



COMUNICADO SOBRE EL PROGRESO

(COP) 2016

En **Grupo Toks** tenemos el compromiso de brindar a nuestros clientes la mejor experiencia en alimentos, servicio y el de contribuir a desarrollar acciones de responsabilidad social y sustentabilidad en beneficio de nuestros grupos de interés, nuestra sociedad y nuestro planeta.

Somos una de las empresas restauranteras más rentables de la República Mexicana, contamos con más de 200 restaurantes a lo largo del territorio nacional.

Contactos:

Mtro. Gustavo Pérez Berlanga

Director de Responsabilidad Social y Proyectos Productivos

Email: gustavo.perez@toks.com.mx

Tel.: 2122 5700 Ext. 511

Marisela Agua Valencia

Gerente de Responsabilidad Social

Email: magua@toks.com.mx

Tel.: 2122 5700 Ext. 572



Pasión por servir siempre en la mesa alimentos y bebidas frescos, hechos al momento, con sazón, en un ambiente con energía, joven y casual, con un servicio cálido donde siempre hay algo para todos.

Misión:

Popularizar la experiencia de comer en un restaurante especializado.

Visión:

Ser la empresa restaurantera más rentable de México.

Nuestros Principios:

- ✓ Honestidad
- ✓ Respeto a la Dignidad de la Persona
- ✓ Humildad en el Servicio y la Autoridad
- ✓ Justicia y Equidad
- ✓ Lealtad a la Empresa
- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Actitud Integradora

Reglas del Negocio:

- ✓ El cliente es el dueño de este negocio
- ✓ Ver la regla no. 1
- ✓ Solo hay dos trabajos: Servir al Cliente o Servir a los que sirven al Cliente
- ✓ El éxito es del grupo, no del individuo



Compartir el éxito es fundamental para asegurar la trascendencia de nuestra empresa.



Pacto Mundial de la ONU
At'n. Lise Kingo

Distinguida Mrs. Kingo,

En Grupo Toks, tenemos el compromiso de servir alimentos y bebidas que cumplan y excedan expectativas de nuestros clientes, además de invertir en el desarrollo de acciones que aporten a los principios del Pacto Mundial, en las áreas de: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, en beneficio de nuestros grupos de interés y de nuestro planeta.

Es por ello que nos permitimos refrendar el compromiso adquirido y continuar día a día estableciendo Estrategias y Alianzas que impulsen acciones para mantener y mejorar nuestros planes y programas para seguir fortaleciendo los principios del Pacto Mundial.

Nuestra comunicación para el progreso 2017 menciona las acciones llevadas a cabo, para integrar los principios del Pacto Mundial, en nuestra Estrategia de Negocio, Operaciones y Cultura de nuestra Empresa.

Atentamente

Ing. Federico Bernaldo de Quirós
Director General

Restaurantes Toks, S.A. de C.V. Av. Ejército Nacional Mexicano No. 769 Torre B Piso 10, Col. Granada,
C.P. 11520, CDMX Tel. 2122 5700 www.toks.com.mx





Desde 2006, Grupo Toks es miembro activo de Pacto Mundial de la ONU, el cual se centra en sus 10 principios agrupados en 4 ejes:

- Derechos Humanos
- Estándares Laborales
- Medio Ambiente
- Anticorrupción

Grupo Toks participa activamente desde 2009 en el Grupo Asesor en Sustentabilidad en la Cadena de Suministro, además de firmar su compromiso con la iniciativa Business for Peace (Negocios por la Paz) y la iniciativa “He for She” de ONU Mujeres.

Grupo Toks también es miembro del Comité de Empresas de Pacto Mundial México y es miembro de la Junta Directiva de Pacto Mundial en Nueva York

Desde el 2015 adoptó los objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU como su plataforma de Sustentabilidad y Responsabilidad Social.





Derechos Humanos

Principio 1: “Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, proclamados a nivel internacional”

Para Grupo Toks lo más valioso es, su gente.

Compromiso:

En Grupo Toks trabajamos alineados bajo uno de nuestros principios fundamentales que es la Justicia y la Equidad, que para nosotros significa dar a cada persona lo que le corresponde en un ambiente de integridad y respeto.

Contamos con la certificación del Modelo de Equidad de Género que otorga el Instituto Nacional de las Mujeres y que desarrolla proyectos para fomentar LA IGUALDAD de oportunidades para todas las personas en todos los niveles.

En 2016, la estadística de colaboradores hombres y mujeres activos en el Grupo, muestra lo logrado en Equidad e Igualdad de Género.

Nivel	Hombres	Mujeres
Directivos	87.7 %	13.3%
Administrativo	60.6 %	39.4%
Operativo	48 %	52 %
Colaboradores con Discapacidad	63%	37%

¿ESTAS PASANDO POR UNA SITUACIÓN DE **DEPRESIÓN** Y NECESITAS ATENCIÓN PSICOLÓGICA?

LLAMA A LA **LÍNEA DE AYUDA PARA COLABORADORES**
Una llamada puede cambiar tu vida
01800 82 29832
DE 8:00 A 20:00 HORAS DE LUNES A DOMINGO.

RECUERDA
que la línea de ayuda **ES CONFIDENCIAL, GRATUITA, segura y PROFESIONAL.**

PUEDES LLAMAR LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS

Y puede ser usada por cualquier colaborador y/o familiar de Grupo Gigante

Este servicio es ofrecido por Fundación Gigante en colaboración con los integrantes de Fundación Origen

¿TÚ O TU FAMILIA NECESITAN **AYUDA PSICOLÓGICA** POR EL SISMO?

LLAMA A LA **LÍNEA DE AYUDA PARA COLABORADORES**
Una llamada puede cambiar tu vida
01 800 82 29832
DE 8:00 A 21:00 HORAS DE LUNES A DOMINGO.

RECUERDA
que la línea de ayuda **ES CONFIDENCIAL, GRATUITA, segura y PROFESIONAL.**

PUEDES LLAMAR LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS

Y puede ser usada por cualquier colaborador y/o familiar de Grupo Gigante

Este servicio es ofrecido por Fundación Gigante en colaboración con los integrantes de Fundación Origen

Enlace

Es un programa diseñado para que platiques con libertad y confianza de tus inquietudes en el trabajo.

Tel. 01 800 507 23 00
Correo electrónico:
enlace@toks.com.mx



Productores de café de la Comunidad de Volcán Tacaná en Tapachula, Chiapas.



Ixhel Magai López Valencia, persona de talla pequeña, contratada para trabajar en el Corporativo de Grupo Toks, como Analista de Control Escolar.



Juan Carlos Sánchez Villegas, persona con discapacidad intelectual. Contratado como Ayudante de cocina para el área de tortillería del Comisariato.



Programas

- Enlace
- Anti mobbing (Violentómetro)
- Proyectos Productivos
- Lectura de Provecho
- Empresa Incluyente
- Carta compromiso de los proveedores con los principios del Pacto Mundial
- Política de selección de personal (sin distinción de raza, color, sexo, religión, etc.)
- Prevención del delito y reinserción social (Reintegra y Food Truck)
- Proyecto de Navidad (Esferas hechas por comunidades indígenas y árboles con raíz)

Actividad

Resultado

<p>- <i>Empresa Incluyente</i></p>	<p>Desde 2013 contamos con un programa de Inclusión Laboral en alianza con diversas instituciones en el país, destacando Fundación Andares en Monterrey y Fundación Manpower en la Ciudad de México. Además, se han brindado cursos y desarrollo de competencias entre los líderes de negocio, fomentando la sensibilización y buen trato a personas con alguna discapacidad. Se instituyó el programa de inclusión laboral para grupos vulnerables.</p> <p>Se han capacitado a más de 300 personas en un taller que desarrolla las competencias en brindar un servicio de excelencia a personas con alguna discapacidad (motriz, intelectual, visual y auditiva)</p>
<p>- <i>Filantropía</i></p>	<p>6 instituciones fueron apoyadas con más de 1 millón de pesos para el logro de su objetivo social.</p>



- *Voluntariado Estratégico* 13 instituciones de todo el país asesoradas para lograr proyectos sustentables.
- *Enlace* 4,565 entrevistas directas en Restaurantes con los colaboradores
181 casos atendidos, de los cuales: 125 fueron llamadas vía telefónica, 35 visitas directamente en el corporativo y 21 atendidos vía correo electrónico.
- *Anti mobbing (Violentómetro)* Se llevó a cabo el programa anti mobbing, con los líderes de negocio de 18 Unidades de Restaurantes Toks (Aeropuerto, Barranca del Muerto, City Corporativo Polanco, Ejército Miyana, La Viga, La Viga Eje 6, Las Águilas, Lomas Verdes, Mixcoac, Municipio Libre, Palmas, Pasaje San Jerónimo, Plaza San Jerónimo, Popocatépetl, Revolución, Villa Latina, Zona Esmeralda), el cual busca identificar el grado de violencia.
Nuestros aliados en el programa son:
 - Museo de Memoria y Tolerancia, se realizó una visita a sus instalaciones.
 - México Unido Contra la Delincuencia, se impartió el curso “Soy Digno y Congruente”, mismo que ayudará a erradicar el mobbing dentro de las Unidades de negocio de la empresa.



Derechos Humanos

Principio 2: “No ser cómplices de abuso de los derechos humanos”

Cada persona es valiosa por el simple hecho de existir
respetemos los derechos de todos por igual.

Compromisos:

En Grupo Toks hemos trabajado en fomentar cada uno de nuestros principios, tales como el Respeto a la Dignidad de la Persona, el cual nos habla de la consideración y atención que se le debe a cada individuo, implicando reconocer los derechos y el valor del otro.

Lo anterior nos ha permitido aceptar y convivir uno a uno en la cadena de valor “Proyectos Productivos” con la sociedad, clientes, autoridades y alianzas académicas, sin importar ideología, religión, características y condiciones particulares del otro, manteniendo así un ambiente de respeto y confianza.

Programas:

- Atención a grupos vulnerables
- Vinculación con autoridades locales, estatales y federales
- Vinculación con organizaciones de la sociedad civil en proyectos comunitarios y urbanos
- Campañas asistenciales en favor de los menos favorecidos
- Fundación Gigante
- JuegueToks
- Fondo Verde
- Apoyo a colaboradores

Nuestros principios nos han permitido actuar en forma responsable, apoyando a nuestros colaboradores, a sus familias y a la sociedad en general, valorando sus derechos como personas.





Resultado

<i>Actividad</i>	
<p>- <i>Proyecto de Navidad y 10 de Mayo</i></p>	<p>Con el proyecto de esferas de Navidad se beneficiaron a indígenas Huicholes de San Andrés Cohamiata, Jalisco. Se generaron ingresos para la comunidad por más de \$ 1 millón de pesos y fueron beneficiados más de 30 artesanos y sus familias en un proyecto en alianza con CEDIC (Centro para el Desarrollo Integral del Campo) para contribuir a mejorar su calidad y condiciones de vida.</p> <p>Con el proyecto de 10 de mayo, se beneficiaron a más de 20 familias de San Bartolo Coyotepec, Oaxaca a través de la compra de los 40 mil alhajeros de barro negro.</p>
<p>- <i>JugueToks</i></p>	<p>Más de 150 niños y niñas de las comunidades de: Acambay en el Estado de México y San Miguel Tenextatiloyan en el Estado de Puebla, fueron beneficiados con el juguete de sus sueños.</p>
<p>- <i>Proyectos Agrícolas de Café</i></p>	<p>Desde el 2013 desarrollamos proyectos de café en comunidades de Chiapas, Oaxaca e Hidalgo con el fin de incrementar los ingresos de pequeños productores.</p> <p>En Talquián, Soconusco, Chiapas la cosecha del 2015 represento quintuplicar la productividad de los pequeños productores participantes en el proyecto. En 2015, se abrieron proyectos nuevos en comunidades cafetaleras en Chiapas, Oaxaca y Puebla.</p> <p>En la cosecha del 2016-2017, se compraron más de 62 toneladas de café por un importe superior a los \$4 millones de pesos en ingresos para 120 pequeños productores.</p>
<p>- <i>Sistema Integral de Denuncia (SID)</i></p>	<p>87 llamadas atendidas vía telefónica</p>



ESTANDARES LABORALES

Principio 3: “Apoyar los principios de libertad de asociación, sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

La libertad de expresar el pensamiento individual es un derecho por el que luchamos que prevalezca.

Compromisos

Para Grupo Toks la Libertad de expresión es un derecho para todos, por lo que hemos construido canales de comunicación para que nuestros colaboradores y clientes, manifiesten sus ideas, pensamientos y opiniones, generando un dialogo constructivo donde se puede dar la escucha y solución a aquellas incertidumbres que los puedan aquejar, logrando así, un ambiente sano y positivo.

Sin duda alguna, valoramos profundamente la opinión de cada una de las personas que integra este Grupo, ya que gracias a ellas hemos podido fortalecernos y crecer.

Programas

- Clima Laboral
- Enlace
- Código de ética
- Contrato Colectivo de Trabajo
- Reglamento interno de Trabajo
- Atención a clientes
- Junta Anual de Resultados
- Más comunicados



Durante el 2016, brindamos atención y apoyo a 10,794,596 personas (internas y externas), por medio de los programas de Enlace, SID y Atención a Clientes.





Actividad

Resultado

- | <i>Actividad</i> | <i>Resultado</i> |
|---------------------------------|---|
| - <i>Junta Anual Grupo Toks</i> | Cada año se lleva a cabo una junta anual en la que se premia a los mejores colaboradores de cada área, se dan distinciones por antigüedad, ventas, colaborador del año. |
| - <i>Atención a clientes</i> | 10 de nuestros Restaurantes están diseñados y adaptados para una mejor accesibilidad a personas con discapacidad. |



ESTANDARES LABORALES

Principio 4: “Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio”

Sigamos impactando positivamente la vida de nuestras comunidades a través de nuestros Proyectos Productivos, un programa con Visión y Compromiso en mejorar nuestras comunidades.

Compromisos

Empleados:

En Grupo Toks contamos con Políticas y Programas que evitan las formas de trabajo forzado y obligatorio, procuramos mantener motivado y bien comunicado al colaborador en todos los niveles para que disfrute su trabajo, además, brindamos oportunidades de desarrollo profesional en base a sus capacidades e intereses, respetando siempre sus derechos humanos.

Comunidades:

En muchos lugares a nivel nacional se puede ver cómo aún el trabajo de la mano indígena es mal retribuido con jornadas extremadamente largas y condiciones inseguras e inusuales.

Mediante el programa “Proyectos Productivos”, se ha beneficiado a más de 11,000 personas en más de 52 comunidades de todo el país a través de la integración a la cadena de valor del negocio.

Grupo Toks se ha dado a la tarea de brindar oportunidades de desarrollo económico y personal a diversas comunidades indígenas de escasos recursos. A quienes se les ha compartido la visión de negocio y se les ha dado capacitación para procesar sus productos artesanales conforme a normas de calidad y productividad.



Gracias al trabajo de Toks con estas comunidades un número importante de familias han salido de la pobreza extrema, superando las necesidades de alimento, vivienda y educación para sus hijos.

Programas:

- Desarrollo de talento
- Instituto Toks
- Reconocimientos Toks
- Campaña de Lectura
- Prácticas de salud y nutrición
- Iron Chef
- Bartista
- Prestaciones



Actividad

Resultado

<p>- <i>Instituciones Educativas</i></p>	<p>Hemos desarrollado alianzas con más de 20 universidades en todo el país en:</p> <ul style="list-style-type: none">- Proyecto de Talleres de Responsabilidad Social para alumnos y docentes, así como capacitación a docentes y funcionarios (Instituto Politécnico Nacional)- Develación de una placa de la alianza TOKS-IPN en proyectos de Responsabilidad Social en favor de la comunidad estudiantil y académica.- Incubadora de Negocios (Universidad de Monterrey)- Salud (Universidad Anáhuac)- Catedra Empresarial (UNAM)- Casos de Estudio (IPADE)- Proyectos Productivos (Instituto de Estudios Superiores de Chiapas)- Campañas Asistenciales (Universidad Panamericana)- Arquitectura y Accesibilidad (ITESM Cd. De México)- Gastronomía (CESSA)- Capacitación a jóvenes ex adictos y ex delincuentes para operar una unidad móvil de venta de alimentos-“Food Truck” (ICATECH)
<p>- <i>Iron Chef, Bartista, Brew Master</i></p>	<p>Cada año se abre una convocatoria en la que Chefs, Bartista y Maestro Cerveceros, a participar en el concurso en el cual muestran sus nuevas creaciones. El platillo y bebida ganadora, es considerada como parte del menú para que nuestros clientes los conozcan.</p>
<p>- <i>Instituto Toks</i></p>	<p>Es el órgano interno que ha dispuesto Grupo Toks para impulsar la formación de los colaboradores. Además brinda oportunidades de desarrollo profesional de acuerdo a sus capacidades e interés dentro de la organización.</p>



ESTANDARES LABORALES

Principio 5: “Abolir cualquier forma de trabajo infantil”

Contribuir para que nuestros colaboradores y grupos de interés en donde existan menores de edad tengan mejores oportunidades a través de la educación.

Compromisos

Grupo Toks ha brindado apoyo a los hijos e hijas de sus colaboradores a través de diversos programas con la finalidad de garantizar su derecho a la educación e impulsando el desarrollo de nuestros futuros líderes.

Fundación Gigante en conjunto con Grupo Toks, tienen como propósito favorecer el derecho a la educación de los hijos e hijas de los colaboradores. Anualmente a través de su programa de útiles escolares, ambos grupos brindan apoyo a la economía de las familias de sus colaboradores a través de material para la educación, lo cual permite permanencia de sus hijos e hijas en la escuela y continuar con su formación académica para que tengan un mejor futuro.

Grupo Toks beneficio a más de 1,800 colaboradores y sus familiares con el programa de lentes y se otorgaron 3,206 mochilas con útiles escolares para hijos de colaboradores.

Programas:

- Política de no contratación a menores de edad
- Útiles escolares
- Lentes
- JuegueToks
- Fondo Verde
- Campañas

Actividad

Resultado

<ul style="list-style-type: none"> - <i>Programa de Lentes</i> 	<p>Se entregaron más de 1,800 lentes a colaboradores y familiares.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Programa de Útiles Escolares</i> 	<p>Se entregaron 3,206 mochilas con útiles escolares, otorgados a hijos de colaboradores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Fondo verde</i> 	<p>Se han apoyado a 17 colaboradores con el programa Fondo Verde y 7 colaboradores y a sus familiares por medio de Fundación Gigante, en temas de salud con apoyos superiores a los \$ 300,000 pesos (sillas de ruedas, aparatos auditivos, medicamentos controlados, cirugías, materiales para curaciones, tratamientos dentales, estudios de laboratorio, tanques de oxígeno, despensas de alimentos, entre otros).</p>
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Venta de Artículos</i> 	<p>Se recaudaron más de \$ 60,000 pesos por la venta de artículos. El recurso se destinó a favor de colaboradores dentro del programa Fondo Verde.</p>





ESTANDARES LABORALES

Principio 6: “Eliminar la discriminación en materia de empleo”

Generando conciencia y brindando oportunidades para todos por igual.

Compromisos

Grupo Toks desarrolla continuamente acciones para promover la igualdad de oportunidades y la no discriminación en sus centros de trabajo a través de actividades de cultura organizacional, sensibilizando a su gente a tener apertura para brindar apoyo y respetar a toda persona sin importar su condición física, social o cultural.

Desde el 2013 contamos con un programa de inclusión laboral en alianza con diversas instituciones en el país, destacando Fundación Andares en Monterrey y Fundación Manpower en la ciudad de México. Además, se han brindado cursos de desarrollo de competencias entre los líderes de negocios, fomentando la sensibilización y buen trato a personas con alguna discapacidad.

Programas

- Taller de Servicio Inclusivo
- Proyectos Productivos
- Cadena de valor de productos de pequeños productores
- Modelo de equidad de genero
- Modelo de Inclusión Laboral
- Proyecto “Food Truck”



<i>Actividad</i>	<i>Resultado</i>
<ul style="list-style-type: none">- <i>Taller de sensibilización y Servicio Inclusivo</i>	<p>En la actualidad, en cada curso de inducción impartido, el tema de sensibilización, servicio y atención a personas con discapacidad es parte del temario.</p> <p>Se imparte el Taller de Sensibilización y Servicio Inclusivo al área en donde se integra el colaborador con capacidades diferentes.</p> <p>Se modificaron las cajas de cobro de 10 Unidades para que puedan trabajar personas con capacidades diferentes.</p>
<ul style="list-style-type: none">- <i>Aniq</i>	<p>En alianza con la Aniq recibimos a estudiantes que están por terminar sus estudios para que realicen sus prácticas profesionales o servicio social.</p>
<ul style="list-style-type: none">- <i>Proyectos Productivos</i>	<p>Con el Programa Proyectos productivos se da oportunidad para que pequeños productores se conviertan en proveedores nuestros, además de ayudarlos con el desarrollo y crecimiento tanto personal como de la comunidad a la cual pertenecen.</p>
<ul style="list-style-type: none">- <i>Reintegra</i>	<p>En alianza con la Organización Reintegra más de 350 jóvenes han recibido capacitación desde el 2012, contribuyendo a la prevención del delito y a la reinserción social desarrollando a 19 microempresarios.</p> <p>Durante el 2016, se realizó la planeación estratégica para el proyecto del Taller de Panadería, el cual beneficiará anualmente a más de 100 jóvenes.</p>
<ul style="list-style-type: none">- <i>Proyecto de Café en Tapachula, Chiapas</i>	<p>Se constituyó legalmente la Sociedad (Productores Orgánicos del Tacaná, SPR de RL), en donde están agrupados más de 100 Productores de la Reserva de la Biósfera del Volcán Tacaná.</p> <p>Para el 2017, se pronostica tener una cosecha de más de 130 toneladas de café.</p>



- *Proyecto “Food Truck”* Con la alianza de la Secretaría de Gobernación, se creó el programa “Food Truck”, el cual busca reinsertar socialmente de manera exitosa en el ámbito laboral a jóvenes ex adictos y ex delincuentes a través de una unidad móvil de venta de alimentos en las ciudades de Tijuana y Tuxtla Gutiérrez.
El desarrollo del proyecto es: Una vez que los jóvenes terminan su proceso de internamiento, son capacitados tanto técnicamente (gastronomía) como humanamente (comunicación, trabajo en equipo, inteligencia emocional, etc.) por el Instituto de Capacitación Técnica de Chiapas (ICATECH), para después ser integrados a trabajar en el Food Truck por 3 meses.
Con el proyecto se busca incrementar de un 3% a un 50%, la reinsertión social productiva exitosa en los grupos de jóvenes.



MEDIOAMBIENTE

Principio 7: “Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales”

Sumando acciones que generen cambios para nuestro planeta

Compromisos

Grupo Toks ha puesto en práctica acciones a favor del cuidado del agua, generando conciencia de los peligros que trae para la vida del mundo entero su contaminación y desperdicio

Durante 2016 se reciclaron más de 60,000 litros de aceite vegetal usado en los restaurantes de todo el país.

Esta acción ayudo a prevenir la contaminación de más 63,000 m³ de agua. Con el aceite reciclado se produjo Biodiesel evitando así la generación adicional de 165.57 toneladas de CO₂e, por consumo de combustible fósil.

Con la renta de árboles de navidad vivos en maceta, se ha evitado la tala de 207 árboles, mismos que regresaron a su medio natural al finalizar la temporada de fiestas decembrinas,

Se reciclaron más de 900 cartuchos de tóner vacíos, que representaron más de \$15,000 pesos destinados a Fondo Verde.

En el Almacén, se reciclaron más de 1,900 tarimas de madera representando más de \$20,000 pesos, las tarimas fueron reutilizadas significando para el medio ambiente el haber dejado de talar 194 árboles aproximadamente.

Programas:

- Proyectos Ambientales
- Campaña El Nido
- Campaña Navideña (árboles vivos)
- Fundación Yepéz

Actividad

Resultado

<ul style="list-style-type: none"> - <i>Taller de separación de residuos</i> 	<p>Como parte de las acciones de cultura ambiental se imparten los talleres de separación de residuos a todas las unidades.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Árboles Navideños</i> 	<p>Los árboles de navidad de la ciudad de México fueron sustentables (vivos en maceta), en alianza con la organización “El Pinar de la Cima”. Con lo que se evitó la tala y muerte de 207 árboles.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - <i>El Nido</i> 	<p>Donativo de 3 incubadoras al 3er aviario más grande del mundo, con las cuales lograron incrementar un 50% su tasa de éxito de reproducción incluyendo especies en peligro de extinción como: el quetzal, el flamingo del caribe, la guacamaya roja, el tucán y el águila real.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Fundación Yepetz</i> 	<p>Donativo de una cuatrimoto y más de \$130,000 pesos para la conservación de la tortuga golfina en Veracruz.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Venta de tarimas de madera</i> 	<p>Se vendieron más de 1,900 tarimas de madera usadas en el almacén, representando más de \$ 20,000 pesos destinados a Fondo Verde a favor de los colaboradores. En temas medio ambientales, esto significo el haber dejado de talar aproximadamente 194 árboles</p>





MEDIOAMBIENTE

Principio 8: “Adoptar iniciativas para promover mayor responsabilidad medioambiental”

Hagamos que nuestros actos dejen huella verde en el planeta.

Compromiso

En Grupo Toks desarrollamos campañas que promueven el cambio de conciencia en los colaboradores y sus familias para el cuidado ambiental, adoptando el hábito de separación y reciclaje de los residuos que se generan diariamente en los restaurantes y oficinas.

En Grupo Toks contamos con los siguientes programas:

- ReciclaToks
- ReciclaTóner
- Reciclado de aceite
- Vive sin papel

Que promueven entre nuestros colaboradores, el respeto y la responsabilidad para con el medio ambiente.

Con el programa Vive sin Papel, se actualizaron los procesos administrativos de recepción y emisión de documentos, trasladando las operaciones a un marco de digitalización y uso de plataformas informáticas con el objetivo de reducir el consumo de papel, en 2016 se digitalizaron más de 330,000 documentos, enviando a reciclaje más de 17 toneladas de papel, esta cantidad de representa haber dejado de talar más de 300 árboles para la producción de papel, con la implementación del programa se dejaron de utilizar más de 339,000 hojas de papel.

Actividad

Resultado

- <i>ReciclaToks</i>	Con el programa integral de manejos de residuos, se han recuperado un poco más de 39.5 toneladas de tarimas de madera, con su reutilización y reciclado se han dejado de talar aproximadamente 671 árboles de talla adulta, mismos que pueden absorber más de 33,500 toneladas de CO ₂ por año.
- <i>Recicla Tóner</i>	Más de 900 tóner reciclados que junto con ReciclaToks lograron una recaudación superior a los 80 mil pesos destinados al apoyo a colaboradores
- <i>Reciclado de Aceite</i>	Más de 60 mil litros de aceite vegetal usado en los restaurantes de todo el país fueron reciclados.
- <i>Vive sin papel</i>	17 toneladas de papel enviados a reciclaje lo que junto con ReciclaToks, previenen la tala de 971 árboles de talla adulta, que ayudan en la absorción de más de 48,500 toneladas de CO ₂ por año. Se redujo el consumo de papel en más de 339,00 hojas.





MEDIOAMBIENTE

Principio 9: “Alentar el desarrollo y tecnologías respetuosas del medio ambiente”

La tecnología bien aplicada puede otorgarnos bienestar sin atentar contra el medio ambiente.

Compromisos:

En Grupo Toks hemos adoptado tecnologías para el cuidado ambiental tales como el uso de focos ahorradores, paneles fotovoltaicos y calentadores solares.

Programas:

- Ahorro de energía, iluminación con lámparas Led
- Ahorro de agua (Mingitorios secos, Reductores de Caudal)
- Paneles solares
- Trampas de grasa

<i>Actividad</i>	<i>Resultado</i>
- <i>Reductor de caudal</i>	Caudal para el ahorro de agua. Seguimos colocando reductores de caudal para economizar el uso del agua en nuestros más de 200 Restaurantes del país.
- <i>Paneles Solares</i>	Seguimos aumentando el número de paneles solares para el ahorro del consumo de energía eléctrica.



ANTICORRUPCION

Principio 10: “Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo extorsión y soborno”

Creemos y trabajamos por un mundo libre de corrupción y de violencia.

Compromisos

En Grupo Toks contamos con políticas, procedimientos y sistemas de revisión para evitar actos de corrupción o de conflicto de intereses.

Programas:

- Código de conducta
- Carta compromiso con proveedores con los principios de Pacto Mundial
- Reglamento interior de trabajo
- Evaluación al personal
- Programa de formación en valores y principios Toks
- Contrato con proveedores
- Política de conflicto de intereses
- Línea interna de Denuncia SID
- Alianza con Universidades e institutos de investigación
- Vinculación con Organismos Nacionales e Internacionales
- Protección de datos
- Accesibilidad a información pública
- Campaña Cultura de la Legalidad
- Autoridades
- Gendarmería
- Programa Anti mobbing (Violentómetro)

Actividad

Resultado

- Proveedores	<p>Todos los proveedores de nuevo ingreso firman una carta compromiso de acuerdo a los 10 principios de pacto mundial en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti corrupción.</p>
- Gendarmería	<p>Se llevó a cabo curso de prevención del delito con la Secretaria de Gobernación</p>
- Programa Anti mobbing (Violentómetro)	<p>Se llevó a cabo el programa anti mobbing, con el cual logramos identificar en 18 Unidades de Restaurantes Toks el grado de violencia y se establecieron acciones para tratar de erradicar el mobbing dentro de las Unidades de negocio de la empresa.</p>
- Proyecto “Food Truck”	<p>Con la alianza de la Secretaría de Gobernación, se creó el programa “Food Truck”, el cual busca reinsertar socialmente de manera exitosa en el ámbito laboral a jóvenes ex adictos y ex delincuentes a través de una unidad móvil de venta de alimentos en las ciudades de Tijuana y Tuxtla Gutiérrez.</p> <p>El desarrollo del proyecto es: Una vez que los jóvenes terminan su proceso de internamiento, son capacitados tanto técnicamente (gastronomía) como humanamente (comunicación, trabajo en equipo, inteligencia emocional, etc.) por el Instituto de Capacitación Técnica de Chiapas (ICATECH), para después ser integrados a trabajar en el Food Truck por 3 meses.</p> <p>Con el proyecto se busca incrementar de un 3% a un 50%, la reinserción social productiva exitosa en los grupos de jóvenes.</p>



Reconocimientos

