



# Informe de Comunicación de Progreso

---



Mexicali Baja California 2 de Febrero del 2018





## Nuestra Razón de Ser

Siendo Mexicali una ciudad fronteriza con grandes inversiones en la industria maquiladora y de rápido crecimiento, dos médicos de la ciudad con especialidad en anestesia y cirugía, observan la gran repercusión de instalaciones inseguras, detectando con esto una gran área de oportunidad.

Es debido a esto que ambos médicos deciden arriesgar sus patrimonios para invertir en la construcción de un hospital, con todos los lineamientos de la normatividad de la época.

Abriendo sus puertas el 27 de Julio de 1987.

## Misión

Ser un hospital en búsqueda continua de la excelencia, que dedica sus esfuerzo a cubrir las necesidades médico–quirúrgicas de la población, ofreciendo un servicio integral, profesional y con calidad.

## Visión

Hospital de especialidades modelo en su ramo, en búsqueda continua de la excelencia, con un liderazgo que a través de una administración participativa guía al personal y a la organización al crecimiento y desarrollo, logrando gran trascendencia en los diversos sectores de la región, por su capacidad resolutive y elevados niveles de calidad en la atención medica que brinda.

## Valores como Empresa

- Amabilidad
- Comunicación
- Responsabilidad
- Cooperación
- Honestidad
- Desarrollo
- Compromiso
- Respeto
- Eficacia
- Integración





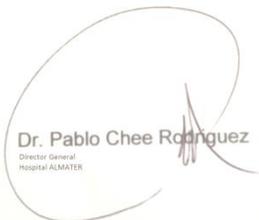
Es de gran satisfacción presentar el progreso de HOSPITAL ALMATER al apoyar desde el año 2011, los Diez principios del Pacto Mundial en relación con derechos humanos, derechos laborales y protección del medio ambiente.

Desde entonces nuestra intención de apoyar y promover estos principios dentro de nuestra comunidad y marco de influencia, ha sido un quehacer diario que a producido buenas prácticas. Hemos logrado también el reconocimiento de un distintivo H, que refleja el compromiso con nuestros pacientes y a su vez con nuestra comunidad más allá de los servicios de salud ahora en los servicios de alimentación, nuestras cocinas han sido reconocidas con este galardón; queremos destacar también que estamos avanzando en aspectos tan importantes hoy en día como lo es la responsabilidad ambiental, nuestra empresa también a recibido el reconocimiento de empresa ambientalmente responsable por el compromiso cumplido que tenemos con la sociedad y nuestra comunidad en salvaguardar nuestra madre tierra para generaciones futuras y hoy buscamos un certificado ante la secretaría del trabajo y previsión social como Hospital Seguro donde la comunidad y nuestros colaboradores estarán salvaguardados de algún siniestro.

Nos comprometemos a seguir siendo parte del Pacto Mundial de Naciones Unidad y a que sus principios sean parte de la estrategia, la cultura y el día a día las operaciones de nuestro Hospital y nos comprometemos a hacer una declaración clara de este compromiso tanto con nuestros pacientes, colaboradores, clientes, proveedores y propiamente en nuestra comunidad.

Apoyamos la rendición de cuentas y la transparencia pública y la presentación de un informe sobre los progresos realizados en forma pública.

Sinceramente.



Dr. Pablo Chee Rodríguez  
Director General  
Hospital ALMATER





## Principios del Pacto Mundial

### Derechos Humanos

**Principio #1:** Se refiere a las empresas que apoyen la protección de los derechos humanos internacionales, en su ámbito de influencia.

**Principio #2:** Aseguramiento de que las compañías no son cómplices de abuso de derechos humanos.





## COMPROMISO CON LA SALUD



- Adheridos al pacto mundial y con el compromiso y derecho que todo ser humano tiene a la salud, HA maneja con criterio absoluto e inapelable el Otorgamiento de sus servicios de salud sean estos médicos o quirúrgicos a todo paciente que se presente o ingrese en estado crítico, siendo secundario su situación social, económica o falta de algún tipo de seguro de gastos médicos. Esta política, se da a conocer a todos y cada uno de nuestros colaboradores que otorgan estos servicios.





- **Apoyo a grupos Vulnerables**

Creemos que a pesar de las afecciones de salud la calidad de vida de un paciente depende también del entorno que los rodea y estos grupos pretenden hacer sentir a estos pacientes acompañados durante su proceso de recuperación.

Es por eso que en Hospital ALMATER estamos interesados totalmente en el sostenimiento de estos grupos de apoyo que sirven en todos los casos para las familias de nuestros pacientes y obviamente a los pacientes mismos brindándoles apoyo en temas referentes a su padecimiento, forma de vida, nutrición, temas de actualidad referentes a su diagnostico etc.

Los grupos de apoyo están abiertos al público en general, con gran interés a quienes viven de cerca los problemas de salud tratados en cada grupo.



# AL MATER





# ALMATER HOSPITAL





**ALMATER**  
HOSPITAL

## DONACIÓN DE CABELLO Y ENTREGA DE PROTESIS

Fundación *Mujeres* que viven

*Te invitamos a que dones una parte de tu cabello, para la confección de pelucas oncológicas.*

*Es muy fácil, sólo sigue estos consejos:*

- \* Lava tu cabello, no importa si esta teñido, decolorado o en capas.
- \* Recógelo y tréznalo. Las trenzas deben medir como mínimo 25 cm de punta a punta.
- \* Acude con el estilista de tu preferencia para que realice el corte.
- \* Coloca la trenza dentro de una bolsa de plástico.
- \* Acude a la oficina de la Fundación Mujeres Que Viven, dentro del estadio de béisbol de Águilas de Mexicali (puerta 1).

*No es tu cabello lo que te hace más bella, es tu CORAZÓN.*

*Muchas gracias por compartir una parte de ti. "Mientras existan corazones generosos, habrá esperanza".*

**Para mayores informes:**  
tel: (686) 800.40.00 exts. 5216 y 5217  
Lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm  
oficialmujeresqueviven@gmail.com

 MujeresQueViven



**PROFEPA**  
PROCURADURÍA FEDERAL DE  
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

**WE SUPPORT**

**Comando de Seguridad Central**

**PROFPPA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MEXICALI**

Compromiso con la educación



### ¿Qué es fundación UABC?

FUABC es una organización sin fines de lucro que surge ante la necesidad de procurar fondos para contribuir al logro de la misión de la Universidad Autónoma de Baja California, principalmente a través de la internacionalización de sus estudiantes y la búsqueda y atención de empresas que busquen formar parte de una institución comprometida con su Comunidad.

### ¿A quién beneficia?

FUABC apoya a estudiantes a través de becas con las que pueden realizar viajes académicos al extranjero, además de proporcionarles diversas opciones en materia de eventos y conferencias sobre filantropía.

Como cada año desde su fundación, Hospital Almater se hace presente en el evento Armonía, el cual es un evento organizado por los estudiantes de la Universidad Autónoma de Baja California, en dicho evento los estudiantes cuentan un poco de sus experiencias dándonos a conocer sus casos de éxito y superación.

Actualmente Hospital Almater continua becando a 2 estudiantes de enfermería, 2 estudiantes de medicina y 1 estudiante de deportes, gracias por ayudarnos a ayudar.





## Fundación “Alas de Eric”

La misión de esta fundación es apoyar a jóvenes universitarios con alto aprovechamiento académico que no cuentan con las condiciones económicas adecuadas para realizar sus estudios profesionales, a través de la consecución de recursos mediante el desarrollo de proyectos recreativos y educativos en la ciudad de Mexicali, Baja California.

Su visión es ser un organismo sustentable con presencia internacional, competitivo por su carácter proactivo, transparente e innovador y reconocido por su servicio de calidad, en favor de una sociedad más comprometida y participativa.

Su historia es:

“La tarde del 8 de octubre de 2013, a los pocos días de la partida de nuestro querido Eric, se toma la decisión de crear un fondo con la finalidad de apoyar a jóvenes universitarios que al igual que Eric, tuvieran el deseo de volar muy alto; de adquirir una preparación integral en sus estudios profesionales. De esa forma, se inicia el **Fondo para la Beca Nominativa Alas Eric Aguilar Hernández**, constituido por las aportaciones voluntarias de familiares, amigos y personas que decidieron generosamente apoyar este proyecto.

Así, el día 5 de diciembre se entregan las dos primeras becas a los jóvenes Luis Rodolfo González Ruelas y Mario Alejandro Muñoz Abaonza, estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la UABC. Dos meses después, y con el afán de seguir obteniendo recursos, se lleva a cabo el primer evento recreativo: la 1era Edición de la Carrera Atlética “Prohibido Rendirse” el 19 de enero de 2014 con la participación de 1054 corredores, gracias a los cuales se obtuvo el equivalente a 3 becas.

El 25 de junio de 2014, se entrega la tercer Beca Nominativa al joven Alan Pérez Cárdenas, también estudiante de la carrera de Ingeniería.

Alas de Eric, con el entusiasmo y el apoyo incondicional de muchas buenas voluntades, sigue realizando actividades para lograr llegar a más jóvenes entusiastas y talentosos, y así preservar el legado que ha dejado en cada uno de nosotros.





# ALMATER



Madero. 1060 | Colonia Nueva | 21100 | Mexicali BC | México | (686) 523.8000 | [www.almater.com](http://www.almater.com)





## Compromiso con la Salud



Ahora más familias mexicalenses tendrán acceso a una alta calidad de atención hospitalaria



Para agradecer la preferencia Hospital Almater crea en el 2010 un nuevo programa de atención médica integral la comunidad: Familias Almater. Familias Almater otorga una tarjeta de identificación para cada miembro de una familia con solo registrar sus datos. Ésta tarjeta ofrece excelentes beneficios en nuestros servicios de atención médica, orientación y trato personalizado para que reciba la mejor atención de nuestro staff médico. Esta tarjeta no tiene ningún costo es gratuita, y se puede obtener vía internet o bien acudiendo a nuestras instalaciones.

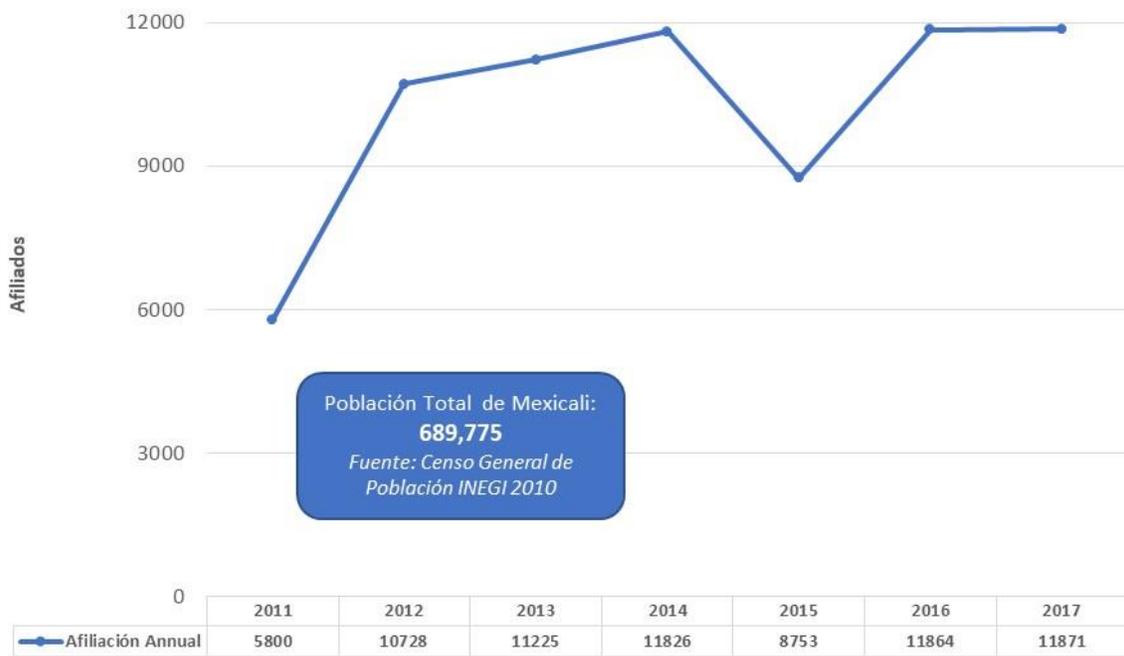
Con Familias Almater recibes costos preferenciales y descuentos en la realización de estudios, análisis clínicos, estudios radiológicos y de laboratorio, consulta externa, así como en servicios de hospitalización, urgencias y cirugía. Y si cuentas con seguro de gastos médicos, Familias Almater te ofrece apoyo de hasta un 100% del deducible y/o coaseguro.





En 2017 hemos aumentado en gran medida nuestras familias mexicalenses afiliadas, generando un compromiso fuerte con la salud de la región y con nuestros colaboradores. Para este 2017 hemos logrado un total general de 72,067 afiliados.

### Programa Familias Almater Afiliación Annual





## FOMENTO DE LA CULTURA EN SALUD



### TU PUEDES CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN DE LA **INFLUENZA**

El virus de la influenza entra a nuestro organismo por la boca, nariz y ojos, a través del contacto con superficies contaminadas como mesas, teléfonos, barandales, entre otras y al estar en contacto con personas enfermas o portadoras de este virus.

En esta época del año...  
**EVITA SALUDAR  
DE BESO Y DE MANO...**  
¡TODOS LO  
AGRADECEREMOS!

#### ¿CUÁLES SON las medidas de PREVENCIÓN?

- Lavarse las manos constantemente.
- Cubrirse la nariz y boca con un pañuelo desechable o con el brazo.
- Evitar tocarse nariz, ojos y/o boca, sin antes haberse lavado las manos.
- Limpiar y desinfectar superficies y objetos de uso frecuente.
- Ventila tu hogar y lugar de trabajo.
- Quédate en casa cuando tengas síntomas.

Depende de nosotros evitar contagiarse o contagiar a los demás si estamos enfermos.





## POR UN AIRE MÁS LIMPIO EN NUESTRA CIUDAD

Disfrutemos de las  
fiestas responsablemente

**NO** a la pirotecnia  
**NO** quemes basura  
**NO** enciendas fogatas  
**NO** detones armas  
de fuego



Cuidemos nuestra salud,  
cuidando al medio ambiente



### Día Mundial del Corazón





**14 DE JUNIO**  
**DÍA MUNDIAL DEL DONANTE DE SANGRE**

ALMATER HOSPITAL

**DÍA MUNDIAL DE LA HEMOFILIA**  
**17 DE ABRIL 2017**

La hemofilia es un trastorno de la coagulación que impide que la sangre coagule adecuadamente.

ALMATER HOSPITAL





18 DE FEBRERO

— Día Internacional del —  
**Síndrome de Asperger**

Surrounding the ribbon are various icons: lightbulbs, puzzle pieces, a clock, a magnifying glass, and a book.

Cuida tus  
**Riñones**

- Mantente en forma y activo
- Come sano y controla tu peso
- Vigila tu presión sanguínea
- Controla tu nivel de azúcar en la sangre
- Evita alimentos con alto nivel de sodio
- Evita el uso indiscriminado de analgésicos

9 de Marzo de 2017  
**Día Mundial del Riñón**





**ALMATER HOSPITAL**

**1 de cada 8 mujeres está en riesgo**

Hospital Almater siempre un paso adelante se une a la lucha contra el cáncer de mama.

**50%**  
de descuento en **mamografías**  
durante todo el mes de **Octubre**  
(previa cita)

**Agenda tu cita a los siguientes teléfonos:**  
Almater Madero (686) 523 80 45 | Av. Madero 1060 | Almater Novena (686) 523 80 55 | Calle Novena 1799  
[www.almater.mx](http://www.almater.mx)

**ALMATER HOSPITAL**

¡Muchas gracias por su participación!  
Hasta el momento hemos otorgado:

<b>29</b> CHECK-UPS PEDIÁTRICOS de 100 disponibles	<b>54</b> CHECK-UPS PARA JOVEN de 100 disponibles	<b>100</b> CHECK-UPS PARA ADULTOS
---	--	---

**HEMOS LLEGADO AL LÍMITE DE CHECK-UPS PARA ADULTO. ¡MUCHAS GRACIAS!**

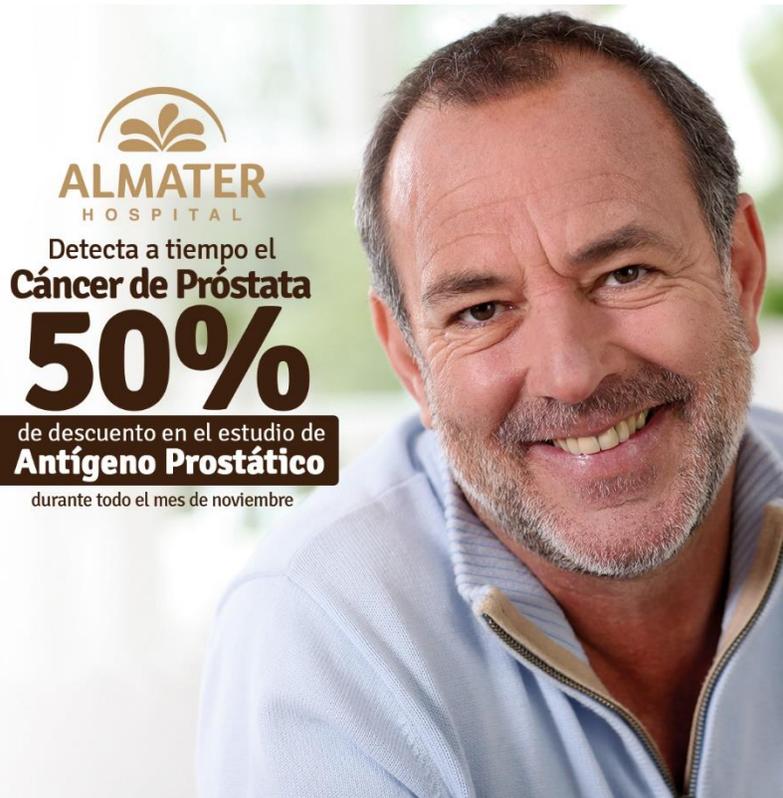
**30 AÑOS**

LIMITADO A 300 CHECK-UPS

Diagnóstica



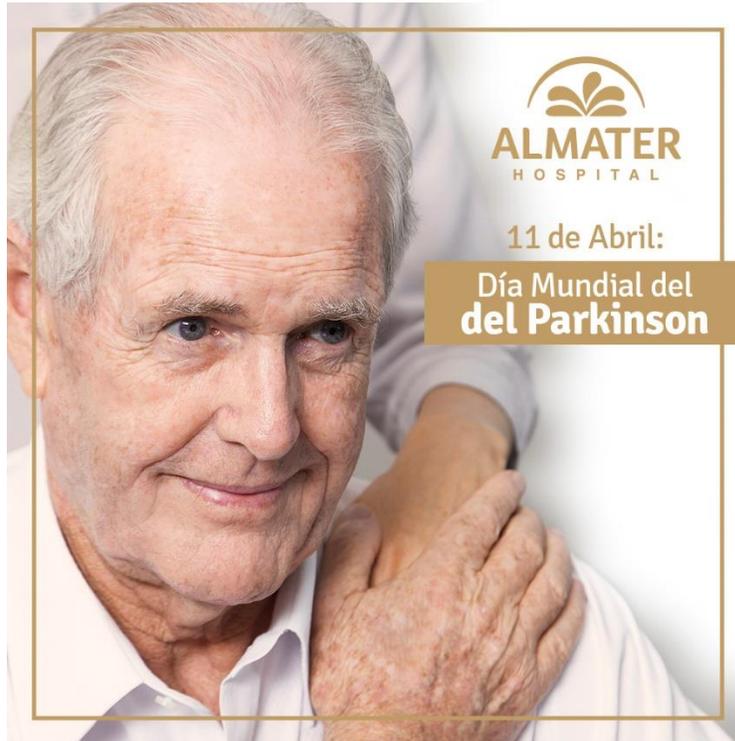
Madero. 1060 | Colonia Nueva | 21100 | Mexicali BC | México | (686) 523.8000 | [www.almater.com](http://www.almater.com)



  
**ALMATER**  
HOSPITAL  
Detecta a tiempo el  
**Cáncer de Próstata**  
**50%**  
de descuento en el estudio de  
**Antígeno Prostático**  
durante todo el mes de noviembre



Madero. 1060 | Colonia Nueva | 21100 | Mexicali BC | México | (686) 523.8000 | [www.almater.com](http://www.almater.com)



11 de Abril:

**Día Mundial del  
del Parkinson**



¿Conoces los **juguetes** más  
recomendados para niños con  
**Autismo?**



**2 de Abril: Día Mundial de  
Concienciación sobre el Autismo**





— 24 de Marzo —

## Día Mundial de la Tuberculosis

“Unidos para poner fin a la tuberculosis:  
no dejar a nadie atrás” -OMS





El Centro de Enseñanza Técnica y Superior otorga el presente

## Reconocimiento a:

### **Hospital ALMATER**

Por haber participado en la campaña de

### **CETYS CUIDANDO TU SALUD**

Realizada de 27 al 31 de Julio del 2016, en las instalaciones de esta Universidad.

Mexicali B. C. a 10 de enero del 2017

Ma. Norma Valle Olguín  
Directora de Recursos Humanos





## Principios del Pacto Mundial

### Derechos Laborales

**Principio #3:** Se requiere a las empresas que defiendan la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio #4:** Eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio.

**Principio #5:** Abolición efectiva del trabajo infantil.

**Principio #6:** Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y ocupación





### **Derecho a la negociación colectiva**

Nuestra Empresa está sujeta a las limitaciones en el reglamento interior de trabajo y así mismo a los lineamientos que marca la ley. Con nuestros colaboradores mantenemos por escrito sus condiciones colectivas de trabajo y empleo.

Bajo esto Hospital ALMATER respeta la libre asociación de sus colaboradores. De igual forma guardamos respeto a las decisiones de nuestros colaboradores y nos abstenemos de dar mal trato de obra o de palabra y de cometer en su contra actos que pudieran afectar su dignidad, da ocupación efectiva a sus colaboradores, paga sus salarios e indemnizaciones establecidas por la ley, da protección material a la persona.

### **Abolición Efectiva de Trabajo Infantil**

Hospital ALMATER, apoya la abolición efectiva del trabajo infantil. Por esto el trabajo infantil está estrictamente prohibido, de igual forma nuestros proveedores no deben emplear a menores de edad.



## Capacitación y Desarrollo 2015

Hospital ALMATER desarrolla a sus colaboradores, incrementamos las capacitaciones, nuestro programa de capacitación nos permite llegar al 100% de nuestros colaboradores por cada tema que se imparte.

Contamos con una sala audiovisual creada para este fin y se programa todos los viernes del año en tres horarios 1,2 y 3 de la tarde, con el fin de que nuestros colaboradores elijan el horario mas cómodo para sus actividades.

MIN	PROG	TEMA DE CAPACITACION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	2	7 Documentos				21-abr						06-oct		
2	2	Accidentes de Trabajo				14-abr						20-oct	10-nov	15-dic
1	1	Calidad (Juego Jeopardy)							07-jul					
1	1	Calidad (inc. Certs y VincSociales, Comites y Progs)							14-jul					
2	2	Código Rojo (con simulacro)						30-jun						29-dic
2	2	Código Rosa/Morado						02-jun						08-dic
2	2	Códigos de Seguridad			17-mar						08-sep			
1	3	CSG Acciones Básicas: Metas Internacionales	04-ene		31-mar			09-jun	21-jul					
0	1	CSG Acciones Básicas: Metas Internacionales (Juego)				07-abr					29-sep			
1	1	CSG Sistemas críticos: FMS							29-jul					
1	1	CSG Sistemas críticos: FMS (Juego)								04-ago				
1	1	CSG Sistemas críticos: MMU	27-ene						28-jul					
1	1	CSG Sistemas críticos: MMU (100 Almater)		03-feb						11-ago				
2	2	CSG Sistemas críticos: PCI [+ LAVADO DE MANOS]				28-abr				18-ago		20-oct		
1	2	CSG Sistemas críticos: PCI (Juego) [+ LAVADO DE MANOS]					05-may			18-ago				
1	1	CSG Sistemas críticos: SOE										27-oct		
1	1	CSG Sistemas críticos: SOE (Juego)												
2	2	Cuasi-falla, Evento Adverso y Evento Centinela					19-may						03-nov	
2	2	Desecho, Recolección y Retiro de RPBI		24-feb					14-jul	25-ago				
2	2	Desecho, Recolección y Retiro de RPBI - Juego (Jeopardy)			03-mar				21-jul		01-sep			
2	2	EXT: Manejo de gases [INFRA]						30-jun						08-dic
2	2	EXT: Manejo y uso de extintores c/descarga [VILMAR]					12-may						17-nov	
1	2	Manejo y Transporte de Sustancias Químicas Peligrosas						16-jun						22-dic
2	2	NOM 26: Colores y Señales			10-mar					25-ago	29-sep			
2	2	NOM 26: Colores y Señales - Juego (Jeopardy)			24-mar						01-sep	06-oct		
1	2	Pacientes Vulnerables					26-may						24-nov	
2	2	Plan de Contingencia						23-jun						15-dic
2	2	Sismos: Instrucciones por Servicio			31-mar						15-sep			
2	2	Sismos: Instrucciones por Servicio - Juego (Jeopardy)				07-abr					22-sep			
1	1	Visión General (currículum, servicios, inc. Sa y Esp.)	11-ene											
1	1	Visión General (Juego 100 Almater)	18-ene											
0	1	XTRA: Cordialidad (solicitud DIR-PLM)							04-ago					
0	1	XTRA: Mejora continua (solicitud MM)		10-feb										
0	1	XTRA: Representación (San Valentin)		17-feb										
0	1	XTRA: Servicios: ADM										13-oct		
0	1	XTRA: Servicios: ENF										27-oct		
0	1	XTRA: Servicios: IMA												01-dic
0	1	XTRA: Servicios: LAB											19-nov	
0	1	XTRA: Sismos: Instrucciones por Servicio (Examen)									22-sep			





## Principios del Pacto Mundial

Medio Ambiente

**Principio #7:** Se requiere a las empresas apoyen un enfoque de precaución frente a los retos medioambientales.

**Principio #8:** Eliminación adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio #9:** Impulso al desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



**COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE**





Como cada año en Hospital ALMATER Promovemos la conservación  
Con el propósito de promover mas espacios 100% libres del humo del tabaco,  
la Secretaria de Salud de la entidad a través de la Dirección de Protección  
contra Riesgos Sanitarios entrego a Hospital Almater un reconocimiento por  
se un espacio libre del humo del tabaco desde hace ya casi 4 años.

El tabaquismo es una de las principales causas de muerte prevenibles, es  
responsable de cerca de 6 millones de muertes a nivel mundial cada año y así  
mismo, mueren en el mundo dos millones de personas que nunca en su vida  
fumaron pero estuvieron expuestas al humo del tabaco ambiental.





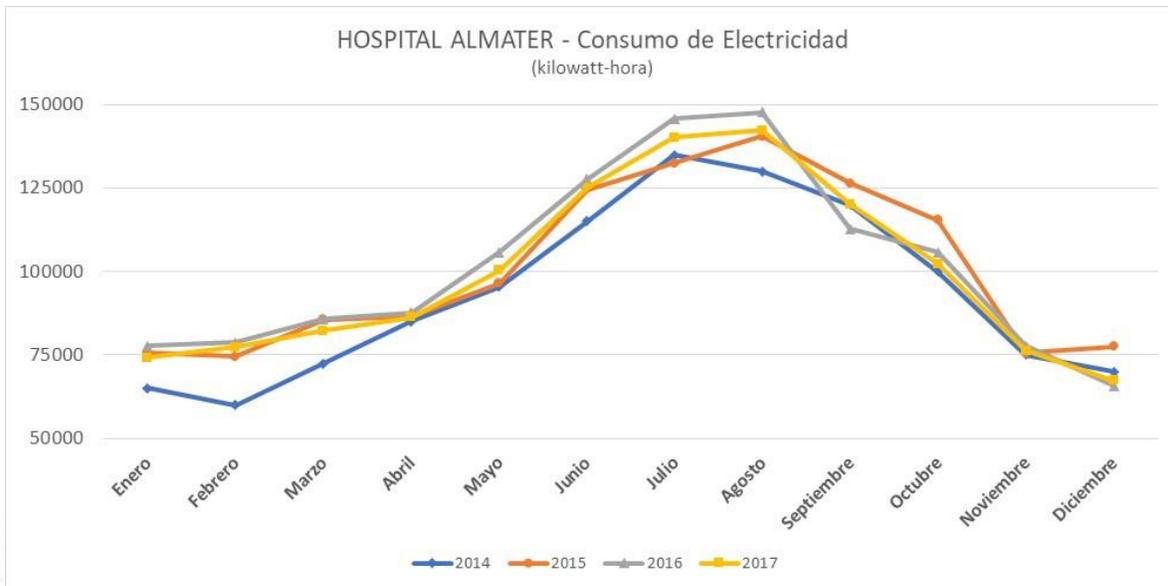
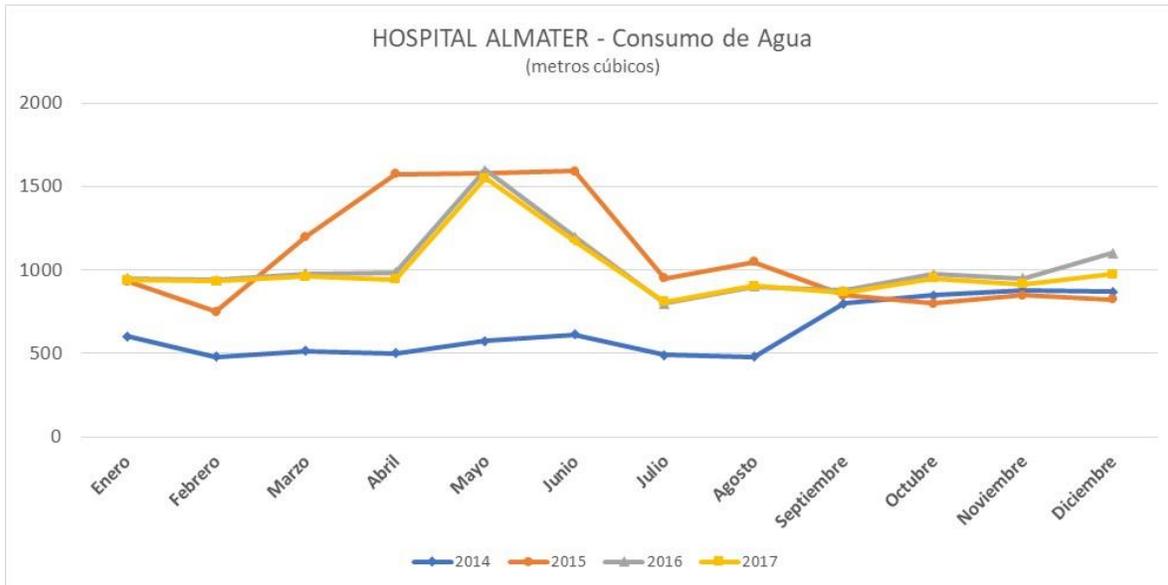
## Manejo de Residuos

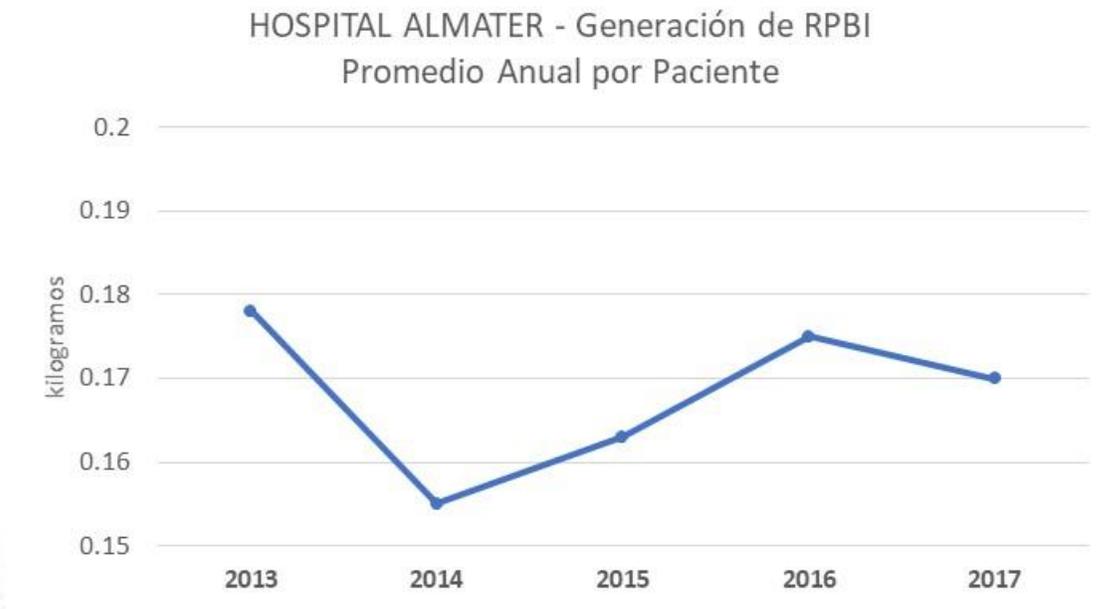
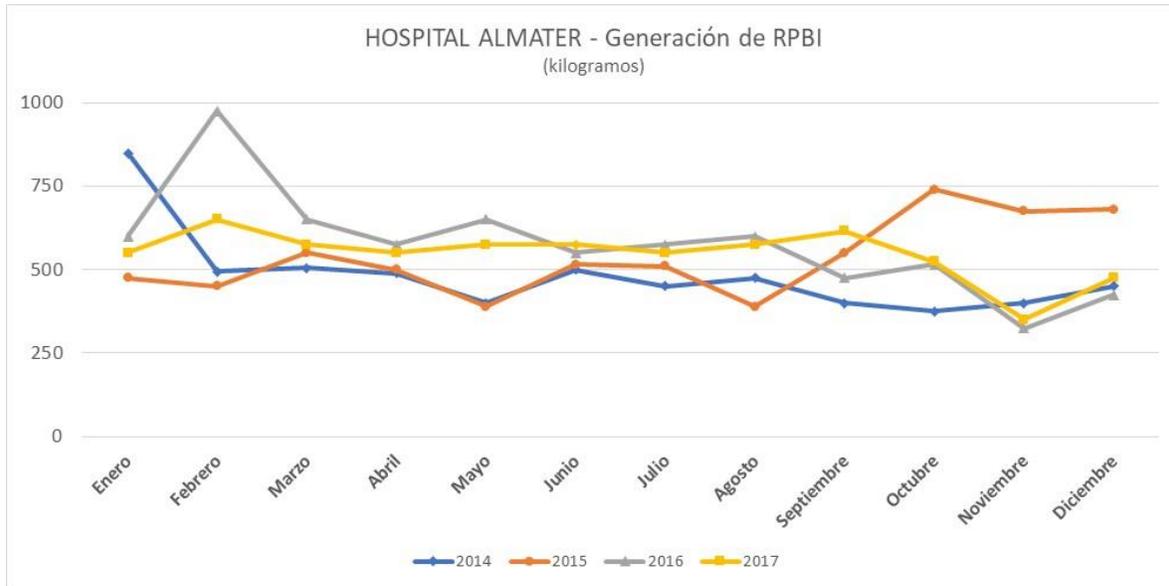
En Hospital ALMATER nos preocupamos por el impacto de nuestros procesos al medio ambiente y contamos con procedimientos de aseguramiento de residuos que nos permiten tener un mejor control en los residuos resultantes de nuestros procesos, que pudieran llegar a ser nocivos a nuestra comunidad y al medio ambiente. Tales como: Vidrio, Aceites, Solventes, Grasas, Basura común, Residuos Especiales y los mas importantes por nuestra actividad principal, los RESIDUOS PELIGROSOS BIOLÓGICO INFECCIOSOS, que los manejamos en una cámara fría, protegida en iluminación, aire, suelo y agua.





Programa de ahorro de agua y energía, así como el cuidado en la generación de volúmenes de residuos.







## Principios del Pacto Mundial

Anticorrupción

**Principio #10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.





Hospital ALMATER se rige en base a su política de Ética, dónde se promueve la transparencia y la honestidad en el desarrollo de las actividades que desempeñan todos nuestros colaboradores y directivos.

Los perfiles desempeñados de nuestros colaboradores jamás serán usados para fines de abuso de su autoridad ni mucho menos utilizar su posición o autoridad para recibir beneficios ya sean morales y/o en especie, actuando siempre por una imagen recta y una reputación sana para nuestra empresa.

Hospital ALMATER rechaza cualquier práctica comercial que se considera como no apropiada.

Hospital ALMATER también cuenta con cláusulas de confidencialidad de la información que se maneja dentro de la empresa fuera esta de nuestros clientes, pacientes, proveedores, colaboradores, financiera etc. Toda esta información esta protegida y respaldada en los contratos de trabajo, siendo así un documento legal que protege la integridad de nuestra información., y se reprueba el hecho de divulgación y/o mal manejo.

/

