

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
<b>Estrategia y Análisis</b>								
G4-1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	5		Ver G4-33	7.4.2			Principio 1, 8, 9 y 10
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	5		Ver G4-33				
<b>Perfil de la Organización</b>								
G4-3	Nombre de la organización.	Portada		Ver G4-33				
G4-4	Principales marcas, productos y servicios.	44		Ver G4-33				
G4-5	Localización de la sede principal de la organización.	Portada		Ver G4-33				
G4-6	Número de países en los que opera la organización.	16		Ver G4-33				
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	17		Ver G4-33				
G4-8	Mercados servidos.	16		Ver G4-33				
G4-9	Dimensión de la organización.	6		Ver G4-33				
G4-10	Desglose de empleados de la organización.	Oleoducto Bicentenario no tiene empleados directos		Ver G4-33	6.4.1, 6.4.2 6.4.4, 6.8.5			Principio 6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Oleoducto Bicentenario no tiene empleados directos		Ver G4-33				Principio 3
G4-12	Descripción de la cadena de valor de la organización.	47		Ver G4-33				
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el Reporte en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de valor de la organización.	7		Ver G4-33				
G4-14	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	66		Ver G4-33	7.8			
G4-15	Principios o programas económicos, sociales y ambientales desarrollados externamente.	8		Ver G4-33	6.310			
G4-16	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	8		Ver G4-33	5.3, 6.4.5			
<b>Aspectos Materiales y Cobertura</b>								
G4-17	Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización.	Ver anexo de estados financieros		Ver G4-33				

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
G4-18	Proceso de definición del contenido y cobertura del Reporte.	12		Ver G4-33				
G4-19	Listado de aspectos materiales.	14		Ver G4-33				
G4-20	Cobertura de los aspectos materiales dentro de la organización.	13		Ver G4-33	7.3.2			
G4-21	Cobertura de los aspectos materiales fuera de la organización.	13		Ver G4-33				
G4-22	Efecto de la re expresión de información de reportes anteriores.	13		Ver G4-33				
G4-23	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance y cobertura del Reporte.	13		Ver G4-33				
<b>Participación de los Grupos de Interés</b>								
G4-24	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	11		Ver G4-33	5.3			
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	11		Ver G4-33	5.3			
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés.	11		Ver G4-33	7.3.3			
G4-27	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización.	11		Ver G4-33				
<b>Perfil de la Memoria</b>								
G4-28	Periodo cubierto por la información contenida en el Reporte.	2		Ver G4-33				
G4-29	Fecha del Reporte anterior más reciente.	2		Ver G4-33				
G4-30	Ciclo de presentación de reportes.	2		Ver G4-33	7.5.3			
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas al Reporte o su contenido.	2		Ver G4-33				
G4-32	Nivel alcanzado, Tabla GRI de indicadores y referencia a la verificación externa del Reporte.	2		Ver G4-33	7.6.2			
<b>Perfil de la Memoria</b>								
G4-33	Política y práctica sobre verificación externa.	Nuestro informe no ha sido verificado externamente, pero si ha sido validado por las diferentes áreas y aprobado por la alta dirección		Ver G4-33	7.6.2			
<b>Gobierno Corporativo</b>								

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
G4-34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	23		Ver G4-33	6.2			
G4-35	Proceso de delegación de autoridad en temas económicos, ambientales y sociales del máximo órgano de gobierno hacia los altos ejecutivos y otros empleados.	23		Ver G4-33				
G4-36	Designación de una posición ejecutiva o no ejecutiva con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales, y si la misma reporta directamente al máximo órgano de gobierno.	23		Ver G4-33	7.4.3			
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el máximo órgano de gobierno, en temas económicos, ambientales y sociales.	23		Ver G4-33				
G4-38	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	23		Ver G4-33				
G4-39	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	23		Ver G4-33				
G4-40	Procesos de nominación y selección para el máximo órgano de gobierno y sus comités, y criterio utilizado para la nominación y selección de los miembros del máximo órgano de gobierno.	23		Ver G4-33				
G4-41	Procedimientos para evitar y gestionar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	33		Ver G4-33				
G4-42	Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento del máximo órgano de gobierno de los temas económicos, ambientales y sociales.	23		Ver G4-33				
G4-43	Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento del máximo órgano de gobierno de los temas económicos, ambientales y sociales	23		Ver G4-33				
G4-44	Procesos de evaluación del desempeño de órgano superior de gobierno con respecto a la gobernanza de los temas económicos, ambientales y sociales.	23		Ver G4-33				

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	23		Ver G4-33				
G4-46	Rol del máximo órgano de gobierno en la revisión de la eficacia de los procesos organizacionales de gestión del riesgo de temas económicos, ambientales y sociales.	23		Ver G4-33				
G4-47	Frecuencia de supervisión del máximo órgano de gobierno sobre impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	23		Ver G4-33				
G4-48	Máximo comité o posición que revisa y aprueba formalmente el reporte de sostenibilidad de la organización y asegura que todos los aspectos materiales estén cubiertos	2		Ver G4-33				
G4-49	Proceso para comunicar preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno.	23		Ver G4-33				
G4-50	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas que fueron comunicadas al máximo órgano de gobierno y mecanismos utilizados para su resolución.	23		Ver G4-33				
G4-51	Políticas remunerativas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	23		Ver G4-33				
G4-52	Proceso para determinar la remuneración.	23		Ver G4-33				
G4-53	Indicar cómo son consideradas y tenidas en cuenta las opiniones de los grupos de interés en relación a la remuneración.	23		Ver G4-33				
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente.	No reporta	El informe se mantiene en opción de conformidad esencial	Ver G4-33				
G4-55	Ratio entre el incremento porcentual de la compensación total del individuo mejor pago y el incremento porcentual promedio de la compensación total anual para todos los empleados, en cada país de operaciones significativas.	No reporta	El informe se mantiene en opción de conformidad esencial	Ver G4-33				

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
<b>Ética e Integridad</b>								
G4-56	Declaraciones de misión, valores y códigos de conducta.	18			4.4			Principio 10
G4-57	Mecanismos internos y externos para el asesoramiento sobre comportamiento ético y legal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como líneas de ayuda.	29		Ver G4-33				Principio 10
G4-58	Mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones sobre comportamiento no ético o ilegal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como la denuncia de irregularidades o líneas directas.	29		Ver G4-33	6.6.3			Principio 10
<b>Indicadores GRI Guía G4 – ASPECTOS E INDICADORES ESPECÍFICOS (OPCIÓN EXHAUSTIVA)</b>								
Aspectos e Indicadores Específicos		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Extrema	ISO 2600	Aspecto Material		Principios Pacto Global
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>								
<b>Desempeño Económico</b>								
Enfoque de Gestión		52						
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	52			6.8.1/6.8.2 6.8.9			Principio 1, 8, 9 y 10
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.				6.5.5			Principio 7
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.				6.8.7			
G4-EC4	Ayudas económicas recibidas otorgadas por entes del gobierno.	No recibimos ayudas o subsidios del gobierno en 2016						
<b>Presencia en el Mercado</b>								
Enfoque de Gestión								
G4-EC5	Relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local por género en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.				6.4.3			Principio 6

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.				6.8.5			Principio 6
Impactos Económicos Indirectos								
Enfoque de Gestión		6						
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios.	6			6.8.9			
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos, y su alcance.	6			6.6.6			
Prácticas de Contratación								
Enfoque de Gestión								
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	49			6.6.6			
DESEMPEÑO AMBIENTAL								
Materiales								
Enfoque de Gestión		70			6.5.1, 6.5.2			
G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	70			6.5.4			Principio 7,8
G4-EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son reciclados.	70			6.5.4			Principio 8
Energía								
Enfoque de Gestión		70						
G4-EN3	Consumo energético interno.	70			6.5.4			Principio 7, 8
G4-EN4	Consumo energético externo.				6.5.4			Principio 8
G4-EN5	Intensidad energética	70			6.5.4			Principio 8
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	70			6.5.4			Principio 8, 9
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.				6.5.4			Principio 8, 9
Agua								
Enfoque de Gestión		69						
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	69			6.5.4			Principio 7, 8
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua				6.5.4			Principio 8
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada				6.5.4			Principio 8
Biodiversidad								

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
Enfoque de Gestión		74						
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, intentan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.				6.5.6			Principio 8
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios.				6.5.6			Principio 8
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	74			6.5.6			Principio 8
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	74			6.5.6			Principio 8
<b>Emisiones</b>								
Enfoque de Gestión		71						
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	71			6.5.5			Principio 7, 8
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2)	71			6.5.5			Principio 7, 8
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	71			6.5.5			Principio 7, 8
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	71			6.5.5			Principio 8
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	71			6.5.5			Principio 8, 9
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.				6.5.3			Principio 7, 8
G4-EN21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas				6.5.3, 6.5.5			Principio 7, 8

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
	significativas.				6.5.3/6.5.4			Principio 7,8
<b>Efluentes y residuos</b>								
Enfoque de Gestión								
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.				6.5.3			Principio 8
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	73			6.5.3			Principio 8
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos.	66			6.5.3			Principio 8
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i,ii, y viii del convenio de Basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.				6.5.3			Principio 8
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.				6.5.3 - 6.5.4			Principio 8
<b>Productos y Servicios</b>								
Enfoque de Gestión		49						
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	49			6.5.4/6.7.5			Principio 7, 8,9
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos.				6.5.4/6.7.5			Principio 8
<b>Cumplimiento Normativo</b>								
Enfoque de Gestión		66						
G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	66			4.6			Principio 8
<b>Transporte</b>								
Enfoque de Gestión								



Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.				6.5.4			Principio 8
Inversiones ambientales								
Enfoque de Gestión		49						
G4-EN31	Desglose de gastos e inversiones para la protección de medio ambiente.	49			6.5.1-6.5.2			Principio 7, 8, 9
Evaluación Ambiental de Proveedores								
Enfoque de Gestión		47						
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados en función de criterios ambientales	47			6.6.6 - 6.3.5			Principio 8
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	47			6.3.5/6.6.6			Principio 8
Reclamaciones ambientales								
Enfoque de Gestión		66						
G4-EN34	Número de reclamos ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	66			6.3.6			Principio 8
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DECENTE								
Empleo								
Enfoque de Gestión								
G4-LA1	Número y tasa de nuevos empleados contratados y rotación media de empleados, desglosados por edad, género y región.	Oleoducto Bicentenario no tiene empleados directos			6.4.3			Principio 6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Oleoducto Bicentenario no tiene empleados directos			6.4.4/6.8.7			
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género.	Oleoducto Bicentenario no tiene empleados directos			6.4.4			Principio 6
Relaciones Empresa/ Trabajadores								

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
Enfoque de Gestión								
G4-LA4	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.				6.4.3 - 6.4.5			Principio 3
Inversión								
Enfoque de Gestión								
G4-LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo	Oleoducto Bicentenario no tiene empleados directos			6.4.6			
G4-LA6	Tipo y tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y género.	Oleoducto Bicentenario no tiene empleados directos			6.4.6 - 6.4.8			
G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia o riesgo de contraer enfermedades relacionadas con su ocupación.	Oleoducto Bicentenario no tiene empleados directos			6.4.6, 6.4.8, 6.8.8			
Salud y Seguridad Ocupacional								
Enfoque de Gestión								
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.				6.4.6			
Formación y Educación								
Enfoque de Gestión		56						
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género y por categoría de empleado.	56			6.4.7			Principio 6
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua.	56			6.4.7			
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por categoría profesional y por género.	56			6.4.7			Principio 6
Diversidad e Igualdad de Oportunidades								
Enfoque de Gestión								
G4-LA12	Órganos de gobierno corporativo y plantilla por categoría profesional, edad, género y pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	23			6.3.10			Principio 6

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
Igualdad y retribución entre mujeres y hombres								
Enfoque de Gestión								
G4-LA13		Oleoducto Bicentenario no tiene empleados directos			6.3.7 - 6.3.10 6.4.3 - 6.4.4			Principio 6
Evaluación de Proveedores sobre Prácticas Laborales								
Enfoque de Gestión		47						
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados en función de criterios de prácticas laborales.	47			6.4.3			
G4-LA15	impactos negativos significativos reales y potenciales sobre prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	47			6.3.5 - 6.4.3 6.6.6 - 7.3.1			
Mecanismos de Reclamos sobre Prácticas Laborales								
Enfoque de Gestión								
G4-LA16	Número de quejas sobre prácticas laborales presentadas, tratadas y resueltas a través de mecanismos formales.	47			6.3.6			
DERECHOS HUMANOS								
Inversión								
Enfoque de Gestión		35						
G4-HR1	Porcentaje y número total de acuerdos y contratos de inversión significativos que incluyan cláusulas incorporando preocupaciones por los derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	35			6.3.3 - 6.3.5 6.6.6			Principio 2
G4-HR2	Horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados a los derechos humanos, incluyendo porcentaje de empleados formados.	36			6.3.5			Principio 1
No Discriminación								
Enfoque de Gestión		35						
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y				6.3.6 - 6.3.7			

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
	medidas correctivas adoptadas.	35			6.3.10 - 6.4.3			Principio 6
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos								
Enfoque de Gestión		35						
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	35			6.3.3 - 6.3.4 6.3.5 - 6.3.8 6.3.10 - 6.4.5 6.6.6			Principio 3
Trabajo Infantil								
Enfoque de Gestión		35						
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores identificados con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	35			6.3.3 - 6.3.4 6.3.5 - 6.3.7 6.3.10 - 6.6.6 6.8.4			Principio 5
Trabajo Forzoso								
Enfoque de Gestión		35						
G4-HR6	Operaciones y proveedores identificados como de riesgo significativo de ser origen de todo tipo de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	35			6.3.3 - 6.3.4 - 6.3.5 6.6.6 - 6.3.10			Principio 4
Medidas de seguridad								
Enfoque de Gestión		36						
G4-HR7	Porcentaje de personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	36			6.3.4 - 6.3.5 6.6.6			Principio 1
Derechos de la población indígena								

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
Enfoque de Gestión		35						
G4-HR8	Número de casos de violación a los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	35			6.3.4 - 6.3.6 6.3.7 - 6.3.8 6.6.7 - 6.8.3			Principio 1
Evaluación								
Enfoque de Gestión		35						
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos de materia de derechos humanos.	35			6.3.3 - 6.3.4 6.3.5			Principio 1
Evaluación de Proveedores en materia de Derechos Humanos								
Enfoque de Gestión		47						
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando criterios de derechos humanos	No se han realizado evaluaciones en derechos humanos de los contratistas			6.3.3 - 6.3.4 6.3.5 - 6.6.6			Principio 2
G4-HR11	Impactos negativos significativos reales y potenciales sobre derechos humanos en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	No se han detectado impactos negativos en los contratistas			6.3.3 - 6.3.4 6.3.5 - 6.6.6			Principio 2
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos								
Enfoque de Gestión		47						
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	47			6.36			Principio 1
DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD								
Comunidades Locales								
Enfoque de Gestión		59						
G4-SO1	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.	59			6.3.9 - 6.5.1 6.5.2 - 6.5.3 - 6.8			Principio 1
G4-SO2	Operaciones con importantes impactos negativos significativos potenciales o reales sobre las comunidades locales.	59			6.3.9 - 6.5.3 - 6.8			Principio 1

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
<b>Lucha con la Corrupción</b>								
Enfoque de Gestión		31						
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	31			6.6.1 - 6.6.2 - 6.6.3			Principio 10
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y formación sobre la lucha contra la corrupción.	31			6.6.1/ 6.6.2			Principio 10
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	31			6.6.1/6.6.2/6.6.3			Principio 10
<b>Políticas públicas</b>								
Enfoque de Gestión		31						
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	31			6.6.1 - 6.6.2 - 6.6.4			Principio 10
<b>Prácticas de competencia desleal</b>								
Enfoque de Gestión								
G4-SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.				6.6.1 - 6.6.2 6.6.5 - 6.6.7			
<b>Cumplimiento Normativo</b>								
Enfoque de Gestión								
G4-SO8	Valor monetario de multas y sanciones no monetarias por el incumplimiento de leyes y regulaciones	No se presentaron multas significativas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.			4.6			
<b>Evaluación de proveedores</b>								
Enfoque de Gestión		47						
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	47			6.6.1 / 6.6.2 6.6.6			
G4-SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	47			6.6.1 / 6.6.2 6.6.6			

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
Mecanismos de Reclamos sobre impactos en la sociedad								
Enfoque de Gestión		<a href="#">30</a>						
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos en la sociedad presentadas, tratadas, y resueltas a través de mecanismos formales.	30			6.3.6 - 6.8.1 6.8.2			
Salud y Seguridad del Cliente								
Enfoque de Gestión								
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras				6.7.1 - 6.7.2 - 6.7.4 6.7.5 - 6.8.8			
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función de tipo de resultados de dichos incidentes.				4.6 - 6.7.1 - 6.7.2 6.7.4 - 6.7.5 - 6.8.8			
Etiquetado de Productos y Servicios								
Enfoque de Gestión								
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.				6.7.1 - 6.7.2 - 6.7.4 6.7.5 - 6.7.9			
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.				4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3 6.7.4, 6.7.5 6.7.9			

Contenidos Básicos Generales		Página/respuesta	Razón de Omisión	Verificación Externa	ISO 2600	Aspecto Material	Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS)	Principios Pacto Global
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.				6.7.1 - 6.7.2 - 6.7.6			
<b>Comunicaciones de Mercadotecnia</b>								
Enfoque de Gestión								
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio							
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.				4.6 - 6.7.1  6.7.2 - 6.7.3			
<b>Privacidad del Cliente</b>								
Enfoque de Gestión								
G4-PR8	Número de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos de los clientes				6.7.1 - 6.7.2  6.7.7			
<b>Cumplimiento Regulatorio</b>								
Enfoque de Gestión								
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.				4.6 - 6.7.1  6.7.2 - 6.7.6			