

**Información
complementaria
del Informe de
sostenibilidad**

/

2015



IBERDROLA

**Información
complementaria
del Informe de
sostenibilidad
/
2015**

Índice

Introducción 6

Parte I. Contenidos generales 8

G4-9 9

G4-10 11

G4-11 13

EU1 14

EU2 15

EU3 16

EU4 17

Parte II. Contenidos básicos específicos 18

A. Dimensión económica 19

G4-EC1 20

G4-EC4 22

G4-EC5 23

EU11 24

B. Dimensión ambiental 25

G4-EN1 26

G4-EN3 26

G4-EN8 28

G4-EN15 29

G4-EN16 30

G4-EN21 31

G4-EN23 34

C. Dimensión social 35

C1. Prácticas laborales y ética del trabajo 36

G4-LA1 37

G4-LA2 41

G4-LA3 42

G4-LA5 43

G4-LA6 44

G4-LA9 50

G4-LA11 54

G4-LA12 55

G4-LA13 58

EU15 59

C2. Derechos humanos 62

G4-HR10/G4-HR11 63

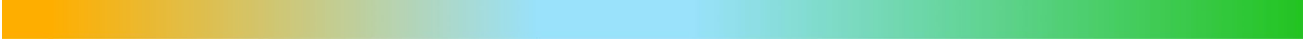
C4. Responsabilidad sobre producto 64

EU27 65

EU30 67

Introducción





El *Informe de sostenibilidad 2015* de Iberdrola recoge las actividades realizadas en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, siguiendo la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad*, de *Global Reporting Initiative* (Guía GRI), en su versión G4, incorporando igualmente los aspectos e indicadores del *Suplemento para las empresas del sector eléctrico*, publicado por GRI en 2014.

En dicho informe, con la finalidad de que no resulte excesivamente largo y se facilite centrar la atención sobre los datos más relevantes, se ha elaborado una parte de la información de una forma resumida.

Para completarla de acuerdo con los protocolos definidos por GRI, en esta *Información complementaria del Informe de sostenibilidad 2015* se muestra la información de detalle de aquellos indicadores que se han presentado de forma resumida en el *Informe de sostenibilidad 2015*.

Notas

- En los cuadros del presente informe se utilizan los términos “Perímetro básico”, “Perímetro ampliado” y “Total Iberdrola”, los cuales se definen en el apartado G4-17 del *Informe de sostenibilidad 2015*.
- Las cifras incluidas en este informe siguen la notación habitual utilizada en España, estando las cifras de millar separadas por medio de un punto (.) y las decimales por medio de una coma (,).

Parte I



Contenidos generales

G4-9 Principales magnitudes

Centros de actividad del Grupo Iberdrola

El conjunto de sociedades que pertenecen al Grupo Iberdrola desarrollan diferentes actividades en un importante número de países, habiéndose identificado más de 1.200 emplazamientos o instalaciones en los que alguno de los empleados del Grupo realiza actividades de su responsabilidad.

A los efectos de información de la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de GRI, el tratamiento de un número tan elevado de instalaciones presenta dificultades de orden práctico que aconsejan adoptar criterios de racionalidad en su tratamiento, para facilitar la gestión de los mismos, manteniendo, en cualquier caso, los criterios de rigurosidad y transparencia aplicados en el presente informe. En el cuadro siguiente se indican los principales centros de actividad identificados, por negocio y por país:

Principales centros de actividad 2015 por negocio	
Corporativos	17
Negocio de Generación y Comercial	41
Negocio de Redes	38
Negocio de Renovables	14
Ingeniería y Construcción	19
Total Iberdrola	129

Principales centros de actividad 2015 por país	
España	33
Reino Unido	27
Estados Unidos	24
Brasil	16
México	15
Otros países	14
Total Iberdrola	129

Para el tratamiento racional de estas instalaciones, se ha adoptado como criterio básico el número de personas que realizan su actividad en una instalación y en base a ello:

- en los países que se consideran de bajo riesgo en la conculcación de derechos, identificar como centro de actividad las instalaciones más importantes, asumiendo que el personal que se desplaza a las instalaciones más pequeñas tiene una dependencia organizativa, jerárquica o funcional, que garantiza sus derechos a través de las herramientas y los procedimientos establecidos en la organización.

- en los países con riesgo mayor, el criterio se hace más restrictivo: si existen diversas instalaciones con tamaño diferente, dedicadas a actividades similares, se consideran las instalaciones más importantes como centros de actividad, considerándose las más pequeñas como centros dependientes en los que se mantienen las mismas garantías básicas; si el número de instalaciones es muy bajo o se considera que el riesgo es más elevado, dichas instalaciones se consideran centros de actividad, independientemente del número de personas que trabajan en ellos.

Para el establecimiento de los niveles de riesgo existentes en la conculcación de derechos básicos, Iberdrola ha tomado como referencia el informe de 2015, de la Organización Internacional del Trabajo, titulado *Informe de la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones*. Se han considerado países de riesgo aquellos que no han ratificado los convenios de trabajo forzoso C029 y C105, de libertad sindical y negociación colectiva C087 y C098, así como los de trabajo infantil C138 y C182, y aquellos países a los que se formulan observaciones en dicho informe, siempre que estas observaciones pongan de manifiesto que el país analizado presenta puntos débiles en la aplicación del convenio o convenios correspondientes.

G4-10 Plantilla de empleados

Plantilla por tipo de empleo y de contrato, región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	10.569	10.838	11.198	6.696	6.856	7.380	6.889	5.057	5.041	801	736	672
Por tipo de empleo												
A tiempo completo	10.564	10.832	11.086	5.945	6.100	6.446	6.870	5.049	5.033	801	736	672
Hombres	8.614	8.866	9.168	4.512	4.610	4.794	4.807	3.526	3.527	664	620	579
Mujeres	1.950	1.966	1.918	1.433	1.490	1.652	2.063	1.523	1.506	137	116	93
A tiempo parcial	5	6	112	751	756	934	19	8	8	0	0	0
Hombres	4	4	19	51	52	65	4	2	2	0	0	0
Mujeres	1	2	93	700	704	869	15	6	6	0	0	0
Por tipo de contrato												
Indefinido	10.435	10.751	11.072	6.671	6.842	7.369	6.885	5.032	5.008	574	526	503
Hombres	8.508	8.803	9.093	4.546	4.656	4.856	4.808	3.512	3.506	478	445	429
Mujeres	1.927	1.948	1.979	2.125	2.186	2.513	2.077	1.520	1.502	96	81	74
Temporal	134	87	126	25	14	11	4	25	33	227	210	169
Hombres	110	67	94	17	6	3	3	16	23	186	175	150
Mujeres	24	20	32	8	8	8	1	9	10	41	35	19

Plantilla por tipo de empleo y de contrato, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	3.747	3.745	3.722	158	155	244	28.860	27.387	28.257	30.938	29.597	30.532
Por tipo de empleo												
A tiempo completo	3.408	3.389	3.357	158	155	244	27.746	26.261	26.838	29.823	28.468	29.113
Hombres	3.104	3.110	3.102	123	114	172	21.824	20.846	21.342	23.410	22.551	23.105
Mujeres	304	279	255	35	41	72	5.922	5.415	5.496	6.413	5.917	6.008
A tiempo parcial	339	356	365	0	0	0	1.114	1.126	1.419	1.115	1.129	1.419
Hombres	129	141	138	0	0	0	188	199	224	189	201	224
Mujeres	210	215	227	0	0	0	926	927	1.195	926	928	1.195
Por tipo de contrato												
Indefinido	3.692	3.682	3.647	144	125	209	28.401	26.958	27.808	30.472	29.162	30.083
Hombres	3.199	3.204	3.193	111	94	153	21.650	20.714	21.230	23.233	22.419	22.993
Mujeres	493	478	454	33	31	56	6.751	6.244	6.578	7.239	6.743	7.090
Temporal	55	63	75	14	30	35	459	429	449	466	435	449
Hombres	34	47	47	12	20	19	362	331	336	366	333	336
Mujeres	21	16	28	2	10	16	97	98	113	100	102	113

G4-11 Empleados cubiertos por convenios colectivos

Personal cubierto por un convenio colectivo por región

	2015		2014		2013	
	Nº empleados	%	Nº empleados	%	Nº empleados	%
España	9.894	93,61	10.062	92,84	10.439	93,22
Reino Unido	4.825	72,06	4.970	72,49	5.512	74,69
Estados Unidos	3.197	46,41	2.395	47,36	2.329	46,20
México	212	26,47	199	27,04	175	26,04
Brasil	3.507	93,59	3.504	93,56	3.649	93,20
Otros países	0	0	91	58,71	118	48,36
Perímetro básico	21.635	74,97	21.221	77,49	22.222	78,00
Perímetro ampliado	23.698	76,60	23.375	78,98	24.252	79,43

EU1 Potencia instalada

Potencia instalada por región y fuente de energía (MW)

	España			Reino Unido			Estados Unidos				México	
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Hidroeléctrica	9.712	8.807	8.807	563	563	563	118	118	118	0	0	0
Renovable ¹	6.106	6.109	6.109	1.630	1.627	1.477	5.695	5.695	5.493	367	231	231
Térmica carbón-fuel	874	874	874	2.304	2.304	2.304	0	0	0	0	0	0
Ciclos combinados	5.695	5.695	5.894	1.967	1.967	1.967	9	30	85	4.881	4.847	4.847
Cogeneración	390	388	394	1	1	31	636	636	636	201	181	136
Nuclear	3.410	3.410	3.410	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	26.187	25.283	25.488	6.465	6.462	6.342	6.458	6.479	6.332	5.449	5.259	5.214

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Hidroeléctrica	682	381	381	0	0	0	11.076	9.869	9.869
Renovable ¹	246	246	252	744	744	744	14.787	14.652	14.306
Térmica carbón-fuel	0	0	0	0	0	0	3.178	3.178	3.178
Ciclos combinados	211	203	203	0	0	0	12.762	12.742	12.995
Cogeneración	31	32	36	0	0	0	1.258	1.238	1.233
Nuclear	0	0	0	0	0	0	3.410	3.410	3.410
Total	1.169	862	872	744	744	744	46.471	45.089	44.992

¹ Renovables: eólica, solar, minihidroeléctrica.

EU2 Producción de energía

Producción neta de energía, por región y fuente de energía (GWh)

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Hidroeléctrica	12.366	17.742	14.795	708	716	665	366	392	397	N/A	N/A	N/A
Renovable ²	11.896	13.208	13.857	3.710	3.110	2.794	14.261	14.869	14.712	738	671	560
Térmica carbón-fuel	3.642	2.472	2.348	7.879	9.630	10.241	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ciclos combinados	2.288	1.189	1.709	6.333	5.459	6.227	11	1	3	36.559	34.002	33.238
Cogeneración	2.179	2.010	2.490	4	6	9	2.780	2.287	2.878	1.569	1.255	1.269
Nuclear	23.142	24.431	22.888	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	55.512	61.052	58.086	18.635	18.921	19.936	17.418	17.549	17.990	38.866	35.928	35.067

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Hidroeléctrica	2.422	1.786	1.822	N/A	N/A	N/A	15.861	20.636	17.678
Renovable ²	645	550	281	1.561	1.454	1.779	32.812	33.862	33.983
Térmica carbón-fuel	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	11.520	12.102	12.589
Ciclos combinados	1.554	1.475	1.278	N/A	N/A	N/A	46.746	42.126	42.454
Cogeneración	180	176	197	N/A	N/A	N/A	6.711	5.734	6.843
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	23.142	24.431	22.888
Total	4.802	3.987	3.578	1.561	1.454	1.779	136.793	138.891	136.435

² Renovable: eólica, solar, minihidroeléctrica.

EU3 Usuarios y productores de electricidad

Usuarios de electricidad (%)

	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Residencial	93,0	93,1	93,1	94,2	94,0	93,8	87,9	87,9	88,0
Industrial	1,5	1,6	1,3	1,9	1,7	1,6	0,3	0,3	0,3
Institucional	1,1	1,1	1,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Comercial	4,4	4,2	4,4	3,9	4,2	4,6	10,9	10,8	10,7
Otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	1,0
Total usuarios (millones)	10,4	10,9	10,9	3,3	3,5	3,5	1,9	1,8	1,8
Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	4.747	4.802	1.477	59.952	49.516	36.273	7.093	15.158	3.776

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola ³		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Residencial	87,4	87,4	87,2	0	0	0	90,2	90,3	90,3
Industrial	0,3	0,4	0,5	0	0	0	0,9	1,0	0,9
Institucional	1,0	1,0	1,0	0	0	0	0,9	0,9	0,9
Comercial	6,7	6,5	6,5	0	0	0	5,8	5,6	5,8
Otros	4,6	4,7	4,8	0	0	0	2,2	2,2	2,1
Total usuarios (millones)	13,1	12,8	12,4	0	0	0	28,7	29,0	28,5
Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	119	111	104	0	0	0	71.911	69.587	41.630

³ De acuerdo con el indicador G4-17 del presente informe.

EU4 Líneas de transporte y distribución

Líneas eléctricas (Km)

	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Transporte									
Aéreas	0	0	0	3.637	3.667	5.002	13.030	12.683	12.683
Subterráneas	0	0	0	352	325	533	555	604	604
Total	0	0	0	3.989	3.992	5.535	13.585	13.287	13.287
Distribución									
Aéreas	155.132	154.977	154.462	38.749	38.789	40.409	97.169	95.963	95.963
Subterráneas	111.686	111.047	110.421	65.496	65.289	64.376	11.236	11.135	11.135
Total	266.818	266.024	264.883	104.245	104.078	104.785	108.405	107.098	107.098
Brasil									
Otros países									
Total Iberdrola									
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Transporte									
Aéreas	13.190	13.096	17.555	0	0	0	29.857	29.446	35.240
Subterráneas	31	31	28	0	0	0	938	960	1.165
Total	13.221	13.127	17.584	0	0	0	30.795	30.406	36.406
Distribución									
Aéreas	565.411	556.552	539.051	0	0	0	856.461	846.281	829.885
Subterráneas	410	397	316	0	0	0	188.828	187.868	186.248
Total	565.821	556.949	539.368	0	0	0	1.045.289	1.034.149	1.016.134

Parte II



Contenidos básicos específicos



A.
**Dimensión
económica**

Aspecto: Desempeño económico**G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido****Valor económico generado, distribuido y retenido⁴ (millones €)**

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ingresos (ventas y otros ingresos)	15.026	15.122	15.790	9.251	8.928	9.888	4.033	3.337	3.215	1.837	1.719	1.494
Costes operativos	9.555	9.305	10.227	6.484	6.513	7.642	2.002	1.411	1.444	1.190	1.228	1.013
Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	911	1.030	929	559	461	477	577	453	451	34	29	27
Pagos a proveedores de capital	1.031	1.977	1.854	217	184	253	173	143	150	145	110	99
Pagos a Administraciones Públicas	1.704	1.351	1.592	466	502	514	395	343	324	110	123	74
Inversiones en beneficio de la comunidad	13	13	12	13	9	8	2	2	1	0	0	1
Valor económico retenido	1.812	1.446	1.176	1.512	1.259	994	884	985	845	358	229	280

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola consolidado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ingresos (ventas y otros ingresos)	2.006	1.800	1.441	268	528	413	32.421	31.434	32.241
Costes operativos	1.500	1.279	1.010	264	176	160	20.995	19.912	21.496
Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	93	99	100	13	14	14	2.187	2.086	1.998
Pagos a proveedores de capital	146	100	70	(66)	239	128	1.646	2.753	2.554
Pagos a Administraciones Públicas	50	68	63	21	58	58	2.746	2.445	2.625
Inversiones en beneficio de la comunidad	2	3	1	0	0	0	30	27	23
Valor económico retenido	215	251	197	36	41	53	4.817	4.211	3.545

⁴ Se han revisado los datos correspondientes a 2013 y 2014.

Contribución fiscal (millones €)^{(1) (2)}

	Contribuciones propias			Contribuciones por pagos de terceros			Total Iberdrola consolidado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
España	1.704	1.351	1.592	1.789	1.940	1.761	3.493	3.291	3.353
Reino Unido	466	502	514	174	(48)	209	640	454	723
Estados Unidos	395	343	324	168	117	99	563	460	423
México	110	123	74	65	61	56	175	184	130
Brasil	50	68	63	550	446	356	600	514	419
Resto ⁽³⁾	21	58	58	28	50	54	49	108	112
Total	2.746	2.445	2.625	2.774	2.566	2.535	5.520	5.011	5.160

(1) Analistas Financieros Internacionales (AFI) ha estimado que la contribución fiscal total anual de la Compañía es de unos 11.600 millones de euros, tomando como base la actividad de Iberdrola en el periodo 2010-2015.

(2) Las cifras correspondientes a Brasil no incluyen al Grupo Neoenergía dado que se realiza la integración por "puesta en equivalencia", de acuerdo a la información financiera consolidada del Grupo Iberdrola. Por esta razón, se han recalculado las cifras de 2013 y 2014 siguiendo el mismo criterio, de modo que el conjunto de los datos sea comparable.

(3) La cifra correspondiente a "Resto" se distribuye entre países de la Unión Europea, fundamentalmente Grecia (20 millones €), Portugal (13 millones €) y Hungría (11 millones €).

G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por los gobiernos

Ayudas financieras (millones €)

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Subvenciones de capital	1	0	4	0	0	5	15	0	3	0	0	0
Créditos fiscales a la inversión ⁵	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0
Derechos de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	4	0	0	5	15	0	23	0	0	0

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola consolidado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Subvenciones de capital	0	0	0	0	0	0	16	0	12
Créditos fiscales a la inversión ⁵	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Derechos de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	16	0	32

⁵ Investment tax credits.

Aspecto: Presencia en el mercado

G4-EC5 Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local

Las condiciones de contratación de personal por Iberdrola, recogidas en los diferentes convenios colectivos del Grupo, garantizan que los salarios iniciales que se aplican en la Compañía son iguales para hombres y mujeres. Sin embargo, al realizar el tratamiento estadístico de la información a nivel de Grupo, por las características específicas de las plantillas de algunas empresas y la ponderación de los cálculos realizados, se obtienen los valores del cuadro siguiente, de cuya interpretación no debe deducirse una diferencia en las condiciones de contratación de ambos colectivos.

Salario inicial estándar sobre salario mínimo local (%)

	2015			2014			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
España	159,87	154,06	158,80	189,48	180,70	187,88	188,82	179,78	187,20
Reino Unido	121,59	120,05	121,10	124,94	122,60	124,19	107,69	104,56	106,62
Estados Unidos	204,09	166,47	193,88	177,36	167,10	174,25	184,24	145,40	172,59
México	451,02	451,11	451,03	463,84	467,56	464,42	445,65	418,10	441,83
Brasil	146,40	141,20	145,68	147,74	142,13	147,19	136,66	141,10	137,20
Otros países	213,40	200,14	210,40	199,88	181,73	194,68	157,28	183,68	163,40
Perímetro básico	156,27	141,49	152,36	163,43	149,41	160,87	158,67	134,41	152,25
Perímetro ampliado	156,31	141,83	152,51	164,59	150,13	161,38	159,54	138,51	154,06

Aspecto: Eficiencia del sistema

EU11 Rendimiento medio de las centrales térmicas de generación

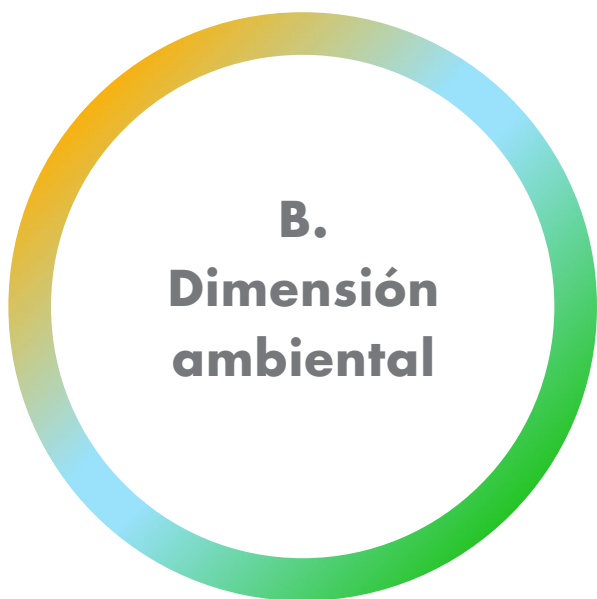
Eficiencia térmica media⁶ en instalaciones de generación (%)

	España ⁷			Reino Unido			Estados Unidos		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ciclos combinados	48,09	68,67	49,86	44,63	51,40	52,60	N/A	N/A	N/A
Térmicas convencionales	34,64	34,35	34,63	31,57	34,28	34,04	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	64,21	63,62	62,84	76,00	51,40	50,80	47,00	47,00	48,00

	México			Brasil			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ciclos combinados	53,24	52,90	52,64	47,39	18,16	47,93	52,62	53,09	52,23
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	32,30	34,29	34,15
Cogeneración	55,64	46,85	64,13	86,60	27,78	85,88	61,58	55,46	57,62

⁶ Media de las eficiencias ponderadas por las producciones anuales de cada central térmica.

⁷ No incluye la central termosolar de Puertollano.



B.
**Dimensión
ambiental**

Aspecto: Materiales**G4-EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen****Reparto del consumo de combustibles (%)**

	Carbón	Fuel	Gas Natural	Gasóleo	Uranio	Biomasa y CDR ⁸
Perímetro ampliado						
España	33,3	100,0	10,8	87,5	100,0	100,0
Reino Unido	66,7	0,0	11,7	11,2	0,0	0,0
Estados Unidos	0,0	0,0	5,4	0,1	0,0	0,0
México	0,0	0,0	69,5	1,2	0,0	0,0
Brasil	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
Otros países	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Aspecto: Energía**G4-EN3 Consumo energético interno****Consumo de combustible (GJ)**

	2015	2014	2013
España	357.769.516	344.305.029	343.671.385
Reino Unido	144.349.186	147.168.361	161.421.173
Estados Unidos	21.898.280	18.693.345	22.797.032
México	260.484.235	269.052.206	252.747.253
Brasil	10.872.353	14.010.479	13.369.535
Perímetro ampliado	795.373.571	793.228.398	794.006.378

8 CDR: Combustible derivado de residuos; el ciclo combinado Tarragona Power y algunas plantas de cogeneración en España pueden operar con este combustible.

Autoconsumo de auxiliares (GJ)

	2015	2014	2013
España	15.531.695	17.751.138	19.624.130
Reino Unido	4.973.524	4.770.796	3.363.445
Estados Unidos ⁹	465.851	402.981	432.756
México	3.187.735	3.068.193	3.028.633
Brasil	222.687	147.385	576.920
Resto del mundo	71.033	71.259	93.449
Perímetro ampliado	24.452.524	26.211.751	27.119.333

Consumo de energía en edificios (MWh)

	2015	2014	2013
España	49.347	41.297	43.536
Reino Unido	32.858	33.830	36.793
Estados Unidos	86.729	75.004	76.703
México	174	168	0
Brasil	23.320	25.302	24.921
Resto del mundo ¹⁰	262	799	650
Perímetro ampliado	192.691	176.400	182.604

⁹ Incluye la planta de cogeneración Klamath.

¹⁰ Resto del mundo: Grecia, Italia y Hungría.

Aspecto: Agua

G4-EN8 Captación total de agua por fuentes

Uso del agua en generación térmica

A continuación se muestra la captación de agua en las instalaciones de generación térmica de carbón, ciclos combinados, nuclear y cogeneraciones en 2015.

Uso de agua (hm³)

	Captación			Descarga	
	Captación total	Captación proceso y servicios auxiliares	Captación para refrigeración	Evaporación de agua por refrigeración	Vertido al medio receptor
España	1.258,95	4,65	1.254,31	55,37	1.216,14
Reino Unido ¹¹	1.348,79	1.348,79	0,00	0,01	1.351,79
Estados Unidos	3,12	1,60	1,52	1,52	1,46
México	54,34	5,01	49,33	25,41	26,18
Brasil	0,08	0,07	0,00	0,00	0,04
Perímetro ampliado¹²	2.665,28	1.360,12	1.305,16	82,31	2.595,61

Consumo de agua en oficinas e instalaciones de control (m³)

	2015	2014	2013
España ¹³	85.614	96.416	118.216
Reino Unido	126.707	103.429	115.305
Estados Unidos	123.995	73.218	117.404
México	1.246	996	996
Brasil	84.384	89.841	42.493
Otros países	1.826	4.192	3.260
Perímetro ampliado	423.770	368.092	397.674

¹¹ Los sistemas de refrigeración en el Reino Unido son circuitos abiertos o aerocondensadores, por lo que se estima que el volumen de agua evaporada es prácticamente cero, excepto el vapor de la cogeneración. En los datos se ha incluido la instalación de secado térmico de Daldowie y el almacén de gas de Hatfield.

¹² La cifra total de descarga incluye el retorno de la refrigeración, el retorno del agua de procesos utilizada y agua de lluvia recogida en algunas instalaciones térmicas sin sistema de pluviales independiente.

¹³ En España incluye las oficinas, subestaciones y edificios de control de parques eólicos.

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos**G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)****Emisiones de CO₂ (t)**

	2015	2014	2013
España	6.036.503	4.102.756	4.658.506
Centrales de generación	4.737.368	2.898.266	3.224.576
Cogeneración	1.299.135	1.204.490	1.433.930
Reino Unido	9.933.933	11.315.840	12.366.085
Centrales de generación	9.917.776	11.315.840	12.346.437
Cogeneración	16.157	0	19.648
Estados Unidos¹⁴	1.111.020	920.579	1.140.250
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	1.111.020	920.579	1.140.250
México	13.979.392	13.051.669	12.949.001
Centrales de generación	13.091.776	12.288.192	12.210.072
Cogeneración	887.616	763.477	738.929
Brasil	526.946	674.807	606.407
Centrales de generación	383.630	525.933	473.940
Cogeneración	143.320	148.874	132.470
Perímetro ampliado	31.587.793	30.065.651	31.720.249
Centrales de generación	28.130.547	27.028.231	28.255.025
Cogeneración	3.457.246	3.037.420	3.465.224

¹⁴ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol)

Emisiones asociadas al consumo de energía en oficinas

	CO ₂ (kt)
España	11,13
Reino Unido	13,93
Estados Unidos	28,36
México	0,09
Brasil	3,13
Resto del mundo	0,13
Perímetro ampliado	56,76

G4-EN21 NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas significativas**Emisiones de NO_x (t)**

	2015	2014	2013
España	14.121	12.096	13.732
Centrales de generación	8.660	7.070	6.974
Cogeneración	5.462	5.026	6.758
Reino Unido	15.218	18.651	20.381
Centrales de generación	15.218	18.651	20.381
Cogeneración	N/D	N/D	N/D
Estados Unidos¹⁵	146	123	149
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	146	123	149
México	2.572	2.426	2.324
Centrales de generación	2.275	2.214	1.908
Cogeneración	296	212	417
Brasil	250	269	126
Centrales de generación	78	95	87
Cogeneración	172	173	39
Perímetro ampliado	32.306	33.564	36.712
Centrales de generación	26.230	28.031	29.350
Cogeneración	6.076	5.533	7.362

¹⁵ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

Emisiones de dióxido de azufre (SO₂) (t)

	2015	2014	2013
España	5.986	3.592	3.196
Centrales de generación	5.845	3.483	2.962
Cogeneración	141	109	234
Reino Unido	11.182	17.934	27.136
Centrales de generación	11.182	17.934	27.136
Cogeneración	N/D	N/D	N/D
Estados Unidos¹⁶	5	5	5
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	5	5	5
México	410	383	380
Centrales de generación	384	361	358
Cogeneración	26	22	22
Brasil	8	9	9
Centrales de generación	4	5	4
Cogeneración	4	4	5
Perímetro ampliado	17.592	21.923	30.727
Centrales de generación	17.415	21.782	30.462
Cogeneración	177	140	265

¹⁶ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

Emisiones de partículas (t)

	2015	2014	2013
España	388	309	355
Centrales de generación	366	292	336
Cogeneración	22	17	19
Reino Unido	302	534	680
Centrales de generación	302	534	680
Cogeneración	N/D	N/D	N/D
Estados Unidos¹⁷	18	15	20
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	18	15	20
México	799	746	735
Centrales de generación	748	702	693
Cogeneración	51	44	42
Brasil	8	16	15
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	8	16	16
Perímetro ampliado	1.515	1.620	1.806
Centrales de generación	1.416	1.528	1.709
Cogeneración	99	92	96

¹⁷ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

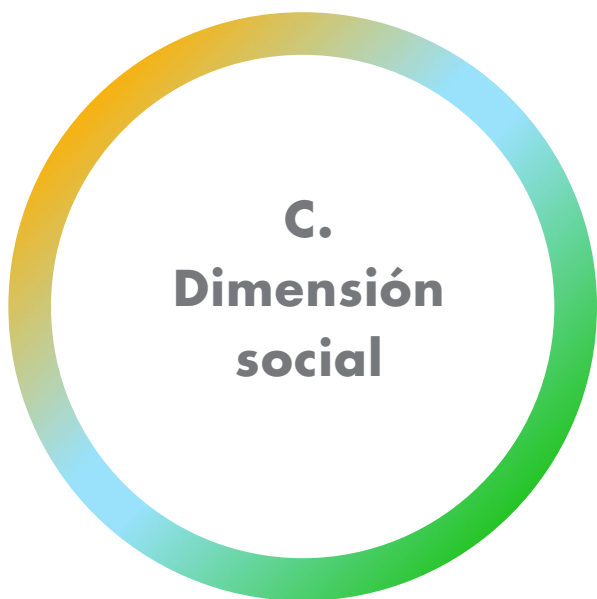
G4-EN23 Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento

Generación de residuos peligrosos (t)¹⁸

	2015			2014			2013		
	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados
España	19.828	16.158	3.626	15.552	9.693	5.815	9.276	3.836	5.391
Reino Unido	2.775	547	2.196	9.630	1.633	7.996	3.084	1.257	1.821
Estados Unidos	591	141	451	699	302	315	772	414	358
México	149	149	0	84	84	0	78	78	0
Brasil	1.258	39	1.213	3.523	3.491	241	6.512	2.726	179
Resto del mundo	33	7	27	119	25	66	43	6	18
Perímetro ampliado	24.635	17.041	7.512	29.607	15.229	14.433	19.765	8.318	7.768

	2015			2014			2013		
	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados
España	438.413	326.811	111.340	333.781	288.694	44.588	290.252	274.296	10.174
Reino Unido	185.790	28.174	157.013	158.848	68.603	33.571	159.570	56.773	102.266
Estados Unidos	66.377	52.210	14.196	55.487	48.273	6.799	70.244	62.394	10.187
México	13.901	13.901	0	15.469	15.469	0	13.756	13.756	0
Brasil	34.314	3.086	29.287	73.779	4.833	68.530	7.785	478	5.653
Resto del mundo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perímetro ampliado	738.795	424.182	311.836	637.365	425.872	153.487	541.607	407.696	128.281

¹⁸ Para los residuos líquidos se han convertido a kg tomando una densidad de 1,3 kg/m³.



C.
Dimensión
social

C1.

Prácticas laborales y ética del trabajo ¹⁹



¹⁹ Debido a que los porcentajes de participación en algunas empresas difieren del 100%, los redondeos realizados pueden hacer que no coincidan los sumatorios con el total presentado.

Aspecto: Empleo**G4-LA1 Nuevas contrataciones y rotación media de empleados****Nuevas contrataciones por región, sexo y tramo de edad**

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	10.569	10.838	11.198	6.696	6.856	7.380	6.889	5.057	5.041	801	736	672
Por sexo												
Hombres	193	131	128	179	233	420	268	266	268	166	181	176
Mujeres	89	63	40	51	86	107	116	116	110	41	38	27
Por sexo (%)												
Hombres	2,24	1,48	1,39	3,92	5,00	8,64	5,57	7,54	7,59	25,00	29,19	30,40
Mujeres	4,56	3,18	2,01	2,39	3,92	4,24	5,58	7,59	7,28	29,93	32,76	29,03
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	99	60	64	119	128	198	130	149	116	74	78	94
Entre 31 y 50 años	85	63	60	54	99	184	110	107	120	85	91	73
Más de 50 años	9	8	4	6	6	38	28	10	32	7	12	9
Mujeres												
Hasta 30 años	24	17	15	25	39	52	41	55	44	19	20	11
Entre 31 y 50 años	59	46	24	25	45	49	62	48	60	22	18	16
Más de 50 años	6	0	1	1	2	6	13	13	6	0	0	0
Por tramo de edad (%)												
Hombres												
Hasta 30 años	24,03	11,72	9,55	20,70	20,95	31,73	24,90	39,95	32,31	52,86	62,4	72,87
Entre 31 y 50 años	1,92	1,40	1,30	2,32	4,01	6,87	5,04	6,59	7,11	18,48	20,87	17,89
Más de 50 años	0,24	0,21	0,09	0,36	0,38	2,44	1,33	0,65	2,16	10,94	20,34	21,43
Mujeres												
Hasta 30 años	28,57	16,24	11,04	10,50	13,73	13,98	21,47	35,03	33,33	47,50	55,56	42,31
Entre 31 y 50 años	4,35	3,35	1,74	1,75	3,03	3,1	6,24	6,25	7,44	23,40	23,08	24,24
Más de 50 años	1	0,00	0,21	0,22	0,46	1,06	1,45	2,15	1,05	0,00	0,00	0,00

Nuevas contrataciones por región, sexo y tramo de edad

	Brasil				Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	
Plantilla total	3.747	3.745	3.722	158	155	244	28.860	27.387	28.257	30.938	29.597	30.532	
Por sexo													
Hombres	252	305	338	18	7	18	1.076	1.123	1.348	1.275	1.309	1.464	
Mujeres	89	79	99	3	5	6	389	387	389	473	442	443	
Por sexo (%)													
Hombres	7,79	9,38	10,43	14,63	6,14	10,47	4,89	5,34	6,25	5,40	5,75	6,27	
Mujeres	17,32	15,99	20,54	8,57	12,2	8,33	5,68	6,10	5,82	6,45	6,44	6,16	
Por tramo de edad													
Hombres													
Hasta 30 años	183	214	227	5	0	5	610	629	704	744	758	782	
Entre 31 y 50 años	69	89	110	12	7	13	415	456	560	475	511	598	
Más de 50 años	0	2	1	1	0	0	51	38	84	56	40	84	
Mujeres													
Hasta 30 años	63	59	70	0	2	2	172	192	194	226	225	227	
Entre 31 y 50 años	25	19	27	3	3	3	196	179	179	225	201	199	
Más de 50 años	1	1	2	0	0	1	21	16	16	22	16	17	
Por tramo de edad (%)													
Hombres													
Hasta 30 años	18,07	19,40	19,47	50,00	0,00	25,00	22,83	23,01	23,69	24,31	24,43	23,7	
Entre 31 y 50 años	3,47	4,63	5,92	11,54	7,14	9,56	3,61	4,13	4,93	3,87	4,32	4,91	
Más de 50 años	0,00	0,89	0,46	11,11	0,00	0,00	0,65	0,52	1,15	0,68	0,51	1,07	
Mujeres													
Hasta 30 años	29,72	28,23	33,98	0,00	50,00	13,33	22,43	24,19	21,86	24,84	24,56	22,62	
Entre 31 y 50 años	8,90	7,22	10,47	9,68	8,82	5,88	4,68	4,49	4,31	5,03	4,69	4,47	
Más de 50 años	4,76	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	1,11	1,03	0,97	1,12	0,97	0,97	

Personas que salen de la Empresa por región, sexo y tramo de edad

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	10.569	10.838	11.198	6.696	6.856	7.380	6.889	5.057	5.041	801	736	672
Personas que salen de la Empresa, por sexo												
Hombres	443	450	236	264	432	354	327	292	236	120	136	146
Mujeres	108	108	40	110	415	147	160	109	110	22	14	29
Bajas por sexo (%)												
Hombres	5,14	5,07	2,57	5,79	9,27	7,29	6,80	8,28	6,69	18,07	21,94	25,22
Mujeres	5,54	5,46	1,99	5,16	18,92	5,83	7,70	7,13	7,28	16,06	12,07	31,18
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	7	12	13	39	57	57	51	84	53	29	52	67
Entre 31 y 50 años	83	87	73	119	192	158	97	99	86	75	79	64
Más de 50 años	353	351	151	106	183	139	179	109	97	16	5	15
Mujeres												
Hasta 30 años	2	8	3	19	48	34	22	16	19	11	6	9
Entre 31 y 50 años	61	45	24	65	180	73	56	54	47	11	8	20
Más de 50 años	45	55	13	26	187	40	82	39	44	0	0	0
Por tramo de edad (%)²⁰												
Hombres												
Hasta 30 años	1,70	2,24	1,93	6,78	9,33	9,13	9,77	22,52	14,76	20,71	2,24	2,05
Entre 31 y 50 años	1,87	1,95	1,58	5,12	7,78	5,90	4,44	6,10	5,15	16,30	1,95	1,58
Más de 50 años	9,35	9,05	3,83	6,37	11,55	8,93	8,50	7,12	6,48	25,00	9,05	4,05
Mujeres												
Hasta 30 años	2,38	7,39	2,18	7,98	16,90	9,14	11,52	10,19	14,39	27,50	7,39	3,25
Entre 31 y 50 años	4,50	3,27	1,73	4,55	12,22	4,61	5,64	7,03	5,83	11,70	3,27	1,72
Más de 50 años	8,81	11,19	2,70	5,59	42,79	7,07	9,17	6,46	7,67	0,00	11,19	2,68

²⁰ Sobre plantilla de ese grupo a cierre de año.

Personas que salen de la Empresa por región, sexo y tramo de edad

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	3.747	3.745	3.722	158	155	244	28.860	27.387	28.257	30.938	29.597	30.532
Personas que salen de la Empresa, por sexo												
Hombres	271	296	333	16	11	93	1.441	1.617	1.398	1.637	1.780	1.552
Mujeres	68	68	77	5	12	23	473	726	426	531	762	468
Bajas por sexo (%)												
Hombres	8,38	9,10	10,28	13,01	9,16	54,71	6,55	7,68	6,48	6,92	7,82	6,65
Mujeres	13,23	13,77	15,98	14,29	27,91	32,86	6,91	11,44	6,37	7,17	11,13	6,49
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	101	121	136	1	3	26	228	329	352	248	354	368
Entre 31 y 50 años	129	142	151	13	7	60	516	606	593	567	660	627
Más de 50 años	41	33	46	2	1	7	697	682	454	821	766	557
Mujeres												
Hasta 30 años	36	40	49	0	3	2	90	121	116	98	127	126
Entre 31 y 50 años	26	26	23	5	8	20	224	321	207	244	339	219
Más de 50 años	6	2	5	0	1	1	159	284	103	186	296	123
Por tramo de edad (%)²¹												
Hombres												
Hasta 30 años	9,97	10,97	11,66	10,00	33,33	130	8,53	12,01	11,84	8,10	11,42	11,17
Entre 31 y 50 años	6,48	7,38	8,13	12,50	7,14	44,12	4,49	5,50	5,22	4,62	5,58	5,16
Más de 50 años	17,90	14,67	21,20	22,22	14,29	43,75	8,88	9,36	6,26	9,92	9,78	7,08
Mujeres												
Hasta 30 años	16,98	19,14	23,70	0,00	75	13,33	11,73	15,22	13,06	10,77	13,88	12,46
Entre 31 y 50 años	9,25	9,89	8,91	16,13	23,53	39,22	5,35	8,04	4,98	5,46	7,93	4,94
Más de 50 años	28,57	9,09	27,78	0,00	33,33	16,67	8,39	18,21	6,25	9,49	17,91	6,99

²¹ Sobre plantilla de ese grupo a cierre de año.

G4-LA2 Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas.

Beneficios ofrecidos

	2015					
	Seguro de vida	Seguro médico	Cobertura por incapacidad o invalidez	Baja por maternidad / paternidad	Fondo de pensiones	Acciones
Perímetro básico						
España	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	N/A
Reino Unido	Todos	Todos	N/A	Todos	Todos	Todos
Estados Unidos	Todos	Todos	J. Completa	Todos	Todos	N/A
México	J. Completa	J. Completa	Todos	Todos	J. Completa	N/A
Brasil	Todos ²²	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos ²³

Todos: Incluye los empleados a jornada completa y partida.

²² Solo para gerentes/especialista senior/ ejecutivos y becarios.

²³ Solo para ejecutivos.

G4-LA3 Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo.

Bajas y reincorporaciones por maternidad/paternidad por región

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad												
Hombres	8.618	8.870	9.187	4.563	4.662	4.859	3.499	3.528	3.529	664	620	579
Mujeres	1.951	1.968	2.011	2.133	2.194	2.521	1.508	1.529	1.512	137	116	93
Total	10.569	10.838	11.198	6.696	6.856	7.380	5.007	5.057	5.041	801	736	672
Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad												
Hombres	345	303	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	197	198	151	142	177	179	47	50	31	8	6	5
Total	542	501	160	142	177	179	47	50	31	8	6	5
	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad												
Hombres	3.233	3.251	3.240	123	114	172	20.700	21.045	21.566	22.287	22.752	23.329
Mujeres	514	494	482	35	41	72	6.278	6.342	6.691	6.769	6.845	7.203
Total	3.747	3.745	3.722	158	155	244	26.978	27.387	28.257	29.056	29.597	30.532
Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad												
Hombres	129	119	138	0	0	0	474	422	147	474	452	158
Mujeres	26	21	35	3	6	5	423	458	406	424	484	427
Total	155	140	173	3	6	5	897	880	553	898	936	585

Aspecto: Seguridad y salud en el trabajo

G4-LA5 Porcentaje de empleados que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos (dirección-empleados), establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.

Personal representado en comités de seguridad y salud por región (%)

	2015	2014	2013
España	96,48	96,69	97,85
Reino Unido	94,64	95,25	99,23
Estados Unidos	96,98	99,76	98,69
México	84,27	53,40	57,29
Brasil	99,09	99,15	99,27
Otros países	25,95	0,00	8,61
Perímetro básico	95,74	95,52	96,81
Perímetro ampliado	95,20	94,58	96,83

G4-LA6 Tipo de accidentes y ratio, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y sexo.

Número de accidentes por región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Por sexo												
Hombres	84	102	108	105	113	106	70	113	111	0	2	7
Mujeres	8	9	7	26	35	2	21	14	14	0	0	0
Total	92	111	115	131	148	108	91	127	125	0	2	7

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Por sexo												
Hombres	47	92	62	1	2	2	308	424	396	326	455	434
Mujeres	4	1	16	0	0	0	59	59	39	60	66	52
Total	51	93	78	1	2	2	366	483	435	386	521	486

Número de accidentes por tipología, región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Mortal												
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Con baja												
Hombres	25	33	38	9	6	10	16	20	30	0	0	0
Mujeres	3	5	0	0	0	2	7	5	4	0	0	0
Total	28	38	38	9	6	12	23	25	34	0	0	0
Sin baja												
Hombres	59	69	70	96	107	96	55	92	81	0	2	7
Mujeres	5	4	7	26	35	0	14	9	10	0	0	0
Total	64	73	77	122	142	96	69	101	91	0	2	7

Número de accidentes por tipología, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Mortal												
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Con baja												
Hombres	0	3	3	1	2	1	51	64	82	63	86	110
Mujeres	0	0	0	0	0	0	10	10	6	11	15	13
Total	0	3	3	1	2	1	61	74	88	74	101	123
Sin baja												
Hombres	47	89	59	0	0	1	257	359	314	263	367	324
Mujeres	4	1	16	0	0	0	49	49	33	50	52	39
Total	51	90	75	0	0	1	306	408	347	313	419	363

Accidentalidad y absentismo por región y sexo²⁴

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Accidentalidad												
Número muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Número muertes contratistas	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número días perdidos	2.086	2.389	1.877	1.045	819	506	695	504	709	27	1	245
Ratio accidentados con bajas (IR)	0,34	0,42	0,43	0,12	0,10	0,20	0,47	0,52	0,67	0,00	0,00	0,00
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,01	0,00	0,00	0,04	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ratio de días perdidos (LDR)	25,40	26,63	21,24	13,78	13,20	8,24	14,31	10,06	13,97	3,24	0,13	34,44
Absentismo												
Número bajas del año	2.398	2.499	2.377	2.932	3.201	3.356	3.698	10.340	19.076	138	143	155
Hombres	1.735	2.031	1.930	1.748	1.798	1.878	2.433	5.353	12.957	111	119	122
Mujeres	663	468	447	1.184	1.403	1.478	1.265	4.987	6.119	27	24	33
Jornadas perdidas	91.140	89.824	76.023	51.395	56.352	60.496	23.351	36.149	34.131	141	399	129
Hombres	67.984	73.701	63.788	29.118	29.305	31.534	13.951	21.008	23.146	113	253	85
Mujeres	23.156	16.123	12.234	22.277	27.047	28.962	9.400	15.142	10.985	28	146	44
Personas equivalentes	249,70	246,09	208,28	140,81	154,39	165,74	63,98	99,04	93,51	0,39	1,09	0,35
Hombres	186,26	201,92	174,76	79,78	80,29	86,39	38,22	57,55	63,41	0,31	0,69	0,23
Mujeres	63,44	44,17	33,52	61,03	74,10	79,35	25,75	41,48	30,10	0,08	0,40	0,12
Ratio de absentismo (AR)	8.363,36	7.673,42	6.342,93	6.557,59	6.765,42	7.088,56	4.647,94	6.974,80	6.483,94	288,38	427,73	148,23

24 Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

– Ratio accidentados (IR) = (número de accidentes con baja*200.000)/horas trabajadas.

– Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)*200.000.

– Ratio de días perdidos (LDR) = (días hábiles perdidos por accidente/horas trabajadas)*200.000.

– Ratio de absentismo (AR) = (días perdidos absentismo/días trabajados)*200.000.

Accidentalidad y absentismo por región y sexo²⁵

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Accidentalidad												
Número muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Número muertes contratadas	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	4	2
Número días perdidos	773	963	247	3	24	3	4.629	4.700	3.587	4.877	7.375	4.223
Ratio accidentados con baja (IR)	0,00	0,09	0,09	0,86	1,13	0,40	0,25	0,31	0,36	0,28	0,39	0,46
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,02	0,01	0,02
Ratio de días perdidos (LDR)	24,33	29,46	7,49	2,59	13,59	1,19	18,68	19,28	14,76	18,27	27,98	15,85
Absentismo												
Número bajas del año	2.865	2.530	2.664	4	64	12	12.035	18.777	27.640	13.992	21.189	31.280
Hombres	1.883	1.648	1.582	3	7	2	7.913	10.956	18.471	9.162	12.537	21.026
Mujeres	982	882	1.082	1	57	10	4.122	7.821	9.169	4.830	8.652	10.254
Jornadas perdidas	10.724	9.437	9.285	24	359	662	176.775	192.520	180.726	184.648	204.786	192.830
Hombres	7.866	6.992	6.155	21	52	396	119.053	131.310	125.104	124.019	139.388	133.657
Mujeres	2.858	2.445	3.130	3	307	266	57.722	61.210	55.621	60.629	65.397	59.173
Personas equivalentes	29,38	25,85	25,44	0,07	0,98	1,81	484,32	527,45	495,14	505,88	561,06	528,30
Hombres	21,55	19,16	16,86	0,06	0,14	1,08	326,17	359,75	342,75	339,78	381,89	366,18
Mujeres	7,83	6,70	8,58	0,01	0,84	0,73	158,14	167,70	152,39	166,11	179,17	162,12
Ratio de absentismo (AR)	2.700,66	2.309,65	2.249,72	121,16	1.585,89	1.959,64	6.220,78	6.319,76	5.807,57	5.993,25	6.211,45	5.930,94

²⁵ Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

– Ratio accidentados (IR) = (número de accidentes con baja*200.000)/horas trabajadas.

– Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)*200.000.

– Ratio de días perdidos (LDR) = (días perdidos por accidente/horas trabajadas)*200.000.

– Ratio de absentismo (AR) = (días perdidos absentismo/días trabajados)*200.000.

Índices de accidentalidad específicos en España	2015	2014	2013
Índice de frecuencia (Número de accidentes con baja por millón de horas)	1,70	2,46	2,48
Índice de incidencia (Número de accidentes con baja por cada cien empleados)	0,26	0,38	0,38
Índice de gravedad (sin baremo) (Número total de días perdidos, reales por millar de horas)	0,13	0,16	0,13

Aspecto: Formación y educación

G4-LA9 Horas de formación

Horas totales de formación por categoría profesional, región y sexo

	España			Reino Unido				Estados Unidos				México
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	393.412	457.275	538.106	176.338	171.866	142.319	164.797	147.020	106.003	42.423	39.063	34.451
Hombres	339.753	406.265	475.146	165.953	160.128	164.339	131.573	98.369	78.216	38.128	34.043	30.483
Mujeres	53.659	51.010	62.961	10.385	11.738	37.348	33.224	48.651	28.666	4.295	5.020	3.968
Equipo directivo												
Hombres	14.564	13.409	20.425	4.121	4.090	4.094	1.543	1.332	898	806	686	2.058
Mujeres	3.323	2.502	3.252	122	181	513	594	439	395	52	25	136
Total	17.887	15.912	23.677	4.243	4.271	4.607	2.137	1.771	1.293	858	711	2.194
Mandos intermedios y técnicos cualificados												
Hombres	135.087	135.101	164.541	91.292	86.210	87.008	23.407	31.022	15.271	14.575	17.659	14.422
Mujeres	43.842	39.090	46.435	5.406	5.800	14.914	12.057	21.398	5.371	3.327	3.794	3.144
Total	178.929	174.191	210.976	96.698	92.010	101.922	35.464	52.420	20.642	17.902	21.453	17.566
Profesionales de oficio y personal de apoyo												
Hombres	190.102	257.755	290.180	70.541	69.828	73.237	106.623	66.014	62.047	22.747	15.698	14.003
Mujeres	6.494	8.618	13.273	4.856	5.757	21.921	20.573	26.815	22.900	916	1.201	688
Total	196.596	266.373	303.453	75.397	75.585	95.158	127.196	92.828	84.947	23.663	16.899	14.691

Horas totales de formación por categoría profesional, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	127.278	73.912	210.619	3.639	2.615	3.506	907.907	891.750	1.095.253	983.968	1.025.883	1.194.709
Hombres	116.158	66.776	187.294	3.042	1.831	2.425	794.628	767.412	937.904	859.333	877.106	1.019.774
Mujeres	11.120	7.135	23.325	597	784	1.081	113.279	124.338	157.349	124.635	148.777	174.935
Equipo directivo												
Hombres	243	592	1.230	61	62	178	21.338	20.172	28.884	22.792	21.608	30.083
Mujeres	124	356	462	98	16	30	4.314	3.519	4.788	4.350	3.519	4.788
Total	367	948	1.692	159	78	208	25.652	23.691	33.672	27.142	25.127	34.872
Mandos intermedios y técnicos cualificados												
Hombres	6.991	6.495	22.964	1.081	655	1.011	272.433	277.142	305.217	327.681	370.174	375.139
Mujeres	3.618	3.719	9.221	236	691	659	68.486	75.291	79.744	78.109	97.929	92.839
Total	10.609	10.214	32.185	1.317	1.346	1.670	340.919	352.433	384.961	405.790	468.104	467.978
Profesionales de oficio y personal de apoyo												
Hombres	108.924	59.689	163.100	1.920	1.114	1.235	500.857	470.098	603.803	508.860	485.324	614.552
Mujeres	7.378	3.060	13.641	263	77	393	40.480	45.528	72.817	42.176	47.329	77.308
Total	116.302	62.750	176.741	2.183	1.191	1.628	541.337	515.626	676.620	551.036	532.653	691.860

Promedio de horas de formación por empleado formado, desglosado por categoría profesional, región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	39,11	42,41	51,15	42,56	41,02	41,04	31,28	27,56	22,32	62,02	60,19	56,11
Hombres	41,23	45,95	54,72	47,98	46,49	42,79	35,50	26,32	23,36	64,84	61,67	58,85
Mujeres	29,50	26,31	34,26	15,18	15,73	34,77	21,26	30,46	19,91	44,74	51,75	41,33
Equipo directivo												
Hombres	36,96	31,06	55,73	46,30	47,01	41,78	16,59	15,32	14,04	31,00	28,58	66,39
Mujeres	46,80	35,04	55,83	13,56	15,08	34,17	20,48	18,27	17,17	13,00	25,00	68,00
Total	38,47	31,63	55,74	43,30	43,14	40,77	17,52	15,95	14,87	28,60	28,44	66,49
Mandos intermedios y técnicos cualificados												
Hombres	42,15	39,12	49,60	46,13	44,97	41,97	17,31	23,15	25,88	47,02	63,98	46,52
Mujeres	36,66	32,63	40,65	15,58	16,29	33,00	13,40	23,80	23,35	46,21	54,20	51,52
Total	40,66	37,42	47,31	41,57	40,48	40,37	15,75	23,41	25,17	46,86	62,00	47,34
Profesionales de oficio y personal de apoyo												
Hombres	40,96	52,00	58,05	50,71	48,49	43,85	47,16	28,58	23,03	90,27	62,29	79,12
Mujeres	11,74	13,37	20,83	14,80	15,23	36,11	32,45	39,78	19,29	45,80	46,19	20,86
Total	37,85	47,55	53,85	43,86	41,58	41,79	43,94	31,11	21,89	87,00	60,79	69,96

Promedio de horas de formación por empleado formado, desglosado por categoría profesional, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	37,17	20,94	51,97	14,38	17,67	21,25	38,09	36,20	43,71	38,62	38,69	44,72
Hombres	39,94	20,58	53,51	13,64	14,77	20,55	41,54	38,48	46,88	42,18	40,92	47,83
Mujeres	21,55	25,04	42,18	19,90	32,67	23,01	24,06	26,52	31,17	24,41	29,27	32,44
Equipo directivo												
Hombres	11,57	31,17	55,91	15,25	20,67	29,70	34,03	30,95	49,17	34,48	31,35	48,08
Mujeres	20,67	71,20	77,00	49,00	16,00	30,00	35,65	30,76	45,49	35,66	30,76	45,09
Total	13,59	39,51	60,43	26,50	20,50	29,74	34,30	30,92	48,61	34,66	31,27	47,71
Mandos intermedios y técnicos cualificados												
Hombres	16,26	14,21	44,76	14,04	14,24	15,10	37,05	37,00	44,42	39,23	43,03	47,80
Mujeres	16,75	18,59	44,12	11,24	36,37	21,96	24,89	27,21	37,54	25,69	31,50	39,05
Total	16,42	15,55	44,58	13,44	20,71	17,22	33,74	34,36	42,80	35,62	39,97	45,76
Profesionales de oficio y personal de apoyo												
Hombres	44,33	21,56	55,01	13,06	14,85	27,45	44,92	39,83	48,11	44,79	39,98	47,83
Mujeres	25,10	38,25	40,36	37,57	19,25	24,54	22,05	25,20	25,84	21,71	25,44	26,58
Total	42,28	22,03	53,51	14,18	15,08	26,68	41,69	37,89	44,03	41,42	38,05	43,91

G4-LA11 Evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional de los empleados

Personal con revisiones de desempeño por región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla												
Hombres	8.618	8.870	9.187	4.563	4.662	4.859	3.499	3.528	3.529	664	620	579
Mujeres	1.951	1.968	2.011	2.133	2.194	2.521	1.508	1.529	1.512	137	116	93
Total	10.569	10.838	11.198	6.696	6.856	7.380	5.007	5.057	5.041	801	736	672
Con revisión de desempeño (%)												
Hombres	94,58	95,40	94,99	98,90	100,00	99,28	20,26	19,61	20,52	95,63	98,71	67,36
Mujeres	96,67	98,32	96,65	99,44	99,68	100,00	19,39	11,77	12,50	96,35	96,55	72,04
Total	94,97	95,93	95,29	99,07	99,90	99,53	22,21	17,24	18,11	95,76	98,37	68,01
Brasil												
	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla												
Hombres	3.233	3.251	3.240	123	114	172	20.700	21.045	21.566	22.287	22.752	23.329
Mujeres	514	494	482	35	41	72	6.278	6.342	6.691	6.769	6.845	7.203
Total	3.747	3.745	3.722	158	155	244	26.978	27.387	28.257	29.056	29.597	30.532
Con revisión de desempeño (%)												
Hombres	88,43	86,31	85,52	39,02	19,30	42,44	76,84	81,99	80,00	77,17	81,61	81,93
Mujeres	76,46	78,14	70,95	40,00	17,07	47,22	72,27	75,79	81,19	72,75	75,80	77,43
Total	86,79	85,23	83,64	39,24	18,71	43,85	81,04	80,56	76,17	81,05	80,26	80,87

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

G4-LA12 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría profesional, sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

Plantilla por región, sexo y categoría profesional

	España			Reino Unido			Estados Unidos ²⁶			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	10.569	10.838	11.198	6.696	6.856	7.380	6.889	5.057	5.041	801	736	672
Por sexo												
Hombres	8.618	8.870	9.187	4.563	4.662	4.859	4.811	3.528	3.529	664	620	579
Mujeres	1.951	1.968	2.011	2.133	2.194	2.521	2.078	1.529	1.512	137	116	93
Por categoría profesional												
Hombres												
Equipo directivo	444	475	472	115	120	128	95	83	74	24	26	25
Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.501	3.517	3.623	2.589	2.582	2.609	1.292	1.277	753	389	350	310
Profesionales de oficio y personal de apoyo	4.673	4.878	5.092	1.859	1.960	2.122	2.112	2.168	2.702	251	244	244
Mujeres												
Equipo directivo	71	69	66	27	34	36	31	22	24	4	3	1
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.275	1.267	1.267	1.011	997	1.016	878	865	295	105	83	65
Profesionales de oficio y personal de apoyo	605	632	678	1.095	1.163	1.469	599	642	1.193	28	30	27
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	412	513	675	575	611	624	522	373	359	140	125	129
Entre 31 y 50 años	4.431	4.480	4.579	2.325	2.467	2.678	2.184	1.624	1.688	460	436	408
Más de 50 años	3.775	3.877	3.933	1.663	1.584	1.557	2.105	1.531	1.482	64	59	42
Mujeres												
Hasta 30 años	84	102	137	238	284	372	191	157	132	40	36	26
Entre 31 y 50 años	1.356	1.375	1.390	1.430	1.473	1.583	993	768	806	94	78	66
Más de 50 años	511	492	483	465	437	566	894	604	574	3	2	1

26 El desglose por categoría profesional no incluye los relativos a la antigua UIL Holdings Corporation desde su integración en Avangrid en Estados Unidos de América el 16 de diciembre 2015, por no encontrarse todavía recogido en los sistemas corporativos.

Plantilla por región, sexo y categoría profesional

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	3.747	3.745	3.722	158	155	244	28.860	27.387	28.257	30.938	29.597	30.532
Por sexo												
Hombres	3.233	3.251	3.240	123	114	172	22.012	21.045	21.566	23.599	22.752	23.329
Mujeres	514	494	482	35	41	72	6.848	6.342	6.691	7.339	6.845	7.203
Por categoría profesional												
Hombres												
Equipo directivo	21	25	24	5	3	6	704	732	729	710	753	750
Mandos intermedios y técnicos cualificados	466	459	449	65	52	83	8.301	8.237	7.827	9.416	9.393	9.011
Profesionales de oficio y personal de apoyo	2.746	2.767	2.767	53	59	83	11.694	12.076	13.010	12.161	12.606	13.568
Mujeres												
Equipo directivo	6	10	9	2	2	4	141	140	140	141	140	140
Mandos intermedios y técnicos cualificados	224	201	180	28	28	37	3.522	3.441	2.860	3.881	3.808	3.236
Profesionales de oficio y personal de apoyo	284	283	293	5	11	31	2.616	2.761	3.691	2.748	2.897	3.827
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	1.013	1.103	1.166	10	9	20	2.672	2.734	2.973	3.060	3.104	3.299
Entre 31 y 50 años	1.991	1.923	1.857	104	98	136	11.495	11.028	11.346	12.259	11.822	12.181
Más de 50 años	229	225	217	9	7	16	7.845	7.283	7.247	8.280	7.826	7.850
Mujeres												
Hasta 30 años	212	209	206	2	4	15	767	792	888	910	916	1.007
Entre 31 y 50 años	281	263	258	31	34	51	4.185	3.991	4.154	4.470	4.277	4.448
Más de 50 años	21	22	18	2	3	6	1.896	1.560	1.648	1.959	1.652	1.747

Consejo de Administración por sexo y tramo de edad

Número de miembros del Consejo	2015	2014	2013
Hombres			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	0	0	1
Más de 50 años	9	9	9
Mujeres			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	2	2	2
Más de 50 años	3	3	2

Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

G4-LA13 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y región.

En el cuadro siguiente se refleja la relación del salario entre hombres y mujeres en los diferentes perímetros y, aunque los datos del mismo pudieran sugerir una contradicción con el enfoque de gestión del Aspecto "Diversidad e igualdad de oportunidades" y del Aspecto "Igualdad de retribución entre mujeres y hombres" descrito en el *Informe de sostenibilidad 2015*, las diferencias entre hombres y mujeres son consecuencia de la evolución de la estructura de la plantilla, no como resultado de una política de discriminación, dado que en cada categoría profesional se encuentran agrupados:

- distintos niveles profesionales con diferente proporción entre hombres y mujeres, y
- colectivos que pertenecen a distintas áreas geográficas, en distintas monedas y bandas salariales.

La relación de empleados por categoría profesional y sexo está disponible en el indicador G4-LA12.

Relación del salario base por categoría profesional entre hombres y mujeres (%)

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Mandos intermedios y técnicos cualificados	115,70	102,09	100,76	115,00	116,52	117,05	106,20	130,33	117,51	126,00	129,04	137,76
Profesionales de oficio y personal de apoyo	101,00	96,35	95,92	127,90	129,36	133,25	137,30	138,12	130,26	98,10	102,99	98,57

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Mandos intermedios y técnicos cualificados	100,80	127,23	118,92	131,10	104,76	124,41	108,70	108,97	109,36	105,50	106,81	107,36
Profesionales de oficio y personal de apoyo	103,30	123,51	115,98	103,60	132,61	102,94	99,00	98,87	94,30	100,70	99,11	93,73

EU15 Porcentaje de empleados que tienen derecho a la jubilación en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría profesional y por región.

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 5 años

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Por categoría profesional												
Equipo directivo	56	89	82	7	7	8	65	60	56	2	3	3
Mandos intermedios y técnicos cualificados	292	366	346	334	309	310	875	859	332	8	7	5
Profesionales de oficio y personal de apoyo	636	810	767	372	339	393	1.091	1.177	1.661	1	5	5
Total	984	1.265	1.195	713	655	711	2.031	2.096	2.049	11	15	13
Por categoría profesional (%)												
Equipo directivo	0,53	0,82	0,73	0,10	0,10	0,11	1,30	1,19	1,11	0,25	0,41	0,45
Mandos intermedios y técnicos cualificados	2,76	3,38	3,09	4,99	4,51	4,20	17,48	16,99	6,59	1,00	0,95	0,74
Profesionales de oficio y personal de apoyo	6,02	7,48	6,85	5,56	4,94	5,33	21,79	23,27	32,95	0,12	0,68	0,74
Total	9,31	11,68	10,67	10,65	9,55	9,64	40,56	41,45	40,65	1,37	2,04	1,93

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 5 años

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Por categoría profesional												
Equipo directivo	1	2	3	1	0	0	132	161	152	133	165	155
Mandos intermedios y técnicos cualificados	60	60	54	1	3	6	1.570	1.604	1.053	1.818	1.769	1.288
Profesionales de oficio y personal de apoyo	119	119	96	0	0	4	2.219	2.450	2.926	2.323	2.548	3.085
Total	180	181	153	2	3	10	3.921	4.216	4.131	4.274	4.481	4.528
Por categoría profesional (%)												
Equipo directivo	0,03	0,05	0,08	0,63	0,00	0,00	0,49	0,59	0,54	0,46	0,56	0,51
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1,60	1,60	1,45	0,63	1,94	2,46	5,82	5,98	3,73	6,26	5,98	4,22
Profesionales de oficio y personal de apoyo	3,18	3,18	2,58	0,00	0,00	1,64	8,23	8,95	10,35	7,99	8,61	10,10
Total	4,80	4,83	4,11	1,27	1,94	4,10	14,53	15,39	14,62	14,71	15,14	14,83

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 10 años

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Por categoría profesional												
Equipo directivo	128	179	168	31	29	24	88	82	78	6	4	4
Mandos intermedios y técnicos cualificados	795	888	914	844	787	801	1.192	1.206	487	25	11	17
Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.723	1.966	1.984	844	813	895	1.474	1.601	2.273	16	7	7
Total	2.646	3.033	3.066	1.719	1.629	1.720	2.754	2.889	2.838	47	22	28

Por categoría profesional (%)

Equipo directivo	1,21	1,65	1,50	0,46	0,42	0,33	1,28	1,76	1,55	0,75	0,54	0,60
Mandos intermedios y técnicos cualificados	7,52	8,20	8,17	12,60	11,48	10,85	17,30	23,81	9,66	3,12	1,49	2,53
Profesionales de oficio y personal de apoyo	16,30	18,14	17,71	12,60	11,86	12,13	21,40	29,44	45,09	2,00	0,95	1,04
Total	25,04	27,98	27,38	25,67	23,76	23,31	39,98	55,00	56,30	5,87	2,99	4,17

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013

Por categoría profesional

Equipo directivo	5	4	3	1	1	2	259	299	279	264	309	289
Mandos intermedios y técnicos cualificados	175	98	110	1	3	8	3.032	2.993	2.337	3.420	3.477	2.799
Profesionales de oficio y personal de apoyo	513	278	287	0	0	11	4.570	4.665	5.457	4.731	4.917	5.745
Total	693	380	400	2	4	21	7.861	7.957	8.073	8.415	8.703	8.833

Por categoría profesional (%)

Equipo directivo	0,13	0,11	0,08	0,63	0,65	0,82	0,96	1,09	0,99	0,91	1,04	0,95
Mandos intermedios y técnicos cualificados	4,67	2,62	2,96	0,63	1,94	3,28	11,24	10,93	8,27	11,77	11,75	9,17
Profesionales de oficio y personal de apoyo	13,69	7,42	7,71	0,00	0,00	4,51	16,94	17,03	19,31	16,28	16,61	18,82
Total	18,49	10,15	10,75	1,27	2,58	8,61	29,14	29,05	28,57	28,96	29,40	28,93

C2. **Derechos humanos**



Aspecto: Evaluación de derechos humanos en proveedores

Enfoque de gestión

G4-HR10 Nuevos proveedores evaluados siguiendo criterios de derechos humanos

G4-HR11 Impactos de la cadena de suministro en los derechos humanos

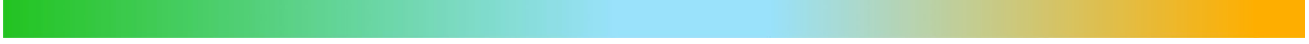
Volumen de compras de suministro general en países considerados de riesgo (%)	2015
México	5,77
Brasil	3,24
Canadá ²⁷	0,96
Grecia	0,15
India ²⁷	0,10

Los criterios utilizados para la identificación de los países de riesgo han sido los mismos que los descritos en el indicador G4-HR4/G4-HR5/G4-HR6 del *Informe de sostenibilidad 2015*.

²⁷ Principalmente proyectos y suministros de Iberdrola Ingeniería y Construcción para terceros.

C4.

Responsabilidad sobre producto



Aspecto específico del sector eléctrico: Acceso

EU27 Cortes por impago en el sector residencial

Cortes de electricidad residenciales por falta de pago por región²⁸ (nº)

	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Con pago antes de 48 h después del corte	177.854	212.749	391.565	0	0	28	55.115	57.762	52.979
Pago entre 48 h y una semana después del corte	24.744	34.035	58.628	0	0	22	9.757	7.547	10.397
Pago entre una semana y un mes después del corte	36.484	47.319	71.594	0	0	16	4.128	3.365	3.933
Pago entre un mes y un año	26.093	41.628	56.841	0	0	20	2.515	2.302	2.652
Pago posterior a un año	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pendientes y sin clasificar	0	0	0	0	0	0	21.534	19.529	24.907
Total	265.175	335.731	578.628	0	0	86	93.049	90.505	94.868

	Brasil			Total Iberdrola		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Con pago antes de 48 h después del corte	737.397	983.686	867.683	970.366	1.254.197	1.312.255
Pago entre 48 h y una semana después del corte	270.892	191.280	187.682	305.393	232.862	256.729
Pago entre una semana y un mes después del corte	173.341	154.420	180.021	213.953	205.104	255.564
Pago entre un mes y un año	157.314	113.821	194.615	185.922	157.751	254.128
Pago posterior a un año	5	24	5	5	24	5
Pendientes y sin clasificar	31.952	0	827.551	53.486	19.529	852.458
Total	1.370.901	1.443.231	2.257.557	1.729.125	1.869.467	2.931.139

²⁸ Los datos de 2015 no incluyen los relativos a la antigua UIL Holdings Corporation desde su integración en Avangrid en Estados Unidos el 16 de diciembre 2015, por no encontrarse todavía recogidos en los sistemas corporativos, sin ocasionar por ello una distorsión en la comparabilidad de la información dado el reducido impacto que suponen los 15 días de integración dentro del Grupo.

Reconexiones residenciales tras el pago de facturas pendientes por región²⁹ (nº)

	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Antes de 24 h después del pago	261.145	322.466	558.455	0	0	6	21.534	54.650	54.763
Entre 24 h y una semana después del pago	7.177	11.724	19.535	0	0	44	12.049	6.025	5.721
Después de una semana después del pago	386	622	648	0	0	52	1.076	5.999	8.827
No clasificadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	268.708	334.812	578.638	0	0	102	34.659	66.674	69.311

	Brasil			Total Iberdrola		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Antes de 24 h después del pago	1.161.881	1.170.114	1.279.150	1.444.560	1.547.230	1.892.374
Entre 24 h y una semana después del pago	143.614	156.071	142.503	162.840	173.820	167.803
Después de una semana después del pago	103.999	106.308	75.243	105.461	112.929	84.770
No clasificadas	9.156	70.512	767.143	9.156	70.512	767.143
Total	1.418.650	1.503.005	2.264.039	1.722.017	1.904.491	2.912.090

²⁹ Los datos de 2015 no incluyen los relativos a la antigua UIL Holdings Corporation desde su integración en Avangrid en Estados Unidos el 16 de diciembre 2015, por no encontrarse todavía recogidos en los sistemas corporativos, sin ocasionar por ello una distorsión en la comparabilidad de la información dado el reducido impacto que suponen los 15 días de integración dentro del Grupo.

EU30 Disponibilidad media de las centrales

La disponibilidad de una central de generación consiste en la cantidad de tiempo que es capaz de producir energía durante un período determinado, dividido por la cantidad del tiempo que discurre en ese periodo, y se calcula mediante indicadores normalizados. Por lo que conociendo la disponibilidad de cada instalación y la potencia neta instalada de la misma, se obtienen los factores de disponibilidad medios del Grupo, tal como se presenta en la siguiente tabla:

Factor de disponibilidad media (%)

	España ³⁰			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ciclos combinados	92,05	91,34	93,55	93,34	84,69	84,21	N/A	N/A	N/A	95,64	95,05	93,93
Térmicas convencionales	90,69	96,56	93,50	69,65	75,21	67,84	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	88,07	96,77	88,73	86,50	87,00	93,00	90,38	88,00	90,91	94,95	96,64	93,55
Nuclear	88,69	92,69	88,16	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hidroeléctrica	84,30	84,14	86,84	91,27	91,27	89,00	35,27	59,33	38,64	N/A	N/A	N/A
Minihidroeléctrica	95,41	94,36	96,60	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Biomasa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eólica	98,00	98,00	97,65	96,00	96,00	96,80	96,00	96,00	97,02	N/A	N/A	N/A

	Brasil			Otros países			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ciclos combinados	72,72	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	93,30	91,89	90,67
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	75,27	80,91	85,53
Cogeneración	98,04	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	90,48	95,51	91,20
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	88,69	92,69	88,96
Hidroeléctrica	93,56	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	85,05	84,91	86,78
Minihidroeléctrica	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	95,41	94,36	96,60
Biomasa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eólica	98,50	97,00	N/A	98,00	98,00	97,45	97,00	96,70	97,29

30 No se incluye la central nuclear de Garoña, ha permanecido parada durante el 2015 ya que se encuentra pendiente de cese de actividad.



IBERDROLA