



TRENOIS
DECAMPS

2016

COMMUNICATION
SUR LE **PROGRÈS RÉALISÉ**
(COP*) en 2015





sommaire

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE..... P.7

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE P.9

Plan de réduction des consommations énergétiques
et des émissions de CO²

Plan de réduction des consommations de papiers

Plan de réduction des consommations d'eau

Plan sur le recyclage

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION..... P.17

Les fournisseurs et la lutte contre la corruption

Identification des produits responsables

ACTIONS SOCIÉTALES..... P.21

Trenois Decamps s'engage pour soutenir des causes justes

NORMES DU TRAVAIL..... P.25

Les normes

Création d'un site recrutement

BILAN SOCIAL..... P.31





LA SOLUTION QUINCAILLERIE

www.trenois.com

Wasquehal, le 3 juin 2016

Objet : renouvellement de notre adhésion au pacte mondial

Honorable Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis à nouveau très heureux de vous confirmer que Trenois Decamps soutiendra les dix principes du pacte mondial des nations unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption pour l'année à venir.

Nous continuons à faire vivre ces principes dans notre société et cela s'est traduit par des engagements pris pour l'amélioration et le respect des personnes et de l'environnement. C'est ainsi que nous avançons d'année en année dans une politique d'amélioration en matière de responsabilité sociétale.

Nous vous prions d'agréer, Secrétaire Général, nos salutations respectueuses.

Mr Hervé ALLARD

Dirigeant

Siège : Parc de la Pilaterie - 5, rue du Centre - BP 102 - 59443 WASQUEHAL cedex - Tél. : **03.20.45.87.87** - Fax : 03.20.72.99.77

Nos agences : Arras, Armentières, Auxerre, Béthune, Besançon, Boulogne/mer, Calais, Cambrai, Charleville-Mézières, Compiègne, Dijon, Dunkerque, Goussainville, Lens, Maubeuge, Meaux, Melun, Merlimont, Metz, Nancy, Paris, Reims, Roubaix, Saint-Omer, Saint-Quentin, Soissons, Thionville, Troyes, Valenciennes, Vitry-sur-Seine, Wasquehal.

S.A.S au capital de 1 128 000€ - FR32 342 938 107 00030 - RCS Roubaix-Tourcoing - APE : 4674A

RETROUVEZ TOUTES
NOS AGENCES SUR
www.trenois.com

e-mail : trenois@trenois.com - www.trenois.com

Voir nos conditions de vente au verso.



LES 10 PRINCIPES du pacte mondial



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Le **Pacte Mondial** invite les entreprises à **adopter, soutenir et appliquer** dans leur sphère d'influence un ensemble de **valeurs fondamentales**, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption.

Droits de l'homme



1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;

2 A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Droit du travail

3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

4 L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

5 L'abolition effective du travail des enfants ;

6 L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

8 A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;



9 A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption



10 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



PRÉSENTATION de l'entreprise

Raison sociale : Trenoï Decamps

Statut : SAS

Capital : 1 128 000 €

Code NAF : 4674A

SIRET : 342 938 107 00030

Dirigeants : François-Xavier
et Hervé ALLARD

Effectifs groupe Trenoï: 532

Effectifs Trenoï Decamps : 415

Effectifs Trenoï Setin : 20

Effectifs Berthet : 97

Coordonnées : 5 rue du Centre

ZI la Pilaterie

BP102

59443 Wasquehal Cedex

Tél. : 03 20 45 87 87

Site : www.trenoï.com

Création d'entreprise : 1878

Trenoï Decamps est née à Lille en 1878. L'entreprise est distributeur en quincaillerie, serrurerie, contrôle d'accès, outillage et en équipement de protection individuelle.

Depuis 1998, notre politique est de s'enraciner dans les territoires pour être plus proches de nos clients.

Le groupe TRENOIS DECAMPS compte actuellement 41 agences implantées sur les 27 départements suivants :

Le Nord, le Pas-de-Calais, l'Aisne, l'Aube, la Somme, l'Oise, les Ardennes, Paris, la Seine et Marne, Hauts de Seine, le Val d'Oise, le Val de Marne, l'Eure et Loir, l'Essonne, la Seine et Marne, la Marne, la Haute Marne, La Meuse, la Moselle, la Meurthe et Moselle, l'Yonne, la Côte d'or, la Haute Saône, le Doubs, la Savoie, la Haute Savoie, Rhône.

Nous avons également plusieurs filiales, mais n'étant pas actionnaires à 100%, nous nous sommes consacrés uniquement à l'entreprise Trenoï Decamps pour ce bilan.

Trenoï Decamps est une entreprise en plein essor avec des valeurs Humaines fortes. En effet, elle a réussi tout en se développant à garder une "proximité relationnelle", c'est-à-dire des rapports simples, francs, conviviaux et chaleureux. Nos équipes sont notre plus grande fierté et nous souhaitons profondément conserver cet état d'esprit.

Les clients bénéficient donc d'un contact relationnel privilégié quel que soit le canal de communication utilisé (commerciaux, agence de proximité, internet, téléphone, fax, portable...).

L'entreprise communique largement sur ses engagements, notamment au travers du site internet www.trenoï.com rubrique espace développement durable, de son catalogue envoyé à l'ensemble de nos clients et grâce à la news TDB distribuée tous les trimestres à l'ensemble des collaborateurs.

S'engager et répondre aux 10 principes du pacte mondial représente pour nous une grande fierté car nous avons le devoir de sensibiliser tous les acteurs et parties prenantes de l'entreprise à adopter une attitude socialement responsable.

Bien que nous sommes, depuis plusieurs années, engagés dans une démarche de RSE nous avons entièrement conscience de la nécessité d'être dans une optique d'amélioration continue.

Ce rapport témoigne des multiples actions menées en 2014 et des engagements pris pour l'amélioration et le respect des personnes et de l'environnement. **C'est ainsi que nous avançons d'année en année dans une politique d'amélioration en matière de responsabilité sociétale et environnementale.**



DÉVELOPPEMENT durable

Faits marquants à retenir :

- Véhicule de fonction «propre»
 - Baisse de la consommation de papier par rapport à l'évolution de l'activité chez Trenois Decamps
 - Utilisation de bac plastique pour le transport interne
 - Envoie de petits colis par enveloppe pour gain de volume
 - 10 tonnes de métaux ont pu être recyclés
 - Total de 12 labels (PEFC / DD / NEF env / ecolabel)
- 

PARTIE 1 : DÉVELOPPEMENT DURABLE

PLAN DE RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES ET DES ÉMISSIONS DE CO²

Le transport vers les clients

- Transports de nuit vers nos agences pour éviter les pics de pollution
- Optimisation des tournées en fonction des zones géographiques
- Adaptation de la taille des véhicules en fonction des volumes à livrer.
Dépannage local : 308 SW Diesel 155 g de CO²/km soit une consommation de 5,20l au 100 km

Livraison nuit : Sprinter Diesel : 245 g de CO²/km soit une consommation de 8,20l au 100 km
- Depuis deux ans, pour les clients qui le souhaitent, il y a la possibilité de regrouper toutes ses commandes sur une livraison. Si le client commande plusieurs fois dans la journée, il recevra l'ensemble dès le lendemain.

Le transport des salariés

Depuis 2014, nous continuons à encourager les salariés qui souhaitent faire du co-voiturage.

Plan de réduction des consommations de papiers

Nous avons nettement réduit notre consommation de papiers, puisque nous avons légèrement réduit le nombre de ramettes, et ce, malgré l'augmentation de nos effectifs.

Année	2013	2014	2015
Ramettes de papier commandées	6240	6240	6200

Nous avons recyclé 168 Tonnes de papiers, cartons et plastiques sur l'année 2015. De manière générale, même si cette augmentation peut paraître négative, elle reflète en réalité une nette progression de notre manière de recycler. En effet, nous avons presque doublé en effectif en quelques années, notre nombre d'agences a augmenté ainsi que notre clientèle. La manière de recycler a fait l'objet d'une nouvelle sensibilisation, ce qui a généré un impact sur notre nombre de tonnes recyclées.

Année	2011	2012	2013	2014	2015
Papier/carton (en T)	88,01	126,04	123,4	112,66	168
Plastique (en T)	10	4,29			

Et nous avons surtout réussi à réduire l'utilisation :

- De papiers, grâce à l'impression des documents en recto-verso, à la consultation des promos et actus des promos en ligne et au passage de nos factures client de 3 à 1 exemplaire depuis 2004. (cf tableau ci-dessous)

Nous avons mis en place d'une **gestion dématérialisée** de la facture fournisseur et du circuit de validation. Cela permet d'optimiser, fiabiliser et d'assurer une traçabilité dans le circuit de validation de la facture. L'atout de cette démarche, est de limiter les impressions papiers.

- De cartons, en commandant en plus grosses quantités, en réutilisant les emballages fournisseurs pour nos commandes, en veillant à ce que le volume du carton soit entièrement utilisé, en utilisant des bacs plastiques réutilisables pour l'envoi produit en agence de nuit et en réutilisant les tubes cartons pour l'envoi de PLV.
- De plus certaines commandes sont emballés sur mesure pour assurer la qualité, le gain de place, ainsi que l'économie de cartons

Nous avons également amélioré le système informatique en installant le WMS (Système de gestion d'entrepôts), qui permet d'optimiser la gestion de la préparation de commande.

Grâce à ce système nous économisons le papier servant aux bons de préparation et il permet aux préparateurs de commande d'adapter le carton en fonction des produits à emballer pour les optimiser au maximum.

Les produits peu fragiles et de faible poids et volume sont expédiés dans des enveloppes au lieu de cartons, ce qui permet de réduire le volume des colis transportés et permet de limiter les transports routiers et les déchets d'emballage chez les clients.

ENVOI D'1 FACTURE AU LIEU DE 3												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
Nombre de feuilles économisées	432 000	468 000	516 000	528 000	540 000	660 000	720 000	720 000	722 000	722 000	722 000	6 030 000
Nombre d'arbres sauvés de 2004 à 2012	744	804	888	900	924	1 128	1 231	1 231	1 235	1 235	1 235	11 554
m ³ de pétrole économisé de 2004 à 2012	51,6	80,4	62,4	63,6	64,8	79,2	86,4	86,4	86,65	86,65	86,65	921,6
m ³ d'eau économisé de 2004 à 2012	1032	1128	1236	1272	1296	1584	1728	1728	1732	1732	1732	16200

Trenois Decamps verse sa contribution à l'éco-organisme Ecofolio afin de financer le recyclage des papiers par les collectivités locales.

Suppression des chips en polystyrène

Depuis 5 années, nous avons remplacé les chips par des bulles gonflables pour le calage des cartons.

Plan de réduction des consommations d'eau

Nous avons installé des robinetteries minutées dans nos nouvelles agences ainsi qu'au siège social.

La semaine du développement durable

Depuis 5 ans, nous consacrons au mois d'avril une semaine développement durable. Durant cette semaine, nous mettons en avant sur notre site internet des astuces et des bonnes pratiques DD, le guide des labels et tous les produits responsables.

Recyclage des cartouches d'encre et toner

Notre gestion informatique de documents, nous permet de réduire considérablement notre consommation de cartouches et de tonner. Ainsi en 2015, nous en avons recyclé 601.

Année	2011	2012	2013	2014	2015
Cartouches d'encre recyclées	455	331	1660	1003	601

Recyclage des piles

Grâce aux bornes de récupération mises à disposition de nos collaborateurs et de nos clients dans toutes les agences, nous avons pu recycler 360 kg de piles et batteries.

Année	2011	2012	2013	2014	2015
Piles	-	271,5 kg	379 kg	230 kg	360 kg

Les piles et les accumulateurs contiennent des métaux lourds (mercure, zinc, plomb, cadmium) en grandes quantités. Ces métaux lourds sont connus pour être dangereux pour la santé et pour l'environnement.

En recyclant et en évitant de jeter les 360 Kilos de piles dans la nature. Trenois Decamps a permis d'éviter la contamination de 22 424 m³ de terre et 22 424 870 m³ d'eau pendant 50 ans !

Une nouvelle sensibilisation auprès de l'ensemble des équipes a permis un regain de mobilisation pour la collecte, et ce malgré les nombreux points de recyclage disponible partout en France.

Actions Recyclage dans les bureaux

Nous avons mis en place au siège social des « Kiosques propretés responsables » afin d'améliorer le tri de façon plus précise et les déchets rentrent alors dans un circuit de revalorisation.

LE KIOSQUE : ACTION !



Carnet de liaison

JE PRENDS LA PAROLE !
Le carnet de liaison est là pour recueillir toutes mes demandes ou échanges avec l'agent de propreté.



Vaporisateurs de nettoyant biologique et lingettes multifonctions

JE COMBATS EFFICACEMENT LA POUSSIÈRE !
Vaporisateurs et lingettes deviennent les prolongements naturels de mes douces mains : mon bureau brillera alors comme un sou neuf !





Brouillons

Papier

Déchets

JE CRIE : SUS AUX DÉCHETS !
Une corbeille de tri Mister PÂGE est placée sous mon bureau.

Tiroirs à déchets spécifiques

UN PEU D'ORDRE !
Par ici les cartouches, les CD, les piles, les ampoules : chaque chose à sa place !



AUX KIOSQUES CITOYENS !
Une fois ces déchets triés consciencieusement (on vous fait confiance), il ne me reste plus qu'à les vider dans les Kiosques.

LA RELÈVE EST ASSURÉE !
Les agents Clinitex continuent à nettoyer vos sols, vos vitres, vos sanitaires... Et se chargent de la bonne gestion du Kiosque : la boucle est bouclée, la planète vous dit merci !




Depuis 2014, la plateforme logistique et le siège social sont équipés de ces kiosques afin d'améliorer le tri chez Trenois Decamps

Sensibilisation des collaborateurs au DD

Grâce à la news TD nous mettons en avant et informons sur les actions menées en faveur du DD afin de mobiliser et sensibiliser tous nos collaborateurs.



TD soutient Fleur d'Espoir



Les sportifs de Trenoï unis contre la maladie d'Alzheimer
par Romain CARPTE

Ce dimanche 7 septembre, l'association humanitaire Fleur d'Espoir lançait des boules au profit des malades d'Alzheimer et de leur famille. Confinés ou non, les athlètes de Trenoï se sont joints à cette bonne cause.

Aux côtés de Florie Gelfroy et Isabelle Théaux, coordinatrices de l'action, ils n'étaient pas moins de trente-cinq à prendre le départ des différentes courses (5 et 10km) et de la marche. Les coureurs TD se sont ainsi démarqués dans les péloons de coureurs et marcheurs, autant par leur nombre que par l'ambiance qu'ils ont drainée. Certains sont allés chercher la performance, avec succès, mais tous avaient en tête la cause qui les unissait ce dimanche matin et qui les fit dépasser leurs limites pour franchir la ligne d'arrivée, sous les encouragements cordiaux des collègues. Ce fut un très agréable moment de partage et de convivialité récompensé par le prix de l'entreprise la plus représentée.

Une expérience à renouveler !

Plus d'informations sur l'association Fleur d'Espoir sur : <http://www.fleurdespoir.org>

Don du sang à Wasquehal : une action solidaire

Une collecte a été réalisée le 10 octobre 2014 en collaboration avec l'AFPP à Wasquehal (Association des Paralysés de France).

Les résultats de cette action sont :

- 56 personnes se sont présentées pour donner leur sang (dont 13 Trenoïens)
- 4 500 cc de 24 composants sanguins (personne n'a jamais donné avant)

N'hésitez pas à nous contacter si vous voulez organiser une action en agence !

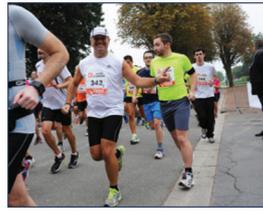












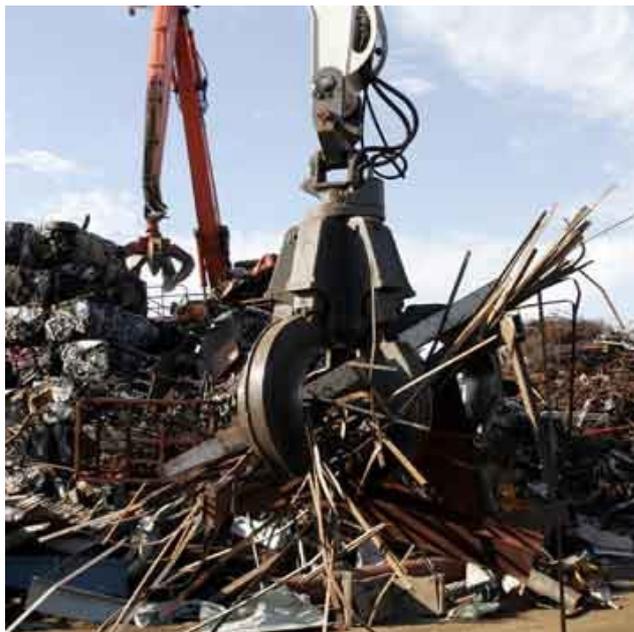


Mercredi à l'usine Théaux et Fabrice Agdeberg pour leur disponibilité en ce dimanche matin et leurs magnifiques clichés.

12 / News TD8 - Édition de novembre 2014 / 13

Recyclage de la ferraille

Nous recyclons notre ferraille auprès de la société Cornu qui est spécialisée dans la collecte, le traitement, et le recyclage des métaux ferreux et non ferreux (cuivre, plomb, zinc, alu, etc.).



Depuis 2015, cette action nous permet de participer activement au respect de l'environnement en revalorisant les matières premières. Cette année, **c'est 10 tonnes qui ont pu être collectées et recyclées.**

Le mini guide des labels

Nous comptons aujourd'hui 12 labels

Objectifs 2016

Revaloriser chaque produit qui doit être recyclé avec le picto Triman.

Soucieux de la biodiversité, nous souhaitons mettre en place des ruches d'abeilles autour de la plateforme logistique. Des moments conviviaux autour d'une belle cause, ce projet d'entreprise permettra aux collaborateurs de récupérer son propre miel.

De plus, pour favoriser le respect de la biodiversité, nous souhaitons réduire la tonte des espaces verts avec un affichage pédagogique.

Nous allons également mettre en place un nouveau système de tri sur notre plateforme logistique. Nous remplacerons la benne de 30 m² des déchets DIB, par des bennes roulantes de 770L. Nous mettrons en place des sachets pour la récupération des déchets type PE qui seront jetés dans la même benne que les cartons. La séparation par ces sachets permettra une meilleure valorisation et une simplification du tri. Nous garderons la benne de 30 m² pour la récupération de bois non réutilisable.

Nos **FOURNISSEURS**

Faits marquants à retenir :

- Communication sur les démarches RSE de nos fournisseurs
- Dématérialisation des factures fournisseurs
- Mise en avant des produits d'accessibilité grâce à la nouvelle plaquette



Nous souhaitons impulser une démarche de développement durable avec nos parties prenantes. Il est donc important que nos fournisseurs soient en cohérence avec nos valeurs notamment en matière de développement durable et RSE. Nous mettons en avant via notre site internet les fournisseurs effectuant une démarche de RSE.



Voici l'exemple de la société Bostik :

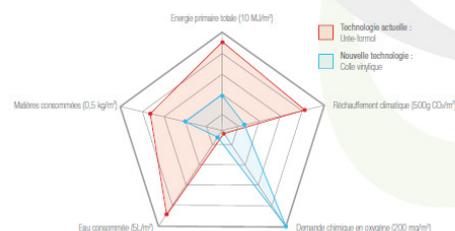
Fabriquer des produits moins nocifs et plus respectueux de l'environnement

Santé des collaborateurs, des clients et des consommateurs et protection de l'environnement sont des priorités pour Bostik. Ses chercheurs évaluent régulièrement les risques et les effets potentiellement nocifs des différentes substances qui entrent dans la composition des produits en fonction de leurs usages. Cette exigence va bien au-delà de ce qui est requis par la loi et les réglementations en vigueur.

Bostik est fortement présent sur les technologies des adhésifs sans solvant et à faible taux de Composés Organiques Volatils (COV), développant sans cesse de nouvelles générations de colles thermodurcissables ou réactives. Parmi les premiers producteurs en Europe à introduire dans le secteur du bâtiment des adhésifs à faible taux de COV, Bostik est également un pionnier dans le remplacement des mastics de fixation solvantés par de nouvelles alternatives sans solvant comme les polyuréthanes et les polymères styrés. Afin de conserver un avantage compétitif en commercialisant les produits les plus sûrs que les technologies actuelles permettent de concevoir, Bostik s'assure que tout nouveau produit mis au point est plus respectueux de l'environnement et de la santé que ceux de la génération précédente.

Nouveau procédé pour les panneaux muraux d'isolation et de cloisonnement
 • Les résines Urée-Formol (UF) servent à coller la structure alvéolaire située entre deux plaques de plâtre cartoné dans la production de panneaux intérieurs d'isolation et de cloisonnement. Ce procédé dangereux utilise un catalyseur acide et nécessite une étape de contre-collage à chaud. Pour répondre aux besoins des fabricants et leur permettre de s'adapter aux nouvelles réglementations en vigueur, Bostik a développé un adhésif à base d'eau pour éliminer les résines UF. Cette nouvelle technologie permet d'éviter les émissions de formaldéhyde dans l'atmosphère et n'implique pas la manipulation de composant acide, réduisant ainsi l'exposition des opérateurs pendant la production et garantissant une meilleure qualité de l'air intérieur pendant la durée de vie du panneau. Ce nouveau produit a été développé sur la base des principes de gestion du cycle de vie. Le procédé de fabrication a été simplifié et les quantités de déchets produites et d'énergie utilisées dans le processus ont été réduites de manière significative.

Comparaison du profil environnemental de la technologie existante (Urée-Formol) et de la technologie de Bostik (Colle vinylique).



Affichage des normes sur les produits DD

Nous veillons scrupuleusement à ce que notre site internet informe de façon claire les produits contribuant au développement durable.

Mise en avant de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Mise en avant et communication sur les produits dédiés aux solutions d'accessibilité via le site internet. Treno Decamps accompagne les particuliers et les professionnels dans l'équipement des chantiers dédiés à l'accessibilité. En 2013, un appartement de 50 m² a été aménagé pour faciliter l'accessibilité d'une personne à mobilité réduite.

En 2014, une vidéo d'accessibilité a été réalisée.

En 2015, nous avons créé une nouvelle plaquette pour l'accessibilité



Objectifs 2016

- Nous souhaitons participer au salon de NordBat à Lille Grand Palais, pour pouvoir présenter ce que nous proposons pour l'accessibilité.
- Plusieurs réunions et salons sont prévus pour sensibiliser les lycées et les collèges sur l'accessibilité.

Défis RSE

En 2011, Treno Decamps a été récompensée pour ses bonnes pratiques en matière de RSE, de management et pour sa capacité à détecter et faire grandir ses talents.

Les récompenses ayant été obtenues en 2011, il nous faut respecter un délai minimum de 5 ans pour pouvoir prétendre à nouveau à ces Trophées.

Cependant et dans l'attente de se représenter nous restons en veille active concernant les bonnes pratiques que nous pourrions appliquer aujourd'hui ou demain en matière de RSE. C'est pourquoi nous participons dès que l'occasion se présente à des conférences et à des échanges de bonnes pratiques entre différentes entreprises.



Actions **SOCIÉTALES**

Faits marquants à retenir :

- Participation à la course «La landasienne» contre le cancer du sein
- Engagement associatifs

Depuis plusieurs années, Trenois Decamps apporte continuellement son soutien à ces 4 associations :

Sur l'initiative des collaborateurs, des points de collectes de **bouchons plastiques** ont été installés dans les locaux du siège social aux profits d'association œuvrant pour les handicapés.

En 2011, 13 kilos ont été déposés au CHRU de Lille.

En 2012, 15 kilos ont été déposés au CHRU de Lille.

En 2013, 20 Kilos ont été déposés au profit des « bouchons d'Amour ».

En 2014, 25 kilos ont été déposés au profit des « bouchons d'Amour ».

En 2015, 25 kilos ont été déposés au profit des « bouchons d'Amour ».

Grâce à la récolte de ces bouchons nous avons contribué à aider 5 personnes dans l'acquisition de matériel pour handicapés (fauteuils roulants..) ainsi qu'à des opérations humanitaires.



L'association **Marcq Madagascar** : aide humanitaire à une communauté Malgache à Andilamena.



La **fondation ANBER** qui accompagne de très nombreux projets pour soutenir les plus démunis dans les domaines de la santé, de l'éducation, ou la culture.



Depuis plus de 30 ans, Trenois Decamps participe financièrement au développement de l'orphelinat « **Bernardita Serrano** » au Chili qui a accueilli 40 enfants.



En 2013, Trenois Decamps s'est également engagé auprès de 2 nouvelles associations Chiliennes aux démarches toujours aussi admirables et respectables :

Esperanza, est une association qui vient en aide aux femmes enceintes sous l'emprise de la drogue. Elle accompagne ensuite les mères et leurs bébés dans leurs sevrages.

Grâce à notre soutien, nous contribuons à accroître la capacité d'accueil du centre.

La Popa, a pour but d'accueillir des enfants entre 0 et 25 ans en situation de lourd handicap. Cette association fonctionne comme une crèche c'est-à-dire que les mamans peuvent y déposer leurs enfants afin de garder leurs indépendances et leurs travaux. En 2013, la Popa a pu accueillir 30 enfants et ouvre un second foyer.

- En 2014/2015 nous avons soutenu la fondation Agir pour la jeunesse du Nord pas de Calais qui regroupe 3 associations



- L'école de la 2^{nde} chance, aide les jeunes sortis du système éducatif sans qualification et sans emploi à la réintégration professionnelle et sociale durable.



- Areli, dont les principales missions sont : l'accompagnement des migrants et des personnes en difficultés de logement, accompagner les résidents dans leur parcours de vie, participer au développement local auprès des collectivités pour mettre en œuvre des solutions d'habitat adapté et contribuer à l'émergence professionnelle et sociale d'étudiants méritants.



- Alliance, qui accompagne les jeunes individuellement dans leurs recherches d'emploi, de stage, de contrat d'apprentissage, de VIE...



Objectifs associatifs 2016

Nous souhaitons tout en continuant à apporter notre soutien aux associations évoquées ci-dessus tendre la main à d'autres œuvres caritatives :

- Les athlètes de Trenois Decamps se mobiliseront pour courir aux côtés des petits frères des pauvres ainsi que pour la lutte contre la mucoviscidose.



les petits frères
des Pauvres

- Certaines personnes n'ont pas la possibilité de pouvoir s'offrir des vêtements neufs, c'est pourquoi nous organiserons une collecte au sein de nos équipes.
- Pour la fin de l'année 2016, nous souhaitons organiser une collecte de jouets pour l'association Ludopital, afin que les enfants puissent avoir un environnement plus ludique et plus chaleureux lors de leur hospitalisation.



ludopital

- Nous organiserons une collecte de déchets sur l'une de nos belles plages du Nord Pas de Calais, un projet qui permettra de sensibiliser et de passer un moment convivial et de partage.



**Surfrider
Foundation**

En 2014, l'action du Don du Sang avait été un franc succès. C'est pourquoi en 2016, nous souhaiterions renouveler cette collecte de sang. Grâce à une nouvelle campagne de sensibilisation, nous souhaitons augmenter le nombre de donneurs.



Nous sommes très fiers aujourd'hui de notre engagement sociétal et de la pérennité que nous avons apporté à certains projets notamment celui de l'orphelinat « Bernardita Serrano ».

Aujourd'hui, notre responsabilité et nos actions grandissent au rythme de notre développement.

Le sport au service des femmes

Le 18 Octobre 2015 a eu lieu la première édition de Landasienne dont un salarié de Trenois Decamps, Thomas L. était au cœur de l'organisation.

Lors de cette journée, une sensibilisation toute particulière a été faite pour la prévention du cancer du sein en proposant aux femmes âgés de plus de 50 ans, un dépistage gratuit.

Cette première édition fût un large succès, la course a réuni plus de 500 personnes dont une dizaine de salariées Trenois Decamps.

MARCHES ET COURSES AU PROFIT DE LA RECHERCHE CONTRE LE CANCER DU SEIN

la Landasienne
D'OCTOBRE ROSE

**COURIR
POUR
LA VIE**

18 OCTOBRE 2015

À Landas
Courses 5 & 10 km

Plus courses enfants et marches à pied
Inscriptions et toutes informations sur :

WWW.LA-LANDASIENNE.COM



Course organisée par l'ECLA © M.Lanneau - Imprimé par les étudiants en Industries Graphiques de la cité scolaire César Baggio - Ne pas jeter sur la voie publique.



Normes du TRAVAIL

Faits marquants à retenir :

- Engagement auprès d'association d'insertion professionnelle
 - Campagne de sensibilisation à la reconnaissance des travailleurs handicapés
 - 16 femmes embauchées en 2015 (aujourd'hui 4 femmes sont VRP)
 - 8 mutations et 20 promotions en 2015 selon le souhait des collaborateurs
 - 10 alternants chez TD en 2015 (commerce/RH/logistique/marketing)
 - Guide d'accompagnement pour la grossesse
 - Seulement 10 accidents du travail
- 
- 

Normes du TRAVAIL

L'entreprise s'engage formellement à respecter la réglementation en matière de droit du travail avec une attention particulière à une ouverture à la diversité.

En effet, la diversité fait la richesse des équipes. Chez Trenois Decamps, notre ouverture et nos valeurs nous permettent de favoriser la diversité et ainsi de lutter contre les discriminations sous toutes leurs formes.

Trenois Decamps s'engage à lutter contre toute forme de discrimination :

Toutes les annonces de recrutement sont diffusées sur le site de Pôle Emploi ainsi que sur notre site www.recrutement-trenois.com.

Chez Trenois Decamps, nous ne nous arrêtons pas nécessairement à un niveau d'étude ou un diplôme mais nous privilégions l'état d'esprit, la motivation et les capacités acquises.

Nous effectuons le recrutement à 4 personnes. Ce qui nous permet de traiter une candidature dans une objectivité maximale car la décision est prise à l'unanimité. Le service recrutement ne s'arrête pas à la catégorie socio-professionnelle d'un postulant, et pas nécessairement non plus à son expérience antérieure.

TRENOIS DECAMPS continue de travailler auprès des associations engagées dans la réinsertion de personnes en difficultés (exemple de prestataires : **ALTEDIA** (replacement licenciement économique), **CADRAN** (séniors en difficultés), **ALTHEA, GEIQ** (emploi handicap), vitamine T (accompagner les personnes ayant des difficultés rencontrées dans leurs parcours professionnel), **JANUS** (Responsable social d'insertion), ainsi que les missions locales. De plus nous n'hésitons pas à prendre des personnes en stage via des conventions de missions locales pour qu'elles puissent rencontrer au mieux le milieu professionnel.

Depuis 2013, nous continuons de développer nos contacts notamment avec **ALORE** (association Lilloise et environs, Orientation et relais Emplois) et avec le service réinsertion de la gendarmerie.

En 2014, Nous avons rencontré chaque représentant de la fondation **AGIR** contre l'exclusion, et nous travaillons en corrélation avec leurs équipes dans le cadre d'aide, et d'accompagnement de collaborateur ou dans le cadre d'intégration



En 2015 nous continuons à développer nos réseaux pour continuer à combattre les discriminations.

Handicap

Lors de nos recrutements nous travaillons avec des prestataires favorisant le recrutement et l'insertion de personnes en situation de handicap. (**ALTHEA** et **GEIQ**)

Nous avons mis en place par le biais de l'**AGEFIPH** une campagne de sensibilisation en interne concernant la reconnaissance travailleur handicapé. Grâce à celle-ci nous avons plus que doublé le nombre de personne ayant obtenu la reconnaissance, d'autres ont entamé la démarche et attendent la validation. La sensibilisation RQTH permet au salariés en situation de handicap d'être mieux accompagné par l'AGEFIPH. Nous travaillons aussi en collaboration avec la SAMETH pour maintenir l'emploi.



0 811 37 38 39



En partenariat avec le CAP Emploi, nous intégrons régulièrement des stagiaires, afin de leur donner de meilleures chances pour une bonne intégration future dans la vie professionnelle

Egalité Hommes Femmes

De par notre secteur d'activité et notre historique, nos métiers sont très techniques. Ils sont réputés pour être des métiers physiques et difficiles bien souvent réservés aux hommes, c'est pour cette raison que nos équipes sont essentiellement masculines.

Pourtant depuis plusieurs années le métier se féminise, la société fait évoluer la proportion de femmes au sein de ses équipes.

Année	2013	2014	2015
Femmes embauchées	8	9	16

L'objectif 2015 était d'embaucher 10 femmes au sein de nos équipes, nous sommes fiers d'avoir intégrés 16 femmes durant cette année.

De plus, les commerciaux itinérants étaient il y a encore quelques années représentés exclusivement par des hommes. **Avant 2014, nous avons 2 VRP femmes, en 2015, 2 femmes supplémentaires ont pu rejoindre nos équipes.**

Evolution et Mobilité interne

Dès lors qu'une démarche de recrutement est mise en place, nous étudions d'abord les possibilités d'évolution ou de mutation en interne selon le souhait des collaborateurs. Ainsi, nous essayons de donner à chacun(e) la chance de pouvoir évoluer au sein de l'entreprise et de faire progresser ses compétences. Nous accompagnons et développons nos potentiels tout au long de leurs parcours par des actions de formation.

En 2015, Trenois Decamps est très heureux d'avoir pu procéder à **8 mutations et 20 promotions** selon le souhait des collaborateurs.

Nos valeurs et notre vision

La Confiance, la Simplicité, l'Engagement et l'Esprit d'équipe qui règnent chez Trenois Decamps sont les valeurs fondamentales qui régissent les relations humaines.

Nous avançons ensemble en plaçant l'Humain au cœur de l'entreprise.

Notre vision est très simple, grâce à des équipes conviviales, enthousiastes, passionnées et formées en continu à notre métier, nous pouvons répondre entièrement aux attentes des clients et être reconnus comme un acteur de référence dans notre secteur d'activité.

Trenois Decamps étant en plein essor, la démarche vision nous permet également de garder un repère et à ne jamais le perdre de vue, car chacun doit pouvoir se reconnaître dans nos valeurs familiales communes.

NOTRE VISION



Apporter la **Solution**
Quincaillerie aux
professionnels.



Notre Fierté
Œil qui brille, enthousiasme,
passion, implication, initiative,
complémentarité.



Notre Boussole

- Considération du client interne ou externe
- La qualité de prise en Charge :

réactivité, relation personnalisée, sourire.



Confiance
Engagement

Simplicité
Esprit d'équipe



Être reconnue comme l'**Entreprise**
de Référence de notre métier



Expertise, Proximité,
Disponibilité et Convivialité
Des Hommes au service des Hommes
Dynamique de développement
Politique de partage
Entreprise familiale et indépendante



Nous avons à cœur de tenir notre ligne de conduite en donnant l'opportunité à des personnes venant de tous horizons de réaliser un parcours professionnel motivant.

Cette ouverture est également valable au niveau culturel, en effet la seule couleur reconnue, au niveau de la direction et des équipes, est bleue et jaune, les couleurs de TRENOIS DECAMPS.

L'alternance

Chaque année des alternants rejoignent nos équipes. En 2015, 10 alternants ont pu nous rejoindre (en logistique, en commerce, en Marketing ainsi qu'en RH). Ainsi nos équipes sont multi-générationnelles, ce qui favorise l'échange, la transmission du savoir, et l'apport de nouvelles connaissances.

La grossesse

Pour que la grossesse soit vécue en toute sérénité au sein de l'entreprise, nous avons le souhait de rendre plus accessible les informations liées à cet événement. C'est pourquoi, cette année, nous avons mis en place un guide d'accompagnement que nous distribuons à chacune de nos collaboratrices enceintes. Le but : rassurer, guider les futurs mamans afin qu'elles puissent vivre pleinement leur grossesse, leur maternité, jusque l'accompagnement dans leur retour à la vie active.



Objectifs 2016

Pour pouvoir recruter les talents et les hauts potentiels de demain, nous participerons le 18 mars 2016 au salon de l'alternance à Lille.

La diversité fait la richesse de nos équipes, c'est pourquoi, nous participerons au salon de l'emploi à l'hippodrome de Marcq en Baroeul le 2 février 2016. Nous espérons rencontrer des personnes d'horizons et de parcours différents.



En 2016, nous participerons au trophée de l'alternance, qui récompense les entreprises qui favorisent cette action.



Bilan SOCIAL

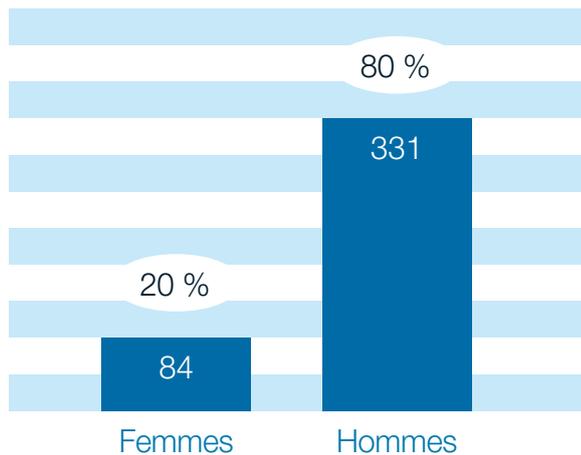
Faits marquants à retenir :

- 32 % de nos responsables d'agence sont des femmes
- Turn over faible
- Evolution de carrière au sein de l'entreprise
- Hausse de budget de formation +143 200€, pour un total de 259 658€ en 2015

Les effectifs

La répartition entre les hommes et les femmes

Comme évoqué précédemment, nos équipes sont encore essentiellement masculines du fait de la nature de notre secteur d'activité mais nous réussissons petit à petit à féminiser nos équipes. En 2015, 16 femmes ont été embauchées :



Années	Hommes	Femmes
2008	168	29
2009	201	39
2010	233	56
2011	256	65
2012	281	72
2013	307	79
2014	324	80
2015	331	84



VRP Conseiller Conseiller Conseiller Responsable

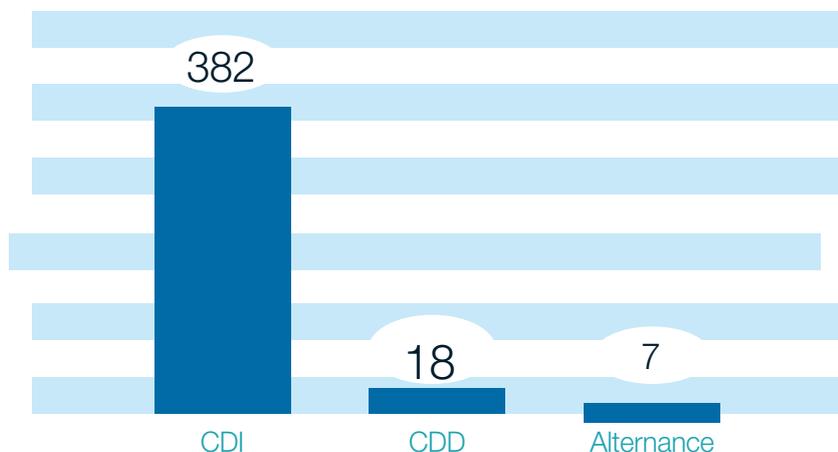
Nous avons pour objectif de continuer à faire évoluer la proportion des femmes au sein de Trenois Decamps.

A la fin de l'année 2015, sur 32 agences Trenois Decamps nous comptons **32 % de femme responsable d'agence (10 femmes)**. Celles-ci ont obtenu le poste suite à une évolution interne.

La représentation des femmes en Responsabilité d'agence est supérieure à la répartition Homme (80%) / Femme (20%) de l'ensemble des effectifs.

En tout 13 femmes sont à des postes en Responsabilités managériales suite à des évolutions internes soit 16 % des femmes de l'entreprise, comparativement aux 40 hommes en responsabilité managériale qui représentent eux 12 % des effectifs masculins.

La représentation des femmes en Responsabilité managériale est supérieure à celle des Hommes.



L'effectif social

En 2015 : 10 alternants dont un contrat d'apprentissage.

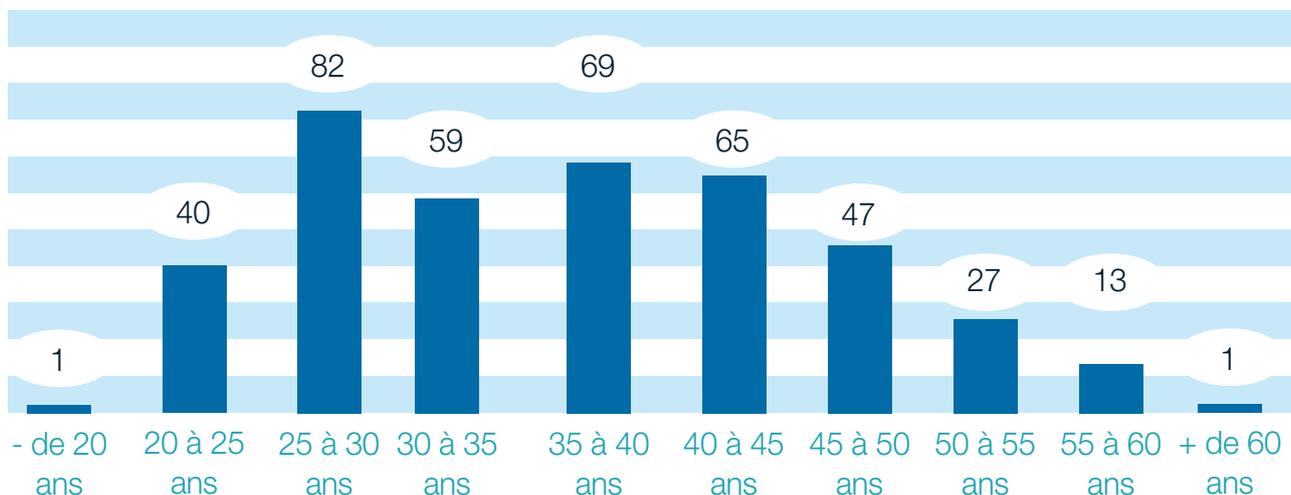
Nous privilégions toujours les CDI et offrons ainsi une stabilité professionnelle à nos équipes

Effectifs sur les 6 dernières années								
Année	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Effectif total	198	240	289	321	353	395	404	415

Trenois Decamps est une entreprise en pleine croissance. Elle crée de nombreux emplois et voit évoluer son effectif régulièrement depuis de nombreuses années.

Elle place l'Humain au cœur de ses projets : **c'est l'évolution des Hommes qui fait l'évolution de l'entreprise.**

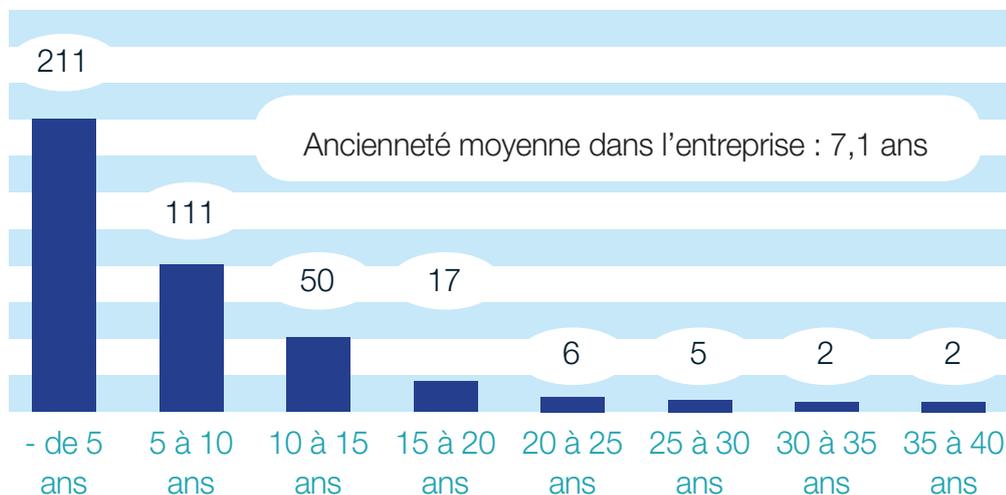
La pyramide des âges



L'âge moyen est de 37 ans : Age moyen très stable depuis les 5 dernières années.

La pyramide des anciennetés

Nous sommes très heureux d'avoir une ancienneté moyenne de 7 ans car au vue des multiples embauches nous avons doublé nos effectifs depuis 2008, nous pouvons constater que nos collaborateurs restent fidèles à Trenois Decamps. Cette ancienneté reflète donc la stabilité de nos équipes.



Une véritable qualité de vie au travail dans l'entreprise et taux de «turn-over» départ très faible.

Travailleurs handicapés

En fin d'année 2015, nous comptons parmi nos équipes 13 travailleurs en situation de handicap. Nous continuons à progresser sur le nombre de personnes ayant une reconnaissance TH afin de mieux les accompagner.

Nous sous-traitons aussi certaines missions, notre but est de donner la possibilité à des personnes en situation de handicap d'être insérées dans le monde professionnel. (0.11 personnes ont travaillé pour nous, par exemple : jardinage, main d'œuvre...).

Pour cela nous travaillons avec des prestataires externes (L'ESAT Acodège, Les compagnons et APF ateliers du Haut Vinage).



Les accidents de travail et de trajet

Grâce à la formation E-learning sur les gestes et postures et à l'affichage dans chaque agence, les collaborateurs sont sensibilisés à la sécurité.

Concernant notre Plateforme logistique nous sensibilisons d'avantage :

- Il existe un référent gestes et postures par service. Il est garant des bonnes pratiques de son équipe.
- Information sur les risques musculo-squelettiques
- Livret de sécurité remis à chaque salarié en logistique
- Visite du CHSCT lors des réunions
- Affichage de prévention des risques ciblés selon les zones. (exemple : Port de lunettes devant les machines à clés)

Les managers, le service RH et le CHSCT sont très présents et font preuve d'une grande disponibilité pour être le plus vigilant possible sur la prévention des risques.

Extrait du compte rendu de Réunion CHSCT :

Nous avons fait un point annuel sur les Accidents du travail de 2015 :

Cette année il y a eu 10 accidents, 5 sont des accidents avec un arrêt de travail et 5 sans arrêts. Nous pouvons noter que ces accidents ont presque baissé de moitié (18 en 2014).

Tout au long de l'année nous avons étudié avec soin les causes de ces accidents afin d'éviter et d'anticiper tout autre accident du même type.

Il y a eu des accidents du travail liés à une mauvaise posture lors de port de charge ou de déplacement, nous souhaitons rappeler qu'une formation sur les gestes et postures est disponible dans notre e-Learning, ce sont souvent des accidents qui pourraient être évités en étant plus attentif à son positionnement.

D'autres accidents, notamment 5, sont liés à des erreurs d'inattention (chutes, mauvais réflexes...) pour lesquels il est difficile d'agir et de mettre en place des actions. Toutefois, 2 salariés en agence ont été victimes d'entailles suite à des manipulations spécifiques. Nous tenons à rappeler que des gants de protection sont mis à disposition en agence.

Nous avons également mis en avant 2 accidents de trajet (soit 20% des accidents), nous rappelons à toutes les équipes, l'intérêt du respect du code de la route, des distances de sécurité et de rester toujours vigilant surtout lors de trajet que nous effectuons tous les jours où nous sommes souvent moins attentifs.

Arrêt de travail	199 au total
	39,8 nombre de jours d'arrêt en moyenne
Accident sans arrêt	5
Accident avec arrêt	5
Taux de fréquence	12,58
Taux de gravité	0,25
indice de fréquence	524,10

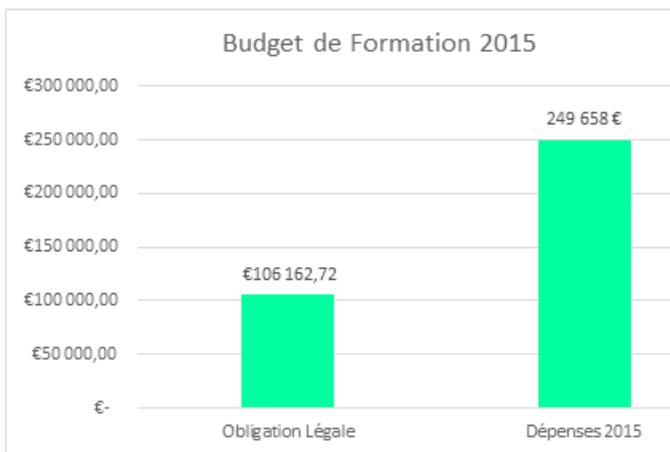
En 2015, nous sommes sur **des taux qui restent relativement faibles malgré un métier qui peut parfois être physique** et qui demande une grande implication. Nous notons une diminution des accidents de travail, ainsi que du taux de gravité. Nous souhaitons pour 2016 continuer dans cette lignée en baissant le taux d'accident en continuant nos campagnes de sensibilisation, et en impliquant chaque salarié à la sécurité et à l'hygiène.

Budget formation

La formation de nos collaborateurs permet de les accompagner tout au long de leurs parcours professionnels et de développer leurs compétences.

N'existant pas de cursus scolaire dans la quincaillerie, nous permettons de donner à chacun le pouvoir d'apprendre, de progresser et de s'épanouir pleinement dans son métier. Chacun peut être acteur de sa carrière.

Pour Trenois Decamps former ses collaborateurs c'est également un gage de réussite, nos collaborateurs tendent tous à devenir des experts dans leurs domaines d'activité. Ainsi, ils contribuent à la satisfaction du client et à l'image de marque de l'entreprise.



Soit environ 143 500 € de dépenses supplémentaires sans compter une grosse partie des formations internes et l'investissement e-learning. Nous ne lésinons pas sur le budget en formation. En effet, l'expertise de nos collaborateurs et la volonté de les faire grandir est la clé de notre réussite.

Nous avons également dépensé 59 927 € en professionnalisation, afin de former et d'intégrer des collaborateurs de qualité.

Mais aussi pour donner une impulsion aux jeunes dans leur apprentissage du monde professionnel et pour leur apporter toutes les chances de se construire un meilleur avenir professionnel.

Objectifs 2016 :

Soucieux de l'avis de nos salariés pour continuer à nous perfectionner, nous réactualiserons en 2016 l'audit interne. Nous mettons aussi en place les semaines de l'innovation. Grâce à un travail commun de réflexion, les équipes vont pouvoir proposer de nouveaux projets ainsi que leur mise en place. Cela permet de mettre l'homme au cœur de l'entreprise en étant valorisé et force de proposition. Nous veillons et continuerons à faire le maximum pour insuffler à nos équipes une dynamique autour de valeurs humaines fortes.

LES SEMAINES DE L'INNOVATION

Cher collaborateur,
Le Service RH de Trenois Decamps est heureux de vous présenter sa première édition de **LES SEMAINES DE L'INNOVATION**.

Vous avez une idée pour TO... Mettez-la en œuvre !

LES SEMAINES DE L'INNOVATION, C'EST QUOI ?
Les semaines de l'innovation, c'est quoi ?
Elles ont lieu du mardi 22 au vendredi 26 avril 2016. C'est tout le temps possible de proposer des projets, des solutions, ou tous les domaines qui multiplient la mise en place de ce projet.

Comment cela va fonctionner ?
Au sein de chaque équipe ou équipe, vous désignerez un référent pour ce projet. Le référent désigné, devra alors vous retourner le dossier, comportant la présentation de l'idée de votre équipe ainsi que sa mise en place, avant le vendredi 22 avril 2016. C'est tout le temps possible de proposer des projets, des solutions, ou tous les domaines qui multiplient la mise en place de ce projet.

Qu'est-ce que cela peut apporter ?
De nouvelles idées, des innovations, du partage, combinerons les talents de nos collègues, toutes les possibilités de vos idées, toutes les possibilités.

Vous voulez en être engagé dans ce projet, vous permettez d'être acteur en faisant des propositions pour améliorer le quotidien, le plaisir de travailler, l'investissement, l'adhésion, la communication, l'engagement, les possibilités de l'entreprise... Impléger-vous, former de jeunes talents, et donner le meilleur de vous pour continuer ensemble à construire le Trenois Decamps ?

Nous comptons sur vous et votre créativité.
Le Service RH



TRENOIS DECAMPS S.A

ZI de la Pilaterie

5 rue du Centre

59290 WASQUEHAL

Tél. : 03 20 45 87 87 - Fax : 03 20 45 60 97

contact@trenois.com