



Información complementaria del Informe de sostenibilidad / 2016



Información complementaria del Informe de sostenibilidad / 2016



Índice general

Introducción 4**Parte I. Contenidos generales** 6

G4-9	7
G4-10	8
G4-11	9
EU1	10
EU2	11
EU3	12
EU4	13

Parte II. Contenidos básicos específicos 14**A) Dimensión económica** 15

G4-EC1	16
G4-EC4	17
G4-EC5	18
EU11	18

B) Dimensión ambiental 19

G4-EN1	20
G4-EN3	20
G4-EN8	21
G4-EN15	22
G4-EN16	22
G4-EN21	23
G4-EN23	26

C) Dimensión social 27**C1) Prácticas laborales y ética del trabajo** 28

G4-LA1	29
G4-LA2	33
G4-LA3	34
G4-LA5	35
G4-LA6	35
G4-LA9	39
G4-LA11	43
G4-LA12	45
G4-LA13	47
EU15	48

C2) Derechos humanos 50

G4-HR10/G4-HR11	51
-----------------	----

C4) Responsabilidad sobre producto 52

EU27	53
EU30	55

Introducción

El *Informe de sostenibilidad 2016* de Iberdrola recoge las actividades realizadas en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, siguiendo la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad*, de *Global Reporting Initiative* (Guía GRI), en su versión G4, incorporando igualmente los aspectos e indicadores del *Suplemento para las empresas del sector eléctrico*.

En dicho informe, con la finalidad de que no resulte excesivamente largo y se facilite centrar la atención sobre los datos más relevantes, se ha elaborado una parte de la información de una forma resumida.

Para completarla de acuerdo con los protocolos definidos por GRI, en esta *Información complementaria del Informe de sostenibilidad 2016* se muestra la información de detalle de aquellos indicadores que se han presentado de forma resumida en el *Informe de sostenibilidad 2016*.

Notas:

- En los cuadros del presente informe se utilizan los términos “Perímetro básico”, “Perímetro ampliado” y “Total Iberdrola”, los cuales se definen en el apartado G4-17 del *Informe de sostenibilidad 2016*.
- Las cifras incluidas en este informe siguen la notación habitual utilizada en España, estando las cifras de millar separadas por medio de un punto (.) y las decimales por medio de una coma (,).



Parte I. Contenidos generales

G4-9 Principales magnitudes

Centros de actividad del Grupo Iberdrola

El conjunto de sociedades que pertenecen al Grupo Iberdrola desarrollan diferentes actividades en un importante número de países, habiéndose identificado más de 1.200 emplazamientos o instalaciones en los que alguno de los empleados del Grupo realiza actividades de su responsabilidad.

A los efectos de información de la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de GRI, el tratamiento de un número tan elevado de instalaciones presenta dificultades de orden práctico que aconsejan adoptar criterios de racionalidad en su tratamiento, para facilitar la gestión de los mismos, manteniendo, en cualquier caso, los criterios de rigurosidad y transparencia aplicados en el presente informe. En el cuadro siguiente se indican los principales centros de actividad identificados, por negocio y por país:

Principales centros de actividad 2016 por negocio	
Corporativos	17
Negocio de Generación y Clientes	42
Negocio de Redes	36
Negocio de Renovables	14
Ingeniería y Construcción	12
Total Iberdrola	121

Principales centros de actividad 2016 por país	
España	33
Reino Unido	25
Estados Unidos	24
Brasil	17
México	16
Otros países	6
Total Iberdrola	121

Para el tratamiento racional de estas instalaciones, se ha adoptado como criterio básico el número de personas que realizan su actividad en una instalación y en base a ello:

- en los países que se consideran de bajo riesgo en la conculcación de derechos, identificar como centro de actividad las instalaciones más importantes, asumiendo que el personal que se desplaza a las instalaciones más pequeñas tiene una dependencia organizativa, jerárquica o funcional, que garantiza sus derechos a través de las herramientas y los procedimientos establecidos en la organización.
- en los países con riesgo mayor, el criterio se hace más restrictivo: si existen diversas instalaciones con tamaño diferente, dedicadas a actividades similares, se consideran las instalaciones más importantes como centros de actividad, considerándose las más pequeñas como centros dependientes en los que se mantienen las mismas garantías básicas; si el número de instalaciones es muy bajo o se considera que el riesgo es más elevado, dichas instalaciones se consideran centros de actividad, independientemente del número de personas que trabajan en ellos.

La Compañía ha llevado a cabo un análisis para la identificación de los principales centros de actividad en los que pudiera existir algún riesgo de conculcación de derechos humanos, que se describe de forma detallada en el indicador G4-HR9 del *Informe de sostenibilidad 2016*.

G4-10 Plantilla de empleados

Plantilla por tipo de empleo y de contrato, región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	10.395	10.569	10.838	6.373	6.696	6.856	6.849	6.889	5.057	874	801	736
Por tipo de empleo												
A tiempo completo	10.390	10.564	10.832	5.631	5.945	6.100	6.834	6.870	5.049	874	801	736
Hombres	8.404	8.614	8.866	4.224	4.512	4.610	4.836	4.807	3.526	736	664	620
Mujeres	1.986	1.950	1.966	1.407	1.433	1.490	1.998	2.063	1.523	138	137	116
A tiempo parcial	5	5	6	742	751	756	15	19	8	0	0	0
Hombres	4	4	4	56	51	52	2	4	2	0	0	0
Mujeres	1	1	2	686	700	704	13	15	6	0	0	0
Por tipo de contrato												
Indefinido	10.338	10.435	10.751	6.340	6.671	6.842	6.830	6.885	5.032	682	574	526
Hombres	8.368	8.508	8.803	4.255	4.546	4.656	4.829	4.808	3.512	580	478	445
Mujeres	1.970	1.927	1.948	2.085	2.125	2.186	2.001	2.077	1.520	102	96	81
Temporal	57	134	87	33	25	14	19	4	25	192	227	210
Hombres	40	110	67	25	17	6	9	3	16	156	186	175
Mujeres	17	24	20	8	8	8	10	1	9	36	41	35

Plantilla por tipo de empleo y de contrato, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	3.742	3.747	3.745	162	158	155	28.395	28.860	27.387	30.591	30.938	29.597

Por tipo de empleo

A tiempo completo	3.409	3.408	3.389	162	158	155	27.300	27.746	26.261	29.490	29.823	28.468
Hombres	3.089	3.104	3.110	133	123	114	21.422	21.824	20.846	23.100	23.410	22.551
Mujeres	320	304	279	29	35	41	5.878	5.922	5.415	6.390	6.413	5.917
A tiempo parcial	333	339	356	0	0	0	1.095	1.114	1.126	1.101	1.115	1.129
Hombres	133	129	141	0	0	0	195	188	199	199	189	201
Mujeres	200	210	215	0	0	0	900	926	927	902	926	928

Por tipo de contrato

Indefinido	3.715	3.692	3.682	148	144	125	28.053	28.401	26.958	30.177	30.472	29.162
Hombres	3.199	3.199	3.204	120	111	94	21.351	21.650	20.714	22.985	23.233	22.419
Mujeres	516	493	478	28	33	31	6.702	6.751	6.244	7.192	7.239	6.743
Temporal	27	55	63	14	14	30	342	459	429	414	466	435
Hombres	23	34	47	13	12	20	266	362	331	314	366	333
Mujeres	4	21	16	1	2	10	76	97	98	100	100	102

G4-11 Empleados cubiertos por convenios colectivos
Personal cubierto por un convenio colectivo por región

	2016		2015		2014	
	Nº empleados	%	Nº empleados	%	Nº empleados	%
España	9.753	93,82	9.894	93,61	10.062	92,84
Reino Unido	4.510	70,77	4.825	72,06	4.970	72,49
Estados Unidos	3.234	47,22	3.197	46,41	2.395	47,36
México	241	27,57	212	26,47	199	27,04
Brasil	3.504	93,64	3.507	93,59	3.504	93,56
Otros países	82	50,62	0	0,00	91	58,71
Perímetro básico	21.324	75,10	21.635	74,97	21.221	77,49
Perímetro ampliado	23.520	76,89	23.698	76,60	23.375	78,98

EU1 Potencia instalada

Potencia instalada por región y fuente de energía (MW)

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Hidroeléctrica	9.715	9.712	8.807	563	563	563	118	118	118	0	0	0
Renovable ¹	6.104	6.106	6.109	2.006	1.630	1.627	5.912	5.695	5.695	367	367	231
Térmica carbón-fuel	874	874	874	0	2.304	2.304	0	0	0	0	0	0
Ciclos combinados	5.695	5.695	5.695	1.967	1.967	1.967	209	9	30	5.200	4.793	4.847
Cogeneración	364	390	388	1	1	1	636	636	636	236	183	181
Nuclear	3.410	3.410	3.410	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	26.162	26.187	25.283	4.537	6.465	6.462	6.875	6.458	6.479	5.804	5.343	5.259

Potencia instalada por región y fuente de energía (MW)

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Hidroeléctrica	764	682	381	0	0	0	11.161	11.076	9.869
Renovable ¹	246	246	246	621	744	744	15.256	14.787	14.652
Térmica carbón-fuel	0	0	0	0	0	0	874	3.178	3.178
Ciclos combinados	208	208	203	0	0	0	13.279	12.671	12.742
Cogeneración	29	29	32	0	0	0	1.267	1.239	1.238
Nuclear	0	0	0	0	0	0	3.410	3.410	3.410
Total	1.247	1.165	862	621	744	744	45.246	46.361	45.089

¹ Renovable: eólica, solar, minihidroeléctrica.

EU2 Producción de energía

Producción neta de energía, por región y fuente de energía (GWh)

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Hidroeléctrica	18.325	12.366	17.742	590	708	716	327	366	392	N/A	N/A	N/A
Renovable ²	11.994	11.896	13.208	3.098	3.710	3.110	15.002	14.261	14.869	1.119	738	671
Térmica carbón-fuel	2.084	3.642	2.472	1.719	7.879	9.630	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ciclos combinados	3.709	2.288	1.189	8.341	6.333	5.459	26	0,4	1	34.795	36.380	34.002
Cogeneración	2.290	2.179	2.010	0	4	6	2.557	2.780	2.287	1.654	1.523	1.255
Nuclear	24.381	23.142	24.431	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	62.784	55.512	61.052	13.748	18.635	18.921	17.912	17.407	17.549	37.569	38.641	35.928

Producción neta de energía, por región y fuente de energía (GWh)

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Hidroeléctrica	1.303	663	1.786	N/A	N/A	N/A	20.545	14.102	20.636
Renovable ²	848	541	550	1.437	1.561	1.454	33.498	32.707	33.862
Térmica carbón-fuel	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3.803	11.520	12.102
Ciclos combinados	1.575	1.239	1.475	N/A	N/A	N/A	48.447	46.240	42.126
Cogeneración	174	176	176	N/A	N/A	N/A	6.675	6.662	5.734
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	24.381	23.142	24.431
Total	3.901	2.619	3.987	1.437	1.561	1.454	137.350	134.374	138.891

² Renovables: eólica, solar, minihidroeléctrica.

EU3 Usuarios y productores de electricidad

Usuarios de electricidad (%)

	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Residencial	92,8	93,0	93,1	93,9	94,2	94,0	87,7	87,9	87,9
Industrial	1,6	1,5	1,6	2,1	1,9	1,7	0,3	0,3	0,3
Institucional	1,1	1,1	1,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Comercial	4,5	4,4	4,2	3,9	3,9	4,2	11,8	10,9	10,8
Otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,9	1,0
Total usuarios (millones)	10,3	10,4	10,9	3,2	3,3	3,5	1,6	1,9	1,8
Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	4.832	4.747	4.802	64.936	59.952	49.516	13.581	7.093	15.158

Usuarios de electricidad (%)

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola ³		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Residencial	87,5	87,4	87,4	0	0	0	90,2	90,2	90,3
Industrial	0,3	0,3	0,4	0	0	0	1,0	0,9	1,0
Institucional	1,0	1,0	1,0	0	0	0	0,9	0,9	0,9
Comercial	6,7	6,7	6,5	0	0	0	5,8	5,8	5,6
Otros	4,5	4,6	4,7	0	0	0	2,1	2,2	2,2
Total usuarios (millones)	13,4	13,1	12,8	0	0	0	28,5	28,7	29,0
Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	277	119	111	0	0	0	83.626	71.911	69.587

³ De acuerdo con el indicador G4-17 del presente informe.

EU4 Líneas de transporte y distribución

Líneas eléctricas (Km)									
	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Transporte									
Aéreas	0	0	0	3.637	3.637	3.667	13.294	13.030	12.683
Subterráneas	0	0	0	352	352	325	603	555	604
Total	0	0	0	3.989	3.989	3.992	13.897	13.585	13.287
Distribución									
Aéreas	155.317	155.132	154.977	38.718	38.749	38.789	102.431	97.169	95.963
Subterráneas	112.259	111.686	111.047	66.111	65.496	65.289	14.463	11.236	11.135
Total	267.576	266.818	266.024	104.829	104.245	104.078	116.894	108.405	107.098

Líneas eléctricas (Km)									
	Brasil			Otros países			Total Iberdrola		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Transporte									
Aéreas	13.560	13.190	13.096	0	0	0	30.491	29.857	29.446
Subterráneas	31	31	31	0	0	0	986	938	960
Total	13.591	13.221	13.127	0	0	0	31.477	30.795	30.406
Distribución									
Aéreas	578.674	565.411	556.552	0	0	0	875.140	856.461	846.281
Subterráneas	452	410	397	0	0	0	193.285	188.828	187.868
Total	579.126	565.821	556.949	0	0	0	1.068.425	1.045.289	1.034.149



Parte II. Contenidos básicos específicos

A. **Dimensión económica**

Aspecto: Desempeño económico

G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido

Valor económico generado, distribuido y retenido (millones €)

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Ingresos (ventas y otros ingresos)	14.280	15.026	15.122	6.776	9.251	8.928	5.430	4.033	3.337	1.769	1.837	1.719
Costes operativos	8.457	9.555	9.305	4.607	6.484	6.513	2.470	2.002	1.411	1.119	1.190	1.228
Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	847	911	1.030	466	559	461	806	577	453	32	34	29
Pagos a proveedores de capital	1.784	1.031	1.977	231	217	184	315	173	143	189	145	110
Pagos a Administraciones Públicas	1.581	1.704	1.351	380	466	502	596	395	343	108	110	123
Inversiones en beneficio de la comunidad	15	13	13	14	13	9	4	2	2	1	0	0
Valor económico retenido	1.596	1.812	1.446	1.078	1.512	1.259	1.239	884	985	320	358	229

Valor económico generado, distribuido y retenido (millones €)

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola consolidado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Ingresos (ventas y otros ingresos)	1.717	2.006	1.800	734	268	528	30.706	32.421	31.434
Costes operativos	1.266	1.500	1.279	669	264	176	18.588	20.995	19.912
Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	94	93	99	15	13	14	2.260	2.187	2.086
Pagos a proveedores de capital	119	146	100	54	(66)	239	2.692	1.646	2.753
Pagos a Administraciones Públicas	51	50	68	24	21	58	2.740	2.746	2.445
Inversiones en beneficio de la comunidad	2	2	3	0	0	0	36	30	27
Valor económico retenido	185	215	251	(28)	36	41	4.390	4.817	4.211

Contribución fiscal (millones €)									
	Contribuciones propias			Contribuciones por pagos de terceros			Total Iberdrola consolidado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
España	1.550	1.704	1.351	1.904	1.789	1.940	3.454	3.493	3.291
Reino Unido	380	466	502	156	174	(48)	536	640	454
Estados Unidos	596	395	343	268	168	117	864	563	460
México	108	110	123	101	65	61	209	175	184
Brasil	51	50	68	542	550	446	593	600	514
Resto ⁽¹⁾	24	21	58	70	28	50	94	49	108
Total	2.709	2.746	2.445	3.041	2.774	2.566	5.750	5.520	5.011

(1) "La cifra correspondiente a "Resto" se distribuye fundamentalmente entre países de la Unión Europea: Portugal (60 millones €), Grecia (14 millones €), Hungría (8 millones €), Alemania (5 millones €) y Países Bajos (4 millones €)."

G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por los gobiernos

Ayudas financieras (millones €)	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Subvenciones de capital	13	1	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0
Créditos fiscales a la inversión ⁴	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Derechos de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	13	1	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0

Ayudas financieras (millones €)	Brasil			Otros países			Total Iberdrola consolidado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Subvenciones de capital	0	0	0	0	0	0	13	16	0
Créditos fiscales a la inversión ⁴	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Derechos de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	13	16	0

⁴ Investment tax credits.

Aspecto: Presencia en el mercado

G4-EC5 Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local

Las condiciones de contratación de personal por Iberdrola, recogidas en los diferentes convenios colectivos del Grupo, garantizan que los salarios iniciales que se aplican en la Compañía son iguales para hombres y mujeres. Sin embargo, al realizar el tratamiento estadístico de la información a nivel de Grupo, por las características específicas de las plantillas de algunas empresas y la ponderación de los cálculos realizados, se obtienen los valores del cuadro siguiente, de cuya interpretación no debe deducirse una diferencia en las condiciones de contratación de ambos colectivos.

Salario inicial estándar sobre salario mínimo local (%)	2016			2015			2014		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
España	162,91	174,66	165,16	159,87	154,06	158,80	189,48	180,70	187,88
Reino Unido	116,02	115,64	115,90	121,59	120,05	121,10	124,94	122,60	124,19
Estados Unidos	195,17	156,67	183,87	204,09	166,47	193,88	177,36	167,10	174,25
México	387,60	435,89	393,25	451,02	451,11	451,03	463,84	467,56	464,42
Brasil	143,60	139,42	143,02	146,40	141,20	145,68	147,74	142,13	147,19
Otros países	209,59	208,86	209,46	213,40	200,14	210,40	199,88	181,73	194,68
Perímetro básico	157,24	143,11	153,44	156,27	141,49	152,36	163,43	149,41	160,87
Perímetro ampliado	158,13	144,25	154,42	156,31	141,83	152,51	164,59	150,13	161,38

Aspecto: Eficiencia del sistema

EU11 Rendimiento medio de las centrales térmicas de generación

Eficiencia térmica media ⁵ en instalaciones de generación ⁶ (%)	España ⁷			Reino Unido			Estados Unidos		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Ciclos combinados	48,28	47,81	68,67	49,93	50,17	51,40	N/A	N/A	N/A
Térmicas convencionales	33,00	34,61	34,35	33,00	31,57	34,28	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	62,08	64,21	63,62	48,00	76,00	51,40	47,00	47,00	47,00

Eficiencia térmica media ⁵ en instalaciones de generación ⁶ (%)	México			Brasil			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Ciclos combinados	52,99	53,24	52,90	49,00	47,39	18,16	51,97	52,36	53,09
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	33,00	32,53	34,29
Cogeneración	58,31	55,64	46,85	71,07	86,60	27,78	55,63	55,56	55,46

⁵ Media de las eficiencias ponderadas por las producciones anuales de cada central térmica.

⁶ Los datos de 2015 han cambiado respecto a los reportados anteriormente por revisión y actualización de los mismos.

⁷ No incluye la central termosolar de Puertollano.

B. **Dimensión ambiental**

Aspecto: Materiales**G4-EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen**

Reparto del consumo de combustibles (%)	Carbón	Fuel	Gas Natural	Gasóleo	Uranio	Biomasa y CDR ⁸
Perímetro ampliado						
España	54,5	100	12,9	17,8	100	100
Reino Unido	45,5	0,0	14,2	0,0	0,0	0,0
Estados Unidos	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0
México	0,0	0,0	63,8	82,2	0,0	0,0
Brasil	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0
Otros países	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Aspecto: Energía**G4-EN3 Consumo energético interno**

Consumo de combustible (GJ)	2016	2015	2014
España	357.133.305	357.769.516	344.305.029
Reino Unido	82.202.552	144.349.186	147.168.361
Estados Unidos	20.396.131	21.898.280	18.693.345
México	268.503.578	260.484.235	269.052.206
Brasil	14.098.785	10.872.353	14.010.479
Perímetro ampliado	742.334.351	795.373.571	793.228.398

Consumo de energía en edificios (GJ) ⁹	2016	2015	2014
España	165.637	177.606	148.667
Reino Unido	121.327	118.290	121.787
Estados Unidos	519.317	312.010	270.016
México	911	627	606
Brasil	46.099	83.953	91.087
Otros países ¹⁰	1.218	1.223	486
Perímetro ampliado	854.509	693.710	632.650

8 CDR: Combustible derivado de residuos. Algunas plantas de cogeneración en España pueden operar parcialmente con este combustible.

9 Se han transformado los datos de MWh a GJ respecto a la tabla del año pasado.

10 Otros países: Grecia, Rumanía y Hungría.

Aspecto: Agua**G4-EN8 Captación total de agua por fuentes****Uso del agua en generación térmica**

A continuación se muestra la captación de agua en las instalaciones de generación térmica de carbón, ciclos combinados, nuclear y cogeneraciones en 2016.

Uso de agua (hm ³)	Captación			Descarga	
	Captación total	Captación proceso y servicios auxiliares	Captación para refrigeración	Evaporación de agua por refrigeración	Vertido al medio receptor
España	1.352,85	4,45	1.348,40	57,51	1.317,38
Reino Unido ¹¹	447,54	447,54	0,00	0,01	432,04
Estados Unidos	3,50	3,36	0,14	1,79	1,52
México	54,96	5,78	49,18	22,73	26,52
Brasil	0,09	0,09	0,00	0,00	0,00
Perímetro ampliado¹²	1.858,94	461,22	1.397,72	82,04	1.777,46

Consumo de agua en oficinas e instalaciones de control

Consumo de agua en oficinas e instalaciones ¹³ (m ³)	2016	2015	2014
España	84.693	85.614	96.416
Reino Unido	93.375	126.707	103.429
Estados Unidos	139.385	123.995	73.218
México	1.000	1.246	996
Brasil	89.576	84.384	89.841
Otros países	901	1.826	4.192
Perímetro ampliado	408.930	423.770	368.092

11 Los sistemas de refrigeración en el Reino Unido son circuitos abiertos o aerocondensadores, por lo que se estima que el volumen de agua evaporada es prácticamente cero, excepto el vapor de la cogeneración. En los datos se ha incluido la instalación de secado térmico de Daldowie y el almacén de gas de Hatfield.

12 La cifra total de descarga incluye el retorno de la refrigeración, el retorno del agua de procesos utilizada y agua de lluvia recogida en algunas instalaciones térmicas sin sistema de pluviales independiente.

13 Se incluye las oficinas, subestaciones y edificios de control de parques eólicos.

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos**G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)**

Emisiones de CO ₂ (t)	2016	2015	2014
España	5.268.737	6.036.503	4.102.756
Centrales de generación	3.912.787	4.737.368	2.898.266
Cogeneración	1.355.950	1.299.135	1.204.490
Reino Unido	4.512.945	9.933.933	11.315.840
Centrales de generación	4.496.453	9.917.776	11.315.840
Cogeneración	16.492	16.157	0
Estados Unidos¹⁴	1.040.335	1.111.020	920.579
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	1.040.335	1.111.020	920.579
México	13.543.570	13.979.392	13.051.669
Centrales de generación	12.598.910	13.091.776	12.288.192
Cogeneración	944.660	887.616	763.477
Brasil	678.562	526.946	674.807
Centrales de generación	533.928	383.630	525.933
Cogeneración	144.633	143.320	148.874
Perímetro ampliado	25.044.149	31.587.793	30.065.651
Centrales de generación	21.542.079	28.130.547	27.028.231
Cogeneración	3.502.070	3.457.246	3.037.420

G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol)

Emisiones asociadas al consumo de energía en oficinas	CO ₂ (kt)
España	7,92
Reino Unido	13,89
Estados Unidos	62,53
México	0,12
Brasil	1,08
Otros países ¹⁵	0,00
Perímetro ampliado	85,54

¹⁴ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

¹⁵ No se tiene en cuenta para el cálculo de la Huella de Carbono ya que supone menos del 0,1 % del consumo energético interno del grupo.

G4-EN21 NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas significativas

Emisiones de NO _x (t)	2016	2015	2014
España	12.172	14.121	12.096
Centrales de generación	5.013	8.660	7.070
Cogeneración	7.159	5.462	5.026
Reino Unido	5.363	15.218	18.651
Centrales de generación	5.363	15.218	18.651
Cogeneración	N/A	N/D	N/D
Estados Unidos¹⁶	152	146	123
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	152	146	123
México	2.583	2.572	2.426
Centrales de generación	2.325	2.275	2.214
Cogeneración	258	296	212
Brasil	276	250	269
Centrales de generación	93	78	95
Cogeneración	183	172	173
Perímetro ampliado	20.546	32.306	33.564
Centrales de generación	12.794	26.230	28.031
Cogeneración	7.752	6.076	5.533

¹⁶ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

Emisiones de dióxido de azufre (SO₂) (t)	2016	2015	2014
España	3.277	5.986	3.592
Centrales de generación	2.744	5.845	3.483
Cogeneración	533	141	109
Reino Unido	3.384	11.182	17.934
Centrales de generación	3.384	11.182	17.934
Cogeneración	N/A	N/D	N/D
Estados Unidos¹⁷	6	5	5
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	6	5	5
México	398	410	383
Centrales de generación	370	384	361
Cogeneración	28	26	22
Brasil	9	8	9
Centrales de generación	5	4	5
Cogeneración	4	4	4
Perímetro ampliado	7.074	17.592	21.923
Centrales de generación	6.503	17.415	21.782
Cogeneración	571	177	140

¹⁷ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

Emisiones de partículas (t)	2016	2015	2014
España	305	388	309
Centrales de generación	259	366	292
Cogeneración	46	22	17
Reino Unido	88	302	534
Centrales de generación	88	302	534
Cogeneración	N/A	N/D	N/D
Estados Unidos¹⁸	19	18	15
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	19	18	15
México	774	799	746
Centrales de generación	720	748	702
Cogeneración	54	51	44
Brasil	9	8	16
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	9	8	16
Perímetro ampliado	1.195	1.515	1.620
Centrales de generación	1.067	1.416	1.528
Cogeneración	128	99	92

¹⁸ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

G4-EN23 Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento

Generación de residuos peligrosos (t) ¹⁹	2016			2015			2014		
	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados
España	5.418	849	4.539	19.828	16.158	3.626	15.552	9.693	5.815
Reino Unido	3.568	482	2.161	2.775	547	2.196	9.630	1.633	7.996
Estados Unidos	1.183	601	478	591	141	451	699	302	315
México	126	126	0	149	149	0	84	84	0
Brasil	184	38	139	1.258	39	1.213	3.523	3.491	241
Otros países	50	15	35	33	7	27	119	25	66
Perímetro ampliado	10.529	2.111	7.352	24.635	17.041	7.512	29.607	15.229	14.433

Generación de residuos no peligrosos (t) ¹⁹	2016			2015			2014		
	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados
España	208.680	129.179	79.512	438.413	326.811	111.340	333.781	288.694	44.588
Reino Unido	387.924	189.641	155.103	185.790	28.174	157.013	158.848	68.603	33.571
Estados Unidos	338.276	107.134	231.038	66.377	52.210	14.196	55.487	48.273	6.799
México	16.449	16.449	0	13.901	13.901	0	15.469	15.469	0
Brasil	17.794	1.036	5.141	34.314	3.086	29.287	73.779	4.833	68.530
Otros países	3	3	0	0	0	0	0	0	0
Perímetro ampliado	969.126	443.442	470.794	738.795	424.182	311.836	637.365	425.872	153.487

¹⁹ Para los residuos líquidos se han convertido a kg tomando una densidad de 1,3 kg/m³.

C. **Dimensión social**

C1. Prácticas laborales y ética del trabajo²⁰

²⁰ Debido a que los porcentajes de participación en algunas empresas difieren del 100 %, los redondeos realizados pueden hacer que no coincidan los sumatorios con el total presentado.

Aspecto: Empleo

G4-LA1 Nuevas contrataciones y rotación media de empleados

Nuevas contrataciones por región, sexo y tramo de edad												
	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	10.395	10.569	10.838	6.373	6.696	6.856	6.849	6.889	5.057	874	801	736
Por sexo												
Hombres	244	193	131	261	179	233	369	268	266	146	166	181
Mujeres	93	89	63	81	51	86	126	116	116	31	41	38
Por sexo (%)												
Hombres	2,90	2,24	1,48	6,10	3,92	5,00	7,63	5,57	7,54	19,84	25,00	29,19
Mujeres	4,68	4,56	3,18	3,87	2,39	3,92	6,27	5,58	7,59	22,46	29,93	32,76
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	121	99	60	112	119	128	141	130	149	72	74	78
Entre 31 y 50 años	116	85	63	109	54	99	181	110	107	67	85	91
Más de 50 años	7	9	8	40	6	6	47	28	10	7	7	12
Mujeres												
Hasta 30 años	35	24	17	25	25	39	37	41	55	17	19	20
Entre 31 y 50 años	55	59	46	52	25	45	75	62	48	14	22	18
Más de 50 años	3	6	0	4	1	2	14	13	13	0	0	0
Por tramo de edad (%)												
Hombres												
Hasta 30 años	30,17	24,03	11,72	18,51	20,70	20,95	27,87	24,90	39,95	39,13	52,86	62,40
Entre 31 y 50 años	2,65	1,92	1,40	5,01	2,32	4,01	8,24	5,04	6,59	13,70	18,48	20,87
Más de 50 años	0,19	0,24	0,21	2,67	0,36	0,38	2,20	1,33	0,65	11,11	10,94	20,34
Mujeres												
Hasta 30 años	39,77	28,57	16,24	11,90	10,50	13,73	22,98	21,47	35,03	44,74	47,50	55,56
Entre 31 y 50 años	4,02	4,35	3,35	3,70	1,75	3,03	7,89	6,24	6,25	14,74	23,40	23,08
Más de 50 años	0,56	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	2,00	1,00	2,00	0,00	0,00	0,00

Nuevas contrataciones por región, sexo y tramo de edad

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	3.742	3.747	3.745	162	158	155	28.395	28.860	27.387	30.591	30.938	29.597

Por sexo

Hombres	244	252	305	13	18	7	1.277	1.076	1.123	1.481	1.275	1.309
Mujeres	72	89	79	0	3	5	403	389	387	472	473	442

Por sexo (%)

Hombres	7,58	7,79	9,38	9,77	14,63	6,14	5,91	4,89	5,34	6,36	5,40	5,75
Mujeres	13,90	17,32	15,99	0,00	8,57	12,20	5,95	5,68	6,10	6,47	6,45	6,44

Por tramo de edad

Hombres

Hasta 30 años	164	183	214	1	5	0	611	610	629	738	744	758
Entre 31 y 50 años	79	69	89	9	12	7	561	415	456	637	475	511
Más de 50 años	1	0	2	3	1	0	105	51	38	106	56	40

Mujeres

Hasta 30 años	54	63	59	0	0	2	168	172	192	209	226	225
Entre 31 y 50 años	18	25	19	0	3	3	214	196	179	242	225	201
Más de 50 años	0	1	1	0	0	0	21	21	16	21	22	16

Por tramo de edad (%)

Hombres

Hasta 30 años	17,23	18,07	19,40	11,11	50,00	0,00	23,00	22,83	23,01	23,80	24,31	24,43
Entre 31 y 50 años	3,87	3,47	4,63	8,04	11,54	7,14	4,93	3,61	4,13	5,22	3,87	4,32
Más de 50 años	0,43	0,00	0,89	25,00	11,11	0,00	1,39	0,65	0,52	1,33	0,68	0,51

Mujeres

Hasta 30 años	27,00	29,72	28,23	0,00	0,00	50,00	24,03	22,43	24,19	24,76	24,84	24,56
Entre 31 y 50 años	6,04	8,90	7,22	0,00	9,68	8,82	5,17	4,68	4,49	5,43	5,03	4,69
Más de 50 años	0,00	4,76	4,55	0,00	0,00	0,00	1,08	1,11	1,03	1,05	1,12	0,97

Personas que salen de la Empresa por región, sexo y tramo de edad												
	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	10.395	10.569	10.838	6.373	6.696	6.856	6.889	6.889	5.057	801	801	736
Por sexo												
Hombres	452	443	450	516	264	432	320	327	292	95	120	136
Mujeres	66	108	108	119	110	415	172	160	109	18	22	14
Por sexo (%)												
Hombres	5,38	5,14	5,07	12,06	5,79	9,27	6,61	6,80	8,28	12,91	18,07	21,94
Mujeres	3,32	5,54	5,46	5,69	5,16	18,92	8,55	7,70	7,13	13,04	16,06	12,07
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	6	7	12	33	39	57	69	51	84	30	29	52
Entre 31 y 50 años	74	83	87	173	119	192	89	97	99	55	75	79
Más de 50 años	372	353	351	310	106	183	162	179	109	10	16	5
Mujeres												
Hasta 30 años	3	2	8	9	19	48	30	22	16	8	11	6
Entre 31 y 50 años	32	61	45	58	65	180	61	56	54	10	11	8
Más de 50 años	31	45	55	52	26	187	81	82	39	0	0	0
Por tramo de edad (%)²¹												
Hombres												
Hasta 30 años	1,50	1,70	2,24	5,45	6,78	9,33	13,64	9,77	22,52	16,30	20,71	2,24
Entre 31 y 50 años	1,69	1,87	1,95	7,95	5,12	7,78	4,05	4,44	6,10	11,25	16,30	1,95
Más de 50 años	10,23	9,35	9,05	20,69	6,37	11,55	7,59	8,50	7,12	15,87	25,00	9,05
Mujeres												
Hasta 30 años	3,41	2,38	7,39	4,29	7,98	16,90	18,63	11,52	10,19	21,05	27,50	7,39
Entre 31 y 50 años	2,34	4,50	3,27	4,12	4,55	12,22	6,42	5,64	7,03	10,53	11,70	3,27
Más de 50 años	5,83	8,81	11,19	10,92	5,59	42,79	9,00	9,17	6,46	0,00	0,00	11,19

²¹ Sobre plantilla de ese grupo a cierre de año.

Personas que salen de la Empresa por región, sexo y tramo de edad

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	3.742	3.747	3.745	162	158	155	28.395	28.860	27.387	30.591	30.938	29.597
Por sexo												
Hombres	256	271	296	11	16	11	1.650	1.441	1.617	1.756	1.637	1.780
Mujeres	65	68	68	5	5	12	445	473	726	489	531	762
Por sexo (%)												
Hombres	7,95	8,38	9,10	8,27	13,01	9,16	7,63	6,55	7,68	7,54	6,92	7,82
Mujeres	12,50	13,23	13,77	17,24	14,29	27,91	6,57	6,91	11,44	6,71	7,17	11,13
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	69	101	121	0	1	3	207	228	329	225	248	354
Entre 31 y 50 años	140	129	142	10	13	7	541	516	606	565	567	660
Más de 50 años	47	41	33	1	2	1	902	697	682	966	821	766
Mujeres												
Hasta 30 años	34	36	40	0	0	3	84	90	121	92	98	127
Entre 31 y 50 años	27	26	26	5	5	8	193	224	321	212	244	339
Más de 50 años	4	6	2	0	0	1	168	159	284	185	186	296
Por tramo de edad (%)²²												
Hombres												
Hasta 30 años	7,25	9,97	10,97	0,00	10,00	33,33	7,79	8,53	12,01	7,26	8,10	11,42
Entre 31 y 50 años	6,87	6,48	7,38	8,93	12,50	7,14	4,75	4,49	5,50	4,63	4,62	5,58
Más de 50 años	20,35	17,90	14,67	8,33	22,22	14,29	11,91	8,88	9,36	12,09	9,92	9,78
Mujeres												
Hasta 30 años	17,00	16,98	19,14	0,00	0,00	75,00	12,02	11,73	15,22	10,90	10,77	13,88
Entre 31 y 50 años	9,06	9,25	9,89	20,00	16,13	23,53	4,66	5,35	8,04	4,76	5,46	7,93
Más de 50 años	18,18	28,57	9,09	0,00	0,00	33,33	8,67	8,39	18,21	9,28	9,49	17,91

22 Sobre plantilla de ese grupo a cierre de año.

G4-LA2 Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas

Beneficios ofrecidos	2016					
	Seguro de vida	Seguro médico	Cobertura por incapacidad o invalidez	Baja por maternidad / paternidad	Fondo de pensiones	Acciones
Perímetro básico						
España	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	N/A
Reino Unido	Todos	Todos	N/A	Todos	Todos	Todos
Estados Unidos	Todos	Todos	J. Completa	Todos	Todos	N/A
México	J. Completa	J. Completa	Todos	Todos	J. Completa	N/A
Brasil	Todos ²³	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos ²⁴

Todos: Incluye los empleados a jornada completa y partida.

²³ Solo para gerentes/especialista senior/ ejecutivos y becarios.

²⁴ Solo para ejecutivos.

G4-LA3 Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo

Bajas y reincorporaciones por maternidad/paternidad por región

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad												
Hombres	8.408	8.618	8.870	4.280	4.563	4.662	4.838	3.499	3.528	736	664	620
Mujeres	1.987	1.951	1.968	2.093	2.133	2.194	2.011	1.508	1.529	138	137	116
Total	10.395	10.569	10.838	6.373	6.696	6.856	6.849	5.007	5.057	874	801	736
Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad												
Hombres	276	345	303	26	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	158	197	198	151	142	177	125	47	50	10	8	6
Total	434	542	501	177	142	177	125	47	50	10	8	6

Bajas y reincorporaciones por maternidad/paternidad por región

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad												
Hombres	3.222	3.233	3.251	133	123	114	21.617	20.700	21.045	23.299	22.287	22.752
Mujeres	520	514	494	29	35	41	6.778	6.278	6.342	7.292	6.769	6.845
Total	3.742	3.747	3.745	162	158	155	28.395	26.978	27.387	30.591	29.056	29.597
Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad												
Hombres	132	129	119	0	0	0	434	474	422	434	474	452
Mujeres	18	26	21	1	3	6	463	423	458	464	424	484
Total	150	155	140	1	3	6	897	897	880	898	898	936

Aspecto: Seguridad y salud en el trabajo
G4-LA5 Porcentaje de empleados que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos (dirección-empleados), establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral

Personal representado en comités de seguridad y salud por región (%)	2016	2015	2014
España	95,89	96,48	96,69
Reino Unido	94,68	94,64	95,25
Estados Unidos	99,40	96,98	99,76
México	48,97	84,27	53,40
Brasil	99,17	99,09	99,15
Otros países	66,05	25,95	0,00
Perímetro básico	95,28	95,74	95,52
Perímetro ampliado	94,24	95,20	94,58

G4-LA6 Tipo de accidentes y ratio, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y sexo

Número de accidentes por región y sexo												
	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Por sexo												
Hombres	83	84	102	74	105	113	154	70	113	6	0	2
Mujeres	8	8	9	27	26	35	20	21	14	0	0	0
Total	91	92	111	101	131	148	174	91	127	6	0	2

Número de accidentes por región y sexo												
	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Por sexo												
Hombres	47	47	92	1	1	2	365	308	424	380	326	455
Mujeres	2	4	1	0	0	0	57	59	59	60	60	66
Total	49	51	93	1	1	2	422	366	483	440	386	521

Número de accidentes por tipología, región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Mortal												
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Con baja												
Hombres	25	25	33	7	9	6	38	16	20	2	0	0
Mujeres	1	3	5	0	0	0	8	7	5	0	0	0
Total	26	28	38	7	9	6	46	23	25	2	0	0
Sin baja												
Hombres	58	59	69	67	96	107	116	55	92	4	0	2
Mujeres	7	5	4	27	26	35	12	14	9	0	0	0
Total	65	64	73	94	122	142	128	69	101	4	0	2

Número de accidentes por tipología, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Mortal												
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Con baja												
Hombres	1	0	3	1	1	2	74	51	64	82	63	86
Mujeres	0	0	0	0	0	0	9	10	10	10	11	15
Total	1	0	3	1	1	2	83	61	74	92	74	101
Sin baja												
Hombres	46	47	89	0	0	0	291	257	359	298	263	367
Mujeres	2	4	1	0	0	0	48	49	49	50	50	52
Total	48	51	90	0	0	0	339	306	408	348	313	419

Accidentalidad y absentismo por región y sexo ²⁵												
	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Accidentalidad												
Número muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Número muertes contratas	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número días perdidos	998	2.086	2.389	164	1.045	819	1.274	695	504	105	27	1
Ratio accidentados con bajas (IR)	0,32	0,34	0,42	0,13	0,12	0,10	0,70	0,47	0,52	0,27	0,00	0,00
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,02	0,01	0,00	0,00	0,04	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ratio de días perdidos (LDR)	12,30	25,40	26,63	3,03	13,78	13,20	19,36	14,31	10,06	14,41	3,24	0,13
Absentismo												
Número bajas del año	2.140	2.398	2.499	2.776	2.932	3.201	4.800	3.698	10.340	153	138	143
Hombres	1.486	1.735	2.031	1.632	1.748	1.798	3.147	2.433	5.353	116	111	119
Mujeres	654	663	468	1.144	1.184	1.403	1.653	1.265	4.987	37	27	24
Jornadas perdidas	92.139	91.140	89.824	52.916	51.395	56.352	36.274	23.351	36.149	197	141	399
Hombres	66.689	67.984	73.701	29.835	29.118	29.305	21.924	13.951	21.008	87	113	253
Mujeres	25.450	23.156	16.123	23.081	22.277	27.047	14.350	9.400	15.142	110	28	146
Personas equivalentes	252,44	249,70	246,09	144,98	140,81	154,39	99,38	63,98	99,04	0,54	0,39	1,09
Hombres	182,71	186,26	201,92	81,74	79,78	80,29	60,07	38,22	57,55	0,24	0,31	0,69
Mujeres	69,73	63,44	44,17	63,24	61,03	74,10	39,32	25,75	41,48	0,30	0,08	0,40
Ratio de absentismo (AR)	10.047,58	8.363,36	7.673,42	7.234,95	6.557,59	6.765,42	4.468,46	4.647,94	6.974,80	361,06	288,38	427,73

25 Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

- Ratio accidentados (IR) = (número de accidentes con baja*200.000)/horas trabajadas.
- Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)*200.000.
- Ratio de días perdidos (LDR) = (días hábiles perdidos por accidente/horas trabajadas)*200.000.
- Ratio de absentismo (AR) = (días perdidos absentismo/días trabajados)*200.000.

Accidentalidad y absentismo por región y sexo²⁶

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Accidentalidad												
Número muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Número muertes contratadas	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	4
Número días perdidos	135	773	963	10	3	24	2.686	4.629	4.700	2.754	4.877	7.375
Ratio accidentados con baja (IR)	0,0	0,00	0,09	0,64	0,86	1,13	0,34	0,25	0,31	0,35	0,28	0,39
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,02	0,00	0,05	0,02	0,01
Ratio de días perdidos (LDR)	4,14	24,33	29,46	6,44	2,59	13,59	11,08	18,68	19,28	10,44	18,27	27,98
Absentismo												
Número bajas del año	1.287	2.865	2.530	3	4	64	11.159	12.035	18.777	12.864	13.992	21.189
Hombres	863	1.883	1.648	3	3	7	7.247	7.913	10.956	8.342	9.162	12.537
Mujeres	424	982	882	0	1	57	3.912	4.122	7.821	4.522	4.830	8.652
Jornadas perdidas	3.736	10.724	9.437	26	24	359	185.288	176.775	192.520	193.492	184.648	204.786
Hombres	2.686	7.866	6.992	26	21	52	121.247	119.053	131.310	126.990	124.019	139.388
Mujeres	1.050	2.858	2.445	0	3	307	64.041	57.722	61.210	66.502	60.629	65.397
Personas equivalentes	10,24	29,38	25,85	0,07	0,07	0,98	507,64	484,32	527,45	530,12	505,88	561,06
Hombres	7,36	21,55	19,16	0,07	0,06	0,14	332,18	326,17	359,75	347,92	339,78	381,89
Mujeres	2,88	7,83	6,70	0,00	0,01	0,84	175,45	158,14	167,70	182,20	166,11	179,17
Ratio de absentismo (AR)	924,48	2.700,66	2.309,65	189,54	121,16	1.585,89	6.319,19	6.220,78	6.319,76	6.071,12	5.993,25	6.211,45

Índices de accidentalidad específicos en España	2016	2015	2014
Índice de frecuencia (Número de accidentes con baja por millón de horas)	1,60	1,70	2,46
Índice de incidencia (Número de accidentes con baja por cada cien empleados)	0,25	0,26	0,38
Índice de gravedad (sin baremo) (Número total de días perdidos, reales por millar de horas)	0,06	0,13	0,16

26 Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

- Ratio accidentados (IR) = (número de accidentes con baja*200.000)/horas trabajadas.
- Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)*200.000.
- Ratio de días perdidos (LDR) = (días perdidos por accidente/horas trabajadas)*200.000.
- Ratio de absentismo (AR) = (días perdidos absentismo/días trabajados)*200.000.

Aspecto: Formación y educación

G4-LA9 Horas de formación

Horas totales de formación por categoría profesional, región y sexo												
	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	447.075	393.412	457.275	152.271	176.338	171.866	379.200	164.797	147.020	46.382	42.423	39.063
Hombres	372.244	339.753	406.265	139.262	165.953	160.128	264.353	131.573	98.369	40.992	38.128	34.043
Mujeres	74.831	53.659	51.010	13.009	10.385	11.738	114.847	33.224	48.651	5.390	4.295	5.020
Equipo directivo												
Hombres	12.910	14.564	13.409	3.510	4.121	4.090	1.576	1.543	1.332	544	806	686
Mujeres	3.299	3.323	2.502	141	122	181	587	594	439	522	52	25
Total	16.209	17.887	15.912	3.651	4.243	4.271	2.163	2.137	1.771	1.066	858	711
Mandos intermedios y técnicos cualificados												
Hombres	152.006	135.087	135.101	84.433	91.292	86.210	50.698	23.407	31.022	19.703	14.575	17.659
Mujeres	59.571	43.842	39.090	7.589	5.406	5.800	25.100	12.057	21.398	3.709	3.327	3.794
Total	211.577	178.929	174.191	92.022	96.698	92.010	75.798	35.464	52.420	23.412	17.902	21.453
Profesionales de oficio y personal de apoyo												
Hombres	207.328	190.102	257.755	51.319	70.541	69.828	212.079	106.623	66.014	20.745	22.747	15.698
Mujeres	11.961	6.494	8.618	5.279	4.856	5.757	89.160	20.573	26.815	1.159	916	1.201
Total	219.289	196.596	266.373	56.598	75.397	75.585	301.239	127.196	92.828	21.904	23.663	16.899

Horas totales de formación por categoría profesional, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	166.493	127.278	73.912	2.551	3.659	2.615	1.193.972	907.907	891.750	1.262.813	983.968	1.025.883
Hombres	147.126	116.158	66.776	2.242	3.062	1.831	966.219	794.628	767.412	1.024.574	859.333	877.106
Mujeres	19.367	11.120	7.135	309	597	784	227.753	113.279	124.338	238.239	124.635	148.777

Equipo directivo

Hombres	934	243	592	8	61	62	19.482	21.338	20.172	20.661	22.792	21.608
Mujeres	190	124	356	0	98	16	4.739	4.314	3.519	4.747	4.350	3.519
Total	1.124	367	948	8	159	78	24.221	25.652	23.691	25.408	27.142	25.127

Mandos intermedios y técnicos cualificados

Hombres	21.086	6.991	6.495	1.254	1081	655	329.180	272.433	277.142	375.160	327.681	370.174
Mujeres	8.830	3.618	3.719	280	236	691	105.079	68.486	75.291	114.363	78.109	97.929
Total	29.916	10.609	10.214	1.534	1.317	1.346	434.259	340.919	352.433	489.523	405.790	468.104

Profesionales de oficio y personal de apoyo

Hombres	125.106	108.924	59.689	980	1.920	1.114	617.557	500.857	470.098	628.753	508.860	485.324
Mujeres	10.347	7.378	3.060	29	263	77	117.935	40.480	45.528	119.129	42.176	47.329
Total	135.453	116.302	62.750	1.009	2.183	1.191	735.492	541.337	515.626	747.882	551.036	532.653

Promedio de horas de formación por empleado formado, desglosado por categoría profesional, región y sexo												
	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	44,67	39,11	42,41	35,57	42,56	41,02	56,49	31,28	27,56	87,35	62,02	60,19
Hombres	45,77	41,23	45,95	39,50	47,98	46,49	55,28	35,50	26,32	87,59	64,84	61,67
Mujeres	39,91	29,50	26,31	17,23	15,18	15,73	59,48	21,26	30,46	85,56	44,74	51,75
Equipo directivo												
Hombres	36,37	36,96	31,06	39,89	46,30	47,01	15,92	16,59	15,32	36,27	31,00	28,58
Mujeres	45,19	46,80	35,04	14,10	13,56	15,08	15,05	20,48	18,27	174,00	13,00	25,00
Total	37,87	38,47	31,63	37,26	43,30	43,14	15,67	17,52	15,95	59,20	28,60	28,44
Mandos intermedios y técnicos cualificados												
Hombres	47,00	42,15	39,12	39,02	46,13	44,97	27,27	17,31	23,15	78,19	47,02	63,98
Mujeres	47,77	36,66	32,63	18,93	15,58	16,29	22,86	13,40	23,80	67,45	46,21	54,20
Total	47,22	40,66	37,42	35,88	41,57	40,48	25,63	15,75	23,41	76,26	46,86	62,00
Profesionales de oficio y personal de apoyo												
Hombres	45,64	40,96	52,00	40,28	50,71	48,49	75,10	47,16	28,58	103,21	90,27	62,29
Mujeres	21,51	11,74	13,37	15,35	14,80	15,23	112,29	32,45	39,78	231,80	45,80	46,19
Total	43,01	37,85	47,55	34,98	43,86	41,58	83,26	43,94	31,11	106,33	87,00	60,79

Promedio de horas de formación por empleado formado, desglosado por categoría profesional, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	43,29	37,17	20,94	8,80	14,18	17,67	46,51	38,09	36,2	46,02	38,62	38,69
Hombres	44,49	39,94	20,58	8,37	13,43	14,77	47,17	41,54	38,48	46,86	42,18	40,92
Mujeres	35,94	21,55	25,04	14,05	19,90	32,67	43,93	24,06	26,52	42,75	24,41	29,27
Equipo directivo												
Hombres	37,36	11,57	31,17	8,00	15,25	20,67	33,41	34,03	30,95	33,65	34,48	31,35
Mujeres	31,67	20,67	71,2	0,00	49,00	16,00	36,16	35,65	30,76	35,96	35,66	30,76
Total	36,26	13,59	39,51	8,00	26,50	20,5	33,90	34,29	30,92	34,06	34,66	31,27
Mandos intermedios y técnicos cualificados												
Hombres	31,80	16,26	14,21	10,63	14,04	14,24	39,71	37,05	37,00	40,23	39,23	43,03
Mujeres	34,49	16,75	18,59	17,50	11,24	36,37	34,19	24,89	27,21	33,80	25,69	31,50
Total	32,55	16,42	15,55	11,45	13,44	20,71	38,22	33,74	34,36	38,52	35,62	39,97
Profesionales de oficio y personal de apoyo												
Hombres	47,77	44,33	21,56	6,58	13,06	14,85	53,19	44,92	39,83	52,71	44,79	39,98
Mujeres	37,36	25,10	38,25	4,83	37,57	19,25	59,50	22,05	25,20	57,91	21,71	25,44
Total	46,77	42,28	22,03	6,51	14,18	15,08	54,11	41,69	37,89	53,48	41,42	38,05

G4-LA11 Evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional de los empleados

Personal con revisiones de desempeño por región y sexo												
	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015 ²⁷	2014	2016	2015	2014
Por categoría profesional												
Hombres	8.408	8.618	8.870	4.280	4.563	4.662	4.838	3.499	3.528	736	664	620
Equipo directivo	424	444	475	111	115	120	104	95	83	22	24	26
Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.435	3.501	3.517	2.576	2.589	2.582	1.856	1.292	1.277	418	389	350
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	4.549	4.673	4.878	1.593	1.859	1.960	2.878	2.112	2.168	296	251	244
Mujeres	1.987	1.951	1.968	2.093	2.133	2.194	2.011	1.508	1.529	138	137	116
Equipo directivo	80	71	69	28	27	34	42	31	22	3	4	3
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.308	1.275	1.267	1.054	1.011	997	1.097	878	865	110	105	83
Profesionales de oficio y personal de apoyo	599	605	632	1.011	1.095	1.163	872	599	642	25	28	30
Total	10.395	10.569	10.838	6.373	6.696	6.856	6.849	5.007	5.057	874	801	736
Con revisión de desempeño (%)												
Hombres	95,48	94,58	95,40	99,60	98,90	100,00	48,08	20,26	19,61	45,92	95,63	98,71
Equipo directivo	100,00	98,20	99,58	98,20	99,13	100,00	100,00	0,00	21,69	4,55	100,00	100,00
Mandos intermedios y técnicos cualificados	95,81	95,57	97,67	99,42	97,80	100,00	99,57	31,04	28,82	69,62	92,54	97,16
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	94,64	93,49	93,32	100,00	100,43	100,00	13,00	14,58	14,11	15,54	100,00	99,18
Mujeres	94,71	96,67	98,32	100,00	99,44	99,68	63,45	26,72	11,77	65,94	96,35	96,55
Equipo directivo	97,50	100,00	98,55	100,00	100,00	100,00	100,00	6,45	4,55	33,33	100,00	100,00
Mandos intermedios y técnicos cualificados	95,49	97,10	99,61	100,00	98,81	99,30	99,54	44,19	14,91	73,64	96,19	92,86
Profesionales de oficio y personal de apoyo	92,82	95,37	96,04	100,00	100,00	100,00	16,28	2,17	7,79	36,00	96,43	103,33
Total	95,33	94,97	95,93	99,75	99,07	99,90	52,59	22,21	17,24	49,08	95,76	98,37

27 El porcentaje de mujeres con revisión de desempeño de 2015 ha sido modificado respecto al reportado anteriormente por revisión y actualización del mismo.

Personal con revisiones de desempeño por región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Por categoría profesional												
Hombres	3.222	3.233	3.251	133	123	114	21.617	20.700	21.045	23.298	22.287	22.752
Equipo directivo	21	21	25	6	5	3	688	704	732	694	710	753
Mandos intermedios y técnicos cualificados	458	466	459	75	65	52	8.818	8.301	8.237	9.987	9.416	9.393
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	2.743	2.746	2.767	52	53	59	12.111	11.695	12.076	12.617	12.161	12.606
Mujeres	520	514	494	29	35	41	6.778	6.278	6.342	7.293	6.769	6.845
Equipo directivo	6	6	10	2	2	2	161	141	140	161	141	140
Mandos intermedios y técnicos cualificados	246	224	201	22	28	28	3.837	3.521	3.441	4.224	3.880	3.808
Profesionales de oficio y personal de apoyo	268	284	283	5	5	11	2.780	2.616	2.761	2.908	2.748	2.897
Total	3.742	3.747	3.745	162	158	155	28.395	26.978	27.387	30.591	29.056	29.597

Con revisión de desempeño (%)

Hombres	93,45	88,43	86,31	48,87	39,02	19,30	83,42	76,84	81,99	83,71	77,17	81,61
Equipo directivo	100,00	95,24	80,00	66,67	60,00	33,33	97,53	84,80	89,90	96,83	84,23	87,65
Mandos intermedios y técnicos cualificados	96,29	91,20	91,29	61,33	44,62	11,54	96,16	85,45	75,79	96,04	84,73	85,66
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	92,89	87,91	85,54	28,85	30,19	25,42	73,33	78,82	78,19	73,23	79,23	78,22
Mujeres	85,77	76,46	78,14	37,93	40,00	17,07	85,56	72,27	75,79	85,68	72,75	75,80
Equipo directivo	100,00	100,00	50,00	100,00	50,00	50,00	98,14	81,04	80,56	98,14	79,43	80,00
Mandos intermedios y técnicos cualificados	84,15	82,59	86,57	27,27	32,14	14,29	96,14	82,91	76,58	95,12	82,81	76,65
Profesionales de oficio y personal de apoyo	86,57	71,13	73,14	60,00	80,00	18,18	70,25	73,32	74,61	71,29	73,25	74,49
Total	92,38	86,79	85,23	46,91	39,24	18,71	83,93	81,04	80,56	84,18	81,05	80,26

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

G4-LA12 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría profesional, sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad

Plantilla por región, sexo y categoría profesional												
	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015 ²⁸	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	10.395	10.569	10.838	6.373	6.696	6.856	6.849	6.889	5.057	874	801	736
Por sexo												
Hombres	8.408	8.618	8.870	4.280	4.563	4.662	4.838	4.811	3.528	736	664	620
Mujeres	1.987	1.951	1.968	2.093	2.133	2.194	2.011	2.078	1.529	138	137	116
Por sexo (%)												
Hombres	81%	82%	82%	67%	68%	68%	71%	70%	70%	84%	83%	84%
Mujeres	19%	18%	18%	33%	32%	32%	29%	30%	30%	16%	17%	16%
Por categoría profesional												
Hombres												
Equipo directivo	424	444	475	111	115	120	104	95	83	22	24	26
Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.435	3.501	3.517	2.576	2.589	2.582	1.856	1.292	1.277	418	389	350
Profesionales de oficio y personal de apoyo	4.549	4.673	4.878	1.593	1.859	1.960	2.878	2.112	2.168	296	251	244
Mujeres												
Equipo directivo	80	71	69	28	27	34	42	31	22	3	4	3
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.308	1.275	1.267	1.054	1.011	997	1.097	878	865	110	105	83
Profesionales de oficio y personal de apoyo	599	605	632	1.011	1.095	1.163	872	599	642	25	28	30
Por categoría profesional (%)												
Hombres												
Equipo directivo	4%	4%	4%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	4%
Mandos intermedios y técnicos cualificados	33%	33%	32%	40%	39%	38%	27%	19%	25%	48%	49%	48%
Profesionales de oficio y personal de apoyo	44%	44%	45%	25%	28%	29%	42%	31%	43%	34%	31%	33%
Mujeres												
Equipo directivo	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Mandos intermedios y técnicos cualificados	13%	12%	12%	17%	15%	15%	16%	13%	17%	13%	13%	11%
Profesionales de oficio y personal de apoyo	6%	6%	6%	16%	16%	17%	13%	9%	13%	3%	3%	4%
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	401	412	513	605	575	611	506	522	373	184	140	125
Entre 31 y 50 años	4.370	4.431	4.480	2.177	2.325	2.467	2.197	2.184	1.624	489	460	436
Más de 50 años	3.637	3.775	3.877	1.498	1.663	1.584	2.135	2.105	1.531	63	64	59
Mujeres												
Hasta 30 años	88	84	102	210	238	284	161	191	157	38	40	36
Entre 31 y 50 años	1.367	1.356	1.375	1.407	1.430	1.473	950	993	768	95	94	78
Más de 50 años	532	511	492	476	465	437	900	894	604	5	3	2
Por tramo de edad (%)												
Hombres												
Hasta 30 años	4%	4%	5%	9%	9%	9%	7%	8%	7%	21%	17%	17%
Entre 31 y 50 años	42%	42%	41%	34%	35%	36%	32%	32%	32%	56%	57%	59%
Más de 50 años	35%	36%	36%	24%	25%	23%	31%	31%	30%	7%	8%	8%
Mujeres												
Hasta 30 años	1%	1%	1%	3%	4%	4%	2%	3%	3%	4%	5%	5%
Entre 31 y 50 años	13%	13%	13%	22%	21%	21%	14%	14%	15%	11%	12%	11%
Más de 50 años	5%	5%	5%	7%	7%	6%	13%	13%	12%	1%	0%	0%

28 El desglose por categoría profesional no incluye los relativos a la antigua UIL Holdings Corporation desde su integración en Avangrid en Estados Unidos de América el 16 de diciembre 2015, por no encontrarse todavía recogido en los sistemas corporativos.

Plantilla por región, sexo y categoría profesional

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Plantilla total	3.742	3.747	3.745	162	158	155	28.395	28.860	27.387	30.591	30.938	29.597
Por sexo												
Hombres	3.222	3.233	3.251	133	123	114	21.617	22.012	21.045	23.299	23.599	22.752
Mujeres	520	514	494	29	35	41	6.778	6.848	6.342	7.292	7.339	6.845
Por sexo (%)												
Hombres	86%	86%	87%	82%	78%	74%	76%	76%	77%	76%	76%	77%
Mujeres	14%	14%	13%	18%	22%	26%	24%	24%	23%	24%	24%	23%
Por categoría profesional												
Hombres												
Equipo directivo	21	21	25	6	5	3	688	704	732	694	710	753
Mandos intermedios y técnicos cualificados	458	466	459	75	65	52	8.818	8.301	8.237	9.987	9.416	9.393
Profesionales de oficio y personal de apoyo	2.743	2.746	2.767	52	53	59	12.111	11.694	12.076	12.617	12.161	12.606
Mujeres												
Equipo directivo	6	6	10	2	2	2	161	141	140	161	141	140
Mandos intermedios y técnicos cualificados	246	224	201	22	28	28	3.837	3.522	3.441	4.224	3.881	3.808
Profesionales de oficio y personal de apoyo	268	284	283	5	5	11	2.780	2.616	2.761	2.908	2.748	2.897
Por categoría profesional (%)												
Hombres												
Equipo directivo	1%	1%	1%	4%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%
Mandos intermedios y técnicos cualificados	12%	12%	12%	46%	41%	34%	31%	29%	30%	33%	30%	32%
Profesionales de oficio y personal de apoyo	73%	73%	74%	32%	34%	38%	43%	41%	44%	41%	39%	43%
Mujeres												
Equipo directivo	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	0%
Mandos intermedios y técnicos cualificados	7%	6%	5%	14%	18%	18%	13%	12%	13%	14%	13%	13%
Profesionales de oficio y personal de apoyo	7%	8%	8%	3%	3%	7%	10%	9%	10%	10%	9%	10%
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	952	1.013	1.103	9	10	9	2.656	2.672	2.734	3.101	3.060	3.104
Entre 31 y 50 años	2.039	1.991	1.923	112	104	98	11.384	11.495	11.028	12.211	12.259	11.822
Más de 50 años	231	229	225	12	9	7	7.576	7.845	7.283	7.987	8.280	7.826
Mujeres												
Hasta 30 años	199	212	209	2	2	4	699	767	792	844	910	916
Entre 31 y 50 años	298	281	263	25	31	34	4.143	4.185	3.991	4.454	4.470	4.277
Más de 50 años	22	21	22	2	2	3	1.937	1.896	1.560	1.994	1.959	1.652
Por tramo de edad (%)												
Hombres												
Hasta 30 años	25%	27%	29%	6%	6%	6%	9%	9%	10%	10%	10%	10%
Entre 31 y 50 años	55%	53%	51%	69%	66%	63%	40%	40%	40%	40%	40%	40%
Más de 50 años	6%	6%	6%	7%	6%	5%	27%	27%	27%	26%	27%	26%
Mujeres												
Hasta 30 años	5%	6%	6%	1%	1%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	3%
Entre 31 y 50 años	8%	7%	7%	15%	20%	22%	15%	15%	15%	15%	14%	14%
Más de 50 años	1%	1%	1%	1%	1%	2%	7%	7%	6%	7%	6%	6%

Consejo de Administración por sexo y tramo de edad						
Número de miembros del Consejo	2016		2015		2014	
	nº	%	nº	%	nº	%
Hombres						
Hasta 30 años	0	0%	0	0%	0	0%
Entre 31 y 50 años	1	7%	0	0%	0	0%
Más de 50 años	8	57%	9	64%	9	64%
Mujeres						
Hasta 30 años	0	0%	0	0%	0	0%
Entre 31 y 50 años	2	14%	2	14%	2	14%
Más de 50 años	3	21%	3	21%	3	21%

Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

G4-LA13 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y región

En el cuadro siguiente se refleja la relación del salario entre hombres y mujeres en los diferentes perímetros y, aunque los datos del mismo pudieran sugerir una contradicción con el enfoque de gestión del Aspecto “Diversidad e igualdad de oportunidades” y del Aspecto “Igualdad de retribución entre mujeres y hombres” descrito en el *Informe de sostenibilidad 2016*, las diferencias entre hombres y mujeres son consecuencia de la evolución de la estructura de la plantilla, no como resultado de una política de discriminación, dado que en cada categoría profesional se encuentran agrupados:

- distintos niveles profesionales con diferente proporción entre hombres y mujeres, y
 - colectivos que pertenecen a distintas áreas geográficas, en distintas monedas y bandas salariales.
- La relación de empleados por categoría profesional y sexo está disponible en el indicador G4-LA12.

Relación salario base por categoría profesional entre hombres y mujeres (%)												
	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Mandos intermedios y técnicos cualificados	110,89	115,70	102,09	115,16	115,00	116,52	122,61	106,20	130,33	126,45	126,00	129,04
Profesionales de oficio y personal de apoyo	104,43	101,00	96,35	125,76	127,90	129,36	128,28	137,30	138,12	78,77	98,10	102,99

Relación salario base por categoría profesional entre hombres y mujeres (%)												
	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Mandos intermedios y técnicos cualificados	131,46	100,80	127,23	140,62	131,10	104,76	113,00	108,70	108,97	106,63	105,50	106,81
Profesionales de oficio y personal de apoyo	120,37	103,30	123,51	92,60	103,60	132,61	100,02	99,00	98,87	99,84	100,70	99,11

EU15 Porcentaje de empleados que tienen derecho a la jubilación en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría profesional y por región

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 5 años

	España			Reino Unido			Estados Unidos ²⁹			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Por categoría profesional												
Equipo directivo	46	56	89	6	7	7	36	65	60	2	2	3
Mandos intermedios y técnicos cualificados	303	292	366	300	334	309	685	875	859	14	8	7
Profesionales de oficio y personal de apoyo	606	636	810	320	372	339	726	1.091	1.177	3	1	5
Total	955	984	1.265	626	713	655	1.447	2.031	2.096	19	11	15

Por categoría profesional (%)

Equipo directivo	0,44	0,53	0,82	0,09	0,10	0,10	0,53	1,30	1,19	0,23	0,25	0,41
Mandos intermedios y técnicos cualificados	2,91	2,76	3,38	4,71	4,99	4,51	10,00	17,48	16,99	1,60	1,00	0,95
Profesionales de oficio y personal de apoyo	5,83	6,02	7,48	5,02	5,56	4,94	10,60	21,79	23,27	0,34	0,12	0,68
Total	9,19	9,31	11,68	9,82	10,65	9,55	21,13	40,56	41,45	2,17	1,37	2,04

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 5 años

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Por categoría profesional												
Equipo directivo	1	1	2	1	1	0	92	132	161	93	133	165
Mandos intermedios y técnicos cualificados	42	60	60	1	1	3	1.345	1.570	1.604	1.591	1.818	1.769
Profesionales de oficio y personal de apoyo	116	119	119	0	0	0	1.771	2.219	2.450	1.869	2.323	2.548
Total	159	180	181	2	2	3	3.208	3.921	4.216	3.553	4.274	4.481

Por categoría profesional (%)

Equipo directivo	0,03	0,03	0,05	0,62	0,63	0,00	0,32	0,49	0,59	0,30	0,46	0,56
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1,12	1,60	1,60	0,62	0,63	1,94	4,74	5,82	5,98	5,20	6,26	5,98
Profesionales de oficio y personal de apoyo	3,10	3,18	3,18	0,00	0,00	0,00	6,24	8,23	8,95	6,11	7,99	8,61
Total	4,23	4,80	4,83	1,23	1,27	1,94	11,30	14,53	15,39	11,61	14,71	15,14

²⁹ La variación en Estados Unidos se debe a que ha cambiado el criterio de cálculo, tomando actualmente 62 años como edad de referencia.

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 10 años												
	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Por categoría profesional												
Equipo directivo	120	128	179	29	31	29	80	88	82	5	6	4
Mandos intermedios y técnicos cualificados	809	795	888	823	844	787	1.263	1.192	1.206	26	25	11
Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.689	1.723	1.966	739	844	813	1.451	1.474	1.601	15	16	7
Total	2.618	2.646	3.033	1.591	1.719	1.629	2.794	2.754	2.889	46	47	22
Por categoría profesional (%)												
Equipo directivo	1,15	1,21	1,65	0,46	0,46	0,42	1,17	1,28	1,76	0,57	0,75	0,54
Mandos intermedios y técnicos cualificados	7,78	7,52	8,20	12,91	12,60	11,48	18,44	17,30	23,81	2,97	3,12	1,49
Profesionales de oficio y personal de apoyo	16,25	16,30	18,14	11,60	12,60	11,86	21,19	21,40	29,44	1,72	2,00	0,95
Total	25,19	25,04	27,98	24,96	25,67	23,76	40,79	39,98	55,00	5,26	5,87	2,99

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 10 años												
	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Por categoría profesional												
Equipo directivo	3	5	4	1	1	1	238	259	299	243	264	309
Mandos intermedios y técnicos cualificados	86	175	98	2	1	3	3.009	3.032	2.993	3.359	3.420	3.477
Profesionales de oficio y personal de apoyo	278	513	278	0	0	0	4.172	4.570	4.665	4.300	4.731	4.917
Total	367	693	380	3	2	4	7.419	7.861	7.957	7.902	8.415	8.703
Por categoría profesional (%)												
Equipo directivo	0,08	0,13	0,11	0,62	0,63	0,65	0,84	0,96	1,09	0,79	0,91	1,04
Mandos intermedios y técnicos cualificados	2,30	4,67	2,62	1,23	0,63	1,94	10,60	11,24	10,93	10,98	11,77	11,75
Profesionales de oficio y personal de apoyo	7,43	13,69	7,42	0,00	0,00	0,00	14,69	16,94	17,03	14,06	16,28	16,61
Total	9,81	18,49	10,15	1,85	1,27	2,58	26,13	29,14	29,05	25,83	28,96	29,40

C2. Derechos humanos

Aspecto: Evaluación de derechos humanos en proveedores

Enfoque de gestión

G4-HR10 Nuevos proveedores evaluados siguiendo criterios de derechos humanos

G4-HR11 Impactos de la cadena de suministro en los derechos humanos

Volumen de compras de suministro general en países considerados de riesgo (%)	2016
México	4,75
Brasil	2,36
Canadá	0,97
China	0,07
India	0,04

Los criterios utilizados para la identificación de los países de riesgo han sido los mismos que los descritos en el indicador G4-HR9 del *Informe de sostenibilidad 2016*.

C4. Responsabilidad sobre producto

Aspecto específico del sector eléctrico: Acceso

EU27 Cortes por impago en el sector residencial

Cortes de electricidad residenciales por falta de pago por región (nº)									
	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Con pago antes de 48 h después del corte	103.802	177.854	212.749	0	0	0	64.437	55.115	57.762
Pago entre 48 h y una semana después del corte	11.473	24.744	34.035	0	0	0	9.004	9.757	7.547
Pago entre una semana y un mes después del corte	14.963	36.484	47.319	0	0	0	4.299	4.128	3.365
Pago entre un mes y un año	11.465	26.093	41.628	0	0	0	2.221	2.515	2.302
Pago posterior a un año	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pendientes y sin clasificar	0	0	0	0	0	0	0	21.534	19.529
Total	141.703	265.175	335.731	0	0	0	79.961	93.049	90.505

Cortes de electricidad residenciales por falta de pago por región (nº)						
	Brasil			Total Iberdrola		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Con pago antes de 48 h después del corte	1.014.227	737.397	983.686	1.182.466	970.366	1.254.197
Pago entre 48 h y una semana después del corte	217.099	270.892	191.280	237.576	305.393	232.862
Pago entre una semana y un mes después del corte	195.483	173.341	154.420	214.745	213.953	205.104
Pago entre un mes y un año	174.818	157.314	113.821	188.504	185.922	157.751
Pago posterior a un año	0	5	24	0	5	24
Pendientes y sin clasificar	48.606	31.952	0	48.606	53.486	19.529
Total	1.650.233	1.370.901	1.443.231	1.871.897	1.729.125	1.869.467

Reconexiones residenciales tras el pago de facturas pendientes por región (nº)

	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Antes de 24 h después del pago	139.706	261.145	322.466	0	0	0	43.262	21.534	54.650
Entre 24 h y una semana después del pago	3.537	7.177	11.724	0	0	0	5.663	12.049	6.025
Después de una semana después del pago	173	386	622	0	0	0	5.296	1.076	5.999
No clasificadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	143.416	268.708	334.812	0	0	0	54.221	34.659	66.674

Reconexiones residenciales tras el pago de facturas pendientes por región (nº)

	Brasil			Total Iberdrola		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Antes de 24 h después del pago	1.378.234	1.161.881	1.170.114	1.561.202	1.444.560	1.547.230
Entre 24 h y una semana después del pago	182.132	143.614	156.071	191.332	162.840	173.820
Después de una semana después del pago	96.599	103.999	106.308	102.068	105.461	112.929
No clasificadas	14.634	9.156	70.512	14.634	9.156	70.512
Total	1.671.599	1.418.650	1.503.005	1.869.236	1.722.017	1.904.491

EU30 Disponibilidad media de las centrales

La disponibilidad de una central de generación consiste en la cantidad de tiempo que es capaz de producir energía durante un período determinado, dividido por la cantidad del tiempo que discurre en ese periodo, y se calcula mediante indicadores normalizados. Por lo que conociendo la disponibilidad de cada instalación y la potencia neta instalada de la misma, se obtienen los factores de disponibilidad medios del Grupo, tal como se presenta en la siguiente tabla:

Factor de disponibilidad media (%)												
	España ³⁰			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Ciclos combinados	89,94	92,05	91,34	86,63	93,34	84,69	N/A	N/A	N/A	95,32	95,64	95,05
Térmicas convencionales	85,54	90,69	96,56	N/A	69,65	75,21	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	88,90	88,07	96,77	82,00	86,50	87,00	90,00	90,38	88,00	95,17	94,95	96,64
Nuclear	85,98	88,69	92,69	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hidráulica	86,00	84,30	84,14	94,00	91,27	91,27	31,21	35,27	59,33	N/A	N/A	N/A
Minihidráulica	95,00	95,41	94,36	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eólica	97,80	98,00	98,00	95,91	96,00	96,00	96,10	96,00	96,00	97,50	N/A	N/A

Factor de disponibilidad media (%)									
	Brasil			Otros países			Perímetro ampliado		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Ciclos combinados	86,00	72,72	N/A	N/A	N/A	N/A	90,08	93,30	91,89
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	85,54	75,27	80,91
Cogeneración	96,68	98,04	N/A	N/A	N/A	N/A	90,80	90,48	95,51
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	85,98	88,69	92,69
Hidráulica	93,00	93,56	N/A	N/A	N/A	N/A	86,30	85,05	84,91
Minihidráulica	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	95,00	95,41	94,36
Eólica	96,30	98,50	97,00	97,90	98,00	98,00	96,85	97,00	96,70

30 No se incluye la central nuclear de Garoña, ha permanecido parada durante el 2016 ya que se encuentra pendiente de cese de actividad.



IBERDROLA