

DIREITOS HUMANOS

Propostas de ações de comunicação para 2015



ESTRATÉGIA

- **Objetivo:** Apresentar a Política de Direitos Humanos da Anglo American e suas interfaces através de divulgações, elaboração de materiais e conteúdos para sensibilizar e engajar o público alvo.
- **Público:** Lideranças, empregados e contratados da Minério de Ferro Brasil.
- **Diretrizes:**
 - Princípios Voluntários de Direitos Humanos;
 - Instituto Ethos / InPacto;
 - Política de Direitos Humanos.



PESQUISA

Objetivo da pesquisa: avaliar o nível de conhecimento dos empregados e direcionar as iniciativas de comunicação.

- ✓ Resultados permitirão uma abordagem mais focada;
- ✓ Despertar curiosidade sobre o tema;
- ✓ Avaliação das ações realizadas até o momento;
- ✓ *Survey Monkey* online e questionários impressos.



QUESTIONÁRIO

Você sabe o que são Direitos Humanos?

- Não
- Sim, mas não sei explicar
- Sim e sei explicar

Você sabe o que são Princípios Voluntários de Direitos Humanos?

- Não
- Sim, mas não sei explicar
- Sim e sei explicar

Você considera a Anglo American uma empresa preocupada com os Direitos Humanos?

- Sim. Justifique _____
- Não. Justifique _____
- Em partes. Justifique _____

Você já viu alguma divulgação da Minério de Ferro Brasil sobre Direitos Humanos?

- Não
- Sim. Mas não me lembro onde.
- Sim, nas mídias sociais.
- Sim, no Anglo American Informa.
- Sim, no Jornal Mural.

- Sim, na revista Conexão.

Você sabia que a Anglo American tem uma Política Global de Direitos Humanos?

- Sim
- Não

O seu gestor conversa com você sobre Direitos Humanos?

- Nunca conversou.
- Já conversou mas não me lembro muito.
- Conversa um pouco.
- Conversa com frequência.

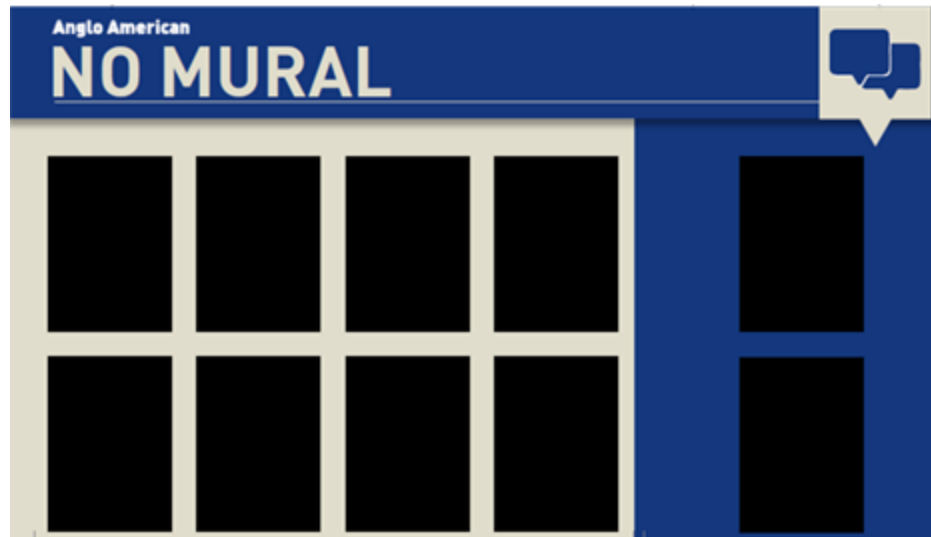
Qual canais da Anglo American que você utilizaria para denunciar uma infração aos Direitos Humanos:

- Fale Conosco
- Enablon
- Speak Up
- Conversa com o gestor
- Conversa com o RH

AÇÕES PROPOSTAS - DIVULGAÇÕES INTERNAS

Jornal Mural

Apresentação dos Princípios Voluntários de Segurança e Direitos Humanos e as ações da Anglo American.



Inserção de arquivos e notas sobre Direitos Humanos dentro da Página Gestão Social da Minério de Ferro Brasil no Eureka!.

- ✓ Mais visibilidade;
- ✓ Agenda positiva;
- ✓ Espaço integrado com a Política Social;
- ✓ Biblioteca de arquivo.



IMPRESSÃO MAIS GUIAS DE BOA CONDUTA

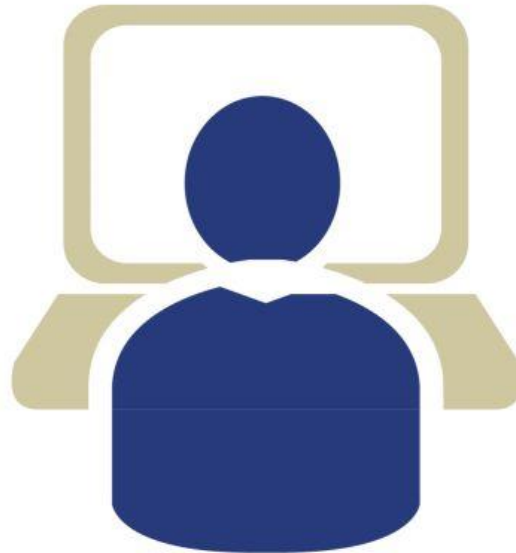
Produção de mais Guias de Boa Conduta na Comunidade

- ✓ Material atende requisito – dispensa produção de cartilhas;
- ✓ Material mais atrativo e mensagens mais diretas;
- ✓ Custo inferior.



ANGLO AMERICAN INFORM@

Produção de série de notas no Anglo American Inform@ apresentando os Direitos Humanos, qual o papel da empresa e na promoção destes, quais ações a Minério de Ferro Brasil desenvolve, etc.



Anglo American

EM FOCO

Edição: 11

Ano: 01

12 a 18 de janeiro/2015



- Nota no jornal Em Foco, voltado para o público operacional, com breve orientação dos Princípios Voluntários de Direitos Humanos e a Política de Direitos Humanos da Anglo American.

DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA ESPECIAL

- **DDS orientado para os empregados e contratados da MFB em todos os sites da empresa.**
- ✓ Organização e realização de um DDS nas frentes de trabalho apresentando os Direitos Humanos e responsabilidades da empresa e do empregado;
- ✓ Conteúdo em linguagem simples, direta, com possibilidade para reflexão e esclarecimentos de dúvidas.




DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA – BOOK

- **Elaboração de um DDS para Book de Temas do SSO**

- ✓ Conteúdo resumido e fácil compreensão para ser trabalhado de 10 a 15 minutos;

- ✓ Empregados e contratados.

 AngloAmerican	Minério de Ferro Brasil		
BOOK DE TEMAS PARA DDS			
TEMA: Política de Gestão Social da Anglo American	Página 1	Revisão 0	

Política de Gestão Social: o meu papel

A Anglo American tem uma Política Global de Gestão Social que orienta as nossas decisões e o nosso modo de trabalhar. A política, que tem o nome em inglês Anglo American Social Way, é baseada nos valores Preocupação e Respeito buscando fazer uma contribuição duradoura e positiva nas comunidades onde a empresa opera. Para isso, é importante criar e manter relacionamentos sólidos e, sempre que possível, aumentar a influência positiva no desenvolvimento local.

Todas as operações da Anglo American no mundo devem cumprir 10 requisitos com o objetivo de evitar ou corrigir impactos negativos e potencializar os positivos. O acompanhamento do cumprimento desses requisitos é realizado de perto pelo time de Desenvolvimento Social com reporte direto à matriz da empresa na Inglaterra.

A Política deve ser conhecida, compreendida e praticada por todos os nossos empregados. Ela aborda, entre outros assuntos, gestão de incidentes sociais, gestão de saúde e segurança da comunidade, desenvolvimento socioeconômico, direitos humanos e engajamento com as pessoas de relacionamento da empresa.

O que você precisa saber sobre a Política de Gestão Social da Anglo American?

*O Anglo American Social Way está disponível online no Eureka! e acessível a todos: <https://eureka.angloamerican.com/docs/DOC-39957>. Caso você não tenha acesso, mas tem interesse em ler o documento ou possuir uma cópia, peça ao seu supervisor ou ao time do Desenvolvimento Social.

*Em nenhum momento nosso interesse comercial pode sobressair aos direitos humanos, meios de vida, cultura, crenças e heranças de nossas comunidades anfitriãs.

*Cada empregado do Minas-Rio, seja direto ou contratado, é um representante da empresa. Dessa forma, você carrega a responsabilidade de agir de acordo com os valores e políticas da Anglo American. Queremos ser mais do que bons vizinhos: queremos ser parceiros de futuro.



CRONOGRAMA

Ação	Área Responsável	Áreas Envolvidas	Público Alcançado	Prazo	Status
Pesquisa de Conhecimento	Desenvolvimento Social	Comunicação Empresarial	Empregados administrativos	Setembro	A iniciar.
Jornal Mural	Comunicação	Desenvolvimento Social	Empregados operacionais e administrativos	Outubro	A iniciar.
Inserção de materiais no Eureka!	Comunicação	Desenvolvimento Social	Empregados administrativos	Permanente	A iniciar.
Produção de mais Guias de Boa Conduta	Desenvolvimento Social	Comunicação	Empregados operacionais e administrativos	Agosto	Realizado.
Divulgação Em Foco	Comunicação	Desenvolvimento Social	Empregados operacionais	Outubro	A iniciar.
Divulgação Anglo American Informa	Comunicação	Desenvolvimento Social	Empregados administrativos	Outubro	A iniciar.
DDSs Especial	Desenvolvimento Social	Comunicação	Empregados operacionais e administrativos	Novembro	A iniciar.
DDSs Book	Comunicação	Desenvolvimento Social	Empregados operacionais	Outubro	A iniciar.