



Informe de Comunicación de Progreso



Mexicali, Baja California, México a 25 de Enero de 2017





Nuestra Razón de Ser

Siendo Mexicali una ciudad fronteriza con grandes inversiones en la industria maquiladora y de rápido crecimiento, dos médicos de la ciudad con especialidades en anestesia y cirugía, observan la gran repercusión de instalaciones inseguras detectando en esto una gran área de oportunidad.

Así, ambos médicos deciden arriesgar sus patrimonios para invertir en la construcción de un hospital que cumpla con todos los lineamientos de normatividad de la época.

Hospital Almater abre sus puertas el 20 de Julio de 1987.

Misión

Ser un hospital en búsqueda continua de la excelencia, que dedica sus esfuerzos a cubrir las necesidades médico–quirúrgicas de la población, ofreciendo un servicio integral, profesional y con calidad.

Visión

Hospital de especialidades modelo en su ramo, en búsqueda continua de la excelencia, con un liderazgo que a través de una administración participativa guía al personal y a la organización al crecimiento y desarrollo, logrando gran trascendencia en los diversos sectores de la región, por su capacidad resolutoria y elevados niveles de calidad en la atención medica que brinda.

Valores como Empresa

- Amabilidad
- Cooperación
- Respeto
- Comunicación
- Honestidad
- Eficacia
- Responsabilidad
- Desarrollo
- Integración
- Compromiso





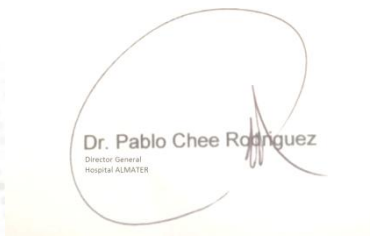
Es de gran satisfacción presentar el progreso de Hospital Almater en su apoyo a los diez principios del Pacto Mundial en sus rubros de derechos humanos, derechos laborales, protección del medio ambiente y anticorrupción.

Desde el 2011, año en que nos sumamos a este esfuerzo, ha sido nuestra intención la de apoyar y promover estos principios dentro de nuestra comunidad y marco de influencia; ha sido un quehacer diario que ha producido buenas prácticas. Hemos logrado también el reconocimiento de un Distintivo H, que refleja el compromiso con nuestros pacientes y a su vez con nuestra comunidad más allá de los servicios de salud ahora en los servicios de alimentación, nuestras cocinas han sido reconocidas con este galardón; queremos destacar también que estamos avanzando en aspectos tan importantes hoy en día como lo es la responsabilidad ambiental, nuestra empresa también ha recibido reconocimiento como empresa ambientalmente responsable por el compromiso cumplido que tenemos con la sociedad y nuestra comunidad en salvaguardar nuestra madre tierra para generaciones futuras y hoy buscamos un certificado ante la secretaría del trabajo y previsión social como Hospital Seguro donde la comunidad y nuestros colaboradores estarán salvaguardados de algún siniestro.

Nos comprometemos a seguir siendo parte del Pacto Mundial de Naciones Unidas y a que sus principios sean parte de la estrategia, la cultura y el día a día las operaciones de nuestro Hospital y nos comprometemos a hacer una declaración clara de este compromiso tanto con nuestros pacientes, colaboradores, clientes, proveedores y propiamente en nuestra comunidad.

Apoyamos la rendición de cuentas y la transparencia pública y la presentación de un informe sobre los progresos realizados en forma pública.

Sinceramente.



Dr. Pablo Chee Rodríguez
Director General
Hospital ALMATER





Principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos

Principio #1: Se refiere a las empresas que apoyen la protección de los derechos humanos internacionales, en su ámbito de influencia.

Principio #2: Aseguramiento de que las compañías no son cómplices de abuso de derechos humanos.





Compromiso con la Educación

¿Qué es Fundación UABC?

FUABC es una organización sin fines de lucro que surge ante la necesidad de procurar fondos para contribuir al logro de la misión de la Universidad Autónoma de Baja California, principalmente a través de la internacionalización de sus estudiantes y la búsqueda y atención de empresas que busquen formar parte de una institución comprometida con su Comunidad.



¿A quién beneficia?

FUABC apoya a estudiantes a través de becas con las que se pueden realizar viajes académicos al extranjero, además de proporcionarles diversas opciones en materia de eventos y conferencias sobre filantropía.

Como cada año desde su fundación, Hospital Almater se hace presente en el evento Armonía, el cual es organizado por los estudiantes de la Universidad Autónoma de Baja California. En dicho evento los estudiantes cuentan un poco de sus experiencias, dándonos a conocer sus casos de éxito y superación.

Actualmente, Hospital Almater continúa becando a dos estudiantes de Enfermería, dos estudiantes de Medicina y un estudiante de Deportes.

Gracias por ayudarnos a ayudar.





Compromiso con la Salud

Adheridos al pacto mundial y con el compromiso y derecho que todo ser humano tiene a la salud, Hospital Almater maneja con criterio absoluto e inapelable el otorgamiento de sus servicios de salud, sean estos médicos o quirúrgicos, a todo paciente que se presente o ingrese en estado crítico, siendo secundaria su situación social, económica o carencia de algún tipo de seguro de gastos médicos.

Esta política se da a conocer a todos y cada uno de nuestros colaboradores que otorgan estos servicios.





Apoyo a Grupos Vulnerables

Creemos que a pesar de las afecciones de salud, la calidad de vida de un paciente depende también del entorno que los rodea y existen grupos de apoyo que procuran hacer sentir a estos pacientes acompañados durante su proceso de recuperación.

Es por eso que en Hospital Almater estamos muy interesados en el sostenimiento de estos grupos de apoyo que ayudan a pacientes y sus familias, brindándoles apoyo en temas referentes a su padecimiento, su forma de vida, nutrición, temas de actualidad referentes a su diagnóstico, etc.

Los grupos de apoyo están abiertos al público en general, con gran interés a quienes viven de cerca los problemas de salud tratados en cada grupo.





Seguro Médico Básico

Hospital Almater contribuye al acceso de la comunidad a la salud a través de su Seguro Médico Básico, con el cual las familias de la región se pueden ver favorecidos mediante una atención de calidad y a un costo bajo.

La amplia cobertura de este seguro de gastos médico mayores conjugado con el prestigio y la calidad de nuestro hospital y el demostrado profesionalismo de nuestro personal, es un logro que celebramos en Hospital Almater año con año, nos permite aumentar la cultura de prevención entre nuestra población y promover con esto el derecho a la salud digna y de alta calidad.

TARIFAS DE PAGO ANUAL

\$105,000.00

Gastos de Hospitalización

\$35,000.00

Honorarios Médicos

Edades

00 - 19

20 - 44

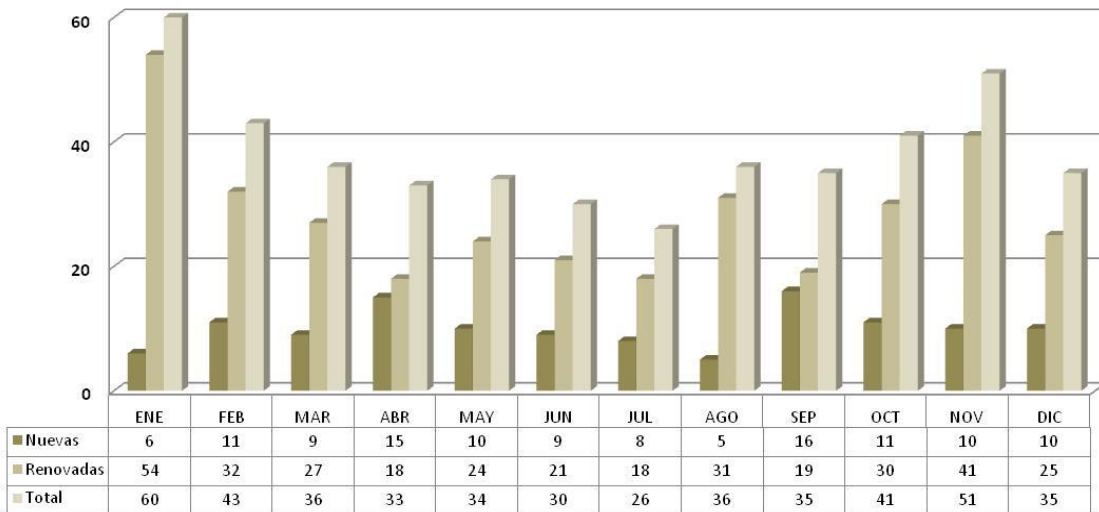
45 - 64

Tarifa	Tarifa
Hombres	Mujeres
\$3,492.00	\$3,195.00
\$6,844.00	\$7,388.00
\$11,191.00	\$11,805.00

Seguro Médico Básico | Almater | GNP

Seguro Médico Básico 2016

Pólizas Nuevas y Renovadas





Familias Almater

Para agradecer la preferencia que nuestra comunidad ha tenido hacia Hospital Almater, se crea en 2010 un nuevo programa de atención médica integral: Familias Almater.

Familias Almater otorga una tarjeta de identificación para cada miembro de una familia con solo registrar sus datos. Ésta tarjeta ofrece excelentes beneficios en nuestros servicios de atención médica, orientación y trato personalizado para que reciba la mejor atención de nuestro personal médico. Esta tarjeta es gratuita y se puede obtener vía internet o bien acudiendo a nuestras instalaciones.



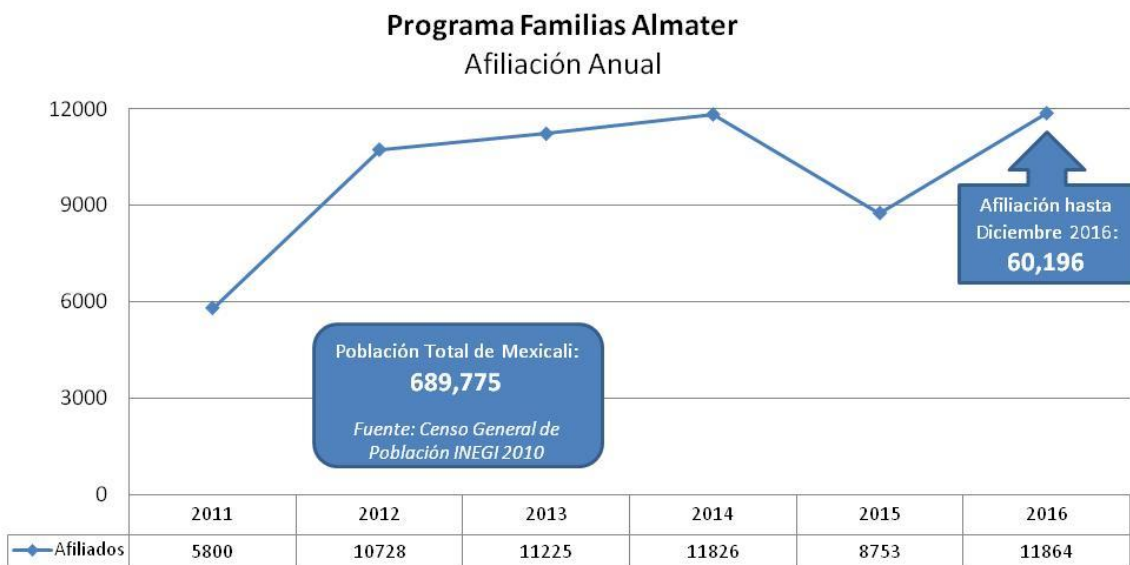
Los afiliados a Familias Almater reciben costos preferenciales y descuentos en la realización de estudios radiológicos y de laboratorio, consulta externa, así como en servicios de hospitalización, urgencias y cirugía. Y si cuentan con seguro de gastos médicos, Familias Almater ofrece además un apoyo de hasta el 100% del deducible y/o coaseguro.





2016 arrojó un crecimiento significativo, lo que nos permitió lograr un nuevo récord en el número de afiliaciones al programa entre las familias mexicalenses. Esto refuerza nuestro compromiso con la salud de la región y con nuestros colaboradores.

Este programa alcanzó en 2016 un total de 60,196 afiliados.



FOMENTO DE LA CULTURA EN SALUD



ALMATER HOSPITAL

14 JUNIO

Día Mundial De Donante De Sangre

REQUISITOS PARA SER DONADOR DE SANGRE:

-  Tener entre 18 y 65 años
Presentar identificación oficial con foto
-  Gozar en general de buena salud
-  Pesar más de 50 kg.
-  Ayuno mínimo de 4 horas y un máximo de 10 horas

NO PUEDES DONAR SI:

- Padeces o has padecido enfermedades infectocontagiosas: Hepatitis, sífilis, VIH, etc.
- Tienes indicios de una infección: fiebre, diarrea, dolores, inflamaciones, tos, gripe, etc.
- Bebiste alcohol en las últimas 24 horas
- Estás embarazada o lactando
- Donaste sangre hace menos de 2 meses
- Tienes alergias a medicamentos y/o alimentos

"Cada 3 segundos alguien necesita una transfusión de sangre"



ESTE VERANO CUIDADO CON EL
GOLPE DE CALOR

El golpe de calor es el sobrecalentamiento de la temperatura corporal debido a la exposición prolongada a altas temperaturas ambientales, por lo que empieza a fallar nuestro sistema y el cuerpo no es capaz de disipar el calor.

SÍNTOMAS



RECOMENDACIONES

-  Evita realizar actividades al aire libre de las 11:00 a las 16:00 horas
-  Viste ropa de color claro y ligera
-  Ingiera abundantes líquidos
-  Usa sombreros, gorra o sombrilla
-  No dejes a tus mascotas bajo el sol
-  No permanezcas dentro de un carro cerrado y sin ventilación

MANTENTE ALERTA:

Si no se atiende inmediatamente un golpe de calor se puede llegar a perder la conciencia, sufrir un colapso cardiorespiratorio, o incluso puede ocasionar la muerte.



SI QUIERES SABER MÁS SOBRE NUESTRA NUEVA

•CLÍNICA DE• SOBREPESO, OBESIDAD Y METABOLISMO

“El papel de la inteligencia en tu alimentación”



SINTONIZA
EL 89.9 FM

JUEVES 11 DE AGOSTO | 9:00 AM

EL DOCTOR EDGAR CAMPOS NOS HABLARÁ DE
LAS DIFERENTES OPCIONES PARA CADA
PERSONA SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS
PARA LOGRAR UNA VIDA SALUDABLE



Madero. 1060 | Colonia Nueva | 21100 | Mexicali BC | México | (686) 523.8000 | www.almater.com



¿Sabías que tan solo
1 Donante puede Salvar +8 Vidas?

tu también puedes ser un donante de órganos



26 de septiembre: Día Nacional de Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos





Agradecemos a todos los asistentes a la plática:

"Prevención del Daño en el Riñón por Diabetes"

Con la especialista en Nefrología

Dra. Sandra Gabriela Flores Rico



Actualmente en el mundo hay más de
442 millones
de personas con **DIABETES** [De los cuales más
de 10 millones
son Mexicanos]

Conoce los síntomas...



**Aumento de
Sed y Hambre**



**Orinar
Frecuentemente**



**Pérdida de
Peso**



**Sensación de
Cansancio**

[Si presentas estos síntomas, consulta a tu médico]



Principios del Pacto Mundial

Derechos Laborales

Principio #3: Se requiere a las empresas que defiendan la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio #4: Eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio.

Principio #5: Abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio #6: Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y ocupación.





Derecho a la negociación colectiva

Nuestra Empresa está sujeta a las limitaciones en el reglamento interior de trabajo y así mismo a los lineamientos que marca la ley. Con nuestros colaboradores mantenemos por escrito sus condiciones colectivas de trabajo y empleo.

Considerando lo anterior, Hospital Almater respeta la libre asociación de sus colaboradores. De igual forma guardamos el debido respeto a las decisiones de nuestros colaboradores y nos abstenemos de dar mal trato de obra o de palabra y de cometer en su contra actos que pudieran afectar su dignidad, da ocupación efectiva a sus colaboradores, paga sus salarios e indemnizaciones establecidas por la ley, da protección material a la persona.

Abolición Efectiva de Trabajo Infantil

Hospital Almater apoya la abolición efectiva del trabajo infantil. Por esto el trabajo infantil está estrictamente prohibido en esta empresa, de igual forma nuestros proveedores no deben emplear a menores de edad.





Capacitación y Desarrollo 2016

Hospital Almater invierte en el desarrollo de sus colaboradores. Se incrementó el número de capacitaciones, con lo que nos acercamos cada vez más a una cobertura total entre nuestros colaboradores por cada tema que se imparte.

Contamos con una sala audiovisual creada para este fin. Se programan cinco sesiones semanales con horario fijo y una cantidad variable de sesiones con horario flexible; esto con el fin de que nuestros colaboradores elijan el horario que se acomode mejor entre sus actividades diarias.

CAPACITACIONES
7 DOCUMENTOS
ACCIDENTES DE TRABAJO
ALERTA SANITARIA AH1N1
AOP EVALUACION DEL PACIENTE
CODIGO ROJO
CODIGO ROSA / MORADO
CODIGOS DE COLORES DE SEGURIDAD
DESECHO, RECOLECCION Y RETIRO DE RPBI
DESECHO, RECOLECCION Y RETIRO DE RPBI JEOPARDY
EVENTOS ADVERSOS
FUNDACION HELICE
GLOSARIO DE CALIDAD
INSTRUCCIONES POR SERVICIO EN CASO DE SISMO
INT. MODELO Y EVAL. DE RIESGOS P/ CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
JEOPARDY DE COLORES Y SEÑALAMIENTOS
JEOPARDY GENERAL DE CALIDAD
JEOPARDY SISMOS
LAVADO DE MANOS
MANEJO DE GASES MEDICINALES
MANEJO Y TRANSPORTE DE SUSTANCIAS QUIMICAS PELIGROSAS
MANEJO Y USO DE EXTINTORES-DESCARGA
MANEJO Y USO DE MEDICAMENTOS
METAS INTERNACIONALES
METODOLOGIA 5'S
MODELO DE CERTIFICACION CSG 2015
NOM 026: COLORES Y SEÑALES DE HIGIENE
PACIENTES VULNERABLES
PACTO MUNDIAL
PLAN DE CONTINGENCIA (SISMOS)
POLITICA DE ADMISION DE PACIENTES
POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DE HOSPITAL ALMATER
PROGRAMAS Y COMITES
RECICLAJE
TIPO DE IDENTIFICADOR DE PACIENTES
VINCULOS SOCIALES Y CERTIFICACIONES







ALMATER
HOSPITAL






ALMATER
HOSPITAL





Principios del Pacto Mundial

Medio Ambiente

Principio #7: Se requiere a las empresas apoyen un enfoque de precaución frente a los retos medioambientales.

Principio #8: Eliminación adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio #9: Impulso al desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.





Espacio Libre de Humo

Con el propósito de promover más espacios 100% libres de humo de tabaco, la Secretaría de Salud de Baja California, a través de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios, entregó a Hospital Almater un reconocimiento por ser un espacio libre de humo de tabaco desde hace ya casi cinco años.

El tabaquismo es una de las principales causas de muerte prevenibles. Es directamente responsable de cerca de seis millones de fallecimientos al año en el mundo; también, es responsable por el deceso anual de alrededor de dos millones de personas que nunca en su vida fumaron pero estuvieron expuestas al humo de tabaco ambiental.





Conservación de especies

Como cada año, Hospital Almater promueve la conservación de especies en riesgo.

En colaboración con SEMARNAT, Gobierno del Estado, SAGARPA y PROFEPA, participamos activamente en el programa ambiental “Salvemos la Vaquita Marina / Mar de Cortez, Acuario del Mundo”.



tú eres el Progreso



www.bajacalifornia.gob.mx/ecologia





Manejo de Residuos

En Hospital Almater nos preocupa el impacto que nuestros procesos ocasionan al medio ambiente. Con eso en mente, desarrollamos procedimientos para manejo de residuos que nos permiten tener un mayor control sobre el destino final de estos; especialmente los que pudieran llegar a ser nocivos para los miembros de la comunidad y nuestro medio ambiente.

Entre los residuos podemos encontrar vidrio, aceites, solventes, grasas, residuos de manejo especial y basura común. Consideramos de suprema importancia los Residuos Peligrosos Biológico-Infeciosos, por lo que las medidas que tomamos para su manejo fácilmente alcanzan, y en ocasiones superan, los estándares normativos vigentes.

Por ejemplo, nuestro almacén temporal de Residuos Peligrosos Biológico-Infeciosos es una cámara fría, protegida, y diseñada para evitar filtraciones hacia agua, aire o suelo.





ALMATER HOSPITAL





ALMATER HOSPITAL





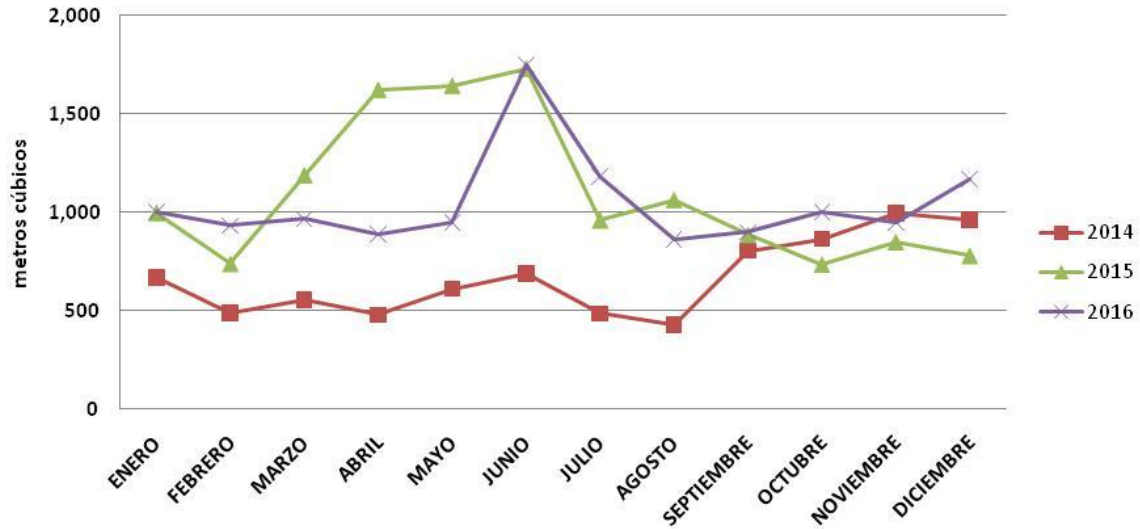
Control de Recursos y Residuos

Hospital Almater está siempre en búsqueda de hacer sus procesos más eficientes con el fin de minimizar los recursos necesarios para nuestra operación diaria y los residuos derivados de esta.

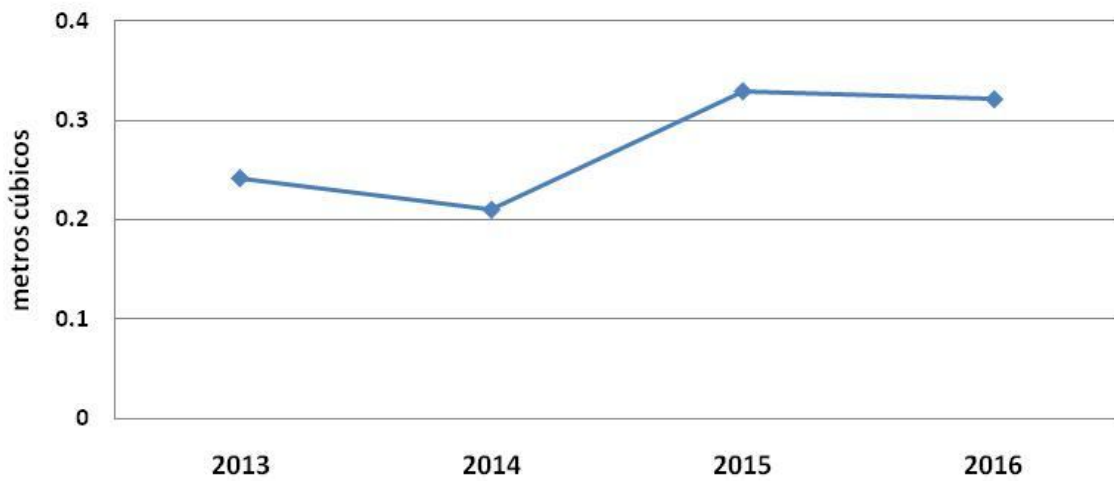
Somos conscientes del reto que representa una reducción en términos absolutos, especialmente para una empresa en crecimiento, pero permanece como directriz que guía nuestra toma de decisiones.



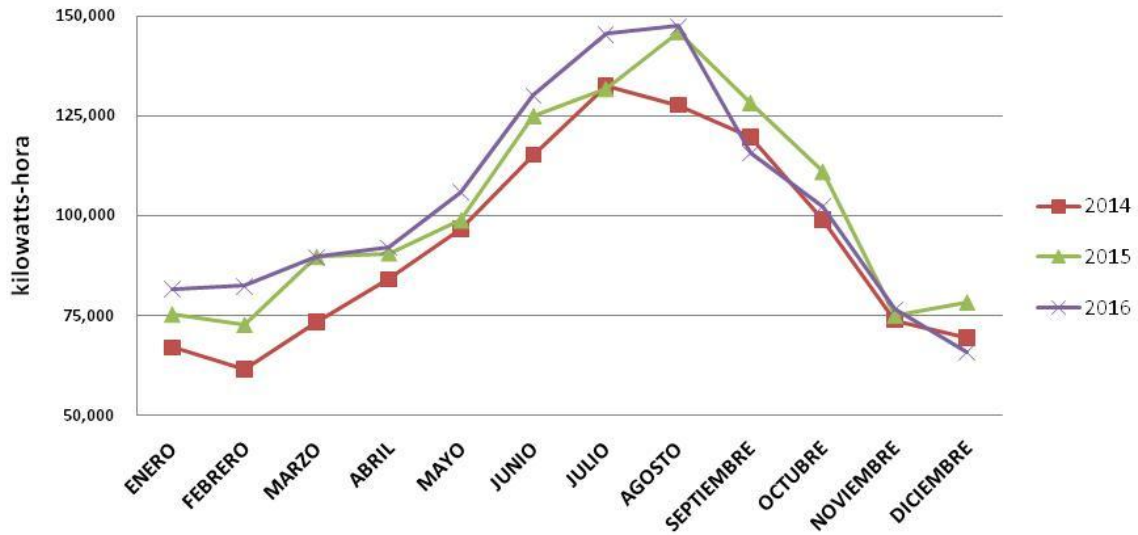
HOSPITAL ALMATER - CONSUMO DE AGUA



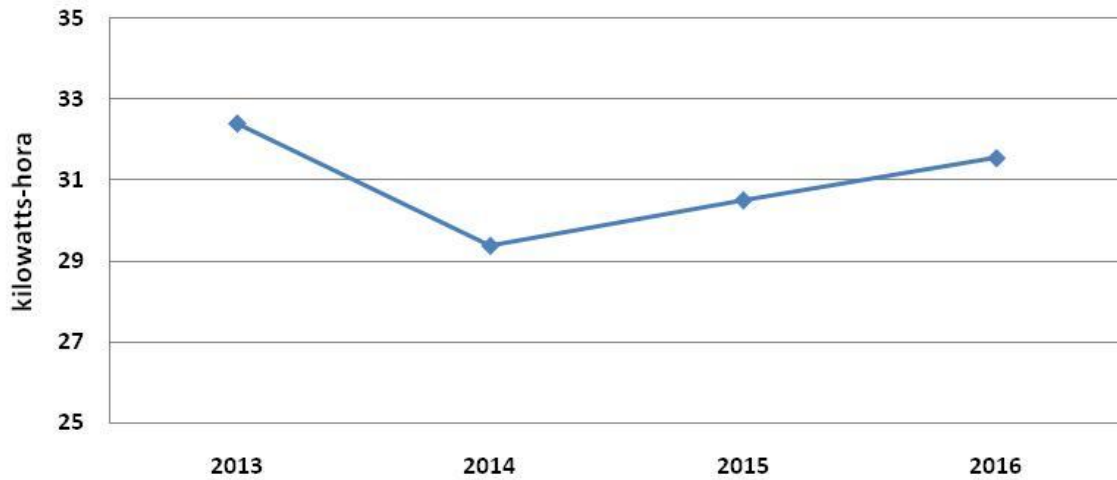
**HOSPITAL ALMATER - CONSUMO DE AGUA
PROMEDIO ANUAL POR PACIENTE**



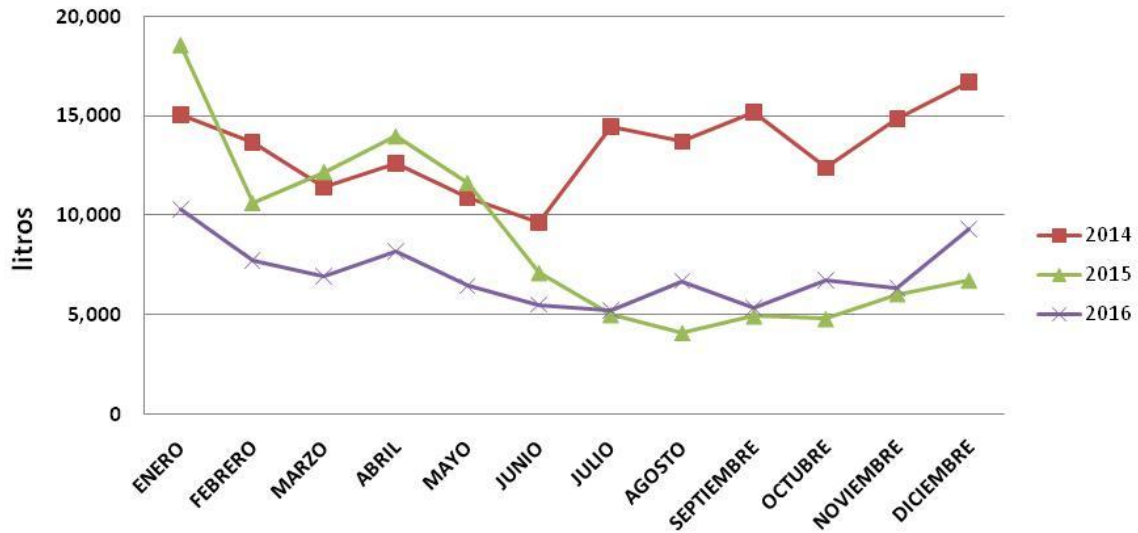
HOSPITAL ALMATER - CONSUMO DE ELECTRICIDAD



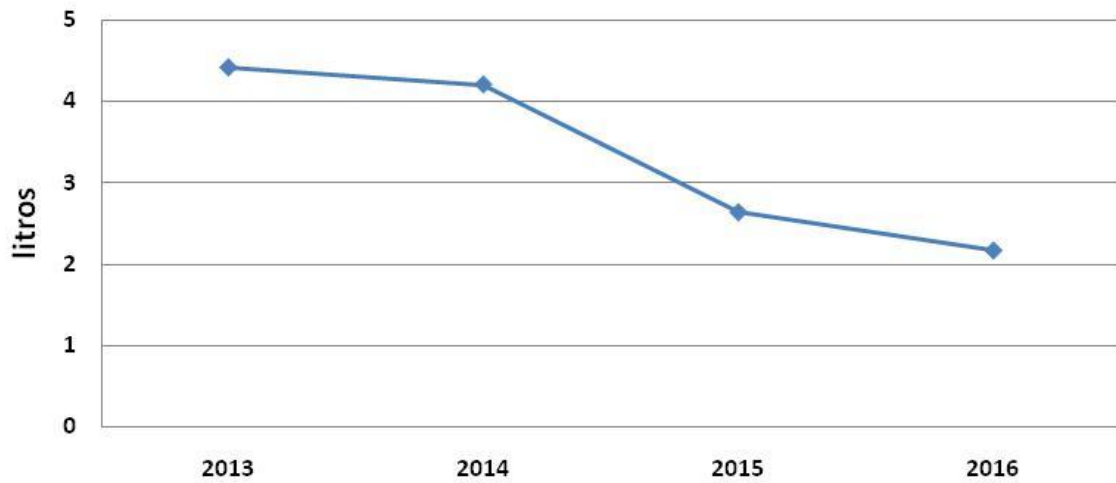
**HOSPITAL ALMATER - CONSUMO DE ELECTRICIDAD
PROMEDIO ANUAL POR PACIENTE**



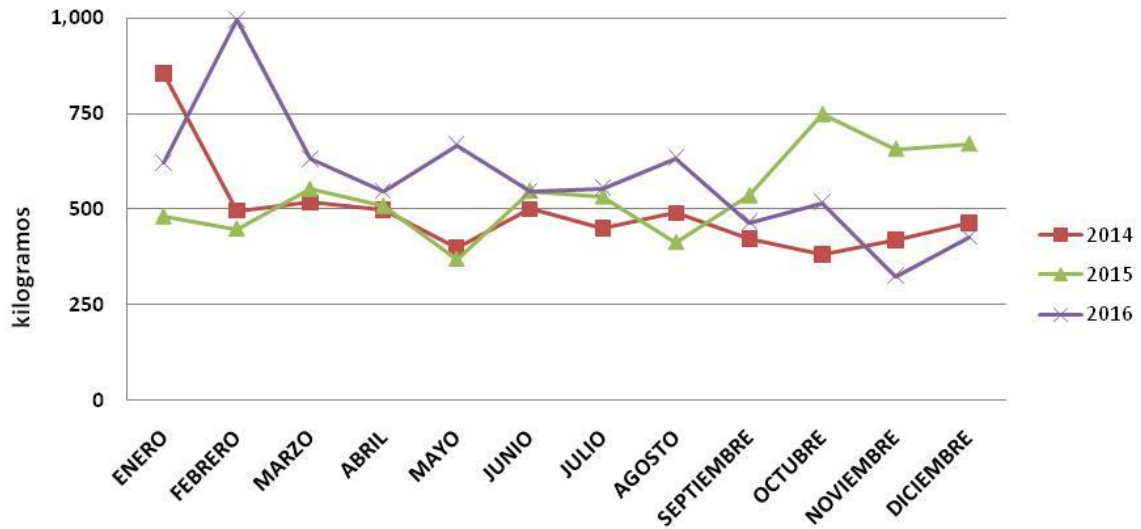
HOSPITAL ALMATER - CONSUMO DE GAS LP



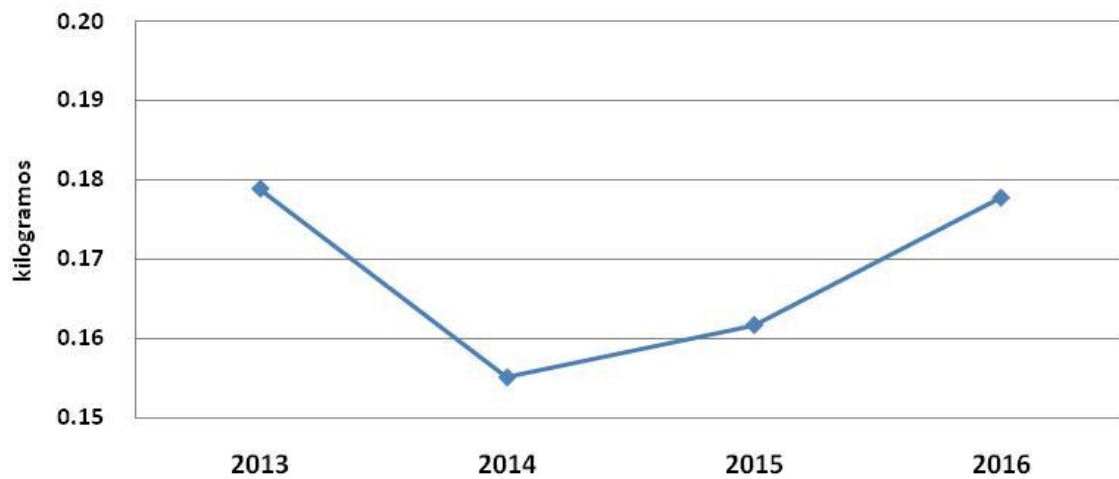
**HOSPITAL ALMATER - CONSUMO DE GAS LP
PROMEDIO ANUAL POR PACIENTE**



HOSPITAL ALMATER - GENERACION DE RPBI



**HOSPITAL ALMATER - GENERACION DE RPBI
PROMEDIO ANUAL POR PACIENTE**





Principios del Pacto Mundial

Anticorrupción

Principio #10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.





Hospital Almater se rige en base a su Política de Ética, la cual promueve la transparencia y la honestidad en el desarrollo de las actividades que desempeñan todos nuestros colaboradores y directivos.

Los perfiles desempeñados de nuestros colaboradores jamás serán usados para fines de abuso de su autoridad ni mucho menos utilizar su posición o autoridad para recibir beneficios ya sean morales y/o en especie, actuando siempre por una imagen recta y una reputación sana para nuestra empresa.

Hospital Almater rechaza cualquier práctica comercial que se considera como no apropiada.

Hospital Almater también cuenta con cláusulas de confidencialidad de la información que se maneja dentro de la empresa, sea esta de nuestros clientes, pacientes, proveedores, colaboradores, financiera, etc. Esta confidencialidad está respaldada en los contratos de trabajo, siendo así un documento legal que protege la integridad de nuestra información, y que reprueba el hecho de su divulgación y/o mal manejo.

