

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



GREDOS SAN DIEGO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL DE GREDOS SAN DIEGO 2015/2016

DECLARACIÓN DE GSD COMO EMPRESA
SOCIALMENTE RESPONSABLE

GSD, ENSEÑANZA DE CALIDAD Y SOCIALMENTE
RESPONSABLE



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

Gredos San Diego, S. Coop. Mad., (en adelante GSD) asume el compromiso de trabajar para gestionar la empresa de forma socialmente responsable e impartir una enseñanza de calidad que favorezca la transmisión de valores sociales y medioambientales que posibiliten la educación de una ciudadanía socialmente responsable.

Este compromiso se relaciona con los principios participativos que corresponden a una empresa cooperativa de trabajo asociado, y se plasma en un buen gobierno corporativo, transparencia en la gestión y con nuestros distintos grupos de interés, mejorando las relaciones laborales de sus empleados, propiciando la igualdad de género y de oportunidades, respeto a la diversidad y actuaciones de inserción socio laboral de personas discapacitadas y en riesgo de exclusión social, apoyo a los proyectos sociales de mejora de vida de los más necesitados y defensa y educación medioambiental.

En nuestra estrategia de empresa cooperativa la misión, visión y los valores responden a las características de una empresa socialmente responsable.

Como empresa dedicada fundamentalmente a la educación, compartimos la recomendación que la Comisión Europea hace en su última Comunicación sobre RSE de 25 de octubre de 2011, cuando en su "programa de acción para el periodo 2011-2014" dice que:

"El desarrollo de la RSE exige nuevas capacidades y cambios en los valores y los comportamientos. Los Estados miembros pueden desempeñar un importante papel animando a los centros educativos a integrar la responsabilidad social de las empresas, el desarrollo sostenible y la ciudadanía responsable en los programas educativos pertinentes, en particular en la educación secundaria y la enseñanza universitaria".

De igual forma, GSD reitera el compromiso de seguir llevando a cabo una política empresarial socialmente responsable y, por lo tanto, continuar adheridos al Pacto Mundial de Naciones Unidas, ya que los principios que recoge sobre derechos humanos, laborales, medioambiente y anticorrupción son los valores que nuestra empresa quiere tener en su gestión cotidiana.

D. Carlos de la Higuera Pérez
Presidente del Consejo Rector

D. Alberto Vicente Pescador
Director General

MARCO EN EL QUE SE CONFECCIONA EL ACTUAL INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE GSD



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

GSD como empresa europea con más de 1.000 trabajadores, entre socios y trabajadores contratados, opta por acogerse a la recomendación de la Comisión Europea hecha en su Comunicación sobre RSE realizada el 25 de octubre de 2011 cuando se propone:



“Hacer un seguimiento del compromiso adquirido por las empresas europeas con más de 1.000 trabajadores de tomar en consideración los principios y directrices sobre RSE y la norma de orientación ISO 26000 sobre responsabilidad social en sus operaciones.”

En mayo de 2012 GSD se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas, y lleva presentando durante los cuatro años siguientes informes de progreso, cuyos textos han sido los Informes de RSE de GSD aprobados en Asamblea General de socios de la cooperativa. De igual forma, el siguiente informe de progreso será el Informe de RSE del curso 2015/2016 que se apruebe en la Asamblea General de socios de febrero de 2017.

El Informe de RSE de GSD sigue las pautas marcadas por la guía ISO 26000 sobre responsabilidad social, adaptando las materias de dicha guía a los aspectos de la propia actividad de GSD y al ámbito geográfico en el que se desenvuelve.

PERFIL DE GSD COMO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

GSD, EMPRESA DE TRABAJADORES

GSD establece en sus Estatutos Sociales que *“tiene por objeto mantener, mejorar y seguir creando, ante todo para sus socios, puestos de trabajo en régimen cooperativo en Centros docentes propios”*.

Es una cooperativa de trabajadores de la enseñanza en la que la gran mayoría de los profesores y del personal de administración y servicios son socios cooperativistas y, por lo tanto, propietarios de la empresa.

Su configuración de empresa cooperativa de trabajo asociado hace que GSD sea una empresa con un alto nivel de participación de los trabajadores en las decisiones societarias.

De los **1.476** trabajadores de GSD de media en el curso 2015/2016, **971** son socios cooperativistas.

La gran mayoría de los trabajadores son propietarios de la empresa.

Los socios trabajadores conforman la Asamblea General, órgano máximo de decisión de la sociedad, y eligen de entre ellos la composición del Consejo Rector, órgano de administración, ejecución de decisiones y representación de la empresa cooperativa.

GSD cuenta, además, con un director general, nombrado por el Consejo Rector, que es socio trabajador de la cooperativa (sin que hubiera obligación de que así fuera) y que gestiona el plan estratégico de la empresa, aprobado también en Asamblea General.

En cuanto a los trabajadores no socios, estos tienen sus propios sistemas de representación: sindicatos, comités de empresa y delegados sindicales. Transcurrido un periodo de tiempo, pueden optar por convertirse en socios trabajadores, aprobando su incorporación el Consejo Rector.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

ENSEÑANDO Y PRESTANDO SERVICIOS A 12.600 JÓVENES

La actividad de GSD se centra en la educación. La cooperativa está autorizada para impartir las enseñanzas oficiales en Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional, tanto presencial como a distancia, con una apuesta decidida por la Formación Profesional Dual (impartida en nuestros Centros de enseñanza y en las empresas), así como las enseñanzas Artísticas, de Música y las Deportivas, todas ellas de carácter oficial.

También desarrolla su actividad en el área de la formación para el empleo, favoreciendo la inserción laboral, por lo que se han firmado acuerdos con diversas empresas para que los alumnos realicen prácticas profesionales.

Es importante destacar el importante crecimiento en el número de alumnos de GSD durante los cinco últimos cursos. Mientras que el crecimiento de alumnos en la Comunidad de Madrid ha sido de un 3,95 % y en la enseñanza concertada del 6,63 %, en GSD ha crecido en un 17,87 %.

Nº de alumnos	Curso 11/12	Curso 12/13	Curso 13/14	Curso 14/15	Curso 15/16	Variación
Comunidad de Madrid	1.114.821	1.127.269	1.137.322	1.144.922	1.158.867	3,95
C. Concertados	327.572	335.931	339.144	342.625	349.287	6,63
Colegios GSD	10.695	11.828	12.100	12.195	12.606	17,87



Los colegios GSD son laicos y su ideario fomenta la tolerancia y libertad de ideas, inculcando valores educativos basados en el respeto a la dignidad humana, promoviendo el interés por el descubrimiento y el estudio, tanto en el campo científico como humanístico, y formando en valores de una ciudadanía socialmente responsable.



El régimen económico es de Concierto Educativo desde los 3 a los 16 años, siendo privado el tramo de primer ciclo de Educación Infantil, el Bachillerato y la Formación Profesional de Grado Superior. Los colegios GSD son bilingües desde los 3 años, incorporando una segunda lengua extranjera desde la Educación Primaria, completando sus señas de identidad con una formación humanista que da gran importancia a las nuevas tecnologías, la educación medioambiental, la educación física, la música y el aprendizaje cooperativo. Además, los colegios GSD Las Suertes, Las Rozas, Guadarrama y Buitrago, ofrecen estudios de ciclos de Formación Profesional.



Todos los centros cuentan con laboratorios de ciencias, biblioteca, piscina, polideportivo cubierto y canchas al aire libre, y todas las aulas están informatizadas. En el centro de Buitrago se cuenta con una residencia con capacidad para 400 alumnos. También se ofrecen servicios de ampliación de horario y comedores gestionados por la propia cooperativa en cocinas propias, atendiendo las diversas necesidades alimentarias, con menús específicos para alumnos celíacos y alérgicos. Para GSD la educación alimentaria es prioritaria, de tal forma que en el servicio de comedor los propios docentes comparten mesa con los alumnos.

GSD cuenta con un **Plan de Nutrición Escolar** que se aplica en sus colegios, que tiene en cuenta la prevención de sobrepeso y exceso de colesterol, criterios de equidad y perspectiva de género. Elementos a destacar del Plan:

- **Los relacionados con la salud:** atención a todos los casos de salud que requieran un dieta diferenciada, como son en caso de celiaquía o cualquier otro tipo de alergia, así como otras intolerancias y enfermedades, como la diabetes.
- **Económicos:** atención a las familias con dificultades económicas mediante la asignación de becas o adaptando el pago a sus posibilidades, para que sus hijos puedan acceder al servicio de comedor.
- **De género:** mediante acciones formativas que varían según las edades, en los que se tratan temas relacionados con la bulimia y anorexia entre otros, problemas que se focalizan en mayor número en las alumnas, siendo causa de serios problemas de salud. Seguimiento de alumnos de 12 a 18 años en los que pueden surgir estos problemas, así como de aquellos que tienen esta sintomatología.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

También dispone de un **Servicio Médico** en cada centro formado por personal médico y de enfermería especialistas en pediatría que atiende a los alumnos y al personal del Centro en el caso de patologías de carácter leve, evitando que el alumno tenga que faltar a clase. Si la afección, a juicio del Servicio Médico, no permitiese la estancia del alumno en clase o necesitase atención médica más especializada, el centro avisa a los padres.

Las actuaciones de Nutrición y Salud están integradas, y para su conocimiento y mayor eficacia en su aplicación se realizan acciones formativas dirigidas a padres y alumnos. Además, se ofrece una completa información de la elaboración e ingredientes de los menús, y se publican mensualmente los menús según las necesidades especiales.

El **Departamento de Orientación Psicopedagógica** completa un abanico de servicios siempre creciente, dirigidos a toda la comunidad educativa de GSD, alumnos, familias y trabajadores.



GSD, EMPRESA QUE COMPATIBILIZA CRECER EN LA ACTIVIDAD CON CREAR EMPLEO ESTABLE

GSD ofrece diversas líneas de negocio, pero la más destacada es la dirigida a la enseñanza, que es complementada con actividades vinculadas a la venta de libros y material escolar, uniformes y ropa deportiva, restauración con comedores y cafetería para sus alumnos y público en general, escuela de música, aulas en la naturaleza, viajes culturales al extranjero para el aprendizaje de idiomas, otras actividades extraescolares y asesoramiento a empresas cooperativas y gestión de centros educativos.

Los ingresos de GSD en el ejercicio económico que se cierra a 31 de agosto de 2016 ascienden a **74,59 millones de euros**.

La media de trabajadores durante el curso 2015/2016 ha sido de 1.476, **de los que 971 son socios y 505 son contratados laborales**, contando con siete colegios, dos centros de educación medioambiental, que son aulas de la naturaleza y alojamientos rurales, un restaurante, que favorece el desarrollo y creación de empleo en el medio rural

y la Formación Profesional Dual, y otros dos centros de trabajo donde se gestiona la cooperativa.

La apuesta decidida por la educación y la creación de empleo hacen que **GSD mejore su facturación y no solo mantenga sino que genere empleo**, aumentando los ingresos en un 4,72 % y el empleo en un 3,58 % en el curso 2015/2016 con respecto al curso anterior.

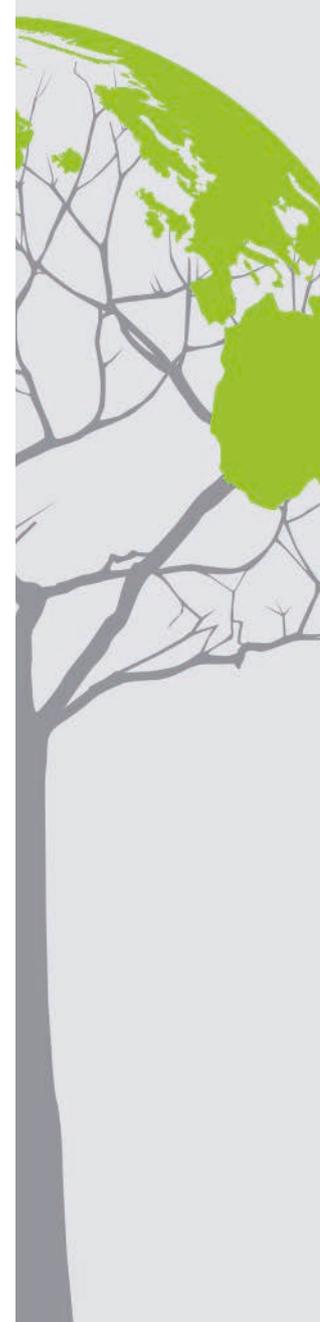
También hay un Grupo Cooperativo GSD, en el que se incorporan otros proyectos de emprendimiento cooperativo, siendo los ingresos totales, incluidos los de GSD, 89,7 millones de euros y el colectivo total medio de trabajadores que lo conforma es de 1.880 personas.

GSD es una de las 17 Sociedades Cooperativas y una de las 614 empresas, entre mercantiles y cooperativas, con más de 1.000 empleos, según los datos de 2016 del Directorio Central de Empresas (DIRCE) del Instituto Nacional de Estadística. A su vez, el Grupo Cooperativo GSD ha sido reconocido como el séptimo Grupo Cooperativo más relevante dentro de la Economía Social española, según el informe de "Empresas más relevantes de la Economía Social" publicado en enero de 2017 por CEPES.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD



BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN TRANSPARENTE

GSD asume el compromiso de una gestión transparente y de buen gobierno corporativo.

UNA GOBERNANZA PARTICIPATIVA

Un elemento a destacar dentro de la gobernanza corporativa de GSD, es la configuración de los órganos sociales: la Asamblea General, el Consejo Rector y la Dirección General.

La Asamblea General está compuesta por todos los socios trabajadores y es el órgano supremo de la expresión de la voluntad social, aprueba la estrategia empresarial y, anualmente, las cuentas financieras y el informe de gestión, así como el informe de RSE.

El Consejo Rector es el órgano de gobierno, gestión y representación de la cooperativa, y supervisa de forma directa y permanente la gestión de la misma. Su actividad está condicionada por las decisiones y apoderamientos otorgados por la Asamblea General. La composición actual de los miembros del Consejo Rector es de doce socios trabajadores, tanto docentes como no docentes, siendo uno de ellos elegido como Presidente, y dos consejeros independientes.

El director general, nombrado por el Consejo Rector (con su equipo de dirección) es el encargado de ir desarrollando el plan estratégico y aplicando las medidas necesarias a todos los niveles de la cooperativa, de forma coordinada e integrada, para que se lleve a cabo una gestión socialmente responsable.



01

ASAMBLEA GENERAL

02

CONSEJO RECTOR

03

DIRECCIÓN GENERAL

04

DIRECCIONES TÉCNICAS

05

SOCIOS Y ASALARIADOS

06

UNIDADES DE NEGOCIO



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

RETRIBUCIONES EQUILIBRADAS DE CONSEJEROS Y DIRECCIÓN

La política de retribuciones de los miembros de gobierno y dirección de GSD se caracteriza por la moderación y la vinculación con las responsabilidades que asumen.

En cuanto a los miembros del Consejo Rector, estos perciben su retribución por el puesto de trabajo que ocupan en la Cooperativa, y por su función representativa perciben una dieta calculada sobre el módulo base de retribución general de todos los socios trabajadores.

La información sobre las retribuciones de los socios trabajadores viene recogida en el Reglamento de Régimen Interno y en la normativa del sistema retributivo cooperativo.

GESTIÓN LEAL DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DE DIRECCIÓN

GSD tiene regulados en sus Estatutos Sociales las disposiciones necesarias que respondan positivamente a una gestión de los Órganos de Gobierno y de Dirección de forma eficaz, resolviendo los posibles conflictos de interés de los miembros que los conforman.

En este ámbito, es importante destacar lo recogido en el artículo 41 .bis de los Estatutos, en la parte referente a los deberes de los miembros del Consejo Rector, que también son extensibles al director general:

Deber de diligente administración:

- Los Consejeros desempeñarán su cargo con la diligencia de un ordenado empresario y de un representante leal.
- Cada uno de los Consejeros deberá informarse diligentemente sobre la marcha de la sociedad.

Deberes de fidelidad:

- Los Consejeros deberán cumplir los deberes impuestos por las leyes y los Estatutos con la fidelidad al interés social, entendido como interés de la sociedad.

Deberes de lealtad:

- Los Consejeros no podrán utilizar el nombre de la sociedad, ni invocar su condición de rectores de la misma para la realización de operaciones por cuenta propia o de personas a ellos vinculadas.
- Ningún Consejero podrá realizar, en beneficio propio o de personas a él vinculadas, inversiones o cualesquiera operaciones ligadas a los bienes de la Cooperativa, de las que haya tenido conocimiento con ocasión del ejercicio del cargo, cuando la inversión o la operación hubiera sido ofrecida a la Sociedad o la Sociedad tuviera interés en ella, siempre que la misma no haya desestimado dicha inversión u operación sin mediar influencia del Consejero.

- Los Consejeros deberán comunicar al Consejo Rector cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener, con el interés de la Sociedad. En caso de conflicto, el Consejero afectado se abstendrá de intervenir en la operación a que el conflicto se refiera. En todo caso, las situaciones de conflicto de intereses en que se encuentren los rectores de la Sociedad serán objeto de información en el informe anual del gobierno corporativo.
- Los Consejeros deberán comunicar la participación que tuvieran en el capital de una Sociedad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social, así como los cargos o las funciones que en ella ejerzan, así como la realización por cuenta propia o ajena del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social. Dicha información se incluirá en la memoria.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

Deber de secreto:

Los Consejeros, aun después de cesar en sus funciones, deberán guardar secreto de las informaciones de carácter confidencial, estando obligados a guardar reserva de las informaciones, datos, informes o antecedentes que conozcan como consecuencia del ejercicio del cargo, sin que las mismas puedan ser comunicadas a terceros o ser objeto de divulgación cuando pudiera tener consecuencias perjudiciales para el interés social.

Se exceptúan del deber a que se refiere el párrafo anterior los supuestos en que las leyes permitan su comunicación o divulgación a tercero o que, en su caso, sean requeridos o haya de remitirse a las respectivas autoridades de supervisión, en cuyo caso, la cesión de información deberá ajustarse a lo dispuesto por las leyes.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Con el objeto de conseguir que la gestión de GSD sea lo más participativa y transparente posible, se fomenta el asociacionismo de los alumnos y sus familiares, lo que favorece una eficaz interlocución en los Centros de enseñanza de GSD.

También se fomenta la participación de la comunidad educativa, profesores, alumnos y familiares, en diversas actividades de la cooperativa.



La Fundación GSD es el instrumento que la cooperativa utiliza para canalizar gran parte de las actividades culturales, deportivas y sociales en las que participa la comunidad educativa.

Profesores y monitores, en estrecha relación con alumnos y padres, participan en el Club Deportivo Gredos San Diego y en la Asociación Cultural Gredos San Diego, desarrollando numerosos talleres y actividades a lo largo de todo el año, y organizando actividades sociales en las que se recaudan recursos para mejorar la situación de colectivos sociales con problemas, como ejemplo el apoyo a los refugiados realizadas por Agencia de la ONU para los refugiados (ACNUR) o a las personas con bajos recursos económicos realizadas por el Banco de Alimentos.

También, hay que reseñar la existencia de la Escuela de Música y Danza GSD con cerca de mil alumnos, que ha conseguido vertebrar numerosas agrupaciones instrumentales, un coro intercentros, un coro de adultos y una Big Band de calidad, y junto a la cooperativa Artemus, perteneciente al Grupo GSD, da soporte al Centro Profesional de Música GSD autorizado por la Comunidad de Madrid.

Para GSD es fundamental establecer mecanismos de diálogo y comunicación permanente y transparente con todos sus grupos de interés para recoger las inquietudes que manifiesten, dando respuestas razonables y adecuadas a sus demandas, por lo que se tiene estrecha relación con las organizaciones sociales y las instituciones públicas del entorno donde se desenvuelve la actividad de la cooperativa.

Como resultado de esta implicación de GSD en los ámbitos próximos, miembros de la cooperativa participan activamente en distintas organizaciones, en concreto en la Comisión Ejecutiva del CEPES (organización estatal de representación de la economía social), se ostenta la presidencia de FECOMA (organización que representa a las cooperativas de Madrid), o la vicepresidencia de UCETAM (organización que representa a las cooperativas de enseñanza de Madrid).



Es importante destacar la presencia de GSD en FECOMA, ya que esta Federación ha participado en la constitución de la Mesa del Trabajo Autónomo y de la Economía Social de la Comunidad de Madrid, creada mediante acuerdo del Consejo de Gobierno de dicha Comunidad el 8 de marzo de 2016, y cuyo objetivo es ser un foro de interlocución y participación estable entre la Administración Pública madrileña y las principales asociaciones representativas de la economía social y autónomos, y de las organizaciones sindicales y empresariales en el ámbito regional.

Mediante Orden del 9 de agosto de 2016 de la Consejera de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid, FECOMA es reconocida como parte integrante de la Mesa del Trabajo Autónomo y de la Economía Social, participando en la puesta en marcha del Plan Estratégico para el Empleo en la Comunidad de Madrid.

De igual forma, y en lo que respecta a las relaciones de FECOMA con el Ayuntamiento de Madrid, el 12 de julio de 2016 se celebra la primera sesión del "Consejo Consultivo de la Economía Social y Solidaria de la ciudad de Madrid", donde están representadas las Administraciones Públicas y, entre otras organizaciones, se encuentra FECOMA. Esta iniciativa responde a la apuesta del Ayuntamiento de Madrid por promover y fortalecer la economía social como un sector básico para el desarrollo equilibrado y la cohesión de la capital.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

GSD EMPRESA CON IGUALDAD DE GÉNERO

Tomando datos medios del curso 2015/2016, el **69,32 % de los trabajadores de GSD son mujeres**, y cabe destacar que **las mujeres ocupan el 45,88 % de los puestos de dirección** (gerencia, directores, jefes y mandos intermedios).

Igualdad de género en la dirección de GSD



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

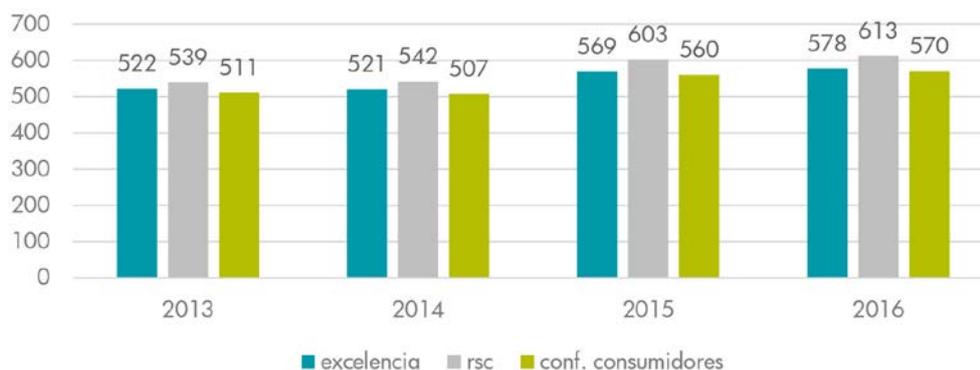
GSD EMPRESA QUE PERSIGUE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

Un objetivo de GSD es buscar en su gestión la calidad y la excelencia, y que esta sea reconocida por sus grupos de interés. Uno de los grupos de interés es el que corresponde a los poderes públicos del entorno más cercano a su actuación, y, en este caso, la Comunidad de Madrid.

El 22 de noviembre de 2013, la Fundación Madrid por la Excelencia, en virtud de las facultades otorgadas por la Comunidad de Madrid, concedió a GSD la licencia de uso de la Marca de Garantía Madrid Excelente por la gestión que GSD realiza en su Sede Social y en sus colegios.

Desde la obtención de la certificación, se han producido tres controles de seguimiento, años 2014, 2015 y 2016, dando como resultado un aumento en la puntuación global, que en el caso de la Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial es de 74 puntos.

Madrid Excelente - puntuación de los módulos



En el curso 2015/2016, Madrid Excelente ha otorgado a GSD el premio "Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes" en la categoría de Gran Empresa en la X Edición del premio.

EDUCAR CON VALORES SOCIALES Y MEDIOAMBIENTALES PROPICIANDO UNA CIUDADANÍA RESPONSABLE

El Proyecto Educativo Gredos San Diego está basado en el “Modelo de Escuela Cooperativa”, que se inspira en valores democráticos de **colaboración, gestión cooperativa y actitudes solidarias**.

Estos valores hacen posible que Gredos San Diego se comprometa a educar con un enfoque que favorece la **ciudadanía responsable**, que, como ya se ha referido con anterioridad, es una propuesta central de la Comunicación de la Comisión Europea en materia de RSE de 25 de octubre de 2011, cuando habla de “**mayor integración de la RSE en la educación, la formación y la investigación**”.

En concreto, el Proyecto Educativo de GSD se basa en principios y valores tales como:

- La cultura laica.
- El proceso de trabajo en equipo y el aprendizaje cooperativo como principios básicos de la educación impartida y de la metodología de enseñanza.
- La educación en el desarrollo de actitudes y responsabilidades sociales y de relación humana.
- La educación integral de la persona a través del amor por las artes, la cultura, el deporte, el respeto y amor por la naturaleza.

Durante el curso 2015/2016 se ha iniciado un proceso de revisión del Proyecto Educativo, teniendo en cuenta la opinión de todos los miembros de GSD (docentes y no docentes) que han querido participar.

La consulta se realizó vía cuestionario que recogía diversos aspectos a valorar de uno a diez, y como resultado cabe destacar la alta consideración que tiene para el nuevo proyecto educativo la educación medioambiental (con una nota de 8,69) y las prácticas de responsabilidad social (8,67).



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD



LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS, UN ACTOR FUNDAMENTAL EN NUESTRO SISTEMA DE ENSEÑANZA

Un elemento central del Proyecto Educativo de GSD es la participación de la comunidad educativa: los alumnos, profesores, personal de administración y mantenimiento; proveedores; Administraciones públicas y de forma muy especial creemos que es muy importante **involucrar a las familias en el proceso educativo de sus hijos**. Para ello se dispone de un sistema telemático bidireccional que permite a los padres de los alumnos conocer de forma inmediata la trayectoria educativa de sus hijos (trabajos, fechas de exámenes, tutorías, notas de controles, actividades...) y manifestar y atender sus quejas, sugerencias y reclamaciones.

La oferta de servicios funcionales responden a las necesidades e intereses de las familias como son el horario ampliado, las actividades extraescolares, el comedor y la comunicación inmediata y continua, ya sea personal o a través de la red virtual. También, se realizan actividades de charlas por parte de profesionales con los padres sobre temas de interés social propuestos por estos.



GSD enseñanza de calidad y socialmente responsable



EDUCAR EN VALORES DE UNA CIUDADANÍA SOCIALMENTE RESPONSABLE

El alumno de GSD es educado buscando su enriquecimiento personal a través del desarrollo de todas sus capacidades y en el fomento de sus habilidades sociales, para poder participar de forma objetiva y productiva en la mejora de su entorno social y natural.

Se fomenta la responsabilidad en temas ecológicos, de forma que nuestros alumnos se sientan implicados en la salvaguarda y mejora de nuestro mundo.

Se educa en la pluralidad social y en el conocimiento objetivo y equilibrado de la sociedad que le rodea a través del acceso a la cultura, la práctica de deportes y el respeto a la naturaleza.

Se prepara al alumno para que se integre en la sociedad, defendiendo que el saber y el conocimiento son instrumentos de promoción personal y valores sociales que deben ser compartidos.

Consideramos que la satisfacción de las personas que trabajan en GSD en sus condiciones laborales y la mejora de su autoestima profesional y prestigio social, estimula su labor educativa y su implicación en la tarea colectiva. Creemos que el carácter propio de GSD de la titularidad cooperativa favorece la estructura organizativa de la empresa y de cada uno de nuestros colegios y el modelo de convivencia y la participación activa de la comunidad educativa, propiciando una educación cooperativa y socialmente responsable.

También nuestro proyecto educativo pretende fomentar el espíritu emprendedor de las personas dentro del marco de la economía social.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

EDUCAR EN EL RESPETO A LA DIVERSIDAD

La atención a la diversidad, así como la prevención de desigualdades en la escuela, es otra de las metas que persiguen los colegios GSD. Para lograrlo se desarrollan diferentes actuaciones de compensación educativa dirigidas a prevenir y contrarrestar las desigualdades de acceso, permanencia y promoción del alumnado en el sistema educativo.

En este sentido los centros GSD disponen de apoyos específicos para facilitar la integración social y educativa de alumnos en desventaja social, con el objetivo de garantizar la igualdad de oportunidades de acceso, permanencia y promoción de todos los alumnos en la educación, con independencia de las condiciones personales, sociales, económicas, de procedencia y de cultura.

Por otro lado, se colabora muy de cerca con la Universidad, así como con la Administración educativa y otras empresas privadas, participando en diferentes investigaciones científicas encaminadas a facilitar el desarrollo cognitivo y educativo de los niños con necesidades educativas especiales.

INTEGRACIÓN DE ALUMNOS CON DISCAPACIDAD

También se desarrollan en los centros las medidas necesarias para favorecer la integración de los alumnos con discapacidad mediante la creación de Aulas TEA (trastorno espectro autista), adaptando los espacios de los Centros a sus necesidades, eliminando las barreras arquitectónicas y conformando equipos humanos especializados en la atención a alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo.

Pero también es necesario destacar en el ámbito de la educación la satisfactoria experiencia de que los alumnos convivan con las personas con discapacidad intelectual que trabajan en los colegios de GSD.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD



EDUCACIÓN QUE FOMENTA LA INICIATIVA DE FORMA COOPERATIVA

GSD como cooperativa de trabajo asociado cuya actividad principal es la educación, traslada en su enseñanza valores participativos y de cooperación, además de promover en los alumnos el espíritu emprendedor. En este sentido, toman gran valor diversas iniciativas que vienen desarrollándose en los colegios entre los equipos educativos con los alumnos.

Cooperativas escolares

Es una actividad que supone el diseño y puesta en marcha de pequeñas empresas creadas por los alumnos, lo que favorece iniciar el aprendizaje del emprendimiento desde corta edad y, además, permite la práctica de la solidaridad al dedicar los ingresos de los productos de sus empresas a la labor solidaria con los refugiados de ACNUR.

Sobre la base de las cooperativas escolares surgen iniciativas como:

Intercooperación de cooperativas escolares

En la búsqueda del aprendizaje global en un mundo global, la relación de cooperativas de los alumnos permite el conocimiento de alumnos de distintos lugares geográficos.

Iniciativa emprendedora

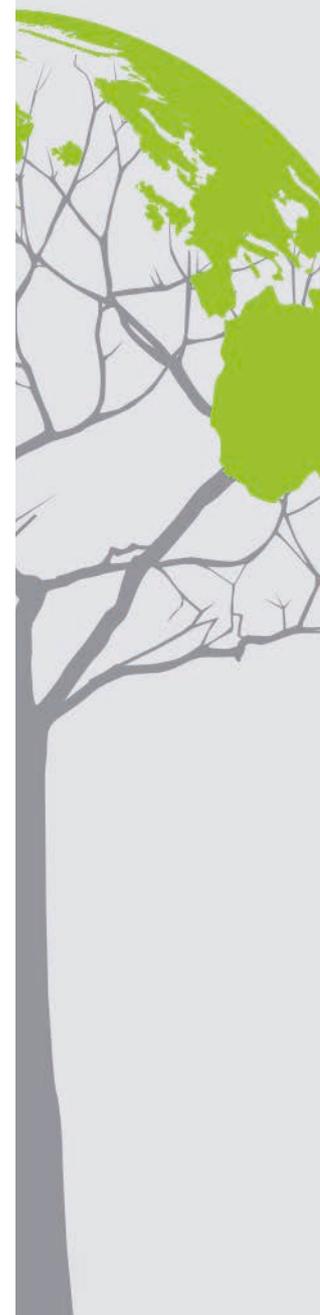
Tomando como referencia la asignatura de 4º de ESO, se propicia el aprendizaje del emprendimiento y facilita acciones tuteladas por los profesores como:

- Creación de empresas cooperativas.
- Creación de juguetes con material reciclado que se donan a ACNUR.
- Se crea un Mercadillo Solidario con las producciones de las empresas que han creado los alumnos y los beneficios que se obtienen se destinan a ACNUR.
- Voluntariado social. Los alumnos de Bachillerato y de 4º de ESO reciben información sobre programas de voluntariado social. Se colabora con ACNUR.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

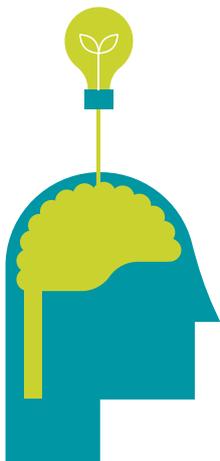


INNOVACIÓN EDUCATIVA

En el ámbito de una educación de ciudadanos socialmente responsables, también tiene un papel relevante los procesos innovadores de la educación que contemplen un proyecto educativo centrado en ofrecer a nuestros alumnos un enriquecimiento personal a través del desarrollo de todas sus capacidades y en el fomento de sus habilidades sociales, formándolos para poder participar en la mejora de su entorno social y natural.

La innovación estratégica es necesaria para gestionar el cambio, y con el objetivo de adaptar nuestros centros educativos a los nuevos entornos de competitividad creciente, desde el Departamento de Innovación y Formación se programaron la impartición de talleres de co-creación para diseñar y gestionar espacios de aprendizaje participando profesores de todas las etapas educativas.

Con el objeto de reconocer y promover diversas iniciativas innovadoras que se están dando en el campo de la educación, la Fundación GSD organizó la tercera edición anual de premios de Innovación Educativa.



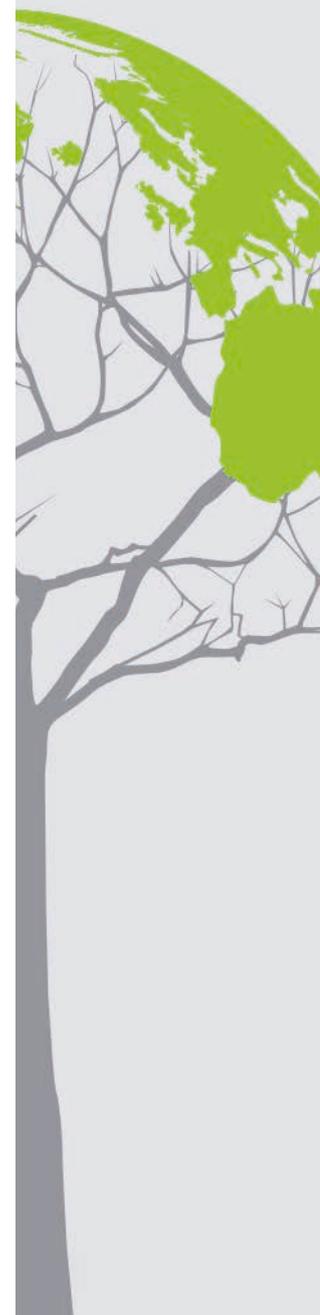
En el curso 2014/2015 se implantó el proyecto "Érase una vez una Escuela de Cuento GSD", haciendo del cuento el hilo conductor del mismo, partiendo de la Educación Infantil, que en el curso 2015/2016 se ha extendido a Educación Primaria. Esta experiencia pretende ofrecer un instrumento de aprendizaje que

permita la formación de personas emocionalmente sanas y felices, y que favorece la socialización, la interculturalidad, la interdisciplinariedad, el trabajo entre distintos niveles educativos, el aprendizaje cooperativo y el manejo de emociones y sentimientos a través de lo simbólico.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD



En el curso 2015/2016 se continuó con el proyecto iniciado en el curso anterior de utilización del ajedrez como recurso y herramienta educativa. En este sentido, cabe destacar el encuentro organizado por GSD, la UNED y la Federación Española de Ajedrez bajo el lema: **“El ajedrez ayuda a pensar”**, realizado durante el 29 de abril al 8 de mayo de 2016. Se debatieron temas tan interesantes como: formar a profesionales de la educación sobre los beneficios del ajedrez como herramienta educativa, compartir y generar estrategias para el mejor aprendizaje de los alumnos, definir métodos que permitan desarrollar un pensamiento crítico y creativo a través del ajedrez en el alumnado, y atribuir y socializar los beneficios del ajedrez en el desarrollo cognitivo y formativo.

También se han realizado varias jornadas de debate sobre innovación pedagógica, de las que se pueden resaltar las Segundas Jornadas de Innovación Educativa organizadas por GSD bajo el título **“Creando la Escuela del siglo XXI”**, a las que asistieron unas 145 personas del ámbito educativo, y las Jornadas de Gestión de la Convivencia en Centros Educativos para Centros Islandeses.

GSD, en colaboración con la Fundación Telefónica, desarrolló el proyecto de ámbito mundial **Design for change**, en el que se trabajan innovación, emprendimiento social, valores e inteligencias múltiples, con la ilusión de contribuir a transformar la realidad educativa.



LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

En los colegios GSD se dispone desde el año 2007 de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, certificada externamente, para las actividades de impartición de enseñanza reglada en los niveles de Infantil, Primaria, Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional, así como, en la prestación de servicios de comedor.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

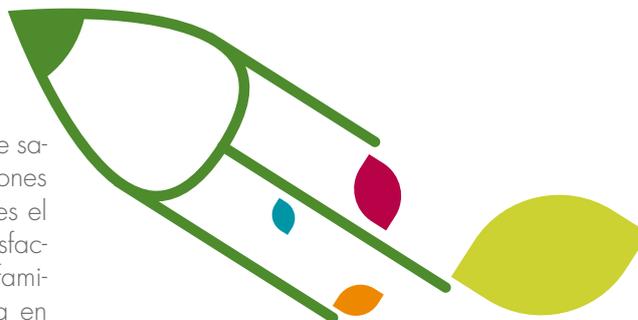
GSD APUESTA POR EL MEDIO AMBIENTE



Desde sus inicios, la cooperativa está comprometida con el Medio Ambiente y la Educación Ambiental. Este compromiso, se viene materializando en los proyectos del Aula en la Naturaleza La Vía Láctea en Casavieja (Ávila), del Albergue Sendas del Riaza (Segovia), en el proyecto Bitácora de Aula del Mar, en la implantación del programa Ecoescuelas en sus centros escolares, en la gestión de la Reserva de la Biosfera de la Sierra del Rincón, en la elaboración de publicaciones y en la implantación de dos ciclos formativos vinculados al medioambiente que se imparten en GSD Buitrago: Técnico de Grado Medio en Trabajos Forestales y de Conservación del Medio Natural y Técnico Superior en Gestión Forestal y del Medio Natural.

Estas actuaciones han ido más allá de lo que establece la programación educativa oficial, consiguiendo un valor añadido que representa una apuesta social y medioambiental que GSD aporta para conseguir mediante la educación una ciudadanía socialmente responsable.

Un dato que permite medir el grado de satisfacción que se tiene de las actuaciones de GSD en materia medioambiental es el que procede de la encuesta de satisfacción realizada a los alumnos y sus familias, que según la encuesta realizada en 2016 muestran que los alumnos valoran estas actuaciones con una nota alta, un 7,65 puntos (de 0 a 10 puntos), y las familias lo hacen con un 7,95 puntos, cifras de valoración más altas de los 4 últimos años.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

PERCEPCIONES	Puntuación			
Califique las actividades relacionadas con la educación medioambiental (Ecoescuela, Vía Láctea y/o Albergue Sendas del Riaza)	2013	2014	2015	2016
FAMILIAS	7,8	7,77	7,81	7,95
ALUMNOS	6,24	6,99	6,85	7,76

PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DEL AULA EN LA NATURALEZA LA VÍA LÁCTEA Y ALBERGUE SENDAS DEL RIAZA

El Aula en la Naturaleza La Vía Láctea, ubicado en Casavieja (Ávila), y el Albergue Sendas del Riaza, en Valdevacas de Montejo (Segovia) en el Parque Natural de las Hoces del río Riaza, son dos equipamientos de educación ambiental situados en un entorno privilegiado que permite desarrollar un programa educativo en el que los alumnos conocen ecosistemas naturales y rurales, sus elementos, las interrelaciones entre ellos, los beneficios que nos ofrecen y los problemas ambientales que sufren.

El programa educativo del Aula en la Naturaleza La Vía Láctea está dirigido a alumnos de Educación Infantil y Educación Primaria y el del Albergue Sendas del Riaza está dirigido a alumnos de Educación Secundaria.

La oferta de las instalaciones y la educación ambiental está abierta a cualquier centro educativo, sea o no de GSD, asociaciones y particulares interesados en la naturaleza.

Una actividad que reporta beneficios sociales y medioambientales a nuestros alumnos pero también a la comunidad es la actuación de GSD en el pueblo de Valdevacas de Montejo, en el que, además de contratar laboralmente a vecinos de esta pequeña población para el Albergue de Sendas del Riaza, se ha financiado por la Fundación GSD la dotación expositiva para el Aula de la Madera y la rehabilitación del antiguo lavadero de Valdevacas de Montejo, para su adecuación como Aula del Agua, y de una pista deportiva a las afueras del pueblo. Los espacios expositivos están abiertos a los vecinos del pueblo y cuentan con diversos elementos interpretativos como carteles, secciones de madera, elementos naturales, cántaros, tablas de lavar, etc. para explicar los usos y oficios relacionados con estos dos recursos naturales.



Curso	Nº de asistentes a las aulas en la naturaleza (Vía láctea y Sendas del Riaza)
12/13	3.356
13/14	3.501
14/15	3.537
15/16	3.864



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

AULA DEL MAR: PROYECTO BITÁCORA

El curso 2014/2015 inicia un proyecto dirigido a alumnos de Bachillerato y Formación Profesional de los colegios GSD, que consiste en un Aula del Mar cuyo objetivo principal es el acercamiento de los alumnos a los valores ambientales, culturales e históricos del Mediterráneo.

En el curso 2015/2016 se realizó el segundo viaje. Los alumnos viajaron desde Valencia a Islas Columbretes e Ibiza, con fines formativos, científicos y convivenciales. La experiencia de navegar durante una semana en una embarcación, se complementó con clases prácticas de ecología marina, identificación de cetáceos, geología, historia, navegación, interpretación de cartas náuticas, etc. Para ello, durante el viaje, se realizaron una serie de transectos para aproximarse a las poblaciones de cetáceos de la zona, así como visitas culturales. El viaje finalizó con una actividad en el Oceanográfico de Valencia.



Los alumnos participaron en un fin de semana previo de formación en el Albergue Sendas del Riaza, en Valdevacas (Segovia).

El proyecto, promovido por GSD, contó con la colaboración de naturalistas con experiencia en proyectos similares y con el apoyo de entidades de reconocido prestigio en el ámbito medioambiental como ADEAC, el CENEAM y el Oceanográfico de Valencia.

Los alumnos interesados en participar en el proyecto realizaron un trabajo sobre el Mediterráneo desde un punto de vista mitológico, histórico y científico. La selección de los trabajos de los alumnos la realizó un jurado formado por personas de reconocido prestigio en el ámbito de la conservación de la naturaleza, del sector de la educación y de la RSE. Para facilitar el acceso de todos los alumnos interesados en el proyecto, la Fundación GSD concedió becas individuales a los alumnos seleccionados.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

PROGRAMA DE ECOESCUELAS

El Programa Ecoescuelas es una campaña a nivel internacional que implica a toda la comunidad escolar (alumnos, padres, profesorado y personal de administración y servicios del centro) con el objetivo de mejorar la gestión ambiental del centro y su entorno. Este Programa cuenta con el apoyo de ADEAC (Asociación de Educación Ambiental y del Consumidor), que es responsable en España del Programa de Banderas Azules de las playas, y del PNUMA (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente).

Algunos de los puntos básicos de este programa son la realización de una auditoría ambiental y el diseño de un plan de acción y su aplicación.

Los alumnos son protagonistas de este proceso, realizando actividades de sensibilización y concienciación ambiental con los alumnos de todas las etapas educativas.

Este proyecto se ha implantado en los colegios GSD, que cuentan con el galardón Bandera Verde que supone un reconocimiento a la política ambiental del centro y a las medidas para fomentar la sensibilización ambiental de toda la comunidad educativa.

En el curso 2015/2016 se renovaron las banderas verdes en los colegios GSD El Escorial y GSD Las Suertes



GESTIÓN DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA DE LA SIERRA DEL RINCÓN

La Comunidad de Madrid concedió a la UTE **Senda Natura**, formada por Gredos San Diego y la cooperativa Helechos, la gestión del Programa de Formación, Promoción, Dinamización y Divulgación Ambiental en la Reserva de la Biosfera Sierra del Rincón para los años 2013 a 2015, habiéndose prorrogado en dos años más, hasta octubre de 2017.

El programa comprende dos proyectos fundamentales: la gestión de la Reserva de la Biosfera de la Sierra del Rincón y la gestión del Centro de Educación Ambiental "Hayedo de Montejo", que contempla el programa educativo para grupos escolares y de público en general.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

En cuanto al **Programa educativo de CEA "Hayedo de Montejo"**, profesores de las diferentes etapas de todos los centros GSD, participaron en la realización de propuestas para su actualización y mejora.

En el marco del proyecto de gestión de la Reserva de la Biosfera, en el año 2014 abrió sus puertas el restaurante **El Rincón del Cárabo**, en Horcajuelo de la Sierra, con el objetivo de contribuir a la dinamización socioeconómica de la zona, apoyar al proyecto de Formación Profesional Dual mediante la contratación de alumnos del ciclo formativo de cocina y contribuir al desarrollo sostenible de la zona debido al consumo de producto ecológico local basándose en el principio de Km 0. Gran parte del producto que se consume en el restaurante se produce en un huerto próximo perteneciente a una asociación de personas con discapacidad intelectual (APAFAM), que está actualmente gestionado por la Asociación "Llamando a Mañas", formada por jóvenes de Montejo de la Sierra interesados en generar

actividad económica en la zona. En este proyecto participa el equipo que gestiona la Reserva de la Biosfera y profesores y alumnos del ciclo formativo de Gestión Forestal y del Medio Natural de GSD Buitrago.

Contando con la financiación de la Fundación Montemadrid, se ha continuado con el desarrollo del proyecto de **"recuperación de especies hortícolas y huertos tradicionales"**, con la explotación de 2 huertos en Montejo de la Sierra por parte del equipo del programa para producir y conservar semilla de variedades hortofrutícolas autóctonas en un "banco de semillas".

No cabe duda que la gestión de la Reserva de la Biosfera de la Sierra del Rincón es una oportunidad excepcional para que los alumnos de los dos ciclos formativos, tanto el medio como el superior, de forestales y medio natural de GSD Buitrago puedan tener un referente formativo único.

En este sentido, se ha solicitado la participación en un proyecto en el marco

del Programa de Medio Ambiente y Acción por el Clima (LIFE), junto con la Escuela de Ingenieros de Montes de la Universidad Politécnica de Madrid y la Consejería de Medio Ambiente de Madrid, para que en el futuro, de concederse dicho proyecto, los alumnos de los Ciclos Formativos de Forestales en GSD Buitrago puedan participar en la producción de planta autóctona de la zona.

Desde el punto de vista etnográfico la Fundación GSD, en colaboración con la Consejería de Medio Ambiente de Madrid y la editorial Anaya, ha editado el libro **"Música y tradición oral en el Rincón de la Sierra (Madrid)"**, como contribución al décimo aniversario de la declaración de este territorio como Reserva de la Biosfera. La población local del territorio ha valorado muy positivamente esta edición, porque es un reconocimiento expreso del patrimonio inmaterial que generaciones anteriores nos han dejado.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

CERTIFICACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Con el objeto de avanzar en el compromiso con la educación y gestión en favor de un medioambiente más favorable para todos, la cooperativa ha implantado la norma de gestión medioambiental ISO 14001, certificación externa desde 2013, vinculada al diseño y desarrollo de proyectos de asesoramiento, formación y sensibilización en materia medioambiental.

Tras realizarse la correspondiente auditoría de certificación por la entidad AENOR, el 13 de noviembre de 2013, a GSD (Sede Social) se le concede el Certificado de Gestión Ambiental, con el nº GA-2013/0335, como reconocimiento y evidencia de la conformidad de su sistema de gestión con la norma UNE-EN ISO 14001:2004.

OTROS PROYECTOS DE MEDIO AMBIENTE Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

Materiales educativos

En los últimos años se han elaborado diversas publicaciones y materiales educativos. Entre ellos destacamos los siguientes:

Profesor Reciclus

Proyecto sobre el reciclaje y reutilización de residuos sólidos urbanos que fue financiado por la Secretaría General para la Prevención de la Contaminación y del Cambio Climático del Ministerio de Medio Ambiente y está destinado a alumnos de 1º de Educación Primaria.

El viaje de Kirima

Proyecto para sensibilizar

acerca de la problemática del cambio climático destinado a alumnos de Segundo Ciclo de Educación Infantil. El material fue financiado por la Secretaría General para la Prevención de la Contaminación y del Cambio Climático del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Marino y Rural.

Formación en educación ambiental y ecoescuelas

GSD y la Fundación GSD vienen coordinando e impartiendo diversos cursos sobre educación ambiental y ecoescuelas.

Convenio de Colaboración entre WWF España y GSD

GSD propicia alianzas con otras entidades con el objeto de mejorar la defensa y conservación de la naturaleza, caso del Convenio Marco de Colaboración con WWF España (anteriormente ADENA) para el desarrollo y difusión de proyectos de medioambiente y educación ambiental destinados a niños, jóvenes y adultos interesados en el conocimiento y la conservación del medio natural, en línea con los objetivos que vienen persiguiendo ambas instituciones.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

GSD CUIDA A SUS CLIENTES

Un elemento importante en materia de gestión socialmente responsable es conseguir niveles altos de satisfacción por sus clientes en la prestación de los servicios que dan las empresas, y en este ámbito, GSD viene midiendo cuál es la opinión que nuestros clientes tienen de los servicios que se prestan, que no solo se relacionan con nuestra actividad principal, la enseñanza, sino también con otros como la restauración (desayuno y almuerzo del alumnado), actividades extraescolares, ocio, deporte, actividades culturales, etc.

GSD utiliza distintas formas de medir el nivel de satisfacción de nuestros principales clientes, alumnos y sus familias, desde las opiniones recogidas en las reuniones de delegados escolares, del AMPA, del Consejo Escolar y de las tutorías con los familiares, hasta la realización de una encuesta de satisfacción que se hace periódicamente y que permite obtener una información individual y colectiva muy importante para la empresa.



Esta encuesta de satisfacción viene realizándose desde el curso 2004/2005 y recoge varias preguntas dirigidas a familiares y alumnos. Los resultados de los últimos años son suficientemente significativos para concluir que nuestros clientes tienen un nivel de satisfacción alto de GSD.



En la encuesta realizada en el curso 2015/2016, los alumnos valoran globalmente a GSD en 6,83 puntos y las familias en 7,85 puntos.

En junio de 2016 se realizó un estudio basado en encuestas con el objeto de determinar cuáles eran los motivos que llevaron a las familias a inscribir a sus hijos en un colegio GSD, y, además de hacer referencia a la calidad de la educación, también se recogen los valores sociales.

De igual forma, es significativo el dato sobre la puntuación obtenida en el seguimiento que se realiza sobre la marca de calidad Madrid Excelente, que sitúa el nivel de confianza de nuestros clientes en 570 puntos en 2016, con un aumento sobre la certificación conseguida en el año 2013 de 59 puntos.

Por último, se ha renovado el convenio de colaboración medioambiental con la entidad "Gestión de Aceites Vegetales, S. L.", que cuenta con el reconocimiento y certificaciones de cumplimiento de la Directiva 2009/28/CE de la Unión Europea, y que recoge el aceite sobrante en las cocinas de los centros GSD para la posterior elaboración de biodiesel.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

LAS PERSONAS ELEMENTO CENTRAL DE LA POLÍTICA LABORAL DE GSD

PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES. LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD SINDICAL

Debido a las características que definen a GSD como empresa cooperativa de trabajo asociado, el nivel de participación de los trabajadores en la empresa es muy elevado.

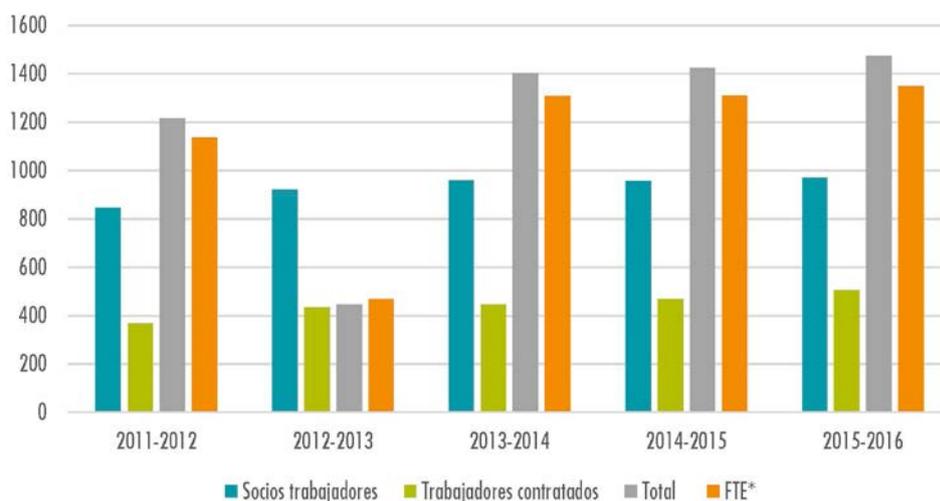
Como se ha mencionado en apartados anteriores, en el curso 2015/2016 había 1.476 trabajadores de media, de los que 971 eran socios y 505 contratados laborales, lo que supone que un 65,8 % de los trabajadores son, además, propietarios de la empresa.

Considerando los cinco últimos cursos, vinculados a los años que GSD viene presentando el Informe de Progreso al Pacto Mundial de Naciones Unidas como consecuencia de nuestra adhesión a los 10 principios recogidos por dicha organización, se puede observar cómo ha ido creciendo el empleo total en media anual (un 21,5 % en el periodo) y el número de trabajadores que adquieren la condición de socios y, por lo tanto, de propietarios de la empresa cooperativa (el 14,6 %).

En 5 años el número de socios trabajadores ha crecido en 124 personas, un 14,6 %

Condición del trabajador	Socios trabajadores	Trabajadores contratados	Total	FTE*
2011-2012	847	368	1.215	1.136,65
2012-2013	920	435	1.355	1.259,7
2013-2014	958	446	1.404	1.308,5
2014-2015	957	468	1.425	1.310,9
2015-2016	971	505	1.476	1.349,4

FTE (Full-Time Employee) = N° horas trabajadas / Total días período). FTE. Dato anual, promedio de la equivalencia a jornadas completas.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

La participación de los socios trabajadores es plena, como ya se ha expuesto anteriormente en el punto **Una gobernanza participativa**, y lo hacen a través del órgano más importante de decisión, la Asamblea General, y en el órgano de representación de GSD, el Consejo Rector.

Los trabajadores contratados ven respetados sus derechos laborales recogidos en el Estatuto de los Trabajadores y en las distintas normativas que lo desarrollan. Estos tienen su sistema de participación mediante representación por centro de trabajo, pero además, GSD, en aplicación de primer principio cooperativo, siempre tiene la puerta abierta para que aquellos trabajadores asalariados de la empresa que quieran implicarse más en el proyecto cooperativo lo puedan hacer adquiriendo la condición de socio trabajador.



POLÍTICA DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN, APOYO A LA DIVERSIDAD, Y APOYO A LA INCLUSIÓN DE DISCAPACITADOS Y PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN



El Área de Personas de GSD está llevando a cabo los trabajos para implantar un Plan de Igualdad en los ámbitos de la selección y promoción de los empleados, la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, de tal forma que GSD asume el principio de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Partiendo de los valores cooperativos y sociales que caracterizan a GSD, entre ellos el respeto a la diversidad, si bien la gran mayoría de nuestros socios y trabajadores tienen la nacionalidad española, también hay

personas que proceden de otros países (56 trabajadores de 24 países y 19 nacionalidades).

GSD, como empresa socialmente responsable, viene aplicando una política de apoyo a la inclusión laboral de las personas con discapacidad con especial atención a las personas con discapacidad intelectual, lo que supone que a finales de agosto de 2016 hubiera 13 trabajadores en esta situación contratadas por GSD, dato que representa cerca de un 50% del total de personas con discapacidad que trabajan en la empresa.

Por tercera vez, la Fundación Síndrome de Down de

Madrid concedió a GSD el Premio Stela 2016 en el mes de abril por la contratación laboral de 4 personas con discapacidad intelectual entre abril de 2015 y abril de 2016 procedentes de dicha Fundación.

El día 18 de septiembre tuvo lugar la entrega de los Reconocimientos que Fundación Down Madrid concede a personas y entidades "por su compromiso para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias", por apoyar la labor de inserción socio laboral que viene realizando dicha Fundación. En el apartado de entidades fue reconocida la política de inserción de GSD, que ha incorporado 7 personas con discapacidad intelectual procedentes de esta Fundación.

Esta apuesta por la igualdad de trato y no discriminación, además de ser una acción social, también es una acción educativa hacia nuestros alumnos, formando ciudadanos socialmente responsables.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, PERSONAL Y FAMILIAR

La cooperativa GSD está comprometida con la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, y por ello desde el Área de Personas se vienen aplicando las siguientes medidas:

Adaptación de jornada y horario de trabajo a las necesidades de conciliación

Teniendo en cuenta que la actividad principal es la educación, que requiere un horario claramente determinado, en la medida de lo posible y siempre que el puesto de trabajo lo permita, en GSD se acomoda el horario de los trabajadores a su situación personal.

Atención a los socios trabajadores mayores de 60 años

A los socios trabajadores mayores de 60 años se les reconoce el derecho a reducir la jornada de trabajo en un 20 % sin disminución de retribuciones, más el disfrute de dos meses de vacaciones anuales. Además, en el caso de cese en el puesto desempeñado -salvo dimisión del socio-, el nivel retributivo concretado en el Índice Profesional que el socio viniera percibiendo, quedará plenamente consolidado. A 31 de agosto de 2016, cierre del curso 2015/2016, hay 22 socios trabajadores mayores de 60 años.

Ayuda a la maternidad

Un gran número de puestos de trabajo se acogen a la situación de riesgo durante el embarazo desde las 22 semanas de gestación. Es una medida tendente a re-

ducir los riesgos laborales durante el embarazo en puestos de cocina, limpieza, educación infantil, departamento de orientación, educación física, educadores medioambientales y monitores del club deportivo, ampliando este año la medida a la etapa de educación primaria.

Se intenta, en la medida de lo posible, modificar el ciclo de vacaciones para que las socias trabajadoras que tengan un bebé puedan disfrutar de los meses de julio y agosto.

Reducción del 100% de la jornada con prestación económica con cargo a la mutua del 99% para cuidado de menores (hasta 18 años) afectados por enfermedad grave, complementando GSD el 1% restante. Desde 2014 se han beneficiado de esta medida 5 personas.

Plazas reservadas en el colegio desde los 4 primeros meses de edad de los hijos.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD



Atención a la salud y bienestar de socios y trabajadores

GSD viene realizando diversas actuaciones dirigidas a cuidar de la salud y bienestar de sus trabajadores de las que cabe destacar:

- Campaña de salud visual, campaña de prevención de enfermedades contagiosas durante el embarazo, incorporadas en los reconocimientos médicos de la cooperativa.
- Campaña de prevención de riesgos ergonómicos (trastornos musculoesqueléticos) diseñada y desarrollada por fisioterapeutas.
- Dotación de un DESA (desfibrilador semiautomático) por centro de trabajo destinado a trabajadores, alumnos, familias y público en general.
- Cursos de primeros auxilios y uso del DESA.
- Cursos de técnica vocal.
- Gratuidad en servicios médicos que tiene cada colegio GSD.
- Celebración de jornadas para mejorar la salud y el bienestar de los trabajadores.
- Mindfulness (prácticas útiles para reducir el estrés y aumentar las emociones positivas).
- Matronatación, pilates, senderismo y esquí.
- Alimentación para dietas con alergias, en concreto menús para celíacos.

- Alojamiento en las casas rurales, El Corralón y Sendas del Riaza, para los trabajadores, socios y no socios, y sus familiares y amigos con descuentos en los precios.
- Ofertas de precios competitivos en seguros médicos privados.
- Servicio de fisioterapia en los colegios. Descuentos en los precios.

Retribución emocional

Mediante el concepto de "retribución emocional" GSD viene aplicando una política de beneficios a los trabajadores que mejora su calidad de vida en el centro de trabajo y en mejoras sociales que permiten la conciliación laboral con la personal y familiar, sobre todo en un colectivo joven de trabajadores que están formando una familia.

En el "portal del empleado", cada socio y trabajador puede acceder para conocer sus datos personales y retributivos, y también para conocer las medidas sociales que durante años han ido aprobando los socios cooperativistas para, como se ha dicho, mejorar la situación personal y familiar de las personas que trabajan en GSD.

En este sentido, GSD establece la gratuidad en la educación de los hijos de los trabajadores a jornada completa, y reducciones en el coste para los hijos de los trabajadores a tiempo parcial (768 hijos de socios trabajadores y trabajadores contratados se benefician de esta medida).

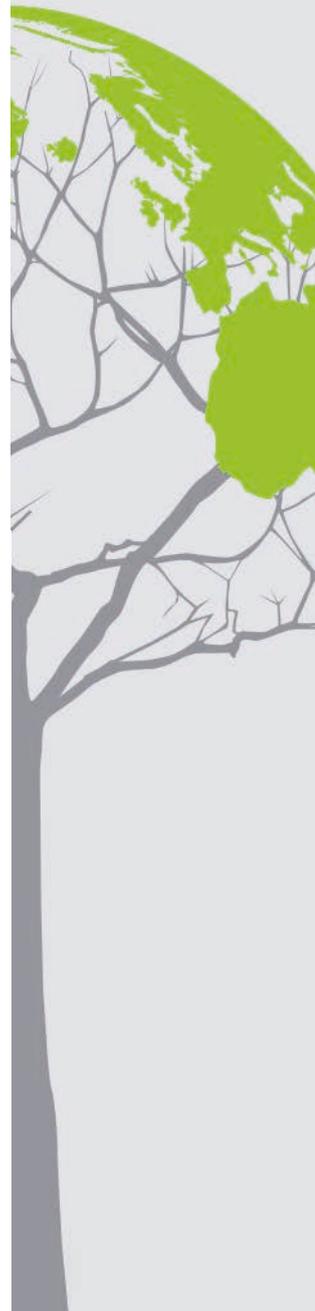
Los trabajadores de GSD tienen gratuidad en el servicio de comedor y descuentos en las actividades extraescolares. De estas actividades, también se beneficia la pareja con la que convivan.

Otra ventaja es aparcamiento gratuito (cuando se dispone de plazas) en las instalaciones de los colegios para los vehículos de los trabajadores, con preferencia para aquellos que tengan hijos y que los lleven al centro.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD



Actuaciones de conciliación para alumnos y sus familiares

Las actuaciones de conciliación no solo se desarrollan para los trabajadores de GSD, sino que también se aplican para los familiares de los alumnos, ya que entendemos que la conciliación debe extenderse a toda la comunidad educativa, en la que los alumnos y sus familiares son parte importante de la misma, ya que son unos actores esenciales en una empresa que persigue ser socialmente responsable.

En este sentido GSD lleva a cabo las siguientes actuaciones:

- Durante los periodos no lectivos del curso escolar, los padres con hijos en segundo ciclo de educación Infantil (de 3 a 6 años) pueden beneficiarse de un servicio de guardería.
- Un servicio muy valorado por los padres es la posibilidad de que estos puedan dejar el carrito de los bebés en el colegio al lado del aula donde están sus hijos, lo que les permite una mayor comodidad en el momento de dejar y recoger a sus hijos.
- Hay una oferta amplia de actividades que pueden compartir hijos y padres, como el senderismo, esquí, matronatación y rutas culturales organizadas por la Asociación Cultural GSD. Además, se pueden utilizar las instalaciones de alojamiento rural de El Corralón y Sendas del Riaza.

La encuesta de percepción de las personas realizada en junio de 2015 (se realiza



cada dos años), muestra que la percepción sobre si GSD favorece la conciliación familiar, personal y laboral se valora con 5,55 puntos. Siendo un aprobado, es una nota baja, y esto puede ser debido a que también es baja la nota sobre el nivel de conocimiento de las medidas de conciliación, 5,86 puntos, lo que hace necesario hacer una campaña informativa de las medidas que se vienen realizando en materia de conciliación dirigida a los socios y los trabajadores y que estarán incluidas en un Plan de conciliación que estará integrado en el Plan de Igualdad.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

GSD cuenta con una Política de Prevención de Riesgos Laborales asumida por el Consejo Rector y la Dirección General, que es aplicada en toda actividad de la Cooperativa, y se fundamenta en considerar de especial importancia la seguridad y salud de los socios, trabajadores y alumnos en la actividad educativa en los colegios y centros de trabajo.

Los principios en los que se basa la Política de Prevención de Riesgos Laborales son:

- La salud y seguridad de los trabajadores contribuye a la buena marcha de la actividad empresarial, preservando y desarrollando los recursos físicos y humanos y reduciendo las pérdidas y responsabilidades legales que se derivan de la materialización de los riesgos laborales.
- La actividad preventiva se orientará a evitar los riesgos y a evaluar aquellos que no se hayan podido eliminar.
- La determinación de las medidas preventivas se efectuará intentando actuar sobre el origen de los riesgos.
- La elección de los equipos y los métodos de trabajo y de producción se efectuará con miras a atenuar el trabajo monótono y repetitivo y a reducir los efectos del mismo en la salud de los trabajadores. La planificación de la prevención buscará un conjunto coherente que integre la técnica, la organización del trabajo, las condiciones de trabajo, las relaciones sociales y la influencia de los factores ambientales en el trabajo.
- Se tendrán en cuenta las capacidades profesionales de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el momento de encomendarles las tareas, dando las debidas instrucciones y asegurando que sólo los que hayan recibido formación suficiente y adecuada puedan acceder a los lugares en los que puedan existir o generarse peligros, así como sus especiales condiciones físicas, psíquicas y sensoriales.
- Se promueve información y formación de los trabajadores de la Cooperativa, sobre los riesgos inherentes a su puesto de trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención.
- La Prevención de Riesgos Laborales es un requisito básico para el logro de la calidad. Un trabajo bien hecho sólo se considerará como tal cuando esté realizado en las debidas condiciones de seguridad.



En el cumplimiento de estos principios está implicada toda la organización de GSD, mediante una estructura en la que participan desde la alta dirección hasta los trabajadores en los Centros: el Comité de Dirección para la Prevención -conformado por el director general, directores de cada centro de trabajo, director de calidad, directora de proyectos, directora de personas y responsable de prevención de riesgos laborales-, los servicios de prevención propio y ajeno, los directores de área, los mandos intermedios, los colaboradores, los recursos preventivos y los trabajadores en general.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

Todos estos principios se regularizan en una serie de procedimientos, normas e instrucciones cumpliendo así con unos de los principales objetivos en materia de prevención: Integrar la prevención de riesgos laborales en todos los niveles y actividades que la Cooperativa desarrolla.

Dentro del Sistema de Prevención de Riesgos Laborales desarrollado en GSD cabe destacar las siguientes actuaciones: auditorías de prevención de riesgos laborales, salud laboral, campañas de salud, implantación de desfibriladores, inversión en formación y exigencias de prevención de riesgos y cumplimiento de obligaciones laborales en proveedores y suministradores que acceden a nuestros centros. Aprovechando esta circunstancia vinculada al cumplimiento legal de la Ley de Prevención, GSD requiere a dichas empresas que cumplan con requisitos fiscales.

La encuesta sobre el nivel de satisfacción de los socios trabajadores y trabajadores contratados, en cuanto a las condiciones de seguridad e higiene en el trabajo, refleja una valoración muy positiva, con 7,42 puntos.



SISTEMA RETRIBUTIVO EQUILIBRADO Y SOLIDARIO

GSD se dota de un sistema retributivo propio, fijo y variable, que responde a los siguientes objetivos:

- Coherente con los valores cooperativos desde su desarrollo, apoyándose en un proceso participativo y dotando a la organización de una regulación propia.
- Retribuir a cada persona en función de su contribución a la cooperativa.
- Tomar como referencia el entorno sectorial, cooperativo y geográfico.
- Considerar la posible contribución diferencial personal vinculada al desarrollo profesional, estableciendo distintos tramos retributivos en un mismo nivel profesional.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

Este sistema retributivo se cimienta en los principios de:

- **Legalidad**, todas las actuaciones de GSD en el ámbito retributivo observan la normativa legal de obligado cumplimiento en cada momento.
- **Solidaridad**, en el caso de los niveles de responsabilidad superiores, el posicionamiento retributivo respecto al mercado es inferior, y en los niveles inferiores es superior, de manera que se reduce el abanico retributivo.
- **Coherencia interna**, todos los socios están asignados a un puesto de trabajo y los niveles retributivos de cada uno de ellos están establecidos siguiendo la sistemática clasificatoria correspondiente.
- **Competitividad externa**, para el establecimiento de los niveles retributivos de GSD se toman en consideración el mercado retributivo de referencia.
- **Desarrollo profesional**, la estructura retributiva permite reflejar la contribución diferencial de cada uno de los socios de GSD en un mismo puesto de trabajo como resultado del desarrollo profesional.

En la encuesta realizada a los socios trabajadores y a los trabajadores contratados, se valora con 7,32 puntos el nivel de satisfacción que hay en cuanto a que GSD es un marco adecuado que permite el desarrollo profesional y personal. De igual forma, la encuesta valora con 6,5 puntos la posibilidad de promoción y crecimiento profesional de los socios y trabajadores en GSD.

Algunas de las medidas sociales ya han sido expuestas en el apartado sobre Conciliación, pero hay otras que se exponen a continuación:

- Permisos retribuidos, de cuatro días por nacimiento de hijo o enfermedad grave o fallecimiento de parientes del socio trabajador hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.
- Se complementa hasta el 100 % del total de la retribución en el caso de que el socio trabajador esté en situación de Incapacidad Temporal tanto de enfermedad común y profesional y accidente.
- Excedencias con reserva de puesto de trabajo.
- Favorecer el cambio de centro por cercanía con el domicilio, siempre que sea posible.
- Asesoramiento a trabajadores en temas laborales y fiscales, con especial mención a la gestión de prestaciones, caso del cobro del pago único de la prestación por desempleo para los trabajadores que vayan a incorporarse como socios a la cooperativa, y del reconocimiento de pensión por jubilación a la Seguridad Social.
- Anticipos de nómina.

FORMACIÓN

La formación profesional de los trabajadores de GSD, tanto de los socios trabajadores como de los trabajadores contratados, es un elemento estratégico de la empresa cooperativa y la responsabilidad social que adquiere ésta con sus trabajadores en formarlos y cualificarlos profesionalmente.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

La Ley de Cooperativas de Madrid establece que las cooperativas deben dotar a la Reserva de Educación y Promoción, al menos, el 5 % de los resultados positivos, que se destinará, entre otros objetivos, a formar a los socios y trabajadores de la cooperativa en los principios y valores cooperativos y a su formación profesional.

Para GSD es importante la formación de los trabajadores, y este hecho lo refleja en sus Estatutos Sociales recogiendo que la **Reserva de Educación y Promoción se dotará del 10% de los recursos positivos de la cooperativa.**

Durante el curso 2015/2016 se han desarrollado actuaciones formativas con los siguientes fines:

- Introducir en la cooperativa la cultura de la innovación educativa, aportando herramientas pedagógicas recogidas en el proyecto de Gestión del Cambio.
- Ayudar a consolidar un modelo de práctica educativa inclusiva, programando actividades formativas que ahonden en la práctica de modelos inclusivos como son el aprendizaje cooperativo, el trabajo por proyectos y el conocimiento de los trastornos de aprendizaje de algunos alumnos.
- Proporcionar a los trabajadores los conocimientos y las prácticas adecuadas a sus competencias profesionales y a las necesidades de GSD, mejorando su capacidad profesional y desarrollo personal.
- Aportar conocimiento sobre los valores que representa estar en una cooperativa de trabajo asociado, perteneciente a la economía social, y con prácticas de empresa socialmente responsable.
- Contribuir a la mejora de la productividad y de la competitividad de GSD.
- Promover que las competencias profesionales adquiridas por los trabajadores, tanto a través de procesos formativos formales y no formales, como de la experiencia laboral, sean objeto de acreditación.
- Evaluar y controlar la calidad de la formación para garantizar la gestión eficaz y eficiente de los recursos aportados, sean propios de la cooperativa o procedan de programas públicos de formación profesional.



Durante el curso 2015/2016 se han programado 129 acciones formativas, que han supuesto 30.169 horas impartidas, 1.428 participaciones en cursos y 796 beneficiarios de la formación, entre socios y contratados laborales.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

Con cargo a la Reserva de Promoción y Educación, GSD ha puesto en marcha durante este periodo 72 acciones formativas para los trabajadores, que han supuesto una inversión en formación de 169.175 euros.

57 acciones formativas han sido financiadas a través del crédito anual de bonificaciones para la formación que gestiona la Fundación Tripartita, por un importe de 130.460 euros.

Se han llevado a cabo 3 acciones formativas a través de fondos de la Comunidad de Madrid, dos dentro del Programa de Certificado de Profesionalidad de Iniciativa Privada y otro como parte de la formación del Centro Territorial de Innovación y Formación de la Comunidad Madrid destinada a centros de escolarización preferente de alumnado con Trastornos Generales del Desarrollo, una apuesta importante con la pedagogía inclusiva en nuestros centros.

Además de las acciones formativas anteriormente mencionadas, hay que señalar otras actividades que vinculan la información y la formación, como son la participación con ponencias en jornadas que tratan sobre diversos temas de educación, economía social, cooperativismo y responsabilidad social empresarial.

El nivel de satisfacción de socios y trabajadores contratados en relación a la formación necesaria para el desempeño del trabajo y crecimiento profesional es alto, de 7,5 puntos.

Hay que señalar el esfuerzo de organización que han realizado los colegios GSD para que una parte importante de la formación se impartiera en horario laboral, el 28 %, lo que ha favorecido la conciliación de los trabajadores entre su jornada laboral y formación con su vida personal y familiar.

COMPROMISO SOCIAL Y CON LOS DERECHOS HUMANOS



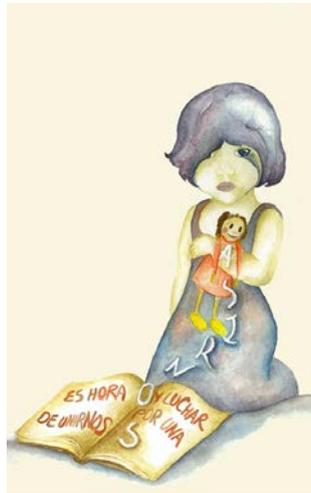
El compromiso de GSD como cooperativa donde la misión, visión y los valores que defiende responden a un modelo de empresa socialmente responsable, no solo se reflejan en su gestión interior y en su relación con los clientes y otros actores vin-

culados a las actividades que realiza, sino que va más allá, es un compromiso social con las personas más necesitadas, en un momento como el actual donde desgraciadamente proliferan diversos problemas sociales.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

APOYO A LA LABOR DE ACNUR CON LOS REFUGIADOS

Como acciones a destacar, GSD lleva 12 años colaborando con **ACNUR**, el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados. Durante este periodo se han llevado a cabo diversas campañas de solidaridad que han tenido una formidable respuesta en toda la Comunidad Educativa, que abarca a alumnos y sus familias y a los socios y trabajadores de la cooperativa, y que se enmarca en el desarrollo del Convenio de colaboración entre la Fundación GSD y el Comité Español de ACNUR, suscrito el 29 de noviembre de 2006.

Las actividades desarrolladas por la Comunidad Educativa de **GSD durante el curso 2015/2016 han permitido aportar 50.000 euros al proyecto "Educa a un niño" refugiado de ACNUR**, la mayor cantidad que la Comunidad educativa GSD ha aportado durante el largo periodo de colaboración de las dos entidades. Durante los 12 años, GSD ha aportado un total de 362.000 euros para el apoyo solidario de los refugiados.

Es importante resaltar que la colaboración con ACNUR, no solo se limita a la aportación anteriormente señalada, sino que GSD financió enteramente el coste de las camisetas solidarias con ACNUR entregadas por la Fundación GSD en la Fiesta de la Primavera a alumnos, sus familias y socios y trabajadores. El coste ascendió a unos 8.600 euros.

De igual forma, GSD propició la realización de actos culturales en los que la recaudación de las entradas se destinaron a financiar actuaciones solidarias de ACNUR, caso de la participación en febrero de 2016 de la orquesta Big Band GSD, en el concierto benéfico celebrado en el Auditorio Pilar Bardem, del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, que recaudó 4.800 euros.

La educación en valores solidarios de nuestros alumnos se refleja en la Agenda escolar, que recoge fechas señaladas conmemorativas de eventos sociales de gran interés, y en su elaboración contamos con la participación en los textos de ACNUR.

También, cabe destacar el Certamen de dibujo "Pinta un sueño", que sirve para la participación de los alumnos en la realización de dibujos que tengan como tema algún aspecto de la problemática social de los refugiados, y que los dibujos ganadores según etapa educativa son recogidos en la agenda del curso siguiente.

El apoyo a ACNUR para medidas de solidaridad con los refugiados, al igual que al resto de actuaciones sociales ejercidas por GSD en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial, han merecido una alta valoración de los alumnos, que durante la encuesta de 2016 otorgaron 7,65 puntos, siendo más significativa la valoración de las familias, 8,45 puntos.

Observando el cuadro siguiente, se puede ver como en el año 2016, las familias han dado la mayor puntuación dentro de los cuatro últimos.

PERCEPCIONES FAMILIAS	2013	2014	2015	2016
Acciones de responsabilidad social (ACNUR, incorporación de personas discapacitadas a la plantilla, campaña de recogida de alimentos...)	7,95	7,91	7,9	8,45



PARTICIPACIÓN EN LA OPERACIÓN KILO DE ALIMENTOS

En el marco del convenio de colaboración firmado el 11 de junio de 2013 entre GSD y la Fundación Banco de Alimentos para participar en las campañas "Operación kilo de alimentos" que ésta última entidad organiza para mejorar las condiciones de vida de las personas más necesitadas, GSD procedió a convocar a la comunidad educativa para recoger alimentos no perecederos en los días previos a las fiestas navideñas de 2015, consiguiendo un total de 4.562 kilogramos de alimentos no perecederos, de los que 500 kilos los aportó la propia empresa GSD.

También hay que resaltar que alumnos de los colegios GSD participaron en la campaña de "Gran recogida de alimentos" en centros comerciales, organizada por la Fundación Banco de Alimentos en noviembre de 2015.

GSD ESTÁ ADHERIDA AL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

GSD, como empresa socialmente responsable, está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde el 15 de mayo de 2012.



Pacto Mundial
Red Española

Dicha adhesión nos obliga a presentar anualmente un informe de progreso sobre el cumplimiento de los 10 principios sobre derechos humanos, relaciones laborales, medioambiente y anticorrupción. El 27 de abril de 2016 se presentó el cuarto informe de progreso de GSD que fue publicado por el Pacto Mundial, y que corresponde al Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD aprobado en la Asamblea General de la Cooperativa de 26 de febrero de 2016.

OTRAS ACTUACIONES SOCIALES

Además de las actuaciones solidarias realizadas según los convenios referidos con anterioridad, como son el caso de ACNUR y la Fundación Banco de Alimentos, durante el curso 2015/2016 GSD ha realizado diversas actuaciones solidarias dirigidas a personas con problemas y necesidades de apoyo social.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

A modo de ejemplo, a continuación recogemos algunas actuaciones:

Convenio firmado con la Fundación SEUR de apoyo a niños con enfermedades

En el mes de diciembre de 2014, GSD firma un convenio con la Fundación SEUR uniéndose al proyecto patrocinado por esta última denominado **“Tapones para una nueva vida”**, de tal forma que se vincula la acción ambiental de las ecoescuelas GSD, de recogida de tapones entregados por los alumnos, sus familias y los trabajadores de la cooperativa, a una acción solidaria, ya que posteriormente voluntarios de SEUR los recogen, se encargan de entregar a una empresa dedicada al reciclaje y los ingresos obtenidos son destinados a ayudar a menores en estado de necesidad con enfermedades no cubiertas por los sistemas sanitarios ordinarios.



Colaboración en la terapia de labores con fines solidarios

Partiendo del convenio que tiene firmado GSD con la Asociación de Labores Solidarias de la IAIA, cuyo fin es implementar la terapia de labores con fines solidarios, durante el curso 2015/2016 GSD participó en la campaña **“Tejer mares de solidaridad”**.

Los colegios GSD recogieron ovillos de color azul, entregados por alumnos, sus familias y trabajadores de la cooperativa, que la IAIA entregó a centros de salud mental y residencias de mayores de toda España, donde unas 350 tejedoras han elaborado mantas, que una vez unidas sirvieron para cubrir parte de la entrada del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente y del Oceanográfico de Valencia con distintas escenas marinas, coincidiendo con la celebración del Día Mundial de los Océanos.



Posteriormente, esas mantas se enviaron a campos de refugiados en Turquía, Grecia y Camboya y a personas en riesgo de exclusión social en España. El proyecto contó con el apoyo de la Fundación Biodiversidad del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

En esta acción, también, hay que resaltar que alumnas del grupo de voluntariado de GSD Guadarrama participaron en un encuentro con mujeres tejedoras en la residencia de mayores de Mataelpino, donde tuvieron la ocasión de compartir experiencias y aprender a tejer con ellas.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

Colaboración con la Cruz Roja

Unidades móviles de la Cruz Roja han estado presentes en los colegios GSD en fechas tan señaladas como la celebración de la "Fiesta de la Primavera", en mayo de 2016, con lo que se ha favorecido la campaña de donación de sangre en la que participa esta institución y la Comunidad de Madrid por medio del Centro de Transfusión.

Colaboración con Administraciones públicas y ONGs

Dentro de las distintas acciones solidarias que se realizan por GSD a través de las relaciones de los colegios, las Administraciones Públicas y las organizaciones sociales, a modo de ejemplo, se recogen las acciones solidarias siguientes:



- GSD colabora con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid en prestar el SAED (Servicio de Apoyo Educativo Domiciliario), con profesores que atienden a la enseñanza a alumnos en situación de enfermedad en sus domicilios.
- GSD Las Rozas acuerda con el Ayuntamiento de Las Rozas y Cáritas Madrid la recogida de juguetes nuevos en fechas próximas a la navidad de 2015 que se entregan a niños cuyas familias tienen necesidades económicas.
- GSD Guadarrama colabora con Adisgua, Asociación de Personas con Discapacidad de Guadarrama, y el Ayuntamiento de dicha localidad, en la contratación de personas con discapacidad incluidas en dicha Asociación, la realización de prácticas de formación profesional de dichas personas en la empresa cooperativa y, también, en la realización de prácticas de alumnos de GSD del ciclo formativo de Animación de Actividades Físico-Deportivas en las instalaciones de Adisgua.
- GSD El Escorial el día 27 de diciembre de 2015 participó en la III Carrera San Silvestre Popular de Colmenarejo organizada por el Ayuntamiento de dicha localidad, en la que parte de los recursos económicos que se obtuvieron de la inscripción se destinaron a la labor solidaria con los refugiados que realiza ACNUR.

Conexión de lo educativo, lo social y la cultura

En el curso 2015/2016 se inició en GSD Vallecas la actividad "Tras la Máscara" que es un proyecto social, educativo y cultural, cuyo fin es reforzar la confianza y autoestima de los participantes para facilitar su integración en el ámbito social, familiar y escolar, y así mejorar su calidad de vida y bienestar.

Se dirige a alumnos y alumnas con dificultades de aprendizaje, y, por medio del teatro, se persigue superar las dificultades de adaptación al sistema educativo, consiguiendo una mayor participación, promocionando el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales, gestión emocional, resolución de conflictos, compromiso con valores sociales y mejora de la comunicación.

- GSD, el Ayuntamiento de Arroyomolinos y Cáritas firman un acuerdo por el que en las instalaciones del Ayuntamiento de dicha localidad, actúa la Big Band GSD y la recaudación se destina a Cáritas para acción social a personas necesitadas (abril 2016).



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD



Voluntariado solidario de alumnos

La Asociación Cultural de GSD Moratalaz tiene constituido un grupo de teatro formado por alumnos de Primaria que han llevado a cabo diversas actuaciones, como la representación de una obra teatral para los niños ingresados en el Hospital Niño Jesús.

Alumnos de 2º de ESO de GSD Buitrago, mediante una donación económica, apadrinaron a un Cernícalo Primilla del centro Grupo de Rehabilitación de la Fauna Autóctona (GREFA), que acoge diversas especies de aves, y asistieron a la suelta de dicha ave, sensibilizándose con las medidas de protección de animales.



Apoyo a la lucha contra la leucemia infantil

El colegio GSD Alcalá viene realizando desde hace años actividades deportivas con componente social que han permitido financiar la labor solidaria de Fundación "Uno entre Cien Mil", cuyo objetivo es financiar estudios de investigación sobre la leucemia infantil que logren aumentar las probabilidades de curación de los niños que la padecen.

El día 26 de septiembre de 2015 se celebró la VI Vuelta al Cole, y en esta ocasión, como novedad, se ha ofertado mayor número de actividades deportivas, además del atletismo, se pudo participar en actividades de fútbol, baloncesto, natación y pádel, lo que ha permitido aumentar los recursos recaudados para esta actuación solidaria.

Integración social a través del deporte

Estudiantes del Ciclo Formativo Animación de Actividades Físicas y Deportivas de GSD Las Suertes han compartido un año más su experiencia profesional y personal con alumnos de la Fundación Down Madrid. Los alumnos de Grado Superior desarrollaban sus propuestas en el polideportivo del colegio y los de Grado Medio acudían al Parque Juan Carlos I de Madrid. El objetivo: promover la inclusión social en un ambiente lúdico y deportivo.

En este ámbito del deporte y la acción social, también cabe destacar la participación de alumnos y profesores en la VI Carrera "Corre por la Esclerosis Múltiple" y alumnos nadadores de GSD en la campaña "Mójate por la Esclerosis Múltiple". Acciones organizadas por FEMM (Fundación Esclerosis Múltiple de Madrid) para recaudar fondos para financiar acciones que favorecen la vida de las personas con esta enfermedad.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

Medioambiente, senderismo y convivencia



Entre las distintas labores de los socios y trabajadores de GSD está la cooperación en acciones solidarias. En ese sentido se pretende reunir acciones que permitan disfrutar de un momento, un día, de convivencia, haciendo algo que nos gusta y que tenga una repercusión social y/o medioambiental.

Entre las distintas acciones, y a modo de ejemplo, se recoge una actividad de voluntariado realizada el 2 de abril de 2016 en la Sierra del Rincón, Reserva de la Biosfera, consistente en la repoblación de plántulas de hayas cedidas por el Instituto Nacional de Investigaciones Agrarias.

Rafael de Frutos Brun, poeta natural de Montejó de la Sierra y cronista entusiasta de esta singular zona de la naturaleza, dirigió unas palabras a los asistentes, a los que transmitió su entusiasmo.

Con posterioridad, los voluntarios recorrieron una senda interpretativa hasta La Hiruela, donde vieron algunos recursos etnográficos.

INTERCOOPERACIÓN

Colaboración con Coocafé

Se continúa desarrollando un proyecto de intercooperación con la cooperativa Coocafé, consorcio de 8 cooperativas que cuenta con 2.300 pequeños agricultores de café de distintas zonas rurales de Costa Rica, que comercian su producto con el sello Comercio Justo (Fair Trade).

Bajo este sello las cooperativas asociadas se comprometen a cumplir con una serie de compromisos ambientales y sociales, como, por ejemplo, no contratar trabajadores menores de 15 años y participar activamente en programas de prevención del trabajo infantil, para prevenir y eliminar progresivamente la participación a tiempo completo de menores de 15 años en la producción de café del área de influencia de las cooperativas.



Hay que destacar que una parte del margen obtenido de la comercialización del café está destinado a proyectos de intercooperación. Entre otros, a financiar proyectos de desarrollo ambiental y socioeconómico mediante la Fundación Café Forestal, y el programa "Niños testigo", que posibilita los viajes de intercambio entre niños de ambos países, y la concesión de becas por la Fundación Hijos del Campo para hijos de agricultores cafeteros que no disponen de recursos para enviar a sus hijos a la Universidad de San José de Costa Rica. Hijos del Campo cuenta con una residencia que aloja a estos becados y que está financiada en parte con la aportación de GSD.

El café que producen, de gran calidad, se importa en envases para ser consumido en las cafeterías de los centros GSD y, también, está disponible para la venta al público.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

UTE para la gestión de la Reserva de la Biosfera de la Sierra del Rincón

Como ya se ha expuesto en el punto 4.4., Gredos San Diego y la cooperativa Helechos (dos cooperativas de trabajo asociado) crearon una Unión Temporal de Empresas, UTE, para la gestión del Programa de Formación, Promoción, Dinamización y Divulgación Ambiental en la Reserva de la Biosfera Sierra del Rincón para los años 2013 a 2015, con la ampliación a dos años más. Desarrollan este proyecto 8 personas.

UTE para la gestión de la Escuela Infantil El Columpio

GSD formó una UTE con las cooperativas Educación Activa Complutense y Pablo Montesino, para la gestión de la Escuela Infantil de 0-3 años denominada "El Columpio" en el municipio de Loeches (Madrid), lo que representa una acción de intercooperación entre cooperativas de trabajo asociado. En este proyecto trabajan 11 personas y contempla un plan de gestión que abarca desde el 2013 al 2018, prorrogable por dos años más.



Empresas de inserción y centros especiales de empleo proveedores de GSD

Durante el curso 2014-2015 se ha continuado adquiriendo productos a proveedores con forma de empresas de inserción, encargadas de insertar en el mercado de trabajo a personas en riesgo de exclusión social, y a centros especiales de empleo, cuyos trabajadores son en su mayoría personas con discapacidad.



Colaboración cooperativa para la Educación financiera

Con el Banco de Crédito Cooperativo, Grupo Cajamar, se ha iniciado una estrecha colaboración para impartir en nuestros centros cursos sobre "educación financiera".

En el curso 2015/2016 han participado alumnos de edad de entre 13 y 15 años, y de los resultados de las encuestas realizadas se desprende un alto grado de satisfacción.

Colaboración con el Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa

GSD viene colaborando con el Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en la celebración de diversos debates dentro del marco de sus "Diálogos para la Acción", en los que se trata sobre aspectos de importancia en materia de responsabilidad social empresarial o corporativa.

Los Diálogos para la Acción, consisten en un debate previo sobre un tema de RSE realizado por un grupo de expertos del mundo de la empresa, sindicatos, organizaciones sociales y académicos, cuyo resultado da lugar para que el Observatorio de RSC elabore un documento que es enviado a un grupo de personas que van a ser ponentes en una jornada de debate abierta a cualquier persona. El documento es público.

El 22 de octubre 2015, se celebró el debate sobre las propuestas en materia de RSE de los partidos políticos de cara a las Elecciones Generales de diciembre de 2015.



Responsabilidad Social Empresarial

- GSD, empresa socialmente responsable
- Informe de Responsabilidad Social Empresarial de GSD

