



Confection Ras Jebel S.A

Boulevard de l'environnement – 7070 Ras Jebel – Bizerte \*\*\* Tél : 72447175 \*\*\* Fax : 72447182  
E-mail : [info@crj.com.tn](mailto:info@crj.com.tn) \*\*\*\* [www.crj.com.tn](http://www.crj.com.tn)

# Communication sur le progres

Année 2016

# Confection Ras Jebel

---

## SOMMAIRE

### **I- Présentation de l'entreprise :**

1. Informations générales :
2. Localisation géographique.
3. Activité principale :
4. Les différents services de CRJ :
5. Les principaux clients de CRJ:
6. Les principaux sous traitants de CRJ:
7. L'adhésion au pacte mondiale :

### **II- Le droit de l'homme :**

1/ Engagement de CRJ :

2/ Garantir la sécurité de ses employés :

3/ Préserver la santé de ses employés :

4/ Instauration d'une Paix Sociale :

### **III- Le droit du travail :**

1/ Le droit syndical et la liberté de l'association :

2/ Elimination de toute forme de travail forcé :

3/ L'abolition du travail des enfants :

4/ L'élimination de la discrimination: rémunérations, égalité, diversité

### **IV- L'environnement et le développement durable à CRJ;**

1/ Politique environnementale:

2/ Les objectifs environnementaux:

3/ Les investissements et les technologies respectueuses de l'environnement:

4/ La certification ISO 14001 (système de management environnementale):

### **V- La lutte contre la corruption.**

## I- Présentation de l'entreprise:

### 1/ Informations générales :

- Raison sociale : C-R-J
- Dénomination : Confection Ras Jebel
- Forme juridique : S.A.
- Date création : 1982.
- Secteur d'activité : industrie textile.
- Registre de commerce N°: B195591997.
- Identification fiscale : 14030/E/A/M/000
- Capitale : 22 150 000 DT.
- Actionnaires : Divers résidents Tunisiens.
- Tel : 72447175 \*\*\*\* Fax : 72447182
- Adresse : Boulevard de l'environnement 7070 Ras Jebel - Bizerte
- Certification : ISO 9001 version 2008 et ISO 14001 version 2004.
- Projet encours de certification : ISO 26000 (responsabilité sociétale : social, sécurité, santé et environnement).

### 2/ Localisation géographique:

Vers le nord de la Tunisie et à 60 km de la capitale. Entre la beauté de la mer et la bonneté des habitants de la région de Ras Djebel, la CRJ s'est installée en 1982 pour concurrencer les développeurs du Jeans, de la mode et de la confection des tous types de vêtement sportswear.

### 3/ Activité principale :

Avec une équipe jeune, expérimentée, motivée et un total effectif de 900 personnes, la C.R.J est en train d'industrialiser environ 1,5 millions de pièces en Sportswear et Jeans en réalisant ainsi un chiffre d'affaire de l'ordre de 20 millions d'Euros par an destiné à concurrence de 90% à l'export.

### 4/ Les différents services de CRJ :

C.R.J offre à ses clients un « Full Service Package ». Elle fournit un produit fini en s'appuyant sur une maitrise totale de la chaine industrielle :

- ✓ Sourcing tissu et accessoire
- ✓ Importante capacité de financement
- ✓ Développement des prototypes et des collections
- ✓ Recherche de nouveaux traitements
- ✓ Coupe et confection
- ✓ Impression et broderie
- ✓ Lavage, effets spéciaux et teinture
- ✓ Finition et conditionnement
- ✓ Service Qualité
- ✓ Livraison et logistique.
- ✓ Ressources humaines (recrutement, formation et social)

Confection Ras Jebel S.A

Boulevard de l'environnement – 7070 Ras Jebel – Bizerte \*\*\* Tél : 72447175 \*\*\* Fax : 72447182

E-mail : [info@crj.com.tn](mailto:info@crj.com.tn) \*\*\*\* [www.crj.com.tn](http://www.crj.com.tn)

### 5/ Les principaux clients de CRJ:

Dans un monde en mouvement, les nouvelles menaces génèrent de nouveaux besoins pour les clients. Plus que jamais, l'excellence, la qualité, la réactivité et la confiance sont privilégiées. Le système de management de la qualité permet à CRJ d'optimiser le pilotage, les processus et les coûts.

La société s'engage à l'accompagnement et le soutien de ses clients dans la durée, de l'expression de leurs besoins de leur satisfaction.

Reste la France, toujours le premier pays de destination des exportations de CRJ.

### 6/ Les principaux sous traitants de CRJ:

Dans le cadre de l'ouverture de l'entreprise à son entourage, la CRJ est entrain de sous-traiter environ 15000 pièces par semaine, soit 50% de sa production mensuelle. Elle est entrain de créer environ 1000 emplois directs.

Dans le cadre de l'impact de l'entreprise dans son sphère d'influence, la CRJ est un donneur d'ordre aux divers sous-traitants localisés dans les régions de Bizerte, Tunis (dans une sphère de 60 KM) aussi à Sousse et à Monastir ( à 150 Km de Capital ).

CRJ veut intégrer ses fournisseurs et ses sous traitants comme contributeurs à sa politique d'achats responsables. Pour cela, CRJ continue à développer un système d'évaluation de performance RSE qui s'adresse aux fournisseurs.

Des audits périodiques sont conduits chez les fournisseurs et sous-traitants pour vérifier leur conformité avec leurs engagements en matière d'environnement, de politique sociale et de gouvernance.

### 7/ L'adhésion au pacte mondiale :

Dans le cadre de la reconnaissance des valeurs fondamentales du pacte mondial, CRJ s'est adhérent depuis Décembre 2013, dans le but d'encourager les 10 principes fondamentaux qu'elle a développé ci-après :

## **II- Le droit de l'homme :**

### 1/ Engagement de CRJ :

Avec son nombre important d'employés, et son conscience de cette responsabilité sociétale, C.R.J s'est engagé :

-  A mettre en place une démarche d'évaluation ISO 26000.
-  A garantir la protection de ces employés sur tous les niveaux.
-  A veiller à respecter les lois et réglementations pertinentes, garantissant les droits humains fondamentaux. et cela par l'interdiction des traitements discriminatoires, le travail des enfants et le travail forcé.

- ✚ A respecter les diverses valeurs liées à la vie privée des individus, en interdisant les comportements discriminatoires basés sur la race, le sexe, la nationalité, la religion, l'âge, l'handicap physique ou l'orientation sexuelle, comme nous interdisons tous types de violence physique, harcèlement sexuel, abus de pouvoir, et toute autre action en effraction de la dignité humaine et des droits fondamentaux.

Ces objectifs sont suivis par le nombre d'incidents de non respect des Droit de l'Homme identifié lors des contrôles internes ou lors des audits internes ou par des organismes externes.

### 2/ Garantir la sécurité de ses employés :

Depuis sa création, La CRJ s'est adhéree au groupement de médecine de travail du gouvernorat de Bizerte, qui est en train d'intervenir en collaboration avec le comité de santé et de sécurité au travail dans ce domaine avec des actions préventive et curative. Ainsi que la protection contre les risques professionnels auxquels ils peuvent être exposés.

Le groupement est chargé de l'examen et le suivi de la santé des travailleurs et de leur aptitude physique à effectuer les travaux demandés, aussi bien au moment de l'embauche, qu'au cours de l'emploi.

En plus de la mise en place des exigences légales et réglementaires en relation avec la sécurité au travail. La CRJ est affilié à la CNSS ( Caisse Nationale de Sécurité Sociale ) depuis sa date de création.

### 3/ Préserver la santé de ses employés :

En collaboration avec le comité santé et sécurité au travail et dans le cadre de l'ISO 26000, la CRJ a fait la révision ses procédures de sécurité mises en place est ce par la nomination d'une équipe de responsabilité sociétale et environnementale composé d'une cinquantaine d'ouvriers chargé de sécurité. Cette équipe est répartie dans l'ensemble des départements et des services, leurs rôles essentiel (en plus de la sensibilisation) est l'intervention en cas de besoin.

La CRJ a doublé l'effort pour la mise en place de ce système, et ce, par le renforcement des audits périodiques soit par le personnel de CRJ soit par les organismes externes spécialisés dans ce domaine.

Tous les moyens de secourisme et de lutte contre les incendies sont régulièrement vérifiés et contrôlés, a titre d'exemple: les extincteurs, les RIA, les plans d'évacuation, les boutons poussoirs, les alarmes de sécurité.

Les médicaments des premiers soins (alcool, bandage, compresse, dakin, Bétadine, coton...) sont à la disposition des ouvriers et sur les locaux du travail et dans des boites a pharmacie appropriés.

A CRJ, tous les produits chimique encours d'utilisation (au délavage) sont identifiées, les fiches de sécurité et les fiches techniques sont disponibles sur les lieux du travail

L'utilisation des outils des protections individuelle est une responsabilité primordiale.

Tous ces objectif sont suivis par le département des ressources humaines, par le suivi du nombre d'accidents du travail grave, l'analyse de ces risque et l'évaluation des impacts a savoir le nombre de jour du travail perdu et enfin les mesures préventives à mettre en place.

#### 4/ Instauration d'une Paix Sociale :

Avec tous les moyens misent en place, humaines, matériels, CRJ encourage l'instauration d'une paix sociale

Afin d'assurer le respect des droits de l'Homme dans notre entreprise, CRJ est soumise régulièrement à des audits de la part de divers organismes: locaux et internationaux avec des comptes rendus a nos divers clients en plus de la publication sur internet de ces résultats.

### **III- Le droit du travail :**

#### 1/ Le droit syndical et la liberté de l'association :

Dans le cadre du respect du droit syndicale et la liberté de l'expression, Le premier groupe syndicale de CRJ a été crée le 05/03/1996, les élections sont renouvelées de manière ordinaire selon un calendrier fixé par l'organisme de tutelle « UGTT ».

Afin de faciliter l'exercice des fonctions des membres syndicaux, la CRJ a mis à leurs dispositions les moyens nécessaires (bureau équipé, des tableaux d'affichage, etc...). En plus, elle les encourage à la participation aux actions de formation, sur les thèmes touchant la communication, la législation et autres.

Une évolution importante en nombres de réunion de travail avec le Syndicat de base durant les années précédentes a eu lieu, ce qui a crée un climat social stable.

En reconnaissance du droit de négociation collective, la commission consultative de l'entreprise ainsi que la commission de sécurité et de santé de l'entreprise jouent un rôle important dans le traitement des différents sujets abordés et le suivi des réclamations et des projets en cours.

En plus de leur atout dans la formation et l'encadrement des personnels ce qui a un impact direct sur la réduction du nombre d'accidents de travail, et l'amélioration des conditions de travail et des risques professionnelles.

Le droit syndical, est suivi par des indicateurs comme le nombre de réunions réalisées divisé par le nombre prévues ainsi que le taux de réalisation des actions prévues.

#### 2/ Elimination de toute forme de travail forcé :

CRJ réitère son engagement et son adhésion aux principes du pacte mondial en condamnant fermement toute forme de travail forcé ou obligatoire au sein de l'établissement. Le règlement intérieur à CRJ est établi conformément au code de travail, la convention du secteur et même certaines réglementations internationales. Le règlement intérieur qui régit les droits et devoirs de chacun des employés, est mis à la connaissance de tout le personnel.

Sur tous les contrats de travail, il est clairement mentionné la possibilité de résiliation volontaire de la part de l'employé.

Toute réclamation reçue à cet effet ou dérogée lors d'un audit, fait l'objet d'un suivi instantané afin d'y remédier au plus bref délai.

Cet objectif est suivi par le nombre de réclamation reçu en terme de travail forcé ou d'harcèlement (dans toutes ses formes)

### 3/ L'abolition du travail des enfants :

#### Politique de travail des enfants :

Dans le cadre de la protection des jeunes travailleurs et de la surveillance de leur santé et leur sécurité, notre politique est accentuée sur les axes suivants:

- ✚ Il est strictement interdit de faire travailler les jeunes ouvriers de moins de 16 ans.
- ✚ Les enfants de moins de 18 ans ne peuvent être employés dans toutes les activités qu'après un examen médical approfondi justifiant leurs aptitudes à effectuer le travail dont ils seront chargés. Cet examen sera fait deux fois par an.
- ✚ Aucun enfant de moins de 18 ans ne peut être chargé des heures supplémentaires au delà de la durée normale du travail à laquelle il est soumis. La durée du travail effectif ne peut excéder 48 heures par semaine.
- ✚ Aucun enfant de moins de 18 ans ne peut travailler pendant les heures nuit, et ne peut exercer des travaux dangereux.
- ✚ Tout jeune ouvrier entre 16 et 18 ans à droit à un repos mensuel payé de deux jours conformément à la loi en vigueur.
- ✚ Tout jeune ouvrier entre 16 et 18 ans à droit la formation professionnelle selon une pédagogie qui convient avec son âge et selon le poste occupé.

Enfin, améliorer en continue les compétences et les qualifications des jeunes ouvriers.

### **Le Directeur Général**

### 4/ L'élimination de la discrimination: rémunérations, égalité, diversité

Au même titre que l'adéquation entre les ressources et les besoins de l'entreprise, l'harmonisation sociale compte parmi les missions des Ressources Humaines. Par ailleurs, la fonction facilite le dialogue social, les instances représentatives des personnels étant acteurs de la bonne gouvernance de la société.

**CRJ** soutient ses personnels à titre professionnel et privé grâce à une assistance sociale et des activités de loisir.

**CRJ** soutient l'égalité et la diversité professionnelle. La société renforce ses dispositifs en faveur de l'égalité professionnelle et de l'handicap en s'ouvrant sur des négociations respectivement, sur chacun de ces deux volets.

**CRJ** s'engage concrètement pour une meilleure intégration des personnes handicapés dans l'entreprise. Grâce à des outils permettant la plus grande neutralité, les chargés de recrutement sont acteurs de la politique de mixité sociale et de parité.

**CRJ** s'engage pour le bien-être de ses collaborateurs. Des analyses conjointes avec la médecine de travail pour assurer une meilleur environnement de travail"

Comme CRJ s'est engagée à éviter toutes discriminations basées sur le sexe ou sur toutes autres formes, en plus du répartition de son effectif est 50% Homme et 50% femme.

Le nombre des handicapés travaillant à CRJ a augmenté par rapport aux années précédentes, ce qui montre cet engagement.

La lutte contre la discrimination est un travail continu :

La promotion de l'égalité des chances et de traitement est un travail quotidien, pour arriver à avoir un des résultats efficaces en éliminant les multiples distinctions, exclusions ou préférence fondés sur des critères discriminatoires.

Cet objectif est suivi par les indicateurs suivants : Nombre de femmes dans les postes de responsabilité / Nombre des responsables + Taux des employés de sexe féminin sur total du personnel + Rapport des salaires de base Homme/ celui des femmes + Taux des personnes handicapés par rapport au total du personnel.

#### **IV- L'environnement et le développement durable à CRJ;**

Dans le cadre de l'application des normes de travail et de préserver l'environnement du travail, CRJ a mis en place une démarche environnementale avec une obtention de la certification ISO 14001 en novembre 2015 par l'organisme de certification AFAQ AFNOR.

#### **Le mot du Directeur Général :**

L'intégrité est une exigence qui doit être portée au quotidien par la société CRJ ( CONFECTION RAS JEBEL) à l'égard de ses collaborateurs, ses clients, ses partenaires, ses actionnaires et toutes ses parties prenantes. C'est un enjeu stratégique auquel j'attache personnellement une grande importance.

Ma conviction est que le développement durable assurent notre pérennité et contribuent à notre performance. Un environnement intègre et respectueux constitue un atout concurrentiel car les collaborateurs sont fiers de l'entreprise pour laquelle ils travaillent et sont, par conséquent, plus motivés.

Notre ambition, au-delà de notre développement sur nos marchés, est d'être une entreprise responsable. La proximité de la mer nous rappelle chaque jour combien notre activité dépasse notre seul destin. Nous voulons être fidèles à cet engagement en écrivant un nouveau chapitre de l'aventure humaine et industrielle de CRJ.

#### **Le Directeur Général**

Confection Ras Jebel S.A

Boulevard de l'environnement – 7070 Ras Jebel – Bizerte \*\*\* Tél : 72447175 \*\*\* Fax : 72447182

E-mail : [info@crj.com.tn](mailto:info@crj.com.tn) \*\*\*\* [www.crj.com.tn](http://www.crj.com.tn)

## 1/ Politique environnementale:

L'environnement, l'un des 3 piliers de la Responsabilité sociale et environnementale, il est caractérisé par :

**« Réduire nos impacts, favoriser l'éco-conception et partager nos meilleures pratiques environnementales »**

La politique environnementale de CRJ est structurée sur les axes suivants :

1. Se conformer aux exigences légales, réglementaires et autres exigences
2. La diminution des ratios de consommation de l'eau par l'optimisation du processus de lavage.
3. La rationalisation des consommations énergétiques.
4. L'amélioration de la maîtrise des déchets solides et liquides pouvant avoir un impact significatif.
5. La maîtrise des indicateurs de dépollution de la station d'épuration ( traitement des eaux) via des analyses effectuées périodiquement par un laboratoire spécialisé.
6. La prévention contre la pollution et les risques accidentels que nos activités et produits pourraient engendrer.
7. Inscrire l'ensemble de ses démarches dans une logique de prévention et d'amélioration continues.

## 2/ Les objectifs environnementaux:

Parmi les objectifs environnementaux mises en place nous citons :

- La préservation de l'environnement qui est traduite par le taux de matières premières certifiées en termes d'impact environnemental.
- La prévention des ressources naturelles qui est traduite par la Consommation d'eau de lavage par unité produite. Et le taux d'utilisation des produits recyclés.
- La diminution des ratios : consommation d'eau, d'énergie (électricité, gaz, carburant, et des déchets ).
- Ainsi, il faut être en conformité légale, réglementaire et autres se traduisant par le respect des contrôles réglementaires et de maintenance préventive des installations.

## 3/ Les investissements et les technologies respectueuses de l'environnement:

Dans le cadre de l'amélioration des locaux de travail, la prévention des risques, la préservation de la nature et la protection de l'environnement ainsi que l'amélioration du rendement et de la rentabilité, et de satisfaire la capacité des clients, CRJ a procédé à des investissements matériels et immatériels durant les années précédentes avec un budget important.

En plus, CRJ est dotée d'une feuille de route stratégique à long terme, elle identifie les technologies émergentes, développe les substituts des produits dangereux et participe à de nombreux projets.

Quatre priorités ont été définies :

- L'analyse du cycle de vie complet des produits (ACV).
- Les énergies renouvelables.
- L'optimisation des rendements.
- La gestion des rejets / déchets / émissions.

#### 4/ La certification ISO 14001 (système de management environnementale):



#### V- La lutte contre la corruption.

Comme connu, la corruption est une grande menace sur la bonne gouvernance de l'entreprise, son développement économique, son processus de transparence envers ces politiques commerciales. Ainsi la corruption constitue un fléau qui touche le siège économique en générale. Dans ses efforts de lutte contre la corruption CRJ a inscrit le principe de la transparence tout en haut de son échelle de valeurs, source de son inspiration et moteur de son engagement vers l'excellence.

Confection Ras Jebel S.A

Boulevard de l'environnement – 7070 Ras Jebel – Bizerte \*\*\* Tél : 72447175 \*\*\* Fax : 72447182

E-mail : [info@crj.com.tn](mailto:info@crj.com.tn) \*\*\*\* [www.crj.com.tn](http://www.crj.com.tn)

La C.R.J a mis en place un système de lutte contre la corruption (sous toutes ces formes) en criminalisant cet acte, des mesures disciplinaires strictes et intolérables ont été mises en place afin de suivre les personnes fautives, aussi la direction a mis en valeur « la transparence », et l'instauration des bonnes pratiques entre tous le personnel par le biais d'une gouvernance améliorée pour faire face a ce phénomène.

Le suivi des ces actes est fait par le biais du contrôle de notre service comptabilité (contrôle de gestion, audit interne, audit comptabilité, suivi des achats et création des relations mutuelles et bénéfiques avec les fournisseurs ).

La transparence est demandée et elle est suivie à tous les volets et les processus de l'entreprise commençant par le recrutement en donnant les chances égaux aux candidatures, salaires égaux, etc .... Cet objet est suivi par l'indicateur du nombre d'acte de corruption annuel rencontré.

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

