



*Direct Line*  
*Creative Total Solutions*

## حقوق الإنسان:

**المبدأ الأول:** على المؤسسات التجارية دعم واحترام حقوق الإنسان المعلنة دولياً.

**المبدأ الثاني:** على المؤسسات التجارية التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكا لحقوق الإنسان.

الحبة والاحترام هي من أهم الثوابت في ثقافة شركتنا. ويظهر ذلك واضحاً من خلال تنوع الثقافات والخلفيات للموظفين. إذ أن شركتنا تؤمن وتحترم كافة حقوق الإنسان وتعتمد هذا المبدأ في تعاملها مع موظفيها وتعمل على دعمهم ودفعهم ليعملوا على مبادئ حقوق الإنسان مع بعضهم.



المديرة العامة  
مايا بتساليديس

## مواصلة دعم الميثاق العالمي

للعام السادس. نقوم بتجديد التزامنا بالميثاق العالمي الصادر عن الأمم المتحدة. حيث أننا رغم كل الظروف الصعبة التي تمر بها سوريا وكل ما رافقها من أزمات اقتصادية وظروف غير آمنة وضعف في السوق السوري بقينا ملتزمين بمبادئه لإيماننا برسائله وقيمه منذ بدأنا واعتبارها قيم عالية الأهمية ولا بد منها. حيث أننا منذ بداياتنا والى الآن نلتزم بالمبادئ العشرة التي تغطي المجالات الأربعة التالية:

- حقوق الإنسان
- معايير العمل
- مكافحة الفساد
- الحفاظ على البيئة

ونؤكد مجدداً أهمية الالتزام بهذه المبادئ لجميع الشركات السورية. وحاجتها لها. وبالأخص في ظل الأزمة السورية. حيث تحتاج الشركات لهذه العقلية عند العمل في بلد في ظل أزمة. لتعيد له ولاقتصاده القوة.



في ظل الظروف الصعبة التي تمر بها سورية بسبب الأزمة، حرصت Direct Line دائماً على تقدير جميع ظروف موظفيها، حيث كانت مرنة في قوانينها، تقدم الدعم وتقدر ظروف كل شخص. كما أن الأزمة السورية، أدت إلى عدم استقرار وانتظام فرص العمل، لتبقي مئات الآلاف من السوريين المهوبين عاطلين عن العمل، لذا حرصت Direct Line على دعم الشباب المهوب وإعطائه فرصة بفتح بابها له للتوظيف أو للتدريب. وقد ملأ جوها الاختلاف والتنوع، فموظفيها هم من جميع الطوائف والديانات، من مختلف الخلفيات الثقافية، والطبقات الاجتماعية، وذات آراء سياسية وفكرية مختلفة. كانت شركة دايركت لاين جزء من مؤتمر حول العلاقات العامة والإعلام في سورية، حيث قمنا بتقديم ما نملك من معلومات وخبرة في هذا المجال، وذلك كجزء من استراتيجيتنا لنقدم أنفسنا كرواد لنصنع الازدهار والإيجابية في مجتمعنا. تقوم Direct Line بدعم ومساعدة المجتمعات الأهلية والجمعيات من خلال عدة نشاطات، حيث كان أحد نشاطاتها، تقديم فيديو عن رحلة جوقة الفرخ إلى فرنسا حيث كانت غايتها نشر الوعي حول رسالة السلام والمحبة التي نقلتها جوقة الفرخ باسم سوريا.

## معايير العمل:

على المؤسسات التجارية احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحقوق في المساهمة الجماعية.  
**المبدأ الرابع:** على المؤسسات التجارية القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الإجباري.  
**المبدأ الخامس:** على المؤسسات التجارية القضاء الفعلي على عمالة الأطفال.  
**المبدأ السادس:** على المؤسسات التجارية القضاء على كافة أنواع التمييز في مجال التوظيف.

We believe  
they will rebuild



1<sup>ST</sup> May - labor day

## الحفاظ على البيئة

**المبدأ السابع:** على المؤسسات التجارية التشجيع على إتباع

نهج احترازي إزاء جميع تحديات البيئة.

**المبدأ الثامن:** على المؤسسات التجارية دعم المبادرات لتوسيع

نطاق المسؤولية البيئية.

**المبدأ التاسع:** على المؤسسات التجارية التشجيع على

تطوير ونشر التكنولوجيا الصديقة للبيئة.

رغم معاناتنا بعدم القدرة على تغيير الواقع البيئي والتلوث المتزايد الذي نعيشه إلا أننا نسعى دائماً للقيام بأي شيء مهما كان ضئيلاً، فما زلنا مستمرين في محاولة نشر الوعي حول البيئة وأهمية الحفاظ عليها، وما زلنا أيضاً محافظين على العيش في بيئة نظيفة وبأسلوب يحمي البيئة داخل شركتنا، إضافة إلى ذلك، ومن أجل استبدال السلبي بالإيجابي، قمنا بزراعة شتلة بدلاً من كل قذيفة سقطت في منطقتنا، لنزرع الأمل ونحارب الاستسلام بطريقة تساعد فيها بيئتنا في وسط الدمار الذي يطالها.

## مكافحة الفساد

**المبدأ العاشر:** على المؤسسات التجارية مكافحة الفساد في مؤسساتها بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.

نقوم بتوفير جو من المرونة والشفافية، بحيث نقوي علاقاتنا مع بعضنا ونسعى للقضاء على كل مسبب للفساد، حيث لم تشهد شركتنا حالات من الفساد أو الابتزاز أو الرشوة خلال الفترة الماضية أبداً.





## ملاحظات الختام

نود لطفاً أن نلفت انتباه أعضاء الميثاق العالمي وإدارته إلى  
الطلبات التالية:

- تسهيل قبول اللاجئين السوريين في دولكم ودعمهم بالعلم والخبرة، ليتمكنوا من المساهمة الإيجابية في المجتمع المتواجدين فيه.
- نشر الوعي ومحاربة العنصرية اتجاه السوريين في بلادكم.
- كونوا جزء من التغيير الإيجابي في الاقتصاد السوري، حيث العديد من الأطراف تحاول أن تزيد الضغط وتشديد الصراع في سورية.

مع كل الاحترام لكل أعضاء الميثاق،  
أفضل التحيات

Tel : +963 11 2134616  
Fax : +963 11 2134615  
Damascus - Free Zone  
info@directlineme.com  
www.directlineme.com  
f y i l t /directlineme