо», гоночная команда ЛУКОЙЛ РЕЙСИНГ Тим.

ПАО «ЛУКОЙЛ» является генеральным спонсором одного из самых популярных клубов российского футбола – футбольного клуба «Спартак-Москва» начиная с 2000 года. Команда является 12-кратным чемпионом СССР, 9-кратным чемпионом России. При клубе работает «Академия «Спартак» по футболу им. Ф.Ф. Черенкова», в которой тренируются около 600 юных спортсменов.

«Гандбольный клуб «Заря Каспия» Астрахань – один из сильнейших клубов российского гандбола. За время поддержки клуба со стороны ЛУКОЙЛ он становился неоднократным серебряным

Музейный фонд Компании, насчитывающий свыше 5 тыс. предметов, по мнению многих специалистов, является одним из наиболее значительных профильных собраний в стране. Он документирует этапы развития нефтегазовой отрасли в России, а также отражает историю ее становления и современное состояние. Экспонаты музеев ЛУКОЙЛ неоднократно использовались для иллюстрирования учебных пособий, исторических хроник, книг и журнальных статей.

Хорошая техническая оснащенность позволяет использовать музеи Компании в качестве методических центров для проведения занятий со специалистами, школьниками и студентами. С 2010 года в Музее ПАО «ЛУКОЙЛ» регулярно проводятся учебные занятия со студентами РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина по изучению истории нефтяной отрасли России и корпоративной культуры нефтегазовых компаний.



(2001–2008) и бронзовым (2000) призером чемпионата России. На базе клуба создана детско-юношеская спортивная школа, в которой регулярно занимаются около 900 юных гандболистов.

Профессиональный клуб по водному поло «Спартак-Волгоград» является лидером российской ватерпольной Суперлиги.

Гоночная команда ЛУКОЙЛ РЕЙСИНГ Тим – лидер отечественного автоспорта. Помимо участия в соревнованиях команда занимается обучением пилотов и развитием их карьеры, разработкой, испытанием, производством и подготовкой гоночных автомобилей к соревнованиям. Гонщики ЛУКОЙЛ РЕЙСИНГ выиграли более 70 чемпионатов и кубков в России, одержали около 700 побед в российских и международных соревнованиях. За всю историю СССР и России ни одна гоночная команда не добивалась подобных результатов.



На протяжении многих лет

в своей социальной политике ЛУКОЙЛ делает особый акцент на поддержке спорта и популяризации здорового образа жизни



> 3,5

тыс. участников

объединяет Детский кубок чемпионов ЛУКОЙЛ

Детский кубок чемпионов ЛУКОЙЛ

Одним из ярких проектов отчетного периода стал Детский кубок чемпионов ЛУКОЙЛ – международный социальный проект, направленный на борьбу с расовой нетерпимостью и дискриминацией в футболе. Проект объединяет национальные ассоциации и клубы 40 стран и более 3,5 тыс. участников. В нем участвуют детские команды из стран Европы и Азии, а также известные футболисты. «Послами» проекта выступают звезды мирового футбола и тренеры, завоевавшие международные трофеи в профессиональном спорте. Финальные игры 2016 года состоялись на стадионе «Открытие Арена». Победителями турнира стали 12-летние футболисты португальской «Бенфики», серебро завоевала итальянская «Дженоа», а московский «Спартак» получил бронзу. Соревнования посетили более 2,5 тыс. детей и взрослых.

Детская футбольная лига

С 2001 года ПАО «ЛУКОЙЛ» поддерживает одну из самых крупных российских детских спортивных организаций – региональную общественную организацию «Детская футбольная лига» (ДФЛ). В соревнованиях ДФЛ ежегодно принимают участие около 3 тыс. команд и 48 тыс. юных футболистов из различных регионов России.

В отчетном периоде состоялись ставшие уже традиционными турниры: чемпионат «Большие звезды светят малышам» под опекой известных футболистов и тренеров проходит в 16 городах России (летний период), турнир «Поле славы боевой», посвященный 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, открытый чемпионат ДФЛ в восьми городах России (летний период), традиционный турнир памяти братьев Федотовых в Москве (весенний период) и др.



Велосипедный город в Болгарии

С 2012 года Компания содействует реализации проекта мэрии города Бургаса «Велосипедный город – модель современной городской мобильности», который позволил создать развитую велосипедную инфраструктуру в Бургасе и внес вклад в развитие туристического потенциала курорта. Проект позволяет сократить выбросы CO₂ и продвигает здоровый образ жизни.



ЧЕМПИОН РОССИИ ПО ФУТБОЛУ 2016/2017



Продвижение здорового образа жизни среди школьников в Турции

LUKOIL Eurasia Petrol Anonim Sirketi с 2015 года проводит на территории Турции социальные проекты, направленные на поддержку учащихся начальных классов турецких школ. Каждый месяц работники организации выбирают одну школу и приезжают

с подарками. В некоторых проектах принимали участие ведущие футбольные клубы страны, отправляя детям спортивный инвентарь и фирменную форму клуба. В 2016 году на Турецком энергетическом форуме LUKOIL Eurasia Petrol Anonim Sirketi была удостоена награды Altın Varil за эти социальные проекты.





102
Таблица соответствия показателям GRI, принципам ООН и индикаторам результативности РСПП

115
Заключение РСПП

125
Основные термины и понятия

111
Заключение KPMG

121
Границы отчетности

127
Контактная информация по Отчету

Таблица соответствия информации, содержащейся в Отчете, Руководству GRI (версия G4, вариант “основной”), принципам Глобального договора ООН и Базовым индикаторам результативности РСГП (2008)

Общие стандартные элементы отчетности		
Показатель	Формулировка	Страница в отчете
СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ		
G4-1	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	02
G4-2	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	02, 22, 32
ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ		
G4-3	Укажите название организации.	06, 11
G4-4	Укажите главные бренды, виды продукции, а также услуги.	14
G4-5	Укажите расположение штаб-квартиры организации.	11
G4-6	Укажите количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, в которых у организации имеются существенные подразделения или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом.	12, 14, 16
G4-7	Укажите характер собственности и организационно-правовую форму. См. Годовой отчет за 2016 год, с. 121	Таблица GRI
G4-8	Укажите рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые отрасли, а также категории потребителей и бенефициаров).	16
G4-9	Охарактеризуйте масштаб организации, в том числе: • общую численность сотрудников; общее количество подразделений; чистый объем продаж; • общий капитал в разбивке на собственный и заемный; объем поставляемых продукции или услуг. См. отношение чистого долга к капиталу Годовой отчет за 2016 год, с. 121.	12, 13, 16, 17
G4-10 БИР 3.1.1	a. Укажите общую численность сотрудников с разбивкой по договору о найме и полу. b. Укажите общую численность постоянных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу. c. Укажите общую численность рабочей силы с разбивкой на штатных и внештатных сотрудников, а также по полу. d. Укажите общую численность рабочей силы с разбивкой по регионам и полу. e. Сообщите, выполняется ли существенная доля работ организации работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой или предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, включая штатных и внештатных сотрудников субподрядчиков. f. Объясните любые существенные сезонные изменения численности занятых лиц В Компании не ведется учет по договору о найме, в разбивке на штатных и внештатных сотрудников. Работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой или предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, существенная доля работ не выполняется.	71
G4-11 ГД ООН Пр. 3 БИР 3.1.4	Укажите, какой процент всех сотрудников охвачен коллективными договорами.	64
G4-12	Опишите цепочку поставок организации.	37
G4-13	a. Опишите все существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода, включая: • изменения, касающиеся подразделений или их местонахождения, включая открытие, закрытие и расширение предприятий; • изменения в структуре акционерного капитала и другие действия по формированию, поддержанию или изменению капитала (для организаций частного сектора); • изменение местонахождения поставщиков, структуры цепочки поставок или отношений с поставщиками, включая выбор поставщиков и прекращение отношений с поставщиками. Также см. Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах за 2015-2016 годы.	13, 14, 16

Общие стандартные элементы отчетности		
Показатель	Формулировка	Страница в отчете
G4-14	Укажите, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом. Компания применяет принцип предосторожности, в рамках функционирующей системы управления рисками, при осуществлении процедур ОВОС и планирования мероприятий Программы экологической безопасности., Также см. Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах за 2015-2016 годы.	93
G4-15 БИР 3.3.4	Перечислите разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает.	06, 21, 42
G4-16 БИР 3.3.5	a. Сообщите о членстве в ассоциациях (например отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов, в которых организация: • занимает место в органах управления; • участвует в проектах или комитетах; • предоставляет существенное финансирование за рамками общих членских взносов; • рассматривает свое членство как стратегическое. ПАО «ЛУКОЙЛ» является членом РСГП, ТПП РФ, Союза нефтегазопромышленников России Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперов входит в состав Правления Российского союза промышленников и предпринимателей (РСГП) и возглавляет Комитет по энергетической политике и энергоэффективности, в состав Совета Союза нефтегазопромышленников России.	Таблица GRI
ВЫЯВЛЕННЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ		
G4-17	a. Перечислите все юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы организации. b. Сообщите, не отсутствует ли в отчете в области устойчивого развития информация о каком-либо юридическом лице, отчетность которого была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы. Организация может раскрыть сведения, приводимые в этом Стандартном элементе отчетности, дав ссылку на информацию, содержащуюся в общедоступной консолидированной финансовой отчетности или аналогичных документах. Список наиболее крупных дочерних обществ – см. Годовой отчет за 2016 год, Приложение 5, примечание 33, с. 115	121
G4-18	a. Поясните методику определения содержания отчета и Границ Аспектов. b. Поясните, как организация применяла Принципы подготовки отчетности при определении содержания отчета.	06, 121
G4-19	Составьте список всех существенных Аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета.	06
G4-20	Опишите по каждому существенному Аспекту Границу Аспекта внутри организации следующим образом: • сообщите, является ли данный Аспект существенным внутри организации; • если данный Аспект не является существенным для всех юридических лиц в составе организации, выберите один из двух следующих подходов и приведите либо: > список юридических лиц или групп юридических лиц, которые указаны в G4-17 и для которых данный Аспект не является существенным, или > список юридических лиц или групп юридических лиц, которые указаны в G4-17 и для которых данный Аспект является существенным. Сообщите обо всех особых ограничениях в отношении Границы Аспекта внутри организации.	06

Общие стандартные элементы отчетности

Показатель	Формулировка	Страница в отчете
G4-21	Опишите по каждому существенному Аспекту Границу Аспекта за пределами организации следующим образом: • сообщите, является ли данный Аспект существенным за пределами организации; • если данный Аспект является существенным за пределами организации, укажите юридические лица, группы юридических лиц или структуры, для которых данный Аспект является существенным. Укажите также географический район, в котором данный Аспект является существенным для указанных юридических лиц; • сообщите обо всех особых ограничениях в отношении Границы Аспекта за пределами организации.	06
G4-22	Сообщите о результатах всех переформулировок показателей, приведенных в предыдущих отчетах, и о причинах таких переформулировок. Переформулировок не использовано	Таблица GRI
G4-23	Сообщите о существенных изменениях Охвата и Границ Аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами.	06

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

G4-24	Приведите список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует.	
G4-25	Опишите принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия.	34, 35
G4-26	Опишите подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам, и сообщите, были ли какие-либо элементы взаимодействия предприняты специально в качестве части процесса подготовки отчета.	34
G4-27	Опишите ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в том числе с помощью подготовки отчетности. Сообщите, какие группы заинтересованных сторон подняли каждую из этих тем или высказали каждое из этих опасений.	06

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

G4-28	Отчетный период (например, финансовый или календарный год), за который предоставляется информация.	06
G4-29	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития (при наличии такового).	06
G4-30	Цикл отчетности (например, годовой или двухлетний).	06
G4-31	Укажите контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания.	127
G4-32	а. Укажите вариант подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI, выбранный организацией. б. Приведите Указатель содержания GRI для выбранного варианта подготовки отчета. в. Приведите ссылку на Заключение о внешнем заверении в случае, если отчет прошел процедуру внешнего заверения. GRI рекомендует направлять отчет для внешнего заверения, но последнее не является требованием, предъявляемым к отчетам, которые готовятся «в соответствии» с настоящим Руководством. Свидетельство об общественном заверении отчета РСПП. Независимая проверка нефинансового отчета КППМГ.	06 111, 120
G4-33	а. Опишите политику и применяемую практику организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии. б. Если это не указано в заключении о заверении, прилагаемом к отчетности в области устойчивого развития, укажите охват любого проведенного внешнего заверения и принципы его проведения. в. Укажите, какие отношения существуют между организацией и стороной, предоставившей внешнее заверение. д. Укажите, участвует ли высший орган корпоративного управления или исполнительные руководители высшего ранга в работе по обеспечению внешнего заверения отчетности организации в области устойчивого развития.	115

Общие стандартные элементы отчетности

Показатель	Формулировка	Страница в отчете
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ		
G4-34	Опишите структуру корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего органа корпоративного управления. Укажите, какие комитеты отвечают за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным воздействиям, оказываемым организацией. Структура корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2016 год, с. 80-108	27
G4-42	Опишите роль исполнительных руководителей высшего ранга и высшего органа корпоративного управления в разработке, утверждении и обновлении формулировок целей организации, ее ценностей и миссии, а также ее стратегий, политик и задач в отношении экономического, экологического и социального воздействия	25
G4-44	Опишите процедуры оценки деятельности высшего органа корпоративного управления с точки зрения управления им экономическими, экологическими и социальными вопросами	28
G4-46	Опишите роль высшего органа корпоративного управления в анализе эффективности используемых организацией методов управления рисками, связанными с экономическими, экологическими и социальными вопросами	25
G4-50	Опишите характер и общее количество важных проблем, доведенных до сведения высшего органа корпоративного управления, и механизм (механизмы), которые были использованы для их рассмотрения и решения	29
ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ		
G4-56 ГД ООН Пр. 10 БИР 1.1	Опишите ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы.	31

Специфические стандартные элементы отчетности

Существенные Аспекты	СПМ и Показатели	Страница в отчете
КАТЕГОРИЯ «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ»		
Экономическая результативность	СПМ Годовой отчет за 2016 год, с. 14-17	11
	G4-EC1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость См. Годовые отчеты за 2015 и 2016 годы, в которых представлены данные по следующим показателям: выручка, операционные затраты, выплаченные налоги, акцизы и пошлины, выплаты по кредитам и займам, дивидендные выплаты, затраты на персонал, выплаты по пенсионному обеспечению.	Годовые отчеты за 2015 и 2016 годы
	G4-EC3 Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами БИР 1.8 Дополнительно см. Годовой отчет за 2016 год, Примечание 22 к консолидированной финансовой отчетности, с. 101. «Национальное Рейтинговое Агентство» подтвердило наивысший рейтинг надежности АО «НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» на уровне «AAA».	78 Годовые отчеты за 2015 и 2016 годы
	G4-EC4 Финансовая помощь, полученная от государства В ряде субъектов РФ, в которых дочерние Общества ПАО «ЛУКОЙЛ» ведут деятельность, применяются налоговые льготы, в соответствии с федеральным и региональным законодательством	Таблица GRI

Существенные Аспекты	СПМ и Показатели	Страница в отчете
	СПМ	73
Присутствие на рынках	G4-EC5 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	74
	Приведена средняя заработная плата в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в сравнении со средней заработной платой в регионах присутствия	
Непрямые экономические воздействия	СПМ	87
	G4-EC7 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	20, 87
	G4-EC8 Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия	11, 94
Запасы	GRI G4 OG1 Объемы доказанных запасов и добычи	13
	Объемы доказанных запасов – см. Годовой отчет за 2016 год, с. 45.	
КАТЕГОРИЯ «ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ»		
Энергия	СПМ	18
	G4-EN3 Потребление энергии внутри организации ГД ООН Пр. 7, 8 ; БИР 2.2	18
	G4-EN5 Энергоемкость	18
	G4-EN6 Сокращение энергопотребления ГД ООН Пр. 7, 8	19
	GRI G4 OG3 Общий объем произведенной возобновляемой энергии в разбивке по источнику	20
Вода	СПМ	50, 51
	G4-EN8 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам ГД ООН Пр. 7, 8 ; БИР 2.3	52
	G4-EN10 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	52
Сохранение экосистем, включая биоразнообразие	СПМ	55, 56
	G4-EN11 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или примыкающие к таким территориям ГД ООН Пр. 8	56
	Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах за 2015-2016 годы.	
	G4-EN12 Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий	55, 56
	G4-EN14 Общее число видов, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	55
	Приведены отдельные кейсы	

Существенные Аспекты	СПМ и Показатели	Страница в отчете
	СПМ	47
Выбросы в атмосферу	G4-EN15 Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1) ГД ООН Пр. 7, 8 ; БИР 2.	49
	Раскрыт общий объем прямых выбросов парниковых газов за 2016 год. Данные по выбросам парниковым газам раскрываются впервые, в дальнейшем система отчетности будет совершенствоваться	49
	G4-EN18 Интенсивность выбросов парниковых газов	49
	G4-EN20 Выбросы озоноразрушающих веществ ГД ООН Пр. 7, 8	48
	G4-EN21 Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ ГД ООН Пр. 7, 8 ; БИР 2.6	49
Сбросы сточных вод и обращение с отходами	СПМ	53
	G4-EN22 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта ГД ООН Пр. 8 ; БИР 2.7	52
	G4-EN23 Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения ГД ООН Пр. 8 ; БИР 2.8	54
	G4-EN24 Общее количество и объем существенных разливов ГД ООН Пр. 8 ; БИР 2.9	58
	G4-EN25 Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, а также процент международных перевозок отходов ГД ООН Пр. 8	Таблица GRI
	Компания не осуществляет таких действий.	
Общая информация	GRI G4 OG6 Общий объем сжигания попутного нефтяного газа	47
	GRI G4 OG7 Общее количество отходов бурения (бурового раствора и бурового шлама) и подходы к их утилизации и размещению	53
	Показатель отражен частично.	
	СПМ	44
	G4-EN31 Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам ГД ООН Пр. 8 ; БИР 2.12	47
КАТЕГОРИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ»		
Практика трудовых отношений и достойный труд		
Занятость	СПМ	70
	G4-LA1 Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону ГД ООН Пр. 6 ; БИР 3.1.2 и 3.1.3	71, 72
	G4-LA2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам деятельности организации	75

Существенные Аспекты	СПМ и Показатели	Страница в отчете
Взаимоотношения сотрудников и руководства	G4-LA4 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Таблица GRI
	В соответствии с законодательством стран присутствия	
Здоровье и безопасность на рабочем месте	СПМ	66
	G4-LA5 Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников, участвующим в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	67
	G4-LA6 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу БИР 3.1.5 - 3.1.8	69
	G4-LA7 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанные с родом их занятий	77
	G4-LA8 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	64
Подготовка и образование	СПМ / БИР 3.1.11	80
	G4-LA9 Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников ГД ООН Пр. 6 ; БИР 3.1.10	80
	В отчете отражены показатели, характеризующие общее количество человек, прошедших обучение	
	G4-LA10 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	81
	G4-LA11 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников ГД ООН Пр. 6	79
Разнообразие и равные возможности	G4-LA12 Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств	28
Равное вознаграждение для женщин и мужчин	G4-LA13 Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и существенным регионам деятельности	73 Таблица GRI
	Базовый оклад работников не зависит от гендерных факторов.	73
Оценка практики трудовых отношений	G4-LA15 Существенное фактическое и потенциальное воздействие на практику трудовых отношений в цепочке поставок и принятые меры	37
Механизм подачи жалоб на практику трудовых отношений	СПМ	31
	G4-LA16 Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб Приведены данные по обращениям работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в Комиссию по деловой этике	
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА		
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров	СПМ	63, 64
	HR4 Выявленные подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав В отчетном периоде нарушений не выявлено	Таблица GRI

Существенные Аспекты	СПМ и Показатели	Страница в отчете
Детский труд	СПМ	63, 64
	HR5 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда В отчетном периоде нарушений не выявлено	Таблица GRI
Принудительный или обязательный труд	СПМ	63
	HR6 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда В отчетном периоде нарушений не выявлено	Таблица GRI
Права коренных и малочисленных народов	СПМ	63, 92
	G4-HR8 Общее число случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия ГД ООН Пр. 1 ; БИР 3.2.3	Таблица GRI
	В отчетном периоде таких случаев не выявлено, все обязательства по соглашениям выполнены. См. также Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах за 2015-2016 годы.	Таблица GRI
	G4-OG9 Операционная деятельность, в ходе осуществления которой затрагиваются интересы коренных и малочисленных народов и проводятся специальные мероприятия по взаимодействию с ними См. Устойчивое развитие российских регионов и практики корпоративной социальной ответственности в зарубежных дочерних обществах за 2015-2016 годы.	92, 93
Механизмы подачи жалоб на соблюдение прав человека	СПМ / БИР 3.1.12	65
	G4-HR12 Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека ГД ООН Пр. 1 ; БИР 3.2.2 В отчетном периоде таких случаев не выявлено	Таблица GRI
ОБЩЕСТВО		
Местные сообщества	СПМ БИР 3.3.1 и 3.3.3	85, 92
	G4-SO1 Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ ГД ООН Пр. 1 ; БИР 3.3.2 Во всех дочерних Обществах реализуются программы взаимодействия с местными сообществами.	87, Таблица GRI
Противодействие коррупции	СПМ	32
	G4-SO4 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им ГД ООН Пр. 10	32
Государственная политика	G4-SO5 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия ГД ООН Пр. 10 В отчетном периоде не выявлено	Таблица GRI
	G4-SO6 Общее денежное выражение пожертвований на политические цели ГД ООН Пр. 10 ; БИР 3.3.1 ЛУКОЙЛ не осуществляет финансирования политической деятельности	Таблица GRI

Существенные Аспекты	СПМ и Показатели	Страница в отчете
Препятствие конкуренции	G4-S07 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствованием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	31
	СПМ	31
Соответствие требованиям	G4-S08 Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Годовой отчет за 2016 год
	Информация содержится в Годовом отчете за 2016 год, Примечание к консолидированной финансовой отчетности 29, с. 110	Годовой отчет за 2016 год
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ		
Маркировка продукции и услуг	G4-PR5 Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей	16, 35, 36
	G4-PR6 Продажа запрещенных или спорных товаров	Таблица GRI
Маркетинговые коммуникации	В соответствии с законодательством РФ на АЗС ЛУКОЙЛа не продаются алкогольные напитки (включая пиво), табачная продукция реализуется в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»	



Акционерное общество «КПМГ»
Пресненская наб., 10
Москва, Россия 123112
Телефон +7 (495) 937 4477
Факс +7 (495) 937 4400/99
Internet www.kpmg.ru



Заключение независимого аудитора по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2015–2016 годы

Руководству ПАО «ЛУКОЙЛ»

Введение

Руководство ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении Отчета в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – «Группа») за 2015–2016 годы (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что по результатам проведенной нами работы наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с вариантом «основной» Руководства по подготовке отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI версии G4 (далее – «руководство GRI G4»), и что указанный Отчет не содержит существенных искажений, не является достоверным.

Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений в соответствии с руководством GRI G4, а также за информацию и заявления, содержащиеся в нем.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Группы в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований руководства GRI G4; предотвращение

Проверяемое лицо: ПАО «Лукойл».

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700035769.

Москва, Россия.

Аудиторская организация: АО «КПМГ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, член сети независимых фирм КПМГ, входящих в ассоциацию KPMG International Cooperative («KPMG International»), зарегистрированную по законодательству Швейцарии.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700125628.

Член Саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация). Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций 11603053203.



ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимого аудитора по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития за 2015–2016 гг. Группы «ЛУКОЙЛ»

и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Группы законодательных и нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

Наша ответственность и применимые стандарты

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении подготовленного Руководством Отчета и в формировании в отношении Отчета вывода, обеспечивающего ограниченную уверенность, на основании полученных доказательств. Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом по заданиям, обеспечивающим уверенность, 3000 «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и стандартам по заданиям, обеспечивающим уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить значимый уровень уверенности в отношении достоверности заявления Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с руководством GRI G4 и не содержит существенных искажений.

Наша независимость и контроль качества

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, одобренными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Кодексом этики профессиональных бухгалтеров, выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт по контролю качества 1 и, соответственно, поддерживаем комплексную систему контроля качества, включающую задокументированные политики и процедуры соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых законодательных и иных нормативных правовых актов.

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, временных рамок и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Группы, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Группой Отчета с целью разработки процедур,



ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимого аудитора по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития за 2015–2016 гг. Группы «ЛУКОЙЛ»

которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Компании.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет, является надлежащей, а руководство GRI G4, использованное Руководством при подготовке Отчета, является приемлемым, с учетом обстоятельств задания; а также оценку того, что методы, политики и процедуры, а также модели, использованные при подготовке Отчета, являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, включали, но не ограничивались следующим:

- направление информационных запросов в целях получения представления о процессах определения тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Группы;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра и дочерних предприятий в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Группы областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- проведение интервью с сотрудниками корпоративного центра и дочерних предприятий, ответственными за предоставление информации в Отчет;
- посещение следующих дочерних обществ:
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», г. Когалым;
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», г. Пермь;
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», г. Усинск;
 - ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани», Узбекистан, г. Ташкент,

выбранных на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев, с целью анализа процессов учета, сбора и представления данных, а также проверки достоверности данных, использованных при подготовке Отчета;

- сопоставление информации, представленной в Отчете, с данными из других источников с целью проверки полноты и отсутствия противоречий;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия рекомендациям руководства GRI G4;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Группы в области устойчивого развития;



ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимого аудитора по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития за 2015–2016 гг. Группы «ЛУКОЙЛ»

- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и времени выполнения от процедур по заданию, обеспечивающему разумную уверенность, а также являются более ограниченными по сравнению с ними. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались рекомендации руководства GRI G4, которые размещены по ссылке:

<https://www.globalreporting.org/information/g4/Pages/default.aspx>

Заявление Руководства

Руководство заявляет, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с руководством GRI G4 и не содержит существенных искажений.

Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур, описанных в настоящем заключении, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с руководством GRI G4 и не содержит существенных искажений, не является достоверным.

Усов Антон Иванович
АО «КПМГ»
Москва, Россия
22 августа 2017 года



Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2015-2016 годы с целью общественного заверения

G4-33

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее - Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ЛУКОЙЛ» Отчет в области устойчивого развития за 2015-2016 годы (далее – Отчет) Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Компания, Группа, ЛУКОЙЛ).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом, который формирует мнение о полноте и значимости представленной в Отчете информации по результатам деятельности Компании с позиции Социальной хартии российского бизнеса, содержащей принципы ответственной деловой практики.

Члены Совета в период с 22 августа по 7 сентября 2017 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2015-2016 годы содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета Компании за 2013-2014 гг. нашли отражение в Отчете за 2015-2016 гг. Полнее освещаются вопросы применения Кодекса деловой этики, взаимоотношений с поставщиками в части предъявляемых требований к их деловой практике. Подробнее представлена методика определения существенных тем для раскрытия в Отчете, расширены границы отчетности на зарубежные активы.

Экономическая свобода и ответственность: Отчет характеризует основные направления деятельности Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе, в разрезе ее активов в регионах присутствия. Показано положение Компании в отрасли, сообщается об основных финансово-экономических результатах деятельности в отчетный период, о вкладе Группы в устойчивое экономическое развитие российских регионов. Освещается программа стратегического развития Компании, ключевые цели и ориентиры, характеризуется бизнес-модель. Содержатся сведения о предпринимаемых усилиях по повышению эффективности и обеспечению устойчивости Компании за счет внедрения передовых технологий добычи и переработки углеводородов, рационального использования топливно-энергетических ресурсов, в том, числе, за счет развития возобновляемых источников энергии. Освещаются вопросы повышения качества продукции и услуг, производства новых продуктов с учетом требований экологической безопасности. Отчет раскрывает сведения об управлении аспектами устойчивого развития, задачи которого, как отмечено, интегрируются в общую стратегию бизнеса. Освещается система корпоративного управления, кратко характеризуется система управления рисками, а также подходы к управлению по ключевым направлениям деятельности Компании.

Партнерство в бизнесе: В Отчете освещается практика делового партнерства и взаимодействия Компании с основными группами заинтересованных сторон. Сообщается, что в Компании приняты нормативные документы, регулирующие эти процессы. Отмечено, что Компания принимает меры по повышению информационной прозрачности во взаимоотношениях с акционерами и инвесторами. Представлена информация по вопросам улучшения условий и охраны труда, здоровья работников, их обучения и развития, обеспечения социальной защиты, укрепления кадрового потенциала, включая реализацию молодежной политики. Освещается сотрудничество в рамках социального партнерства. Включены сведения о совместной работе с органами власти по вопросам развития экономики страны и отрасли, реализации соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с региональными и муниципальными администрациями. Сообщается о принимаемых мерах по повышению удовлетворенности клиентов, в том числе, на основе изучения мнения потребителей. Содержится информация о формировании ответственных отношений с поставщиками, включая обеспечение прозрачных процедур закупочной деятельности, предъявление Компанией требований к поставщикам в отношении промышленной и экологической безопасности, охраны труда с учетом принятых в Группе корпоративных стандартов. Отчет освещает также вопросы взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера. Приводится информация о сотрудничестве с научными и

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

общественными организациями, деловыми ассоциациями по широкому кругу вопросов, связанных с деятельностью Компании.

Права человека: В Отчете представлена позиция Группы в отношении соблюдения трудовых прав и прав человека, которая, как отмечено, отражена в корпоративных документах и основана на ключевых международных нормах в этой области. Наиболее полно в Отчете показана реализация трудовых прав работников. Специальное внимание уделяется соблюдению права работников на свободу ассоциаций, ведение коллективных переговоров. Освещается практика заключения соглашений в рамках социального партнерства. Сообщается о налаженных в Компании механизмах обращений работников к работодателю и действующих каналах обратной связи. В Отчете заявлено также об уважении прав и законных интересов коренных малочисленных народов Севера, освещается практика, построенная на этих принципах, сообщается о правилах, обеспечивающих их соблюдение.

Сохранение окружающей среды: Отчет представляет основные итоги деятельности Компании в области охраны окружающей среды и промышленной безопасности в отчетный период, систему управления в этой сфере, построенную на основе международных стандартов. Обозначены дальнейшие планы. Показана взаимосвязь деятельности Группы ЛУКОЙЛ в области экологии с Целями устойчивого развития ООН до 2030 года. Освещается программа экологической безопасности, представлена ее структура, а также результаты реализации в 2014-2016 гг. Содержится информация, характеризующая экологическое воздействие преимущественно на территории России производственной деятельности Компании, включая выбросы в атмосферу, в том числе, парниковых газов, водопотребление, обращение с отходами, рекультивацию земель. Включены сведения по вопросам утилизации попутного нефтяного газа. Сообщается об утверждении в 2015 году программы по сохранению биоразнообразия, ее мероприятиях и результатах. Приводятся данные по потреблению энергоресурсов, их экономии, использованию возобновляемых источников энергии.

Участие в развитии местного сообщества: Отчет представляет сведения о влиянии деятельности Группы ЛУКОЙЛ на социально-экономическое развитие территорий присутствия, в том числе, в рамках реализации соглашений о сотрудничестве с региональными и муниципальными администрациями. Освещается политика и практика Компании в области социальных инвестиций, а также система управления в этой сфере. Сообщается, что принципы взаимодействия с обществом определены в корпоративных документах. Включены сведения о деятельности корпоративного Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ», механизмах и процедурах обеспечения эффективности внешних социальных программ, основных направлениях их реализации. Показана связь социальной деятельности Компании с Целями устойчивого развития ООН. В специальном приложении к Отчету содержится развернутая информация, которая полнее характеризует вклад Группы ЛУКОЙЛ в устойчивое развитие конкретных российских регионов, в которых Компания осуществляет свою производственную деятельность, а также освещает инициативы в поддержку местных сообществ, реализуемые дочерними обществами Компании в других странах присутствия.

Заключительные положения

В целом представленная в Отчете информация дает ясное представление об ответственной деловой практике Группы ЛУКОЙЛ в контексте целей устойчивого развития, системе управления, основных итогах отчетного периода, оказываемых Компанией воздействиях на общество и окружающую среду.

Реализован комплексный подход к раскрытию информации по ключевым направлениям деятельности, включая экономическую, экологическую и социальную составляющие, раскрывается значительное количество показателей результативности.

Совет отмечает, что включение в Отчет развернутой информации о влиянии Компании на устойчивое развитие регионов присутствия повышает его информационную ценность для заинтересованных сторон, полнее отражает ответственную деловую практику Группы, как в

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

России, так и в других странах, является примером успешного опыта раскрытия информации о деятельности в регионах.

Отчет подготовлен с использованием применяемых в российской и международной практике отчетности рекомендаций, стандартов и руководств (Руководства GRI G4, AA 1000SES, Глобальный Договор ООН, Социальная хартия российского бизнеса), что обеспечивает преемственность информации различных отчетных циклов, а также сопоставимость с отчетами других компаний. Представлена информация о процедуре отбора раскрываемых в Отчете существенных тем, которые определялись с учетом мнений заинтересованных сторон.

Отчет за 2015-2016 гг. является седьмым нефинансовым отчетом Компании с двухгодичным циклом отчетности, что обеспечивает последовательность развития процесса отчетности. Компания использует различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), подтверждая тем самым ответственное отношение к качеству раскрываемой информации. Заявленное в Отчете намерение перейти на ежегодный выпуск отчетов отражает приверженность Компании принципам открытости и прозрачности.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов Компании, представляется полезным использовать и в дальнейшей практике отчетности Группы.

В Отчете показано соотношение стратегических задач Компании по отдельным направлениям ее деятельности с Целями устойчивого развития ООН на период до 2030 г., что отвечает современным подходам в мировой практике отчетности. Для обеспечения большей полноты этой информации было бы полезным в дальнейшем расширить состав измеряемых индикаторов и количественных показателей, отражающих стратегические ориентиры Компании, а также полнее раскрывать информацию об интеграции целей устойчивого развития в стратегию Компании.

Следует обратить внимание, что информация о результатах деятельности в отчетном периоде будет более полной за счет сопоставления фактических результатов с плановыми ориентирами, по которым можно судить о соответствии достижений намеченным задачам. Рекомендуется также в описание планов на следующий отчетный период включать количественные показатели, с которыми в дальнейшем можно будет соотносить результаты.

Отчет включает широкий набор показателей, характеризующих деятельность Компании, что позволяет полнее представить оказываемые ею влияния на общество и окружающую среду. Следует отметить вместе с тем, что для лучшего понимания ситуации важно динамику показателей сопровождать ясными комментариями, ее объясняющими. Это особенно относится к случаям существенных изменений значения показателей в отчетный период и освещению факторов, повлиявших на эти изменения (например, динамика травматизма, выбросов в атмосферу, сбросов сточных вод).

Сведения о рисках, включая нефинансовые, которыми управляет Компания, являются существенными, в том числе, для характеристики деловой практики, качества управления и

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

оценки устойчивости Компании. Представляется целесообразным в этой связи карту рисков включать в следующие отчеты, не ограничиваясь ссылкой на другие источники информации. Рекомендуется, кроме того, освещать в отчетах также значимые изменения основных рисков в отчетный период и принимаемые меры по управлению ими.

Учитывая важность участия заинтересованных сторон в определении существенных тем для отражения в Отчете, а также нерешенных вопросов, связанных с деятельностью Компании, рекомендуется в дальнейшем включать сведения о конкретных результатах публичных мероприятий, в том числе, проведенных в ходе подготовки отчетной информации (слушания, диалоги с заинтересованными сторонами). Следует освещать в отчетах выявленные ожидания заинтересованных сторон, ответную реакцию и обязательства Компании. Рекомендуется полнее применять принцип сбалансированности информации, уделять больше внимания проблемным аспектам.

Признавая важность и поддерживая решение Компании о переходе на ежегодный формат отчетности в области устойчивого развития, Совет рекомендует сближать сроки подготовки этих отчетов и годовых отчетов, обращать внимание на обеспечение сопоставимости информации различных источников. Следует продолжать совершенствование процессов сбора данных, в том числе, сведений об экологическом воздействии, об антикоррупционной деятельности и процедурах, прочей существенной информации, а также продвигаться в направлении все более полной консолидации данных по Группе, включая российские и зарубежные активы.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии отчетности, подтверждает, что Отчет в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2015-2016 годы прошел общественное заверение.

Председатель Совета РСПП
по нефинансовой отчетности

Заместитель Председателя Совета
РСПП по нефинансовой отчетности



Ф.Т. Прокопов

Е.Н. Феоктистова

G4-32



Об Отчете (продолжение)

Границы отчетности

Информация, представленная в Отчете, охватывает деятельность контролируемых организаций, в которых доля ПАО «ЛУКОЙЛ» составляет более 50%, в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2015 и 2016 годы. **G4-17**

Существенные аспекты GRI определены в процессе выявления существенных тем отчетности и сопоставления их с представлением аспектов устойчивого развития в Руководстве GRI G4 (см. стр. 8 Отчета). **G4-18**

При этом границы отчетности по ряду аспектов GRI отличаются от указанного охвата в связи с особенностями систем учета данных или незначительного воздействия, оказываемого перечисленными организациями (см. табл. 1). По ряду аспектов в Отчет включены данные по организациям, не входящим в периметр консолидированной финансовой отчетности (см. табл. 2). При раскрытии в тексте Отчета показателей с границами, отличными от указанных, информация о том, какие организации включены в охват, указана в примечаниях к соответствующим высказываниям, таблицам и диаграммам. **G4-18**

G4-17,
G4-18

В Отчете представлены данные по следующим зарубежным дочерним обществам:

«ЛУКОЙЛ-България Бункер» ЕООД
LICARD Euro Services GmbH
LUKARCO B.V.
ООО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард-Бел»
Grib Diamonds N.V.
ISAB S.r.l.
LAND POWER S.A.
LITASCO SA
LUKOIL Accounting and Finance Europe s.r.o.
Lukoil Americas Corporation
LUKOIL Aviation Bulgaria EOOD
LUKOIL Belgium N.V.
LUKOIL Croatia Ltd.
LUKOIL Energy & Gas Bulgaria EOOD
“LUKOIL ENERGY&GAS KALUSH Ltd.”
LUKOIL Eurasia Petrol Anonim Sirketi
LUKOIL ISRAEL LIMITED (Cyprus)
LUKOIL Italia S.r.l.
LUKOIL MACEDONIA LTD Skopje
LUKOIL MONTENEGRO DOO
LUKOIL Netherlands B.V.
LUKOIL Neftochim Bourgas AD
LUKOIL Overseas Uzbekistan Ltd.

LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC
LUKOIL SRBIJA AD BEOGRAD
LUKOIL-Azerbaidjan, ZAO
LUKOIL-BULGARIA EOOD
LUKOIL-Georgia Ltd.
LUKOIL-Moldova S.R.L.
LUKOR, JSC
Oy Teboil Ab
PETROTEL-LUKOIL S.A.
S.C. LUKOIL ENERGY & GAS ROMANIA S.R.L.
S.C. LUKOIL Romania S.R.L.
ООО «КАРПАТНЕФТЕХИМ»
ТОО «ЛИТАСКО Центральная Азия»
ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия»
ООО «ЛУКОЙЛ-НАФТОХИМ»
LUKOIL Lubricants Central Asia LLP
LUKOIL LUBRICANTS EAST EUROPE S.R.L.
LUKOIL Lubricants Europe GmbH
LUKOIL LUBRICANTS UKRAINE, TOV
SOOO “LLK-NAFTAN”
LUKOIL Technology Services GmbH
VARS

Табл. 1

Существенные аспекты GRI	Границы аспектов GRI: организации Группы «ЛУКОЙЛ», не включенные в границы отчетности.	
По всем аспектам ¹ :	Российские зависимые общества, а также следующие российские дочерние общества Группы «ЛУКОЙЛ»:	
	ОАО «КамышинТеплоЭнерго» ЗАО «Архангельскгеолразведка» ООО «РИТЭК-ИЦ» ООО СП «Нефтестрой» ООО «УТТИСТ» ООО «ЭПУ-ИТЦ» ООО «АИР» ООО «АЭРО-НЕФТО» ООО «Донбункер» ООО «К.Н. Холдинг» ООО «ЛУКОЙЛ-Аэро» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Волгоград»	ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Домодедово» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Нижний Новгород» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Пермь» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Самара» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Сургут» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Тюмень» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Челябинск» ООО «ЛУКОЙЛ-Варандей-АВИА» АО «Морское агентство «Новоторик» ООО «Тепловая генерация г. Волжского» ЗАО «ТЭК-Архангельск» ООО «ТЭК «Урал»
КАТЕГОРИЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ		
Присутствие на рынках	ООО «Варандейский терминал» ООО «Волжские тепловые сети» ПАО «ЛУКОЙЛ» АО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-И» ООО «УралОйл» ООО «Волгодонская тепловая генерация» ООО «Камышинская ТЭЦ» ООО «ЛУКОЙЛ-Камбарская нефтебаза» ООО «ЛУКОЙЛ-КНТ» СООО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард-Бел» LITASCO SA LUKOIL Aviation Bulgaria EOOD LUKOIL Belgium N.V. LUKOIL Croatia Ltd. LUKOIL Energy & Gas Bulgaria EOOD LUKOIL Eurasia Petrol Anonim Sirketi LUKOIL MACEDONIA LTD Skopje	LUKOIL MONTENEGRO DOO LUKOIL Netherlands B.V. LUKOIL Overseas Uzbekistan Ltd. LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC LUKOIL SRBIJA AD BEOGRAD LUKOIL-Azerbaijan, ZAO LUKOIL-Georgia Ltd. LUKOIL-Moldova S.R.L. Oy Teboil Ab S.C. LUKOIL Romania S.R.L. ООО «ЛУКОЙЛ-НАФТОХИМ» LUKOIL Lubricants Central Asia LLP LUKOIL LUBRICANTS EAST EUROPE S.R.L. LUKOIL Lubricants Europe GmbH LUKOIL LUBRICANTS UKRAINE, TOV СООО «LLK-NAFTAN»
КАТЕГОРИЯ СОЦИАЛЬНАЯ		
Практика трудовых отношений и достойный труд		
Занятость	ООО «УралОйл» ООО «ЛУКОЙЛ-КНТ» СООО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард-Бел» LUKOIL Aviation Bulgaria EOOD LUKOIL Energy & Gas Bulgaria EOOD LUKOIL Neftochim Bourgas AD LUKOIL Overseas Uzbekistan Ltd. LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC	S.C. LUKOIL ENERGY & GAS ROMANIA S.R.L. ТОО «ЛИТАСКО Центральная Азия» LUKOIL Lubricants Central Asia LLP LUKOIL LUBRICANTS EAST EUROPE S.R.L. LUKOIL Lubricants Europe GmbH LUKOIL LUBRICANTS UKRAINE, TOV СООО «LLK-NAFTAN»
Подготовка и образование	ООО «Волгодонские тепловые сети» ООО «Волжские тепловые сети» ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго» ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» ООО «ЛУКОЙЛ-Приморьнефтегаз» ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» ПАО «ЛУКОЙЛ» ООО «Ростовские тепловые сети» ООО «Ставролен» ООО «УралОйл» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневожскнефть-Калмыкия» ООО НК «Югранефтепром» ООО «Волгодонская тепловая генерация» ООО «Камышинская ТЭЦ» LICARD Euro Services GmbH СООО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард-Бел» LUKARCO B.V. (группа субконсолидированной отчетности)	Grib Diamonds N.V. LAND POWER S.A. Lukoil Americas Corporation LUKOIL Energy & Gas Bulgaria EOOD “LUKOIL ENERGY&GAS KALUSH Ltd.” LUKOIL Overseas Uzbekistan Ltd. LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC LUKOR, JSC PETROTEL-LUKOIL S.A. ТОО «ЛИТАСКО Центральная Азия» ООО «ЛУКОЙЛ-НАФТОХИМ» LUKOIL Lubricants Central Asia LLP LUKOIL LUBRICANTS EAST EUROPE S.R.L. LUKOIL Lubricants Europe GmbH LUKOIL LUBRICANTS UKRAINE, TOV СООО «LLK-NAFTAN»

¹ Примечание. Следующие организации были реорганизованы путем выделения в 2016 году (в 2015-2016 годах до момента реорганизации) учитывались в составе других организаций Группы «ЛУКОЙЛ»: ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер», ООО «Астраханские тепловые сети», ООО «Волжские тепловые сети», ООО «Тепловая генерация г. Волжского», ООО «Ростовские тепловые сети», ООО «Волгодонская тепловая генерация», ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт-Трейдинг», ООО «Урал-Ойл».

Существенные аспекты GRI	Границы аспектов GRI: организации Группы «ЛУКОЙЛ», не включенные в границы отчетности.	
Здоровье и безопасность на рабочем месте	ООО «Астраханские тепловые сети» ООО «Варандейский терминал» ООО «Волгодонские тепловые сети» ООО «Волжские тепловые сети» ООО «ЛУКОЙЛ-Приморьнефтегаз» ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» ПАО «ЛУКОЙЛ» ООО «Ростовские тепловые сети» АО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-И» ООО «УралОйл» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневожскнефть-Калмыкия» ООО НК «Югранефтепром» ООО «Волгодонская тепловая генерация» ООО «ИНТЕСМО» ООО «Камышинская ТЭЦ» ООО «ЛУКОЙЛ-АВИА» ООО «ЛУКОЙЛ-Камбарская нефтебаза» ООО «ЛУКОЙЛ-КНТ» ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ» «ЛУКОЙЛ-България Бункер» ЕООД LICARD Euro Services GmbH СООО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард-Бел»	LUKARCO B.V. (группа субконсолидированной отчетности) Grib Diamonds N.V. LAND POWER S.A. LITASCO SA LUKOIL Accounting and Finance Europe s.r.o. LUKOIL Aviation Bulgaria EOOD LUKOIL ISRAEL LIMITED (Cyprus) LUKOIL Overseas Uzbekistan Ltd. LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC LUKOIL SRBIJA AD BEOGRAD LUKOR, JSC ТОО «ЛИТАСКО Центральная Азия» ООО «ЛУКОЙЛ-НАФТОХИМ» LUKOIL Lubricants Central Asia LLP LUKOIL LUBRICANTS EAST EUROPE S.R.L. LUKOIL Lubricants Europe GmbH LUKOIL LUBRICANTS UKRAINE, TOV СООО «LLK-NAFTAN» LUKOIL Technology Services GmbH (группа субконсолидированной отчетности) VARS
Права человека		
Права коренных и малочисленных народов	Представленная в Отчете информация относится только к ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», АО «РИТЭК», ЗАО «ЛУКОЙЛ-АИК» и ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь».	
Ответственность за продукцию		
Маркировка продукции и услуг	Организации нефтегазодобычи, для которых данный аспект не является существенным	
КАТЕГОРИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ		
Энергия	ПАО «Астраханская энергосбытовая компания» ООО «Астраханские тепловые сети» ООО «Волгодонские тепловые сети» ООО «Волжские тепловые сети» ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» ООО «ЛУКОЙЛ-Приморьнефтегаз» ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг» ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС» ПАО «ЛУКОЙЛ» ООО «Ростовские тепловые сети» ООО «УралОйл» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневожскнефть-Калмыкия»	ООО НК «Югранефтепром» ООО «Волгодонская тепловая генерация» ООО «ИНТЕСМО» ООО «Камышинская ТЭЦ» ООО «ЛИКАРД» (ЛУКОЙЛ-Интер-Кард) ООО «ЛУКОЙЛ-АВИА» ООО «ЛУКОЙЛ-Камбарская нефтебаза» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднинефтепроект» ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Волгоград» ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Пермь» ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР» АО «ЛУКОЙЛ-Черноморье» ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ»
Все зарубежные дочерние общества Группы «ЛУКОЙЛ», за исключением:		
	LUKOIL Energy & Gas Bulgaria EOOD LUKOIL Neftochim Bourgas AD LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC	PETROTEL-LUKOIL S.A. S.C. LUKOIL ENERGY & GAS ROMANIA S.R.L. ООО «ЛУКОЙЛ-НАФТОХИМ»

Существенные аспекты GRI	Границы аспектов GRI: организации Группы «ЛУКОЙЛ», не включенные в границы отчетности.	
Биоразнообразие	Все зарубежные дочерние общества Группы «ЛУКОЙЛ», а также: АО «АРХАНГЕЛЬСКГЕОЛДОБЫЧА» ПАО «Астраханская энергосбытовая компания» ООО «Астраханские тепловые сети» ООО «Волгодонские тепловые сети» ООО «Волжские тепловые сети» ООО «ЛЛК-Интернешнл» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР» ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» ООО «ЛУКОЙЛ-Приморьнефтегаз» ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» ООО «ЛУКОЙЛ-Черноземьнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг» ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС»	
Вода	Все зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ», а также:	
Выбросы	ПАО «Астраханская энергосбытовая компания» ООО «Астраханские тепловые сети» ООО «Волгодонские тепловые сети» ООО «Волжские тепловые сети» ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР» ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» ООО «ЛУКОЙЛ-Приморьнефтегаз» ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг» ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС» ПАО «ЛУКОЙЛ» ООО «Ростовские тепловые сети» ООО «УралОйл» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневожскнефть-Калмыкия»	ПАО «ЛУКОЙЛ» ООО «Ростовские тепловые сети» ООО «УралОйл» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневожскнефть-Калмыкия» ООО НК «Югранефтепром» ЗАО «ТУРСУНТ» ООО «Волгодонская тепловая генерация» ООО «ИНТЕСМО» ООО «Камышинская ТЭЦ» ООО «ЛИКАРД» (ЛУКОЙЛ-Интер-Кард) ООО «ЛУКОЙЛ-АВИА» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднинефтепроект» ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Волгоград» ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Пермь» ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР» АО «ЛУКОЙЛ-Черноморье» ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ»
Сбросы и отходы	ПАО «Астраханская энергосбытовая компания» ООО «Астраханские тепловые сети» ООО «Волгодонские тепловые сети» ООО «Волжские тепловые сети» ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР» ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» ООО «ЛУКОЙЛ-Приморьнефтегаз» ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг» ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС» ПАО «ЛУКОЙЛ» ООО «Ростовские тепловые сети» ООО «УралОйл» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневожскнефть-Калмыкия»	ООО НК «Югранефтепром» ЗАО «ТУРСУНТ» ООО «Волгодонская тепловая генерация» ООО «ИНТЕСМО» ООО «Камышинская ТЭЦ» ООО «ЛИКАРД» (ЛУКОЙЛ-Интер-Кард) ООО «ЛУКОЙЛ-АВИА» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднинефтепроект» ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Волгоград» ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Пермь» ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР» АО «ЛУКОЙЛ-Черноморье» ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ»
Общая информация	ПАО «Астраханская энергосбытовая компания» ООО «Астраханские тепловые сети» ООО «Волгодонские тепловые сети» ООО «Волжские тепловые сети» ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР» ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» ООО «ЛУКОЙЛ-Приморьнефтегаз» ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг» ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС» ПАО «ЛУКОЙЛ» ООО «Ростовские тепловые сети» ООО «УралОйл» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневожскнефть-Калмыкия»	ООО НК «Югранефтепром» ЗАО «ТУРСУНТ» ООО «Волгодонская тепловая генерация» ООО «ИНТЕСМО» ООО «Камышинская ТЭЦ» ООО «ЛИКАРД» (ЛУКОЙЛ-Интер-Кард) ООО «ЛУКОЙЛ-АВИА» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднинефтепроект» ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Волгоград» ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Пермь» ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР» АО «ЛУКОЙЛ-Черноморье» ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ»

Табл. 2.

Аспект GRI	Список организаций за пределами границ финансовой отчетности, информация о которых включена в границы настоящего Отчета	
КАТЕГОРИЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ		
Присутствие на рынках	МРО Балтийское Бургаснефтепроект ЛУКОЙЛ - ТТК ПИИ «ЛУКОЙЛ-Украина»	LLK International Балканское МРО Евразийское МРО Восточно-Европейское МРО
КАТЕГОРИЯ СОЦИАЛЬНАЯ		
Практика трудовых отношений и достойный труд		
Занятость	Бургаснефтепроект ООО «ЛУКОЙЛ – ТТК» ПИИ «ЛУКОЙЛ-Украина»	LLK International LUKOIL EESTI AS
Подготовка и образование	Бургаснефтепроект ООО «ЛУКОЙЛ – ТТК» LLK International Регион 1 Оверсиз МРО «Ближний Восток и Азия» Регион 2 Оверсиз МРО Западная Африка, Европа и Америка»	Апстрим развитие Регион 3 ЗАО «ЛУКОЙЛ Балтия», Литва ООО «ЛУКОЙл Балтия Р», Латвия «ЛУКОЙЛ Польша» Сп.з.о.о.
Здоровье и безопасность на рабочем месте	ЛУКОЙЛ-Кипр ПИИ «ЛУКОЙЛ-Украина» LUKOIL EESTI AS	ЗАО «ЛУКОЙЛ Балтия», Литва ООО «ЛУКОЙл Балтия Р», Латвия «ЛУКОЙЛ Польша» Сп.з.о.о.
КАТЕГОРИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ		
Вода	ООО «ЛУКОЙЛ – ТТК»	ТПУ г. Нижний Новгород
Выбросы	ТПУ «РПК - Астраханский»	ТПУ г. Пермь
Сбросы и отходы	ТПУ г. Волгоград	
Общая информация		
Биоразнообразие	ООО «ЛУКОЙЛ-УНП»	ПИИ «ЛУКОЙЛ-Украина»

Основные термины и понятия

Заинтересованная сторона (стейкхолдер) – физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности Компании или подвергаются ее влиянию.

Корпоративная социальная ответственность (КСО) – ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этичное поведение, которое: содействует устойчивому развитию, включая здоровье и благосостояние общества; учитывает ожидания заинтересованных сторон; соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения; интегрировано в деятельность всей организации и применяется в ее взаимоотношениях (ГОСТ Р ИСО 26000-2012).

Сокращения

Группа «ЛУКОЙЛ» – ПАО «ЛУКОЙЛ» и дочерние и зависимые общества
Дочернее общество, общество – дочернее общество ПАО «ЛУКОЙЛ»
Организации Группы «ЛУКОЙЛ» – дочерние и зависимые общества ПАО «ЛУКОЙЛ» и ПАО «ЛУКОЙЛ»
МОПО – Международная ассоциация профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ»

Названия дочерних обществ
ЛУКОЙЛ-КМН – ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»
ЛУКОЙЛ-УНП – ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»

АЗС – автозаправочная станция
АЗК – автозаправочный комплекс
БИР – Базовые индикаторы результативности РСПП
БРИКС – Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южно-Африканская Республика
ВИЭ – возобновляемые источники энергии
ВЭС – ветроэлектростанция
ГСМ – горюче-смазочные материалы
ГЭС – гидроэлектростанция
ГД – Глобальный договор ООН
ДМС – добровольное медицинское страхование
ДПМ – договоры на поставку мощности
ДТП – дорожно-транспортное происшествие
ЗВ – загрязняющие вещества
ИСУ – информационная система управления
КМНС – коренные малочисленные народы Севера
КПД – ключевые показатели деятельности
КСО – корпоративная социальная ответственность

Устойчивое развитие – концепция развития мирового сообщества, выдвинутая ООН на Всемирном саммите в Рио-де-Жанейро в 1992 году. Под устойчивым развитием понимается такое развитие общества, при котором удовлетворение потребностей нынешних поколений осуществляется без ущерба для возможностей будущих поколений удовлетворять свои потребности (формулировка Комиссии Брундтланд, 1987).

Цели устойчивого развития-2030 (ЦУР) – документ ООН, который содержит 17 глобальных целей, направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех ее жителей. Каждая из 17 Целей содержит ряд показателей, которые должны быть достигнуты в течение 15 лет в результате совместных усилий правительств, частного сектора, гражданского общества и жителей Земли.

ЛАРН – ликвидация аварийных разливов нефти
МДЦ – Международный детский центр
МОТ – Международная организация труда
МСФО – Международный стандарт финансовой отчетности
МЧС – Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
НАО – Ненецкий автономный округ
НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НКО – некоммерческая организация
НПЗ – нефтеперерабатывающий завод
НПФ – негосударственный пенсионный фонд
НШУ – нефтешахтное управление
ОВОС – Оценка воздействия на окружающую среду
ООН – Организация объединенных наций
ОС – окружающая среда
ПБ, ОТ и ОС – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды
ПГУ – парогазовая установка
ПНГ – попутный нефтяной газ
НПЗ – нефтеперерабатывающий завод
ПФО – Приволжский федеральный округ
ПЭК – производственный экологический контроль
РАН – Российская академия наук
РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей
СИЗ – средства индивидуальной защиты
СКФО – Северо-Кавказский федеральный округ
СМИ – средства массовой информации

СПК – сельскохозяйственный производственный кооператив
СПМ – сведения о подходах в области менеджмента
СУГ – сжиженный углеводородный газ
СУРиВК – Система управления рисками и внутреннего контроля
СЭС – солнечная электростанция
ТЭК – топливозаправочный комплекс
ТПП – территориально-производственное предприятие
ТРИЗ – трудноизвлекаемые запасы
ТЭС – теплоэлектростанция
ТЭЦ – теплоэлектроцентраль
УФО – Уральский федеральный округ
ХЕЛКОМ – Хельсинкская комиссия
ХМАО-Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Единицы измерения

ГВт – Гигаватт – единица измерения электрической мощности (1 гигаватт = 1000 мегаватт).
ГДж – Гигаджоуль – единица измерения работы, энергии и количества теплоты
Гкал – Гигакалория – единица измерения тепловой энергии.
Гкал*ч – Гигакалория/час – единица измерения тепловой мощности.
кВт*ч – Киловатт-час – единица измерения выработанной электрической энергии.
МВт – Мегаватт – единица измерения электрической мощности.
т.у.т. – Тонна условного топлива – единица измерения топлива, равная по своей энергетической ценности тонне угля.

ЦУР – Цели устойчивого развития
ЦФО – Центральный федеральный округ
ФАС – Федеральная антимонопольная служба
ШФЛУ – широкая фракция легких углеводородов
ЮФО – Южный федеральный округ
ЯНАО – Ямало-Ненецкий автономный округ
СДР – Carbon Disclosure Project (Проект по раскрытию данных о выбросах парниковых газов)
ЕБИТДА – Earnings before Interest, Taxation, Depreciation & Amortisation (прибыль до вычета процентов, налога на прибыль, износа и амортизации)
GRI – Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)
MBA – Master of Business Administration
WWF – World Wildlife Fund (Всемирный фонд дикой природы)

Контактная информация по Отчету G4-31

Компания ЛУКОЙЛ открыта для обратной связи. Ваши отклики, предложения и пожелания по содержанию Отчета помогут нам определить темы и показатели, представляющие наибольший интерес, сбалансировать объем публикуемой информации, а также будут учтены при подготовке следующего Отчета в области устойчивого развития.

G4-31



Юридический адрес и центральный офис

101000, Российская Федерация, г. Москва, Сретенский бульвар, 11

Веб-сайт:
www.lukoil.ru
 (русский),
www.lukoil.com
 (английский)



Центральная справочная служба

Телефон:
 +7(495) 627-44-44,
 628-98-41

Факс:
 +7(495) 625-70-16



Управление координации корпоративной деятельности

Телефон:
 +7(495) 981-79-77,
 +7(499) 973-70-56

Электронная почта:
csr@lukoil.com



Управление отношений с инвесторами

Телефон:
 +7(495) 627-16-96

Электронная почта:
ir@lukoil.com



Пресс-служба

Телефон:
 +7(495) 627-16-77

Электронная почта:
media@lukoil.com