

2015
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

RAPOR HAKKINDA ^{G4-18,}

G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30

Doğuş Holding A.Ş. 2015 Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak 2015 ile 31 Aralık 2015 tarihleri arasında şirketin ekonomik, sosyal ve çevresel konulardaki performansını içermektedir. Rapor Global Reporting Initiative / Küresel Raporlama Girişimi (GRI) G4 Raporlama İlkeleri'ne uygun biçimde, Temel Raporlama başvuru seçeneğinde hazırlanmıştır. Performans verileri Doğuş Holding A.Ş. iştiraklerini daha önceki yıllarda olduğu gibi veri toplama süreçlerindeki gelişmeyle doğru orantılı olarak mümkün olabilecek en kapsamlı şekilde içermektedir. Doğuş Holding A.Ş. 2009 yılından beri yıllık bazda sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak kamuya açık biçimde paylaşmaktadır. Doğuş Holding iştiraklerinden bağımsız olarak Sürdürülebilirlik Raporu yayınlayan şirketlerin raporlarına şirketlerin kendi internet sitelerinden, Doğuş Holding A.Ş.'nin daha önceki sürdürülebilirlik raporlarına internet sitesi üzerinden ulaşılabilir: www.dogusgrubu.com.tr

İÇİNDEKİLER

İCRA KURULU BAŞKANI MESAJI	3	ÇALIŞANLARIMIZ	30
DOĞUŞ HOLDİNG KURUMSAL YAPISI VE GENEL BİLGİLER	5	Ücret Politikası	32
Vizyonumuz ve Değerlerimiz	9	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	32
DOĞUŞ HOLDİNG HAKKINDA	10	Çalışanlara Sağlanan Faydalar	33
DOĞUŞ HOLDİNG VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	12	Çalışanlara Sağlanan Eğitimler	34
Doğuş Holding'de Kurumsal Yönetim	13	Performans Yönetimi	35
Kurumsal Sürdürülebilirliği Tanımlamak	13	Çalışan Memnuniyeti	35
PAYDAŞ KATILIMI	14	Çalışanlarla Diyalog	36
Doğuş Holding Kilit Paydaşları	14	Doğuş Holding Anne-Bebek Politikası	36
İş Birlikleri	14	Doğuş Holding Ayrımcılık Politikası	36
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi	14	ÇEVRESEL SORUMLULUK	38
Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik	15	Ayhan Şahenk Vakfı ve Çevre İştiraklerimizden	40
İş Etiği	15	DOĞUŞ HOLDİNG'DE TOPLUMSAL KATILIM	44
RİSK YÖNETİMİ	16	İştiraklerimizden	50
Sürdürülebilir Risk Yönetimi	16	DOĞUŞ HOLDİNG PERFORMANS VERİLERİ 2015	54
İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİMİ BİRİMLERİ	17	GRI G4 İçerik İndeksi	78
Operasyonel Planlama ve Yeni Ürünlerin Geliştirilmesi	17	BMKİS İndeksi	87
İklim Değişikliği	17	İletişim	88
Yolsuzlukla Mücadele İç Denetim ve Risk Yönetiminin Önemi	18		
Risk Toplantıları	18		
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE POLİTİKALAR	18		
Doğuş Holding Öncelikli Alanlar	19		
EKONOMİK PERFORMANS	21		
Doğuş Holding 2015 Finansal Sonuçları	22		
Ekonomik Verimlilik	24		
Yalın Yönetim	24		
Yalın Uygulamalar	25		
İştiraklerimizden	26		
Yalın Eğitimleri	27		
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	27		
Sosyal ve Ekonomik Kalkınmanın Bir Parçası Olmak	28		
Yatırımlar	28		
Doğrudan ve Dolaylı Ekonomik Etkiler	28		
İştiraklerimizden	28		
Kadın İstihdamının Arttırılması	29		
İştiraklerimizden	29		



HÜSNÜ AKHAN
İcra Kurulu Başkanı

İCRA KURULU BAŞKANI MESAJI G4-1, G4-2

Değerli Paydaşlarımız,

Doğuş Grubu olarak ekonomik, çevresel ve sosyal sorumluluk politikalarımızın temelini oluşturan sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf ve kapsamlı bir biçimde paydaşlarımıza ulaştırmak için her yıl düzenli olarak sürdürülebilirlik raporu yayınlıyoruz.

Paydaşlarımız ve ekonomik kalkınmamız için ortak değer yaratma stratejimiz doğrultusunda 2009 yılında ilk kurumsal vatandaşlık raporumuzu yayınlarken, 2007'de imzaladığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) kapsamındaki yükümlülüğümüzü yerine getirdik. 2010 yılından itibaren kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki performanslarımızı Küresel Raporlama Girişimi (GRI-Global Reporting Initiative) standartlarına uygun olarak raporlamaya devam ettik.

Doğuş Grubu şirketleri birlik, bütünlük, anlayış, mükemmellik, sorumluluk, yaratıcılık gibi unsurları temel alan değerleri kuruluşundan bu yana esas almakta ve sürdürülebilirlik yaklaşımını etik değerleri üzerine inşa etmektedir. Şirket olarak sahip olduğumuz değerler doğrultusunda, finansal büyüme ve sürdürülebilir kârlılığın sağlanmasının hissedarlarımız ve paydaşlarımız için son derece önemli olduğu bilinciyle, sektörel riskleri analiz ederek akılcı yatırımlar yapmayı amaçlıyoruz. Bu nedenle uzun vadede yatırımlarımızın bulunduğu çevreye, ülkemize ve Doğuş Grubu'na değer katması en önemli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Doğuş Grubu olarak, paydaş katılımını sürdürülebilirlik stratejimizin ve politikalarımızın çıkış noktası olarak kabul ediyoruz. Bu nedenle, çalışanlarımızın düşüncelerine değer vererek onların görüşlerinin şirket yönetiminde değerlendirilmesini sağlıyor ve çalışan katılımını bir yönetim biçimi olarak ele alıyoruz. Bunun yanı sıra toplumun kalkınmasını desteklemek amacıyla faaliyette bulunduğumuz bölgelerde yerel ve bölgesel büyümeye katkı sağlamak ve yeni istihdam olanakları yaratmak konuları önceliklerimiz arasında yer alıyor. Doğuş Grubu şirketleri olarak temin ettiğimiz istihdam olanakları, çalışanlarımızın hayat standardının yükselmesi için sağladığımız katkı, ödediğimiz vergiler, yerel tedarikçilerimize sağlanan ekonomik katkı ve yaptığımız toplumsal yatırımlar aracılığıyla bölgesel ekonomi üzerinde önemli bir etki yaratıyoruz.

Doğuş Grubu şirketleri faaliyette bulunduğu çevreye önem vermekte, operasyonlarını gerçekleştirirken bölge halkının ve paydaşlarının beklentilerini yerine getirmek için çalışmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Doğuş Holding olarak çevresel sorumluluk stratejimizi çalışan farkındalığı ve eğitimleri temelinde şekillendirerek çalışanlarımızın ve dolayısıyla Grup şirketlerimizin çevresel duyarlılığını artırmayı hedefliyor. sonuç odaklı çözümler konusunda şirketlerimizi teşvik ediyoruz.

Doğuş Grubu olarak, paydaŐlarımızın güvenini kazanmak için sürdürülebilirliği bir yönetim süreci olarak görüyoruz. Bu anlamda kilit paydaŐlarımızın kaygı ve beklentilerine önem vererek sorumluluk anlayıŐıyla hareket ediyoruz. Sürdürülebilirlik alanındaki yönetim sürecimizi daha etkin bir hale getirmek için, 2015 yılında Doğuş Grubu bünyesinde, başkanlığını İcra Kurulu Başkanı'nın yaptığı ve Grup Bölüm Başkanları'nın üye olarak yer aldığı, Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapan Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk.

Bu raporda özetlediğimiz, 2015 yılında sürdürülebilirlik konusunda hayata geçirdiğimiz çalışmalarını sonraki yıllarda daha da ileriye taşımak için yeni hedeflerle geliŐtireceđiz. İçinde yaşadığımız topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımızın bilincinde bir Grup olarak, önümüzdeki yıllarda kurumsal Şeffaflık ve etik iş yapma konusunda rol model olmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Hüsnü Akhan

DOĞUŞ HOLDİNG KURUMSAL YAPISI VE GENEL BİLGİLER G4-4, G4-6, G4-7, G4-8, G4-9

1951 yılında kurulan Doğuş Grubu, başarılı geçmiŐiyle Türkiye'nin önde gelen grupları arasında yer almakta ve küresel bir oyuncu olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

Doğuş Grubu finans, otomotiv, inşaat, medya, turizm ve hizmetler, gayrimenkul, enerji ve yeme-içme olmak üzere sekiz sektörde faaliyet göstermektedir. Grup, hizmet verdiği bu sektörlerin yanı sıra teknoloji, spor ve eğlence alanındaki yeni yatırımlarıyla da büyümesini sürdürmektedir.

Doğuş Grubu, 290'ın üzerindeki Şirketi ve yaklaşık 50 bin çalıŐanılla hizmet verdiği müşteriilerine üstün teknoloji, yüksek marka kalitesi ve dinamik bir insan kaynağı sunmaktadır. Doğuş Grubu, markalarının değerini sadece Türkiye sınırları içinde değil, bölgesel ve küresel ölçekte de yükseltmeyi hedeflemektedir.

Doğuş Grubu, hizmetlerini her zaman için müşteri memnuniyeti ve güven ilkelerini temel alarak sunmaktadır. Bunun sonucunda da dünya ölçeğinde saygın markalar yaratarak, Türkiye'yi bütün dünyada temsil etmektedir. Doğuş Grubu Ürün, Hizmet ve Markaları hakkında detaylı bilgi için: <https://www.dogusgrubu.com.tr>

OPERASYON HARİTASI

AMERİKA

1. USA
d.ream Ortaklıkları
2. SAINT BARTHS
Doğuş Turizm Grubu

AVRUPA

3. BULGARİSTAN
Doğuş İnşaat EODD
Doğuş İnşaat Bulgaristan Şubesi
Doğuş İnşaat Temsilcilik Ofisi
4. HIRVATİSTAN
D-Marin
Doğuş Turizm Grubu
5. KARADAĞ
D-Marin Yönetim Anlaşması
6. ALMANYA
Garanti Bankası Temsilciliği
GBI Şubesi
Doğuş Medya Grubu
Euromessage Deutschland GMBH
7. YUNANİSTAN
D-Marin Ortaklıkları
8. İTALYA
Doğuş Turizm Grubu
9. LÜKSEMBURG
Garanti Bankası Şubesi
10. MALTA
Garanti Bankası Şubesi

11. ROMANYA
Garanti Bankası Romanya - Genel Müdürlüğü ve 84 şube
SC Motoractive Credit SA
Ralfi IFN SA

12. İSVİÇRE
GBI Şubesi
D-Auto Suisse SA
Doğuş SA - Cenevre

13. HOLLANDA
GBI Genel Müdürlüğü
D-Marin Yatırımlar Holding BV
d.ream Uluslararası BV

14. KUZAY KIBRIS TÜRK CUMHURİYETİ
Garanti Bankası - 7 Şube

15. BİRLEŞİK KRALLIK
Garanti Bankası Temsilciliği
d.ream Ortaklıkları

16. UKRAYNA
GBI Temsilcilik Ofisi
Doğuş Construction L.L.C.
Doğuş İnşaat Temsilcilik Ofisi

17. FRANSA
d.ream Ortaklıkları

18. İSPANYA
D-Marin Ortaklıkları

AFRİKA

19. LİBYA
Doğuş İnşaat Libya Şubesi

20. FAS
Doğuş Construction SARL
Doğuş İnşaat Fas Şubesi

ASYA

21. AZERBAJCAN
d.ream Bayiliği

22. ÇİN
Garanti Bankası Temsilciliği
d.ream Ortaklıkları

23. İRAK
D-Auto L.L.C.

24. KAZAKİSTAN
Doğuş Kazakistan Şubesi
Doğuş L.L.C.

25. UMMAN
Doğuş Construction Oman L.L.C.

26. KATAR
Doğuş Construction L.L.C.
Doğuş İnşaat Katar Şubesi

27. RUSYA
Garanti Bankası Moskova - Genel Müdürlük
d.ream Bayilikleri
Doğuş Avenu L.L.C. - Crate and Barrel

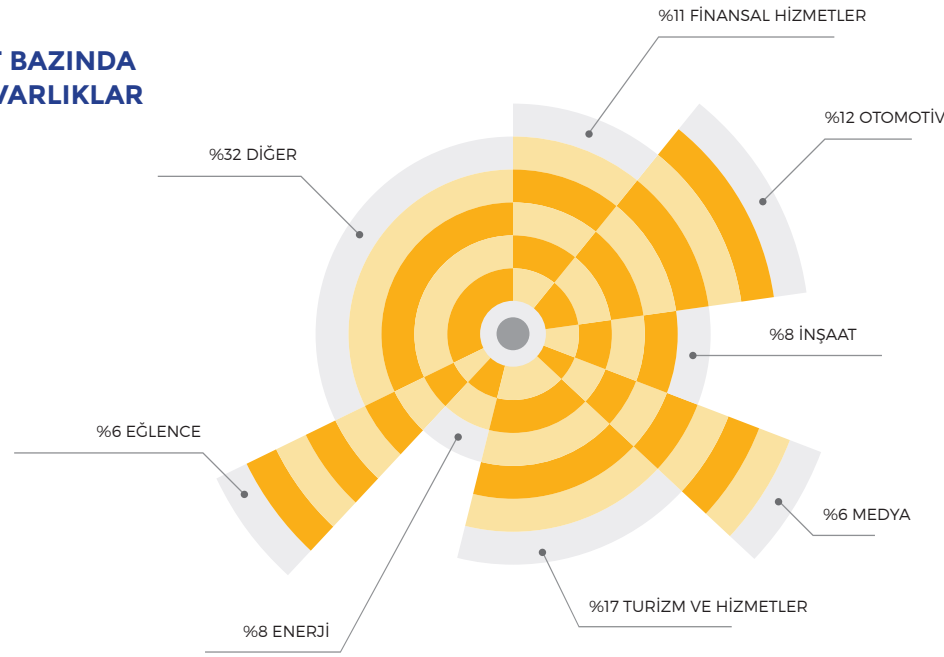
28. SUUDİ ARABİSTAN
Doğuş İnşaat Suudi Arabistan Şubesi

29. TAYLAND
d.ream Ortaklıkları

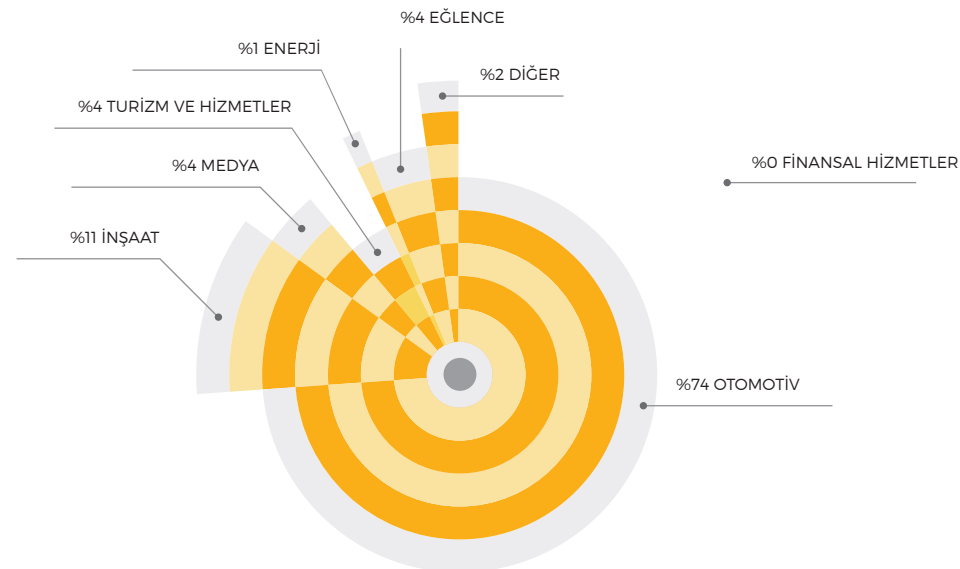
30. BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ
Doğuş Yönetim Hizmetleri
d.ream Ortaklığı
REIDIN Genel Müdürlüğü

KONSOLİDE FİNANSALLARIN SEGMENTLER BAZINDA DAĞILIMI ^{G4-17}

SEGMENT BAZINDA TOPLAM VARLIKLAR 2015



SEGMENT BAZINDA TOPLAM GELİRLER 2015



VİZYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ ^{G4-56}

Doğuş Grubu şirketleri birlik ve bütünlük, anlayış, mükemmellik, sorumluluk, yaratıcılık gibi unsurları temel alan birtakım değerleri kuruluşundan beri esas almaktadır. Bu değerler tüm grup şirketlerinde alınan her iş kararına rehberlik etmektedir.



BİZ

Katılalım, Paylaşalım, Keyif alalım.

Sahiplenelim.



SAMİMİYETLE

Açık olalım, Adil olalım, Saygılı olalım,
Mütevazı davranalım.

Mert olalım!



ÇÖZER

Hayal edelim. Çevik olalım. Verimli olalım.

Yapalım!



UYGULAR

Ölçümleyelim. Kıyaslayalım. Takip edelim.

Sürekli kılalım!



GELİŞTİRİRİZ

Merakla öğrenelim. Heyecanla öğretelim.
Cesaretle değiştirelim.

İlerleyelim!

DOĞUŞ HOLDİNG

HAKKINDA

G4-3, G4-4, G4-5, G4-7, G4-8, G4-9, G4-13

1975 yılında kurulan Doğu Holding A.Ş.'nin faaliyet konusu finans, otomotiv, inşaat, turizm, medya, gayrimenkul, enerji ve yeme-içme gibi iş kollarında faaliyet gösteren şirketlerin idare ve koordinasyonunu sağlamak ve yatırım yapmaktır. Doğu Holding Türkiye'de tescil edilmiştir.

31 Aralık 2015 itibarıyla, Doğu Holding'e ait 181 adet (31 Aralık 2014: 163) bağlı ortaklık, 60 adet (31 Aralık 2014: 83) müşterek anlaşmalar ve 42 adet (31 Aralık 2014: 17) iştirak bulunmaktadır¹. Doğu Holding'in tescilli adresi aşağıdaki gibidir:

Huzur Mahallesi Maslak Ayazağa Caddesi, No:2
34396 Sarıyer / İstanbul-Türkiye

Doğu Holding A.Ş.'nin misyonu paydaşları adına Grup Şirketleri için değer yaratmanın yanı sıra yönetim, koordinasyon, kontrol ve denetim faaliyetlerini yürütmek, bu şirketlerin faaliyetlerini

izlemek, finansal denetimlerini yapmak ve kontrol sistemleri sağlamaktır. Doğu Holding, bölgesel büyümeyi operasyonlarının merkezine alan rekabetçi şirketler yaratmayı amaçlamaktadır. Doğu Holding iştiraklerinin yönetiminde aşağıdaki sorumlulukları yerine getirmeyi taahhüt etmektedir:

- Değişen yatırım iklimine uyum sağlayan stratejiler geliştirerek Grup Şirketleri'ni bu doğrultuda yönetmek,
- Grubun uzun vadeli vizyonunu hayata geçirmek amacıyla nitelikli finansal kaynağın temin edilmesini sağlamak,
- Grup Şirketleri'nin gelişen ve değişen iş dünyasına mümkün olabilecek en hızlı biçimde uyumunu sağlamak amacıyla kurumsal inisiyatifler oluşturmak ve bunları yönetmek,

- Stratejik anlaşmaların ve kurumsal ortaklıkların oluşturulması ve yönetilmesine liderlik etmek,
- Grup Şirketleri arasındaki iletişimi sağlamak ve sinerji yaratacak fırsatları belirlemek,
- Grup Şirketleri'nin finansal ve kurumsal raporlamalarını konsolide etmek ve koordinasyonunu sağlamak,
- Grup içinde teknolojinin, bilgi ve insan kaynağının optimum kullanımını sağlamak,
- Kurumsal değerlerin Grup içinde ve dışında iletişimini yapmak ve benimsenmesini sağlamak,
- Kurumsal vatandaşlık ve sosyal sorumluluk farkındalığı yaratmak,
- Grup Şirketleri tarafından alınan faaliyet risklerinin hissedarların risk iştahına uyumlu bir şekilde Kurumsal Risk Yönetimi yaklaşımına uygun olmasını sağlamak.

HOLDİNG FONKSİYONLARI ²

- Finans ve Finansal Raporlama
- İnsan Kaynakları
- Kurumsal İletişim
- Risk Yönetimi
- İç Denetim
- Hukuk Birimi
- Yatırımlar
- Finansal İşler ve Muhasebe
- Vergi İşleri
- Yalın Yönetim
- Bilgi Teknolojileri
- Güvenlik ve İdari İşler
- Sosyal Projeler
- Protokol

¹ Doğu Holding'e ait Şirketler hakkında detaylı bilgi ve hisse payları için https://www.dogusgrubu.com.tr/assets/docs/dogus_holding_ttk_raporu_31122015_final.pdf

² Doğu Holding Fonksiyonel Birimleri ile ilgili detaylı bilgi için Doğu Holding 2015 Faaliyet Raporu <https://www.dogusgrubu.com.tr/assets/docs/DogusGroupAnnualReport15.pdf>

DOĞUŞ HOLDİNG VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK G4-46, G4-56

Doğuş Holding'in sosyal, çevresel, ekonomik ve etik sorumluluklarını yerine getirerek iş yapma anlayışı 1951 yılında Ayhan Şahenk tarafından kurulduğu yıllardan bugüne kadar devam etmiştir. O günden bu yana tüm paydaşlarımız ve hissedarlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini gözeterek sürdürülebilir şirketlere yatırım yapmayı ve sorumluluklarımızın farkında olarak büyümeyi kurumsal stratejimizin bir parçası olarak kabul ediyoruz.

2015 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer alan bilgiler, Doğuş Holding'in 2015 yılında sürdürülebilirlikle ilgili alanlarda uluslararası standartlarda gösterdiği gelişmeleri, hedeflerini öncelikli alanları doğrultusunda açıklamaktadır. Rapor kapsamında yayınlanan bilgiler Doğuş Holding'in topluma, çevreye, paydaşlarına, etik iş yapma biçimine ve insan haklarına verdiği önemin, tüm çalışanlarına verdiği desteğin artarak devam ettiğinin bir göstergesidir. 2007

yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin Türkiye'deki ilk imzacılarından biri olan Şirketimiz, o günden bugüne kadar, Grup Şirketleri'nde yarattığı farkındalığın yanı sıra Holding olarak da bu ilkeleri hayata geçirmeyi başarmıştır.

Sürdürülebilir bir şirket olma yolundaki azmimiz, 2015 yılında da sürekli büyüyen, gelişen, katma değer yaratan, ekonomik ve toplumsal kalkınmanın bir parçası olan Doğuş Holding paydaşları için sorumluluklarının farkında ve güven duyulan bir Şirket olarak en önemli itici güçlerden birisi olmaya devam etmektedir.

Gelecek yıllarda da hizmet verdiğimiz bölgelerde yaşayan topluma, ekonomiye olan katkılarımızı artarak sürdüreceğiz, kurumsal şeffaflık ve etik iş yapma konusunda rol model olmaya devam edeceğiz.

DOĞUŞ HOLDİNG'DE KURUMSAL YÖNETİM

Doğuş Holding için Kurumsal Sürdürülebilirlik, sürdürülebilir kalkınmayla ilgili ekonomik, sosyal ve çevresel fırsatları ve riskleri öngörerek paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmaya odaklanan bir iş yapma yaklaşımıdır.

Şirketimizin sürdürülebilirlikle ilgili kurumsal hedefleriyle uyum sağlayan ve negatif etkileri azaltarak pozitif etkilerimizi güçlendiren ölçümler ve prosedürlerin kurumsal faaliyetlerimize entegre olması için kurumsal yönetim ilkeleri özel bir önem taşımaktadır.

Kurumsal Sürdürülebilirliği Tanımlamak

Doğuş Holding olarak etik sorumluluğumuzu desteklemek ve kurumsal yönetim uygulamalarımızı geliştirmek için;

- Çalışanlarımızın sağlığının en önemli önceliğimiz olduğu güvenli bir çalışma ortamı yaratmak için çalışır ve yine çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini artırmak amacıyla çeşitli fırsatlar yaratırız.
- İş ortamında kültürel çeşitliliği ve eşitliği destekleriz.
- Çevresel etkilerimizi minimuma indirmek için yöntemler geliştirir, farkındalık yaratırız.
- Faaliyette bulunduğumuz bölgelerde sosyal ve ekonomik kalkınmanın sağlanması için fırsatlar yaratırız.

Doğuş Holding Kurumsal Yönetim'i 3 ana başlık altında değerlendirmekte ve raporlamaktadır:

PAYDAŞ KATILIMI

İŞ ETİĞİ

RİSK YÖNETİMİ

PAYDAŞ KATILIMI ^{G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-37}

Doğuş Grubu, evrensel olarak kabul gören Kurumsal Yönetim ve Paydaş Katılımı ilkelerini ve sorumlu iş yapma biçimlerini tüm operasyonlarında ve faaliyetlerinde uygulamaktadır.

Doğuş Holding Kilit Paydaşları

Doğuş Holding 2011 yılında AA1000SES Paydaş Katılımı Standardı metodolojisine uygun olarak gerçekleştirdiği çalıştaylarla kilit paydaşlarını belirlemiş ve kamuya açıklamıştır. Şirketin kurumsal yönetim stratejisiyle şeffaflık ve hesap verebilirlik yaklaşımının temelini oluşturan Paydaş Katılımı uygulamaları bu kilit paydaşlarla yıl içinde geliştirilen çeşitli diyalog platformlarıyla hayata geçirilmektedir.

Yapılan çalışmayla belirlenen Doğuş Holding kilit paydaşları aşağıdaki gibidir:

ÇALIŞANLARIMIZ**GRUP ŞİRKETLERİ****YATIRIMCILARIMIZ****KREDİTÖRLER****HİSSEDARLAR****KAMU KURULUŞLARI****MÜŞTERİLERİMİZ****TEDARİKÇİLERİMİZ**

Doğuş Holding kilit paydaşlarıyla yıl içinde yapılan bilgilendirme toplantıları, anketler, araştırmalar, internet ve sosyal medya platformları, işbirlikleri, raporlar, projeler ve farklı pek çok iletişim aracını kullanarak diyalog geliştirmekte ve beklentilerini sorgulamaktadır. Bununla birlikte Doğuş Holding iştirakleri de kendi kilit paydaşlarıyla odak alanlarına uygun biçimde beklenti analizlerini yönetmekte ve paydaşlarına geri bildirimde bulunmaktadır.

Doğuş Grubu Paydaş Katılımı Yaklaşımı için: <https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/kilit-paydaslarimiz>

İş Birlikleri ^{G4-16}

KRYD – Kurumsal Risk Yönetimi Derneği
WEF – Dünya Ekonomik Forumu Stratejik Ortaklık
DEİK – Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
Türk – Amerikan İşadamları Derneği
PERYÖN – Türkiye İnsan Yönetimi Derneği
TKYD – Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği
KALDER – Türkiye Kalite Derneği
TÜSİAD – Türkiye Sanayici ve İşadamları Derneği
EFA – European Finance Association
Eisenhower Fellowships (Avrupa Finans Birliği Eisenhower Bursları)

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC Global Compact) ^{3 G4-15}

Doğuş Holding'in KSS stratejisi ve politikaları, 2007 yılında imzalanan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGC, UN Global Compact) İnsan Hakları, Çalışanların Hakları, Çevre ve Yolsuzluk Karşısı 10 ilkesini temel almaktadır.

3 BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve ilkelerle ilgili detaylı bilgi için <https://www.unglobalcompact.org/>

Doğuş Grubu, Nisan 2009'da ilk sürdürülebilirlik raporunu yayınlayarak, hem bir BM Küresel İlkeler Sözleşmesi katılımcısı olarak yükümlülüğünü yerine getirmiş hem de 10 ilke ile ilgili ilerlemelerini paydaşlarıyla paylaşma fırsatı bulmuştur.

Doğuş Holding iştiraklerinden Garanti Bankası, Garanti Emeklilik, Doğuş Otomotiv, Doğuş İnşaat ve Ayson Geoteknik ve Deniz A.Ş. de BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin bağımsız imzacılarından.

ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK ^{G4-27}

Doğuş Holding ve Grup Şirketleri, büyük kuruluşlardan bireysel müşterilere, çalışanlardan toplumun geneline kadar, tüm paydaşların birbirinin eylemlerinden etkilendiği bir ortamda, merkezinde şeffaflık ve hesap verebilirliğin yer aldığı Etik İlkeleri'ne bağlı olarak hareket etmektedir. Bu ilkelere ve küresel standartlara uyum, sadece iş ilişkileriyle sınırlı değildir. Doğuş Holding'in ilke ve politikalarının aynı şekilde tüm paydaşları tarafından benimsenmesi beklenmektedir. Doğuş Holding ve iştirakleri, evrensel olarak kabul gören ilkelere aykırı hareket eden herhangi bir tarafla "ilişki içinde olmama" ilkesini benimsemektedir.

Doğuş Holding, finansal ve finansal olmayan bilgilerinin hissedarlarına, çalışanlarına, müşterilerine, ülke içindeki ve uluslararası iş ortaklarına, tedarikçilerine, kamuya açık şirketlerinin mevcut ve potansiyel yatırımcılarına ve genel kamuoyuna açıklanmasına büyük önem vermektedir.

Şirketimiz tüm bilgilerini internet sitesi üzerinden açıklamakta ve paydaşlarını kurumsal stratejisi, faaliyetleri ve yeni yatırım alanları konusunda

Yıllık Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları ve düzenli aralıklarla yayınlanan basın bültenleri ile toplantılar yoluyla bilgilendirmektedir.

Doğuş Holding finansal verileri Uluslararası Finansal Rapor Verme Standartlarına (IFRS) uygun bir biçimde yılın her çeyreğinde hazırlanmaktadır. Bağımsız olarak yapılan yarıyıl ve yılsonu denetim raporları da kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Borsa İstanbul'da (BIST) yer alan Doğuş Holding iştiraklerinin⁴, paydaşlarına bilgi akışını ulusal mevzuata uygun olarak, etkin bir biçimde yöneten kendi Yatırımcı İlişkileri bölümleri bulunmaktadır. Şirketin halka açık şirketlerinin faaliyet alanları ve performansı, bağlı oldukları ilgili şirketlerin ilkelerine uygun olarak Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından açıklanmaktadır. Kamuya yapılacak açıklamalar yine yasa ve yönetmeliklere uygun olarak Doğuş Holding Finans Bölümü'nün sorumluluğu altındadır.

Doğuş Holding iştiraklerinden Garanti Bankası ve Doğuş Otomotiv, 2015 yılında Borsa İstanbul tarafından uluslararası değerlendirme kuruluşu EIRIS işbirliğiyle gerçekleştirilen BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girebilen Türkiye'deki 43 şirket arasında yer almıştır.

İŞ ETİĞİ ^{G4-57, G4-58, G4-504}

Doğuş Holding, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni 2007 yılında imzalayarak insan hakları, çalışma standartları, çevre standartları ve yolsuzlukla mücadele konularında geliştirilen on temel prensip çerçevesinde ortak mücadele vermek için girişimde bulunmayı taahhüt etmiştir.

4 Doğuş Holding A.Ş.'nin halka açık ve BIST'te işlem gören iştirakleriyle ilgili detaylı bilgi için <https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/kurumsal-yonetim-ilkeleri>

Doğuş Holding İş Etiği Yaklaşımı ve Etik İlkeleri, aşağıdaki başlıklar altında açıklanmış ve paydaşlarına duyurulmuştur:

- Şirketlerde zaman ve kaynak kullanımı,
- Müşteriler, yükleniciler, tedarikçiler ve şirketin ticari ilişki içinde olduğu diğer şirket ve bireylerle ilişkiler,
- Hediye, davet, yardım ve bağışların kabul edilmesi,
- Medya ile ilişkiler,
- Çıkar çatışması yaratacak girişimler,
- Şirketlere ait bilgilerin, kişisel bilgilerin ve güvenlik bilgilerinin saklanması.

Etik İlkeler Doğuş Holding intranet ağında yer almaktadır ve tüm çalışanların erişimine açıktır. Ayrıca tüm grup şirketlerinin Doğuş Holding ilke ve politikalarına uyumlu kendi Etik İlkeleri veya Etik Kodları ve bağlı politikaları da bulunmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ G4-2, G4-14, G4-34, G4-38, G4-41, G4-45, G4-47, G4-49

Doğuş Holding, hedeflerini gerçekleştirmek ve paydaşlarının beklentilerini karşılamak için uluslararası ISO 31000 standartlarını baz alarak Risk Yönetimi çerçevesinde önemli riskleri tespit etmekte ve karar noktalarına nüfuz ederek etkin şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Birçok farklı iş kolunda, bölgede ve ülkede faaliyet gösteren Doğuş Grubu Şirketleri, faiz, kur, karşı taraf, emtia, yatırım, operasyon, mevzuat gibi risklerin de içinde yer aldığı çok sayıda riski proaktif bir şekilde izlemekte ve yönetmektedir.

Risk yönetimi araçlarından biri olan sigorta, hem varlıkların korunması hem de grup çalışanlarına ve 3. şahıslara karşı sorumlulukların teminat altına alınması noktasında aktif olarak kullanılmakta ve yönetilmektedir.

Doğuş Grubu hem holding hem de sektörler düzeyinde yönetim kurullarına raporlayan Risk ve Denetim Komiteleri ile aktif bir yönetim altyapısı kurmuştur. Doğuş Grubu faaliyet gösterdiği birçok sektör için belirlenmiş ve atanmış risk yöneticilerine sahiptir. Söz konusu risk yöneticileri Holding Risk Yönetimi rehberliğinde sektörlerle ilgili risklerin tespit edilmesi, analiz edilmesi ve raporlanması konusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Bunun dışında, Holding Risk Yönetimi gerektiğinde farklı risk konularında da sektör risk yöneticilerine destek olmaktadır. Holding Risk Yönetimi, riskle ilgili belirli konularda sektör risk yönetimi birimlerine, gerek bölüm olarak kendisi, gerekse dışarıdan talep ettiği profesyonellerle eğitim vermektedir. Holding Risk Yönetimi ayrıca belirli dönemlerde yuvarlak masa toplantıları düzenleyerek fikir alışverişi sağlamakta ve farklı seviyelerde bulunan risk yönetimi bilgisini grup genelinde standart hale getirmeye çalışmaktadır.

Kriz yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, sigorta, finansal organizasyon ve insan kaynakları gibi öne çıkan risk başlıklarının, uzmanlar tarafından tüm iştirak yöneticilerine aktarıldığı bu toplantılarda görüş alışverişi yapılmaktadır.

Grup ve sektör seviyesinde yer alan risk yönetimi fonksiyonları, risk yönetimiyle ilgili farkındalığı geliştirmiş, bu konuda ortak bir dil ve kültür oluşmasını sağlamıştır. Bu çaba üst yönetimin ve hissedarların kurumsal yönetim vizyonunun güçlenmesine katkıda bulunmaktadır.

Sürdürülebilir Risk Yönetimi G4-35, G4-37, G4-38, G4-42

Doğuş Holding 2012 yılından beri sürdürülebilirlikle ilgili alanlarda etki alanları doğrultusunda risklerini belirlemekte ve her yıl sürdürülebilirlik raporları

kapsamında bu alanlardaki performanslarını paydaşlarına açıklamaktadır. Sürdürülebilirlikle ilgili alanlar Doğuş Holding'in operasyonel riskleri bazında ele alınmaktadır.

İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİMİ BİRİMLERİ G4-16,

G4-44, G4-45, G4-46, G4-47, G4-49

Operasyonel Planlama ve Yeni Ürünlerinin Geliştirilmesi

Doğuş Holding Bütçe Planlama süreçlerinde her bir iştirakin/ sektör şirketinin gelecek 3 yıllık iş planı değerlendirilmekte ve bu değerlendirme içinde risk ve fırsatlar ele alınmaktadır. Her bir iştirakin ele aldığı orta ve uzun vadeli risk ve fırsatlar, Grup düzeyinde konsolide olarak ele alınmakta ve yatırım kararları bu bilgiler doğrultusunda verilmektedir. Doğuş Holding olarak özellikle son dönemde yapılan turizm ve yeme-içme sektörü yatırımlarında çevreye duyarlı, enerji tüketimi konusunda farkındalığı olan yönetici kadroları yetiştirmeyi amaçlayan bir yaklaşımımız bulunmaktadır. Tüm yatırımlarımızın her aşamasında enerji tüketimi konusunda ileri teknoloji kullanmak hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Finansal riskler için, çeşitlendirme araçları, döviz ve faiz riskleriyle ilgili olarak Doğuş Holding'in kullandığı risk mekanizmalarından birisidir. Uluslararası operasyonlarımız ve yatırım stratejimiz planlanırken farklı jeopolitik riskler ve bu risklerin doğurabileceği doğal finansal ve ticari sonuçlar dikkate alınmaktadır. Operasyonlarımızda nakit akışı dalgalanmalarını önlemek amacıyla gelir ve gider dengesi düzenli olarak gözetilmektedir. Finansal risklerin yanında stratejik riskler, bütçe ve iş planları ile düşünülmekte, ayrıca iş model ve organizasyon yapılarını doğrudan etkileyen teknoloji, insan sermayesi, operasyonel riskler tek tek ve bir bütün olarak değerlendirilmektedir.

İklim Değişikliği

İklim değişikliği özellikle turizm, yeme-içme, inşaat ve enerji sektörlerinde genel operasyonlarımızla doğrudan ilgili olup operasyonel ve finansal risklerimiz kapsamında dikkate alınmaktadır. Kısa vadede sel riski olarak Türkiye'de karşımıza çıkan iklim değişikliği kapsamında ele alınan riskler için, faaliyette bulunan bölgelerde ıslah çalışmaları dâhil gereken önlemler alınmaktadır. Ayrıca sigortalabilir, transfer edilebilir riskler arasında yer alması nedeniyle yıllık sigorta programı çerçevesinde de ele alınmaktadır.

Doğuş Holding'in risk yönetimine bakışının paydaş katılımı ve ortak platformlarla gelişebileceğine olan yaklaşımı doğrultusunda Başkanlığı şirket yöneticilerimiz tarafından yapılan Kurumsal Risk Yönetimi Derneği'ne (KRYD) üyeliği bulunmaktadır. Dernek faaliyetleri kapsamında reel sektördeki risk yöneticileriyle aylık toplantılar yapılmaktadır. Reel sektördeki özel risklerin ve deneyimlerin paylaşıldığı toplantılar ışığında sektör yöneticilerimiz bilgilendirilmektedir.

22 Avrupa ülkesinden risk yöneticileri derneklerinin üye olduğu Avrupa Risk Yönetimi Federasyonu - Federation of European Risk Management Associations (FERMA) ile de benzer bir işbirliği yürütülmektedir. KRYD ve FERMA aracılığıyla sigorta şirketleriyle risk ve risk transferi konularında görüş alışverişi yapılmaktadır.

Yolsuzlukla Mücadelede İç Denetim ve Risk Yönetiminin Önemi

G4-14, G4-17, G4-41, G4-50, G4-SO4

Doğuş Holding'in yönetim yapısı içinde ana sektörleri de ayrı olarak gözetmekle yükümlü İç Denetim ve Risk Yönetimi Bölümleri ve Komiteler⁵ bulunmaktadır. İştiraklerimizle ilgili departmanlar sürekli olarak denetim faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Doğuş Holding İç Denetim Bölümü tarafından ise yıllık olarak risk bazlı hazırlanan ve Denetim Komitesi tarafından onaylanan iş planı kapsamında finans sektörü hariç tüm grup şirketlerinde mali ve operasyonel denetim çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Denetimler sırasında mali ve operasyonel riskler göz önünde bulundurularak oluşturulan kontrol noktaları sorgulanmakta, örnekleme testlerle mevzuata ve/veya şirket prosedürlerine uygunlukları incelenmektedir. İş süreçlerine ilişkin oluşturulan kontrol noktaları hata ve suiistimallerin engellenmesinde önem arz etmektedir. Yolsuzluk ihtimaline karşı özel denetim çalışmaları yapılabilmektedir.

Doğuş Holding tarafından düzenlenen disiplin yönetmeliği gereğince:

"Şirket faaliyetlerinin gerektiği gibi yürütülmesini ve şirket yararlarının korunmasını sağlamak amacı ile şirket içi yönetmelik, yönergeler veya diğer ilgili kanun, karar ve yönetmeliklerin öngördüğü ödevlerin şirket içinde ve dışında yerine getirilmemesi, yasaklanan işlerin yapılması, yetkilerin aşılması veya diğer gerekli durumlarda ilgililer hakkında Disiplin Yönetmeliği'nde belirtilen disiplin cezaları uygulanır."

Denetim çalışmaları sırasında tespit edilen bulgular ilgili şirket üst yönetimi ve Doğuş Holding Risk ve Denetim Komitesi ile Yönetim Kurulu toplantılarında paylaşılmaktadır.

Doğuş Holding ve iştirakleriyle tüm üçüncü partileri de kapsayacak, küresel standartlarda Etik Kod çalışmasına 2015 yılı içinde başlanmış olup bu çalışmalar Holding bünyesinde İnsan Kaynakları, İç Denetim ve İdari İşler departmanlarıyla ortak biçimde yürütülmektedir.

Risk Toplantıları

Doğuş Holding Risk Yönetimi Departmanı tarafından tüm Holding İştiraklerini içine alan bir Risk Komitesi oluşturulmuştur. İştiraklerdeki risk yöneticileri, operasyonel ve finansal olarak risk taşıyan birimlerin yöneticileriyle düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilerek bir diyalog platformu yaratılmaktadır. Bu şekilde grubun risk kültürü ve risk yönetimi çerçevesinin iştirak yöneticilerine bir platformda, tek ağızdan aktarılması için bir fırsat yaratılmıştır. Kriz yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, sigorta, finansal organizasyon ve insan kaynağı gibi öne çıkan risk başlıklarının, uzmanlar tarafından tüm iştirak yöneticilerine aktarıldığı bu toplantılarda görüş alışverişi yapılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

VE POLİTİKALAR G4-2, G4-36, G4-38, G4-40, G4-42, G4-43, G4-44,

G4-46, G4-47, G4-48, G4-56

Doğuş Holding bünyesinde, başkanlığını İcra Kurulu Başkanı'nın yaptığı ve Grup Bölüm Başkanları ve Direktörleri'nin üye olarak yer aldığı, doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapan Sürdürülebilirlik Komitesi 2015 yılında kurulmuştur. Doğuş Holding'in sürdürülebilirlik ile ilgili alanlardaki performanslarını izlemek, politikalar geliştirmek, hedefler belirlemek, stratejiler geliştirmek, bu strateji, politika ve hedefleri Grup Şirketleri ile paylaşmak, İştiraklerin sürdürülebilirlik ile ilgili alanlarda küresel standartlarda performans göstermeleri için teşvik edici olmak bu Komite'nin görevleri arasında yer almaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi 2015 yılı

inde bir kez toplanmış ve 2015 yılı için öncelikli odak alanların gözden geçirilmesi ve yeni raporlama dönemi kapsamında revize edilmesiyle ilgili çalışmayı yürütmüştür.

Doğuş Holding'in Ekonomik Sorumluluk, Çevresel Sorumluluk, Çalışanlar ve İyi İş Ortamı, İnsan Hakları, Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, Toplumsal Katılım politikaları kurumsal internet sitesi üzerinden paydaşlarına ulaştırılmaktadır⁶.

DOĞUŞ HOLDİNG ÖNCELİKLİ ALANLAR

G4-19, G4-20, G4-21

2015 yılında kurulan Doğuş Holding Sürdürülebilirlik Komitesi, ilk çalışmasını yatırım odaklı büyüme stratejileriyle Türkiye'nin en büyük

Grup Şirketleri'nden birisi olan Doğuş Holding'in odak alanlarını yeniden gözden geçirmiş ve AA1000SES metodolojisine uygun olarak yapılan anket çalışmasıyla bu alanları revize etmiştir.

Doğuş Holding İştiraklerinden Garanti Bankası, Doğuş Otomotiv, Doğuş İnşaat ve Ayson Geoteknik kendi odak alanları doğrultusunda Sürdürülebilirlik Raporları'nı bağımsız olarak yayınlamaktadır. Şirketlerimizin sürdürülebilirlik performansları raporlar kapsamında internet siteleri üzerinden yayınlanmaktadır.⁷



⁵ Doğuş Holding Yönetim yapısı ve komitelerle ilgili detaylı bilgi için

<https://www.dogusgrubu.com.tr/i/assets/docs/DogusGroupAnnualReport15.pdf>

⁶ Doğuş Holding Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Politikaları için <https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/surdurulebilirlik-anlayisimiz>

⁷ Garanti Bankası 2015 Sürdürülebilirlik Raporu için

http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik_gelismeleri/raporlar.page

Doğuş Otomotiv 2015 Sürdürülebilirlik Raporu için

http://www.dogusotomotiv.com.tr/newdogusotomotiv_files/201672711225500_Kurumsal_Surdurulebilirlik_Raporu_2015.pdf

Doğuş İnşaat 2015 Sürdürülebilirlik Raporu için

http://www.dogusinsaat.com.tr/DOGUSINSAAT/dogusinsaat_files/Dogustan_Duyarli_2015_Kucuk.pdf

EKONOMİK PERFORMANS G4-EC1

DOĞUŞ HOLDİNG 2015 FİNANSAL SONUÇLARI⁸

Doğuş Holding olarak finansal büyüme ve sürdürülebilir kârlılığın sağlanmasının hissedarlarımız ve paydaşlarımız için ne kadar önemli olduğunun bilincindeyiz. Bununla birlikte yarattığımız istihdam, çalışanlarımızın hayat standardının

yükselmesine katkımız, ödediğimiz vergiler, yerel tedarikçilerimize sağlanan ekonomik katkı ve yaptığımız toplumsal yatırımlar aracılığıyla bölgesel ekonomi üzerinde önemli bir etkimiz bulunmaktadır.

FİNANSAL GÖSTERGELER (TL BİN)

	2013	2014	2015
Satışlar	8.644.506	10.372.853	14.782.598
Brüt kâr	1.083.348	1.185.416	1.519.199
Finansman gideri öncesi kâr	1.036.479	1.046.099	1.735.479
Net dönem kârı	127.591	60.739	432.841
Genel yönetim giderleri	(748.359)	(886.260)	(1.173.399)
Satış, pazarlama ve dağıtım giderleri	(312.559)	(395.275)	(528.439)
Toplam varlıklar	20.748.914	26.854.001	29.411.241
Öz Sermaye	10.586.002	10.626.543	10.992.945

ANA PERFORMANS GÖSTERGELERİ (%)

	2013	2014	2015
Brüt kârlılık	13	11	10
Net kârlılık	1	1	-3
Aktif kârlılığı (ROA)	1	N/A	-1
Öz Sermaye Kârlılığı (ROE)	1	1	-4

EKONOMİK VERİMLİLİK

YALIN YÖNETİM

Sürdürülebilir büyüme, kârlılık ve kaliteye katkı sağlamak üzere başlatılan Doğu Holding Yalın Yönetimi Girişimi, farklı şirketlerde gerçekleştirdiği eğitim ve uygulamalarla çalışanların ve süreçlerin gelişimini ve ekonomik verimliliğin artırılmasını hedeflemektedir.

İlk uygulaması Doğu Otomotiv'de başlatılan bu girişimin daha sonra tüm Grup şirketlerine yaygınlaştırılmasına karar verilmiştir. Bu karar doğrultusunda 2008 yılında başkanlık seviyesinde görev yapmakta olan Holding Yalın Yönetim Birimi kurulmuştur.

Bir Holding Birimi olarak, Yönetim Kurulu'nun doğrudan destek ve yönlendirmesiyle ilk uygulamasından bu yana sorumlu yöneticisi tarafından yönetilmekte ve 2015 yılı itibarıyla 5 kişilik bir ekiple çalışmaktadır.

Birimde bölüm başkanına bağlı olarak farklı deneyim, yetkinlik ve unvanlarla çalışan 4 proje lideri bulunmaktadır. Proje liderleri kendi deneyim ve yetkinliklerine göre holding içi ve grup içi çeşitli projelerde danışmanlık hizmeti vermektedir. Ağırlıklı olarak her proje, ekiplerle çalışmak üzere belirlenen bir proje lideriyle yürütülmekte, ancak projelerin devamlılığı için her proje liderine diğer proje liderlerinden biri yedeklenerek destek vermektedir.

Yalın Yönetim Birimi olarak hedefimiz Doğu Holding İştiraklerinde strateji geliştirmeden başlayarak stratejilerin şirket organizasyonunun her birimine indirgenmesi, tüm şirketin uyumlu olarak aynı hedefe ilerlemesi ve bu yolda süreçlerini sürekli olarak geliştirmesi amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermektir.

Bu hedef doğrultusunda projelerde çalışırken proje niteliği ve derinliğine bağlı olarak ilgili

şirketin Risk Denetim Komitesi'ne (RDK), Yöneticilerine doğrudan bilgilendirme yapılmaktadır. Bunun yanı sıra daha küçük ölçekli ve şirketin çeşitli birimlerindeki ekiplerle yürütülen yalın projelerinde ilgili süreç yöneticilerinin yönlendirmesiyle projelere destek verilmektedir. Özellikle strateji projelerinde, projenin yürütüldüğü şirketin yönetiminin temsil edildiği bir 'Strateji Çekirdek Ekibi' kurulmakta ve proje boyunca bu ekibin yönlendirmesiyle ilerlenerek karar alınmaktadır.

Uzun soluklu yalın dönüşümleri gerçekleştirilen Şirketlerimizde bu faaliyetleri yönlendirecek, koordine edecek ve bu faaliyetlerin sürekli olarak raporlanacağı şirket yönetiminden temsilcilerin yer aldığı, bir 'Yalın Yönlendirme Komitesi' kurulmaktadır. Bu komite belirlenen aralıklarda toplanarak ilgili faaliyet alanlarında kararların alınmasını sağlamaktadır.

Uygulanan metodolojilerin tamamı 'Entegre Performans Yönetim Sistemi' olarak adlandırılmaktadır. Bu sistem kapsamında kullanılan metodolojiler aşağıdaki gibidir:

- d-Strateji
- d-Plan
- d-İzleme
- d-Yalın
- d-Analitik
- d-Organizasyon

Yalın Uygulamalar

Otomotiv, İnşaat, Turizm ve Perakende Gruplarında yalın dönüşüm faaliyetleri Yalın Yönetim Birimi'nin kurulmasından bu yana yürütülmüş ve farklı şirketlerde strateji geliştirme, birimlere indirgeme ve süreç geliştirme uygulamaları hayata geçirilmiştir. Doğu Otomotiv 13. Dalga Yalın Liderlik Eğitimi, Doğu

Oto 5s Projesi, Doğuş Oto D Strateji, Doğuş Oto D-Plan, Doğuş Oto Bölge Girişim Projeleri, Turizm Grubu Hukuk Ağı Sistemi, Turizm Grubu Yalın Yönetici Eğitimi, Perakende Grubu C&B Süreç Analizi, Perakende Grubu C&B Depo Operasyonları ve Doğuş Sigorta Süreç Akışı yalın yönetim kapsamında bugüne kadar gerçekleştirilmiş olan uygulamaları oluşturmaktadır.

İştiraklerimizden G4-EC7, G4-EC8

DOĞUŞ OTOMOTİV

• 13. Dalga Yalın Liderlik Eğitimi

Yalın kültürünün sürekliliği açısından yetkili ve yönetici seviyesindeki çalışanların süreçlerin yönetimine aktif katılımı, ekiplerini bu konuda eğitmeleri sonucu süreç bilincinin artırılması amacıyla yalın kavramlar ve metotlar ile ilgili eğitim verilmesi benimsenmiş bir uygulamadır. Bunun için her yıl 1-3 arası farklı sınıflar açılarak her sınıfta minimum 10 kişiye toplam 4 gün eğitim verilmekte ve bu kişilerin yalın kavramı ve problem çözme tekniklerini anlamaları sağlanmaktadır. Eğitimler sonunda katılımcıların aktarılan teknik ve kavramları uygulayacakları 4-6 aylık eğitim projeleri başlatılmakta ve bu projelere danışmanlık hizmeti verilmektedir.

2015 yılında 13.'sü gerçekleştirilen Yalın Liderlik Eğitiminde Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto'dan farklı birimlerden katılan toplam 19 kişiye, 2 farklı sınıfta eğitim verilmiş ve katılımcıların 2016 yılı boyunca gerçekleştirecekleri eğitim projeleri başlatılmıştır.

• Doğuş Oto 5S Projesi

Çalışma alanlarının tertip ve düzeninin standardizasyonu, çalışan güvenliğinin sağlanması, alan kullanım ve çalışma verimliliğinin artırılması ve tüm bu standartların

sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla farklı şirketlerimizde en temel yalın metotlardan biri olan 5S projesi yürütülmüştür. Çalışma alanlarının müşteri memnuniyetini artırıcı yönde düzenlenmesi ve eş zamanlı olarak müşteri odaklı davranış standartlarının belirlenmesi amacıyla Doğuş Oto Bursa'da 2015 yılı ikinci çeyreğinde 5S projesi başlatılmıştır.

2015 yılı sonuna kadar uygulamalar Doğuş Oto Bursa'daki tüm markalara ait satış ve servis alanlarında ve idari ofislerde tamamlanmış ve takiplerine başlanmıştır. Belirlenen alan kullanım ve davranış standartlarının diğer Doğuş Oto bölgelerine yaygınlaştırılarak sürdürülebilir müşteri memnuniyetine katkı sağlamak üzere Etimesgut bölgesinde showroom ve belirli bölgelerde çalışmalar başlatılmış, 2016 itibarıyla projenin Etimesgut kalan bölümlerde, Çankaya, Esenyurt, Maslak ve Kartal'da uygulamalarının başlatılması konusunda gerekli iş planları yapılmıştır.

DOĞUŞ TURİZM GRUBU

• Hukuk Ağı Sistemi

2014 yılında, Doğuş Grubu bünyesinde yer alan faaliyet gruplarındaki şirketlerin her türlü sözleşme, dava ve icra takibi ve evrak talebine ilişkin güncel bilgi ve gelişmelerinin online Hukuk Ağı Sistemi (HAS) üzerinden takip edilmesi ve Doğuş Holding Hukuk Servisi prosedürleri doğrultusunda bu işlemlere ait onay mekanizmasının elektronik ortamda oluşturulması amacıyla proje başlatılmıştır.

DOĞUŞ PERAKENDE GRUBU

• C&B Depo Operasyonlarının İyileştirilmesi

Depo operasyonlarında hız ve verimliliği artıracak, müşteri ve mağazalara zamanında ve sıfır hatalı

teslimatı garanti edecek sürdürülebilir depo operasyon ve kalite yönetim sistemlerini geliştirerek depo sevkiyatlarından kaynaklı müşteri şikâyetlerini ve depo operasyon maliyetlerini azaltmak amacıyla depo operasyonlarının iyileştirilmesi projesi 2015 Kasım ayı itibarıyla başlatılmıştır.

DİĞER GRUP ŞİRKETLERİ

• Doğuş Sigorta Süreç Çalışmaları

2015 yılı son çeyreğinde Grup genelinde Doğuş Sigorta, Doğuş Holding Risk Yönetimi Birimi, Doğuş Holding İç Denetim Birimi ve ilgili şirket paydaşlarınca yürütülen sigortalama ve sigorta takip sürecinde yaşanan sigortalamada gecikme/atlama, gereğinden fazla/eksik veya eksik kapsama sigortalama risklerini minimuma indirecek ve optimum maliyetle sigortalamayı sağlayacak sigorta değer akışının oluşturulması amacıyla Doğuş Sigorta süreç çalışmaları başlatılmıştır. Tüm paydaşların süreç içindeki rollerinin netleştirilmesi, Doğuş Sigorta operasyonel iş yüklerini azaltacak ve sigorta takibini kolaylaştıracak sistem altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Yalın Eğitimleri

2015 yılında Yalın Yönetimi Birimi tarafından toplam 930 adam/saat Yalın Lideri Eğitimi, 5S Eğitimi, Yalın Yönetici Eğitimi ve Sistem Kullanım Eğitimleri verilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ G4-I2, G4-EC8, G4-EC9, G4-EN32, G4-EN33, G4-LA14, G4-LA15, G4-HR1, G4-HR5, G4-HR6

Doğuş Holding'in 2015 yılı sonu itibarıyla toplam 119 onaylı tedarikçisi bulunmaktadır. 2015 yılında tedarikçilere yapılan ödemelerin toplam tutarı

11.220.000,68 TL'ye ulaşmıştır. 119 tedarikçimizin 44'ü ise yerel tedarikçidir. Yerel tedarikçilerden 2015 yılında yapılan toplam satın alma miktarı 3.638.525,93 TL'dir. Bu rakam toplam satın alınanın %32'sini oluşturmaktadır.

Doğuş Holding'de tedarikçi seçimleri aşağıdaki kriterler doğrultusunda yapılmaktadır:

- İhtiyaca uygunluk ve kalite (TSE, ISO sertifikası, kalite belgesi)
- Fiyat uygunluğu
- Ödeme şartları
- Teslimat şartları
- Tedarikçinin güvencesi ve garanti şartları
- Aynı tedarikçi ile daha önce yapılan işler ve firma itibarı
- Mali kapasitesinin yeterliliği
- Personelinin teknik ve mesleki kapasitelerinin yeterliliği
- Grup şirketlerince alınan mal, hizmet ve denetimlerden elde edilen sonuçlar

Tedarikçilerimizin seçiminde insan hakları, çalışan hakları, çalışan sağlığı ve güvenliği, çevresel etkiler gibi unsurlar seçim kriterlerimiz arasında bulunmaktadır.

Doğuş Holding Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi stratejisi doğrultusunda tedarikçilerinin standartlarını yükseltmek amacıyla denetimler yürütmektedir. 2015 yılında bu kapsamda tedarikçilerimizin %10'u denetlenmiştir. Tedarikçilerimize her yıl memnuniyet anketi de uygulanmaktadır.

Doğuş Holding aynı zamanda iştirakleriyle sürdürülebilir tedarik zinciri farkındalığı geliştirmek amacıyla her ay düzenli olarak tüm iştiraklerin satın alma yöneticilerinin katıldığı toplantılar düzenlemektedir. Bu toplantılarda

yeni tedarikçilerle tanışma fırsatları yaratılmakta ve satın alma süreçleriyle ilgili bilgi paylaşımları yapılmaktadır.

2014 yılından itibaren "Doğuş Grubu Güvenlik Yöneticileri Semineri" güvenlik müdürlerinin katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Bu seminerde güvenlik ile ilgili güncel bilgi paylaşımları ve farkındalık yaratmak amaçlanmaktadır.

SOSYAL VE EKONOMİK KALKINMANIN BİR PARÇASI OLMAK G4-EC1, G4-EC7, G4-EC8

Doğuş Holding gerek yaptığı yatırımlar, yarattığı istihdam, yatırım yaptığı sektörlerle getirdiği yüksek kalite ve hizmet anlayışı, gerekse faaliyette bulunduğu bölgelerde yerel ekonominin gelişmesine sağladığı katkılarla sosyal ve ekonomik kalkınmanın öncülüğünü yapan lider şirketlerden biri olmayı taahhüt etmektedir. Doğuş Holding olarak geliştirdiğimiz iş modellerinin tamamı küresel sürdürülebilirlik yaklaşımına uygundur.

Yatırımlar

2015 yılında Doğuş Holding özellikle turizm, perakende ve yeme-içme sektöründeki yatırımını sürdürmüştür. Yatırımlar genellikle Türkiye, Kuzey Amerika ve Avrupa'da yoğunlaşmıştır. Yatırımlar yapılırken göz önünde bulundurulmuş en önemli ilkemiz yatırımların uzun vadede buldukları çevreye, ülkemize ve Doğuş Grubu'na değer katacak yatırımlar olmaları ve Holding İştiraklerinin faaliyette bulunduğu sektörlerde bölgesel lider olma hedefiyle paralel olmalarıdır.

Doğrudan ve Dolaylı Ekonomik Etkiler

Doğuş Holding yatırımları iki ana çerçevede incelenmelidir. Bunlardan ilki mevcut şirketlere

yapılan yatırımlar, ikincisi ise yeni yatırımlardır. Dolaylı olarak sağlanacak faydaların toplumun refahıyla doğru orantılı olacağı düşünülerek, yatırımların sürekli ve kalıcı istihdam sağlayacak yatırımlar olmalarına önem verilmektedir.

İştiraklerimizden

DOĞUŞ ENERJİ

Artvin Barajı ve HES'i, Türkiye'nin büyüyen enerji ihtiyacı karşısında, önemli bir yerel kaynak olarak elektrik üretimi yapmakta ve enerji konusunda dışa bağımlılığın azalmasına olumlu katkı sağlamaktadır. 332 MW kurulu gücü ve yıllık ortalama 1 milyar kWh elektrik üretimi ile yaklaşık 400 bin hanenin elektrik ihtiyacını karşılayabilecek kapasiteye sahip bu tesis 180 metre yüksekliği ve 277,9 metrekare uzunluğu ile Türkiye'nin en yüksek kemer ağırlık barajı ve özel sektör tarafından yapılan en büyük üçüncü baraj olma özelliği taşımaktadır.

Artvin Barajı ve HES'in enerji üretimine katkısının yanı sıra yapım ve işletme aşamalarında önemli bir istihdam yaratılmıştır. Santralin yapım işlerinde çoğunluğu yöre halkından olan yaklaşık 2.000 kişi çalışmıştır. İşletme aşamasına geçildiğinde ise çalışanların %85'i yine bölge halkından seçilmiştir.

Projenin başlangıcından itibaren mümkün olan ihtiyaçların karşılanmasında yerel tedarikçiler tercih edilerek, bölgedeki ticarete katkı sağlanmıştır.

Proje sınırları içinde kalan Artvin-Erzurum karayolunun ve köy yollarının yeniden yapımı üstlenilerek 2015 yılında ulaşıma açılmıştır. Yüksek standartta yapılan bu yollarla bölge insanına güvenli bir ulaşım olanağı sunulmuş ve

iller arası ticari faaliyetlere olumlu katkı sağlanmıştır.

KADIN İSTİHDAMININ ARTIRILMASI

DOKU

Nevşehir Uçhisar yöresinde yaşayan kadınların girişimci olarak desteklenmesini ve el becerilerinin turizm amaçlı değerlendirilerek ekonomiye kazandırılmasını öngören DOKU Programı'nda, iki tarihi taş yapı restore edilerek kadınların kullanımına açılması planlanmaktadır. Doğuş Holding, kadın istihdamının artırılmasına yönelik programlar kapsamında, bu platformun bütçesinin tamamını karşılamaktadır. Ayrıca Aydın Didim yöresinde yaşayan kadınların çeşitli eğitimler alarak daha bilinçli bireyler olarak yaşamalarını sağlamak amacıyla eğitim harcamaları üstlenilmekte ve üretime katılmalarını desteklemek amacıyla imalathane başlanmaktadır.

İştiraklerimizden

Garanti Bankası Kadın Girişimcileri Teşvik Programları

Garanti Bankası tarafından bugüne kadar kadın girişimcilere verilen kredi desteği 3,2 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2016'da Kadın Girişimcilerin işletmelerinin sürdürülebilir olmasını sağlayacak eğitimler planlamasına 4 farklı ilin daha eklenmesi hedeflenmiştir.

Garanti Bankası'ndan Finansal Kapsama Alanı ve Engelliler

Garanti Bankası'nın gelecek dönem için hedefi, engelli müşterilerin yoğunlukta olduğu mikro pazarlarda Engelli Dostu şubeler açmaya veya mevcut şubeleri Engelli Dostu formatına dönüştürmeye devam etmektir. Garanti

Bankası'nın 2015 yıl sonu itibarıyla, 422 adet görme engelli, 33 adet ortopedik engelli ve ek olarak 147 adet hem görme hem de ortopedik engelliye hizmet verebilen engelli dostu ATM'si bulunmaktadır. İşaret Dili eğitimleri için tasarım çalışmaları tamamlanmış olup 2016 yılında hayata geçirilecektir. 2016 yılında görme engelli müşterilerin kredi kartlarından yaptıkları işlemin tutarı ile ilgili sesli SMS yoluyla bilgilendirilmesi yönünde bir pilot çalışma yapılması hedeflenmektedir.

n11.COM: KOBİ'ler ve Yerel Ekonomiye Katkı

Açık pazar iş modelini tüm Türkiye'ye taşıyarak e-ticaretin ve KOBİ'lerin gelişmesine destek olan n11.com, 2015'te ticaret hacmini 1 milyar TL'nin üzerine çıkarmış ve 2014'e göre yüzde 37 artış sağlayarak yılı kapatmıştır. 38 bin 500 kayıtlı mağaza, 27 milyon kayıtlı ürün, 6 milyona yakın üye ve yıllık 400 milyona yakın ziyaret sayısına ulaşan n11.com'un bünyesindeki işletmelerin devlete sağladığı gelir, üç yılda 290 milyon lirayı bulmuştur.

n11.com ayrıca İstanbul Teknik Üniversitesi tarafından yapılan Teknokent'te e-ticaret ve müşteri beklentileri konularında Ar-Ge çalışmalarına destek vererek sektörün gelişmesi için de çalışmalar yürütmektedir.

ÇALIŞANLARIMIZ

Günümüzde sürdürülebilirliğin temel taşlarından ilkinin çalışanlar ve onlara sağlanan iyi iş ortamı oluşturmaktadır. Bu farkındalıkla 2012 yılında yapılan çalışmalarla Doğu Holding Çalışanlar ve İyi İş Ortamı Politikası yayınlanmıştır. Doğu Holding'in Türkiye'de ilk imzacıları arasında yer aldığı Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesi'nin 10 temel ilkesinin dört tanesi de doğrudan çalışanlarla ilgilidir. Kurulduğu günden bugüne kadar çalışanlarını bir yol arkadaşı olarak kabul eden Doğu Holding, 2015 yılında da sürdürdüğü politika ve programlarla bu stratejisine yatırım yapmaya devam etmiştir.

ÜCRET POLİTİKASI ^{G4-51, G4-52, G4-53, G4-EC5}

Doğu Holding'de ücretlendirme politikası insan kaynakları departmanı tarafından yönetilmektedir. Bağımsız danışmanlık firmalarından alınan danışmanlık ve ücret araştırmaları sonuçlarına göre şirket politikaları oluşturulmaktadır. İşe girişlerde ücretlendirme kararı İcra Kurulu Başkanı ve ilgili yönetici onayıyla insan kaynakları departmanı tarafından verilmektedir. Ayrıca her yıl gerçekleştirilen çalışan memnuniyeti anketleri aracılığıyla da çalışanın ücret yönetimiyle ilgili görüşleri ve geri bildirimleri alınmaktadır.

Türkiye genelinde ücret araştırması yürüten bir danışmanlık şirkettinden alınan veriler doğrultusunda şirket içindeki ücret yapısı ve kademeleri oluşturulmuştur. Her yıl ücret araştırmalarına katılarak sektör karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli ücret iyileştirmeleri bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir.

Doğu Holding bünyesinde her yıl Ocak ve Temmuz aylarında ücret ayarlamaları yapılmaktadır. Ocak ayında performansa dayalı ücret iyileştirmeleri ve terfileri gerçekleştirilmektedir. Üst düzey yöneticilerin bireysel performanslarına ek olarak

kurumun performansı da ücret politikalarında dikkate alınmaktadır. Her yıl sonunda tüm çalışanların bireysel performansları bir üst yöneticisi tarafından değerlendirilmekte ve bu doğrultuda mart ayında performans primi ödemeleri yapılmaktadır. Sürdürülebilirlikle ilgili alanlarda geliştirilen projeler yöneticinin bireysel performansını doğrudan etkilediği için primlerine de olumlu olarak yansımaktadır.

ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ^{G4-LA7, G4-LA9, G4-HR7}

Doğu Holding olarak çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliğinin tam olarak sağlanması insan kaynakları politikamızın en önemli unsurları arasında yer almaktadır. Bu kapsamda Doğu Holding merkezinde revir, ambulans, iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri, kapalı devre kamera sistemi, güvenlik otomasyon sistemi, yangın algılama ve söndürme sistemleri bulunmaktadır.

Güvenlik personelimiz insan haklarıyla ilgili eğitim almaktadır. Özel güvenlik danışmanlık şirketi tarafından verilen Temel Güvenlik Eğitimi de 2015 yılında bir kez 20 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Hem işveren hem de çalışan temsilcilerinin bulunduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu izleme ve denetim görevi üstlenmektedir. Bu kurulun görevlendirdiği işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanı çalışmalarını düzenli olarak raporlayarak sonuçlarını kurula bildirmektedir.

Kurulun iki ayda bir yapılan düzenli toplantılarında çalışan temsilcilerinin çalışma arkadaşlarından topladığı, iş sağlığı ve güvenliğine yönelik her türlü güncel konu değerlendirilmekte, tartışılmakta, tutanağa kaydı alınarak bir sonraki genel kurulda sonuçları takip edilmektedir.

Tedarikçilerimiz ise üç ayda bir bu kurula davet edilmekte ve çalışan sağlığı ve güvenliği kapsamındaki gelişmelerle ilgili bilgilendirme yapmaktadır.

2015 yılında Sosyal Projeler, Yalın Yönetim, Hukuk, Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya ve Darüşşafaka Doğu birimlerine toplam 40 adam/saat İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verilmiştir.

Dinamik

Çalışanlarımızı sağlıklı yaşama teşvik etmek ve bilinçlendirmek amacıyla Dinamik adı altında aylık seminerler ve aktiviteler düzenlenmektedir. Bugüne kadar bu program kapsamında endokrinoloji, meme kanseri, aile ve çocuk psikolojisi, sağlıklı hayat için koşu, doğru beslenme ve vertigo gibi konular işlenmiştir. Amacımız çalışanlarımızı günümüzde yaygın olarak rastlanan sağlık konularında uzman doktorlarla bir araya getirerek farkındalık yaratmaya çalışmaktır. Bu konular kanserden, sağlıklı yaşama kadar değişiklik gösteren geniş bir yelpaze içerisinde seçilmektedir. Konsept içinde bulunan mevsime göre değişiklik gösterebilmektedir. Sonbahar mevsiminde grip salgını, yaz mevsiminde sağlıklı yaşam, sağlıklı yiyecekler tüketme gibi konular işlenmektedir.

Kış mevsiminde çalışanlarımıza işyeri hekimi tarafından grip aşısı yapılmaktadır. Yine aynı program kapsamında çalışanlarımıza düşük bir bedel karşılığında diyetisyen hizmeti de sunulmaktadır. Dinamik katılımcıları arasında hedeflediği kiloya en çok yaklaşan kişiler ödüllendirilmekte, bina içindeki bilgilendirme ekranlarında ve intranette duyurulmaktadır. Mart 2015 tarihinden bu yana uygulanan programda 10 kişi bu kapsamda ödüllendirilmiştir. Dinamik seminerlerine 2015 yılında 122 kişi katılmış ve toplam 10 saatlik seminer verilmiştir.

İş'te Eşitlik ^{G4-HR3}

Doğu Holding Yönetim Kurulu Başkanı Ferit Şahenk'in eş başkanlığını yürüttüğü İş'te Eşitlik Platformu kapsamında iş hayatında cinsiyet eşitliği kavramının önemine dikkat çekmek amacıyla 2015 yılında mentorluk programı da başlatılmıştır. Bu programla Doğu Holding'de ve İştiraklerimizde kadın çalışanlarımızın kariyer basamaklarını daha hızlı tırmanmalarına destek olmak hedeflenmiştir.

Anne, eş ve yönetici şapkasını bir arada taşıyan kadın çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini destekleyecek ve farklı seviyelerdeki çalışanların iletişimini kuvvetlendirecek Doğu'da İş'te Eşitlik Platformu'na, üst düzey yöneticilerimiz mentor olarak katılmıştır. Mentorluk görüşmeleri öncesinde mentor rolünü üstlenecek yöneticilerimize 2 günlük mentorluk eğitimi verilmiştir. Doğu Turizm Grubu, d.ream ve Doğu Holding İnsan Kaynakları bölümlerinin ortak yürüttüğü programda, gönüllülük esası ile 16 mentor ve potansiyeli yüksek 21 kadın çalışanımız bir araya getirilerek kariyer planlama, liderlik, yöneticilik ve iş-özel yaşam dengesi alanlarında yöneticilerimizin deneyimlerinden faydalanmaları sağlanmıştır. Başarılı bir şekilde tamamlanan pilot projemizi önümüzdeki yıllarda tüm İştiraklerimizde yaygınlaştırmayı, tüm çalışanlarımıza fayda sağlayacak bir iç mentorluk sistemi kurmayı ve cinsiyet eşitliği kavramını Doğu kültürünün bir parçası haline getirmeyi amaçlamaktayız.

ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR ^{G4-LA2}

Doğu Holding tam zamanlı çalışanlarına Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) gereklilikleri başta olmak üzere, özel sağlık sigortası, hayat sigortası, 0-18 yaş arası çocuklara özel sağlık sigortası, servis/ şirket aracı, yemek, cep telefonu, performans

dayalı prim hakkı verilmektedir. Bunun yanı sıra yarı zamanlı veya tam zamanlı çalışan farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımıza kişisel veya mesleki gelişim eğitim olanağı da sunulmaktadır. Üniversite öğrencisi olan stajyerlerimiz yarı zamanlı olarak çalışmaktadır. Stajyerlerimize SGK, servis ve yemek olanağı sağlanmaktadır.

ÇALIŞANLARA SAĞLANAN EĞİTİMLER ^{G4-LA10}

Doğuş Holding çalışanları her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen performans görüşmelerinde yöneticileriyle birlikte gelişim ihtiyaçlarını karşılıklı konuşarak belirlemektedir. Yöneticiler insan kaynaklarının sağladığı eğitim olanaklarına çalışanın katılımı konusunda yönlendirme yaparak, gelişimini desteklemektedir. Performans yönetimi, ekip yönetimi, koçluk ve mentorluk gibi konularda insan kaynakları yöneticilerin gelişimine de katkı sağlamaktadır. Bazı özel gelişim programları için üst düzey yönetim seviyesinde program sponsorları bulunmaktadır. Bu kişiler tüm sürecin takibini yapmakta ve programın sonuçlarını değerlendirmektedir.

Her geçen yıl çalışanlarımıza yurt içinde ve dışında daha farklı ve kapsamlı eğitim ve gelişim fırsatları sunulmaktadır. Şirketimiz eğitim ve gelişim faaliyetlerini yalnızca iş yaşamıyla sınırlı tutmamakla birlikte düzenlenen eğitim ve gelişim faaliyetlerine katılacak çalışanlar için bir kısıtlama getirmemektedir. Her bölümden ve seviyeden çalışan, yurt içi ve yurt dışı eğitim ve gelişim faaliyetlerine katılabilmektedir. Her yıl performans hedefi belirleme süreci esnasında çalışanların mesleki ve kişisel gelişim alanlarındaki ihtiyaçları, İnsan Kaynakları tarafından değerlendirilerek o yıl için kapsamlı bir eğitim kataloğu hazırlanmaktadır. Senelik yayımlanan bu katalog kapsamında, kişisel ve mesleki gelişimi destekleyen eğitimler sunulmakta; iş ve özel yaşam dengesini sağlamaya yönelik atölye

çalışmaları (ritim, tiyatro, fotoğraf), hobi kulüpleri (yelken, koşu, bisiklet, Türk Sanat Müziği korosu ve müzik grubu çalışmaları) çalışanların yüksek katılımıyla devam etmektedir.

Zihin detoksu, yıkılan sunum tasarımları, finansçı olmayanlar için finans, tasarımsal düşünme, kaliteli yaşam için kontrol bende, HBX CORE gibi tüm çalışanların başvurusuna açık eğitimlerden oluşan katalog eğitimlerimiz bulunmaktadır.

Harvard Business School işbirliğiyle gerçekleştirdiğimiz online eğitim programı HBX CORE, son 1 yıldır çalışanlarımıza sunduğumuz mesleki gelişim fırsatlarının arasında yer almaktadır. Doğuş Holding çalışanlarının sahip olduğu finansal bilgi ve deneyimleri daha da geliştirmek ve potansiyeli yüksek çalışanlarımıza bu alanda vizyon kazandırmak amacıyla Harvard Business School ile bir anlaşma sağlanmıştır. Harvard Business School'un dünyada fark yaratacak liderler yetiştirme misyonundan hareketle, gerçek iş dünyası sorunlarını çözme ve aktif öğrenmeye dayalı online eğitimi HBX CORE; İş Analitiği, Yöneticiler için Ekonomi ve Finansal Muhasebe konularını kapsayan ve tamamı Harvard Business School akademik kadrosu tarafından hazırlanmış bir programdır. 12 hafta süren ve devamsızlığın başarı durumuna doğrudan etki ettiği programa kayıtlı katılımcıların gelişimi Harvard Business School tarafından haftalık olarak raporlanmaktadır. İlk olarak 7 Holding çalışanının katılımıyla başlanan pilot program, Grup geneline yayılmış ve 2015 yılında Grup içinden seçilmiş 79 Doğuş çalışanı bu programa katılmıştır. İlk dönemde uygulanan pilot uygulamaya katılan 7 Holding çalışanı, 1 kişi Honor, 1 kişi High Honor seviyesinde olmak üzere mezun olmuştur.

Ayrıca iş ve özel yaşam dengesini odakta tutan İnsan Kaynakları politikamız doğrultusunda anne

ve babalara yönelik özel eğitim ve seminerler de düzenlenmektedir. Tamamen sağlıklı, güçlü aile ilişkileri kurmaya destek olan, çocuklara yaşları ne olursa olsun daha mutlu, sorumlu, doyum içinde ve doğal liderler olarak hayatlarını yaşamaları için güç vermektен yola çıkan Parentology felsefesi eğitim kataloğumuzda yer alan ve ebeveynlerin bilinç ve farkındalıklarını yükseltmek amacıyla düzenlenen programlardandır. Ön koşul aranmaksızın isteyen her çalışan bire bir ya da grup İngilizce derslerine de katılabilmektedir.

Bu eğitimlerin yanı sıra çalışanlarımıza taleplerine göre çeşitli mesleki gelişim ve yurt dışı eğitimleri de sağlanmaktadır. 2015 yılında muhasebe ve modelleme, ekspertiz ve sözleşme oluşturma, sağlık hizmetleri pazarlama, sosyal medya, kira hukukunda güncel gelişmeler, bordro ve SGK uygulamaları gibi eğitimler verilmiştir.

Çalışanlarımız, Bilgi, Bahçeşehir, Okan ve Sabancı Üniversiteleri ile yapmış olduğumuz işbirlikleriyle indirimli yüksek lisans yapma olanağı bulabilmektedir. 2015 yılında bir çalışanımız 1 yıl boyunca ücretsiz izin kullanarak yurt dışında yüksek lisansa gitmiştir ve dönüşünde terfi ederek tekrar işe başlamıştır. İşten çıkarma durumlarında çalışanlarımıza grup içinde farklı iş fırsatları bulma konusunda yardımcı olunmaktadır.

PERFORMANS YÖNETİMİ ^{G4-LA11}

Doğuş Holding'de performans değerlendirmeleri insan kaynakları portalı üzerinden online yapılmaktadır. Her yıl Aralık ayında yapılan performans değerlendirme görüşmelerinde yöneticiler ekiplerindeki çalışanlarla bire bir görüşmeler gerçekleştirerek 5'li skala üzerinden çalışanların yıllık performans notlarını belirlemektedir. Çalışanlar, performans notuyla doğru orantılı olarak yılda bir kez olmak üzere performans primi almaya hak kazanmaktadır.

Performans değerlendirme sürecinde, yöneticiyle yapılan görüşmeler sonucunda başarılı çalışanların terfileri / grup içi transferleri belirlenmektedir. Performansa dayalı ücret artışları Ocak ayında gerçekleştirilmektedir. Performansı yüksek çalışanlar, yöneticilerinin ve insan kaynakları biriminin onayıyla liderlik gelişim programlarına dahil edilmektedir.

İnsan Kaynakları Birimi her yıl yaptığı geliştirmeler ve güncellemeler doğrultusunda sistemi iyileştirmektedir. Bu sistem iyileştirmelerinden sonra ve her performans dönemi başında (hedef belirlemeden önce ve değerlendirme dönemi öncesinde) İnsan Kaynakları birimi, tüm çalışanlara performans sisteminin detaylarını, sürecin işleyişini, performans görüşmelerinde dikkat edilmesi gereken noktaları düzenlediği eğitimlerle aktarmaktadır. Eğitimler, tüm çalışanlarla hem kitapçık hem de sanal ortamda dosya olarak paylaşılan performans ve değerler rehberi aracılığıyla pekiştirilmektedir.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Doğuş Holding olarak 2014 yılından beri Great Place To Work Türkiye (Türkiye'nin En İyi İşverenleri)'nin araştırmasına katılım sağlanmaktadır. Doğuş Holding 2 yıl üst üste en iyi işveren ödülü almaya hak kazanmıştır. Great Place To Work tarafından anket online olarak tüm çalışanlara gönderilmekte ve e-posta adresi bulunmayan çalışanlara kâğıt üzerinde anket uygulanmaktadır.

Ayrıca Doğuş Holding bünyesinde İnsan Kaynakları birimi tarafından diğer bir araştırma ise Trust Index® Çalışan Anketi'dir. Bu anket kapsamında 63 kapalı uçlu, 3 açık uçlu soruyla çalışanların yönetim, yaptıkları iş, işyeri ve diğer çalışanlar arasındaki 3 ana ilişki ölçülmektedir. Culture Audit İşyeri Kültürü Analizi, işyeri

kültürünü analiz ederken, işverenin bakış açısını da görmeye yardımcı olmaktadır. Danışmanlar, işyeri kültürünü oluşturan 9 alanda (işe alım, ilham verme, bilgilendirme, dinleme, takdir etme, geliştirme, önemseme, kutlama ve takım ruhu, paylaşım) şirketi derinlemesine analiz etmektedir. Trust Index© oranımız %78, genel değerlendirmemiz ise %89'dur.

ÇALIŞANLARLA DİYALOG ^{G4-37}

2015 yılında CEO Buluşmaları kapsamında her ay farklı bir çalışan topluluğu Doğuş Holding İcra Kurulu Başkanı Hüsnü Akhan ile bir araya gelmiştir ve kendisine yüz yüze soru sorma olanağı elde etmiştir.

Doğuş Grubu'nda görev yapan üst düzey yöneticilerin kendi uzmanlık alanlarıyla ilgili verdikleri iç eğitimlerde her kademe ve unvandan çalışan bir araya gelmekte ve yöneticilerin bilgi ve deneyimlerinden faydalanabilme fırsatı yakalamaktadır. 2015 yılında Bölüm Başkanı, Yönetim Kurulu Üyesi ve Koordinatör seviyesindeki yöneticilerimiz, çalışanlarımızla bir araya gelerek Vergi Olmayanlar İçin Vergi, Rekabet Hukuku ve Temel Fotoğrafçılık eğitimleri vermiş, iç eğitimlik sistemi uygulanmaya başlanmıştır. 2016 yılında da kapsamı genişletilerek bu eğitimlere devam edilecektir. Doğul Holding'de açık kapı politikası bulunmaktadır. Çalışanlar, tüm yöneticilerle istedikleri zaman görüşebilir, fikirlerini paylaşabilir ve kariyerleriyle ilgili mentorluk alabilir.

DO Çalışan İletişim Platformu

DO, tüm Doğuş Grubu çalışanlarının yararlandığı bir iletişim platformudur. DO çalışan iletişim platformu hem şirket çalışanlarına özel avantajlar

sunmakta hem de çalışanların fikir ve görüşlerini üst yönetime iletebilmesi için uygun bir ortam sağlamaktadır. DO'nun altında yer alan Değerlisin Platformu "Biz büyük bir aileyiz. Siz bizim için değerlisiniz. Fikirleriniz ve önerileriniz de bizim için önemli." sloganıyla çalışanların isteklerini, fikir ve önerilerini rahatça dile getirebilmeleri için açıkça teşvik etmektedir. 2015 yılında gönüllülük projeleri ve hobi kulüpleriyle ilgili öneriler sisteme ulaşmıştır. 2016 yılında tüm önerilerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

DOĞUŞ HOLDİNG ANNE-BEBEK

POLİTİKASI ^{G4-LA3}

Doğuş Holding'in kadın çalışanları yasanın öngördüğü annelik ve süt izinleri dışında talep etmeleri durumunda ücretsiz izin kullanma olanağına sahiptir. Şirket bünyesinde oldukça konforlu bir emzirme odası bulunmaktadır. Emzirme odası içinde hastane tipi süt sağma makinası, buzdolabı gibi gerekli tüm donanımlar yer almaktadır.

	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Doğum / Babalık İzni Kullanan	11	7	18
İşe Başlayan	11	7	18

DOĞUŞ HOLDİNG AYRIMCILIK

POLİTİKASI ^{G4-HR3}

Doğuş Grubu 2012 yılında, dönemin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Fatma Şahin başkanlığında ve Doğuş Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Ferit Şahenk'in eş başkanlığında kurulan "İş'te Eşitlik Platformu"⁹ ile Türkiye'de kadınların ekonomiye katılım sürecinde cinsiyet eşitliğinin sağlanması için çalışmalarını başlatmıştır.

Yaşamın tüm alanlarında toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve kadın çalışanların ülke ekonomisinde daha aktif rol almasının gerekliliğine inanan Doğuş Holding, bu alandaki duyarlılığıyla 2016 yılında Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri'ne (Women's Empowerment Principles) imza atmayı hedefleri arasında koymuştur.

Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve BM Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi (UNWomen) ortaklığında oluşturulan Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (WEP) arasında tüm kadın ve erkekler işyerinde adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarıyla desteklenmesi, toplumsal girişimler ve işbirlikleri aracılığıyla eşitliğin teşvik edilmesi gibi taahhütler yer almaktadır.

Doğuş Grubu, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve BM Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi ortaklığında oluşturulan Kadınların Güçlendirilmesi Prensipleri'ne (WEP) atacağı imza ile cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanmasından, bu alandaki gelişimin ölçülmesi ve halka açık raporlanmasına kadar bir dizi taahhütte bulunacaktır.

9 <https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/is-te-esitlik-programi-2>

ÇEVRESEL
SORUMLULUK G4-EN6, G4-EN7,
G4-EN19, G4-EN27, G4-EN30

Doğuş Holding olarak tüm operasyonlarımızı dünyamızın kaynaklarının sınırlı olduğunun bilinciyle yönetiyoruz. Bu limitlerin zorlanmasının her koşulda sürdürülebilir olmadığından yola çıkarak 2009 yılında oluşturduğumuz Çevresel Sorumluluk Politikamız doğrultusunda hareket ediyoruz. Doğuş Holding İştiraklerinin de bu doğrultuda hareket etmeleri için gereken tüm liderliği üstlenmeyi taahhüt ediyoruz.

Doğuş Holding çevresel sorumluluk politikası doğrultusunda oluşturduğumuz hedeflerimizin başlangıç noktasını bu konuda şirket içinde ve dışında farkındalık yaratmak ve enerji verimliliği oluşturmaktadır. Doğuş Holding İştirakleri ise kendi etkiledikleri alanlar doğrultusunda çevresel performanslarını her geçen gün daha da artırmakta ve geleceğin dünyasını şimdiden korumak adına çalışmalar yürütmektedir.

Doğuş Holding'in İstanbul Maslak'ta yerleşik yönetim binası akıllı bina teknolojileri kullanılarak inşa edilmiştir. Bina içinde kullanılan elektrik ve su gibi kaynaklar otomasyon sistemiyle yönetilmektedir. Su tüketimini azaltmak amacıyla ortak alanlarda kullanılan muslukların standart ayarlarında 2015 yılında düzenlemeler yapılmıştır.

Personel servis araçlarımızın beş yaşından daha eski olmaması tedarikçi firmadan talep edilmekte olup sözleşmemizde bu konuyla ilgili madde bulunmaktadır. Araçların muayeneleri ve bakımları tarafımıza raporlanmaktadır. Servis güzergahları optimum şekilde planlanmaktadır. Bunun yanı sıra kiralık ve demirbaş araçlarımızda dizel ve bluemotion sistemleri gibi verimli ve çevreye saygılı yakıt tüketimi teknolojileri bulunmaktadır. Şirketimizde %99 dizel araçlarla hizmet verilmektedir ve yakıt tüketimi düşük tutulmaktadır.

Doğal alanları korumak ve geliştirmek için Ayhan Şahenk Vakfı tarafından ağaçlandırma (fidanlık) projeleri yapılmaktadır.

AYHAN ŞAHENK VAKFI VE ÇEVRE

Doğuş Holding kurucusu Ayhan Şahenk adına kurulmuş olan Ayhan Şahenk Vakfı'nın kuruluş amaçlarından biri de, sahip olduğumuz doğal zenginliklerin korunması, geliştirilmesi ve gelecek kuşaklara sağlıklı bir çevre bırakılması için çalışmalar gerçekleştirmektir. Bu çerçevede yanarak yok olan ormanlarımızın tekrar kazanılması ve erozyon, maden çıkarma vb. nedenlerle çoraklaşan alanların yeşertilmesi için hayata geçirdiğimiz "Ayhan Şahenk Sevgi Ormanları Projesi" çalışmalarımız arasında önemli bir yer tutmaktadır.

Bu proje çerçevesinde yurdun değişik bölgelerinde oluşturulan "Ayhan Şahenk Sevgi Ormanları"nda 550 bin fidan toprakla buluşturulmuş, bakımları üstlenilmiştir.

Bunun dışında Vakıf, Doğuş Holding ve İştiraklerinde tüketilen kağıtların toplanması ve geri dönüştürülmesi kapsamında da destek vermektedir.

İŞTİRAKLERİMİZDEN

Garanti Bankası ve Çevre Yönetim Sistemi

Garanti Bankası, yenilenebilir enerji projelerinin finansmanını Türkiye'nin sera gazı emisyonlarını azaltması adına önemli bir fırsat olarak görmektedir. Banka en büyük desteğini, olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeyde olan ve Türkiye'nin cari hesap açığına olumlu etki eden rüzgâr ve güneş santrallerine vermektedir. Özellikle uzun yıllardır finansman sağladığı

rüzgâr projelerinde Garanti Bankası'nın Türkiye'deki toplam faaliyetteki kurulu rüzgâr gücü kapasitesindeki payı %34'tür. Aralık 2015 itibarıyla, Garanti Bankası tarafından finanse edilen işletmeye hazır rüzgâr santrallerinin toplam sera gazı emisyonunun azaltılması, Türkiye için mevcut ortalama şebeke emisyon faktörüne göre yılda 5,7 milyon ton CO₂ eşdeğerine ulaşmıştır. Ekim 2015'te yayınlanan İklim Değişikliği Eylem Planı kapsamında yeni enerji yatırımlarına ayrılacak kaynağın en az %60'ının yenilenebilir enerji projelerine aktarılmasının hedeflediği belirtilmiştir.

Doğuş İnşaat ve Çevre Uygulamaları^{G4-SO2}

Doğuş İnşaat, ortaklı projeler dahil tüm projelerinde çevre ile ilgili Kritik Performans Göstergeleri belirlemekte ve doğal kaynakların kullanımı proje işleyişi süresince takip edilmektedir. Doğuş İnşaat tarafından yürütülen tüm projelerde gürültü, toz, varsa gaz salınımı ile ilgili çevresel ortam ölçümleri yapılmakta ve çıkan sonuçların yasal mevzuat limitleri doğrultusunda takibi yapılmaktadır. Projelerdeki atık su çöktürme tankı, yağ tutucu, arıtma ve araç yıkama tesisi gibi yatırım gerektiren konular projelerin teklif hazırlama ve mobilizasyon safhalarında planlamaya dahil edilmektedir.

Tüm projelerde çevre danışmanlık firmasından hizmet alınmakta ve çevre yönetimi konusu SEÇ (Sağlık, Emniyet, Çevre) Birimi çalışanlarının sevk ve idaresi altında yürütülmektedir. Tüm çalışanlara işe başlarken, Çevre Yönetimi konusunda oryantasyon eğitimi verilmekte ve devamında saha (toolbox) konuşmaları yapılmaktadır.

Acil durum planı kapsamında çevre koruma ekibinin kurulması, eğitim ve tatbikatlar ile çevre

olaylarına karşı hazırlıklı olunması hedeflenmektedir. Çevre koruma ve doğal kaynakların tüketimi konusunda ofisler, yemekhane, kamp vb. alanlarda ikaz ve bilgilendirme levhaları bulunmaktadır.

ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olan Doğuş İnşaat, uyguladığı Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde ürünlerinin, hizmetlerinin ve faaliyetlerinin çevre üzerinde mevcut ve potansiyel önemli etkilerini saptamakta ve çevre boyutlarını tanımlayarak riskleri değerlendirmekte, alınması gereken önlemleri planlayarak, uygulamaktadır.

Doğuş Enerji'den VCS Karbon Sertifikası

Artvin Barajı ve Hidroelektrik Santrali, VCS Karbon Sertifikası'na sahiptir ve kurulu güç olarak bu sertifikayı alabilen Türkiye'de ikinci en büyük barajdır. Bu sertifika aracılığıyla müşterilerimiz karbon emisyonlarını azaltma olanağı bulabilmektedir.

Yapım aşamasından itibaren özellikle yaban keçileri olmak üzere bölgedeki yaban hayatı korumak ve canlı türlerinin yaşamını desteklemek üzere çalışmalar yapılmaktadır. Foto kapan, GPS gibi teknolojilerle canlılar takip edilmekte üreme alanlarının iyileştirilmesi ve popülasyonun artırılması için Orman Bölge Müdürlüğü ile birlikte çalışmalar yürütülmektedir.

İnşaat sırasında ve işletme döneminde bölgenin yeşil kalmasını sağlamak amacıyla yamaçlarda teraslandırma ve ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalarla gelecekte başta bitki örtüsü olmak üzere canlı yaşam için daha elverişli bir ortam yaratmak hedeflenmektedir.

d.ream ve Çevresel Farkındalık

Yeme-içme sektöründe bilinçli bir tüketim anlayışı oluşturarak, gıda ve ambalaj atığını azaltmak ve enerji verimliliğini sağlamak için yola çıkan 'Yeşil Nesil Restoran Hareketi', WWF-Türkiye ve Boğaziçi Üniversitesi tarafından, TURYİD ve Beşiktaş Belediyesi işbirliğinde yürütülmektedir.

WWF-Türkiye tarafından 95 ayrı kriter üzerinden, enerji-su kullanımı, atık yönetimi, kirlilik ve kimyasal kullanımının azaltılması başlıkları altında yapılan denetimler sonucunda Fenix, Tom's Kitchen ve Kitchenette Kanyon restoranları, "Yeşil Nesil Restoran" sertifikasını almaya hak kazanmıştır. d.ream bu kriterleri sürdürülebilirliğini sağlayarak daha fazla restoranının Yeşil Restoran Sertifikası sahibi olmasını hedeflemektedir.

DOĞUŞ HOLDİNG'DE TOPLUMSAL KATILIM

G4-EC8, G4-SO1

Doğuş Holding, faaliyette bulunduğu bölgelerde sosyal refahın gelişimine katkıda bulunmak ve toplumsal kalkınmanın bir parçası olmak amacıyla toplumsal katılım politikasını 2011 yılında paydaşlarına duyurmuştur. Bu politika kapsamında ve öncelikli odak alanları doğrultusunda pek çok alanda faaliyetlerini yürütmektedir. Doğuş Holding bünyesinde toplumsal katılım programlarını yürütmek, izlemek ve paydaş beklentilerini sorgulamak amacıyla kurulmuş Sosyal Projeler Birimi bulunmaktadır. Birimin başkanlığını doğrudan Yönetim Kurulu Üyesi yapmaktadır ve birim Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

2015 yılında yapılan bağış, sponsorluk ve toplumsal katkı projeleri aşağıda listelenmiştir.

DOĞUŞ HOLDİNG

Altı Nokta Kökler Derneği	bağış
Akut	bağış
Sarıyer Belediyesi Bağış	bağış
Soma Bursları	bağış
Soma Konutları	bağış
Bugün Günlerden Yarın	proje
Oyunda Kal	proje
Yaşa Devam	proje
Sanata Bi' Yer	proje
Göbeklitepe	proje
D-Marin Klasik Müzik Festivali	proje
Kampüste Senfonik Akşamlar	proje
DÇSO	proje
3 Kumbara	proje
Zadar Doğuş Basketbol Turnuvası	proje
ODTÜ Colors of Greece	proje
CSO Sponsorluğu	sponsorluk
İstanbul Finans Merkezi Yolunda...	sponsorluk
Forum İstanbul	sponsorluk
Klarnet Festivali	sponsorluk
Kasımpaşa Sponsorluğu	sponsorluk
Muhteşem Yüzyıl Sergisi	sponsorluk
Euroleague	sponsorluk
Tesbih Müzesi	sponsorluk
Kelamdan Kaleme	sponsorluk
B20 Zirvesi	sponsorluk

3 Kumbara Finansal Okuryazarlık Eğitimi Programı¹⁰

2012 yılında başlatılan 3 Kumbara Finansal Okuryazarlık Eğitim Programı, TC Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ve Doğuş Holding katkısıyla 81 ildeki devlet okullarında ilkokul öğrencileri ile yürütülmektedir. Programın hedefi

2016-2017 eğitim yılı sonuna kadar 500.000 finansal okuryazar çocuk yetiştirmektir. Eğitimlerde Bakanlık tarafından görevlendirilmiş çalışanlar koordinasyona destek vermektedir. TC Milli Eğitim Bakanlığı ayrıca okullarda düzenlenecek etkinliklere de katkı sağlamaktadır.

Para Durumu, 3 Kumbara Finansal Okuryazarlık Eğitim programının uygulayıcısı olarak eğitim programlarının hazırlanmasını, eğitim faaliyetlerinin ve etkinlik organizasyonlarının düzenlenmesini üstlenmektedir.

Programın amacı ülkemizdeki çocukların finansal okuryazarlık bilincinin artırılması ve davranışa dönüştürülmesini sağlamaktır.

Doğuş Holding bünyesinde bulunan Sosyal Projeler Birimi tarafından 2012 yılından beri yürütülen 3 Kumbara Finansal Okuryazarlık Eğitim Programı kapsamında hedef kitle için etki analizi, VIP ziyaretler için geri bildirim formu gibi geri bildirim mekanizmaları bulunmakta ve sosyal medya hesapları, internet sitesi, kurum içi iletişim ekranları, intranet sitesi, basın bültenleri vb. kanallardan iletişimi gerçekleştirilmektedir.

¹⁰ 3 Kumbara Finansal Okuryazarlık Eğitim Programı ile ilgili detaylı bilgilere ulaşmak için <http://3kumbara.org/>

Göbeklitepe

Göbeklitepe Projesi kapsamında yaklaşık 12 bin yıllık bir geçmişe sahip olduğu düşünülen, önemli bir inanç merkezi niteliğindeki Göbeklitepe'ye ilişkin bulgular gün ışığına çıkarılmaktadır. Elde edilen buluntular, arkeoloji tarihine damgasını vuracak veriler sunan ve dünyanın en eski arkeolojik keşfi Göbeklitepe'ye Şahenk İnisyatifi, ilk aşama için 15 milyon Doları aşkın yatırım yapmaktadır.

Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Doğuş Grubu tarafından hayata geçirilen 20 yıllık yatırım programı kapsamında, insanlığın ilk gelişimine dair bugüne kadar bilinenleri kökünden değiştiren erken Neolitik dönemden kalan bu önemli alanda yürütülecek araştırma ve koruma çalışmaları için Doğuş Grubu ana sponsor olmaya karar vermiştir. Doğuş Grubu, bu tarihi alanın önemini tam olarak anlaşılabilmesine yardımcı olacak kazıları destekleyecek, ziyaretçiler için dünya standartlarında bir deneyim merkezi inşa edecek ve dünya çapında yürüteceği iletişim çalışmaları ile henüz yeterince keşfedilmemiş bu arkeolojik kenti global bir marka haline getirerek, dünya turizminde hak ettiği yeri bulması için destek verecektir.

Şanlıurfa Ayhan Şahenk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Doğuş Grubu'nun kurucusu Ayhan Şahenk'in "Yatırımların en büyüğü insana yapılan yatırımdır" sözleri ışığında yapımına başlanan ve 32 bin metrekarelik alanda yaklaşık 15 milyon TL'lik kaynakla Direkli Mahallesi'nde inşa edilen Ayhan Şahenk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Doğuş Grubu'nun Şanlıurfa'da eğitime kazandırdığı ikinci okul olma özelliğini taşıyor.

Eğitim başta olmak üzere Türkiye'nin ekonomik kalkınma sürecine katkı sağlayacak pek çok toplumsal katılım programı yürüten Doğuş Grubu, 2011 yılında Eyyübiye'de bulunan Şanlıurfa Ayhan Şahenk Kız Teknik ve Meslek Lisesi ve Yurdu'nun ardından, tam donanımlı bir eğitim kompleksi yaratma hayaliyle yaklaşık 1000 öğrencinin eğitim gördüğü Ayhan Şahenk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin çalışmalarını başlatmıştır. Doğuş Grubu'nun bağışıyla Ayhan Şahenk Vakfı tarafından yaptırılan lisede 24 derslik, 200 yataklı erkek öğrenci yurdu, çok amaçlı konferans salonu, spor salonu, 2 bilgisayar odası ve laboratuvar, iki ayrı binadaki elektrik, inşaat teknolojisi, tesisat teknolojisi ve iklimlendirme olmak üzere 4 atölye ile 2 basketbol sahası bulunmaktadır. Doğuş Grubu, Ayhan Şahenk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin öğrenci yurdu ve atölyelerini de kapsayan alanlarının tamamında tefriş çalışmalarını da gerçekleştirmiştir.

Doğuş Grubu, Ayhan Şahenk Vakfı aracılığıyla yürütülen çalışmalar kapsamında bugüne kadar Türkiye'nin çeşitli illerinde üç ilköğretim okulu, iki ortaokul, dört meslek lisesi, üç öğrenci yurdu, bir öğretmen lojmanı ve bir kütüphane ile otizmli çocuklara yönelik eğitim merkezinin yapımını üstlenmiştir. Buna ek olarak, Türkiye'de İngilizce eğitim veren ilk ve tek tarım fakültesi olma unvanını taşıyan Niğde Üniversitesi bünyesindeki Ayhan Şahenk Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi ile Öğrenci Yurdu da 2013 yılında Doğuş Grubu tarafından eğitime kazandırılmıştır.

Oyunda Kal

2014 yılında hayata geçirilen Oyunda kal, Darüşşafaka Doğuş Basketbol'un öncülük ettiği, gençleri basketbola ve spora yönlendirerek kötü

alışkanlıklardan uzak tutmayı amaçlayan bir kurumsal sorumluluk programıdır. Sporun ve bir takımın parçası olmanın, ergenlik dönemindeki gençler için dengeleyici ve yararlı bir unsur olduğuna dikkat çeken Oyunda Kal kapsamında, zarar görmüş basketbol sahaları, kırık potalar ve zeminler onarılmakta veya yenileri inşa edilmekte, Euroleague One Team işbirliğiyle sahaları yenilenen okulların beden eğitimi öğretmenlerine koçluk eğitimi verilmekte ve çocuklara verilen spor eğitiminin en üst düzeyde olması sağlanmaktadır.

Program kapsamında UNICEF'in proje ortaklarından UGLA (Uluslararası Genç Liderler Akademisi) ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı işbirliğiyle İstanbul'da çocuklarla ilgili bir etkinlikte gönüllü olmak isteyen gençler bir araya getirilmiştir. Çocuk hakları ve katılımı hakkındaki farkındalığı artırmak ve katılımcıları bu konularda bilgilendirmek, gençleri gönüllülük ve katılım konularında cesaretlendirmek, çocuk haklarının yaygınlaştırılması konusundaki uygulamaları ve araçları paylaşmak, kapsayıcı liderlik becerileri olan gençleri güçlendirmek ve eğitim faaliyetlerini belirlenecek okullarda paylaşımları için genç insanları eğitmek amacıyla "Gençlere Yönelik Çocuk Hakları Yaygınlaştırma Eğitimleri" düzenlenmiştir. Öncelikle gönüllü gençlere çocuk hakları konusunda iki günlük bir eğitim verilmiş ve sonrasında eğitim alan gençler İstanbul'da bulunan 37 devlet okulundan 10.000 öğrenciye çocuk haklarını anlatarak çocukların bilinçlendirilmesini sağlamıştır. Program yenilenerek toplam 21 şehirde 42 sahada 25.000 çocuğa ulaşılmıştır.

Bugün Günlerden Yarın (BGY)

Bugün Günlerden Yarın, kariyer yolculuklarının henüz başındaki üniversitelilere ilham vermek ve

vizyon sağlamak amacıyla üniversitelerini ziyaret etmekte, geleceğin liderlerini Doğuş'un liderleri ile buluşturmaktadır.

Doğuş Grubu'nun üst düzey yöneticileri deneyimlerini üniversitelilerle paylaşmakta, öğrencilerin geleceğine yön vermelerine katkıda bulunmaktadır. Türkiye'nin en büyük topluluklarından Doğuş Grubu, bu program kapsamında üniversiteli gençlere staj ve kalıcı iş olanakları sunmaktadır.

Mayıs 2014'te başlayan program kapsamında 2015 sonu itibarıyla 8 bin öğrenciye doğrudan danışmanlık hizmeti verilmiştir. Anadolu'da 22 üniversitede 700 binden fazla öğrenci ile temas kurulmuş, 60 öğrenciye iş, staj ve burs imkânı sağlanmış ve proje desteği verilmiştir.

2015 yılında toplam 10 üniversite ziyaret edilmiş ve etkinliklere akademiden, iş dünyasından ve Doğuş Grubu'ndan çok sayıda konuşmacı katılmıştır.

Yaşa Devam

Doğuş Grubu çatısı altında çalışmalarını sürdüren, Türkiye'de iyi yaşlanma konusunda harekete geçen ilk sosyal vatandaşlık platformu olan Yaşa Devam ile yaşlı nüfusa sosyalleşme ve üretme alanları sağlanarak, yaşlı bireyler topluma dahil edilmektedir. Çocukları ve gençleri, yaş almış kişilerle bir araya getirerek beraber üretmelerini, sosyalleşmelerini, kuşaklararası değer ve tecrübe aktarımını sağlayan Yaşa Devam, yaşlılara destek vererek onların hayatlarına dokunurken, "sağlıklı, uzun ve mutlu bir hayat mümkün" bakış açısını ve iyi yaşlanmaya dair farkındalığı yaymayı ve bu hareketi toplumsal bir değer olarak ortaya koymayı hedeflemektedir. Yaşa devam ile iyi ve aktif yaşlanma konusunda toplumsal farkındalık

yaratılmaktadır. Proje kapsamında 70'ler Partisi, Dünya Gönüllüler Günü Kutlaması, Hıdırellez Şenliği, Saz Çalma Kursu, Darülaceze 120. Yıl Kutlaması, Heysera Kaktüs Yapımı, Komşuköy Etkinliği gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

Aynı zamanda 13 Kasım 2015 tarihinde Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi tarafından İkinci Bahar Akademi işbirliğiyle hayata geçirilen Yaşa Devam Okulu açılmıştır. 40 yaş üstü herkesin katılımına açık okulda 2015 yılında "İyi Yaşlanma Psikolojisi" modülünde toplam 42 kişi eğitim almıştır. Doğuş Grubu eğitim alan kişilerin 23'üne burs vermiştir. Eğitimlerde iyi yaşlanmanın psikolojik yönleri ele alınmış, gelişim psikolojisi ve bilişsel psikoloji konusunda çalışmaları olan akademisyenler, katılımcılara erken yaşlardan itibaren alınabilecek önlemleri ve yaş alırken ortaya çıkan genel durumları anlatmıştır. Modül boyunca psikolojik olarak sağlıklı yaşlanmanın yöntemleri tartışılmış ve "Yaşlanırken ne yaşıyor" konusu her yönüyle tartışılmıştır.

Yaşa Devam kapsamında, 2015 yılında Darülaceze Ziyaretçi Merkezi yapımı ile ilgili olarak Darülaceze ile işbirliği çalışmaları başlatılmıştır. Merkezin yapımının 2016 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Sanata Bi Yer

Doğuş Grubu'nun kültür sanat alanında Aralık 2015'te lansmanını gerçekleştirdiği "Sanata Bi Yer" tüm Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencilerinin ürettikleri işleri gün yüzüne çıkartmayı, öğrencilerin işlerinin geniş kitlelere ulaşmasını ve tanınırlıklarının artmasını ve böylece akademik ve profesyonel gelişmelerine destek olunmasını amaçlayan bir platformdur.

Sanata Bi Yer projesine, yetenekli sanat öğrencileri, resim, heykel, enstalasyon, fotoğraf, illüstrasyon, baskı ve videodan oluşan eserleriyle katılabilmektedir. Sanata Bi Yer internet sitesine yüklenen öğrenci işleri ile dijital bir galeri oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra farklı disiplinlerden alanında yetkin isimlerden oluşan Danışma Kurulunun içerik havuzundan seçtiği eserler Doğuş Grubu lokasyonlarında sergilenmektedir. Doğuş Grubu'nun kâr amacı gütmeyen proje kapsamında sergilenen eserlerin satılması ve öğrencilerin bu projeden kazanç sağlaması amaçlanmaktadır.

2016 yılında 30, 2017 yılında ise 50 Doğuş Grubu mekânında öğrenci işlerinin sergilenmesi ve Danışma Kurulu'nu daha fazla projenin içine dahil ederek öğrenciler için katma değer oluşturulması hedeflenmektedir.

İŞTİRAKLERİMİZDEN

Garanti Kültür A.Ş - SALT

SALT kültürde bilinçlenmenin oluşması için üretime olanak tanıyan bağımsız, sürdürülebilir ortamların çoğaltılması gerektiği inancıyla, özerk bir kültür ve araştırma kurumu olarak 2011 yılında kurulmuştur.

Yerel ve bölgesel hafızanın gelişmesine değer veren SALT, çeşitli bilgi alanlarını harmanlamakta ve bu bilgi alanlarının kesişmelerinden yararlanmaktadır. Görsel pratikler, yapılı çevre, sosyal yaşam ve ekonomik tarih alanlarında çalışmalar yürüten SALT, bu alanlara odaklı ihtisas kütüphanesini ve fiziki ve dijital belgelerden oluşan kapsamlı arşivini kullanıcıların erişimine sunmaktadır.

Sergi, söyleşi, konferans, atölye çalışmaları, eğitim programları, video/film gösterimleri ve yayınlar yapan kurumun programları, İstanbul'da SALT Galata, SALT Beyoğlu ve Ankara'da SALT Ulus ile saltonline.org üzerinden yürütülmektedir.

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV)

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) bireysel ve toplumsal sorumluluklarının bilincinde, araştıran, sorgulayan özgüven sahibi, kişisel gelişimin sürekliliğini önemseyen ve ülkenin kültür mirasına sahip çıkabilecek genç nesillerin yetiştirilmesine katkıda bulunacak öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla 2008 yılında Garanti Bankası tarafından kurulmuştur.

Türkiye'de bu alana odaklanmış ilk ve tek sivil toplum kuruluşu olan ÖRAV, 2015 yıl sonuna kadar "Öğrenen Lider Öğretmen" başlığı ile devam eden "Öğretmenin Sınırı Yok" projesinin

yanında; "Lise-Öğrenen Lider Öğretmen", "Çözüm Odaklı İletişim", "Öğretmenin Kimyası", "Eğitim Yöneticilerini Geliştirme Programı (EYGEP)", "Etiketsiz Eğitim" ve "Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin" ile toplamda 81 ilde 120.000 eğitimcinin gelişimine destek vermiştir. Tamamlayıcı bir sürekli eğitim ve bilgi paylaşım platformu olarak geliştirilen "eKampüs" internet sitesinin 80.000 kayıtlı aktif kullanıcısı bulunmaktadır.

Garanti Bankası ve Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) İşbirliği

Garanti Bankası, gençlerin örgütlenerek, belirlenen ihtiyaçlara göre sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmesini sağlayan, gençliğin enerjisini toplumsal faydaya dönüştürmeyi amaçlayan bir değişim ve dönüşüm projesi olan Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın (TOG) kuruluşundan beri destekçisi olmuştur. Toplum Gönüllüsü gençler, üniversitelerinde kulüp, topluluk veya gruplar halinde örgütlenerek, belirlenen ihtiyaçlara göre sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmektedir.

Garanti Emeklilik ve İşimiz Okumak

Garanti Emeklilik olarak, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi işbirliği ile 2010 yılından bu yana para kazanmak amacıyla başta sokaklar olmak üzere çeşitli iş yerlerinde çalışan çocuklarımızı, çalıştıkları iş yerlerinden tamamen kopararak okullarına döndürmek hedefiyle "İşimiz Okumak" isimli kurumsal sosyal sorumluluk projemizi yürütülmektedir.

6 yılı aşkın süredir devam eden proje kapsamında bugüne kadar İstanbul'da çocuk işçiliğinin yoğun olarak tespit edildiği 13 ilçe ve 42 okulda, 5.000'i aşkın öğrenci ve velisine ulaşılmıştır.

Öğretmenlerimizin destekleriyle okul içi ve okul dışında gerçekleştirilen akademik, sosyal ve kültürel aktiviteler ile çocuklarımızın okul ile bağlarını güçlendirmek amaçlanmaktadır.

Garanti Emeklilik çalışanları, her geçen yıl artarak süren desteklerini İşimiz Okumak projesine aktif katılımlarıyla sürdürmektedir. Proje kapsamında öğrencilerimizle yıl boyunca sık sık bir araya gelen gönüllülerimiz, okul içi ve dışında çocuklarla birlikte birbirinden keyifli etkinlikler gerçekleştirmektedir. Akvaryum gezisinden Boğaz turuna, müze ziyaretlerinden İngilizce derslerine, duvar boyamadan sanat etkinliklerine kadar uzanan etkinliklerle gönüllülerimiz çocuklarımıza önemli birer rol model olarak, onlara örnek başarı hikayeleri sunmayı hedeflemektedir. 2010 yılından bu yana sürdürülen çalışmalar sonucunda, eğitimcilerimizin ve 800 gönüllümüzün desteğiyle, 98'i 2015-16 eğitim yılı olmak üzere toplam 761 çocuğumuzun çalıştıkları işleri tamamen bırakarak okullarına dönmesi ve daha parlak bir geleceğe adım atmaları sağlanmıştır.

Doğuş Otomotiv ve Trafik Hayattır!

İçinde bulunduğu çevre ve topluma değer katma vizyonuyla faaliyetlerini sürdüren Doğuş Otomotiv, Trafik Hayattır! Platformu ile trafikte saygı kültürünün yayılmasına katkıda bulunmaktadır. Sürdürülebilir kalkınmanın önemli bileşenlerinden olan trafik güvenliği konusunda paydaşlarına ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle hareket eden Doğuş Otomotiv, trafik güvenliği konusunda pozitif bir kültür değişimi yaratmak ve güzel bir geleceğin bugünden inşa edilebilmesi için çalışmalarını yürütmektedir.

Trafik Hayattır! Platformu 2012 yılında başlayıp, halen devam eden 'Trafik Güvenliği Uzaktan Eğitimi' projesiyle Türkiye Halka İlişkiler Derneği

(TÜHİD) tarafından düzenlenen Altın Pusula Halka İlişkiler Ödülleri'nde Jüri Özel Ödülü'ne layık görülmüştür. Proje kapsamında 15.000'den fazla öğrenciye ulaşılmış, 15 üniversiteye eğitim içeriği sağlanmıştır.

Trafik güvenliği kültürünün sağlanmasında temel unsurlardan biri haline gelen 'cep telefonu kullanımı' ile ilgili bilinçlendirme kampanyalarıyla dikkat çeken Trafik Hayattır! Platformu, Seferihisar Belediyesi, Sürdürülebilir Ulaşım Derneği, Trafik Güvenliği Platformu ile yaptığı saha uygulamalarıyla 'Kristal Elma Reklamcılık Ödülleri'nde Açık hava Uygulaması'nda Gümüş Elma ödülüne layık görülmüştür. Proje ayrıca Doğrudan Pazarlama Ödülleri'nde 'Gerilla Aktivitesi' kategorisinde ödül almıştır.

Trafik Güvenliği Uzaktan Eğitimi ile verilen teorik bilgilerin kalıcı olabilmesi için birçok saha çalışması düzenlenmekte ve kampüslerde trafik güvenliği uygulamaları hayata geçirilmektedir. 2015 yılı boyunca Isparta'dan Sivas'a kadar farklı 10 ilde, 10 üniversitede eğitim panelleri, sanal gerçeklik sürüş simülasyonu ve sosyal medya aktivite stantlarıyla toplam 12.356 kişiye ulaşılarak öğrencilerin bilgi birikimleri ve deneyimleri desteklenmiştir.

2015 yılına kamu kurumu ve özel kuruluşlarla yapılan eğitim işbirlikleriyle başlanmıştır. Mardin Valiliği, Emniyet Genel Müdürlüğü koordinasyonu ile düzenlenen eğitimlerle 257 kamu personeline ulaşılmış ve yerel otoritelerle trafik güvenliği sorununa çözüm aranmıştır.

TURMEPA Deniz Temiz ve D-Marin

D-Marin çalışanlarının gönüllü olarak yer aldığı projelerin artırılması için çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. D-Marin Turgutreis'te her yıl Temiz Deniz platformu kapsamında deniz

temizliği etkinliği gerçekleştirilmektedir. D-Marin Göcek'te ise doğanın korunmasına çalışanların katkıda bulunabilmesi için yaratılan denizci ve çalışan bahçeleri yer almaktadır. Hırvatistan'da bulunan marina çalışanları toplum sağlığı konusunda farkındalığın artırılması için düzenlenen maratona katılmaları yönünde teşvik edilmektedir.

D-Life'da Sağlıklı Yaşam Seminerleri

Detoks ve sağlıklı yaşam konusunda hizmet veren iştirakimiz D-Life üstlenmiş olduğu sağlık misyonunu toplumsal sorumluk yaklaşımıyla birleştirerek başta müşterileri olmak üzere tüm topluma anlatmayı amaçlamaktadır. D-Life verdiği seminerler ve çeşitli mecralarda yayımlanan yazılarıyla toplum sağlığına katkı sağlamaktadır. Sağlıklı yaşamla ilgili (kilo kontrolü, sağlıklı beslenme, tuz tüketimi, güneş ışınlarından korunma, diyabet, su tüketimi vb.) tüm konularda seminerler veren D-Life, bu seminerleri sadece üyelerine değil aynı zamanda ilgi duyan herkese ve grup şirket çalışanlarına ayda bir veya iki kez ücretsiz olarak vermektedir.

Doğuş Teknoloji'de Otizm Dernekleri Federasyonu İşbirliği

Doğuş Teknoloji olarak otizm sendromlu bireylerin IT sektöründe istihdam edilmesi ile ilgili bir çalışma yürütülmektedir. Bu projede Otizm Dernekleri Federasyonu (ODFED) ile koordineli çalışılmaktadır. Ayrıca yurt dışında bu tip çalışmalar yürüten firmalardan danışmanlık alınmaktadır. Otizm sendromlu bireylerin temel özellikleri olan detaylara hakim olmak ve rutin işleri hatasız yürütmek IT projelerinde avantaj sağlamaktadır. Bir çalışan pilot çalışma sonrası kadroya alınmıştır. Bu çalışmanın yaygınlaştırılarak 2016 yılında da sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Doğuş GYO ve STK İşbirlikleri

2015 yılında Doğuş GYO bünyesinde yer alan Doğuş Center Maslak olarak 21 Mart Dünya Down Sendromu Günü'nde Down Sendromu Derneği, HayKonFed (Hayvanların Yaşam Hakları Konfederasyonu), Engelli Spor Akademisi Derneği, Kızılay, Kansersiz Yaşam Derneği, Darüşşafaka, Lösev ve Mavi Kapak Uygulaması çalışmaları düzenlenmiş veya bu projelere destek verilmiştir.

Gebze Center AVM'de ise Çocuk Esirgeme Kurumu ağırlaması, Gebze Teknik Üniversitesi öğrencilerinin robot proje tanıtımı, karne hediyesi sinema bileti etkinliği, Kızılay kan bağış kampanyası gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Ayrıca Gebze Center Sanat Atölyesi'nin açılışı yapılmış ve meslek eğitimleri verilmesi sağlanmıştır. Emlak Konutları İlköğretim Okulu'na kütüphane yapılmıştır.

DOĞUŞ HOLDİNG PERFORMANS VERİLERİ 2015

YEREL SATINALMA

Doğuş Holding	2014	2015
Yerel satın alma (TL)	4.292.685,50 + KDV	10.194.022,60 + KDV

YEREL SATINALMA 2015

Şirket	Yerel Satın alma Tutarı	Yerel satın alma tutarının toplam satın alma tutarına oranı %
Bankacılık ve Finans		
Garanti Bankası	112.700.000	92
Otomotiv		
Doğuş Otomotiv	965.000.000	N/A
vdf Grup	7.816.389	100
TÜVTÜRK	83.000.000	100
İnşaat		
Doğuş İnşaat	210.666.623,82	54
Ayson Geoteknik ve Deniz İnşaat A.Ş.	1.533.270,88	100
Turizm ve Hizmet		
Antur	3.440.325	54
Grand Hyatt İstanbul	6.270.147	85
Park Hyatt	895.477,19	79,22
D-Hotel Maris	33.962.724	82
D-Resort Göcek	1.082.411	35
D-Resort Grand Azur	1.923.069	42,89
D-Resort Sibenik	N/A	N/A
Capri Palace	8.824.774	99
Villa Dubrovnik	873.007	16,12
Argos in Cappadocia	8.706.088	90,35
Maça Kızı	10.820.936,57	87
Il Riccio Bodrum	479.087,95	48,40
Murat Reis Ayvalık	1.448.583	2,614
D-Marin Turgutreis	7.533.344	96
D-Marin Göcek	1.586.682,75	42,28
D-Marin Didim	1.195.532	24
D-Marin Mandalina	2.844,42	77

D-Marin Borik	597,98	75
D-Marin Dalmacija	40.567,73	89,69
Zea Marina	54.513,26	100
Lefkas Marina	208.781,56	41,57
Gouvia Marina	429.351,21	49,05
D-Gym	3.264.000	100
D-Life	3.803.579	98,94
Körfez Havacılık	5.160.000	N/A

Gayrimenkul

Doğuş GYO A.Ş.	4.730.601,17	100
----------------	--------------	-----

Enerji

Doğuş Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş.	334.877	100
Boyabat HEPP	2.828.144	100
Aslancık HEPP	5.940.017,88	100

Yeme-içme

d.ream	190.000.000	N/A
--------	-------------	-----

Yeni Yatırımlar

Pozitif Group	152.036.800,66	94
Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.	86.767,94	N/A
Doğuş Planet	70.632.270	94
Doğuş Teknoloji	19.243.277,95	99
Related Group	2.712.414,13	83
Doğuş Avenu Diş. Tic. A.Ş.	1.298.555,52	N/A
Salıpaazarı Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş.	Galataport İdari İşler 6.827.571,93 Galataport İnşaat 14.158.054	Galataport İdari İşler 100 Galataport İnşaat 33,37

ÇALIŞANLAR**TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ 2015** ^{G4-11}

Şirket	Toplu İş Sözleşmesi 2015	Toplu iş sözleşmesine tabi olan çalışan sayısının tüm çalışan sayısına oranı % 2015
Doğuş İnşaat	EVET	51,72
D-Resort Grand Azur	EVET	18
Alantur Hotel	EVET	47
D-Marin Borik	EVET	41,6
D-Marin Dalmacija	EVET	14
TÜVTÜRK	EVET	80

PERFORMANS YÖNETİMİ G4-LA11

Şirket	Performans yönetimi uygulanan çalışan sayısı 2015	Performans yönetimi uygulanan çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranı % 2015
Holding		
Doğuş Holding	123	83
Vakıf		
Ayhan Şahenk Vakfı	5	100
Bankacılık ve Finans		
Garanti Bankası	17.038	94
Garanti Kültür A.Ş.	20	77
Otomotiv		
Doğuş Otomotiv	813	100
Vdf Grup	301	100
TÜVTÜRK	137	95
Medya		
Doğuş Yayın Grubu	1.146	96
Turizm & Hizmet		
Doğuş Turizm Grubu	N/A	N/A
Grand Hyatt İstanbul	175	65
Park Hyatt İstanbul	93	86
D-Hotel Maris	379	89
D-Resort Göcek	151	54
D-Resort Grand Azur	215	100
Murat Reis Ayvalık	92	77
Capri Palace Hotel & Spa	4	8
Gayrimenkul		
Doğuş GYO A.Ş.	16	100
Enerji		
D Enerji Üretim ve Yatırım A.Ş.	18	100
Doğuş Enerji Toptan Elektrik Ticaret A.Ş.	8	100
Doğuş Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş.	3	7

Yeni Yatırımlar

Pozitif Müzik A.Ş.	75	44
Pozitif Yapım A.Ş.	2	50
Pozitif Arena Konser Salonları İşletmeleri A.Ş.	15	88
Doğuş Planet	189	84
Doğuş Teknoloji	197	92
Doğuş Avenu Dış. Tic. A.Ş.	160	63
Salıpazarı Liman İşletmesi ve Yatırımları A.Ş.	84	100

YENİ İŞE ALIMLAR VE TERFİLER G4-LA1

Şirket	Yeni işe alımlar 2015	Yeni işe alınan kadın çalışan sayısı 2015	Toplam terfi sayısı 2015	Terfi eden kadın çalışan sayısı 2015
Holding				
Doğuş Holding	35	21	6	5
Bankacılık ve Finans				
Garanti Bankası	2.831	1.548	2.252	1.361
Garanti Kültür A.Ş.	7	4	2	2
Otomotiv				
Doğuş Otomotiv	121	60	69	29
Doğuş Oto	262	59	9	4
vdf Grup	106	52	24	12
TÜVTÜRK	100	14	12	0
İnşaat				
Doğuş İnşaat	20	5	12	6
Ayson Geoteknik ve Deniz İnşaat A.Ş.	13	5	N/A	N/A
Medya				
Doğuş Yayın Grubu	117	56	75	47
Turizm ve Hizmet				
Doğuş Turizm Grubu (Merkez ofis)	10	4	4	1
Antur	13	8	5	2
D Saat ve Mücevherat	12	8	1	1

Grand Hyatt İstanbul	102	56	19	5
Park Hyatt İstanbul	41	14	12	3
D-Hotel Maris	189	60	36	8
D-Resort Göcek	168	36	11	2
D-Resort Grand Azur	124	43	24	5
D-Resort Sibenik	100	55	3	2
Alantur Otel	82	22	37	5
Villa Dubrovnik	51	23	0	0
Argos in Cappadocia	55	23	2	2
Maça Kızı	68	25	0	0
Il Riccio Bodrum	44	5	0	0
Emperio Armani Ristorante	24	9	7	2
Capri Palace Hotel & Spa	2	2	0	0
D-Marin (Merkez ofis)	55	14	7	2
D-Marin Turgutreis	23	4	4	1
D-Marin Göcek	3	0	0	0
D-Marin Didim	23	4	1	0
D-Marin Mandalina	3	1	0	0
D-Marin Borik	1	1	0	0
D-Marin Dalmacija	8	5	0	0
D-Marin Greece	5	2	0	0
D-Gym	15	12	2	1
D-Life	0	0	0	0
Körfez Havacılık	4	1	0	0
Gayrimenkul				
Doğuş GYO A.Ş.	4	2	0	0
Enerji				
D Enerji Üretim ve Yatırım A.Ş.	2	1	3	1
Doğuş Enerji Toptan Elektrik Ticaret A.Ş.	0	0	2	1
Doğuş Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş.	23	0	0	0
Yeme-İçme				
d.ream	2.964	462	214	26

Yeni Yatırımlar

Pozitif Müzik A.Ş.	72	39	5	4
Pozitif Yapım A.Ş.	0	0	0	0
Pozitif Arena Konser Salonları İşletmeleri A.Ş.	4	2	0	0
Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.	35	24	1	1
Doğuş Planet	50	18	23	11
DoğuşTeknoloji	72	21	32	11
Related Group	22	9	3	3
Reidin				
DGSK	1	1	0	0
Doğuş Avenue Dış. Tic. A.Ş.	104	44	25	5
Salıpazarı Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş.	13	5	1	0

EĞİTİMLER G4-LA9**Şirket****Adam/saat 2015****Holding**

Doğuş Holding	63
---------------	----

Bankacılık ve Finans

Garanti Bankası	44
Garanti Kültür A.Ş.	4,31

Otomotiv

Doğuş Otomotiv	29
Doğuş Oto	13
vdf Group	56
TÜVTÜRK	4,68

İnşaat

Doğuş İnşaat	7,5
Ayson Geoteknik ve Deniz İnşaat A.Ş.	7,5

Medya

Doğuş Yayın Grubu	1,25
-------------------	------

Turizm ve Hizmet

Doğuş Turizm Grubu	3,4
Antur	0,4
D-Saat ve Mücevherat	1
Grand Hyatt İstanbul	2,5
Park Hyatt İstanbul - Maçka Palas	1,8
D-Hotel Maris	4,4
D-Resort Göcek	11,4
D-Resort Grand Azur	8
D-Resort Sibenik	23,4
Murat Reis Ayvalık	16,9
Alantur Hotel	0
Villa Dubrovnik	15
Argos in Cappadocia	2,5
Maça Kızı	40,5
Il Riccio Bodrum	1,1
Emperio Armani Ristorante	2,7
D-Marin Marinas Group	10
D-Marin Turgutreis	9
D-Marin Göcek	4,5
D-Marin Didim	4
K&G	112,5
Gouvia	2,2
Lefkas	1,6
Zea	2,7
D-Marin Borik	0,91
D-Marin Dalmacija	2,73
D-Marin Mandalina	2,11
D-Gym	1,91
D-Life	0,94
Körfez Havacılık	19,35
Gayrimenkul	
Doğuş GYO A.Ş.	13,31
Enerji	
D Enerji Üretim ve Yatırım A.Ş.	10,42
Doğuş Enerji Toptan Elektrik Ticaret A.Ş.	9,77

Yeme-İçme

d.ream	8
Yeni Yatırımlar	
Pozitif Müzik A.Ş.	6,43
Pozitif Yapım A.Ş.	0
Pozitif Arena Konser Salonları İşletmeleri A.Ş.	0
Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.	18,69
Doğuş Planet	10,65
DoğuşTeknoloji	31,5
Related Group	0,75
DGSK	N/A
Doğuş Avenu Dış. Tic. A.Ş.	3,37
Salıpazarı Liman İşletmesi ve Yatırımları A.Ş.	0,04

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Şirket	Anket sonuçları 2015 %	Uygulanma Sıklığı
Holdings		
Doğuş Holding	89	Her yıl
Bankacılık ve Finans		
Garanti Bank	61	Her yıl
Otomotiv		
TÜVTÜRK	76,8	Her yıl
Turizm ve Hizmet		
Grand Hyatt İstanbul	84	Her yıl
Park Hyatt İstanbul	96	Her yıl
D-Resort Göcek	89	Her yıl
D-Resort Grand Azur	86	Her yıl
Murat Reis Ayvalık	83	Her yıl
Yeme-İçme		
d.ream	81	N/A
Yeni Yatırımlar		
Doğuş Müşteri Sistemleri A. Ş.	73	İki yılda bir
Doğuş Planet	50	Her yıl
Doğuş Teknoloji	38	İki yılda bir

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ^{G4-LA5}

Şirket	İş sağlığı ve güvenliği komitesi 2015	İş sağlığı ve güvenliği komitesinde bulunan çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranı % 2015
Holding		
Doğuş Holding	Evet	4
Bankacılık ve Finans		
Garanti Bank	Evet	38
Otomotiv		
Doğuş Otomotiv	Evet	3
Doğuş Oto	Evet	0,46
vdf Grup	Evet	12
TÜVTÜRK	Evet	8
İnşaat		
Doğuş İnşaat	Evet	7,64
Medya		
DoğuşYayın Grubu	Evet	1,6
Turizm ve Hizmet		
Dopus Turizm (Merkez ofis)	Evet	9
Grand Hyatt İstanbul	Evet	6
Park Hyatt İstanbul	Evet	15
D Hotel Maris	Evet	4
D-Resort Göcek	Evet	4
D Resort Grand Azur	Evet	10
D-Resort Sibenik	Evet	2
Murat Resi Ayvalık	Evet	8
Alantur Hotel	Evet	5
Villa Dubrovnik	Evet	5
Argos in Cappadoica	Evet	9
Maça Kızı	Evet	10
Capri Palace Hotel & Spa	Evet	6
Antur	Evet	9
D-Marin	Evet	4
D-Marin Borik	Evet	25

D-Marin Dalmacija	Evet	3,3
D-Marin Mandalina	Evet	2,9

Enerji

D Enerji Üretim ve Yatırım A.Ş.	Evet	22,22
Doğuş Enerji Toptan Elektrik Ticaret A.Ş.	Evet	20
Doğuş Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş./ Artvin Barajı	Evet	25,71

Yeme-İçme

d.ream	Evet	14,4
--------	------	------

Yeni Yatırımlar

Pozitif Müzik A.Ş.	Evet	8,53
Doğuş Planet	Evet	3
Doğuş Teknoloji	Evet	5,07
Doğuş Avenu Dış. Tic. A.Ş.	Evet	15
Salıpazarı Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş.	Evet	6

KADIN/ERKEK MAAŞ ORANLARI

Şirket	Kadın/Erkek 2015
Holding	
Doğuş Holding	1,20
Bankacılık ve Finans	
Garanti Bankası	1,1
Garanti Kültür A.Ş.	0,73
Otomotiv	
Doğuş Otomotiv	0,78
Doğuş Oto	0,92
vdf Grup	0,91
TÜVTÜRK	0,73
İnşaat	
Doğuş İnşaat (Merkez ofis)	0,74
Ayson Geoteknik ve Deniz İnşaat A.Ş.	0,21

Medya

Doğuş Yayın Grubu	1,06
-------------------	------

Turizm ve Hizmet

Doğuş Turizm (Merkez Ofis)	0,5
Antur	0,8
D-Saat ve Mücevherat	0,56
Grand Hyatt İstanbul	1,02
Park Hyatt İstanbul - MaçkaPalas	1,25
D-Hotel Maris	0,84
D-Resort Göcek	0,99
D-Resort Grand Azur	0,89
D-Resort Sibenik	0,99
Murat Reis Ayvalık	0,78
Alantur Hotel	0,82
Villa Dubrovnik	0,9
Argos in Cappadocia	0,93
Maça Kızı	1,26
Il Riccio Bodrum	0,72
Emperio Armani Ristorante	0,69
Capri Palace Hotel & Spa	1
D-Marin (Merkez Ofis)	0,71
D-Marin Turgutreis	0,12
D-Marin Göcek	0,19
D-Marin Didim	0,24
D-Marin Mandalina	0,71
D-Marin Borik	0,84
D-Marin Dalmacija	0,74
D-Marin Greece	0,78
D-Gym	0,55
D-Life	1,54
Körfez Havacılık	0,10

Enerji

D Enerji Üretim ve Yatırım A.Ş.	0,55
Doğuş Enerji Toptan Elektirk Ticaret A.Ş.	1,16
Doğuş Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş.	0,84

Yeme-İçme

d.ream	1,19
--------	------

Yeni Yatırımlar

Pozitif Müzik A.Ş.	1,08
Pozitif Yapım A.Ş.	0
Pozitif Arena Konser Salonları İşletmeleri A.Ş.	1,3
Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.	0,82
Doğuş Planet	0,75
DoğuşTeknoloji	0,92
Related Group	0,78
Doğuş Avenu Dış. Tic. A.Ş.	1,43
Salıpazarı Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş.	1,11

ÇALIŞAN SİRKÜLASYONU ^{G4-10}

Şirket	2015
Holding	
Doğuş Holding	0,09
Vakıf	
Ayhan Şahenk Vakfı	0
Bankacılık ve Finans	
Garanti Bankası	9,6
Garanti Kültür A.Ş.	15,38
Otomotiv	
Doğuş Otomotiv	10,20
Doğuş Oto	12,41
vdf Group	4
TÜVTÜRK	14,3
İnşaat	
Doğuş İnşaat	8,13
Ayson Geoteknik ve Deniz İnşaat A.Ş.	1,16

Medya

Doğuş Yayın Grubu	15
-------------------	----

Turizm ve Hizmet

Doğuş Turizm (Merkez ofis)	8
Antur	10
D-saat ve Mücevherat	11
Grand Hyatt İstanbul	31
Park Hyatt İstanbul	35
D-Hotel Maris	42
D-Resort Göcek	58
D-Resort Grand Azur	30
D-Resort Sibenik	13
Murat Reis Ayvalık	29
Villa Dubrovnik	79
Alantur Hotel	24
Argos in Cappadocia	46
Maça Kızı	11,6
Il Riccio Bodrum	14
Emperio Armani Ristorante	48
D-Marin (Merkez Ofis)	10
D-Marin Turgutreis	0,07
D-Marin Göcek	0,02
D-Marin Didim	0,10
D-Marin Mandalina	2,8
D-Marin Borik	0
D-Marin Dalmacija	3,3
D-Marin Greece	2
D-Gym	0,65
D-Life	0,16
Körfez Havacılık	0,07

Gayrimenkul

Doğuş GYO A.Ş.	12,50
----------------	-------

Enerji

D Enerji Üretim ve Yatırım A.Ş.	5,43
Doğuş Enerji Toptan Elektirk ve Ticaret A.Ş.	10,17
Doğuş Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş.	2,82

Yeme-İçme

d.ream	77
--------	----

Yeni Yatırımlar

Pozitif Müzik A.Ş.	29
Pozitif Arena Konser Salonları İşletmeleri A.Ş.	17
Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.	14
Doğuş Planet	11,74
DoğuşTeknoloji	10
Related Group	16
DGSK	25
Doğuş Avenu Dış. Tic. A.Ş.	27,5
Salıpazarı Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş.	9,5

TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI ^{G4-9, G4-10, G4-LA13}

Şirket	Kadın çalışan sayısı	Erkek çalışan sayısı	Toplan çalışan sayısı
	2015	2015	2015
Holding			
Doğuş Holding	90	67	148
Vakıf			
Ayhan Şahenk Vakfı	5	0	5
Bankacılık ve Finans			
Garanti Bank	11.208	8.484	19.692
Garanti Kültür A.Ş.	20	6	26
Otomotiv			
DoğuşOtomotiv	286	527	813
Doğuş Oto	326	1.414	1.740
vdf Grup	171	130	301
TÜVTÜRK	71	544	615
İnşaat			
Doğuş İnşaat (Merkez ofis)	52	105	157
Ayson Geoteknik ve Deniz İnşaat A.Ş.	2	10	12

Medya			
Doğuş Yayın Grubu	420	776	1.196
Turizm ve Hizmet			
Doğuş Turizm (Merkez Ofis)	33	36	69
Antur	37	27	64
D-Saat ve Mücevherat	14	16	30
Grand Hyatt İstanbul	75	214	289
Park Hyatt İstanbul	78	30	108
D-Hotel Maris	151	400	551
D- Resort Göcek	57	152	209
D-Resort Grand Azur	78	140	218
D-Resort Sibenik	57	44	101
Murat Reis Ayvalık	44	75	119
Alantur Hotel	65	169	234
Villa Dubrovnik	46	52	98
Maça Kızı	35	159	194
Il Riccio Bodrum	5	44	49
Emporio Armani Ristorante	8	34	42
Capri Palace Hotel & Spa	103	153	256
D-Marin (Merkez ofis)	60	205	265
D-Marin Turgutreis	14	82	96
D-Marin Göcek	10	37	47
D-Marin Didim	24	69	93
D-Marin Mandalina	10	25	35
D-Marin Borik	2	9	11
D-Marin Dalmacija	23	68	91
D-Gym	29	42	71
D-Life	9	8	17
Körfez Havacılık	6	25	31
Gayrimenkul			
Doğuş GYO A.Ş.	6	10	16
Enerji			
D Enerji Üretim ve Yatırım A.Ş.	9	10	19
Doğuş Enerji Toptan Elektrik Ticaret A.Ş.	4	4	8
Doğuş Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş.	2	39	41

Yeme-İçme

d.ream	472	3.179	3.651
Yeni Yatırımlar			
Pozitif Müzik A.Ş.	63	119	182
Pozitif Yapım A.Ş.	0	4	4
Pozitif Arena Konser Salonları İşletmeleri A.Ş.	9	8	17
Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.	48	31	79
Doğuş Planet	94	132	226
DoğuşTeknoloji	67	150	217
Related Group	60	67	127
DGSK	1	3	4
Doğuş Avenu Dış. Tic. A.Ş.	105	150	255
Salıpazarı Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş.	26	58	84

ÇEVRESEL PERFORMANS**ÇEVRESEL YATIRIM TUTARI 2015 (TL) ^{G4-EN31}**

Şirket	Toplam tutar 2015
Doğuş Otomotiv	211.000
vdf Group	20.000
Doğuş Construction	266.107
D-Hotel Maris	94.324
D - Resort Göcek	29.095
D-Resort Grand Azur	59.714
Park Hyatt İstanbul-MaçkaPalas	720
Capri Palace	15.567
Argos in Cappadocia	1.900.000
Alantur Hotel	17.237,92
Villa Dubrovnik	23.115
Il Riccio Bodrum	13.250
D-Marin Göcek	131.607,90
D-Marin Didim	325.042
D-Marin Mandalina	205.190
D-Marin Dalmacija	1.644.354,80

Flisvos Marina	652.68
Zea Marina	113.490,41
Lefkas Marina	17.02
Gouvia Marina	269.750
Marina Barcelona 92	1.330.292,51
Dukley Marina Budva	86.680
D-Gym	5.000
Aslancık HEPP	164.238,22
Boyabat HEPP	11.371
Salıpazarı Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş.	546.980

ENERJİ TÜKETİMİ ^{G4-EN3}

Şirket	Elektrik Tüketimi 2015 (kWh)
 Holding 	
Doğuş Holding	1.370.742,83
 Bankacılık ve Finans 	
Garanti Bankası	115.692.980,85
Garanti Kültür A.Ş.	1.667.764,07
 Otomotiv 	
Doğuş Otomotiv	4.784.127
vdf Grup	358.610
TÜVTÜRK	599.346
 İnşaat 	
Doğuş İnşaat	57.054.078
Ayson Geoteknik ve Deniz İnşaat A.Ş.	13.850
 Medya 	
Doğuş Yayın Grubu	9.080.000
 Turizm ve Hizmet 	
Doğuş Turizm (Merkez ofis)	266.339,68
D-Hotel Maris	5.554.059,57
D-Resort Göcek	2.805.354
D-Resort Grand Azur	3.166.813
D-Resort Sibenik	879.691
Grand Hyatt İstanbul	6.666.530
Park Hyatt İstanbul - Maçka Palas	2.663.134

Capri Palace	1.601.408
Villa Dubrovnik	461.199
Argos in Cappadocia	550.326
Maça Kızı	783,13
Alantur Hotel	1.791.629,55
D-Saat	119.815
Murat Reis Ayvalık	689.557
Il Riccio Bodrum	561.962
D-Marin Turgutreis	4.313.040
D-Marin Göcek	2.090.022
D-Marin Didim	3.747.686
D-Marin Mandalina	2.125.992
D-Marin Borik	107.002
Marina Barcelona 92	11.797.000
Dukley Marina Budva	768.430
D-Marin Dalmacija	2.652.440
Flisvos Marina	12.264.000
Zea Marina	5.680.054
Lefkas Marina	1.252.062
Gouvia Marina	255.973
D-Gym	23.760
D-Life	269.284,88
Körfez Havacılık	251.875

Gayrimenkul

Doğuş GYO A.Ş.	92.072,13
----------------	-----------

Enerji

Doğuş Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş.	807.631
Boyabat HES	4.575.304
Aslancık HES	930.968

Yeme-İçme

d.ream	712.185,80
--------	------------

Yeni Yatırımlar

Pozitif Müzik A.Ş.	278.462,74
Pozitif Arena Konser Salon İşl. A.Ş.	920.315
Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.	134.357.921
Doğuş Planet	204.374
Doğuş Teknoloji	148.203

Related Group	84.153
Doğuş Avenu Dış. Tic. A.Ş.	691.188
Salıpazarı Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş.	1.104.767,83
Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.	134.357.921

SU TÜKETİMİ 2015 (m³)^{G4-EN3}

Şirket	Su tüketim miktarı
 Holding 	
Doğuş Holding	5.765,07
 Bankacılık ve Finans 	
Garanti Bankası	269.421
Garanti Kültür	61.364
 Otomotiv 	
Doğuş Otomotiv	23.998
vdf Grup	3.295
TÜVTÜRK	2.072
 İnşaat 	
Doğuş İnşaat	241.578
Ayson Geoteknik ve Deniz İnşaat A.Ş.	1.131
 Medya 	
Doğuş Yayın Grubu	14.000
 Turizm ve Hizmet 	
Doğuş Turizm	950.50
Antur	624.72
D-Hotel Maris	81.598,76
D-Resort Göcek	49.741
D-Resort Grand Azur	61.645
D-Resort Sibenik	21.944
Grand Hyatt Istanbul	80.744
Park Hyatt Istanbul	21.094
Capri Palace	19.148
Villa Dubrovnik	9.537
Argos in Cappadocia	9.170
Maça Kızı	28.150,08

Alantur Hotel	48.394
Murat Reis Ayvalık	6.227
Il Riccio Bodrum	13.852
D-Saat	761.86
D-Marin (Merkez Ofis)	220
D-Marin Turgutreis	91.767
D-Marin Göcek	51.027
D-Marin Didim	62.375
D-Marin Mandalina	22.622
D-Marin Borik	1.783
D-Marin Dalmacija	49.322
Flisvos Marina	78.168
Zea Marina	39.312
Lefkas Marina	32.875
Gouvia Marina	84.915
Marina Barcelona 92	33.086
Dukley Marina Budva	8.763
D-Gym	14.400
D-Life	3.138,07
Körfez Havacılık	4.670

Gayrimenkul

Doğuş GYO A.Ş.	169
----------------	-----

Enerji

Doğuş Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş.	2.081
Boyabat HEPP	2.472,2
Aslancık HEPP	93,10

Yeme-İçme

d.ream	N/A
--------	-----

Yeni Yatırımlar

Pozitif Group	1.736,083
Pozitif Arena Konser Salon İşl. A.Ş.	5.055
Doğuş Planet	3.406,62
Doğuş Teknoloji	380
Related Group	1.440
Doğuş Avenu Dış. Tic. A.Ş.	1.091
Salıpazarı Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş.	116.306
Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.	912

ATIK KAĞIT 2015 ^{G4-EN1}

Şirket	Atık kağıt miktarı (kg)	Geri dönüşüme gönderilen kağıt miktarı (kg)
Vakıf		
Ayhan Şahenk Vakfı	N/A	1.988
Bankacılık ve Finans		
Garanti Bank International N.V.	1.800.000	N/A
Otomotiv		
Doğuş Otomotiv	335.410	335.410
vdf Grup	1.250	1.000
TÜVTÜRK	20.202	20.202
İnşaat		
Doğuş İnşaat	1.830	12.050
Ayson Geoteknik ve Deniz İnşaat A.Ş.	181,09	160
Turizm ve Hizmet		
D-Hotel Maris	45.000	N/A
D-Resort Göcek	9.498	8.235
D-Resort Grand Azur	21.761,46	20.891
Grand Hyatt İstanbul	N/A	41.025
Park Hyatt İstanbul	12.430	12.430
Alantur Hotel	40.500	N/A
Antur	100	95
D-saat ve Mücevherat	600	250
Villa Dubrovnik	660	660
D-Marin Göcek	1.800	4.780
D-Marin Didim	21.000	15.000
D-Marin Dalmacija	4.700	0
Flisvos Marina	2.200	2.200
Zea Marina	4.125	N/A
Lefkas Marina	68.200	51.800
Gouvia Marina	38.800	29.600
Marina Barcelona 92	30.500	30.500
D-Gym	1.000	300
D-Life	500	250
Körfez Havacılık	800	N/A

Gayrimenkul

Doğuş GYO A.Ş.	228	228
----------------	-----	-----

Enerji

Doğuş Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş.	350	230
Boyabat HES	414,5	414,5
Aslancık HES	594	N/A

Yeni Yatırımlar

Pozitif Group	425	380
Doğuş Planet	1.900	360
Doğuş Teknoloji	2,5	N/A
Doğuş Avenu Dış. Tic. A.Ş.	1.150	13.680
Salıpazarı Liman İşletmeciliği ve Yatırımları A.Ş.	532.000	532.000

AYHAN ŞAHENK VAKFI TARAFINDAN TOPLANAN ATIK KAĞIT MİKTARI (kg) ^{G4-EN23}

2007	322.770
2008	353.800
2009	354.920
2010	376.845
2011	469.130
2012	295.972
2012	175.956
2013	503.442
2014	454.136
2015	323.986

GRI G4 İÇERİK İNDEKSİ^{G4-32}



GENEL STANDART BİLDİRİMLER

Genel Standart İndikatörler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Strateji ve Analiz			
G4-1	3		Hayır
G4-2	3, 16, 18		Hayır
Kurumsal Profil			
G4-3	10		Hayır
G4-4	5, 10		Hayır
G4-5	10		Hayır
G4-6	5		Hayır
G4-7	5, 10		Hayır
G4-8	5, 10		Hayır
G4-9	5, 10, 69		Hayır
G4-10	67		Hayır
G4-11	57		Hayır
G4-12	27		Hayır
G4-13	10		Hayır
G4-14	16, 18		Hayır
G4-15	14		Hayır
G4-16	14, 17		Hayır
Tanımlanan Öncelikli Unsur ve Çerçevesel			
G4-17	Doğuş Holding 2015 Faaliyet Raporu https://www.dogusgrubu.com.tr/i/assets/docs/DogusGroupAnnualReport15.pdf		Hayır
G4-18	A		Hayır
G4-19	19. Doğuş Holding Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Politikaları için https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/surdurulebilirlik-anlayisimiz		Hayır

G4-20	19. Doğuş Holding Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Politikaları için https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/surdurulebilirlik-anlayisimiz		Hayır
G4-21	19. Doğuş Holding Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Politikaları için https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/surdurulebilirlik-anlayisimiz		Hayır
G4-22	A		Hayır
G4-23	A		Hayır
Paydaş Katılımı			
G4-24	14. Doğuş Holding Kilit Paydaşları hakkında detaylı bilgiye link üzerinden ulaşılabilir: https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/kilit-paydaslarimiz		Hayır
G4-25	14		Hayır
G4-26	14		Hayır
G4-27	14, 15		Hayır
Rapor Profili			
G4-28	A		Hayır
G4-29	A		Hayır
G4-30	A		Hayır
G4-31	80		Hayır
G4-32	78		Hayır
G4-33	Bu rapor dış denetimden geçmemiştir.		Hayır
Yönetişim			
G4-34	16. Doğuş Holding Yönetim yapısı ve komitelerle ilgili detaylı bilgi için file:///F:/Doğuş%20Holding%202016/DogusGroupAnnualReport15.pdf		Hayır
G4-35	16		Hayır
G4-36	18		Hayır
G4-37	14, 16, 36		Hayır
G4-38	16, 18		Hayır
G4-39	Yönetim Kurulu Başkanı'nın icra görevi bulunmamaktadır.		Hayır
G4-40	18		Hayır
G4-41	16, 18		Hayır
G4-42	16, 18		Hayır
G4-43	18		Hayır
G4-44	17, 18		Hayır
G4-45	16, 17		Hayır
G4-46	12, 17, 18		Hayır
G4-47	16, 17, 18		Hayır

G4-48	18	Hayır
G4-49	16, 17	Hayır
G4-50	18	Hayır
G4-51	32	Hayır
G4-52	32	Hayır
G4-53	32	Hayır
G4-54	Faaliyette bulunduğumuz ülkelerde Yönetim Kurulu ücretlendirme analizi standart olmadığı için beyan edilmemektedir.	Hayır
G4-55	Faaliyette bulunduğumuz ülkelerde Yönetim Kurulu ücretlendirme analizi standart olmadığı için beyan edilmemektedir.	Hayır

Etik ve Dürüstlük

G4-56	9, 12, 18	Hayır
G4-57	15	Hayır
G4-58	15	Hayır

Özel Standart Bildirimler

DMA ve İndikatörler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
---------------------	-------	------------------	-------------

Kategori: Ekonomi

Unsur: Ekonomik Performans

G4-DMA	Doğuş Holding Ekonomik Sorumluluk Yaklaşımı https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/ekonomik-sorumluluk	Hayır
G4-EC1	20. Doğuş Holding 2015 Finansal Sonuçları ile ilgili detaylı bilgi için file:///F:/Doğuş%20Holding%202016/DogusGroupAnnualReport15.pdf	Hayır
G4-EC4	Doğuş Holding yıl içinde devletten önemli herhangi bir finansal destek almamıştır.	Hayır

Unsur: Dolaylı Ekonomik Etkiler

G4-DMA	Doğuş Holding Ekonomik Sorumluluk Yaklaşımı, Yerel Ekonomiye Katkı https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/ekonomik-sorumluluk	Hayır
G4-EC7	26, 28	Hayır
G4-EC8	26, 28, 44	Hayır

Unsur: Satın Alma Uygulamaları

G4-DMA	Doğuş Holding Ekonomik Sorumluluk Yaklaşımı, Tedarik Zinciri Yönetimi https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/ekonomik-sorumluluk	Hayır
G4-EC9	26	Hayır

Kategori: Çevre

Unsur: Malzemeler

G4-DMA	Doğuş Holding Çevresel Sorumluluk Yaklaşımı https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/cevresel-sorumluluk	Hayır
G4-EN1	Doğuş Holding, grup şirketlerinin atık yönetimi ve yeniden kullanım sistemlerinin devreye alınmasını teşvik etmektedir.	Hayır

Unsur: Enerji

G4-DMA	Doğuş Holding Çevresel Sorumluluk Yaklaşımı, Enerji Verimliliği https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/cevresel-sorumluluk	Hayır
G4-EN6	38	Hayır
G4-EN7	38	Hayır

Unsur: Atık Sular ve Atıklar

G4-DMA	Doğuş Holding Çevresel Sorumluluk Yaklaşımı, Atık Yönetimi https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/cevresel-sorumluluk	Hayır
G4-EN22	Doğuş Holding tüm operasyon bölgelerinde yerel idarelerden temin ettiği ve kullandığı toplam su miktarını, doğrudan şehir kanalizasyon sistemlerine deşarj etmektedir. Operasyon alanlarında şehir kanalizasyonundan deşarj edilen su miktarı kullanılan suyun %100'üdür.	Hayır
G4-EN23	77	Hayır
G4-EN26	Doğuş Holding'in su deşarjından dolayı negatif olarak etkilediği habitat bulunmamaktadır.	Hayır

Unsur: Uyum

G4-DMA	Doğuş Holding iş süreçlerini çevresel bilinçle yürütmektedir ve çevre ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uymaktadır.	Hayır
G4-EN29	Yıl içinde çevresel yasa ve yönetmeliklere uymamaktan kaynaklanan ayni ve nakdi ceza bulunmamaktadır.	Hayır

Unsur: Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi

G4-EN32	27	Hayır
G4-EN33	27	Hayır

Kategori: Sosyal**Alt Kategori: İş Gücü Uygulamaları ve İnsana Yaraşır İş****Unsur: İstihdam**

G4-DMA	Doğuş Holding Çalışanlar ve İyi İş Ortamı Yaklaşımı https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/calisanlar-ve-iyi-is-ortami	Hayır
G4-LA1	59	Hayır
G4-LA2	33	Hayır
G4-LA3	36	Hayır

Unsur: İşgücü/Yönetim İlişkileri

G4-DMA	Doğuş Holding Çalışanlar ve İyi İş Ortamı Yaklaşımı, Çalışan Memnuniyeti https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/calisanlar-ve-iyi-is-ortami	Hayır
G4-LA4	Doğuş Holding operasyonel değişiklikler ile ilgili olarak, toplu sözleşme anlaşmaları da dâhil olmak üzere minimum bildirim sürelerine ilişkin kanun ve yönetmeliklere uymaktadır.	Hayır

Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği

G4-DMA	Doğuş Holding Çalışanlar ve İyi İş Ortamı Yaklaşımı, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/calisanlar-ve-iyi-is-ortami	Hayır
G4-LA5	64	Hayır
G4-LA7	32	Hayır

Unsur: Eğitim ve Öğrenme

G4-DMA	Doğuş Holding eğitim programlarını desteklemekte ve çalışanların ihtiyaçları ve küresel standartlara göre eğitim süreçlerini geliştirmektedir.	Hayır
G4-LA9	32, 61	Hayır
G4-LA10	34	Hayır
G4-LA11	35, 58	Hayır

Unsur: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği

G4-DMA	Doğuş Holding çalışanlarına eşit koşullar sağlamaya önem vermektedir.	Hayır
G4-LA13	69	Hayır

Unsur: Kadın ve Erkekler İçin Eşit Ücret

G4-DMA	Doğuş Holding çalışanlarına eşit haklar tanımaya önem vermektedir.	Hayır
G4-LA13	69	Hayır

Unsur: Tedarikçilerin İşgücü Uygulamaları Bakımından Değerlendirilmesi

G4-DMA	Doğuş Holding tedarik zincirinin önemli bir parçası olan tedarikçiler, değerlendirmeler, farkındalık programları, denetimler ve sosyal-çevre yasa ve yönetmelikleri hakkında bilgi verilmesi gibi çeşitli araçlarla desteklenmektedir. Tedarik zinciri yönetimine ilişkin detaylı bilgiye link üzerinden ulaşılabilir: https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/ekonomik-sorumluluk	Hayır
G4-LA14	27	Hayır
G4-LA15	27	Hayır

Unsur: İş Gücü Uygulamaları Şikâyet Mekanizmaları

G4-DMA	Doğuş Holding Çalışanlar ve İyi İş Ortamı Yaklaşımı, Çalışan Memnuniyeti https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/calisanlar-ve-iyi-is-ortami	Hayır
G4-DMA	Doğuş Holding Çalışanlar ve İyi İş Ortamı Yaklaşımı, Çalışan Memnuniyeti https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/calisanlar-ve-iyi-is-ortami	Hayır

Alt Kategori: İnsan Hakları**Unsur: Yatırım**

G4-DMA	Doğuş Holding Etik Kodunda belirtildiği gibi yasalara ve yönetmeliklere tamamen uymaktadır.	Hayır
G4-HR1	27	Hayır

Unsur: Ayrımcılığın Önlenmesi

G4-DMA	Kadın istihdamını teşvik edilmesine yönelik detaylı bilgiye link üzerinden ulaşılabilir: https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/kss-politikalarimiz	Hayır
G4-HR3	33. İş'te Eşitlik Platformu ile ilgili detaylı bilgiye link üzerinden ulaşılabilir: https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/is-te-esitlik-programi-2	Hayır

Unsur: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı

G4-DMA	Doğuş Holding Etik Kodunda belirtildiği gibi yasalara ve yönetmeliklere tamamen uymaktadır.	Hayır
G4-HR4	Doğuş Holding çalışanlarının örgütlenme özgürlüğüne saygılıdır.	Hayır

Unsur: Çocuk İşçiler

G4-DMA	Doğuş Holding Etik Kodunda belirtildiği gibi yasalara ve yönetmeliklere tamamen uymaktadır.	Hayır
G4-HR5	27	Hayır

Unsur: Zorla ve Cebren Çalıştırma		
G4-DMA	Doğuş Holding Etik Kodunda belirtildiği gibi yasalara ve yönetmeliklere tamamen uymaktadır.	Hayır
G4-HR6	27	Hayır
Unsur: Güvenlik Uygulamaları		
G4-DMA	Güvenlik personelimize şirketin operasyonlarıyla ilgili insan hakları politikaları ve prosedürleri doğrultusunda eğitim verilmektedir.	Hayır
G4-HR7	32	Hayır
Unsur: Yerel Halkın Hakları		
G4-DMA	Doğuş Holding Topluma Katkı Yaklaşımı https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/topluma-katki	Hayır
G4-HR8	2015 yılı içinde yerel halkın haklarının ihlali nedeniyle Şirketimize ulaşmış herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.	Hayır
Unsur: Tedarikçilerin İnsan Hakları Bakımından Değerlendirmesi		
G4-DMA	Doğuş Holding Topluma Katkı Yaklaşımı, İş Etiği https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/topluma-katki	Hayır
G4-HR10	Tedarikçi seçim kriterlerimiz arasında insan haklarına ilişkin hükümler yer almaktadır. Yeni tedarikçilerin tümü bu hükümlere uygun olarak değerlendirilmektedir.	Hayır
Unsur: İnsan Hakları Unsuru Şikâyet Mekanizması		
G4-DMA	Doğuş Holding Topluma Katkı Yaklaşımı, İnsan Hakları https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/topluma-katki	Hayır
G4-HR12	Doğuş Holding şirketleri için raporlama dönemi içinde resmi şikâyet mekanizmaları aracılığıyla insan hakları ihlaline ilişkin şikâyetlerde bulunulmamıştır.	Hayır
Alt Kategori: Toplum		
Unsur: Yerel Toplular		
G4-DMA	Doğuş Holding Topluma Katkı Yaklaşımı, Topluma Katkı Programları https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/topluma-katki	Hayır
G4-SO1	44	Hayır
G4-SO2	41	Hayır
Unsur: Yolsuzlukla Mücadele		
G4-DMA	Doğuş Holding Topluma Katkı Yaklaşımı, İş Etiği https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/topluma-katki	Hayır
G4-SO4	15, 18	Hayır

G4-SO5	Şirketimizde yıl içinde herhangi bir yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.	Hayır
Unsur: Kamu Politikası		
G4-DMA	Şirketimiz yıl içinde herhangi bir lobi faaliyetinde yer almamış, kamu politikalarının geliştirilmesiyle ilgili bir işbirliği içine girmemiştir. Doğuş Holding, herhangi bir siyasi parti ya da oluşuma aynı ya da nakdi destek olmamaktadır.	Hayır
G4-SO6	Şirketimiz yıl içinde herhangi bir lobi faaliyetinde yer almamış, kamu politikalarının geliştirilmesiyle ilgili bir işbirliği içine girmemiştir. Doğuş Holding, herhangi bir siyasi parti ya da oluşuma aynı ya da nakdi destek olmamaktadır.	Hayır
Unsur: Rekabete Aykırı Davranış		
G4-DMA	Doğuş Holding Etik Kodunda belirtildiği gibi yasalara ve yönetmeliklere tamamen uymaktadır.	Hayır
G4-SO7	2015 yılında rekabet karşıtı davranış, antitröst ve tekel uygulamaları ve sonuçları ile ilgili herhangi bir yasal işlem yapılmamıştır.	Hayır
Unsur: Uyum		
G4-DMA	Doğuş Holding yolsuzlukla mücadele konusundaki iş süreçlerini izlemekte ve ilgili yasa ve yönetmeliklerle tamamen uymaktadır. Doğuş Holding Topluma Katkı Yaklaşımına link üzerinden ulaşılabilir: https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/topluma-katki	Hayır
G4-SO8	Yasa ve yönetmeliklere uymamaktan kaynaklanan herhangi bir para cezası bulunmamaktadır.	Hayır
Unsur: Tedarikçilerin Toplumsal Etkisinin Değerlendirilmesi		
G4-DMA	Tedarik zinciri yönetimine ilişkin detaylı bilgiye link üzerinden ulaşılabilir: https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/ekonomik-sorumluluk	Hayır
G4-SO10		Hayır
Unsur: Toplum Üzerindeki Etkilere İlişkin Şikâyet Mekanizmaları		
G4-DMA	Toplumsal etki de dâhil olmak üzere tüm şikâyetler etik kod aracılığıyla yönetilmektedir/çözümlemektedir.	Hayır
G4-SO11	Raporlama dönemi içerisinde resmi şikâyet mekanizmaları aracılığıyla çözümlenen önemli bir şikâyet bulunulmamıştır.	Hayır

Alt Kategori: Ürün Sorumluluğu**Unsur: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği**

G4-DMA	Doğuş Holding Ekonomik Sorumluluk Yaklaşımı, Müşteri Memnuniyeti https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/ekonomik-sorumluluk	Hayır
G4-PR2	Doğuş Holding ürün ve hizmetlerinden kaynaklanan herhangi bir sağlık ve güvenlik sorunu ya da riski nedeniyle yasa ve yönetmeliklere uymamaktan kaynaklanan hiçbir ayni ya da nakdi cezayla karşılaşmamıştır.	Hayır

Unsur: Ürün ve Hizmet Etiketleme

G4-DMA	Doğuş Holding ürün ve hizmet sorumluluğu ile ilgili detaylı bilgiye link üzerinden ulaşılabilir: https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/kss-politikalarimiz	Hayır
G4-PR4	Doğuş Holding ürün ve hizmetleriyle ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere tam olarak uymaktadır. Etiketlemeyle ilgili gönüllü kodlara ya da yönetmeliklere uymama yüzünden herhangi bir vakayla karşılaşmamıştır.	Hayır

Unsur: Pazarlama İletişimi

G4-DMA	Doğuş Holding Etik Kodunda belirtildiği gibi yasalara ve yönetmeliklere tamamen uymaktadır.	Hayır
G4-PR6	Doğuş Holding, ürün ve hizmetler ile ilgili tam ve doğru bilginin verilmesinin iş etiği için çok önemli olduğunu bilmekte ve grup şirketlerinde gerekli önlemleri alarak, denetim süreçlerini desteklemektedir.	Hayır
G4-PR7	Pazarlama iletişimine ilişkin yasa ve yönetmeliklere uymamaktan kaynaklanan herhangi bir vaka yaşanmamıştır.	Hayır

Unsur: Müşteri Gizliliği

G4-DMA	Doğuş Holding Ekonomik Sorumluluk Yaklaşımı, Müşteri Memnuniyeti https://www.dogusgrubu.com.tr/tr/ekonomik-sorumluluk	Hayır
G4-PR8	Doğuş Holding müşteri bilgi gizliliği ile ilgili tüm yasa, yönetmelik ve gönüllü kodlara tam olarak uymaktadır; müşteri bilgilerinin gizliliğini korumak için uluslararası standartları uygulamaktadır. Raporlama dönemi içinde müşteri bilgi gizliliğinin ihlalden kaynaklanan herhangi bir şikâyet alınmamıştır.	Hayır

BMKİS İNDEKSİ**BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri****Performans Bilgilerinin Rapordaki Yeri****İnsan Hakları**

İlke 1: İşletmeler uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.	Doğuş Holding ve Sürdürülebilirlik - 12 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC Global Compact) - 14 İş Etiği - 15 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi - 27
--	---

İlke 2: İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.	Doğuş Holding ve Sürdürülebilirlik - 12 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC Global Compact) - 14 İş Etiği - 15 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi - 27
--	---

İşgücü

İlke 3: Sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne saygı göstermelidir.	Toplu İş Sözleşmesi - 57
--	--------------------------

İlke 4: Zorla çalıştırma ve angaryanın her türünün ortadan kaldırılmasına karşı hareket etmelidir.	Doğuş Holding ve Sürdürülebilirlik - 12 İş Etiği - 15
---	--

İlke 5: Çocuk istihdamının tamamen ortadan kaldırılması için çalışmalıdır.	Doğuş Holding ve Sürdürülebilirlik - 12 İş Etiği - 15
---	--

İlke 6: İşletmeler, işe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.	Doğuş Holding Ayrımcılık Politikası - 37 İş Etiği - 15
--	---

Çevre

İlke 7: İşletmeler çevresel zorluklarla ilgili olarak temkinli yaklaşımı desteklemelidir.	İklim Değişikliği - 17 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi - 27 Çevresel Sorumluluk - 38
--	--

İlke 8: İşletmeler daha yüksek çevresel sorumluluğu teşvik etmek için gerekli girişimlerde bulunmalıdır.	İcra Kurulu Başkanı Mesajı - 03 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi - 27 Çevresel Sorumluluk - 38 Doğuş Holding ve Sürdürülebilirlik - 12
---	--

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelidir.	Doğuş Holding ve Sürdürülebilirlik - 12 Çevresel Sorumluluk - 38
--	---

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İşletmeler rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Doğuş Holding ve Sürdürülebilirlik - 12 İş Etiği - 15 Yolsuzlukla Mücadelede İç Denetimin Önemi - 18
--	--

İLETİŞİM G4-31

Doğuş Holding

Ece Güngördü
Corporate Communications Manager
T: +90 (212) 335 95 50
e-mail: egungordu@dogusgrubu.com.tr


Doğuş Grubu Merkez Ofis


Doğuş Holding A.Ő. Maslak Ayazağa Cad. No:2
Sarıyer / İstanbul
T: +90 (212) 335 32 32
Fax: +90 (212) 335 30 90
www.dogusgrubu.com.tr


Kurumsal Sorumluluk DanıŐmanlıđı

FCS Finansal İletifim Hizmetleri Ltd. Őti.
T: +90 (212) 283 41 46
e-mail: info@finansaliletisim.com
www.finansaliletisim.com

www.dogusgrubu.com.tr

 /DogusGrubu

 /dogusgrubu

 /dogusgrubu