



Grupo Porres®

INGENIO AZUCARERO MODELO S.A DE C.V
Comunicación sobre el Progreso
2016



Los grandes momentos... hacen historia



CONTENIDO

Carta Del Gerente De Operaciones	4
Filosofía Grupo Porres	5
Grupos de Interés	6
Nuestra Empresa	7
Descripción Del Producto	14
Sistemas De Calidad	16

DERECHOS HUMANOS

Los derechos Humanos en la empresa	21
Campaña Nacional de Alfabetización y abatimiento del rezago educativo 2013-2018	22
Ambulancia para traslados	24
Promoción a la salud	25
Torneos deportivos	27
Campañas de ayuda	28
Festejos a la familia	30
Programa Mujer ANSPAC	31

ESTÁNDARES LABORALES

Libertad de asociación	34
Aportaciones	35
Igualdad de Género	39
Fomento al deporte	40
Desarrollo humano	41
Seguridad e higiene	45

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Suelo: Programa campo limpio	48
Aire: Emisiones a la atmósfera	52
Generación de energía eléctrica	55
Disminución en el consumo del Agua	56
Visita de dependencias a planta	59
Trabajos en comunidad	61
Industria Limpia	63

ANTICORRUPCIÓN

Virtudes: un modelo de vida	66
-----------------------------	----

CONTACTOS

70

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL



Nos es grato presentar nuestro cuarto informe de Sustentabilidad a nuestros grupos de interés a través de la Red del Pacto Mundial, en donde les compartimos que hoy en día nos encontramos en un proceso de transición, a partir del 23 de Diciembre del 2015 mediante una licitación, FIDEICOMISO INGENIO EL MODELO del Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero (FEESA), pasa a ser propiedad del GRUPO PORRES, teniendo como razón social :

INGENIO AZUCARERO MODELO S.A. DE C.V.

Dentro de la Visión del Grupo Porres el crecimiento y la rentabilidad de sus empresas se enfoca en dar el “Mejor servicio y trato a su personal, clientes, proveedores y grupos de interés” centrando al Ser Humano como el elemento principal en todos los

procesos desde la cosecha, procesos de elaboración hasta la comercialización del azúcar estándar.

En tiempos de movimientos y cambios, la necesidad de adaptación nos lleva a crecer y a retomar acciones que nos permitan ser cada vez mejores.

Nuestra filosofía denominada “Modelo del Grupo Porres”, engloba la Visión, los Valores y Virtudes que se espera que todos los que colaboramos vayamos adquiriendo y viviendo para ser más productivos y responsables personalmente, con la empresa y con la sociedad; lo cual nos compromete aún más a refrendar nuestro compromiso en el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial al vivir en paralelo dicha filosofía, mediante acciones que estamos convencidos nos fortalecerán. El equipo de colaboradores que trabajamos en cada uno de nuestros procesos estamos unidos para que esta empresa crezca y sea sustentable.

ATENTAMENTE

C.P FERMÍN CANO ADAME
GERENTE DE OPERACIONES



Grupo Porres®

MISIÓN

Ser una agroindustria de caña de azúcar y sus derivados, rentable y socialmente responsable; a través del compromiso e integración de su capital humano, la innovación y eficiencia de sus procesos dando cumplimiento al marco legal y requisitos de sus clientes.

VISIÓN

Ser el mejor grupo agropecuario de México.

Proporcionando:

1. El mejor producto en calidad y servicio para nuestros Clientes.
2. El mejor crecimiento y desarrollo para nuestro Personal.
3. El mejor trato para nuestros Proveedores.
4. El mejor crecimiento y rentabilidad para nuestros Accionistas.

... siendo un Grupo Socialmente Responsable

VALORES

Confiabilidad
Trabajo En Equipo
Desarrollo Integral

VIRTUDES

Honestidad e integridad
Espíritu de servicio
Austeridad

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



Instituciones



Proveedores



Organizaciones

IMSS

FUNDACION
Alva Robeca Landa A.C.

UPAV

IVEA

ICATVER

ANSPAC

CHESTERTON
Global Solutions, Local Service.

Lubricantes
y Filtros

SAPIESA

Garlock
SEALING TECHNOLOGIES®

aqua

GRUPO
UKER

Mobil™

GRUPO
CALIDRA
QUIMICA NATURAL

UCA

CNC

UAPCA

CNPR

Frente
Independiente
de Productores
de Caña de
Azúcar,

Unión de Camioneros CNC

Unión de Camioneros CNPR,.

NUESTRA EMPRESA

Durante el gobierno del presidente Carlos Salinas de Gortari, en el mes de abril de 1988 se inicia la privatización parcial de los Ingenios, siendo en Mayo de 1990 cuando se decide la privatización total de ellos, agrupándolos en paquetes por su situación financiera.

El paquete formado por: Ingenio de Huixtla, S.A. de C.V. ubicado en el Municipio de Huixtla en el Estado de Chiapas, Ingenio Santa Clara S.A. de C.V., ubicado en la localidad de Santa Clara de Valladares, Municipio de Tocumbo e Ingenio San Sebastián S.A. de C.V., ubicado en la localidad de San Sebastián Municipio de Los Reyes de Salgado, ambos en el estado de Michoacán, fue adquirido por el Grupo Porres ingresando así al sector Agroindustrial cañero – azucarero en México.

En 1994 se crea la primer empresa agrícola “Fomento Azucarero S.P.R. de R.L. de C.V.” ubicada en Chiapas, relacionada con el cultivo, cosecha y transporte de caña de azúcar, cuya finalidad es el suministro de caña de azúcar al ingenio para complementar su abastecimiento.

En el 2002 Grupo Porres declara el cierre del Ingenio San Sebastián S.A. de C.V. derivado de la disminución de Caña de Azúcar en la región por la penetración de nuevos cultivos, afectando la capacidad instalada de producción del Ingenio.

En el 2005 se constituye la segunda empresa agrícola del Grupo Porres denominada “Cañaverales Mexicanos S.P.R. de R.L. de C.V. ubicada en Tepalcatepec, Michoacán.

En el año 2009 se privatiza el Ingenio San Pedro ubicado en el Municipio de Lerdo de Tejada en el estado de Veracruz, el cual es adquirido por el Grupo Porres en la licitación pública promovida por el Servicio de Administración y Enajenación de Bienes (SAE), y en el 2011 se crea la tercer empresa agrícola “Excelencia Cañera S. P. R. de R.L. de C.V. ubicada en Veracruz para garantizar el suministro de caña al Ingenio.



NUESTRA EMPRESA

En Diciembre del 2015 en la segunda licitación del Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero (FEESA), promovida por el Servicio de Administración y Enajenación de Bienes (SAE) se privatiza **Fideicomiso Ingenio El Modelo**, ubicado en la ciudad de Cardel, Municipio de La Antigua en el estado de Veracruz, denominado por el Grupo Porres como:

INGENIO AZUCARERO MODELO, S.A. DE C.V.

GRUPO PORRES DIVISIÓN AZÚCAR
produce el 7 % de la producción nacional

Es uno de los mayores productores y procesadores de caña de azúcar, rentable y socialmente responsable.

El siguiente cuadro muestra el desempeño de Ingenio Azucarero Modelo en las últimas cinco zafras, el trabajo realizado en cada zafra representa el gran esfuerzo de todos nuestros colaboradores, proveedores de materia prima y grupos de interés

ZAFRA	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
INICIO DE ZAFRA	15-dic-11	06-dic-12	28-nov-13	11-dic-14	26-nov-15
TERMINACIÓN DE ZAFRA	25-abr-12	21-may-13	29-abr-14	09-may-15	24-abr-16
DÍAS DE ZAFRA	133.000	167.000	153.000	150.000	150.000
TON. CAÑA MOLIDA	869,521.905	1,112,706.840	1,009,927.750	1,006,346.880	993,537.525
TON. CAÑA MOLIDA/HORA	303.188	305.336	302.839	308.229	304.883
FIBRA % CAÑA	14.29	13.210	13.011	12.585	13.058
TON. AZÚCAR PRODUCIDA	97,476.950	129,600.150	116,546.385	113,851.642	106,249.920
% REND. FÍSICO	11.210	11.647	11.540	11.313	10.694
REND. B.E.	11.228	11.673	11.673	11.317	10.708
TON. MIEL A 85° BRIX PROD.	29,356.503	38,756.504	33,990.885	33,266.957	32,694.377
KGS. MIEL/TON. CAÑA	33.762	34.831	33.657	33.057	32.907

COLABORADORES

Empleados

Los colaboradores No sindicalizados realizan actividades de Administración y supervisión en los diferentes departamentos y etapas del proceso.

Los colaboradores Sindicalizados, son operarios que pertenecen al Sindicato Nacional de la Industria Azucarera y Alcohólica de la República Mexicana (STIASRM) sección 19, los cuales desempeñan sus actividades en todo el proceso de elaboración de azúcar.

Proveedores de materia prima

Los productores de caña son vinculados a la empresa mediante un contrato.

Los cortadores de caña son contratados directamente por los productores de caña

Transportistas son contratados por los productores de caña

Colaboradores	Número
No sindicalizados	90
Sindicalizados	513
Productores de caña	3 606 ejidatarios
	900 pequeños propietarios
	67 Parcelas Escolares
Cortadores de caña	1 921
Transportistas	281



EL TRABAJO EN CAMPO

Con el objetivo de continuar con mejoras al campo cañero, se continua realizando actividades que ayudaran a mantener la producción requerida para el Ingenio, se brinda asesoría y atención a productores de caña para que realicen las labores de cultivo necesarias y lograr un buen rendimiento. Estas acciones nos ayudan a mejorar la calidad de la caña de azúcar y a su vez contribuiremos a la conservación del medio ambiente.

Actualmente se trabaja con 46 alzadoras que tienen un 3er pico en la parte central de la araña, para reducir impurezas principalmente tierra y piedras que llegaban al proceso, afectando el % de sacarosa contenido en el jugo de caña, mayor consumo de productos químicos para su purificación, así como pérdidas de tiempo perdido por ruptura de cuchillas en la primera etapa del proceso.



Con la finalidad de evitar tiraderos de caña en las carreteras federales por donde transitan los camiones para llegar a la factoría, Se distribuyeron bandas sujetadoras de caña a 400 camiones transportistas. Esta acción además de evitar mermas en el tonelaje de caña, eliminamos contaminantes en las carreteras y a su vez accidentes de tráfico al mantener las carreteras libres de caña.

Se continúa otorgando financiamientos administrados por las organizaciones cañeras para:

- ✓ Créditos refaccionarios para siembra
- ✓ Créditos para habilitación de socas y resocas

De igual manera se suministró Fertilizante a productores para Socas y Resocas por parte del GRUPO PORRES y también se apoyó con el recurso económico para el pago del agua a los Módulos, y que a los productores no se les limite para el riego; así como también se está apoyando con crédito Refaccionario y de avío y la autorización de Crédito para la Siembra de 500.00 hectáreas para el ciclo 2016/2018.

BIOFERTILIZANTE ORGÁNICO PARA LA APLICACIÓN AL CULTIVO

Para lograr el aprovechamiento de los residuos provenientes del campo como tierra, restos de planta, los subproductos del proceso de la elaboración de azúcar, como la cachaza y el bagazo, así como la ceniza, residuo sólido proveniente de los filtros lavadores de gases en las calderas del ingenio, se han combinado mediante un proceso de degradación y aplicación de biotecnología agrocolombiana para formar un Biofertilizante de cuarta generación, que recupera, mejora y mantiene en condiciones óptimas las propiedades físicas, químicas y microbiológicas del suelo, actúa como biocontrolador de plagas y enfermedades de la caña de azúcar.

Entre los beneficios que se han observado en el campo, es un biomejorador de suelos, Bioinsecticida, Biofungicida y se han reducido costos.

Los beneficios esperados para la planta: desarrollo fisiológico notable, fortalecimiento del sistema inmunológico, desarrollo radicular en un ambiente libre de patógenos, disminución de la incidencia de enfermedades y plagas, mejoramiento la tolerancia ante eventuales condiciones de sequía.



USO DE INSECTICIDA DE BAJO IMPACTO AMBIENTAL:

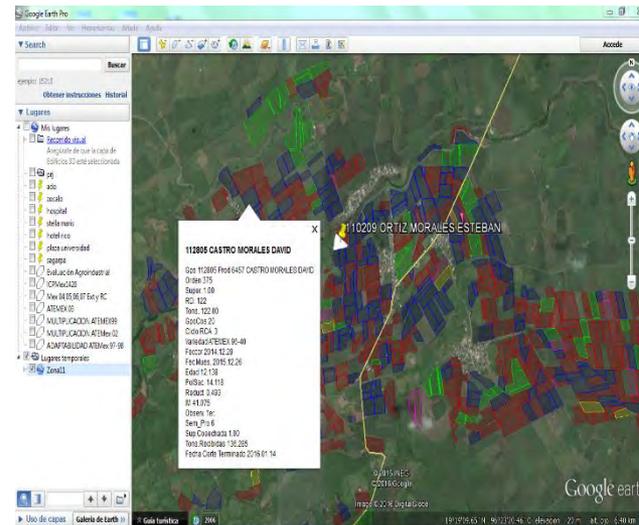
Con la finalidad de disminuir el impacto ambiental en el uso de productos químicos en el campo, se aplicó a 4,200 Ha. un insecticida de categoría moderadamente tóxica (bifentrina e imidacloprid) para el control de insectos vectores y plagas de la raíz.

Digitalización del Campo:

Se implementó un Sistema de Información Geográfica que nos permite:

- Capturar
- Almacenar
- visualizar y
- analizar

de forma espacial la información del área de producción y Cosecha, este mecanismo, nos permite tomar mejores decisiones, al tener una perspectiva visual para resolver problemas complejos de planificación y gestión



EL TRABAJO EN LA FABRICA DE AZÚCAR

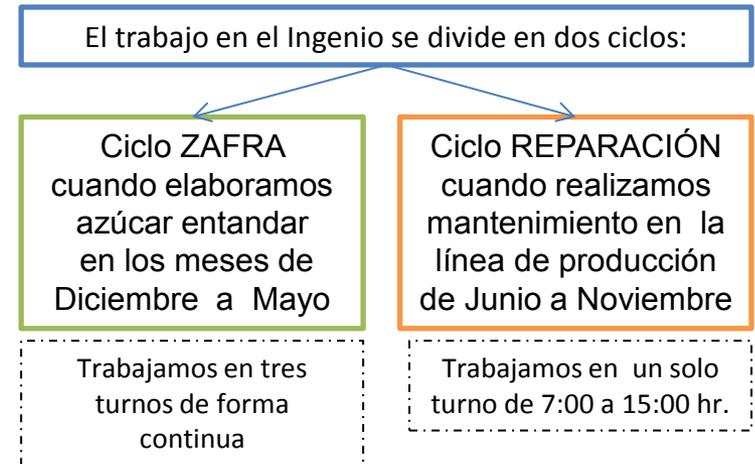
Con anticipación al inicio de la zafra, la Supcia. General de fabrica, Campo y Calidad elaboran el Plan de Producción, en este documento se considera el resultado de la última zafra, el estimado de caña en campo, el promedio de resultados de las últimas tres zafras, etc. En este plan se programa la caña a industrializar, el azúcar a producir, el tiempo perdido, y todos los datos necesarios para la producción de azúcar.

La zafra azucarera representa para muchas personas una fuente bendecida de trabajo ya que es el periodo en que se cosecha la caña y se industrializa en azúcar, teniendo una relevancia económica y social en la región.

Durante la zafra el proceso es continuo de lunes a domingo las 24:00 hrs. del día, se realizan paros de molienda programados para mantenimiento mecánico de equipos y limpieza de equipos, así como algunos días festivos.

La producción es enviada directamente para su distribución, se maneja libre a bordo, es decir nuestros clientes llevan su propio transporte, el cuál es inspeccionado para verificar que este limpio y libre de contaminantes.

Al terminar la zafra se tiene un periodo de descanso de 20 días para todos los colaboradores, al término del mismo se inician los trabajos de reparación o periodo de mantenimiento, en esta ocasión dimos la bienvenida al personal con una pancarta a la entrada de la factoría y un cálido saludo, recomendando el trabajo seguro, asistir a la capacitación, participar en las acciones de salud y hacer que el trabajo sea digno para todos.



DESCRIPCIÓN DEL AZÚCAR ENVASADA

Nombre	Azúcar Estándar (Sacarosa $C_{12}H_{22}O_{11}$)	
Descripción	Alimento de origen natural soluble en agua, derivado de la caña de azúcar, constituido por dos moléculas, la glucosa y fructosa perteneciente al grupo de los hidratos de carbono; fuente de energía y de fácil asimilación para el cuerpo humano.	
Características físico-químicas NMX-F-084-SCFI-2004	Polarización	99.40 % mínimo.
	Color	600 U.I. Máximo
	Cenizas	0.25 % Máximo
	Humedad	0.06 % Máximo
	Azúcares reductores directos	0.10 % Máximo
	Sulfitos (Dióxido de azufre)	20.00 p.p.m. Máximo
	Plomo	0.50 p.p.m. Máximo
	Arsénico	1.00 p.p.m. Máximo
	Partículas metálicas	10.00 p.p.m. Máximo
	Fierro	1.00 mg/k Máximo
Especificaciones Microbiológicas NMX-F-084-SCFI-2004	Mesofilos aerobios	200.0 UFC/10g Máximo o 20.0 UFC/g Máximo
	Hongos	<10.0 UFC/g Máximo
	Levaduras	<10.0 UFC/g Máximo
	Salmonella sp	Ausente en 25 g
	Escherichia coli	Ausente NMP/g
Especificaciones Sensoriales NMX-F-084-SCFI-2004	Aspecto	Granulado Uniforme
	Sabor	Dulce
	Color	Marfil, variando el tono del claro al oscuro.
	Olor	Característico del producto.
Información Nutricional	Contenido energético	399.4 Kcal en 100g
	Proteínas	0.00
	Grasas	0.00
	Carbohidratos	99.85
	Fibra dietética	0.00
	Sodio	3.2mg



DESCRIPCIÓN DEL AZÚCAR ENVASADA

<p>Vida de anaquel para venta.</p>	<p>De acuerdo a la NMX-F-084-SCFI-2004 En Condiciones Normales 2 años de vida</p>
<p>Proceso de Elaboración</p>	<p>Alimento extraído de la caña de azúcar, sometido a un proceso de recuperación de sacarosa que inicia desde: la Cosecha de la caña, Recepción y preparado de la caña, Extracción, Clarificación, Evaporación, Cristalización, Centrifugación, Secado, Envasado, hasta su almacenado o distribución, durante los cuales se les adicionan componentes para su purificación.</p>
<p>Envasado (Empaque) NOM-051-SCFI/SSA1-2010</p>	<p>Se envasa en sacos laminados de polipropileno y/o con línea de polietileno con un peso de 50 Kg y cada saco lleva en impresión permanente, legible e indeleble lo siguiente:</p>
<p>Condiciones de Almacenamiento</p>	<p>Se almacena en bodegas propias o rentadas sobre tarimas o lonas nailon acalzonadas, en lugares higiénicos, cerrados, frescos, ventilados, libres de polvo y humedad con un eficaz control de plagas.</p>
<p>Condiciones de distribución</p>	<p>Se embarca libre a bordo en tracto camiones y furgones cerrados o enlonados, los cuales son sometidos a verificación de limpieza de pisos, paredes y libre productos ajenos al del embarque.</p>



La implementación del Sistema de Gestión Integral (SGI) en el Ingenio Azucarero Modelo S. A de C.V ha tenido un enfoque sistemático, reafirmando su responsabilidad como una empresa fabricante de un alimento como lo es el azúcar de caña y su compromiso con el cuidado del ambiente y el desarrollo de su personal.

Por lo cual se ha dado a la tarea de establecer un SGI basado en las normas ISO9001:2015, ISO22000:2005, FSSC22000, cumplimiento las normas ambientales y legales y reglamentarias

El alcance de este sistema de calidad es la “Fabricación de azúcar estándar desde la recepción de la caña en el área de batey hasta el almacenamiento y embarque del producto terminado.” para garantizar a nuestros clientes un producto de calidad que cumpla con todos los requisitos legales.

El SGI es monitoreado, medido y analizado a través de la auditorias y los indicadores de los proceso de la organización. De la información obtenida se conoce el comportamiento del sistema y se determinan las prioridades del ingenio y los requisitos definidos con los clientes comerciales, se determinan los objetivos para la mejoras de los proceso y producto.

La Alta de dirección, conforme a los resultados de las auditorias y el cumplimiento de los objetivos, revisa el SGI para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continua.

Para verificar que la calidad de nuestro producto cumpla con las especificaciones de Normas Oficiales Mexicanas, y las de nuestros clientes, existe un CONSEJO DE CALIDAD, constituido por el Gerente de Operaciones, Gerente Administrativo, Gerente de Recursos Humanos, Superintendente de Fabrica, Superintendente de Campo, Superintendente de Calidad e Investigación, y Representante del SGI.

Todos ellos con responsabilidad y autoridad para la toma de decisiones.

Un equipo encargado de la inocuidad de los alimentos formado por colaboradores de diferentes disciplinas y áreas del proceso con conocimientos y competencia específica para la elaboración del azúcar es responsable de desarrollar, implementar y cumplir la metodología de HACCP para FSSC22000 asegurando que nuestro producto esta libre de contaminantes, que entregamos a nuestros clientes un producto inocuo, es decir que no cause daño a quien lo consume.

Nuestros colaboradores cuentan con capacitación de preparación y respuesta ante emergencias alimentarias, se ha establecido, implementado y mantenido un procedimiento para eliminar potenciales situaciones de emergencia que puedan afectar la inocuidad del azúcar estándar o la salud de nuestros consumidores.

Para el control de la calidad contamos con un laboratorio de campo que analiza la materia prima antes de su procesamiento y un laboratorio de control de calidad en fábrica que a través de especificaciones establecidas en el plan de SGI, técnicas de análisis respectivas a cada etapa del proceso y producto, demuestran la conformidad del azúcar estándar.

La extracción del jugo de caña se realiza en un tándem de molienda constituido por 6 molinos, posteriormente, el proceso de Elaboración formado por varias etapas como clarificación, evaporación, cristalización, centrifugado, secado y envasado se tiene el control de las variables de proceso que se requieren para mantener y asegurar la calidad e inocuidad de nuestra azúcar.

La conformidad de la calidad e inocuidad fue demostrada en las pasadas auditorias de mantenimiento del 15 al 17 de marzo de 2015, realizadas por el grupo Bureau Veritas S.A. una compañía global de servicios de ensayo, inspección y certificación.

Con la certificación obtenida ofrecemos a nuestros clientes confiabilidad al demostrar excelencia y mejora continua en nuestro proceso y producto.

En busca de la mejora continua de nuestra organización, se a propuesto implementar la norma ISO14001:2015 para la zafra 2016/2017 y continuar trabajando en el mantenimiento de la certificaciones de ISO9001 y FSSC22000.

Certificado de calidad



Certificado de inocuidad



AUDITORIA PRINCIPIOS RECTORES

El 28 de julio de 2016, Coca Cola a través de UI- Resonsible Sourcing (UL-RS), realizó la Auditoria de Principios Rectores, se verificó que Ingenio Azucarero Modelo cuenta con políticas y prácticas tendientes a lograr un lugar de trabajo responsable que cumple, como mínimo con las leyes ambientales y laborales locales y principales convenios internacionales.

Dando como veredicto que nuestro centro cumple con la Política de principios rectores para proveedores/ de derechos en el lugar de trabajo, calificado como VERDE: EN CUMPLIMIENTO

LAS PRÁCTICAS RESPONSABLES AUDITADAS FUERON LAS SIGUIENTES:

Prohibir el trabajo infantil, Prohibir el trabajo forzado y abuso en el Trabajo, Eliminar la discriminación, proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable, Horas de trabajo y sueldos, Proteger el medio ambiente, Integridad Empresarial en no hacer uso de prácticas fraudulentas ni sobornos.

CERTIFICADO KOSHER PARVE .

De acuerdo con la revista del consumidor en México, la palabra Kosher es de origen hebreo y significa “apto” o “adecuado”, y describe, precisamente, a todos aquellos alimentos que se consideran apropiados para consumirse de acuerdo con lo establecido en la Toráh (el Antiguo Testamento) que no contienen carne o ingredientes lácteos en su composición. Cita que en México hay siete empresas certificadoras reconocidas, entre ellas se encuentra Supervisores en Alimentos, S.C., de la Comunidad Azhkenazi de México, que vigila los procesos de elaboración de 512 empresas en nuestro país y cuyo logotipo podemos encontrar en un gran número de productos.

El símbolo Kosher en nuestro embalaje, representa mucho más que un producto que se ajusta a las normas religiosas y sus estándares, es una señal de calidad y garantía de un alimento apto, adecuado, saludable.



Con la administración del Fideicomiso Ingenio el Modelo se implementó el Sistema de Gestión Integral (SGI) para asegurar la calidad y la inocuidad del azúcar estándar. Obteniendo los siguientes certificados:

ISO 22000:2005
KOSHER
ISO 9001:2008
FDA
FSSC 22000:2010



En 2012 se adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas como una Empresa Socialmente Responsable.

Grupo Porres, se compromete a continuar con estas acciones, de esta forma, reafirmamos su productividad y competitividad en el mercado.



DERECHOS HUMANOS



Grupo Porres®

- 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos**
- 2. No ser cómplice de abuso de los derechos humanos**

LOS DERECHOS HUMANOS DENTRO DE NUESTRA EMPRESA

El adoptar una forma de vida conforme a los Derechos Humanos dentro de nuestra organización, ha traído beneficios mutuos entre todos los que colaboramos en Ingenio Azucarero Modelo, mantenerlos vivos nos ha servido para reafirmarnos en este informe.

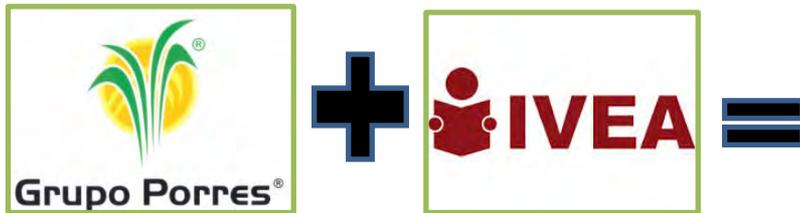
Los promovemos mediante la difusión y cumplimiento a todos los compromisos como medida de respeto a estos derechos y libertades entre nuestros colaboradores

Partiendo del hecho que todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados de razón y conciencia, que deben comportarse fraternalmente los unos con los otros; como la gran empresa que somos, vigilamos y contribuimos al cumplimiento de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de nuestros colaboradores.



PARTICIPACIÓN EN CAMPAÑA NACIONAL DE ALFABETIZACIÓN Y ABATIMIENTO DEL REZAGO EDUCATIVO 2013-2018

De acuerdo a las estadísticas, en nuestra nación existe un porcentaje de población cuyas condiciones específicas les impiden incorporarse a un proceso de aprendizaje, imposibilitando que el país tenga una tasa de cero analfabetismo. Siete de cada diez personas en condición de analfabetismo residen en 9 estados de la República mexicana: Veracruz, Chiapas, México, Oaxaca, Puebla, Guerrero, Guanajuato, Michoacán y Jalisco, por lo que Azucarero Modelo, envía a los asesores a las comunidades para facilitar a las personas la inclusión a los modelos educativos.



Continuamos estableciendo líneas de acción que nos permitan:

- Identificar a los adultos que se beneficien de nuestros programas educativos, los cuales no saben leer ni escribir, y promovemos su alfabetización.
- Mantenemos y mejoramos el servicios de alfabetización en localidades actualmente atendidas: Jareros, La Antigua, El Hatillo, La Pureza, El Salmoral, etc.
- Coadyuvamos en la participación con figuras gubernamentales como el IVEA que cuenta con asesores profesionales educativos en alfabetización, primaria y secundaria.



Atendemos bajo esquemas educativos específicos del IVEA a niños y jóvenes entre 10 y 14 años de edad que no han concluido su educación primaria.

CERTIFICADOS ENTREGADOS

FECHA	PRIMARIA	SECUNDARIA
OCTUBRE DE 2015	8	10
DICIEMBRE DE 2015	6	5
MARZO DE 2016	3	13
JUNIO DE 2016	4	8
AGOSTO DE 2016	3	10
TOTAL CERTIFICADOS	70	

Promovemos la conclusión de la educación básica de las mujeres adultas mayores

Sensibilización, participación y movilización social, en la foto mujeres madres de familia y jefas de familia, aprendiendo a leer y escribir, estudiando primaria y secundaria



AMBULANCIA PARA TRASLADOS

Este año dimos cumplimiento al Art. 110o. Del Contrato Ley, “Cada Ingenio contará con una ambulancia para el traslado de trabajadores enfermos o accidentados a las unidades de salud. Esta ambulancia deberá estar disponible para realizar estos servicios cuando se requiera y deberá estar equipada conforme lo dispongan las normas aplicables”...

Contamos con personal capacitado para el manejo de la unidad, así como brigadistas capacitados para el manejo del equipo interno de esta ambulancia.



En la foto se muestra al Comité Sindical sección # 19, recibiendo la ambulancia.



Colaboradores en desfile cívico

PROMOCIÓN A LA SALUD

Gracias a la estrecha relación con el Instituto Mexicano del Seguro Social, se implementan constantemente:

Campañas de vacunación

Pláticas de prevención a la salud y prevención de riesgos, con diversos temas como dislipidemia, diabetes, salud bucal, salud sexual y reproductiva, salud mental, prevención de adicciones, prevención de la violencia, entre otras.

Un grupo de médicos, enfermeras y brigada de vacunación acuden al interior de nuestra fábrica, para que cada colaborador, justo en el lugar de trabajo reciba las acciones médicas correspondientes.



**SE ATENDIERON A
192 PERSONAS**

PESO
TALLA
PRESIÓN ARTERIAL
GLUCOSA
COLESTEROL
TRIGLICÉRIDOS
PAPANICOLAOU



CURSO DE PROMOTORES ADOLESCENTES REALIZADO DEL 15 AL 19 DE AGOSTO

Con un total de 15 participantes hijos de colaboradores y jóvenes de la comunidad recibieron en un curso de 15:00 hrs. temas diversos como:

- ✓ **Sexualidad:** queremos que nuestros jóvenes tengan información sobre educación sexual de calidad, evitar mitos en la información que exponen a niñas y adolescentes a embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual y lo mas importante, no experimentar cuando no se tiene la madurez necesaria.
- ✓ **Drogadicción:** El consumo de drogas es cada vez mas preocupante en nuestra sociedad, prevenir a nuestros hijos y desarrollar una personalidad segura de sí misma fortalece su autoestima, de manera que cuando aparecen dificultades no recurran a falsas salidas, como son las drogas
- ✓ **Bullying:** desafortunadamente esta palabra esta de moda, ocasiona innumerables casos de persecución y de agresiones en las escuelas, la información recibida servirá para evitar victimas que callen este suceso.
- ✓ **Manualidades:** despertar la creatividad en nuestros jóvenes, el mundo tecnológico que les toca vivir impide el desarrollo de las habilidades manuales, los jóvenes están adheridos al celular, a las tabletas al internet, etc. despertemos la imaginación.



Informar y educar con respeto



Construir hoy un mejor mañana

Torneos deportivos

Se organizan torneos deportivos para fomentar la confianza y comunicación mediante la integración de los colaboradores Sindicalizados y No Sindicalizados, rompiendo esquemas de divisionismo por áreas o tipo de contratos, buscando la convivencia y sensibilización a la vivencia del Modelo del Grupo Porres.



- ❖ El pasado 28 de Junio se inauguró el 1er Torneo de Fútbol-5 en presencia del Gerente de Operaciones C,P Fermín Cano Adame, Sec. De Fomento al Deporte Alfonso López Morales, Lic. José Dolores Ramírez y C,P. Juan López Garibay, así como los integrantes del Comité Deportivo organizador del Evento.
- ❖ Se jugaron ininterrumpidamente 20 partidos, semifinal y Final.



El día 3 de agosto se cierra el ciclo de juegos con una convivencia sin consumo de alcohol.



Algunos comentarios de nuestros colaboradores

Este tipo de eventos nos ayudan a vernos como compañeros, uniéndonos y teniéndonos más confianza, se nota hasta en el trabajo. Me siento con más confianza con mi jefe.

Que bueno que nos toman en cuenta, antes nada más los de confianza se juntaban y hacían sus equipos y nosotros los nuestros, esto es muy bueno, que bueno que llegó el Grupo Porres

Este tipo de convivencias hace que cambie la forma de vernos hasta en el trabajo

Lo más sobresaliente del Torneo fue el ambiente, compromiso, unión y confianza que se vivió durante todos los partidos 27

CAMPAÑA UN KILO DE GRAPAS USADAS POR UNA SILLA DE RUEDAS

Dejamos de tirar las grapas usadas a la basura y las recolectamos, agradecemos a Fundación Ayo Rebeca London A.C, por tan noble labor.

Gracias a todos los colaboradores que juntaron grapas en sus oficinas pudimos entregar dos sillas de ruedas.



Brittany Aimeé León Matla, Edad: 5 años.



Osiris Gutiérrez Viveros. Edad: 4 años 28



Campaña de 600 tapa roscas por una quimioterapia

Gracias a la cooperación de los colaboradores pudimos reunir mas de 300 kg. de tapa roscas donadas al movimiento familiar de la Iglesia María Madre, quien se encarga de recolectar y tramitar ante del Centro de Cancerología de Xalapa, Veracruz., el canje para quimioterapias para niños de escasos recursos

Donación en apoyo a la niñez deportiva

Con el objetivo de apoyar e incentivar la práctica deportiva en los niños de nuestra comunidad, se donó la cantidad de \$ 50,000 como apoyo para gastos de traslado a Guaymas Sonora para participar en la Serie Nacional categoría Moyote efectuado del 23 al 30 de junio de 2016



FESTEJOS PARA LA FAMILIA AZUCARERA



Realizar un convivio familiar es la mejor manera de contribuir al desarrollo sano y feliz de los niños, ofrecerles un ambiente familiar seguro donde se les quiera y se estimule su desarrollo, su aprendizaje y su gusto por la vida.

Tener una estrecha vinculación con la empresa es de gran importancia, propiciar un ambiente de comunicación y respeto, de gratitud y servicio, nos ayudará a que el día de mañana, estos pequeños hijos de colaboradores sindicalizados lleguen a la edad laboral teniendo un sentido de pertenencia hacia nuestra empresa, a la empresa que formaron sus padres y que los festejo de pequeños a ellos y sus madres y abuelas.

Festejamos cada día de reyes, día del niño, día de las madres, etc.

Fomentar la comunicación entre padres e hijos

Con el programa Mujer, promovemos el desarrollo y la superación de la mujer, para que logre una vida familiar más estable y contribuya a mejorar su entorno.

Los Objetivos ANSPAC son:

- Impulsar a las personas a fortalecer una conciencia abierta a valores trascendentes.
- Favorecer el conocimiento a su propia dignidad e identidad.
- Cultivar su responsabilidad y determinación para formarse integralmente.
- Promover su participación inteligente, equilibrada y responsable en el progreso de la familia, de la sociedad y por consiguiente de la Patria.

Amor a Dios y servicio al Prójimo: Realizar cada una de nuestras actividades con el fin de servir a los demás.



Unión y Entusiasmo: Transmitir con alegría y espíritu de colaboración el amor por el trabajo en equipo, que motive a los demás.



Compromiso y Dedicación: Asumir la responsabilidad de nuestras funciones, con entrega y actitud positiva, cuidando los intereses de la Institución y de la Sociedad.

ESTÁNDARES LABORALES



Grupo Porres®

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva
4. Eliminar el trabajo forzado y obligatorio
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación



Lo más grande de una empresa...es su GENTE



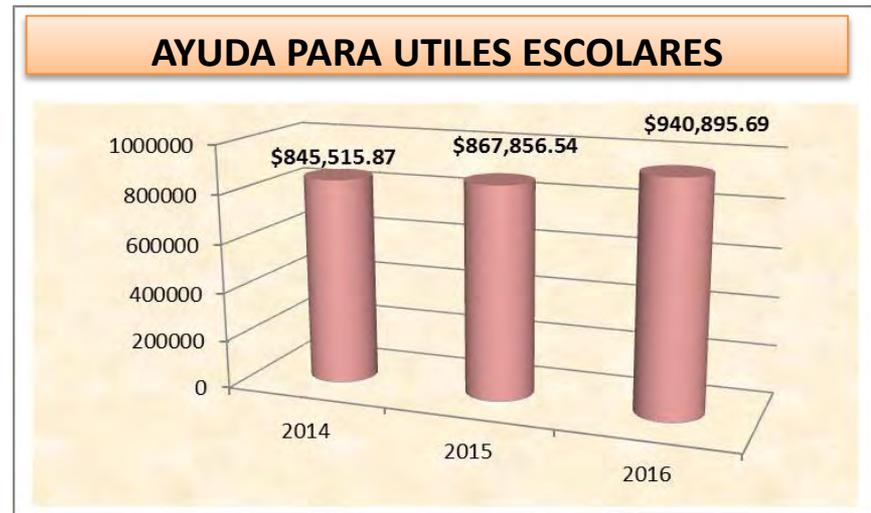
Apoyamos los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva

APORTACIONES AL SINDICATO SECCIÓN # 19

Anualmente se realiza una aportación para cubrir becas de estudio para los hijos de colaboradores sindicalizados, que cursan primaria, secundaria, bachillerato y universidad. Los recursos son proporcionados al sindicato sección # 19 y mediante el comité de becas es distribuido en forma equitativa de acuerdo al nivel de escolaridad.

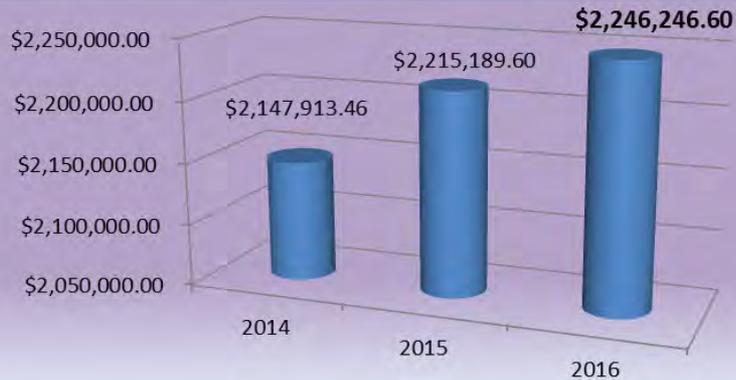


Se proporciona a los trabajadores de planta temporal y de planta permanente durante la primera quincena del mes de agosto de cada año, una ayuda para la compra de útiles escolares a favor de los hijos de los colaboradores, por el equivalente a ocho días del salario ordinario tabulado de la plaza de la que sea titular para los trabajadores de planta permanente y en forma proporcional a los trabajadores de planta temporal.



APORTACIONES AL SINDICATO SECCIÓN # 19

DESPENSA FAMILIAR



Aportación para colaboradores sindicalizados de planta permanente, de planta temporal y eventuales, como prestación de previsión social, una ayuda mensual para compra de despensa familiar.

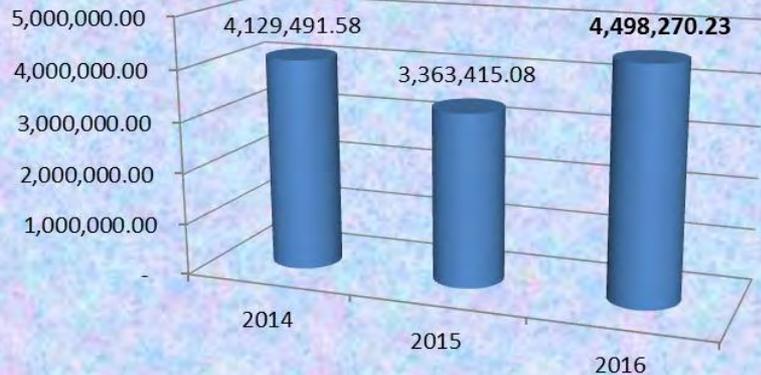
RECREACIÓN FAMILIAR



El miércoles de semana santa de cada año, se otorga a los colaboradores sindicalizados de planta permanente y de planta temporal, como prestación de previsión social para que puedan disfrutar en unión de sus familias de periodos y momentos de convivencia y recreación, la cantidad de 5.475 (cinco punto cuatrocientos setenta y cinco) días de salario por cada ciclo laborado en el que se encuentren clasificados y en proporción al número de días efectivamente laborados.

APORTACIONES AL SINDICATO SECCIÓN # 19

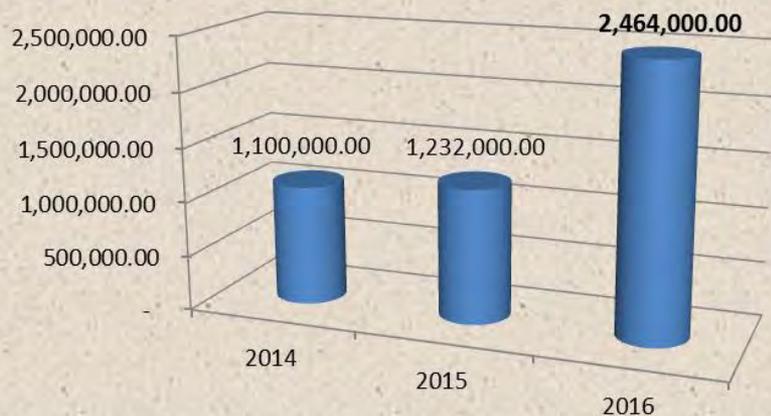
BONO DE PRODUCTIVIDAD 0.06%



Se otorga bonos de productividad pagado dentro de los quince días siguientes a la terminación del ciclo de zafra, tomando en consideración a todos los trabajadores sindicalizados que laboraron en los ciclos de zafra y reparación inmediatos anteriores, de acuerdo con lo siguiente:

- Mantener limpia su área de trabajo
- Esperar a su relevo en el puesto de trabajo y no ausentarse de su lugar de trabajo de manera injustificada
- Asegurar la continuidad en la operación del Ingenio
- Proporcionar el personal que le sea requerido por la Empresa.
- Disminuir los índices de siniestralidad
- Coadyuvar para reducir los consumos de agua
- Participar en la certificación del Ingenio
- Utilizar la ropa y equipos de seguridad e inocuidad que proporcione la Empresa
- Entre otros

BONO DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD



APORTACIONES AL SINDICATO SECCIÓN # 19



Se otorga cada año un viaje para el colaborador sindicalizado y su esposa, por seis días y cinco noches con todos los gastos pagados en el Hotel "Los Ángeles Locos" en Tenacatita, Jalisco

La primera quincena del mes de enero de cada año, se otorgan seis equipos de cómputo tipo laptop a los hijos becados de los colaboradores sindicalizados que cursan estudios superiores o de preparatoria y que obtienen los mejores promedios.





La igualdad de género es una realidad dentro de nuestra organización, todas las personas, sin distingo alguno tienen los mismos derechos y deberes laborales., esto se traduce en oportunidades reales y efectivas para estudiar fuera o dentro de nuestro plantel educativo , acceder a iguales oportunidades de trabajo que no pongan en riesgo la integridad femenina, recibir los servicios de salud otorgados en el interior de la empresa y la seguridad social; así como competir por puestos de trabajo o cargos de representación sindical.

Fomento al deporte

Se mantienen los acuerdos establecidos en el Contrato Ley de las Industrias Azucarera, Alcohólica y Similares de la República Mexicana, Art. 35o. Las empresas proporcionarán a los trabajadores un campo para deportes debidamente acondicionado con graderías...



Anualmente se entregan uniformes de calidad y los instrumentos correspondientes para la Banda de Guerra.



Desarrollamos las capacidades de nuestros colaboradores

-  **Comunicación**
-  **Trabajo en Equipo**
-  **Espíritu de Servicio**
-  **Pensamiento Estratégico**
-  **Liderazgo**



En Grupo Porres el elemento principal de nuestros procesos es el Ser Humano, es por ello que nos preocupamos y ocupamos por el Desarrollo de nuestro personal con proyectos y programas que fomentan el Desarrollo Integral de nuestros colaboradores, ya que a medida que se abre la competencia con otras empresas del mismo giro, nos comprometemos a incrementar la eficiencia.

Desde el Reclutamiento y Selección del personal se realizan las evaluaciones pertinentes para contratar personas con el perfil requerido y posteriormente se realiza un plan de carrera y desarrollo que llevará a nuestro nuevo colaborador al cumplimiento normativo, técnico y conductual que se espera de él. Se realizan anualmente evaluaciones de desempeño para determinar el avance en el desarrollo y detectar las necesidades de capacitación requeridas para fortalecer las competencias y habilidades, esto nos permite promover un proceso de mejora continua, de retroalimentación y reconocimiento de logros de nuestros colaboradores.

Contamos con un Modelo de Sucesión con la finalidad de preparar a nuestros colaboradores en el Desarrollo de Competencias y Habilidades requeridas para ocupar puestos superiores, abriendo con ello la posibilidad de crecimiento dentro de nuestras empresas, ya que todo colaborador tiene la posibilidad de ser promovido siempre y cuando sea

responsable, se comprometa, viva a conciencia los valores y virtudes que promueve la empresa, pero sobre todo que se comprometa él mismo con su desarrollo profesional y personal.

Dentro de la gama de actividades que llevamos a cabo en el departamento de Desarrollo Humano, fomentamos la vivencia de la cultura del Modelo del Grupo Porres, a través de la difusión de la misma por medio de pláticas de sensibilización, iniciando con los mandos superiores del primer y segundo nivel para invitarlos a vivir dicha filosofía y prepararlos para posteriormente la difundan a los siguientes niveles, no solo en el discurso, sino a través de la congruencia y la humildad que son virtudes necesarias para lograr:

- ✓ La integración,
- ✓ Desarrollo del personal,
- ✓ Comunicación,
- ✓ Confianza
- ✓ Aumentar la productividad personal

Dando un trato digno a nuestros colaboradores, conscientes de que solo aquella persona que es tratada con dignidad y respeto se sentirá valorada y contribuirá de manera eficiente en el logro de los objetivos, siendo una fuente de mejora continua.

CAPACITACIÓN A TODOS NUESTROS COLABORADORES

El desarrollo del potencial humano es una tarea de primordial importancia para Ingenio Azucarero Modelo, mediante la capacitación se adquieren conocimientos teóricos y prácticos que incrementan el desempeño de las actividades de nuestros colaboradores, mejorando su competencia.

Mediante mecanismos para la detección de necesidades de capacitación, elaboramos anualmente planes y programas que permiten a nuestro personal adquirir conocimientos, habilidades y mejorar actitudes que se requiere para lograr un desempeño óptimo. Estamos convencidos que capacitar a nuestro personal es la inversión más productiva.

Los nuevos colaboradores reciben una inducción básica sobre la historia, la estructura y el funcionamiento de la empresa para que puedan adaptarse y sentirse en casa; los colaboradores que tienen mayor tiempo trabajando reciben capacitación para realizar su trabajo, perfeccionarlo y crecer profesionalmente.

REDOBLAMOS LOS ESFUERZOS EN CAPACITACIÓN

TOTAL HORAS HOMBRE EN 2016





CAPACITACIÓN DE SEPT. 2015 - AGOSTO 2016	
NÚM.. EVENTOS	No. ASISTENTES
85	2, 737

Áreas de Capacitación	Temas
Conductual	Modelo Porres, desarrollo habilidades.
Técnicos fabrica	Electricidad básica, control de motores, diagramas eléctricos, mecánica básica, instrumentos de medición
Técnicos campo	Nutrición de la caña, control de plagas, gusano barrenador, mosca pinta,
Salud	Manejo de estrés, productos químicos, manejo de residuos, comisiones de seguridad e higiene, andropausia, conservación auditiva
Seguridad	Seguridad e higiene, recipientes sujetos a presión, primeros auxilios.



Todos nuestros colaboradores están capacitados en primeros auxilios para dar atención inmediata hasta que un brigadista o el medico de la empresa lleguen al área de trabajo. Así que en cualquier emergencia, nuestros colaboradores se conviertan en la diferencia entre la vida y la muerte.

Los temas enunciados no son los únicos, la capacitación esta planificada para que todo el personal cubra por lo menos 40:00 hrs de capacitación al año.

SEGURIDAD E HIGIENE



Proporcionamos un lugar de trabajo sin riesgos, ni peligros, seguro y saludable, cuidando de la salud ocupacional.
Capacitamos a todos nuestros colaboradores mediante pláticas en el área de trabajo para minimizar el riesgo de sufrir accidentes.

Protección auditiva
Capacitación efectuada en el mes de abril de 2016.



1° ENROLLA EL TAPÓN

Con los dedos limpios hasta formar un cilindro



2° **ESTIRA** la punta de la oreja hacia arriba con la mano opuesta, poniéndola por encima de la cabeza, para ensanchar el canal auditivo

Introduce ahora el tapón enrollado girándolo con cuidado



3° **Mantener el tapón sujeto** con un dedo durante unos segundos mientras se expande y se adapta al oído



**USO OBLIGATORIO
DE PROTECTOR
AUDITIVO**

No esperes a perder
la audición para utilizar
protección

Operación de equipos sujetos a presión
efectuada en el mes de marzo de 2016
a 36 operarios.

Manipulación de productos químicos en
Marzo de 2016 a 75 operarios

Uso del Equipo de Protección Personal (EPP)
En Junio de 2016 a 500 colaboradores

En el ingenio se realizaron
45 AUDIOMETRÍAS

Examen que tiene por objeto detectar las alteraciones de la audición por riesgo a la exposición a ruido en el trabajo. Estos estudios se aplican al personal de molinos, centrífugas y planta eléctrica y al personal que considere tener un problema de audición.

48 ESPIROMETRÍAS A SOLDADORES

Permite determinar si los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los trabajadores en su sitio de trabajo, pueden estar deteriorando la función pulmonar; información necesaria para tomar medidas de prevención y protección respiratoria.

SIMULACROS



Contamos con un plan de emergencias, ante situaciones de sismo, incendio, derrame de sustancias químicas, explosiones, huracanes, etc.,

El 8 de julio de 2016, se realizó un simulacro, con el objetivo de motivar a los colaboradores para que lleven a cabo las acciones de respuesta con organización y coordinación, de manera que se transformen en actores conscientes de su propia seguridad.



Una brigada multidisciplinaria formada por colaboradores sindicalizados y no sindicalizados, tiene funciones asignadas para actuar y dirigir a los colaboradores de la empresa en caso de evacuación total o parcial de la planta, atención de primeros auxilios, búsqueda y rescate en espacios confinados, etc.

En las fotos se aprecian diferentes acciones realizadas en el simulacro, las cuales se han efectuado con la participación de protección civil, bomberos, cruz roja local y municipio La Antigua, teniendo como respuesta la buena aceptación de todos los participantes, gracias a la capacitación y concientización realizada en diversos temas como primeros auxilios, manejo de sustancias químicas, uso de extintores entre otros cursos.

Los escenarios se han presentado en diferentes grados de dificultad con lo cuál hemos valorado nuestra capacidad de respuesta ante diversas situaciones, los tiempos estimados de traslado y de evacuación total de la planta.



DESEMPEÑO AMBIENTAL



Grupo Porres®

Realizamos acciones para contribuir a la sustentabilidad

- 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales
- 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental
- 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

CAMPO LIMPIO
INGENIO AZUCARERO MODELO S.A. DE C.V.



COLABORADORES SUPERVISORES DE ZONA DEL DEPARTAMENTO DE CAMPO

El Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar, CONADESUCA en México informa en folleto ilustrativo que cada año se desechan aproximadamente 60 millones de envases de agroquímicos. Estos envases representan un volumen de 6,700 toneladas, que en una proporción significativa son abandonados en las zonas de cultivo, provocando serios problemas de contaminación y afectando la sustentabilidad de las actividades agrícolas.

El Programa Nacional de Recolección de Envases Vacíos de Agroquímicos y Afines (Campo Limpio) tiene como objetivo sensibilizar y capacitar a los productores del campo en la técnica de triple lavado, recolectar los envases vacíos, confinarlos en centros de acopio y disponer de ellos de manera segura

ESTE AÑO LOGRAMOS RECOLECTAR
2.9 TONELADAS DE ENVASES VACÍOS
DE AGROQUÍMICOS Y AFINES.
PARTICIPAMOS EN EL TERCER MARATÓN
DE RECOLECCIÓN

3er MARATÓN DE RECOLECCION
DE ENVASES VACÍOS DE PRODUCTOS PARA LA PROTECCIÓN DE CULTIVOS Y AFINES.



www.campolimpio.org.mx



DEL 15 AL 19 DE AGOSTO DEL 2016

¡CONSULTA CON TU DISTRIBUIDOR (PUNTO DE VENTA)
Y UBICA EL CENTRO DE ACOPIO MAS CERCANO!

AMOCALI A.C Y EL MUNICIPIO DE URSULO GALVAN
INVITAN

MAYOR INFORMACIÓN EN:
2291522851
015556611035

¡PARTICIPA Y LIMPIEMOS URSULO GALVAN!



¿Qué estamos haciendo?

Darle una disposición final adecuada a los envases vacíos de agroquímicos que utilizamos en el cultivo de caña de azúcar.

**ESTABLECEMOS
CENTRO DE ACOPIO
PRIMARIOS EN
CAMPOS CAÑEROS**



1

Sensibilizamos al agricultor cañero sobre la importancia de la recolección de envases y su impacto ambiental



2

En 2016 ya son 16 CENTROS DE ACOPIO PRIMARIOS instalados para la recolección de envases vacíos y afines de agroquímicos. Se encuentran en proceso 4 más en coordinación con la dirección de fomento agropecuario del municipio de La Antigua.



3

Trasladamos al centro de acopio temporal los envases y medimos el esfuerzo

LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE TODOS LOS SECTORES DE LA CADENA PRODUCTIVA, ES NUESTRO PRINCIPAL RETO, ASÍ COMO SEGUIR INSTALANDO CENTROS DE ACOPIO PARA AUMENTAR LA CANTIDAD DE ENVASES Y AFINES DE AGROQUÍMICOS COLECTADOS.



**PRODUCTOR DE CAÑA DEL EJIDO EL PORVENIR
C. NELSON DOMÍNGUEZ MÉNDEZ.**

“Este centro de acopio está muy bien ubicado en este ejido, además nos favorece que esté a la vista de todos, porque como productor, anteriormente dejábamos los envases tirados en las orillas de las parcelas y no nos importaba el daño que ocasionamos a la fauna y en general a todos los seres vivos”.

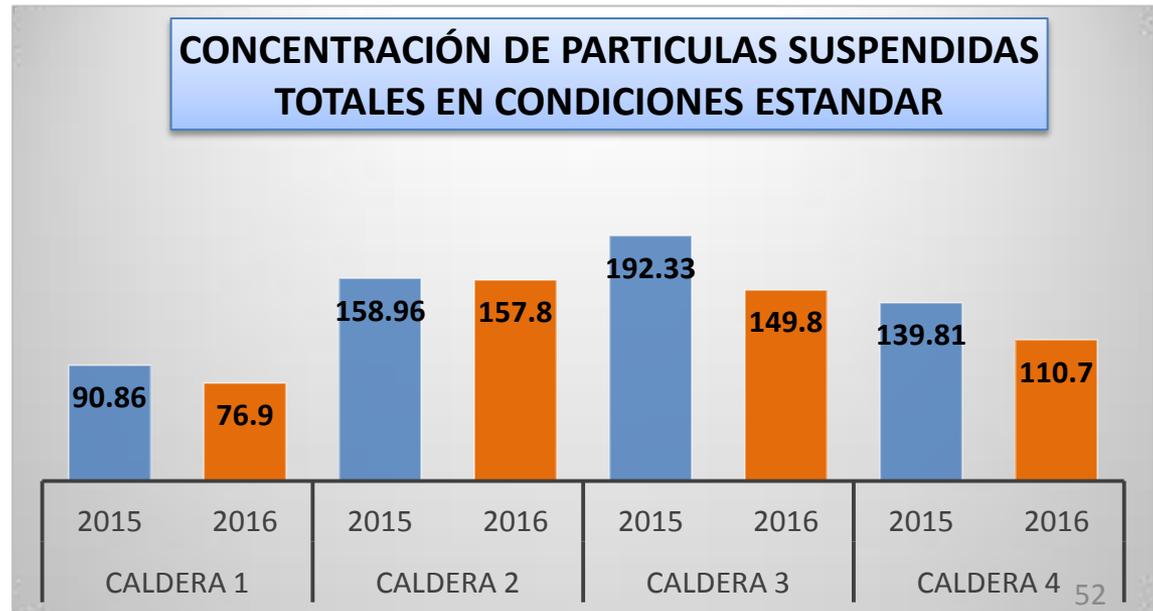
EMISIONES A LA ATMÓSFERA



Para dar continuidad al cumplimiento a las normas NOM-085-SEMARNAT-2011 y NOM-043-SEMARNAT-1996 referente a los niveles máximos permisibles de emisiones a la atmósfera, se continúan implementando acciones encaminadas a mejorar la eficiencia del sistema de la mezcla aire combustible de las calderas, modificando el sistema de ductos y parrillas de hornos de las calderas para mejorar la combustión reduciendo el porcentaje de emisiones a la atmosfera por la reducción de excesos de aire.

De acuerdo a los datos obtenidos en los análisis isocinéticos de las chimeneas de las cuatro calderas realizados en el 2015 al 2016 se demuestra que las mejoras en el área y los equipo instalados, sumado a los procedimientos propuestos, se están dando los resultados deseados. A continuación se presenta las gráficas comparativas de los años anteriores y el último análisis efectuado:

De acuerdo a los datos comparativos de las zafra 2015 y 2016 se logro un ligero descenso, pero muy significativo, vamos avanzando.



EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Para poder llegar a estos resultados se realizaron en conjunto con las modificaciones antes mencionadas, grandes esfuerzos en la operación de las calderas, como la implementación de estrategias en operación y limpieza de los hornos de las calderas dándole continuidad a las acciones implementadas en la zafra anterior, modificando actividades que ya estaban establecidas por mejoras propuestas en conjunto con el personal de operación y que están dando resultados. Como son las siguientes:

- ✓ Se implementa de forma quincenal la limpieza de las toberas internas de los separadores de partículas, esto para mejorar la cortina de agua y con ello lograr una mejor decantación de las partículas dispersas en los gases.
- ✓ Se mejoró la combustión de la biomasa al instalar un ventilador de aire secundario en la caldera n.-4, el cual provoca una segunda combustión de las partículas de bagazo sin quemar reduciendo las partículas a la atmosfera y aumentando la eficiencia de la caldera la cual representa un ahorro de combustible y la disminución de gases emitidos a la atmosfera.



Se implementa la limpieza por turno de las tolvas ceniceras del banco de convección y del pre calentador de aire, esto para evitar que por efectos de la succión del ventilador de tiro inducido se transporte más partículas en los gases.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA



- ✓ Se implementa la limpieza durante cada paro programado de las cámaras de aire primario de los hornos de las calderas # 2 y # 3 para evitar la obstrucción de entrada del aire primario y continuar manteniendo de forma eficiente el quemado de la biomasa en los hornos.
- ✓ Por lo que para la zafra 2016 -2017 se considera la colocación de malla sombra al techo de los conductores de bagazo para la reducción de partículas al medio ambiente y la aplicación de rutinas de limpieza de las calderas.

Grandes esfuerzos de nuestros colaboradores por contribuir a la mejora en nuestros procesos.

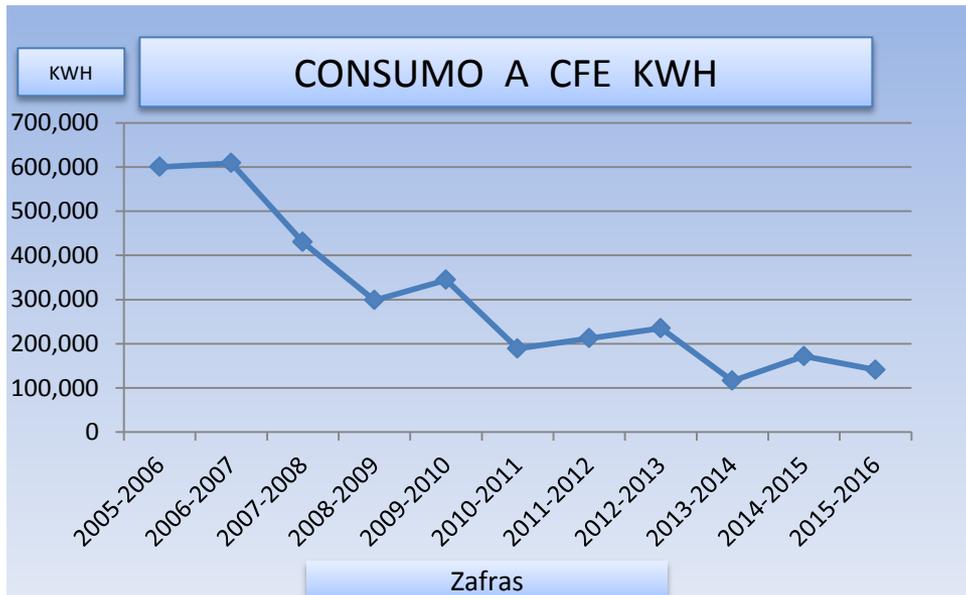
En la operación de nuestros equipos prevenimos riesgos a los colaboradores, daños en las instalaciones y al medio ambiente.

GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En Ingenio Azucarero Modelo tenemos conciencia de que el uso y la mayor demanda de energía sobre todo la adquirida de CFE trae consigo la disminución de recursos no renovables, el incremento de emisiones de CO₂ y otros gases de efecto invernadero que ponen en riesgo el entorno para las generaciones futuras.

Se disminuyó el **17.96%** del consumo de energía eléctrica de Comisión Federal de Electricidad.

De 171,500 kwh en la zafra 2014/ 2015 se logro la reducción a **140,700 KWH** en la zafra **2015/2016**



Para reducir el consumo de energía a CFE y mantener una fábrica estable en un consumo de 16 Kwh/ton. de caña se tomaron las siguientes acciones:

- A) Molienda constante.
- B) Cargas completas de los equipos utilizando sus ciclos de operación óptimos.
- C) Control de la puesta en marcha y paro oportuno de los equipos de bombeo y enfriamiento de agua cuando el proceso de fabricación permite prescindir de ellos.

ADQUISICIÓN Y MONTAJE DE UN MÓDULO DE 900 GPM, EXCLUSIVO DE PLANTA ELÉCTRICA

En la presente reparación 2016, se adquirió y se encuentra en instalación una torre de enfriamiento de 900 GPM, doble flujo cruzado, modelo AFGS-081509-01 con ventilador de aluminio 6 aspas y motor eléctrico de 15 hp.

Con el montaje de este módulo, se garantizan las condiciones de operación de la planta de generación eléctrica, al proporcionar agua de enfriamiento de mejor calidad para sus turbinas, con el fin de minimizar los riesgos ambientales y con esto sus impactos.

Además de utilizar para nuestro proceso mayor cantidad de agua de condensados provenientes de la caña, reducimos el consumo de agua superficial.



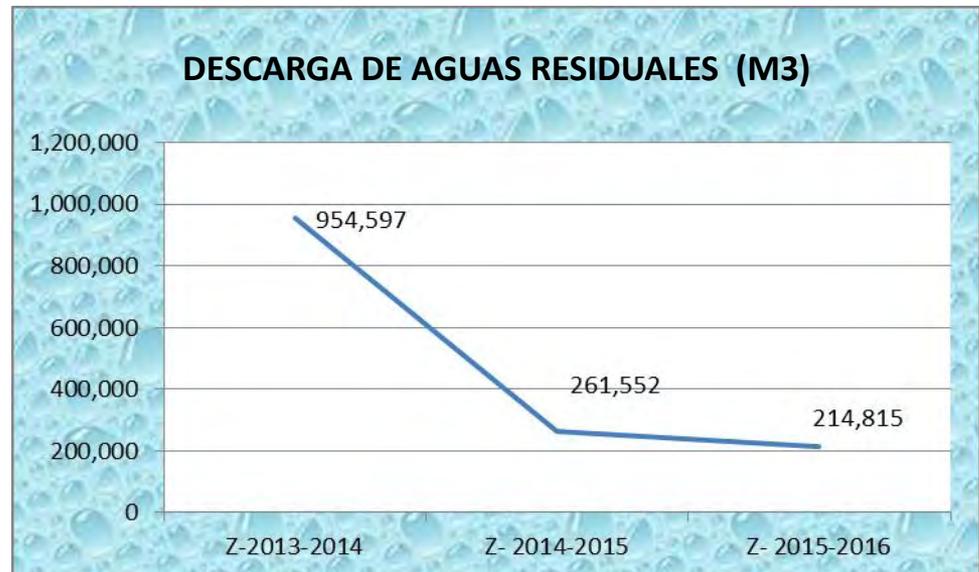
Con la instalación de este modulo se refuerzan las acciones para la reducción del consumo y descarga de agua, iniciadas desde hace dos años



Beneficios de la instalación del Módulo de enfriamiento para reducción de descargas de agua residual

- Uno de los mayores problemas de la industria es tratar de disminuir la descarga de aguas residuales, Nuestro Ingenio a logrado contribuir en esta labor mediante la instalación de equipos de enfriamiento, dado que nuestro proceso es generador de agua, siendo en el proceso de evaporación donde se separa el agua proveniente del jugo de la caña, la cual requiere de sistemas de enfriamiento para ser reutilizada en todo el proceso de elaboración de azúcar.
- Actualmente una de las ocupaciones del ingenio es incrementar la capacidad de enfriamiento mediante la instalación de Torres que nos permiten dar varios ciclos al agua generada y solo desechar los excedentes.

Disminución en la descarga de aguas residuales en un **77 %**, comparado con las descargas realizadas en la zafra 2013 - 2014



Beneficios de la Adquisición de Módulo de enfriamiento para reducción del consumo de agua Superficial

- El agua proveniente del río La Antigua ingresa al Ingenio mediante una toma adjunta al canal de riego, esta es utilizada para apoyo en los procesos de enfriamiento de equipos y generación de condensados, con la instalación de Torres de Enfriamiento se ha disminuido el consumo de esta, por lo cual al disminuir las entradas contribuye a disminuir las descargas.

Disminución en el consumo de agua superficial en un **86 %** comparado con las descargas realizadas en la zafra 2013 - 2014





**Visitas de las dependencias
SEDEMA, PROFEPA, SEMARNAT, CONAGUA, PROCURADURÍA ESTATAL DEL AMBIENTE,
SECRETARÍA DE SALUD
a nuestra planta de tratamiento de aguas residuales.**

Seguimiento a visitas por dependencias Ambientales y Sociedad

En atención al reclamo de la comunidad por la publicación en los medios de comunicación locales, donde se señala al Fideicomiso Ingenio El Modelo como responsable de la mortandad de peces en la Laguna Cabana el día 10 de mayo de 2015, las observaciones realizadas se describe lo siguiente:

De la visita en el mes de mayo de 2015.

CONAGUA otorga nuevo título de descarga. Se demuestra ante PROFEPA Xalapa, que existen descargas continuas de los municipios de La Antigua y Puente Nacional, las cuales llegan a la Laguna Cabana, por lo cual no hubo sanción alguna.

NO PROCEDIÓ DENUNCIA MINISTERIAL EN CONTRA DEL INGENIO AL DEMOSTRAR EN EL MOMENTO DE LA VISITA QUE LA PLANTA SE ENCONTRABA TRABAJANDO Y NO SE OBSERVO EVIDENCIA DE ALGÚN DERRAME.

No fue necesaria alguna acción puesto que todo lo que se solicito se evidenció en el momento.

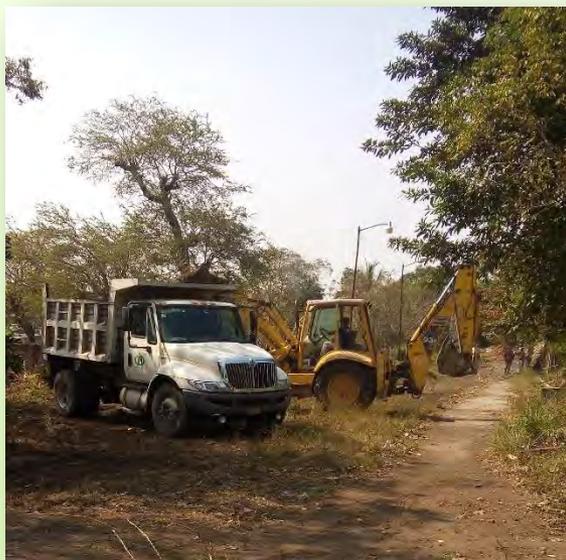


Diferentes dependencias realizan recorrido por las instalaciones de la planta de tratamiento de aguas residuales



Estamos trabajando con nuestra Cadena de Valor

Derivado de este reclamo y trabajando en forma conjunta con todos nuestros grupos de interés, se sostienen cada mes, reuniones de trabajo para mejorar condiciones ambientales de la región con dependencias Municipales, usuarios del módulo de riego COANALAG, Agentes y Comisariados Ejidales y distrito de riego de CONAGUA.



Limpieza de Canales
con apoyo de Municipio la Antigua,
CONAGUA y COANALAG



Mantenimiento y reubicación de
descargas de Drenaje de la comunidad



Desazolve de drenes agrícolas
Para descarga de agua de riego agrícola

**En nuestras instalaciones
se realizan reuniones trimestrales de seguimiento ambiental con
dependencias Ambientales Municipales, Estatales y Federales.**



**En cada reunión se registran minutas
para los acuerdos de trabajo**



**Recorridos de Muestreo
de canales**



**Monitoreo Constante de
descargas de Agua a Riego
Agrícola**



INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA DE INDUSTRIA LIMPIA

Estamos trabajando en el 100% de cumplimiento de la ley y la implementación de buenas prácticas ambientales para poder ser acreedores a un certificado ambiental emitido por la PROFEPA.

La Auditoría Ambiental, evalúa los procesos de nuestra empresa respecto de la contaminación y el riesgo ambiental, el cumplimiento de la normatividad aplicable, de los parámetros internacionales y de buenas prácticas de operación e ingeniería.



Tenemos establecido un Plan de Acción para el cumplimiento y corrección de las áreas de oportunidad



- Agua (potable y aguas residuales)
- Emisiones a la atmósfera
- Residuos sólidos
- Residuos peligrosos
- Emergencias Ambientales
- Riesgo Ambiental
- Suelo y Subsuelo
- Ruido
- Energía
- Recursos Naturales
- Vida Silvestre

Fecha de visita	Organismo Auditor	Nº de Solicitud	Observaciones
27 Y 28 DE ABRIL 2015	HABITAT AMBIENTAL	4608	• Se realizaron 33 observaciones en los distintos rubros, los cuales ya se están atendiendo
19 DE OCTUBRE 2015	PROFEPA	SEG-4608	• PROFEPA valida plan de acción, Iniciando el plazo de 2 años para solventar observaciones y obtener el certificado como Industria limpia



CADA GRANITO DE AZÚCAR ES SUSTENTABLE

ANTICORRUPCIÓN



Grupo Porres®

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

ANTICORRUPCIÓN

La corrupción es uno de los más grandes desafíos a nivel mundial, ya que impide el desarrollo sostenible de los países, impactando de manera desproporcionada en las comunidades más pobres. Dentro de las empresas representa un serio riesgo legal y deteriora la imagen de las mismas, en Grupo Porres contamos con un sistema de controles internos en las áreas de compras y ventas, ya que desde el corporativo se manejan todas las negociaciones contactando de forma directa, sin intermediarios, la selección de los proveedores se realiza mediante procedimientos justos y abiertos, con base en la calidad, servicio, necesidad y desempeño de los mismos.

Todas las compras deben de estar de acuerdo con las políticas de adquisiciones del Grupo y deben ser observadas por todo el personal involucrado en su proceso de contratación, recepción del bien o servicio y pago. No se permiten acuerdos a título personal, cerrando con esto las posibilidades de dejar espacio para el soborno, entendiendo este como un ofrecimiento o recepción de cualquier regalo, préstamo, honorario, recompensa y otra ventaja para cualquier persona como una forma de inducir a que se haga algo deshonesto o ilegal en la conducta de la gestión de la empresa.

En Grupo Porres combatimos la anticorrupción a través de fomentar la vivencia de los valores y virtudes que se encuentran establecidos en la filosofía del Grupo; una de ellas es la Honestidad e Integridad.

Ser honestos significa hablar con la verdad al utilizar hechos y datos, siendo prudentes y discretos en el manejo de la información personal y de la empresa; significa que conducimos las negociaciones y las relaciones con sentido ético, buscando la relación de largo plazo; así mismo, contamos con un Código de Ética en el que se encuentra establecido claramente cuando se presenta un conflicto de interés y lo que la empresa espera de cada uno de los colaboradores dentro de este punto.



LAS VIRTUDES DEL GRUPO PORRES UN MODELO DE VIDA



VIRTUDES
Honestidad e integridad
Espíritu de servicio
Austeridad

El Modelo del Grupo Porres es una forma de vida entre nuestros colaboradores, esta diseñado para

- Entender que el crecimiento y la rentabilidad de una empresa, se logran si se tiene el liderazgo y la productividad personal adecuadas.
- Entender que líderes debemos ser todos los que tenemos personas a nuestro cargo.
- Entender que la productividad personal sólo se logra si vamos todos hacia el mismo rumbo y si vivimos los valores y virtudes de la empresa.
- Motivar al cambio y a la mejora continua considerando:
- Que todo cambio inicia y termina en la persona.
- Que implica un esfuerzo, pero vale la pena hacerlo, ya que al mejorar como personas, ayudamos también a mejorar a los que están a nuestro alrededor.

LAS VIRTUDES DEL GRUPO PORRES UN MODELO DE VIDA



Se está trabajando en la implementación del Modelo Porres entre nuestros colaboradores, iniciamos con el personal No sindicalizado en la primera línea de mando, con la finalidad de que cada gerente y cada superintendente de área, lleve el modelo de vida a sus supervisores y sucesivamente el supervisor al personal operario, de esta forma vivimos todos en común los principios del Modelo.

- **HABLAR CON LA VERDAD, UTILIZANDO HECHOS Y DATOS, SIENDO DISCRETOS Y PRUDENTES EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DE LA EMPRESA.**
- **SER LEALES CON DIOS, LA FAMILIA, LOS AMIGOS Y EL TRABAJO.**
- **UTILIZAMOS LA CRÍTICA CONSTRUCTIVA.**
- **RECONOCEMOS NUESTROS ERRORES Y ENFRENTAMOS LAS CONSECUENCIAS.**
- **MANEJAMOS RESPONSABLEMENTE LOS BIENES DE LA EMPRESA.**
- **CONDUCCIMOS LAS NEGOCIACIONES Y LAS RELACIONES CON SENTIDO ÉTICO, BUSCANDO LA RELACIÓN DE LARGO PLAZO.**



LAS VIRTUDES DEL GRUPO PORRES UN MODELO DE VIDA



AL LOGRAR ESTO, GRUPO PORRES
SERÁ RECONOCIDO POR SUS CLIENTES, PROVEEDORES, COMUNIDAD,
COMO UN GRUPO CONFIABLE, QUE TRABAJA EN EQUIPO Y
QUE DESARROLLA INTEGRALMENTE A SU PERSONAL.

LAS PERSONAS QUE TRABAJAMOS EN
Grupo Porres,
SEREMOS RECONOCIDAS COMO PERSONAS:
HONESTAS E ÍNTEGRAS,
CON ESPÍRITU DE SERVICIO Y
QUE VIVIMOS LA AUSTERIDAD.

ACERCA DE ESTE INFORME

Agradecemos a nuestros grupos de interés su colaboración y disposición en todas las actividades que realizamos en equipo para mantener nuestra fuente de trabajo.

Nuestro informe se encuentra disponible en la página WEB del Ingenio Azucarero Modelo S.A de C. V: <http://www.ingelmodelo.com.mx>

Liga del Fideicomiso Ingenio El Modelo en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas :

<http://unglobalcompact.org/participant/17877-Fideicomiso-Ingenio-El-Modelo-80328>



Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre este Informe

INGENIO AZUCARERO MODELO S.A de C.V

Calle Salvador Esquer No. 9, Col. El Modelo, Cd. Cardel,
La Antigua Veracruz CP 91685

Coordinación de Responsabilidad Social Empresarial

Email: capacitacion@ingenioelmodelo.com

asis-gte@ingenioelmodelo.com

rechum@ingenioelmodelo.com

Número de Teléfono 01 (296) 96 2 14 33 Ext. 870