

Annual Report 2016/2017



DAS UNTERNEHMEN IN ZAHLEN

 G4-EC1

in TEUR	2016/2017	2015/2016	Veränderung
Umsatzerlöse	28.292	28.429	-0,5 %
Ergebnis aus fortgeführten Aktivitäten vor Ertragsteuern	3.286	2.300*	42,9 %
EBIT (Betriebsergebnis) aus fortgeführten Aktivitäten ¹⁾	3.298	2.290*	44,0 %
EBITDA aus fortgeführten Aktivitäten ¹⁾	4.874	3.942*	23,6 %
Jahresergebnis	2.512	1.674	50,1 %
Eigenkapital	12.876	12.959	-0,6 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	4.476	6.008	-25,5 %
Endbestand der liquiden Mittel	16.000	15.603	2,5 %
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	199	190	4,7 %
Unverwässertes Ergebnis je Aktie aus fortgeführten Aktivitäten (in EUR)	0,21	0,16	31,3 %

¹⁾Definition der Kennzahlen im Lagebericht Punkt 1.4

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Anhang Punkt 5)

KEY DATA

in kEUR	2016/2017	2015/2016	Change
Sales revenue	28,292	28,429	-0.5 %
Result from continued operations before income taxes	3,286	2,300*	42.9 %
EBIT (Operating result) from continued operations ¹⁾	3,298	2,290*	44.0 %
EBITDA from continued operations ¹⁾	4,874	3,942*	23.6 %
Result for the year	2,512	1,674	50.1 %
Equity	12,876	12,959	-0.6 %
Cash flows from operating activities	4,476	6,008	-25.5 %
Cash and cash equivalents at end of period	16,000	15,603	2.5 %
Employees, as at 31/3	199	190	4.7 %
Basic earnings per share from continued operations (in EUR)	0.21	0.16	31.3 %

¹⁾Definition of the key figures in the management report section 1.4

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see notes section 5)

INHALTSVERZEICHNIS

Brief des Vorstandes	6
Bericht des Aufsichtsrates	10
Leistungsprofil	14
Über den Fabasoft Konzern	14
Konzernstruktur	16
Geschäftsmodell	16
Produkt Portfolio	18
Dienstleistungsgeschäft	24
Partnergeschäft	26
Ereignisse im Geschäftsjahr	28
1. Quartal	28
2. Quartal	30
3. Quartal	32
4. Quartal	34
Lagebericht	40
Corporate Governance Bericht	86
Investor Relations	90
Nachhaltigkeit	96
Ökonomische Nachhaltigkeit	102
Ökologische Nachhaltigkeit	112
Gesellschaftliches Engagement	122
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	128
GRI Index	136
Konzernabschluss	144
Bestätigungsvermerk	144
Konzerngesamtergebnisrechnung	154
Konzernbilanz	156
Konzerngeldflussrechnung	158
Konzerneigenkapitalveränderungsrechnung	160
Anhang zum Konzernabschluss	162
Erklärung aller gesetzlichen Vertreter	226
Impressum	228

Integrierter Geschäftsbericht

Der vorliegende Geschäftsbericht des Fabasoft Konzerns enthält alle Themen, die für Fabasoft und ihre Stakeholder relevant sind. Der Bericht umfasst nicht nur wirtschaftliche und rechtliche Informationen, sondern integriert auch Informationen über die nachhaltigen Aspekte der Geschäftstätigkeiten.

TABLE OF CONTENTS

Letter from the Managing Board	7
Report of the Supervisory Board	11
Performance Profile	15
About the Fabasoft Group	15
Group Structure	17
Business Model	17
Product Portfolio	19
Service Business	25
Partner Business	27
Events in the Fiscal Year	29
1st quarter	29
2nd quarter	31
3rd quarter	33
4th quarter	35
Management Report	41
Corporate Governance Report	87
Investor Relations	91
Sustainability	97
Economic Sustainability	103
Ecological Sustainability	113
Social Responsibility	123
Human Resources	129
GRI Index	137
Consolidated Financial Statement	145
Auditor's Report	145
Consolidated Statement of Comprehensive Income	155
Consolidated Balance Sheet	157
Consolidated Cash Flow Statement	159
Consolidated Statement of Changes in Equity	161
Notes to the Consolidated Financial Statements	163
Statement of all Legal Representatives	227
Imprint	229

Integrated annual report

This annual report of the Fabasoft Group contains all topics which are of relevance to Fabasoft and its stakeholders. The report not only features economic and legal information, it also integrates information on the sustainable aspects of the business activities.



BRIEF DES VORSTANDES

Sehr geehrte Stakeholder, sehr geehrte Damen und Herren!

„Die meisten Mindbreeze Referenzkunden geben an, dass sie die Produkte dieses Anbieters in weniger als 90 Tagen erfolgreich produktiv gebracht haben. Dies ist signifikant besser als der Durchschnitt aller im Magic Quadrant vertretener Anbieter“, so die Gartner Group in ihrer im März 2017 erschienenen Analyse (Magic Quadrant) der weltweit führenden Produkte für „Insight Engines“. Vermutlich wurde Mindbreeze auch deswegen in der Dimension „Ability to Execute“ mit der höchsten Bewertung aller Unternehmen in diesem Vergleich versehen. Dies ist sehr bemerkenswert in einem Segment, in welchem sich auch klingende Namen wie Google, Microsoft und IBM finden.

Eine „Insight Engine“ dient dazu, basierend auf den unterschiedlichsten strukturierten und unstrukturierten Informationsbeständen einer Organisation komplexe Fragestellungen zu beantworten. Mindbreeze InSpire setzt dafür aber ein wesentlich mächtigeres Technologiespektrum ein als klassische Volltextsuche: Dazu zählen natürlich sprachliche Abfragemöglichkeiten, Anbindung zahlreicher Informationsquellen und Fachanwendungen über vorgefertigte Konnektoren und proaktives Bereitstellen relevanter Informationen für die Anwenderin und den Anwender im jeweiligen Arbeitsschritt, ganz ohne dass explizit danach gesucht wurde, die aber im Kontext relevant sind. Ermöglicht wird dies durch den Einsatz von Technologien wie Deep Learning und künstlicher Intelligenz zur semantischen Analyse und Sprachanalyse. In der praktischen Anwendung bewährt sich Mindbreeze InSpire beispielsweise im Gesundheitswesen bei der Erkennung medizinischer Zusammenhänge aus unstrukturierten Daten, im Bereich der Kundenbetreuung für eine „360-Grad-Sicht“ zu allen Aspekten einer Kundenbeziehung, im Bereich der Wartung mit „360-Grad-Sichten“ auf Produkte/Anlagen/Bauteile oder auch beispielsweise bei der automatischen Dokumentenklassifizierung und Zuordnung im Posteingangsbereich großer Organisationen. Mindbreeze InSpire wird damit zum persönlichen Assistenten und Navigator in umfangreichen Unternehmensdaten.

Die Referenzkunden von Mindbreeze sind prominent, anspruchsvoll und umkämpft: Dazu zählen internationale Top-Konzerne wie Lufthansa Technik, T-Systems und die Daimler AG.

Die oben referenzierte Gartner-Analyse zu Mindbreeze trifft genau jenen Kern, den wir mit unseren Produkten erreichen wollen: Modernste Technologie in Form von Standardprodukten so anwenderfreundlich zum Kunden zu bringen, dass dieser schnell und kosteneffizient seine Ziele erreicht. Organisationen betreiben die vielzitierte Digitalisierung nicht als Selbstzweck. Sie wollen und müssen bei gleichzeitig stark steigenden Informationsmengen mehr und schneller Nutzen aus diesen Informationen ziehen um damit ihr Kerngeschäft voranzutreiben.

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann
Mitglied des Vorstandes
Member of the Managing Board

Leopold Bauernfeind
Mitglied des Vorstandes
Member of the Managing Board

LETTER FROM THE MANAGING BOARD

**Dear stakeholders,
Ladies and gentlemen,**

“The majority of Mindbreeze reference customers claimed to have been successful in productively applying the products of this provider within less than 90 days. This is significantly better than the average of all providers represented in the Magic Quadrant.” This quotation is taken from the analysis (Magic Quadrant) of the worldwide leading products for “Insight Engines” published by the Gartner Group in March 2017. Probably one of the reasons Mindbreeze was positioned highest of all companies included in the comparison in the dimension “Ability to Execute”. This is indeed particularly remarkable in a segment that includes such impressive names as Google, Microsoft and IBM.

An “insight engine” serves the purpose of answering complex questions based on the very different structured and unstructured information resources of an organisation. To achieve this Mindbreeze InSpire utilises a far more powerful range of technologies than the classic full-text search: these include linguistic query options, of course, the linking of a multitude of information sources and specialist applications via prefabricated connectors and proactive provision of information for users in the respective work step, for which there was no explicit search but that is nevertheless relevant in the context. This is made possible by the use of technologies such as deep learning and artificial intelligence for semantic analysis and language analysis. Mindbreeze InSpire proves itself in practice in the healthcare sector, for example, in the recognition of medical correlations from unstructured data, in the field of customer care with a “360-degree view” of all aspects of a customer relationship, for maintenance with a “360-degree view” of products/equipment/components or also for the automatic classification of documents and their assignment in the incoming mail of large organisations. In other words, Mindbreeze InSpire serves as the personal assistant and navigator for the extensive mountain of corporate data.

Mindbreeze reference customers are prominent, demanding and highly sought after: they include top global corporations such as Lufthansa Technik, T-Systems and Daimler AG.

The Gartner analysis of Mindbreeze mentioned above touches on the very core of what we wish to achieve with our products: to provide state-of-the-art technology for customers in the form of standard products in such a user-friendly manner they can achieve their goals quickly and cost-effectively. Organisations do not undertake much cited digitisation as an end in itself. They wish to reap more benefits from an every growing mountain of information and must do so even faster if they are to advance their core business.

Sei es die schnelle Etablierung von sicherer, unternehmensübergreifender Zusammenarbeit mit der Fabasoft Cloud und Secomo, sei es die Hebung von bislang nicht identifizierten Schätzen bei Kenntnissen und Fähigkeiten der Belegschaft mit der Fabasoft Personalakte oder die Digitalisierung von Verwaltungsabläufen mit der Fabasoft eGov-Suite. Unser Anspruch ist es, mit den Fabasoft Produkten die schnellste und wirtschaftlichste Umsetzung auf Basis innovativer Technologie zu bieten.

Auch bei den öffentlichen Auftraggebern hat – besonders in Deutschland – der digitale Wandel im abgelaufenen Geschäftsjahr große Dynamik entfaltet. Mit dem klar definierten Anspruch, dass für ein „digitales Deutschland“ auch die Verwaltung auf den Ebenen Bund, Länder und Kommunen mit gutem Beispiel vorangehen muss, wurde eine Reihe von umfangreichen Projekten im Umfeld der „Digitalen Agenda“ gestartet und teilweise auch bereits entsprechende Ausschreibungen publiziert. Wir rechnen auch für einen guten Teil unseres Geschäftsjahres 2017/2018 damit, dass uns die Teilnahme an diesen und weiteren Vergabeverfahren intensiv beschäftigen wird. Natürlich finden sich, wenn so zahlreiche und markante Großprojekte zur Vergabe gelangen, auch die großen Player als Anbieter ein. Wir arbeiten daher hart daran, unsere Alleinstellungsmerkmale darzustellen: Dazu gehören nicht zuletzt große und erfolgreiche Referenzen in Deutschland, ein großartiges und projekterfahrenes Team, eine leistungsfähige Partnerinfrastruktur sowie praxiserprobte Produkte basierend auf modernster Technologie.

Ist der öffentliche Sektor aktuell auch noch immer geprägt von klassischem Projektgeschäft basierend auf Kauf von Softwarelizenzen und Dienstleistungen, so hat sich im abgelaufenen Geschäftsjahr die Umsatzstruktur im Konzern insgesamt verglichen mit dem Vorjahr merklich in Richtung wiederkehrendes Geschäft verlagert. Bei nahezu gleichen Umsätzen konnte dabei das Konzern EBIT aus fortgeführten Aktivitäten von TEUR 2.290 im Vorjahr auf TEUR 3.298 gesteigert werden.

Der Bilanzgewinn der Fabasoft AG (UGB Einzelabschluss) für das Geschäftsjahr 2016/2017 beläuft sich auf TEUR 2.348. Wir werden der Hauptversammlung der Fabasoft AG vorschlagen davon EUR 0,18 je dividendenberechtigter Stückaktie auszuschütten und unter Berücksichtigung der Ausschüttungssperre sowie der vom Gewinnbezugsrecht gesetzlich ausgeschlossenen Aktien (siehe §65 Abs. 5 AktG – das sind insbesondere die eigenen Aktien aus dem Aktienrückkaufprogramm) den sohin verbleibenden restlichen Bilanzgewinn auf neue Rechnung vorzutragen.

Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurden für das Aktienrückkaufprogramm TEUR 843 aufgewendet und dafür 141.016 Stückaktien der Fabasoft AG erworben. Diese Stückaktien befinden sich – wie auch die im Vorjahr erworbenen 49.488 Stückaktien – weiterhin im Besitz der Fabasoft AG.

Wir haben im abgelaufenen Geschäftsjahr wichtige strukturelle Maßnahmen – wie zum Beispiel die Vereinfachung der Konzernstruktur – umgesetzt und wieder intensiv in Forschung und Entwicklung investiert. Erhebliche Kapazitäten wurden darüber hinaus für umfangreiche Angebotslegungen bei zahlreichen Ausschreibungen eingesetzt. In den folgenden Quartalen wollen wir an der Skalierung unseres Geschäftes arbeiten, damit wir auf diesen Vorinvestitionen erfolgreich aufsetzen und die sehr erfreulichen Erfolge, die bereits erreicht wurden, auch auf breiterer Basis multiplizieren können. Dafür sind wir optimistisch und voller Tatendrang.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen.

Linz, im Mai 2017



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

This is true whether it concerns the speedy establishment of secure, cross-company cooperation with the Fabasoft Cloud and Secomo, whether the unearthing of not yet identified potential in the knowledge and abilities of the workforce with the Fabasoft Personnel File or the digitisation of administrative workflows with the Fabasoft eGov-Suite. It is our aspiration with the Fabasoft products to offer the fastest and most cost-effective implementation based on innovative technologies.

The digital transformation also developed great momentum in the field of public sector customers in the previous fiscal year – especially in Germany. With the clearly defined intention that the administration should set a good example for a “digital Germany” on the federal, state and communal level, a series of extensive projects in line with the digital agenda were initiated and in part the respective public tenders already published. We expect to be again intensively occupied with participation in these and other tendering procedures for a good part of the 2017/2018 fiscal year. Of course, with so many and such significant large projects being put out to tender the big players are also bound to make an appearance. We are, however, confident in this respect and are working hard on presenting our unique selling points: these include not least extensive and successful references in Germany, a great project-experienced team, an efficient partner infrastructure plus tried-and-tested products based on state-of-the-art technology.

While the public sector is currently still characterised by classic project business based on the sale of software licenses and services, the previous fiscal year has seen a marked overall change in the sales structure within the Group towards recurring business. While retaining virtually the same revenues the Group EBIT from continuing operations rose from kEUR 2,290 in the previous year to stand at kEUR 3,298.

The net profit of Fabasoft AG (Austrian Commercial Code (UGB) individual financial statements) for the 2016/2017 fiscal year amounts to kEUR 2,348. We will propose to the annual general meeting of Fabasoft AG to pay from this EUR 0.18 per dividend-bearing share and, taking into account the payout block and the shares legally excluded from the entitlement to profits (see Section 65 (5) Stock Corporation Act – these include in particular own shares from the share buyback programme), to carry the remaining net profit forward to new account.

Expenditure for the share buyback programme in the 2016/2017 fiscal year amounted to kEUR 843 spent for the purchase of 141,016 no-par-value shares of the Fabasoft AG. These no-par-value shares are still owned by Fabasoft AG – as are the 49,488 no-par-value shares purchased in the previous year.

In the last fiscal year we implemented key structural measures – such as the simplification of the Group structure – and once again invested intensively in research and development. Significant capacities were also used for extensive submission of bids in numerous tenders. We intend to work on the scaling of our business in the coming quarters, in order to build successfully upon these pre-investments and to multiply the outstanding success stories that have already been achieved on a broader basis. We are optimistic in this respect and full of enthusiasm for the future.

We would like to thank you for your support and for your trust.

Linz, May 2017



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG



BERICHT DES AUFSICHTSRATES DER FABASOFT AG

Der Aufsichtsrat hat im Geschäftsjahr 2016/2017 die ihm nach Gesetz und Satzung zukommenden Aufgaben im Rahmen von vier Sitzungen sowie drei Sitzungen des Prüfungsausschusses wahrgenommen. Dabei hat der Vorstand über den Gang der Geschäfte und die Lage der Gesellschaft sowie der Konzernunternehmen schriftlich und mündlich umfassend Auskunft gegeben. Daneben gab es auch auf informeller Basis regelmäßige Gespräche zwischen Aufsichtsrat und Vorstand.

Wesentliche Themen der Berichterstattung, Erörterung und Prüfung im Aufsichtsrat waren der Geschäftsverlauf in den einzelnen Quartalen inkl. Budgetvergleiche, Vertriebsaktivitäten, die Unternehmens- und Geschäftsentwicklung, Investitionen, Betriebsstandorte, die Personalentwicklung, das Aktienrückkaufprogramm sowie das Budget zum Geschäftsjahr 2017/2018.

Die zum Abschlussprüfer der Fabasoft AG bestellte PwC Oberösterreich Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, und der Prüfungsausschuss des Aufsichtsrates der Gesellschaft haben den Jahresabschluss nach UGB zum 31. März 2017 (Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung samt Anhang und Lagebericht), geprüft.

Der Konzernabschluss zum 31. März 2017 nach IFRS (Bilanz, Gesamtergebnisrechnung, Geldflussrechnung, Eigenkapitalveränderungsrechnung, Anhang und Lagebericht) wurde ebenfalls von PwC Oberösterreich, Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, und dem Prüfungsausschuss der Gesellschaft geprüft.

Die Prüfung des Jahresabschlusses und des Konzernabschlusses hat zu keinen Einwendungen geführt und es wurden beide mit dem Bestätigungsvermerk versehen. Auch der Prüfungsausschuss des Aufsichtsrates der Gesellschaft hatte keine Einwendungen. Des Weiteren wurde auch der Corporate Governance Bericht zur Kenntnis genommen.

Somit hat der Aufsichtsrat in seiner Sitzung vom 1. Juni 2017 den Jahresabschluss und die vom Vorstand vorgeschlagene Ergebnisverwendung gebilligt. Der Jahresabschluss ist damit festgestellt.

Linz, im Juni 2017

Dr. Friedrich Roithmayr e.h.
Vorsitzender des Aufsichtsrates

Von links nach rechts/from left to right:

FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Doz.ⁱⁿ DJⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Dr. Peter Posch, Prof. Dr. Andreas Altmann

REPORT OF THE SUPERVISORY BOARD OF FABASOFT AG

The Supervisory Board has fulfilled its responsibilities according to the provisions of law and the articles of incorporation in four sessions and three audit committee sessions in the 2016/2017 fiscal year. On these occasions the Managing Board provided extensive written and oral disclosure as to the business development and the position of the company and the Group companies. There were also informal discussions between the Supervisory Board and the Managing Board on a regular basis.

Among the major issues being reported, discussed and scrutinised by the Supervisory Board was business performance in the respective quarters including budgetary comparisons, sales activities, corporate and organisational development, investments, office locations, human resources development, share buyback programme and the budget for the fiscal year 2017/2018.

The auditors appointed for Fabasoft AG, PwC Oberösterreich Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, and the audit committee of the company's Supervisory Board have audited the annual financial statements in accordance with the Austrian Commercial Code as at 31 March 2017 (balance sheet, income statement including notes and management report).

The consolidated financial statement as at 31 March 2017 in accordance with IFRS (balance sheet, statement of comprehensive income, cash flow statement, statement of changes in equity including notes and management report) was likewise audited by PwC Oberösterreich Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, and by the company's audit committee.

The audit of the annual financial statements and the consolidated financial statements did not give rise to any objections and both have been awarded an audit certificate. The audit committee of the company's Supervisory Board likewise raised no objections. Additionally, the Supervisory Board has taken note of the Corporate Governance Report.

The Supervisory Board has approved the annual financial statements and the appropriation of the result proposed by the Managing Board in its meeting on 1 June 2017. The annual financial statements are hereby approved.

Linz, June 2017

Dr. Friedrich Roithmayr h.c.
Chairman of the Supervisory Board

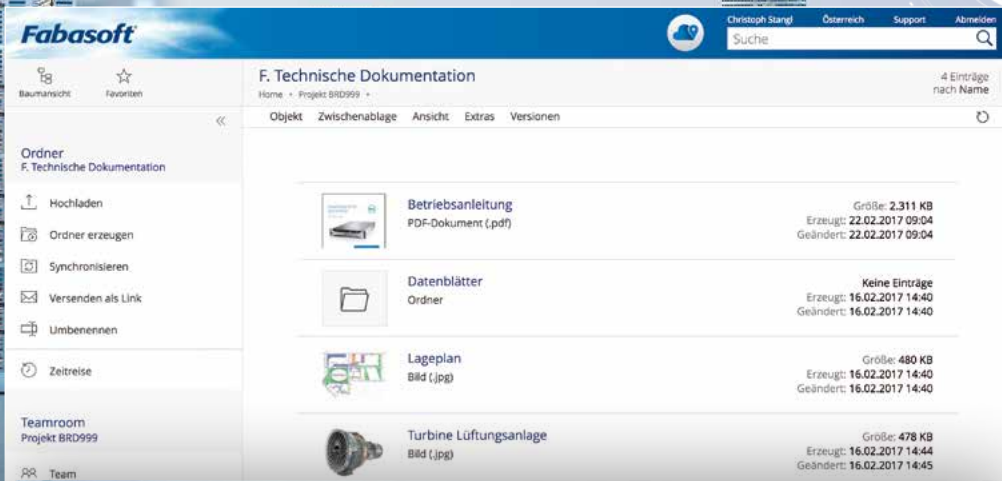


Sichere und agile Zusammenarbeit zwischen Unternehmen
über Grenzen von Organisationen und Ländern hinweg

Mobiler Zugriff | Mobile Access



Revisionsichere Archivierung | Audit-Proof Archiving



The screenshot shows the Fabasoft web interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Christoph Stangl', location 'Österreich', and 'Support'. A search bar contains the word 'Suche'. Below the navigation bar, the main content area displays a file management interface for 'F. Technische Dokumentation'. The interface includes a left sidebar with navigation options like 'Hochladen', 'Ordner erzeugen', and 'Synchronisieren'. The main area shows a list of files and folders with columns for 'Objekt', 'Zwischenablage', 'Ansicht', 'Extras', and 'Versionen'. The files listed are:

Objekt	Zwischenablage	Ansicht	Extras	Versionen
Betriebsanleitung	PDF-Dokument (.pdf)			
Datenblätter	Ordner			
Lageplan	Bild (.jpg)			
Turbine Lüftungsanlage	Bild (.jpg)			



Secure and agile collaboration between companies
across organisational and national boundaries



LEISTUNGSPROFIL



G4-3,5,6,9,10

Über den Fabasoft Konzern

Fabasoft ist ein europäischer Softwareprodukt Hersteller und Cloud-Dienstleister für digitale Dokumentenlenkung sowie elektronisches Dokumenten-, Prozess- und Aktenmanagement. Zahlreiche prominente Privatunternehmen und Organisationen der öffentlichen Hand vertrauen seit nahezu drei Jahrzehnten auf die Qualität und Erfahrung von Fabasoft.

Die Produkte von Fabasoft dienen der Digitalisierung, Beschleunigung und Qualitätssteigerung von Geschäftsprozessen. Sie umfassen den Eingang, die Strukturierung, die team- und prozessorientierte Bearbeitung und Erledigung, die sichere Aufbewahrung und das kontextsensitive Finden aller Geschäftsunterlagen. Zudem bietet Fabasoft innovative Möglichkeiten zur organisations- und länderübergreifenden Zusammenarbeit sowohl im Wege informeller Zusammenarbeit (Collaboration) als auch im Wege strukturierter Workflows. Kunden profitieren durch orts- und geräteunabhängigen Zugriff, effizientes Wissensmanagement, schnellere und wirtschaftlichere Arbeiterledigung sowie durch verbesserte Nachvollziehbarkeit (Compliance).

Über leistungsfähige, agile Entwicklungsumgebungen werden basierend auf den Fabasoft Produkten kundenspezifische Anpassungen, Fachanwendungen und Branchenlösungen umgesetzt. Die so entwickelte Fabasoft eGov-Suite ist die führende Anwendung für elektronisches Aktenmanagement im öffentlichen Sektor im deutschsprachigen Raum.

Der Fabasoft Konzern ist mit Tochtergesellschaften in Deutschland, Österreich, der Schweiz und den USA vertreten. Darüber hinaus unterhält das Unternehmen Vertriebs- und Projektpartnerschaften in diesen und weiteren Ländern. Die Fabasoft AG mit Sitz in Linz, Österreich, agiert in der Unternehmensgruppe als Konzernverwaltung.

Das Unternehmen beschäftigte 199 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum 31. März 2017.

PERFORMANCE PROFILE

About the Fabasoft Group

Fabasoft is a European software manufacturer and provider of Cloud services for the digital control of documents as well as electronic document, process and record management. Numerous well-known private enterprises and public-sector organisations have trusted in the quality and experience of Fabasoft for nigh on three decades.

Fabasoft products help digitalise, accelerate and boost the quality of business processes. They include the capture, structuring, team and process-orientated handling and processing, secure storage and context-sensitive finding of all business documents. To achieve this Fabasoft offers innovative possibilities for cooperation across the organisation and across national frontiers in the form of both informal collaboration and structured workflows. Customers benefit from access that is independent of both location and equipment, efficient knowledge management as well as from faster and more cost-efficient work completion and improved compliance.

Customer-specific modifications, specialist applications and branch solutions are implemented on the basis of Fabasoft products via efficient, agile development environments. The Fabasoft eGov-Suite, which was developed in this manner, is the leading application for electronic records management in the public sector within the German-speaking region.

The Fabasoft Group is represented by subsidiaries in Germany, Austria, Switzerland and the USA. Furthermore, it maintains sales and project partnerships in these and other countries. Fabasoft AG, with its headquarters in Linz, Austria, acts as the Group's administrative body.

The company employed a workforce of 199 as at 31 March 2017.



G4-3,5,6,9,10

Konzernstruktur

Der Fabasoft Konzern

Fabasoft AG	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
Fabasoft International Services GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft R&D GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft Austria GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Mindbreeze GmbH	Honauerstraße 2	AT-4020 Linz
Fabasoft Deutschland GmbH	THE SQUAIRE 14, Am Flughafen	DE-60549 Frankfurt am Main
	Leipziger Platz 8	DE-10117 Berlin
	Hopfenstraße 8	DE-80335 München
Fabasoft Schweiz AG	Spitalgasse 36	CH-3011 Bern
Fabasoft Corporation	101 Federal Street, Suite 1900	US-Boston, MA 02110
Fabasoft AT Software GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz

Geschäftsmodell

Das Geschäftsmodell des Fabasoft Konzerns umfasst die Entwicklung und den Vertrieb eigener Softwareprodukte sowie die Erbringung damit in Zusammenhang stehender Dienstleistungen. Die Fabasoft Softwareprodukte können auf Basis von Kaufmodellen gegen einmalige Software-Lizenzgebühren und optionale wiederkehrende Aktualisierungsgebühren oder auf Basis von wiederkehrenden Gebühren für die Nutzung als Cloud-Services, Software-as-a-Service (SaaS) oder vorkonfektionierte Appliances eingesetzt werden.

Thematisch adressieren die Produkte schwerpunktmäßig folgende Bereiche:

- Digitale Geschäftsprozesse (Enterprise Content Management, E-Akte, Personalakte, Dokumentenmanagement und Workflow)
- Enterprise Search, Wissensmanagement und automatische Dokumentenklassifizierung (semantische Suchlösungen, Big Data-Lösungen, Klassifizierung und Verteilung durch automatisierte Datenextraktion)
- Sichere, unternehmensübergreifende Zusammenarbeit und Geschäftsprozesse in der Cloud sowie die Möglichkeit zur individuellen Dokumentenlenkung durch selbstkonfigurierte Workflows (Public Cloud, Private Cloud, Hybrid Cloud)



G4-8

Die Produkte, Online-Services und Dienstleistungen werden sowohl an private Auftraggeber als auch an Kunden der öffentlichen Hand verkauft. Geografisch betrachtet stammt aktuell der Großteil der Kunden aus dem europäischen Raum. Durch den Ausbau des Mindbreeze-Partnergeschäftes war im Berichtszeitraum eine Zunahme an Kunden aus dem nicht europäischen Raum zu verzeichnen.

Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber bildet die erfolgreiche Beteiligung an Vergabeverfahren einen wesentlichen Bestandteil der Vertriebstätigkeit, speziell im Neukundengeschäft. Thematisch geht es dabei meist um elektronisches Akten- und Vorgangsmanagement sowie E-Government-Lösungen. Im privaten Sektor werden vor allem die Themen Zusammenarbeit (Business-to-Business-Collaboration), sichere digitale Geschäftsprozesse für individuelle Anwendungsfälle (Lieferanten-, Vertriebs- oder Compliance-Management) und elektronische Akten (beispielsweise Personalakten) adressiert. Dabei kommen Fabasoft Produkte insbesondere in Branchen mit hohen Compliance-Anforderungen wie zum Beispiel dem Gesundheitswesen, der Finanzindustrie, in Pharma- und Industrieunternehmen oder bei Telekommunikations- und Energiedienstleistern zum Einsatz.

Group Structure

Fabasoft Group

Fabasoft AG	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
Fabasoft International Services GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft R&D GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft Austria GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Mindbreeze GmbH	Honauerstrasse 2	AT-4020 Linz
Fabasoft Deutschland GmbH	THE SQUAIRE 14, Am Flughafen	DE-60549 Frankfurt am Main
	Leipziger Platz 8	DE-10117 Berlin
	Hopfenstrasse 8	DE-80335 Munich
Fabasoft Schweiz AG	Spitalgasse 36	CH-3011 Bern
Fabasoft Corporation	101 Federal Street, Suite 1900	US-Boston, MA 02110
Fabasoft AT Software GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz

Business Model

The Fabasoft Group's business model includes developing and distributing its own software products, as well as providing related services. Fabasoft software products can be used based on purchasing models with payment of one-off software licence fees and optional recurring update fees or on the basis of recurring fees charged for their use as cloud services, Software-as-a-Service (SaaS) or preconfigured appliances.

Thematically, the products focus primarily on:

- Digital business processes (enterprise content management, electronic records management, personnel files, document management and workflow)
- Enterprise search, knowledge management and automatic document classification (semantic search solutions, big data solutions, classification and distribution by means of automated data extraction)
- Secure, cross-company collaboration and corporate processes in the cloud and the option of individual control of documents via self-configured workflows (public cloud, private cloud, hybrid cloud)

The products, online services and other services are sold to both private customers and public sector customers. Geographically, a large part of the customers are based in European countries. An increase in the number of customers from non-European regions deriving from the expansion of the Mindbreeze partner business was recorded in the period under review.



G4-8

In the public sector, successful participation in bidding procedures is an essential part of distribution activities, especially for acquiring new customers. The bidding proposals are typically for electronic file and workflow management, as well as e-government solutions. Topics addressed in the private sector include in particular cooperation (business-to-business collaboration), secure digital business processes for individual use cases (supplier, sales or compliance management) and electronic records (e.g. personnel files). Whereby Fabasoft products are used especially in branches with a high demand on compliance, such as the health sector, the financial industry, pharmaceutical and industrial enterprises or providers of telecommunication and energy services.

Der Marktzugang erfolgt sowohl direkt mit eigenen Vertriebs- und Dienstleistungsorganisationen als auch gemeinsam mit Vertriebs- und Umsetzungspartnern. Das Direktgeschäft wird vorwiegend über die eigenen Ländergesellschaften in Deutschland, Österreich und der Schweiz abgewickelt. Diese Gesellschaften verfügen auch über eigene Projektorganisationen und übernehmen bei Bedarf die Generalunternehmerschaft bei der Projektumsetzung. Darüber hinaus ist das Unternehmen bestrebt, in neuen Geografien Vertriebs- und Umsetzungspartnerschaften mit lokalen Anbietern auf- und auszubauen.

Ausgehend vom Anforderungsprofil der Kunden kommen entweder die Enterprise Produkte aus dem Fabasoft Konzern (Fabasoft Folio, Fabasoft eGov-Suite, Fabasoft Mindbreeze Enterprise und Fabasoft app.telemetry), die Fabasoft Cloud oder auch hybride Modelle zum Einsatz. Die Enterprise Produkte laufen entweder auf den Systemen der Kunden (On-Premises-Installationen) oder werden als Software-as-a-Service-Leistungen (SaaS-Leistungen) durch Fabasoft oder durch Partner betrieben. Ein weiteres Vermarktungsmodell stellen die „Appliances“ dar. Hier werden standardisierte Gesamtsysteme (Hardware und Software) in unterschiedlichen Leistungskategorien vorkonfektioniert und den Kunden für die Nutzung in ihren Rechenzentren gegen eine Jahresgebühr und innerhalb einer definierten Laufzeit zur Verfügung gestellt. Ganz besonders kommt dieses Vermarktungsmodell in der Zusammenarbeit zwischen der Mindbreeze GmbH und ihren Partnern zum Einsatz. Dabei liefert die Mindbreeze GmbH vorkonfektionierte Appliances an die Partner, die sich um die Installation und Inbetriebnahme beim Kunden kümmern.

FABASOFT PRODUKT PORTFOLIO



G4-4

Digitalisierung von Geschäftsprozessen

Digitale Geschäftsprozesse sind eine wesentliche Komponente, um als Organisation rasch, flexibel und effizient agieren zu können. Mit dem Programm „Digitale Verwaltung 2020“ hat beispielsweise die deutsche Bundesregierung im Jahr 2014 die Rahmenbedingungen für die Verwaltung der Zukunft festgelegt. Aktuell befinden sich zahlreiche Verwaltungseinheiten in der Umsetzung dieses Programmes und beschäftigen sich verstärkt mit dem Konzept „Elektronische Verwaltungsarbeit“ bestehend aus den Modulen E-Akte, E-Vorgangsbearbeitung, E-Fachverfahren und E-Zusammenarbeit. Die zunehmende Digitalisierung bringt Vorteile für Verwaltung und Bürgerinnen und Bürger. Die Interaktion der Behörde mit Bürgerinnen und Bürgern – den Kunden – erfolgt über das Internet. Die Kunden rücken in das Zentrum des Verwaltungshandelns, zeitraubende Medienbrüche und Mehrfacheingaben entfallen. Fabasoft beschäftigt sich seit fast drei Jahrzehnten mit der Digitalisierung dokumentenzentrierter Geschäftsprozesse und entwickelt ihre Produkte dazu ständig weiter.

Fabasoft Folio

Fabasoft Folio ist ein europäisches Business-Softwareprodukt für die sichere Erfassung, Ordnung und Aufbewahrung aller digitalen Dokumente, Geschäftsunterlagen und Geschäftsakten im Unternehmen (Electronic Content Management, Records-Management und Case-Management) sowie für die informelle Zusammenarbeit (Collaboration) und für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen (Workflow).

Kunden haben die Wahlfreiheit, Fabasoft Folio auf einer Microsoft-Windows-Plattform zu installieren und zu betreiben, oder auf einer Open-Source-Software-Plattform (Linux). Fabasoft Folio überzeugt besonders durch die effiziente Modellierung und Umsetzung von individuellen, contentzentrierten Fachanwendungen und Geschäftsprozessen und baut dabei auf dem breiten Leistungsspektrum der Standardproduktfunktionalität mit größtmöglicher Flexibilität, Umsetzungsgeschwindigkeit und Lösungsqualität auf.

Fabasoft eGov-Suite

Die Fabasoft eGov-Suite ist das in zahlreichen europäischen Ländern bewährte und im deutschsprachigen Raum führende Produkt für elektronische Aktenführung (E-Akte) in der öffentlichen Verwaltung und bildet somit die Basis für elektronische Verwaltungsarbeit. Dokumente werden in der Fabasoft eGov-Suite erfasst, bearbeitet, lückenlos dokumentiert, revisionssicher gespeichert und mittels Workflow weitergeleitet. Durch die webbasierte Oberfläche können Geschäftsfälle orts- und zeitunabhängig auch über mobile Endgeräte bearbeitet werden. Die Fabasoft eGov-Suite erfüllt darüber hinaus die hohen Standards der Barrierefreiheit. Das Produkt gelangt auf Ebene von Zentralverwaltungen, Landes- und Kantonalverwaltungen sowie Kommunalverwaltungen für die Beschleunigung, Effizienz- und Transparenzsteigerung von Verwaltungsvorgängen zum Einsatz. Die Fabasoft eGov-Suite bildet somit auch das Rückgrat von bürgernahen E-Government-Verfahren. Das Produkt basiert auf internationalen Standards und Normen und wurde von den Verwaltungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz für den Einsatz im öffentlichen Bereich evaluiert und zertifiziert. Die Fabasoft eGov-Suite basiert auf Fabasoft Folio.

Fabasoft addresses the market both directly, through its own sales and service organisations, and in collaboration with sales and implementation partners. Direct business is carried out primarily via its own national companies in Germany, Austria and Switzerland. These companies also have their own project organisations. Where required, these organisations assume the role as general contractor for project implementation. In addition, the company seeks to establish and develop sales and implementation partnerships with local providers in new geographic regions.

Based on customer requirement profiles, either enterprise products from the Fabasoft Group (Fabasoft Folio, Fabasoft eGov-Suite, Fabasoft Mindbreeze Enterprise and Fabasoft app.telemetry) or the Fabasoft Cloud or other hybrid models are implemented. Enterprise products run either on in-house customer systems (On-premises installations) or are operated as SaaS services by Fabasoft or its partners. Fabasoft's "Appliances" constitute another sales model. In this case standardised complete systems (hardware and software) in different performance categories are prefabricated and made available to customers for use in their own data centres for a defined period and against payment of an annual fee. This sales model is used especially in the collaboration between Mindbreeze GmbH and its partners. Whereby Mindbreeze GmbH supplies the prefabricated appliances to the partners, who in turn carry out installation and commissioning on the customer's premises.

FABASOFT PRODUCT PORTFOLIO

Digitisation of Business Processes



G4-4

Digital business processes play a key role in enabling organisations to act quickly and efficiently. In the year 2014, for example, the Federal Republic of Germany laid down the framework conditions for the administration of the future with the programme "Digital Administration 2020". There are a number of administrative units in which this programme is currently being implemented who are dealing increasingly with the concept and electronic administrative work comprising the modules E-file, E-case processing, E-specialist processes and E-collaboration. Increasing digitisation brings benefits for the administration and for citizens alike. Interaction between the authority and citizens – the customers – is effected via the Internet. Customers become the focus of administrative action, time-consuming media discontinuities and multiple entrees are a thing of the past. Fabasoft has been working on the digitisation of document-based business processes for almost three decades and undertakes continuous further development of its products.

Fabasoft Folio

Fabasoft Folio is a European business software product used for the secure recording, management and storage of all digital documents, business documentation and files within a company (electronic content management, record management and case management) as well as for informal collaboration and the digitisation of business processes (workflow).

Clients can choose between installing and running Fabasoft Folio on a Microsoft Windows platform or on an open source platform (Linux). Fabasoft Folio impresses in particular with its efficient modelling and implementation of individual, special content-centric applications and business processes which are based on its broad range of standard product features but that at the same time offer the greatest possible degree of flexibility, speed of implementation and high solution quality.

Fabasoft eGov-Suite

Fabasoft eGov-Suite is a proven product in a wide range of European countries and a leading product in the German-speaking-region for electronic records management in the public sector and thus constitutes the basis for electronic administrative work. Documents are collated, processed, comprehensively documented and stored so that they are audit-proof, and forwarded using workflows. Thanks to the web-based interface, business cases can also be processed independently of time and location via mobile devices. Fabasoft eGov-Suite also fulfils the high barrier-free standards. The product is used to increase the speed, efficiency and transparency of administrative processes in central administrations, and regional and local authorities. Fabasoft eGov-Suite is the backbone of citizen-oriented e-government processes. The product is based on international standards and has been evaluated and certified by administrative authorities in Germany, Austria and Switzerland. Fabasoft eGov-Suite is based on Fabasoft Folio.

Fabasoft app.telemetry

Fabasoft app.telemetry misst das Ablauf- und Antwortzeitverhalten von Transaktionen in verteilten Softwareanwendungen und ermöglicht die Analyse dieser Daten im Kontext der jeweiligen Ausführungsschritte und die Überwachung des tatsächlich gelieferten Antwortzeitverhaltens auf den Arbeitsplätzen der Anwenderinnen und der Anwender. Fabasoft app.telemetry gibt den Verlauf einer Benutzeranfrage durch Hard- und Softwareinfrastruktur wieder und zeichnet detaillierte Informationen über die Ausführung der Fabasoft Produkte als auch von instrumentierten Drittprodukten auf. Solche Informationen sind beispielsweise die Ausführungszeit, die Verweilzeit innerhalb eines Services oder Gegenstand und Dauer einer Datenbankabfrage. Dabei beschreibt Fabasoft app.telemetry den entsprechenden Pfad durch das System, wodurch das Anwendungsmanagement, der User Support oder der Helpdesk die zeitkritischen Punkte schnell und zielgenau ausfindig machen und entsprechende Maßnahmen setzen können.

Effizientes Wissensmanagement: Information Insight und Cognitive Search

Mehrwert aus Daten zu generieren zählt derzeit zu den Top-Themen von Organisationen weltweit. Ziel ist es dabei für die immer kürzeren Innovationszyklen und den zukünftigen Wettbewerb gerüstet zu sein. Denn die über Jahre hinweg gespeicherten Daten bringen richtig analysiert und interpretiert einen enormen Mehrwert für das Unternehmen und optimieren nicht zuletzt die täglichen Informationsprozesse typischer Fachbereich wie beispielsweise Customer Service, Forschung und Entwicklung, Einkauf oder Vertrieb. Für diese rasch wachsenden Informationsmengen (Big Data) in Unternehmen bietet Mindbreeze professionelle Lösungen basierend auf Enterprise Search und Cognitive Information Insight, um Unternehmenswissen aufzubereiten. Die von Mindbreeze über viele Jahre entwickelten Methoden der künstlichen Intelligenz und für maschinelles Lernen ermöglichen es inhaltliche Zusammenhänge vollautomatisch zu erkennen und für die Anwenderin und den Anwender nutzbar zu machen. Dabei werden die relevanten Informationen aus den angebundenen Datenquellen verarbeitet, strukturierte aber insbesondere auch unstrukturierte Information analysiert, semantisch angereichert, intelligent verknüpft und entsprechend den Zugriffsrechten zur Verfügung gestellt.

Der Zeitaufwand für die Informationsbeschaffung wird durch dieses effiziente Wissensmanagement reduziert. Damit tragen die Mindbreeze Produkte direkt zum wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens bei und unterstützen bei kritischen Informationsprozessen. Namhafte Forschungs- und Beratungsunternehmen haben diese Anwendung der Technologie unter dem Begriff Insight Engines und Cognitive Search aufgegriffen und analysiert.

Mindbreeze InSpire

Mindbreeze InSpire wird als Appliance (Hardware mit vorinstallierter Software) geliefert und in die vorhandene IT-Infrastruktur eingebunden. Nach der Anbindung aller relevanten Unternehmensdatenquellen mittels der mitgelieferten Konnektoren beispielweise für E-Mail-Systeme, Dokumentenmanagementsysteme, Archive oder auch branchenspezifische Fachanwendungen analysiert Mindbreeze InSpire die vorhandenen strukturierten und unstrukturierten Daten semantisch, verknüpft diese und erstellt daraus eine umfassende und sich selbst wartende Wissensdatenbank (Index). Bei Abfragen erhält die Benutzerin und der Benutzer von Mindbreeze InSpire eine 360-Grad-Sicht auf die relevanten Informationen (Dokumente, strukturierte Daten etc.) zu dem gesuchten Thema. Mindbreeze InSpire bietet einen verbesserten Einblick in das Unternehmen und hilft dabei, die Frage „Was weiß mein Unternehmen über ein Produkt/einen Kunden/den Mitbewerber?“ sehr effizient und schnell zu beantworten.

Das Produkt wird bereits in unterschiedlichen Branchen (Gesundheitswesen, Luftfahrt, Automobilindustrie, Telekommunikation, Versicherungsbereich) und in unterschiedlichen Aufgabenbereichen eingesetzt, zum Beispiel als Recherchetool oder um die digitalisierte Eingangspost automatisch an die Fachabteilungen weiterzuleiten (Klassifizierung von Dokumenten). Hier extrahiert Mindbreeze relevante Informationen, wie Personen- und Ortsnamen, Kfz-Kennzeichen oder Schadenstyp aus den eingegangenen Unterlagen. Auf Basis dieser Informationen klassifiziert (verteilt) Mindbreeze automatisch die Schadensmeldungen und beschleunigt dadurch die Bearbeitung. Je länger das System im Einsatz ist umso mehr lernt Mindbreeze (durch maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz) und passt sich an die kundenspezifischen Anforderungen an.

Der von Mindbreeze entwickelte Designer für Suchanwendungen erlaubt es auch Nutzerinnen und Nutzern ohne Programmierkenntnisse eigene Anwendungen zu gestalten. So können die unterschiedlichen Bedürfnisse der Fachabteilungen schnell durch individuelle Suchanwendungen erfüllt werden.

Fabasoft app.telemetry

Fabasoft app.telemetry measures the process behaviour and response times for transactions in distributed software applications, allows the analysis of this data in the context of the respective use cases and enables you to monitor the actual response time behaviour at the users' workstations. Fabasoft app.telemetry forwards user queries to hardware and software infrastructure and records detailed information about the execution of Fabasoft products as well as involved third-party products. Such information includes, for example, execution time, the time spent within a service or query and the duration of a database query. In this process, Fabasoft app.telemetry describes the respective path through the system, allowing application management, user support or the help desk to quickly and precisely locate the time-critical points and take appropriate action.

Efficient Knowledge Management: Information Insight and Cognitive Search

Generating added value from data is currently one of the hottest topics for organisations worldwide. The aim here is to be equipped for dealing with ever shorter innovation cycles and future competition. Because data that has been stored for years can bring enormous added value for the company if correctly analysed and interpreted and can in the last instance optimise the daily information processes of classic departments such as Customer Service, Research and Development, Purchasing or Sales. For this rapidly growing volume of information (big data) within companies Mindbreeze offers professional solutions based on enterprise search and cognitive information insight in order to edit corporate knowledge. The methods of artificial intelligence and machine learning developed by Mindbreeze over many years enable fully automatic recognition of content correlations which are then processed for utilisation by the users. Whereby the relevant information from the linked data sources are edited and structured and in particular unstructured information is analysed, semantically processed, intelligently linked and made available in compliance with the access rights.

The time needed to procure information is reduced thanks to this efficient knowledge management, which is based on the Mindbreeze products. So the Mindbreeze products make a direct contribution to the economic success of a company and offer support for critical information processes. Renowned research and consulting enterprises have taken up and analysed this application of the technology under the term Insight Engines and Cognitive Search.

Mindbreeze InSpire

Mindbreeze InSpire is delivered as an appliance (hardware with pre-installed software) and integrated into the existing IT infrastructure. Once all the relevant corporate data sources have been tied with the connectors supplied, for email systems, for example, or document management systems, archives or also branch-specific specialist applications, Mindbreeze InSpire analyses the existing structured and unstructured data semantically, links these and uses them to compile an extensive and self-maintaining knowledge database (index). In response to a query the user receives from Mindbreeze InSpire a 360-degree view of the information (documents, structured data etc.) relevant to the search term. Mindbreeze InSpire offers an enhanced insight into the company (Insight Engine) and helps companies with an extremely efficient and speedy response to the question "What does my company know about a product/customer/competitor?".

The product is already used in various branches (healthcare, aviation sector, automotive industry, telecommunications and the insurance sector) and in different fields of application. As a research tool, for example, or to transfer digitalised incoming mail automatically to the right department (classification of documents). In this function, Mindbreeze extracts relevant information such as the names of persons and places, vehicle registration numbers or types of damage from the documents received. Based on this information Mindbreeze automatically classifies (distributes) the claim notifications thus accelerating processing. The longer the system is in use, the more Mindbreeze learns (through machine learning and artificial intelligence) and adapts to the customer-specific requirements.

The Designer for search applications developed by Mindbreeze enables users to design their own applications, even if they have no programming knowledge. This means that different needs in the departments can be met quickly by means of individual search applications.

Darüber hinaus bietet Mindbreeze InSpire umfangreiche Schnittstellen, damit Softwarehersteller, Softwareintegratoren und -entwickler die bewährte Mindbreeze Technologie in den eigenen Produkten und Lösungen verwenden können. Die umfassenden Möglichkeiten von Mindbreeze InSpire besonders bei der semantischen Suche und bei Suchanwendungen verbunden mit den – durch den Appliance-Charakter gegebenen – herausragend kurzen Implementierungszeiten, qualifizieren das Produkt auch besonders gut als wesentlichen Baustein unternehmensinterner Private- und Hybrid-Cloud-Infrastrukturen. Je nach Kundenwunsch stehen die Leistungen auch als Cloud-Service (Mindbreeze InSite) zur Verfügung.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Fabasoft Mindbreeze Enterprise ist die On-Premises-Volltextsuche für Fabasoft Folio und die Fabasoft eGov-Suite. Mit Fabasoft Mindbreeze Enterprise werden strukturiert erfasste Inhalte ebenso wie Dokumenteninhalte einfach durchsucht und übersichtlich als Treffer dargestellt. Die bestehenden Benutzerrechte werden dabei berücksichtigt und der Applikationskontext bleibt erhalten. Dadurch können Anwenderinnen und Anwender nahtlos mit den Suchtreffern weiterarbeiten, denn die benötigte Anwendung öffnet sich direkt aus dem Suchtreffer heraus.

Cloud-Services

Die fortschreitende „Digitale Transformation“ der Unternehmen erhöht den Druck, ständig die Produktivität zu erhöhen, Kosten zu senken und neue digitale Services umzusetzen. Das größte Potenzial liegt dabei in der Zusammenarbeit mit externen Partnern, Lieferanten und vor allem den Kunden. Dazu müssen Informationen und Dokumente über Organisation, IT-Infrastrukturen und Länder hinweg ausgetauscht werden. Die Fabasoft (Public) Cloud ermöglicht eine schnelle Umsetzung von Projekten zur grenzenlosen digitalen Dokumentenlenkung basierend auf Abo-Modellen/Subskriptions-Modellen. Dies erleichtert die Budgetierung und reduziert die Risiken für nicht kalkulierbare Folgekosten. Die Fabasoft Cloud-Services unterstützen Unternehmen dabei, mehr Ressourcen in die Entwicklung ihrer geschäftlichen Kernkompetenzen zu investieren, den administrativen IT-Aufwand zu minimieren und so ökonomischer und nachhaltiger zu agieren. Bei der Auswahl der Rechenzentren legt Fabasoft besonderes Augenmerk auf Nachhaltigkeit und Energieeffizienz. Die Daten werden ausschließlich in europäischen Rechenzentren gespeichert. Unternehmen, welche Inhouse-Lösungen bevorzugen, erhalten mit der Fabasoft Private Cloud eine Appliance Lösung, die direkt im Rechenzentrum integriert wird. Mit Secomo stellt Fabasoft auf Unternehmensebene eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zur Verfügung, um der zunehmenden Cyberkriminalität entgegenzuwirken.

Fabasoft Cloud

In der Fabasoft (Public) Cloud modellieren Unternehmen ihre Geschäftsprozesse, tauschen Geschäftsdaten mit externen Partnern aus und erweitern sicher und agil ihre digitale Organisation. Die Zusammenarbeit erfolgt in sogenannten „Teamrooms“. Ein Teamroom ist ein Online-Arbeitsbereich, zu dem nur explizit berechtigte Personen Zugang erhalten, die zur Zusammenarbeit eingeladen sind und sich sicher authentifizieren. Eine Zwei-Faktor-Authentifizierung sowie die Anmeldung mit digitaler Identität schützen vor unberechtigten Zugriffen. Darüber hinaus bietet die Fabasoft Cloud Funktionalitäten wie automatische Synchronisierung, Versionierung, Auditing oder dynamische Wasserzeichen für Dokumente. Unternehmen agieren in der Cloud als Organisationen (Cloud-Organisation). Geschäftsprozesse können einfach mit einem grafischen BPMN 2.0 Editor ohne Programmierkenntnisse modelliert werden. Dabei verwalten Administratoren zentral die Benutzerkonten, vergeben Zugriffsrechte oder definieren Organisationseinheiten.

Für die Datenspeicherung bietet Fabasoft drei europäische Cloud-Lokationen (Deutschland, Österreich, Schweiz) an. Die Kunden haben die Wahlfreiheit, in welchem Land die Speicherung ihrer Daten erfolgt. In jeder Lokation werden die Daten synchron in zwei geografisch getrennten Rechenzentren gespeichert. Sowohl die Datenübertragung als auch die Datenspeicherung in den Rechenzentren ist verschlüsselt.

Fabasoft Private Cloud

Die Fabasoft Private Cloud wird als Appliance angeboten und besteht aus perfekt aufeinander abgestimmten Hard- und Softwarekomponenten. Die Appliance wird in das Rechenzentrum des Kunden integriert, konfiguriert und ist dadurch innerhalb kürzester Zeit einsatzbereit. Die Datenspeicherung erfolgt im Rechenzentrum des Kunden. Die Funktionalitäten der Fabasoft (Public) Cloud wie Datensynchronisierung, Auditing, sicher Datenzugriff stehen über verschiedenste mobile Endgeräte zur Verfügung.

Mindbreeze InSpire offers a wide range of interfaces, thus giving software manufacturers, software integrators and developers the ability to use proven Mindbreeze technology in their own products and solutions. The comprehensive possibilities offered by Mindbreeze InSpire – particularly for semantic search applications in connection with the amazingly short time needed for implementation due to its appliance character – make the product especially well-suited as an essential part of an enterprise's private and hybrid cloud infrastructure. Depending on the wishes of customers, the services are also available as a cloud service (Mindbreeze InSite).

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Fabasoft Mindbreeze Enterprise is the on-premises full-text search application for Fabasoft Folio and the Fabasoft eGov-Suite. Fabasoft Mindbreeze Enterprise simply searches through structurally captured contents as well as document contents and displays these clearly as hits. Existing user rights and the application context are maintained. This means that users can process the hits seamlessly, because the application required opens directly from the search hit.

Cloud Services

The companies' progressive "digital transformation" increases pressure to elevate continually productivity, reduce costs and implement new digital services. In this context, the highest potential is the collaboration with external partners, suppliers and especially with customers. For this purpose, information and documents have to be shared across organisations, IT-infrastructure and national boundaries. Fabasoft (Public) Cloud enables the fast realisation of projects with the aim of unlimited digital control of documents based on subscription models. This makes budgeting easier and lowers the risk of unpredictable follow-up costs. Thanks to Fabasoft cloud services companies are able to assign more resources to developing their core corporate competences, to minimise their expenses for IT administration and thus operate more economically and more sustainably. Fabasoft pays special attention to sustainability and energy efficiency in the selection of data centres. Data are stored exclusively in European data centres. Companies, which prefer in-house solutions, are provided with the Fabasoft Private Cloud, an appliance solution that is directly integrated into the customers' data centres. On a corporate level, the Fabasoft Secomo appliance offers end-to-end encryption in order to counteract growing cyber criminality.

Fabasoft Cloud

In the Fabasoft (Public) Cloud companies model their business processes, exchange business data with external partners and ensure the secure and agile expansion of their organisation. Collaboration in the Fabasoft Cloud is done in "teamrooms". A teamroom is an online work area to which only those explicitly authorised persons have access who have been invited to collaborate and who can authenticate themselves securely. Two-factor authentication plus login with digital identity protect against unauthorised access. In addition the Fabasoft Cloud offers functions such as automatic synchronisation, versioning, auditing and dynamic watermarks for documents. Companies operate in the cloud as organisations (Cloud Organisation). Business processes can be modelled simply using a graphical BPMN 2.0 Editor, without the need of any programming knowledge. Administrators manage user accounts, assign access rights or define organisational units centrally.

Fabasoft offers three European cloud locations for storing data (Germany, Austria and Switzerland). Customers can choose in which country their data are to be stored. The data are stored synchronously in two geographically separate data centres in each location. Both data transmission and data storage in the data centres is encrypted.

Fabasoft Private Cloud

The Fabasoft Private Cloud is offered as an appliance comprising perfectly aligned hardware and software components. The appliance is integrated and configured in the data centre of the customer so that it is ready for operation in the shortest possible time. The data are stored in the data centre of the customer. All functions of the Fabasoft (Public) Cloud such as data synchronisation, auditing and secure data access are available via many different mobile devices.

Secomo

Fabasoft entwickelte in Zusammenarbeit mit dem Institut für Angewandte Informationsverarbeitung und Kommunikationstechnologie (IAIK) der Technischen Universität Graz die „Secomo Encryption Appliance“, kurz: „Secomo“. In einer Appliance mit Hardware-Security-Modulen (HSM) werden ausschließlich die Schlüssel – getrennt zu den Daten – verwaltet. Die Appliance wird in das Rechenzentrum des Kunden integriert und bietet umfassenden Schutz für wichtige Unternehmensdaten. Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung erfolgt bereits am Arbeitsplatz bzw. am Mobilgerät und nicht erst am Server bzw. in der Cloud. Die Schlüssel verbleiben ausschließlich beim Kunden und nur dieser hat Zugriff. Im Fall eines Sabotageaktes löschen die integrierten Hardware-Security-Module automatisch die attackierten Schlüssel mittels „Zeroisation“.

Dieser Verschlüsselungsstandard kann für Kunden der Fabasoft Cloud auch „as a Service“ im Rahmen der Enterprise Edition genutzt werden. Zu diesem Zweck betreibt Fabasoft mehrere Secomo Appliances in ihren hochsicheren Rechenzentren, die die Schlüssel der Kunden zur Verschlüsselung von Teamrooms und Dokumenten verwalten. Eine Organisation erstellt selbst einmalig ihren einzigartigen „Organisationsschlüssel“. Dieser verlässt nie die Secomo Appliances und wird durch die Hardware-Security-Module geschützt. So ist sichergestellt, dass nur von der Organisation berechnete Personen Daten entschlüsseln können.

Dienstleistungsgeschäft

Die Dienstleistungsorganisationen des Fabasoft Konzerns erbringen Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Fabasoft Produktportfolio. Sie unterstützen Kunden organisatorisch und technisch in den Phasen von Konzeption, Spezifikation, Umsetzung, Qualitätsmanagement, Einführung, Betrieb und im Innovations- und Pflegeprozess ihrer Digitalisierungsvorhaben. Unterstützungs- und Entwicklungsleistungen werden unter Einsatz agiler Methoden erbracht.

Die Leistungen im Direktkundengeschäft umfassen:

- Beratung und Projektmanagement; Projektleitung durch zertifizierte Projektmanagerinnen/Projektmanager gemäß IPMA
- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Entwicklungsunterstützung und Entwicklungsleistungen
- Spezifikation, Umsetzung und Durchführung von Datenmigrationen
- Detailspezifikation von kunden- oder fachspezifischen Anforderungen
- Integration und Umsetzung von Fachanwendungen
- Konzeption und Durchführung kundenspezifischer Testverfahren
- Installation, Inbetriebnahme, Betriebsführung und Betriebsführungsunterstützung von Fabasoft Installationen in den Rechenzentren der Kunden oder in Fabasoft Rechenzentren
- Anwenderinnen- und Anwenderbetreuung durch persönliches Coaching oder über den Helpdesk
- Supportmodelle
- Individuell gestaltete Schulungsleistungen abgestimmt auf Nutzungsprofile

Der Abruf dieser Leistungen erfolgt sowohl kontinuierlich, beispielsweise über Jahresverträge für Supportleistungen oder Betriebsführungsleistungen, als auch projektbezogen. Projektbezogene Dienstleistungen werden sowohl auf Grundlage von Fixpreisangeboten als auch basierend auf „Time & Material“-Vereinbarungen erbracht. Häufig wird auch eine Generalunternehmenschaft für Projekte übernommen. Neben Dienstleistungen für Direktkunden erbringt Fabasoft auch Unterstützungsdienstleistungen für Vertriebs-, Implementierungs- und Betriebspartner. Schwerpunkte in der Partnerbetreuung bestehen im produktbezogenen Know-how-Transfer, in der technischen Unterstützung und in Schulungs- und Produkttrainingsleistungen.

Secomo

Fabasoft developed the “Secomo Encryption Appliance”, or “Secomo” for short, in collaboration with the Institute of Applied Information Processing and Communications (IAIK) at the University of Technology in Graz. In appliances with hardware security modules (HSM) the key and the data are always managed separately. The appliance is integrated into the customer’s data centre and is the first to offer comprehensive protection for critical enterprise data. The end-to-end encryption starts directly at the workplace or on the mobile device and not at some later stage on the server or in the cloud. Only the customer has the keys and only the customer has access. In the event of sabotage, the integrated hardware security modules (HSM) automatically delete the keys that have been attacked by means of “zeroisation”.

This encryption standard can also be used by customers of the Fabasoft Cloud “as a Service” within the framework of the Enterprise Edition. To this end Fabasoft operates several Secomo appliances in its highly secure data centres, which manage customer keys for the encryption of teamrooms and documents. An organisation creates its own unique “organisation key” itself just once. This never leaves the Secomo appliances and is protected by the hardware security module, thus ensuring that only persons authorised by the organisation can encrypt data.

Service Business

The service organisations within the Fabasoft Group provide services in connection with the Fabasoft product portfolio. They provide organisational and technical support to help customers in the conception, specification, implementation, quality management, launch and operation phases and in the innovation and management process of their planned digitisation. Support and development services are effected using agile methods.

The services provided in direct sales activities include:

- Consultation and project management; projects led by project managers certified in compliance with IPMA
- Analysis and optimisation of business processes
- Development support and development services
- Specification, implementation and execution of data migrations
- Detailed specification of customer or specialist requirements
- Integration and implementation of specialist applications
- Concept and execution of customer-specific testing processes
- Installation, commissioning, operation management and operation management support of Fabasoft installations in the data centres of the customers or in Fabasoft data centres
- User support by means of personal coaching or via the helpdesk
- Support models
- Individually designed training services tailored to usage profiles

These services can be called off either continuously, for example in the form of annual contracts for support services or operation management services, or on a project-related basis. Project-related services are provided both on the basis of fixed price quotations, as well as on the basis of “Time & Material” agreements. The role of general contractor is also often assumed for projects. In addition to services for direct customers, Fabasoft also provides support services for sales, implementation and operational partners. The focus in partner support is on product-related know-how transfer, technical support and training, and product training services.

Partnergeschäft

Fabasoft arbeitet bereits seit vielen Jahren im Bereich der öffentlichen Verwaltungen mit Vertriebs-, Umsetzungs- und Projektpartnern zusammen. In den vergangenen drei Jahren stand auch bei Mindbreeze ein Partnermodell für den internationalen Vertrieb von Mindbreeze InSpire und eine professionelle Kundenbetreuung im Fokus. Durch die Abkündigung der Google Search Appliance starteten Google Partner umfassende Evaluierungen zu möglichen Nachfolgeprodukten. Mindbreeze konnte bereits viele der früheren Google Partner als Vertriebs- und Implementierungspartner gewinnen.

Das steigende Interesse an Mindbreeze InSpire auf dem Markt führte zu einer deutlich gesteigerten Sichtbarkeit der Marke und der Mindbreeze Produkte. Mit Ende des Geschäftsjahres 2016/2017 ist Mindbreeze direkt oder über Partner auf fast allen Kontinenten vertreten.

Dabei legt Mindbreeze großen Wert auf Exklusivität und Qualität; wenige Partner pro Land, die insbesondere mit technologischem Know-how und Vertriebsstärke eine kongeniale Ergänzung zu den Mindbreeze Produkten darstellen. Das entwickelte Partnermodell basiert auf Fairness und Transparenz im Sinne des gemeinsamen Erfolges beim Kunden. Vom Welcome-Newsletter über Demo-Umgebungen bis hin zum On-Board-Call werden die Partner umfassend von einem eigenen Team betreut. Ein neu geschaffenes Partner-Portal zum effizienten Know-how-Austausch und für die Informationsvermittlung macht es möglich über alle Zeitzonen hinweg Informationen effizient zu vermitteln. Es ist die zentrale Basis für die Zusammenarbeit und wird von Mindbreeze verwaltet.

Darüber hinaus erhalten alle Partner ein umfangreiches einwöchiges Produkt-Training (Mindbreeze Certified Expert), um alle high-end Möglichkeiten von Mindbreeze InSpire bei Kunden nützen zu können. Als wesentlicher Kommunikationskanal haben sich Webkonferenzen für den raschen Know-how-Transfer etabliert, sowohl mit Partnern als auch mit Kunden (Remote Consulting).

Im Zuge des Auf- und Ausbaues des internationalen Mindbreeze-Partnernetzwerkes erfolgte auch die Ausweitung der PR- und Marketing-Aktivitäten. Gemeinsame Content Marketing Aktivitäten erlauben es Inhalte je Land, priorisiert und von den Partnern lokalisiert, sehr effizient international zu verbreiten.

Partner Business

Fabasoft has already been working for many years with sales, implementation and project partners in public administrations. With regard to Mindbreeze the focus of the last three years has been on a partner model for the international sale of Mindbreeze InSpire and a professional customer service. The discontinuation of the Google Search Appliance resulted in Google partners undertaking an extensive evaluation of possible successor products. Mindbreeze was able to gain many of the former Google partners as sales and implementation partners.

The growing interest in Mindbreeze InSpire on the market led to a significantly higher visibility of the brand and the Mindbreeze products. The end of the 2016/2017 fiscal year saw Mindbreeze represented on virtually all continents either directly or via partners.

Whereby Mindbreeze places great importance on exclusiveness and quality and on having only a few partners per country, who constitute a congenial expansion to Mindbreeze products in particular due to their technological expertise and sales strength. The partner model that has been developed is based on fairness and transparency in the spirit of joint success with customers. A dedicated team offers the partners extensive support that ranges from a welcome newsletter to demo environments and on to include on-board calls. A newly created partner portal for the efficient exchange of know-how and information transfer enables the efficient transfer of information across all time zones. It is the central base for the collaboration and is managed by Mindbreeze.

In addition all partners receive a comprehensive one-week product training (Mindbreeze Certified Expert), to enable them to utilise all the high-end options of Mindbreeze InSpire at the customer. Web conferences that promote the speedy transfer of know-how have crystallised as the key channel of communication, from both the partner and the customer side (Remote Consulting).

An increase in PR and marketing activities has gone hand-in-hand with the expansion and development of the international Mindbreeze partner network. Joint content marketing activities enable the extremely efficient international spread of the contents per country, prioritised and localised by the partners.



EREIGNISSE IM GESCHÄFTSJAHR 2016/2017

1. Quartal (1. April 2016 – 30. Juni 2016)

Fabasoft TechSalon „Datenschutz und Privatsphäre“

Am 26. April 2016 fand der Fabasoft TechSalon zum Thema „Datenschutz und Privatsphäre“ statt. Vor dem Hintergrund der neuen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU (mit 25. Mai 2016 in Kraft getreten und bis 2018 von den Mitgliedsstaaten umzusetzen) und der außer Kraft gesetzten „Safe Harbour“ Regelung für den Datentransfer in die USA wurden die konkreten Auswirkungen für Privatpersonen und Unternehmen analysiert. In einer hochkarätigen Runde diskutierten Max Schrems, Jurist, Autor und Datenschutzaktivist, Rainer Knyrim, Partner Preslmayr Rechtsanwälte und Helmut Fallmann, Mitglied des Vorstandes der Fabasoft AG die Thematik und gaben einen Überblick zur aktuellen Situation.

Zürcher Hochschule der Künste nutzt Mindbreeze

Die Zürcher Hochschule der Künste gilt als Vorreiter im Bereich Wissensmanagement und verwendet nun Mindbreeze zur Suche nach Informationen im Rahmen des „Education-Programms“. Ziel dabei ist es, Ausbildungszentren und Hochschulen aufzuzeigen, wie interne Informationen mithilfe von Enterprise Search-Lösungen intelligent verknüpft und effizient genutzt werden können. Durch Mindbreeze wird nun die Recherche nach Informationen erleichtert und hochschulinternen Personen ermöglicht sich fokussierter auf die täglichen Kernaufgaben zu konzentrieren.

Fabasoft vom European Telecommunications Standards Institute (ETSI) als Mitglied aufgenommen

Als Mitglied wird sich Fabasoft vornehmlich bei Grid und Cloud Computing-Technologien einbringen und Synergien und Wissenstransfers im Bereich der wichtigen Technologie-Cluster wie Security, Interoperability, Connecting Things, Wireless Systems und Networks für die Weiterentwicklung der eigenen Business-Modelle nutzen. Mit dem Beitritt möchte Fabasoft auch an der Entwicklung eines interoperablen, europäischen Cloud-Ökosystems mit Weltmarktpotenzial mitarbeiten.

ETSI gehört weltweit zu den führenden Organisationen für die Ausarbeitung von Standards in nahezu allen relevanten Zukunftstechnologien der Telekommunikation und IKT und entwickelt auf Basis eines EU-Mandats europäische Qualitätsstandards für den weltweiten Einsatz. Diesem Verständnis von Standardisierung verdankt ETSI große internationale Erfolge wie zB. GSM oder TETRA, die, ursprünglich für die Vereinheitlichung des europäischen Marktes dimensioniert, auch den Weltmarkt erobern konnten.

Staatliche Führungsakademie für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten in Bayern geht mit der Fabasoft eGov-Suite in Betrieb

Am 11. Mai 2016 fand die erfolgreiche Übernahme der migrierten Altdaten in die Fabasoft eGov-Suite Domäne des Freistaat Bayern und somit der Go-Live der E-Akte in der „Staatlichen Führungsakademie für Ernährung,

EVENTS IN THE 2016/2017 FISCAL YEAR

1st quarter (1 April 2016 – 30 June 2016)

Fabasoft TechSalon “Data Protection and Privacy”

The Fabasoft TechSalon on the issue “Data Protection and Privacy” took place on 26 April 2016. The effects on private persons and companies was analysed, motivated by the new EU General Data Protection Regulation (GDPR) (that came into force on 25 May 2016 and is to be implemented by the Member States by 2018) and the suspended “Safe Harbour” regulation for data transfer to the USA. A high-calibre group, consisting of Max Schrems, legal practitioner, author and data protection campaigner, Rainer Knyrim, Partner Preslmayr Rechtsanwälte and Helmut Fallmann, member of the Fabasoft AG Managing Board, discussed the topic and presented an overview of the current situation.

Zurich University of the Arts uses Mindbreeze

The Zurich University of the Arts is considered a pioneer in the field of knowledge management. It now uses Mindbreeze for searching for information under the “Education Programme” with the objective of demonstrating to training centres and universities how they can intelligently link and use their internal information efficiently with the aid of enterprise search solutions. Mindbreeze makes it easier for all university staff to efficiently access and use the data they need.

Fabasoft is a member of the European Telecommunications Standards Institute (ETSI)

As a member, Fabasoft will primarily play a part in grid and cloud computing technologies and will use synergies and knowledge transfer in the realm of the important technology clusters such as security, interoperability, connecting things, wireless systems and networks for further development of its own business models. With this membership, Fabasoft also contributes to the development of an interoperable, European cloud ecosystem with global market potential.

ETSI is one of the world’s leading organisations for creating standards in almost all relevant future-oriented technologies of telecommunications and ICT. Based on an EU mandate, ETSI develops European quality standards for international applications. ETSI has reaped great international success with this concept of standardisation including, for example, GSM and TETRA, which, although originally dimensioned for the European market, have also been able to conquer the global market.

The Federal Bavarian Academy for Food, Agriculture and Forestry goes into operation successfully with the Fabasoft eGov-Suite

Migration of the legacy data to the Fabasoft eGov-Suite domains of the Free State of Bavaria was successfully concluded on 11 May 2016 and with it the go-live triggered for the E-file in the “Federal Bavarian Academy for Food,

Landwirtschaft und Forsten“ statt. Dies war der Startschuss für den Rollout der Fabasoft eGov-Suite in weiteren nachgeordneten Ämtern im Bayerischen Landwirtschaftsministerium.

Die Staatliche Führungsakademie für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten (FüAk) ist eine Landesbehörde im Geschäftsbereich des Bayerischen Staatsministeriums für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten.

Eisenbahn-Bundesamt und Fabasoft gewinnen 15. eGovernment Wettbewerb

Das Eisenbahn-Bundesamt (EBA) gewinnt auf Basis der eGovernment-Umsetzungen im Projekt „eGovernment im EBA (DOWEBA)“ mit Fabasoft den 15. eGovernment-Wettbewerb in der Kategorie „Bestes Modernisierungsprojekt 2016“. Die Preisverleihung fand im Rahmen des Zukunftskongresses Staat & Verwaltung am 22. Juni 2016 in Berlin statt. Diese Auszeichnung unterstreicht die Vorreiterrolle von Fabasoft bei der prozessorientierten Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung und die mehr als 10-jährige Zusammenarbeit mit dem Eisenbahn-Bundesamt. Der Wettbewerb ist seit 14 Jahren ein anerkannter Gradmesser für eGovernment-Aktivitäten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

DOWEBA (Dokumentenmanagement- und Workflowsystem im Eisenbahnbundesamt) ist die zentrale Basis für medienbruchfreie Geschäftsprozessabwicklung, basierend auf der Fabasoft eGov-Suite. Bereits seit 2003 arbeitet das Eisenbahn-Bundesamt höchst erfolgreich an der Umsetzung der Vorgangsbearbeitung und entwickelte zugleich eine Referenzlösung für andere Behörden im nachgeordneten Bereich des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur. Wissen, Erfahrungen und auch Lösungskomponenten stehen so weiteren Dienststellen wie beispielsweise dem Luftfahrt-Bundesamt (LBA), dem Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) oder dem Bundesamt für Güterverkehr (BAG) zur Verfügung.

Projekt MILA erfolgreich abgeschlossen

Mit Ende Juni 2016 wurde das seit dem Jahr 2014 laufende Großprojekt MILA im Eidgenössischen Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK) erfolgreich abgeschlossen. Ziel des Vorhabens war es, die Betriebssicherheit durch einen einheitlichen Departementsstandard GEVER auf Basis der Fabasoft eGov-Suite sicherzustellen und die bestehenden Geschäftsverwaltungslösungen der UVEK-Ämter auf diesen neuen Standard zu migrieren.

2. Quartal (1. Juli 2016 – 30. September 2016)

Hauptversammlung Fabasoft AG

Am 4. Juli 2016 fand die ordentliche Hauptversammlung der Fabasoft AG in den Räumlichkeiten des „Courtyard by Marriott Hotel“ in Linz statt. Im Rahmen der Präsentation gaben die Mitglieder des Vorstandes einen Überblick über die wichtigsten Ereignisse und Entwicklungen im abgelaufenen Geschäftsjahr 2015/2016. Die Tagesordnungspunkte wurden im Anschluss ausführlich diskutiert. Alle Beschlüsse wurden mit großer Mehrheit angenommen.

In der ordentlichen Hauptversammlung der Fabasoft AG am 4. Juli 2016 wurde unter anderem beschlossen für das Geschäftsjahr 2015/2016 eine Dividende von EUR 0,1512 je dividendenberechtigter Stückaktie auszuschütten. Die Auszahlung der Dividende erfolgte am 14. Juli 2016 durch Gutschrift der depotführenden Bank.

Als Zahlstelle fungierte die UniCredit Bank Austria AG, Wien. Die Aktien der Fabasoft AG wurden ab 7. Juli 2016 ex Dividende gehandelt.

Fabasoft erhält Trusted Cloud Label

Fabasoft erhielt als einer der ersten Anbieter in Deutschland das „Trusted Cloud Label“ für die „Fabasoft Cloud“. Voraussetzung für die Listung als Trusted Cloud Service ist, dass der Anbieter sämtliche Mindestanforderungen erfüllt und die angegebenen Eigenschaften verbindlich zusichert. Die Prüfung der Mindestanforderungen wird von einem unabhängigen, externen Auditor durchgeführt.

Die Auszeichnung wird vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) vergeben und zeichnet besonders vertrauenswürdige Cloud-Dienste aus. Das BMWi hat auch die Schirmherrschaft für das Projekt Trusted Cloud übernommen. Der Verein Kompetenznetzwerk Trusted Cloud ist aus dem gleichnamigen Technologieprogramm des BMWi hervorgegangen. Darin sind Anwender und Anbieter organisiert. Mit dem Projekt Trusted Cloud werden die zentralen Ergebnisse des Technologieprogramms Trusted Cloud aufgegriffen und umgesetzt.

Agriculture and Forestry". This was the start signal for the rollout of the Fabasoft eGov-Suite in other subordinate departments in the Bavarian Ministry of Agriculture.

The Federal Bavarian Academy for Food, Agriculture and Forestry (FüAk) is a federal state authority within the portfolio of the Bavarian State Ministry of Food, Agriculture and Forestry.

The Federal Railway Authority and Fabasoft win 15th eGovernment competition

The Federal Railway Authority (EBA) together with Fabasoft wins the 15th eGovernment competition in the category "Best modernisation project 2016" based on the eGovernment realisations in the project "eGovernment in the EBA (DOWEBA)". The award ceremony took place on 22 June 2016 in Berlin as part of the event "Congress for the Future of State and Governance". With this award Fabasoft emphasises its pioneering role in the process-orientated digitisation in public administration and honours the more than 10-year cooperation with the Federal Railway Authority. The competition has been a recognised benchmark for eGovernment activities in Germany, Austria and Switzerland for 14 years.

DOWEBA (Document management and workflow system in the EBA) is the central basis for the handling of business processes without media discontinuity based on the Fabasoft eGov-Suite. The Federal Railway Authority has already been working extremely successfully on the implementation of case processing since 2003 and has at the same time developed a reference solution for other authorities in the subordinate departments of the Federal Ministry of Transport and Digital infrastructure. So knowledge, experience as well as solution components are available to other departments, such as the Luftfahrt-Bundesamt (Federal Office of Civil Aviation), the Kraftfahrt-Bundesamt (Federal Motor Vehicle and Transport Authority) or the Bundesamt für Güterverkehr (Federal Office of Goods Transport).

MILA project concluded successfully

The end of June 2016 saw the successful conclusion of the large-scale MILA project in the Federal Department of Environment, Transport, Energy and Communications (UVEK) that has been ongoing since 2014. The aim of the undertaking was to ensure operational safety by means of a common department standard GEVER based on the Fabasoft eGov-Suite and to migrate the existing business administration solutions of the federal offices of the DETEC to this new standard.

2nd quarter (1 July 2016 – 30 September 2016)

Fabasoft AG Annual General Meeting

The Fabasoft AG Annual General Meeting was held at the "Courtyard by Marriott Hotel" in Linz on 4 July 2016. Within the scope of the presentation the members of the Managing Board gave an overview of the most significant events and developments in the fiscal year 2015/2016. This was followed by an in-depth discussion of the items on the agenda. All resolutions were adopted with a large majority.

The following resolution, among others, was adopted at the Fabasoft AG Annual General Meeting on 4 July 2016. A dividend amounting to EUR 0.1512 per dividend-bearing share for the fiscal year 2015/2016. Distribution of the dividends was effected by means of credit entry at the depository bank on 14 July 2016.

The UniCredit Bank Austria AG, Vienna acted as the paying office. The shares of the Fabasoft AG have been traded ex dividend as of 7 July 2016.

Fabasoft awarded Trusted Cloud Label

Fabasoft received as one of the first providers in Germany the "Trusted Cloud Label" for its "Fabasoft Cloud". A precondition for the listing as a Trusted Cloud Service is that the provider meets all minimum requirements and gives a binding warranty for the specified properties. Testing of the minimum requirements is carried out by an independent, external auditor.

The label is awarded by the Federal Ministry for Economic Affairs and Energy (BMWi) and honours especially trustworthy cloud services. The BMWi has also assumed the patronage for the Trusted Cloud Project. The "Verein Kompetenznetzwerk Trusted Cloud" emerged from the Technology Programme of the BMWi of the same name. It is made up of both users and providers. The key findings of the Technology Programme are addressed and realised with the Trusted Cloud Project.

Mindbreeze InSpire ist Trend-Setting Product 2016

Mindbreeze erhielt für die Appliance Mindbreeze InSpire erneut den "Trend-Setting Product"-Award des US-Magazins KMWorld. Das Magazin zeichnet jedes Jahr Produkte aus, die eine Vorreiterrolle im Bereich Wissensmanagement einnehmen und den zukünftigen Anforderungen der Anwenderinnen und Anwender entsprechen.

Fabasoft beim Europäischen Forum Alpbach 2016

Unter dem Generalthema „Neue Aufklärung“ fand das Europäische Forum Alpbach 2016 vom 17. August 2016 bis 2. September 2016 statt. Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus 102 Nationen diskutierten zu dem Generalthema über Schwerpunkte wie Digitalisierung und die EU-Außenpolitik. Fabasoft war in diesem Jahr Generalsponsor und beteiligte sich aktiv an den Wirtschaftsgesprächen, die vom 30. August 2016 bis zum 1. September 2016 stattfanden.

In der von Fabasoft organisierten Breakout Session zum Thema „Die europäische Datenökonomie braucht eine neue Aufklärung“ diskutierten Experten wie Niko Alm, Abgeordneter zum Nationalrat, Margot Dor, Director Strategy Development, ETSI – European Telecommunications Standards Institute, Siim Sikkut, Digital Policy Adviser, Government Office of Estonia und Helmut Fallmann, Mitglied des Vorstandes der Fabasoft AG welche Voraussetzungen es braucht, damit Cloud Computing und IT-Security zum europäischen „Game Changer“ bei der Realisierung des digitalen Binnenmarktes werden können.

Den Abschluss der Wirtschaftsgespräche bildete die Keynote von Günther H. Oettinger, EU-Kommissar für Digitale Wirtschaft und Gesellschaft, in der er Einblick in die Pläne der EU zur Digitalisierung Europas gab, um im Anschluss in der Podiumsdiskussion „Digitales Unternehmertum in Europa“ mit Andreas Bierwirth, Geschäftsführer T-Mobile Austria, Ida Tin, Gründerin und CEO von Clue und Helmut Fallmann darüber zu debattieren.

Papierlose Stadtverordnetenversammlung

Die Stadt Bad Homburg v. d. Höhe bildet seit 1999 in der Fabasoft eGov-Suite ihr Ratsinformationssystem ab. Mit dem Ratsinformationssystem werden für die politischen Gremien strukturiert Informationen durch die Stadtverwaltung zusammengestellt und die Ausführung der durch die politischen Gremien getroffenen Beschlüsse überwacht.

Mit dem Update auf die eGov-Suite 2014 wurde das in der Fabasoft eGov-Suite abgebildete Ratsinformationssystem an die Fabasoft Cloud angebunden und alle politischen Amtsträger mit iPads ausgestattet. Mit der Anbindung des Ratsinformationssystems an die Fabasoft Cloud können nun alle für die Entscheidungsfindung relevanten Dokumente digital in der Cloud bereitgestellt werden. Die Stadtverordneten und Magistratsmitglieder greifen über die Fabasoft Cloud App auf die Dokumente zu. Mit der schnellen und papierlosen Bereitstellung der Dokumente kann die Stadt Bad Homburg v. d. Höhe einen fünfstelligen Betrag an Druckkosten einsparen. Des Weiteren können die politischen Amtsträger die sitzungsrelevanten Dokumente zeitnah und unabhängig von einem postalischen Versand erhalten.

3. Quartal (1. Oktober 2016 – 31. Dezember 2016)**Fabasoft TechSalon „Das Ende der Demokratie“**

Am 18. Oktober 2016 fand der Fabasoft TechSalon mit Yvonne Hofstetter zu den Themen künstliche Intelligenz und lernfähige Maschinen statt. Die Buchautorin, Juristin und Unternehmerin präsentierte dabei auch ihr aktuelles Buch „Das Ende der Demokratie: Wie die künstliche Intelligenz die Politik übernimmt und uns entmündigt“. In ihrem Vortrag griff Yvonne Hofstetter wichtige Themen wie die Zensur im Internet oder Menschen- und Grundrechte auf und beleuchtete die unterschiedliche Sichtweise der Generationen auf Privatsphäre oder Datenschutz im Netz. Im Anschluss diskutierte das Publikum unter der Leitung von nzz.at Chefredakteur Lukas Sustala mit Yvonne Hofstetter und Helmut Fallmann.

Bergische Universität Wuppertal findet mit Mindbreeze InSpire

Die Bergische Universität Wuppertal löste im Oktober 2016 die bestehende Enterprise Search Installation für die Suche nach Informationen durch Mindbreeze InSpire ab. Aktuell durchsucht Mindbreeze die frei verfügbaren Dokumente aus den unterschiedlichen Datenquellen sowie Webseiten und liefert die Treffer direkt aus dem erstellten Index. Dynamische Filtermöglichkeiten wie etwa nach Datum oder Dokumententyp helfen, die Ergebnisse weiter zu verfeinern. Es ist geplant, weitere Datenquellen und die bestehenden Dokumentenmanagementsysteme der Universität mit Mindbreeze durchsuchbar zu machen.

Mindbreeze InSpire designated Trend-Setting Product 2016

Mindbreeze once again received the “Trend-Setting Product” award from the US magazine KMWorld for its Mindbreeze InSpire appliance. Every year the magazine honors products that play a pioneering role in the field of knowledge management and that accord with the future demands of users.

Fabasoft at the European Forum Alpbach 2016

The European Forum Alpbach 2016 took place from 17 August to 2 September 2016 under the general topic “New Enlightenment”. Participants from 102 nations came together to discuss themes such as digitisation and EU foreign policy under this general topic. This year Fabasoft acted as the general sponsor and took active part in the economic discussions that were held from 30 August 2016 to 1 September 2016.

Experts such as Niko Alm, Member of the National Council, Margot Dor, Director of Strategy Development, ETSI – European Telecommunications Standards Institute, Siim Sikkut, Digital Policy Adviser, Government Office of Estonia and Helmut Fallmann, Member of the Board of Fabasoft AG took part in the breakout session “The European data economy needs a new enlightenment” organised by Fabasoft, where they discussed what prerequisites are needed to make cloud computing and IT security a European “game changer” in the realisation of the digital single market.

The insights into the plans of the EU with regard to the digitisation of Europe given by Günther H. Oettinger, EU Commissioner for Digital Economy and Society, gave the keynote to the conclusion of the economic discussions and was the basis of the subsequent podium discussion “Digital Entrepreneurship in Europe” which he debated with Andreas Bierwirth, CEO of T-Mobile Austria, Ida Tin, founder and CEO of Clue and Helmut Fallmann.

Paperless city council document collection

Since 1999 the city of Bad Homburg v. d. Höhe has been using the Fabasoft eGov-Suite for its council information system. Structured information is collected by the city administration for the political bodies and implementation of the resolutions adopted by the political bodies monitored in the council information system.

Following the update to eGov-Suite 2014 the council information system displayed in the Fabasoft eGov-Suite was linked to the Fabasoft Cloud and all officials provided with iPads. This link-up means that all relevant documents necessary for decision making can now be made available in the cloud. The city councillors and members of the municipal authorities can access the documents via the Fabasoft Cloud app. This fast and paperless provision of the documents will save the city of Bad Homburg v. d. Höhe a five-figure sum in printing costs. And what is more the political office holders can receive all the documents relevant for sessions in a timely manner and independently of postal delivery.

3rd quarter (1 October 2016 – 31 December 2016)

Fabasoft TechSalon “The End of Democracy”

The Fabasoft TechSalon with Yvonne Hofstetter on the topic of artificial intelligence and teachable machines took place on 18 October 2016. The author, legal practitioner and entrepreneur took this opportunity to present her latest book “Das Ende der Demokratie: Wie die künstliche Intelligenz die Politik übernimmt und uns entmündigt”. Yvonne Hofstetter touched among on key issues such as Internet censorship and human and fundamental rights in her talk and examined the different opinions of the generations in the private sphere and data protection in the Net. A podium discussion took place with Yvonne Hofstetter and Helmut Fallmann on conclusion of the event under the moderation of the editor in chief of nzz.at, Lukas Sustala.

The University of Wuppertal now uses Mindbreeze InSpire to find the information it needs

In October 2016 the University of Wuppertal replaced its existing enterprise search installation with Mindbreeze InSpire. Mindbreeze currently searches through the freely available documents from many different data sources and websites and delivers the hits directly from the compiled index. Dynamic filter options, such as searching according to date or document type, help refine the results even further. It is planned to use Mindbreeze in order to enable searches in other data sources and the existing document management systems of the university.

Microsoft Office Online Integration in die Fabasoft Cloud

Seit November 2016 bietet Fabasoft für Unternehmen, die Microsoft Office 365 Lizenzen besitzen, zusätzlich die Möglichkeit, in der Fabasoft Cloud abgelegte Dokumente in Echtzeit und parallel mit Microsoft Office Online zu bearbeiten. Der Administrator einer Organisation in der Fabasoft Cloud kann für alle oder ausgewählte Nutzerinnen und Nutzer die Verwendung von Microsoft Office Online freischalten. Damit kann genau definiert werden, welche Abteilungen oder Personen Office-Dokumente direkt aus der Fabasoft Cloud in einem Webbrowser mit Microsoft Office Online öffnen und bearbeiten können.

Care Solutions und Mindbreeze sind Partner

Die Care Solutions GmbH mit Hauptsitz in St.Veit/Glan und Mindbreeze arbeiten als Technologiepartner zusammen. Kunden profitieren dadurch von der bereits integrierten semantischen Volltext-Suche mit Mindbreeze in den Produkten von Care Solutions. Das Unternehmen ist ein auf Krankenhaussoftware spezialisiertes IT-Unternehmen der Barmherzigen Brüder Österreich. Die Softwareprogramme von Care Solutions werden in allen Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen der Barmherzigen Brüder sowie österreichweit in über 40 weiteren Einrichtungen eingesetzt.

Die nun integrierte Mindbreeze Suche erlaubt es, Informationen rasch und unkompliziert zur Verfügung zu stellen. Dies erleichtert nicht nur die alltägliche Arbeit in Krankenhäusern, sondern das gesammelt abrufbare Wissen schafft völlig neue Voraussetzungen für die Pflege und Betreuung von Patientinnen und Patienten und steigert die Behandlungsqualität.

Produktivsetzung des Auftragswesens bei der Gemeinnützigen Wohnungsgesellschaft der Stadt Linz

Im dritten Geschäftsjahresquartal 2016/2017 erfolgten die Vorarbeiten für die Produktivsetzung des Teilbereiches Auftragswesen bei der Gemeinnützigen Wohnungsgesellschaft der Stadt Linz (GWG). Durch den Einsatz der Fabasoft Produkte können zukünftig sämtliche Tätigkeiten rund um die Immobilienverwaltung und der Vergabe von Aufträgen an externe Firmen vollständig elektronisch abgehandelt werden – von der Erfassung des Einbringers (Ticketing), über die Dokumentenerstellung, den elektronischen Berechtigungslauf bis hin zum Versand. Zusätzlich wurde die Schnittstelle an die GWG-interne Buchhaltungssoftware zur Abrechnung der Aufträge implementiert.

4. Quartal (1. Januar 2017 – 31. März 2017)

Fabasoft egovdays 2017

Im Rahmen der jährlichen Roadshow präsentierte Fabasoft Innovationen, Trends und Highlights rund um die Themen E-Government, E-Verwaltungsarbeit, Cloud-Computing und Wissensmanagement in München, Bern und Wien. Rund 300 Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus der öffentlichen Verwaltung und der Wirtschaft trafen sich zu Networking und Erfahrungsaustausch.

Die Roadshow startete mit der Keynote von Yvonne Hofstetter, Expertin für künstliche Intelligenz und Buchautorin in München. Sie zeigte anschaulich, wie präsent die Digitalisierung heute bereits im Alltag ist. In Bern brachte Raphael Voellmy von der Bitcoin Association Switzerland dem Publikum die Welt der Bitcoins und Blockchains näher. Ingrid Brodnig analysierte in ihrer Keynote in Wien die zunehmende Aggressivität im Netz und mögliche Gegenstrategien. Zu diesen Themen veröffentlichte die Journalistin und Autorin im Jahr 2016 das Buch „Hass im Netz“.

APK Vorsorgekasse AG nutzt die Fabasoft Cloud

Seit Januar 2017 nutzt die APK Vorsorgekasse AG die Fabasoft Cloud, um Prozesse aus der Administration schneller und effizienter abwickeln zu können. Die Lenkung der Dokumente definierten die Verantwortlichen der APK selbst mit dem grafischen BPMN 2.0 Editor direkt in der Fabasoft Cloud. Innerhalb eines Monats standen bereits über zehn interne Prozesse wie etwa Dienstreiseanforderungen oder Rechnungsfreigaben zur Verfügung, und deren Bearbeitungszeit halbierte sich. Bei Bedarf kann die APK nun jederzeit weitere Prozesse selbst erstellen.

Nucleus Research bewertet die Fabasoft Cloud mit „Ahead of the Curve“

Das IT-Analystenhaus Nucleus Research hat Ende Februar 2017 die Fabasoft Cloud hinsichtlich der Erfüllung von Compliance-Vorgaben und rechtlichen Anforderungen in der Europäischen Union mit dem Ergebnis analysiert, dass die Fabasoft Cloud in Bezug auf Sicherheit im Vergleich zu Anbietern außerhalb der Europäischen Union „Ahead of the Curve“ ist. Laut Nucleus Research erfüllt die Fabasoft Cloud genau die hohen Anforderungen, die sich europäische Unternehmen von einem Cloud-Dienst erwarten.

Microsoft Office Online Integration in the Fabasoft Cloud

Since November 2016 Fabasoft has been offering companies with Microsoft Office 365 licences the additional option of the parallel processing of documents stored in the Fabasoft Cloud in real-time. The administrator of an organisation in the Fabasoft Cloud can enable the use of Microsoft Office Online for all or selected users. This integration facilitates an exact definition of which departments or persons can open and process Office Documents in a web browser with Microsoft Office Online directly from the Fabasoft Cloud.

Care Solutions and Mindbreeze now partners

The Care Solutions GmbH with its headquarters in St.Veit/Glan and Mindbreeze are now collaborating as technology partners. Customers are reaping the benefit of the already integrated full-text semantic search with Mindbreeze in Care Solutions products. The company is an IT enterprise specialized in the hospital software of the Barmherzige Brüder Austria. The software programs from Care Solutions are used in all hospitals and care facilities belonging to the Barmherzige Brüder as well as in more than 40 other facilities throughout Austria.

The Mindbreeze search that has now been integrated enables quick and simple provision of information. This of course makes the day-to-day work in hospitals easier while at the same time creating a completely new basis for the care and support of patients and thus boosting the quality of treatment thanks to the availability of the collected knowledge.

Go-live of procurement at GWG (the non-profit housing association of the City of Linz)

The preliminary work for the go-live of the subsection procurement of GWG (the non-profit housing association of the City of Linz) was carried out in the third quarter of the fiscal year 2016/2017. Thanks to the use of the Fabasoft products all activities connected with the management of real estate and the awarding of contracts to external companies can in the future be handled completely electronically – from ticketing to document compilation, electronic authorizations and on to include dispatching. In addition the interface to the internal GWG internal accounting software for invoicing of the contracts was also implemented.

4th quarter (1 January 2017 – 31 March 2017)

Fabasoft egovdays 2017

Within the framework of its annual roadshow Fabasoft presented innovations, trends and highlights that focused on the topics eGovernment, eAdministration, cloud computing and knowledge management in Munich, Bern and Vienna. Around 300 participants from public administrations and the business world met to exchange experiences and make new contacts.

The Roadshow started with the keynote given by Yvonne Hofstetter, author and expert for artificial intelligence in Munich. She demonstrated clearly just how present digitisation already is in our everyday lives. In Bern Raphael Voellmy from the Bitcoin Association Switzerland provided the audience with a greater understanding of the world of Bitcoins and Blockchains. In her keynote in Vienna Ingrid Brodnig analysed the growing level of aggression on the web and possible counter strategies. The author and journalist published the book “Hass im Netz” (Hate on the Web) on this topic in the year 2016.

APK Vorsorgekasse AG uses Fabasoft Cloud

Since January 2017 APK Vorsorgekasse AG has been using the Fabasoft Cloud in order to handle administrative processes more quickly and more efficiently. The persons responsible at APK defined document control themselves directly in the Fabasoft Cloud using the graphical BPMN 2.0 Editor. Within just one month over ten internal processes, such as business trip forms or invoice approvals, were available and the time needed to process them had been halved. APK can now create other processes itself any time it likes and whenever necessary.

Nucleus Research assesses Fabasoft Cloud with “Ahead of the Curve”

The IT research firm Nucleus Research reviewed the Fabasoft Cloud at the end of February 2017 with regard to its fulfilment of European Union compliance requirements and regulations and came to the conclusion that relative to non-EU providers the Fabasoft Cloud is “ahead of the curve” where security is concerned. According to Nucleus Research the Fabasoft Cloud fulfils exactly those high requirements that European companies expect from a cloud service.

Fabasoft launcht „Secomo as a Service“

Seit März 2017 bietet Fabasoft „Secomo“ für eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Dokumenten auch „as a Service“ an. Alle Fabasoft Cloud Kunden, die die Fabasoft Cloud Edition „Enterprise“ abonniert haben, können diesen Service ohne Mehrkosten nutzen. Der Service kann einfach vom Administrator der Cloud-Organisation aktiviert werden.

Mindbreeze zählt zu den Top 100 Unternehmen im Wissensmanagement

Im März 2017 wurde Mindbreeze erneut in die Liste der „100 Companies That Matter in Knowledge Management“ aufgenommen. Die Liste wird jährlich vom renommierten US-Magazin KMWorld erstellt. Eine Expertenjury wählt dabei aus den Unternehmen und ihren Produktportfolios jene aus, die Kunden helfen große Datenmengen in nutzbares Wissen zu verwandeln, um daraus einen Mehrwert für das Unternehmen abzuleiten.

Fabasoft erhält Testat nach BSI C5

Fabasoft erhielt im März 2017 als erster europäischer Anbieter von Cloud-Dienstleistungen das Testat nach den Anforderungen des Anforderungskataloges C5 (Cloud Computing Compliance Controls Catalogue, kurz C5), herausgegeben vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Das C5 Testat nach den Anforderungen des BSI ist für alle Fabasoft Cloud Kunden ein anerkannter und verlässlicher Nachweis, der das hohe Niveau an Informationssicherheit der Fabasoft Cloud nachvollziehbar offenlegt. Die KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft stellte das Testat aus.

Der Anforderungskatalog des BSI legt fest, welche Mindestanforderungen Cloud-Dienstleister erfüllen müssen. Die definierten Umfeldparameter stellen dabei ein Alleinstellungsmerkmal des BSI C5 dar und gewährleisten die Transparenz hinsichtlich Systembeschreibung, Gerichtsbarkeit und Lokationen der Datenspeicherung, Datenverarbeitung und Datensicherung, Offenbarungs- und Ermittlungsbefugnisse sowie Zertifizierungen.

Mindbreeze im Gartner Magic Quadrant for Insight Engines positioniert

Mindbreeze wurde im Gartner „Magic Quadrant for Insight Engines“ (vormals Magic Quadrant for Enterprise Search) im Quadranten „Challengers“ mit der höchsten Positionierung im Bereich „Ability to Execute“ positioniert. Im Rahmen einer weltweiten Marktanalyse bewertete das Analystenhaus 13 führende Enterprise Search Anbieter anhand von Kriterien wie Marktdurchdringung, Innovations- und Umsetzungsstärke.

Fabasoft Private Cloud als Basis für die Zusammenarbeit in der Schweizer Bundesversammlung

Mit Ende März 2017 haben die Schweizerischen Parlamentsdienste in Bern das Gesamtprojekt für die Realisierung einer cloudbasierten Kollaborationsplattform mit sicherer Datenhaltung für die Schweizer Bundesversammlung abgenommen. Mit der Fabasoft Private Cloud für die Parlamentsdienste können nun bis zu 1.000 Nutzerinnen und Nutzer wie beispielsweise Ratsmitglieder, Fraktionssekretariate, Kommissionen, Delegationen sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Parlamentsdienste und weitere Personengruppen Dokumente austauschen.

Fabasoft launches “Secomo as a Service”

Since March 2017 Fabasoft has also been offering “Secomo as a Service” for the end-to-end encryption of documents. All customers of the Fabasoft Cloud who have subscribed to the Fabasoft Cloud edition “Enterprise” can use this service free of charge. The service can be activated quite simply by the administrator of the Cloud organisation.

Mindbreeze ranks among the top 100 companies in knowledge management

In March 2017 Mindbreeze was once again included in the list of the “100 Companies That Matter in Knowledge Management“. The list is compiled annually by the renowned US magazine KMWorld. A jury of experts selects from among the companies and their product portfolios those that help customers convert large amounts of data into usable knowledge in order to generate added value for the company.

Fabasoft receives attestation in compliance with BSI C5

In March 2017 Fabasoft was the first European cloud service provider to receive the attestation in compliance with the requirements of the controls catalogue C5 (Cloud Computing Compliance Controls Catalogue, C5 for short), issued by the Federal Office for Information Security (BSI). C5 attestation is a recognised and reliable substantiation for all Fabasoft Cloud customers that verifiably reveals the high level of information security offered by Fabasoft Cloud. KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft issued the attestation.

The BSI controls catalogue defines the minimum requirements cloud service providers are obliged to meet. The defined surrounding parameters are unique to the BSI C5 and ensure transparency with regard to system description, place of jurisdiction and location of the data storage, data processing and data security, duties of investigation and disclosure and certifications.

Mindbreeze positioned in the Gartner Magic Quadrant for Insight Engines

Mindbreeze was positioned highest in the category “Ability to Execute” in the “Challengers” quadrant in the Gartner “Magic Quadrant for Insight Engines” (formerly Magic Quadrant for Enterprise Search). The analyst firm assessed 13 different enterprise search providers in a worldwide market analysis. In this analysis the analyst group assesses market-relevant providers based on criteria such as market penetration, innovation and execution strengths.

Fabasoft Private Cloud as the basis of collaboration within the Swiss Federal Assembly

At the end of March 2017 the Parliamentary Services in Bern approved the overall project for the realisation of a cloud-based collaboration platform with secure data storage for the Swiss Federal Assembly. Up to 1,000 users, including councillors, political group secretariats, committees, delegations, employees of the Parliamentary Services and other groups of persons, can now exchange documents thanks to the Fabasoft Private Cloud for Parliamentary Services.



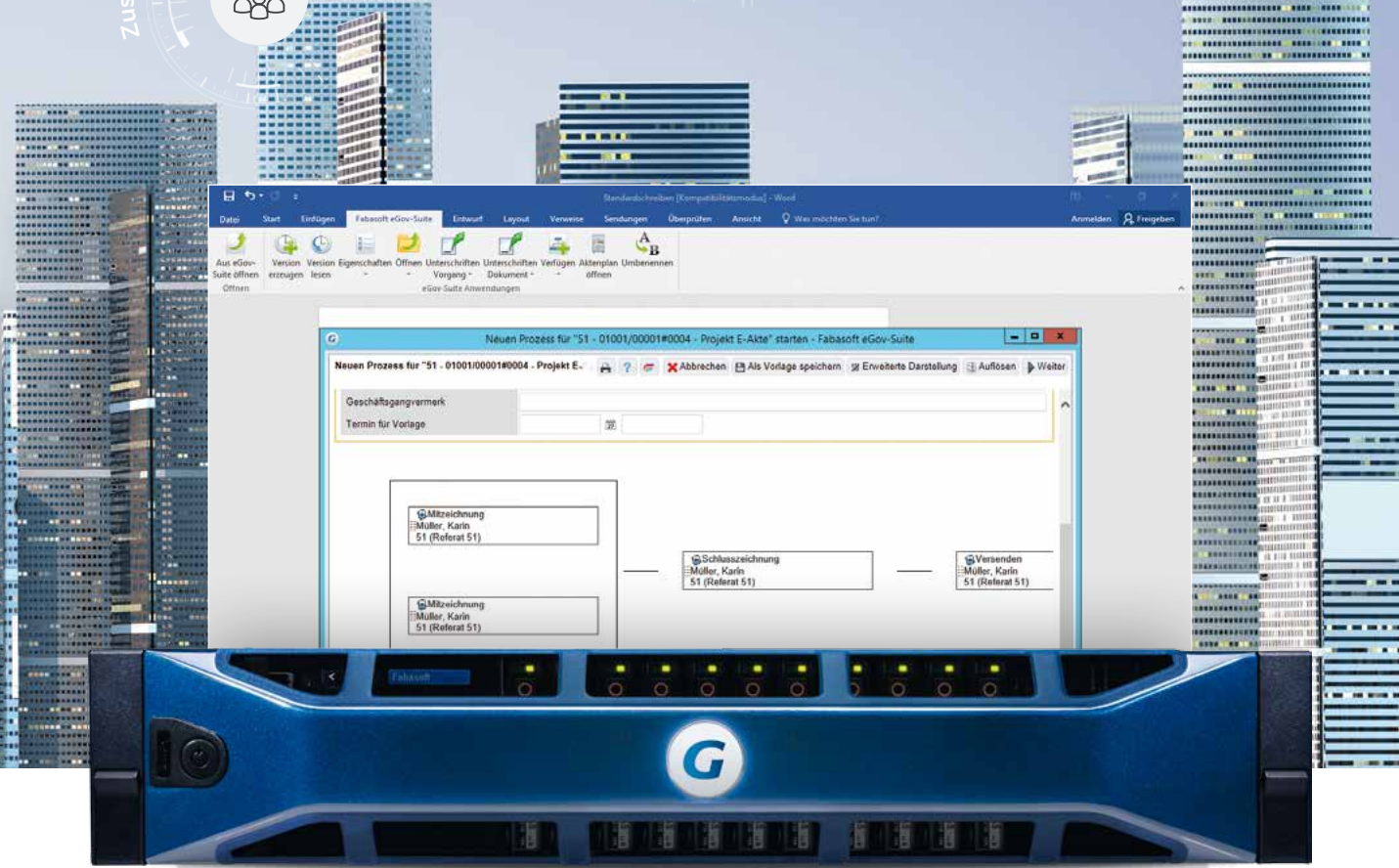
Eingangserfassung | Capturing

Wissensmanagement | Knowledge Management

Aktenbearbeitung | Records Management

Fabasoft eGov-Suite

Das flexible Standardprodukt für die moderne öffentliche Verwaltung





Der Lagebericht der Fabasoft AG und der Konzernlagebericht sind in diesem Bericht zusammengefasst. Wo es für die Vermittlung eines möglichst getreuen Bildes der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage erforderlich ist, wird eine spezifisch zugeordnete Berichterstattung vorgenommen.

LAGEBERICHT DER FABASOFT AG UND DES FABASOFT KONZERNS

1) Bericht über den Geschäftsverlauf und die wirtschaftliche Lage der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

1.1. Geschäftsverlauf der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

Im abgelaufenen Geschäftsjahr 2016/2017 verzeichnete der Fabasoft Konzern Umsatzerlöse in der Höhe von 28,3 Mio. Euro (28,4 Mio. Euro im Vergleichszeitraum des Vorjahres). Bei einem EBITDA aus fortgeführten Aktivitäten¹⁾ von TEUR 4.874 (TEUR 3.942* im Vergleichszeitraum des Vorjahres) lag das EBIT aus fortgeführten Aktivitäten¹⁾ bei TEUR 3.298 (TEUR 2.290* im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

Das verglichen mit dem Vorjahr über EUR 1 Mio. stärkere EBIT aus fortgeführten Aktivitäten bei nahezu gleichen Umsatzerlösen ist strukturell vor allem darauf zurückzuführen, dass im Berichtszeitraum um TEUR 451 weniger externe Leistungen von Subauftragnehmern für Projektleistungen bei Kunden zugekauft worden sind.

Weiterhin verlagerte sich die Umsatzstruktur von klassischem Projektgeschäft (Lizenzen, Dienstleistungen) zu laufenden monatlichen Nutzungsgebühren für Cloud-Services und/oder Appliances.

Mit einer Forschungsquote¹⁾ von 25,9% bezogen auf die Umsatzerlöse lagen die Aufwendungen für Forschung und Entwicklung (TEUR 7.316) des Fabasoft Konzerns (die Fabasoft AG führt keine Forschungs- und Entwicklungstätigkeit durch) wiederum auf im Branchenvergleich sehr hohem Niveau (TEUR 7.304 im Geschäftsjahr 2015/2016).

Diese Investitionen wurden für die Weiterentwicklung des On-Premises-Produktportfolios, für den Ausbau des Cloud-Angebotes und für Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Appliances getätigt.

Die Eigenkapitalquote¹⁾ des Fabasoft Konzerns betrug zum Bilanzstichtag (31. März 2017) 49% (47% zum 31. März 2016).

Der Bestand an liquiden Mitteln änderte sich von TEUR 15.603 auf TEUR 16.000 im Berichtszeitraum.

Der Fabasoft Konzern beschäftigte zum 31. März 2017 199 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (190 zum 31. März 2016).

¹⁾Definition der Kennzahlen im Lagebericht Punkt 1.4

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Anhang Punkt 5)

This report includes both the management report of Fabasoft AG and the Group management report. Where required to provide a true and fair picture of the actual assets, financial and earnings situation of the company, the information has been specified separately.

MANAGEMENT REPORT OF FABASOFT AG AND THE FABASOFT GROUP

1) Report on the business status and economic situation of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

1.1. Business status of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

In the fiscal year 2016/2017, the Fabasoft Group recorded sales revenues of EUR 28.3 million (EUR 28.4 million in the corresponding period of the previous year). With EBITDA from continued activities¹⁾ at kEUR 4,874 (kEUR 3,942* in the corresponding period of the previous year) EBIT from continued operations¹⁾ was kEUR 3,298 (kEUR 2,290* in the corresponding period of the previous year).

The fact that the EBIT from continued activities was more than EUR 1 million higher than in the previous year while sales revenues remained virtually the same is in structural terms due primarily to a reduction in the volume of external services purchased by customers from subcontractors for project services, which dropped by kEUR 451.

The move away from classic project business (licenses, services) and more towards recurring monthly usage fees for cloud services and/or appliances continued to influence the revenue structure.

With a research & development ratio¹⁾ of 25.9 % of sales revenue, investments in research & development (kEUR 7,316) of the Fabasoft Group (Fabasoft AG has no research and development activities) were again on a very high level compared with the industry as a whole (kEUR 7,304 in the fiscal year 2015/2016).

These investments were made for the ongoing development of the on-premises product portfolio, the expansion of our cloud offering and the research and development of appliances.

The equity ratio¹⁾ of the Fabasoft Group on the balance sheet date (31 March 2017) was 49 % (47 % on 31 March 2016).

The balance of cash and cash equivalents increased in the period under review to kEUR 16,000 (kEUR 15,603 in the corresponding period of the previous year).

The Fabasoft Group employed a workforce of 199 on 31 March 2017 (190 on 31 March 2016).

¹⁾Definition of the key figures in the management report section 1.4

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see notes section 5)

1.2. Bericht über die regionale Präsenz des Fabasoft Konzerns

Tochterunternehmen der Fabasoft AG zum Bilanzstichtag (31.03.2017)

G4-13,17

Unternehmen	Unmittelbarer Anteil	Land	Sitz	Betriebsstätten
Fabasoft International Services GmbH	100 %	Österreich	Linz	Wien
Fabasoft R&D GmbH	100 %	Österreich	Linz	Wien
Fabasoft Austria GmbH	100 %	Österreich	Linz	Wien
Mindbreeze GmbH	65 %	Österreich	Linz	
Fabasoft Deutschland GmbH	100 %	Deutschland	Frankfurt am Main	Berlin, München
Fabasoft Schweiz AG	100 %	Schweiz	Bern	

Tochterunternehmen der Fabasoft International Services GmbH zum Bilanzstichtag (31.03.2017)

Unternehmen	Unmittelbarer Anteil	Land	Sitz
Fabasoft Corporation	100 %	USA	Boston

Tochterunternehmen der Fabasoft Austria GmbH zum Bilanzstichtag (31.03.2017)

Unternehmen	Unmittelbarer Anteil	Land	Sitz
Fabasoft AT Software GmbH	100 %	Österreich	Linz

Veränderungen in der Konzernstruktur

Mit Verschmelzungsvertrag vom 2. November 2016 wurde die Fabasoft Cloud GmbH rückwirkend zum 31. März 2016 mit der Fabasoft R&D GmbH verschmolzen.

Die Fabasoft Limited wurde mit Wirkung zum 24. März 2017 aufgelöst (Dissolution of Company).

Unternehmensakquisitionen

Im Berichtszeitraum wurden im Fabasoft Konzern keine Unternehmensakquisitionen durchgeführt. Der Fabasoft Konzern unterhält keine Zweigniederlassungen.



1.2. Report on the regional presence of the Fabasoft Group

Subsidiaries of Fabasoft AG on the balance sheet date (31 March 2017)

Company	Direct share	Country	Headquarters	Offices
Fabasoft International Services GmbH	100%	Austria	Linz	Vienna
Fabasoft R&D GmbH	100%	Austria	Linz	Vienna
Fabasoft Austria GmbH	100%	Austria	Linz	Vienna
Mindbreeze GmbH	65%	Austria	Linz	
Fabasoft Deutschland GmbH	100%	Germany	Frankfurt am Main	Berlin, Munich
Fabasoft Schweiz AG	100%	Switzerland	Bern	

Subsidiaries of Fabasoft International Services GmbH on the balance sheet date (31 March 2017)

Company	Direct share	Country	Headquarters
Fabasoft Corporation	100%	USA	Boston

Subsidiaries of Fabasoft Austria GmbH on the balance sheet date (31 March 2017)

Company	Direct share	Country	Headquarters
Fabasoft AT Software GmbH	100%	Austria	Linz

Changes in the Group structure

In a merger agreement dated 2 November 2016 Fabasoft Cloud GmbH was merged with Fabasoft R&D GmbH on 31 March 2016.

Fabasoft Limited was dissolved with effect from 24 March 2017 (Dissolution of Company).

Company acquisitions

No acquisitions were undertaken in the Fabasoft Group during the period under review. The Fabasoft Group does not operate any branch offices.

1.3. Finanzielle und nichtfinanzielle Leistungsindikatoren der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

Finanzielle Leistungsindikatoren der Fabasoft AG (Einzelabschluss nach UGB)

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Umsatzerlöse	2.435	2.545
Ergebnis vor Ertragsteuern	1.875	865
EBIT ¹⁾	-2.453	-2.514
EBITDA ¹⁾	-1.249	-1.185
Jahresüberschuss	2.691	1.786
Eigenkapital	18.833	18.716
Eigenkapitalquote ¹⁾	87 %	83 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	1.781	4.625
Endbestand an liquiden Mittel	1.060	4.627
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	4	4

Finanzielle Leistungsindikatoren des Fabasoft Konzerns (Konzernabschluss nach IFRS)

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Umsatzerlöse	28.292	28.429
Ergebnis aus fortgeführten Aktivitäten vor Ertragsteuern	3.286	2.300*
EBIT aus fortgeführten Aktivitäten ¹⁾	3.298	2.290*
EBITDA aus fortgeführten Aktivitäten ¹⁾	4.874	3.942*
Jahresergebnis	2.512	1.674
Eigenkapital	12.876	12.959
Eigenkapitalquote ¹⁾	49 %	47 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	4.476	6.008
Endbestand an liquiden Mittel	16.000	15.603
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	199	190

¹⁾Definition der Kennzahlen im Lagebericht Punkt 1.4

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Anhang Punkt 5)

Nichtfinanzielle Leistungsindikatoren der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Erfolgsfaktor

Innovationsgeist, Begeisterung, Engagement und Talent der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Grundvoraussetzung für ein nachhaltiges Wachstum. Mittels individuell angepasster Personalentwicklungskonzepte und -maßnahmen fördert Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch kontinuierliche Fortbildung und zeigt Karriereperspektiven auf. Die Fabasoft Academy, als konzerneigene Ausbildungsstätte, koordiniert deren Umsetzung und bietet ein breites Spektrum an internen Trainingsmöglichkeiten an. Dieses umfangreiche Weiterbildungsprogramm wird von unternehmensinternen und externen Referentinnen und Referenten umgesetzt und stetig erweitert, wobei besonderer Wert auf das Zusammenspiel von Informationsvermittlung mit praktischer Anwendung gelegt wird.

Einen besonderen Stellenwert legt Fabasoft auf international anerkannte Zertifizierungen wie IPMA oder Scrum Alliance. Fabasoft beschäftigte zum Bilanzstichtag 51 zertifizierte (Senior-) Projektmanagerinnen und Projektmanager gemäß IPMA-Standard sowie 55 Scrum Master und 22 Product Owner.

1.3. Financial and non-financial performance indicators of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

Financial performance indicators of Fabasoft AG (individual financial statements in accordance with the Austrian Commercial Code)

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Sales revenue	2,435	2,545
Result before income tax	1,875	865
EBIT ¹⁾	-2,453	-2,514
EBITDA ¹⁾	-1,249	-1,185
Annual net profit	2,691	1,786
Equity	18,833	18,716
Equity ratio ¹⁾	87 %	83 %
Cash flows from operating activities	1,781	4,625
Cash and cash equivalents at end of period	1,060	4,627
Employees as at 31/3	4	4

Financial performance indicators of the Fabasoft Group (consolidated financial statements in accordance with IFRS)

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Sales revenue	28,292	28,429
Result from continued operations before income taxes	3,286	2,300*
EBIT (Operating result) from continued operations ¹⁾	3,298	2,290*
EBITDA from continued operations ¹⁾	4,874	3,942*
Result for the year	2,512	1,674
Equity	12,876	12,959
Equity ratio ¹⁾	49 %	47 %
Cash flows from operating activities	4,476	6,008
Cash and cash equivalents at end of period	16,000	15,603
Employees as at 31/3	199	190

¹⁾Definition of the key figures in the management report section 1.4

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see notes section 5)

Non-financial performance indicators of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

Employees as a success factor

The enthusiasm, commitment and talent of employees and their flair for innovation are all basic requirements for sustainable growth. Fabasoft promotes the development of employees by offering continuous further training programmes based on concepts and measures tailored to meet individual needs and by pointing out career prospects. The Fabasoft Academy – the Group's own training unit – coordinates the implementation of the measures and offers a broad spectrum of internal training opportunities. The extensive further education programme is prepared together with internal and external trainers, implemented and expanded all the time, with particular importance being attached to the interplay of knowledge transfer and practical application.

Fabasoft attaches particular importance to internationally recognised certifications such as IPMA and Scrum Alliance. On the balance sheet date Fabasoft employed 51 certified IPMA standard (Senior) Project Managers, 55 Scrum Masters and 22 Product Owners.

Interne Kommunikation

Fabasoft legt großen Wert auf eine offene Kommunikation. So informieren das Management und die Geschäftsführung regelmäßig im Rahmen von „Friday Morning Speeches“ über unternehmensstrategische Schwerpunkte und aktuelle Organisations-, Technologie- und Geschäftsthemen. Innovationen und Weiterentwicklungen aller Produkt- und Umsetzungsbereiche werden von Vertretern der einzelnen Entwicklungsteams im Rahmen der internen, 14-tägig stattfindenden „Scrum Demo Days“ präsentiert. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können diese Veranstaltungen live oder mittels Video-Stream verfolgen oder zeitversetzt abrufen. Der monatlich erscheinende interne Fabasoft Newsletter gibt Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kompakt einen Überblick über relevante Ereignisse im Fabasoft Konzern wie beispielsweise Änderungen bei internen Prozessen, Vorstellung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Informationen zu laufenden Kundenprojekten oder Neukunden.

Nachhaltigkeit im Fabasoft Konzern

Fabasoft versteht unter Nachhaltigkeit, Entscheidungen unter ökonomischen, ökologischen und sozialen Gesichtspunkten zu treffen. Dies umfasst auch ganz besonders den effizienten, schonenden und sparsamen Einsatz von Ressourcen. Durch die konsequente Nutzung des installierten Videokonferenzsystems in der Konzernzentrale und in den Standorten konnten beispielsweise Reisen in erheblichem Ausmaß eingespart werden. Geschäftsreisen erfolgen entsprechend dem Nachhaltigkeitsgedanken nach Möglichkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit den dafür vorgesehenen Elektroautos. Fabasoft hat dafür entsprechende Ladestationen am Hauptsitz in Linz und in Wien installiert.

Bei der Auswahl und Konzeption von IT-Architekturen legt der Fabasoft Konzern großen Wert auf Nachhaltigkeit und insbesondere hohe Energieeffizienz. Dieser Kurs wurde auch im Geschäftsjahr 2016/2017 weiter verfolgt. Aus ökologischer Sicht steht der Verbrauch der Ressource Strom für den Betrieb der Systemkomponenten und deren Kühlung im Vordergrund. Sowohl bei der Konzeption und dem Auf- und Ausbau eigener Rechenzentrumskapazitäten als auch bei der Auswahl externer Kapazitäten und Standflächen wird auf diesen Aspekt besonders Bedacht genommen.

Open-Source-Plattformen und Standards

Der Einsatz von Open-Source-Produkten und das Bekenntnis zu und die Umsetzung von marktrelevanten Standards ist sowohl bei öffentlichen Auftraggebern als auch bei privaten Unternehmen eine wesentliche und angestrebte Option. Die sich daraus ergebenden Chancen und Risiken sind im Lagebericht unter Punkt 2 ausführlich beschrieben.

Zertifizierungen

Fabasoft legt größten Wert auf den Schutz der Unternehmensdaten und widmet dem Thema Zertifizierungen großes Augenmerk. Die Sicherstellung höchster Qualitäts-, Sicherheits- und Service-Standards wird durch ein integriertes Managementsystem nach ISO 9001, ISO 27001, ISO 27018 und ISO 20000-1 gewährleistet.

Die umfangreichen Produkt-Zertifizierungen für die Fabasoft Cloud heben Fabasoft deutlich von anderen Anbietern in diesem Feld ab. Dazu zählen die Prüfung gemäß IDW PS 880 Standard, das EuroCloud Star Audit Certificate oder das „Certified Cloud Service“ von TÜV Rheinland. Hier wurde in einem mehrstufigen Zertifizierungsprozess der Cloud-Service umfassend auf quantitative und qualitative Anforderungen aus dem TÜV Rheinland Prüfkatalog hin getestet. Bei der Auswahl der Rechenzentren für die Cloud-Lokationen wurde besonders auf Sicherheit bzw. auf vorhandene Zertifizierungen oder Prüfungen geachtet.

Im Geschäftsjahr 2016/2017 bewies Fabasoft mit dem C5 Testat des BSI ihr starkes Engagement auf dem Gebiet der Zertifizierungen zugunsten höchster Transparenz und Sicherheit. Fabasoft erhielt im März 2017 als erster europäischer Anbieter von Cloud-Dienstleistungen das Testat nach den Anforderungen des Anforderungskataloges C5 (Cloud Computing Compliance Controls Catalogue, kurz C5), herausgegeben vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Die KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft ist Aussteller des Testats. Das C5 Testat ist für alle Fabasoft Cloud Kunden ein anerkannter und verlässlicher Nachweis, der das hohe Niveau an Informationssicherheit der Fabasoft Cloud nachvollziehbar offenlegt. Der Anforderungskatalog des BSI legt fest, welche Mindestanforderungen Cloud-Dienstleister erfüllen müssen. Die definierten Umfeldparameter stellen dabei ein Alleinstellungsmerkmal des BSI C5 dar und gewährleisten die Transparenz hinsichtlich Systembeschreibung, Gerichtsbarkeit und Lokationen der Datenspeicherung, Datenverarbeitung und Datensicherung, Offenbarungs- und Ermittlungsbefugnisse sowie Zertifizierungen.

Internal Communication

Internal communication Fabasoft attaches great importance to open communication. For example, the management regularly makes announcements in the scope of “Friday Morning Speeches” relating to enterprise strategy focuses and current organisational, technology, and business topics. Innovations and further developments in all product and implementation areas are presented by members of the development teams at the internal “Scrum Demo Days” which are held once a fortnight. All employees have the chance to visit these events in person, follow them using video streaming, or watch them later. The internal monthly Fabasoft Newsletter provides employees with a compact overview of all relevant issues taking place within the Fabasoft Group, such as changes in internal processes, the presentation of new colleagues, information concerning ongoing customer projects or newly acquired customers.

Sustainability at the Fabasoft Group

Fabasoft regards sustainability as taking responsible decisions based on economic, ecological and social aspects. This specifically includes the efficient, environment-friendly and economical use of resources. Thanks to the consistent use of the video conference system installed at Group headquarters and at other locations, business travel has been reduced considerably. In line with the concept of sustainability public transport or the electric cars designated for this purpose are used wherever possible for business trips. Fabasoft has set up the necessary infrastructure with charging stations installed in Linz and in Vienna.

When selecting and designing IT architectures the Fabasoft Group attaches great importance to sustainability, in particular to a high degree of energy efficiency. This policy was further pursued in the 2016/2017 fiscal year. From an ecological point of view, the consumption of the resource electricity for the operation and cooling of the system components is given top priority. Particular attention is paid to this aspect with regard to both the design, development and expansion of the Group’s own data centre capacities as well as in the selection of external capacities and stand space.

Open source platforms and standards

The use of open source products, and a commitment to, and the implementation of, market-relevant standards is an essential and interesting option, for both contracting authorities and private companies. The chances and risks this entails are explained in more detail under section 2 of the Management Report.

Certifications

Fabasoft attaches great importance to the protection of company data and devotes a great deal of attention to the topic of certifications. Assurance of maximum quality, security and service standards is guaranteed by an integrated management system pursuant to ISO 9001, ISO 27001, ISO 27018 and ISO 20000-1.

Its extensive product certifications for the Fabasoft Cloud clearly sets Fabasoft apart from other providers in this field. These include among others auditing in compliance with the IDW PS 880 Standard, the EuroCloud Star Audit Certificate and the “Certified Cloud Service” from TÜV Rheinland. The latter involved subjecting the cloud service to an extensive multi-stage certification process in which it was tested for compliance with quantitative and qualitative requirements from the TÜV Rheinland catalogue of test criteria. Particular attention was paid to security and existing certifications or audits when selecting the data centres for the cloud locations.

In the 2016/2017 fiscal year Fabasoft received C5 attestation from the BSI, thus underscoring its strong commitment to maximum transparency and security. In March 2017 Fabasoft was the first European cloud service provider to receive the attestation in compliance with the requirements of the controls catalogue C5 (Cloud Computing Compliance Controls Catalogue, C5 for short), issued by the Federal Office for Information Security (BSI). KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft is the issuer of the attestation. C5 attestation is a recognised and reliable substantiation for all Fabasoft Cloud customers that verifiably confirms the high level of information security offered by the Fabasoft Cloud. The BSI controls catalogue defines the minimum requirements cloud service providers are obliged to meet. The defined surrounding parameters are unique to the BSI C5 and ensure transparency with regard to system description, place of jurisdiction and location of the data storage, data processing and data security, duties of investigation and disclosure and certifications.

Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurde die ISAE 3402 Type 2 Prüfung erneut durchgeführt. Im Rahmen des Prüfverfahrens wurden das Design und die Effektivität ausgewählter Kontrollen in Bezug auf die von Fabasoft definierten Dienstleistungen geprüft. Der unabhängige Auditor KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft hat einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk ohne Ausnahmen ausgestellt.

1.4. Alternative Leistungskennzahlen des Fabasoft Konzerns

Fabasoft veröffentlicht im Rahmen ihrer Regel- und Pflichtpublizität alternative Leistungskennzahlen (Alternative Performance Measures = APM). Diese Leistungskennzahlen sind nicht in den bestehenden Rechnungslegungsgrundsätzen nach den International Financial Reporting Standards (IFRS) definiert. Fabasoft ermittelt die APM mit dem Ziel, die Vergleichbarkeit der Leistungskennzahlen im Zeitablauf bzw. im Branchenvergleich zu ermöglichen. Fabasoft ermittelt folgende APM:

- Nominale Umsatzveränderung
- EBIT bzw. Betriebsergebnis
- EBITDA
- Eigenkapitalquote
- Forschungsquote

Nominale Umsatzveränderung

Die nominale Umsatzveränderung ist eine relative Kennzahl. Sie gibt die prozentuale Veränderung der Umsätze im Vergleich zum Vorjahr an.

EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) bzw. Betriebsergebnis

EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) steht für Ergebnis vor Finanzergebnis und Steuern und dient der Darstellung des operativen Ergebnisses eines Unternehmens ohne den Einfluss von Effekten aus international uneinheitlichen Besteuerungssystemen und unterschiedlichen Finanzierungsaktivitäten. Das EBIT (Betriebsergebnis) wird wie folgt ermittelt:

Überleitungsrechnung EBIT (Betriebsergebnis)

Ergebnis vor Ertragsteuern

- Finanzerträge

+ Finanzaufwendungen

= EBIT (Betriebsergebnis)

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) steht für Ergebnis vor Zinsen, Steuern, Abschreibungen, Wertminderungen und Wertaufholungen. Diese Erfolgskennzahl neutralisiert neben dem Finanzergebnis und den Steuern auch verzerrende Effekte auf die operative Geschäftstätigkeit, die aus unterschiedlichen Abschreibungsmethoden und Bewertungsspielräumen resultieren. Das EBITDA wird ermittelt auf Basis des EBIT zuzüglich der in der Periode erfolgswirksam erfassten Abschreibungen und Wertminderungen bzw. abzüglich der Wertaufholungen von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen.

Überleitungsrechnung EBITDA

EBIT

+ / – Abschreibungen / Wertminderungen / Wertaufholungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte

= EBITDA

The ISAE 3402 Type 2 audit was once again carried out in the 2016/2017 fiscal year. The design and efficacy of selected control systems with regard to the defined Fabasoft services were tested within the scope of the audit process. The independent auditor KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft has issued an unrestricted auditor's report without exception.

1.4. Alternative Performance Measures of the Fabasoft Group

Within the scope of its periodical and obligatory reporting Fabasoft publishes alternative performance measures (APM). These performance measures are not defined in the existing accounting policy pursuant to the International Financial Reporting Standards (IFRS). Fabasoft calculates the APM with the aim of enabling comparability of the performance measures over time or a sectorial comparison. Fabasoft calculates the following APM:

- Nominal change in sales revenue
- EBIT or operating result
- EBITDA
- Equity ratio
- Research ratio

Nominal change in sales revenue

The nominal change in sales revenue is a relative indicator. It indicates the change in the sales revenues in percent compared to the previous year.

EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) or operating result

EBIT stands for Earnings Before Interest and Taxes and shows the operative result of a company without the impact of effects arising from inconsistent taxation systems and different financing activities. EBIT (operating result) is calculated as follows:

Reconciliation of EBIT (operating result)

Result before income taxes

- Finance income

+ Finance expenses

= EBIT (operating result)

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)

EBITDA stands for Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization. In addition to interest and taxes this indicator of success also neutralises the distortionary effects of operative business activities arising from different depreciation methods and valuation latitude. EBITDA is calculated on the same basis as EBIT plus depreciation and amortisation affecting income in the period or less reversals of impairment losses on intangible assets and property, plant and equipment.

Reconciliation of EBITA

EBIT

+ / – depreciation / amortisation / reversals of impairment losses on intangible assets and property, plant and equipment

= EBITDA

Eigenkapitalquote

Die Eigenkapitalquote zeigt, wie hoch der Anteil des Eigenkapitals am Gesamtkapital ist.

$$\frac{\text{Eigenkapital}}{\text{Gesamtkapital}} \times 100$$

Forschungsquote

Kennzahl, die die Aufwendungen für Forschung und Entwicklung ins Verhältnis zu den Umsatzerlösen setzt.

$$\frac{\text{Aufwendungen für Forschung und Entwicklung}}{\text{Umsatzerlöse}} \times 100$$

2) Bericht über die voraussichtliche Entwicklung und die Risiken der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

2.1. Wesentliche Chancen der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

Chancen für den Fabasoft Konzern und damit auch im Ergebnis für die Fabasoft AG werden insbesondere in folgenden Bereichen gesehen:

Neue Produkte und Produktversionen

Im Zuge der intensiven Forschungs- und Entwicklungstätigkeit im Geschäftsjahr 2016/2017 wurden sowohl neue Versionen bestehender Produkte verfügbar gemacht als auch neue Produktangebote vorbereitet. Daraus ergeben sich sowohl Chancen für Neugeschäft als auch für Zusatzgeschäft bei Bestandskunden. Speziell im Bereich des Neukundengeschäfts sollen Geschäftsmöglichkeiten in neuen vertikalen Märkten, in neuen Geografien und basierend auf neuen Vermarktungs- und Nutzungsmodellen geschaffen und ausgebaut werden.

Leistungsstarke Cloud-Services

Die steigende Vernetzung von Organisationen und Arbeitsprozessen über Unternehmens- und Ländergrenzen hinweg, erfordert neue flexible und mobile Formen der Zusammenarbeit in einem zuverlässigen Rahmen. Die Fabasoft Cloud, als Public Cloud, positioniert sich in diesem Kontext als elegante, intuitive Standardlösung für Business-to-Business Collaboration „Made in Europe“. Das bedeutet Software, die Europäer für Europa entwickeln und in europäischen Rechenzentren betreiben – auf dem Fundament eines europäischen Wertesystems für Datensicherheit, Zugriffssicherheit, Rechtssicherheit und für zertifizierte Qualitätsstandards. Das besondere Markenzeichen der Fabasoft Cloud ist die elegante und intuitive Benutzeroberfläche, die es Anwenderinnen und Anwendern ermöglicht Unternehmens- und Ländergrenzen zu überwinden und sicher zusammenzuarbeiten. Das Konstrukt der Fabasoft Cloud-Lokationen (aktuell verfügbar für Deutschland, Österreich und die Schweiz) schafft die Basis für die nahtlose Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und gibt den Kunden gleichzeitig die Gewissheit und die Wahlfreiheit, wo die Speicherung der Cloud-Daten erfolgt. In der Fabasoft Cloud agieren Unternehmen als Cloud-Organisationen. Daraus entsteht ein Business-Netzwerk, mit dem Firmen Vertrauensbeziehungen für die unternehmens- und länderübergreifende Zusammenarbeit in der Cloud aufbauen.

Cloud Computing entwickelt sich global mit großer Geschwindigkeit zu einem bestimmenden Modell, wie Informationstechnologie-Ressourcen einfach, kosteneffizient und bedarfsorientiert genutzt werden können. Insbesondere in Europa wird dieser Mega-Trend aber konterkariert durch große Sorge von Unternehmen und Organisationen hinsichtlich der Bestimmung über die Vertraulichkeit von Unternehmensdaten bei Cloud-Nutzung. Fabasoft adressiert dieses Transparenz- und Sicherheitsbedürfnis durch das Angebot von Appliances (Kombination von Hard- und Software): Die Fabasoft Private Cloud für eine Datenspeicherung am Kundenstandort und Secomo für eine durchgehende Ende-zu-Ende-Ver- und Entschlüsselung von Daten.

Fabasoft Private Cloud

Die Wahlfreiheit zwischen der Public Cloud-Lösung und der Private Cloud-Lösung – gegebenenfalls integriert mit bestehenden On-Premises-Installationen – könnte dem Fabasoft Konzern neue Chancen eröffnen, Kundengruppen anzusprechen, die dem Thema Cloud Computing bis jetzt eher zurückhaltend gegenüberstanden.

Equity ratio

The equity ratio indicates the proportion of equity in total capital.

$$\frac{\text{Equity}}{\text{Total Capital}} \times 100$$

Research & development ratio

Indicator that sets expenses for research and development in relation to the revenue.

$$\frac{\text{Expenses for research and development}}{\text{Revenue}} \times 100$$

2) Report on the expected development and risks of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

2.1. Major opportunities of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

In particular, opportunities for the Fabasoft Group and consequently also for the result of Fabasoft AG are evident in the following areas:

New products and product versions

As a result of intensive research and development activities in the fiscal year 2016/2017, the latest versions of existing products have been made available and new products had been prepared. This opens up opportunities for additional business with both new and existing customers. Especially with regard to fresh business, the intention is to create opportunities in new vertical markets and geographies based on innovative marketing and deployment models.

Powerful cloud services

Organisations and working processes are becoming increasingly interconnected beyond company and national boundaries making it necessary to develop new, more flexible and mobile forms to collaborate within a reliable framework. Against this background, Fabasoft, with its Fabasoft Cloud as public cloud, offers an elegant and intuitive standard solution for business-to-business collaboration "Made in Europe". It is software developed for Europe by Europeans and operated in European data centres – all on the foundation of a European system of values for data protection, secure access, legal certainty and certified quality standards. The particular trademark of the Fabasoft Cloud is the elegant and intuitive user interface which allows users to effortlessly overcome company and country borders and work together in secure collaboration. The infrastructure of the Fabasoft Cloud locations (currently available in Germany, Austria and Switzerland) builds the foundation for worldwide collaboration with business partners and at the same time provides customers with certainty and the freedom to choose the location, where the cloud data is stored. In the Fabasoft Cloud, businesses operate as cloud organisations. This results in a business network which companies use to build trusted relationships for collaboration in the cloud across company and country boundaries.

Cloud computing is quickly becoming a globally leading model for the easy, cost-efficient and needs-oriented utilization of IT resources. However, this megatrend is often being thwarted, particularly in Europe, by great concerns that enterprises and organisations have about maintaining the control over and privacy of business data when using cloud computing. Fabasoft addresses these needs for transparency and security with its offer of appliances (combination of hardware and software): the Fabasoft Private Cloud for data storage on site at customer premises, and Secomo for the complete end-to-end encryption of data.

Fabasoft Private Cloud

The choice between the Public Cloud solution and the Private Cloud solution – where applicable integrated into existing on-premises installations – could open up new opportunities for the Fabasoft Group to address such customer groups who have to date proved reluctant where the topic of cloud computing is concerned.

Secomo

In intensiver Zusammenarbeit mit dem Institut für Angewandte Informationsverarbeitung und Kommunikationstechnologie (IAIK) der Technischen Universität Graz konnte Fabasoft die Secomo Appliance zur Marktreife bringen. Im Berichtszeitraum hat Fabasoft das Angebot erweitert und stellt Secomo auch „as a Service“ zur Verfügung. Kunden, die bereits eine Fabasoft Cloud Enterprise Edition beziehen, haben damit die Möglichkeit, die Daten ohne zusätzliche Kosten mit Secomo zu verschlüsseln.

Chancen könnten sich für den Fabasoft Konzern dadurch eröffnen, dass die Themen „Digitalisierung“ und „Datenschutz“ und deren Umsetzung auf den Agenden von Unternehmen weit oben angesiedelt sind. Fabasoft sieht sich in diesem Bereich gut positioniert und bietet mit ihren Cloud-Produkten heute bereits ein leistungsfähiges Portfolio. Einerseits zur digitalen Dokumentenlenkung bzw. Digitalisierung von Geschäftsprozessen und andererseits als solide Basis, um Datenschutz- und Compiancerichtlinien besser einhalten zu können.

Mindbreeze InSpire – Ready to Use Appliance für Enterprise Search und Cognitiv Information Insight

Mindbreeze forscht und entwickelt in den Bereichen Enterprise Search, Wissensmanagement und künstliche Intelligenz und erschließt sukzessive neue Einsatzfelder für diese Technologien. Um für Kunden den Einstieg so einfach wie möglich zu gestalten, bietet Mindbreeze eine Appliance (Mindbreeze InSpire) als sofort einsetzbare Lösung an. Die vorkonfigurierte Appliance wird in die Unternehmens-IT integriert, die Datenquellen angebunden und danach die Inhalte der Quellen analysiert und entsprechend verknüpft. Mindbreeze InSpire befindet sich bereits bei einer Reihe von namhaften Kunden im deutschsprachigen Raum im Produktiveinsatz. Mit der zunehmenden Sichtbarkeit am internationalen Markt der Appliance Anbieter und der positiven Bewertung durch Analystenhäuser rückte Mindbreeze auch in den Fokus von Großkunden und potenziellen Partnern. Darüber hinaus empfehlen internationale Analystenhäuser zunehmend in ihren Gesprächen Mindbreeze InSpire als solide und ausgezeichnete Basis, wenn es um den Einsatz von Appliances im Bereich Wissensmanagement und Enterprise Search in allen Facetten geht. Das Produkt bietet umfangreiche Funktionalitäten, die über klassische Suche-Finde-Maschinen weit hinausgehen und von Analysten heute bereits als nächste Generation gesehen werden.

Besonderes Chancenpotenzial und Alleinstellung wird in der schnellen Umsetzung von „Search-Apps“ für kundenspezifische Anwendungsfälle gesehen, welche das Produkt ohne Programmiererfordernis ermöglicht, sowie die Bereitstellung umfangreicher Konnektoren zur Anbindung von Datenquellen und Funktionalitäten im Standardprodukt. Auch im Umfeld der automatischen Klassifizierung (Kategorisierung) von Dokumenten konnte Mindbreeze im Berichtszeitraum prominente Kunden gewinnen.

Wahlfreiheit bei der Plattform und Bekenntnis zu Standards

Ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal der On-Premises-Produktpalette aus dem Fabasoft Konzern stellt die Möglichkeit dar, die Produkte sowohl auf der Microsoft-Windows-Plattform als auch auf Basis von Open-Source-Plattformen nutzen zu können.

Durch das steigende Kostenbewusstsein sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor kann diese wirtschaftliche Option zu einer positiven Bewertung des Fabasoft Angebotes beitragen.

Grundlage dieser offenen Plattformstrategie im Konzern ist das Bekenntnis zu und die Umsetzung von marktrelevanten Standards und Normen in der Softwareprodukt-Entwicklung. Besonderes Augenmerk wird in diesem Zusammenhang auf das Thema Barrierefreiheit (Accessibility) gelegt. Dadurch soll sowohl für Kunden als auch für Vertriebs- und Entwicklungspartner ein Beitrag zu Wahlfreiheit, Zugänglichkeit, Wirtschaftlichkeit und Zukunftssicherheit bei IT-Investitionen geleistet werden.

Weiterhin wirken sich die Kostenvorteile der Open-Source-Plattform-Variante auch positiv auf die Wirtschaftlichkeit sowohl des Cloud-Betriebsmodells als auch der Appliance-Angebote aus, denen diese Plattformen ebenfalls zugrunde liegen.

Verkürzung von Sales-Zyklen durch Appliances

Im Berichtszeitraum konnte beobachtet werden, dass die Sales-Zyklen im Appliance-Bereich vielfach deutlich kürzer sind als im klassischen Bereich der On-Premises-Projekte.

Secomo

In intensive collaboration with the Institute of Applied Information Processing and Communications (IAIK) at the University of Technology in Graz, Fabasoft was able to bring the Secomo appliance to market maturity. Fabasoft expanded the offer in the period under review and also made Secomo available “as a Service”. This means that customers who already have a Fabasoft Cloud Enterprise Edition now have the possibility of encrypting data with Secomo without any additional costs.

Opportunities for the Fabasoft Group could arise due to the fact that the issues “digitisation” and “data protection” and their implementation are positioned very high up in the list of priorities of many companies. Fabasoft sees itself well positioned in this field and with its cloud products already offers a high-performance portfolio. Where digital document control or digitisation of business processes are concerned on the one hand and as a sound basis for better observance of data protection and compliance directives on the other.

Mindbreeze InSpire – Ready to Use Appliance for Enterprise Search and Cognitive Information Insight

Mindbreeze carries out research and development in the fields of enterprise search, knowledge management and artificial intelligence and is successively opening up new fields of application for these technologies. In order to make entry as easy as possible for customers, Mindbreeze offers an appliance (Mindbreeze InSpire) as a solution that is ready to use immediately. The preconfigured appliance is integrated in the company's IT, the data sources connected and then the contents of the sources analysed and linked appropriately. Mindbreeze InSpire is already in productive use at a number of well-known customers in the German-speaking region. Thanks to its growing visibility on the international market of appliance providers and the positive evaluation of analyst firms, Mindbreeze is also coming to the attention of key account customers and potential partners. In addition international analyst firms are increasingly recommending Mindbreeze InSpire in their dialogues as a sound and excellent basis where use of appliances in the field of knowledge management and enterprise in all their forms is concerned. The product offers extensive functions that go far beyond classic “search-and-find-machines” and that are regarded even today by analysts as the next generation.

Fast implementation of “search apps” for customer-specific application cases that enable use of the product without the need of programming plus the provision of comprehensive connectors for the linking of data sources and functionalities in the standard product are all regarded as fields of particularly high potential and the chance of a unique positioning. Mindbreeze was also able to acquire some high-profile customers in the field of automatic classification (categorisation) of documents in the period under review.

Freedom of choice with the platform and commitment to standards

A significant and unique selling proposition of the Fabasoft Group's on-premises product portfolio is provided by the possibility of using these products on both Microsoft Windows Platform and open source platforms.

As a result of the increasing cost awareness in both the public and private sectors this cost-efficient option contributes to a positive evaluation of the Fabasoft portfolio.

This open platform strategy is based on a commitment to and the implementation of market-relevant standards and norms in software product development. In this connection, particular attention is paid to barrier-free accessibility. The aim is to contribute to freedom of choice, accessibility, cost-efficiency and future safety for as well as customers and sales and development partners during IT investments.

The cost benefits of open-source platform versions also continue to have a positive effect on the efficiency of the cloud operating model and of the appliance offers, which are similarly based on these platforms.

Shorter sales cycles thanks to appliances

It was observed in the period under review that the sales cycles in the appliance area are often significantly shorter than those in the classic area of on-premises projects.

Vertriebswege und Partnerschaften

In jenen Ländern, wo Fabasoft mit eigenen Gesellschaften vertreten ist, sowie in ausgewählten weiteren Ländern sollen Vertriebs-, Entwicklungs-, und Projektpartner auch über den öffentlichen Sektor hinaus gewonnen und betreut werden.

Im Berichtszeitraum konnte Mindbreeze eine deutlich gestiegene Anzahl an Anfragen verzeichnen und das Partnernetzwerk für den Vertrieb von Mindbreeze InSpire erweitern. Aktuell ist Mindbreeze direkt oder durch Partner auf fast allen Kontinenten vertreten. Inwieweit und wie erfolgreich sich diese Partnerschaften entwickeln können und in welchem Umfang zusätzliche Umsätze mit Mindbreeze InSpire generiert werden können, kann aktuell nicht prognostiziert werden.

Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich auch aus der Erschließung neuer Kundengruppen, beispielsweise in bestimmten vertikalen Märkten, ergeben. Ein stärker diversifizierter Vertrieb, welcher in bestimmten Bereichen auch einen Partnerkanal umfasst, könnte mittelfristig eine starke weitere Geschäftsschiene, ergänzend zu den Großprojekten der öffentlichen Hand bilden.

Digitalisierung in der Verwaltung

Das Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern ist stark abhängig von der Budgetsituation der jeweiligen Organisationen. Aus dem von Kundenseite artikulierten Bedarf an Einsparung und Effizienzsteigerung durch Digitalisierung der Verwaltungsarbeit kann ein Geschäftspotenzial für Fabasoft abgeleitet werden – wie weit dies jedoch umgesetzt werden kann, ist aktuell nicht abschätzbar. Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich auch aus neuen Projekten im Zusammenhang mit dem in den europäischen Ländern und darüber hinaus angestrebten Ausbau von Verwaltungsmodernisierung und E-Government ergeben, sofern diesbezüglich politisches Wollen auch in konkrete Projekte und Investitionen mündet. Aus sehr erfolgreichen bestehenden Referenzen des Fabasoft Konzerns resultieren diesbezüglich immer wieder auch konkrete Kundenanfragen.

Intensive Ausschreibungsaktivitäten in Deutschland

Aktuell befinden sich eine Reihe von wesentlichen Digitalisierungsprojekten (E-Akte) in der deutschen Verwaltung auf den Ebenen Bund, Länder und Gemeinden in der Ausschreibungsphase oder kurz davor. Als langjähriger und bewährter Anbieter mit einem leistungsstarken Produktangebot und ausgezeichneten Referenzen wird sich Fabasoft intensiv an diesen Vergabeverfahren beteiligen. Ob, in welchem Umfang und zu welchen Konditionen Fabasoft bei diesen Verfahren erfolgreich sein wird, kann nicht prognostiziert werden.

Ausweitung bestehender Kundenbeziehungen im öffentlichen Sektor

Auch bei großen Bestandskunden ergeben sich fallweise interessante Möglichkeiten für die Ausweitung des Geschäftes für Fabasoft. Beispielsweise geht im Freistaat Bayern der Rollout bei den Behörden des Freistaates zügig voran und die dortige Installation gehört mittlerweile zu einer der deutschlandweit größten und erfolgreichsten Umsetzungen der E-Akte. Im Zuge dieses Gesamtprogrammes wurde im Berichtszeitraum der Rahmenvertrag dahingehend erweitert, dass auch Kommunen in Bayern unkompliziert diesem Rahmenvertrag beitreten können, was neue Chancen für schnelle Umsetzungsprojekte bei solchen Kommunen eröffnet.

Des Weiteren wurden die Bestandsverträge mit dem ITZBund (Informationstechnikzentrum Bund) betreffend die bestehenden, umfangreichen E-Akte-Installationen mit Fabasoft im deutschen Bund beispielsweise für das Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur um weitere vier Jahre verlängert und dahingehend erweitert, dass auch andere Kunden des ITZBund in diesen Vertrag unkompliziert einsteigen können.

2.2. Wesentliche Risiken und Ungewissheiten der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

Wesentliche Risiken und Ungewissheiten für den Fabasoft Konzern und damit auch im Ergebnis der Fabasoft AG werden insbesondere in folgenden Bereichen gesehen:

Starke Abhängigkeit vom Government-Geschäft im deutschsprachigen Raum

Die große Mehrheit der Umsätze im Fabasoft Konzern wurde im Geschäftsjahr 2016/2017 mit Government-Kunden im deutschsprachigen Raum erwirtschaftet. Veränderungen in dieser Kundengruppe wie beispielsweise Auswirkungen von Budgetkürzungen und Einsparungsvorgaben, Änderungen in den Produkt- oder Technologieentscheidungen, den Projektprioritäten oder den Vergabekriterien sowie das Aufkommen von neuen Mitbewerbern können das Geschäft der betroffenen Fabasoft Vertriebsgesellschaften und in Folge den Fabasoft Konzern wesentlich beeinflussen.

Sales channels and partnerships

In those countries in which Fabasoft is represented by its own companies and in other selected national markets, development, sales and project partners, including those from outside the public sector, are to be acquired and supported.

In the period under review Mindbreeze was able to report a significant rise in the numbers of enquiries and was also able to expand the partner network for the sale of Mindbreeze InSpire. Currently Mindbreeze is represented on virtually all continents, either directly or via partners. It is not possible at this moment in time to forecast to what degree and with what success these partnerships can develop and to what extent additional revenues can be generated with Mindbreeze InSpire.

Opportunities for the Fabasoft Group may also emanate from new client groups, for example in certain vertical market segments. A more diversified sales and distribution network, which would in certain areas also encompass a partner channel, could in the medium-term constitute another strong business base in addition to the key projects in the public sector.

Digitisation in the administration

Business with public sector clients depends to a great extent on the budgets of the respective organisations. Business potential for Fabasoft could result from the need expressed by customers to achieve savings and boost efficiency by digitalising administrative work – whether and to what extent this can be realised is at this juncture impossible to estimate. Opportunities could arise for the Fabasoft Group from new projects in connection with the expansion of administrative modernisation and e-Government planned in many European countries and beyond, provided the respective political will is translated into concrete projects and investments. Highly successful references for the Fabasoft Group also often result in concrete customer enquiries.

Intensive tendering activities in Germany

There are currently a series of significant digitisation projects (E-file) on a federal, state and municipality level in the German administration that are either in the tendering phase or about to go out to tender. As a reliable provider of many years standing with a high-performance range of products Fabasoft will take intensive part in these award procedures. It is not possible to forecast to what extent and to which conditions Fabasoft will be successful in these procedures.

Expansion of existing customer relationships in the public sector

There are also opportunities in some cases for Fabasoft to expand its business where established customers are concerned. In Bavaria, for example, the rollout is progressing well in the authorities of the Free State, where the installation is meanwhile one of the largest and most successful implementations of the E-file anywhere in Germany. As part of the overall programme the framework contract was expanded in such a way in the period under review that municipalities in Bavaria can now quite simply join the framework contract, which of course opens up new opportunities for fast implementation projects in such municipalities.

In addition the long-standing contracts with the ITZBund (Federal Information Technology Centre) pertaining to the extensive existing E-file installations with Fabasoft in the German Federation, e.g. for the Federal Ministry for Transport and Digital Infrastructure, were extended for another four years and expanded in such a way that other customers of the ITZBund can simply join in the contract.

2.2. Significant risks and uncertainties for Fabasoft AG and the Fabasoft Group

Significant risks and uncertainties for the Fabasoft Group and consequently also for the result of Fabasoft AG are seen in the following areas in particular:

Heavy dependency on government business in the German-speaking countries

Business from government customers in the German-speaking countries accounted for the bulk of Fabasoft Group revenues in the fiscal year 2016/2017. Changes in this customer segment such as those relating to the impact of budget cuts, planned savings, alterations to technological specifications, project priorities and contracting processes, plus the emergence of new competitors, can have a considerable effect on the business of the Fabasoft sales companies concerned and consequently the Fabasoft Group.

Es wird versucht diesen Risiken durch eine intensive und qualitätsvolle Betreuung der Bestandskunden, durch nutzenstiftende Produkt- und Projektinnovationen und durch eine möglichst kompetitive Angebotslegung bei Neuprojekten zu begegnen. Darüber hinaus eignen sich besonders die neuen Cloud- und Appliance-Angebote für die Erweiterung des Zielkundenfeldes und der Vertriebskanäle sowohl über den öffentlichen Sektor als auch über den bisherigen geografischen Schwerpunkt in Europa hinaus.

Risiken im Geschäft mit öffentlichen Auftraggebern

Projekte im öffentlichen Sektor sind von langen Vorlauf- und Entscheidungszeiten, komplexen, sehr formalen und umfangreichen Angebotserfordernissen, juristisch, technisch und personell anspruchsvollen Vergabeverfahren sowie umfangreichen, teuren und langwierigen Teststellungen geprägt. Dazu kommen knappe Budgets bei den Auftraggebern und starker Wettbewerbsdruck, gefördert durch die öffentliche, meist internationale Natur der Ausschreibungsverfahren. In den Projektverträgen geben diese Auftraggeber häufig zunehmend härtere Vertragskonditionen (Haftung, Schadenersatz, langjährige Fixpreisbindungen ohne die Möglichkeit einer Anpassung an Inflation oder Personalkostenentwicklung etc.), oft ohne Verhandlungsmöglichkeiten, vor. Das Geschäft im öffentlichen Sektor unterliegt auch starken saisonalen und budgetären Schwankungen. Solche Unsicherheiten im Geschäft können sowohl die Vergabe von Neuprojekten als auch die Verlängerungen bestehender Vertragsverhältnisse betreffen und somit die zukünftige Erlösentwicklung wesentlich negativ beeinflussen. Politische Entwicklungen wie beispielsweise Neuwahlen oder Kompetenzverlagerungen können darüber hinaus bereits weit vorangeschrittene Vergabeprojekte wieder „zurück an den Start“ befördern. Aufgrund der Größe vieler Projekte im öffentlichen Sektor und der engen Zusammenarbeit der einzelnen Stellen besteht auch das erhöhte Potenzial von Klumpenrisiken.

Als erhebliches Risiko im wichtigen Geschäftsbereich der öffentlichen Auftraggeber werden drohende und bereits umgesetzte drastische Budgeteinschränkungen in den öffentlichen Haushalten, insbesondere im Zusammenhang mit der aktuellen gesamtwirtschaftlichen Situation, gesehen.

Risiken im direkten Projektgeschäft

Dort, wo Fabasoft Gesellschaften selbst Projektleistungen erbringen, zum Beispiel basierend auf Fixpreisangeboten, bestehen insbesondere die Risiken von missverständlichen oder missverstandenen Spezifikationen, Fehlkalulationen, Terminüberschreitungen, Pönalen, technischen Umsetzungs- oder Betriebsproblemen, Softwarefehlern, Projektmanagementproblemen, Gewährleistungs- und Haftungsfällen (Schadenersatz) sowie Personalrisiken (beispielsweise wenn Schlüsselpersonal in kritischen Projektphasen ausfällt). Diese Risiken können sowohl die Fabasoft Gesellschaften direkt als auch indirekt über deren Partner, Subauftragnehmer oder Lieferanten treffen. Fabasoft setzt für die Projektarbeit ein praxiserprobtes Vorgehensmodell ein, welches laufend weiterentwickelt wird.

Die Implementierung umfangreicher Softwareprojekte ist ein Prozess, welcher häufig signifikante Beistell- und Mitwirkungsleistungen auf Kundenseite bedingt. Daraus ergibt sich auch eine Reihe von Risiken, die sich dem direkten Einflussbereich des Unternehmens ganz oder teilweise entziehen, jedoch den Gesamterfolg der Projekte maßgeblich beeinflussen können.

Allgemeine Risiken des Partnergeschäfts

Risiken des Partner-Vertriebsmodells liegen insbesondere in dem eingeschränkten oder fehlenden direkten Kundenzugang und damit auch dem fehlenden direkten Kundenfeedback für Fabasoft und der allgemeinen Abhängigkeit von Produkt- und Vertriebsstrategien der Partner in der jeweiligen Region, der potenziell geringeren Produktloyalität von Partnern und der Gefahr, dass bei Projektproblemen – sollten sie auch in der Sphäre eines Vertriebspartners liegen – Reputationsschäden auch den Produkthersteller treffen können. Des Weiteren bestehen im Partnergeschäft häufig Einschränkungen für die Möglichkeiten von Fabasoft, die eigene Marke wirksam zu positionieren, Geschäftsgeheimnisse zu schützen oder Zusatzgeschäft zu akquirieren.

Allgemein kann das Partnergeschäft auch die Gefahr von heftigem Wettbewerb zwischen Partnern, beispielsweise in der Akquisitionsphase um denselben Endkunden, und das Risiko von Konflikten zwischen Vertriebskanälen mit sich bringen. Ein weiteres Risiko wird darin gesehen, dass, wenn Fabasoft nicht genügend oder nicht die richtigen Partner findet, die hochqualitative Softwarelösungen basierend auf Produkten und Technologien des Fabasoft Konzerns entwickeln und vermarkten, die erwünschte bzw. für den nachhaltigen Markterfolg erforderliche Marktdurchdringung hinsichtlich der Produkttechnologie in den dafür vorgesehenen Märkten möglicherweise nicht erreicht werden kann.

The countermeasures adopted in response to these risks include the offer to existing customers of intensive and high-quality services, benefit-generating product innovations, and the submission of tenders for new projects that are as competitive as possible. In addition the new cloud and appliance offers are particularly well suited for the expansion of the customer target groups and the sales and distribution channels, both over and above the public sector and beyond the geographical focus on Europe adopted to date.

Risks in business with public sector clients

Projects in the public sector are characterised by lengthy lead times and decision-making processes, complex, highly formal and extensive tendering requirements, allocation procedures that present a challenge on a legal, technical and human level as well as elaborate, expensive and long-drawn-out tests, tight budgets on the part of the clients and strong competitor pressure that is intensified by the public and mostly international nature of the tendering process. In project agreements, such clients frequently specify increasingly stringent contractual requirements (liability, compensation, long-standing fixed price contracts without any adoption of inflation or personnel development costs etc.) that are often non-negotiable. Dealings in the public sector are also affected by strong seasonal and budgetary fluctuations. Such business uncertainties can jeopardise both the awarding of new projects and the extension of existing contractual conditions and thus have a markedly negative impact on future revenue development. Political events such as elections and shifts of responsibility may also result in a “return to the drawing board” with projects that have already been awarded and reached their final stages. Due to the size of many projects in the public sector and the close collaboration between the individual offices of the public sector there is also an increased danger of cluster risks.

Drastic cuts in government budgets that have either been threatened or have already taken place represent a considerable risk in the important public sector business, particularly in connection with the current general economic situation.

Risks in direct project business

Where Fabasoft companies provide project services themselves, for example on the basis of fixed price quotations, there is a particular risk of unclear or misunderstood specifications, miscalculations, deadline overshoots, penalties, problems regarding technical implementation or operation, software errors, difficulties with project management, warranty and liability claims (compensation), and issues concerning human resources (for example if key members of staff are unavailable in critical project phases). These risks may affect the Fabasoft companies directly and also indirectly via their subcontractors or suppliers. Fabasoft uses a tried-and-tested procedures model for project work that is subject to continuous further development.

The implementation of extensive software projects is a process which frequently necessitates significant contributions and involvement on the part of the customer. This also gives rise to certain risks that are partially or entirely beyond the company’s direct scope of influence, but may have a significant impact on the overall success of the project.

General partner business risks

Risks in the partner business lie in particular in the limitation or complete lack of direct customer contact and thus also in the lack of direct customer feedback for Fabasoft and the general dependency on product and sales strategies of the partners in the respective region, the possibility of reduced product loyalty of partners and the danger of the product manufacturer’s reputation also being damaged in the event of problems with the project that also lie within the scope of responsibility of a sales partner. Furthermore, partner business frequently restricts Fabasoft’s opportunities for positioning its own brand effectively, safeguarding company secrets and acquiring additional business.

With partner business in general there may also be the danger of tough competition between partners, for example in the acquisition phase for the same end client, as well as the risk of conflicts between sales channels. A further risk could arise if Fabasoft cannot find sufficient or the right partners to develop and market high-quality software solutions based on the products and technologies of the Fabasoft Group. In the markets in question, this could either render impossible the achievement of the desired breakthrough for the product technology, or the attainment of the penetration level required for sustainable market success.

Im Projektgeschäft arbeiteten Gesellschaften aus dem Fabasoft Konzern bei Bedarf vereinzelt als Generalunternehmer mit Partnern zusammen, die als Subauftragnehmer oder Lieferanten Leistungen für Projekte erbringen. Ein Risiko wird darin gesehen, dass wenn diese Partner ihre Leistungen nicht, teilweise oder mangelhaft erbringen oder aus welchen Gründen auch immer ihre Leistungserbringung von den Kunden nicht akzeptiert wird, Fabasoft als Generalunternehmer gegebenenfalls in Anspruch genommen werden kann (beispielsweise in Form von eingeschränkten und/oder verspäteten Kundenzahlungen, Ersatzleistungen, Haftungen, Vertragsstrafen, Schadenersatz etc.). Dies könnte sowohl die Erlösentwicklung des Fabasoft Konzerns negativ beeinflussen als auch Reputationschäden mit sich ziehen.

Mitbewerbsdruck

Der Softwaresektor, insbesondere in den Leistungskategorien Enterprise Content Management, Enterprise Search und Cloud Computing, unterliegt weiterhin einer intensiven Konsolidierungswelle, welche im Wege von Akquisitionen und Zusammenschlüssen fortlaufend größere und internationalere Mitbewerber mit immer deutlicheren Skaleneffekten entstehen lässt. Der Trend, dass sich auch kleinere Hersteller zusammenschließen oder durch die Hereinnahme von Investoren ihre Kapitalausstattung erheblich erhöhen, um so eine größere Schlagkraft am Markt zu erreichen, hält weiter an. Darüber hinaus ist ein verstärkter Markteintritt marktdominierender Softwarehersteller in neue Marktsegmente mit neuen oder neu positionierten Produkten zu beobachten, was weiterhin zu einem intensivierten Preis- und Margendruck sowie einer erschwerten Partnerakquisition führen kann. Der zunehmende Sättigungs- und Konsolidierungsgrad im Softwaresektor erschwert darüber hinaus die Akzeptanz und Etablierung neuer Softwareangebote.

Internationalisierung

Der Eintritt in neue Märkte bringt auch neue Risiken mit sich. Geringere Kenntnis des Zielmarktes und geringere Bekanntheit als im angestammten Markt, starker lokaler Wettbewerb, lange Vorlaufzeiten, hohe Einstiegskosten, Schwierigkeiten bei der Besetzung von Schlüsselpositionen, Internationalisierungs- und Lokalisierungsaufwände bei den Produkten sowie mögliche Kommunikations- und Kontrolldefizite sind hier besonders anzuführen. Es ist beabsichtigt diese und ähnliche Risikofaktoren zu begrenzen, indem durch die Ergänzung um ein partnerorientiertes Modell die unmittelbaren Projektrisiken, wie sie aus eigener Angebotslegung in komplexen Projektsituationen und eigener Projektumsetzungstätigkeit entstehen können, abgemildert werden sollen. Allgemeine politische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen in den einzelnen Ländern sowie Widersprüche oder Überlappungen in regulatorischen oder steuerlichen Bestimmungen können des Weiteren Risikofaktoren für eine stärker internationalisierte Geschäftstätigkeit darstellen.

Produkttrisiken

Die Entwicklung von Softwareprodukten unterliegt immer dem Risiko von Softwarefehlern und funktionalen Einschränkungen, welche auch durch die Anwendung umfangreicher Qualitätsmanagement- und Testverfahren nicht völlig ausgeschlossen werden können. Dies gilt sowohl für Fabasoft Produkte als auch für Drittprodukte und Technologien, auf die Fabasoft Produkte aufbauen oder mit welchen diese interagieren. Solche Fehler oder Einschränkungen können sich nicht zuletzt negativ auf Kundenzufriedenheit, Partnerzufriedenheit, Reputation im Markt, Chancen bei Neugeschäft und den Erfolg von Umsetzungsprojekten, Betriebsprojekten oder Online-Angeboten auswirken. Um diese Risiken zu reduzieren, setzt Fabasoft neben manuellen Prüfverfahren automatisierte Tests in der Produktentwicklung und in der Projektumsetzung ein. Darüber hinaus werden die Produkte und Leistungsangebote umfangreichen Zertifizierungsprozessen, wie unter Punkt 1.3 beschrieben, unterzogen.

Ein weiteres Risiko betreffend Softwareprodukte wird in der potenziellen Verschiebung von Auslieferungsterminen gesehen, sowohl betreffend die Fabasoft Produkte als auch hinsichtlich Produkten oder Technologien Dritter, auf die die Produkte aus dem Fabasoft Konzern aufbauen oder mit welchen sie interagieren. Solche Verzögerungen könnten zu Umsatzverschiebungen und Umsatzausfällen bis hin zu Vertragsstrafen im Projektgeschäft führen. Darüber hinaus würden sich bei längeren Entwicklungszeiten auch die Entwicklungskosten entsprechend erhöhen. Selbiges gilt auch für Fehler, funktionale Abweichungen oder Einschränkungen im Zuge neuer Produktversionen oder Fehlerbehebungen.

Allgemein ist zu sagen, dass Rückgänge beim Verkauf von Neulizenzen der Produkte aus dem Fabasoft Konzern auch die Entwicklung der Umsätze aus Dienstleistungen, Supportleistungen und Softwareaktualisierungen negativ beeinflussen können.

Wherever necessary individual companies from the Fabasoft Group worked with partners in project business where they assume the role of general contractor and the partners act as subcontractors or suppliers of services for the respective projects. There is a risk in such cases that claims could be made against Fabasoft (e.g. in the form of reduced or delayed payment on the part of the customer, substitute performance, liabilities, contractual penalties or claims for damages etc.) as the general contractor should these partners not fulfil their contractual commitments or only do so partially or defectively or if, for whatever reason, their services are not accepted by the customer. This could entail both a negative impact on the revenue development of the Fabasoft Group as well as compromise its reputation.

Competition

The software sector in general and the enterprise content management, enterprise search and cloud computing segments in particular, are undergoing an intensive wave of consolidation that is giving rise to larger and more international competitors with increasingly apparent economies of scale through mergers and acquisitions. There is also still an unabated trend towards smaller manufacturers forming alliances or significantly increasing their capital resources by bringing investors on board, in order to gain a stronger presence in the marketplace. In addition there are signs that software manufacturers who already dominate markets are beginning to enter other market segments with new products, which in turn will result in even greater pressure on prices and margins and make the task of acquiring new partners more difficult. Moreover, the acceptance and establishment of new software offers is being further complicated by the increasing degree of saturation and consolidation in the software sector.

Internationalisation

Entering new markets also entails certain risks. A lack of target market knowledge and lower company recognition levels than those in the home market, strong local competition, long lead times, high start-up costs, difficulties in finding staff for key positions, internationalisation and localisation expenses for the products, and possible deficits in communication and control are of special note in this regard. The aim is to limit these and similar risk factors by concentrating on a partner-oriented model that is intended to reduce the immediate project risks that may arise from the company's own tendering in complex project situations and during project implementation. General political and economic conditions in the individual countries and contradictory or overlapping, regulatory or tax provisions may also represent risk factors in more internationalised business.

Product risks

The development of software products is always subject to the risk of errors and functional restrictions, which even the use of extensive quality management and test procedures can never exclude entirely. This applies to both Fabasoft and third-party products and technologies on which Fabasoft products are based or with which they interact. Such errors or restrictions may have a negative impact on customer and partner satisfaction, market reputation, chances for new business and the success of implementation and operational projects, or online products. In order to reduce these risks, during product development and project implementation, Fabasoft not only employs manual test procedures, but also automated checks. In addition, products and service offers are also being subjected to extensive certification processes, as explained in section 1.3.

A further risk with regard to software products is apparent in the possible deferral of software product deliveries in relation to both Fabasoft's own products and also third-party products or technologies on which the products of the Fabasoft Group are based or with which they interact. Such delays may lead to the postponement or loss of sales revenues and in the case of project business, even result in contractual penalties. Furthermore, prolonged development times also cause a corresponding increase in development costs. This applies equally to errors, functional deviations or limitations in the course of new product versions or troubleshooting.

In general, it must be said that downturns in the sales of new licences for products of the Fabasoft Group can also have a negative effect on the development of sales revenues from services, support services and software updates.

Diversifikationsrisiken

Im Bestreben, durch eine verstärkte Diversifikation hinsichtlich Produkten, Zielmärkten und Vertriebswegen, die Risiken einer zu starken Spezialisierung und damit Abhängigkeit von einer schmalen und volatilen Kundengruppe zu mildern, ergeben sich im Gegenzug auch neue und verstärkte Risikopotenziale. Hier sind besonders zu nennen: erhöhte Marketingaufwendungen, erhöhte Aufwendungen für Forschung und Entwicklung, multiple Investitionsprojekte zur Marktaufbereitung, Risiken der strategischen Planung und erhöhte Planungsunsicherheit, heterogene Vertriebs- und Organisationsstrukturen, Positionierungsrisiken sowie Risiken, die sich aus einer diversifizierteren und dislozierteren Organisations- und Geschäftsstruktur ergeben. Um diesen Risiken zu begegnen, soll besonderes Augenmerk auf die Personalauswahl sowie innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung gelegt werden. Darüber hinaus werden interne Reporting- und Controllingmaßnahmen laufend ergänzt und weiterentwickelt.

Cloud-Angebote

Im Geschäftsjahr 2016/2017 konnten weitere Erfolge erzielt und bedeutende Kunden gewonnen werden. Wie sich diese Angebote dauerhaft am Markt behaupten werden, kann aktuell nicht prognostiziert werden. Generell ist der Markt von Cloud-Angeboten von einer überaus kompetitiven Wettbewerbssituation mit starken nationalen und internationalen Anbietern unterschiedlichster Größen und Angebotskonfigurationen geprägt. Eine besondere Herausforderung stellen auch die mit diesem Geschäftsmodell im Zusammenhang stehenden erforderlichen (Online-)Marketing, Betriebs- und Support-Investitionen dar. Des Weiteren bergen die erforderlichen, erheblichen Aufwände im Bereich des Marketings (Printkampagnen, Veranstaltungen, Online-Aktivitäten etc.) das Risiko hoher Streuverluste.

Risiken betreffend die Abhängigkeit von Lieferanten

Insbesondere in dem für das Unternehmen verhältnismäßig neuen Geschäftsfeld der Appliances sind die Qualität, die Leistungsfähigkeit, die Sicherheit und im Ergebnis der Erfolg des Produktes, welches der Kunde nutzt, nicht ausschließlich durch die Leistungsmerkmale der im Fabasoft Konzern entwickelten Software bestimmt, sondern auch wesentlich abhängig von eingesetzten Drittprodukten. Diese umfassen sowohl Hardware- (Server, Speicher, Netzwerkkomponenten, Sicherheitskomponenten etc.) als auch Software-Komponenten (Betriebssystem, Sicherheitstechnik etc.). Diese Komponenten unterliegen – einzeln oder in ihrem Zusammenspiel – insbesondere den unter „IT-Risiken“ dargestellten Risiken. Zusätzlich bestehen Risiken speziell von Verspätungen, Beschädigungen oder Verlust bei der Transport- und Lagerlogistik sowohl zwischen Zulieferanten und der jeweiligen Fabasoft Gesellschaft als auch bei der Auslieferung an den Kunden. Es besteht auch das Risiko eines Lieferantenausfalls, beispielsweise infolge der Beendigung der betroffenen Produktlinie durch den Lieferanten oder infolge der Einstellung des betroffenen Geschäftsbetriebs beim Lieferanten. Um gegenüber dem Kunden kurzfristig lieferfähig zu sein, ist gegebenenfalls aufgrund der Lieferzeiten einzelner Lieferanten eine dem prognostizierten Geschäftsverlauf angepasste Lagerhaltung von Drittprodukten vorzusehen. Da speziell in einem neuen, sich dynamisch entwickelnden Geschäftsfeld eine genaue Prognose des Geschäftsverlaufes nicht möglich ist, bestehen sowohl die Risiken von zu niedriger Lagerhaltung und damit eingeschränkter Lieferfähigkeit als auch die Risiken von zu hohen Lagerbeständen und damit hoher Kapitalbindung, hohen Lagerkosten und Problemen, die mit Modellwechseln beim Hersteller und zeitlich befristeten Wartungsverträgen der Dritthersteller im Zusammenhang stehen. Darüber hinaus besteht auch das Risiko einer Lieferverzögerung aufgrund der geltenden Einfuhrbestimmungen des jeweiligen Ziellandes, die oft umfangreiche Nachweise und Zertifikate beinhalten bevor die Ware an den Kunden geliefert werden kann.

Tritt beim Kunden eine Störung auf, so ist nicht nur in Abstimmung mit dem Kunden zu substantiieren, ob und in welcher Form die Störung von einem Fabasoft Produkt ausgeht, sondern auch gegebenenfalls im Zusammenspiel mit den Support-Organisationen der Lieferanten von Drittprodukten die Störungsbehebung abzustimmen. Ist dafür beispielsweise der Austausch von Hardware-Komponenten erforderlich, so unterliegt dieser Vorgang insbesondere den oben beschriebenen Logistik-Risiken und dem Risiko, dass bei dem Kundendienst des jeweiligen Herstellers Verzögerungen oder Fehler entstehen. Insgesamt unterliegt der gesamte Störungsbehandlungsprozess insbesondere Risiken von Kommunikationsproblemen, Zeitverzögerungen und Fehlern sowie dem Risiko unterschiedlicher Service-Levels im Innen- und Außenverhältnis. Diese Risiken würden sich – ungeachtet des tatsächlichen Verursachers – nachteilig auf Fabasoft auswirken.

Der Fabasoft Konzern versucht den dargestellten Risiken intern durch definierte, dokumentierte und zertifizierte Geschäftsprozesse sowie kontinuierliche Aus- und Weiterbildung der involvierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu begegnen. Im Zusammenspiel mit Lieferanten stehen eine professionelle Lieferantenauswahl sowie geeignete Qualitätsmanagementmaßnahmen im Vordergrund.

Diversification risks

The efforts aimed at reducing the risks of excessive specialisation and thus the dependency upon a narrow and volatile target segment through greater product, market segment and sales channel diversification also create new and increased risk potential. In particular, this derives from higher marketing and R&D expenses, multiple investment projects for market preparation, risks from strategic planning and increased planning uncertainty, heterogeneous sales and organisational structures, positioning risks and risks arising from a diversified and dislocated organisational and business structure. Special importance is attached to recruitment and internal basic and further training as a defence against these risks. Moreover, internal reporting and controlling measures are continually supplemented and further developed.

Cloud offers

The fiscal year 2016/2017 saw further successes and the acquisition of important clients. However, at present no forecasts can be made with regard to the long-term performance of these products. The market for cloud services is generally characterised by keen competition with strong national and international providers of various sizes and with different portfolio configurations. The necessary investments for (online) marketing, operations and support in connection with this business model also represent a major challenge. Moreover, the considerable effort entailed in the marketing field (print campaigns, events, online activities) is fraught with the risk of coverage waste.

Risks concerning dependence on suppliers

The quality, performance, security, and as a result the overall success of a product a customer uses is not determined solely by the performance characteristics of the software developed by the Fabasoft Group. Instead, it also depends significantly on the third-party products that are involved. This is especially true in the field of appliances, which is relatively new for the company. These third-party products include both components of hardware (servers, storage, network components, security components, etc.) and of software (operating systems, security technology, etc.). These components – individually or as they interact together – are particularly susceptible to the IT risks portrayed. Additional risks that exist are in particular those of delays, damages or losses that occur during transportation and warehousing between suppliers and the respective Fabasoft company, as well as during the delivery to the customer. There is also the risk of losing a supplier, for instance because a product line is discontinued or a supplier withdraws from the respective market. Due to the delivery times of individual suppliers and in order to ensure we are in a position to deliver to customers at short notice it could be necessary to maintain a stock of third-party products in line with the projected course of business. It is, however, not possible to make an exact forecast of the course business will take, especially in a new dynamically developing business area, and this gives rise to the risks of holding both too low a stock with the entailing restricted delivery capability and holding too high a stock leading to high warehousing costs and problems linked with a model change on the part of the manufacturer and time-limited service agreements of the third-party manufacturers. In addition there is also the risk of delays in delivery due to the applicable export regulations of the respective target country, which all too often require extensive verifications and certificates before the goods can be delivered to the customer.

If a customer experiences a malfunction, then it not only becomes necessary to substantiate if and in what form the malfunction may stem from a Fabasoft product, but also to coordinate the troubleshooting together with the support organisations of the suppliers of the third-party products that may be involved. If, for example, it becomes necessary to replace hardware components, then the process is particularly susceptible to the logistical risks described above and the risk that delays or mistakes may occur on the side of the respective suppliers and their customer service. Altogether, the whole process for handling problems is particularly susceptible to the risks of communication problems, delays and mistakes as well as the risk of different service levels inside and outside the company. These risks would have a negative effect on Fabasoft, regardless of who actually may be responsible for the problem.

The Fabasoft Group seeks to counter the described risks with the help of clearly defined, documented and certified business processes, as well as through the continuing education and further qualification of staff. Concerning interactions with suppliers, the main focus is placed on the careful selection of professional suppliers as well as on appropriate quality management measures.

IT-Risiken

Störungen, beispielsweise in der Hardware-, Datenspeicherungs- oder Netzwerk-Infrastruktur, in der Software, bei Datenübertragungsleitungen oder seitens der Internet-Betreiber, Bedienungsfehler, Viren, Malware, Hacker oder Ereignisse basierend auf höherer Gewalt, können den Betrieb der Systeme des Unternehmens wie auch von wichtigen Systemen, mit welchen diese vernetzt sind, sowie die Möglichkeit der lückenlosen Datensicherung und Wiederherstellung negativ beeinflussen. Eine Folge davon können beispielsweise Einschränkungen oder Ausfälle, insbesondere von Online-Service-Leistungen, Vertriebs-, Entwicklungs-, Verwaltungstätigkeiten und der Online-Präsenz des Unternehmens – einschließlich der gesetzlich oder regulatorisch vorgeschriebenen Veröffentlichungen auf der Homepage – sowie Datenfehler, unberechtigte Datenzugriffe, Datenverluste oder eine eingeschränkte Möglichkeit zur Datenübermittlung sein. Dies könnte in der Folge auch vergleichbare Auswirkungen auf andere Unternehmen oder Organisationen bewirken, welche entgeltliche oder unentgeltliche (Online-)Dienstleistungen des Unternehmens nutzen. Das Unternehmen hat organisatorische und technische Vorkehrungen für die Erbringung definierter Service-Levels bei seinen internen Systemen nach Abwägung von Kosten und Risiken getroffen. Ein vollständiger Ausschluss solcher Risiken, vor allem auch gegenüber einem gezielten Einsatz krimineller Energie, nachrichtendienstlicher Ressourcen oder von in eingesetzten Komponenten von Dritten vorhandenen Schwachstellen oder Backdoors, ist jedoch nicht möglich.

Risiken hinsichtlich Informationssicherheit und geistigen Eigentums

Fabasoft misst dem Schutz vertraulicher Information und geistigen Eigentums höchsten Stellenwert bei. Dennoch ist nicht völlig auszuschließen, dass Unbefugte Zugriff auf dieses sensible Material erhalten. In Anbetracht der aktuellen globalen Cyberangriffe auf Unternehmen in allen Bereichen der Wirtschaft unternimmt Fabasoft höchste Anstrengungen für den kontinuierlichen Ausbau ihrer Cyber Resilience. Als Cyber Resilience versteht man die Widerstandskraft eines Unternehmens gegen Angriffe auf die Informationssicherheit. Dabei beinhaltet der Begriff auch die Cyber Security, geht aber noch weit über diese hinaus.

Es wurden verschiedene organisatorische, systemtechnische und physische Barrieren eingerichtet, um unberechtigten Zugriff jeglicher Art zu verhindern und ein Kriterienkatalog erstellt, der bei der Auswahl von sicherheitsrelevanten Lieferanten und Dienstleistern anzuwenden ist und der im Einkaufs-Workflow der Fabasoft implementiert wurde. Der Kriterienkatalog ist seit dem Geschäftsjahr 2016/2017 gültig. Das im Unternehmen installierte Informationssicherheitsmanagementsystem wird regelmäßig durch interne und externe Audits auf seine Aktualität und Wirksamkeit geprüft.

Darüber hinaus werden die Fabasoft Produkte und angebotenen Cloud-Services bis hin zu den beteiligten Rechenzentren laufend von externen Stellen auditiert und die entsprechenden Prüfberichte und Bestätigungsvermerke erstellt, wie unter Punkt 1.3 aufgelistet.

Es ist auch nicht völlig auszuschließen, dass im Zuge von Entwicklungstätigkeiten oder Projektumsetzungstätigkeiten geschützte Rechtspositionen Dritter verletzt werden. Da solche Situationen neben dem Imageschaden auch weitreichende negative finanzielle Konsequenzen für das Unternehmen haben können, wird auch diesem Risikofeld große Bedeutung eingeräumt.

Personalrisiken

Es werden Risiken darin gesehen, insbesondere hochqualifizierte Management-Fachkräfte im IT-Bereich für die eigenverantwortliche Führung und den Ausbau bestehender, neuer oder neu strukturierter Geschäftsbereiche in ausreichendem Umfang zu finden und langfristig an das Unternehmen zu binden. Bei Fachkräften im IT-Sektor überwiegt aktuell die Nachfrage in weiten Bereichen das Angebot auf dem Arbeitsmarkt. Es besteht daher ein Risiko, dass Personalbedarfe nicht, nicht rechtzeitig oder nicht zu wirtschaftlich sinnvollen Bedingungen erfüllt werden können.

Des Weiteren besteht ein Risiko darin, dass eine größere Anzahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – insbesondere auch Schlüsselkräfte – das Unternehmen in kurzem zeitlichen Abstand verlassen könnten und kurzfristig kein adäquater Ersatz gefunden werden könnte. Dies hätte negative Auswirkungen auf die Geschäftsentwicklung und auf die Fähigkeit des Unternehmens bereits eingegangene Verpflichtungen zu erfüllen und würde voraussichtlich zu einer negativen Entwicklung der Kundenzufriedenheit und der Erlöse bis hin zu möglichen Vertragsstrafen oder anderen für das Unternehmen nachteiligen Konsequenzen, wie beispielsweise Reputationsschäden, führen. Darüber hinaus trifft Fabasoft Vorsorgemaßnahmen, um die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern und dadurch die Produktivität zu verbessern und Kosten zu reduzieren.



G4-14

IT risks

Errors in hardware, data storage or network infrastructure, software, data transfer lines or on the part of the internet provider or other infrastructures, components or services, operational errors, viruses, malware, hackers and events based on force majeure can have a negative impact on both the operation of the company's systems and any other important systems to which they are linked. They can also jeopardise the ability to guarantee perfect data storage and recovery. One possible consequence of such problems can be the limitation or failure of online services, sales, development and administrative activities and the online presence of the company, including statutory or regulatory prescribed announcements on the website, data error, unauthorised data access or losses as well as a limited ability to make data transmissions. This can lead subsequently to comparable effects on other companies or organisations, which use the company's (online) services for a fee or free of charge. After taking costs and risks into consideration, the company has introduced organisational and technical precautions to provide defined service levels for its internal systems. Nevertheless, the complete exclusion of such risks, especially with regard to the targeted use of criminal energy, espionage resources or weaknesses and backdoors contained in third party components, is not possible.

Risks concerning confidential information and intellectual property

Fabasoft attaches great importance to the protection of confidential information and intellectual property. However, the risk of unauthorised third parties gaining access to this sensitive material cannot be entirely ruled out. In view of the global cyber-attacks against companies in all sectors which we face today, Fabasoft is making every effort to continue with the expansion of its cyber resilience. Cyber resilience is understood as the ability of a company to withstand attacks against information security. Although the term includes cyber security, it in fact goes far beyond this.

Various organisational, systematic and physical barriers have been put into place to prevent unauthorised access of any kind whatsoever and a catalogue of criteria compiled that is to be applied when selecting security-relevant suppliers and service providers has been implemented in the purchasing workflow of Fabasoft. The catalogue of criteria has been in effect since the 2016/2017 fiscal year. The installed information security management system is regularly tested for topicality and effectiveness by means of internal and external audits.

In addition Fabasoft products and its cloud services, including the data centres involved, are tested continuously by external auditors and the corresponding test reports and audit certificates compiled, as listed in section 1.3.

Moreover, the infringement of protected legal positions of third parties in the course of development work or project implementation activities cannot be ruled out completely. Since such situations may not only harm the company's reputation, but also have far-reaching, negative financial consequences for the company, this area of risk is also allocated high priority.

Personnel risks

Risks are evident with regard to the finding of an appropriate number of highly qualified managerial specialists in the IT sector for independently responsible leadership and the expansion of new or restructured business areas, as well as the promotion of their long-term loyalty to the company. In many areas the demand for IT professionals currently exceeds the labour market supply. There is therefore a risk that personnel requirements cannot be met on time or subject to economically acceptable conditions.

Furthermore, a risk entails should a larger number of employees, particularly key members of staff, leave the company within a brief period and no replacements can be found in the short-term. This would be detrimental to business development and the ability of the company to fulfil previously agreed obligations. Moreover, it would probably have a negative impact on customer satisfaction and revenues, and could even extend to contractual penalties or other unpleasant consequences for the company such as damage to its reputation. Beyond that, Fabasoft takes preventive measures to improve the health and well-being of its staff, to increase productivity and reduce costs.



G4-14

Finanzrisiken

Das Risiko von Forderungsausfällen wird im direkten Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern aktuell als verhältnismäßig gering eingeschätzt. Das Risiko von Forderungsausfällen wird im Partner- sowie im Privatkundengeschäft aktuell geringfügig höher eingeschätzt als im direkten Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern.

Das Zinsänderungsrisiko besteht nur bei den zur Veräußerung verfügbaren Vermögenswerten. Da diese Wertpapiere über Fonds gehalten werden und kurzfristig liquidierbar sind, kann das Zinsänderungsrisiko als nicht wesentlich bezeichnet werden. Währungsrisiken bestehen insbesondere dort, wo Forderungen oder Verbindlichkeiten bzw. Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen in einer anderen als der lokalen Währung der Gesellschaft bestehen.

Im Zusammenhang mit der unsicheren Wirtschaftsentwicklung speziell im Finanzsektor sind Risiken betreffend die Sicherheit und Werthaltigkeit von Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen sowie von Ansprüchen gegenüber diesen Institutionen derzeit nicht auszuschließen.

2.3. Prognosebericht

Digitalisierung

Fabasoft hat sich als SoftwareproduktHersteller auf die Digitalisierung von Geschäftsabläufen in großen Organisationen spezialisiert. Die Produkte umfassen die Erstellung, nachvollziehbare und sichere Bearbeitung, semantische Recherche, automatische Kategorisierung und Archivierung von elektronischen Geschäftsunterlagen (Elektronische Akten) und damit verbundenen Geschäftsprozessen (Workflow).

Im abgelaufenen Geschäftsjahr war ein deutliches Ansteigen des öffentlichen Interesses – sowohl bei öffentlichen Auftraggebern als auch bei Privatunternehmen – am Thema Digitalisierung zu verzeichnen. Im öffentlichen Sektor konkretisierte sich dieses Interesse – speziell in Deutschland – in Form einer Reihe von umfangreichen Ausschreibungen auf den Ebenen Bund, Länder und Kommunen, die zu diesem Thema angekündigt oder auf den Weg gebracht worden sind. Im privaten Bereich waren unternehmensübergreifende Zusammenarbeit, Cyber Security und Nutzung des „Rohstoffes“ Information im Sinne von effizienteren und kostengünstigeren Prozessen verbunden mit besserer Leistung am Kunden durch eine umfassende Gesamtsicht zentrale Themen bei Kundengesprächen.

Geschäftsentwicklung

Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber ist Fabasoft für eine Reihe von großen Kunden aus Bund, Ländern/Kantonen und Kommunen in Österreich, Deutschland und in der Schweiz tätig. Das Geschäft mit diesen Bestandskunden bildet einen wichtigen Umsatzkern, wobei dieses Bestandsgeschäft in Zeiten strenger Sparvorgaben für die öffentliche Hand und verstärkten Konkurrenzdrucks permanent durch Innovation, Kundenorientierung und führendes Preis-Leistungs-Verhältnis verteidigt werden muss.

Es ist beabsichtigt, im Wege von neuen Produkten und Leistungsmerkmalen, Zusatzleistungen und Erweiterungen des Kreises der Anwenderinnen und Anwender, die Kundenbasis von Fabasoft in diesem Markt nach Möglichkeit auszubauen.

Ausschreibungen im öffentlichen Sektor

Neukundengewinnung erfolgt im öffentlichen Sektor nahezu ausschließlich im Wege hochkompetitiver öffentlicher Ausschreibungen mit den damit verbundenen Aufwänden und Vorlaufzeiten. Fabasoft investiert aktuell intensiv in die Teilnahme an solchen Verfahren zum Beispiel in Form umfangreicher Angebotsausarbeitungen, Bieterpräsentationen und Teststellungen.

Dies bedingt aufgrund der aktuell ungewöhnlich hohen Dichte an solchen Verfahren auch einen erheblichen diesbezüglichen Ressourcenbedarf (Ressourcen, welche nicht für bezahlte Projektumsetzungen eingesetzt werden können). Zum Berichtszeitpunkt befindet sich der Großteil dieser Verfahren noch in der Ankündigungs-, Angebots- oder Entscheidungsphase. Ob bzw. in welchem Umfang darüber hinaus aus dieser „Ausschreibungswelle“ weiteres Geschäft gewonnen werden kann, kann aktuell nicht prognostiziert werden. Aufgrund der Dichte und Bedeutung der laufenden und anstehenden Verfahren kann von einer weiteren Verschärfung des Wettbewerbsdruckes ausgegangen werden. Ausgehend von der Pipeline an weiteren angekündigten Ausschreibungen wird aus heutiger Sicht erwartet, dass diese Verfahrensdichte – und damit verbunden auch die diesbezüglichen Angebotsaufwände – tendenziell bis zumindest in die zweite Hälfte des Geschäftsjahres 2017/2018 erhalten bleiben wird.

Financial risks

The risk of defaults on receivables in direct transactions with public clients is currently considered to be relatively low. The risk of defaults on receivables in partner and private customer business is currently considered to be slightly higher than that in direct business with public sector customers.

Interest rate risk occurs only in the case of available-for-sale financial assets. As these securities are held in funds and can be called up at short notice, the interest rate risk can be regarded as insignificant. Exchange rate risks occur mostly when receivables or payables/assets at financial and insurance institutions exist in a currency other than the local currency of the company.

In view of the uncertain economic situation, particularly in the financial sector, neither risks concerning the safety and value retention of assets at financial and insurance institutions, nor claims against these institutions can be ruled out at present.

2.3. Forecast report

Digitisation

As a manufacturer of software products Fabasoft has specialised in the digitisation of business processes in large organisations. The products include the creation, the traceability and secure processing, semantic searches, automatic categorisation and the archiving of electronic business documents (electronic files) and the business processes (workflow) these entail.

The last fiscal year saw a significant rise in public interest in the topic of digitisation – both from customers from the public sector and private companies. In the public sector this interest took the form – especially in Germany – of a series of extensive tenders on a federal, state and local level, which were either announced to the topic or in fact initiated. The key topics in meetings with customers in the private sector included cross-company collaboration, cyber security and the utilisation of the “raw material” information to achieve more efficient and more economical processes linked with enhanced performance for the customer based on a comprehensive overview.

Business development

In the area of public sector contracting, Fabasoft works for a number of federal, state/canton and municipality key accounts in Austria, Germany and Switzerland. Business with these established customers generates a stable core revenue, although in times of strict austerity measures in the public sector and heightened competitive pressure this existing business must be continuously maintained by means of innovation, customer-orientation and a leading price-performance ratio.

It is planned to strengthen and, where possible, to expand the Fabasoft customer base in this market through new products and performance features, additional services and by extending the user community.

Public tenders

Acquisition of new customers in the public sector is almost exclusively by way of highly-competitive public tenders with the time, effort and lead times this entails. Fabasoft is currently investing intensively in participation in such procedures in the form of extensive elaboration of offers, for example, as well as bidder presentations and testing possibilities.

The current unusually high density of such procedures necessitates a correspondingly high resource requirement (resources that cannot be used for the implementation of paid projects). At the time of reporting the majority of these procedures were still in the announcement, submission of offers or decision-making phase. It is currently impossible to forecast whether and to what extent this “wave of public tenders” can be utilised to generate addition business. It may be assumed that the density and importance of the ongoing and pending procedures will lead to further intensification of competitive pressure. In the light of the pipeline of further announced tenders, it is expected from today’s standpoint that this concentration of procedures – and the expense of elaborating offers this entails – will probably remain the same until at least the second half of the 2017/2018 fiscal year.

Sondersituation Bund Schweiz

Basierend auf einer Vergabeentscheidung des Schweizerischen Bundes vom 27. Mai 2015, welche von Fabasoft ohne Erfolg vor dem Bundesverwaltungsgericht angefochten worden ist, ist vorgesehen, große Teile der Installation der Fabasoft eGov-Suite im Schweizerischen Bund mittelfristig – aktuell ist vorgesehen bis 2020 – abzulösen. Dies wird sowohl wiederkehrende Erlöse aus der Softwarepflege als auch Dienstleistungserlöse aus solchen Bestandsinstallationen negativ beeinflussen. Für das Geschäftsjahr 2017/2018 wird betreffend die wiederkehrenden Pflegeerlöse im Bund diesbezüglich von einem Rückgang von voraussichtlich etwa EUR 1 Mio. ausgegangen. Demgegenüber hat der Schweizerische Bund aber auch angekündigt, in der Übergangszeit verstärkt Dienstleistungen für die Unterstützung der bestehenden Installation und im Umfeld von Datenmigration in Anspruch zu nehmen. Umfang und Laufzeiten dieser Leistungen stehen noch nicht fest.

Business Development

Über den deutschsprachigen Raum hinaus wurde das Geschäft im öffentlichen Sektor vorwiegend in Zusammenarbeit mit Partnern weiter entwickelt. Bestandskunden erklären sich dankenswerterweise immer wieder bereit, Interessenten anderer Verwaltungen ihr System zu zeigen und über ihre Erfahrungen mit der Einführung von elektronischer Aktenführung und E-Government im Allgemeinen und mit Fabasoft im Besonderen zu berichten.

Bei den privaten Auftraggebern bildet, analog zu den öffentlichen Auftraggebern, speziell im Projektgeschäft die konsequente Arbeit mit dem Kundenbestand eine wichtige Säule der Umsatzentwicklung. Da diese Kunden teilweise auch international tätig sind, besteht bisweilen auch die Möglichkeit beziehungsweise der Kundenwunsch Einführungs- und Erweiterungsprojekte auch international mit zu begleiten.

Alle dargestellten Anstrengungen und Vorhaben sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor unterliegen jedenfalls den unter Punkt 2 dargestellten Risiken, Unwägbarkeiten und Volatilitäten.

Transformation des Geschäftes

Das Softwareproduktgeschäft im Fabasoft Konzern unterliegt – analog zu einem allgemeinen Trend in der Softwareindustrie – weiterhin einem Transformationsprozess: Die Nutzung der Softwareprodukte verschiebt sich von dem Modell des Erwerbes der Nutzungsrechte an diesen Produkten gegen Einmalgebühr, meist verbunden mit einem Pflegevertrag, in Richtung einer laufenden monatlichen Nutzungsgebühr für Cloud-Services und/oder Appliances.

Darüber hinaus ist Fabasoft bestrebt, das bisher vorwiegende Modell des Direktvertriebs in den deutschsprachigen Ländern um ein indirektes, partnerorientiertes, internationales Vertriebs- und Marketingmodell insbesondere für Cloud-Services und Appliances weiter zu ergänzen.

Hybride Nutzungsmodelle

Aus bisherigen Erfahrungen, aus der Beobachtung internationaler Trends und den Rückmeldungen aus zahlreichen Analystengesprächen kann insgesamt festgestellt werden, dass Interessenten zunehmend flexibel in der Frage sind, ob die angestrebte Lösung als Cloud-Anwendung, über eine Appliance oder in Form eines klassischen On-Premises-Projektes umgesetzt werden soll. Dies kristallisiert sich oft erst im Zuge des Bieterdialogs unter Abwägung von funktionalen, ökonomischen und zeitlichen Gesichtspunkten heraus. Fabasoft sieht sich in solchen Konstellationen hervorragend positioniert, da das verfügbare Produktportfolio diese Flexibilität unterstützt und auch hybride Modelle erlaubt. Die Umsatzplanung wird dadurch aber unsicherer, da abhängig vom gewählten Modell, ein und dasselbe Projekt eine deutlich unterschiedliche Umsatzstruktur auf der Zeitachse aufweist. Eine wesentliche Marktchance für die Fabasoft Private Cloud wird darüber hinaus im fachlich spezialisierten Lösungsangebot gesehen.

Strukturell ist im Zusammenhang mit dem Appliance-Geschäft zu berücksichtigen, dass dieses eine vom Software-Lizenzgeschäft abweichende Charakteristik aufweist: Die Hardware-Komponenten der Appliances werden von Fabasoft bzw. Mindbreeze gekauft, die Kunden verpflichten sich zu einer fixen Laufzeit der Nutzung und leisten dafür periodische Zahlungen. Der Umsatz aus der Nutzung wird monatlich realisiert, ebenfalls monatlich werden die Hardware-Komponenten abgeschrieben.

Special situation Swiss Confederation

Due to an award decision made by the Swiss Confederation dated 27 May 2015, which was contested unsuccessfully by Fabasoft before the Federal Administrative Court, it is planned to remove large parts of the Fabasoft eGov-Suite installation in the Swiss Confederation in the mid-term – currently scheduled for completion by 2020. This will have a negative impact on recurring revenues from software maintenance and revenues from services deriving from such existing installations. Where the recurring revenues from maintenance in the Confederation are concerned, a probable decrease of EUR 1 million is expected for the 2017/2018 fiscal year. On the other hand, the Swiss Confederation has also announced its intention of intensifying its use of services for the support of the existing installation during the transition period with regard to data migration. The extent and duration of these services has not yet been determined.

Business development

The public sector business beyond the German speaking regions was driven primarily by collaboration with partners. Existing customers are also kindly willing to show their systems to interested parties from other administrations and to report on their experiences in introducing electronic file management and e-government in general and with Fabasoft in particular.

Similar to our business in the public sector, consistent development of existing private sector customers, especially in the field of project business, is an important pillar of our sales development. Since some of these customers also have international business activities, opportunities occasionally arise or are requested by the customer to accompany roll-out and expansion projects internationally.

All the activities and projects presented, both in the public and in the private sector, are also subject to the risks, uncertainties and volatilities indicated in section 2.

Transformation of the business

Pursuant to a general trend in the software industry as a whole, the software product business in the Fabasoft Group continues to undergo a transformation process: the use of software products is moving away from the model of purchasing rights of use to these products against payment of a one-off fee – normally linked with a maintenance contract – more in the direction of an ongoing monthly user fee for cloud services and/or appliances.

In addition Fabasoft is working on extending the direct sales model used to date predominantly in the German-speaking countries to encompass an indirect, partner-orientated, international sales and marketing model in particular for cloud services and appliances.

Hybrid usage models

Experience gained to date from the observation of international trends and feedback from numerous meetings with analysts indicate that prospective customers are becoming increasingly flexible regarding whether a proposed solution should be implemented as a cloud application, as an appliance, or as a classic on-premises product. This is often clarified only in the course of the bidder dialogue, taking functional, financial, as well as time aspects into consideration. Fabasoft believes it is well positioned in this respect because the available product portfolio provides just such flexibility and also supports hybrid models. Nevertheless, this makes sales forecasts more uncertain, because one and the same project can exhibit a substantially different revenue structure on a given timeline depending on the selected model. Furthermore, the offer of specialised solutions is also believed to be another significant chance for the Fabasoft Private Cloud on the market.

It must be taken into account that the structure of the appliance business differs in its nature from the software licence business: the hardware components of the appliances are purchased by Fabasoft or Mindbreeze, the customer undertakes to pay periodically for the use that is agreed for a fixed period of time. The revenue is received monthly and the hardware components are also amortised on a monthly basis.

Mindbreeze InSpire

Die Marktresonanz des Mindbreeze Appliance Angebotes – Mindbreeze InSpire – entwickelte sich im Berichtszeitraum hervorragend. Sowohl im Direktgeschäft mit namhaften internationalen Großkunden als auch bei der Akquisition von und Zusammenarbeit mit internationalen Vertriebspartnern konnten wesentliche Erfolge und starkes Wachstum erzielt werden. Als besonderer Erfolgsfaktor von Mindbreeze InSpire wird die schnelle und kostengünstige Einführung – auch bei großen Installationen – gesehen. Dies wird sowohl aus der bisherigen Projekterfahrung als auch von Industrieanalysten wie der Gartner Group bestätigt, die dies als besonderes Alleinstellungsmerkmal von Mindbreeze InSpire hervorheben. Die weitere Entwicklung dieses Geschäftsfeldes wird davon abhängen, in welchem Umfang und in welcher Frequenz weitere Erfolge sowohl direkt als auch indirekt über Partner gelingen und die bestehenden Installationen sukzessive erweitert werden können. Dafür ist auch ein weiteres deutliches Wachstum der Mindbreeze Organisation in allen Bereichen (Vertrieb und Marketing, Entwicklung, Umsetzungsdienstleistungen und Support) zur internationalen Skalierung dieses Geschäftes erforderlich.

Entwicklung bestimmter Aufwandspositionen

Für die Nutzung von Zukunftschancen und die Weiterentwicklung des Fabasoft Konzerns werden die Schwerpunkte für den Mitteleinsatz im Geschäftsjahr 2017/2018 in den Feldern Produktinnovation, Stärkung von Vertrieb, Dienstleistung und Marketing und – als Voraussetzung dafür – in der Gewinnung neuer Talente für Fabasoft und in der Entwicklung der Stärken des bestehenden Teams gesehen.

Hinsichtlich der Aufwendungen für Forschung und Entwicklung bedeutet dies, dass diese für das Geschäftsjahr 2017/2018 etwa in der Höhe des Vorjahres veranschlagt worden sind. Vertrieb, Consulting und Marketing sollen im bevorstehenden Geschäftsjahr 2017/2018 sowohl personell ergänzt als auch durch Beiziehung externer Dienstleistung hinsichtlich Positionierung, Zielgruppenorientierung und Wirkung gestärkt werden. Dies soll einhergehen mit einer weiterhin verstärkten medialen Präsenz des Unternehmens und einer zielgruppenorientierten Präsentation der Produktangebote.

Obwohl sich Teile der Kundeninteraktion bei Fabasoft zunehmend in den Online-Bereich verlagern, sehen wir den persönlichen Kontakt weiterhin als unverzichtbar an. Dies im Besonderen, da es um unternehmenskritische Anwendungen und sicherheitsrelevante Daten und damit letztlich um Vertrauen geht. Deshalb sollen in den Unternehmensstandorten die Einrichtungen für den Kundenkontakt und diesbezügliche Veranstaltungen sowie die Medienausstattungen und die ergonomischen und produktiven Arbeitsumgebungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterhin schrittweise fortentwickelt werden. Insbesondere aus den obengenannten Gründen und in Anbetracht einer zurückhaltenden Investitionstätigkeit im abgelaufenen Geschäftsjahr wird daher für das Geschäftsjahr 2017/2018 von einem Anstieg der Investitionskosten ausgegangen.

Einen relevanten Faktor hinsichtlich der erforderlichen Investitionen bildet die weitere Entwicklung des Appliance-Geschäftes: Wenn es gelingt, wie angestrebt, eine erfolgreiche weltweite Partnerinfrastruktur auf- und auszubauen, gehen damit erhebliche Vorab-Investitionen insbesondere in weltweites Marketing, überregionale Präsenz, Partnerbetreuung und den personellen Ausbau in diesem Segment einher.

Fazit

Ausgehend von den ermutigenden Erfolgen und Entwicklungen in den letzten Geschäftsjahresquartalen einerseits und den dargestellten noch nicht bestimmbar Faktoren andererseits geht das Management von einem sehr herausfordernden aber auch überaus chancenreichen Geschäftsjahr 2017/2018 aus. Die stabilisierende Wirkung des Cloud- und Appliance-Geschäftes im Sinne von wiederkehrenden, regelmäßigen Umsätzen wird weiter teilweise konterkariert werden von den natürlichen Schwankungen im Lizenz- und Dienstleistungsgeschäft mit Großkunden, speziell im Zusammenhang mit der Bearbeitung und dem Verlauf von umfangreichen Ausschreibungen. Insgesamt ist daher wiederum mit deutlichen umsatz- und ertragsseitigen Schwankungen in den folgenden Geschäftsjahresquartalen zu rechnen.

Weiterhin wird – nicht zuletzt unter Berücksichtigung der soliden Cash-Position des Unternehmens – der Verfolgung von als zukunftsorientiert und nachhaltig eingeschätzten Themen gegebenenfalls Priorität vor kurzfristigen Profitabilitätsüberlegungen eingeräumt werden.

Mindbreeze InSpire

The resonance on the market for the Mindbreeze appliance offer - Mindbreeze InSpire – developed excellently in the period under review. Significant success and strong growth were achieved in both direct business with well-known international key account customers and in the acquisition of and collaboration with international sales partners. Speedy and economical introduction is seen as a special factor of success for Mindbreeze InSpire – even in the case of large installations. This has been confirmed by the experience gained in projects and by industry analysts, such as the Gartner Group, that underscore this as a special unique selling point of Mindbreeze InSpire. Further development of this business area will depend on the extent and frequency with which other such successes are achieved both directly and indirectly via partners and with which the existing installations can be successively expanded. Further significant growth of the Mindbreeze organisation in all areas (sales and marketing, development, implementation services and support) is necessary here for the international scaling of this business.

Development of certain expense items

In order to leverage future opportunities and promote the development of the Fabasoft Group, priorities for the use of funds in the 2017/2018 fiscal year will be focused on the fields of product innovation, boosting of sales, service and marketing, and – inextricably linked with these two topics – in recruiting new talent for Fabasoft and developing the strengths of the existing team.

In terms of expenditure on research and development, this means the budget for the fiscal year 2017/2018 is at approximately the same level as the previous year. The plan for the forthcoming fiscal year 2017/2018 is to boost sales, consulting and marketing in terms of both personnel and through the procurement of external services with regard to positioning, target group orientation, and impact. This is to be accompanied by a heightened media presence of the company and a target group orientated presentation of the product portfolio.

Although some customer interaction at Fabasoft is increasingly shifting into the online area, we still view personal contact as indispensable. All the more so, because often company-critical applications and safety-relevant data and thus ultimately trust are involved. For this reason, we will continue, step by step, to develop facilities and media equipment for networking with customers and related events at the company's locations, while at the same time improving the ergonomic and productive working environment for our staff. For the above reasons in particular and in view of restrained investment activity in the previous fiscal year, an increase in investment costs is thus anticipated in the 2017/2018 fiscal year.

Further development of the appliance business is a key factor with regard to the necessary investments: if we succeed as planned in building up and expanding a successful partner infrastructure worldwide, this would entail considerable up-front investments, in particular in global marketing, a trans-regional presence, partner support and the expansion of personnel in this segment.

Conclusion

Based on the encouraging successes and developments in the last quarters of the fiscal year on the one hand and the as yet indeterminable factors presented above on the other, the management anticipates a challenging, but also exceedingly promising fiscal year 2017/2018. The stabilising effect of the cloud and appliance business with regard to regular, recurring revenues will continue to be thwarted in part by the normal fluctuations in the license and service business with key account customers, especially in connection with the processing and progress of extensive public tenders. For this reason substantial fluctuations in terms of turnover and revenues are once again anticipated on the whole in the coming quarters of the fiscal year.

Furthermore – and not least considering the solid cash position of the company – the pursuit of what we consider to be forward-looking and sustainable issues will be given priority over short-term profitability considerations.

3) Bericht über die Forschung und Entwicklung des Fabasoft Konzerns (Die Fabasoft AG tätigt keine Forschung und Entwicklung)

Im Fabasoft Konzern zeichnen dedizierte Produktteams für die produktbezogene Forschung und für die Softwareentwicklung verantwortlich. Die Entwicklungstätigkeit dieser Teams folgt dem agilen Methoden-Framework „Scrum“. Ziel dabei ist es, in kurzen Iterationszyklen Innovation und Mehrwert gemäß den Grundsätzen „Quality, Usability & Style“ zu schaffen. Zum Ende eines jeden Sprints (Arbeitszeitraum von zwei Wochen) stehen neue Funktionalitäten in professioneller Qualität zur Verfügung. Dies erlaubt eine schrittweise Optimierung und Weiterentwicklung der Produkte und ermöglicht rasch auf Kundenbedürfnisse und Marktchancen einzugehen. Regelmäßiges Feedback von Bestandskunden, Analystengesprächen und kontinuierliche Marktbeobachtung dienen dazu, Markttrends frühzeitig auszumachen und in die Produktentwicklung einfließen zu lassen.

Digitalisierung von Geschäftsprozessen

Fabasoft Folio

Im Geschäftsjahr 2016/2017 lag der Entwicklungsfokus auf der Verbesserung der Workflow-Funktionalität zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen. Usability-Verbesserungen konnten auf Basis von Kundenfeedback im Bereich der Abarbeitung von Workflow-Aufgaben umgesetzt und die Funktionalität für Workflow-Stellvertretungen überarbeitet werden. Stellvertretungen im Workflow dienen dazu, bestimmte Aufgaben (hauptsächlich temporär) an andere Personen zu übertragen (z. B. Urlaubsvertretungen). Darüber hinaus wurden die Möglichkeiten, Geschäftsprozessmodelle auf Basis des Standards BPMN 2.0 zu importieren und zu exportieren, erweitert. Weitere Schwerpunkte der Entwicklungstätigkeit lagen darin, den einfachen Transfer von ausführbaren Prozessmodellen aus Test- und Entwicklungsumgebungen in Produktionsumgebungen zu verbessern und die Funktionalität zum Übertragen von Daten aus Fabasoft Folio in die Fabasoft Cloud zu erweitern. Damit können Daten aus dem internen Enterprise Content Management-System (Fabasoft Folio) in die Fabasoft Cloud übertragen werden, um diese Daten dort mit externen Personen zu teilen.

Fabasoft eGov-Suite

Die Weiterentwicklung der Fabasoft eGov-Suite 2016 wurde über vier Update Rollups im Laufe des Geschäftsjahres den Kunden bereitgestellt.

Um die Darstellung von Dokumenten in der Fabasoft eGov-Suite ohne externe Plug-ins (z. B. Adobe PDF Viewer) zu ermöglichen, wurde ein eigener PDF-Viewer implementiert, der die Darstellung durchführt. Dies bewirkt vor allem auf mobilen Endgeräten eine erhebliche Verbesserung in der Usability, da die Darstellung mit Browser-Technologien umgesetzt wurde. Basierend auf dem Viewer wurde nun auch das Annotieren und Schwärzen von Dokumenten direkt im Browser umgesetzt.

Des Weiteren erfolgten Verbesserungen im Bereich des Druckens von großen Geschäftsobjektstrukturen. Es kann nun gezielt entschieden werden, welche Teile einer Struktur gedruckt werden sollen. Durch eine Teilung in Einzeldokumente kann der Nutzer nun den Druck gestaffelt durchführen.

Die Integration in die Microsoft Office Produkt Familie ist durch ein frei konfigurierbares Ribbon möglich. Dabei wird auf neue Basisfunktionalitäten aus der Fabasoft Folio Entwicklung aufgesetzt. So ist die Nutzerin und der Nutzer nun in der Lage direkt im Bearbeitungswerkzeug Metadaten von Geschäftsobjekten zu öffnen oder Unterschriften anzubringen. Bei der Verarbeitung der elektronischen Eingangspost über Microsoft Outlook besteht nun die Möglichkeit E-Mails direkt in der Fabasoft eGov-Suite zu erfassen, ohne das Programm zu verlassen. Dies kann intuitiv mit Drag-and-drop durchgeführt werden.

Für die Verarbeitung umfangreicher Aggregate im Datenmodell ist jetzt ein generischer CSV-Import/-Export implementiert, der ermöglicht, Daten aus Aggregaten in das CSV-Format zu überführen und extern zu verarbeiten. Optional können diese Daten anschließend auch wieder in das Aggregat geladen werden. Durch diese Arbeitsweise können Nutzerinnen und Nutzer zum Beispiel die Bearbeitung von umfangreichen Ausgängen mit vielen Adressaten performanter und effizienter durchführen.

Darüber hinaus begleitete das Entwicklungsteam aktuelle Roll-out-Projekte bei Kunden, um Produktfeedback möglichst kundennah aufzunehmen.

3) Report on research and development within the Fabasoft Group (Fabasoft AG has no research and development activities)

There are dedicated product teams within the Fabasoft Group responsible for product-related research and for software development. The development work of these teams is based on the agile “Scrum” method framework. The aim here is to create innovation and added value in short iteration cycles in accordance with the principles “quality, usability & style”. New professional-quality features are available at the end of each sprint (two-week work period). This allows gradual optimisation and further development of the products and enables a speedy response to customer needs and market opportunities. Regular feedback from existing customers, analysis meetings and continuous monitoring of the market facilitate early recognition of market trends and their integration into product development.

Digitisation of business processes

Fabasoft Folio

In the fiscal year 2016/2017 the development focus was on the improvement of the workflow feature for the digitisation of business processes. It was possible to implement improvements in usability based on customer feedback in the field of processing workflow tasks and to revise the functionality for workflow proxies. The purpose of workflow proxies is to allocate specific tasks (for the most part temporarily) to other persons (e.g. holiday replacements). In addition the possibilities of importing and exporting business process models on the basis of the BPMN 2.0 standard were expanded. Other key topics in the development activities included improving simple transport of executable process models from test and development environments into production environments and expanding the functionality for transferring data from Fabasoft Folio into the Fabasoft Cloud. This enables transfer of data from the internal Enterprise Content Management system (Fabasoft Folio) into the Fabasoft Cloud, so the data can be shared with external persons.

Fabasoft eGov-Suite

The further development of the Fabasoft eGov-Suite 2016 was made available to customers in the course of the fiscal year via four update rollups.

In order to enable the display of PDF overviews and other documents in the Fabasoft eGov-Suite without the need of external plugins (e.g. Adobe PDF viewer), a dedicated PDF viewer was implemented that solves the question of the display on the Client via browser technologies. This results in a significant improvement in usability, especially for mobile devices. Based on the viewer the development team also implanted annotations and blacking out of contents.

Improvements were also made in the printing of large business object structures. Users can now decide exactly which parts of a structure are to be printed. Separation into small easy-to-handle packages is now possible which users can send subsequently to the desired printer.

Integration with the Microsoft Office product family has been significantly improved by means of a configurable and dynamic ribbon and use cases implemented that simplify working directly in the Office product. This means users can now open the metadata of business objects, apply signatures and initialise routes directly in the editing tool. Where the processing of electronic incoming mail via Microsoft Outlook is concerned, users can now record emails directly in the Fabasoft eGov-Suite without exiting the programme. This can be done intuitively with Drag&Drop.

A generic CSV import/export has now been implemented for the processing of large aggregates in the data model. This enables users to transfer data from aggregates into CSV format and to process these externally. It also offers the option of subsequent reloading of these data back into the aggregate. This method enables users to process a large number of outputs with many recipients far more efficiently, for example.

In addition to these activities, the development team accompanied current roll-out projects at customers' premises in order to collect product feedback from as close as possible to the customers.

Fabasoftware app.telemetry

Das app.telemetry-Entwicklungsteam legte den Fokus im Berichtszeitraum auf die Erweiterung und Optimierung der Anwendungsmöglichkeiten von Fabasoftware app.telemetry basierend auf Kundenrückmeldungen und Erkenntnissen aus dem Fabasoftware SaaS-Cloud Betrieb. Die Entwicklungstätigkeiten konzentrierten sich dabei auf die Implementierung des app.telemetry Proxyservice für die Integration von Fabasoftware und Mindbreeze Appliances sowie der Erweiterung der Scripting Engine für die automatische Konfiguration der Fabasoftware app.telemetry Installation. Darüber hinaus wurden Erweiterungen bei Konfigurationsmöglichkeiten von Checks umgesetzt und zusätzliche Exportvarianten von Requests zur besseren Unterstützung der Support- und IT-Operations-Teams bereitgestellt und die automatische Analyse von Performance-Auffälligkeiten für Fabasoftware und Mindbreeze Produkte weiterentwickelt.

Effizientes Wissensmanagement: Information Insight und Cognitive Search

Mindbreeze InSpire

Bei Mindbreeze war die intensive Forschung und konsequente Weiterentwicklungen im Bereich des maschinellen Lernens und der künstlichen Intelligenz einer der Schwerpunkte im Geschäftsjahr 2016/2017. Im Rahmen von konkreten Kunden- und Fachbereichsszenarien erprobte Mindbreeze Methoden der künstlichen Intelligenz im Detail auf ihre Praxistauglichkeit und Skalierbarkeit. Die auf Mindbreeze InSpire basierende Lösung für das Gesundheitswesen wurde in diesem Zusammenhang wesentlich weiterentwickelt und im Standardprodukt eine intelligente Patient Summary Suchanwendung umgesetzt.

Das Verstehen und Erzeugen von Linked Data (verknüpften Daten) war ein weiterer wesentlicher Schwerpunkt. Entsprechend der agilen Softwareentwicklungsmethodik sind die Ergebnisse dieser kundennahen Forschung und Weiterentwicklung bei ersten großen Kunden erfolgreich im Einsatz. So erweist sich das Verknüpfen von Daten insbesondere im Medizinbereich als sehr hilfreich, um den Zusammenhang zwischen den Inhalten von Dokumenten z. B. einem Arztbrief, den darin genannten Medikamenten und den entsprechenden Wirkstoffen aus dem Arzneimittelkatalog automatisch herzustellen und anzuzeigen.

Die Kernkomponenten von Mindbreeze InSpire wurden im Berichtszeitraum weiterentwickelt, dabei war das Verstehen von Zusammenhängen in Texten ein Schwerpunkt. Mindbreeze InSpire basiert auf einer hocheffizienten über viele Jahre hinweg entwickelten Wissensdatenbank. Im Unterschied zu klassischen invertierten Indexstrukturen versteht und verarbeitet Mindbreeze InSpire auch Graphen-Strukturen und bildet damit die ideale Basis für Linked Data und die Analyse und Verarbeitung von semantischen Zusammenhängen.

In enger Zusammenarbeit mit Linguisten erfolgte der Ausbau für die Unterstützung von weiteren Sprachen im Standardproduktumfang, beispielsweise die Unterstützung für Chinesisch (traditionell, vereinfacht). Durch diese Eigenentwicklung ist es möglich, sich auch von den Mitbewerbern im asiatischen Raum wesentlich durch die Verarbeitungsqualität zu unterscheiden und hervorstechen.

Mindbreeze hat ihre führende Rolle im Bereich der im Standardprodukt unterstützen Datenquellen (Konnektoren) weiter ausgebaut und Konnektoren für zusätzliche Datenquellen umgesetzt. Darüber hinaus wurde das Connector-Framework für die Integration von kundenspezifischen Datenquellen weiter optimiert. REST-basierte Schnittstellen können nun mit minimalem Aufwand an Mindbreeze InSpire durch Partner und Kunden angebunden werden, selbst wenn für eine Datenquelle kein Standard-Konnektor verfügbar ist. Besonders hervorzuheben ist in diesem Zusammenhang der Konnektor für HL7v2. Dadurch können sämtliche Datenquellen im Gesundheitswesen, die diesen Standard einsetzen, an Mindbreeze InSpire angebunden werden.

Die Migration von Google Search Appliances auf Mindbreeze InSpire Appliances ist für viele der typischen Einsatzbereiche nun vollautomatisiert. Der Umstieg für Kunden wird dadurch stark vereinfacht und zusätzlich stehen die high-end Möglichkeiten von Mindbreeze InSpire sofort zur Verfügung. Im Berichtszeitraum erfolgte auch der Ausbau der nahtlosen Integration in den Arbeitsplatz der Anwenderin bzw. des Anwenders, beispielsweise durch Integrationen direkt in Microsoft Outlook und Microsoft SharePoint. Der Designer zur Erstellung von eigenen Suchanwendungen wurde um eine offene Schnittstelle für Kunden und Partner erweitert. Er ermöglicht eigene Widgets für Mindbreeze InSpire zu schreiben, zu veröffentlichen und anderen zur Verfügung zu stellen.

Ebenso weiterentwickelt wurde der Cloud-Service Mindbreeze InSite (auf Basis von Mindbreeze InSpire).

Fabasoft app.telemetry

The app.telemetry development team concentrated their efforts in the period under review on extending and optimising the application options of the Fabasoft app.telemetry based on customer feedback and lessons learned from Fabasoft SaaS-Cloud operation. The focus here was on implementation of the app.telemetry Proxy service for the integration of Fabasoft and Mindbreeze appliances and the expansion of the scripting engine for automatic configuration of the Fabasoft app.telemetry installation. In addition expansions in configuration options of checks were implemented and additional export variants of requests provided for better support of the Support and IT Operations team and the automatic analysis of performance anomalies for the Fabasoft and Mindbreeze products was further developed.

Efficient knowledge management: information insight and cognitive search

Mindbreeze InSpire

Intensive research and consistent further development in the field of machine learning and artificial intelligence constituted a key focus in the fiscal year 2016/2017 where Mindbreeze was concerned. Mindbreeze subjected methods of artificial intelligence to detailed testing of their practical feasibility and scalability within the scope of specific customer and departmental scenarios. The solution for the health sector based on Mindbreeze InSpire underwent extensive further development in this connection and an intelligent patient summary search application was realised in the standard product.

The understanding and creation of linked data was another significant focus. In line with the agile software development methodology the results of this customer-oriented research and further development are being used successfully by the first key customers. Linking of data has proved extremely helpful in the medical sector where it can be used to automatically create and display the connection between the contents of documents, a medical report for example, the medication mentioned in it and the respective active ingredients from the drug catalogue.

The core components of Mindbreeze InSpire were further developed in the period under review, with the focus on the understanding of connections in texts. Mindbreeze InSpire is based on a highly efficient knowledge database that has been developed over the course of many years. In contrast to classic inverted index structures, Mindbreeze InSpire also understands and processes graph structures and is thus the ideal basis for linked data and the analysis and processing of semantic connections.

Expansion for the support of more languages in the standard scope of the product was carried out in close cooperation with linguists, for example support of Chinese (traditional, simplified). This in-house development enables a differentiation based essentially on processing quality and thus a competitive edge over competitors also in the Asian region.

Mindbreeze further advanced its leading role in the sector of data sources (connectors) supported in the standard product and implemented connectors for additional data sources. In addition the connector framework for the integration of customer-specific data sources was further optimised. REST-based interfaces can now be connected to Mindbreeze InSpire by partners and customers with very little effort, even if there is no standard connector available for a data source. The connector for HL7v2 deserves particular mention in this respect. This enables all data sources in the health sector that use this standard to be connected to Mindbreeze InSpire.

The migration of Google Search Appliances to Mindbreeze InSpire Appliances is now fully automated for the typical areas of use. This has greatly simplified the changeover for customers and the high-end options of Mindbreeze InSpire are now immediately available. The seamless integration in the workplace of users was also expanded in the period under review, e.g. by means of integrations directly in Microsoft Outlook and Microsoft SharePoint. The Designer for creating one's own search applications was extended to include an open interface for customers and partners. This makes it possible to write, publish and make available to others one's own widgets for Mindbreeze InSpire.

The cloud service Mindbreeze InSite (which is based on Mindbreeze InSpire) also underwent further development.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Durch die Möglichkeit der Verwendung von Suchanwendungen direkt in der Fabasoft eGov-Suite und Fabasoft Folio hat das Entwicklungsteam die Voraussetzungen für eine noch intelligentere Informationsvisualisierung geschaffen.

Cloud-Services

Fabasoft Cloud

Entwicklungsschwerpunkte im Geschäftsjahr 2016/2017 für die Fabasoft Cloud waren die Weiterentwicklung von fachspezifischen Lösungen in den Bereichen agiles Softwareprojektmanagement mit Scrum, Software Support sowie Digitale Personalakte. Eine wesentliche Basis für die Weiterentwicklung bildeten dabei die erhaltenen Kundenfeedbacks. Im Bereich der Fabasoft Personalakte wurde eine SAP-Integration umgesetzt, die es erlaubt, Personalstammdaten direkt aus SAP zu übernehmen und abzugleichen. Diese Integration ermöglicht es auch, direkt aus SAP auf die Personalakte einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters zuzugreifen. Darüber hinaus wurden die Funktionen für die Administration der Fabasoft Personalakte im Hinblick auf Einfachheit und Bedienbarkeit verbessert. Berechtigte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den Fachabteilungen können nun auf einfache Art und Weise auch nachträglich vorgenommene Änderungen an der Ablagestruktur sowie weitere Konfigurationseinstellungen auf bestehende Personalakten anwenden. Dadurch kann die Konsistenz der Daten auch für bereits bestehende Personalakten sichergestellt werden. Die Trefferqualität bei der Suche nach Personalakten und darin enthaltenen Dokumenten mit Mindbreeze durch gezielte Gewichtung von Eigenschaften und Inhalten (sog. Boost Factors) konnte zudem verbessert werden. Als neue Lösungskomponente entwickelte Fabasoft das Skills-Management zum Erfassen und Auswerten von erforderlichen und vorhandenen Qualifikationen. Damit sind Unternehmen in der Lage, Lücken in den Qualifikationen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen zu schließen und gezielt Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit bestimmten Qualifikationen innerhalb des Unternehmens zu finden.

In einem zweiten Schwerpunkt wurde das Lizenzmodell für die Fabasoft Cloud vereinfacht und ein neues Preismodell umgesetzt, wo die Nutzung von Leselizenzen in einem Fair-Use-Modell kostenlos möglich ist und die bestehenden Kunden in alten Modellen auf das neue vereinfachte Modell umgestellt.

Fabasoft partizipiert seit September 2016 am Microsoft Office Cloud Storage Partner Programm. Damit profitieren alle Unternehmen, die Microsoft Office 365 Lizenzen besitzen, von noch mehr Agilität durch das gemeinsame Bearbeiten von Dokumenten im Browser in Echtzeit. Das Zusammenspiel Fabasoft Cloud und Microsoft Office 365 erlaubt eine einfache Definition, welche Abteilungen oder Personen Microsoft Office Online innerhalb der Fabasoft Cloud verwenden können. Es wird lückenlos dokumentiert, wer, wann und wie auf Dokumente zugreift. Damit wird ermöglicht, dass Unternehmen Richtlinien in Hinsicht auf Datensicherheit und Compliance erfüllen.

Im Sommer 2016 erhielt die Benutzeroberfläche der Fabasoft Cloud ein Facelift, um den Anwenderinnen und Anwendern eine noch bessere User Experience und einfachere Bedienung zu bieten. Im überarbeiteten User Interface sind nun alle Werkzeuge, der Navigationsbaum und benötigte Funktionen gleichzeitig sichtbar. Damit entfällt das Wechseln zwischen den Ansichten und den Schaltflächen. Die Breadcrumb-Navigation über dem Inhaltsbereich dient zur besseren Orientierung und ermöglicht eine Navigation in der Hierarchie. Darüber hinaus wurde die integrierte Suche mit Mindbreeze verbessert. Die Suche kann nun bereits bei der Eingabe des Suchbegriffes auf Suchbereiche eingeschränkt werden.

Ein weiterer Schwerpunkt in der Forschung und Entwicklung lag darin, die Stärken der Fabasoft im Bereich dokumentenzentrierter Geschäftsprozesse auch in der Fabasoft Cloud besser geltend zu machen, um daraus Wettbewerbsvorteile gegenüber anderen Cloud-Anbietern zu erlangen. Es wurde an einem ganzheitlichen Design-Konzept gearbeitet, in dem die Idee verwirklicht werden soll, dass Fachabteilungen ihre Geschäftsprozesse selbst digitalisieren können. Der dabei gewählte Ansatz ist eine modellbasierte Digitalisierung von Geschäftsprozessen in der Fabasoft Cloud. Mittels grafischen Editor sollen Anwenderinnen und Anwender ohne Programmierkenntnisse die benötigten Geschäftsprozesse digital abbilden können. Um diese Idee zu realisieren, mussten zahlreiche Erweiterungen im Prozesseditor für BPMN 2.0, im Formular-Editor für benutzerdefinierte Formulare sowie im Bereich der Darstellung von Workflow-Aufgaben umgesetzt werden. Darüber hinaus wurde in der Fabasoft Cloud die neue Aufbauorganisation implementiert, mit welcher die gesamte Organisationsstruktur eines Unternehmens inkl. der Hierarchien abgebildet werden kann. Damit können digitale Geschäftsprozesse aufbauend auf Rollen und hierarchischen Beziehungen (z. B. Leiterin/Leiter des Antragstellers) einfach abgebildet werden.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

The prerequisites for an even more intelligent visualisation of information was created by the development team through the possibility of using search applications directly within the Fabasoft eGov-Suite and Fabasoft Folio.

Cloud services

Fabasoft Cloud

The focus of development for Fabasoft Cloud in the fiscal year 2016/2017 was on the further development of specialist solutions in the fields of agile software project management with Scrum, software support and the digital personnel file. A significant basis for the further development was the customer feedback received. Where the Fabasoft personnel file was concerned, an SAP integration was implemented, which allows the import and comparison of personnel master data directly from SAP. This integration also makes it possible to access the personnel file of an employee directly from SAP. The functions for the administration of the Fabasoft personnel file were also enhanced in respect of simplicity and operability. Authorised employees from the various departments can now quite simply apply subsequent changes to the filing structure as well as other configuration settings to existing personnel files. This ensures consistency of the data even for existing personnel files. In addition the hit quality while searching for personnel files and personnel file documents with Mindbreeze was improved by means of targeted weighting of properties and contents (so-called boost factors). Fabasoft developed a new solution component with its Skills Management that can be used for recording and evaluating required and existing qualifications. This puts companies in a position to fill any gaps in the qualifications of its employees by means of targeted further education measures and to undertake a targeted search for employees with specific qualifications within the company.

In a second key area of activity the licencing model for Fabasoft Cloud was simplified and a new pricing model implemented, whereby the use of read-only licences is possible free of charge as part of a Fair Use model and existing customers in old models can be changed over to the new simplified model.

Since September 2016 Fabasoft has been participating in the Microsoft Office Cloud Storage Partner Programme. As a result all companies with Microsoft Office 365 licences can benefit from even more agility thanks to the joint real-time processing of documents in the browser. The interaction of Fabasoft Cloud and Microsoft Office 365 allows a simple definition of which departments or persons can use Microsoft Office Online within the Fabasoft Cloud. There is full documentation of who accesses documents when and how. This makes it possible for companies to fulfil data security and compliance regulations.

The user interface of Fabasoft Cloud was also given a facelift in summer 2016 in order to offer users a better user experience and simpler operation. All tools, the navigation tree and required functions can now be viewed simultaneously in the newly designed user interface. This does away with the need of switching views and buttons. The breadcrumb navigation above the contents area serves as an aid to better orientation and enables navigation through the hierarchy. The integrated Mindbreeze search was also updated. The search can now be restricted to search areas when the search term is entered.

Another focus of the research and development was to emphasise more strongly the strengths of Fabasoft in the field of document-based business processes in the Fabasoft Cloud as well, in order to gain a competitive edge over other cloud providers. Work was commenced on a uniform design concept, in which the idea of enabling departments to digitalise their business processes themselves is to be realised. The approach chosen here is a model-based digitisation of business processes in the Fabasoft Cloud. Users without any programming knowledge should be able to depict business processes digitally using a graphic editor. To realise this idea it was necessary to make numerous expansions in the process editor for BPMN 2.0, in the form editor for user-defined forms and in the display of workflow tasks. In addition the new structural organisation was implemented in the Fabasoft Cloud, with which the complete organisational structure of a company incl. its hierarchies can be depicted. This allows simple depiction of digital business processes based on roles and hierarchical relationships (e.g. manager of the applicant).

Ein weiterer Schwerpunkt im Geschäftsjahr 2016/2017 lag in der Eingangsverarbeitung. Der neue Eingangsordner, der auch mit einem E-Mail-Postfach verknüpft werden kann, bietet die Möglichkeit, eingehende Elemente regelbasiert zu verarbeiten und beispielsweise automatisiert digitale Geschäftsprozesse zu starten. Durch die Verwendung von Mindbreeze InSpire in Kombination mit der Fabasoft Cloud kann die Posteingangsbearbeitung weitestgehend automatisiert werden. Die automatische Klassifizierung (Kategorisierung) und Metadatenextraktion erlauben, Dokumente ohne manuellen Aufwand zu registrieren und der richtigen Abteilung automatisch und digital zuzustellen.

Die Integration für Linux-Arbeitsplätze wurde erneuert und erweitert. Die bisher auf Windows- und macOS-Arbeitsplätzen verfügbare Integration mit einem modernen User Interface (UI) am Arbeitsplatz ist jetzt auch für Ubuntu umgesetzt.

Des Weiteren wurde ein Schwerpunkt auf die Integration mit Microsoft Office gelegt und für die dort vorhandenen Bedienelemente ein neues Entwicklungsmodell konzipiert und umgesetzt. In einem eigenen Tab im Band (Ribbon) werden neue, an den jeweiligen Lösungsbereich angepasste Eingabelemente angeboten. Benutzerinnen und Benutzer, die vorwiegend mit Microsoft Office arbeiten, haben damit einen leichteren Zugang zu Anwendungsfällen, die bisher nur über die Eingabe in einem separaten Fenster zugänglich waren. Möglichkeiten zur erweiterten Verwendung von Dokumentfeldern zur Metadaten-Eingabe und zum automatischen Speichern von PDFs am Arbeitsplatz ergänzen die neuen Microsoft Office Features.

Fabasoft Private Cloud

Die Funktionalitäten der Fabasoft Cloud wurden im Geschäftsjahr 2016/2017 auch in Releases der Fabasoft Private Cloud Appliance bereitgestellt.

Secomo

In Kombination mit der Fabasoft Public Cloud oder der Fabasoft Private Cloud bietet die Secomo Encryption Appliance die Möglichkeit, Teamrooms zu verschlüsseln und verschlüsselte Dokumente zu lesen und zu bearbeiten. Die Umlegung des Konzeptes der Secomo Appliance auf ein skalierbares Cloud-Service für viele Organisationen war der Entwicklungsschwerpunkt im Secomo-Team: Varianten für das Konzept von Secomo-as-a-Service erarbeitete Fabasoft gemeinsam mit der A-SIT Plus GmbH. Das finale Konzept wurde einem Review durch den TÜV Rheinland unterzogen und die dabei gewonnenen Erkenntnisse bei der Umsetzung berücksichtigt.

Die neue Secomo Version fungiert selbst als CA (Certificate Authority) für Verschlüsselungs- und Signatur-Zertifikate und vereinfacht damit den Installationsaufwand für eine Organisation. In der Fabasoft Cloud kann eine Organisation im Selbst-Service die Verschlüsselung für die eigene Organisation und für mitverwaltete externe Organisationen aktivieren.

Als weitere Neuerung ist zusätzlich zur bestehenden Möglichkeit der Authentisierung mit Client-Zertifikaten bei Secomo-as-a-Service optional verfügbar, die Möglichkeit eines Single-Sign-on für die Authentisierung mit der Fabasoft Cloud. Den Schwerpunkt der Arbeiten bildete die Entwicklung des CA-Kerns, die skalierbare Verwendung der durch das HSM (Hardware-Security-Module) geschützten Verschlüsselungs- und Signaturzertifikate und die Anpassung der Prozesse für den Zero-Downtime-Cloud-Betrieb. Die Schlüssellängen der Zertifikate wurden erhöht. Es werden jetzt RSA 4096 Bit Zertifikate für Verschlüsselung und Integritätsprüfung verwendet und des Weiteren wird SHA-512 als Hashverfahren eingesetzt.

Another focal point in the 2016/2017 fiscal year was the processing of incoming mail. The new incoming mail folder, which can also be linked with an email inbox, offers the possibility of the rule-based processing of incoming elements and the starting of automated digital business processes, for example. The processing of incoming mail can be automated for the most part with the use of Mindbreeze InSpire in combination with the Fabasoft Cloud. Automatic classification and meta data extraction allows documents to be registered and sent automatically and digitally to the correct department without the need of any manual intervention.

The integration for Linux workstations was updated and expanded. The integration with a modern user interface previously only available on Windows and macOS workstations has now also been implemented for Ubuntu.

Furthermore, attention was given to the integration with Microsoft Office and a new development model was created and implemented for its existing control elements. New input elements are offered in a dedicated tab in the ribbon in line with the respective solution area. Users who work primarily with Microsoft Office now have simpler access to application cases that had previously only been accessible via input in a separate window. Options for extended use of document fields for metadata input and for the automatic saving of PDF files at the workplace expand the new Microsoft Office features.

Fabasoft Private Cloud

The functionalities of the Fabasoft Cloud were also provided in releases of the Fabasoft Private Cloud Appliance in the 2016/2017 fiscal year.

Secomo

The Secomo Encryption Appliance offers the possibility of encrypting teamrooms as well as reading and processing encrypted documents in combination with the Fabasoft Public Cloud or the Fabasoft Private Cloud. Shifting the concept of the Secomo appliance to a scalable cloud service for many organisations was the key area of development in the Secomo team: different versions for the concept of Secomo-as-a-Service were developed together with A-SIT Plus GmbH. The final concept was subjected to a review by the TÜV Rheinland and the knowledge gained here taken into account in the implementation.

The new Secomo version itself in fact acts as a CA (Certificate Authority) for encryption and signature certificates thus reducing the time and expense of installation for an organisation: an organisation can activate the encryption for its own organisation and for co-managed external organisations itself as a self-service in the Fabasoft Cloud.

Another innovation with regard to Secomo-as-a-Service authentication was the implementation of the option of a single-sign-on with the Fabasoft Cloud in addition to the existing possibility of authentication with client certificates. Activities concentrated here on the development of the CA core, the scalable use of the encryption and signature certificates protected by the HSM (Hardware Security Module) and modification of the processes for zero-downtime cloud operation. The keys of the certificates were lengthened, RSA 4096 bit certificates are now used for encryption and the integrity check and SHA-512 for the hash functionality.

4) Bericht über den Bestand sowie den Erwerb und die Veräußerung eigener Anteile

Der Vorstand hat am 9. Dezember 2015 nach Genehmigung durch den Aufsichtsrat beschlossen von der Ermächtigung der ordentlichen Hauptversammlung vom 6. Juli 2015 zum Erwerb eigener Aktien gemäß § 65 Abs. 1 Ziffer 4 und gemäß § 65 Abs. 1 Ziffer 8 Aktiengesetz (AktG) Gebrauch zu machen. Die zur Verfügung stehenden Barmittel der Gesellschaft können angesichts des Zinsniveaus derzeit nicht zu einer attraktiven Rendite angelegt werden. Zudem liegt das erzielbare Zinsniveau unter der historischen Dividendenrendite der Gesellschaft.

Das Aktienrückkaufprogramm der Fabasoft AG startete am 4. Januar 2016. Mit der Abwicklung des Aktienrückkaufs wurde die ODDO Sedlyer Bank AG beauftragt.

Im Zeitraum 4. Januar 2016 bis 31. März 2017 hat die Fabasoft AG insgesamt 190.504 Stückaktien zu einem Durchschnittspreis von EUR 5,6775 zurückgekauft. Dies entspricht zum Bilanzstichtag (31. März 2017) einem Anteil von gerundet 1,91 % am Grundkapital (EUR 10.000.000,00).

Davon wurden 141.016 Stückaktien im Geschäftsjahr 2016/2017 zu einem Durchschnittspreis von EUR 5,9378 zurückgekauft.

Im Berichtsjahr wurden keine eigenen Anteile verkauft.

Aus eigenen Aktien stehen der Gesellschaft keine Rechte zu.

5) Berichterstattung über wesentliche Merkmale des internen Kontroll- und des Risikomanagementsystems im Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess in der Fabasoft AG und im Fabasoft Konzern

Angaben nach § 243a Abs. 2 UGB

Gemäß den Änderungen im Unternehmensrechts-Änderungsgesetz 2008 sind kapitalmarktorientierte Unternehmen verpflichtet, die wesentlichen Merkmale des internen Kontrollsystems und des Risikomanagementsystems bezogen auf den Rechnungslegungsprozess im Lagebericht zu beschreiben.

Zur frühzeitigen Erkennung von Risiken ist im Fabasoft Konzern ein umfassendes Berichtswesen auf Kennzahlenbasis installiert. Für das Berichtswesen ist die Organisationseinheit Finance verantwortlich. Das Datenmaterial setzt sich aus strategischen und operativen Kennzahlen zusammen, die monatlich berichtet werden. In den regelmäßigen Reviews zwischen dem Vorstand und den Organisationseinheiten erfolgt die Abstimmung der Detailpläne zum Gesamtplan, der Soll-Ist-Vergleich sowie ein Ausblick auf die folgenden Quartale.

Darüber hinaus ist ein internes Kontrollsystem (IKS) eingerichtet, das wie folgt beschrieben wird: Fabasoft hat in den Bereichen Personal, Einkauf, Revenue Cycle und Tax ein internes Kontrollsystem installiert, welches mithilfe von Kontrollpunkten und dem 4-Augen-Prinzip sowie entsprechenden Prozessdefinitionen und Richtlinien die Einhaltung von Gesetzen und Standards sicherstellen und präventiv gegen unredliche und illegale Handlungen wirken soll. Die IKS-Richtlinien für Personal, Einkauf, Revenue Cycle und Tax wurden umfassend schriftlich dokumentiert und jeweils mit einer abgestimmten Kontrollmatrix verknüpft. Diese Matrices enthalten alle automatisierten und manuellen internen Kontrollen, die durchgeführt werden müssen. Eine Überarbeitung bzw. Aktualisierung der Dokumente (IKS-Richtlinie und Kontrollmatrix) erfolgt einmal jährlich oder ad hoc bei grundlegenden Änderungen. Die Einhaltung der Kontrollpunkte wird in regelmäßigen Abständen mittels Stichproben überprüft. Die im Risikomanagement und im internen Kontrollsystem (IKS) enthaltenen Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten gelten für alle Tochterunternehmen und werden am Hauptsitz in Linz zentral verwaltet.

4) Report on the stock, purchase and sale of the company's own shares

After approval of the Supervisory Board, the Managing Board resolved on 9 December 2015 to make use of the authorisation of the annual general meeting on 6 July 2015 to purchase its own shares in accordance with Section 65 (1) (4) and Section 65 (1) (8) of the Austrian Stock Corporation Act (Aktiengesetz, AktG). In the view of the current level of interest rates, investments with the available cash funds of the Company cannot be made with an attractive return. Moreover, the obtainable interest rate level is lower than the historic dividend yield of the Company.

The share buyback programme of Fabasoft AG started on 4 January 2016. The ODDO Sedlyer Bank was commissioned with the handling of the share buyback.

In the period between 4 January 2016 and 31 March 2017 Fabasoft AG had repurchased in total 190,504 no-par value shares at an average price of EUR 5.6775. This was equivalent on the balance sheet date (31 March 2017) to a holding of rounded 1.91 % of the share capital (EUR 10,000,000.00).

Thereof 141,016 no-par-value shares had been repurchased at an average price of EUR 5.9378 in the fiscal year 2016/2017.

No own shares were sold in the year under review.

The company has no rights arising from its own shares.

5) Reporting of significant features of the internal control and the risk management system with regard to the financial reporting process at Fabasoft AG and the Fabasoft Group

Information pursuant to Section 243a (2) of the Austrian Commercial Code

Further to changes in the commercial law amendment act 2008 capital market-oriented companies are obliged to describe the significant features of the internal control and the risk management system with regard to the accounting process in the management report.

The Fabasoft Group has an extensive reporting system based on key figures for the early identification of risks. Finance is the organisational unit responsible for reporting. The data comprises strategic and operative figures that are put together for reporting on a monthly basis. The regular reviews between the Managing Board and the organisational units are used to coordinate the detailed plans for the overall plan, the target/actual comparison and an outlook for the following quarters.

In addition to this an internal control system (ICS) has been established as follows: Fabasoft has installed an internal control system in the areas of Human Resources, Purchasing, Revenue Cycle and Tax that uses control points, the two person principle and appropriate process definitions and guidelines to ensure that laws and standards are complied with and prevent dishonest and unlawful activities. The ICS guidelines for Human Resources, Purchasing, Revenue Cycle and Tax have been thoroughly documented in writing and each one linked to a coordinated control matrix. These matrices contain all the automated and manual internal controls that must be carried out. The documents (ICS guideline and control matrix) are revised and updated once a year or as required in the event of fundamental changes. Observance of the control points is examined at regular intervals with random checks. Risk management and the internal control system (ICS) contain responsibilities and competencies, apply to all subsidiaries and are administered centrally from the Linz headquarters.

IKS Einkauf

In der IKS-Richtlinie Einkauf ist die Beschaffung von Gütern und Dienstleistungen für den gesamten Fabasoft Konzern geregelt. Ziel des IKS Einkauf ist es, die benötigten Wirtschaftsgüter und Dienstleistungen in der erforderlichen Qualität, der richtigen Menge und zu bestmöglichen Preisen termingerecht zu beschaffen.

IKS Personal

Das IKS Personal umfasst alle Vorgänge im Zusammenhang mit Personalagenden im Fabasoft Konzern von der Stellenausschreibung bis hin zur Beendigung eines Dienstverhältnisses. Ziel ist es, in allen Personalagenden ein rechtskonformes Vorgehen in Mitarbeiterbelangen zu gewährleisten, die Mitarbeiterqualifikationen und Weiterentwicklung zu fördern sowie die korrekte Abrechnung von Gehältern und Lohnnebenkosten und damit auch die Wirtschaftlichkeit im Personaleinsatz sicherzustellen.

IKS Revenue Cycle

Im IKS Revenue Cycle sind alle Tätigkeiten und Kontrollen betreffend Umsatzgenerierung, von der Marktsichtung bis zum Zahlungseingang des Kunden innerhalb des Fabasoft Konzerns beschrieben. Ziel ist es, durch klar definierte und dokumentierte Prozesse und Verantwortlichkeiten technologieunterstützt die Geschäftstätigkeit in den Betrieben des Konzerns (Leistungsfortschritt, Leistungserbringung, Fakturierung, Zahlungseingang, weitere Finanzinformationen) zu standardisieren und zu verifizieren.

IKS Tax

Das Steuerkontrollsystem (IKS Tax) umfasst alle Tätigkeiten, Prozesse und Risiken im Zusammenhang mit Steuern innerhalb des Fabasoft Konzerns. Als Ziel verfolgt es, die Rechts- und Planungssicherheit, Reduktion des Steuerrisikos durch möglichst frühzeitige verbindliche Klarheit über die steuerliche Behandlung von Sachverhalten, Reduktion der Compliance Kosten und die Gewährleistung einer zeitnahen und rechtsrichtigen Abgabenerhebung.

Jahresabschluss und Konsolidierung

Der Jahresabschluss der Fabasoft AG wird entsprechend dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) in der geltenden Fassung vom Vorstand aufgestellt und vom Aufsichtsrat geprüft.

Der konsolidierte Jahresabschluss des Fabasoft Konzerns wird nach den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der Europäischen Union (EU) anzuwenden sind, und den nach § 245a UGB zu beachtenden unternehmensrechtlichen Vorschriften aufgestellt. Der konsolidierte Jahresabschluss wird durch den Vorstand aufgestellt und vom Aufsichtsrat vor Veröffentlichung geprüft.

Konzernzwischenabschlüsse werden in Übereinstimmung mit dem International Accounting Standard 34 (IAS 34) aufgestellt und nach Freigabe durch den Vorstand veröffentlicht.

Im Handbuch Accounting sind Standards und Richtlinien dokumentiert, um einen reibungslosen Ablauf in der Buchhaltung und in der Bilanzierung zu gewährleisten. Die darin angeführten Richtlinien haben Gültigkeit für die Buchhaltung und die Bilanzierung der Fabasoft AG und gelten auch für alle Tochtergesellschaften. Darüber hinaus ist im Handbuch Accounting der Prozess zur Konsolidierung schriftlich festgehalten.

Der Einsatz von IT-Systemen sorgt für eine transparente, nachvollziehbare Abwicklung und revisionssichere Archivierung der Unternehmensdaten. Die Systeme verfügen über Schnittstellen, die den Austausch der Daten ermöglichen.

Die Budget- und Umsatzplanung erfolgt einmal jährlich durch die Leiterinnen und Leiter der Organisationseinheiten und wird durch den Vorstand und Aufsichtsrat freigegeben.

ICS Purchasing

The ICS Purchasing guideline regulates the procurement of goods and services for the entire Fabasoft Group. The aim of ICS Purchasing is to procure the required economic goods and services with the desired quality, in the right amount, with optimum prices and to schedule.

ICS Human Resources

The ICS Human Resources covers all processes in connection with personnel matters within the Fabasoft Group, from recruiting to the employee's last day at work. The aim is to ensure a legally compliant approach in all areas and aspects of human resources, promote employee qualifications and further development and ensure that the accounting procedures for salaries and non-wage labour costs are proper so that human resources are used effectively and economically.

ICS Revenue Cycle

The ICS Revenue Cycle describes all activities and controls within the Fabasoft Group concerning the generation of sales from market reviews and analyses to the receipt of payment from the customer. The aim is to use technology-supported and clearly defined and documented processes and responsibilities to standardise and verify the business activities in the Group's companies (performance status, execution, invoicing, payment, additional financial information).

ICS Tax

The tax control system (ICS Tax) covers all activities, processes and risks in connection with taxes within the Fabasoft Group. The targets it pursues are legal and planning security, reduction of tax risk through the earliest possible binding clarity in tax management for professional matters, reduction of compliance costs and ensuring the prompt and legally compliant levying of taxes.

Annual financial statements and consolidation

The annual financial statements of Fabasoft AG are drawn up in accordance with the Austrian Commercial Code stipulations in force by the Managing Board and approved by the Supervisory Board.

The consolidated financial statements of the Fabasoft Group are drawn up in accordance with the International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable in the European Union (EU) and the commercial stipulations pursuant to Section 245a of the Austrian Commercial Code. The consolidated financial statements are drawn up by the Managing Board and presented to the Supervisory Board and the audit committee for approval and release prior to disclosure.

Interim consolidated financial statements are drawn up in accordance with the International Accounting Standard 34 (IAS 34) and disclosure follows approval by the Managing Board.

The Accounting Manual documents standards and guidelines to ensure smooth processes in accounting and balance sheet preparation. The guidelines specified therein are valid for accounting and balance sheet preparation at Fabasoft AG and its subsidiaries. Furthermore, the Accounting Manual also documents the consolidation process in writing.

The use of IT systems ensures the transparent and clear handling and audit-proof archiving of company data. The systems have interfaces that enable data exchange.

Budget and sales planning is carried out once a year by the managers of the organisational units and is approved by both the Managing and Supervisory Boards.

6) Angaben zu Kapital-, Anteils-, Stimm- und Kontrollrechten und damit verbundenen Verpflichtungen

Angaben nach § 243a Abs. 1 UGB

1. Das Grundkapital der Fabasoft AG setzt sich aus 10.000.000 Stückaktien zusammen.
2. Dem Vorstand sind keine über den gesetzlichen Rahmen hinausgehenden Beschränkungen, die Stimmrechte oder die Übertragung von Aktien betreffen, bekannt.
3. Der Gesellschaft liegen folgende Meldungen von Beteiligungen am Kapital, die zumindest 10 von Hundert betragen vor: Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung: 67,19%, davon 4,9% indirekt über die FB Beteiligungen GmbH.
4. Es gibt keine Aktien mit besonderen Kontrollrechten.
5. Es gibt keine Stimmrechtskontrolle bei einer Kapitalbeteiligung der Arbeitnehmer.
6. Es gibt keine vom Gesetz abweichenden Bestimmungen über die Ernennung und Abberufung der Mitglieder des Vorstandes. Beschlüsse über Satzungsänderungen gemäß § 146 Abs. 1 AktG bedürfen – soweit nicht der Unternehmensgegenstand betroffen ist – einer einfachen Mehrheit des bei der Beschlussfassung vertretenen Grundkapitals. Für den Aufsichtsrat gilt das Rotationsprinzip, wonach jährlich ein Mitglied des Aufsichtsrates neu gewählt wird.
7. Über das Gesetz hinausgehende Befugnisse der Mitglieder des Vorstandes, insbesondere hinsichtlich der Möglichkeit, Aktien auszugeben oder zurückzukaufen:

Genehmigtes Kapital:

Gemäß Hauptversammlungsbeschluss vom 4. Juli 2016 besteht die Ermächtigung des Vorstandes gemäß § 169 Abs. 1 AktG das Grundkapital bis zum 16. September 2021 um bis zu EUR 5.000.000,00 auf bis zu EUR 15.000.000,00 zu erhöhen (Eintragungstatsache 45, Firmenbuch FN 98699x des Landesgerichtes Linz).

Erwerb eigener Aktien gem. § 65 Abs. 1 Z 4 AktG:

Beschlussfassung der Hauptversammlung vom 4. Juli 2016 über die Ermächtigung zum Erwerb eigener Aktien gemäß § 65 Abs. 1 Z 4 AktG für Zwecke der Ausgabe an Arbeitnehmer, leitende Angestellte und Mitglieder des Vorstandes der Gesellschaft oder eines verbundenen Unternehmens für die Dauer von 30 (dreißig) Monaten bis zu einem maximalen Anteil von 10 (zehn) von Hundert des Grundkapitals der Gesellschaft. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10% (zehn Prozent) über und geringstenfalls 20% (zwanzig Prozent) unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetra-Handel der Deutschen Börse AG der letzten 5 (fünf) Börsenhandelstage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen. Die aufgrund dieser Ermächtigung erworbenen eigenen Aktien dürfen zusammen mit anderen eigenen Aktien, welche die Gesellschaft bereits erworben hat und noch besitzt, 10% (zehn Prozent) des Grundkapitals der Gesellschaft nicht überschreiten. Das jeweilige Rückkaufprogramm und dessen Dauer sind zu veröffentlichen.

Erwerb eigener Aktien gem. § 65 Abs. 1 Z 8 AktG:

Beschlussfassung der Hauptversammlung vom 4. Juli 2016 über die Ermächtigung zum Erwerb eigener Aktien gemäß § 65 Abs. 1 Z 8 AktG für die Dauer von 30 (dreißig) Monaten bis zu einem maximalen Anteil von 10 (zehn) von Hundert des Grundkapitals der Gesellschaft. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10% (zehn Prozent) über und geringstenfalls 20% (zwanzig Prozent) unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetra-Handel der Deutschen Börse AG der letzten 5 (fünf) Börsenhandelstage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen. Die aufgrund dieser Ermächtigung erworbenen eigenen Aktien dürfen zusammen mit anderen eigenen Aktien, welche die Gesellschaft bereits erworben hat und noch besitzt, 10% (zehn Prozent) des Grundkapitals der Gesellschaft nicht überschreiten. Das jeweilige Rückkaufprogramm und dessen Dauer sind zu veröffentlichen.

Diese Ermächtigung umfasst jeweils auch den Erwerb von Aktien durch Tochtergesellschaften der Fabasoft AG (§ 66 AktG). Der Erwerb kann über die Börse, im Wege eines öffentlichen Angebots oder auf sonstige gesetzlich zulässige Weise und zu jedem gesetzlich zulässigen Zweck erfolgen.

6) Information on capital, share, voting and control rights and associated obligations

Information pursuant to Section 243a (1) of the Austrian Commercial Code

1. The capital stock of Fabasoft AG is divided into 10,000,000 individual shares.
2. The Managing Board is not aware of any restrictions beyond the scope of legislation that concern voting rights or the transfer of shares.
3. The company has at its disposal the following records of capital interests amounting to at least 10 of one hundred: Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung: 67.19 %, 4.9 % thereof indirect via FB Beteiligungen GmbH.
4. There are no shares with special control rights.
5. There is no control over voting rights of employees who are also shareholders.
6. None of the terms relating to the appointment and discharge of the members of the Managing Board deviate from legislation. Resolutions on article amendments in accordance with Section 146 (1) of the Austrian Stock Corporation Act – insofar the nature and purpose of the business is not affected - require a simple majority of the share capital represented at the resolution. The Supervisory Board is required to adhere to a rotation plan in which one member of the Supervisory Board is re-elected on a yearly basis.
7. Authority of the members of the Managing Board that does not arise from legislation and concerns in particular the possibility of issuing or buying back shares:

Authorised capital:

Further to the annual general meeting resolution of 4 July 2016 the Managing Board is authorised, pursuant to Section 169 (1) of the Austrian Stock Corporation Act, to increase capital stock by up to EUR 5,000,000.00 to reach a total of up to EUR 15,000,000.00 by 16 September 2021 (entry 45, commercial register FN 98699x at Linz provincial court).

Acquisition of own shares in accordance with Section 65 (1) (4) of the Austrian Stock Corporation Act:

Annual general meeting resolution of 4 July 2016 on the authorisation for the acquisition of own shares pursuant to Section 65 (1) (4) of the Austrian Stock Corporation Act for the purpose of issuing them to employees, company executives and members of the Managing Board of the company or an affiliated company for the period of 30 months and up to a maximum holding of 10 per cent of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10 % and must not be under 20 % of the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last 5 stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price. Own shares purchased under the terms of this authorisation may not, when added to other own shares already purchased by the company and still in the company's possession, exceed 10 % of the capital stock of the company. The respective repurchase programme and its duration are to be made public.

Acquisition of own shares in accordance with Section 65 (1) (8) of the Austrian Stock Corporation Act:

Annual general meeting resolution of 4 July 2016 on authorisation for the acquisition of own shares pursuant to Section 65 (1) (8) of the Austrian Stock Corporation Act for the period of 30 months and up to a maximum holding of 10 per cent of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10 % and must not be under 20 % of the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last 5 stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price. Own shares purchased under the terms of this authorisation may not, when added to other own shares already purchased by the company and still in the company's possession, exceed 10 % of the capital stock of the company. The respective repurchase programme and its duration are to be made public.

This authorisation also encompasses the purchase of shares by subsidiaries of Fabasoft AG (Section 66 Austrian Stock Corporation Act). The purchase can be effected via the stock exchange, by way of a public offering or any other legally permissible means and for every legally permissible purpose.

Der Vorstand ist außerdem ermächtigt, eigene Aktien nach erfolgtem Rückerwerb sowie die bereits derzeit im Bestand der Fabasoft AG befindlichen eigenen Aktien ohne weiteren Hauptversammlungsbeschluss einzuziehen. Der Aufsichtsrat ist ermächtigt, Änderungen der Satzung, die sich durch die Einziehung von Aktien ergeben, zu beschließen.

Diese Ermächtigung kann ganz oder teilweise und auch in mehreren Teilen ausgeübt werden.

Verwendung und Veräußerung eigener Aktien:

Beschlussfassung der Hauptversammlung vom 4. Juli 2016 über die Ermächtigung, innerhalb von 5 (fünf) Jahren, sohin bis 4. Juli 2021, mit Zustimmung des Aufsichtsrates und ohne weiteren Beschluss der Hauptversammlung eigene Aktien nach erfolgtem Rückerwerb sowie die bereits derzeit im Bestand der Fabasoft AG befindlichen eigenen Aktien der Fabasoft AG auch auf andere Art als über die Börse oder durch ein öffentliches Angebot zu veräußern oder zu verwenden, insbesondere eigene Aktien

- (i) zur Ausgabe an Arbeitnehmer, leitende Angestellte und/oder Mitglieder des Vorstandes/der Geschäftsführung der Gesellschaft oder eines mit ihr verbundenen Unternehmens, einschließlich zur Bedienung von Aktien bertragungsprogrammen, insbesondere von Aktienoptionen, Long-Term-Incentiv-Plänen oder sonstigen Beteiligungsprogrammen;
- (ii) der Bedienung von allenfalls ausgegebenen Wandelschuldverschreibungen;
- (ii) als Gegenleistung für den Erwerb von Unternehmen, Beteiligungen oder sonstigen Vermögenswerten, und
- (iv) zu jedem sonstigen gesetzlich zulässigen Zweck zu verwenden;

und hiebei die allgemeine Kaufmöglichkeit der Aktionäre auszuschließen (Bezugsrechtsausschluss), wobei die Ermächtigung ganz oder teilweise und auch in mehreren Teilen und zur Verfolgung mehrerer Zwecke ausgeübt werden kann.

Im Rahmen dessen soll der Vorstand auch die Möglichkeit haben, die Aktien im Wege des mittelbaren Bezugsrechtes, also über ein dazwischengeschaltetes Kreditinstitut, anzubieten. In diesem Fall übernimmt das dazwischengeschaltete Kreditinstitut die neuen Aktien mit der Verpflichtung, diese den Aktionären zur Zeichnung anzubieten.

- 8. Bedeutende Vereinbarungen der Gesellschaft, die bei einem Kontrollwechsel in der Gesellschaft infolge eines Übernahmeangebotes wirksam werden, sich ändern oder enden sowie deren Wirkungen werden mit Ausnahme der unter Punkt 9 angefurten Angaben nicht bekanntgegeben, da dies der Gesellschaft erheblich schaden würde und die Gesellschaft aufgrund anderer Rechtsvorschriften nicht ausdrücklich zur Bekanntgabe verpflichtet ist.
- 9. Es gibt keine Entschädigungsvereinbarungen zwischen der Gesellschaft und ihren Vorstands- und Aufsichtsratsmitgliedern oder Arbeitnehmern für den Fall eines öffentlichen Übernahmeangebotes.

Linz, am 23. Mai 2017



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

The Managing Board is further authorised to withdraw own shares after an effected buyback as well as those own shares currently part of the stock of Fabasoft AG without requiring a separate resolution from the annual general meeting. The Supervisory Board is authorised to resolve any amendments to the articles arising from the withdrawal of shares.

This authorisation may be exercised in full or in part as well as in several parts.

Utilisation and sale of own shares:

Resolution of the annual general meeting from 4 July 2016 concerning the authorisation, subject to the approval of the Supervisory Board and without the need of a separate resolution from the annual general meeting, to sell or utilise within 5 (five) years, i.e. by 4 July 2021, own shares after an effected buyback as well as those own shares of Fabasoft AG currently part of the stock of Fabasoft AG in a form other than via the stock exchange or by means of a public offering, in particular to utilise own shares

- (i) for issue to employees, company executives and/or members of the Managing Board/Management of the company or an affiliated company, including servicing of stock transfer programmes, in particular stock options, Long Term Incentive Plans or other participation programmes;
- (ii) to service if necessary any convertible bonds issued;
- (ii) as consideration for the acquisition of companies, stakes in companies or other assets and
- (iv) for any other legally permissible purpose;

and to hereby exclude shareholders' subscription rights (exclusion of subscription rights), whereby the authorisation may be exercised in full or in part as well as in several parts and for the pursuit of several purposes.

Within this framework, the Managing Board shall also have the possibility of offering the shares by means of indirect subscription rights, i.e. via an intermediary credit institution. In this case the intermediary credit institution assumes the new shares with the obligation of offering these to shareholders for subscription.

- 8. With the exception of the information specified under section 9, significant agreements of the company which, as a result of a change of control in the company due to a takeover bid, become effective, change or terminate, and the effects of such agreements, are not disclosed, as this would be extremely damaging to the company, and other legal stipulations state that the company is not expressly obliged to disclose such information.
- 9. No compensation agreements exist between the company and the members of its Managing Board, Supervisory Board or workforce in the event of a public takeover bid.

Linz, 23 May 2017



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG



CORPORATE GOVERNANCE BERICHT

Die Fabasoft AG lebt seit Jahren eine Strategie der nachhaltigen und langfristigen Werteentwicklung.

Durch die gewählte Notierung am Börseplatz in Frankfurt hat die Fabasoft AG bereits vor Entwicklung des österreichischen Corporate Governance Kodex und vor innerstaatlicher Umsetzung der Transparenzrichtlinie eine Vielzahl der nunmehr vorgeschriebenen Bestimmungen eingehalten. Seit 2002 haben viele der ursprünglich im Corporate Governance Kodex angesprochenen Bereiche Eingang in gesetzliche Bestimmungen gefunden.

Durch die unterschiedliche Umsetzung der Transparenzrichtlinie in Deutschland und Österreich ist es für die Fabasoft AG zu umfangreichen Veröffentlichungspflichten gekommen. Die Fabasoft AG hat neben dem Aktien- und Börsegesetz in Österreich, das deutsche Wertpapierhandelsgesetz und die erhöhten Anforderungen der Börsenordnung der Frankfurter Wertpapierbörse für das Segment Prime Standard einzuhalten. Mit der Marktmissbrauchsverordnung trat am 3. Juli 2016 in den Mitgliedsstaaten unmittelbar anwendbares Unionsrecht in Kraft. Die Marktmissbrauchsverordnung bezweckt grundsätzlich Vollharmonisierung und erweitert den Geltungsbereich der Marktmissbrauchsvorschriften.

Nach Ansicht der Fabasoft AG ist aufgrund der Entwicklungen in den vergangenen Jahren auch in Zukunft davon auszugehen, dass als wesentlich zu wertende Bestimmungen des Corporate Governance Kodex in gesetzliche Bestimmungen Eingang finden. Aus diesen Gründen haben der Aufsichtsrat und der Vorstand der Fabasoft AG beschlossen, sich keinem Corporate Governance Kodex zu unterwerfen. Die jeweils aktuelle Fassung des österreichischen Corporate Governance Kodex ist unter www.corporate-governance.at abrufbar.

Jeder Konzernzwischenabschluss wird derzeit über die gesetzlichen Vorgaben hinaus einer freiwilligen prüferischen Durchsicht durch den Wirtschaftsprüfer unterzogen.

Im Fabasoft Konzern wird eine Gleichbehandlung in Bezug auf Aufstiegschancen und Vergütung über alle Unternehmensebenen hinweg bereits seit Jahren gelebt. Im Aufsichtsrat der Fabasoft AG ist eine Frau vertreten. Im Vorstand der Fabasoft AG sind derzeit keine Frauen vertreten. Auf Wunsch können flexible Arbeitszeitmodelle in Anspruch genommen werden, was die Vereinbarkeit von Beruf und Familie unterstützt.


G4-34, LA12

Angaben über die Zusammensetzung und Arbeitsweise des Vorstandes und des Aufsichtsrates sowie seiner Ausschüsse:

Vorstand:

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann
Leopold Bauernfeind

Der Vorstand nimmt die Geschäfte paritätisch und gemeinschaftlich wahr.

CORPORATE GOVERNANCE REPORT

Fabasoft AG has pursued a strategy of sustainable and long-term value development for years.

As a result of its chosen listing on the Frankfurt Stock Exchange Fabasoft AG already complied with many of the now stipulated requirements prior to the development of the Austrian Corporate Governance Code and before the domestic transparency guideline. Since 2002 many of the areas originally dealt with exclusively in the Corporate Governance Code have been adopted in legislation.

The differences in the domestic implementation of the transparency guideline in Germany and Austria have meant considerable disclosure obligations for Fabasoft AG. In addition to the Austrian Stock Corporation Act and the Austrian Stock Exchange Act, Fabasoft AG is obliged to comply with the German Securities Trading Act and the stringent stock exchange regulations for the Prime Standard segment of the Frankfurt Stock Exchange. Applicable Union law came into immediate effect in the Member States on 3 July 2016 with the Market Abuse Regulation. The basic purpose of the Market Abuse Regulation is full harmonisation and it expands the scope of the market abuse rules.

Fabasoft AG is of the opinion that due to recent developments it is to be assumed also in future that requirements of the Corporate Governance Code that are considered to be significant will be incorporated in legislation. For these reasons, the Supervisory Board and the Managing Board of Fabasoft AG have decided not to be accountable to any Corporate Governance Code. The current edition of the Austrian Corporate Governance Code can be downloaded from www.corporate-governance.at.

Each consolidated interim financial statement is currently subject to a voluntary review by the auditor exceeding legal requirements.

The Fabasoft Group has practised equal treatment regarding promotion prospects and salary across all company levels for a number of years. There is currently one female representative on the Fabasoft AG Supervisory Board. There are currently no female representatives on the Fabasoft AG Managing Board. If desired, employees can make use of flexible working time models to accommodate work and family.

 G4-34, LA12

Information on the members and work of the Managing Board, the Supervisory Board and its committees:

Managing Board:
Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann
Leopold Bauernfeind

The members of the Managing Board carry out their duties on equal terms and collectively.

Aufsichtsrat:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Vorsitzender des Aufsichtsrates
 Dr. Peter Posch, Mitglied
 FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Do^z.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, Mitglied
 Prof. Dr. Andreas Altmann, Mitglied

Prüfungsausschuss:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Vorsitzender des Prüfungsausschusses
 Dr. Peter Posch, Ersatzmitglied
 FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Do^z.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, Mitglied
 Prof. Dr. Andreas Altmann, Finanzexperte

Die Lebensläufe der Aufsichtsräte der Fabasoft AG sind auf der Internetseite der Gesellschaft ersichtlich.

Im Rahmen von vier auf das Geschäftsjahr 2016/2017 bezogenen Aufsichtsratssitzungen hat der Vorstand den Aufsichtsrat über den Gang der Geschäfte und über die Lage der Gesellschaft informiert. Der Prüfungsausschuss hielt drei Sitzungen ab. Zusätzlich hat der Vorstand den Mitgliedern des Aufsichtsrates laufend Informationen zu Fragen über den Geschäftsgang der Gesellschaft und die Lage der Gesellschaft, insbesondere zur Umsatz- und Ertragsentwicklung, bereitgestellt. Die gesetzlich vorgesehene Anzahl der Aufsichtsrats- bzw. Ausschusssitzungen entspricht dem von Unternehmensgröße und Geschäftsumfang vorgegebenen Umfang, um den gesetzlich vorgeschriebenen Aufgaben ordentlich nachkommen zu können. Angaben zu der Vergütung des Aufsichtsrates sind im Anhang zum Konzernabschluss unter Punkt 10.5.5 dargestellt.

Gesamtbezüge der Vorstandsmitglieder und Grundsätze der Vergütungspolitik:

in TEUR (2016/2017)	Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann	Leopold Bauernfeind
Laufender Bezug	456	444
Aufwendungen für Abfertigungen	32	32
Aufwendungen für Altersversorgung	211	211
Aufwendungen für Optionsmodell	3	3
Gesamt	702	690

Die Vergütung des Vorstandes beinhaltet zunächst einen laufenden Bezug (Fixgehalt inkl. Sachbezüge). Zusätzlich ist vereinbart, dass jedes Vorstandsmitglied eine erfolgsbezogene, variable Entgeltkomponente, welche mit 50 % des fixen laufenden Bezuges nach oben begrenzt ist, erhalten kann. Weitergehend ist jedes Vorstandsmitglied berechtigt, an Mitarbeiterbeteiligungsprogrammen und Optionsmodellen der Gesellschaft teilzunehmen.

Die Vergütung wird periodisch einer Überprüfung durch den Aufsichtsrat unterzogen, wobei darauf geachtet wird, dass die Gesamtbezüge des Vorstandes in einem angemessenen Verhältnis zu den Aufgaben und Leistungen des einzelnen Vorstandsmitgliedes, zur Lage der Gesellschaft und zu der üblichen Vergütung stehen und langfristige Verhaltensanreize zur nachhaltigen Unternehmensentwicklung setzen.

Nähere Informationen zu den Mitarbeiterbeteiligungsmodellen sind auf der Internetseite in den Berichten des Vorstandes zu den Tagesordnungspunkten der jeweiligen Hauptversammlung dargestellt.

Linz, am 23. Mai 2017

Der Vorstand der Fabasoft AG



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann
Mitglied des Vorstandes



Leopold Bauernfeind
Mitglied des Vorstandes

Supervisory Board:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Chairman of the Supervisory Board
 Dr. Peter Posch, member
 FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Do^z.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, member
 Prof. Dr. Andreas Altmann, member

Audit Committee:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Chairman of the Audit Committee
 Dr. Peter Posch, substitute member
 FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Do^z.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, member
 Prof. Dr. Andreas Altmann, financial expert

The curriculum vitae of each member of the Supervisory Board of Fabasoft AG is available on the company's website.

The Managing Board informed the Supervisory Board about business and status of the company in four sessions concerning the 2016/2017 fiscal year. The audit committee convened three times. Additionally the Managing Board reported to the members of the Supervisory Board on a regular basis with regard to the company's business developments and the position of the company, particularly in respect of the development of sales revenue and income. The number of Supervisory Board Meetings as well as Committee Meetings prescribed by law correspond to the size and business volume of the company in order to properly fulfil their statutory tasks. Information about emoluments for the members of the Supervisory Board is shown in the notes to the consolidated financial statements under section 10.5.5.

Total emoluments of the members of the Managing Board and remuneration policy principles:

in kEUR (2016/2017)	Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann	Leopold Bauernfeind
Continuous emoluments	456	444
Expenses for severance payments	32	32
Expenses for pension schemes	211	211
Expenses for options model	3	3
Total	702	690

The remuneration of the Managing Board comprises first of all continuous emoluments (fixed salary including benefits in kind). Additionally it has been agreed that each member of the Managing Board receives a performance-related, variable remuneration component which can have an upper limit of 50% of the fixed payment figure. Furthermore, each member of the Managing Board is entitled to participate in employee bonus programmes and options models offered by the company.

Remuneration is examined periodically by the Supervisory Board whereby importance is attached to the overall emoluments of the Managing Board being in line with the tasks and performance of the individual member of the Managing Board, the state of the company and regular remuneration practice and it representing long-term incentives for the sustainable development of the company.

More information about the employee stock option models is shown on the company's website in the reports of the Managing Board on the agenda of the respective annual general meeting.

Linz, 23 May 2017
 Managing Board Fabasoft AG



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann
 Member of the Managing Board



Leopold Bauernfeind
 Member of the Managing Board



INVESTOR RELATIONS



G4-7,13

Fabasoft ist ein europäischer Softwareprodukt hersteller und Cloud-Dienstleister für digitale Dokumentenlenkung sowie elektronisches Dokumenten-, Prozess- und Aktenmanagement. Die Muttergesellschaft des Konzerns ist die Fabasoft AG mit Sitz in 4020 Linz, Honauerstraße 4, Österreich. Die Aktien der Fabasoft AG notieren im Handelssegment Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse (WKN (D) 922985).

Die Fabasoft AG unterliegt damit den anspruchsvollen Richtlinien und Anforderungen dieses Segmentes. Eine kontinuierliche und transparente Kommunikation mit den Kapitalmarktteilnehmern besitzt für Fabasoft höchste Priorität.

Die jährliche Bilanzpressekonferenz und die Analystenkonferenz in Frankfurt am Main dienen als Informationsfixtermine für Presse, Analysten sowie institutionelle Anleger.

Darüber hinaus bietet Fabasoft den Aktionärinnen und Aktionären, neben der Hauptversammlung in Linz, Österreich, die Möglichkeit bei unternehmenseigenen Veranstaltungen direkt mit den Mitgliedern des Vorstandes in Kontakt zu treten.

Als Market Maker fungiert die ODDO Seydler Bank AG mit Sitz in Frankfurt am Main. Dieses Unternehmen zählt in Deutschland zu den größten Anbietern im Designated Sponsoring.

Fabasoft Corporate Website

Auf der Fabasoft Corporate Website (www.fabasoft.com) erhalten Besucherinnen und Besucher einen Überblick zum Unternehmen, Produkt- und Dienstleistungsportfolio sowie weitere Informationen zu aktuellen Themen in Form von News, Eventnachlesen und Pressemitteilungen. Die Fabasoft Website ist barrierefrei (accessible) und wird für die Darstellung auf mobilen Endgeräten weiter optimiert.

Im Bereich Investor Relations stehen die aktienrelevanten Informationen wie Ad-hoc-Mitteilungen, Corporate News oder Finanzberichte strukturiert und übersichtlich für Interessierte zur Verfügung. Informationen zur Fabasoft Aktie sind darüber hinaus auf der Website der deutschen Börse (www.deutsche-boerse.de) abrufbar sowie im Anhang zum Konzernabschluss unter Punkt 10 zu finden.

Eigentumsverhältnisse und wesentliche Veränderungen

Die Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung ist Kernaktionär der Fabasoft AG und hält 67,19% (davon 4,9% indirekt über die FB Beteiligungen GmbH) der Unternehmensanteile. Die Fabasoft AG hält zum Bilanzstichtag (31. März 2017) gerundet 1,91% eigene Aktien. Die übrigen 30,90% befinden sich im Streubesitz, der nach derzeitigem Kenntnisstand des Unternehmens, sowohl von institutionellen Investoren als auch von privaten Anlegern gehalten wird.

INVESTOR RELATIONS

Fabasoft is a European software manufacturer and provider of cloud services for the digital control of documents as well as electronic document, process and record management. The Parent Company of the Group is Fabasoft AG with its headquarters at Honauerstrasse 4, 4020 Linz, Austria. The Fabasoft AG shares are listed in the trading segment Prime Standard of Frankfurt Stock Exchange (WKN (D) 922985).



Fabasoft AG is thus subject to the stringent requirements and criteria of this segment. Fabasoft attaches great importance to continuous and transparent communication with the participants in the capital markets.

The annual press briefing as well as the analyst conference in Frankfurt am Main, Germany, are fixed information appointments for journalists, analysts and institutional investors to gain information.

Besides the annual general meeting in Linz, Austria, Fabasoft offers shareholders the opportunity to approach the members of the Managing Board personally at the company's own events.

ODDO Seydler Bank AG located in Frankfurt am Main acts as market maker. The company is a market leader in Germany in the field of designated sponsoring.

Fabasoft Corporate Website

Visitors to the Fabasoft Corporate Website (www.fabasoft.com) receive an overview of the company, the product and services portfolio plus other information on the most current topics in the form of news, event reports or press releases. The Fabasoft Website is accessible and is being further optimised for display on mobile devices.

Clearly structured information relevant for shares is available for interested parties in the Investor Relations section; this includes ad-hoc announcements, corporate news or financial reports. Information pertaining to the Fabasoft share is also available on the website of the German stock exchange (www.deutsche-boerse.de) as well as under section 10 of the notes to the Consolidated Financial Statements.

Shareholder structure and significant changes

Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung is the core shareholder of Fabasoft AG with 67.19% of the shares (4.9% thereof indirectly via FB Beteiligungen GmbH). At the balance sheet date (31 March 2017) Fabasoft AG held rounded 1.91% of its own shares. The other 30.90% represent free float which – as far as the company is aware – are currently held by institutional investors as well as private investors.

Im Berichtszeitraum wurden der Gesellschaft keine Änderungen bedeutender Beteiligungen mitgeteilt. Für die Fabasoft AG ist Österreich Herkunftsmitgliedstaat und es gelten die Meldeschwellen gemäß §91 öst. Börsegesetz bei der Änderung bedeutender Beteiligungen.

Aktienrückkaufprogramm der Fabasoft AG

Das Aktienrückkaufprogramm der Fabasoft AG startete am 4. Januar 2016. Ergänzende Informationen finden sich im Lagebericht unter Punkt 4. Der aktuelle Stand der zurückgekauften Aktien wird wöchentlich auf der Fabasoft Website im Bereich Investor Relations veröffentlicht.

Dividendenpolitik

Fabasoft verfolgt keine starre Dividendenpolitik. Etwaige Dividendenvorschläge des Vorstandes orientieren sich am konkreten Geschäftsverlauf sowie an absehbaren oder erwarteten finanziellen Erfordernissen des Unternehmens.

Informationen zur Fabasoft Aktie

Anzahl der Aktien	10.000.000
Marktsegment regulärer Markt	Prime Standard
Wertpapierkennnummer	922985 (Stammaktie)
Börsenkürzel	FAA
Bloomberg Code	FAA GY
Reuters Code	FAAS.DE
ISIN	AT0000785407
E-Mail	ir@fabasoft.com

The company received no notification of any changes in major holdings in the period under review. As Austria is the home Member State for Fabasoft AG, any changes in major holdings are subject to the notification threshold pursuant to Section 91 of the Austrian Stock Exchange Act.

Share buyback of Fabasoft AG

The share buyback programme of Fabasoft AG started on 4 January 2016. More detailed information can be found in the Management Report under section 4. The current state of the shares bought back will be published weekly on the Fabasoft website under Investor Relations.

Dividend policy

Fabasoft does not pursue a rigid dividend policy. Any dividend suggestions of the Management Board are based on specific company success and specific or expected economic demands on the company.

Information on the Fabasoft Share

Number of shares	10,000,000
Market segment regulated Market	Prime Standard
Security Identification Number	922985 (common stock)
Symbol	FAA
Bloomberg Code	FAA GY
Reuters Code	FAAS.DE
ISIN	AT0000785407
E-Mail	ir@fabasoft.com



Zentrale und einheitliche Verwaltung von Personalakten
Sofort betriebsbereit – revisionssicher – einfach integrierbar



Fabasoft
Personalakte

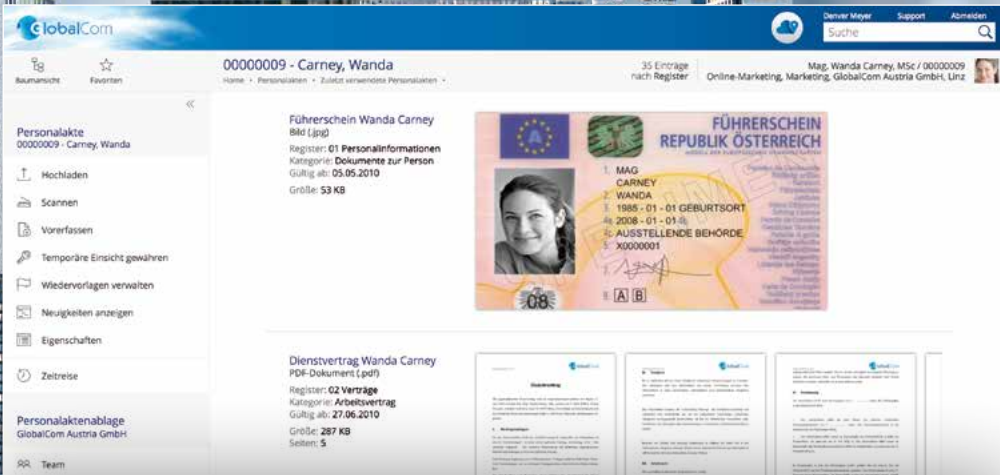
Auswertungen | Analysis



Skills-Management | Skills Management



Mitarbeiter-Self-Service | Self-Service For Employees



Central and consistent management of personnel files
ready for use – audit-proof storage – easy to integrate



BEKENNTNIS ZUR NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE



G4-1,15

Stellungnahme des Vorstandes

Fabasoft sieht sich gegenüber ihren Stakeholdern in der Verantwortung für langfristiges und nachhaltiges Wirtschaften. Dementsprechend stellt der Nachhaltigkeitsbericht das Bekenntnis zur nachhaltigen Entwicklung von Fabasoft auf eine verbindliche Ebene. Wir unterstreichen dieses Bekenntnis durch unsere Teilnahme am United Nations Global Compact (UNGC). Durch diese Teilnahme haben wir uns verpflichtet, in unserer Strategie und unserem Handeln zehn universell akzeptierten Grundprinzipien der Themengebiete Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Anti-Korruption zu entsprechen.

Nachhaltigkeit bedeutet für Fabasoft verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln mit dem Ziel, nachhaltige Geschäftsziele mit nachhaltigen Interessen der Gesellschaft und der Umwelt gewinnbringend zu vereinen. Dabei leistet Fabasoft einen über die gesetzlichen Anforderungen (Compliance) hinausgehenden Beitrag – von der eigentlichen Geschäftstätigkeit, über ökologisch relevante Aspekte bis hin zur Verantwortung gegenüber den Stakeholdern.

Um das Bewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Nachhaltigkeit zu stärken, wird dieses Thema auch bei internen Veranstaltungen immer wieder aufgegriffen. Im Intranet, welches als Informations- und Kommunikationsplattform dient, können sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Thema Nachhaltigkeit informieren. Fabasoft will damit die Wichtigkeit der Nachhaltigkeits-Thematik auch innerhalb des Unternehmens unterstreichen, eine Vorbildfunktion einnehmen und Denkanstöße liefern.



G4-29,30

Ausrichtung für die Berichterstattung

Im Rahmen der jährlichen Nachhaltigkeitsberichterstattung evaluiert Fabasoft regelmäßig die Nachhaltigkeitsperformance und verpflichtet sich freiwillig, die Grundsätze der Global Reporting Initiative (GRI) einzuhalten. Die Berichterstattung erfolgt nach dem Standard GRI G4 und wird bei Fabasoft als kontinuierlicher Prozess gelebt. Das Management, die Schlüsselpersonen sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bekennen sich dazu, die erforderlichen Maßnahmen zur Weiterentwicklung im Bereich Nachhaltigkeit gemeinsam umzusetzen.



G4-28

Der Nachhaltigkeitsbericht wird jährlich veröffentlicht. Die Angaben zur Nachhaltigkeit beziehen sich auf das Geschäftsjahr 2016/2017 (1. April 2016 – 31. März 2017) und umfassen den gesamten Fabasoft Konzern. Auf Abweichungen von diesen Berichtsgrenzen wird an den entsprechenden Stellen explizit hingewiesen.

COMMITMENT TO THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT STRATEGY

Statement of the Managing Board

Fabasoft is responsible to its stakeholders for long-term and sustainable economic management. Accordingly, in the sustainability report we have taken our commitment to the sustainable development of Fabasoft to the level of an obligation. We underscore this approach by taking part in the United Nations Global Compact (UNGC). We are bound by this participation to align our operations and strategies to ten universally accepted principles in the areas of human rights, labour, environment and anticorruption.



G4-1,15

To Fabasoft, sustainability means acting responsibly as a business with the goal of uniting sustainable commercial objectives with sustainable objectives concerning the interests of both society and the environment in a profitable and beneficial way. To this end, Fabasoft makes a contribution that goes beyond mere legal compliance, whether in core business activities, ecologically relevant issues, or in our responsibility towards our stakeholders.

In order to strengthen the awareness of employees for sustainability this topic is taken up repeatedly during internal events. All employees can inform themselves about the topic of sustainability in the Intranet, which serves as an information and communication platform. By this means Fabasoft wishes to emphasise the importance of the sustainability issue within the company, to take on a role model and provide food for thought.

Reporting policy

As part of the yearly sustainability reporting, Fabasoft regularly evaluates its sustainability performance and voluntarily commits itself to adhere to the principles of the Global Reporting Initiative (GRI). This reporting is done based on the GRI G4 standard and is carried out at Fabasoft as a continuous process. The management, the key individuals involved and all staff members commit themselves to working together and implementing the necessary measures to advance sustainability.



G4-29,30

The sustainability report will be published annually. The reported information on sustainability refers to the fiscal year 2016/2017 (1 April 2016 – 31 March 2017) and applies to the Fabasoft Group as a whole. Explicit references are made to any deviations from these reporting limits at the appropriate points.



G4-28



Wesentlichkeits-Prozess

G4-18,19,24,
25,26

Bereits im Geschäftsjahr 2014/2015 hat Fabasoft erstmalig eine Wesentlichkeitsanalyse durchgeführt um jene Themen zu ermitteln, die als relevant angesehen werden, um interne Ziele zu erreichen und deren Auswirkung auf die Gesellschaft zu steuern. Die Ermittlung der wesentlichen Themen erfolgte dabei in einem mehrstufigen Prozess: Analyse bestehender Geschäftsberichte, Gruppierung der erarbeiteten Themen, Bewertung der Themen aus Stakeholder- und Managementsicht, Auswertung und Priorisierung der wesentlichen Themen. Durch Gruppierung wurden 23 relevante Themengruppen gebildet und anschließend bewertet. Eine umfassende Befragung der Stakeholder erfolgte erstmals im Geschäftsjahr 2015/2016; die relevanten Ergebnisse wurden im entsprechenden Geschäftsbericht berücksichtigt. Im Geschäftsjahr 2016/2017 erfolgte eine Prüfung der relevanten Themengruppen durch Analyse von Nachhaltigkeitsberichten aus der Peer Group bzw. von namhaften Unternehmen sowie durch Befragung der Schlüsselpersonen im Rahmen eines Workshops. Basierend auf den Vorjahreswerten nahmen die Schlüsselpersonen ein Update der Bewertung vor. Die nächste umfassende (auch externe) Stakeholderbefragung im Kontext der Wesentlichkeitsanalyse ist für das Geschäftsjahr 2017/2018 geplant. Für die Erstellung der Wesentlichkeitsmatrix wurden daher die Werte aus dem Vorjahr herangezogen.

G4-27

Die Ergebnisse der Bewertungen spiegeln sich in der Wesentlichkeitsmatrix wider. Dabei kristallisierten sich die Themen Datenschutz und Informationssicherheit, Kundenzufriedenheit, Top Talents, Usability und Accessibility sowie Innovation als die Top 5 Themen heraus, gefolgt von den Themen Zukunftsfähigkeit des Geschäftsmodells und Bewusstseinsbildung zur digitalisierten Welt. In der Nachhaltigkeitsberichterstattung werden die Top 5 Themen im Detail behandelt.

Im Sinne der Transparenz wurden die Themen in die vier Handlungsfelder Ökonomie, Ökologie, Gesellschaftliches Engagement und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter untergliedert.

G4-32

Entsprechend den Anforderungen der Global Reporting Initiative Option „Kern“ werden in diesem Bericht die allgemeinen Standardangaben sowie die spezifischen Standardangaben für die in der Wesentlichkeitsanalyse identifizierten Aspekte nach GRI-Indikatoren beschrieben. Der GRI-Index auf Seite 136 gibt einen Überblick über die berichteten GRI-Indikatoren.

Materiality Process

In the fiscal year 2014/2015, Fabasoft has already performed a materiality analysis to identify those issues that are considered relevant for achieving internal objectives and for controlling the effects they have on society. Material issues were identified in a multiple-stage process: analysing past reports, grouping the issues thus found, evaluating the issues from the stakeholder and management perspectives, assessing and prioritising the material issues. These were grouped under 23 topics that were subsequently evaluated. An extensive stakeholder survey was undertaken for the first time in the 2015/2016 fiscal year; the relevant findings were taken into account in the respective annual report. In the fiscal year 2016/2017 the relevant topics were reviewed by analysing sustainability reports within the peer group as well as from major companies and by interviewing key persons during an internal workshop. Based on the previous year's results the key persons updated the evaluation. The next extensive (also external) stakeholder survey in the context of the materiality analysis is planned for the 2017/2018 fiscal year. The findings from the previous year were used for the compilation of the materiality matrix.



G4-18,19,24,
25,26

The evaluations from the surveys are reflected in the materiality matrix. The issues data protection and information security, customer satisfaction, top talents, usability and accessibility and innovation evolved as the top 5 topics, followed by future sustainability of the business model and creating an awareness for the digitalised world.



G4-27

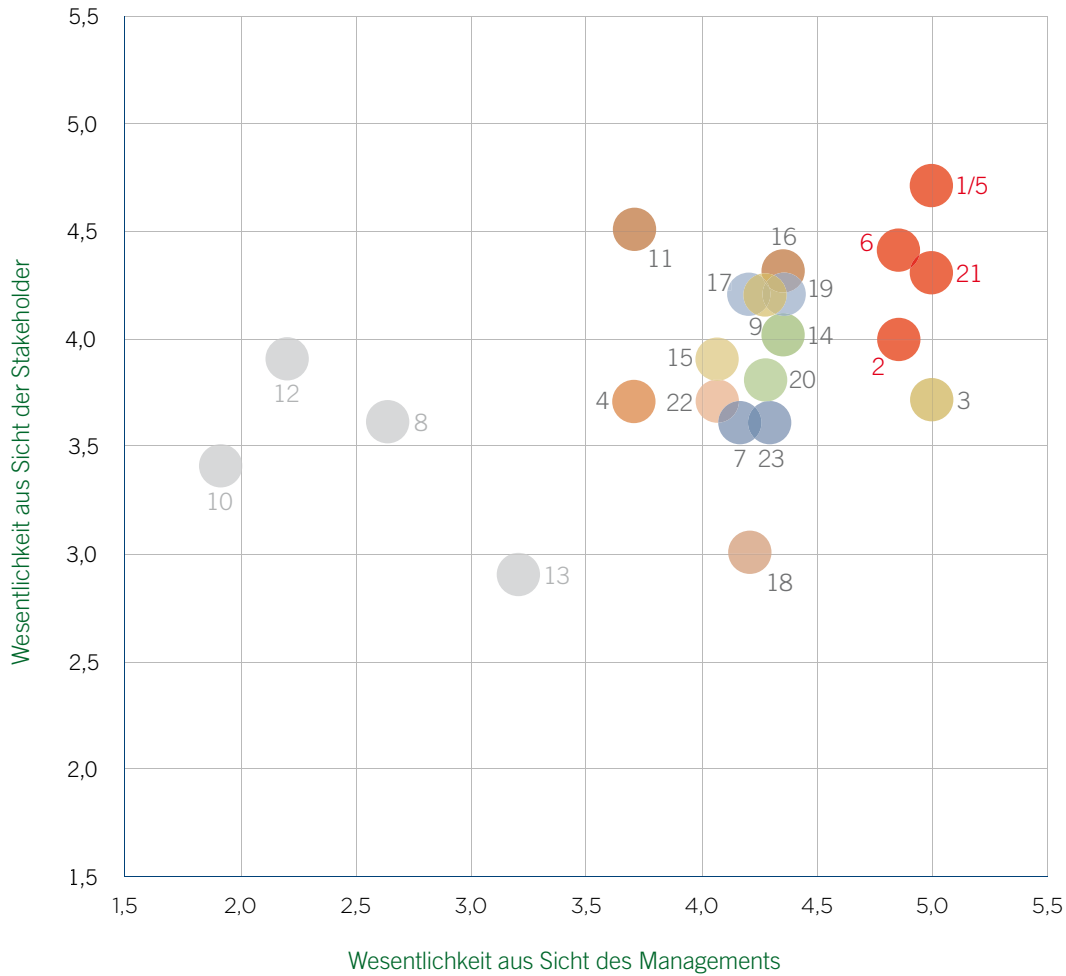
In order to provide a better overview the topics were divided into the four fields of activity economy, ecology, social responsibility and employees.

In this report, the aspects identified in the materiality analysis are described according to the Global Reporting Initiative indicators. In accordance with the requirements of the "core" option of the GRI guidelines, the general standard disclosures as well as the specific standard disclosures are presented for these topics. The GRI index on page 137 provides an overview of the GRI indicators included in the report.



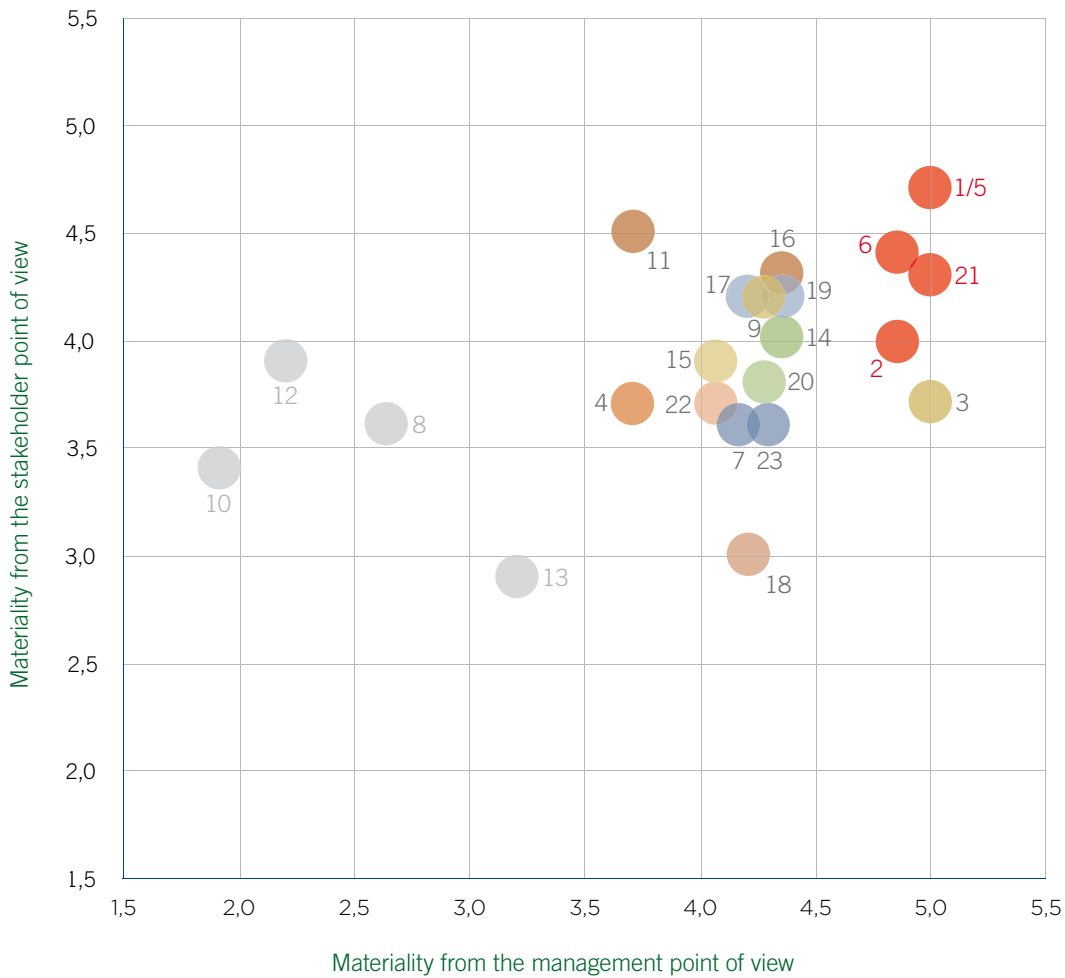
G4-32

Wesentlichkeitsmatrix



- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | Datenschutz und Informationssicherheit | 13 | Menschenrechte |
| 2 | Innovation | 14 | Code of Conduct |
| 3 | Zukunftsfähigkeit des Geschäftsmodells | 15 | Gesellschaftliches Engagement |
| 4 | Produktverantwortung | 16 | Bewusstseinsbildung zur digitalisierten Welt |
| 5 | Kundenzufriedenheit | 17 | Anti-Korruption |
| 6 | Usability und Accessibility | 18 | Diversitymanagement |
| 7 | Klimaschutz & Energiemanagement | 19 | Aus- und Weiterbildung |
| 8 | Vermeidung von Abfällen | 20 | Faire Entlohnung |
| 9 | Nachhaltige Beschaffung | 21 | Top Talents |
| 10 | Rohstoffbedarf | 22 | Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterbindung |
| 11 | Green IT | 23 | Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterkommunikation |
| 12 | Mobilität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter | | |

Materiality Matrix



- | | |
|---|--|
| 1 Data Protection and Information Security | 13 Human Rights |
| 2 Innovation | 14 Code of Conduct |
| 3 Future Sustainability of the Business Model | 15 Social Responsibility |
| 4 Product Responsibility | 16 Creating Awareness for the Digitalised World |
| 5 Customer Satisfaction | 17 Anti-Corruption |
| 6 Usability and Accessibility | 18 Diversity Management |
| 7 Climate Protection & Energy Management | 19 Professional Qualification and Continuing Education |
| 8 Waste Prevention | 20 Fair Compensation |
| 9 Sustainable Procurement | 21 Top Talents |
| 10 Demand for Raw Materials | 22 Employee Loyalty |
| 11 Green IT | 23 Employee Communication |
| 12 Employee Mobility | |



ÖKONOMISCHE NACHHALTIGKEIT

Zu den obersten Zielen von Fabasoft zählen die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes und ein wertorientiertes Wachstum. Durch die Erreichung dieser Ziele lassen sich Arbeitsplätze sichern, nachhaltige Investitionen verwirklichen und soziale sowie ökologische Interessen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus erfüllen.

Datenschutz und Informationssicherheit

Ein hohes Maß an Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität sind zentrale Ziele von Fabasoft in all ihren Geschäftstätigkeiten. Fabasoft begleitet alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Form eines kontinuierlichen Prozesses auf ihrem Entwicklungsweg zu einem ausgeprägten Sicherheitsbewusstsein. Beginnend bei der Softwareentwicklung bis hin zu Supportleistungen werden alle Anstrengungen unternommen, um für Fabasoft Kunden höchste Datenschutz- und Informationssicherheitsstandards sicherzustellen. Um das Vertrauen der Kunden in die Produkte und Dienstleistungen noch weiter zu stärken, investiert Fabasoft in international anerkannte System- und Produktzertifizierungen, die in jährlich stattfindenden Überwachungs- bzw. Rezertifizierungsaudits regelmäßig erneuert werden.

Für das Geschäftsjahr 2016/2017 ist in diesem Zusammenhang besonders das BSI C5 Testat hervorzuheben. Fabasoft erhielt 2017 als erster europäischer Anbieter von Cloud-Dienstleistungen das Testat nach den Anforderungen des Anforderungskataloges C5 (Cloud Computing Compliance Controls Catalogue, kurz C5), herausgegeben vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Die KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft stellt das Testat aus. Das C5 Testat ist für alle Fabasoft Cloud Kunden ein anerkannter und verlässlicher Nachweis, der das hohe Niveau an Informationssicherheit der Fabasoft Cloud nachvollziehbar offenlegt. Der Anforderungskatalog des BSI legt fest, welche Mindestanforderungen Cloud-Dienstleister erfüllen müssen.

In Anbetracht der aktuellen globalen Cyberangriffe auf Unternehmen in allen Bereichen der Wirtschaft legt Fabasoft höchste Priorität auf den kontinuierlichen Ausbau ihrer Cyber Resilience. Als Cyber Resilience versteht man die Widerstandskraft eines Unternehmens gegen Angriffe auf die Informationssicherheit. Dabei beinhaltet der Begriff auch die Cyber-Security, geht aber noch weit über diese hinaus. Dementsprechend stellt Fabasoft Datenschutz und Informationssicherheit mit der Verabschiedung der Fabasoft Sicherheitsleitlinie als Bestandteil der Fabasoft Gesamtstrategie auf eine verbindliche Ebene. Die Sicherheitsleitlinie kommuniziert den Stellenwert der Informationssicherheit, die Fabasoft Informationssicherheitsziele, die Organisation des Informationssicherheitsmanagements sowie getroffene Sicherheitsmaßnahmen und das kontinuierliche Verbesserungsbestreben im Bereich der Informationssicherheit.

ECONOMIC SUSTAINABILITY

The prime objectives of Fabasoft include increasing the value of the company in a sustainable manner and value-orientated growth. Achieving these objectives will help secure jobs, realise sustainable investments, and do justice to both social and ecological interests that go beyond the legal requirements.

Data Protection and Information Security

Fabasoft sees a high level of security, trust and integrity as key objectives in all its business activities. The company supports all employees in the form of a continuous process on their path to developing a pronounced awareness for security. Fabasoft spares no effort in ensuring maximum data protection and information security standards for its customers, starting with software development and on right through to support services. In order to strengthen the trust of customers in its products and services even further, Fabasoft invests in internationally recognised system and product certifications, which are regularly renewed by means of annual monitoring or re-certification audits.

The BSI C5 attestation is worthy of particular note in this connection in the 2016/2017 fiscal year. In 2017 Fabasoft was the first European cloud service provider to receive the attestation in compliance with the requirements of the controls catalogue C5 (Cloud Computing Compliance Controls Catalogue, C5 for short), issued by the Federal Office for Information Security (BSI). KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft issues the attestation. C5 attestation is a recognised and reliable substantiation for all Fabasoft Cloud customers that verifiably confirms the high level of information security offered by the Fabasoft Cloud. The BSI controls catalogue defines the minimum requirements cloud service providers are obliged to meet.

In view of the global cyber-attacks taking place against companies in all sectors of the economy, Fabasoft is making every effort to continue with the expansion of its cyber resilience. Cyber resilience is understood as the ability of a company to withstand attacks against information security. Although the term includes cyber security, it in fact goes far beyond this. To that effect Fabasoft has made a binding commitment to data protection and information security with the adoption of the Fabasoft Security Guideline as part of the overall Fabasoft strategy. The Security Guideline communicates the significance of information security, Fabasoft's information security targets, the organisation of its information security management as well as the security measures taken and its efforts to ensure continuous improvement in the field of information security.

Das ausgeprägte Datenschutz- und Sicherheitsbewusstsein setzt sich auch in den Fabasoft Cloud Lokationen fort. Fabasoft Cloud Anwenderinnen und Anwender können selbst entscheiden, wo ihre Daten gespeichert werden. Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz stehen als Speicherorte der Wahl zur Verfügung und zeichnen sich u. a. durch hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit sowie durch anerkannte Sicherheitsstandards aus. Diese Rechenzentren werden im Rahmen der Prüfungen und Zertifizierungen regelmäßig von externen Auditoren inspiziert, welche sich vor Ort von der Einhaltung der geforderten Sicherheitsstandards überzeugen. Darüber hinaus gewährleisten einheitliche Nutzungsverträge die Anwendung europäischen Rechts und europäischer Datenschutzbestimmungen. Die detaillierte Beschreibung „Leistungsmerkmale Datensicherheit“ zur Fabasoft Cloud ist auf der Fabasoft Website abrufbar.

Um das Bewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insbesondere für Informationssicherheit kontinuierlich zu erhöhen, wird dieses Thema bei internen Veranstaltungen immer wieder aufgegriffen. Darüber hinaus werden regelmäßige unternehmensweite Schulungsmaßnahmen (u. a. E-Learning) durchgeführt, wobei auf die jeweils gültigen Bestimmungen der einzelnen Länder eingegangen, über geänderte Rahmenbedingungen informiert und der Schwerpunkt auf Bewusstseinsbildung hinsichtlich Datenschutz und Informationssicherheit gelegt wird. Mindestens einmal jährlich erfolgt eine Awareness-Unterweisung für alle Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Für Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, deren Tätigkeit eine besonders hohe Sicherheitsrelevanz aufweist, finden regelmäßig Weiterbildungsmaßnahmen mit Schwerpunkt Informationssicherheit und Datenschutz statt.

Diese Mechanismen werden periodisch von externen Stellen bei externen Audits überprüft und durch entsprechende Zertifikate und Testate – wie im Punkt Governance und Compliance auf Seite 126 beschrieben – offiziell bestätigt.



G4-PR8

Wie in den vergangenen Jahren hatte Fabasoft auch im Geschäftsjahr 2016/2017 der Datenschutzkommission keine Beschwerden in Bezug auf den Schutz der Privatsphäre von Kunden oder die Verletzung des Datenschutzes zu melden.

Die Kraft der Innovation

Fabasoft agiert zielorientiert und nachhaltig innovativ. Die unverzichtbare Grundlage für Innovationskraft bilden das technische Know-how, die Erfahrung und das Kundenwissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Erfolg durch Innovation basiert bei Fabasoft auch auf Teamarbeit. Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten als Team fokussiert und konsequent an der Erreichung der Unternehmensziele.

Fabasoft und ihre Produkte werden regelmäßig von namhaften Analystengruppen bewertet. Das Fabasoft Produktportfolio bewegt sich seit Jahren im Spitzenfeld der am Markt befindlichen und bewerteten Anbieter.

- Nucleus Research analysierte die Fabasoft Cloud hinsichtlich der Erfüllung von Compliance-Vorgaben und rechtlichen Anforderungen in der Europäischen Union.
- Mindbreeze wurde im Gartner „Magic Quadrant for Insight Engines“ mit der höchsten Ability to Execute im Challenger Quadranten positioniert.
- Die Fabasoft Cloud unterzog sich einer Validierung nach dem EU GMP Leitfaden Annex 11 „Computergestützte Systeme“ (Good Manufacturing Practice). Die Bedeutung von computergestützten Systemen nimmt auch in der pharmazeutischen Industrie, die zum Zielmarkt der Fabasoft Cloud, zählt immer mehr zu. Durch die Validierung wird der dokumentierte Beweis erbracht, dass ein System oder ein Prozess die definierten Anforderungen im praktischen Einsatz reproduzierbar erfüllt. Dabei wurde bescheinigt, dass die Produkte und Services der Fabasoft Cloud in regulierten Industrien hinsichtlich Qualitätsmanagementsystem, IT-Service-Managementsystem und dem IT-Sicherheitsmanagement alle Anforderungen erfüllen.



This pronounced awareness for data protection and security is also reflected in the Fabasoft Cloud locations. Fabasoft Cloud users can decide for themselves where they wish to have their data stored. They can choose between data centres in Germany, Austria and Switzerland, all of which are characterised by their high degree of availability and reliability as well as recognised security standards. These data centres are inspected regularly within the scope of tests and certifications in order to confirm observance of the required security standards on site. In addition standardised user contracts ensure the application of European law and European data protection regulations. A detailed description of the “Performance Characteristics of Data Security” for the Fabasoft Cloud is available on the Fabasoft website.

This topic is taken up time and again in internal events in order to continuously boost the awareness of employees, especially where information security is concerned. In addition regular company-wide training sessions (e-learning etc.) are held that encompass the respectively applicable regulations in every single country, changes in the framework conditions with the focus on the creation of awareness with regard to data protection and information security. All Fabasoft employees take part in an awareness training at least once a year.

Advance training programmes focussing on information security and data protection are held regularly for Fabasoft employees who perform particularly security-critical activities.

These mechanisms are subjected to periodical external audits carried out by external bodies and are officially verified by the appropriate certificates, such as those described in the point Government and Compliance on page 127.

As in the previous years, Fabasoft again had no complaints to report to the data protection commission in the fiscal year 2016/2017 concerning the protection of the privacy of its customers or concerning data protection violations.



The Power of Innovation

Fabasoft is characterized by an innovative approach with a strong focus on goal-orientation and sustainability. The technical expertise, experience and customer knowledge of its employees constitute the indispensable foundation upon which this innovative strength is based. Fabasoft works focused and consistently together as a team to achieve these corporate goals.

For many years Fabasoft has ranked among the frontrunners of the assessed providers on the market with its product portfolio.

- Nucleus Research analysed the Fabasoft Cloud with regard to its fulfilment of compliance provisions and legal requirements in the European Union.
- In the Gartner Magic Quadrant for Insight Engines Mindbreeze was positioned highest for Ability to Execute in the Challenger Quadrant.
- The Fabasoft Cloud was subjected to validation in compliance with the EU GMP Guidelines Annex 11 “Computerised Systems” (Good Manufacturing Practice). The importance of computerised systems is also growing continuously in the pharmaceutical industry, which is a target market for Fabasoft Cloud. The validation constitutes documented proof that a system or a process reproducibly fulfils the defined requirements in everyday use. The products and services of the Fabasoft Cloud were certified as meeting all requirements in regulated industries with regard to its quality management system, IT service management system and IT security management.



- Das Forschungsinstitut Forrester erwähnte die Fabasoft Cloud im Berichtszeitraum in folgenden Berichten: Forrester Report „Power your Digital Ecosystems With Business Platforms“, Forrester Report „The Future of B2B Mobile Enterprise Services – Evolving From App Silos to Open Ecosystems“, Forrester Report „Confidently Conduct B2B Negotiations With Secure Deal Rooms“.

Die Anstrengungen der Fabasoft Teams und die umgesetzten Innovationen in den Produkten spiegeln sich auch in den erhaltenen Auszeichnungen wider.

- Fabasoft erhielt als einer der ersten Anbieter in Deutschland das „Trusted Cloud Label“ für die Fabasoft Cloud vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi).
- Das Eisenbahn-Bundesamt (EBA) gewinnt mit dem Projekt „eGovernment im EBA (DOWEBA)“ mit Fabasoft den 15. eGovernment-Wettbewerb in der Kategorie „Bestes Modernisierungsprojekt 2016“.
- Mindbreeze erhielt für das Projekt der Lufthansa Technik „Insight Engine: 360-Grad-Sicht auf ein Bauteil“ den eAward 2017 in der Kategorie „Arbeitsplatz und Organisation“.
- Mindbreeze InSpire wurde erneut vom US-Magazin KMWorld als „Trend-Setting Product 2016“ ausgezeichnet.
- Mindbreeze zählt zu den „Top 100 Unternehmen im Wissensmanagement“. Die Top 100 werden jährlich vom US-Magazin KMWorld ausgewählt und veröffentlicht.

Ergänzende Informationen zu den wesentlichen Bewertungen und erhaltenen Auszeichnungen sind im Punkt Ereignisse im Geschäftsjahr 2016/2017 auf Seite 28 nachzulesen.

Fabasoft ist regelmäßig auf internationalen Veranstaltungen vertreten um neue Trends zu erkennen, Produktentwicklungen zu präsentieren und interessante Kontakte zu knüpfen. Kooperationen wie mit dem Institut für Angewandte Informationsverarbeitung und Kommunikationstechnologie (IAIK) der Technischen Universität Graz, der Fachhochschule Bern, dem Fraunhofer FOKUS eGovernment-Labor oder mit dem Digitalverband Deutschland (BITKOM) dienen dem Informationsaustausch und liefern wertvollen Input für die Produktentwicklung.

Zukunftsfähigkeit des Geschäftsmodells

Die Arbeitswelt befindet sich inmitten eines Strukturwandels. Die Zukunft der Arbeit liegt in der Digitalisierung, darüber sind sich Zukunftsforscher, IT-Experten und Branchenanalysten einig. Daher müssen Unternehmen ihre Arbeitsweisen diesem Trend anpassen, um nicht später das Nachsehen zu haben. Als Spezialist für die Digitalisierung dokumentenzentrierter Geschäftsprozesse ist Fabasoft mit ihren Produkten und Dienstleistungen geradezu prädestiniert dafür, Unternehmen bei ihrem digitalen Wandel optimal zu unterstützen. Die Flexibilität von Fabasoft spiegelt sich in ihren Produktangeboten wider, die sowohl als Cloud-Services, als Appliances oder klassisch als On-Premises-Installationen angeboten werden. Darüber hinaus ist Fabasoft, mit dem Tochterunternehmen Mindbreeze, führend im Bereich Enterprise Search, Big Data und Wissensmanagement. Fabasoft entwickelt zukunftsweisende Softwareprodukte und investiert im Sinne der Zukunftsfähigkeit in Forschung und Entwicklung. Eine besondere Stärke des Unternehmens liegt im frühzeitigen Erkennen von Trends. Dafür beauftragte Mindbreeze beispielsweise das Forschungsinstitut Forrester mit einer Umfrage zum Thema Enterprise Search. Die Ergebnisse wurden in der Studie „Let Modern Search Solutions Be „The Brains“ Of Your Enterprise“ im Juni 2016 veröffentlicht und in Webinaren diskutiert. Diese Erkenntnisse fließen auch in die Produktentwicklung ein. Fabasoft verfolgt zukunftsweisende Entwicklungen und wandelt diese in nachhaltig innovative Kundenlösungen um. Dabei wird stets im Sinne der Kunden agiert, da der unternehmerische Erfolg von deren Zufriedenheit abhängt. Agilität spielt in diesem Zusammenhang eine wichtige Rolle, denn Kundenanforderungen müssen zeitnah in den Produkten umgesetzt werden. Alle Neuerungen und Entwicklungen bewegen sich in einem ethischen Kontext und streben langanhaltenden Erfolg an. Gleichzeitig fließt seit nahezu drei Jahrzehnten Branchenerfahrung in den gesamten Softwareentwicklungsprozess und in die Optimierung der Produkte und Dienstleistungen ein.

Der fortwährende Meinungsaustausch (persönliche Kontakte, User Groups, Umfragen) mit Kunden und weiteren Stakeholdern wie Partnern soll gewährleisten, dass der langfristige wirtschaftliche Erfolg der Fabasoft auch in einer sich rasch verändernden Welt gesichert ist.

- The Fabasoft Cloud was mentioned by the Forrester Research Institute in the period under review in the following reports: Forrester Report “Power your Digital Ecosystems With Business Platforms”, Forrester Report “The Future of B2B Mobile Enterprise Services – Evolving From App Silos to Open Ecosystems”, Forrester Report “Confidently Conduct B2B Negotiations With Secure Deal Rooms”.

The efforts of the Fabasoft team and the innovations implemented in its products are also reflected in the awards it has received.

- Fabasoft received as one of the first providers in Germany the “Trusted Cloud Label” for the Fabasoft Cloud from the Federal Ministry for Economic Affairs and Energy (BMWi).
- Together with Fabasoft the Federal Railway Authority (EBA) won the 15th eGovernment competition in the category “Best modernisation project 2016” with the project “eGovernment in the EBA (DOWEBA)”.
- Mindbreeze received the eAward 2017 in the category “Workplace and Organisation” for the Lufthansa Technik project “Insight Engine: 360-degree view of a component”.
- Mindbreeze InSpire was once again distinguished by the US magazine KMWorld as one of the “Trend-Setting products of 2016”.
- Mindbreeze ranks among the “top 100 companies in knowledge management”. The top 100 are selected and made public annually by the US magazine KMWorld.

You will find additional information on the main evaluations and awards received under the point Events in the 2016/2017 Fiscal Year on page 29.

The company is regularly represented at international events to present new product developments, recognise new trends and make interesting contacts. Collaborations with the Institute for Applied Information Processing and Communications (IAIK) of the Graz University of Technology, the Bern University of Applied Sciences, the Fraunhofer FOKUS e-government Laboratory and Bitkom (Germany's digital association) all serve as a basis for the exchange of information and provide valuable input for product development.

Future Sustainability of the Business Model

The working world is currently undergoing a structural change. The future of work lies in digitisation; futurologists, IT experts and branch analysts all agree on that point. So companies must bring their working methods in line with this trend if they do not want to be left standing out in the cold. As a specialist for the digitisation of document-based business processes, Fabasoft and its products are quite literally predestined to offer companies optimum support with their changeover to digital processes. Fabasoft's flexibility is reflected in its range of products, which are offered both as cloud services and appliances as well as classic on-premises installations. Fabasoft with its subsidiary Mindbreeze also ranks as a leader in the field of enterprise search, big data and knowledge management. Fabasoft develops pioneering software products and invests in research and development keeping future sustainability in mind. A particular strength of the company is the ability to recognise trends at a very early stage. To this end Mindbreeze commissioned the Forrester Research Institute to conduct a survey on the topic of enterprise search, for example. The results were published in the study “Let Modern Search Solutions Be ‘The Brains’ Of Your Enterprise” in June 2016 and discussed in webinars. The findings are also incorporated in product development. Future-orientated developments are pursued by Fabasoft which it converts into sustainable and innovative customer solutions. Whereby Fabasoft always acts in the interest of its customers, upon whose satisfaction corporate success depends. In this context, agility plays a vital role since customer requirements have to be realised promptly in product development. All innovations and developments have an ethical setting and are designed for long-term success. While at the same time for nigh on three decade of experience in the branch are incorporated into the entire software development process and in the optimisation of the products and services.

Continuous personal dialogue with customers and other stakeholders (personal contacts, user groups, surveys) is also supposed to ensure the long-term economic success of Fabasoft in a fast changing world.

Stakeholder Management

Ein offener Dialog auch zum Thema Nachhaltigkeit ermöglicht das gegenseitige Verständnis für die jeweiligen Interessen und Bedürfnisse. Fabasoft tritt mit ihren Stakeholdern auf diversen Veranstaltungen, mittels Newsletter und über Social Media in Kontakt. Über einen integrierten Feedback-Button in den Fabasoft Produkten ist es beispielsweise Anwenderinnen und Anwendern jederzeit möglich Rückmeldungen direkt an die Produktverantwortlichen zu geben. Des Weiteren kann über die Website oder über die Social Media Kanäle Kontakt mit Fabasoft aufgenommen werden um Wünsche, Beschwerden oder Anregungen zu deponieren. Im Rahmen des international gewachsenen Partnernetzwerkes von Mindbreeze wurde eine eigene englischsprachige Plattform eingerichtet, auf der sich die Partner mit dem Mindbreeze-Team über technische Themen direkt austauschen können und auch allgemeine Informationen wie News oder Marketingmaterialien zur Verfügung stehen.

Ziel und Zweck der Stakeholderanalyse ist, mit geeigneten Maßnahmen noch besser auf die Wünsche und Bedürfnisse interner und externer Stakeholder eingehen zu können. Die Ergebnisse der direkten Stakeholderbefragung im Kontext der Wesentlichkeitsanalyse flossen bereits im Geschäftsjahr 2015/2016 in die Erstellung der Wesentlichkeitsmatrix ein. Im Geschäftsjahr 2016/2017 führte der Input der internen Fabasoft Stakeholder zu einer angepassten Priorisierung der wesentlichen Themen, entsprechend der strategischen Ausrichtung des Unternehmens.

Kundenzufriedenheit

Der Fabasoft Kundenstamm besitzt eine große Heterogenität, daher sind die Anforderungen und Wünsche der Kunden sehr unterschiedlich. Besonders im Bereich der öffentlichen Verwaltungen werden Kunden oft über Jahre hinweg persönlich betreut. Fabasoft legt größten Wert auf eine individuelle Betreuung. Alle Kunden werden durch bestens ausgebildete Teams dabei unterstützt ihre Ziele zu erreichen.

Um sich persönlich mit den Kunden auszutauschen, nutzt Fabasoft die Präsenz auf regionalen Kongressen und Fachveranstaltungen sowie eigens installierte User-Groups oder den jährlich stattfindenden „Fabasoft egovdays“. Die Rückmeldungen aus den Gesprächen fließen in die Produktentwicklung ein und unterstützen die Weiterentwicklung der Produkte.

Diese indirekte Art der Kundenzufriedenheitsermittlung wurde im Geschäftsjahr 2015/2016 erstmals durch eine direkte Kundenbefragung ergänzt. Die Befragung der Fabasoft Kunden fand auch für das Geschäftsjahr 2016/2017 statt (Befragungszeitraum März 2017) und wird in Zukunft jährlich wiederholt, um die Entwicklung der Kundenzufriedenheit transparent darzustellen. Die Ergebnisse, die im Rahmen einer Online-Umfrage durch gezielte Fragestellungen ermittelt wurden, sollen Fabasoft dabei unterstützen ihre Produkte, Dienstleistungen und Prozesse im Hinblick auf Kundenwünsche und Kundenerwartungen auszurichten. Bei 7,5% der Umfrage-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer handelt es sich um Entscheider bzw. Einkäufer, die über den Einkauf von Fabasoft Lösungen entscheiden, jedoch an ihrem Arbeitsplatz nicht regelmäßig selbst Fabasoft Software nutzen. 75,5% der Befragten sind an Entscheidungen über den Einkauf von Fabasoft Lösungen beteiligt und nutzen an ihrem Arbeitsplatz regelmäßig selbst Fabasoft Anwendungen und 17% der Befragten sind Nutzerinnen/Nutzer bzw. Administratoren, die regelmäßig Fabasoft Lösungen verwenden oder für die Administration der Fabasoft Software zuständig sind, jedoch die Kaufentscheidung nicht selbst treffen. 77,4% der befragten Kunden wünschen sich Fabasoft in Zukunft verstärkt als Lösungsanbieter und strategischen Partner. Im Themenbereich Kundenbetreuung und Vertrieb wurden folgende Eigenschaften von den Teilnehmenden mit ausgezeichnet oder gut bewertet (in % der Teilnehmenden): Freundlichkeit 98,1%, Erreichbarkeit 94,3%, Zuverlässigkeit 90,6%, Reaktionszeit 81,1% und Fachkompetenz 94,3%. Einen ausgezeichneten oder guten geschäftlichen Nutzen ziehen 83% der Fabasoft Kunden aus ihrer Fabasoft Investition. 77,4% der Kunden beurteilen Fabasoft Softwareprodukte mit ausgezeichnet oder gut. Fabasoft Beratungsleistungen werden von 86,5% der Kunden mit ausgezeichnet oder gut bewertet. 88,7% der Umfrage-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer benoten den Fabasoft Support mit ausgezeichnet oder gut. Schließlich würden 96% der befragten Kunden Fabasoft auf jeden Fall weiterempfehlen.

Da der Vertriebsweg über ein weltweites Partnernetzwerk für Mindbreeze von besonderer Bedeutung ist, wurde im Geschäftsjahr 2016/2017 erstmals auch eine spezifische Mindbreeze Partnerzufriedenheitsumfrage durchgeführt. Dabei ist besonders hervorzuheben, dass alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Partnerzufriedenheitsumfrage (100%) Mindbreeze als Partner auf jeden Fall weiterempfehlen. Im Themenbereich der Positionierung gaben über 55% der Befragten an, dass Mindbreeze Produkte im Vergleich zum Wettbewerb einfach zu positionieren sind. Die Beratungs- und Schulungsleistungen wurden von 70% der teilnehmenden Partner mit ausgezeichnet oder gut bewertet.

Stakeholder Management

An open dialogue about the issue of sustainability promotes mutual understanding for the respective interests and needs. Fabasoft engages in dialogue with its stakeholders at diverse events, with newsletters and via various social media channels. A feedback button in the Fabasoft products allows users to send messages directly to the person responsible for the product whenever they like. It is also possible to contact Fabasoft via its website or via social media channels in order to relay wishes, complaints or suggestions. A dedicated English-language platform has been installed as part of the ever growing international network of Mindbreeze partners on which partners can discuss technical issues directly with the Mindbreeze team and where general information such as news or marketing materials are available.

 G4-26,27

The object and purpose of the stakeholder analysis is to find suitable measures for an even better response to the wishes and needs of internal and external stakeholders. The findings of the direct stakeholder survey in the context of the materiality analysis were already incorporated in the materiality matrix in the 2015/2016 fiscal year. The input from the internal Fabasoft stakeholders led to an adjusted prioritisation of the key topics in line with the strategic orientation of the company in the 2016/2017 fiscal year.

Customer Satisfaction

Fabasoft's customer base is very heterogeneous, and therefore customer wishes are very diverse. Particularly in the area of public administration, customers are often cared for personally over many years. Fabasoft places great importance on individual care. All customers are supported with the achievement of their goals by highly trained teams.

 G4-PR5

Fabasoft uses its presence at regional congresses and specialist events as well as dedicated user groups and the annual "Fabasoft egovdays" to exchange ideas and experiences in personal dialogue with its customers. The feedback gleaned from this dialogue flows into product development and helps to further refine the products.

This indirect way of determining customer satisfaction was expanded for the first time in the 2015/2016 fiscal year to include a direct customer survey. The survey of Fabasoft customers was also conducted in the 2016/2017 fiscal year (survey period March 2017) and will be repeated annually in future, in order to gain a transparent view of the development of customer satisfaction. The findings, that were ascertained within the scope of an online survey using a targeted questionnaire, will help Fabasoft to bring its products, services and processes in line with customer wishes and customer expectations. 7.5% of the participants in the survey are decision-makers or purchasers who actually decide on the purchase of Fabasoft solutions although they themselves do not use Fabasoft software regularly in their daily work. 75.5% of the participants are involved in the decisions concerning the purchase of Fabasoft solutions and themselves use Fabasoft applications regularly in their daily work, while the remaining 17% are users or administrators who regularly use Fabasoft solutions or who are responsible for the administration of the Fabasoft software without actually having any influence on the purchasing decisions. Around 77.4% of the customers questioned would like to have more intensive contact with Fabasoft as a provider of solutions and strategic partner in the future. Where customer care and sales were concerned, the participants in the survey assessed the following attributes as either good or excellent (as a percentage of the participants): affability 98.1%, availability 94.3%, reliability 90.6%, response time 81.1% and expertise 94.3%. 83% of Fabasoft customers reap a good or excellent business return on their Fabasoft investment. 77.4 percent of customers regard Fabasoft software products as good or excellent. Fabasoft consulting services are seen as good or excellent by 86.5% of customers. 88.7% of those questioned gave the Fabasoft Support a good or excellent grading. And finally, 96% of the customers questioned would most certainly recommend Fabasoft.

As the sales channel via a worldwide partner network is of key importance for Mindbreeze, a dedicated Mindbreeze partner satisfaction survey was conducted for the first time in the 2016/2017 fiscal year. Whereby it must be stressed that all participants in the partner satisfaction survey (100%) recommend Mindbreeze as a partner. Where the subject area positioning is concerned, 55% of those questioned claimed Mindbreeze products are easier to position than those of the competition. Consulting and training were rated as good or excellent by 70% of the partners taking part.



G4-EC6

Standortpolitik

Mit ihrer Standortpolitik versucht Fabasoft gleichzeitig so nahe wie möglich am Kunden, aber auch an den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu sein. Durch diese Strategie können Kunden zeit-, kosten- und ressourceneffizient betreut werden. Der Fabasoft Konzern ist bemüht, einen hohen Anteil an lokalem Personal in den Standortländern zu erreichen. Das gilt auch für Führungspositionen wie Business Unit Leitung und Bereichs-/Abteilungsleitung. Insgesamt sind 20,1 % des Personals in Führungspositionen tätig. Davon haben 87,5 % einen Arbeitsweg, welcher weniger als 50 km beträgt. Im Vergleich dazu ist bei 84,9 % aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Arbeitsweg geringer als 50 km.

Für die Fabasoft Büros wurden Objekte gewählt, die zentrumsnah an Hauptverkehrsverbindungen gelegen beziehungsweise mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar sind. So befinden sich die Fabasoft-Büros in Wien, München und Bern direkt neben dem Hauptbahnhof. Das Büro in Frankfurt befindet sich direkt am Frankfurter Flughafen, wo sich auch der ICE-Bahnhof befindet. Durch diese umweltschonende Standortpolitik konnten Reisezeiten optimiert werden. Darüber hinaus bieten die Standorte für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine hohe Lebensqualität. Im Ranking „2017 Quality of Living Rankings“ vom Consulting Institut Mercer werden fünf (Wien, München, Frankfurt, Berlin, Bern) der Fabasoft Standorte unter den Top 14 Städten angeführt. In diesem Kontext ist besonders hervorzuheben, dass die Städte Wien, München, Frankfurt und Düsseldorf aus dem Top 14 Ranking auch zu den Fabasoft Kunden zählen.

Usability und Accessibility

Fabasoft legt bei allen Fabasoft Produkten und Websites großen Wert auf die einfache Bedienbarkeit und durchgängige Barrierefreiheit. Um dieses Ziel zu erreichen, beschäftigt sich ein Experten-Team ausschließlich mit den Themen Usability und Accessibility. Um den Anforderungen der Benutzerinnen und Benutzer gerecht zu werden, wird die Usability und Accessibility mit unterschiedlichen mobilen Endgeräten und mit Simulationsgeräten getestet. Wichtige Kriterien dafür sind beispielsweise, dass alle Funktionen innerhalb einer Anwendung über die Tastatur ausführbar sind und durch die Anwendungen auch via Bildschirmleseprogrammen oder Sprachausgaben navigiert werden kann. Das Thema Barrierefreiheit wird u. a. auch bei Präsentationen für externe Interessierte (z. B. Schülerinnen und Schüler) immer wieder aufgegriffen. So erklärte der Fabasoft Accessibility Experte, der selbst blind ist, den Schülerinnen und Schülern der HTL Pinkafeld im Rahmen ihrer Exkursion welche Eigenschaften eine Software besitzen muss, um als barrierefrei zu gelten.



Location policy

With its location policy, Fabasoft attempts to achieve as close proximity as possible to customers and employees. Thanks to this strategy, customers can be served with high efficiency in terms of time, cost and resources. The Fabasoft Group aims to achieve a high proportion of local personnel at each location. This is also the case concerning leadership positions, such as in the management of business units and divisions or departments. Altogether, 20.1 % of the staff are in management positions. Of these, 87.5 % commute less than 50 km to work. In comparison, 84.9 % of all employees commute less than 50 km to work.

For the Fabasoft offices, objects are selected that are located on major roads near city centres or can be reached with public transportation. Thus the Fabasoft offices in Vienna, Munich and Bern are situated directly next to the main railway stations. The offices in Frankfurt are located directly at the Frankfurt airport where the ICE express train station is also found. This environmentally friendly location policy has reduced travel times significantly. Furthermore, these locations also offer a high quality of life for employees. Five of the Fabasoft locations (Vienna, Munich, Frankfurt, Berlin, Bern) were ranked among the top 14 cities in the survey “2017 Quality of Living Rankings” conducted by the Mercer Consulting Institute. It is also worth noting in this context that the cities Vienna, Munich, Frankfurt and Düsseldorf in the top 14 ranking are also among the locations of Fabasoft’s customers.

Usability and Accessibility

In all its products and websites Fabasoft places great importance on ease of operation and consistent barrier-free accessibility. In order to achieve this goal, a team of experts works exclusively on the topics of usability and accessibility. Usability and accessibility are tested on different mobile and simulation devices to ensure the requirements of the users are met. Key criteria in this respect include among others the possibility of carrying out all functions of an application via the keyboard and the possibility of navigating through the application with screen readers or speech synthesisers. Barrier-free accessibility is a topic that is focussed on again and again in presentations for external interested persons (e.g. school children). The Fabasoft accessibility expert, who himself is blind, explained to the pupils of the HTL Pinkafeld, for example, the properties a software must have to be considered accessible.



ÖKOLOGISCHE NACHHALTIGKEIT

Geeignete Maßnahmen in den Bereichen Green IT, ökologischer Produktnutzen sowie umwelt- und ressourcenschonende Mobilität ermöglichen Fabasoft eine kontinuierliche Verbesserung der eigenen Öko-Bilanz. Durch die Nutzung hocheffizienter Rechenzentren (Cloud-Lokationen) ermöglicht Fabasoft ihren Kunden den Energieverbrauch signifikant zu senken.

Fabasoft trägt damit den Nachhaltigkeitsgedanken – vor allem im Sinne des sparsamen Umgangs mit Ressourcen – auch direkt zum Kunden. Durch die Verwendung von Fabasoft Softwareprodukten und Fabasoft Cloud-Services können sowohl ökonomische als auch ökologische Einsparungspotenziale realisiert werden.

Klimaschutz und Energiemanagement

Energieeffiziente Hardware

Der Einkauf von Hardware ist in erster Linie von hohen Qualitäts- und Effizienzkriterien geprägt. Auf Energiespar-Gütesiegel, wie den Energy Star oder den EPEAT Gold Status, wird besonders geachtet. Ein solches Prädikat bescheinigt, dass ein Gerät bestimmte Stromspar- bzw. Umweltschutzkriterien erfüllt. Des Weiteren wird soweit wie möglich der Einsatz von Bildschirmen bevorzugt, welche nach dem TCO-Prüfsiegel zertifiziert sind, das ergonomische Qualität vorschreibt und niedrigen Energieverbrauch garantiert.

Ressourcensparende Administration

Der papiersparende Bürobetrieb ist auch weiterhin ein Ziel von Fabasoft. Beispielsweise sind bereits alle Drucker auf doppelseitigen Druck eingestellt, die Quartalsberichte werden online bereitgestellt. Alle durchzuführenden Umfragen erfolgen elektronisch. Die Anzahl der gedruckten Geschäftsberichte konnte aufgrund der Online-Verfügbarkeit reduziert werden. Diese Maßnahmen tragen nicht nur zur Senkung des Papierverbrauchs bei, sondern können auch die Druckkosten minimieren und Abfälle reduzieren.

Fabasoft verwendet konzernweit FSC (Forest Stewardship Council) Papier. Das Gütesiegel FSC steht für Produktion von Papier aus nachhaltiger Waldnutzung; dabei wird für ausreichend Nachwuchs im Baumbestand gesorgt. Alle Drucksorten des Unternehmens werden von FSC zertifizierten Druckereien aus der Umgebung produziert und die Produktionsmengen durch stärkere Ausrichtung auf On-Demand-Produktion mit geringen Stückzahlen optimiert. Bei den eingesetzten Kaffeemaschinen verwendet Fabasoft Bio-Kaffee und die Recycling-Partnerschaft mit Nespresso (Nespresso Ecolaboration) wird weiter fortgesetzt.



G4-EN32

ECOLOGICAL SUSTAINABILITY

Suitable measures for promoting green IT, ecological product benefits and mobility that is environmentally friendly and conserves resources help Fabasoft to constantly improve its own eco-balance. The use of highly efficient data centres (cloud locations) puts Fabasoft in a position to significantly reduce the energy consumption of its customers.

In this way Fabasoft also promotes the concept of sustainability directly at the customer – especially in the sense of the economical use of resources. Both economic and ecological saving potential can be realised by the use of Fabasoft software products.

Climate Protection and Energy Management

Energy-efficient hardware

The purchasing of hardware is governed primarily by high quality and efficiency criteria. Particular importance is attached to seals of approval regarding energy-savings, such as the Energy Star and EPEAT Gold Status. Such approval confirms that a piece of equipment fulfils certain electricity-saving and environmental protection criteria. Furthermore, computer screens with a TCO certification, which requires ergonomic quality and guarantees low energy consumption, are used wherever possible.



G4-EN32

Resource-saving administration

Fabasoft continues to pursue a paper-saving office strategy. For example, all printers are set to two-sided printing, quarterly reports are made available online. Employee, customer satisfaction and stakeholder surveys are all carried out electronically. The number of printed annual financial reports has also been reduced by providing it online. These measures help not only to reduce paper consumption but can also minimise printing costs and reduce waste.

Fabasoft uses FSC (Forest Stewardship Council) paper throughout the Group. FSC certification shows that the paper has been produced using fibre from sustainable forests where any trees felled are replaced with seedlings. All corporate stationery is produced by FSC-certified printers in the region and print runs are optimised by focusing even more on on-demand production. The recycling partnership with Nespresso (Nespresso Ecolaboration) was continued as well as the use of organic coffee for other coffee machines.

Ö3 Wundertüte – Umweltschutz und soziales Engagement

Die Entsorgung alter und ausrangierter Firmen-Mobiltelefone stellt auch für ein nachhaltig agierendes Unternehmen eine beachtliche Herausforderung dar. Mit der Beteiligung am Projekt Ö3 Wundertüte des österreichischen Radio-senders Ö3 entschied sich Fabasoft für eine nachhaltige Lösung, die eine umweltgerechte und gesetzeskonforme Entsorgung von Mobiltelefonen ermöglicht. Im Mai 2016 spendete Fabasoft 10 kg Mobiltelefone und unterstützte damit ein Entsorgungskonzept mit sozialem Mehrwert. Gleichzeitig werden in diesem Prozess auch Arbeitsplätze für Menschen mit geringeren Jobchancen geschaffen. Der Reinerlös aus der Handyverwertung (ca. 500.000 Geräte jährlich) fließt zu gleichen Teilen in die Soforthilfefonds von Licht ins Dunkel und der Caritas und kann so direkt für Familien in Not in Österreich eingesetzt werden.

Mobilität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Umweltfreundliche Mobilität und CO₂-sparende Reisegestaltung sind wichtige Ansatzpunkte zur Reduktion von Treibhausgasen, das auch in der konzernweiten Reisekostenrichtlinie verankert ist. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind angehalten, Dienstreisen nur durchzuführen, wenn die Kommunikation mittels Videokonferenz nicht abgewickelt werden kann.

Videokonferenz

Der Einsatz hochwertiger Videokonferenzsysteme bringt an den Fabasoft Standorten, wie auch bei großen Kunden- und Partner-Projekten, umfangreiche Vorteile. Fabasoft gewinnt durch den Wegfall von Reisezeit produktive Arbeitszeit bei gleichzeitiger Verringerung der CO₂-Emissionen. Insgesamt wurden im Geschäftsjahr 2016/2017 Besprechungen, Schulungen, Live-Streamings und Kundentermine im Umfang von 1.131 Stunden über Videokonferenz abgehalten.



G4-EN17

Durch konsequente Umsetzung der umweltschonenden Standortpolitik und den regelmäßigen Einsatz von Videokonferenzsystemen konnte im Geschäftsjahr 2016/2017 ein CO₂-Ausstoß von nur 186 Tonnen für Bahn- und Flugreisen erreicht werden. Dazu tragen auch die benutzten Transportmittel bei. So wurden alle BahnCard rabattierten Fahrten in Fernverkehrszügen innerhalb Deutschlands durch die deutsche Bahn CO₂-frei durchgeführt. Die österreichischen Bundesbahnen betreiben ein Solarkraftwerk, welches die gewonnene Energie direkt in die Fahrleitungen einspeist. Im Sinne eines sparsamen Umgangs mit Ressourcen besitzen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die besonders oft unterwegs sind, Vorteilskarten für einen rabattierten Kauf von Bahntickets.



G4-EN15

Konzernfuhrpark

Im Bereich Mobilität setzt Fabasoft auf einen modernen und umweltfreundlichen Konzernfuhrpark, der regelmäßig erneuert wird. Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurden zwei Hybrid-Fahrzeuge angeschafft, wovon ein Fahrzeug als Pool-Car dient. Bereits fast die Hälfte der eingesetzten Fahrzeuge hat einen CO₂-Ausstoß von unter 127 g/km. Bei Neuanschaffungen wird besonders darauf geachtet, dass diese Grenze nicht überschritten wird.

Rund 10% der im Konzernfuhrpark vorhandenen Fahrzeuge sind Elektroautos. Diese sowie das vorhandene E-Bike werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für Dienstreisen zur Verfügung gestellt, um besonders umweltfreundlich zu Kundenterminen oder Veranstaltungen zu fahren. Ladestationen sind dafür am Hauptsitz in Linz und in Wien installiert.

Jobticket der Linz AG

Ein weiterer Baustein zur Nachhaltigkeitsstrategie, der zu mehr Lebensqualität und zu CO₂-Einsparungen führt, ist das Jobticket der Linz AG. Es ist ein gelungenes Beispiel für die Kombination von umweltverträglicher und kostengünstiger Mobilität. Seit Herbst 2010 haben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Möglichkeit, ein Linz AG Jahresticket zu einem Sonderpreis zu erwerben und alle öffentlichen Verkehrsmittel zu nutzen. Dies wird durch einen Solidarbeitrag ermöglicht, den Fabasoft monatlich für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leistet.

klimaaktiv



mobil

“Ö3 Wundertüte” – Environmental and social commitment

Even for a company committed to the principle of sustainability, disposing of old company mobile phones constitutes a great challenge. With its participation in the Ö3 Wundertüte project (lucky bag campaign) of the Austrian radio station Ö3 Fabasoft decided on a sustainable solution that enables environmentally-sound and legally-compliant disposal of mobile phones. In May 2016 Fabasoft donated 10 kg of mobile phones thus supporting a waste disposal concept with added social value. In addition to the environmental aspect this process also creates jobs for persons who have little prospect of finding work. The net proceeds from the recycling of the mobile phones (approx. 500,000 devices a year) goes in equal parts to the emergency aid fund of the charity Licht ins Dunkel and the Caritas, so it can be used directly to help families in need in Austria.

Employee mobility

Environment-friendly mobility and CO₂-saving travel are important measures for reducing greenhouse gases and have been anchored in the Group-wide travel expense guideline. Employees are urged to make business trips only if it is not possible to conclude the communication via video conference.

Video conferencing

Using high-quality video conference systems at the Fabasoft locations as well as in major client and partner projects provides considerable benefits. Fabasoft not only gains productive working time by cutting back on travel, it also reduces CO₂ emissions at the same time. Overall 1,131 hours of meetings, training sessions, live-streaming and customer appointments were held using video conferences in the 2016/2017 fiscal year.



G4-EN17

Consistently implementing the environmentally-friendly location policy and frequently relying on video conference systems enabled the company to achieve a carbon emission rate of only 186 tons for rail and air travel for the fiscal year 2016/2017. The means of transport used also plays a role here. All discounted journeys in long-distance trains undertaken within Germany with the Bahncard (train pass) were operated by the Deutsche Bahn carbon-neutral, for example. Austrian Federal Railways operate a solar power station that feeds the energy generated directly into the overhead lines. With the careful use of resources in mind, employees who have to travel often have a special benefit card with which they can buy train tickets at a reduced price.

Company vehicle fleet

Where mobility is concerned, Fabasoft relies on a corporate fleet of modern and environmentally-friendly vehicles which are replaced regularly. Two hybrid vehicles were purchased in the 2016/2017 fiscal year, one of which serves as a pool car. Almost half of the vehicles used already have a CO₂ emission of less than 127 g/km. Careful attention is paid to not exceeding this limit when new vehicles are purchased.



G4-EN15

Around 10% of the vehicles in the corporate fleet are e-cars. These and our e-bike are made available to employees for business trips, so they can drive to customer appointments or events in a particularly environmentally-friendly manner. The necessary infrastructure with charging stations has been installed in Linz and in Vienna.

Linz AG Jobticket

A further aspect of the sustainability strategy that leads to better quality of life and CO₂ savings is the Jobticket offered by Linz AG (public transport operator in Linz). It is a successful example for the combination of environmentally sound and cost-effective mobility. Since autumn 2010, employees have been taking advantage of the option to buy a Linz AG season ticket at a special subsidised price. This is available through a contribution that Fabasoft makes each month for all employees.

klimaaktiv



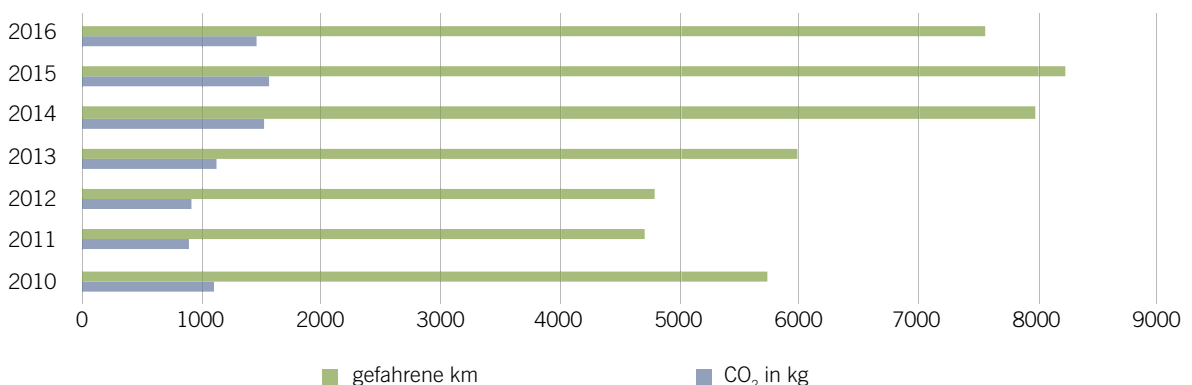
mobil

Fabasoft fährt Fahrrad

Als weiteren Beitrag zur CO₂-Reduktion nimmt Fabasoft jährlich an der Initiative „Linzer Betriebe fahren Rad“ teil. Die Initiative dient neben dem direkten Schutz der Umwelt durch CO₂-Einsparungen vor allem der Bewusstseinsbildung in Sachen ökologischer Mobilität. Ziel ist es, an mindestens 40 Arbeitstagen den Weg zur Arbeit mit dem Rad zurückzulegen.

Am Ende der Aktion werden vom Initiator, dem Magistrat der Landeshauptstadt Linz, die CO₂-Einsparungen berechnet und die Teilnehmerin oder der Teilnehmer mit den meisten gefahrenen Kilometern je Unternehmen ausgezeichnet. Fabasoft honoriert die Leistung aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer. In der Saison 2016 legten die Fabasoft Teams insgesamt eine Strecke von 7.557 km (Saison 2015: 8.236 km) zurück. Damit wurde in der Saison 2016 laut dem Magistrat Linz eine CO₂-Einsparung von circa 1.436 kg erreicht.

Linzer Betriebe fahren Rad – Fabasoft



Nachhaltige Beschaffung und Lieferantenauswahl

Neben der Beachtung der ökonomischen Aspekte wie Qualität, Fähigkeit zur pünktlichen Lieferung und Preis, die jährlich in die Lieferantenbewertung einfließen, sind die Regionalität der Lieferanten und ein umweltschonender Produktlebenszyklus für Fabasoft wesentliche ökologische Kriterien bei der Beschaffung.

Die Lieferkette unterstützt einerseits die Softwareentwicklung und ermöglicht andererseits die geschäftlichen Abläufe von Fabasoft. Dazu gehören beispielsweise Beratungsleistungen, Marketing, Reisemanagement sowie materielle Güter, der Fuhrpark und Büroausstattungen. Durch die Analyse der wesentlichen Themen hat sich gezeigt, dass auch die Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Arbeitspraktiken, Menschenrechten und gesellschaftlicher Auswirkungen gegebenenfalls anwendungsrelevant ist.



G4-12,EN32,
LA14,HR10,S09

Basierend auf den Ergebnissen des Vorjahres erfolgte im Berichtszeitraum eine erneute Prüfung der Lieferanten durch die Einkaufsabteilung, dabei ergaben sich keine Änderungen in der Zusammensetzung der Schlüssellieferanten. Als Schlüssellieferanten gelten jene Lieferanten, die wesentlich für Fabasoft sind, um die gesteckten Unternehmensziele zu erreichen und das Geschäftsmodell umzusetzen. Diese Lieferanten sind sowohl für die Wertschöpfungskette als auch für den geschäftlichen Ablauf relevant. Lieferanten aus den folgenden Bereichen wurden als Schlüssellieferanten identifiziert: Hardware, Software, Rechenzentren, Strom, Telefon, Internet, Instandhaltung, externe Beratungsleistungen und Zertifizierungsunternehmen.

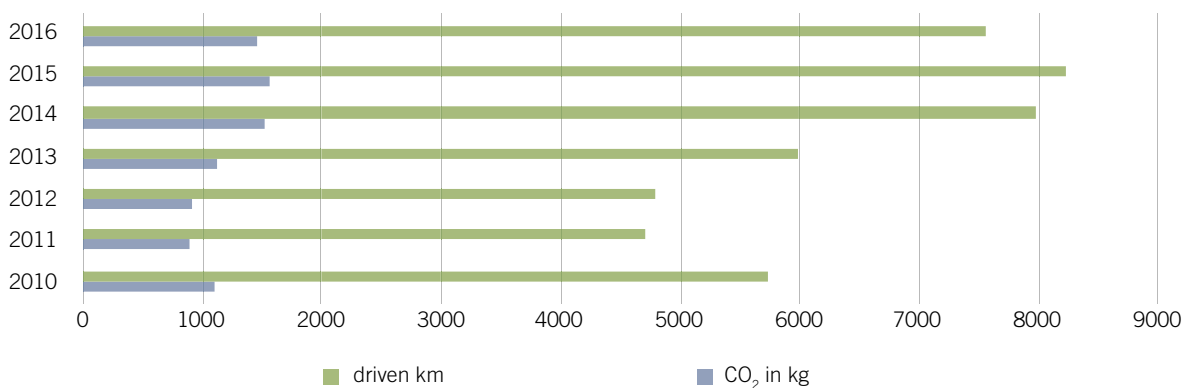
Im Zuge der Weiterentwicklung des Informationssicherheitsmanagementsystems und der Festlegung erhöhter Sicherheitsanforderungen an Fabasoft Lieferanten und Dienstleister erfolgte im Geschäftsjahr 2016/2017 erstmals auch die Definition sicherheitsrelevanter Auftragnehmer, welche anhand intern festgelegter Merkmale identifiziert werden. Sicherheitsrelevante Auftragnehmer haben potentiellen Zugriff auf interne, vertrauliche oder personenbezogene Daten, stellen ein potentielles Risiko für Service-Level- oder Vertragsverletzungen gegenüber Fabasoft Kunden dar bzw. können eine Beeinträchtigung der Fabasoft Prozesse verursachen. Zu den sicherheitsrelevanten Auftragnehmern der Fabasoft zählen u. a. Rechenzentren, Hardware- und Software-Lieferanten, Internet- und SMS-Provider, Online-Dienstleister, Sub-Unternehmer bei der Umsetzung von Kundenprojekten, Wirtschaftsprüfer, Beratungsdienstleister sowie Personalverrechner. Alle sicherheitsrelevanten Lieferanten und Dienstleister haben intern festgelegte Fabasoft Anforderungen zu erfüllen – wie zum Beispiel relevante Zertifizierungen, vertraglich festgelegte Service-Levels, Security Statements, nachweislich erfüllte Sicherheitsvorkehrungen, Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung und unterzeichnete Vertraulichkeitserklärungen. Mit dieser sicherheitsorientierten Lieferantenauswahl hat Fabasoft dem wesentlichen Thema Datenschutz und Informationssicherheit weitere Bedeutung verliehen und erfüllt somit auch die gestiegenen Erwartungen sicherheitsbewusster Kunden.

Fabasoft rides bikes

Fabasoft takes part in the initiative “Linz Companies Ride Bikes” every year as a further contribution to reducing its carbon footprint. Besides directly protecting the environment by reducing CO₂, the initiative serves above all to increase awareness regarding ecological mobility. The objective is to cycle to work on at least 40 working days a year.

At the end of the season, the initiator – Linz City Council – calculates the savings in CO₂ and the participant that has cycled the most kilometres per company receives the award. Fabasoft acknowledges the commitment of all participants. In 2016 the Fabasoft teams cycled a total distance of 7,557 km (season 2015: 8,236 km). According to the Linz City Council, about 1,436 kg of CO₂ were saved in the 2016 season.

Linz Companies Ride Bikes – Fabasoft



Sustainable Procurement and Selection of Suppliers

Alongside economic aspects such as quality, punctual delivery and price, which flow into the annual evaluation of suppliers, the regionality of suppliers and an environmentally friendly product lifecycle are important purchasing criteria for Fabasoft.

On the one hand, the supply chain supports the software development, and on the other hand also makes the business processes of Fabasoft possible. Examples of these include consulting services, marketing, travel management, material goods, the company cars and the office equipment. Analysis of the key issues has shown that the evaluation of suppliers with regard to labour practices, human rights and social repercussions is also of possible relevant application.

Based on the findings of the previous year a review of suppliers was again conducted by the Purchasing Department in the period under review; the findings indicated there were no changes in the composition of the key suppliers. Key suppliers are those suppliers important for Fabasoft for the achievement of the set corporate goals and that live the business model. Such suppliers are relevant for both the value-added chain and the course of business. Suppliers from the following sectors were designated key suppliers: hardware, software, electricity, telephone, Internet, maintenance, data centres, external development services, external consulting services, certification companies.

The definition of security-relevant contractors who are identified using internally defined characteristics was undertaken for the first time in the 2016/2017 fiscal year as part of the further development of the information security management system and the determination of heightened security requirements placed on Fabasoft suppliers and service providers. Security-relevant contractors potentially have access to internal, confidential or personal data, are a potential risk vis-à-vis Fabasoft customers with regard to service level or contract violations or rather can have a negative impact on Fabasoft processes. Security-relevant contractors of Fabasoft include among others data centres, suppliers of hardware and software, Internet and SMS providers, online service providers, subcontractors for the implementation of customer projects, auditors, providers of consulting services and payroll accountants. All security relevant suppliers and service providers must meet internally defined Fabasoft requirements – such as relevant certifications, contractually defined service levels, security statements, verifiably fulfilled security measures, agreements concerning contract data processing and signed confidentiality declarations. Using such a security-oriented supplier selection means Fabasoft has conferred added importance to the key issue of data protection and information security while at the same time meeting the raised expectations of security-conscious customers.



G4-12,EN32,
LA14,HR10,S09

Bei genauerer Betrachtung der Schlüssellieferanten zeigte sich, dass Fabasoft fast ausschließlich mit Unternehmen aus dem europäischen und amerikanischen Raum zusammenarbeitet und der Hauptteil dieser Unternehmen dem Quartärsektor (Informationssektor) bzw. Tertiärsektor (Dienstleistungssektor) angehört. Fabasoft pflegt mit vielen Lieferanten bereits langjährige Partnerschaften und ist bestrebt diese weiter zu intensivieren und auszubauen – sowohl auf lokaler als auch auf globaler Ebene.

Lieferkette und Verhaltenskodex für Auftragnehmer

Die Geschäftsbeziehungen zu Lieferanten sind, wo sinnvoll und möglich, regional. In diesem Zusammenhang bedeutet für Fabasoft regional, dass der Lieferant aus dem gleichen Land wie der Lieferempfänger (Fabasoft Standort) stammt.



G4-EC9

Land	Anteil Anzahl regionale Lieferungen	Anteil Ausgaben regionale Lieferungen
Deutschland	75 %	83 %
Österreich	82 %	63 %
Schweiz	64 %	27 %

Im Geschäftsjahr 2016/2017 entstand der erste Fabasoft Verhaltenskodex für Auftragnehmer. Mit diesem Verhaltenskodex möchte Fabasoft einen partnerschaftlichen Ansatz verfolgen und hinweisen, dass faire Entlohnung, gute Produktionsbedingungen, Gesundheitsschutz unter Einhaltung der Menschenrechte ebenso zur nachhaltigen Lieferkette gehören wie kurze Transportwege oder der Kampf gegen Korruption. Dadurch soll auf lange Sicht die Nachhaltigkeit in der Lieferkette weiter verbessert werden. Der Fabasoft Verhaltenskodex für Auftragnehmer definiert die Anforderungen und Prinzipien für die Kooperation mit den Auftragnehmern und bildet auch die Grundlage für ein vernünftiges und unbedenkliches Verhalten. Als Geschäftspartner von Fabasoft akzeptieren die Auftragnehmer die Einkaufsbedingungen der Fabasoft AG und ihrer Tochterunternehmen und alle damit verbundenen Vereinbarungen, einschließlich des Verhaltenskodex. Der Fabasoft Verhaltenskodex für Auftragnehmer steht auf der Fabasoft Website unter dem Punkt Nachhaltigkeit als PDF-Download zur Verfügung.

G4-12,EN32,
LA14,HR10,S09

Lebensmittel und Getränke

Fabasoft setzt ebenso bei allen Lebensmittel-Einkäufen so weit wie möglich auf regionalen Einkauf und kurze Transportwege. Vorzugsweise werden regionale Lebensmittel und Getränke aus biologischem Anbau bzw. aus der Fairtrade-Produktpalette bezogen. Beim Kauf der Getränke werden Glasflaschen bevorzugt, um Kunststoffabfälle möglichst zu vermeiden.

Stromsparen durch Green IT

Im Sinne der Nachhaltigkeit strebt Fabasoft danach, ihren Stromverbrauch kontinuierlich zu senken. Durch das Festhalten an Green IT Maßnahmen konnte das angestrebte Ziel im abgelaufenen Geschäftsjahr erneut erreicht werden. Ausschlaggebend für die Wahl des Stromlieferanten sind der Versorgermix, die zum Einsatz kommenden Energieträger (z. B. kein Atomstrom), die bei der Stromerzeugung entstehenden Umweltauswirkungen sowie die Herkunftsnachweise des gelieferten Stroms. Darüber hinaus listet Fabasoft im Intranet Tipps zum Stromsparen auf, die für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einsehbar sind.



G4-EN3

Als Unternehmen für Softwareprodukte steht bei Fabasoft aus ökologischer Sicht der Verbrauch der Ressource Strom im Vordergrund. Die monatliche Erfassung des Stromverbrauchs in Kilowattstunden gewährleistet eine entsprechende Überwachung des Verbrauchs über längere Zeiträume. Am Hauptsitz in Linz wurden im Geschäftsjahr 2016/2017 insgesamt 1.200.000 kWh Strom verbraucht. Damit konnte erneut der angestrebte Stromverbrauch von weniger als 1.560.000 kWh erreicht werden.

Closer examination of the key suppliers indicates that Fabasoft collaborates almost exclusively with companies from the European and American areas and that the majority of these companies belong to the quaternary sector (information sector) or the tertiary sector (services sector). Fabasoft has partnerships with many suppliers that are already longstanding and endeavours to further intensify and expand these – both on a local and a global level.

Supply chain and Code of Conduct for contractors

Fabasoft maintains exclusively regional supplier relationships whenever it makes sense and wherever it is possible. In this context, regional for Fabasoft means that the supplier comes from the same country as the delivery recipient (Fabasoft office).



G4-EC9

Country	Percentage of regional suppliers	Percentage of expenses for reg. deliveries
Germany	75 %	83 %
Austria	82 %	63 %
Switzerland	64 %	27 %

The first Code of Conduct for contractors was compiled in the 2016/2017 fiscal year. With this Code of Conduct Fabasoft wishes to pursue an approach based on partnership and to emphasise that fair pay, good production conditions, health protection in observance of human rights are just as much a part of the sustainable supply chain as short transport distances or the fight against corruption. The intention here is to further improve sustainability in the supply chain in the long term. The Fabasoft Code of Conduct for contractors defines the requirements and principles for the cooperation with contractors and constitutes the basis of prudent and credible behaviour. As business partners of Fabasoft the contractors accept the Terms and Conditions of Purchase of the Fabasoft AG and its subsidiaries and all their associated agreements, including the Code of Conduct. The Fabasoft Code of Conduct for contractors is available for downloading as a PDF file under the point Sustainability on the Fabasoft website.

G4-12,EN32,
LA14,HR10,S09

Food and drink

Fabasoft is also committed to regional purchasing and short transport routes wherever possible for procuring food and drinks. Regional foodstuffs and drinks that come from organic and fair trade production are preferred. Glass bottles for drinks are favoured in order to reduce plastic waste as much as possible.

Energy saving through Green IT

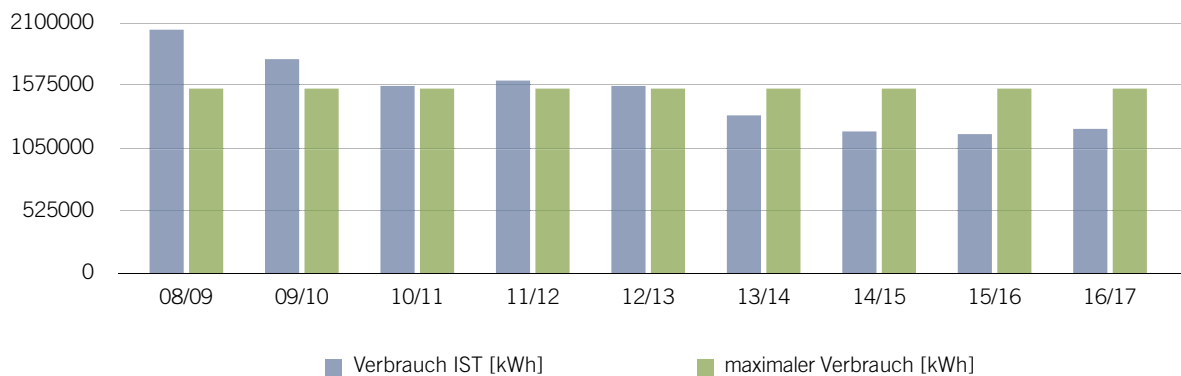
In the context of sustainability Fabasoft makes every effort to continuously reduce its electricity consumption. Thanks to the adherence to green IT measures it has already been possible to achieve again the goal in the previous fiscal year. Decisive for the selection of electricity suppliers are the provider mix, the energy sources used (e.g. no nuclear power), the environmental impacts caused by the generation of the electricity and the proofs of origin of the supplied electricity. In addition Fabasoft also provides a list of ways to save electricity under its Intranet tips that is available for all employees.

As a company for software products, Fabasoft attaches prime importance to the consumption of electricity from an ecological point of view. Monthly recording of the electricity consumption in kilowatt hours ensures the monitoring of consumption over a longer period of time. At the headquarters in Linz, altogether 1,200,000 kWh of electricity were consumed in the 2016/2017 fiscal year. Thus once again, a consumption was achieved that lies below the targeted 1,560,000 kWh of electricity.



G4-EN3

Stromverbrauch



Um weiterhin energieeffizient zu handeln, den Energieverbrauch gering zu halten und eine effiziente Nutzung von Systemressourcen zu gewährleisten, werden neue Systeme virtualisiert und bestehende Systeme optimiert oder ausgetauscht. Fabasoft verfolgt weiterhin konsequent das Konzept der Desktopvirtualisierung für Engineering-Arbeitsplätze mit dem Ziel der Energieeinsparung. Engineers arbeiten über sogenannte virtuelle Maschinen (VMs) und beziehen die benötigte Prozessorleistung aus dem Fabasoft eigenen Rechenzentrum.

Rechenzentren

Bei der Auswahl der Cloud-Lokationen in Deutschland, Österreich und der Schweiz wurde größter Wert auf Nachhaltigkeit und Energieeffizienz gelegt und darauf geachtet, dass diese auf dem neuesten Stand der Technik betrieben werden. So ist zum Beispiel das Rechenzentrum in Nürnberg mit einer innovativen Kühlung namens KyotoCooling ausgestattet. Dabei handelt es sich um ein Kühlsystem mit Rotationswärmetauscher bei dem die Systeme die bis auf 36°C erwärmte Luft aus dem Rechenzentrum ansaugen. Anschließend fließt die Luft durch ein Wärmerad, in dessen Inneren sich Aluminiumlamellen befinden. Das Aluminium speichert die Abwärme und kühlt die Luft auf etwa 22°C herunter, die dann wieder in das Rechenzentrum zurückgelangt. Kühle Außenluft fließt im Gegenstrom durch die andere Rotorhälfte, erwärmt sich und gelangt wieder nach außen. Mittels Kyoto-Kühlung lässt sich der Energieverbrauch für die Kühlung gegenüber konventionellen Systemen nach Angaben des Herstellers um bis zu 85% reduzieren.

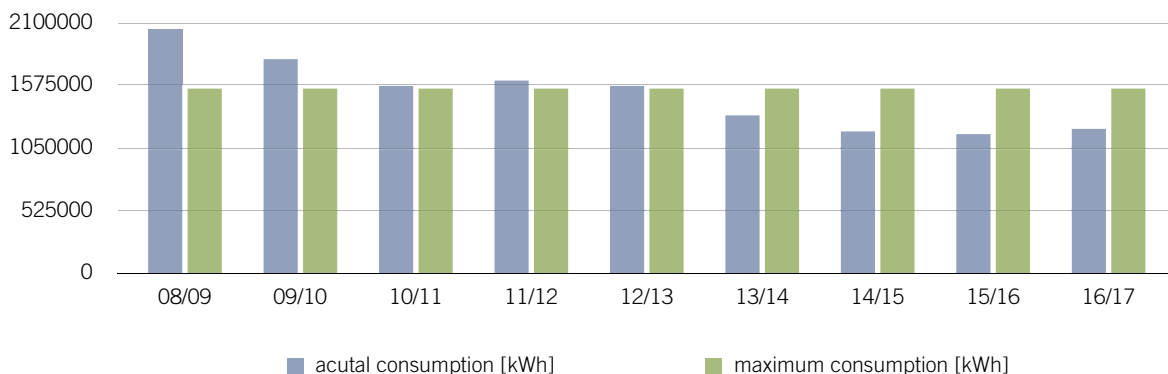
Im Rechenzentrum in Nürnberg wurde im abgelaufenen Geschäftsjahr 2016/2017 ein Stromverbrauch von 44.056 kWh gemessen, was einem CO₂-Äquivalent von 12.292 kg CO₂ entspricht. Im Vergleich dazu wurde im Rechenzentrum in Wien ein Stromverbrauch im Ausmaß von 200.604 kWh registriert, was wiederum einem CO₂-Äquivalent von 55.969 kg CO₂ entspricht. Zur Berechnung der CO₂-Werte wurden die Umrechnungsfaktoren des österreichischen Umweltbundesamtes verwendet.

Das Hauptrechenzentrum der Cloud-Lokation Schweiz liegt, optimal geschützt, tief in einem Stollen in den Schweizer Alpen. Der Betreiber bezieht exklusiv für alle Kunden URStrom. URStrom wird zu 100% aus Urner Wasserkraft gewonnen. Grundsätzlich gilt, dass bei der Nutzung von Wasserkraft der CO₂-Ausstoß gleich Null ist. Zusätzlich kühlt das Grundwasser das Rechenzentrum energieeffizient und CO₂-neutral. Damit zählt dieses Rechenzentrum zu den höchst verfügbaren, effizientesten und CO₂-sparsamsten in Europa. Hervorzuheben ist auch, dass der Kanton Uri, in dem sich das Rechenzentrum befindet, unabhängig vom globalen Energiemarkt ist, da die benötigte Energie mit den vorhandenen Ressourcen produziert werden kann.



G4-EN4,
EN16,EN27


Electricity consumption



In order to ensure continued energy-efficient operation and efficient use of system resources and to keep energy consumption as low as possible new systems are virtualised and existing systems either optimised or replaced. Fabasoft strictly observes the concept of desktop virtualisation for engineering workplaces to save energy. The engineers work via virtual machines (VMs) and obtain the necessary processing performance from the data centre.

Data centres

When selecting the cloud locations in Germany, Austria and Switzerland, great importance was attached to sustainability, energy efficiency, and the use of the latest technology. The data centre in Nuremberg, for example, is equipped with an innovative cooling system called KyotoCooling. This is a cooling system with rotary heat exchangers in which the systems extract the air that has been heated up to 36 degree Celsius from the data centre. Next the air flows through a heat wheel that has internal aluminium lamella. The aluminium absorbs the exhaust heat and cools the air down to around 22 degree Celsius, which then circulates back into the data centre. Cool external air circulates in the opposite direction through the other half of the wheel, warms up and flows back outside. According to the manufacturer the KyotoCooling system reduces energy consumption by up to 85% compared with conventional systems.

 G4-EN4,
EN16,EN27

In the previous 2016/2017 fiscal year the data centre in Nuremberg registered a power consumption of 44,056 kWh, the CO₂ equivalent of 12,292 kg CO₂. In comparison the data centre in Vienna achieved an electricity consumption of 200,604 kWh, which in turn corresponds to a CO₂-equivalent of 55,969 kg CO₂. The conversion factors of the Austrian Federal Environment Agency were used to calculate the CO₂-value.

The main data centre for the cloud location in Switzerland is installed in a highly protected area deep down in a tunnel in the Swiss Alps. The operator provides only "URstrom" for all customers. URstrom is generated to 100% from Uri hydropower. Basically it can be claimed that using this hydropower has a zero CO₂ emission. In addition the data centre is cooled with ground water, a system that is both energy efficient and CO₂ neutral. This all adds up to make this data centre one of the most highly available, most efficient and most CO₂-saving centres in Europe. It must also be emphasised that the Canton of Uri, in which the data centre is located, is independent of the global energy market as all energy needs can be generated with the existing resources.



GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT

Fabasoft sieht sich nicht nur in der Verantwortung für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren Familien, sondern nimmt mit ausgewählten Maßnahmen auch die Verantwortung gegenüber der Gesellschaft wahr. Neben der Unterstützung von regionalen Projekten ist es besonders wichtig, lokale junge Talente zu fördern und in ihrem Fortkommen zu unterstützen.

Fabasoft unterstützt Projekt der Caritas Oberösterreich

Als führendes IT-Unternehmen legt Fabasoft großen Wert auf Nachhaltigkeit, humanitäres Engagement und Chancengleichheit besonders im Bereich der Aus- und Weiterbildung. Daher unterstützt Fabasoft das Projekt „Bildungsfonds für Menschen in OÖ“ der Caritas Oberösterreich. Aus dem Bildungsfonds werden beispielsweise Kurse für Analphabetinnen und Analphabeten, Lernhilfen für Aufnahmeprüfungen für Schülerinnen und Schüler oder die soziale Integration von Kindern aus einkommensschwachen Familien durch bezahlte Deutschkurse bzw. die Übernahme von Schulveranstaltungskosten finanziert. Menschen mit geringem Einkommen oder in prekären finanziellen Situationen erhalten damit den Zugang zu einer Aus- oder Weiterbildung. Gesellschaftlich ergibt sich dadurch auf verschiedenen Ebenen langfristig ein positiver Effekt.

Unterstützung des Österreich Computer Camps

Das Österreich Computer Camp (OCC) richtet sich an blinde und sehbehinderte Schülerinnen und Schüler, die den PC als tägliches Arbeitsmittel einsetzen. Sie erhalten hier eine „Informationstechnische Grundbildung“, um ihre verfügbaren Arbeitsmittel wie Braillezeile oder Vergrößerungssoftware perfekt zu beherrschen, damit sie die Anforderungen im Schulalltag besser bewältigen können. In kleinen Unterrichtsgruppen werden die Lehrinhalte auf die besonderen Bedürfnisse der Einzelnen individuell abgestimmt. Fabasoft stellte für das Organisationsteam eine Fabasoft Cloud zur Verfügung, damit administrative Tätigkeiten rasch und unkompliziert abgewickelt werden können.

Fabasoft Kunst Café

Das Kunst Café im Fabasoft Headquarter in Linz ist ein Ort der Begegnung und empfiehlt sich als Platz für hochklassige Veranstaltungen verschiedenster Art – von Vorträgen und Trainings bis hin zu Vernissagen und Konzerten. Gut erreichbar und mit neuester Technik ausgestattet ist es bestens dafür geeignet.

Türöffner-Tag bei Mindbreeze

Bereits zum dritten Mal in Folge öffnete Mindbreeze am 3. Oktober 2016, als eines von über 600 Unternehmen in Deutschland, Frankreich, Österreich, Schweiz und Tschechien, die Türen für Kinder und Familien. Über 60 Kinder im Alter von 6 bis 10 Jahren kamen in Begleitung von Lehrpersonen oder Eltern und begaben sich auf eine abenteuerliche Reise in die Welt der Programmierung. Sie lernten das Innenleben eines PCs kennen, konnten selbstständig einen Roboter programmieren und erfuhren, wie sich blinde Menschen mithilfe der Technik unter anderem im Internet perfekt zurechtfinden.

SOCIAL RESPONSIBILITY

Fabasoft not only takes its responsibilities seriously with regard to its employees and their families, but also takes selected measures to exercise its responsibility towards the broader society. Besides supporting regional projects, it is particularly important to support young local talents and help them to advance in their development.

Fabasoft supports Caritas project in Upper Austria

As a leading IT company Fabasoft attaches great importance to sustainability, humanitarian commitment and equal opportunities, especially where education and further education is concerned. That is the reason Fabasoft supports the project “Education Fund for People in OÖ” of the Caritas Upper Austria. Among other things the education fund is used to pay for German courses for illiterate persons, the tutoring of pupils for entrance exams or the social integration of children from low-income families and for the assumption of costs for school events. This allows people with low incomes or those in precarious financial situations access to education and training courses. It has a long-term positive effect on different levels of society.

Support of the Austria Computer Camps

The Austria Computer Camp (OCC) is geared towards blind and visually handicapped school children who work with a computer on a daily basis. They receive a “basic training in information technology” here that helps them master available work tools such as the Braille display and magnification software, which in turn equips them to meet the demands of everyday school life more easily. Training takes place in small groups in which the course content is adapted to the special individual needs of each participant. Fabasoft provides the organisation team with a Fabasoft Cloud, so that administrative work can be handled quickly and simply.

Fabasoft Kunst Café

The Fabasoft Kunst Café (Fabasoft Art Café) at the Fabasoft headquarters in Linz is a meeting venue perfectly suited for a wide range of different high-calibre events – from presentations and training sessions to private viewings. The Fabasoft Art Café is perfectly equipped for such events, complete with the latest technology.

Open House at Mindbreeze

For the third time in a row Mindbreeze, as one of over 600 companies in Germany, France, Austria, Switzerland and the Czech Republic, opened its doors on 3 October 2016 to children and families. Over 60 children aged between 6 and 10 years of age came accompanied by teachers or parents and took part in an adventurous journey through the world of programming. They got acquainted with the inner workings of a PC, could programme a robot on their own, and learned how people with visual impairments use technology to find their way around in the Internet, among other things.

Fabasoft ist Kooperationspartner der pädagogischen Hochschule Oberösterreich

Die pädagogische Hochschule Oberösterreich (PH OÖ) veranstaltete am 8. und 9. September 2016 die Tagung „Partizipation & politische Sozialisation im Zeitalter neuer Medien“. Neue soziale Medien haben die Kommunikationsformen verändert und sind in modernen Bildungs- und Arbeitsprozessen nicht mehr wegzudenken. Insbesondere für Jugendliche stellen diese Medien einen zentralen Teil ihrer Lebensrealität dar und auch der politische Diskurs wird zunehmend über diese Medien geführt. Im Rahmen der Tagung setzten sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit dieser neuen Realität und Herausforderung auseinander und diskutierten darüber, welche Auswirkungen diese Entwicklung auf die Politische Bildung hat. Fabasoft war im Geschäftsjahr 2016/2017 erstmalig Kooperationspartner der Veranstaltung.

Mindbreeze und KinderUni OÖ fördern IT-Nachwuchs

Mindbreeze entwickelte für die KinderUni OÖ den Kurs „Roboter finden ihren Weg“ für Kinder im Alter von 7 bis 9 Jahren. In kleinen Gruppen und spielerisch erklärt, erhielten die Kinder damit einen Einblick in die Welt des Programmierens. Gemeinsam mit dem Gruppenleiter wurde im Rahmen der Lehrveranstaltung überlegt, wie man eine Maschine dazu bringt bestimmte Befehle auszuführen. Die KinderUni OÖ ist ein Projekt zur Wissens- und Wissenschaftsvermittlung an Kinder und Jugendliche. Jedes Jahr im Juli und August öffnen die Hochschulen Oberösterreichs dafür ihre Tore und laden auf den Campus.

Bewusstseinsbildung zur digitalisierten Welt



G4-16

Auch im Geschäftsjahr 2016/2017 hat Fabasoft ihre zivilgesellschaftliche Rolle zur Steigerung der öffentlichen Bewusstseinsbildung für die gesellschaftlichen und ökonomischen Chancen einer digitalisierten Welt aktiv wahrgenommen. Fabasoft ist mehr denn je der Überzeugung, dass die ethischen Werthaltungen Europas in der Gestaltung der normativen und regulatorischen Rahmenbedingungen für den globalen digitalen Wettbewerb vor allem in der Durchsetzung eines hohen Datenschutzstandards liegt. Dieser ist der Schlüssel schlechthin für die wertvollste Währung in der digitalen Welt: Uneingeschränktes Vertrauen der Nutzerinnen und Nutzer. Aus der Arbeit an der Umsetzung dieser Überzeugungen ergibt sich das umfangreiche internationale und nationale Engagement der Fabasoft in zahlreichen Institutionen.

EU Cloud Code of Conduct

Auf europäischer Ebene engagiert sich Fabasoft insbesondere bei der Weiterentwicklung von Verhaltensnormen für europäisches Cloud Computing im Rahmen einer bereits über vierjährigen, intensiven Mitarbeit für einen Code of Conduct (CoC). Fabasoft ist Founding Member der General Assembly.

European Security Certification Framework

Das European Security Certification Framework (EU-SEC) ist ein Forschungsprojekt mit dem Ziel, den Geschäftswert, die Effektivität und die Effizienz von bestehenden Zertifizierungssystemen für Cloud-Security zu verbessern. Fabasoft ist Mitglied im Konsortium.

European Telecommunications Standards Institute

Das European Telecommunications Standards Institute (ETSI) ist ein anerkanntes Normungsgremium der Europäischen Normungsorganisation (ESO) und arbeitet an der Standardisierung von Telekommunikations-, Rundfunk- und anderen elektronischen Kommunikationsnetzen und -diensten. Fabasoft ist ETSI-Mitglied.

IT-Cluster Business Upper Austria

Der oberösterreichische IT-Cluster (ITC) ist ein Kooperationsnetzwerk der IT-Branche, insbesondere der Software-Industrie. Helmut Fallmann ist Mitglied des ITC-Beirats. Fabasoft und Mindbreeze sind Partnerunternehmen im ITC.

Industriellenvereinigung Oberösterreich

Die Industriellenvereinigung (IV) ist die freiwillige Interessensvertretung der österreichischen Industrie und hat das Ziel, den Industrie- und Arbeitsstandort weiterzuentwickeln und zu stärken. Helmut Fallmann ist Mitglied des Vorstandes der Industriellenvereinigung Oberösterreich.

Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung

Die Mitarbeit in der Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung (ADV) unterstützt die öffentliche Bewusstseinsarbeit durch Informationen zum optimalen Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien. Fabasoft ist Mitglied im Kuratorium.

Detaillierte Informationen zu den Aktivitäten der Organisationen und dem Engagement von Fabasoft sind auf der Website im Bereich Nachhaltigkeit veröffentlicht.

Fabasoft is the cooperation partner of the University of Education Upper Austria

On 8 and 9 September 2016 the PH OÖ (University of Education Upper Austria) organised the conference “Participation & Political Socialisation in the New Media Age”. New social media have changed our forms of communication and have become indispensable in modern education and working processes. For young people in particular, these media have become an integral part of their reality of life, while political discussions are being conducted to an ever increasing extent via these media. Within the framework of the conference the participants tackled the question of this new reality and challenge and discussed what impacts the new development has on political education. Fabasoft was the cooperation partner of this event for the first time in the 2016/2017 fiscal year.

Mindbreeze and KinderUni OÖ promote the next IT generations

Mindbreeze developed the course “Robots find their way” for the KinderUni OÖ (Children’s University of Upper Austria) aimed at children of between 7 and 9 years of age. In small groups the children were playfully introduced to the topic and given an insight into the world of programming. During the course the children together with their group leader thought about how you can get a machine to carry out certain commands. The KinderUni OÖ is a project aimed at conveying knowledge and science to children and adolescents. Every year in July and August universities in Upper Austria open their doors and invite the kids to the campus.

Creating Awareness for the Digitised World

In the 2016/2017 fiscal year Fabasoft once again actively exercised its civic role in helping create public awareness for the social and economic opportunities of a digitised world. Fabasoft is convinced more than ever that the ethical values of Europe lie in the creation of normative and regulatory framework conditions for digital competition on a global level, especially in the enforcement of a high standard of data protection. This is the key to the most valuable currency in the digital world per se: the unlimited trust of users. Fabasoft’s extensive international and national commitment in a multitude of institutions is the result of its efforts to realise these convictions.



G4-16

EU Cloud Code of Conduct

On a European level Fabasoft has been active in particular in the development of standards of behaviour for European cloud computing within the scope of an over four year intensive collaboration for the development of a Code of Conduct (CoC). Fabasoft is a founding member of the General Assembly.

European Security Certification Framework

The European Security Certification Framework (EU-SEC) is a research project with the goal to improve the business value, effectiveness and efficiency of existing cloud security certification schemes. Fabasoft is a member of the Consortium.

European Telecommunications Standards Institute

The European Telecommunications Standards Institute (ETSI) is an officially recognised standardisation body of the European Standards Organisation (ESO) that is active in the fields of the standardisation of telecommunication, radio and other electronic communication networks and services. Fabasoft is a member of the ETSI.

IT Cluster Business Upper Austria

The Upper Austrian IT Cluster (ITC) is a cooperation network for the IT branch, especially the software industry. Helmut Fallmann is a Member of the ITC Advisory Board. Fabasoft and Mindbreeze are partner companies in the ITC.

The Federation of Austrian Industrialists - Upper Austria

The Federation of Austrian Industrialists (IV) is the voluntary representation of interests of Austrian industry and its goal is to develop and strengthen industry and make Austria an attractive place to work. Helmut Fallmann is a Member of the Board of the Federation of Austrian Industrialists – Upper Austria.

Data Processing Work Group

Cooperation in the Data Processing Work Group (ADV) supports public awareness work by providing information on the optimum utilisation of information and communication technologies. Fabasoft is a Member of the Advisory Board.

More detailed information on the activities of the organisations and the commitment of Fabasoft are published under the point Sustainability on the company’s website.

Governance und Compliance – Regeln einhalten und Transparenz maximieren

Der Fabasoft Konzern unterliegt einer Vielzahl externer Anforderungen und rechtlicher Pflichten, die sich etwa aus der Börsennotierung ergeben. Um diesen entsprechen zu können, sind weitreichende Kontrollmechanismen in den internen Prozessen integriert. Darüber hinaus findet im Zuge der internen Aus- und Weiterbildung auch eine intensive Sensibilisierung zum Thema Anti-Korruption statt.

Neben der jährlichen Konzernabschlussprüfung, in der auch das interne Kontrollsystem (IKS) überprüft wird, wurde zur Sicherstellung höchster Qualitäts-, Sicherheits- und Service-Standards ein integriertes Managementsystem nach ISO 9001 (Qualitätsmanagementsystem), ISO 27001 (Informationssicherheitsmanagementsystem), ISO 27018 (Datenschutz für Cloud-Dienste) und ISO 20000 (Servicemanagementsystem) implementiert.

In der Qualitäts-, Service- und Sicherheitspolitik erklären die Mitglieder des Vorstandes klar ihre Zustimmung zur Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung dieser Systeme. Um die Vertraulichkeit und Integrität der Daten in den Fabasoft Rechenzentren sicherzustellen, wurde bereits 2010 ein an CoBIT orientiertes internes Kontrollsystem eingeführt.

Die Einhaltung der bisher genannten Anforderungen wird durch das neu implementierte Fabasoft Kontrollsystem sichergestellt, welches im Geschäftsjahr 2016/2017 im Rahmen des BSI C5 Audits und der ISAE Prüfung erstmals auditiert wurde. Das Fabasoft Kontrollsystem wurde unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen, den Verpflichtungen aus Verträgen und Vereinbarungen, den Geschäftsanforderungen und den Ergebnissen aus dem Risikomanagement entwickelt. Im Zuge des Kontrolldesigns wurde insbesondere auf Anforderungen aus internationalen Standards und Anforderungskatalogen, beispielsweise ISO 27001, ISO 27018, ISO 20000, ISO 9001, BSI C5 und CoBIT Rücksicht genommen.

Darüber hinaus garantiert Fabasoft allen Fabasoft Cloud Nutzerinnen und Nutzern höchste Sicherheitsstandards durch anerkannte Produktzertifizierungen. Dazu zählen unter anderem die Prüfung gemäß IDW PS 880 Standard (revisionssichere Archivierung mit der Fabasoft Cloud), das EuroCloud Star Audit Certificate sowie das TÜV Rheinland Certified Cloud Service. Das jüngst erreichte BSI C5 Testat (siehe Datenschutz und Informationssicherheit im Kapitel Ökonomische Nachhaltigkeit) zeichnet sich durch definierte Umfeldparameter aus, die Transparenz hinsichtlich Systembeschreibung, Gerichtsbarkeit und Lokationen der Datenspeicherung, Datenverarbeitung und Datensicherung, Offenbarungs- und Ermittlungsbefugnisse sowie Zertifizierungen gewährleisten.



Governance and Compliance – comply with rules and maximise transparency

The Fabasoft Group is subject to numerous external requirements and statutory obligations that arise, for example, from its stock market listing. In order to address these interests in an appropriate manner, far-reaching control mechanisms are integrated in internal processes which fulfil the principles of compliance. Intensive sensitisation to the issue of anti-corruption was also promoted in the context of internal training and continuing education programmes.

Assurance of maximum quality, security and service standards was ensured by the implementation of an integrated management system pursuant to ISO 9001 (quality management system), ISO 27001 (information security management system), ISO 27018 (data protection for cloud services) and ISO 20000 (service management system), over and above the annual audit of the consolidated financial statements, in which the internal control system (ICS) is also audited.

With respect to the quality, service and security policy, the members of the Managing Board clearly declared their agreement to maintaining and further developing these systems. A CoBIT-oriented internal control system had already been implemented in 2010 in order to ensure the confidentiality and integrity of the data in the Fabasoft data centres.

Compliance with the aforementioned requirements is ensured by the newly implemented Fabasoft Control System, which was audited for the first time in the 2016/2017 fiscal year within the framework of the BSI C5 audit and the ISAE report. The Fabasoft Control System was developed taking into account the legal requirements, the obligations arising from contracts and agreements, the business needs and findings of risk management. Attention was paid during the design of the control in particular to the requirements of international standards and control catalogues such as ISO 27001, ISO 27018, ISO 20000, ISO 9001, BSI C5 and CoBIT.

In addition Fabasoft guarantees all Fabasoft Cloud users highest security standards by means of accredited product certifications. These include among others auditing in compliance with the IDW PS 880 Standard (audit-proof archiving with the Fabasoft Cloud), the EuroCloud Star Audit Certificate and the TÜV Rheinland Certified Cloud Service. The recently achieved BSI C5 attestation (see data protection and information security in the section Economic Sustainability) is characterised by defined surrounding parameters that ensure transparency with regard to system description, place of jurisdiction and location of the data storage, data processing and data security, duties of investigation and disclosure and certifications.





MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

Qualifizierte, engagierte und hoch motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind eine wichtige Voraussetzung für den nachhaltigen Erfolg des Fabasoft Konzerns. Dies wurde zum Leitsatz der konzernweiten Personalstrategie bei Fabasoft. Personalentwicklung, Aus- und Weiterbildung, Talentmanagement und Karriereplanung stehen ebenso im Fokus wie die Arbeitgeberattraktivität.

Werte leben



G4-56

Die Fabasoft Kultur zeichnet sich durch geradliniges und proaktives Vorgehen aus. Die Kommunikation erfolgt direkt und offen, Anerkennung wie auch Kritik werden objektiv und unmittelbar zum Ausdruck gebracht. Diese Offenheit gibt den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit Erfolge positiv zu erleben, aber auch konstruktives Feedback für sich zu nutzen. Die Grundsätze der Führung und die Fabasoft Werte sind im Verhaltenskodex (Code of Conduct) des Konzerns und in den unternehmensweiten Richtlinien enthalten.

Aus- und Weiterbildung



G4-LA10

Das umfangreiche Aus- und Weiterbildungsprogramm der Fabasoft Academy stellt die permanente fachliche und soziale Entwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Fokus und folgt dem Konzept des dualen Systems, einer engen Verknüpfung von Theorie und Praxis.



G4-S04

Alle Neueinsteigerinnen und Neueinsteiger werden in einer zweitägigen Schulung der Fabasoft Academy über das Unternehmen, Produkte, Werte, Richtlinien, Prozesse und Strukturen informiert sowie hinsichtlich Anti-Korruptionspolitik und Code of Conduct geschult. Für Praktikantinnen und Praktikanten wurde ein Einsteigerkurs konzipiert, der kompakt die Werte von Fabasoft, grundlegende Richtlinien und Prozesse sowie den wichtigen Punkt Informationssicherheit vermittelt.

Eine spezielle Qualifikation ist die Ausbildung zum zertifizierten Projektmanager (zPM – Level C und zSPM – Level B). Diese – um Fabasoft Bedürfnisse erweiterte – Spezialausbildung wird gemäß IPMA-Standard (International Project Management Association) durchgeführt und ist international anerkannt. Alle mit der Durchführung von Projekten betrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter absolvieren die Zertifizierung und müssen im 5-Jahres-Zyklus die Gültigkeit neu beantragen (Rezertifizierung). Zum Bilanzstichtag waren im Fabasoft Konzern 51 zertifizierte (Senior) Projektmanagerinnen und Projektmanager beschäftigt.

Die Software-Entwicklung bei Fabasoft verwendet Scrum als Form der Teamarbeit. Geleitet wird das Team vom Scrum Master und der Product Owner steht als produkt- und personalverantwortlicher Manager dem Team zur Seite. Für diese Positionen müssen ebenfalls entsprechende Zertifizierungen absolviert werden. Fabasoft beschäftigte zum Bilanzstichtag 55 Scrum Master und 22 Product Owner.

EMPLOYEES

Qualified, committed and highly motivated employees are essential for lasting success. This is the guiding principle of the Fabasoft Group's personnel strategy. Therefore, employee development, talent management and succession planning are just as much a focus as employer attractiveness.

Living Values

The Fabasoft culture is characterised by a direct and proactive approach. Communication is frank and open, appreciation and also constructive feedback are expressed objectively and directly. This openness gives employees the opportunity to experience success positively and also the chance to grow after setbacks. The basic principles of leadership and the Fabasoft values can be found in the Group code of conduct and company-wide guidelines.



G4-56

Professional Qualification and Continuing Education

The Fabasoft Academy's extensive training program focuses on the constant professional and social development of employees and follows the dual system concept of a close connection between theory and practice.



G4-LA10

In the Fabasoft Academy, all new employees learn about the company and its products, values, guidelines, processes and structures in a two-day training course in which they are also given information on the anti-corruption policy and the code of conduct. A beginner's course for trainees was designed that conveys a compact insight into the values of Fabasoft, basic guidelines and processes as well as the key point information security.



G4-S04

One special qualification is the training programme to become a certified project manager (Level C certified project manager and Level B certified senior project manager). This special training – expanded to cover Fabasoft's specific needs – is conducted according to the IPMA standard (International Project-Management Association) and is recognized internationally. All employees responsible for carrying out projects complete this certification and must renew its validity in a five-year cycle (recertification). At the balance sheet date, Fabasoft employed 51 certified (senior) project managers.

The software development department at Fabasoft uses the Scrum methodology to manage team work. The team is led by the Scrum Master and the Product Owner assists the team as the product and personnel manager. The relevant certifications must be completed for these positions. As of the balance sheet date, Fabasoft employed 55 Scrum Masters and 22 Product Owners.

Die große Bandbreite der weiteren angebotenen Ausbildungsmaßnahmen reicht von Produkttrainings mit unternehmensinternen und externen Referenten über den Besuch internationaler Fachkonferenzen, speziellen Qualifizierungen und Zertifizierungen, beispielsweise im Microsoft-Windows- und Linux-Umfeld, im Bereich Datenbanken, Networking und Sicherheit bis zu Sprachtrainings, Persönlichkeitstrainings, Verkaufstrainings, Coaching oder einem Erste-Hilfe-Grundkurs, der im Geschäftsjahr 2016/2017 von drei weiteren Personen besucht wurde. Darüber hinaus absolvierten weitere vier Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die 3-tägige Ausbildung zur Sicherheitsvertrauensperson.

Besonderes Augenmerk im Rahmen der Aus- und Weiterbildung legt Fabasoft auf die Themen Informationssicherheit und Datenschutz-Awareness. Um unternehmensweit alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig mit geeigneten Schulungsmaßnahmen zu erreichen, wurde im Geschäftsjahr 2016/2017 eine E-Learning-Plattform eingeführt. In Form von interaktiven Online-Kursen wird nun Wissen aus den Themengebieten IT-Security und Datenschutz vermittelt und abgefragt. Die Teilnahme ist für alle Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichtend und unterstützt diese dabei, die eigenen Kenntnisse und Kompetenzen gezielt weiterzuentwickeln.

Weiterbildungen im GJ 2016/2017 nach Mitarbeiterkategorie (pro Mitarbeiter/in)



G4-LA9

Engineers	19 Stunden
Mitarbeiter/in mit Kundenkontakt	29 Stunden
Administration, Organisation, Marketing	33 Stunden

Weiterbildungen im GJ 2016/2017 nach Geschlecht (pro Mitarbeiter/in)

Männer	23 Stunden
Frauen	36 Stunden

Faire Entlohnung

Bei Fabasoft sollen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die gleichen Chancen vorfinden. Deshalb verfolgt Fabasoft eine Gehaltspolitik, die für die gleiche Leistung auch die gleiche Bezahlung vorsieht. Dabei werden ausschließlich fachliche Qualifikationen zur Beurteilung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter herangezogen.

Als Arbeitgeber im IT-Umfeld rekrutiert Fabasoft hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ihr Engagement und Innovationsgeist sind Grundvoraussetzungen für ein nachhaltiges Wachstum. Die Entlohnung basiert über alle Standorte hinweg auf objektiven Kriterien, insbesondere auf der Funktion innerhalb der Unternehmensgruppe und auf den individuellen Leistungen.



G4-10,11

Für alle Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Österreich gilt der IT-Kollektivvertrag. Mit 31. März 2017 beschäftigte der Fabasoft Konzern 199 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Angestelltenverhältnis. Das Ausmaß der Arbeitszeit variiert von Vollzeit bis zu geringfügiger Beschäftigung. Bei Projekten arbeitet Fabasoft bei Bedarf vereinzelt mit Partnern zusammen, die als Subauftragnehmer oder Lieferanten Leistungen für Projekte erbringen. Die Inhalte der Zusammenarbeit werden dabei, wie bei Lieferanten, vertraglich geregelt.

Diversity Management

Die Internationalität und Sprachenvielfalt von Fabasoft spiegelt sich auch in der Struktur der Belegschaft wider. Insgesamt sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus 13 verschiedenen Nationalitäten im Unternehmen tätig. Fabasoft setzt auf Chancengleichheit in der Personalpolitik, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion oder Lebenssituation. Sprachkurse für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Migrationshintergrund werden gefördert, um eine gute Integration in das Unternehmen und in die Gesellschaft zu unterstützen.



G4-LA12,LA13

Im Fabasoft Konzern wird die Gleichbehandlung bei den Aufstiegschancen und der Vergütung über alle Unternehmensebenen hin bereits seit Jahren gelebt. Eine Differenzierung nach Minderheiten ist für Fabasoft nicht relevant.

The broad spectrum of training that is offered ranges from product training with internal and external speakers to visiting international trade conferences, and from acquiring special qualifications and certifications – such as in the Microsoft Windows and Linux environments or in the field of databases, networking and safety – to language training, personality training and sales training or a basic first-aid course attended by three further people in the 2016/2017 fiscal year. In addition four other employees completed a 3-day training course to become a health and safety officer.

Within the scope of its training and continuing education programme Fabasoft pays particular attention to the topics of data security and data protection awareness. An e-learning platform was introduced in the 2016/2017 fiscal year in order to reach all employees company-wide with suitable training measures on a regular basis. Knowledge from the topic areas of IT security and data protection are now imparted and tested in the form of interactive online courses. Participation is obligatory for all Fabasoft employees; the courses help the development of one's own knowledge and competence.

Continuing education in the 2016/2017 fiscal year on average according to employee category (per employee)

Engineers	19 hours
Employees with customer contact	29 hours
Administration, organisation, marketing	33 hours

 G4-LA9

Continuing education in the 2016/2017 fiscal year on average according to gender (per employee)

Men	23 hours
Women	36 hours

Fair Compensation

At Fabasoft, all employees should have access to equal opportunities. Accordingly, the compensation policy at Fabasoft pursues the goal of equal treatment for all employees without regard to gender. Therefore, equal work results in equal pay, and the evaluation of employees is conducted solely on account of professional qualification.

As an employer in the IT industry, Fabasoft recruits highly qualified employees. Their dedication and innovative spirit are essential for sustainable growth. Compensation at all company locations is based on objective criteria, in particular on the functional position within the Fabasoft Group and on individual performance.

In Austria, the IT collective contract is valid for all Fabasoft employees. As of 31 March 2017, the Fabasoft Group employed 199 staff members on a monthly salary basis. The number of working hours varies from full-time to minor part-time jobs. At peak load times, Fabasoft solicits the services of external partners. The content is regulated by contract, as is done with suppliers.

 G4-10,11

Diversity Management

The internationality and variety of languages at Fabasoft is also reflected in the employee structure. Thirteen different nationalities work at the company. Fabasoft is committed to equal opportunities in its labour policy, regardless of place of origin, gender, age, religion or personal circumstances. Language courses are offered for employees with migration backgrounds to ensure a good integration in the company.

 G4-LA12,LA13

In the Fabasoft Group, equal treatment concerning career opportunities and compensation has already been practiced across all levels for years. At Fabasoft, a differentiation according to minority is not relevant for decisions.

Der Anteil der Mitarbeitenden unter 30 Jahren ist im Fabasoft Konzern mit 37,7 % hoch. Der Frauenanteil ist in technisch orientierten Unternehmen traditionell eher niedrig. Der Frauenanteil bei Fabasoft betrug im Berichtszeitraum rund 23,1 % und konnte in den letzten Jahren kontinuierlich gesteigert werden. Es wird angestrebt, den Anteil an Mitarbeiterinnen auch in Zukunft auf einem ähnlich hohen Niveau zu halten bzw. nach Möglichkeit zu erhöhen.

Top Talents

Die Digitalisierung ist heute Thema in allen Branchen. Damit einher geht auch ein veränderter Personalbedarf – IT-Fachkräfte werden nahezu in jedem Unternehmen benötigt. Daher wird es zunehmend wichtiger potenzielle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter frühzeitig in das Unternehmen beispielsweise durch Praktika zu integrieren und die Begeisterung für Fabasoft zu wecken. Im Geschäftsjahr 2016/2017 hat Fabasoft in der Personalakquise neue innovative Wege beschritten: Jobangebote werden sowohl international via Stack Overflow, einer der größten Online-Community für Programmierer, ausgeschrieben als auch auf nationaler Ebene. Heute ist es wichtig dort präsent zu sein, wo die gesuchten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter anzutreffen sind – beginnend bei der Online-Präsenz bis hin zu Veranstaltungen.

Im Berichtszeitraum hat Fabasoft den Besuch von ausgesuchten Karriereveranstaltungen in Deutschland und Österreich verstärkt und den Kontakt zu diversen Ausbildungsstätten intensiviert. Durch Förderungen, Kooperationen und Veranstaltungssponsoring konnte die starke Beziehung zu Bildungseinrichtungen wie Universitäten, Fachhochschulen und Höheren Technischen Lehranstalten (HTL) weiter gestärkt werden.

Beispielsweise wurde der laufende Lehrbetrieb der HTL Pinkafeld, im Lehrgang „Mobile and Internet Programming“ durch mehrstündige Workshops und eine Exkursion zum Konzernsitz in Linz ergänzt. An der Hochschule Rhein-Main konnte die Kooperation durch einen erneuten Vortrag im Bereich E-Government gefestigt werden.

Fabasoft engagiert sich besonders im Bereich der Förderung von jungen Talenten. In diesem Geschäftsjahr stellte Fabasoft ein Jury-Mitglied beim alljährlichen Project Award der HTLs Leonding, Grieskirchen und Perg. Als besonderen Ansporn sponserte Fabasoft einen Zusatzpreis für das Sieger-Team aus der Kategorie „Best of Projects“.

Fabasoft unterstützt den Verein Talente OÖ. Dieser ermöglicht in Zusammenarbeit mit dem Landesschulrat für Oberösterreich und mithilfe der Sponsoren die Auffindung, Betreuung und Förderung besonders begabter Kinder und Jugendlicher. Kompetente Diagnostik, umfangreiche Beratungen sowie eine Vielzahl an Förderangeboten schaffen jene „Entfaltungsmöglichkeiten“, in denen sich Hochbegabte optimal entwickeln können. Helmut Fallmann ist seit 2016 Präsident des Vereins Talente OÖ.



G4-16

Als Partnerunternehmen fördert Fabasoft das Projekt CAP, ein gemeinnütziges Projekt zur individuellen Förderung talentierter Jugendlicher. Es bietet Schülerinnen und Schülern der AHS-Oberstufe eine Mechatronik-Lehrausbildung parallel zum Gymnasium. Die generalistisch-technische Ausbildung mit der Praxisorientierung einer Lehre bereitet Jugendliche auf ihr späteres Studium und ihren Beruf vor.

Darüber hinaus kooperiert Fabasoft mit der Johannes Kepler Universität im Programm „Young Computer Scientists“ im Fachbereich Informatik. Hier warten auf begabte Schülerinnen und Schüler faszinierende Themen wie Computergrafik, Bioinformatik, digitale Welten oder Internet Security, die in diversen Praxis-Workshops vermittelt werden. Dieses Begabtenförderungsprogramm richtet sich an Personen, für die das Studium der Informatik nach ihrer Schulzeit eine Option darstellt.

Mindbreeze konzipierte in Zusammenarbeit mit der Johannes Kepler Universität den Studienschwerpunkt „Business Intelligence & Data Science“ im Masterstudium Wirtschaftsinformatik, um Absolventinnen und Absolventen (Data Scientists) optimal auf die gesteigerten Anforderungen der Unternehmen im Bereich Datenanalyse vorzubereiten.

The proportion of employees in the Fabasoft Group that are under 30 years of age is quite high and lies at 37.5%. The proportion of female employees in a technically oriented company tends to be small. The percentage of female employees at Fabasoft in the reporting period is approximately 23.1%, a figure that has gone up steadily over the last few years. The aim is to maintain a similarly high proportion of female employees in the future and, if possible, to increase this level.

Top Talents

Digitisation is today a topic in all branches. It involves a changed personnel requirement – IT specialists are needed in virtually every company. This makes it increasingly more urgent to awake the enthusiasm of potential employees early on and to integrate them in the company by means of internships, for example. Fabasoft adopted new innovative strategies in recruitment in the 2016/2017 fiscal year: job offers are now advertised internationally via Stack Overflow, one of the biggest online communities for programmers, as well as on a national level. It is important today to be present where you can find potential employees – starting with an online presence and on to include events.

In the period under review Fabasoft increased its number of visits to selected career events in Germany and Austria as well as intensifying its contact with diverse educational institutions. A strong relationship to educational institutions such as universities, technical colleges and other higher technical education organisations was achieved through sponsorship and cooperation programmes, as well as event sponsoring.

For example, the ongoing “Mobile and Internet Programming” training course at the HTL Pinkafeld, was expanded to include workshops lasting several hours and an excursion to the Group headquarters in Linz. The collaboration with the University of Rhein-Main was consolidated with another lecture in the field of e-government.

Fabasoft is particularly committed to promoting young talent. In this fiscal year Fabasoft provided one member of the jury for the annual Project Award of the HTLs Leonding, Grieskirchen and Perg. As an extra incentive Fabasoft sponsored an additional prize for the winning team from the “Best of Projects” category.

Fabasoft supports the Verein Talente of OÖ. In cooperation with the Regional Education Authority for Upper Austria and with the aid of its sponsors, this association enables the discovery, care and support of especially gifted children and young people. Competent diagnostics, extensive consultation and a multitude of promotional offers give rise to those “development opportunities” that are the basis of ideal growth for the highly gifted. Since 2016 Helmut Fallmann has been the President of the Verein Talente OÖ.



G4-16

Fabasoft supports the Project CAP as a partner company. It is a charitable project to provide individual support for talented young people and offers pupils at the secondary preparatory school level the chance to complete a course in mechatronics parallel to secondary school. The generalist-technical training with the practical orientation of an apprenticeship helps prepare the young people for their future course of studies and profession.

Beyond that, Fabasoft works together with the Johannes Kepler University in Linz, Austria, in the “Young Computer Scientists” programme in the subject area of information science. Fascinating topics await talented pupils in this programme, where such things as computer graphics, bioinformatics, digital worlds or internet security are taught in diverse practical workshops. This programme is to provide support for persons who might like to study computer science later on.

In collaboration with the Johannes Kepler University in Linz, Austria, Mindbreeze has developed the concept for the “Business Intelligence & Data Science” area of emphasis in the Economics and Computer Science Master Programme. The course of studies is an excellent preparation for graduates (Data Scientists), helping them meet the companies’ increasing requirements in the field of data analysis.

Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterbindung

Fabasoftware will qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter so lange wie möglich für sich gewinnen, da sich Nachhaltigkeit unter anderem durch langfristiges Denken auszeichnet. Als Wohlfühlfaktoren sind neben der Erweiterung der fachlichen Qualifikation und Kompetenz auch der Arbeitsplatz sowie die Rahmenbedingungen von besonderer Bedeutung.

Der Anteil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die länger als drei Jahre im Unternehmen sind, liegt bei 62,8%. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die länger als fünf Jahre im Unternehmen tätig sind, werden für ihre Firmentreue mit Auszeichnungen belohnt.

Motivation

Nur in einem guten und gesundheitsfördernden Umfeld können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hervorragende Leistungen erbringen. Die Bereitstellung neuester Technologien ist für die tägliche Arbeit ebenso wichtig wie ergonomische Arbeitsplätze, reflexionsarme Bildschirme und eine optimale Beleuchtung.

Zusätzlich bietet Fabasoftware ihren Angestellten verschiedene Anreize in Aufenthaltsbereichen, um die Kreativität, Konzentrationsfähigkeit, Motivation und Kommunikation zu fördern. Fabasoftware lädt in allen Offices zum Frühstück ein. Dabei hat das gesamte Fabasoftware Team die Möglichkeit, Erfahrungen auszutauschen und teamübergreifende Themen kurz zu diskutieren. Tagsüber trifft man sich an einer der zahlreichen Kaffeeseiten.

Work-Family-Balance

Um Familie, Studium und Arbeit besser miteinander vereinbaren zu können, gibt es bei Fabasoftware verschiedene Teilzeitmodelle. Voraussetzung für die Anwendung flexibler Arbeitszeitmodelle sind Vertrauen und Verantwortungsbewusstsein, sowohl seitens der Mitarbeitenden als auch seitens Fabasoftware. Im Berichtszeitraum waren rund 10,5% aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Teilzeitkräfte beschäftigt.

Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterkommunikation

In der regelmäßig stattfindenden „Friday Morning Speech“ informieren Vorstand und Geschäftsleitung über aktuelle Themen. Bei den 14-tägigen internen Scrum Demo Days werden die neuesten Entwicklungen aller Produkt-Teams präsentiert. Durch die Anordnung der Arbeitsplätze wurde darauf geachtet, dass diese die Kommunikation in Kleingruppen fördern und dennoch konzentriertes Arbeiten ermöglichen. Die Fabasoftware Website sowie das Intranet ergänzen den Informationspool für einen aktiven Wissenstransfer.

Gemäß dem ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG) sind alle Unternehmen in Österreich verpflichtet die Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz vorzunehmen und so für eine Verbesserung der Arbeitsbedingungen Sorge zu tragen. Dementsprechend wurden im Rahmen der jährlichen Fabasoftware Mitarbeiterbefragung im Geschäftsjahr 2016/2017 auch die psychischen Belastungen am Arbeitsplatz evaluiert. Bei der gesetzeskonformen Evaluierung wurde Fabasoftware von einer externen Arbeitspsychologin kompetent unterstützt. Unter Arbeitsplatzevaluierung ist ein Prozess zu verstehen, der darauf abzielt die psychische Gesundheit und die Prävention arbeitsbedingter psychischer Belastungen kontinuierlich zu verbessern. Dadurch soll die Gesundheit und Arbeitsfähigkeit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmen erhalten bleiben. Eine Ermittlung und Beurteilung psychischer Belastungen dient dazu, gesundheitsgefährdende Belastungen hervorgerufen durch die Arbeitsbedingungen festzuhalten und passende betriebliche Maßnahmen dagegen zu setzen. Zu Beginn der Evaluierung wurden alle Fabasoftware Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu aufgerufen, sich an der neu konzipierten Online-Befragung zu beteiligen. Nach Vorlage der Befragungsergebnisse wurden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus allen Fabasoftware Bereichen zur Teilnahme an Workshops eingeladen, in denen unter Anleitung der externen Arbeitspsychologin die Ergebnisse der Befragung sowie der Arbeitsalltag diskutiert wurden. Anschließend entstand auf Basis der Ergebnisse aus der Befragung und den Workshops ein Maßnahmen-Katalog. Dieser wird von der Steuerungsgruppe diskutiert, priorisiert und nach Möglichkeit umgesetzt.

Darüber hinaus gibt die jährliche Mitarbeiterumfrage Aufschluss über die Zufriedenheit im Unternehmen und ermöglicht es, Verbesserungspotenziale im Unternehmen zu identifizieren. Jede und jeder hat die Möglichkeit seine Meinungen und Vorschläge einzubringen. Bei der Umfrage im Februar 2017 waren rund 80% der Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit der Arbeitssituation bei Fabasoftware völlig zufrieden oder überwiegend zufrieden und 95% der Befragten würden Fabasoftware als Arbeitgeber weiterempfehlen. Im Anschluss daran werden soweit wie notwendig und möglich entsprechende Verbesserungsmaßnahmen durch das Management eingeleitet.

Employee Loyalty

Fabasoft wants to keep qualified employees for as long as possible, since sustainability is characterised, amongst other things, by long-term thinking. Alongside the development of professional qualifications and competences, working stations and general conditions are also important feel-good factors.

The percentage of employees who have been with the company for longer than three years is 62.85%. Employees who have worked for Fabasoft for more than five years receive awards for their loyalty to the company.

Motivation

Employees can perform to the best of their abilities and beyond only if they work in a good and healthy environment. The provision of the latest technologies is just as important for daily work as ergonomic working stations, non-reflective screens and optimal lighting.

Furthermore, Fabasoft offers its employees different incentives in leisure areas at the offices to stimulate creativity, concentration, motivation and communication. Fabasoft invites its staff to breakfast at all office locations. This gives the Fabasoft team the opportunity to exchange experiences and briefly discuss cross-team topics. Employees also meet at the various coffee corners throughout the day.

Work-family balance

In order to be able to better combine family, studying and work, different part-time work models are available. Prerequisites for the use of flexible work time models are trust and a strong sense of responsibility, both on the side of the employee and on the side of Fabasoft. During the reporting period approximately 10.5% of all employees were employed part-time.

Employee Communication

In regular "Friday Mornings Speeches", the Managing Board and management inform employees on current topics. At the fortnightly internal Scrum Demo Days, all teams present their latest developments. The arrangement of work stations is designed to promote both communication in small groups and concentrated work. The Intranet and the Fabasoft website extend the information pool and enable active and up-to-date knowledge.

Pursuant to the Employee Protection Act all companies in Austria are obliged to carry out an evaluation of mental stress at the workplace and thereby ensure an improvement in the working conditions. To this end mental stress at the workplace was evaluated in the 2016/2017 fiscal year within the scope of the annual Fabasoft employee survey. During the legally compliant evaluation Fabasoft received the competent support of an external occupational psychologist. Evaluation of the workplace is understood as a process aimed at continuously improving mental health and the prevention of work-related mental stress. This is intended help to maintain the health and work ability of all employees. Determining and assessing mental stress serves the purpose of identifying stress arising from working conditions that is harmful to health and taking suitable corporate countermeasures. At the start of the evaluation all Fabasoft employees were requested to take part in the newly developed online survey. Once all answers to survey had been submitted employees from all Fabasoft divisions were invited to take part in workshops in which the results of the survey and daily working life generally were discussed under the direction of the external occupational psychologist. The results of the survey and the workshops were then taken as the basis for a catalogue of measures. This will be discussed and prioritised by a steering group and wherever possible implemented.

Furthermore, the annual employee survey gives feedback on how satisfied people are at the company and is an opportunity to identify potential improvements. All employees have the opportunity to express their opinions and make suggestions. About 80% of the survey participants (survey: February 2017) were satisfied or mostly satisfied with the work situation at Fabasoft, and around 95% would recommend working at Fabasoft to an acquaintance. These results are the basis for the respective improvement measures that are subsequently introduced by the Management.

GRI-INDEX

Allgemeine Standardangaben

Allgemeine Standardangaben	Beschreibung	Seite im Geschäftsbericht	Kommentar
G4-1	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	96	
G4-3	Organisationsprofil: Marken, Produkte und Dienstleistungen	14	
G4-4	Überblick Produkte	18	
G4-5	Organisationsprofil: Hauptsitz der Organisation	14	
G4-6	Überblick wichtigste Standorte	14	
G4-7	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	90	
G4-8	Märkte	16	
G4-9	Organisationsprofil: Größe der Organisation	14, 162ff	
G4-10	Beschäftigungsprofil	14, 130	
G4-11	Anteil der Mitarbeiter mit Kollektivverträgen	130	
G4-12	Beschreibung der Lieferkette	116, 118	
G4-13	Wesentliche Veränderungen in der Organisation, Veränderungen in der Aktionärsstruktur, Veränderungen in der Lieferkette	42, 90	
G4-14	Vorsorgeprinzip	62	
G4-15	Selbstverpflichtung zu freiwilligen Initiativen	96	www.fabasoft.com Bereich Nachhaltigkeit
G4-16	Aktive Mitgliedschaften	124, 132	www.fabasoft.com Bereich Nachhaltigkeit
G4-17	Unternehmen im konsolidierten Jahresabschluss	42	
G4-18	Festlegung Berichtsinhalte	98	
G4-19	Wesentliche Aspekte	98	
G4-20	Abgrenzung der wesentlichen Aspekte innerhalb der Organisation		A und I stehen für außerhalb (A) und innerhalb (I) der Organisation
G4-21	Abgrenzung der wesentlichen Aspekte außerhalb der Organisation		A und I stehen für außerhalb (A) und innerhalb (I) der Organisation
G4-22	Neudarstellung in der Berichterstattung		keine
G4-23	Änderungen in Umfang und in den Grenzen der Aspekte		keine
G4-24	Liste der Stakeholder	98	
G4-25	Auswahl der Stakeholder für Einbindung	98	
G4-26	Einbindung der Stakeholder	98, 108	
G4-27	Ergebnisse der Einbindung	98, 108	
G4-28	Berichtszeitraum	96	
G4-29	Vorheriger Bericht	96	
G4-30	Berichtszyklus	96	
G4-31	Kontakt zu Nachhaltigkeitsmanagement	228	
G4-32	GRI-Index	98, 136	
G4-33	Externe Prüfung		keine
G4-34	Führungsstruktur und Kontrollorgane, Komitees für Nachhaltigkeit	86	
G4-56	Code of Conduct	128	

GRI-INDEX

General standard disclosures

General standard disclosures	Description	Page number in the Annual Report	Comment
G4-1	Statement from the most senior decisionmaker of the organisation	97	
G4-3	Organisational profile: Brands, products and services	15	
G4-4	Product overview	19	
G4-5	Organisational profile: The organisation's headquarters	15	
G4-6	Overview of most significant operations	15	
G4-7	Nature of ownership and legal form	91	
G4-8	Markets	17	
G4-9	Organisational profile: Scale of the organisation	15, 163ff	
G4-10	Employment profile	15, 131	
G4-11	Number of employees covered by collective bargaining agreements	131	
G4-12	Description of supply chain	117, 119	
G4-13	Significant changes regarding the organisation, changes in shareholder structure, changes regarding the supply chain	43, 91	
G4-14	Precautionary principle	63	
G4-15	Self-commitment to voluntary initiatives	97	www.fabasoft.com section sustainability
G4-16	Active memberships	125, 133	www.fabasoft.com section sustainability
G4-17	Entities included in the consolidated financial statements	43	
G4-18	Defining the report content	99	
G4-19	Material aspects	99	
G4-20	Boundary within the organisation for each material aspect		O and I represent outside (O) and inside (I) the organisation
G4-21	Boundary outside the organisation for each material aspect		O and I represent outside (O) and inside (I) the organisation
G4-22	Restatements of reported information		none
G4-23	Changes in the scope and aspect boundaries		none
G4-24	List of stakeholders	99	
G4-25	Selection of stakeholders with whom to engage	99	
G4-26	Stakeholder engagement	99, 109	
G4-27	Results of stakeholder engagement	99, 109	
G4-28	Reporting period	97	
G4-29	Previous report	97	
G4-30	Reporting cycle	97	
G4-31	Contact to sustainability management	229	
G4-32	GRI index	99, 137	
G4-33	External assurance		none
G4-34	Governance structure and governance bodies, sustainability committees	87	
G4-56	Code of Conduct	129	

Spezifische Standardangaben

Indikator	Beschreibung	Seite im Geschäftsbericht	Kommentar
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	102 – 110	DMA-Ökonomie, (A/I)
G4-EC1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	3	
G4-EC4	Finanzielle Unterstützung seitens der Regierung	198, 208	
G4-EC6	Anteil der lokal angeworbenen Führungskräfte an Hauptgeschäftsstandorten	110	
G4-EC9	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten an Hauptgeschäftsstandorten	118	
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	112 – 120	DMA-Ökologie, (A)
G4-EN3	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	118	
G4-EN4	Energieverbrauch außerhalb der Organisation	120	
G4-EN15	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	114	
G4-EN16	Indirekte energiebezogene THG-Emissionen (Scope 2)	120	
G4-EN17	Weitere indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	114	
G4-EN27	Umfang der Maßnahmen zur Verringerung der ökologischen Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen	120	
G4-EN32	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von ökologischen Kriterien überprüft wurden	112, 116, 118	
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	128 – 134	DMA-Mitarbeiter, (I)
G4-LA2	Betriebliche Leistungen, die nur Vollzeitbeschäftigten, nicht aber Mitarbeitern mit befristeten Arbeitsverträgen oder Teilzeitbeschäftigten gewährt werden, nach Hauptgeschäftsstandorten		keine
G4-LA5	Prozentsatz der Gesamtbelegschaft, die in formellen Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Ausschüssen vertreten ist, die die Überwachung von Programmen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz unterstützen und entsprechende Beratung anbieten		keine
G4-LA9	Durchschnittliche jährliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter nach Geschlecht und Mitarbeiterkategorie	130	
G4-LA10	Programme für Kompetenzmanagement und lebenslanges Lernen, die zur fortdauernden Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter beitragen und diese im Umgang mit dem Berufsausstieg unterstützen	128	
G4-LA12	Zusammensetzung der Kontrollorgane und Aufteilung der Mitarbeiter nach Mitarbeiter-Kategorie in Bezug auf Geschlecht, Altersgruppe, Zugehörigkeit zu einer Minderheit und andere Diversitätsindikatoren	86, 130	
G4-LA13	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern nach Mitarbeiterkategorie und Hauptgeschäftsstandorten	130	
G4-LA14	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien im Hinblick auf Arbeitspraktiken überprüft wurden	116, 118	

Specific standard disclosures

Indicator	Description	Page number in the Annual Report	Comment
	Disclosure on Management Approach	103 – 111	DMA-Economic, (O/I)
G4-EC1	Direct economic value generated and distributed	3	
G4-EC4	Financial assistance received from government	199, 209	
G4-EC6	Proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation	111	
G4-EC9	Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation	119	
	Disclosure on Management Approach	113 – 121	DMA-Ecology, (O)
G4-EN3	Energy consumption within the organisation	119	
G4-EN4	Energy consumption outside the organisation	121	
G4-EN15	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	115	
G4-EN16	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	121	
G4-EN17	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	115	
G4-EN27	Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services	121	
G4-EN32	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	113, 117, 119	
	Disclosure on Management Approach	129 – 135	DMA-Human Resources, (I)
G4-LA2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by significant locations of operation		none
G4-LA5	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs		none
G4-LA9	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	131	
G4-LA10	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	129	
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	87, 131	
G4-LA13	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation	131	
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria	117, 119	

Indikator	Beschreibung	Seite im Geschäftsbericht	Kommentar
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	128	DMA- Menschenrechte, (A)
G4-HR3	Gesamtzahl der Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen		keine
G4-HR10	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Menschenrechtskriterien überprüft wurden	116, 118	
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	122 – 126	DMA-Gesellschaft, (A/I)
G4-S04	Informationen und Schulungen über Leitlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	126, 128	
G4-S05	Bestätigte Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen		keine
G4-S06	Gesamtwert der politischen Spenden, dargestellt nach Land und Empfänger/Begünstigtem		keine
G4-S07	Gesamtzahl der Verfahren von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung sowie deren Ergebnisse		keine
G4-S08	Monetärer Wert signifikanter Bussgelder und Gesamtzahl nicht monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften		keine
G4-S09	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien in Bezug auf Auswirkungen auf die Gesellschaft überprüft wurden	116, 118	
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	102 – 106	DMA-Produkt- verantwortung, (A/I)
G4-PR5	Ergebnisse von Umfragen zur Kundenzufriedenheit	108	
G4-PR8	Gesamtzahl begründeter Beschwerden in Bezug auf den Schutz der Privatsphäre des Kunden und die Verletzung des Datenschutzes	104	
G4-PR9	Geldwert der erheblichen Bußgelder wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften in Bezug auf die Bereitstellung und Nutzung von Produkten und Dienstleistungen		keine

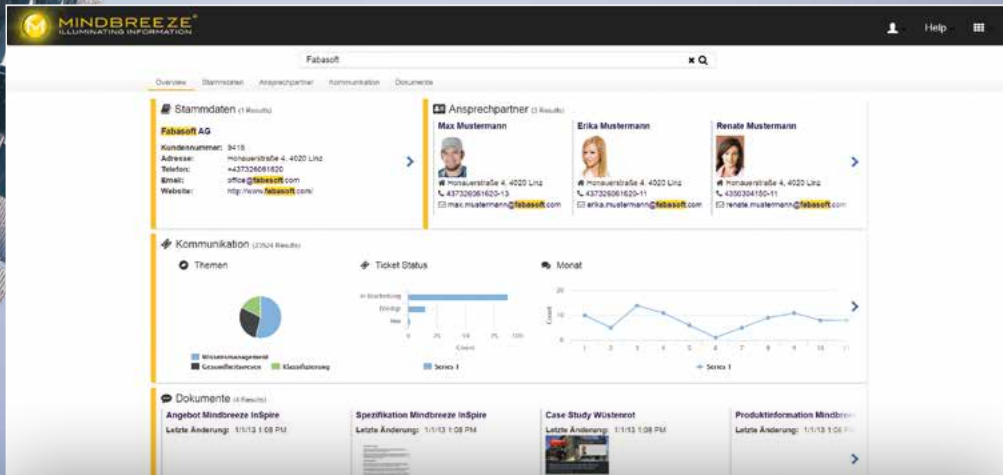
Indicator	Description	Page number in the Annual Report	Comment
	Disclosure on Management Approach	129	DMA-Human Rights, (O)
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken		none
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	117, 119	
	Disclosure on Management Approach	123 – 127	DMA-Social, (O/I)
G4-S04	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	127, 129	
G4-S05	Confirmed incidents of corruption and actions taken		none
G4-S06	Total value of political contributions by country and recipient/beneficiary		none
G4-S07	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes		none
G4-S08	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations		none
G4-S09	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	117, 119	
	Disclosure on Management Approach	103 – 107	DMA-Product Responsibility, (O/I)
G4-PR5	Results of surveys measuring customer satisfaction	109	
G4-PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	105	
G4-PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services		none



Wissensmanagement

360-Grad-Sicht auf alle relevanten Informationen Ihres Unternehmens

Marketing



Knowledge Management
360-degree view of all relevant company information



KONZERNABSCHLUSS

Bestätigungsvermerk

Bericht zum Konzernabschluss

Prüfungsurteil

Wir haben den Konzernabschluss der Fabasoft AG und ihrer Tochtergesellschaften (der Konzern), bestehend aus der Konzernbilanz zum 31. März 2017, der Konzerngesamtergebnisrechnung, der Konzerngeldflussrechnung und der Konzern-Eigenkapitalveränderungsrechnung für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr sowie dem Konzernanhang, geprüft.

Nach unserer Beurteilung entspricht der beigefügte Konzernabschluss den gesetzlichen Vorschriften und vermittelt ein möglichst getreues Bild der Vermögens- und Finanzlage des Konzerns zum 31. März 2017 sowie der Ertragslage und der Zahlungsströme des Konzerns für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der EU anzuwenden sind, und den zusätzlichen Anforderungen des § 245a UGB.

Grundlage für das Prüfungsurteil

Wir haben unsere Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung durchgeführt. Diese Grundsätze erfordern die Anwendung der International Standards on Auditing (ISA). Unsere Verantwortlichkeiten nach diesen Vorschriften und Standards sind im Abschnitt „Verantwortlichkeiten des Abschlussprüfers für die Prüfung des Konzernabschlusses“ unseres Bestätigungsvermerks weitergehend beschrieben. Wir sind vom Konzern unabhängig in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen und berufsrechtlichen Vorschriften und wir haben unsere sonstigen beruflichen Pflichten in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen erfüllt. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen.

Besonders wichtige Prüfungssachverhalte

Besonders wichtige Prüfungssachverhalte sind solche Sachverhalte, die nach unserem pflichtgemäßen Ermessen am bedeutsamsten für unsere Prüfung des Konzernabschlusses des Geschäftsjahres waren. Diese Sachverhalte wurden im Zusammenhang mit unserer Prüfung des Konzernabschlusses als Ganzem und bei der Bildung unseres Prüfungsurteils hierzu berücksichtigt, und wir geben kein gesondertes Prüfungsurteil zu diesen Sachverhalten ab.

Unsere Darstellung dieser besonders wichtigen Prüfungssachverhalte haben wir wie folgt strukturiert:

Sachverhalt und Problemstellung
Prüferisches Vorgehen und Erkenntnisse
Verweis auf weitergehende Informationen

We draw attention to the fact that the English translation of this auditor's report according to Section 274 of the Austrian Commercial Code (UGB) is presented for the convenience of the reader only and that the German wording is the only legally binding version.

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

Auditor's Report

Report on the Consolidated Financial Statements

Audit Opinion

We have audited the consolidated financial statements of Fabasoft AG, Linz, and its subsidiaries (the Group), which comprise the consolidated balance sheet as at March 31, 2017, the consolidated statement of comprehensive income, the consolidated statement of cash flows and the consolidated statement of changes in equity for the fiscal year then ended, and the notes to the consolidated financial statements.

In our opinion, the accompanying consolidated financial statements comply with legal requirements and give a true and fair view of the financial position of the Group as at March 31, 2017, and of its financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with the International Financial Reporting Standards (IFRSs) as adopted by the EU and the additional requirements under Section 245a Austrian Commercial Code.

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with Austrian generally accepted auditing standards. Those standards require the application of the International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those provisions and standards are further described in the "Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements" section of our report. We are independent of the Group in accordance with Austrian Generally Accepted Accounting Principles and professional requirements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated financial statements of the fiscal year. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

We have structured key audit matters as follows:

Descriptions of individual key audit matters
Audit approach and findings
Reference to related disclosures

1. Aktivierung von Forschungs- und Entwicklungskosten

- **Sachverhalt und Problemstellung**

Die Aufwendungen für Forschung und Entwicklung liegen bei der Fabasoft AG, Linz, im abgelaufenen Geschäftsjahr bei rund 25,9% des Umsatzes auf einem sehr hohen Niveau. Im Abschluss werden die Aufwendungen für Forschung und Entwicklung (insbesondere Personalaufwendungen) als Aufwand erfasst, da die Kriterien für eine Aktivierung nicht vorliegen. Ein aus der Entwicklung entstehender immaterieller Vermögenswert ist nur dann anzusetzen, wenn die entsprechenden Voraussetzungen für die Aktivierung gemäß IAS 38 gegeben sind. Da dies bei der Fabasoft AG, Linz, nicht der Fall ist, erfolgt keine Aktivierung der angefallenen Kosten.

- **Prüferisches Vorgehen und Erkenntnisse**

Wir haben die angefallenen Forschungs- und Entwicklungsaufwendungen der Fabasoft AG, Linz, hinsichtlich einer Aktivierungspflicht gemäß IAS 38 untersucht. Die technische Machbarkeit einer Softwareentwicklung ist unter Berücksichtigung der Preisgestaltung und des Wettbewerbsumfeldes nicht mit hinreichender Sicherheit vorhersehbar, um die Aktivierungspflicht zu begründen. Da Softwareforschung und -entwicklung zudem zyklische und iterativ eng vernetzte Prozesse sind, lassen sich Forschungs- und Entwicklungsphase auch nicht eindeutig trennen. Nach IAS 38.53 müssen daher sämtliche Aufwendungen als Forschungsaufwendungen behandelt werden und sind von einer Aktivierung ausgeschlossen.

- **Verweis auf weitergehende Informationen**

Die Gesellschaft legt im Konzernanhang die Kriterien für die Nichtaktivierung der Forschungs- und Entwicklungsaufwendungen offen. Weiters wird im Lagebericht (Bericht über die Forschung und Entwicklung des Fabasoft Konzerns) über die Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten informiert.

2. Umsatzrealisierung

- **Sachverhalt und Problemstellung**

Die Fabasoft Gruppe erbringt im Wesentlichen die folgenden Arten von Umsatzleistungen, welche gesondert im Hinblick auf eine korrekte Umsatzrealisierung zu betrachten sind: (1) Lizenzerlöse, hier erfolgt eine Umsatzrealisierung, sobald der Lizenzschlüssel versendet wurde, da die Software somit vollständig beim Kunden einsatzfähig ist; (2) Erlöse mit Zeitbezug (wie Softwareaktualisierungen, Supportleistungen), wo eine Abgrenzung der Leistung erfolgt und eine zeitanteilige Realisation über die Laufzeit des Vertrages gegeben ist; (3) Consulting-Leistungen, die nach angefallenem Aufwand fakturiert werden – es erfolgt in diesem Falle eine Umsatzrealisierung nach Leistungserbringung; (4) Consulting-Leistungen (Dienstleistungsaufträge), die im Rahmen von Fixpreisprojekten erbracht werden – hier erfolgt die Umsatzrealisierung gemäß den Regelungen des IAS 18 (Teilgewinnrealisierung nach Leistungsfortschritt).

- **Prüferisches Vorgehen und Erkenntnisse**

Wir haben uns von der Methodik der Umsatzrealisierung bei den verschiedenen Leistungen der Fabasoft AG, Linz, überzeugt. Insbesondere haben wir im Hinblick auf die Lizenzerlöse das Vorliegen von Multiple-Element-Arrangements untersucht. Es können im Bereich der Softwareverkäufe zwar verschiedene Komponenten vorliegen, die gemeinsame Betrachtung von Software und Wartung ist hier aber zu verneinen, da die Software grundsätzlich auch ohne Wartung uneingeschränkt genutzt werden kann. Auch war beim Appliance-Geschäft (Fabasoft Private Cloud, Mindbreeze InSpire, Secomo) die Frage zu untersuchen, ob die mitgelieferte Hardware als eigenständige Komponente des Vertrages zu sehen ist. Die Betrachtung aus der Perspektive des Kunden legt hier aber nahe, dass die Zurverfügungstellung der Hardware keine selbständige Komponente aus dem Vertrag darstellt, da sie lediglich die Voraussetzung für die Nutzbarkeit der Software schafft und der Kunde subjektiv lediglich eine Softwarelösung erwirbt. Diesbezüglich ist somit von einem Mehrkomponentenvertrag und einer gemeinsamen Bilanzierung auszugehen. In Bezug auf die Dienstleistungsaufträge wurde von uns die angemessene Bilanzierung der Teilgewinnrealisierung nach den Regelungen des IAS 18 untersucht.

- **Verweis auf weitergehende Informationen**

Die Angaben der Gesellschaft zur Umsatzrealisierung sind im Konzernanhang unter Punkt 2.15 angeführt. Die Angaben unter Punkt 2.10 stellen die Bilanzierungsmethoden zu den Dienstleistungsaufträgen dar, weiterführende Angaben zu den Dienstleistungsaufträgen sind unter Punkt 6.2.1 angeführt.

1. Capitalisation of research and development expenses

- **Description of the individual key audit matter**

At approx. 25.9% of revenue, research and development expenses are at a very high level at Fabasoft AG, Linz, in the fiscal year under review. In the consolidated financial statements, research and development expenses (particularly staff costs) are recognized as expense because the criteria for capitalisation do not apply. An intangible asset arising from the development is only to be recognized if the corresponding requirements for capitalisation pursuant to IAS 38 are met. As this is not the case at Fabasoft AG, Linz, the costs incurred are not capitalised.

- **Audit approach and findings**

We evaluated if the research and development expenses incurred by Fabasoft AG, Linz, are subject to a capitalisation obligation under IAS 38. The technical feasibility of software development does not serve as a basis for the capitalisation obligation, taking into account pricing and the competitive environment, as it cannot be predicted with reasonable certainty. As software research and development additionally are cyclical and iteratively closely linked processes, it is also impossible to clearly separate the research and development phases. Pursuant to IAS 38.53, all expenses are therefore required to be treated as research expenses and are excluded from capitalisation.

- **Reference to related disclosures**

In the notes to the consolidated financial statements, the Company discloses the criteria for not capitalizing research and development expenses. Moreover, the management report (report on the Fabasoft Group's research and development) includes information on research and development activities.

2. Revenue recognition

- **Description of the individual key audit matter**

The Fabasoft Group mainly generates the following types of revenue which are to be considered separately with regard to a correct recognition of revenue: (1) License revenue, where revenue recognition is carried out as soon as the license key has been sent, as the software is fully operational for the customer at that point; (2) revenue with time references (such as software updates, support services), where the service is accrued and recognition is carried out pro rata temporis over the term of the contract; (3) consulting services which are invoiced according to expenses incurred – revenue recognition is then carried out after the service was rendered; (4) consulting services (service contracts) rendered in the course of fixed price projects – revenue recognition is carried out pursuant to the provisions of IAS 18 (percentage of completion method).

- **Audit approach and findings**

We have satisfied ourselves of the methods used in revenue recognition for the different services rendered by Fabasoft AG, Linz. In particular, we have examined if multiple-element arrangements exist with regard to license revenue. Different components may exist in the field of software sales, however, software and maintenance cannot be considered jointly, as the software can generally be used in an unrestricted manner without maintenance. Also, we examined whether the hardware included in the deliveries of the appliance business (Fabasoft Private Cloud, Mindbreeze InSpire, Secomo) is to be regarded as an independent component of the contract. However, considering this from the point of view of the customer suggests that providing the hardware does not constitute an independent component from the contract, as it only creates the precondition for using the software and the customer subjectively only acquires a software solution. Therefore, it is assumed that a multiple-component arrangement and joint accounting apply. With regard to service contracts, we examined the proper accounting according to the percentage of completion method pursuant to the provisions of IAS 18.

- **Reference to related disclosures**

The Company's disclosures on revenue recognition are included in the notes to the consolidated financial statements in section 2.15. The disclosures in section 2.10 describe accounting methods for service contracts, with further disclosures on service contracts included in section 6.2.1.

Verantwortlichkeiten der gesetzlichen Vertreter und des Prüfungsausschusses für den Konzernabschluss

Die gesetzlichen Vertreter sind verantwortlich für die Aufstellung des Konzernabschlusses und dafür, dass dieser in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der EU anzuwenden sind, und den zusätzlichen Anforderungen des §245a UGB, ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns vermittelt. Ferner sind die gesetzlichen Vertreter verantwortlich für die internen Kontrollen, die sie als notwendig erachten, um die Aufstellung eines Konzernabschlusses zu ermöglichen, der frei von wesentlichen – beabsichtigten oder unbeabsichtigten – falschen Darstellungen ist.

Bei der Aufstellung des Konzernabschlusses sind die gesetzlichen Vertreter dafür verantwortlich, die Fähigkeit des Konzerns zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit zu beurteilen, Sachverhalte im Zusammenhang mit der Fortführung der Unternehmenstätigkeit – sofern einschlägig – anzugeben, sowie dafür, den Rechnungslegungsgrundsatz der Fortführung der Unternehmenstätigkeit anzuwenden, es sei denn, die gesetzlichen Vertreter beabsichtigen, entweder den Konzern zu liquidieren oder die Unternehmenstätigkeit einzustellen, oder haben keine realistische Alternative dazu.

Der Prüfungsausschuss ist verantwortlich für die Überwachung des Rechnungslegungsprozesses des Konzerns.

Verantwortlichkeiten des Abschlussprüfers für die Prüfung des Konzernabschlusses

Unsere Ziele sind, hinreichende Sicherheit darüber zu erlangen, ob der Konzernabschluss als Ganzes frei von wesentlichen – beabsichtigten oder unbeabsichtigten – falschen Darstellungen ist, und einen Bestätigungsvermerk zu erteilen, der unser Prüfungsurteil beinhaltet. Hinreichende Sicherheit ist ein hohes Maß an Sicherheit, aber keine Garantie dafür, dass eine in Übereinstimmung mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, durchgeführte Abschlussprüfung eine wesentliche falsche Darstellung, falls eine solche vorliegt, stets aufdeckt. Falsche Darstellungen können aus dolosen Handlungen oder Irrtümern resultieren und werden als wesentlich angesehen, wenn von ihnen einzeln oder insgesamt vernünftigerweise erwartet werden könnte, dass sie die auf der Grundlage dieses Konzernabschlusses getroffenen wirtschaftlichen Entscheidungen von Nutzern beeinflussen.

Als Teil der Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, üben wir während der gesamten Abschlussprüfung pflichtgemäßes Ermessen aus und bewahren eine kritische Grundhaltung.

Darüber hinaus gilt:

- Wir identifizieren und beurteilen die Risiken wesentlicher – beabsichtigter oder unbeabsichtigter – falscher Darstellungen im Abschluss, planen Prüfungshandlungen als Reaktion auf diese Risiken, führen sie durch und erlangen Prüfungsnachweise, die ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen. Das Risiko, dass aus dolosen Handlungen resultierende, wesentliche falsche Darstellungen nicht aufgedeckt werden, ist höher als ein aus Irrtümern resultierendes, da dolose Handlungen betrügerisches Zusammenwirken, Fälschungen, beabsichtigte Unvollständigkeiten, irreführende Darstellungen oder das Außerkraftsetzen interner Kontrollen beinhalten können.
- Wir gewinnen ein Verständnis von dem für die Abschlussprüfung relevanten internen Kontrollsystem, um Prüfungshandlungen zu planen, die unter den gegebenen Umständen angemessen sind, jedoch nicht mit dem Ziel, ein Prüfungsurteil zur Wirksamkeit des internen Kontrollsystems der Gesellschaft abzugeben.
- Wir beurteilen die Angemessenheit der von den gesetzlichen Vertretern angewandten Rechnungslegungsmethoden sowie die Vertretbarkeit der von den gesetzlichen Vertretern dargestellten geschätzten Werte in der Rechnungslegung und damit zusammenhängende Angaben.

Responsibilities of Management and the Audit Committee for the Consolidated Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRSs) as adopted by the EU, and the additional requirements under Section 245a UGB, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The audit committee is responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Austrian generally accepted auditing standards, which require the application of ISAs, will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with Austrian generally accepted auditing standards, which require the application of ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit.

We also:

- identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risks of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

- Wir ziehen Schlussfolgerungen über die Angemessenheit der Anwendung des Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Unternehmenstätigkeit durch die gesetzlichen Vertreter sowie, auf der Grundlage der erlangten Prüfungsnachweise, ob eine wesentliche Unsicherheit im Zusammenhang mit Ereignissen oder Gegebenheiten besteht, die erhebliche Zweifel an der Fähigkeit des Konzerns zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit aufwerfen kann. Falls wir die Schlussfolgerung ziehen, dass eine wesentliche Unsicherheit besteht, sind wir verpflichtet, in unserem Bestätigungsvermerk auf die dazugehörigen Angaben im Konzernabschluss aufmerksam zu machen oder, falls diese Angaben unangemessen sind, unser Prüfungsurteil zu modifizieren. Wir ziehen unsere Schlussfolgerungen auf der Grundlage der bis zum Datum unseres Bestätigungsvermerks erlangten Prüfungsnachweise. Zukünftige Ereignisse oder Gegebenheiten können jedoch die Abkehr des Konzerns von der Fortführung der Unternehmenstätigkeit zur Folge haben.
- Wir beurteilen die Gesamtdarstellung, den Aufbau und den Inhalt des Konzernabschlusses einschließlich der Angaben sowie ob der Konzernabschluss die zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle und Ereignisse in einer Weise wiedergibt, dass ein möglichst getreues Bild erreicht wird.
- Wir erlangen ausreichende und geeignete Prüfungsnachweise zu den Finanzinformationen der Einheiten oder Geschäftstätigkeiten innerhalb des Konzerns, um ein Prüfungsurteil zum Konzernabschluss abzugeben. Wir sind verantwortlich für die Anleitung, Überwachung und Durchführung der Konzernabschlussprüfung. Wir tragen die Alleinverantwortung für unser Prüfungsurteil.

Wir tauschen uns mit dem Prüfungsausschuss unter anderem über den geplanten Umfang und die geplante zeitliche Einteilung der Abschlussprüfung sowie über bedeutsame Prüfungsfeststellungen, einschließlich etwaiger bedeutsamer Mängel im internen Kontrollsystem, die wir während unserer Abschlussprüfung erkennen, aus.

Wir bestimmen von den Sachverhalten, über die wir uns mit dem Prüfungsausschuss ausgetauscht haben, diejenigen Sachverhalte, die am bedeutsamsten für die Prüfung des Konzernabschlusses des Geschäftsjahres waren und daher die besonders wichtigen Prüfungssachverhalte sind. Wir beschreiben diese Sachverhalte in unserem Bestätigungsvermerk, es sei denn, Gesetze oder andere Rechtsvorschriften schließen die öffentliche Angabe des Sachverhalts aus oder wir bestimmen in äußerst seltenen Fällen, dass ein Sachverhalt nicht in unserem Bestätigungsvermerk mitgeteilt werden sollte, weil vernünftigerweise erwartet wird, dass die negativen Folgen einer solchen Mitteilung deren Vorteile für das öffentliche Interesse übersteigen würden.

Sonstige gesetzliche und andere rechtliche Anforderungen

Bericht zum Konzernlagebericht

Der Konzernlagebericht ist auf Grund der österreichischen unternehmensrechtlichen Vorschriften darauf zu prüfen, ob er mit dem Konzernabschluss in Einklang steht und ob er nach den geltenden rechtlichen Anforderungen aufgestellt wurde.

Die gesetzlichen Vertreter sind verantwortlich für die Aufstellung des Konzernlageberichts in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen Vorschriften.

Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit den Berufsgrundsätzen zur Prüfung des Konzernlageberichts durchgeführt.

Urteil

Nach unserer Beurteilung ist der Konzernlagebericht nach den geltenden rechtlichen Anforderungen aufgestellt worden, enthält zutreffende Angaben nach § 243a UGB und steht in Einklang mit dem Konzernabschluss.

Erklärung

Angesichts der bei der Prüfung des Konzernabschlusses gewonnenen Erkenntnisse und des gewonnenen Verständnisses über den Konzern und sein Umfeld wurden wesentliche fehlerhafte Angaben im Konzernlagebericht nicht festgestellt.

- conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with the audit committee regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

From the matters communicated with the audit committee, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

Comments on the Management Report for the Group

Pursuant to the Austrian Commercial Code, the management report for the Group is to be audited as to whether it is consistent with the consolidated financial statements and as to whether the management report for the Group was prepared in accordance with the applicable legal requirements.

Management is responsible for the preparation of the management report for the Group in accordance with the Austrian Commercial Code.

We conducted our audit in accordance with Austrian Standards on Auditing for the audit of the management report for the Group.

Opinion

In our opinion, the management report for the Group was prepared in accordance with the applicable legal requirements, includes accurate disclosures pursuant to Section 243a UGB and is consistent with the consolidated financial statements.

Statement

Based on the findings during the audit of the consolidated financial statements and due to the obtained understanding concerning the Group and its circumstances no material misstatements in the management report for the Group came to our attention.

Sonstige Informationen

Die gesetzlichen Vertreter sind für die sonstigen Informationen verantwortlich. Die sonstigen Informationen beinhalten alle Informationen im Geschäftsbericht, ausgenommen den Konzernabschluss, den Konzernlagebericht und den Bestätigungsvermerk. Der Geschäftsbericht wird uns voraussichtlich nach dem Datum des Bestätigungsvermerks zur Verfügung gestellt.

Unser Prüfungsurteil zum Konzernabschluss deckt diese sonstigen Informationen nicht ab und wir werden keine Art der Zusicherung darauf abgeben.

In Verbindung mit unserer Prüfung des Konzernabschlusses ist es unsere Verantwortung, diese sonstigen Informationen zu lesen, sobald diese vorhanden sind, und abzuwägen, ob sie angesichts des bei der Prüfung gewonnenen Verständnisses wesentlich in Widerspruch zum Konzernabschluss stehen oder sonst wesentlich falsch dargestellt erscheinen.

Auftragsverantwortlicher Wirtschaftsprüfer

Der für die Abschlussprüfung auftragsverantwortliche Wirtschaftsprüfer ist Mag. Friedrich Baumgartner.

Linz, den 23. Mai 2017

PwC Oberösterreich
Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH

gez.:

Mag. Friedrich Baumgartner
Wirtschaftsprüfer

Die Veröffentlichung und Weitergabe des Konzernabschlusses mit unserem Bestätigungsvermerk darf nur in der von uns bestätigten Fassung erfolgen. Dieser Bestätigungsvermerk bezieht sich ausschließlich auf den deutschsprachigen und vollständigen Konzernabschluss samt Konzernlagebericht. Für abweichende Fassungen sind die Vorschriften des § 281 Abs. 2 UGB zu beachten.

Other information

Management is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the consolidated financial statements, the management report for the Group and the auditor's report. The annual report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

Responsible Engagement Partner

Responsible for the proper performance of the engagement is Mr. Friedrich Baumgartner, Austrian Certified Public Accountant.

Linz, 23 May 2017

PwC Oberösterreich
Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH

signed:

Mag. Friedrich Baumgartner
Austrian Certified Public Accountant

This report is a translation of the original report in German, which is solely valid. Publication and sharing with third parties of the consolidated financial statements together with our auditor's opinion is only allowed if the consolidated financial statements and the management report for the Group are identical with the German audited version. This audit opinion is only applicable to the German and complete consolidated financial statements with the management report for the Group. For deviating versions, the provisions of Section 281 (2) UGB apply.

KONZERNGESAMTERGEBNISRECHNUNG FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2016/2017

in TEUR	AZ	2016/2017	2015/2016
Umsatzerlöse	7.1.	28.292	28.429
Sonstige betriebliche Erträge	7.2.	75	173*
Aufwendungen für bezogene Herstellungsleistungen		-1.337	-1.857
Personalaufwand	7.3.	-15.414	-15.513
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	7.4.	-1.576	-1.652
Sonstige betriebliche Aufwendungen	7.5.	-6.742	-7.290*
Betriebsergebnis aus fortgeführten Aktivitäten		3.298	2.290*
Finanzerträge	7.6.	11	30
Finanzaufwendungen	7.6.	-23	-20
Ergebnis aus fortgeführten Aktivitäten vor Ertragsteuern		3.286	2.300*
Ertragsteuern	7.7.	-998	-625
Ergebnis aus fortgeführten Aktivitäten nach Ertragsteuern		2.288	1.675*
Ergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten nach Ertragsteuern	5.	224	-1*
Jahresergebnis		2.512	1.674
Sonstiges Ergebnis (mögliche Reklassifizierung ins Jahresergebnis):			
Veränderung Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	6.3.1.	-190	-34
Neubewertungseffekte von zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten abzüglich latente Steuern		-6	0
Sonstiges Ergebnis (keine Reklassifizierung ins Jahresergebnis):			
Neubewertungseffekte Abfertigungen abzüglich latente Steuern		-66	-13
Sonstiges Ergebnis		-262	-47
Gesamtergebnis		2.250	1.627
Jahresergebnis davon entfallen auf:			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		2.265	1.625
Nicht beherrschende Anteilseigner		247	49
Gesamtergebnis davon entfallen auf:			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		2.003	1.578
Nicht beherrschende Anteilseigner		247	49
Ergebnis je Aktie, bezogen auf das Jahresergebnis aus fortgeführten Aktivitäten, das den Anteilshabern des Mutterunternehmens im Geschäftsjahr zusteht (in EUR je Aktie)			
unverwässert	10.1.1.	0,21	0,16
verwässert	10.1.2.	0,20	0,16
Ergebnis je Aktie, bezogen auf das Jahresergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten, das den Anteilshabern des Mutterunternehmens im Geschäftsjahr zusteht (in EUR je Aktie)			
unverwässert	10.1.1.	0,02	0
verwässert	10.1.2.	0,02	0

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Anhang unter Punkt 5)

CONSOLIDATED STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME FOR THE FISCAL YEAR 2016/2017

in kEUR	Note	2016/2017	2015/2016
Sales revenue	7.1.	28,292	28,429
Other operating income	7.2.	75	173*
Expenses for purchased services		-1,337	-1,857
Employee benefits expenses	7.3.	-15,414	-15,513
Depreciation and amortisation expenses	7.4.	-1,576	-1,652
Other operating expenses	7.5.	-6,742	-7,290*
Operating result from continued operations		3,298	2,290*
Finance income	7.6.	11	30
Finance expenses	7.6.	-23	-20
Result from continued operations before income taxes		3,286	2,300*
Income taxes	7.7.	-998	-625
Result from continued operations after income taxes		2,288	1,675*
Result from discontinued operations after income taxes	5.	224	-1*
Result for the year		2,512	1,674
Other result (possible reclassification in result for the year):			
Change in adjustment item for currency conversion	6.3.1.	-190	-34
Revaluation effects – available-for-sale financial assets net deferred taxes		-6	0
Other result (no reclassification in result for the year):			
Revaluation effects – severance payments net deferred taxes		-66	-13
Other result		-262	-47
Total result		2,250	1,627
Result for the year attributable to:			
Equity holders of the Parent Company		2,265	1,625
Non-controlling interest		247	49
Total result attributable to:			
Equity holders of the Parent Company		2,003	1,578
Non-controlling interest		247	49
Earnings per share in terms of the results for the year deriving from continued operations attributable to the equity holders of the Parent Company in the fiscal year (expressed in EUR per share)			
basic	10.1.1.	0.21	0.16
diluted	10.1.2.	0.20	0.16
Earnings per share in terms of the results for the year deriving from discontinued operations attributable to the equity holders of the Parent Company in the fiscal year (expressed in EUR per share)			
basic	10.1.1.	0.02	0
diluted	10.1.2.	0.02	0

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see notes section 5)

KONZERNBILANZ ZUM 31. MÄRZ 2017

Aktiva in TEUR	AZ	31.03.2017	31.03.2016
Langfristige Vermögenswerte			
Sachanlagen	6.1.1.	3.427	3.254
Immaterielle Vermögenswerte	6.1.2.	69	27
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	6.1.3.	169	177
Aktive latente Steuern	6.1.4.	461	325
		4.126	3.783
Kurzfristige Vermögenswerte			
Liefer- und sonstige Forderungen	6.2.1.	6.111	8.232
Ertragsteuerforderungen	6.2.1.	67	1
Liquide Mittel	6.2.2.	16.000	15.603
		22.178	23.836
Summe Aktiva		26.304	27.619
Passiva in TEUR			
Eigenkapital			
Den Anteilsinhabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital			
Grundkapital	6.3.	10.000	10.000
Kapitalrücklagen	6.3.1.	4.295	4.394
Eigene Aktien	6.3.2.	-1.088	-245
Sonstige Rücklagen		-630	-558
Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	6.3.1.	329	519
Kumuliertes Ergebnis		-253	-1.127
		12.653	12.983
Anteil der nicht beherrschenden Anteilseigner		223	-24
		12.876	12.959
Langfristige Schulden			
Rückstellungen für Abfertigungen	6.4.1.	2.674	2.432
Passive latente Steuern	6.1.4.	324	349
		2.998	2.781
Kurzfristige Schulden			
Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten	6.5.1.	3.714	3.965
Ertragsteuerverbindlichkeiten		794	343
Erlösabgrenzungen	6.5.2.	5.922	7.571
		10.430	11.879
Summe Passiva		26.304	27.619

CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS AT 31 MARCH 2017

Assets in kEUR	Note	31/03/2017	31/03/2016
Non-current assets			
Property, plant and equipment	6.1.1.	3,427	3,254
Intangible assets	6.1.2.	69	27
Available-for-sale financial assets	6.1.3.	169	177
Deferred income tax assets	6.1.4.	461	325
		4,126	3,783
Current assets			
Trade and other receivables	6.2.1.	6,111	8,232
Income tax receivables	6.2.1.	67	1
Cash and cash equivalents	6.2.2.	16,000	15,603
		22,178	23,836
Total assets		26,304	27,619
Equity and liabilities in kEUR			
Equity			
Capital and reserves attributable to the Parent Company's equity holders			
Share capital	6.3.	10,000	10,000
Capital reserves	6.3.1.	4,295	4,394
Treasury shares	6.3.2.	-1,088	-245
Other reserves		-630	-558
Adjustment item for currency conversions	6.3.1.	329	519
Retained earnings		-253	-1,127
		12,653	12,983
Non-controlling interest		223	-24
		12,876	12,959
Non-current liabilities			
Provisions for severance payments	6.4.1.	2,674	2,432
Deferred income tax liabilities	6.1.4.	324	349
		2,998	2,781
Current liabilities			
Trade and other payables	6.5.1.	3,714	3,965
Liabilities for income taxes		794	343
Revenue accruals	6.5.2.	5,922	7,571
		10,430	11,879
Total equity and liabilities		26,304	27,619

KONZERNGELDFLUSSRECHNUNG FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2016/2017

in TEUR	AZ	2016/2017	2015/2016
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit			
Betriebsergebnis aus fortgeführten Aktivitäten		3.298	2.290*
Bereinigung um nicht zahlungswirksame Posten			
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	7.4.	1.576	1.652
Aufwendungen für Optionsprogramme		8	33
Effekte aus Währungsumrechnung		55	30*
Veränderung von langfristigen Rückstellungen		242	176
Neubewertungseffekte Abfertigungen	2.12.	-88	-18
Gewinne aus dem Abgang von Sachanlagen		-2	-21
		5.089	4.142
Veränderungen im Nettoumlaufvermögen			
Veränderung von Liefer- und sonstigen Forderungen (ohne Forderungen aus Ertragsteuerverrechnung)		2.121	1.949
Veränderung von Liefer- und sonstigen Verbindlichkeiten (ohne Verbindlichkeiten aus Ertragsteuerverrechnung)		-251	-602
Veränderung von Erlösabgrenzungen		-1.726	585
		144	1.932
Aus der laufenden Geschäftstätigkeit generierte Zahlungsmittel			
Vereinnahmte Zinsen		10	30
Erhaltene Förderungen Forschungsprojekte		77	0
Gezahlte Ertragsteuern		-844	-96
Nettozahlungsmittel aus betrieblicher Tätigkeit		4.476	6.008
Cash Flow aus Investitionstätigkeit			
Investitionen in Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte	6.1.1. 6.1.2.	-1.795	-2.408
Erlöse aus der Veräußerung von Sachanlagen und immateriellen Vermögenswerten		6	23
Nettozahlungsmittel aus Investitionstätigkeit		-1.789	-2.385
Cash Flow aus Finanzierungstätigkeit			
Kauf von eigenen Aktien	6.3.2.	-843	-245
Dividendenausschüttung		-1.499	-2.250
Nettozahlungsmittel aus Finanzierungstätigkeit		-2.342	-2.495
Veränderung der liquiden Mittel		345	1.128
Entwicklung der liquiden Mittel			
Anfangsbestand der liquiden Mittel		15.603	14.554
Effekte aus Wechselkursänderungen		52	-79
Zunahme		345	1.128
Endbestand der liquiden Mittel	6.2.2.	16.000	15.603

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Anhang unter Punkt 5)

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE FISCAL YEAR 2016/2017

in kEUR	Note	2016/2017	2015/2016
Cash flows from operating activities			
Operating result from continued operations		3,298	2,290*
Adjustments in non-cash items			
Depreciation and amortisation expenses	7.4.	1,576	1,652
Expenses for options models		8	33
Effects from currency conversions		55	30*
Changes in non-current provisions		242	176
Revaluation effects – severance payments	2.12.	-88	-18
Profit from disposal of property, plant and equipment		-2	-21
		5,089	4,142
Adjustments in net current assets			
Changes in trade and other receivables (without income tax receivables)		2,121	1,949
Changes in trade and other payables (without income tax liabilities)		-251	-602
Changes in revenue accruals		-1,726	585
		144	1,932
Cash generated from operations		5,233	6,074
Interest received		10	30
Premiums received research projects		77	0
Income taxes paid		-844	-96
Net cash generated from operating activities		4,476	6,008
Cash flows from investing activities			
Purchases of property, plant and equipment and intangible assets	6.1.1. 6.1.2.	-1,795	-2,408
Proceeds from sale of property, plant and equipment and intangible assets		6	23
Net cash used in investing activities		-1,789	-2,385
Cash flows from financing activities			
Acquisition of treasury shares	6.3.2.	-843	-245
Dividend distribution		-1,499	-2,250
Net cash used in financing activities		-2,342	-2,495
Changes in cash and cash equivalents		345	1,128
Changes in cash and cash equivalents			
Cash and cash equivalents at beginning of period		15,603	14,554
Effect of exchange rates changes		52	-79
Increase		345	1,128
Cash and cash equivalents at end of period	6.2.2.	16,000	15,603

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see notes section 5)

KONZERNEIGENKAPITALVERÄNDERUNGSRECHNUNG FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2016/2017

		Den Anteilsinhabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital								
in TEUR	AZ	Grundkapital	Kapitalrücklagen	Eigene Aktien	Sonstige Rücklagen	Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	Kumuliertes Ergebnis	Gesamt	Anteil der nicht beherrschenden Anteilseigner	Eigenkapital gesamt
Stand am 31. März 2015		5.000	9.361	0	-545	553	-502	13.867	-73	13.794
Sonstiges Ergebnis		0	0	0	-13	-34	0	-47	0	-47
Jahresergebnis		0	0	0	0	0	1.625	1.625	49	1.674
Gesamtergebnis		0	0	0	-13	-34	1.625	1.578	49	1.627
Dividende, Ausschüttungen		0	0	0	0	0	-2.250	-2.250	0	-2.250
Änderung aufgrund von Optionsprogrammen		0	33	0	0	0	0	33	0	33
Kapitalerhöhung aus Gesellschaftsmitteln		5.000	-5.000	0	0	0	0	0	0	0
Kauf eigener Aktien		0	0	-245	0	0	0	-245	0	-245
Stand am 31. März 2016	6.3.	10.000	4.394	-245	-558	519	-1.127	12.983	-24	12.959

		Den Anteilsinhabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital								
in TEUR	AZ	Grundkapital	Kapitalrücklagen	Eigene Aktien	Sonstige Rücklagen	Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	Kumuliertes Ergebnis	Gesamt	Anteil der nicht beherrschenden Anteilseigner	Eigenkapital gesamt
Stand am 31. März 2016		10.000	4.394	-245	-558	519	-1.127	12.983	-24	12.959
Sonstiges Ergebnis		0	0	0	-72	-190	0	-262	0	-262
Jahresergebnis		0	0	0	0	0	2.265	2.265	247	2.512
Gesamtergebnis		0	0	0	-72	-190	2.265	2.003	247	2.250
Dividende, Ausschüttungen		0	0	0	0	0	-1.499	-1.499	0	-1.499
Änderung aufgrund von Optionsprogrammen		0	9	0	0	0	0	9	0	9
Auflösung nicht gebundene Kapitalrücklage	6.3.1.	0	-108	0	0	0	108	0	0	0
Kauf eigener Aktien		0	0	-843	0	0	0	-843	0	-843
Stand am 31. März 2017	6.3.	10.000	4.295	-1.088	-630	329	-253	12.653	223	12.876

CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY FOR THE FISCAL YEAR 2016/2017

in kEUR	Note	Attributable to equity holders of the Parent Company							Non-controlling interest	Total equity
		Share capital	Capital reserves	Treasury shares	Other reserves	Adjustment item for currency conversions	Retained earnings	Total		
Balance at 31 March 2015		5,000	9,361	0	-545	553	-502	13,867	-73	13,794
Other result		0	0	0	-13	-34	0	-47	0	-47
Result for the year		0	0	0	0	0	1,625	1,625	49	1,674
Total result		0	0	0	-13	-34	1,625	1,578	49	1,627
Dividend		0	0	0	0	0	-2,250	-2,250	0	-2,250
Changes due to options models		0	33	0	0	0	0	33	0	33
Capital increase from retained earnings		5,000	-5,000	0	0	0	0	0	0	0
Acquisition of treasury shares		0	0	-245	0	0	0	-245	0	-245
Balance at 31 March 2016	6.3.	10,000	4,394	-245	-558	519	-1,127	12,983	-24	12,959

in kEUR	Note	Attributable to equity holders of the Parent Company							Non-controlling interest	Total equity
		Share capital	Capital reserves	Treasury shares	Other reserves	Adjustment item for currency conversions	Retained earnings	Total		
Balance at 31 March 2016		10,000	4,394	-245	-558	519	-1,127	12,983	-24	12,959
Other result		0	0	0	-72	-190	0	-262	0	-262
Result for the year		0	0	0	0	0	2,265	2,265	247	2,512
Total result		0	0	0	-72	-190	2,265	2,003	247	2,250
Dividend		0	0	0	0	0	-1,499	-1,499	0	-1,499
Changes due to options models		0	9	0	0	0	0	9	0	9
Reversal of unappropriated capital reserves	6.3.1.	0	-108	0	0	0	108	0	0	0
Acquisition of treasury shares		0	0	-843	0	0	0	-843	0	-843
Balance at 31 March 2017	6.3.	10,000	4,295	-1,088	-630	329	-253	12,653	223	12,876

ANHANG ZUM KONZERNABSCHLUSS ZUM 31. MÄRZ 2017

1) Grundlegende Informationen



Fabasoft ist ein europäischer Softwarehersteller und Cloud-Dienstleister. Die Softwareprodukte und Cloud-Dienste von Fabasoft sorgen für das einheitliche Erfassen, Ordnen, sichere Aufbewahren und kontextsensitive Finden aller digitalen Geschäftsunterlagen.

Die Muttergesellschaft des Konzerns ist die Fabasoft AG mit Sitz in der Honauerstraße 4, 4020 Linz, Österreich.

Die Aktien der Gesellschaft notieren im Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse (WKN (D) 922985).

Der Berichtszeitraum des Konzernabschlusses umfasst den Zeitraum vom 1. April 2016 bis 31. März 2017.

2) Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

2.1. Grundlagen der Abschlusserstellung

Der konsolidierte Jahresabschluss wurde nach den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der Europäischen Union (EU) anzuwenden sind und den nach § 245a UGB zu beachtenden unternehmensrechtlichen Vorschriften aufgestellt.

Der Konzernabschluss wurde nach dem historischen Anschaffungskostenprinzip aufgestellt, mit der Ausnahme von zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten, die mit dem Zeitwert zum Bilanzstichtag bewertet werden.

Der Konzernabschluss ist in tausend Euro (TEUR) aufgestellt, die Angaben im Anhang erfolgen ebenfalls in TEUR.

2.1.1. Neue und geänderte Standards, die im Geschäftsjahr erstmalig angewandt wurden

Bei der Aufstellung des Konzernabschlusses wurden folgende Änderungen bestehender IAS, IFRS bzw. Interpretationen sowie die neu herausgegebenen Standards und Interpretationen, soweit sie bis zum 31. März 2017 im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlicht wurden und bis zu diesem Zeitpunkt in Kraft getreten sind, beachtet:

Standard	Inhalt		Anzuwenden auf neue Geschäftsjahre ab
IAS 16 IAS 41	Bilanzierung produzierender Pflanzen		Jährliche Verbesserungen der IFRS Zyklus 2012 – 2014 Januar 2016
IFRS 11	Änderung des IFRS 11 in Bezug auf den Erwerb von Anteilen an einer gemeinschaftlichen Tätigkeit		
IAS 16 IAS 38	Änderungen an IAS 16 und 38 zur Zulässigkeit umsatzbasierter Abschreibungen		
IFRS 5	Änderungen in der Veräußerungsmethode: Klarstellung der Bilanzierung bei Wechsel von der Kategorie „zur Veräußerung gehalten“ in die Kategorie „zu Ausschüttungszwecken gehalten“ und umgekehrt		
IFRS 7	Klarstellung zur Einbeziehung von Servicing-Vereinbarungen und zu Angaben zur Saldierung von zusammengefassten Zwischenabschlüssen		
IAS 19	Klarstellung zur Ableitung des Abzinsungssatzes: Ermittlung der Tiefe des Marktes für hochwertige Unternehmensanleihen auf Währungsebene		
IAS 34	Klarstellung der Bedeutung von „an anderer Stelle im Zwischenbericht“ und Aufnahme einer Verweisschrift		
IAS 1	Änderungen IAS 1: Angabeninitiative		
IAS 27	Separate Abschlüsse: Equity-Methode im separaten Abschluss		
IFRS 10 IFRS 12 IAS 28	Investmentgesellschaften: Anwendung der Konsolidierungsausnahme		

NOTES TO THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2017



G4-9

1) Company details

Fabasoft is a European software manufacturer and provider of cloud services. Fabasoft's software and cloud services ensure the consistent capture, organisation, secure storage and context-sensitive finding of all digital business documents.

Fabasoft AG with its headquarters at Honauerstrasse 4, 4020 Linz, Austria is the Group Parent Company. Company shares have been quoted in the Prime Standard of the Frankfurt Stock Exchange (WKN (D) 922985). The reporting period for the consolidated financial statements is from 1 April 2016 to 31 March 2017.

2) Accounting policies

2.1. Basis of preparation

The consolidated financial statements were drawn up according to the International Financial Reporting Standards (IFRS) as adopted by the European Union (EU), and the company law regulations of Section 245a of the Austrian Commercial Code.

The consolidated financial statements were drawn up according to the historical cost principle, with the exception of available-for-sale financial assets which have been evaluated according to their fair-value on the balance sheet date.

The consolidated financial statements are prepared in thousands of Euros (kEUR), as are entries in the notes.

2.1.1. New and amended standards used for the first time in the fiscal year

When drawing up the consolidated financial statements the following changes to the IAS, IFRS or interpretations and the newly published standards and interpretations were observed in as far as these had been published in the Official Journal of the European Union as at 31 March 2017:

Standard	Content		To be applied to new fiscal years as of
IAS 16 IAS 41	Accounting requirements for bearer plants		January 2016
IFRS 11	Amendment to IFRS 11 with regard to the acquisition of interests in joint operations		
IAS 16 IAS 38	Amendments to IAS 16 and 38 regarding acceptable methods of depreciation and amortization		
IFRS 5	Amendments to the sales method: clarification of accounting during reclassifications from "Assets held for sale" to the category "Held for distribution" and vice versa		
IFRS 7	Clarification of the inclusion of servicing contracts and the applicability of offsetting disclosures for inclusion in condensed interim financial statements	Annual improvements to the IFRS	
IAS 19	Clarification of the determination of the discount rate: determination of the depth of the market for high quality corporate bonds on a currency level	Cycle 2012 – 2014	
IAS 34	Clarification of the meaning of "Elsewhere in the interim report" and the cross-reference requirement		
IAS 1	Amendments to IAS 1: disclosure initiative		
IAS 27	Equity Method in separate financial statements		
IFRS 10 IFRS 12 IAS 28	Investment Entities: application of the consolidation exceptions		

Soweit im Einzelnen anwendbar, wurden die angeführten Bestimmungen im vorliegenden Konzernabschluss umgesetzt. Dies hat jedoch zu keinen wesentlichen Auswirkungen auf die Darstellung der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage geführt.

2.1.2. Standards, Interpretationen und Änderungen zu veröffentlichten Standards, die noch nicht verpflichtend anzuwenden sind und die vom Konzern nicht vorzeitig angewandt wurden

Bis zum 31. März 2017 wurden folgende Standards und Interpretationen eingeführt oder geändert, welche jedoch für das Geschäftsjahr 2016/2017 noch nicht verpflichtend anzuwenden waren:

Standard	Inhalt	Übernommen und anzuwenden auf neue Geschäftsjahre ab
IFRS 9	Finanzinstrumente	Januar 2018
IFRS 15	Erlöse aus Verträgen mit Kunden	Januar 2018
Standard	Inhalt	Nicht übernommen und anzuwenden auf neue Geschäftsjahre ab
IFRS 16	Leasingverhältnisse	Januar 2019
IFRS 15	Klarstellung zu Erlöse aus Verträgen mit Kunden	Januar 2018
IFRS 2	Klassifizierung und Bewertung von Geschäftsvorfällen mit anteilsbasierter Vergütung	Januar 2018
IFRS 4	Anwendung von IFRS 9 gemeinsam mit IFRS 4	Januar 2018
IFRIC 22	Transaktionen in fremder Währung und im Voraus gezahlte Gegenleistungen	Januar 2018
IAS 40	Übertragungen von als Finanzinvestitionen gehaltene Immobilien	Januar 2018
AIP 2014-2016	Änderungen und Klarstellungen an verschiedenen IFRS	Januar 2018 Januar 2017
IAS 7	Änderungen IAS 7: Angabeninitiative	Januar 2017
IAS 12	Ansatz latenter Steueransprüche für unrealisierte Verluste	Januar 2017
IFRS 14	Regulatorische Abgrenzungsposten	Januar 2016
IAS 28 IFRS 10	Anteile an assoziierten Unternehmen/Konzernabschlüsse: Veräußerung oder Einbringung von Vermögenswerten zwischen einem Investor und einem assoziierten Unternehmen oder Joint Venture	Auf unbestimmte Zeit verschoben

Aus den oben aufgezählten Neufassungen bzw. Änderungen sind aus heutiger Sicht mit Ausnahme der nachstehend beschriebenen Änderungen keine wesentlichen Auswirkungen auf die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns zu erwarten.

IFRS 9, „Finanzinstrumente“, befasst sich mit der Klassifizierung, dem Ansatz und der Bewertung von finanziellen Vermögenswerten und finanziellen Verbindlichkeiten. Die vollständige Version des IFRS 9 wurde im Juli 2014 veröffentlicht. Dieser Standard ersetzt die Abschnitte des IAS 39, „Finanzinstrumente: Ansatz und Bewertung“, die sich mit der Klassifizierung und Bewertung von Finanzinstrumenten befassen. IFRS 9 behält das gemischte Bewertungsmodell mit Vereinfachungen bei und schafft drei Bewertungskategorien für finanzielle Vermögenswerte: fortgeführte Anschaffungskosten, erfolgsneutral zum beizulegenden Zeitwert und erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert. Die Kategorisierung richtet sich nach dem Geschäftsmodell des Unternehmens und den Eigenschaften der vertraglichen Zahlungsströme des finanziellen Vermögenswerts. Investitionen in Eigenkapitalinstrumente sind grundsätzlich zwingend erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert zu bewerten. Hier besteht lediglich zu Beginn das unwiderrufliche Wahlrecht, Änderungen des beizulegenden Zeitwerts im sonstigen Ergebnis auszuweisen. Weiterhin gibt es jetzt ein neues Wertminderungsmodell auf Basis erwarteter Verluste, das das Modell des IAS 39, das auf eingetretenen

In as far as these are individually applicable, the regulations indicated have been implemented in these consolidated financial statements. This has, however, had no significant impact of the representation of the assets, liabilities, financial position and profit or loss.

2.1.2. Standards, interpretations and amendments to standards published which are not yet mandatory and have not been used earlier by the Group

The following standards and interpretations were introduced or amended to 31 March 2017, the application of which was, however, not mandatory for the fiscal year 2016/2017:

Standard	Content	Adopted and to be applied to new fiscal years as of
IFRS 9	Financial Instruments	January 2018
IFRS 15	Revenue from contracts with customers	January 2018
Standard	Content	Not adopted and to be applied to new fiscal years as of
IFRS 16	Leases	January 2019
IFRS 15	Clarification of "Revenue from contracts with customers"	January 2018
IFRS 2	Classification and measurement of "share-based payment" transactions	January 2018
IFRS 4	Application of IFRS 9 together with IFRS 4	January 2018
IFRIC 22	Foreign currency transactions and advance consideration	January 2018
IAS 40	Transfers of investment property	January 2018
AIP 2014-2016	Amendments to and clarification of various IFRS	January 2018 January 2017
IAS 7	Amendments to IAS 7: Disclosure initiative	January 2017
IAS 12	Recognition of deferred tax assets for unrealised losses	January 2017
IFRS 14	Regulatory deferral accounts	January 2016
IAS 28 IFRS 10	Investments in associates/consolidated financial statements: Sale or contribution of assets between an investor and an associate or joint venture	Postponed indefinitely

From today's perspective there are no significant impacts to be expected on the assets, liabilities, financial position and profit or loss of the Group arising from the above listed new versions or amendments with the exception of the amendments explained below.

IFRS 9, "Financial instruments" addresses the classification, recognition and measurement of financial assets and financial liabilities. The full version of IFRS 9 was published in July 2014. This standard replaces the sections of IAS 39, "Financial instruments: Recognition and measurement", that address the classification and measurement of financial instruments. IFRS 9 retains the mixed measurement model with simplifications and establishes three measurement categories for financial assets: amortised cost, fair value through profit or loss and fair value through other comprehensive income. Classification depends on the business model of the company and the contractual cash flow characteristics of financial assets. Investments in equity instruments are required to be measured at fair value through profit or loss with the irrevocable option at

Verlusten basiert, ersetzt. Für finanzielle Verbindlichkeiten hat sich die Kategorisierung und Bewertung grundsätzlich nicht geändert. Die einzige Ausnahme betrifft die Verbindlichkeiten, die als erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert designiert wurden, für die Änderungen des eigenen Kreditrisikos im sonstigen Ergebnis zu erfassen sind. IFRS 9 erleichtert die Vorschriften zur Messung der Hedge-Effektivität, indem der quantitative Effektivitätstest grundsätzlich entfällt. Erforderlich ist ein wirtschaftlicher Zusammenhang zwischen dem gesicherten Grundgeschäft und dem Sicherungsinstrument. Zudem muss das Sicherungsverhältnis dem entsprechen, was die Geschäftsführung tatsächlich für Zwecke des Risikomanagements nutzt. Eine zeitgleiche Dokumentation ist nach wie vor erforderlich, unterscheidet sich aber von der derzeit nach IAS 39 erstellten Dokumentation. Die Auswirkungen der Anwendung von IFRS 9 auf den Konzern werden derzeit evaluiert.

IFRS 15, „Erlöse aus Verträgen mit Kunden“, wurde im Mai 2014 vom IASB veröffentlicht. IFRS 15 legt einen umfassenden Rahmen zur Bestimmung fest, ob, in welcher Höhe und zu welchem Zeitpunkt Umsatzerlöse erfasst werden. Er ersetzt bestehende Leitlinien zur Erfassung von Umsatzerlösen wie IAS 18 „Umsatzerlöse“, IAS 11 „Fertigungsaufträge“ und IFRIC 13 „Kundenbindungsprogramme“.

Bei Fabasoft betreffen die Neuregelungen die folgenden Sachverhalte:

- Im Neukundengeschäft, im Wesentlichen im Bereich der öffentlichen Auftraggeber bzw. bei Ausschreibungen, sind neben den Softwarelizenzen oftmals umfangreiche Consultingleistungen notwendig. Die Auswirkungen des IFRS 15 bei komplexen Softwareprojekten werden derzeit analysiert.
- Künftige Aktivierung und Verteilung der Aufwendungen für Kundengewinnungskosten über die geschätzte Kundenbindungsdauer.

Fabasoft wird vom Wahlrecht zur vereinfachten Erstanwendung Gebrauch machen, d.h. die zum 1. April 2018 noch nicht vollständig erfüllten Verträge werden so bilanziert, als wären sie von Beginn an entsprechend IFRS 15 angesetzt worden. Der kumulierte Effekt aus der Umstellung wird erfolgsneutral im Eigenkapital erfasst. Vergleichszahlen der Vorjahresperioden werden nicht angepasst, sondern es werden stattdessen die Veränderungen der Posten der Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung der laufenden Periode erläutert, die aus der erstmaligen Anwendung von IFRS 15 resultieren.

Die Auswirkungen werden im Rahmen eines konzernübergreifenden Projekts zur Implementierung des neuen Standards untersucht. Eine verlässliche Schätzung von quantitativen Effekten ist jedoch frühestens mit Abschluss dieses Projekts – voraussichtlich Herbst 2017 – möglich.

IFRS 16, „Leasingverhältnisse“, regelt den Ansatz, die Bewertung, den Ausweis sowie die Angabepflichten bezüglich Leasingverhältnissen im Abschluss. Für den Leasingnehmer sieht der Standard ein einziges Bilanzierungsmodell vor. Dieses Modell führt beim Leasingnehmer dazu, dass sämtliche Vermögenswerte und Verbindlichkeiten aus Leasingvereinbarungen in der Bilanz zu erfassen sind, es sei denn, die Laufzeit beträgt zwölf Monate oder weniger oder es handelt sich um einen geringwertigen Vermögenswert. Die Vereinfachungen stellen Wahlrechte dar. Der Leasinggeber unterscheidet für Bilanzierungszwecke weiterhin zwischen Finanzierungs- oder Mietleasingvereinbarungen. Das Bilanzierungsmodell von IFRS 16 unterscheidet sich hierbei nicht wesentlich von dem in IAS 17. Der Standard wird sich in erster Linie auf die Bilanzierung der Operating-Leasingverhältnisse des Konzerns auswirken. Die Verpflichtungen aus Miet- bzw. Operating-Leasingverträgen sind unter Punkt 10.4 dargestellt. Der Konzern hat jedoch noch nicht ermittelt, inwieweit diese Verpflichtungen zur Aktivierung eines Vermögenswerts und zum Ansatz von Verbindlichkeiten führen wird und wie sich dies auf den Konzerngewinn und die Klassifizierung der Cashflows auswirkt.

2.2. Konsolidierung

Die in den Konzernabschluss einbezogenen Jahresabschlüsse der Tochterunternehmen wurden auf den einheitlichen Konzernabschlussstichtag 31. März 2017 sowie nach IFRS, wie sie in der EU anzuwenden sind, aufgestellt.

inception to present changes in fair value in other comprehensive income. There is now a new expected credit losses model that replaces the incurred loss impairment model used in IAS 39. No changes were made to the classification and measurement of financial liabilities except for the recognition of changes in own credit risk in other comprehensive income, for liabilities designated at fair value through profit or loss. IFRS 9 relaxes the requirements for hedge effectiveness by replacing the bright line hedge effectiveness tests. It requires an economic relationship between the hedged item and hedging instrument and for the hedged ratio to be the same as the one management actually uses for risk management purposes. Contemporaneous documentation is still required but is different to that currently prepared under IAS 39. The full impacts of the adoption of IFRS 9 on the Group are currently being assessed.

IFRS 15, “Revenue from contracts with customers”, was issued by the IASB in May 2014. IFRS 15 defines an extensive framework for specifying whether, when and to what amount revenue is recognised. It replaces guidelines for the recognition of revenues such as IAS 18 “Revenue”, IAS 11 “Construction contracts” and IFRIC 13 “Customer loyalty programmes”.

The new regulations have an impact on the following issues at Fabasoft:

- In addition to software licenses, extensive consulting services are often necessary in the business with new customers, primarily in the public sector or for tenders. The impacts of IFRS 15 on complex software projects are currently being analysed.
- Future capitalisation and distribution of expenses for customer acquisition costs over the estimated customer retention period.

Fabasoft will exercise its right to choose the simplified first-adoption option, i.e. contracts not yet completely fulfilled by 1 April 2018 will be accounted for as if they were recognised before the coming into force of the respective IFRS 15. The cumulative effect of the changeover will be recognised in equity with no effect on profit or loss. Comparable figures from periods of the previous year will not be adjusted, instead changes in the items on the balance sheet and the income statement of the current period resulting from the first time adoption of IFRS 15 will be reported.

The impacts will be examined within the scope of a Group-wide project dealing with the implementation of the new standard. A reliable estimation of quantitative impacts will not, however, be possible until conclusion of this project at the very earliest, probably in autumn 2017.

IFRS 16, “Leases” regulates the recognition, measurement, presentation and disclosure obligations with regard to leases. The standard provides for a single lessee accounting model. This model specifies that the lessee must recognise all assets and liabilities arising from leasing agreements in the balance sheet unless the lease term is twelve months or less or the underlying asset has a low value. The simplifications represent option rights. Lessors continue to classify leases for accounting purposes as operating or finance leases. Whereby the accounting model of IFRS 16 is substantially unchanged from IAS 17. The standard will have an impact primarily on the accounting of the operating leases of the Group. Obligations arising from rental or operating lease contracts are shown under section 10.4. However, the Group has not yet calculated the extent to which these obligations will result in the capitalisation of an asset and the recognition of liabilities and how this impacts the consolidated profit and classification of cash flow.

2.2. Consolidation

The annual financial statements of subsidiaries included in the consolidated financial statements were drawn up Group-wide on 31 March 2017 and in accordance with IFRS, as adopted by the EU.

Tochterunternehmen sind alle Unternehmen (einschließlich strukturierte Unternehmen), die vom Konzern beherrscht werden. Der Konzern beherrscht ein Beteiligungsunternehmen, wenn er die Verfügungsgewalt über das Unternehmen besitzt, eine Risikobelastung durch oder Anrechte auf variable Rückflüsse aus seinem Engagement in dem Beteiligungsunternehmen vorliegen und der Konzern die Fähigkeit besitzt, seine Verfügungsgewalt über das Beteiligungsunternehmen dergestalt zu nutzen, dass dadurch die Höhe der variablen Rückflüsse des Beteiligungsunternehmens beeinflusst wird.

Die Konsolidierung eines Beteiligungsunternehmens beginnt an dem Tag, an dem der Konzern die Beherrschung über das Unternehmen erlangt. Sie endet, wenn der Konzern die Beherrschung über das Beteiligungsunternehmen verliert.

Tochtergesellschaften werden mit dem Tag, an dem der Beherrschungstatbestand endet, endkonsolidiert. Die Erlöse und Aufwendungen sind bis zum Endkonsolidierungsdatum in der Konzerngesamtergebnisrechnung enthalten.

Sämtliche Tochtergesellschaften werden im Rahmen der Vollkonsolidierung in den Konzernabschluss miteinbezogen.

2.2.1. Konsolidierungskreis

Die Festlegung des Konsolidierungskreises erfolgt nach den Grundsätzen des IFRS 10.

Konzernfremde Anteile von nicht beherrschenden Anteilseignern werden als gesonderter Posten innerhalb des Eigenkapitals ausgewiesen.

Zum Bilanzstichtag 31. März 2017 sind neben der Fabasoft AG als Mutterunternehmen folgende Gesellschaften in den Konzernabschluss im Rahmen der Vollkonsolidierung einbezogen:

Unternehmen	Sitz	Art der Geschäftstätigkeit	Unmittelbarer Anteil der Fabasoft AG in %	Durch nicht beherrschende Anteilseigner gehaltener Anteil in %
Fabasoft International Services GmbH	Linz/Österreich	Konzerndienstleistungen	100	-
Fabasoft R&D GmbH	Linz/Österreich	Forschung & Entwicklung	100	-
Fabasoft Austria GmbH	Linz/Österreich	Operatives Geschäft Österreich	100	-
Mindbreeze GmbH	Linz/Österreich	Enterprise Search Produkte	65	35
Fabasoft Deutschland GmbH	Frankfurt am Main/ Deutschland	Operatives Geschäft Deutschland	100	-
Fabasoft Schweiz AG	Bern/Schweiz	Operatives Geschäft Schweiz	100	-

Unternehmen	Sitz	Art der Geschäftstätigkeit	Mittelbarer Anteil der Fabasoft AG in %	Durch nicht beherrschende Anteilseigner gehaltener Anteil in %
Fabasoft Corporation	Boston/USA	Operatives Geschäft USA	100	-
Fabasoft AT Software GmbH	Linz/Österreich	Partnervertrieb	100	-

Der Anteil der direkt durch das Mutterunternehmen gehaltenen Stimmrechte an den Tochterunternehmen weicht nicht von dem Anteil der gehaltenen Anteile ab.

Subsidiaries are all companies (including structured companies) controlled by the Group. The Group controls an associated company when it possesses power of disposition over the company and there exists a risk burden as a result of or entitlement to variable returns from its involvement in the associated company and the Group has the capability to use its power of disposition over the associated company in such a way that it influences the amount of variable returns of the associated company.

The consolidation of an associated company starts on the day on which the Group obtains control of the company. It ends when the Group loses control of the associated company.

The final consolidation of subsidiaries occurs on the day the control over the company comes to an end. The revenues and expenses are included in the consolidated statement of comprehensive income until the date the consolidation ends.

All subsidiaries of the Group appear fully consolidated in the consolidated financial statements.

2.2.1. Consolidation scope

The scope of consolidation is determined according to the principles of IFRS 10.

Non-Group shares owned by non-controlling shareholders are listed separately as part of equity.

As at the balance sheet date, 31 March 2017, the following companies in addition to Fabasoft AG, as the Parent Company, have been fully consolidated and are included in the consolidated financial statements:

Entities	Location of Headquarters	Type of business activity	Direct share in Fabasoft AG as a %	Non-controlling shareholder share as a %
Fabasoft International Services GmbH	Linz/Austria	Group professional services	100	-
Fabasoft R&D GmbH	Linz/Austria	Research & Development	100	-
Fabasoft Austria GmbH	Linz/Austria	Operative business Austria	100	-
Mindbreeze GmbH	Linz/Austria	Enterprise search products	65	35
Fabasoft Deutschland GmbH	Frankfurt am Main/Germany	Operative business Germany	100	-
Fabasoft Schweiz AG	Bern/Switzerland	Operative business Switzerland	100	-

Entities	Location of Headquarters	Type of business activity	Direct share in Fabasoft AG as a %	Non-controlling shareholder share as a %
Fabasoft Corporation	Boston/USA	Operative business USA	100	-
Fabasoft AT Software GmbH	Linz/Austria	Sales through partner companies	100	-

The proportion of voting rights in the subsidiaries held directly by the Parent Company is not different from the proportion of shares held.

2.2.2. Änderungen im Konsolidierungskreis

Mit Verschmelzungsvertrag vom 2. November 2016 wurde die Fabasoft Cloud GmbH rückwirkend zum 31. März 2016 mit der Fabasoft R&D GmbH verschmolzen.

Die Fabasoft Limited wurde mit Wirkung zum 24. März 2017 aufgelöst (Dissolution of Company).

2.2.3. Konsolidierungsmethoden

Die Bilanzierung erworbener Tochterunternehmen erfolgt nach der Erwerbsmethode. Die Anschaffungskosten des Erwerbs entsprechen dem beizulegenden Zeitwert der hingegebenen Vermögenswerte, der ausgegebenen Eigenkapitalinstrumente und der entstandenen bzw. übernommenen Schulden zum Transaktionszeitpunkt (Erwerbszeitpunkt). Die dem Erwerb direkt zurechenbaren Kosten werden nicht aktiviert. Im Rahmen eines Unternehmenszusammenschlusses identifizierbare Vermögenswerte, Schulden und Eventualverbindlichkeiten werden bei der Erstkonsolidierung mit ihren beizulegenden Zeitwerten im Erwerbszeitpunkt bewertet, unabhängig vom Umfang der von nicht beherrschenden Anteilseignern gehaltenen Anteile.

Der Überschuss der Anschaffungskosten des Erwerbs über den Anteil des Konzerns an dem zum beizulegenden Zeitwert bewerteten Nettovermögen wird als Goodwill angesetzt. Sind die Anschaffungskosten geringer als das zum beizulegenden Zeitwert bewertete Nettovermögen des erworbenen Tochterunternehmens, wird der Unterschiedsbetrag direkt in der Konzerngesamtergebnisrechnung erfasst.

Alle Forderungen und Verbindlichkeiten, Aufwendungen und Erträge aus der Verrechnung zwischen Unternehmen des Konsolidierungskreises werden eliminiert. Zwischenergebnisse aus konzerninternen Lieferungen werden ebenfalls ausgeschieden, soweit sie nicht von untergeordneter Bedeutung sind.

Die Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden von Tochtergesellschaften wurden, sofern notwendig, geändert, um eine konzerneinheitliche Bilanzierung zu gewährleisten.

Transaktionen mit nicht beherrschenden Anteilen ohne Verlust der Beherrschung werden wie Transaktionen mit Eigenkapitaleignern des Konzerns behandelt. Ein aus dem Erwerb eines nicht beherrschenden Anteils entstehender Unterschiedsbetrag zwischen der gezahlten Leistung und dem betreffenden Anteil an dem Buchwert des Nettovermögens des Tochterunternehmens wird im Eigenkapital erfasst. Gewinne und Verluste, die bei der Veräußerung von nicht beherrschenden Anteilen entstehen, werden ebenfalls im Eigenkapital erfasst.

Für jeden Unternehmenserwerb entscheidet der Konzern auf individueller Basis, ob die nicht beherrschenden Anteile am erworbenen Unternehmen zum beizulegenden Zeitwert oder anhand des proportionalen Anteils am Nettovermögen des erworbenen Unternehmens erfasst werden.

2.2.4. Währungsumrechnung

Funktionale und Berichtswährung der Fabasoft AG ist der Euro. Die Jahresabschlüsse von Tochtergesellschaften in fremder Währung wurden zu den jeweiligen Mittelkursen umgerechnet. Dabei kamen bei den Posten der Bilanz die Kurse zum Bilanzstichtag, bei den Posten der Konzerngesamtergebnisrechnung die Durchschnittskurse des Geschäftsjahres zur Anwendung. Differenzen dieser Währungsumrechnungen werden im Eigenkapital als Teil des sonstigen Ergebnisses erfasst. Umrechnungsdifferenzen aus zu erhaltenden bzw. zu zahlenden monetären Posten von/an einen ausländischen Geschäftsbetrieb, deren Erfüllung weder geplant noch wahrscheinlich ist und die deswegen Teil der Nettoinvestitionen in diesem ausländischen Geschäftsbetrieb sind, werden anfänglich im sonstigen Ergebnis erfasst und bei Veräußerung vom Eigenkapital in den Gewinn und Verlust umgegliedert.

Kursdifferenzen aus der Umrechnung von Transaktionen und monetären Vermögenswerten und Schulden in fremden Währungen werden zu den im Transaktionszeitpunkt bzw. Bewertungszeitpunkt gültigen Kursen erfolgswirksam erfasst.

2.2.2. Changes to the scope of consolidation

In a merger agreement dated 2 November 2016 Fabasoft Cloud GmbH was merged with Fabasoft R&D GmbH on 31 March 2016.

Fabasoft Limited was dissolved with effect from 24 March 2017 (Dissolution of Company).

2.2.3. Consolidation methods

The purchase method of accounting is used to account for the acquisition of subsidiaries by the Group. The cost of an acquisition corresponds with the fair value of the assets obtained, the issued equity instruments and the resultant or assumed debts at the transaction date (date of purchase). Costs attributed directly to the acquisition are not capitalised. Assets, liabilities and contingent liabilities identified in the course of a business consolidation are valued at their fair value at the time of acquisition in the first-time consolidation, independently of the shares held by non-controlling shareholders.

The excess of the cost of acquisition over the fair value of the Group's share of the identifiable net assets acquired is recorded as goodwill. If the cost of acquisition is less than the fair value of the net assets of the subsidiary acquired, the difference is recognised directly in the consolidated statement of comprehensive income.

All accounts receivable and payable, expenditure and earnings resulting from offsetting between the entities in the consolidation scope are eliminated. Interim results from intercompany trade are also eliminated, where they are not of minor importance.

The accounting and valuation principles of subsidiaries were amended where necessary to ensure standard, Group-wide accounting.

Transactions with non-controlling interests without loss of control are treated as transactions with Group equity holders. Any difference arising from the acquisition of a non-controlling interest between the paid service and the respective share of the book value of the net assets of the subsidiary is included in equity. Profits and losses arising from the sale of non-controlling shares are likewise recorded in equity.

The Group decides on an individual basis in the case of any company acquisition whether the non-controlling interests in the company acquired are recognised at the fair value or using the proportional share of net assets of the company acquired.

2.2.4. Currency translation

The functional and reporting currency of Fabasoft AG is the euro. The annual financial statements of subsidiaries in foreign currency were converted using the respective mean rate. According to this method, the items on the balance sheet were translated at the exchange rates valid on the balance sheet date, whereas the items on the consolidated statement of comprehensive income were translated at the average exchange rate for the fiscal year. Differences between these foreign currency translations are recorded in equity as part of the other result. Conversion differences in receivable and payable monetary amounts from/to a foreign business that are neither planned nor likely to be fulfilled and are therefore part of the net investments in the foreign businesses are initially recorded under other result and then transferred from equity to profit and loss in the event of a sale.

Exchange rate differences when converting transactions and monetary assets and liabilities into foreign currencies are taken into account using the exchange rates valid at the time of the transaction or valuation.

Bei der Währungsumrechnung kamen folgende Kurse zur Anwendung:

	Stichtagskurs 31. März	Durchschnittskurs für das Geschäftsjahr
Schweizer Franken		
2017	1,0660 CHF	1,08352 CHF
2016	1,0929 CHF	1,07315 CHF
Britische Pfund		
2017	0,8554 GBP	0,83795 GBP
2016	0,7895 GBP	0,73418 GBP
US-Dollar		
2017	1,0659 USD	1,09673 USD
2016	1,1362 USD	1,10005 USD

2.3. Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte

Die Bewertung der Sachanlagen und der entgeltlich erworbenen immateriellen Vermögenswerte erfolgt zu Anschaffungskosten, vermindert um die planmäßigen Abschreibungen und gegebenenfalls Wertminderungen. Die Abschreibung erfolgt linear entsprechend der voraussichtlichen wirtschaftlichen Nutzungsdauer.

Der Bemessung der planmäßigen Abschreibungen liegen konzerneinheitlich folgende Nutzungsdauern zugrunde:

Immaterielle Vermögenswerte	2 bis 5 Jahre
Bauliche Investitionen in fremde Gebäude	5 bis 10 Jahre
Betriebs- und Geschäftsausstattung	2 bis 15 Jahre

Der Fabasoft Konzern hält keine Vermögenswerte mit unbestimmter Nutzungsdauer.

Fremdkapitalzinsen für Sachanlagen, deren Herstellung bzw. Anschaffung einen längeren Zeitraum umfasst (qualifizierter Vermögenswert), werden aktiviert. Bei Verkauf oder sonstigem Ausscheiden werden die Anschaffungs-/Herstellungskosten und die entsprechend kumulierten Abschreibungen der Anlagen aus der Bilanz ausgebucht. Dabei entstehende Gewinne oder Verluste werden ergebniswirksam berücksichtigt.

2.4. Wertminderung von bestimmten langfristigen Vermögenswerten

Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte werden dahingehend überprüft, ob geänderte Umstände und Ereignisse darauf hinweisen, dass der aktuelle Buchwert nicht wieder erzielbar ist. Eine Abwertung für Wertminderungen wird um den Betrag durchgeführt, um den der Buchwert den erzielbaren Betrag des Vermögenswertes übersteigt. Der erzielbare Betrag entspricht dem höheren Betrag aus Zeitwert abzüglich Kosten der Veräußerung und Nutzungswert eines Vermögenswertes. Zum Zwecke der Ermittlung von Wertminderungen werden Vermögenswerte bis zu der niedrigsten Ebene gruppiert, in der separate Geldzuflüsse realisierbar sind (zahlungsmittelgenerierende Einheiten). Für nicht monetäre Vermögenswerte, für die in der Vergangenheit eine Wertminderung gebucht wurde, wird zu jedem Bilanzstichtag überprüft, ob gegebenenfalls eine Wertaufholung zu erfassen ist.

2.5. Forschung und Entwicklung

Ausgaben für Forschung und Entwicklung werden als Aufwand erfasst.

The following exchange rates were applied for the foreign currency translation:

	Exchange rate as at 31 March	Average rate throughout the fiscal year
Swiss Francs		
2017	1.0660 CHF	1.08352 CHF
2016	1.0929 CHF	1.07315 CHF
British Pounds Sterling		
2017	0.8554 GBP	0.83795 GBP
2016	0.7895 GBP	0.73418 GBP
US Dollar		
2017	1.0659 USD	1.09673 USD
2016	1.1362 USD	1.10005 USD

2.3. Property, plant and equipment and intangible assets

Property, plant and equipment and purchased intangible assets are valued at cost, less scheduled depreciation and amortisation and impairment where applicable. Depreciation is linear based on the expected useful life.

Scheduled depreciation and amortisation are assessed based on the following Group-wide useful economic lifetimes:

Intangible assets	2 to 5 years
Structural investments in third party buildings	5 to 10 years
Office furniture and equipment	2 to 15 years

The Fabasoft Group holds no assets with indefinite useful lives.

Interest on borrowings for property, plant and equipment whose manufacture or acquisition covers a long period (qualifying asset) is capitalised. In the case of a disposal or another type of deconsolidation, the purchase/production costs and the corresponding accumulated depreciation relating to the assets are derecognised from the balance sheet. Any profits or losses created as a result are included in income.

2.4. Impairment of specific non-current assets

Property, plant and equipment and intangible assets are monitored to ascertain whether changing circumstances and events indicate that the current net book value is not recoverable. Impairments will be devalued by the amount to which the net book value exceeds the recoverable sum of the asset value. The recoverable sum corresponds to the fair value less the cost of disposal or the value in use of an asset, whichever is the larger. For the purposes of calculating impairment, assets are grouped to the lowest level where separate cash inflows are feasible (cash-generating units). Non-monetary assets for which impairment was reported in the past are examined on each balance sheet date, in order to establish if a reversal is to be recognised.

2.5. Research and Development

Research and development expenditure is recorded as an expense.

Ein aus der Entwicklung entstehender immaterieller Vermögenswert ist nur dann anzusetzen, wenn alle folgenden Nachweise erbracht werden können:

- a) Die technische Realisierbarkeit der Fertigstellung des immateriellen Vermögenswertes, damit er zur Nutzung oder zum Verkauf zur Verfügung stehen wird.
- b) Die Absicht, den immateriellen Vermögenswert fertigzustellen sowie ihn zu nutzen oder zu verkaufen.
- c) Die Fähigkeit, den immateriellen Vermögenswert zu nutzen oder zu verkaufen.
- d) Wie der immaterielle Vermögenswert einen voraussichtlichen künftigen wirtschaftlichen Nutzen erzielen wird. Nachgewiesen werden kann u.a. die Existenz eines Marktes für die Produkte des immateriellen Vermögenswertes oder den immateriellen Vermögenswert an sich oder, falls er intern genutzt werden soll, der Nutzen des immateriellen Vermögenswertes.
- e) Die Verfügbarkeit adäquater technischer, finanzieller und sonstiger Ressourcen, um die Entwicklung abschließen und den immateriellen Vermögenswert nutzen oder verkaufen zu können.
- f) Die Fähigkeit, die dem immateriellen Vermögenswert während seiner Entwicklung zurechenbaren Ausgaben verlässlich zu bewerten.

2.6. Leasingverhältnisse

Leasingverhältnisse, bei denen ein wesentlicher Anteil der Risiken und Chancen, die mit dem Eigentum am Leasingobjekt verbunden sind, beim Leasinggeber verbleibt, werden als Operating-Leasing klassifiziert.

Auf Basis der zugrundeliegenden Vertragsbedingungen sind die bestehenden Leasingverhältnisse als Operating-Leasing zu qualifizieren. Im Zusammenhang mit einem Operating-Leasingverhältnis geleistete Zahlungen werden linear über die Dauer des Leasingverhältnisses in der Gewinn- und Verlustrechnung erfasst.

2.7. Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte

Gemäß IAS 39 erfolgte eine Klassifizierung der finanziellen Vermögenswerte, wobei Investmentzertifikate gänzlich als „zur Veräußerung verfügbar (available-for-sale)“ eingestuft werden.

Die zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerte werden im Rahmen der Folgebewertung zu Zeitwerten bewertet. Wertschwankungen des beizulegenden Zeitwertes werden zu jedem Stichtag als Teil des sonstigen Ergebnisses im Eigenkapital erfasst. Wertminderungen im Sinne des IAS 39.59 werden ergebniswirksam gebucht.

Alle Käufe oder Verkäufe werden zum Erfüllungstag erfasst; die Kosten der Anschaffung inkludieren Transaktionskosten.

Zu jedem Bilanzstichtag wird überprüft, ob objektive Hinweise auf eine Wertminderung eines finanziellen Vermögenswerts bzw. einer Gruppe finanzieller Vermögenswerte vorliegen.

Bei einem finanziellen Vermögenswert oder einer Gruppe von finanziellen Vermögenswerten liegt nur dann eine Wertminderung vor, wenn infolge eines oder mehrerer Ereignisse, die nach dem erstmaligen Ansatz des Vermögenswertes eingetreten sind (ein „Schadensfall“), ein objektiver Hinweis auf eine Wertminderung vorliegt und dieser Schadensfall (oder die Schadensfälle) eine verlässlich schätzbare Auswirkung auf die erwarteten künftigen Cashflows des finanziellen Vermögenswerts oder der Gruppe von finanziellen Vermögenswerten hat.

Im Fall von Schuldinstrumenten wird, wenn ein derartiger Hinweis auf eine Wertminderung vorliegt, der im Eigenkapital erfasste kumulierte Verlust – gemessen als Differenz zwischen den Anschaffungskosten (abzüglich etwaiger Tilgungen und Amortisationen) und dem aktuellen beizulegenden Zeitwert abzüglich bereits ergebniswirksam erfasster Wertminderungsverluste – aus dem Eigenkapital ausgebucht und in der Gewinn- und Verlustrechnung erfasst. Wenn sich in einer Folgeperiode der beizulegende Zeitwert eines Schuldinstruments, welches als zur Veräußerung verfügbarer finanzieller Vermögenswert klassifiziert wurde, erhöht und diese Erhöhung aus Umständen resultiert, die nach der erstmaligen Erfassung der Wertminderung eingetreten sind, wird die Wertaufholung ergebniswirksam erfasst.

An intangible asset arising from development shall be recognised only if all of the following can be demonstrated:

- a) The technical feasibility of completing the intangible asset so that it will be available for use or sale.
- b) The intention to complete the intangible asset and use or sell it.
- c) The ability to use or sell the intangible asset.
- d) How the intangible asset will generate probable future economic benefits. Among other things, the existence of a market for the output of the intangible asset or the intangible asset itself or, if it is to be used internally, the usefulness of the intangible asset can be demonstrated.
- e) The availability of adequate technical, financial and other resources to complete the development and to use or sell the intangible asset.
- f) The ability to measure reliably the expenditure attributable to the intangible asset during its development.

2.6. Leases

Leases in which a significant share of the risks and chances involved in the interest in the item remains with the lessor are classified as operating leases.

Existing leases are to be qualified as operating lease based on the terms and conditions agreed. Payments made in connection with an operating lease relationship are recorded in a linear way for the duration of the lease agreement in the profit and loss statement.

2.7. Available-for-sale financial assets

Financial assets are classed according to IAS 39 whereby investment certificates in their entirety are classed as "available-for-sale".

Available-for-sale financial assets are valued subsequent to initial recognition at the fair value. Fluctuations in the fair value are recorded at each reporting date in equity as part of the other result. Impairments according to IAS 39.59 are recognised in the income statement.

All purchases or sales are recorded on the due date; procurement costs include transaction costs.

On each balance sheet date a check is made whether there are objective indicators of a reduction in value of an identifiable financial asset or a group of identifiable financial assets.

A reduction in value of an identifiable financial asset or group of identifiable financial assets is only present if as a consequence of one or several events that have occurred since the first recognition of the identifiable asset (a "loss"), an objective indication of a reduction in value is present and this loss (or losses) has (have) a reliably estimable effect on the expected future cash flow of the identifiable financial asset or group of identifiable financial assets.

In the case of debt instruments, this kind of indication of reduction in value recorded in equity as culminated loss - measured as the difference between the procurement costs (less any repayments and amortisations) and the current fair value less reduction in value already recorded as a result of the event - and transferred from equity to profit and loss. If in a subsequent period the fair value of a debt instrument that has been classified as an identifiable financial asset available-for-sale increases and this increase is a result of events occurring after the first recording of the reduction in value, the recovery of the value is recorded as income.

2.8. Vorräte

Vorräte werden zum niedrigeren Wert aus Anschaffungs- oder Herstellungskosten und Nettoveräußerungswert angesetzt. Die Herstellungskosten fertiger Erzeugnisse umfassen direkte Personalkosten, andere direkte Kosten und der Produktion zurechenbare Gemeinkosten sowie Fremdkapitalkosten, sofern es sich um qualifizierte Vermögenswerte handelt. Der Nettoveräußerungswert ist der geschätzte, im normalen Geschäftsverlauf erzielbare Verkaufserlös abzüglich der notwendigen variablen Veräußerungskosten.

Zum 31. März 2017 weist der Fabasoft Konzern keine Vorräte aus.

2.9. Liefer- und sonstige Forderungen

Die Liefer- und sonstigen Forderungen werden anfänglich zum beizulegenden Zeitwert angesetzt und danach zu fortgeführten Anschaffungskosten unter Verwendung der Effektivzinsmethode abzüglich notwendiger Wertberichtigungen bilanziert.

Forderungen in Fremdwährungen werden mit den jeweils am 31. März 2017 gültigen Stichtagskursen bewertet.

Zu jedem Bilanzstichtag wird überprüft, ob objektive Hinweise auf eine Wertminderung eines finanziellen Vermögenswerts bzw. einer Gruppe finanzieller Vermögenswerte vorliegen. Hierbei werden die unter Punkt 2.7 angeführten Kriterien für die Wertminderung eines finanziellen Vermögenswerts oder einer Gruppe von finanziellen Vermögenswerten zugrunde gelegt.

In der Kategorie „Ausleihungen und Forderungen“ wird die Höhe des Wertminderungsverlusts aus der Differenz zwischen dem Buchwert des Vermögenswerts und dem Barwert der erwarteten künftigen Cashflows (mit Ausnahme künftiger, noch nicht erlittener Kreditausfälle) ermittelt. Der Buchwert des Vermögenswerts wird um den Verlustbetrag vermindert und der Verlustbetrag ergebniswirksam erfasst.

Wenn sich der Betrag der Wertminderung in einer Folgeperiode reduziert und diese Reduzierung aus Umständen resultiert, die nach der erstmaligen Erfassung der Wertminderung eingetreten sind, wird die Wertaufholung ergebniswirksam erfasst.

2.10. Dienstleistungsaufträge

Der Gewinn eines Dienstleistungsauftrages wird, sobald er verlässlich geschätzt werden kann, bilanziert. Der Konzern verwendet die Teilgewinnrealisierungsmethode (percentage of completion method), um den angemessenen Betrag einer Periode bestimmen zu können. Die Ermittlung des Fertigstellungsgrades erfolgt aufgrund des Verhältnisses der bis zum Stichtag angefallenen Auftragskosten zu den am Stichtag geschätzten gesamten Auftragskosten. Verluste werden ab dem frühestmöglichen Zeitpunkt der Erkennung zur Gänze bilanziert.

Der Konzern weist alle laufenden Dienstleistungsaufträge mit aktivischem Saldo gegenüber Kunden, bei denen die angefallenen Kosten zuzüglich der erfassten Gewinne (bzw. abzüglich der erfassten Verluste) die Summe der Teilabrechnungen übersteigt, als Vermögenswert aus. Teilabrechnungen, die von Kunden noch nicht bezahlt wurden, werden unter den Forderungen aus Lieferungen und Leistungen ausgewiesen.

Der Konzern weist alle laufenden Dienstleistungsaufträge mit passivischem Saldo gegenüber Kunden, bei denen die Summe der Teilabrechnungen die angefallenen Kosten zuzüglich der erfassten Gewinne (bzw. abzüglich der erfassten Verluste) übersteigt, als Verbindlichkeit aus.

2.11. Liquide Mittel

Die flüssigen Mittel werden zu Marktwerten bewertet. Guthaben bei Kreditinstituten in Fremdwährungen werden mit den jeweils am 31. März 2017 gültigen Stichtagskursen bewertet.

2.8. Inventories

Inventories are determined at cost or valuation and the net sale values, whichever is lower. The valuation of finished products includes direct personnel costs, other direct costs and overheads attributable to production, plus borrowing costs providing they are qualified assets. The net sales value is the estimated achievable sales revenue in normal business conditions less the necessary variable sales costs.

The Fabasoft Group held no inventories as at 31 March 2017.

2.9. Trade and other receivables

Trade and other receivables are recognised initially at fair value and subsequently measured at amortised cost using the effective interest method less necessary provision for impairment.

Receivables in foreign currencies are valued at the market price valid on the balance sheet date of 31 March 2017.

On each balance sheet date a check is made whether there are objective indicators of a reduction in value of an identifiable financial asset or a group of identifiable financial assets. This is based on the criteria mentioned under section 2.7 for the reduction in value of an identifiable financial asset or a group of identifiable financial assets.

In the category "Loans and receivables" the extent of the loss due to reduction in value is calculated from the difference in the book value of the asset and the present value of expected future cash flow (excluding future credit losses that have not yet been incurred). The book value of the asset is reduced by the loss amount and the loss amount recorded in the income statement.

If the amount of the reduction in value in a subsequent period is reduced and this reduction is the result of events occurring after the first recording of the reduction in value, the recovery of the value is recorded as income.

2.10. Service contracts

Profits from a service contract will be entered in the balance sheet as soon as they can be valued reliably. The Group uses the percentage of completion method to determine appropriate amounts in a period. The determination of the degree of completion is based on the ratio of order costs incurred prior to the balance sheet date to the total order costs estimated on the balance sheet date. Losses are entered in their entirety in the balance sheet at the earliest possible point after detection.

The Group presents as an asset the gross amount due from customers for contract work for all contracts in progress for which costs incurred plus recognised profits (less recognised losses) exceeds partial invoices. Partial invoices not yet paid by customers are included within trade and other receivables.

The Group presents as a liability the gross amount due to customers for contract work for all contracts in progress for which partial invoices exceed costs incurred plus recognised profits (less recognised losses).

2.11. Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents are valued at the market value. Credit at financial institutions in foreign currencies is valued at the market price valid on the balance sheet date of 31 March 2017.

2.12. Leistungen an Arbeitnehmer

a) Rückstellungen für Abfertigungen

Die in der Bilanz angesetzte Rückstellung für Abfertigungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entspricht dem Barwert der leistungsorientierten Verpflichtung (defined benefit obligation, DBO) am Bilanzstichtag. Die DBO wird jährlich von einem unabhängigen versicherungsmathematischen Gutachter unter Anwendung der Anwartschaftsbarwertmethode (projected unit credit method) berechnet. Versicherungsmathematische Gewinne oder Verluste werden gemäß IAS 19 im sonstigen Ergebnis erfasst.

Der Barwert der DBO wird berechnet, indem die erwarteten zukünftigen Mittelabflüsse mit dem Zinssatz von Industrieanleihen höchster Bonität, die auf die Währung lauten, in der auch die Leistungen bezahlt werden und deren Laufzeiten im Wesentlichen denen der Abfertigungspflicht entsprechen, abgezinst werden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erhalten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter österreichischer Konzerngesellschaften, die vor dem 1. Januar 2003 eingetreten sind, im Kündigungsfall bzw. zum Pensionsantrittszeitpunkt eine einmalige Abfertigung. Diese ist von der Anzahl der Dienstjahre und dem bei Abfertigungsanfall maßgeblichen Bezug abhängig.

Für bis einschließlich 2002 eingetretene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestehen daher direkte Verpflichtungen des Unternehmens, für die nach IAS 19 zu bewertende Rückstellungen zu bilden sind.

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter österreichischer Konzerngesellschaften, die nach dem 31. Dezember 2002 eingetreten sind, werden aufgrund gesetzlicher Vorschriften monatlich 1,53 % des Bruttogehaltes an eine Mitarbeitervorsorgekasse bezahlt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erwerben hiermit einen Anspruch gegen die Vorsorgekasse und nicht gegen das Unternehmen.

Die Abfertigungsrückstellung für die Vorstände der Fabasoft AG wurde auf Basis der Vorstandsverträge berechnet.

b) Pensionsverpflichtungen

Die Pensionsrückstellung für die Vorstände wurde auf Basis der vertraglichen Pensionszusage berechnet.

Die Pensionszusage für die Vorstände wird durch fixe Zahlungen an Pensionsrückdeckungsversicherungen finanziert. Die Höhe des Deckungskapitals basiert auf fortlaufend eingeholten Versicherungsbestätigungen.

Im Berichtszeitraum 2014/2015 wurden die Pensionszusagen dahingehend geändert, dass der Anspruch der Begünstigten jeweils nur in Höhe des Deckungswertes der bestehenden Pensionsrückdeckungsversicherungsverträge zum jeweiligen Stichtag besteht. Infolgedessen wird die Verpflichtung in Höhe des Deckungswertes angesetzt. In der Bilanz werden Verpflichtung und Deckungswerte (Planvermögen) saldiert.

2.13. Aktienbasierte Vergütungen durch Ausgleich mit Eigenkapitalinstrumenten

Der beizulegende Zeitwert der von den Optionsbegünstigten erbrachten Leistungen als Gegenleistung für die Gewährung der Optionen auf Aktien der Fabasoft AG wird als Aufwand erfasst. Der gesamte Aufwand, der über den Zeitraum bis zur Unverfallbarkeit der Optionen zu erfassen ist, ermittelt sich aus dem beizulegenden Zeitwert der gewährten Optionen zum Zeitpunkt der Einräumung.

An jedem Bilanzstichtag wird die Schätzung der Anzahl an Optionen, die erwartungsgemäß ausübbar werden, überprüft. Die Auswirkungen gegebenenfalls zu berücksichtigender Änderungen ursprünglicher Schätzungen werden in der Konzerngesamtergebnisrechnung und durch eine entsprechende Anpassung im Eigenkapital über den verbleibenden Zeitraum bis zur Unverfallbarkeit berücksichtigt.

Die bei der Ausübung der Optionen vereinnahmten Erlöse werden nach Abzug direkt zurechenbarer Transaktionskosten den Kapitalrücklagen gutgeschrieben.

2.12. Employee benefits

a) Provisions for severance payments

The provision for severance payments for employees corresponds to the present value of the performance-related commitment (defined benefit obligation, DBO) as at the balance sheet date. The DBO is calculated yearly by an independent expert actuary using the projected unit credit method. Actuarial profits or losses are recorded in accordance with IAS 19 under other result.

The present value of the defined benefit obligation is determined by discounting the estimated future cash outflows using interest rates of high-quality corporate bonds that are denominated in the currency in which the benefits will be paid, and that have terms to maturity approximating primarily to the terms of the related provisions for severance payments.

Statutory requirements call for each employee of an Austrian group company, who joined the company before 1 January 2003, to receive a one-time severance payment upon dismissal or at the time of retirement. The amount depends on the number of years' service and the applicable rate of compensation at the time the action arises.

The company has direct obligations to employees who joined the company up to and including 2002, for which provisions were created and measured in accordance with IAS 19.

As a result of legal regulations, a monthly contribution of 1.53 % of the employee's gross salary is paid into a provision fund for employees of Austrian group companies who joined the company after 31 December 2002. Consequently, the employee acquires a title against the provision fund and not against the company.

The provision for severance payments for the Managing Board of Fabasoft AG was calculated according to the Managing Board contracts.

b) Pension obligations

The pension provision for the Managing Board was calculated based on the contractual pension approvals.

The pension approvals for the Managing Board are financed by fixed payments to pension reinsurance agreements. The amount of the cover assets is based on regularly obtained confirmations from insurance companies.

In the fiscal year 2014/2015, pension approvals were amended to the effect that the respective claim of the person entitled to the benefit applies only to the extent of the cover asset on the respective balance sheet date of the existing pension reinsurance agreements. As a consequence, the commitment is set to the amount of the cover asset. The commitment and cover asset (plan assets) are offset on the balance sheet.

2.13. Share-based payments through settlement with equity instruments

The fair value of work carried out by option-holders as a service rendered in return for the granting of options with regard to shares of Fabasoft AG is recorded as an expense. The total expense, which is to be disclosed for the period up to the vesting of the options, is determined using the fair value of the options accorded at the grant date.

The estimate of the number of options expected to be exercised is examined on every balance sheet date. The effects of any changes to original estimates which may have to be taken into consideration are accounted for in the consolidated statement of comprehensive income and by an appropriate adjustment in equity over the remaining period until vesting.

Payments received in the exercising of options are credited to capital reserves after deduction of directly attributable transaction costs.

2.14. Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten

Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten werden anfänglich zum beizulegenden Zeitwert angesetzt und sind zu fortgeführten Anschaffungskosten unter Anwendung der Effektivzinsmethode bilanziert.

Verbindlichkeiten in Fremdwährungen werden mit den jeweils am 31. März 2017 gültigen Stichtagskursen bewertet.

2.15. Umsatzerlöse

Die Erlöse aus der Lizenzvergabe gelten entsprechend IAS 18 dann als realisiert, wenn (i) ihre Vereinnahmung wahrscheinlich ist, (ii) die Lizenzgebühren vertraglich fest vereinbart und näher bestimmt wurden und (iii) der Lizenzgeber die Lizenzgebühr der Leistung des Vertrages direkt zuordnen kann.

Lizenzumsätze gegenüber Projektpartnern gelten als realisiert, wenn das Produkt an den Projektpartner, der kein Rückgaberecht hat, verkauft wird. Erlöse aus Softwareaktualisierungs-, Cloud-Service- und Appliancevereinbarungen werden ebenso wie Supportdienstleistungen über die Laufzeit der Leistungserbringung vereinnahmt. Erlöse aus der Consulting- und Trainingstätigkeit werden bei der Leistungserbringung realisiert. Umsatzerlöse aus Dienstleistungsaufträgen werden nach Leistungsfortschritt realisiert (siehe Punkt 2.10).

2.16. Bilanzierung von Zuwendungen

Eine Erfassung von Zuwendungen der öffentlichen Hand erfolgt nur dann, wenn eine angemessene Sicherheit dafür besteht, dass das Unternehmen die damit verbundenen Bedingungen erfüllen wird und die Zuwendungen gewährt werden. Eine Zuwendung für bereits angefallene Aufwendungen wird als Ertrag in der Periode erfasst, in der der entsprechende Anspruch entsteht. Diese Zuwendungen werden als sonstiger betrieblicher Ertrag dargestellt.

2.17. Ertragsteuern

Die Ertragsteuern werden verursachergemäß erfasst und basieren auf dem entsprechenden Gewinn des Geschäftsjahres.

Ab dem Veranlagungsjahr 2006 fungiert die Fabasoft AG als Gruppenträger laut österreichischem Steuerrecht. Als Gruppenmitglieder werden im Veranlagungsjahr 2017 folgende Tochterunternehmen einbezogen: (1) Fabasoft International Services GmbH, (2) Fabasoft R&D GmbH, (3) Fabasoft Austria GmbH, (4) Mindbreeze GmbH und (5) Fabasoft Corporation.

Die Berechnung der latenten Steuern erfolgt auf Basis von temporären Differenzen zwischen den steuerlichen Werten und den IFRS-Werten der Vermögenswerte und Schulden unter Anwendung der jeweiligen landesspezifischen Steuersätze. Passive latente Steuern werden unter den langfristigen Schulden, aktive latente Steuern innerhalb der langfristigen Vermögenswerte ausgewiesen.

Aktive latente Steuern, die sich auf steuerliche Verlustvorträge und auf abzugsfähige temporäre Differenzen beziehen, werden bilanziert, wenn es wahrscheinlich ist, dass dem Unternehmen ausreichende zu versteuernde Ergebnisse zur Nutzung zur Verfügung stehen werden.

Latente Steuerverbindlichkeiten, die durch temporäre Differenzen im Zusammenhang mit Beteiligungen an Tochterunternehmen und assoziierten Unternehmen entstehen, werden angesetzt, es sei denn, dass der Zeitpunkt der Umkehrung der temporären Differenzen vom Konzern bestimmt werden kann und es wahrscheinlich ist, dass sich die temporären Differenzen in absehbarer Zeit aufgrund dieses Einflusses nicht umkehren werden.

Latente Steuerforderungen und -verbindlichkeiten werden saldiert, wenn ein einklagbarer entsprechender Rechtsanspruch auf Aufrechnung besteht und wenn die latenten Steuerforderungen und -verbindlichkeiten sich auf Ertragsteuern beziehen, die von der gleichen Steuerbehörde erhoben werden für entweder dasselbe Steuersubjekt oder unterschiedliche Steuersubjekte, die beabsichtigen, den Ausgleich auf Nettobasis herbeizuführen.

2.14. Trade and other payables

Trade and other payables are specified at the beginning at fair value and are entered in the balance sheet at amortised cost using the effective interest method.

Payables in foreign currencies are valued at the market price valid on the balance sheet date of 31 March 2017.

2.15. Sales revenue

In accordance with IAS 18, revenue from licensing is classed as realised, if (i) its receipt is probable, (ii) the licence fees have been contractually agreed and defined and (iii) the licensor can directly allocate the licence fee to the scope of services of the agreement.

Sales revenue from licensing for project partners is classed as realised if the product is sold to a project partner who has no right of return. Revenue from software update, cloud service and appliance agreements as well as support services is recognised throughout the term of the service provision. Revenue from consulting and training activities is realised on provision of the service. Sales revenues from service contracts are realised according to performance progress (see section 2.10).

2.16. Accounting of government grants and disclosure of government assistance

Government grants are only recorded if there is reasonable assurance that the company will fulfill the associated conditions and the grants will in fact be awarded. A grant as compensation for already incurred expenses is recorded as income in the period in which the respective entitlement arises. These grants are recognised as other operating income.

2.17. Income taxes

Taxes on income are recorded according to cause and are based on profits from the corresponding fiscal year.

As of the 2006 year of assessment Fabasoft AG operates as a top-tier leading group in accordance with Austrian tax law. The following subsidiaries were included as group members in the 2017 year of assessment: (1) Fabasoft International Services GmbH, (2) Fabasoft R&D GmbH, (3) Fabasoft Austria GmbH, (4) Mindbreeze GmbH and (5) Fabasoft Corporation.

Deferred income tax is calculated on the basis of temporary differences between the fiscal values and the IFRS values of assets and liabilities according to each country-specific tax rate. Deferred income tax liabilities are declared under non-current liabilities, deferred income tax assets are declared under non-current assets.

Deferred income tax assets concerning tax loss carryforwards and deductible temporary differences are included in the balance sheet if it is likely that the company will have sufficient results to be taxed.

Deferred tax liabilities that occur through temporary differences in connection with interests in subsidiaries and associated companies are determined unless the Group can specify the time of the reversal of the temporary differences and it is likely that the temporary differences will not reverse due to this influence in the foreseeable future.

Deferred tax assets and liabilities are offset if there is an appropriate, enforceable legal claim regarding offsetting and if the deferred tax assets and liabilities concern income tax which is levied by the same revenue authority for either the same tax subject or different tax subjects that intend to bring about the adjustment on a net basis.

2.18. Ermessensspielräume und Schätzungen

Die Aufstellung des Konzernabschlusses in Übereinstimmung mit den allgemein anerkannten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden verlangt die Anwendung von Schätzungen und Annahmen, die die Höhe und den Ausweis der bilanzierten Vermögenswerte und Schulden am Bilanzstichtag sowie die erfassten Erträge und Aufwendungen während der Berichtsperiode beeinflussen. Obwohl diese Schätzungen nach bestem Wissen auf den laufenden Transaktionen basieren, können die tatsächlichen Werte letztendlich von diesen Schätzungen abweichen.

Im Folgenden sind die kritischen Ermessens- und Schätzungsspielräume angeführt:

Dienstleistungsaufträge

Der Gewinn eines Dienstleistungsauftrages wird, sobald er verlässlich geschätzt werden kann, mittels Teilgewinnrealisierungsmethode bilanziert.

Die von Schätzungen abhängigen Größen sind die endgültigen Gewinne und die Feststellung des Fertigstellungsgrades zum Stichtag.

Umsätze aus der Erbringung von Fixpreisprojekten werden nach der POC-Methode bilanziert. Hierbei ermittelt der Konzern den Anteil der bis zum Bilanzstichtag bereits erbrachten Dienstleistungen am Gesamtumfang der zu erbringenden Dienstleistungen. Würde der Fertigstellungsgrad um 10%-Punkte höher bzw. niedriger angesetzt werden, ergäbe sich eine Umsatz- bzw. Forderungserhöhung von TEUR 339 bzw. eine Umsatz- bzw. Forderungsminderung um TEUR 399.

Rückstellungen für Abfertigungen

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erhalten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter österreichischer Konzerngesellschaften, die vor dem 1. Januar 2003 eingetreten sind, im Kündigungsfall bzw. zum Pensionsantrittszeitpunkt eine einmalige Abfertigung. Diese ist von der Anzahl der Dienstjahre und dem bei Abfertigungsanfall maßgeblichen Bezug abhängig.

Für bis einschließlich 2002 eingetretene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestehen daher direkte Verpflichtungen des Unternehmens, für die nach IAS 19 zu bewertende Rückstellungen zu bilden sind.

Wenn den Berechnungen ein Zinssatz von 0,7 % (anstatt 1,7 %) zugrunde gelegt werden würde, würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2016/2017 um TEUR 189 höher sein und die Abfertigungsrückstellung TEUR 2.863 (anstatt TEUR 2.674) betragen. Bei einem Zinssatz von 2,7 % würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2016/2017 um TEUR 160 niedriger ausfallen und die Abfertigungsrückstellung daher TEUR 2.514 (anstatt TEUR 2.674) betragen.

Wenn den Berechnungen eine Gehaltssteigerung von 3,5 % (anstatt 3,0 %) zugrunde gelegt werden würde, würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2016/2017 um TEUR 88 höher sein und die Abfertigungsrückstellung TEUR 2.762 (anstatt TEUR 2.674) betragen. Bei einer Gehaltssteigerung von 2,5 % würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2016/2017 um TEUR 81 niedriger ausfallen und die Abfertigungsrückstellung daher TEUR 2.593 (anstatt TEUR 2.674) betragen.

2.19. Segmentberichterstattung

Über die Geschäftssegmente wird in einer Art und Weise berichtet, die mit der internen Berichterstattung an den Hauptentscheidungsträger übereinstimmt. Der Hauptentscheidungsträger ist für Entscheidungen über die Allokation von Ressourcen zu den Geschäftssegmenten und für die Überprüfung von deren Ertragskraft zuständig. Als Hauptentscheidungsträger wurde der Vorstand der Fabasoft AG ausgemacht.

Verrechnungspreise zwischen den Segmenten basieren auf marktüblichen Bedingungen.

2.20. Nicht fortgeführte Aktivitäten

Nicht fortgeführte Aktivitäten (Discontinued Operations) werden ausgewiesen, sobald ein Geschäftsbereich, der operativ und für die Zwecke der Rechnungslegung vom übrigen Unternehmen klar abgegrenzt werden kann,

2.18. Scope of discretion and estimates

The preparation of the consolidated financial statements in accordance with the generally accepted accounting and valuation methods requires the use of estimates and assumptions that affect the extent and the disclosure of the reported assets and liabilities on the balance sheet date and the income and expenses recorded in the reporting period. Although these estimates are calculated to the best knowledge based on current transactions, actual values may deviate from these estimates.

The following lists the critical discretionary parameters:

Service contracts

Profits from a service contract will be entered in the balance sheet using the percentage of completion method as soon as they can be valued reliably.

Estimated figures refer to the final profits and the determination of the degree of completion on the balance sheet date.

Turnover from the provision of fixed-price projects is reported in accordance with the POC method. Here the Group calculates the part of the services already provided up to the balance sheet date according to the total scope of the services. If the degree of completion were set 10 percentage points higher or lower, this would result in an increase in sales revenues/receivables of kEUR 339 or a reduction in sales revenues/receivables of kEUR 399.

Provisions for severance payments

Statutory requirements call for each employee of an Austrian group company, who joined the company before 1 January 2003, to receive a one-time severance payment upon dismissal or at the time of retirement. The amount depends on the number of years' service and the applicable rate of compensation at the time the action arises.

The company has direct obligations to employees who joined the company up to and including 2002, for which provisions were created and measured in accordance with IAS 19.

If the calculations were based on an interest rate of 0.7 % (instead of 1.7 %) the expense for severance payments in the 2016/2017 fiscal year would be kEUR 189 higher and the provision for severance payments would be kEUR 2,863 (instead of kEUR 2,674). With an interest rate of 2.7 % the expense for severance payments in the 2016/2017 fiscal year would be kEUR 160 lower and the provision for severance payments would thus be kEUR 2,514 (instead of kEUR 2,674).

If the calculations were based on an increase in remuneration of 3.5 % (instead of 3.0 %) the expense for severance payments in the 2016/2017 fiscal year would be kEUR 88 higher and the provision for severance payments amount to kEUR 2,762 (instead of kEUR 2,674). In the case of an increase in remuneration of 2.5 % the expense for severance payments in the 2016/2017 fiscal year would be kEUR 81 lower and the provision for severance payments amount to kEUR 2,593 (instead of kEUR 2,674).

2.19. Segment reporting

Reporting about the business segments is conducted in a way that corresponds to that of the reporting to the main decision maker. The main decision maker is responsible for decisions concerning the allocation of resources to the business segments and for the evaluation of its earning power. The Managing Board of Fabasoft AG was deemed to be the main decision maker.

Invoicing prices between segments are based on standard market conditions.

2.20. Discontinued operations

Discontinued operations are disclosed as soon as a business division, which is operative and can be clearly delimited from remaining companies for accounting purposes, is either intended for sale or has already been disposed of.

entweder zur Veräußerung bestimmt oder bereits abgegangen ist. Außerdem muss der als nicht fortgeführte Aktivität qualifizierte Geschäftsbereich einen gesonderten, wesentlichen Geschäftszweig oder einen bestimmten geografischen Geschäftsbereich des Konzerns repräsentieren.

Das Ergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten wird in der Konzerngesamtergebnisrechnung getrennt von den Aufwendungen und Erträgen aus fortgeführten Aktivitäten berichtet. Die Vorjahresangaben werden auf vergleichbarer Basis dargestellt. Im Anhang werden die Mittelzuflüsse/-abflüsse aus nicht fortgeführten Aktivitäten dargestellt.

Die Angaben im Anhang zum Konzernabschluss (ausgenommen Punkt 5) beziehen sich auf fortgeführte Aktivitäten.

3) Tochterunternehmen mit wesentlichen nicht beherrschenden Anteilen

Wie in Punkt 2.2.1 dargestellt, bestehen bei der Mindbreeze GmbH wesentliche nicht beherrschende Anteile. Es folgen zusammengefasste Finanzinformationen vor konzerninternen Eliminierungen für die Mindbreeze GmbH, erstellt nach IFRS, wie sie in der EU anzuwenden sind.

Zusammengefasste Bilanz in TEUR	Mindbreeze GmbH	
	31.03.2017	31.03.2016
Kurzfristige Vermögenswerte	2.376	1.517
Kurzfristige Verbindlichkeiten	-1.893	-1.521
Kurzfristiges Nettovermögen	483	-4
Langfristige Vermögenswerte	461	234
Langfristige Verbindlichkeiten	-9	0
Langfristiges Nettovermögen	452	234
Gesamtes Nettovermögen	935	230
Davon Nettovermögen, das den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	223	-24

Zusammengefasste Gesamtergebnisrechnung in TEUR	Mindbreeze GmbH	
	2016/2017	2015/2016
Umsatzerlöse	3.073	1.925
Ergebnis vor Ertragsteuern	947	220
Ertragsteuern	-242	-80
Jahresergebnis	705	140
Sonstiges Ergebnis	0	0
Gesamtergebnis	705	140
Davon auf nicht beherrschende Anteile entfallendes Gesamtergebnis	247	49

Zusammengefasste Geldflussrechnung in TEUR	Mindbreeze GmbH	
	2016/2017	2015/2016
Aus der laufenden Geschäftstätigkeit generierte Zahlungsmittel	1.190	388
Gezahlte Zinsen	0	0
Zahlungen aus Steuerumlage	-80	-29
Nettozahlungsmittel aus betrieblicher Tätigkeit	1.110	359
Nettozahlungsmittel aus Investitionstätigkeit	-336	-257
Nettozahlungsmittel aus Finanzierungstätigkeit	0	700
Nettoerhöhung der liquiden Mittel	774	802

In addition the business division qualified as a discontinued operation must represent a separate, significant line of business or a specific geographic business division of the Group.

Income for discontinued operations is reported in the consolidated statement of comprehensive income separately from the expenses and revenues from continued operations. The prior-year figures are presented in a comparable manner. The cash inflows/outflows from discontinued operations are presented in the notes.

The figures in the notes to the consolidated financial statement (with the exception of section 5) refer to continued operations.

3) Subsidiaries with material non-controlling interests

As mentioned under section 2.2.1, Mindbreeze GmbH has significant non-controlling interests. Below is a summary of financial information before intragroup eliminations for Mindbreeze GmbH, drawn up in accordance with IFRS, as applicable in the EU.

Summarised balance sheet in kEUR	Mindbreeze GmbH	
	31/03/2017	31/03/2016
Current assets	2,376	1,517
Current liabilities	-1,893	-1,521
Current net assets	483	-4
Non-current assets	461	234
Non-current liabilities	-9	0
Non-current net assets	452	234
Total net assets	935	230
Thereof net assets allocated to non-controlling interests	223	-24

Summarised income statement in kEUR	Mindbreeze GmbH	
	2016/2017	2015/2016
Sales revenue	3,073	1,925
Result before income tax	947	220
Income taxes	-242	-80
Result for the year	705	140
Other result	0	0
Total result	705	140
Thereof total result allocated to non-controlling interests	247	49

Summarised cash flow statement in kEUR	Mindbreeze GmbH	
	2016/2017	2015/2016
Cash generated from operations	1,190	388
Interest paid	0	0
Income tax payments	-80	-29
Net cash generated from operating activities	1,110	359
Net cash used in investing activities	-336	-257
Net cash generated from financing activities	0	700
Net increase in cash and cash equivalents	774	802

4) Finanzinstrumente

Finanzinstrumente sind Verträge, die gleichzeitig bei dem einen Unternehmen zu einem finanziellen Vermögenswert und bei dem anderen Unternehmen zu einer finanziellen Verbindlichkeit oder einem Eigenkapitalinstrument führen. Gemäß IAS 32 gehören hierzu einerseits originäre Finanzinstrumente wie Forderungen und Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen oder auch Finanzforderungen und Finanzschulden. Andererseits zählen hierzu auch derivative Finanzinstrumente, die als Sicherungsgeschäfte zur Absicherung unter anderem gegen Risiken aus Änderungen von Währungskursen und Zinssätzen eingesetzt werden. Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurden keine derivativen Finanzinstrumente eingesetzt.

Folgende Methoden und Annahmen wurden zur Ermittlung des beizulegenden Zeitwerts für die jeweiligen Finanzinstrumente herangezogen:

Der Buchwert der flüssigen Mittel und kurzfristigen Veranlagungen, kurzfristigen Forderungen und Verbindlichkeiten ist aufgrund der täglichen bzw. kurzfristigen Fälligkeiten ein angemessener Näherungswert für den beizulegenden Zeitwert.

Bei den zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten handelt es sich um Wertpapiere (Investmentzertifikate). Die beizulegenden Zeitwerte leiten sich aus den gültigen Kurswerten ab.

Aus der nachfolgenden Tabelle sind, ausgehend von den relevanten Bilanzposten, die Zusammenhänge zwischen der Kategorisierung der Finanzinstrumente nach IAS 32/39, der Klassifizierung nach IFRS 7 und den Wertansätzen der Finanzinstrumente ersichtlich. Die Klassenbildung nach IFRS 7 entspricht den Kategorien von Finanzinstrumenten nach IAS 32/39.

Die Finanzinstrumente gliedern sich zum 31. März 2017 wie folgt:

Bilanzposition in TEUR	Kategorie nach IAS 39	Buchwert	Fair Value – Level I (ergebnisneutral)	Fortgeführte Anschaffungskosten
Liquide Mittel	Kredite und Forderungen	16.000	0	16.000
Liefer- und sonstige Forderungen *	Kredite und Forderungen	5.518	0	5.518
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	169	169	0
Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten *	Sonstige finanzielle Verbindlichkeiten	886	0	886

Die Finanzinstrumente gliederten sich zum 31. März 2016 wie folgt:

Bilanzposition in TEUR	Kategorie nach IAS 39	Buchwert	Fair Value – Level I (ergebnisneutral)	Fortgeführte Anschaffungskosten
Liquide Mittel	Kredite und Forderungen	15.603	0	15.603
Liefer- und sonstige Forderungen *	Kredite und Forderungen	7.533	0	7.533
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	177	177	0
Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten *	Sonstige finanzielle Verbindlichkeiten	994	0	994

*Die Buchwerte sind nicht mit der jeweiligen Bilanzposition abstimbar, da diese Aufstellung nur für Finanzinstrumente gilt.

4) Financial instruments

Financial instruments are agreements which lead the one company to financial assets and at the same time lead the other company to a financial liability or an equity instrument. According to IAS 32, these include original financial instruments such as trade receivables and payables or financing receivables and liabilities. Derivative financial instruments, which are employed for example as hedging to secure against risks from changes in exchange rates and interest rates, are also included. No derivative financial instruments were used in the 2016/2017 fiscal year.

The following methods and assumptions were used to calculate the fair value for the respective financial instruments:

In view of daily and short-term maturities, the carrying value of cash and cash equivalents, short-term investments, current receivables and payables can be deemed as an appropriate approximation for fair value.

Financial assets that are available-for-sale relate to securities (investment share certificates). The fair values are derived from the current market value.

The following table shows, beginning with the respective balance sheet items, the connections between the categorisation of the financial instruments in accordance with IAS 32/39, classification in accordance with IFRS 7 and the values of the financial instruments. The classification according to IFRS 7 corresponds to the categories of financial instruments according to IAS 32/39.

The financial instruments on 31 March 2017 break down as follows:

Balance sheet item in kEUR	Category to IAS 39	Book value	Fair value – Level I (no effect on result)	Amortised costs
Cash and cash equivalents	Loans and receivables	16,000	0	16,000
Trade and other receivables*	Loans and receivables	5,518	0	5,518
Available-for-sale financial assets	Available-for-sale financial assets	169	169	0
Trade and other payables*	Other financial payables	886	0	886

The financial instruments on 31 March 2016 broke down as follows:

Balance sheet item in kEUR	Category to IAS 39	Book value	Fair value – Level I (no effect on result)	Amortised costs
Cash and cash equivalents	Loans and receivables	15,603	0	15,603
Trade and other receivables*	Loans and receivables	7,533	0	7,533
Available-for-sale financial assets	Available-for-sale financial assets	177	177	0
Trade and other payables*	Other financial payables	994	0	994

*Book values cannot be adjusted with the respective balance sheet item as this itemisation applies only to financial instruments.

Wertberichtigungen zu Liefer- und sonstigen Forderungen sind mit den Liefer- und sonstigen Forderungen saldiert ausgewiesen. Die kumulierten Wertberichtigungen betragen TEUR 53 (Vorjahr TEUR 53). Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurde ein Wertminderungsaufwand für finanzielle Vermögenswerte in Höhe von TEUR 0 (Vorjahr TEUR 3) in den sonstigen betrieblichen Aufwendungen erfasst.

Im Folgenden sind die Nettoergebnisse aus Finanzinstrumenten je Bewertungskategorie angegeben:

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Zinsen aus Krediten und Forderungen (liquide Mittel)	9	27
Zinsen aus zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten	2	3
Fremdwährungsaufwendungen aus Krediten und Forderungen (liquide Mittel)	-23	-20
Wertminderungsaufwand aus Krediten und Forderungen	0	-3
Gesamt	-12	7

4.1. Originäre Finanzinstrumente

Bei den in der Bilanz angeführten Finanzinstrumenten handelt es sich um Wertpapiere, flüssige Mittel (im Wesentlichen Bankguthaben), Forderungen und Lieferantenkredite. Für die originären Finanzinstrumente gelten die bei den jeweiligen Bilanzposten angeführten Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze.

4.2. Kreditrisiko

Bei den finanziellen Vermögenswerten stellen sämtliche ausgewiesene Beträge gleichzeitig das maximale Bonitäts- und Ausfallrisiko dar, da keine generellen Aufrechnungsvereinbarungen bestehen. Das Risiko von Forderungsausfällen kann aufgrund der Kundenstruktur und der angestrebten betraglichen Streuung als relativ gering eingeschätzt werden. Das Ausfallrisiko bei anderen auf der Aktivseite dargestellten originären Finanzinstrumenten ist ebenfalls als gering anzusehen, da es sich bei den Vertragspartnern um Finanzinstitute bester Bonität handelt.

Im Zusammenhang mit der unsicheren Wirtschaftsentwicklung, speziell im Finanzsektor, sind Risiken betreffend die Sicherheit und Werthaltigkeit von Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen sowie von Ansprüchen gegenüber diesen Institutionen derzeit jedoch nicht ausschließbar.

4.3. Liquiditätsrisiko

Aufgrund der Höhe der vorhandenen liquiden Mittel besteht kein wesentliches Liquiditätsrisiko. Der Konzern weist keine Bankverbindlichkeiten auf. Alle ausgewiesenen finanziellen Verbindlichkeiten sind kurzfristig fällig.

4.4. Zinsänderungsrisiko

Ein Zinsänderungsrisiko im Hinblick auf den beizulegenden Zeitwert besteht nur bei den zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten. Da diese Wertpapiere über Fonds gehalten werden und jederzeit liquidierbar sind, kann das Zinsänderungsrisiko als nicht wesentlich bezeichnet werden.

4.5. Währungsänderungsrisiko

Währungsrisiken bestehen insbesondere dort, wo Forderungen oder Verbindlichkeiten bzw. Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen in einer anderen als der funktionalen Währung der Gesellschaft bestehen. Liquide Mittel in Fremdwährung bestehen in Schweizer Franken und US-Dollar.

Allowances for trade and other receivables are declared set off with trade and other receivables. Cumulative allowances amount to kEUR 53 (previous year kEUR 53). In the 2016/2017 fiscal year an impairment loss for financial assets amounting to kEUR 0 (previous year kEUR 3) was recorded under other operating expenses.

The following shows the net results from financial instruments per valuation category:

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Interest from credit and receivables (cash and cash equivalents)	9	27
Interest from available-for-sale financial assets	2	3
Foreign currency expenses from credit and receivables (cash and cash equivalents)	-23	-20
Impairment loss from loans and receivables	0	-3
Total	-12	7

4.1. Primary financial instruments

The financial instruments reported in the balance sheet consist of securities, cash and cash equivalents (largely bank credits), receivables and supplier credits. Accounting policies apply to the primary financial instruments listed against the respective balance sheet items.

4.2. Credit risk

In respect of financial assets all the amounts specified likewise represent the maximum credit and non-payment risk as there are no general offsetting agreements. The receivables risk can be regarded as low due to the client structure and the desired financial scatter. The risk of non-payment for other primary financial instruments declared on the asset side is equally low, since the contractual parties here are made up of financial institutions with an excellent credit rating.

Further to uncertain economic development, particularly in the financial sector, risks concerning the safety and value retention of assets at financial and insurance institutions and claims against these institutions cannot be ruled out, however, at the present time.

4.3. Liquidity risk

Due to the extent of the existing cash and cash equivalents there is no significant liquidity risk. The Group has no bank liabilities. All the financial liabilities reported have short-term maturities.

4.4. Interest rate risk

Interest rate risk in terms of the fair value occurs only in the case of available-for-sale financial assets. As these securities are held in funds and can be called at short notice, the interest rate risk can be classified as insignificant.

4.5. Exchange rate risk

In particular, currency risks arise where receivables, liabilities or credits at financial and insurance institutions exist in a currency other than the functional currency of the company. Cash and cash equivalents in foreign currencies are in Swiss Francs and US dollars.

Guthaben bei Kreditinstituten

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Euro	14.334	13.514
Britische Pfund	0	44
US-Dollar	272	234
Schweizer Franken	1.390	1.803
	15.996	15.595

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Sensitivität des Konzernergebnisses vor Steuern (aufgrund der Fremdwäurungsbewertung der liquiden Mittel) gegenüber einer nach vernünftigen Ermessen grundsätzlich möglichen Wechselkursänderung der für den Konzern hauptsächlich relevanten Währungen und deren Auswirkung auf die Bewertung der Guthaben bei Kreditinstituten in Fremdwährung. Betrachtet wird die Kursentwicklung der Berichtswährung EUR zu den Fremdwährungen.

in TEUR	Kursentwicklung 2016/2017	Auswirkung auf das Ergebnis vor Steuern 2016/2017	Auswirkung auf das Ergebnis vor Steuern 2015/2016
Britische Pfund	+10 % (0,94094)	0	-4
	-10 % (0,76986)	0	5
US-Dollar	+10 % (1,17249)	-25	-21
	-10 % (0,95931)	30	26
Schweizer Franken	+10 % (1,17260)	-126	-164
	-10 % (0,95940)	154	200

Lieferforderungen in Fremdwährungen

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Euro	3.380	4.813
US-Dollar*	59	5
Schweizer Franken*	627	1.302
	4.066	6.120

*Die Lieferforderungen in Fremdwährung werden im Wesentlichen im jeweiligen ausländischen Tochterunternehmen mit der jeweiligen Fremdwährung als funktionale Währung gehalten.

5) Nicht fortgeführte Aktivitäten

Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurde entschieden, die Aktivitäten der Fabasoft Gruppe in Großbritannien einzustellen und die Fabasoft Limited aufzulösen. Die Auflösung der Gesellschaft erfolgte zum 24. März 2017 (Dissolution of Company) und erfüllt die Kriterien für eine Klassifizierung als „aufgegebenen Geschäftsbereich“ im Sinne von IFRS 5.

Die Fabasoft Limited hielt aus Konzernsicht keine Vermögenswerte. Ein entsprechender gesonderter Ausweis der Vermögenswerte in der Konzernbilanz erfolgt daher nicht.

Credit at financial institutions

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Euro	14,334	13,514
British Pound Sterling	0	44
US Dollar	272	234
Swiss Francs	1,390	1,803
	15,996	15,595

The following table shows the sensitivity of the Group result before tax (due to the foreign currency valuation of the cash and cash equivalents) compared to a basically possible exchange rate change judged to be fair and to currencies that are of major relevance to the Group and its effect on the valuation of credit at financial institutions. The development of the rate of the reporting currency EUR against the foreign currencies is taken as a basis.

in kEUR	Rate development 2016/2017	Effect on result before tax 2016/2017	Effect on result before tax 2015/2016
British Pound Sterling	+10% (0.94094)	0	-4
	-10% (0.76986)	0	5
US Dollar	+10% (1.17249)	-25	-21
	-10% (0.95931)	30	26
Swiss Francs	+10% (1.17260)	-126	-164
	-10% (0.95940)	154	200

Trade receivables in foreign currencies

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Euro	3,380	4,813
US Dollar*	59	5
Swiss Francs*	627	1,302
	4,066	6,120

*Trade receivables in foreign currency are retained primarily in the respective foreign subsidiary with the relevant foreign currency as functional currency.

5) Discontinued operations

It was decided in the 2016/2017 fiscal year to discontinue the operations of the Fabasoft Group in Great Britain and to dissolve Fabasoft Limited. The dissolution of the company was effected on 24 March 2017 and meets the criteria for classification as a “discontinued operation” pursuant to IFRS 5.

From the point of view of consolidation Fabasoft Limited held no assets. For this reason there is no corresponding separate presentation of the assets in the consolidated balance sheet.

Das in der Konzerngesamtergebnisrechnung dargestellte Ergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten betrifft im Wesentlichen die mit der Auflösung der Fabasoft Limited in Zusammenhang stehende Reklassifizierung der Währungsumrechnungseffekte aus dem Ausgleichsposten für Währungsumrechnung in Höhe von TEUR 216 (Vorjahr TEUR 0).

Gemäß den Anforderungen des IFRS 5 wurden die Vorjahreszahlen in der Konzerngesamtergebnisrechnung angepasst.

Die in der Konzerngeldflussrechnung enthaltenen Effekte aus nicht fortgeführten Aktivitäten betragen aus betrieblicher Tätigkeit TEUR -17 (Vorjahr TEUR -14). Die Nettozahlungsmittel aus Investitions- und Finanzierungstätigkeit aus nicht fortgeführten Aktivitäten betragen TEUR 0 (Vorjahr TEUR 0).

6) Erläuterungen zur Konzernbilanz

6.1. Langfristige Vermögenswerte

6.1.1. Sachanlagen

in TEUR	Bauliche Investitionen	Betriebs- und Geschäftsausstattung	Gesamt
Zum 31. März 2015			
Anschaffungs- und Herstellungskosten	2.605	9.684	12.289
Kumulierte Abschreibungen	-1.815	-7.992	-9.807
Buchwert netto	790	1.692	2.482
Geschäftsjahr 2015/2016			
Eröffnungsbuchwert netto	790	1.692	2.482
Zugänge	892	1.507	2.399
Abgänge	0	-2	-2
Abschreibungen	-436	-1.189	-1.625
Endbuchwert netto	1.246	2.008	3.254
Zum 31. März 2016			
Anschaffungs- und Herstellungskosten	3.493	8.949	12.442
Kumulierte Abschreibungen	-2.247	-6.941	-9.188
Buchwert netto	1.246	2.008	3.254
Geschäftsjahr 2016/2017			
Eröffnungsbuchwert netto	1.246	2.008	3.254
Zugänge	72	1.658	1.730
Abgänge	-1	-3	-4
Abschreibungen	-436	-1.117	-1.553
Endbuchwert netto	881	2.546	3.427
Zum 31. März 2017			
Anschaffungs- und Herstellungskosten	3.415	9.931	13.346
Kumulierte Abschreibungen	-2.534	-7.385	-9.919
Buchwert netto	881	2.546	3.427

Es wurden keine Fremdkapitalzinsen für Sachanlagen aktiviert.

The income from discontinued operations presented in the consolidated statement of comprehensive income relates for the most part to the reclassification of the currency conversion effects from the adjustment items for foreign currency conversion resulting from the dissolution of Fabasoft Limited and amounting to kEUR 216 (previous year kEUR 0).

In compliance with the requirements of IFRS 5, the prior-year figures were adjusted in the consolidated statement of comprehensive income.

The effects in the consolidated cash flow statement from discontinued operations amount to kEUR -17 from operating activities (previous year kEUR -14). The net cash from investment and financing activity from discontinued operations amounts to kEUR 0 (previous year kEUR 0).

6) Notes to the consolidated balance sheet

6.1. Non-current assets

6.1.1. Property, plant and equipment

in kEUR	Structural investments	Office furniture and equipment	Total
As at 31 March 2015			
Cost or evaluation	2,605	9,684	12,289
Accumulated depreciation	-1,815	-7,992	-9,807
Net book value	790	1,692	2,482
2015/2016 fiscal year			
Opening net book value	790	1,692	2,482
Additions	892	1,507	2,399
Disposals	0	-2	-2
Depreciation charges	-436	-1,189	-1,625
Closing net book value	1,246	2,008	3,254
As at 31 March 2016			
Cost or valuation	3,493	8,949	12,442
Accumulated depreciation	-2,247	-6,941	-9,188
Net book value	1,246	2,008	3,254
2016/2017 fiscal year			
Opening net book value	1,246	2,008	3,254
Additions	72	1,658	1,730
Disposals	-1	-3	-4
Depreciation charges	-436	-1,117	-1,553
Closing net book value	881	2,546	3,427
As at 31 March 2017			
Cost or valuation	3,415	9,931	13,346
Accumulated depreciation	-2,534	-7,385	-9,919
Net book value	881	2,546	3,427

No foreign capital interest for property, plant and equipment has been capitalised.

6.1.2. Immaterielle Vermögenswerte

in TEUR	Softwarelizenzen und andere Rechte
Zum 31. März 2015	
Anschaffungs- und Herstellungskosten	592
Kumulierte Abschreibungen	-547
Buchwert netto	45
Geschäftsjahr 2015/2016	
Eröffnungsbuchwert netto	45
Zugänge	9
Abgänge	0
Abschreibungen	-27
Endbuchwert netto	27
Zum 31. März 2016	
Anschaffungs- und Herstellungskosten	411
Kumulierte Abschreibungen	-384
Buchwert netto	27
Geschäftsjahr 2016/2017	
Eröffnungsbuchwert netto	27
Zugänge	65
Abgänge	0
Abschreibungen	-23
Endbuchwert netto	69
Zum 31. März 2017	
Anschaffungs- und Herstellungskosten	399
Kumulierte Abschreibungen	-330
Buchwert netto	69

Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurden keine selbsterstellten immateriellen Vermögenswerte aktiviert (Vorjahr TEUR 0).

6.1.3. Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Beginn des Geschäftsjahres	177	177
Zeitwertänderung	-8	0
Ende des Geschäftsjahres	169	177

Die zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerte bestehen zur Gänze aus Investmentzertifikaten. Hierbei handelt es sich um langfristig gehaltene Wertpapiere, da keine Veräußerungsabsicht innerhalb der nächsten zwölf Monate besteht. Wertpapiere in Höhe von TEUR 78 (Vorjahr TEUR 82) sind zugunsten des Vorstandes im Rahmen der Pensionsvorsorge verpfändet.

6.1.2. Intangible assets

in kEUR	Software licences and other rights
As at 31 March 2015	
Cost or valuation	592
Accumulated depreciation	-547
Net book value	45
2015/2016 fiscal year	
Opening net book value	45
Additions	9
Disposals	0
Depreciation charges	-27
Closing net book value	27
As at 31 March 2016	
Cost or valuation	411
Accumulated depreciation	-384
Net book value	27
2016/2017 fiscal year	
Opening net book value	27
Additions	65
Disposals	0
Depreciation charges	-23
Closing net book value	69
As at 31 March 2017	
Cost or valuation	399
Accumulated depreciation	-330
Net book value	69

No internally generated intangible assets were capitalised in the 2016/2017 fiscal year (previous year kEUR 0).

6.1.3. Available-for-sale financial assets

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Start of fiscal year	177	177
Fair value changes	-8	0
End of fiscal year	169	177

The available-for-sale financial assets include entirely investment share certificates classified as long term securities as there is no intention to sell them within twelve months. Securities amounting to kEUR 78 (previous year kEUR 82) have been assigned in favour of the Managing Board as part of the pension plan.

6.1.4. Latente Steuern

Die latenten Steuern ermitteln sich wie folgt:

in TEUR	01.04.2016	Konzerngesamt- ergebnisrechnung- Veränderung	31.03.2017
Rückstellungen für langfristige Personalverpflichtungen	408	90*	498
Anlagevermögen	-73	-6**	-79
Dienstleistungsaufträge	-18	-45	-63
Siebentelverteilung gemäß § 12 KStG	8	35	43
Verlustvorträge	0	62	62
Aktive latente Steuern	325	136	461
Dienstleistungsaufträge	-349	23	-326
Sonstige Rückstellungen	0	2	2
Passive latente Steuern	-349	25	-324
Latente Steuern gesamt	-24	161	137

*Davon wurden TEUR 22 als Teil des sonstigen Ergebnisses erfasst und mit den Neubewertungseffekten aus Abfertigungen saldiert.

**Davon wurden TEUR 2 als Teil des sonstigen Ergebnisses erfasst und mit den Neubewertungseffekten von zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten saldiert.

Die latenten Steuerforderungen für Verlustvorträge berechnen sich zum 31. März 2017 wie folgt:

in TEUR	Bestehender Verlustvortrag	Steuersatz	Angesetzte latente Steuern	Nicht angesetzte latente Steuern
Fabasoftware Schweiz AG	283	22 %	62	0
			62	0

Noch nicht abgesetzte Beteiligungs- bzw. Forderungsabschreibungen aus der Siebentelverteilung gemäß § 12 KStG in Höhe von TEUR 172 haben zum Ansatz von TEUR 43 aktiven latenten Steuern geführt.

Die nicht angesetzten Verlustvorträge zum 31. März 2017 betragen in Summe TEUR 0 (Vorjahr TEUR 3.194).

Die latenten Steuerforderungen für Verlustvorträge berechneten sich zum 31. März 2016 wie folgt:

in TEUR	Bestehender Verlustvortrag	Steuersatz	Angesetzte latente Steuern	Nicht angesetzte latente Steuern
Fabasoftware Limited	3.194	20 %	0	639
			0	639

Das Management geht auf Basis aktueller Planungsrechnungen von der Realisierbarkeit der angesetzten latenten Steuerforderungen aus.

6.1.4. Deferred income tax

Deferred income tax is calculated as follows:

in kEUR	01/04/2016	Changes of state- ment of compre- hensive income	31/03/2017
Provisions for non-current employee obligations	408	90*	498
Fixed assets	-73	-6**	-79
Service contracts	-18	-45	-63
Seventh-part distribution pursuant to Section 12 of the Corporate Tax Law	8	35	43
Loss carryforwards	0	62	62
Deferred income tax assets	325	136	461
Service contracts	-349	23	-326
Other provisions	0	2	2
Deferred income tax liabilities	-349	25	-324
Deferred income tax	-24	161	137

*kEUR 22 thereof were recorded as part of other result and offset with the revaluation effects from severance payments.

**kEUR 2 thereof were recorded as part of the other result and offset with the revaluation effects of available-for-sale financial assets.

Deferred tax receivables for loss carryforwards on 31 March 2017 are as follows:

in kEUR	Existing loss carryforwards	Tax rate	Assessed deferred income tax	Non-assessed deferred income tax
Fabasoft Schweiz AG	283	22 %	62	0
			62	0

Write-downs on subsidiaries and receivables from the seventh-part distribution pursuant to Section 12 of the Corporate Tax Law that amount to kEUR 172 and have not yet been deducted have resulted in kEUR 43 deferred taxes in the balance sheet.

The non-assessed loss carryforwards were kEUR 0 (previous year kEUR 3,194) on 31 March 2017.

Deferred tax receivables for loss carryforwards on 31 March 2016 were as follows:

in kEUR	Existing loss carryforwards	Tax rate	Assessed deferred income tax	Non-assessed deferred income tax
Fabasoft Limited	3,194	20 %	0	639
			0	639

Further to current planning calculations management assumes that the deferred tax receivables can be realised.

Realisierung der latenten Steuerforderungen:

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Latente Steuerforderungen, die voraussichtlich nach mehr als 12 Monaten realisiert werden	515	341
Latente Steuerforderungen, die voraussichtlich innerhalb von 12 Monaten realisiert werden	-54	-16
	461	325

Realisierung der latenten Steuerverbindlichkeiten:

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Latente Steuerverbindlichkeiten, die voraussichtlich nach mehr als 12 Monaten realisiert werden	1	0
Latente Steuerverbindlichkeiten, die voraussichtlich innerhalb von 12 Monaten realisiert werden	-325	-349
	-324	-349

Für temporäre Differenzen im Zusammenhang mit Anteilen an verbundenen Unternehmen und assoziierten Unternehmen wurden gemäß IAS 12.39 keine latenten Steuern angesetzt, weil die in Tochtergesellschaften angefallenen Gewinne auf unbestimmte Zeit investiert bleiben bzw. bei Veräußerung keiner Besteuerung unterliegen.

6.2. Kurzfristige Vermögenswerte

6.2.1. Liefer- und sonstige Forderungen, Ertragsteuerforderungen

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Lieferforderungen	4.066	6.120
Forderungen aus Dienstleistungsaufträgen	1.416	1.351
Sonstige Forderungen	298	252
davon Vorsteuerrückerstattung	10	7
davon Forderungen Finanzamt	232	172
davon Kautionen	1	1
davon soziale Sicherheit	20	11
davon übrige Forderungen	35	61
Abgegrenzte Kosten	398	510
Gesamt	6.178	8.233



G4-EC4

Die Forderungen gegenüber dem Finanzamt enthalten Forschungs- und Weiterbildungsprämien in Höhe von TEUR 165 (Vorjahr TEUR 171) und aktivierte Ertragsteuern in Höhe von TEUR 67 (Vorjahr TEUR 1).

Realisation of deferred tax assets:

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Deferred tax assets that are expected to be realised after more than 12 months	515	341
Deferred tax assets that are expected to be realised within 12 months	-54	-16
	461	325

Realisation of deferred tax liabilities:

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Deferred tax liabilities that are expected to be realised after more than 12 months	1	0
Deferred tax liabilities that are expected to be realised within 12 months	-325	-349
	-324	-349

In compliance with IAS 12.39 no deferred taxes were recognised for temporary differences in connection with investment in affiliated companies and associates, because the incurred profits in the subsidiaries are indefinitely invested or are not subject to taxation if sold.

6.2. Current assets

6.2.1. Trade and other receivables, income tax receivables

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Trade receivables	4,066	6,120
Receivables from service contracts	1,416	1,351
Other receivables	298	252
thereof input tax reimbursement	10	7
thereof receivables from tax authorities	232	172
thereof deposits	1	1
thereof social security	20	11
thereof other receivables	35	61
Accrued costs	398	510
Total	6,178	8,233

Receivables from tax authorities include research and further education premiums amounting to kEUR 165 (previous year kEUR 171) and capitalised income tax amounting to kEUR 67 (previous year kEUR 1).

 G4-EC4

Fälligkeitsstruktur der Lieferforderungen:

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Noch nicht fällig	3.428	5.429
Überfällig und wertgemindert	53	53
Überfällig, aber nicht wertgemindert	585	638
Zwischen 1 und 60 Tagen	295	403
Zwischen 61 und 90 Tagen	166	151
Zwischen 91 und 180 Tagen	118	12
Über 180 Tage	6	72

Die Buchwerte entsprechen annähernd dem beizulegenden Zeitwert. Es bestehen Wertberichtigungen in Höhe von TEUR 53 (Vorjahr TEUR 53).

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Forderungen aus Dienstleistungsaufträgen	1.495	1.374
davon bereits fakturiert und in den Lieferforderungen ausgewiesen	79	23
Bezahlte Teilabrechnungen iSd IAS 11, welche von den Forderungen aus Dienstleistungsaufträgen abgesetzt wurden	674	724
Überhang der bezahlten Teilabrechnungen iSd IAS 11 enthalten in den Lieferverbindlichkeiten	99	38
Kumulierte Umsatzerlöse aus Dienstleistungsaufträgen	2.169	2.098
Kumulierte Kosten für Dienstleistungsaufträge	1.632	1.600
Realisierte Gewinne aus Dienstleistungsaufträgen	537	498

6.2.2. Liquide Mittel

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Kassenbestand	4	8
Guthaben bei Kreditinstituten	15.996	15.595
Gesamt	16.000	15.603

6.3. Eigenkapital

Zum Stichtag 31. März 2017 beträgt das Grundkapital der Gesellschaft TEUR 10.000. Es setzt sich aus 10.000.000 Stückaktien (Vorjahr 10.000.000) zum Nennbetrag von EUR 1,00 je Aktie zusammen.

Das Ziel des Konzerns beim verwalteten Kapital ist die Sicherung der Fähigkeit des Konzerns zur Unternehmensfortführung, um für Erträge für die Aktionäre und Leistungen für andere Interessensgruppen zu sorgen und um eine optimale Kapitalstruktur zur Reduktion der Kapitalkosten zu erhalten. Der Konzern betrachtet als Eigenkapital die nach IFRS in der Bilanz als solche ausgewiesenen Bestandteile.

Um die Kapitalstruktur zu erhalten oder zu adjustieren, kann der Konzern den Betrag der an die Aktionäre zu bezahlenden Dividenden anpassen, Kapital an die Aktionäre zurückzahlen, neue Aktien ausgeben oder Aktiva verkaufen, um die Schulden zu reduzieren.

Im Einklang mit der Branche überwacht der Konzern das Kapital auf Basis der Eigenkapitalquote. Diese Quote errechnet sich, indem man das Eigenkapital durch das Gesamtkapital dividiert. Die Eigenkapitalquote des Fabasoft Konzerns betrug zum Bilanzstichtag 49% (47% zum 31. März 2016).

Maturity structure of trade receivables:

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Not yet mature	3,428	5,429
Overdue and depreciated	53	53
Overdue but not depreciated	585	638
Between 1 and 60 days	295	403
Between 61 and 90 days	166	151
Between 91 and 180 days	118	12
More than 180 days	6	72

The book values correspond closely to the fair value. Allowances amounting to kEUR 53 (previous year kEUR 53) were formed.

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Receivables from service contracts	1,495	1,374
thereof already invoiced and disclosed in trade receivables	79	23
Paid partial invoices in the sense of IAS 11 which have been deducted from receivables from service contracts	674	724
Surplus of paid partial invoices in the sense of IAS 11 contained in trade payables	99	38
Accumulated sales revenues from service contracts	2,169	2,098
Accumulated costs for service contracts	1,632	1,600
Profits realised from sales revenues from service contracts	537	498

6.2.2. Cash and cash equivalents

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Cash in hand	4	8
Credit at financial institutions	15,996	15,595
Total	16,000	15,603

6.3. Equity

As at 31 March 2017, the company's share capital was kEUR 10,000. It is comprised of 10,000,000 individual shares (previous year 10,000,000) at a nominal value of EUR 1.00 per share.

The Group's objectives when managing capital are to safeguard the Group's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders and to maintain an optimal capital structure to reduce the cost of capital. The Group regards equity as those components expressed as such in the balance sheet in accordance with IFRS.

In order to maintain or adjust the capital structure, the Group may adjust the amount of dividends paid to shareholders, return capital to shareholders, issue new shares or sell assets to reduce debt.

Consistent with others in the industry, the Group monitors capital on the basis of the equity ratio. This ratio is calculated as equity divided by total capital. The equity ratio of the Fabasoft Group on the balance sheet date was 49% (47% on 31 March 2016).

In der ordentlichen Hauptversammlung der Fabasoft AG am 4. Juli 2016 wurden unter anderem folgende Beschlüsse gefasst:

Für das Geschäftsjahr 2015/2016 wird eine Dividende in Höhe von EUR 0,1512 pro Aktie ausgeschüttet.

Der Vorstand wird für die Dauer von 30 Monaten ermächtigt, eigene Aktien gemäß den Bestimmungen des § 65 Abs. 1 Z 4 AktG für Zwecke der Ausgabe an Arbeitnehmer, leitende Angestellte und Mitglieder des Vorstandes der Gesellschaft oder eines verbundenen Unternehmens bzw. gemäß § 65 Abs. 1 Z 8 AktG bis zu einem maximalen Anteil von 10 % des Grundkapitals der Gesellschaft zu erwerben. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10 % über und geringstenfalls 20 % unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetrahandel der Deutschen Börse AG der letzten 5 Börsenhandelstage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen.

Der Vorstand wird ermächtigt, mit Zustimmung des Aufsichtsrates das Grundkapital der Gesellschaft innerhalb von fünf Jahren nach Eintragung dieser Satzungsänderung in das Firmenbuch – allenfalls in mehreren Tranchen – um bis zu Nominale EUR 5.000.000,00 durch Ausgabe von bis zu 5.000.000 Stückaktien sowohl gegen Bareinlage als auch gemäß § 172 AktG gegen Sacheinlage auf bis zu EUR 15.000.000,00 zu erhöhen, sowie die Ausgabebedingungen im Einvernehmen mit dem Aufsichtsrat festzusetzen (genehmigtes Kapital im Sinn der §§ 169 ff AktG), wobei der Vorstand auch dazu ermächtigt wird, die neuen Aktien allenfalls unter Ausschluss des den Aktionären ansonsten zustehenden Bezugsrechtes auszugeben (§ 170 Abs. 2 AktG).

6.3.1. Rücklagen

Die Kapitalrücklage in Höhe von TEUR 4.295 (Vorjahr TEUR 4.394) betrifft Agio in Höhe von TEUR 1.955 (Vorjahr TEUR 1.955). Der Rest resultiert in Höhe von TEUR 2.027 (Vorjahr TEUR 2.027) aus Umgründungen und in Höhe von TEUR 313 (Vorjahr TEUR 412) aus Optionsprogrammen.

Die aus dem Optionenmodell VII dotierte Kapitalrücklage (siehe Punkt 10.2) wurde nach Verfall der Optionsrechte im Geschäftsjahr 2016/2017 aufgrund lokalrechtlicher Vorschriften nach UGB zu einer freien Gewinnrücklage in Höhe von TEUR 108 (Vorjahr TEUR 0).

Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurde anlässlich der Auflösung der Fabasoft Limited (siehe Punkt 5) ein Betrag von TEUR 216 (Vorjahr TEUR 0) aus dem Ausgleichsposten für Währungsumrechnung erfolgswirksam in das Jahresergebnis reklassifiziert und unter dem Ergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten nach Ertragsteuern ausgewiesen.

Die im sonstigen Ergebnis ausgewiesene Veränderung des Ausgleichspostens aus Währungsumrechnung gliedert sich wie folgt:

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Stand Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung per 01.04.	519	553
Verluste/Gewinne aus der Periode	26	-34
Abzüglich erfolgswirksamer Reklassifizierung von Gewinnen	-216	0
Stand Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung per 31.03.	329	519

6.3.2. Eigene Aktien

Der am 9. Dezember 2015 nach Genehmigung durch den Aufsichtsrat gefasste Beschluss des Vorstandes, von der Ermächtigung der ordentlichen Hauptversammlung vom 6. Juli 2015 zum Erwerb eigener Aktien gemäß § 65 Abs. 1 Z 4 und gemäß § 65 Abs. 1 Z 8 Aktiengesetz (AktG) Gebrauch zu machen, wurde am 9. Dezember 2015 veröffentlicht und ist im Detail auf www.fabasoft.com, Bereich „Investor Relations“, nachzulesen. Das Aktienrückkaufprogramm startete am 4. Januar 2016. Die Gesellschaft informiert auf ihrer Homepage regelmäßig über den Aktienrückkauf.

Zum Stichtag 31. März 2017 wurden insgesamt 190.504 Stückaktien als eigene Aktien gehalten. Die von der Gesellschaft dafür aufgewendeten Kosten in Höhe von TEUR 1.088 (Vorjahr TEUR 245) sind in einem separaten Korrekturposten im Eigenkapital ausgewiesen. Im Berichtsjahr wurden keine eigenen Anteile verkauft.

The following resolutions, among others, were made at the Fabasoft AG annual general meeting on 4 July 2016:

A dividend of EUR 0.1512 per share shall be paid out for the fiscal year 2015/2016.

The Managing Board is authorised for the period of 30 months to acquire its own shares pursuant to Section 65 (1) (4) of the Austrian Stock Corporation Act for the purpose of issuing them to employees, company executives and members of the Managing Board of the company or an affiliated company respectively to Section 65 (1) (8) of the Austrian Stock Corporation Act and up to a maximum holding of 10 % of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10 % above and must not be 20 % at the least below the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last 5 stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price.

The Managing Board is authorised with the approval of the Supervisory Board to increase the share capital of the company within five years of this amendment to the articles being entered in the company register – possibly in several tranches – by up to nominally EUR 5,000,000.00 through the issue of up to 5,000,000 no-par-value shares both against cash deposit and also pursuant to Section 172 of the Austrian Stock Corporation Act against non-cash contribution to up to EUR 15,000,000.00 and stipulate the conditions of issuance in agreement with the Supervisory Board (authorised capital in the sense of Sections 169 ff Austrian Stock Corporation Act), whereby the Managing Board shall also be authorised to issue the new shares possibly with the exclusion of the subscription rights that the shareholders are otherwise entitled to (Section 170 (2) Austrian Stock Corporation Act).

6.3.1. Reserves

The capital reserves amounting to kEUR 4,295 (previous year kEUR 4,394) affects premiums to the amount of kEUR 1,955 (previous year kEUR 1,955). The remainder results in an amount of kEUR 2,027 (previous year kEUR 2,027) from reorganisations and an amount of kEUR 313 (previous year kEUR 412) from options programmes.

After expiry of the option right in the 2016/2017 fiscal year, due to local legislation pursuant to the UGB (Austrian Commercial Code), the capital reserves formed from the option model VII (see section 10.2) became free revenue reserves to an amount of kEUR 108 (previous year kEUR 0).

In the 2016/2017 fiscal year an amount of kEUR 216 (previous year kEUR 0) arising from foreign currency translation adjustment was reclassified in the result of the year following the dissolution of Fabasoft Limited (see section 5) and reported under the result from discontinued operations after income tax.

The change in the adjustment item for currency conversion reported in other result is broken down as follows:

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Balance adjustment item for currency conversion as at 1/4	519	553
Losses/profits from the period	26	-34
Less reclassification of profits in the result of the year	-216	0
Balance adjustment item for currency conversion as at 31/3	329	519

6.3.2. Treasury shares

The decision of the Managing Board dated 9 December 2015, made after approval of the Supervisory Board, to make use of the authorisation of the annual general meeting on 6 July 2015 to purchase its own shares according to Section 65 (1) (4) and Section (65) (1) (8) of the Austrian Stock Corporation Act (Aktiengesetz, AktG) was made public on 9 December 2015 and can be viewed in more detail on the “Investor Relations” section of www.fabasoft.com. The share buyback programme started on 4 January 2016. The company regularly provides information about the share buyback on its website.

A total of 190,504 own shares were held on the closing date 31 March 2017. The costs this entailed for the company amounting to kEUR 1,088 (previous year kEUR 245) are disclosed in a separate adjustment item in equity. No treasury shares were sold in the year under review.

6.4. Langfristige Schulden

6.4.1. Rückstellungen für Abfertigungen

Die folgenden wesentlichen versicherungsmathematischen Annahmen wurden getroffen:

	2016/2017	2015/2016
Zinssatz	1,70 %	1,70 %
Zukünftige Gehaltssteigerungen	3,00 %	3,00 %
Fluktuation	4,79 %	5,50 %

Die Berechnung der Rückstellung für Abfertigungen für Dienstnehmer erfolgte nach versicherungsmathematischen Grundsätzen unter Zugrundelegung der biometrischen Richttafeln AVÖ 2008-P Pagler & Pagler. Das Pensionseintrittsalter ergibt sich aus dem Minimum aus dem Pensionsalter gemäß ASVG und dem vorzeitigen Pensionsalter wegen langer Versicherungsdauer. Die Fluktuation wurde auf Basis von unternehmensindividuellen Erfahrungswerten berechnet.

Die Plan Duration (durchschnittlich gewichtete Laufzeit) beträgt 11,3 Jahre.

Der Abfertigungsaufwand setzt sich aus folgenden Komponenten zusammen:

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Laufender Dienstzeitaufwand	132	137
Zinsaufwand	22	21
Geleistete Abfertigungszahlungen	7	0
Einzahlungen an Mitarbeitervorsorgekassen	104	106
Summe Abfertigungsaufwand	265	264
Neubewertungseffekte		
-/+ Gewinn/Verlust aus der Änderung demographischer Annahmen	0	6
-/+ Erfahrungsgewinn/-verlust	88	12
Summe Neubewertungseffekte (Verlust)	88	18

Die Komponenten des Abfertigungsaufwandes (laufender Dienstzeitaufwand, Zinsaufwand, geleistete Abfertigungszahlungen, Einzahlungen an Mitarbeitervorsorgekassen) werden unter den Personalaufwendungen ausgewiesen.

Die Neubewertungseffekte werden im sonstigen Ergebnis (abzüglich latenter Steuern) erfasst und über die sonstigen Rücklagen abgeschlossen.

Rückstellungen für Abfertigungen in TEUR	2016/2017	2015/2016
Wert per 01.04.	2.432	2.256
Laufender Dienstzeitaufwand	132	137
Zinsaufwand	22	21
Neubewertungseffekte		
-/+ Gewinn/Verlust aus der Änderung demographischer Annahmen	0	6
-/+ Erfahrungsgewinn/-verlust	88	12
Wert per 31.03.	2.674	2.432

6.4. Non-current liabilities

6.4.1. Provisions for severance payments

The following significant actuarial assumptions were made:

	2016/2017	2015/2016
Discount rate	1.70 %	1.70 %
Future salary increases	3.00 %	3.00 %
Fluctuation	4.79 %	5.50 %

The calculation of the provisions for severance payments for employees was effected according to actuarial principles based on the biometric guideline tables AVÖ 2008-P Pagler & Pagler. The retirement age results from the minimum from the retirement age as stipulated in the ASVG (the Austrian General Social Security Act) and the early retirement age due to long insurance period. Fluctuation was calculated on the basis of individual company experience.

Plan duration (average weighted period) amounts to 11.3 years.

Severance payment expenses are derived from the following components:

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Current service cost	132	137
Interest cost	22	21
Severance payments	7	0
Payments into employee severance payment and pension funds	104	106
Total severance payment expenses	265	264
Revaluation effects		
-/+ Profit/loss from change to demographic assumptions	0	6
-/+ Experience gain/loss	88	12
Total revaluation effects (loss)	88	18

The components of severance payment expenses (current service cost, interest cost, severance payments and pension funds) are disclosed under employee benefit expenses.

The revaluation effects are reported in other result (net deferred taxes) and concluded through other reserves.

Provisions for severance payments in kEUR	2016/2017	2015/2016
Value as at 1/4	2,432	2,256
Current service cost	132	137
Interest cost	22	21
Revaluation effects		
-/+ Profit/loss from change to demographic assumptions	0	6
-/+ Experience gain/loss	88	12
Value as at 31/3	2,674	2,432

6.4.2. Rückstellungen für Pensionen

Wie in Punkt 2.12 dargelegt, wurde im Geschäftsjahr 2014/2015 die Pensionszusage geändert und der Anspruch der Begünstigten auf die Höhe des Deckungswertes der bestehenden Pensionsrückdeckungsversicherungsverträge zum jeweiligen Stichtag festgelegt. Die Bruttopensionsverpflichtung wird daher in Höhe der Deckungswerte der Versicherungsverträge angesetzt. In der Bilanz saldiert sich der aktivierte Deckungswert der Pensionsversicherungsverträge (Planvermögen) mit der Pensionsverpflichtung.

Die Höhe der Deckungswerte beträgt zum Stichtag 31. März 2017 TEUR 2.544 (Vorjahr TEUR 2.080).

6.5. Kurzfristige Schulden

6.5.1. Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Lieferverbindlichkeiten	787	956
Verbindlichkeiten aus Dienstleistungsaufträgen	99	38
Erhaltene Anzahlungen	415	393
Verbindlichkeiten aus sonstigen Steuern	390	565
Verbindlichkeiten aus sozialer Sicherheit	257	255
Sonstige Verbindlichkeiten	1.766	1.758
davon kurzfristige Leistungen an Arbeitnehmer	1.765	1.757
davon übrige Verbindlichkeiten	1	1
Gesamt	3.714	3.965

Die kurzfristigen Leistungen an Arbeitnehmer setzen sich im Wesentlichen aus Abgrenzungen für noch nicht konsumierte Urlaube, Sonderzahlungen und Erfolgsvergütungen zusammen.

Fälligkeitsstruktur der Lieferverbindlichkeiten und Verbindlichkeiten aus Dienstleistungsaufträgen:

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Noch nicht fällig	767	716
Überfällig	119	278
Zwischen 1 und 60 Tagen	119	278
Zwischen 61 und 90 Tagen	0	0
Zwischen 91 und 180 Tagen	0	0
Über 180 Tage	0	0

Alle übrigen Verbindlichkeiten sind zum 31. März 2017 noch nicht fällig.

Die Buchwerte entsprechen annähernd dem beizulegenden Zeitwert.

6.5.2. Erlösabgrenzungen

Die Erlösabgrenzungen beinhalten abgegrenzte Erträge aus Softwareaktualisierungs-, Cloud-Service- und Appliancevereinbarungen sowie Supportverträgen, die nicht vor dem Geschäftsjahr 2017/2018 ergebniswirksam werden.

6.4.2. Provisions for pensions

As shown under section 2.12, during financial year 2014/2015 the pension approvals were amended to the effect that the respective claim of the person entitled to the extent of the cover asset on the respective reporting date of the existing pension reinsurance agreements. The gross pension obligation is thus specified in the amount of the asset values of the insurance agreements. On the balance sheet the capitalised cover assets of the pension reinsurance agreements (plan assets) are offset against the pension obligation.

The asset values amounted to kEUR 2,544 on the reporting date 31 March 2017 (previous year kEUR 2,080).

6.5. Current liabilities

6.5.1. Trade and other payables

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Trade payables	787	956
Payables from service contracts	99	38
Prepayments received	415	393
Payables from other taxes	390	565
Payables for social security payments	257	255
Other current payables	1,766	1,758
thereof short-term employee benefits	1,765	1,757
thereof other payables	1	1
Total	3,714	3,965

Short-term benefits to employees consist mainly of accruals for as yet non-consumed leave, special payments and performance-related remuneration.

Maturity structure of trade payables and payables from service contracts:

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Not yet mature	767	716
Overdue	119	278
Between 1 and 60 days	119	278
Between 61 and 90 days	0	0
Between 91 and 180 days	0	0
More than 180 days	0	0

No other payables had matured on 31 March 2017.

The book values correspond closely to the fair value.

6.5.2. Revenue accruals

Revenue accruals include accrued income from software update, cloud service and appliance agreements as well as support agreements, which will not have an effect on profit until the fiscal year 2017/2018 .

7) Erläuterungen zur Konzerngesamtergebnisrechnung

7.1. Umsatzerlöse

Für nähere Erläuterungen zu den Umsatzerlösen siehe die Details zur Segmentberichterstattung unter Anhangsangabe 9.

7.2. Sonstige betriebliche Erträge

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Erträge aus dem Abgang von Sachanlagen	16	23
Sonstige Erträge	59	150*
Gesamt	75	173*

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Punkt 5)



G4-EC4

Die sonstigen betrieblichen Erträge setzen sich im Wesentlichen aus vom Finanzamt gewährten Forschungs- und Weiterbildungsprämien in Höhe von TEUR 0 (Vorjahr TEUR 11), Währungskursgewinnen in Höhe von TEUR 53 (Vorjahr TEUR 0) sowie Förderungen der Österreichischen Forschungsförderungsgesellschaft in Höhe von TEUR 6 (Vorjahr TEUR 110) zusammen.

7.3. Personalaufwand

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Gehälter	11.691	11.725
Aufwendungen für Abfertigungen	265	264
Aufwendungen für Altersversorgung	421	421
Aufwendungen für Mitarbeiteroptionsprogramme	8	33
Aufwendungen für gesetzliche Sozialabgaben	2.806	2.833
Sonstige Sozialaufwendungen	223	237
Gesamt	15.414	15.513

7.4. Aufwand für planmäßige Abschreibungen

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Abschreibungen auf Sachanlagen	1.553	1.625
Abschreibungen auf immaterielle Vermögenswerte	23	27
Gesamt	1.576	1.652

7) Notes to the consolidated statement of comprehensive income

7.1. Sales revenue

For further information on sales revenue, please consult the details on segment reporting see section 9.

7.2. Other operating income

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Income from disposal of property, plant and equipment	16	23
Other income	59	150*
Total	75	173*

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see section 5)

Other operating income consists mainly of the research and further education grant provided by the Inland Revenue amounting to kEUR 0 (previous year kEUR 11), exchange rate gains amounting to kEUR 53 (previous year kEUR 0) and premiums received from the Austrian Research Promotion agency amounting to kEUR 6 (previous year kEUR 110).

 G4-EC4

7.3. Employee benefits expenses

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Salaries	11,691	11,725
Expenses for severance payments	265	264
Expenses for pension schemes	421	421
Expenses for employee options programmes	8	33
Expenses for statutory social contributions	2,806	2,833
Other social welfare expenditure	223	237
Total	15,414	15,513

7.4. Depreciation and amortisation expenses

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Depreciation charges on property, plant and equipment	1,553	1,625
Depreciation charges on intangible assets	23	27
Total	1,576	1,652

7.5. Sonstige betriebliche Aufwendungen

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Steuern, soweit sie nicht unter Ertragsteuern fallen	93	81
Instandhaltung	261	300
Mieten einschließlich Betriebskosten	1.576	1.589
Kraftfahrzeug- und Leasingaufwendungen	538	588
Betriebsaufwendungen	2.375	2.477
Rechts- und Beratungsaufwand	585	620
Prüfungs-, Buchhaltungs- und Steuerberatungsaufwand	214	217
Investor Relations	103	140
Versicherungsprämien	91	89
Personalsuche	125	118
Nachrichtenaufwand	211	218
Aus- und Weiterbildung	191	210
Sonstiges**	236	559*
Verwaltungsaufwendungen	1.756	2.171*
Markenregistrierungen	122	160
Reiseaufwand	571	545
Werbeaufwand	1.802	1.841
Sonstiges	23	15
Vertriebsaufwendungen	2.518	2.561
Sonstige betriebliche Aufwendungen	6.742	7.290*

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Punkt 5)

**In den sonstigen Verwaltungsaufwendungen sind aperiodische Aufwendungen in Höhe von TEUR 0 (Vorjahr TEUR 274) aus der einvernehmlichen Beendigung einer steuerlichen Außenprüfung im Zusammenhang mit dem Projekt „Horizontal Monitoring“ enthalten.

7.6. Finanzergebnis

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Zinsen	11	30
Fremdwährungsaufwendungen	-23	-20
Gesamt	-12	10

In den Zinsen sind im Wesentlichen Zinsen aus Bankguthaben enthalten.

7.5. Other operating expenses

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Taxes unless included under income taxes	93	81
Maintenance	261	300
Rental incl. operating costs	1,576	1,589
Vehicle and leasing expenses	538	588
Operating expenses	2,375	2,477
Legal and consulting fees	585	620
Auditing, bookkeeping and tax advice fees	214	217
Investor Relations	103	140
Insurance premiums	91	89
Personnel recruitment	125	118
Information expenses	211	218
Further education	191	210
Other**	236	559*
Administrative expenses	1,756	2,171*
Trademark registrations	122	160
Travel expenses	571	545
Advertising	1,802	1,841
Other	23	15
Sales expenses	2,518	2,561
Other operating expenses	6,742	7,290*

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see section 5)

**Other administrative expenses include non-periodic expenses amounting to kEUR 0 (previous year kEUR 274) arising from the termination, by mutual agreement, of an external tax audit connected with the project "Horizontal Monitoring".

7.6. Financial result

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Interest	11	30
Foreign currency expenses	-23	-20
Total	-12	10

Interest mainly includes interest from bank balance.

7.7. Ertragsteuern

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Österreich	-744	-38
Ausland	-390	-389
Laufende Ertragsteuern	-1.134	-427
Österreich	64	-173
Ausland	72	-25
Latente Steuern	136	-198
Gesamt	-998	-625

Die Steuer auf den Vorsteuergewinn des Konzerns weicht vom theoretischen Betrag, der sich bei Anwendung des in Österreich geltenden Ertragsteuersatzes von 25 % auf das Ergebnis vor Steuern ergibt, wie folgt ab:

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Ergebnis aus fortgeführten Aktivitäten vor Ertragsteuern	3.286	2.300*
Errechneter Steueraufwand gemäß österreichischem Steuersatz 2016/2017: 25 % (Vorjahr: 25 %)	-822	-575
Steuerliche Auswirkungen aus:		
Ausländische Steuersätze	-85	-57
Steuerfreie Erträge und sonstige steuerfreie Posten	2	33
Währungsdifferenzen aus Konsolidierung	12	-19
Steuerlich nicht abzugsfähige Aufwendungen	-56	-129
Verwendung von nicht angesetzten temporären Differenzen und steuerlichen Verlusten	0	-15
Veränderung aktive latente Steuer aus Siebentelverteilung gemäß § 12 KStG	35	0
Sonstige Veränderung von nicht angesetzten passiven/aktiven latenten Steuern	0	-12
Aperiodische Ertragsteuer	-84	149
Ausgewiesener Ertragsteueraufwand	-998	-625

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Punkt 5)

8) Konzerngeldflussrechnung

Die Geldflussrechnung wurde nach der indirekten Methode erstellt. Aus ihr ist die Veränderung der liquiden Mittel im Konzern im Laufe des Berichtsjahres durch Mittelzu- und -abflüsse ersichtlich.

Innerhalb der Geldflussrechnung wird zwischen Zahlungsströmen aus betrieblicher Tätigkeit, Investitionstätigkeit und Finanzierungstätigkeit unterschieden.

7.7. Income taxes

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Austria	-744	-38
Other countries	-390	-389
Current income tax	-1,134	-427
Austria	64	-173
Other countries	72	-25
Deferred tax	136	-198
Total	-998	-625

The tax on the Group's pre-tax profit deviates from the theoretical value, which results from the use of the income tax rate of 25 % applicable in Austria to the result before tax as follows:

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Result from continued operations before income taxes	3,286	2,300*
Tax expenses calculated according to Austrian tax rate 2016/2017: 25 % (previous year: 25 %)	-822	-575
Tax effects from:		
Foreign tax rates	-85	-57
Tax-free income and other tax-free items	2	33
Currency differences from consolidation	12	-19
Expenses not deductible for tax purposes	-56	-129
Utilisation of previously unrecognised temporary differences and tax losses	0	-15
Change in deferred taxes from seventh-part distribution pursuant to Section 12 Corporate Tax Law	35	0
Other changes in unapplied deferred income tax assets	0	-12
Non-periodic income tax	-84	149
Declared income tax expenses	-998	-625

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see section 5)

8) Consolidated cash flow statement

The cash flow statement has been drawn up according to the indirect method. It shows the change in cash and cash equivalents for the Group during the reporting year through the inflow and outflow of funds.

On the cash flow statement, a differentiation is made between cash flows from operating activities, investment and financing activities.

9) Segmentberichterstattung

Die Segmentberichterstattung des Konzerns ist nach Regionen basierend auf dem Standort der Vermögenswerte aufgebaut.

Geschäftsjahr 2016/2017 in TEUR	Österreich	Deutschland	Schweiz	Sonstige Länder	Konzern
Bruttoumsätze	22.766	10.817	5.617	39	39.239
abzgl. intersegmentäre Umsätze	-10.855	-1	-91	0	-10.947
Umsatz mit externen Kunden	11.911	10.816	5.526	39	28.292
Betriebsergebnis	2.619	1.209	-498	-32	3.298
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	1.492	39	45	0	1.576

Überleitungsrechnung in TEUR

Betriebsergebnis Segmente	3.298
Finanzergebnis Konzern	-12
Konzernergebnis vor Ertragsteuern	3.286

Geschäftsjahr 2015/2016 in TEUR	Österreich	Deutschland	Schweiz	Sonstige Länder	Konzern
Bruttoumsätze	21.781	9.105	8.447	14	39.347
abzgl. intersegmentäre Umsätze	-10.827	0	-91	0	-10.918
Umsatz mit externen Kunden	10.954	9.105	8.356	14	28.429
Betriebsergebnis	939	1.155	225	-29*	2.290*
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	1.606	22	24	0	1.652

Überleitungsrechnung in TEUR

Betriebsergebnis Segmente	2.290*
Finanzergebnis Konzern	10
Konzernergebnis vor Ertragsteuern	2.300*

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Punkt 5)

Die Hauptentscheidungsträger betrachten das Unternehmen aus einer geografischen Perspektive.

Die berichtspflichtigen Geschäftssegmente erwirtschaften ihren Umsatz hauptsächlich durch die Herstellung und den Verkauf von Softwareprodukten und die Bereitstellung von damit zusammenhängenden Dienstleistungen. Umsätze mit konzernfremden Kunden resultieren ebenfalls aus diesem Geschäft.

Sowohl im Geschäftsjahr 2016/2017 als auch im Vorjahr belaufen sich die Umsätze mit keinem Kunden auf über 10% des Konzernumsatzes.

9) Segment reporting

The Group's reporting format is structured according to geographical segments in terms of the location of the assets.

Fiscal year 2016/2017 in kEUR	Austria	Germany	Switzerland	Other countries	Group
Gross sales	22,766	10,817	5,617	39	39,239
Less intersegmental sales	-10,855	-1	-91	0	-10,947
Sales with external customers	11,911	10,816	5,526	39	28,292
Operating result	2,619	1,209	-498	-32	3,298
Depreciation and amortisation expenses	1,492	39	45	0	1,576

Reconciliation in kEUR

Operating result segments	3,298
Financial result Group	-12
Result before income taxes	3,286

Fiscal year 2015/2016 in kEUR	Austria	Germany	Switzerland	Other countries	Group
Gross sales	21,781	9,105	8,447	14	39,347
Less intersegmental sales	-10,827	0	-91	0	-10,918
Sales with external customers	10,954	9,105	8,356	14	28,429
Operating result	939	1,155	225	-29*	2,290*
Depreciation and amortisation expenses	1,606	22	24	0	1,652

Reconciliation in kEUR

Operating result segments	2,290*
Financial result Group	10
Result before income taxes	2,300*

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see section 5)

The main decision makers see the company from a geographical perspective.

The business segments that are subject to reporting generate their sales primarily through the manufacture and sales of software products and the provision of associated services. Sales with non-Group clients likewise result from this business.

Neither in the 2016/2017 year nor in the previous year did any single customer account for more than 10% of the consolidated sales.

Die interne Berichterstattung erfolgt analog zur externen Berichterstattung nach den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der Europäischen Union (EU) anzuwenden sind.

Das interne Berichtswesen basiert im Wesentlichen auf Informationen der Ertragskraft. Diese Informationen werden monatlich im Rahmen von Reportingberichten an die Hauptentscheidungsträger kommuniziert und dienen diesen als Entscheidungsgrundlage.

Im Segment „Sonstige Länder“ sind die Aktivitäten der Vertriebsgesellschaften der geografischen Regionen USA und Großbritannien zusammengefasst.

Abgesehen von planmäßigen Abschreibungen gab es keine sonstigen wesentlichen nicht zahlungswirksamen Aufwendungen in den einzelnen Segmenten.

Aufgliederung der Umsätze nach Produkten:

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Software	13.734	12.732
Dienstleistung	14.558	15.697
Gesamt	28.292	28.429

10) Sonstige Angaben

10.1. Ergebnis je Aktie

10.1.1. Unverwässertes Ergebnis je Aktie

Das unverwässerte Ergebnis je Aktie wird auf Basis des gewichteten Durchschnitts des gezeichneten Kapitals in der Berichtsperiode unter Berücksichtigung der eigenen Aktien (siehe Punkt 6.3.2) berechnet.

	2016/2017	2015/2016
Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Jahresergebnis aus fortgeführten Aktivitäten (TEUR)	2.041	1.626*
Durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien (in Stück)	9.888.160	9.993.931
Unverwässertes Ergebnis je Aktie aus fortgeführten Aktivitäten (in EUR/Stück)	0,21	0,16
	2016/2017	2015/2016
Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Jahresergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten (TEUR)	224	-1*
Durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien (in Stück)	9.888.160	9.993.931
Unverwässertes Ergebnis je Aktie aus nicht fortgeführten Aktivitäten (in EUR/Stück)	0,02	0,00

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Punkt 5)

The internal reporting is carried out in line with the external reporting according to the International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable in the European Union (EU).

The internal reporting is based primarily on information about profitability. This information is communicated to the main decision makers on a monthly basis in reports which they use as a basis for their decisions.

The “Other countries” segment summarises the activities of the sales companies of the geographical regions USA and Great Britain.

Apart from scheduled depreciation and amortisation there were no other significant non-cash items in the individual segments.

Breakdown of sales by products:

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Software	13,734	12,732
Service	14,558	15,697
Total	28,292	28,429

10) Other statements

10.1. Earnings per share

10.1.1. Basic earnings per share

The basic earnings per share are calculated on the basis of the weighted average of the subscribed capital in the period under review taking into account treasury shares (see section 6.3.2).

	2016/2017	2015/2016
Result for the year (kEUR) from continued operations attributable to the equity holders of the Parent Company	2,041	1,626*
Average number of shares in circulation (units)	9,888,160	9,993,931
Basic earnings per share from continued operations (in EUR/unit)	0.21	0.16

	2016/2017	2015/2016
Result for the year (kEUR) from discontinued operations attributable to the equity holders of the Parent Company	224	-1*
Average number of shares in circulation (units)	9,888,160	9,993,931
Basic earnings per share from discontinued operations (in EUR/unit)	0.02	0.00

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see section 5)

10.1.2. Verwässertes Ergebnis je Aktie

Das verwässerte Ergebnis je Aktie ergibt sich, indem die durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien um Optionsrechte erhöht wird.

	2016/2017	2015/2016
Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Jahresergebnis aus fortgeführten Aktivitäten (TEUR)	2.041	1.626*
Durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien inkl. Optionsrechte (in Stück)	9.983.958	10.346.581
Verwässertes Ergebnis je Aktie aus fortgeführten Aktivitäten (in EUR/Stück)	0,20	0,16
	2016/2017	2015/2016
Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Jahresergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten (TEUR)	224	-1*
Durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien inkl. Optionsrechte (in Stück)	9.983.958	10.346.581
Verwässertes Ergebnis je Aktie aus nicht fortgeführten Aktivitäten (in EUR/Stück)	0,02	0,00

*Anpassung Vorjahreswerte in Zusammenhang mit nicht fortgeführten Aktivitäten gemäß IFRS 5 (siehe Punkt 5)

10.2. Mitarbeiteroptionen

Zum Stichtag 31. März 2017 bestehen keine aufrechten Aktienoptionsprogramme.

Optionenmodell	Zuteilungszeitpunkt	Ausübungskurs	Anzahl der Optionen	Laufzeit	Erster möglicher Ausübungszeitpunkt
VII	24.04.2013	EUR 1,75	600.000	01.07.2012 bis 30.06.2016	15.06.2016

Veränderungen im Bestand der ausstehenden Optionsrechte:

Optionenmodell VII	2016/2017	2015/2016
Zum 1. April	600.000	600.000
Ausgegeben	0	0
Verfallen	600.000	0
Ausgeübt	0	0
Zum 31. März (ausstehend)	0	600.000

Bis zum Auslaufen des Optionenmodells wurde der beizulegende Zeitwert der Optionen mittels des Black-Scholes-Bewertungsmodells bestimmt. Die wesentlichen Parameter für das Bewertungsmodell sind der Aktienpreis am Tag der Gewährung, der Ausübungspreis, die Optionslaufzeit und der risikofreie Zinssatz für die jeweilige Laufzeit zum Zeitpunkt der Optionsgewährung.

Im Berichtszeitraum ist ein Personalaufwand für Mitarbeiteroptionen für den Vorstand sowie einen Geschäftsführer in Höhe von TEUR 9 (Vorjahr TEUR 33) berücksichtigt. Die Buchung erfolgte gegen die Kapitalrücklage.

10.1.2. Diluted earnings per share

The diluted earnings per share are calculated by increasing the average number of shares in circulation by share options.

	2016/2017	2015/2016
Result for the year (kEUR) from continued operations attributable to the equity holders of the Parent Company	2,041	1,626*
Average number of shares in circulation incl. share options (units)	9,983,958	10,346,581
Diluted earnings per share from continued operations (in EUR/unit)	0.20	0.16
	2016/2017	2015/2016
Result for the year (kEUR) from discontinued operations attributable to the equity holders of the Parent Company	224	-1*
Average number of shares in circulation incl. share options (units)	9,983,958	10,346,581
Diluted earnings per share from discontinued operations (in EUR/unit)	0.02	0.00

*Adjustment of previous year's figures in connection with discontinued operations pursuant to IFRS 5 (see section 5)

10.2. Employee options

There were no valid share option programmes on the balance sheet date 31 March 2017.

Options model	Allocation point	Executive price	Number of options	Duration	First possible exercise date
VII	24/04/2013	EUR 1.75	600,000	01/07/2012 to 30/06/2016	15/06/2016

Changes in stock of subscribed share options:

Options model VII	2016/2017	2015/2016
As at 1 April	600,000	600,000
Granted	0	0
Lapsed	600,000	0
Exercised	0	0
As at 31 March (outstanding)	0	600,000

The fair value of the options was calculated using the Black-Scholes valuation model until expiry of the option model. The key parameters for the valuation model are the share price on the grant date, the exercise price, the option period and the risk-free interest rate for the respective term at the time of the option grant.

Employee benefits expenses for employee options for the Managing Board and one Managing Director amounting to kEUR 9 (previous year kEUR 33) have been taken into account in the period under review. These were booked against the capital reserve.

10.3. Aufwand für Forschung und Entwicklung

Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurden Forschungs- und Entwicklungsaufwendungen in Höhe von TEUR 7.316 (Vorjahr TEUR 7.304) getätigt, die vor allem in Personalaufwendungen und Abschreibungen für Investitionen ihren Niederschlag finden.

Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurden keine Aufwendungen für Forschung und Entwicklung aktiviert, da die Nachweise über die Erfüllung der Voraussetzungen für die Aktivierung als immaterieller Vermögenswert (siehe Punkt 2.5) nicht vollständig erbracht werden konnten.

10.4. Sonstige finanzielle Verpflichtungen

Die Verpflichtungen aufgrund von Operating-Leasingverträgen und zum Bilanzstichtag ungekündigten, unbefristeten Mietverträgen betragen:

in TEUR	31.03.2017	31.03.2016
Bis zu einem Jahr	1.356	1.357
Zwischen einem und fünf Jahre	3.857	4.009
Gesamt	5.213	5.366

Der Miet- und Leasingaufwand für das Geschäftsjahr 2016/2017 betrug TEUR 1.376 (Vorjahr TEUR 1.393). Die Leasingverpflichtungen bestehen im Wesentlichen aufgrund von KFZ-Leasingverträgen.

10.5. Angaben über nahestehende Personen und Arbeitnehmer

10.5.1. Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer

	2016/2017	2015/2016
Angestellte	195	200

10.5.2. Gliederung der Aufwendungen für Abfertigungen

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Mitglieder des Vorstandes und leitende Angestellte	153	88
Andere Arbeitnehmer	112	176
Gesamt	265	264

10.5.3. Gliederung der Aufwendungen für Altersversorgung

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Mitglieder des Vorstandes	421	421

10.3. Expenses for research and development

In the fiscal year 2016/2017, research and development costs totalled kEUR 7,316 (previous year kEUR 7,304). These were primarily allocated to employee benefits expenses and depreciation for investments.

No expenditure on research and development was capitalised in the 2016/2017 fiscal year as it was not possible to provide in full the documentation of the requirements for the capitalisation as an intangible asset (see section 2.5).

10.4. Other financial obligations

The obligations due to operating lease contracts and unlimited rental contracts not under notice at the balance sheet date amount to:

in kEUR	31/03/2017	31/03/2016
Up to one year	1,356	1,357
Between one and five years	3,857	4,009
Total	5,213	5,366

In the fiscal year 2016/2017, rental and lease expenses amounted to kEUR 1,376 (previous year kEUR 1,393). Lease obligations are due primarily to car leasing agreements.

10.5. Details of affiliated persons and employees

10.5.1. Average number of employees

	2016/2017	2015/2016
Fixed employees	195	200

10.5.2. Breakdown of expenses for severance payments

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Members of the Managing Board and senior executives	153	88
Other employees	112	176
Total	265	264

10.5.3. Breakdown of expenses for pensions schemes

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Members of the Managing Board	421	421

10.5.4. Vorstände der Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Linz
Leopold Bauernfeind, St. Peter in der Au

Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für laufende Bezüge, Optionenmodell, Abfertigungen und Altersversorgung für Mitglieder des Vorstandes betragen im Geschäftsjahr 2016/2017 TEUR 1.392 (Vorjahr TEUR 1.416) und setzen sich wie folgt zusammen:

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Laufende Bezüge	901	907
Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für Optionenmodelle	6	24
Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für Abfertigungen	64	64
Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für Altersversorgung	421	421
Gesamt	1.392	1.416

10.5.5. Aufsichtsräte der Fabasoft AG

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Aufsichtsratsvorsitzender)
Dr. Peter Posch, Wels (Mitglied)
FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Doz.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Mitglied)
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (Mitglied)

Die Mitglieder des Aufsichtsrates erhielten im Geschäftsjahr 2016/2017 Aufsichtsratsvergütungen in Höhe von TEUR 70 (Vorjahr TEUR 70).

Den Mitgliedern des Vorstandes und des Aufsichtsrates wurden keine Kredite gewährt und es wurden zugunsten dieser Personen keine Haftungen übernommen.

Dem Prüfungsausschuss der Fabasoft AG gehören folgende Aufsichtsratsmitglieder an:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Vorsitzender des Prüfungsausschusses)
Dr. Peter Posch, Wels (Ersatzmitglied)
FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Doz.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Mitglied)
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (Finanzexperte)

10.5.6. Sonstige nahestehende Unternehmen und Personen

Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung, Linz, Mehrheitsaktionär der Fabasoft AG
FB Beteiligungen GmbH, Eferding, Aktionär der Fabasoft AG und 100%-Tochterunternehmen der
Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung
Mag.^a Birgit Fallmann, Gattin von Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Angestellte der Fabasoft AG
(laufende Bezüge TEUR 30, Vorjahr TEUR 27)

10.5.4. Managing Board of Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Linz
Leopold Bauernfeind, St. Peter in der Au

The expenses for continuous emoluments, option model, severance payments and pensions schemes for members of the Managing Board amounted to kEUR 1,392 in the 2016/2017 fiscal year (previous year kEUR 1,416) and are broken down as follows:

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Continuous emoluments	901	907
Expenses for option model recorded in the result for the year	6	24
Expenses for severance payments recorded in the result for the year	64	64
Expenses for pensions schemes recorded in the result for the year	421	421
Total	1,392	1,416

10.5.5. The Supervisory Board of Fabasoft AG

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Chairman of the Supervisory Board)
Dr. Peter Posch, Wels (member)
FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Do^z.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (member)
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (member)

For the financial year 2016/2017, emoluments amounting to kEUR 70 (previous year kEUR 70) were paid to the members of the Supervisory Board.

No members of the Managing Board or of the Supervisory Board were guaranteed loans and no liabilities were assumed for the benefit of these persons.

The following members of the Supervisory Board are on the Audit Committee of Fabasoft AG:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Chairman of the Audit Committee)
Dr. Peter Posch, Wels (substitute member)
FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Do^z.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (member)
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (financial expert)

10.5.6. Other affiliated companies and employees

Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung, Linz, majority shareholder of Fabasoft AG
FB Beteiligungen GmbH, Eferding, shareholder of Fabasoft AG and 100% subsidiary of
Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung
Mag.^a Birgit Fallmann, wife of Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, employee of Fabasoft AG
(continuous emoluments kEUR 30, previous year kEUR 27)

10.6. Aufwendungen für den Abschlussprüfer

Die Aufwendungen für den Abschlussprüfer belaufen sich auf TEUR 133 (Vorjahr TEUR 150) und untergliedern sich in folgende Tätigkeitsbereiche:

in TEUR	2016/2017	2015/2016
Prüfung Konzernabschluss	17	17
Prüfung/Review der Jahresabschlüsse von in den Konzernabschluss einbezogenen Unternehmen	76	79
davon Fabasoft AG	17	17
davon Fabasoft Cloud GmbH*	0	5
davon Fabasoft R&D GmbH	14	12
davon Fabasoft International Services GmbH	5	5
davon Fabasoft Austria GmbH	13	13
davon andere Bestätigungsleistungen	27	27
Prüferische Durchsicht der Quartalsabschlüsse	16	16
Sonstige Leistungen	24	38
Gesamt	133	150

*siehe Änderung im Konsolidierungskreis (Punkt 2.2.2)

10.7. Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Mit Stand 23. Mai 2017 konnten insgesamt 210.953 Stückaktien im Rahmen des laufenden Aktienrückkaufprogramms erworben werden.

Darüber hinaus traten nach dem 31. März 2017 für den vorliegenden Konzernabschluss keine wesentlichen Ereignisse ein.

10.8. Freigabe Konzernabschluss

Der vorliegende Konzernabschluss wurde mit dem unterfertigten Datum vom Vorstand aufgestellt und zur Veröffentlichung freigegeben. Dieser Konzernabschluss sowie der Einzelabschluss des Mutterunternehmens, der nach Überleitung auf die anzuwendenden Rechnungslegungsstandards auch in den Konzernabschluss einbezogen ist, werden am 1. Juni 2017 dem Aufsichtsrat zur Prüfung vorgelegt. Der Aufsichtsrat und, im Falle einer Vorlage an die Hauptversammlung, die Gesellschafter können dabei den Einzelabschluss des Mutterunternehmens in einer Weise ändern, die auch die Präsentation des Konzernabschlusses beeinflusst.

Linz, am 23. Mai 2017



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

10.6. Expenses for auditors

Expenses for the auditors amount to kEUR 133 (previous year kEUR 150) and are divided into the following areas of activity:

in kEUR	2016/2017	2015/2016
Audit of consolidated financial statements	17	17
Audit/Review of annual financial statements of companies included in the consolidated statements	76	79
thereof Fabasoft AG	17	17
thereof Fabasoft Cloud GmbH*	0	5
thereof Fabasoft R&D GmbH	14	12
thereof Fabasoft International Services GmbH	5	5
thereof Fabasoft Austria GmbH	13	13
thereof other auditing services	27	27
Review of quarterly statements	16	16
Other services	24	38
Total	133	150

*change in the scope of consolidation (section 2.2.2)

10.7. Events after the balance sheet date

As of 23 Mai 2017 it was possible to purchase 210,953 no-par-value shares within the framework of the ongoing share buyback programme.

Apart from this no significant events for these consolidated financial statements occurred after 31 March 2017.

10.8. Release of consolidated financial statements

These consolidated financial statements were drawn up by the Managing Board on the date specified hereunder and released for publication. The consolidated financial statements and the individual accounts of the Parent Company – which are also included in the consolidated financial statements following adaptation to accounting standards – will be presented to the Supervisory Board for scrutiny on 1 June 2017. The Supervisory Board and, in the event of presentation at the annual general meeting, the shareholders may amend the individual accounts of the Parent Company in such a way that also influences the presentation of the consolidated financial statements.

Linz, 23 May 2017



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG



ERKLÄRUNG ALLER GESETZLICHEN VERTRETER

Als gesetzliche Vertreter der Fabasoft AG bestätigen wir, dass der in Einklang mit den maßgebenden Rechnungslegungsstandards für die Berichterstattung aufgestellte Konzernabschluss nach bestem Wissen ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögenswerte und Verbindlichkeiten sowie der Finanz- und der Ertragslage der Gesamtheit der in die Konsolidierung einbezogenen Unternehmen des Konzerns vermittelt und dass der Konzernlagebericht den Geschäftsverlauf, das Geschäftsergebnis und die Lage des Konzerns so darstellt, dass ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage vermittelt wird.

Linz, am 23. Mai 2017
Der Vorstand der Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann
Mitglied des Vorstandes

Leopold Bauernfeind
Mitglied des Vorstandes

STATEMENT OF ALL LEGAL REPRESENTATIVES

As statutory representatives of Fabasoft AG we hereby confirm that, to the best of our knowledge, the consolidated financial statements drawn up in accordance with the applicable accounting principles present an account of the assets and liabilities, financial and profit situation of all companies included in the consolidation which is in accordance with actual circumstances and that the course of business, operating profit and the situation of the Group are presented in the Management Report in such a way that they present an account of the asset, financial and profit position of the Group which is in accordance with the true circumstances.

Linz, 23 May 2017
Managing Board Fabasoft AG



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann
Member of the Managing Board



Leopold Bauernfeind
Member of the Managing Board

Impressum:

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich: Fabasoft AG, FN 98699x, Honauerstraße 4, A-4020 Linz, Tel.: +43 732 606162-0. Copyright © Fabasoft, 2017. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind registrierte Handelsmarken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Zukunftsbezogene Aussagen:

Dieser Geschäftsbericht enthält Angaben, die sich auf die erwartete zukünftige Entwicklung beziehen. Diese Aussagen stellen Einschätzungen dar, die auf Basis der derzeit zur Verfügung stehenden Informationen getroffen wurden. Diese zukunftsbezogenen Aussagen werden üblicherweise – jedoch nicht ausschließlich – mit Begriffen wie „erwarten“, „schätzen“, „planen“, „rechnen mit“, usw. umschrieben. Sollten die den Aussagen zugrunde gelegten Annahmen nicht eintreffen oder Risiken – wie beispielsweise auch im Emissionsprospekt bzw. Risikobericht angesprochen – verwirklichen, oder sich die tatsächlichen Gegebenheiten in der Zukunft ändern, so können die tatsächlichen Ergebnisse von den zurzeit erwarteten Ergebnissen abweichen. Zukunftsbezogene Aussagen erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit, werden nicht aktualisiert und sind daher mit der gebotenen Vorsicht zur Kenntnis zu nehmen. Dieser Geschäftsbericht wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und die angegebenen Daten überprüft. Rundungs-, Satz- und Druckfehler können aber dennoch nicht ausgeschlossen werden. Bei der Summierung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können durch die Verwendung automatisierter Rechenhilfen rundungsbedingte Rechendifferenzen auftreten. Der Geschäftsbericht ist auch in englischer Sprache verfügbar. In Zweifelsfällen ist die deutschsprachige Version maßgebend.

Dort wo es der besseren Lesbarkeit diene, wurde auf eine geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle Bezeichnungen im Geschäftsbericht gelten sinngemäß für beide Geschlechter.



G4-31

AUSTRIA

Fabasoft Austria GmbH

Honauerstraße 4
A-4020 Linz
Tel.: +43 732 606162-0
Fax: +43 732 606162-609

Mindbreeze GmbH

Honauerstraße 2
A-4020 Linz
Tel.: +43 732 606162-0
Fax: +43 732 606162-609

GERMANY

Fabasoft Deutschland GmbH

THE SQUARE 14, Am Flughafen
D-60549 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 6435515-0
Fax: +49 69 6435515-99

SWITZERLAND

Fabasoft Schweiz AG

Spitalgasse 36
CH-3011 Bern
Tel.: +41 31 3100630
Fax: +41 31 3100649

Imprint:

Publisher responsible for the contents: Fabasoft AG, FN 98699x, Honauerstrasse 4, A-4020 Linz, Austria, Phone: +43 732 606162-0. Copyright © Fabasoft, 2017. All rights reserved. All hardware and software names used are the trade names and/or brands of the respective manufacturers. Microsoft, Windows and the Windows Logo are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Future-related statements:

This annual report contains data which relate to expected future developments. These forward-looking statements are normally but not exclusively paraphrased with words such as “expect”, “assume”, “plan” etc. If these assumptions on which the statements have been based do not prove true or if risks materialise – such as those mentioned for example in the issue prospectus or in the risk report or if the current situation changes in the future, the actual results may deviate from the result expected at present. The forward-looking statements assert no claim to correctness or completeness, are not updated and should therefore be treated with all due caution. This annual report has been compiled with the highest degree of diligence and all data published have been checked. Rounding, typesetting and printing errors cannot be excluded, however. The addition of rounded amounts and percentages may result in differences in figures calculated due to use of automatic calculation aids. The translation of the original German version of the report has been included for the convenience of our English-speaking shareholders. The German version is authoritative.

Gender-free spelling has been used in the German version of the report at times to improve readability. All notations in the report apply equally to both sexes.

UNITED STATES

Fabasoft Corporation

101 Federal Street, Suite 1900

US-Boston, MA 02110

Tel.: +1 617 342 7117

CONTACT DETAILS:

General information: office@fabasoft.comSustainability Relations: ir@fabasoft.comInvestor Relations: ir@fabasoft.com

G4-31



