



ABENGOA

Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

Informe Anual 2014

02 Responsabilidad Social Corporativa



Índice

01	Mensaje del presidente	3	07	Verificación Externa	140
02	Sobre este informe	6	07.1	Informe de verificación independiente de PwC sobre el IRSC 2014	141
03	Modelo de negocio	16	07.2	Informe de AENOR	143
03.1	Balance de Gestión Responsable	27	07.3	Informe de verificación independiente de PwC sobre el green bond	147
04	Hitos 2014	29	08	Índice GRI	149
05	Estrategia de la compañía	32	09	Anexos	167
06	Retos	40	A	Económico	168
06.1	Financiación e inversores	42	B	Medioambiental	170
06.2	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo	50	C	Social	171
06.3	Atender la demanda de energía e infraestructuras	65	D	Green bond	183
06.4	Gestión de los recursos naturales disponibles	81	E	Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible	193
06.5	Talento para el éxito empresarial	94			
06.6	Conectar con el entorno social	115			



01
Mensaje del
presidente



G4-1, G4-2

En 2015, las preocupaciones medioambientales seguirán ocupando el centro de la atención mundial en un clima de progresiva superación de la crisis económica y financiera. Con ello, los mercados potenciales y las oportunidades de Abengoa seguirán creciendo. Según la Agencia Internacional de la Energía, la demanda universal crecerá un 37 % hasta 2040, y el suministro global ese año provendrá a partes iguales del petróleo, gas, carbón y fuentes bajas en carbono. En medio de las graves tensiones que afectan al sistema energético internacional, por los conflictos en Oriente Medio, Rusia y Ucrania, el sector de la generación eléctrica liderará la transformación del mapa energético mundial, en el que las renovables serán el motor del cambio. Supondrán casi la mitad del incremento en la generación eléctrica hasta 2040, y se triplicará el consumo de biocombustibles. El sector del agua continuará marcado por la escasez y necesitado de grandes mejoras en las infraestructuras y en su gestión. De acuerdo al informe de Global Water Intelligence, se espera un crecimiento de un 3,9 % anual hasta 2018.

Los retos medioambientales a los que se enfrenta el mundo continúan siendo apremiantes. La contención del aumento de las temperaturas y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero siguen siendo objetivos plenamente vigentes, como señala el último informe del IPCC (Panel Intergubernamental del Cambio Climático). Ésta es una gran responsabilidad que compartimos todas las economías del mundo. En la Conferencia de las Partes de Lima (COP-20), se ha elaborado un borrador del acuerdo que deberá firmarse en 2015 en la decisiva Conferencia de París: una cita internacional que establecerá un nuevo protocolo de Kioto, que deberá erigirse como un hito trascendental en la lucha contra el cambio climático.

Todas estas tendencias están en plena sintonía con la filosofía de Abengoa y facilitan la proyección hacia el futuro de la cartera de oportunidades que la compañía viene aprovechando como fruto de su apuesta tecnológica y su sólida posición en los mercados.

Felipe Benjumea Llorente



A lo largo de 2014, Abengoa ha cumplido satisfactoriamente el plan estratégico previsto, y los desarrollos tecnológicos de la compañía han conseguido finalizar proyectos tan novedosos como las plantas solares con almacenamiento de Solana, en el desierto de Arizona; o KaXu, en Sudáfrica, y contratando nuevos como la torre de sales de Atacama en Chile. A la vez, hemos extendido el mapa de proyectos a nuevas regiones como Costa Rica o Colombia, manteniendo la posición de liderazgo en EE.UU., Brasil, Sudáfrica, Chile, Perú y Uruguay.

El papel primordial que Abengoa atribuye a sus profesionales y al equipo que conforman ha sido reconocido con la concesión del Sello de Oro a la Excelencia Europea EFQM 500+ a nuestra gestión de recursos humanos con una calificación superior a los 600 puntos.

Sabemos que el futuro depende de la creatividad del presente y éste, de la formación y entrega de quienes formamos parte de la compañía. Conscientes de ello, este año hemos realizado más de 2 M de horas de formación, muchas de ellas en colaboración con algunas de las más prestigiosas universidades del mundo.

La preocupación constante por la seguridad de nuestros equipos y operaciones en todo el mundo forma parte de nuestra cultura corporativa, lo que se traduce en un exigente sistema de calidad, prevención y control de riesgos laborales en todos los niveles de la organización.

Siguiendo con nuestro compromiso con la transparencia y el rigor, el Informe Anual incorpora siete informes de verificación independiente. Algunos son pioneros y representan nuestra voluntad de ser un referente en transparencia y garantizar la fiabilidad de la información tanto financiera como no financiera. Éstos abarcan las siguientes áreas: cuentas anuales, sistema del control interno de elaboración de información financiera según la normativa americana SOX (Sarbanes Oxley), Informe de Responsabilidad Social Corporativa, Informe de Gobierno Corporativo, diseño y aplicación del Sistema de Gestión de Riesgos de la compañía conforme a las especificaciones de la ISO 31000, diseño e implementación del sistema de cumplimientos en materia anticorrupción

y cumplimiento de los criterios de utilización de los fondos obtenidos en la emisión del GreenBond.

Fruto de nuestro compromiso con la gestión responsable hemos diseñado un nuevo Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) con un horizonte 2020 y objetivos de reducción de impacto.

En relación a la lucha contra el cambio climático, este año hemos sido una de las primeras veinte empresas que se han comprometido, en el marco del Caring for Climate de Naciones Unidas, a fijar un precio interno del carbono con el fin de orientar la actividad empresarial hacia una economía baja en carbono. Además, desde la Fundación Focus-Abengoa, llevamos a cabo la iniciativa del Foro de la Transición Energética y el Cambio Climático, espacio para la observación, análisis y debate del proceso de transición energética en el contexto de la lucha contra el mismo.

En 2014, hemos comenzado a formar parte del London Benchmarking Group para seguir trabajando en mejorar el retorno de nuestra acción social e incrementar el valor creado en las comunidades donde trabajamos. Este año, la inversión en acción social ha ascendido a 9,5 M€.

Este Informe de RSC de Abengoa se ha realizado por primera vez de acuerdo a la guía G4 de Global Reporting Initiative y ha sido verificado por un tercero independiente con un nivel de aseguramiento razonable.

Con estas intenciones, ponemos a su disposición el buzón de Responsabilidad Social Corporativa (rsc@abengoa.com), nuestra página web (www.abengoa.com), la página web del Foro de la Transición Energética y el Cambio Climático (www.transicionenergeticaycc.org), nuestro perfil en Twitter, LinkedIn, Instagram, Facebook, Google +, Youtube, Pinterest y Slideshare, y nuestro blog corporativo (www.laenergiadelcambio.com).

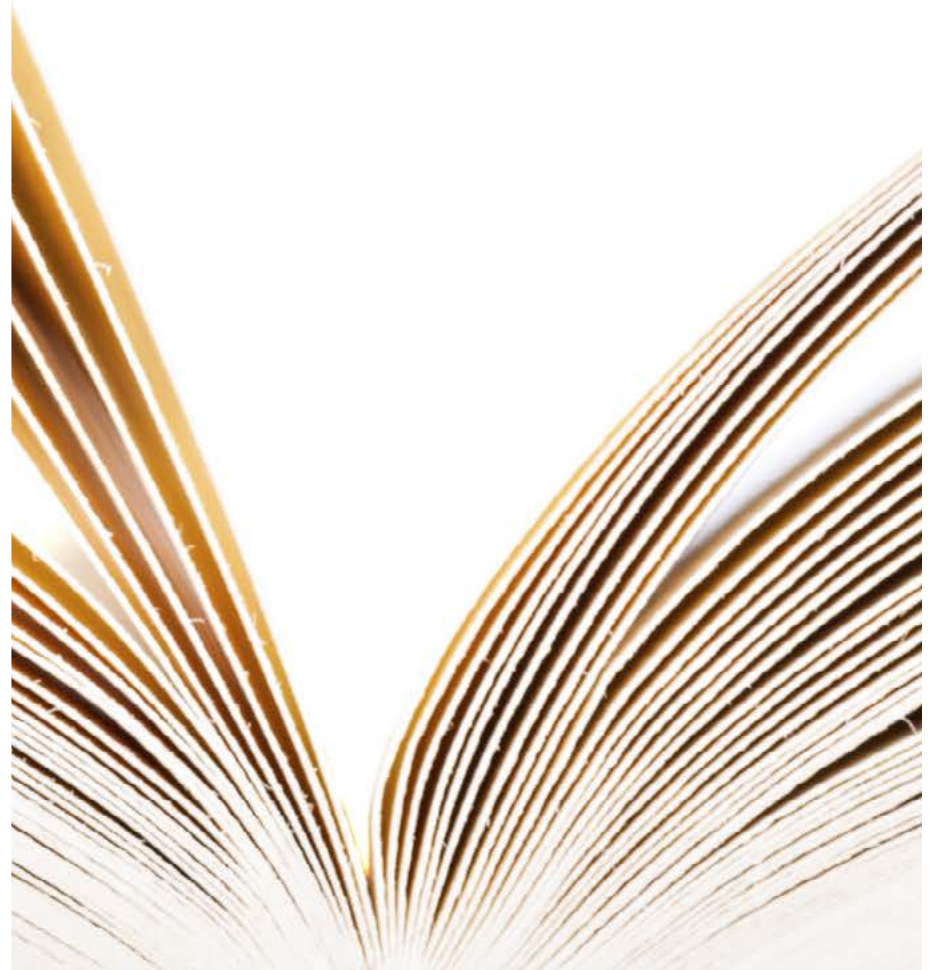


Más información en nuestra website: www.abengoa.es



02

Sobre este informe



G4-28, G4-29, G4-30 y G4-32

Principios por los que se rige este informe

Por duodécimo año consecutivo, Abengoa publica su Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC), en el que muestra sus principales **actividades e impactos**, su **estrategia y modelo de negocio**, los cambios en su **perímetro** y estructura, así como sus **objetivos y retos**. Este año, el IRSC ha sido elaborado de acuerdo con las directrices de **la guía G4¹** de Global Reporting Initiative (GRI), de conformidad con la opción exhaustiva (**exhaustive**). Además, Abengoa sigue los principios de la **norma AA1000 APS²** (2008) de Accountability y da respuesta al avance en el cumplimiento de los diez principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** que rigen la actuación, actividad y estrategia de la compañía.

Nota 1 GRI G4 (guía): [nueva guía publicada por Global Reporting Initiative](#) para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

Nota 2 Norma AA1000AS: normativa internacional sobre el aseguramiento de la sostenibilidad basada en los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta.

De manera adicional, la compañía continúa trabajando para mejorar su informe, incluyendo **nuevos marcos de reporte** que puedan aportar calidad y nuevos contenidos a la información publicada. Por eso Abengoa incluye de manera progresiva los aspectos definidos en el International Integrated Reporting Council (IIRC)³. El presente informe ya incluye información específica de este marco de reporte, como la contenida en el capítulo «Modelo de negocio», sobre el mecanismo de funcionamiento y las actividades de la compañía, o la descripción que se realiza en «Estrategia de RSC» sobre la conexión existente entre la estrategia, la definición de contenidos y el enfoque del informe basado en los retos a los que se enfrenta la compañía.

Nota 3 International Integrated Reporting Council (IIRC): organización fundada en 2010 que elabora la guía de informes integrados, cuyo propósito es integrar la información financiera y la no financiera en los informes anuales de las compañías. ([+ info](#))

Recomendación 2014 del Panel Independiente de Expertos sobre Desarrollo Sostenible

Evaluación de la materialidad

«La definición más precisa posible de los asuntos relevantes para la organización que tienen un mayor impacto ambiental, social y de gobierno (ESG, por su siglas en inglés) para la entidad, debería constituir la base de la estrategia y las políticas de sostenibilidad de Abengoa.

Aunque la identificación de asuntos materiales generados internamente se encuentra, nuevamente, bien descrita; la valoración de asuntos que tienen su origen en grupos de interés externos es menos clara. Además, teniendo en cuenta la fuerte presencia de Abengoa en Latinoamérica, no existen referencias específicas a cuestiones regionales clave o aportaciones de partes interesadas relacionadas.

Las tres áreas de interés identificadas en 2013: informe de Financiación, Gobierno Corporativo y la Necesidad de un Marco Jurídico Estable 2013, no se explican en términos de su impacto ESG. Además, contrastan fuertemente con la declaración del presidente, que pone de manifiesto el cambio climático, la eficiencia energética y el crecimiento de las energías renovables como asuntos prioritarios para la sociedad. De hecho, las últimas áreas reflejan el interés esperado de las referidas partes interesadas en una sociedad de ingeniería y construcción con fuertes actividades en el campo de la gestión del agua, de los residuos y de la energía solar. Se recomienda encarecidamente a Abengoa que establezca su visión a largo plazo en cuanto a la manera de lograr estos objetivos fundamentales y con respecto a qué riesgos y oportunidades existen a corto y a medio plazo.»

Marco para la presentación de información

«Los criterios utilizados en la preparación del IRSC 2013 se exponen claramente, pero al incluir «cobertura completa» en la categoría de integridad, la atención atribuida a los asuntos materiales clave relativos a ESG, se pierde en la extensión del informe. Seguir las tres categorías anteriormente mencionadas podría suponer una gran mejora para el IRSC ya que implicaría:

- › Concentrarse en las cuestiones clave determinadas a través de la evaluación de la materialidad.
- › Exponer las políticas clave de sostenibilidad y los indicadores de desempeño utilizados para medirlas.
- › Informar sobre el cumplimiento de los objetivos establecidos como proceso de rendición de cuentas de la sociedad con respecto a sus compromisos de sostenibilidad.

Cuando los asuntos materiales y los objetivos relacionados hayan sido determinados en función de regiones, sectores o unidades de negocio, en contraposición a la sociedad en conjunto, la información relativa al rendimiento debería aparecer diferenciada en consecuencia.»

G4-24, G4-25, G4-26 y G4-27

Principios que rigen los contenidos del informe

Principio	¿Quién lo define?	¿Cómo se define?	¿Cómo lo aplica Abengoa?
Inclusividad/ Participación de los grupos de interés	AA1000 (APS)/ GRI	Es la forma en la que la compañía considera la participación de los grupos de interés en el diseño y desarrollo de su estrategia.	<p>Abengoa considera la participación de sus grupos de interés⁽¹⁾ en todos los niveles de la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> > En el diseño de su estrategia de negocio y durante la elaboración del Plan Estratégico de RSC (PERSC)⁽²⁾. > En el transcurso de su actividad, a través de los diferentes canales de consulta que existen⁽³⁾. > En la elaboración del IRSC, incluyendo las recomendaciones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)⁽⁴⁾ y a través de los procesos de consulta llevados a cabo como parte del proceso de materialidad. <p>Con objeto de fortalecer estos procesos de consulta, la compañía trabaja de forma continuada para incrementar la consistencia y homogeneidad de sus canales y comunicaciones en toda la organización.</p>
Relevancia/ Materialidad	AA1000 (APS)/ GRI	La compañía debe aportar información relevante para sus grupos de interés, es decir, información que influya en sus decisiones y que tenga un impacto para el negocio.	<p>Según se describe a continuación, en este mismo capítulo, Abengoa realiza consultas anuales a sus grupos de interés que le permiten actualizar su análisis de materialidad.</p> <p>Además, Abengoa tiene previsto en los próximos ejercicios profundizar en el análisis de la información relativa a los asuntos más relevantes en función de las áreas geográficas y los riesgos asociados a cada territorio.</p>
Capacidad de respuesta	AA1000 (APS)	Es la respuesta de una organización a los asuntos de los grupos de interés que afectan a su desempeño en materia de sostenibilidad.	<p>Además de las respuestas ofrecidas a los grupos de interés a través de los canales que la compañía tiene implantados a tal efecto, Abengoa considera su IRSC como una herramienta clave para proporcionarles respuestas. En él se tratan en profundidad los asuntos considerados más relevantes por los grupos de interés y por PIEDS, y se incluye un cuadro de mando en materia de sostenibilidad, el Balance de Gestión Responsable (BGR), que incluye los indicadores más relevantes en materia de RSC.</p> <p>La compañía hará públicos en estas páginas los objetivos 2020 de impacto y desempeño.</p>
Contexto de sostenibilidad	GRI	El IRSC debe presentar el desempeño de la organización en el contexto más amplio de la sostenibilidad.	<p>Para avanzar en este sentido, Abengoa ha orientado su IRSC de modo que en él se explique cómo la compañía da respuesta a los retos globales a los que se enfrenta la sociedad actual. También se describe cómo, a través de su actividad y desempeño, trata de minimizar los impactos negativos derivados de su actividad y maximizar los positivos.</p>
Exhaustividad	GRI	Se deben incluir los asuntos que reflejen los principales impactos de la compañía en materia de RSC, así como sus correspondientes niveles de cobertura.	<p>En los dos últimos años, Abengoa ha llevado a cabo un ejercicio para la identificación de los asuntos relevantes y su nivel de cobertura. Para ello, ha considerado toda su cadena de valor (desde proveedores hasta clientes) en el proceso de priorización y ha comenzado a incluir las principales geografías en las que la compañía está presente en cada uno de los puntos de dicha cadena.</p>

(1) En los capítulos «Acceso a financiación», «Talento para el éxito empresarial» y «Conectar con el entorno social» se describen los principales grupos de interés de la compañía.

(2) Más información en el capítulo «Estrategia de RSC».

(3) Más información en el capítulo «Conectar con el entorno social».

(4) Grupo independiente de expertos en distintas áreas del desarrollo sostenible que anualmente evalúan el desempeño y la estrategia de Abengoa en Responsabilidad Social Corporativa.

Principios sobre la calidad de la información

Principio	¿Quién lo define?	¿Cómo se define?	¿Cómo lo aplica Abengoa?
Equilibrio	GRI	Se deben reflejar tanto los aspectos positivos como los negativos del desempeño de la organización.	Abengoa continúa trabajando para aportar la información (tanto positiva como negativa) derivada de su gestión. Adicionalmente, como muestra de transparencia, la compañía se somete anualmente de forma voluntaria a la evaluación por parte del PIEDS.
Comparabilidad	GRI	La organización debe seleccionar, compilar y divulgar la información de manera sistemática con el fin de ser comparable con otras organizaciones y de mostrar su evolución en el tiempo.	Se reportan los indicadores que la compañía considera más relevantes con el objetivo de que su información sea comparable con la de sus principales competidores. Adicionalmente, se presentan los datos de los últimos tres años (con un alcance comparable) para que el lector pueda tener información histórica del desempeño de la compañía.
Precisión	GRI	La información debe expresarse de forma suficientemente precisa y pormenorizada para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización.	La revisión independiente a la que se ha sometido este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos, así como las evidencias y el contexto adecuados para la información cualitativa.
Puntualidad	GRI	La organización debe presentar su IRSC de manera regular y periódica, con el fin de que sus grupos de interés dispongan de la información y puedan tomar decisiones bien fundamentadas.	Abengoa publica anualmente, en el mes de febrero, su IRSC. Adicionalmente, de manera semestral y junto con la información financiera, la compañía publica los indicadores claves en el área de RSC (Balance de Gestión Responsable), que son verificados por un externo independiente como muestra del compromiso de la compañía por aportar información actualizada a sus grupos de interés.
Claridad	GRI	La organización debe presentar la información de manera accesible y comprensible a sus grupos de interés.	Dada la complejidad de su actividad, la compañía ha trabajado durante este ejercicio para mostrar su actividad de una forma gráfica, empleando un lenguaje claro, sencillo y comprensible.
Fiabilidad	GRI	La organización debe recopilar, analizar y divulgar la información, así como los procesos que se llevan a cabo para elaborar el IRSC con el objetivo de responder a los criterios de materialidad y calidad.	Como muestra de la fiabilidad y el control interno que existen en sus sistemas de información, la compañía es una de las pocas empresas del IBEX 35 que lleva a cabo una revisión con un nivel de aseguramiento razonable de sus indicadores de RSC.

G4-13, G4-17, G4-18 y G4-22

Alcance de la información incluida en el IRSC 2014

Salvo que se especifique lo contrario en el texto o en los datos reportados, toda la información y todos los indicadores de desempeño incluidos en el IRSC se refieren a la **actividad desarrollada en 2014** por las sociedades que están **bajo el control de la compañía** (reflejadas en las cuentas anuales) y que tienen un **impacto** social, ambiental y económico **tanto dentro como fuera del perímetro de la organización**. Con el propósito de ofrecer comparabilidad en la información reportada, se incluyen también datos relativos a años anteriores. Los datos referentes al año 2012 fueron recalculados en el IRSC 2013 para incluir datos comparables excluyendo el negocio de Servicios Medioambientales⁴.

Enfocar el informe hacia lo que es material

Para la identificación de los asuntos que resultan materiales para Abengoa, la compañía **ha adoptado en la elaboración de este informe los requerimientos de contenido** establecidos por la **guía G4** de GRI. Esta guía define el proceso de materialidad como la identificación **de aquello que es importante y dónde es importante**, por lo que se incrementa la relevancia de dos variables: la **cadena de valor**⁵ de la compañía y las principales **áreas geográficas** en las que está presente. Abengoa ha llevado a cabo un estudio de materialidad en 2014 que da continuidad al realizado en años anteriores, considerando ambas variables.

Esta definición de la información material es un **procedimiento formal** que la empresa sigue en su gestión de la RSC y que además permite

Nota 4 El negocio de Servicios Medioambientales fue vendido en julio de 2013.

Nota 5 Cadena de valor: conjunto de acciones y actividades que integran el proceso productivo de una empresa y que contemplan tanto a la propia organización como a los agentes que intervienen en el ciclo de vida de los productos y servicios que la compañía ofrece al mercado.

detectar la información que es lo suficientemente relevante para su inclusión en el IRSC, la que debe aparecer en otros formatos (como la página web) y la que no es relevante.

El proceso comenzó partiendo de los asuntos relevantes del estudio del año anterior, a los que se añadieron otros nuevos identificados durante el proceso de revisión de documentación externa, la observación de la información pública de otras compañías competidoras con actividad en los sectores en los que Abengoa opera y las preguntas del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS). Además de la identificación de nuevos asuntos, el objetivo de este proceso es **concentrar los esfuerzos en profundizar en los asuntos** que la compañía ya ha definido como relevantes para abarcar la priorización desde diferentes perspectivas e ir asumiendo diferentes variables, como las partes que integran su cadena de valor y las geografías en las que la compañía desarrolla su actividad.

El siguiente paso consistió en clasificar los asuntos identificados en función de la importancia que tienen para una organización como Abengoa (sector). Además, se ha desarrollado una metodología que permite realizar la **priorización externa e interna** de la lista de asuntos previamente identificados.

La **priorización externa** se ha llevado a cabo mediante el análisis de la información considerada importante por diferentes prescriptores y creadores de opinión, teniendo en cuenta la influencia que tiene cada tema para la **toma de decisiones de los grupos de interés** de la compañía, analizando los requerimientos de los inversores que consideran aspectos ambientales, sociales y de gobierno, y mediante el estudio de las crisis reputacionales surgidas durante 2014. En la selección de prescriptores a los que consultar, se han considerado los diferentes **sectores en los que la compañía desarrolla su actividad** (agua, energía y construcción). En total, se ha priorizado a partir de 20 organizaciones.⁶

Nota 6 Para la priorización se han realizado entrevistas directas a los prescriptores y análisis documental.

Adicionalmente, se han tenido en cuenta los **canales de comunicación** con los grupos de interés de los que dispone la compañía (incluyendo a clientes, inversores, proveedores y comunidades locales).

La priorización interna se ha realizado en la sesión de la Comisión de Asuntos Relevantes que se celebran anualmente en Abengoa. La

Comisión está integrada por empleados de todas las áreas de gestión de la información no financiera considerando criterios de diversidad —tanto de responsabilidad como geográfica y de género—. En ella se realizaron valoraciones sobre la importancia, en términos de impacto para el negocio, que tiene cada asunto en los diferentes puntos de la cadena de valor.

Fase I: identificación de asuntos relevantes

Se parte del estudio de materialidad del ejercicio anterior, asuntos definidos por el PIEDS, los incluidos en el PERSC, los que define SASB ⁽¹⁾ y los analizados en la fase II.

Fase II: valoración externa de los asuntos relevantes

Identificación y priorización externa de asuntos y entrevistas con prescriptores.



Fase III: priorización interna de los asuntos

Priorización de asuntos relevantes por parte de los responsables de la compañía.

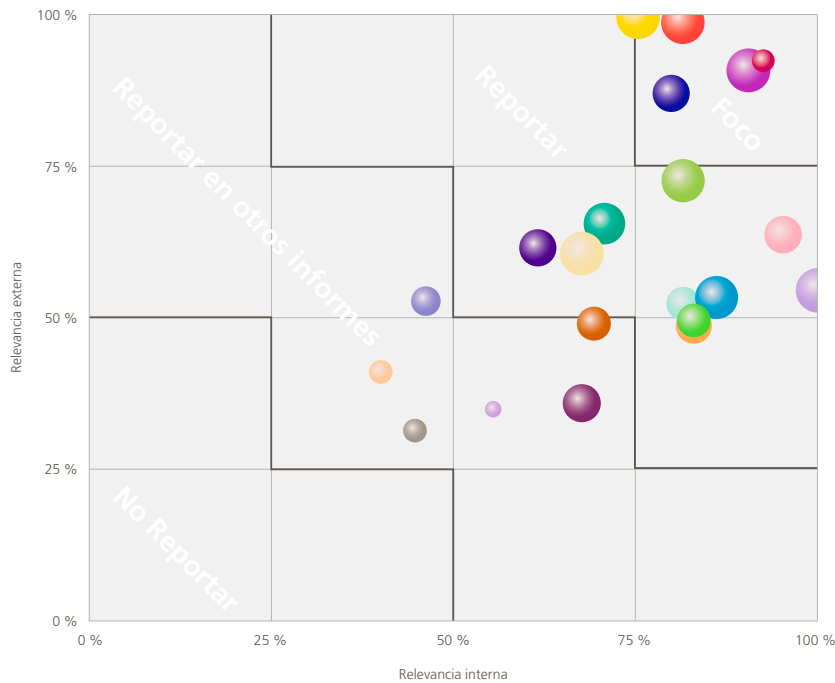


Proceso continuo de evolución para evaluar la importancia relativa de los asuntos dentro de la cadena de valor y las geografías en las que la compañía tiene presencia.

(1) SASB: Sustainability Accounting Standards Board.

G4-19, G4-20, G4-21, G4-23

El gráfico muestra los **resultados de la priorización interna y externa** a partir de la cual se identifican los asuntos sobre los que se debe incluir información exhaustiva («foco»)7 y los que se deben publicar en el IRSC («reportar»), así como **el número de veces que cada uno de los asuntos impacta en las partes integrantes de la cadena de valor**, lo que se representa por el tamaño de las esferas. La compañía continúa trabajando en la **identificación de las principales geografías** en las que los asuntos «foco» tienen una mayor relevancia.



A continuación se muestra la relevancia interna asignada a cada uno de los asuntos en cada punto de la cadena de valor.

	Relevancia	Impacto en la cadena de valor
● Comunicación con la comunidad inversora	Foco	2
● Fiabilidad en el cumplimiento de nuestros compromisos	Foco	7
● Riesgo de corrupción, sobornos, prácticas fraudulentas y blanqueo de capitales	Foco	7
● Necesidad de un marco jurídico estable	Foco	6
● Adaptación de la compañía al entorno en el que opera	Foco	7
● I+D e innovación (mejora de la eficiencia, nuevas líneas de negocio)	Foco / Reportar	7
● Atracción y retención del talento	Reportar	5
● Financiación	Reportar	7
● Relación con las Administraciones Públicas	Reportar	6
● Mujeres en puestos directivos	Reportar	5
● Gobierno corporativo	Reportar	5
● Cambio climático	Reportar	7
● Seguridad y salud de los empleados propios y los contratistas	Reportar	2
● Condiciones laborales: conciliación vida familiar, igualdad de oportunidades en el trabajo, desarrollo profesional, etc.	Reportar	5
● Calidad del producto o servicio	Reportar	7
● Comunicación con las comunidades locales	Reportar / Reportar en otros informes	4
● Derechos humanos	Reportar en otros informes	5
● Identificación y control del origen de materias primas	Reportar en otros informes	1
● Agua: eficiencia en su uso, potabilización y tratamiento	Reportar en otros informes	3
● Biodiversidad	Reportar en otros informes	2
● Reducción de la generación de residuos	Reportar en otros informes	2

Nota 7 Cuadrante superior derecho de la gráfica.

Proceso y funciones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)

Desde 2007 la compañía realiza anualmente, de forma voluntaria, un **ejercicio de transparencia adicional** al someterse a la evaluación del **Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)**.

Durante este proceso, se trabaja de manera continua con el Panel para que cada evaluación aporte un mayor valor añadido a la compañía y no se lleve a cabo como un proceso de evaluación mecánico o sistemático. Por ello, en 2014 el PIEDS ha optado por hacer valoraciones más centradas en la política y el **desempeño de la compañía en materia de RSC**, en lugar de realizarse con base en la información publicada en informes de años anteriores.

En la reunión presencial del Panel celebrada en octubre en Madrid, Abengoa presentó las respuestas a cada una de las recomendaciones formuladas por sus integrantes tras un análisis exhaustivo de las políticas y avances de la compañía en materia de RSC.

Las recomendaciones del PIEDS se incluirán a lo largo de este informe en aquellos capítulos donde corresponda bajo la etiqueta «Recomendación 2014 del Panel Independiente de Expertos sobre Desarrollo Sostenible».

Así mismo, tanto en el Anexo E como en la web de Abengoa podrá encontrarse el Informe de Recomendaciones que el panel ha elaborado como resultado de sus sesiones de análisis.

Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa

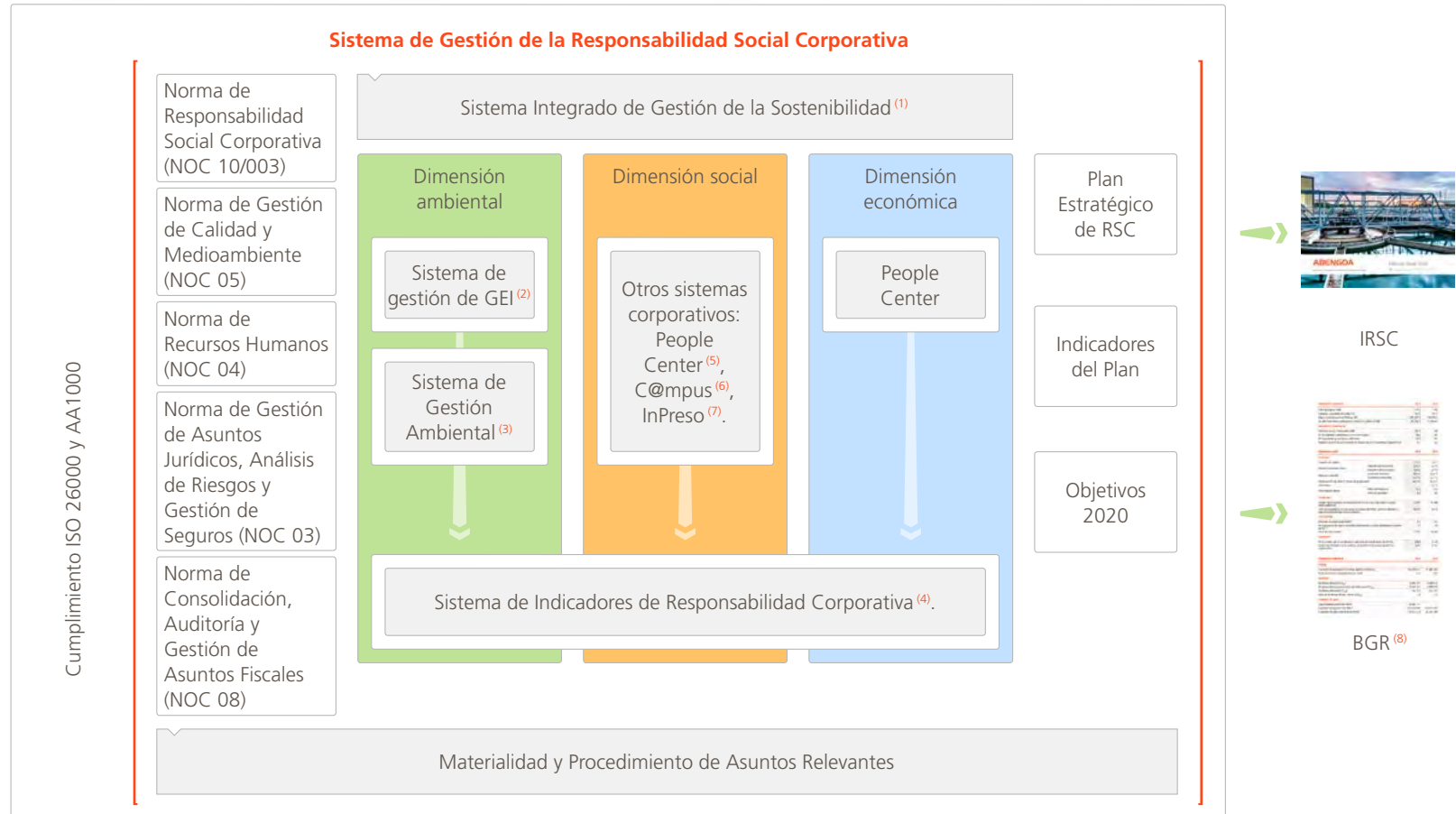
El Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa⁸ de Abengoa tiene como objetivo el control de la información para favorecer una gestión responsable que busque la minimización de los impactos negativos asociados a la actividad de la compañía, así como el incremento de los impactos positivos. El sistema parte de la misión, visión y valores de Abengoa y se basa en las políticas definidas por la compañía, así como en los compromisos públicos que han sido adquiridos a lo largo de su historia. Adicionalmente, este sistema se ha diseñado de acuerdo con la norma internacional ISO 26000:2010⁹ y su adecuación se verifica anualmente por un tercero independiente.



Nota 8 Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social: contempla aquellos indicadores relevantes para la gestión del desempeño de la compañía en las tres áreas de RSC (social, medioambiental y económica).

Nota 9 ISO 26000:2010: estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos y los derechos de los consumidores.

A continuación se describen los diferentes componentes que alimentan el sistema:



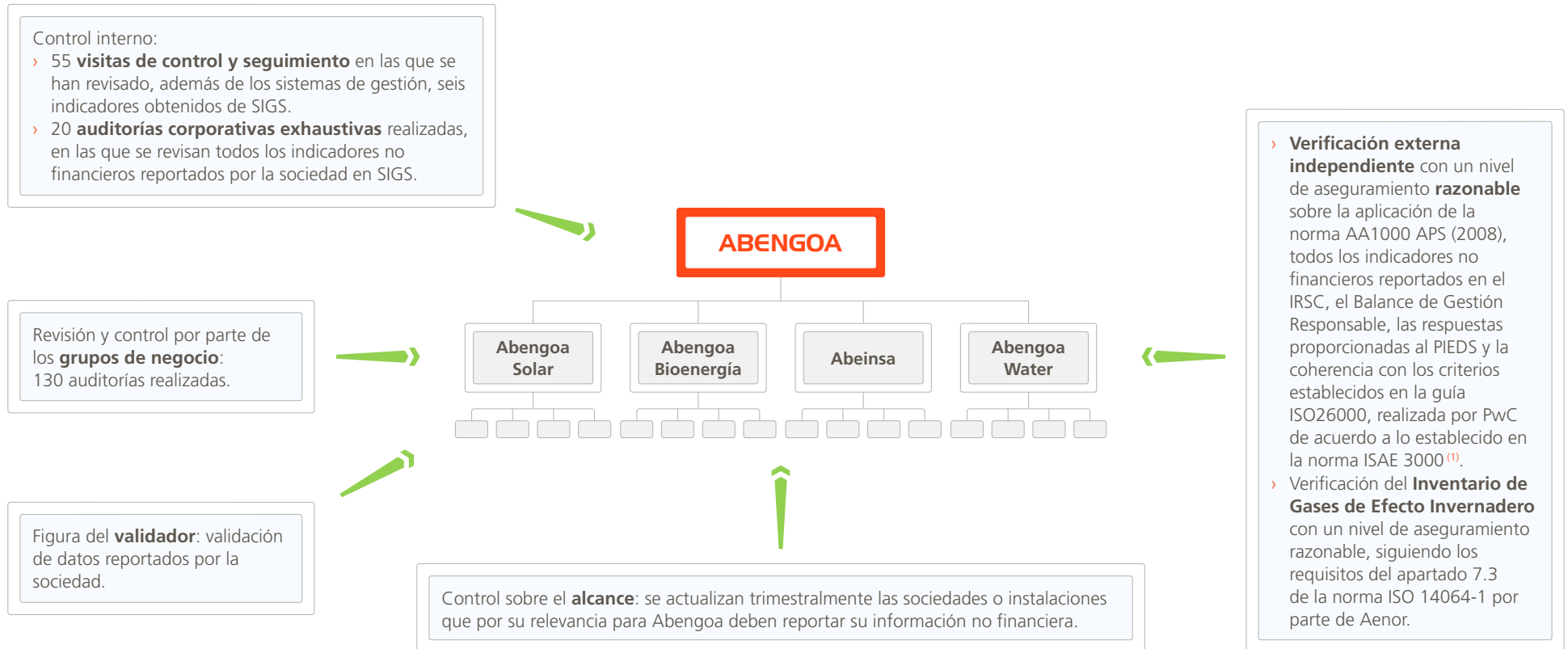
- (1) Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad: herramienta informática que permite gestionar a través de subsistemas la información no financiera de la organización.
- (2) Sistema de Gestión de Gases Efecto Invernadero (GEI): gestiona las emisiones de GEI asociadas a los productos y servicios de Abengoa, incluidas las de los proveedores.
- (3) Sistema de Gestión Ambiental: gestiona el impacto que la actividad de Abengoa tiene en el medioambiente, a nivel de instalación.
- (4) Sistema de Indicadores de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC): contempla indicadores relevantes para la compañía en las tres dimensiones que integran la RSC: ambiental, social y económica.
- (5) People Center: herramienta informática que gestiona toda la información relativa a nóminas y contratos de empleados.
- (6) C@mpus: se emplea para la gestión de la formación impartida en Abengoa.
- (7) InPreso: contiene información relativa a seguridad y salud y horas trabajadas por los empleados.
- (8) Balance de Gestión Responsable.

G4-33

Cómo asegura Abengoa la calidad de la información

Para Abengoa **es clave disponer de una información fiable y rigurosa** que le permita conocer con exactitud cuál es el impacto de su actividad. Para ello, ha diseñado una serie de **controles internos** dentro de su sistema de gestión de la RSC que aplica a las diferentes herramientas que emplea para el reporte y consolidación de su información no financiera (tales como, entre otros, SGA y GEI).

Estos controles son inspeccionados por la función de auditoría interna no financiera, dedicada en exclusiva a verificar la información relativa a las tres dimensiones de la RSC.



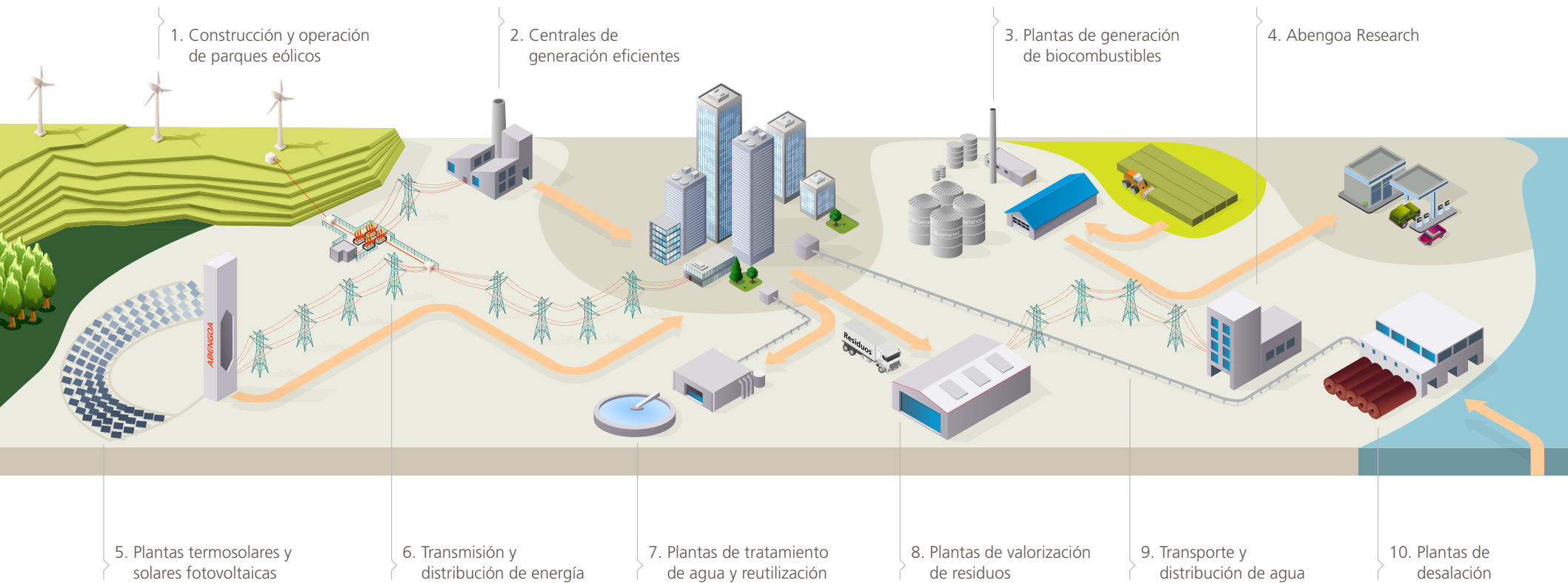
(1) ISAE 3000: norma de referencia que establece parámetros para verificar información no financiera.



03
Modelo
de negocio



G4-3



Abengoa aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores **de energía y medioambiente**. **Atiende las necesidades básicas** de los núcleos urbanos y de sus habitantes a través de la generación y transporte de energía y agua potable, la producción de biocombustibles, el tratamiento de aguas residuales y la valorización de residuos.

El negocio de Abengoa se concentra en dos grandes actividades articuladas en torno a la tecnología y a la innovación: la Ingeniería y Construcción; y la Operación y Mantenimiento de activos (O&M), que incluye tanto activos de carácter concesional como negocios de libre mercado con un alto componente tecnológico, como la producción de biocombustibles.



1. **Construcción y operación de parques eólicos:** Abengoa diseña, construye y opera parques eólicos a partir de los que produce energía de origen renovable. En 2014 gestionó 50 MW de energía eólica, avanzó en la construcción de otros 50 MW y en la promoción de nuevos proyectos que incrementarán la capacidad en operación en los próximos años.



2. **Centrales de generación eficientes:** Abengoa diseña, construye y opera plantas térmicas de generación de energía de ciclo combinado y de cogeneración (calor + electricidad). En 2014 la potencia total instalada y en construcción proveniente de cogeneración y ciclo combinado en operación es de 2.363 MW.



3. **Plantas de generación de biocombustibles:** Abengoa construye y opera plantas en las que se genera biocombustibles de primera y segunda generación. En 2014 operamos 16 plantas y en total se produjeron 1.700.915 m³ de etanol y 103.474 m³ de biodiesel.



4. **Abengoa Research:** la I+D e innovación desarrollada en la compañía se ha consolidado a través de Abengoa Research, que está en continua comunicación con cada una de las áreas de actuación de la compañía. 882 personas se encargan de llevar a cabo la actividad en esta área, que en 2014 invirtió 597,8 M€ en I+D e innovación y alcanzó las 312 patentes concedidas y solicitadas.



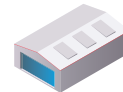
5. **Plantas termosolares y solares fotovoltaicas:** Abengoa diseña, construye y opera plantas que producen energía eléctrica, termosolar y fotovoltaica a partir del sol. Comercializa componentes para plantas solares, equipos de O&M y otras aplicaciones industriales. Durante 2014 se puso en operación una planta de tecnología termosolar con una potencia instalada de 280 MW. Abengoa cuenta con 15 plantas en operación comercial en cinco países, con una potencia de 1.503 MW. En 2014 se produjeron en total en dichas plantas 1.959 GWh.



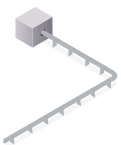
6. **Transmisión y distribución de energía:** Abengoa diseña, construye y ofrece servicios de O&M para instalaciones de transmisión y distribución de energía (líneas de transmisión y subestaciones). De esta manera, Abengoa transporta la energía producida en centrales de energía renovable y térmica, que generalmente se encuentran lejos del consumidor final. En 2014 se finalizaron y entraron en operación un total de 2.375 km de líneas de transmisión. En total, se han instalado más de 25.000 km de redes de transmisión en todo el mundo.



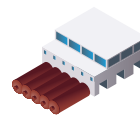
7. **Plantas de tratamiento de agua y reutilización:** Abengoa diseña, construye y opera plantas para el tratamiento de agua y su reutilización con el fin de ofrecer un servicio básico y necesario como es el tratamiento del agua utilizada y su reutilización o vertido en las condiciones adecuadas. Hasta la fecha, esta tecnología ha permitido potabilizar más de 2 Mm³ de agua al día, una cantidad suficiente para abastecer a más de 10 M de personas.



8. **Plantas de valorización de residuos:** Abengoa diseña, construye y opera plantas para la valorización de residuos sólidos urbanos y forestales, bien para su conversión en otros productos de interés o para la producción de energía.



9. **Transporte y distribución de agua (canalizaciones, acueductos, etc.):** Abengoa diseña y construye las instalaciones necesarias para el transporte de agua, lo que permite su envío a las plantas de tratamiento, regeneración o depuración de aguas de origen industrial o urbano, así como el envío de aguas tratadas en desaladoras a centros urbanos o industriales. En 2014 puso en funcionamiento 240 km adicionales de canalizaciones de agua.

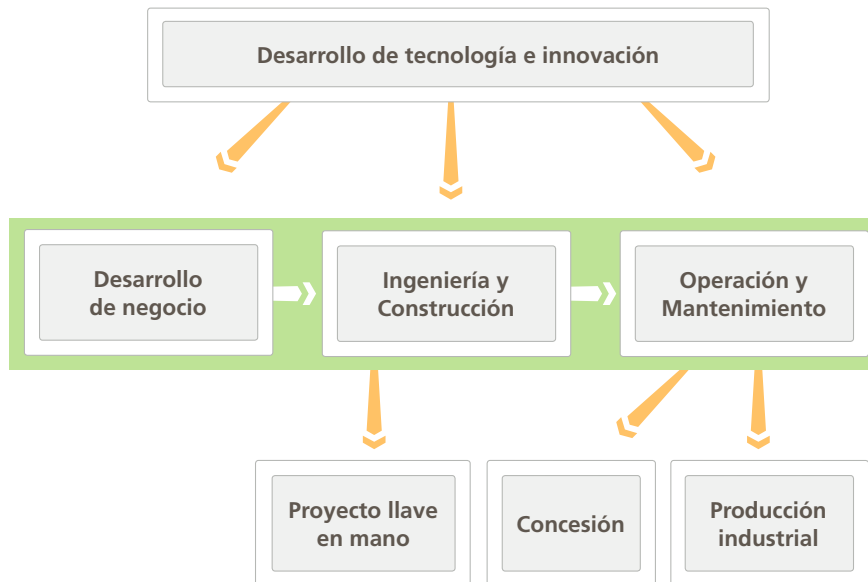


10. **Plantas de desalación:** Abengoa diseña, construye y opera plantas de desalación de agua de mar o de aguas salobres para producir agua potable o de uso industrial. En 2014 se puso en funcionamiento una planta y se operaron otras seis, con una capacidad de desalación diaria de 815 Mm³ y que sirven para abastecer a más de cuatro M de personas. Además, la compañía ha sido seleccionada por [Advanced Water Technology \(AWT\)](#) para desarrollar conjuntamente la primera planta desaladora del mundo a gran escala que operará con energía solar.

G4-14

Atendiendo al modelo de desarrollo y explotación del proyecto tendríamos tres categorías:

1. **Proyecto llave en mano:** Abengoa diseña y construye el proyecto y el cliente final es el encargado de explotar la instalación (actividad de Ingeniería y Construcción)
2. **Concesiones:** Abengoa opera la instalación por un periodo de tiempo determinado (actividad de Ingeniería y Construcción y Operación y Mantenimiento).
3. **Producción industrial:** Abengoa desarrolla tecnología propia, realiza la búsqueda de oportunidades de negocio y ejecuta el diseño y construcción de las instalaciones, cuya propiedad final es de Abengoa, que se encarga de su gestión y explotación. La actividad se centra en la producción y la venta de bioetanol, tanto de primera como de segunda generación (actividad de Ingeniería y Construcción y O&M).



La diferenciación tecnológica es nuestra seña de identidad

Todas las líneas de actividad de Abengoa tienen su base en la **tecnología y la innovación**, elementos claves y diferenciadores que le permiten continuar accediendo a nuevos mercados (geográficos y de negocio). Las **principales líneas de investigación** se centran en **nuevas tecnologías de desalación**, en el **desarrollo y la mejora de la eficiencia** de las instalaciones con **tecnología solar** y en el **desarrollo de catalizadores, enzimas y nuevas técnicas de producción de biocombustibles**.

Esta **diferenciación tecnológica** es la seña de identidad de Abengoa. Le permite contar con una integración vertical en todas sus áreas de negocio, abarcando el ciclo de vida completo de los proyectos que lleva a cabo. Así, es capaz de desarrollar su propia tecnología —en cualquiera de sus seis centros de investigación— y hacerla efectiva ya sea en un proyecto concesional, de producción industrial o llave en mano. Prueba de este compromiso con la innovación es su elevada inversión en I+D e innovación con respecto al ebitda, que en 2014 fue del 36,6 %.

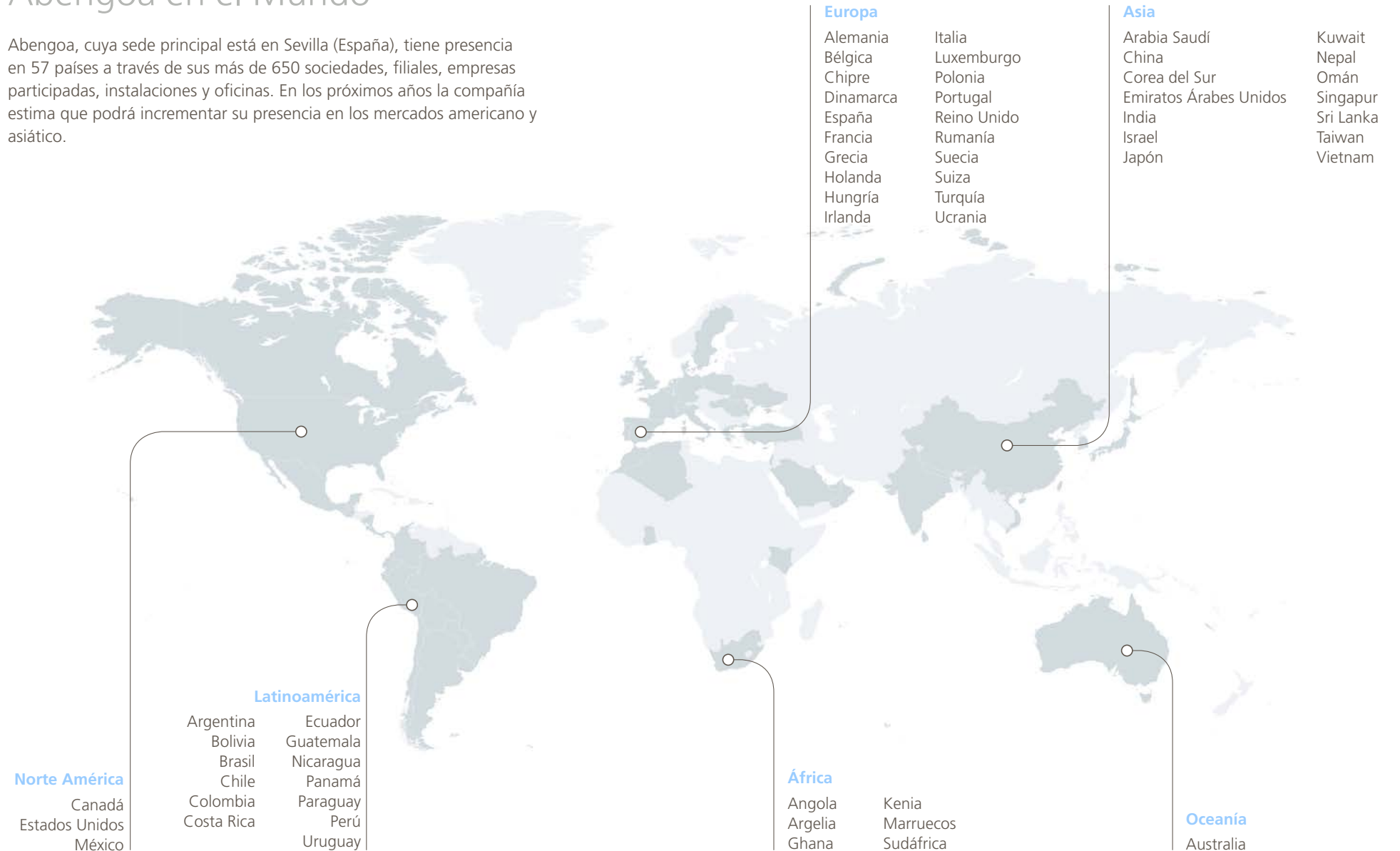
La base del éxito de este modelo de negocio radica fundamentalmente en las **personas**, ya que la presencia de la organización en un sector con tan **alto grado de especialización** hace imprescindible contar con los mejores profesionales. La gran mayoría de los proyectos son dirigidos y coordinados por personal propio, capaz de aportar la experiencia y el conocimiento necesarios para cumplir con los objetivos planteados.

La **fuerte internacionalización** de la compañía, alrededor del 84 % de la facturación fuera de España, hace de Abengoa una compañía que busca nuevas oportunidades de negocio en múltiples geografías. Además, su fuerte compromiso con la detección y minimización del riesgo hace que se tenga un control exhaustivo de las posibles contingencias que pudieran ocurrir en los proyectos, ya que los principales riesgos asociados a cada uno de ellos son evaluados rigurosamente desde las fases de licitación.

G4-5, G4-6, G4-7, G4-8

Abengoa en el Mundo

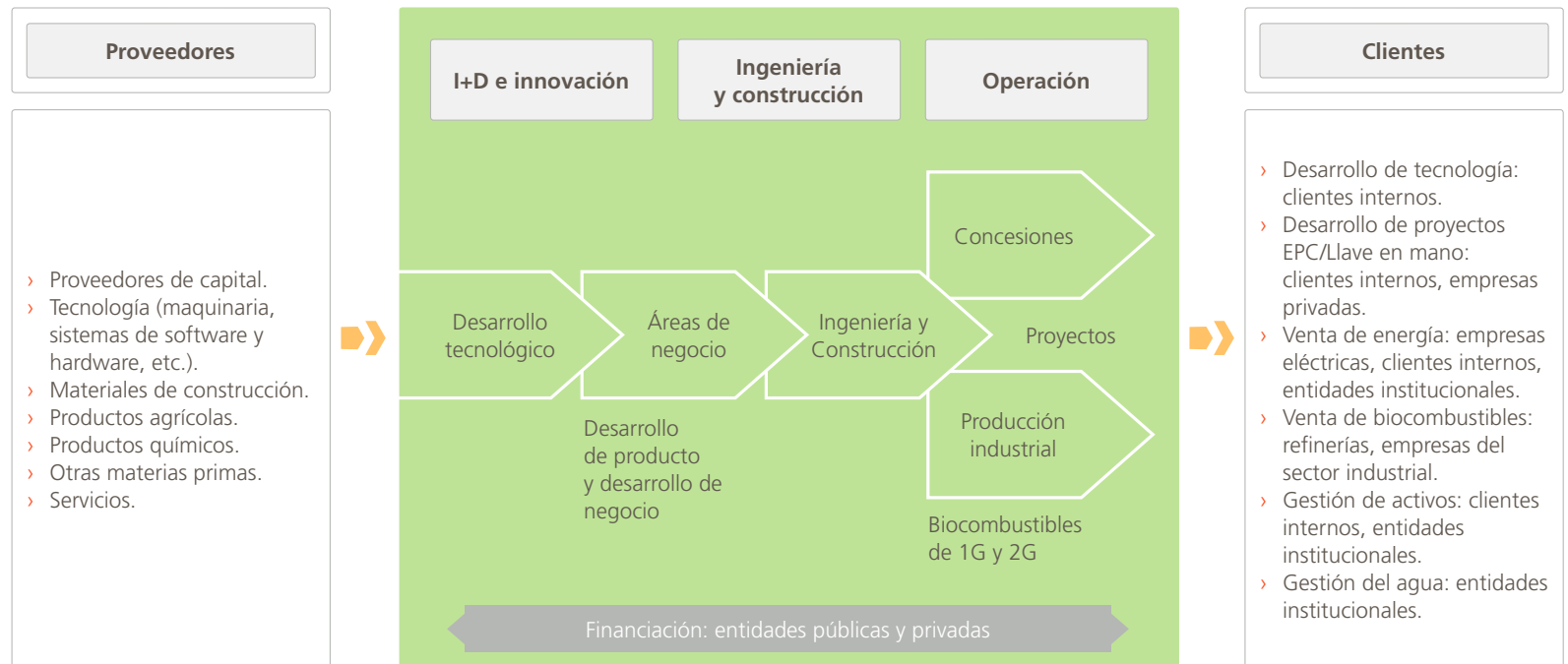
Abengoa, cuya sede principal está en Sevilla (España), tiene presencia en 57 países a través de sus más de 650 sociedades, filiales, empresas participadas, instalaciones y oficinas. En los próximos años la compañía estima que podrá incrementar su presencia en los mercados americano y asiático.



Cadena de valor de Abengoa

Durante 2013 y 2014 Abengoa llevó a cabo la identificación de los elementos clave de su cadena de valor para analizar y comprender mejor el impacto y la influencia que cada uno de ellos podía tener sobre su negocio, y comunicarlos, de manera que los grupos de interés de la compañía puedan conocer al detalle las interacciones que se producen entre los actores principales del negocio.

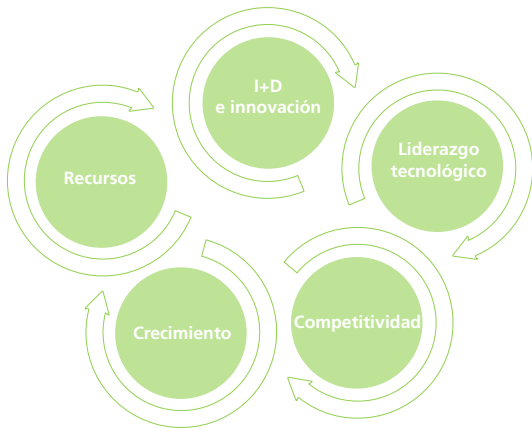
Dada la complejidad de la estructura de la organización es importante conocer su cadena de valor. Su identificación permite tener una visión global de las actividades de Abengoa y de su forma de trabajar, con el objetivo final de mejorar la competitividad y ofrecer al cliente productos cada vez más innovadores.



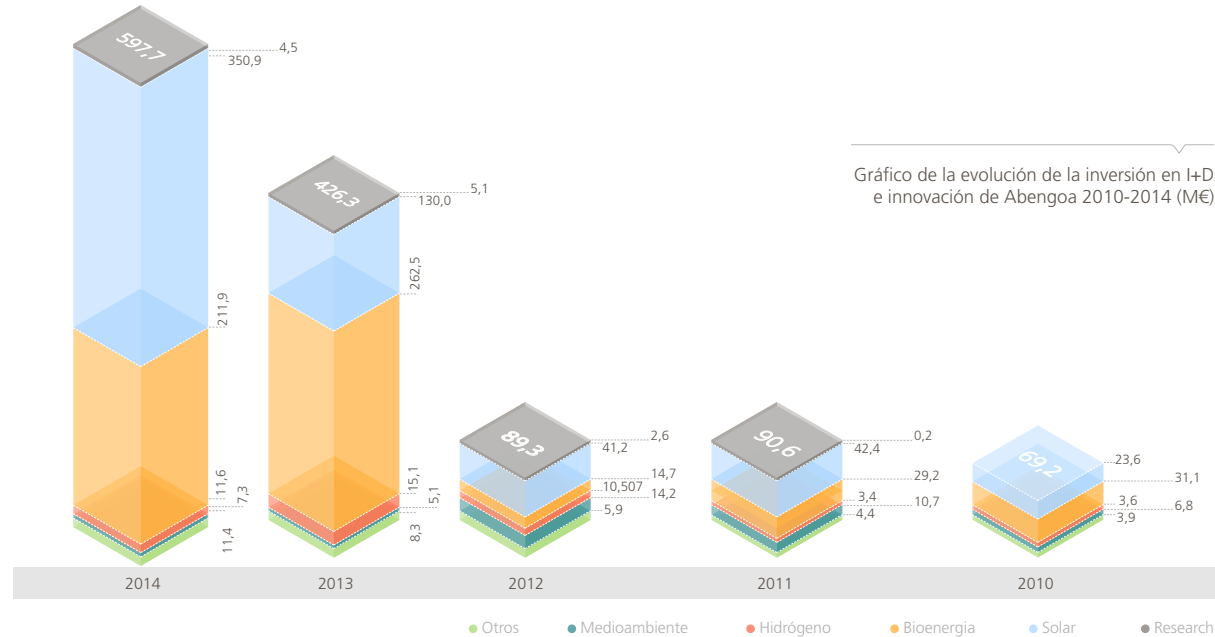
G4-ID1, G4-ID2, G4-ID3_4

La I+D e innovación es clave en el modelo de negocio de Abengoa

La I+D e innovación son para Abengoa su principal motor de crecimiento. Proporcionan a la compañía un liderazgo tecnológico que le permite situarse en una situación de ventaja competitiva frente a otras compañías del sector. La diferenciación tecnológica derivada de su actividad innovadora le faculta para continuar con un crecimiento sostenido, proporcionando los recursos necesarios con los que seguir alimentando la I+D e innovación.



Durante 2014 la compañía invirtió en I+D e innovación 597,8 M€, cantidad que representa el 8,1 % de sus ventas y cuya mayor parte se dedica a la investigación aplicada y al desarrollo de la innovación tecnológica, de acuerdo con los objetivos estratégicos de la compañía. Asimismo, el número total de empleados dedicados a la I+D e innovación fue de 882¹.



Fruto de la actividad innovadora de Abengoa se generan numerosas patentes a través de la Oficina de Patentes y Vigilancia Tecnológica, que es el órgano de la compañía que gestiona las actividades vinculadas a la propiedad intelectual e industrial. A 31 de diciembre la compañía tenía 312² patentes (concedidas y solicitadas) desde 2008.

Nota 1 Más información acerca de la I+D e innovación que desarrolla la compañía en el Anexo A.

Nota 2 Patentes primarias.



597,8 M€
invertidos en I+D e innovación

312
patentes concedidas y solicitadas

882
empleados dedicados a la I+D e innovación

Abengoa Research

La apuesta de Abengoa por un modelo de negocio alimentado por la actividad innovadora, unido a la transversalidad de esta actividad, motivó a la compañía a unificar su actividad innovadora en Abengoa Research.

La consolidación en 2014 de Abengoa Research responde a la necesidad de generar sinergias científicas entre las diferentes áreas de investigación y de enfocar la I+D e innovación desde una perspectiva global y de mercado.

Disponer de un centro de I+D e innovación multidisciplinar permite cambiar el enfoque en la investigación y basarla en áreas de conocimiento transversales, que permiten una investigación más rigurosa y amplia. Las áreas tecnológicas sobre las que se trabaja son: energía solar termoeléctrica y fotovoltaica, sistemas de potencia, biotecnología, procesos químicos y simulación.

Este nuevo esquema, aparte de las sinergias científicas que aporta, proporciona una visión mucho más consolidada de la inversión en I+D e innovación y de su retorno directo, y facilita versatilidad para afrontar nuevos retos y gestar soluciones futuras.

Laboratorio de I+D e innovación de Campus Palmas Altas, Sevilla (España).



Nuevos laboratorios en Campus Palmas Altas

Bajo el marco de la unificación de las actividades investigadoras en Abengoa Research, la compañía puso en funcionamiento en 2014 unos laboratorios multidisciplinares en Campus Palmas Altas, la sede de Abengoa en Sevilla (España). Las instalaciones, con una superficie útil de 2.150 m², son empleadas por un equipo de más de 80 personas, integrado por investigadores, estudiantes de doctorado y técnicos de laboratorio altamente cualificados repartidos en las siguientes unidades de investigación:

- › **Laboratorio de termofluidos:** la investigación en este laboratorio se centra en el estudio de nuevos materiales para mejorar las capacidades de almacenamiento y transferencia de calor de las sales/fluidos usados en las plantas termosolares.
- › **Laboratorio eléctrico:** se analiza la interacción de las plantas de generación renovable con la red comercial a la que se conecta, para mejorar y validar los nuevos sistemas de control de plantas, así como el impacto que ofrecen dichas plantas de generación renovable en la red y el potencial de éstas en la aportación de servicios auxiliares.
- › **Laboratorio de biotecnología:** acoge actividades relacionadas con el desarrollo de bioproductos y biocombustibles, centrándose en la mejora de microorganismos productores de compuestos de interés industrial, como enzimas para la generación de bioetanol de segunda generación (2G) o microorganismos para la producción de bioproductos de alto valor añadido.
- › **Laboratorio de procesos químicos:** su actividad se basa fundamentalmente en desarrollar y caracterizar nuevos catalizadores para aplicaciones en bioenergía, como el desarrollo de nuevos procesos para la obtención de productos de valor añadido a partir de la lignina, reformadores y electrolizadores para la producción de hidrógeno y, finalmente, procesos para el tratamiento de aguas y eliminación de contaminantes.
- › **Laboratorio de materiales:** cuenta con técnicas para la síntesis y caracterización de nuevos materiales. Entre estos destacan los diseñados para aplicaciones en tecnologías fotovoltaicas, termosolares y de tratamiento de aguas.

Principales proyectos

Durante 2014 Abengoa ha obtenido numerosas adjudicaciones de proyectos y ha finalizado muchos otros por todo el mundo. Su tipología es diversa, en línea con las diferentes áreas de actividad y sectores en los que la compañía opera. Los más emblemáticos son los siguientes:

Mayor proyecto termosolar de Sudamérica

Abengoa construirá en el desierto de Atacama, la región con la mayor radiación solar del mundo, una planta termosolar con tecnología de torre de 110 MW y una planta fotovoltaica de 100 MW con la que se espera **evitar la emisión de 870.000 tCO_{2eq}** al año.

Red inteligente de 250 km para la gestión del agua en Turquía

Abengoa será responsable de acometer la ingeniería, el diseño y la construcción del proyecto, que será desarrollado bajo la modalidad de llave en mano. La red contará con cerca de 250 km y **dará servicio** a la ciudad de Denizli, de **500.000 habitantes**.

Mayor planta fotovoltaica de un solo eje del mundo

La planta, con una capacidad de 206 MW, producirá energía para **abastecer a 72.000 hogares y evitará la emisión de 356.000 tCO_{2eq}** anuales.

Primera planta de producción de biocombustibles de segunda generación

Abengoa inauguró en EE.UU. la [primera planta comercial de producción de bioetanol](#) a partir de biomasa de origen celulósico, lo que supone un hito innovador, ya que las materias primas que emplea no compiten con

el grano destinado a la alimentación. Se espera que pueda producir más de **94 ML de bioetanol al año**.



Planta de Hugoton, Kansas (EE.UU.).

Mayor planta de biomasa del mundo

Con un importe estimado de 315 M€, una potencia instalada de 215 MW de energía eléctrica y 100 MW de energía térmica, empleará para su funcionamiento únicamente biomasa. La central abastecerá de energía eléctrica a la **industria**, y de energía térmica para calefacción a la **ciudad de Gante** (Bélgica).

G4-56

Un modelo de negocio regido por criterios responsables

El mundo necesita soluciones que permitan alcanzar un desarrollo más sostenible.

Este planteamiento determina la misión, la visión, los valores y las señas de identidad de la organización.

Misión, visión y valores

La misión, la visión y los valores de la compañía se encuentran directamente conectados con los objetivos de negocio establecidos por la organización.

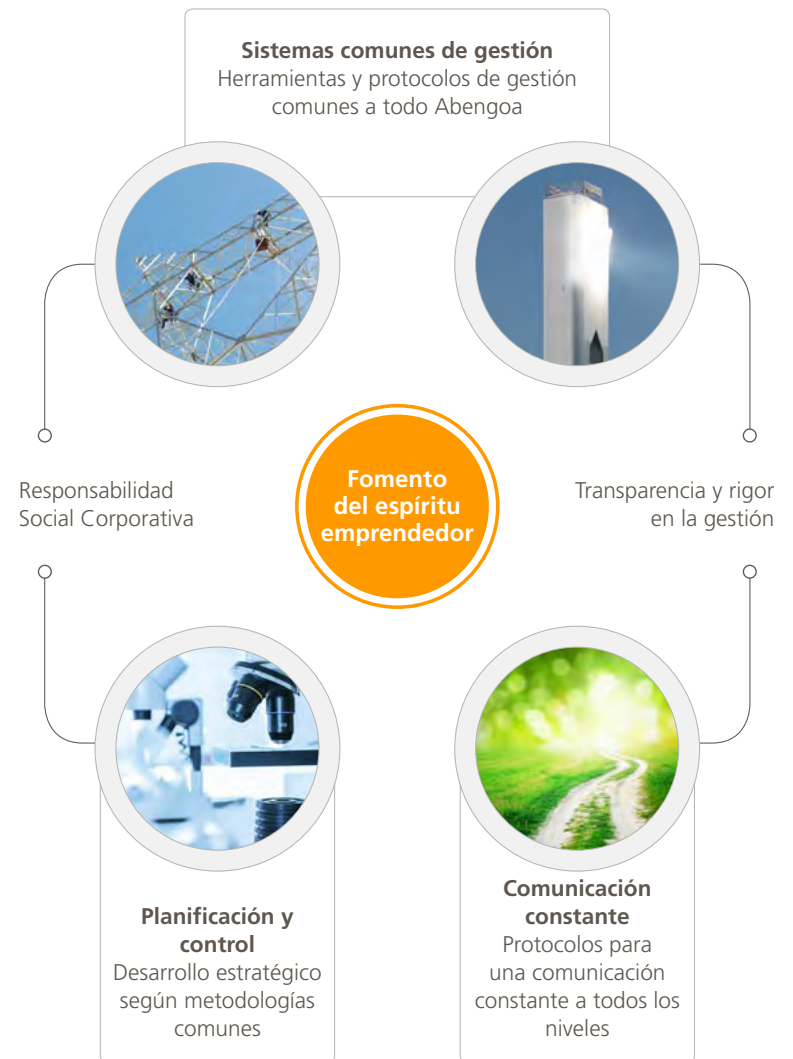
Todos los negocios asociados a sus actividades se desarrollan bajo el más escrupuloso respeto a estos tres principios:

Misión: Abengoa es una empresa tecnológica que aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de la energía y el medioambiente. Su gestión, caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor, aporta valor a largo plazo a sus accionistas.

Visión: Abengoa pretende ser un referente mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible.

La gestión y el modelo de negocio de Abengoa se asientan sobre los siguientes **valores:**

- › **Integridad:** Abengoa debe operar de forma honesta en todas las actuaciones que lleva a cabo tanto dentro de la propia organización como en las comunidades en las que está presente.
- › **Legalidad:** cada una de las acciones llevadas a cabo por la compañía deben estar bajo el paraguas de la legalidad, lo que garantiza la seguridad de sus actuaciones y reduce los riesgos.



G4-15, G4-16

- › **Rigor profesional:** la implicación y la vocación de servicio en todas las actividades que desarrolla la compañía son esenciales para el éxito de la organización.
- › **Confiabilidad:** la discreción y la prudencia rigen la relación de Abengoa con sus grupos de interés, algo fundamental para establecer lazos de confianza y crear una mejor comunicación y relación entre la organización y su entorno.
- › **Calidad:** la excelencia se materializa en todos los productos y servicios que ofrece la compañía.

Además, la compañía asume como propios los diez principios del **Pacto Mundial**.

Pacto Mundial



Desde el año 2002, Abengoa mantiene su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), por el que se compromete a cumplir e implantar en su actividad, modelo de negocio y estrategia sus [diez principios](#).

Desde 2005, Abengoa publica anualmente en la web del Pacto Mundial su [Informe de Progreso](#), a través del cual informa a sus grupos de interés de las acciones realizadas en el último ejercicio en relación con la implementación de los diez principios que lo rigen. Asimismo, en este informe de carácter voluntario se identifican los avances con respecto al año anterior, lo que dota a la compañía de un mayor nivel de transparencia.

En 2014 la Red Española del Pacto Mundial otorgó a Abengoa un [reconocimiento](#) por sus más de diez años de colaboración conjunta.



03.1
Balance
de Gestión
Responsable



G4-DMA, G4-9, G4-EC1, G4-EC4, G4-EC6, G4-EC8, G4-EC9, G4-LA1, G4-LA6, G4-LA9, G4-HR2, G4-HR10, G4-SO1, G4-SO4, G4-EN3, G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, ID1, ID2, ID3, ID4

En 2011 se creó el Balance de Gestión Responsable con el objetivo de agrupar aquellos indicadores relacionados con la RSC que por su relevancia son críticos para la compañía y para sus grupos de interés. Debido a su importancia, la organización realiza sobre estos datos un seguimiento más exhaustivo y continuado con el fin de garantizar una mayor fiabilidad en su gestión y en sus comunicaciones. Este cuadro de mando se verifica —por un tercero independiente— y se hace público dos veces al año en la web de Abengoa y en este informe, con el fin de comunicar la evolución del desempeño de la organización a sus grupos de interés.



El Balance de Gestión Responsable integra los indicadores más relevantes en materia de RSC

Dimensión económica	2014	2013
Cifra de negocio (M€)	7.151	7.356
Compras a proveedores locales	76 %	78 %
Pago a Administraciones Públicas (k€)	237.427,5	168.602,2
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (k€)	43.338,8	25.384,41
Inversión I+D e innovación		
Inversión en I+D e innovación (M€)	597,8	426
Nº de empleados dedicados a la I+D e innovación	882	781
Nº de patentes acumuladas y solicitadas	312	261
Esfuerzo inversor en I+D e innovación (Inversión de I+D e innovación / Ventas)*100 ⁽¹⁾	8,1	5,8
Dimensión ambiental		
Energía		
Consumo de energía (GJ) (Primaria, eléctrica y térmica)	88.696.317	77.485.620
Ratio de consumo energético (GJ) / Ventas ⁽¹⁾	12,0	10,5
Emisiones		
Emisiones directas (tCO _{2eq})	3.802.197	3.390.613
Emisiones directas provenientes de la biomasa (tCO _{2eq})	3.445.101	2.999.670
Emisiones indirectas (tCO _{2eq})	747.378	822.691
Ratio de emisiones de GEI (tCO _{2eq}) / Ventas ⁽¹⁾	1,5	1,5
Captación de agua		
Agua desalada producida (m ³)	72.381.117	–
Captación de agua de mar (m ³)	161.825.953	170.975.651
Captación de agua otras fuentes (m ³)	39.423.280	26.347.289

Dimensión social	2014	2013	
Empleados			
Creación de empleo ⁽²⁾	1,4 %	0,6 %	
Rotación voluntaria crítica	Rotación voluntaria total	6,9 %	4,0 %
	Rotación voluntaria crítica	0,9 %	0,7 %
Mujeres en plantilla	en puestos directivos	10,9 %	12,8 %
	en mandos intermedios	21,8 %	23,1 %
Formación (horas sobre nº medio de empleados)	63,7	47,9	
Absentismo	2,3 %	2,7 %	
Siniestralidad laboral	Índice de frecuencia	14,2	15,4
	Índice de gravedad	0,2	0,3
Proveedores			
Análisis de proveedores en materia de DDHH, prácticas laborales e impacto medioambiental	12.391	14.389	
Total de proveedores de alto riesgo en materia de DDHH, prácticas laborales e impacto ambiental que ha sido auditado	8,4 %	9,6 %	
Comunidades			
Inversión en acción social (M€) ⁽³⁾	9,5	9,1	
Nº de países en los que la compañía está presente y realiza actividades o acciones de RSC ⁽⁴⁾	17	23	
Horas de voluntariado	11.521	10.443	
Corrupción			
Nº de análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA	5.806	4.139	
Empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	7.467	8.727	

(1) Para el cálculo de estos ratios se han tenido en cuenta las ventas agregadas de Abengoa y Abengoa Yield (7.375 M€ para 2014 y 7.356 M€ para 2013).

(2) El ratio se ha calculado utilizando el dato de plantilla media (27.181) para eliminar el componente estacional.















(3) El dato de inversión en acción social 2014 se ha calculado de acuerdo a la metodología LBG (London Benchmarking Group).

(4) El número de países en los que la compañía está presente y realiza actividades o acciones de RSC se ha calculado de acuerdo a la metodología LBG (London Benchmarking Group).



04 Hitos 2014



Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
 <p>General Electric y Rodamientos Bulnes, galardonados con el Premio Focus-Abengoa a la Empresa Sostenible.</p>	 <p>Publicación del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2013.</p>	<p>Perspectiva positiva de Standard & Poors.⁽¹⁾</p>	<p>Puesta en marcha del programa de «Carpooling» en centros de trabajo de Latinoamérica.</p>	 <p>La Fundación Focus-Abengoa inaugura la Escuela de la Transición Energética y el Cambio Climático. Conferencia inaugural impartida por Lord Nicholas Stern.</p>	 <p>Abengoa Yield comienza a cotizar en Nasdaq.</p>
<p>Centralización de toda la I+D e innovación en Abengoa Research.</p>	 <p>Finaliza la construcción de la planta de Mojave en Arizona (EE.UU.).</p>	 <p>El Museo de Arte de Dallas (DMA) acoge la exposición Nur: La luz en el arte y la ciencia del mundo islámico, organizada por la Fundación Focus-Abengoa.</p>	 <p>Protagonizamos la ceremonia de cierre de mercado «Closing Bell» del Nasdaq.</p>	<p>Desarrollo de una red inteligente de 250 km para la gestión del agua en Turquía.</p>	 <p>Donación por parte de Abengoa a la Fundación Focus-Abengoa de la obra de su propiedad «San Pedro Penitente de los Venerables», de Bartolomé Esteban Murillo.</p>
 <p>Anuncio del desarrollo del mayor proyecto termosolar de Latinoamérica, Atacama 1 (Chile).</p>	 <p>Finaliza la construcción de una planta de tratamiento de agua en Angola con capacidad para abastecer a 250.000 personas</p>	 <p>Celebración de la octava edición del Día anual del analista y el inversor.</p>	 <p>Comienza la construcción en Brasil de una de las líneas de transmisión más grandes del mundo.</p>	 <p>Finaliza la construcción de la mayor planta fotovoltaica de un solo eje del mundo.</p>	<p>Desarrollo del primer proyecto de desalación en Chile.</p>
				<p>Masdar selecciona a Abengoa para desarrollar un innovador proyecto I+D de desalación.</p>	 <p>Jornada de puertas abiertas para los empleados de Abengoa en la Plataforma Solúcar.</p>
				<p>Finaliza la primera planta fotovoltaica en Japón y un nuevo simulador en China.</p>	<p>Nombramiento del Chief Compliance Officer.</p>

(1) Standard & Poors: agencia de calificación que provee a los inversionistas de la información de mercado que precisan en forma de calificaciones crediticias, índices, análisis de inversión, evaluaciones de riesgo y soluciones. [\(+info\)](#)

Julio

Primera concesión de [un proyecto de transmisión en la India](#).

Desarrollo de un [proyecto único de abastecimiento de agua](#) en San Antonio, Texas, EE.UU.

Agosto



Puesta en marcha del nuevo [blog «La Energía del cambio»](#).

Consolidación de la [Oficina de Movilidad Sostenible](#) de Campus Palmas Altas.

Septiembre

Lanzamiento de la primera emisión de bonos [high yield verdes \(«green bond»\)](#).



El Manchester United presenta a Abengoa como su [socio oficial de tecnología sostenible](#).



La ONCE ⁽²⁾ [premia a Abengoa](#) por su contribución en la inclusión laboral de personas con discapacidad.



Inauguración de los nuevos [laboratorios de Abengoa Research](#) en Campus Palmas Altas.

Apertura de nuevas sedes del programa de desarrollo social PEyC: Personas, Educación y Comunidades, en Sudáfrica y Sri Lanka.

Octubre

Reconocimiento de la transparencia en la gestión de Abengoa en materia de cambio climático con una calificación de 99 sobre 100 en [CDP](#). ⁽³⁾



Participación de la Fundación Focus-Abengoa en la [exposición](#) dedicada a Velázquez en Viena y París.



Solana, la planta solar de Abengoa Yield en Arizona, recibe uno de los premios Energy [Storage North America Innovation Awards](#).



Inauguración de la primera planta a escala comercial de la [segunda generación de biocombustibles](#).

Noviembre

Desarrollo en Bélgica de la [mayor planta de biomasa del mundo](#).

La Fundación Focus-Abengoa presenta el primer seminario del ciclo [«Ruta a París 2015»](#).



Abengoa y el Manchester United convocan el concurso [Reds Go Green](#).

Finalización del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa 2020.

Diciembre

Adjudicación del [primer proyecto de transmisión de Abengoa en Omán](#).



Óscar Seco gana el [Premio Internacional de Pintura Focus-Abengoa 2014](#) con su obra Little Nemo in Secoland.



La planta híbrida solar-gas de Abengoa Ain Beni Mathar [premiada por el Banco de Desarrollo Africano](#). ⁽⁴⁾

Liderazgo internacional en el desarrollo [de proyectos de transmisión eléctrica y energía solar](#).

Fijación de los objetivos 2020.

(2) ONCE: Organización Nacional de Ciegos Españoles.

(3) Carbon Disclosure Project (CDP): organización internacional que proporciona el mayor y más completo sistema global de divulgación ambiental. [\(+ info\)](#)

(4) Banco de Desarrollo Africano: organización encargada de promover el desarrollo económico y el progreso social en los países africanos. [\(+ info\)](#)



05
Estrategia de la
compañía





Buscamos nuevos retos que impulsen nuestro crecimiento y refuercen la percepción de nuestra compañía como un referente internacional en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

Visión estratégica de la compañía

La estrategia de Abengoa se sustenta en la constante identificación de retos y oportunidades para el desarrollo sostenible asociadas a nuevos negocios y a la presencia en nuevas geografías utilizando siempre la **I+D e innovación** como elemento diferenciador.

Las nuevas tecnologías requieren un cierto nivel de maduración para alcanzar la rentabilidad óptima y poder ser consideradas una alternativa a las tecnologías tradicionales en términos de competitividad. En este sentido, desde una perspectiva exclusivamente económica, donde no se tengan en cuenta las externalidades, ya es una realidad que energías como la termosolar comienzan a ser competitivas respecto a las energías convencionales en determinadas áreas (caracterizadas por una alta irradiación solar, un elevado precio del gas, etc.). No obstante, existen externalidades, como las asociadas a la economía del carbono o al coste de las emisiones, que **comienzan a incluirse en las valoraciones económicas de las inversiones** y que reforzarán la competitividad de estas energías alternativas.

El fundamento de la visión estratégica de Abengoa pasa por conseguir armonizar el largo plazo con el corto en la gestión de proyectos. Por ello, la organización busca optimizar procesos y reducir costes en los negocios con un mayor grado de madurez (H1) mientras apuesta por proyectos estratégicos con un componente de inversión inicial muy fuerte, pero autosuficientes en su desarrollo (H2), y sigue evaluando y analizando nuevas áreas de negocio y tecnologías (H3). Todo ello asegura la sostenibilidad de un modelo de negocio con una visión permanente en el largo plazo.

H1

Generación de caja

- › Plantas de generación convencional.
- › Sistemas de transporte eléctrico.
- › Plantas de generación termosolar con tecnologías maduras (torres y CCP).
- › Plantas fotovoltaicas.
- › Bioenergía (1G y 2G).
- › Desalación y reúso de agua.
- › Otras energías renovables: eólica y waste to energy.

H2

Crecimiento

- › Ingeniería y construcción de nuevos productos y en nuevas geografías.
- › Sistemas de transporte eléctrico en nuevas geografías.
- › Infraestructuras de transporte ferroviario.
- › Plantas de generación termosolar «first of a kind» (torres y CCP).
- › Plantas fotovoltaicas de alta concentración (HCPV).
- › Almacenamiento energético para sistemas eléctricos (térmico en sales y baterías).
- › Waste to biofuels.
- › Sistema de procesado de bioetanol para submarinos.
- › Plantas de pellets.
- › Reúso y tratamiento de agua en la industria.

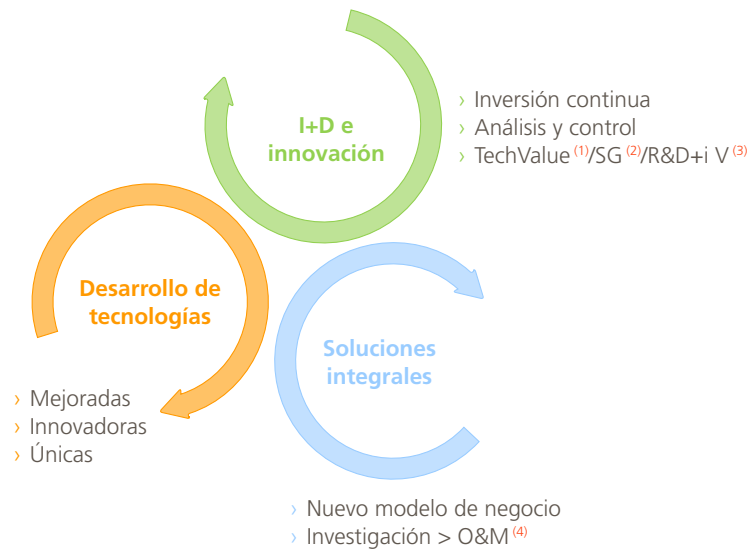
H3

Opciones futuras

- › Ingeniería y construcción en nuevos sectores.
- › Hidrógeno: otras aplicaciones.
- › Energías del mar.
- › Plantas de generación termosolar con nuevas tecnologías y geografías.
- › Nuevas tecnologías fotovoltaicas.
- › Biorrefinería (nuevos bioproductos).
- › Cultivos energéticos.
- › Nuevas tecnologías de membranas.

Abengoa desarrolla soluciones integrales que requieren de una I+D e innovación robusta e integrada, capaz de proporcionar a la organización un desarrollo tecnológico propio.

La tecnología es un factor fundamental para Abengoa y constituye su seña de identidad.



- (1) TechValue o «valoración de la tecnología» es una herramienta de medición de la evolución de las tecnologías.
- (2) Stage-Gate es una metodología de evaluación de los proyectos de I+D e innovación (más información en el capítulo del glosario y en el gráfico que se muestra a continuación).
- (3) R&D and Innovation Value o «valoración de la I+D e innovación».
- (4) O&M: Operación y Mantenimiento.

Para la gestión de estas oportunidades, Abengoa cuenta con herramientas que le ayudan a determinar en qué momento las nuevas tecnologías pasarán a ser completamente rentables por sí mismas, y entre ellas destaca la metodología Stage-Gate.



La metodología **Stage-Gate** es un procedimiento estandarizado, determinado y secuencial que establece en qué nivel de desarrollo se encuentra cada proyecto, así como el grado de inversión que requiere para llegar al nivel siguiente. Cada etapa del proceso (**stage**) lleva asociado el cumplimiento de una serie de requisitos y objetivos que determinarán el éxito del proyecto o el paso a la siguiente etapa.

Retos estratégicos

Abengoa cree firmemente en la necesidad de alcanzar un sistema de generación de energía limpio y libre de emisiones de CO₂, a lo que contribuye con su tecnología y su posición de liderazgo en innovación.

En un escenario energético de consumo incremental con una necesidad apremiante de reducción de emisiones, Abengoa se sitúa entre los líderes mundiales en generación de energía renovable al convertir los retos en oportunidades gracias al desarrollo de nuevas tecnologías, dando respuesta así al gran problema que supone la actual crisis medioambiental y de recursos.

La gestión de recursos hídricos constituye otro de los aspectos estratégicos para Abengoa; así, la compañía apuesta por el desarrollo de tecnologías eficientes de desalación, tratamiento y reutilización del agua.

Los proyectos de innovación que Abengoa desarrolla en la actualidad, ligados a las oportunidades estratégicas identificadas, está permitiendo a la compañía avanzar en el perfeccionamiento de una serie de tecnologías:

- › **Plantas termosolares plenamente gestionables y competitivas frente a la generación convencional.** La planta de Abengoa que tiene una mayor capacidad de almacenamiento, 17 h, es Atacama-1 en Chile capaz de operar las 24 h del día ininterrumpidamente.
- › **Plantas de tratamiento y aprovechamiento de residuos sólidos urbanos para la generación de biocombustibles.** Desde 2013 está en operación la planta de demostración con tecnología Waste to Biofuels (W2B)¹ en Salamanca, con capacidad para procesar 25.000 t de residuos sólidos urbanos (RSU) y producir hasta 1,5 ML de bioetanol.
- › **Gestión integral del agua mediante la desalación.** Actualmente la compañía cuenta con dos plantas en construcción y cinco plantas en explotación, de las cuales una ya ha sido vendida.
- › **Tecnologías del hidrógeno.** Abengoa tiene una estación de servicio de hidrógeno en Sevilla.
- › **Producción, transporte y distribución de biomasa de alta eficiencia en formato de pellets o chips².** La compañía cuenta con proyectos industriales en un alto grado de avance en Carolina del Sur y en Australia así como en Uruguay donde se proporcionan servicios forestales y suministros de biomasa.

En relación con el desarrollo de negocio por regiones, se prevé que el termosolar se incremente notablemente en Latinoamérica, África y Oriente Medio en los próximos años. En relación con el negocio de reutilización de agua asociado a una mayor demanda de energía, se prevé un crecimiento destacado en EE.UU. y Oriente Medio. Con respecto al negocio de los biocombustibles, en los próximos años estará centrado en EE.UU. y Brasil. Por último, en el negocio de construcción se espera un mayor desarrollo en EE.UU., Latinoamérica, África y Oriente Medio.

Miguel Herrador,
accésit de la VI
Edición del Concurso
de Fotografía sobre
Desarrollo Sostenible.
*Luz de mediodía en el
desierto.*



Nota 1 Waste to Biofuels (W2B): tecnología desarrollada por Abengoa para obtener biocombustibles de segunda generación a partir de residuos sólidos urbanos mediante un tratamiento de fermentación e hidrólisis enzimática.

Nota 2 Pellets: biomasa forestal molida que ha sido sometida a un proceso de secado y prensado para obtener mediante el uso de lignina como aglomerante natural cilindros de unos pocos milímetros de diámetro que serán utilizados como biocombustible. Chips: pequeños trozos de madera obtenidos del proceso de astillado de biomasa forestal.

Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa 2020

Durante 2014, Abengoa finalizó el diseño de su nuevo Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (PERSC)³, con un horizonte de seis años (2020), que sustituye al anterior, vigente desde 2008. El nuevo plan apalanca en la gestión responsable un marco de acción que va a permitir a la compañía **avanzar en el cumplimiento de su visión estratégica de negocio**.

Abengoa ha actualizado la vigencia de los compromisos asumidos por la organización en el anterior PERSC para alinearlos con los nuevos retos a los que se enfrenta el negocio, contribuyendo así a la **creación de nuevas oportunidades**.

El PERSC 2020 ha sido diseñado como herramienta de ayuda para la correcta gestión de los impactos que la actividad empresarial puede causar en la sociedad y el entorno atendiendo a las peculiaridades de las geografías en las que está presente. Pretende, además, reforzar la posición obtenida en los últimos años por Abengoa en materia de RSC para llegar a ser líder en la implantación de buenas prácticas en materia de gestión responsable.

Nota 3 Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (PERSC): define el marco y las directrices de la compañía en esta área mediante un conjunto de actuaciones que permiten integrar las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización, identifican objetivos concretos y diseñan acciones específicas que contribuyen a estrechar la relación con la sociedad.

En este sentido, Abengoa presenta dos grandes ventajas competitivas:

- › El **compromiso por parte de los máximos órganos de gobierno** de la compañía, que impulsa de manera determinante el avance en estas materias.
- › El grado de **madurez de las herramientas** implantadas para el seguimiento periódico de los indicadores y objetivos establecidos en todas las geografías en las que está presente.

Los tres ejes estratégicos del PERSC 2020

El diseño del nuevo PERSC parte del análisis y validación de las tendencias globales, asuntos que a medio y largo plazo se estima que serán prioritarios en la agenda de las compañías multinacionales. Este análisis ha permitido diseñar unas líneas estratégicas que, añadidas a los asuntos derivados del estudio de materialidad realizado en el ejercicio anterior y a los aspectos prioritarios en los países en los que la compañía tiene una mayor presencia, constituyen la base del nuevo plan.

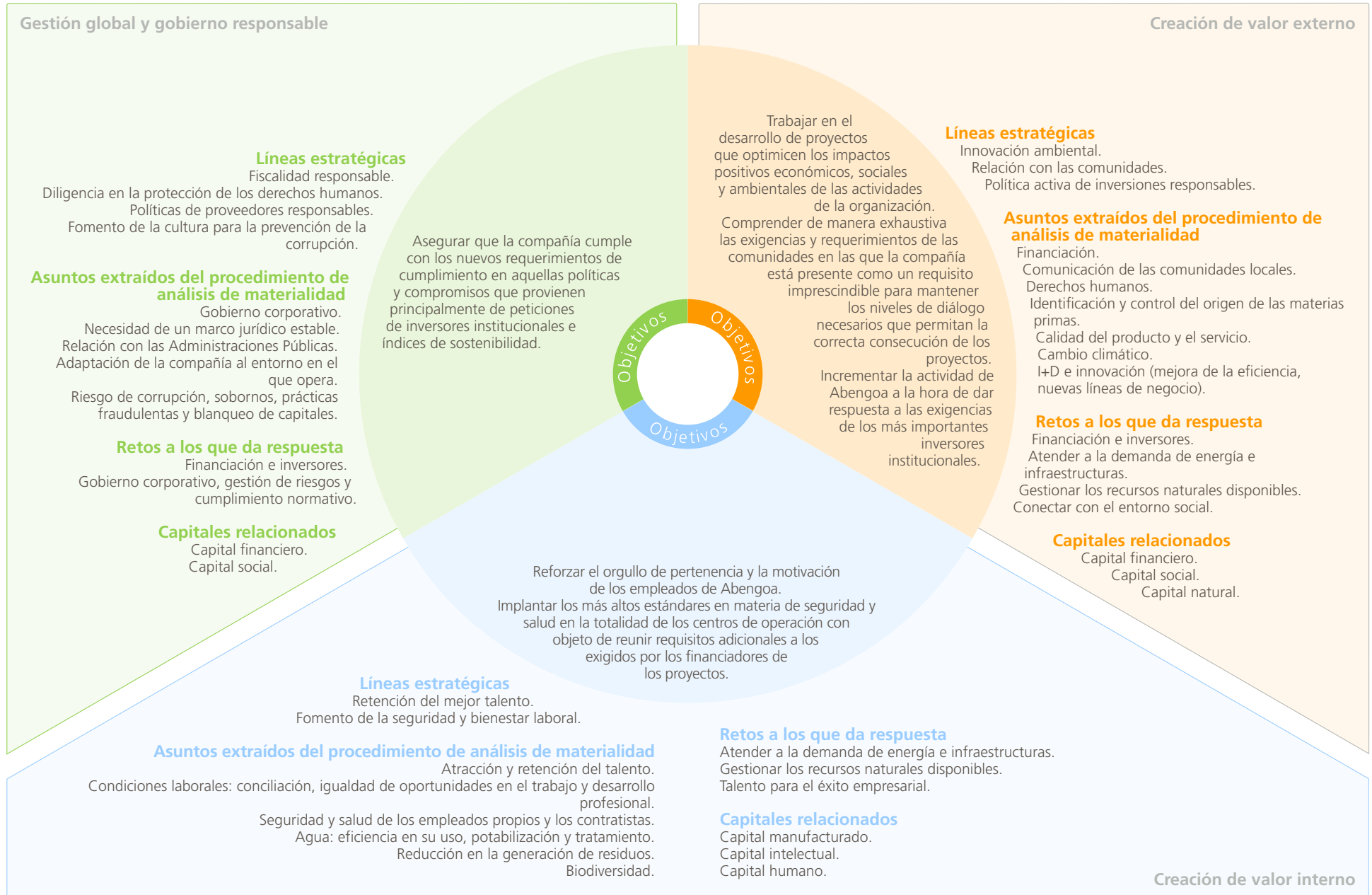
Adicionalmente, para completar el PERSC 2020 se han realizado entrevistas a la alta dirección, así como a directivos y a técnicos (23 entrevistas presenciales de aproximadamente una hora de duración), para consultarles su visión de los asuntos que las grandes empresas —y en concreto una compañía como Abengoa— deben incluir en su agenda y como dichos asuntos confluyen y afectan a la estrategia de negocio. Este ejercicio ha permitido agrupar las líneas de avance en tres ejes estratégicos que engloban las diferentes acciones desarrolladas por la compañía en materia de RSC: gestión global y gobierno responsable, creación de valor externo y creación de valor interno.

A continuación se muestra cada uno de los ejes estratégicos con los asuntos que han sido priorizados en el análisis de materialidad, los retos a los que dan respuesta, las líneas estratégicas y los tipos de capital que define el marco de trabajo del **International Integrated Reporting Council (IIRC)** con los que están relacionados.



Francisco Javier Rodríguez, ganador la VI Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible. *Mirando Hacia el Cielo.*

Ejes estratégicos del PERSC 2020 de Abengoa



Objetivos 2020

En el marco del Plan Estratégico de RSC, Abengoa diseñó una serie de **objetivos de impacto** ligados a la mejora de su desempeño con un horizonte 2020. Para alcanzarlos, los responsables de las áreas relacionadas harán seguimiento periódico de cada uno de ellos y definirán las medidas más adecuadas para corregir las desviaciones.

Los objetivos se han definido en 2014 sobre los valores del año base 2013, por tanto, durante el próximo año se incrementarán los esfuerzos para cumplir los compromisos.

Dimensión económica	Objetivos 2020	Valor de referencia (2013)	2014
Compras			
Compras a proveedores locales.	Alcanzar un 85 % de compras a proveedores locales.	78 %	76 %
I+D e innovación			
Inversión en I+D e innovación (M€).	Compromiso de alcanzar/mantener una cifra en innovación que suponga 2 % de las ventas de la compañía.	426 M€, 5,8 % de las ventas.	597, 8 M€, 8,1 % de las ventas.
Patentes acumuladas y solicitadas.	Alcanzar en 2020 la cifra de 600 patentes acumuladas y solicitadas.	261	312
FCPA Compliance			
Empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	100 % de los empleados hayan realizado formación en las políticas y procedimientos anticorrupción.	35 % de la plantilla.	31 % de la plantilla.
Auditorías de la unidad de prevención y detección del fraude.	Implantación efectiva de un sistema de monitorización de alertas preventivas de fraude que cubra todas las geografías en las que opera Abengoa.	50	143



Este logo aparecerá junto a aquellos contenidos que tengan un objetivo 2020 asociado.

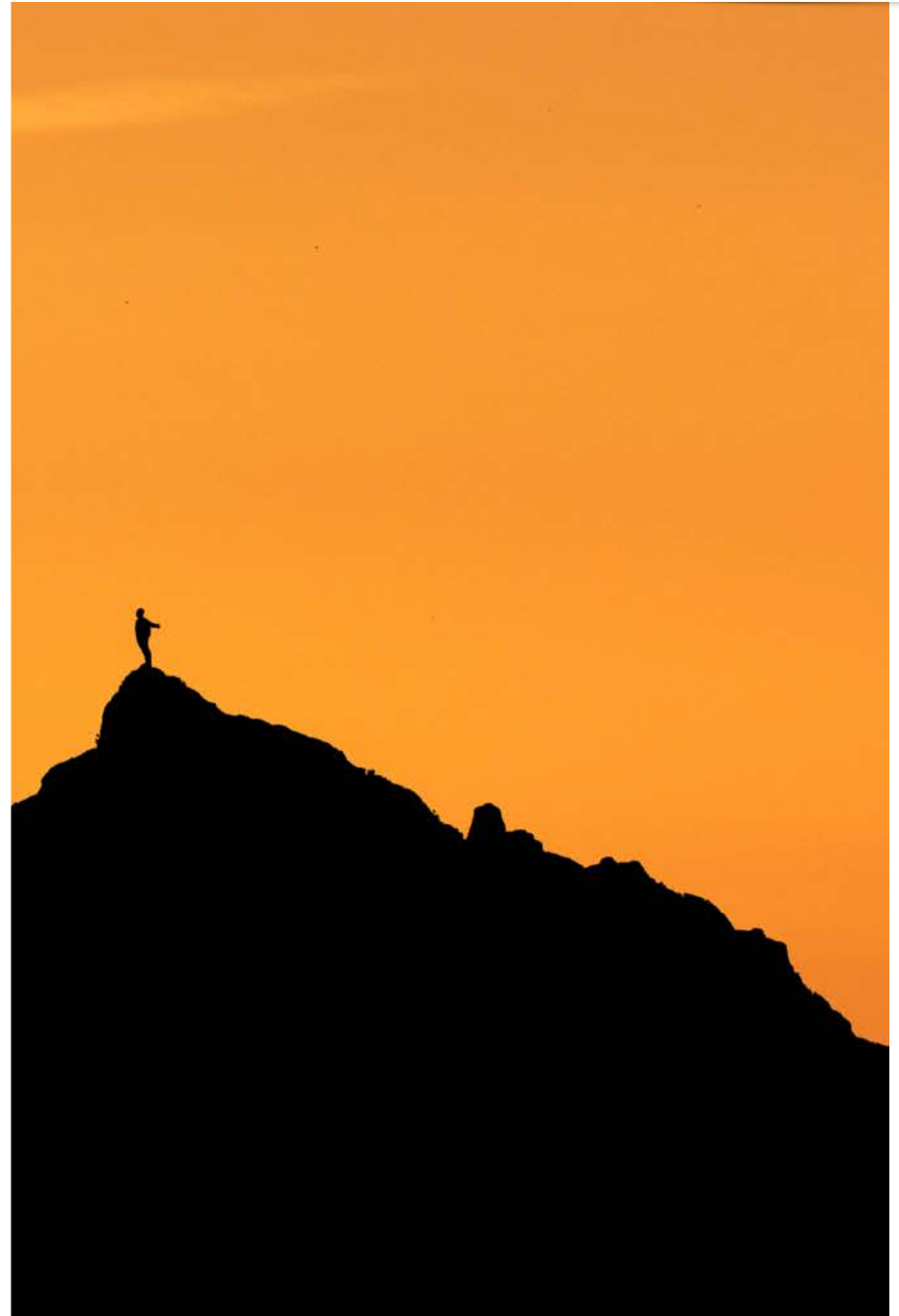
Recomendación 2014 del Panel Independiente de Expertos sobre Desarrollo Sostenible

Establecimiento de objetivos

«Para medir el logro de los objetivos de sostenibilidad, Abengoa debería establecer los objetivos ESG a los que aspire, incluyendo, por ejemplo, aquellos referidos a la reducción de emisiones, a la biodiversidad o a las evaluaciones del impacto sobre los derechos humanos y la gestión de riesgos y el rendimiento ESG en su cadena de suministro. Los informes podrían entonces centrarse en el nivel de realización de cada uno de dichos objetivos. Siempre que sea posible, se deberían seguir proporcionando comparaciones con años anteriores junto con explicaciones de las razones que motivan cambios importantes.»

Dimensión social		Objetivos 2020	Valor de referencia (2013)	2014
Empleados				
Mujeres en plantilla	Porcentaje de mujeres directivos	Alcanzar el 20 % de mujeres en puestos directivos en 2020 (respecto al total de directivos 2020)	12,8 %	10,9 %
	Porcentaje de mujeres en mandos intermedios	Alcanzar el 35 % de mujeres mandos en 2020 (respecto al total de mandos intermedios de 2020)	23,1 %	21,8 %
Formación (horas sobre nº medio de empleados)		Mantener un promedio de formación de 45h/empleador	47,9	63,7
Absentismo		Reducción de un 5 % del porcentaje del total de absentismo respecto a 2013	2,7 %	2,3 %
Siniestralidad laboral		Reducir en un 15 % del índice de frecuencia de accidentes con respecto a 2013	15,4	14,2
		Objetivo 0 % accidentes mortales en empleados y subcontratistas .	1	2
Proveedores				
Análisis a proveedores en materia de DDHH, prácticas laborales e impacto medioambiental		100 % de proveedores analizados	100 % de los proveedores significativos analizados	100 % de los proveedores significativos analizados
Total de proveedores de alto riesgo en materia de DDHH, prácticas laborales e impacto ambiental que ha sido auditado		Auditorías a un 25 % de los proveedores de alto riesgo	9,6 %	8,4 %
Comunidades				
Inversión en acción social (M€)		Mantener una inversión en acción social entorno a los 10 M€.	9,1	9,5
Horas de voluntariado (horas por empleado)		Aumentar las horas totales de voluntariado hasta alcanzar un ratio de 1 h por empleado.	0,42	0,47
Dimensión ambiental				
Energía				
Consumo de energía (GJ) (Primaria, eléctrica y térmica)		Reducción de la intensidad energética (GJ consumidos / ventas) en un 15 % tomando como referencia 2013.	10,5	12
Emisiones				
Emisiones totales (tCO _{2eq})		Llevar a cabo una reducción acumulada del 20 %.	11.132.612 tCO _{2eq}	11.249.413 tCO _{2eq} y 459.658 tCO _{2eq} evitadas gracias a las acciones de reducción.
Emisiones directas (tCO _{2eq}) / ventas		Reducir en un 5 % el ratio de emisiones (tCO _{2eq} generadas/ventas) con respecto a 2013.	1,5	1,5
Agua				
Agua reutilizada y reciclada (%)		Alcanzar el 15 % de agua reutilizada en el año 2020.	9 %	10,8 %
Residuos				
Gestión de residuos		Conseguir el 50 % de los residuos sean reciclados o revalorizados.	-	35,9 %

06
Retos





Los riesgos globales comienzan a marcar la agenda empresarial mundial

La manera de hacer negocios está cambiando a un ritmo vertiginoso, especialmente en las últimas dos décadas. La forma en que las compañías operan tiene impacto en la sociedad y a su vez esta tiene cada vez una mayor capacidad de influir sobre cómo las organizaciones desarrollan sus actividades.

En este sentido, existen una serie de riesgos globales a medio y largo plazo que comienzan a marcar la agenda empresarial y que cada vez están cobrando una mayor importancia para la opinión pública, los gobiernos y las instituciones, ya que una falta de control sobre los mismos avocaría a la humanidad a un futuro insostenible. La mitigación y prevención de estos riesgos se ha convertido en el gran reto para las organizaciones y la sociedad en general en los próximos años. Entre otros cabría mencionar: el cambio climático, el incremento de consumo de energía y combustibles, la escasez de recursos materiales, la escasez de agua, el crecimiento de la población, la redistribución de la riqueza, el aumento de la tasa de urbanización, la seguridad alimentaria así como la degradación de los ecosistemas y la deforestación.

La supervivencia y el éxito de las empresas depende en gran medida en la forma en que sean capaces de administrar de forma conjunta estos riesgos globales y aquellos relacionados con el corto plazo y su propia gestión. Su capacidad de adaptación a los nuevos paradigmas será determinante para garantizar su futuro.

La importancia de afrontar estos nuevos retos (y oportunidades) ha motivado a Abengoa a estructurar su Informe de Responsabilidad Social Corporativa de manera que **de respuesta a seis retos**, que son los que la compañía ha identificado como de **mayor relevancia** para su modelo de negocio y sus actividades.

En los **próximos capítulos** se muestra de forma detallada la **respuesta** de Abengoa a cada uno de estos **retos**.



06.1 Financiación e inversores



Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Incrementar e intensificar el contacto con inversores ESG —aquellos que valoran a las empresas por su desempeño ambiental, social y de gobierno— (pág. 38, IRSC 2013).	<ul style="list-style-type: none"> › Asistencia a tres conferencias de inversores ESG en las que se ha visto a más de 70 inversores. › Emisión de un bono verde asociado a proyectos responsables y medioambientalmente sostenibles. › Aumento del interés de inversores ESG en la organización. La demanda del bono verde alcanzó un 35 % de estos inversores. 	Incrementar el universo de inversores interesados en activos sostenibles.	Trabajo conjunto de los departamentos de Relación con Inversores y de Responsabilidad Social para ofrecer información integrada a los inversores ESG.
Aumentar el valor de la compañía y garantizar la máxima visibilidad y transparencia en el mercado (pág. 38, IRSC 2013).	Elaboración de un plan de acción para incrementar la transparencia con el mercado.	<p>Mantener la coherencia en la comunicación de las presentaciones trimestrales, que incluirán:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Detalle de la deuda según los diferentes tipos: corporativa, sin recurso en proceso y sin recurso. › <i>Cash flow</i> consolidado y corporativo. › El valor contable de los activos concesionales en construcción. 	Mantener e incrementar los niveles de atención a inversores y accionistas para garantizar el acceso del mercado a la información.
Construir canales de diálogo que, adaptados a las nuevas tecnologías, permitan ofrecer el mejor flujo informativo entre la empresa y la comunidad financiera nacional e internacional (pág. 38, IRSC 2013).	<ul style="list-style-type: none"> › Aunque no se han incorporado nuevas tecnologías durante el año se ha incrementado el número de <i>roadshows</i> y conferencias a los que se ha asistido. › Además de por los canales habituales, se han anunciado los resultados financieros y los hitos de negocio a través de las redes sociales (Twitter y LinkedIn). 	Analizar e incorporar nuevas tecnologías que garanticen una mayor accesibilidad a la información.	Trabajo conjunto de los departamentos de Relación con Inversores y de Comunicación para evaluar y utilizar nuevos soportes tecnológicos que permitan incrementar la accesibilidad del mercado a la información de la organización.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Consolidación de la presencia de Abengoa en los principales índices de ESG.	Inclusión de la compañía en la próxima edición del Sustainability Yearbook 2015.	Desarrollo de un plan de mejoras que permitan un incremento de la calificación en los principales índices de ESG en los que la compañía participa.



Creamos valor a largo plazo basándonos en una estrategia sostenible

Para seguir invirtiendo y consolidando su liderazgo en los sectores de energía y medioambiente la compañía continúa fortaleciendo su modelo financiero, un modelo que le asegura solvencia y viabilidad. Debido a la crisis financiera internacional, en los últimos años el acceso a la financiación ha supuesto un **importante reto** para las organizaciones, pero gracias a su potencial de crecimiento y a su modelo de negocio Abengoa ha podido acceder a **fuentes de crédito** que le permiten continuar desarrollando con éxito sus actividades.

El **modelo de negocio** de Abengoa se encuentra fundamentado en el desarrollo de nuevos negocios, el mantenimiento de un **equipo humano** altamente competitivo, la **diversificación geográfica** y el esfuerzo inversor en **I+D e innovación**. En definitiva, Abengoa apuesta decididamente por una estrategia empresarial sostenible, centrada en la creación de valor a largo plazo, que hace que su modelo de negocio sea atractivo para potenciales inversores.

En el plano financiero Abengoa tiene dos **objetivos claves**: acceder a un nivel de financiación que le permita **continuar creciendo de manera sostenible** y **reducir paulatinamente su endeudamiento**.

Alcanzar estos dos objetivos requiere de una elevada **flexibilidad financiera** y de un **accionariado estable**. La flexibilidad financiera es necesaria para acceder a mercados de renta fija o variable, de manera que se equilibre la organización del negocio con el origen de la financiación, se desarrolle una base de inversores que permita acceder a mercados de capitales más estables y se diversifique la estructura de financiación hacia fuentes más competitivas y globales. Continuar con un accionariado estable es vital para Abengoa, ya que por las características de su modelo de negocio, firmemente apoyado en la tecnología e I+D e innovación, requiere de inversores comprometidos con la estrategia de la compañía y su visión a largo plazo.

3.318

solicitudes gestionadas a través
del buzón del accionista

Asistencia a

42

conferencias con
inversores en 12
ciudades distintas

Emisión de un bono verde por
importe equivalente a

500 M€

Modelo de financiación de Abengoa

Abengoa presenta un modelo de financiación que se apoya en la **solidez de su modelo** de negocio y en su **visión a largo plazo**. Gracias a ello y a la solvencia de sus actividades la compañía ha continuado financiándose en los principales mercados en los que opera a través de los siguientes mecanismos:

- › **Mercados de capitales** (37 % de la financiación). En la actualidad, suponen el 72 % de la financiación corporativa de Abengoa, e incluyen mayoritariamente bonos de alto rendimiento pero también dos bonos convertibles¹ y un programa de papel comercial. Esta deuda tiene garantías corporativas.
- › **Créditos con instituciones financieras** (15 % de la financiación). La principal fuente de financiación corporativa es un crédito sindicado por un *pool* bancario² con vencimiento a cinco años. Adicionalmente, existen organismos institucionales de crédito como el Instituto de Crédito Oficial (ICO) o diversas agencias de crédito a la exportación. Este tipo de deuda también tiene garantías corporativas.
- › **Financiación de proyectos** (48 % de la financiación). Este tipo de financiación se utiliza generalmente como medio para la construcción o adquisición de un activo, tomando como garantía exclusivamente los activos y flujos de caja de la sociedad o grupo de sociedades que desarrollan la actividad ligada al activo que se financia. Constituye la financiación a largo plazo de los proyectos concesionales, cuya garantía son los propios proyectos. En este tipo de deuda se incluye financiación sin recurso en proceso que sirve de financiación puente hasta el cierre de la deuda sin recurso a largo

Nota 1 Bono convertible: activo financiero de renta fija que puede convertirse en un número determinado de acciones de la empresa emisora mediante una ampliación de capital.

Nota 2 *Pool* bancario: documento que recoge información detallada de los riesgos que corre una persona física o jurídica en sus operaciones financieras con las entidades bancarias.

plazo. Desde el punto de vista de las garantías, tanto la financiación puente como la financiación a largo plazo (project finance) gozan de las mismas garantías técnicas del contratista en relación al precio, tiempo y desempeño.

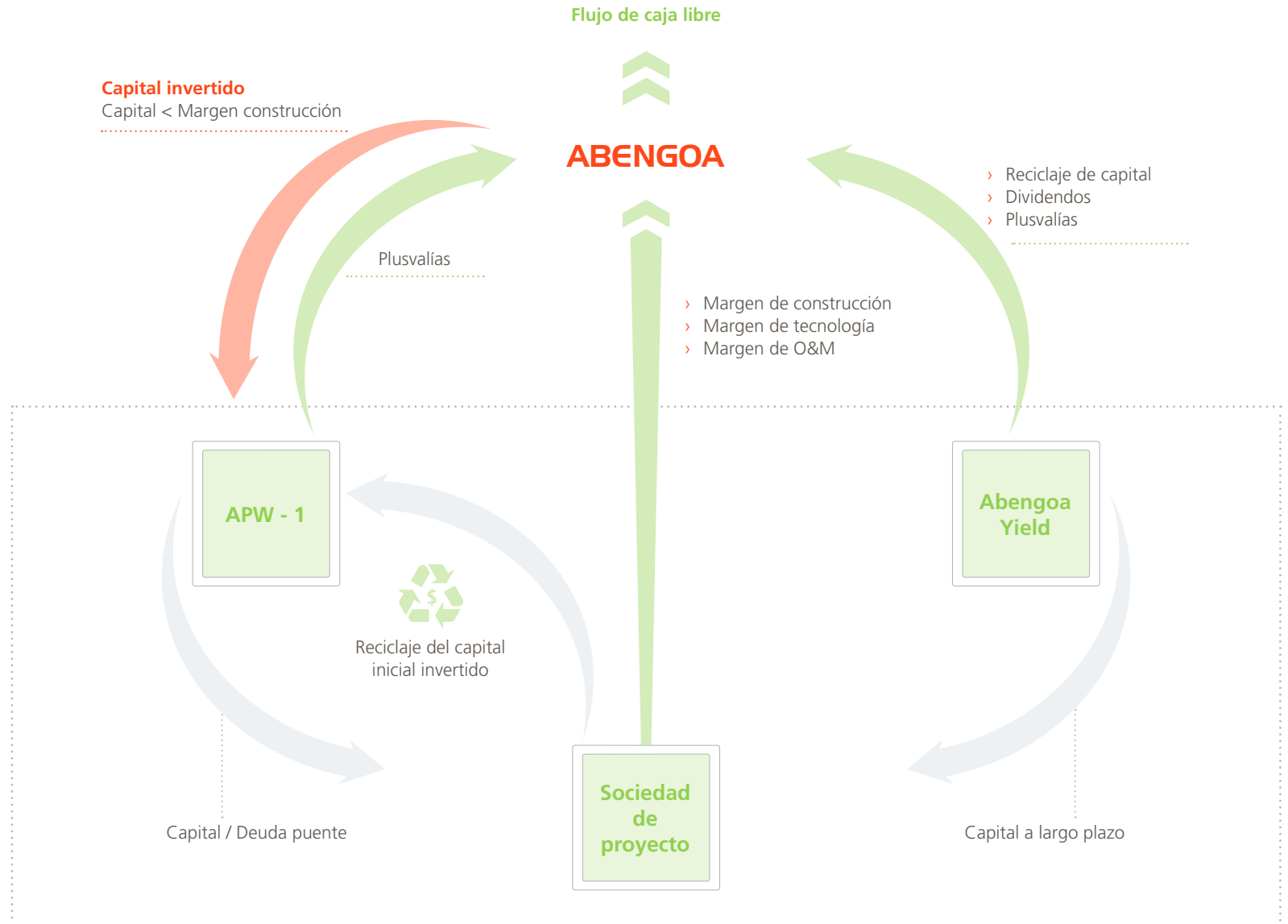
La diferencia es que la financiación puente tiene además una garantía corporativa del sponsor del proyecto para cubrir la eventualidad de un retraso en el cierre del project-finance.

Abengoa Yield

Abengoa Yield es una compañía que cotiza en el Nasdaq y que cuenta con sus propias fuentes de financiación, independientes de Abengoa. Abengoa Yield invierte, gestiona y adquiere activos de energía renovable, generación convencional, líneas de transmisión eléctrica y otros activos concesionales. Actualmente, tiene en propiedad y gestiona 13 activos concesionales y posee el derecho preferente de compra sobre ciertos activos de Abengoa. Abengoa Yield cuenta con financiación sin recurso a largo plazo en todos sus activos concesionales y tiene acceso a los mercados de capitales y a financiación bancaria.

Abengoa Projects Warehouse 1

Abengoa Projects Warehouse 1 es una compañía de reciente creación que, junto con el inversor en infraestructuras de energía EIG Global Energy Partners (EIG), adquirirá una cartera de proyectos en fase de construcción de Abengoa, incluyendo activos de generación de energía renovable y convencional, de transmisión de energía y de gestión del agua en diferentes zonas geográficas, incluyendo EE.UU., México, Brasil y Chile. El objetivo es captar fondos para poder contar con un capital permanente que permita financiar la construcción de los nuevos proyectos concesionales adjudicados a Abengoa. Gracias a Abengoa Projects Warehouse 1, el modelo de negocio y financiación de Abengoa será más eficiente, ya que con él se pretende reducir el coste de financiación de los proyectos y adelantar el comienzo de la construcción, lo que hace que la puesta en operación y la generación de dividendos de los activos se produzca antes.



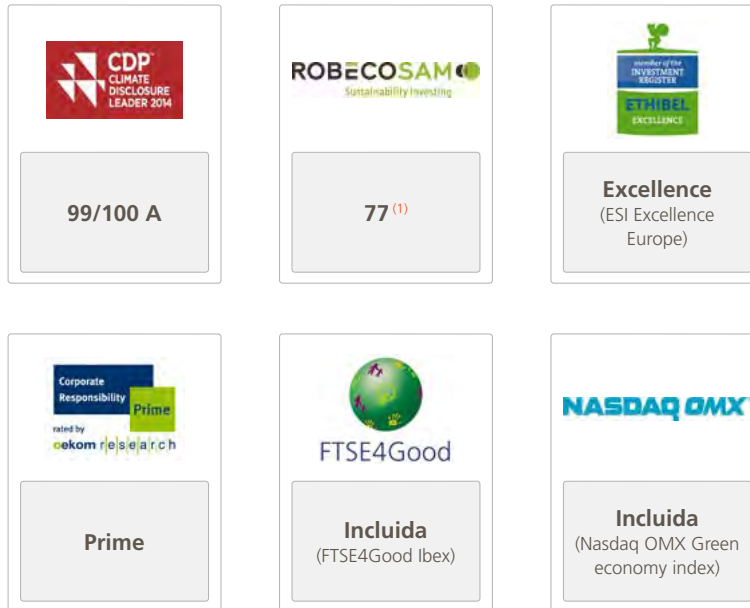


En 2014 el interés de los inversores socialmente responsables de Abengoa se ha incrementado significativamente

Mercado de inversores socialmente responsables

La afinidad de Abengoa con los inversores socialmente responsables, también conocidos como inversores ESG (environmental, social and governance), constituye una garantía para el crecimiento de la compañía en el largo plazo.

La gestión responsable de la organización ha sido reconocida por distintas agencias de rating e índices de sostenibilidad.



(1) En su primera participación en el Corporate Sustainability Assessment para su inclusión en el Sustainability Yearbook, Abengoa ha obtenido una calificación de 77 puntos.

Durante 2014, la compañía participó activamente en tres conferencias de esta naturaleza y en junio realizó un *roadshow* para la emisión del primer bono verde (*green bond*) del espectro de empresas *high yield* dirigido a inversores ESG. Es entre estos inversores donde Abengoa pretende incrementar su base de financiación con el objetivo de continuar creciendo a largo plazo, optimizar los costes financieros y diversificar las fuentes de financiación.

Green bond

En septiembre de 2014 Abengoa, a través de su filial Abengoa Greenfield, S. A., lanzó una oferta de *green bond* (bono verde) en euros y dólares por un importe equivalente a 500 M€, con vencimiento en 2019. Esta operación estaba dirigida tanto a inversores tradicionalmente interesados en bonos *high yield*³ como a compradores de inversiones socialmente responsables con un mandato específico o una cartera destinada a comprar bonos verdes.

Los fondos netos obtenidos se han utilizado para financiar parcial o íntegramente, hasta que se obtengan los fondos de financiación a largo plazo, proyectos verdes que cumplan los criterios de elegibilidad aprobados por Vigeo, agencia europea de evaluación del desempeño sostenible que emitió una [opinión externa favorable](#) asociada a la emisión de estos bonos.

Criterios de elegibilidad

De acuerdo con la estrategia y política de Abengoa en RSC, con su apuesta por la sostenibilidad y su compromiso en la lucha contra el cambio climático, los proyectos financiados con el bono verde deben pertenecer a alguna de las siguientes categorías:

Nota 3 Bonos de alto rendimiento o *high yield*: activo financiero de renta fija que genera una alta rentabilidad al invertir en títulos con una calificación más baja que la de aquellos de mayor solvencia. Ofrecen mayor rentabilidad, pero a cambio de un riesgo también mayor.

- › Energía renovable.
- › Transmisión y distribución de energía.
- › Eficiencia energética.
- › Gestión del agua.
- › Transmisión y distribución de agua.
- › Bioenergía.
- › *Waste to energy*.

Y cumplir una serie de criterios ambientales, sociales y de gobierno cuyo cumplimiento se verificará a través de una serie de indicadores que serán auditados por un tercero independiente y publicados por Abengoa en el IRSC anualmente durante la vida del bono.

En el Anexo D «Green bond» se detalla toda la información relacionada con los proyectos financiados: descripción, indicadores financieros, de resultado y desempeño. Todo ello verificado con aseguramiento razonable por PwC⁴.

Comunicación transparente

La compañía continúa avanzando en su compromiso por ofrecer a inversores y analistas la información necesaria para poder llevar a cabo un análisis completo del desempeño de la organización en diferentes ámbitos (económico y financiero, social y medioambiental). Para Abengoa es clave enriquecer de manera continua la información ofrecida a sus grupos de interés, proporcionando contenidos cada vez más completos y adecuados a sus exigencias, construyendo así mejores relaciones a la vez que perfecciona los canales de diálogo para ofrecer un mayor flujo informativo.

Durante 2014 la compañía puso especial foco en la comunicación con sus inversores a través de:

Nota 4 El informe de verificación sobre el green bond se encuentra en el capítulo «Verificación Externa».

- › Realización de **cinco roadshows**⁵ en **cinco países**: EE.UU., Reino Unido, Francia, Canadá e Italia.
- › Asistencia a **42 conferencias** en **12 ciudades**: Madrid, Londres, París, Copenhague, Frankfurt, Cascaes, Lyon, Nueva York, Boston, Nueva Orleans, Miami y San Francisco.
- › Visitas a las plazas financieras de Londres, Nueva York, París, San Francisco y Milán.
- › 3.318 solicitudes gestionadas a través del buzón del accionista.

En mayo se celebró el **8º Analyst and Investor Day** de la compañía en **Nueva York** y en **Londres**, con gran éxito de asistencia, especialmente en Nueva York, donde la afluencia superó las 100 personas, lo que confirma el incremento de la visibilidad de Abengoa en el mercado estadounidense. El nivel de las preguntas realizadas por los inversores y analistas denotó un mayor conocimiento por su parte de los mercados financieros de la compañía.

Además, para dar respuesta a las necesidades de sus grupos de interés, la organización tiene como objetivo incrementar las visitas e intensificar las comunicaciones en aquellos lugares donde se detecten potenciales inversores.



Manuel Sánchez Ortega, vicepresidente primero. Analyst day.

Nota 5 *Roadshow*: sesión informativa que ofrece la compañía a inversores y analistas para presentar sus resultados financieros.

G4-7, G4-9

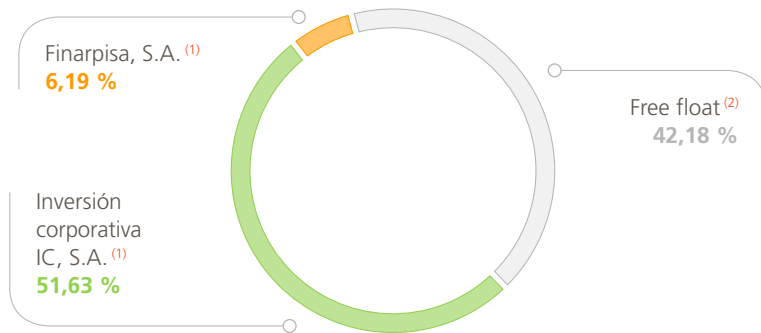
Estructura accionarial

Abengoa es una compañía cotizada con un capital social de 91.798.900 €⁶, representado por 825.562.690 acciones, íntegramente suscritas y desembolsadas, pertenecientes a dos clases distintas:

- › 84.243.640 acciones pertenecientes a la clase A⁷, de 1 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente 100 votos.
- › 755.526.080 acciones pertenecientes a la clase B⁸, de 0,01 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente un voto.

Las acciones clase A y clase B están admitidas a negociación oficial en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona y en el Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo)⁹. Las **acciones clase A** están admitidas a negociación desde el 29 de noviembre de 1996 y las **acciones clase B**, desde el 25 de octubre de 2012. Además, los **ADS** (certificados de depósitos de acciones americanos) constituidos sobre acciones B están admitidos a negociación oficial en el Nasdaq, mercado electrónico de valores americano.

La **estructura accionarial** de la compañía es la siguiente:



- (1) Grupo Inversión Corporativa.
 (2) Free Float: porcentaje de acciones de una empresa que cotizan libremente en el mercado, sin estar en manos de un accionista.

Nota 6 El 4 de noviembre de 2014 es la fecha de la última modificación del capital social de Abengoa.

Nota 7 Acciones clase A: acciones que tienen cien votos por acción. [\(+ info\)](#)

Nota 8 Acciones clase B: acciones que tienen un voto por acción. [\(+ info\)](#)

Nota 9 Sistema de Interconexión Bursátil Español (SIBE): plataforma electrónica para negociar los valores de renta variable de las bolsas nacionales que ofrece información en tiempo real sobre la actividad y tendencia de cada valor.

Evolución de la acción

La evolución bursátil de la acción de Abengoa durante 2014 fue muy positiva hasta septiembre, registrando una revalorización hasta ese momento superior al 100 %, ya que comenzó el año a 2,00 €/acción y llegó a alcanzar los 4,69 €/acción.



En el mes de septiembre se produjo un aumento de la volatilidad, que alcanzó su punto más bajo en 1,50 €/acción durante el mes de noviembre, tras una severa corrección. El motivo de esta caída tan pronunciada en el precio de la acción, vivida a mediados de noviembre tras la **presentación de resultados del tercer trimestre**, fue el aumento de la deuda sin recurso en proceso.

06.2

Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo



Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Adaptación de las normas sociales a la Ley 31/2014, por la que se modifica la Ley de Sociales de Capital en materia de gobierno corporativo.	Propuesta de modificación de determinados artículos de los estatutos, los reglamentos de la Junta General de Accionistas (JGA), el Consejo de Administración y el Reglamento Interno de Conducta a partir de las recomendaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), para su aprobación en la primera junta general que se celebre en 2015.	Elaboración de la propuesta de modificación de los textos de las normas sociales por parte de la Secretaría General (SG).
Intensificar la revisión independiente de los órganos de gobierno (pág. 37, IRSC 2013).	Revisión por un tercero independiente del Informe de Gobierno Corporativo (IGC), siendo la primera compañía cotizada española en obtener este tipo de verificación, que incluye, entre otros, una revisión de la composición, funciones y actividades de los órganos de gobierno de la sociedad y de sus comisiones delegadas, así como la verificación del cumplimiento de las recomendaciones contenidas en el Código de Buen Gobierno publicado en 2013.	Continuar realizando la revisión independiente del IGC por un tercero independiente, así como cumpliendo las recomendaciones del Código de Buen Gobierno. Asegurar la independencia de los consejeros tanto en el consejo como en las comisiones y comités.	Continuar trabajando en la transparencia de la información para seguir ofreciendo una información veraz, auditada y actualizada.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Desarrollo de un mayor número de técnicas de prevención y detección de fraude. Análisis de <i>big data</i> ⁽¹⁾ y monitorización de datos cruzados y relacionados a nivel global de forma continua.	<ul style="list-style-type: none"> › Adaptación de pruebas de <i>big data</i> a los sistemas corporativos. › Homologación de mejores prácticas del sistema antifraude y anticorrupción. 	Diseño de un programa piloto de alertas automáticas en revisiones masivas (Business Intelligence).
Consolidación y aumento de las actuaciones del equipo de auditoría antifraude (pág. 38, IRSC 2013).	<ul style="list-style-type: none"> › Duplicado el número de personas que forman parte del equipo (que han recibido formación específica en anticorrupción y antifraude). › Triplicado el número de actuaciones de la unidad antifraude e incrementado su alcance. › Adhesión de la unidad de auditoría especializada en prevención de fraudes a la Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)⁽²⁾. 	<ul style="list-style-type: none"> › Obtención de titulación reconocida internacionalmente en materia antifraude por parte de los miembros de la unidad. › Aplicación práctica de estas técnicas de formación en un mayor número de revisiones. 	Preparación del equipo de auditoría antifraude para que obtengan a medio plazo el título de Certified Fraud Examiner (CFE) ⁽³⁾ .

Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Implementación de las mejoras necesarias en los Sistemas Comunes de Gestión para cumplir con los componentes y principios del Committee of Sponsoring Organizations (COSO) (pág. 38, IRSC 2013).	Implementación de mejoras y adaptación al nuevo marco del COSO II de los Sistemas Comunes de Gestión.	Conclusión del diseño, adaptación e implementación de los Sistemas Comunes de Gestión que serán auditados por un tercero independiente (Big Four).	Actualización y adaptación al nuevo marco de la base de datos POC, así como los procesos y controles diseñados e implementados globales en todo el mundo.
Creación de un programa de seguimiento y monitorización para asegurar el cumplimiento de las previsiones de la Foreign Corrupt Practice Act (FCPA) ⁽⁴⁾ (pág. 38, IRSC 2013).	Creación de un programa de seguimiento y monitorización para asegurar el cumplimiento de las previsiones de la FCPA, alineado con los requerimientos del Departamento de Justicia de EE.UU.	Evaluación del programa por un tercero independiente (Big Four) de cara a obtener la certificación en diseño e implementación con un aseguramiento razonable.	Creación y adaptación continua de una matriz de controles relacionada con el Programa de Cumplimiento FCPA.
Consolidar el sistema de evaluación de riesgos asociados al cambio climático (pág. 37, IRSC 2013).	Incorporación del modelo de análisis de riesgos a la Norma de Obligado Cumplimiento (NOC), donde se identifican los puntos claves que puedan ser afectados por el cambio climático (subida de la temperatura y del nivel del mar).	Continuar manteniendo esta metodología de análisis y valorando la ejecución de los proyectos a partir de estos factores.	
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Refuerzo de las medidas de análisis y control para asegurar que no se acometerán trabajos y negocios que vulneren los DDHH o las normas internacionales y que, por tanto, puedan perjudicar los intereses de Abengoa y de sus grupos de interés.	Incrementar el control de los riesgos de RSC. Mayor exigencia para que en los análisis de riesgos se incluyan todos los de RSC.	Prestar especial atención y coordinar esfuerzos con el departamento de RSC para continuar poniendo en marcha medidas que ayuden a la compañía a fomentar la seguridad de los negocios en el área de DDHH.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Desarrollo del Modelo Universal de Riesgos 2.0 (MUR 2.0).	Implantación del MUR 2.0 para obtener un reporte ejecutivo de campo que permita extraer la información ad hoc de cada área o grupo de negocio útiles para su desempeño diario.	Continuar investigando sobre nuevos desarrollos digitales que permitan hacer más eficientes las herramientas de gestión de la compañía.

(1) *Big data*: análisis masivo de datos a gran escala.

(2) Association of Certified Fraud Examiners (ACFE): con cerca de 70.000 miembros en más de 150 países, se trata de la mayor organización antifraude del mundo. Su objetivo es servir a la comunidad a través de la educación continua en temas vinculados con la prevención, detección, investigación y disuasión de fraudes, así como mediante el combate a la corrupción. [\(+ info\)](#)

(3) CFE (Certified Fraud Examiners): grupo de expertos antifraude que han acreditado sus conocimientos mediante la experiencia y después de aprobar un examen que incluye temas como transacciones financieras fraudulentas, investigación de fraudes, elementos legales del fraude y prevención y disuasión de fraudes. [\(+ info\)](#)

(4) Foreign Corrupt Practice Act (FCPA): Ley estadounidense sobre prácticas corruptas en el extranjero. [\(+ info\)](#)

G4-34, G4-35, G4-36



Nos regimos por los más rigurosos estándares internacionales, que aseguran un correcto desempeño en materia de gobierno corporativo

Contar con órganos de gobierno que generen confianza en los grupos de interés y que garanticen una estrategia adecuada y la divulgación de una cultura de integridad resulta básico para que las compañías progresen.

El gobierno corporativo de Abengoa se rige por los principios de **eficacia y transparencia** establecidos según las principales recomendaciones y estándares existentes, como la **International Corporate Governance Network (ICGN)** o el **Código Unificado de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas** en la CNMV¹. Orientar la toma de decisiones bajo estas guías no solo favorece una adecuada gestión de las operaciones de la compañía, sino que mejora su rentabilidad y contribuye al desarrollo sostenible allí donde la compañía desarrolla su actividad.

Otro factor del buen gobierno reside en asegurar el cumplimiento normativo (*compliance*), que consiste en aplicar la debida diligencia para garantizar que la compañía cumple con todos los requisitos normativos y legales que le son de aplicación en todos los países en los que opera. Por ello, Abengoa puso en marcha en 2013 el **Programa de Cumplimiento Normativo**, dirigido a prevenir, detectar y sancionar conductas que pudieran derivar en responsabilidad para la empresa o los empleados. Con este programa, la compañía ha adoptado un sistema robusto que le permite garantizar el cumplimiento de toda la legislación que le es aplicable en todos los países en los que desarrolla su actividad.

Nota 1 Código Unificado de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV): documento que formula los requerimientos que deben considerar las sociedades cotizadas para cumplir con la obligación de consignar en su Informe Anual de Gobierno Corporativo «el grado de seguimiento de las recomendaciones de gobierno corporativo o, en su caso, la explicación de la falta de seguimiento de dichas recomendaciones». [\(+ info\)](#)

18 reuniones del
Consejo de Administración

143 actuaciones de la Unidad
de Prevención y Detección de Fraude

4 nuevos programas
específicos de cumplimiento

Gobierno corporativo

El buen gobierno corporativo de Abengoa se traduce en la implantación de un conjunto de buenas prácticas que rigen las relaciones entre los diferentes órganos de gobierno de la compañía y los grupos de interés y que están fundamentadas en la transparencia y el rigor en la gestión.

Un aspecto fundamental del gobierno corporativo de Abengoa es la lucha contra la corrupción, que se asegura a través de mecanismos internos de prevención y de acciones específicas destinadas a su detección.

Con el objetivo de comunicar a sus grupos de interés su desempeño en materia de gobierno corporativo, Abengoa publica anualmente, desde 2009, un [Informe de Gobierno Corporativo](#) que es verificado por un tercero independiente.

Órganos de gobierno

El [Consejo de Administración](#) es el órgano que rige el gobierno de Abengoa. De acuerdo con las prácticas de buen gobierno, el fortalecimiento y la eficiencia en el desarrollo de las funciones del consejo requieren de comisiones especializadas. Por ello, el Consejo de Administración de Abengoa se encuentra asistido por el Comité de Auditoría, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Estrategia y Tecnología, esta última creada en 2014. Las tres comisiones están integradas exclusivamente por consejeros y son asistidas por un secretario no consejero. Además, cuenta con el apoyo del [Consejo Asesor Internacional](#) para cuestiones sobre las que se requiera un conocimiento más detallado o específico.

G4-DMA, G4-36, G4-37, G4-38, G4-42, G4-43, G4-47, G4-49, G4-50, G4-LA12



Consejo de Administración

El Consejo de Administración de Abengoa está integrado por 16 consejeros designados y aprobados por Presidencia: trece hombres y tres mujeres. De ellos, siete son dominicales, cinco independientes y cuatro internos. Ninguno de ellos pertenece a los consejos de administración de otras empresas cotizadas. En 2014 se nombró a un **nuevo consejero independiente**, Ricardo Hausmann, con experiencia en numerosos puestos públicos de relevancia y catedrático de la Universidad de Harvard².

Entre sus competencias está determinar los objetivos económicos de la compañía y asegurar su viabilidad y competitividad. Durante 2014

el consejo se reunió en 18 ocasiones, durante las cuales se abordaron los asuntos operacionales más significativos y aquellas situaciones que requerían respuestas por parte de la dirección. A raíz de la crisis bursátil surgida a mediados de noviembre, que tuvo como consecuencia una fuerte caída del valor, el Consejo de Administración comenzó a reunirse semanalmente para hacer un seguimiento más cercano de los acontecimientos. Dichas reuniones semanales se mantuvieron durante un mes, y después se continuó con las habituales reuniones mensuales.

El Consejo también revisa las labores asignadas a los distintos comités y comisiones cuyas funciones dependen de él. En este sentido, corresponde al Consejo de Administración aprobar, entre otras cuestiones, las políticas y estrategias generales de la compañía y, en particular, el plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión, la política de inversiones y financiación, la política de responsabilidad social corporativa y la política de control y gestión de riesgos.

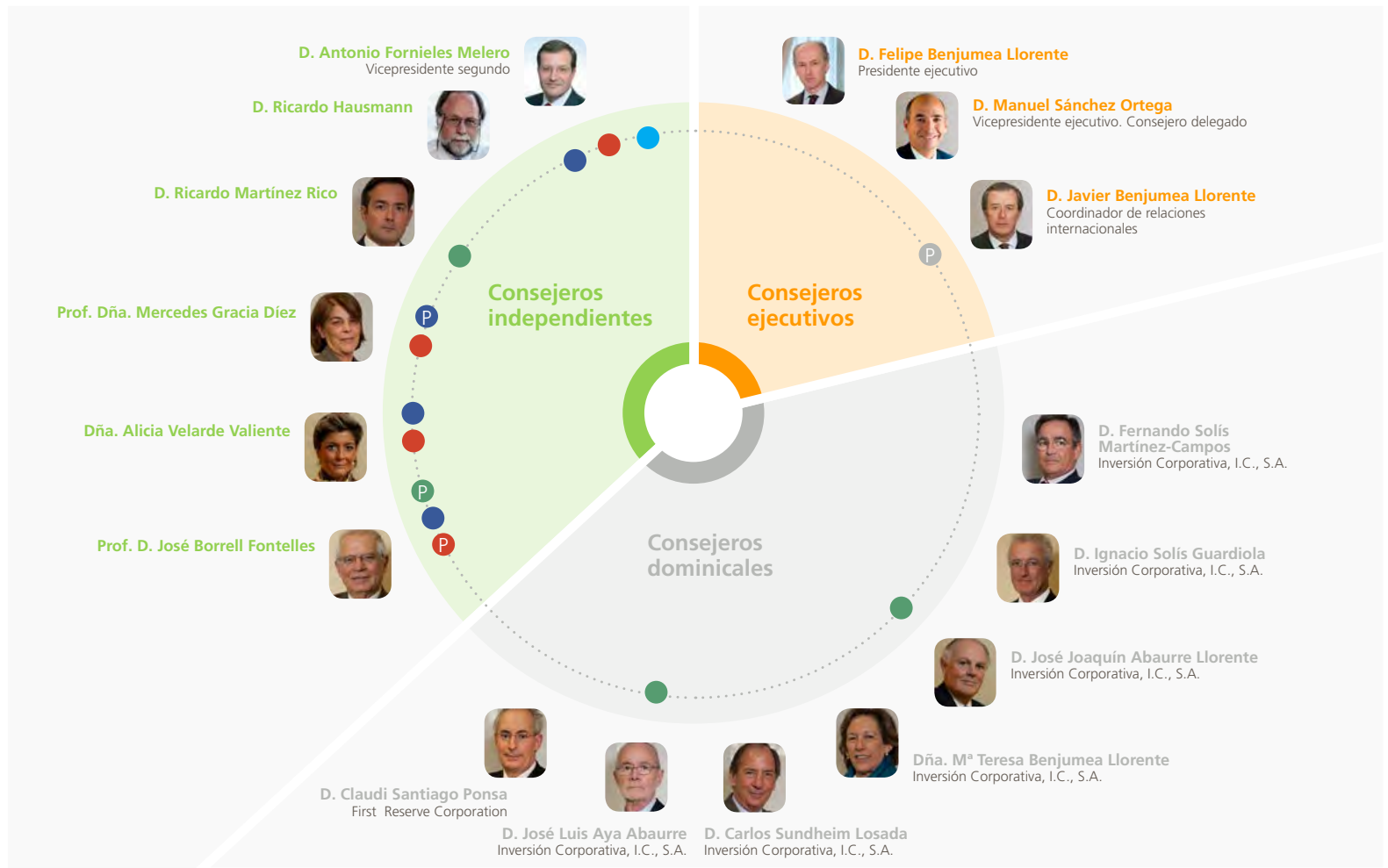
Abengoa cuenta con un secretario general no ejecutivo que, con el apoyo de otros directivos, es responsable de los asuntos sociales, económicos y ambientales. Al igual que el resto de directivos, se reúne periódicamente con Presidencia en los distintos comités para revisar y analizar todas las cuestiones relativas a los asuntos sociales, económicos y medioambientales.

El Reglamento del Consejo de Administración establece que se debe aplicar el principio de paridad de trato en sus relaciones con los accionistas y, en consecuencia, crear los mecanismos adecuados para conocer las propuestas de estos últimos relacionadas con la gestión social, organizar reuniones informativas sobre la marcha de la compañía y abrir los cauces necesarios para un intercambio regular de información con grupos de accionistas. Así, la compañía creó un portal de atención al accionista, accesible desde su página web, a través del cual éstos pueden remitir sus consultas.

Nota 2 El Consejo de Administración de Abengoa en su sesión de 19 de enero de 2015, nombró al consejero delegado Manuel Sánchez Ortega vicepresidente primero (en sustitución de José B. Terceiro), y consejero independiente a Antonio Fornieles Melero, que actuará como consejero coordinador, vicepresidente segundo y miembro del comité de auditoría y de la comisión de nombramientos y retribuciones.

G4-39, G4-48

Dado que el presidente del Consejo de Administración es también el primer ejecutivo, el reglamento del consejo faculta a uno de los consejeros independientes para coordinar las inquietudes de los consejeros externos, solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día y dirigir el proceso de evaluación del presidente. Adicionalmente, en 2010 el Consejo de Administración acordó la designación de un consejero delegado que compartiese las funciones ejecutivas con el presidente de la compañía. La existencia de cuatro consejeros ejecutivos dentro de una amplia mayoría de consejeros independientes o externos conlleva el control efectivo de las decisiones del primer ejecutivo, evitando la concentración de poder, favoreciendo la toma de decisiones y optimizando el funcionamiento del gobierno de la compañía.



G4-40, G4-44, G4-45, G4-51, G4-52, G4-54, G4-55

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones fue constituida por el Consejo de Administración de Abengoa en 2003, al amparo del Reglamento del Consejo de Administración y a fin de incorporar las recomendaciones relativas de la en la Ley de Reforma del Sistema Financiero.

Esta comisión tiene como objetivo principal **asesorar e informar** al [Consejo de Administración](#) sobre los **nombramientos, reelecciones, ceses y retribuciones** del propio Consejo y de sus cargos, así como sobre la **política general de retribuciones e incentivos** para sus miembros y para la alta dirección, que se aprueba además en la JGA. En la determinación de la política retributiva no han intervenido asesores externos.

Asimismo, verifica anualmente el mantenimiento de las condiciones que concurren para la designación de un consejero y el carácter o tipología que se le asignan. Es el órgano encargado de seleccionar aquellos perfiles que mejor representan las necesidades de los diferentes grupos de interés entre profesionales de distintas materias y de reconocido prestigio nacional e internacional. El procedimiento para su elección está basado en sus méritos y en la intención de cubrir cualquier vacante con perfiles profesionales no vinculados a intereses particulares. Además, vela para que al cubrirse nuevas vacantes los procedimientos de selección no estén sesgados por cuestiones de género, religión, raza, etc. Otras de las labores de esta comisión son evaluar el desempeño del Consejo de Administración y de los consejeros ejecutivos, examinar y organizar la sucesión del presidente y del primer ejecutivo, comunicar los nombramientos y ceses de altos directivos que el primer ejecutivo proponga al Consejo e informarle sobre las cuestiones de diversidad de género.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones está **compuesta exclusivamente por consejeros no ejecutivos independientes**, lo que le confiere mayor objetividad en el desarrollo de sus funciones.

En 2014 la relación entre el salario anual del presidente (incluido el variable) y el salario medio del resto de empleados, incluyendo todas

las geografías y tipologías de contratos, fue de 126³ a 1. No obstante, mientras que la retribución del presidente se mantuvo inalterable en 2014, el salario medio del resto de los empleados se incrementó en un 14 %.

Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría de Abengoa fue constituido por el Consejo de Administración de Abengoa en 2002 al amparo de los estatutos sociales, a fin de incorporar las previsiones relativas al Comité de Auditoría de la Ley de Medidas de Reforma del Sistema Financiero. El comité de Auditoría vela, desde su independencia, por que las sociedades sean responsables en su actuación, asegurando su comportamiento ético.

Es el órgano encargado de **supervisar y resolver los conflictos de intereses**. El consejero tiene obligación, según lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración, de poner en conocimiento del Consejo las situaciones de potencial conflicto de manera previa y de abstenerse hasta la resolución del comité. Las funciones y competencias reglamentariamente establecidas pueden resumirse en las siguientes: informar al Consejo acerca de las cuentas anuales de la compañía; comunicar cambios en criterios contables; supervisar las funciones de auditoría interna; convocar las reuniones del Consejo; conocer el proceso de información financiera y de los sistemas de control interno, y relacionarse con los auditores para la identificación de cuestiones que pudieran poner en riesgo su independencia. Tiene, además, la responsabilidad de elaborar y ejecutar el sistema de control de riesgos, basándose en las funciones de auditoría interna y gerencia de riesgos. Esta última es la encargada de analizar los riesgos de cualquier naturaleza de los diferentes proyectos y negocios de la compañía, que son a su vez supervisados por el área de auditoría interna.

Nota 3 La masa salarial utilizada para realizar el cálculo contempla los salarios abonados en 2014 en todas las geografías y para todas las tipologías de empleados y contratos.

G4-36, G4-37

Este comité está **integrado por consejeros no ejecutivos e independientes**, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de buen gobierno y dotándole de mayor objetividad en el desempeño de sus funciones. Se reúne cuatro veces al año y es asistido por el secretario del Consejo de Administración.

Comisión de Estrategia y Tecnología

La Comisión de Estrategia y Tecnología, creada en 2014, da respuesta a la necesidad del Consejo de contar con una **comisión especializada en tecnología**, al ser esta uno de los pilares más importantes del modelo de negocio de Abengoa.

Está compuesta por directivos especialistas en diferentes ámbitos del negocio de Abengoa.

Nombre	Cargo	Tipología
Prof. D. José Borrell Fontelles	Presidente	Independiente
D. José Luis Aya Abaurre	Vocal	Dominical externo
D. José Joaquín Abaurre Llorente	Vocal	Dominical externo
D. Ricardo Martínez Rico	Vocal	Independiente

Consejo Asesor Internacional

Abengoa creó en 2010 el Consejo Asesor Internacional (CAI), un **órgano voluntario, no reglado**, que tiene como fin prestar asesoramiento técnico al Consejo de Administración para proporcionarle un mayor conocimiento de aquellos asuntos que este solicite. Su misión es servir de apoyo al Consejo, prestándole su colaboración y conocimientos, así como resolver las consultas que se le realicen o elevarle las propuestas que considere fruto de su experiencia y análisis.

El CAI está compuesto por **11 profesionales de reconocido prestigio internacional** en diversas materias que ejercen su cargo durante

un plazo máximo de dos años. Su elección compete al Consejo de Administración, que puede reelegirlos.

En 2014 se incorporó Dña. Noemí Sanín Posada, con amplia experiencia internacional en diferentes ámbitos institucionales y empresariales. Cabe destacar que también en 2014 D. Álvaro Fernández Villaverde y Silva, miembro del CAI, se incorporó al PIEDS⁴ con el fin de **reforzar la interconexión existente** entre los diferentes órganos consultivos y de gobierno de Abengoa. Además, es capaz de transmitir a los miembros del PIEDS una visión más clara de las actividades y de la forma en la que Abengoa hace negocios, mientras que en el CAI aporta una mayor visibilidad sobre temas relevantes de índole ambiental, social o ético que hayan sido identificados por los trabajos del PIEDS.

Composición del Consejo Asesor Internacional

D. Javier Benjumea Llorente	Presidente
D. José Borrell Fontelles	Vicepresidente
D. Kemal Dervis	Vocal
D. Mario Molina	Vocal
D. Nicholas Stern	Vocal
D. Bill Richardson	Vocal
D. Arthur Charles Valerian Wellesley	Vocal
D. Álvaro Fernández-Villaverde y Silva	Vocal
D. Alan García Pérez	Vocal
Despacho de abogados Wilmer Cutler Pickering Hale and Dorr LLP (Pensilvania, Washington D.C., EE.UU.)	Vocal
Dña. Noemí Sanín Posada	Vocal

El currículum de todos los miembros de los órganos de gobierno de Abengoa está disponible en la página [web de la compañía](#).

Nota 4 Más información en el capítulo «Sobre este informe».

G4-56



Incorporamos las mejores prácticas en los órganos de gobierno, lo que nos permite potenciar y fomentar el éxito de la compañía

Transparencia y lucha contra la corrupción

Los valores que presiden la cultura corporativa son la **honestidad**, la **integridad**, el **buen juicio** y el **rigor profesional**, que se consideran fundamentales para la reputación y éxito de la organización. Así pues, la transparencia y el buen juicio profesional son básicos en cada una de las actividades de la compañía.

Prácticas para prevenir la corrupción

Abengoa dispone de mecanismos y procedimientos para prevenir y detectar prácticas fraudulentas y corruptas. Estos mecanismos están incorporados en los **sistemas comunes de gestión**, que se actualizan de manera continua y garantizan el **equilibrio entre las mejores oportunidades de negocio y la adecuada gestión del riesgo**.

Todos los empleados de la compañía reciben periódicamente información y formación sobre los procedimientos a cumplir y los canales para informar en caso de detectar acciones irregulares en la materia.

Abengoa cuenta con instrumentos para prevenir la corrupción. La adhesión a leyes nacionales e internacionales y el Código de Conducta marcan las pautas a seguir desde un punto de vista preventivo, mientras que el [Canal de Denuncias](#) y otros mecanismos de detección, como las auditorías, permiten a la compañía localizar posibles acciones fraudulentas.

Ley anticorrupción

Abengoa está sujeta a la legislación local e internacional en materia de anticorrupción, en especial a la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (Foreign Corrupt Practice Act, FCPA). Esta ley es de aplicación en todas aquellas empresas que, independientemente de su país de origen, tienen actividad en EE.UU., y complementa los requerimientos de control interno establecidos en la sección 404 de la Ley Sarbanes-Oxley.

La FCPA prohíbe los sobornos y comisiones a funcionarios de Gobiernos extranjeros cuya finalidad sea influir en cualquier acto o decisión que

reporte una ventaja indebida, no solo en EE.UU. sino también en el resto del mundo.

Los sistemas comunes de gestión de Abengoa están diseñados de manera que garanticen y vigilen el cumplimiento por parte de todos sus empleados, directivos y administradores de las provisiones de toda legislación en materia anticorrupción aplicable a Abengoa, incluida la FCPA. Además, el [Código de Responsabilidad Social \(CRS\)](#), al que los proveedores de la compañía han de adherirse obligatoriamente, incluye una cláusula que prohíbe expresamente cualquier tipo de práctica corrupta en favor de Abengoa.

Adicionalmente, el departamento de Auditoría Interna cuenta con recursos destinados a la vigilancia del cumplimiento de esta ley dentro de la **Unidad de Prevención y Detección de Fraude**⁵.

En 2015 se espera poder implantar un sistema de control interno en aquellas sociedades más pequeñas, aumentando la frecuencia de las visitas y apoyándolas para que aseguren un entorno de control homogéneo en todo el grupo.

Código de Conducta

Abengoa cuenta con un código de conducta profesional, que define en 16 áreas las **relaciones de trabajo de los empleados, directivos y consejeros** dentro de la compañía, así como las **relaciones con los grupos de interés**. Su objetivo general es incrementar la transparencia y el rigor profesional estableciendo las pautas de comportamiento que se esperan de todos los empleados de Abengoa. El Código se encuentra disponible en la intranet y en la página web de la compañía, de modo que es accesible a todos los empleados, directivos, consejeros y personas vinculadas al mismo en los idiomas funcionales de la organización: inglés, español y portugués.

Nota 5 Más información en la sección «Auditorías para la prevención y detección de acciones fraudulentas» de este capítulo.

G4-57, G4-58

Abengoa entiende el [Código de Conducta](#) como un elemento clave de la cultura corporativa. Con el ánimo de promocionar su conocimiento, así como el funcionamiento de los canales de denuncias existentes en la organización, durante 2014 se diseñó e impartió **formación específica** sobre esta materia para todos los empleados.

El código está en continua actualización, ya que se realizan adaptaciones de su contenido a la nueva realidad de la compañía y del entorno. La última actualización, en 2014, lo adecuó para reflejar la separación de funciones de la Unidad de Cumplimiento Normativo y la Secretaría General. Con el fin de garantizar el conocimiento y cumplimiento de todos los aspectos del código, los cambios se comunican de forma inmediata a toda la organización.

Canal de Denuncias

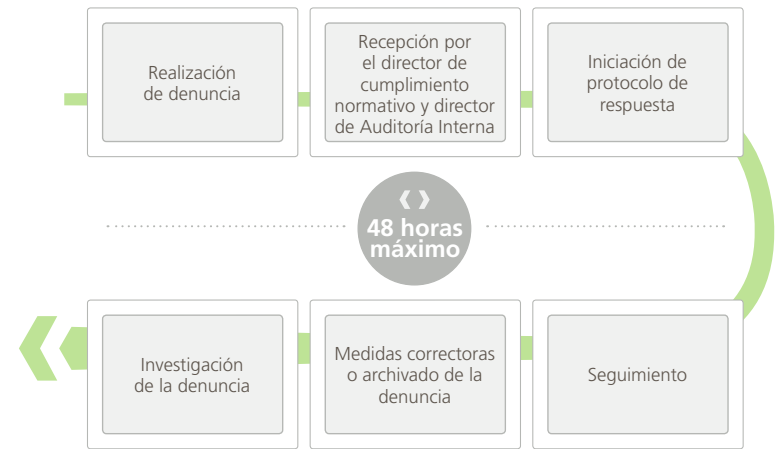
Los [canales de denuncia](#) son una parte fundamental del compromiso de Abengoa en su lucha contra la corrupción, ya que constituyen el mecanismo a través del cual **todos los grupos de interés** de la compañía pueden comunicar de manera anónima todas las conductas irregulares que detecten durante el desarrollo de su labor profesional.

Los dos [canales de denuncia](#) de Abengoa, operativos desde 2007, se han constituido de acuerdo con los requerimientos específicos de la Ley Sarbanes–Oxley.

- › **Interno:** disponible para que todos los empleados puedan comunicar quejas o reclamaciones relacionadas con los estados financieros u otros informes, materias contables, controles internos sobre la información financiera reportada, asuntos de auditoría o incumplimientos del Código de Conducta.
- › **Externo:** diseñado para que cualquier persona ajena a la compañía pueda comunicar irregularidades, actos fraudulentos o contrarios al Código de Conducta. Está disponible en la [web de Abengoa](#).

De acuerdo con la política de canalización de denuncias, que define los parámetros y condiciones con los que se trata toda la información recibida, se garantiza específicamente que el acceso a la herramienta se

hará con plena confidencialidad, permitiendo la remisión de información de manera **anónima** y la **ausencia de represalias para todas las denuncias de buena fe**. La política establece que el tiempo máximo desde que se produce la denuncia hasta que se inicia el protocolo de respuesta sea de 48 h.



Además de los canales de denuncia, cualquier infracción podrá ser comunicada directamente al oficial de cumplimiento, así como a los supervisores, directores y personal debidamente autorizado.

El constante incremento de la presencia internacional de Abengoa supone que las denuncias recibidas provienen de todas las geografías en las que la compañía está presente.

G4-DMA, G4-SO3

La distribución por geografías de las denuncias recibidas es la siguiente:

	2014	2013
Sudamérica (%)	21	33,3
Norteamérica (%)	20	16,6
Europa (%)	24	16,6
África (%)	23	16,7
Asia y Oriente Medio (%)	12	16,7
Total (%)	100	100

Auditorías para la prevención y detección de acciones fraudulentas

Abengoa creó en 2012 la **Unidad de Prevención y Detección de Fraude**, cuyos objetivos son **identificar y mitigar los principales riesgos en materia de fraude** a los que se encuentra expuesta la compañía e investigar las denuncias recibidas a través de los canales disponibles. En este sentido, los trabajos asociados a las auditorías preventivas en materia de fraude se efectúan sobre la base de un plan de acción que incluye aquellas zonas geográficas o segmentos de negocio más sensibles, así como la revisión de áreas con mayor riesgo en los estados financieros.

La Unidad contaba a finales de 2014 con **16 miembros**, frente a los ocho de 2013, de los cuales 13 tienen experiencia previa en auditoría financiera en alguna de las mayores firmas del sector.

Durante 2014, el plan de auditorías preventivas de fraude incluyó **143 actuaciones**, 93 más que en 2013, durante las cuales se identificaron 31 riesgos significativos relacionados con la corrupción, que se han analizado convenientemente.

Además, durante el año se han realizado varias pruebas piloto con la herramienta *Business Intelligence*, incrementando los controles de detección automáticos y las capacidades analíticas de *big data*⁶.

Nota 6 *Big data*: análisis masivo de datos a gran escala.

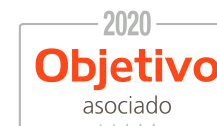


Adicionalmente, con el fin de fortalecer su lucha contra el fraude, Abengoa comenzó a formar parte de la **ACFE Corporate Alliance** (Association of Certified Fraud Examiners) el 1 de noviembre de 2014. Esta asociación ayuda a las empresas con herramientas y formación específica que sirven para luchar contra el fraude y la corrupción, así como con recursos para la obtención de la acreditación CFE (Certified Fraud Examiner) para los auditores internos involucrados en la detección de fraude y de incumplimientos.

Durante el año, la implementación efectiva de **COSO II** ha reforzado internamente la documentación de varias áreas en las que ya estaban implantados mecanismos informales. En especial, se ha profundizado en la documentación del entorno general de control de la compañía.

En relación con la prevención de riesgos financieros, acciones fraudulentas o de blanqueo de capitales, la política de Abengoa respecto a las inversiones realizadas en paraísos fiscales se basa en criterios estrictamente económicos y de negocios justificados, alejados en su totalidad de otras motivaciones tales como la obtención de beneficios fiscales y la exención de impuestos. De los países considerados como paraísos fiscales por la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) española, Abengoa únicamente opera en Omán donde está construyendo una planta desaladora. Igualmente, cabría destacar que Abengoa lleva a cabo más del 70% de su actividad en países de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE).

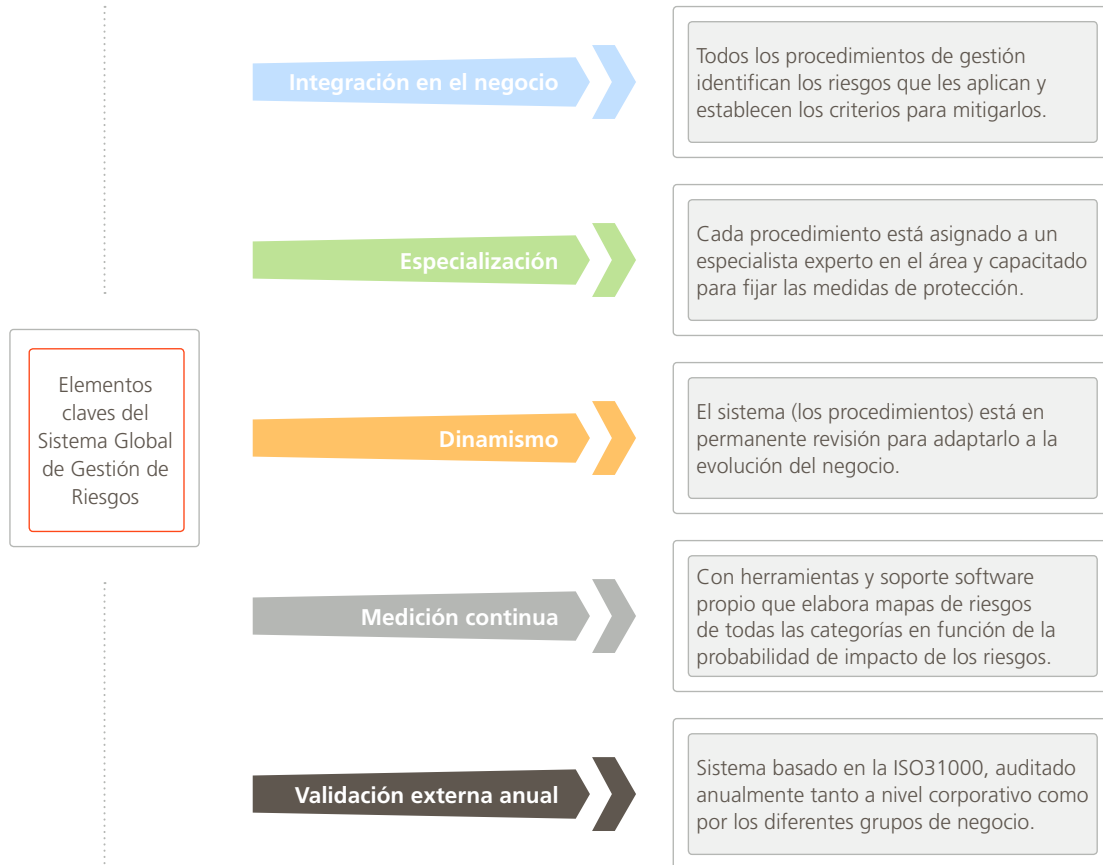
Adicionalmente, Abengoa realiza actividades en otras geografías que, aunque no se incluyen en el listado de paraísos fiscales por la AEAT española, si son considerados por observatorios y organismos internacionales como territorios con un régimen de tributación más favorable al español. Dispone de filiales en Delaware (EE.UU.), Holanda, Luxemburgo, Uruguay, Singapur, Hong Kong, Suiza y Panamá. Todas ellas obedecen a motivos estrictamente económicos o de negocio o simplificación de gestiones mercantiles y administrativas, no obedeciendo en ningún caso a motivos de evasión fiscal, blanqueo de capitales ni financiación de actividades ilícitas.



G4-14, G4-46

Gestión de riesgos

Para Abengoa, la gestión de riesgos resulta clave para la creación de valor y para fomentar la competitividad de la compañía, por lo que la integra de manera total en el negocio. La gestión de riesgos comienza con la **identificación y parametrización de cualquier proyecto** antes de su inicio, estableciendo su tolerancia al riesgo y su probabilidad de ocurrencia. En caso de seguir adelante con el proyecto, la función de riesgos define las **medidas de mitigación más adecuadas** para cada tipo de riesgo.



El **Sistema Global de Gestión de Riesgos** permite controlar e identificar los riesgos y crear una cultura de riesgos común que ayude a facilitar el cumplimiento de los objetivos en esta materia y a tener capacidad tanto de actuación como de adaptación.

La realización de análisis de riesgos para los proyectos implica que se coordinen trabajos con los departamentos de ofertas, comerciales, técnicos y las direcciones de la sociedades que estudian y acometen los diferentes proyectos o compras para estos. También requiere de una especial comunicación entre los departamentos de Riesgos, Financiero, Auditoría Interna y Asesoría Jurídica. Aunque no existen comités periódicos planificados entre estos departamentos, en la práctica son frecuentes las reuniones para gestionar de forma coordinada el curso ordinario de los negocios.

Durante 2014 las principales novedades implantadas en relación con las políticas de gestión de riesgos fueron las siguientes:

- › **Clasificación de los países** en los que opera la compañía en función del riesgo que presentan en cuanto a entorno / seguridad, riesgo político, rating soberano, índice de transparencia y riesgos naturales. Para cada país se han definido medidas a aplicar según su calificación, siendo obligatoria su implantación para hacer negocios en ellos.
- › Implantación de una **metodología de análisis de riesgos** por cambio climático, de manera que todas las actividades sean evaluadas y tengan criterios de tratamiento que permitan la sostenibilidad del negocio, de acuerdo con la política corporativa.
- › **Refuerzo de las medidas de análisis y control** para impedir la acometida de trabajos y negocios que vulneren normas internacionales que puedan perjudicar los intereses de Abengoa y de sus grupos de interés.

Modelo Universal de Riesgos (MUR)

El modelo Universal de Riesgos (MUR), se emplea para medir el nivel de riesgo en función de su probabilidad y de su impacto en todas las categorías (riesgos estratégicos, financieros, legales y operacionales). Proporciona mapas de riesgos *online* mediante la conexión automática a la información en tiempo real.

La medición de los riesgos se lleva a cabo en cada una de las unidades de negocio y por sociedades y áreas geográficas relevantes, con revisiones semestrales. Con ello se facilita el diseño de planes de acción específicos para aquellos riesgos que sobrepasen el umbral que en cada caso se define como tolerable.

El MUR se está adaptando para que, además de la información de mapas de riesgo, permita la obtención y seguimiento de los indicadores que cada unidad de negocio considere significativos en la gestión diaria del negocio, lo que aumenta la eficacia del sistema.

Mitigación de riesgos

La compañía aplica los controles necesarios para mantener los diferentes riesgos identificados dentro de los límites establecidos, decidiendo la estrategia a seguir para cada uno de ellos. Los sistemas de mitigación de riesgos se aplican en distintos niveles:

- › **Nivel de negocio:** todos y cada uno de los procedimientos (legal, financiero, contratación, calidad, responsabilidad social corporativa) contienen medidas de mitigación de los riesgos que le son propios, y tales medidas han de ser aplicadas obligatoriamente.
- › **Nivel de proyecto:** el inicio de cada uno de los

proyectos de la compañía va precedido de un análisis y una cuantificación de riesgos que se extiende a todas las fases del proyecto (desarrollo, ejecución y operación). Sin la realización de dicho análisis de riesgos, de la verificación de que se han contemplado todos los riesgos potenciales y de la aprobación de los responsables a todos los niveles de decisión, no se acomete la realización de ningún proyecto.

- › **Nivel estratégico:** la medición de riesgos proporcionada por el MUR exige y permite definir planes de acción global para que los riesgos se mantengan en el nivel de tolerancia definido para cada uno de ellos.

Cabe destacar que Abengoa dispone de un sistema unificado y común para la recopilación de lecciones

aprendidas que hace posible la retroalimentación del sistema de gestión de riesgos y la aplicación de medidas para los nuevos proyectos o negocios en función de las experiencias pasadas.

Comités en materia de gestión de riesgos

La celebración periódica y regular de comités garantiza que la dirección de Abengoa cuenta con conocimientos precisos de los principales riesgos que afectan a la compañía en su conjunto y a cada uno de los proyectos y negocios en particular. Con ello se garantiza que las **decisiones estratégicas** sean asumidas con las **máximas garantías de éxito**.

Comités de gestión de riesgos		
Comité del director de Gestión de Riesgos con el CEO.	Semanal.	50 comités celebrados en 2014.
Comité del director de Gestión de Riesgos con el presidente y el CEO.	Trimestral.	Cuatro comités celebrados en 2014.
Comité del director de Gestión de Riesgos con el presidente del Comité de Seguridad.	Mensual.	11 comités celebrados en 2014.
Comité de seguimiento de proyectos / negocios significativos con el presidente.	Depende de la cantidad de proyectos / negocios a seguir.	Más de 50 comités celebrados en 2014.
Comité del director de Gestión de Riesgos con los gerentes de riesgos de cada unidad de negocio.	Mensual.	50 comités celebrados en 2014.
Comité anual de los «padrinos / risk owner» con presidencia.	Anual.	Un comité celebrado en 2014.

Cumplimiento Normativo

Durante 2013, Abengoa implantó el **Programa Corporativo de Cumplimiento (PCC)**, dirigido a prevenir, detectar y sancionar conductas que pudieran derivar en responsabilidad para la empresa o sus empleados. Comprende los programas de autorregulación de los que voluntariamente se dota la compañía para adecuarse a las exigencias legales y poner en valor los aspectos éticos que la caracterizan, así como para prevenir y detectar conductas ilícitas.

El PCC depende del director de Cumplimiento Normativo, quien reporta mensualmente al Consejo de Administración de los hechos relevantes en la materia. Está además presente en los comités de Fiscal, de Consolidación, de Desarrollo Estratégico y de Responsabilidad Social Corporativa, que celebran reuniones mensuales.

De este modo, el PCC cuenta con información procedente de todas las áreas de la compañía para informar puntualmente al Consejo de Administración.

Alcance geográfico y funcional

El programa desarrolla las principales actuaciones de detección, prevención, vigilancia y control que deberán ser llevadas a cabo por la Unidad de Cumplimiento Interno, dirigido por el director de Cumplimiento Normativo, y por los procesos de control implantados por Abengoa para evitar y controlar la comisión de una conducta ilícita.

El programa se aplica **a todas las sociedades controladas por Abengoa**, en todos los países en los que la compañía opera y en cualquiera de sus actividades, y también a todos sus empleados o terceros que actúen en nombre y por cuenta directa y expresa de Abengoa o sus administradores. Todos ellos han de cumplir las leyes que de manera voluntaria u obligatoria ha asumido la compañía y cuyo incumplimiento puede acarrear una sanción económica, administrativa, responsabilidad civil o penal o un quebranto en su reputación. En el futuro se espera extender el alcance del programa a proveedores, colaboradores y otros grupos de interés.

El PCC se ha desarrollado bajo el **modelo** propuesto por la **Open Compliance and Ethics Group (OCEG)**, como concepto de excelencia en la gestión de procesos claves del gobierno corporativo, la gestión del riesgo y el cumplimiento. Se apoya en seis pilares:

- › **Liderazgo.**
- › **Riesgos.**
- › **Procedimientos.**
- › **Formación.**
- › **Procedimiento sancionador.**
- › **Seguimiento y mejora.**

Recomendación 2014 del Panel Independiente de Expertos sobre Desarrollo Sostenible

Función de cumplimiento

«Cumplimiento no se refiere únicamente al cumplimiento de la legalidad (p.ej. Sarbanes/Oxley y la FCPA), sino que cubre más bien la supervisión con respecto a las normas y requisitos tanto internos como externos. Abengoa creó esta función en 2013 por lo que es importante explicar cómo se organiza, a quién informa dicha función desde las filiales hasta la empresa matriz y cómo se diseña para apoyar tanto la gestión de riesgos como los objetivos de sostenibilidad corporativa. Abengoa debería explicar, por ejemplo, el papel del cumplimiento en la revisión de la biodiversidad y de las evaluaciones del impacto en los derechos humanos. Sería útil establecer qué informes se preparan para el Consejo o para su Comité de Auditoría en relación con los resultados del cumplimiento.»

Instrumentos de los que dispone el programa

El PCC se desarrolla partiendo de los instrumentos de prevención y control, así como en las medidas disciplinarias de las que dispone.

Los **instrumentos claves de prevención** con los que cuenta la compañía son el Mapa de Riesgos, el Código de Conducta y la formación. Con ellos, Abengoa analiza los riesgos corporativos en los que puede incurrir por su actividad y define las normas y principios éticos por los que debe regirse el comportamiento de todos los agentes de la compañía, prohibiendo expresamente aquellas conductas que pudieran ser consideradas constitutivas de delito. Son considerados instrumentos de prevención porque su finalidad radica en que todas las personas sujetas a su alcance asuman los valores en ellos definidos y se instaure una cultura de respeto a la legalidad.

Los instrumentos de control tienen por objeto supervisar de manera continuada el cumplimiento de la normativa establecida para evitar la comisión de delitos o cualquier otra conducta ilícita en el seno de la compañía y evaluar la existencia de nuevos riesgos. Entre los instrumentos habilitados para ejercer control, se encuentra el nombramiento del director de Cumplimiento Normativo y la existencia del Canal de Denuncias, a través del cual los trabajadores pueden denunciar de manera anónima conductas ilícitas.

Los instrumentos disciplinarios tienen por objeto asegurar el cumplimiento de las normas de conducta establecidas por Abengoa, para lo que se implanta un régimen de sanciones internas que afecta a todos los miembros de la compañía, tanto directivos como empleados.

Recursos de la Unidad de Cumplimiento

La Unidad y el Programa de Cumplimiento Normativo centraliza su actividad a través del director de Cumplimiento Normativo, quien para el desarrollo de sus funciones tiene acceso a todas las fuentes de

información necesarias. El director es responsable de tener conocimiento pleno de la normativa legal de aplicación en Abengoa, así como de fomentar el comportamiento íntegro de todos los empleados de la compañía, divulgando los conocimientos necesarios en materia legal entre aquellos a quienes les sean de aplicación.



Actividades desarrolladas en el marco del programa

Durante 2014, Abengoa implantó la Norma de Obligado Cumplimiento y los procesos de control asociados a ella. Asimismo impartió formación a algunos grupos de empleados y desarrolló e implantó cuatro programas específicos con el fin de segmentar las acciones desarrolladas en el marco del PCC. Son los siguientes:

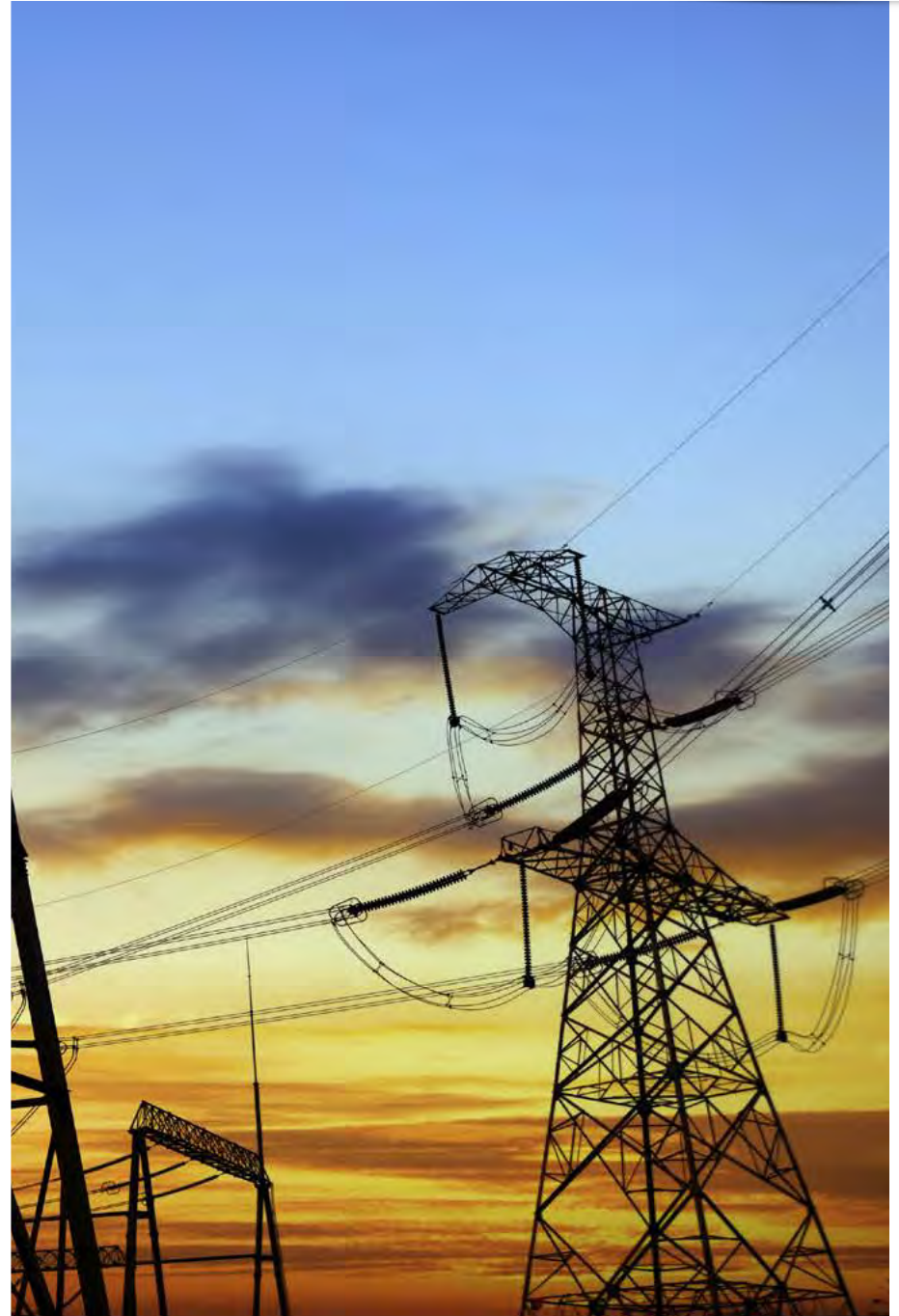
- › Programa de Cumplimiento en **Materia de Competencia.**
- › Programa de Cumplimiento en **Materia de Protección de Datos.**
- › Programa de Cumplimiento en **Materia de Corrupción.**
- › Programa de Cumplimiento en **Materia Penal.**

Estos cuatro programas se desarrollan partiendo del establecimiento de conductas prohibidas o recomendadas para cada bloque normativo y pretenden, a partir de los casos expuestos, crear una cultura corporativa basada en el más estricto respeto a la normativa legal.



06.3

Atender la demanda de energía e infraestructuras



Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Reconocimiento como líder en el Carbon Disclosure Project (CDP) por la transparencia en la gestión del cambio climático con una puntuación de 99 A.	Consolidar la posición de liderazgo en los índices Carbon Performance Leadership Index y Carbon Disclosure Leadership Index.	Análisis de los principales riesgos y oportunidades de la compañía relacionadas con el cambio climático como uno de los inputs principales en el reporte de información para CDP.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Adhesión a la iniciativa de Caring for Climate «The Business Leadership Criteria on Carbon Pricing» y atribución de un precio al carbono.	Se invertirá en acciones de reducción un volumen económico resultante de aplicar al 5 % del total de emisiones del inventario anual de GEI el precio interno fijado.	Seguimiento de la implantación de las iniciativas de reducción resultantes de aplicar un precio al carbono.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Adhesión a la iniciativa del grupo de «Crecimiento Verde».	Atender a las recomendaciones, tareas, necesidades de información y demás requerimientos del grupo.	Poner en marcha iniciativas para fomentar una economía baja en carbono.
Continuar avanzando en el etiquetado de CO _{2eq} (pág 38 IRSC 2013)	Desarrollo de tres nuevas etiquetas de CO _{2eq} .	Diversificar el desarrollo de etiquetas de CO _{2eq} en todos los productos y servicios de la compañía.	Análisis de las tipologías de productos y desarrollo de nuevas metodologías de etiquetado.
Sistematizar el establecimiento de planes de reducción de emisiones a través de acciones dirigidas. (pág 38 IRSC 2013)	Reducción de 459.658 tCO _{2eq} gracias a la implementación de acciones de reducción (acciones dirigidas).	Calcular la inversión en iniciativas de reducción en base al precio fijado al carbono.	Colaboración con los grupos de negocio en el diseño de iniciativas de reducción y seguimiento de la inversión realizada.
Consolidar el sistema de evaluación de riesgos asociados al cambio climático. (pág 38 IRSC 2013)	Actualización del análisis de riesgos en relación con el cambio climático en base al nuevo informe AR5 de IPCC ⁽¹⁾ .	Objetivo cumplimentado y cerrado.	No aplica

(1) Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC): grupo creado en 1988 con el objetivo de proporcionar evaluaciones integrales del estado de los conocimientos científicos, técnicos y socioeconómicos sobre el cambio climático, sus causas, posibles repercusiones y estrategias de respuesta. [\(+ info\)](#)

En los próximos 15 años se estima que la demanda mundial de infraestructuras requerirá una inversión de 57 B€, lo que supone una media anual de 3,2 B€¹, más de tres veces el PIB español. En torno al 40 % de esa inversión se dirigirá a los sectores de la energía y el agua, en los que Abengoa está presente y desarrolla su actividad. Al reto de la inversión en infraestructuras se une el del incremento de la demanda de energía. Según la Agencia Internacional de la Energía (AIE)², la demanda crecerá un 37 % de aquí a 2040³.



Fotografía realizada por Daehyun Kim para la VI edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible.

Nota 1 Unlocking Investment in Infrastructure. Standard and Poor's, McKinsey; junio de 2014.

Nota 2 Agencia Internacional de la Energía (AIE): organización internacional que tiene por objeto asegurar una energía confiable, asequible y limpia a sus países miembros, y lo hace a través de cuatro áreas principales: la seguridad energética, el desarrollo económico, la conciencia ambiental y el compromiso internacional. [\(+ info\)](#)

Nota 3 [World Energy Outlook 2014](#).

Este capítulo refleja cómo Abengoa da respuesta a los retos asociados al incremento de la demanda de infraestructuras y de energía y a cómo la compañía los transforma en oportunidades apoyándose en su modelo de negocio y en su I+D e innovación. Todo ello desde el convencimiento de que el futuro pasa por remodelar completamente el modelo energético haciéndolo evolucionar hacia otro basado en la **eficiencia energética, el ahorro y el empleo de energías limpias**. También ofrece información del desempeño de la compañía desde el punto de vista de su consumo energético y de las emisiones asociadas a su actividad⁴.

Principales líneas de I+D e innovación en energía

Actualmente, Abengoa desarrolla diversas líneas de investigación en el ámbito de la energía. El objetivo es hacer que las nuevas tecnologías desarrolladas sean comercializables en un futuro cercano, ocupando nuevos nichos de mercado. A continuación se enumeran las más destacadas.

Almacenamiento térmico

Abengoa trabaja en reducir costes, aumentar la eficiencia y mejorar la gestionabilidad de sus plantas solares. Las tecnologías comerciales de almacenamiento térmico desarrolladas, que continúan bajo investigación para su mejora, se dividen en los siguientes tipos:

› Almacenamiento en sales fundidas:

- **Indirecto:** emplea un intercambiador de calor para transferir la energía calorífica desde el fluido que absorbe la radiación solar concentrada (aceite térmico) a las sales fundidas ([Solana, en Arizona, EE.UU.](#)).

Nota 4 El desempeño relacionado con el uso y la producción de recursos hídricos se ofrece de manera detallada en el capítulo «Gestionar los recursos naturales disponibles».

- **Directo:** las sales fundidas absorben directamente la radiación solar concentrada y almacenan la energía térmica en tanques preparados para ello ([Atacama I, en el desierto de Antofagasta, Chile](#)).
- › **Acumulador de vapor:** utiliza un tanque aislado térmicamente que contiene agua caliente y vapor a presión ([Khi Solar One, en Upington, Sudáfrica](#)).

El desarrollo de estas tecnologías en diferentes plantas piloto permite a Abengoa testar su eficacia para su comercialización, adquirir experiencia en su manejo y mejorar progresivamente su eficiencia.

Fotografía realizada por Abdellah Boujediane para la VI edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible.



Energía fotovoltaica

Otro de los campos principales de investigación de Abengoa es la energía fotovoltaica.

Durante 2014, Abengoa ha continuado con el desarrollo de la **tecnología fotovoltaica *thin film*, la de alta concentración**⁵ (HCPV) —se ha instalado una planta de demostración de alta concentración fotovoltaica en EE.UU. (SolarTac, en Denver) y una planta comercial de 400 kWp en Francia—; y la **tecnología fotovoltaica de baja concentración** (LCPV)⁶ —Abengoa trabajó durante 2014 en colaboración con el Fraunhofer Institute, el CSIC⁷, la Universidad de Sevilla y la Universidad de Cádiz en el diseño y desarrollo del concepto y en la construcción de un prototipo funcional, que actualmente está en seguimiento y validación en la plataforma [Solúcar, en Sevilla \(España\)](#)—.

Adicionalmente, Abengoa Research trabaja en células solares basadas en perovskita, material con una eficiencia de conversión de luz a electricidad superior al 20 %. Para el desarrollo de estos nuevos proyectos, Abengoa Research colabora con instituciones y universidades tales como la Ecole Polytechnique Federale de Lausanne, el Instituto Max Planck para la Investigación de Polímeros y la Universidad de Castilla-La Mancha.

Nota 5 La energía solar fotovoltaica de concentración (CPV por sus siglas en inglés) utiliza lentes, espejos curvados u otro tipo de ópticas para generar electricidad mediante la concentración de una gran cantidad de radiación en el menor número posible de células fotovoltaicas. En comparación con los sistemas fotovoltaicos normales, permite ahorrar costes. Consiguen una concentración de 1.000 soles o más.

Nota 6 Los sistemas de baja concentración (LCPV) tienen una concentración de 2 a 100 soles.

Nota 7 Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC): la mayor institución pública de España —y la tercera de Europa— dedicada a la investigación. Su objetivo fundamental es desarrollar y promover la investigación en beneficio del progreso científico y tecnológico. ([+ info](#))

Sistemas de potencia

Abengoa trabaja en el desarrollo de **plantas solares inteligentes** a través del proyecto **Smart Solar Plant (SSP)**. Estas plantas **combinan tecnología fotovoltaica y termosolar** con almacenamiento térmico y electroquímico para conseguir una integración óptima en el sistema eléctrico. Además de generar energía limpia con una tarifa más barata, estas plantas serán capaces de proporcionar servicios de apoyo a la red eléctrica y optimizarán su participación en los mercados eléctricos más competitivos. Para ello, actualmente se está analizando el impacto y viabilidad de este nuevo tipo de plantas en distintos escenarios eléctricos, como EE.UU., Chile, Sudáfrica o Alemania.



Fotografía realizada por Adriana del Valle Gil para la VI edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible.

Energía solar 24 horas al día

En 2014 Abengoa fue seleccionada por el Ministerio de Energía del Gobierno de Chile y la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo)⁸ para desarrollar el [mayor proyecto solar de Latinoamérica](#). Esta contratación está integrada en el programa nacional chileno para el desarrollo de energías renovables, cuyo objetivo radica en proporcionar un futuro de **energía más limpia al país**. Chile tiene el objetivo alcanzar en 2025 un 20 % de producción eléctrica a través de energías limpias.

El complejo estará ubicado en el **desierto de Atacama**, la zona con la mayor concentración de radiación solar del mundo. Tendrá una planta termosolar de tecnología de torre de 110 MW, con 17,5 h de almacenamiento de energía térmica en sales fundidas, lo que permitirá **producir energía renovable**, sin interrupciones, durante **24 h al día**; y una planta fotovoltaica con una capacidad de 100 MW.

Su puesta en marcha evitará la emisión de unas **870.000 toneladas de CO₂** al año y permitirá responder a la demanda de energía de la población y de la industria gracias a la combinación de ambas tecnologías.

La construcción, operación y mantenimiento de este complejo servirá como catalizador del desarrollo socioeconómico regional y nacional, al generar una media de **1.100 puestos de trabajo directos**, con picos de hasta 2.500. Una vez que el proyecto pase a operación comercial, se crearán unos **60 empleos directos a largo plazo**.

El proyecto comenzó a construirse en julio del 2014 y estará listo en marzo del 2017.

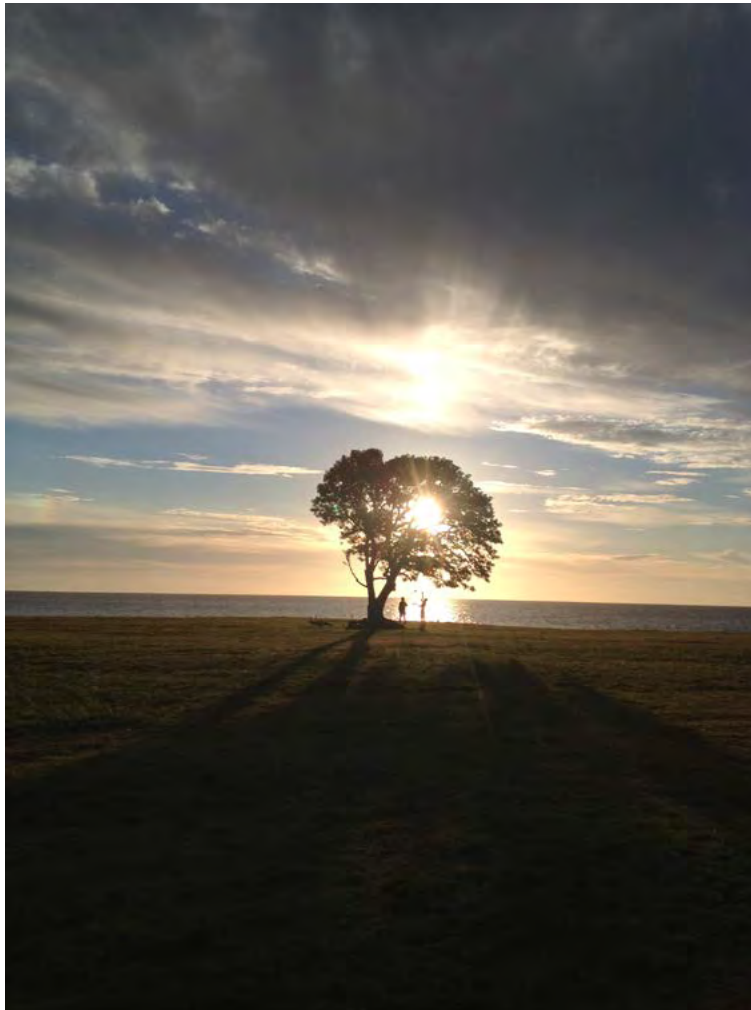
Recreación del proyecto solar que Abengoa desarrolla en Chile.



Nota 8 Corporación de Fomento de la Producción (Corfo): organismo del Estado chileno encargado de impulsar la actividad productiva nacional. [\(+ info\)](#)

G4-DMA, G4-EC2

Cristina Cuesta,
accésit de la VI
Edición del Concurso
de Fotografía sobre
Desarrollo Sostenible.
El árbol y la luz.



Biomasa

Abengoa desarrolla cultivos energéticos⁹ y trabaja desde la innovación para mejorar la **productividad energética** de la madera cosechada e incrementar el volumen de las plantaciones cultivadas.

Se espera que el mercado de la biomasa, los pellets¹⁰ y los chips¹¹, aumente significativamente en los próximos años para satisfacer demandas provenientes de distintas partes del mundo. Para dar respuesta a estas necesidades, Abengoa ya cuenta con diversos proyectos en fases avanzadas en las áreas de plantaciones energéticas, transporte de biomasa y plantas de pellets y chips.

Riesgos y oportunidades asociados al cambio climático

El modelo de negocio y la estrategia de Abengoa se diseñan en torno a la creación de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible, donde el cambio climático juega un papel fundamental.

Por ello, Abengoa analiza¹² de forma exhaustiva los diferentes aspectos asociados al cambio climático, incluyendo los posibles cambios regulatorios o físicos, con el fin de **proteger sus activos, contribuir a mitigar los riesgos inherentes a él** y aprovechar las **posibles oportunidades de negocio** que pudieran surgir gracias a este fenómeno.

Nota 9 Cultivos energéticos: plantaciones de crecimiento rápido destinadas a la producción de energía.

Nota 10 Pellets: biomasa forestal molida que ha sido sometida a un proceso de secado y prensado para obtener mediante el uso de lignina como aglomerante natural cilindros de unos pocos milímetros de diámetro que serán utilizados como biocombustible.

Nota 11 Chips: pequeños trozos de madera obtenidos del proceso de astillado de biomasa forestal.

Nota 12 Durante 2014 Abengoa actualizó su metodología de análisis de riesgos en relación con el cambio climático a partir de las reflexiones del Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) en su quinto informe, que establece una base de aumento promedio de temperaturas de 1,8 °C.

A continuación se presentan las implicaciones financieras de los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático y los medios que pone la compañía para hacer frente a los primeros:

Riesgos

El actual marco de incertidumbre sobre la continuación del **Protocolo de Kioto** podría reducir las **inversiones de capital** en proyectos de reducción de emisiones y energías renovables en países en desarrollo. Parte de la actividad de Abengoa es la de actuar como intermediario en la compra-venta de derechos de emisión. Si no se establece un régimen post-Kioto, esta actividad no continuaría.

Las variaciones de las condiciones del medio físico (cambios de temperaturas, precipitaciones, aumento del nivel del mar, aumento de accidentes naturales, etc.) pueden provocar **escasez de agua, destrucción de instalaciones y/o paralización de la actividad** empresarial en los territorios afectados.

Gestión del riesgo

Abengoa hace frente a este riesgo manteniendo reuniones regulares con la oficina española de cambio climático para el análisis de la evolución de los mercados de carbono y el seguimiento de políticas nacionales e internacionales.

Abengoa hace frente a este riesgo considerando los parámetros meteorológicos y ambientales más desfavorables, e incrementando sus coeficientes de seguridad en el diseño de proyectos y procesos, analizando y estimando los productos químicos y los consumos de enzimas establecidos en los planes de contingencia desarrollados durante la construcción de plantas desaladoras, de tratamiento de agua y de bioetanol. Además, analiza y monitoriza los *inputs* de los procesos térmicos que tienen lugar en las plantas solares.

Oportunidad

Las actividades relativas a energía térmica no tendrán asignaciones gratuitas durante 2013-2020. Este hecho, supondría una oportunidad ventajosa para desarrollar **actividades bajas en carbono** con asignaciones gratuitas.

Teniendo en cuenta las predicciones realizadas por el IPCC, se espera un incremento de las temperaturas y una disminución de las precipitaciones medias en determinadas áreas geográficas. Un aumento de las temperaturas podría significar una **mayor demanda de agua**. Por otra parte, una disminución de las precipitaciones anuales podría significar un incremento de horas de luz **augmentando la producción de energía** por parte de las plantas solares localizadas en dichas áreas.

La **concienciación pública** respecto al cambio climático presupone que los grupos de interés de Abengoa mostrarán un interés creciente en las medidas de la organización encaminadas a combatir el cambio climático. Por tanto, todas las actividades que cumplan voluntariamente con reglamentación relacionada con el cambio climático afectarán de forma positiva a la compañía.

El **67 %**
de la energía producida,
es de origen renovable

Precio interno al carbono,
establecido en
9 € por tCO_{2eq}

Reducción de
459.658 tCO_{2eq}

G4-DMA, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5

Responsabilidad en relación a las actividades de la compañía con incidencia en el cambio climático

La actividad desarrollada por Abengoa está marcada por su posible **incidencia en el cambio climático**. Por ello, tiene en cuenta todos los factores involucrados en el negocio que puedan impactar en su entorno medioambiental incluidas las emisiones asociadas a sus productos y servicios. Consciente de su **responsabilidad**, la compañía lleva a cabo diversas iniciativas que contribuyen a paliar dichos impactos y que recorren cada una de las áreas que forman parte de la organización.

El compromiso de Abengoa con la lucha contra el cambio climático y el desarrollo sostenible se extiende por tanto, a todas sus áreas de actividad. Hacia los empleados, a través de horas de formación impartidas en dicha materia; hacia su cadena de suministro mediante el inventario de emisiones de GEI con el que se cuantifican las emisiones de todos los productos y servicios de la organización; respecto a los clientes con el etiquetado de CO_{2eq} con el que comunica al mercado la huella de carbono vinculada al desarrollo del negocio y hacia la comunidad, con la puesta en marcha del Foro de la Transición Energética y el Cambio Climático.

Indicadores de energía y emisiones

Energía

Abengoa busca contribuir a mitigar las consecuencias **del cambio climático** mediante la **producción de energía limpia, libre de emisiones**, y la promoción de la **máxima eficiencia** en sus operaciones.



Producción de energía

La producción de energía, que constituye uno de los pilares del modelo de negocio de Abengoa, permite contribuir de manera activa a la mitigación del cambio climático y la transición hacia un modelo energético libre de emisiones.

En 2014 la producción de energía a partir de diferentes fuentes fue de 101.552.784 GJ, distribuidos de la siguiente manera:

Tipo de energía (GJ)	2014	2013	2012
Biocombustibles	57.175.927	50.446.231	52.576.933
Eléctrica	28.371.617 ⁽¹⁾	21.232.968	14.000.671
Térmica	15.882.830	13.232.529	3.117.638
Biomasa	122.410	8.770	17.630
Total	101.552.784	84.920.498	69.712.872

(1) De la energía eléctrica producida, el 38 % es de origen renovable.

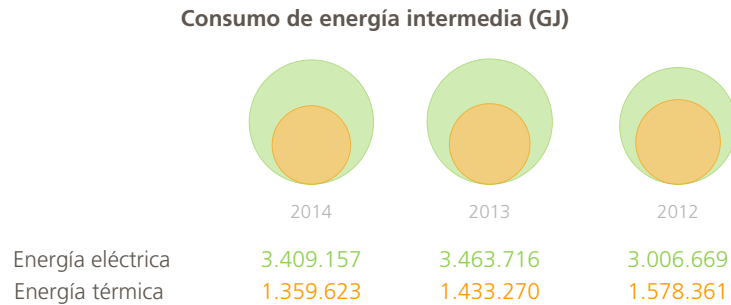
Consumo de energía

Abengoa fomenta la ejecución de medidas destinadas a optimizar la eficiencia energética de todas sus actividades, así como la utilización de fuentes de energía renovable. El consumo directo de energía, desglosado por fuentes, fue el siguiente:

Tipo de energía (GJ)	2014	2013	2012
Gas natural	64.897.055	55.074.305	38.872.639
Biomasa	16.688.290	15.269.801	14.639.966
Derivados del petróleo	2.241.744	2.168.933	2.362.480
Biocombustibles	75.887	74.499	267.961
Otros	24.560	1.096	1.319
Total	83.927.536	72.588.634	56.144.365

G4-DMA, G4-EN6, G4-EN7

Adicionalmente, las instalaciones y centros de trabajo consumen energía intermedia en forma de electricidad y energía térmica. En los últimos tres años los consumos fueron los siguientes:



Durante 2014, el consumo de electricidad procedente de energías renovables de Abengoa alcanzó el 21 %.

Desglosando este consumo de energía intermedia en función de la fuente primaria, renovable y no renovable, los mayores consumos de Abengoa provienen de la energía hidráulica, eólica y biomasa.

Consumo indirecto de energía (GJ)

	2014	2013	2012
Fuente primaria renovable	1.036.400	1.044.780	748.204
Fuente primaria no renovable	8.114.322	8.244.417	7.241.435

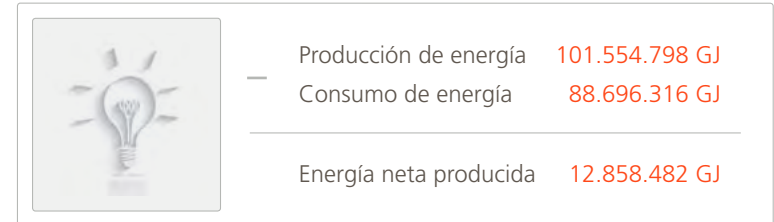
Nota: más información en el Anexo B.

Medidas adoptadas para reducir el consumo de energía

Otro aspecto fundamental para la consecución de las políticas y los objetivos de sostenibilidad de Abengoa es la implantación de medidas que promuevan la eficiencia energética y el ahorro de emisiones en sus actividades y procesos.

Durante 2014 Abengoa ha impulsado a sus sociedades a llevar a cabo iniciativas en pos de una mayor eficiencia energética. Cabe destacar las iniciativas llevadas a cabo en la planta Solar Power One (Argelia), centradas en la mejora de la focalización y la reflectividad del campo solar de la planta; así como en la mejora del rendimiento de la turbina de vapor mediante el sistema de vacío, consiguiendo una reducción del consumo de gas natural utilizado en el proceso. Dicha iniciativa ha tenido una inversión de 90.000 €.

Además, se han conseguido reducciones en el consumo de gas natural licuado en las plantas solares de Solucar, El Carpio, Castilla la Mancha, Extremadura y Écija (España) que se han traducido en 38.379 tCO_{2eq} evitadas.



	2014	2013	2012
Consumo de energía/ventas (GJ/k€)	12,0	10,5	8,8
Consumo de energía / plantilla (GJ/persona)	3.649	3.506	2.603
Consumo de energía/ ebitda (GJ/M€)	54.248	44.490	55.152



Campus Palmas
Altas, Sevilla
(España).

Oficinas eficientes

Abengoa promueve la eficiencia energética en todos sus ámbitos de actividad; no sólo en sus proyectos, sino también en sus oficinas e instalaciones. En este sentido, la compañía ha obtenido la certificación LEED en tres de sus edificios singulares: Campus Palmas Altas, Sevilla (España), la sede principal de Abengoa, que acoge a 3.000 empleados, tiene la precertificación **LEED platino**; Castellana, 43, Madrid (España), con 700 empleados, obtuvo en 2013 su certificado **LEED oro**; y la oficina de Río de Janeiro (Brasil), con 600 empleados, está actualmente en proceso para obtener el certificado **LEED plata**.

La certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), en sus diferentes grados, es un método de evaluación procedente de EE.UU. por el que se reconoce la eficiencia de los llamados **edificios verdes** mediante pautas de diseño objetivas y de parámetros cuantificables.

Estas certificaciones reconocen el compromiso adquirido por Abengoa con el medioambiente y la gestión responsable, así como su implicación en el desarrollo de medidas e iniciativas que contribuyan a mejorar la eficiencia en el desempeño de su actividad.



G4-DMA, G4-14, G4-EN15

Emisiones de gases de efecto invernadero

Desde 2008 Abengoa elabora un inventario de gases de efecto invernadero (GEI), cuya gestión se lleva a cabo mediante una herramienta interna integrada en el SIGS (Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad)¹³. La madurez del sistema ha permitido la elaboración de **planes de reducción de emisiones** y el desarrollo del etiquetado de CO₂ de los productos y servicios que ofrece.



El sistema de gestión de emisiones de Abengoa es verificado externamente cada año de acuerdo con la norma **ISO 14064**¹⁴. La información que aparece a continuación se corresponde con la incluida en el informe de emisiones de GEI verificado por AENOR para 2014¹⁵.

Emisiones de alcance 1

A continuación, desglosadas por el tipo de fuente, se detallan las emisiones de GEI derivadas de fuentes propias o controladas por Abengoa, distinguiendo entre las asociadas a la biomasa y a otros procesos productivos.

Emisiones genéricas (tCO _{2eq})		Emisiones biomasa (tCO _{2eq})	
Combustión móvil	94.339	Combustión móvil	1.957
Combustión fija	3.607.400	Combustión fija	1.458.717
Fugitivas	8.670	Fugitivas	43
Procesos	91.788	Procesos	1.984.384
Total	3.802.197	Total	3.445.101

Emisiones de alcance 1 por tipo de GEI

Emisiones de alcance 1 por tipo de GEI	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFC	SF ₆
Combustión móvil	94.582	145	1.568	–	–
Combustión fija	5.020.706	6.121	39.291	–	–
Fugitivas	912	4.048	–	2.795	958
Procesos	1.990.219	8.697	77.256	–	–
Total	7.106.419	19.011	118.115	2.795	958

Nota: no se han identificado fuentes de emisión de PFC ni de NF3.

Nota 13 Más información en el capítulo «Sobre este informe».

Nota 14 ISO 14064: certificación internacional ambiental que aporta credibilidad y aseguramiento a los reportes de emisión y reducción de los gases de efecto invernadero.

Nota 15 Más información en el capítulo «Verificación».

G4-DMA, G4-8, G4-14, G4-EN16, G4-EN17

Emisiones de alcance 2

Las emisiones derivadas del consumo de electricidad y energía térmica, generadas por otras entidades y adquiridas y consumidas por Abengoa en la totalidad de sus actividades, fueron las siguientes:

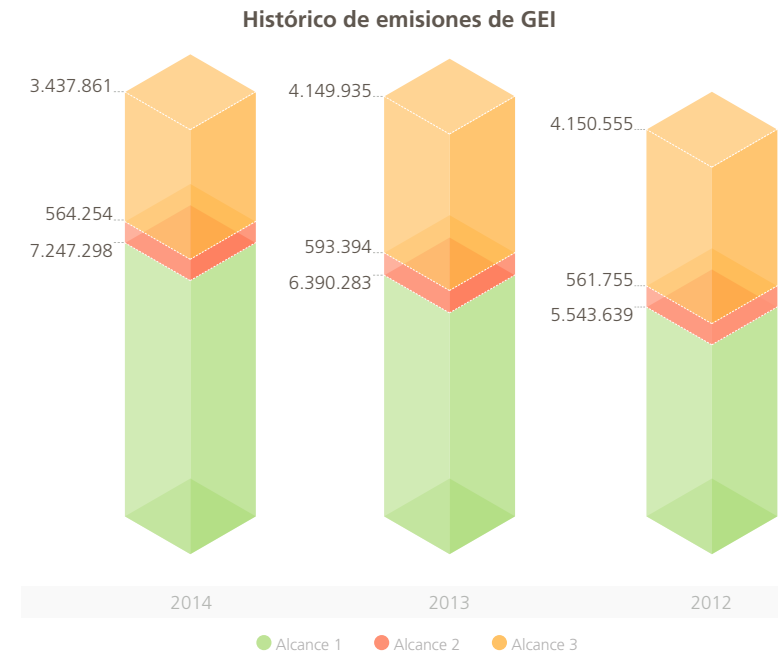
Emisiones de alcance 2 (tCO_{2eq})	
Consumo de energía eléctrica	462.142
Consumo de energía térmica	102.112
Total	564.254

Emisiones de alcance 3

Las emisiones de alcance 3 son emisiones indirectas que se producen como consecuencia de las actividades de la compañía, pero que ocurren en fuentes que no son le son propias o que no están controladas por ella.

Emisiones de alcance 3 (tCO_{2eq})	
Suministros adquiridos	3.254.737
Desplazamientos de trabajo	28.564
Desplazamientos al trabajo	17.502
Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica	66.533
Cadena de valor de los combustibles consumidos en energía adquirida	70.525
Total	3.437.861

El siguiente gráfico muestra la evolución de las emisiones de GEI derivadas de la actividad de Abengoa. Puede observarse la tendencia de reducción, consecuencia de las medidas de eficiencia implantadas en los últimos años:



Histórico de emisiones de GEI (tCO_{2eq})

	2014	2013	2012
Emisiones de GEI (tCO _{2eq})	11.249.413	11.132.612	10.255.949

El incremento en emisiones de GEI ha sido debido principalmente a la puesta en operación de la planta cogeneración Tabasco en México, con una aportación al inventario de GEI de más de 1,5 MtCO_{2eq}. El incremento en el inventario de GEI de 2014 con respecto a 2013, es del 1,04 %.

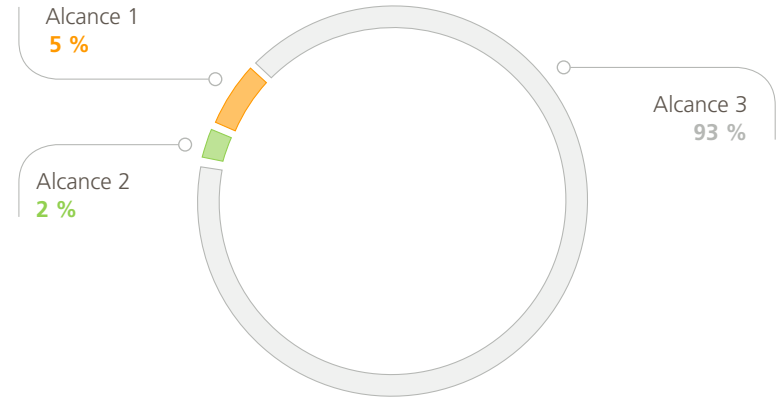
Emisiones de GEI por área de actividad

Los datos de emisiones por área de actividad de Abengoa en 2014, para los tres alcances, fueron los siguientes:

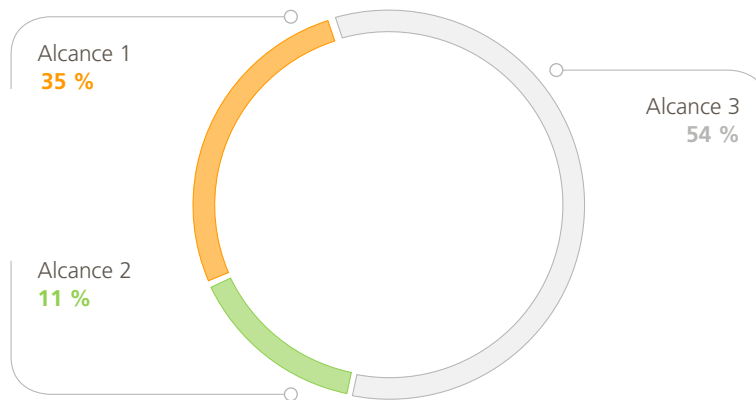
	Producción industrial	Infraestructura concesional	Ingeniería y construcción	Total
Alcance 1	1.599.977	2.160.598	41.622	3.802.197
Alcance 2	505.459	45.281	13.515	564.255
Alcance 3	2.486.448	155.869	795.543	3.437.860
Total de emisiones	4.591.884	2.361.748	850.680	7.804.312

Expresado en tCO_{2eq}

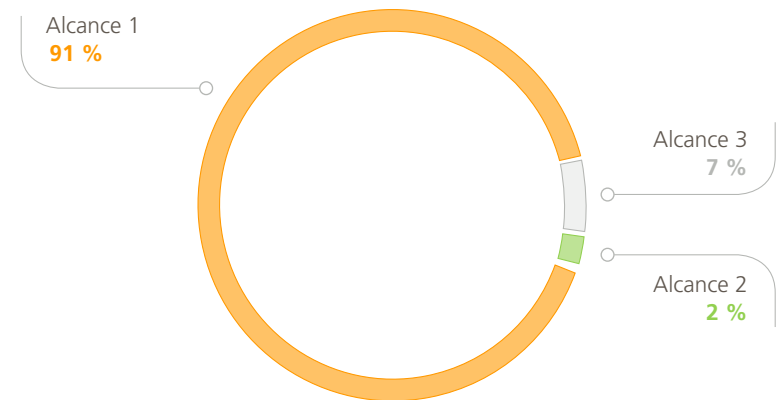
Ingeniería y construcción



Producción industrial



Infraestructura de tipo concesional



G4-DMA, G4-EN18, G4-EN19

Las emisiones de CO_{2eq} por biomasa fueron las siguientes:

	Producción industrial	Infraestructura de tipo concesional	Ingeniería y construcción	Total
Combustión de biomasa	1.460.208	11	456	1.460.675
Resto de fuentes de biomasa	1.984.426	0	0	1.984.426
Total biomasa	3.444.634	11	456	3.445.101

Intensidad de las emisiones

Para cuantificar de manera objetiva la evolución de las emisiones de GEI, Abengoa recurre a ratios, es decir, pondera las emisiones a partir de diferentes indicadores. A continuación se muestra la evolución de las emisiones ponderada frente a las ventas, el ebitda y el número de empleados en los últimos tres años.

	2014	2013	2012
Emisiones de GEI/ventas (tCO _{2eq} /M€)	1,5	1,5	1,6
Emisiones de GEI/ebitda (tCO _{2eq} /M€)	6,9	8,2	10,8
Emisiones de GEI/plantilla (tCO _{2eq} /empleado)	462,8	449,9	428,7

Cabe destacar que Abengoa promueve el diseño anual de planes de reducción de emisiones para todas las sociedades de la organización. Desde 2011, estos planes de reducción han sido optimizados y ejecutados como acciones dirigidas, de acuerdo con los requisitos de la ISO 14064-1.

Algunas de las iniciativas más relevantes llevadas a cabo durante 2014 fueron las siguientes:

- › Implantación de un sistema de captura de CO₂ en la planta de bioetanol de Lacq (Francia) con una reducción de 45.253 tCO_{2eq}.
- › Compra de suministros menos intensivos en emisiones (alcance 3) en la desaladora de Accra (Ghana). La medida ha supuesto la modificación de la estructura metálica sobre el proyecto original, reduciendo un 65 % el material necesario para la ejecución de

las estructuras previstas en el proyecto. Mediante esta iniciativa se ha conseguido una reducción de 1.236 tCO_{2eq}.

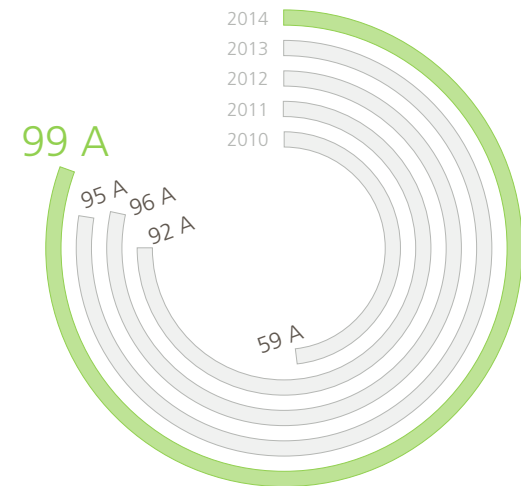
- › Optimización operativa con la finalidad de reducir el consumo eléctrico en las plantas Helios I y II y Solacor I y II (España). Las medidas se han centrado en cambios en la lógica de la programación en cuanto a su funcionamiento, arranques y paradas, y se ha conseguido una reducción de 2.446 tCO_{2eq}.

En total, Abengoa ha contribuido en la lucha contra el cambio climático **reduciendo un total de 459.658 tCO_{2eq}** mediante la optimización de sus procesos productivos, el impulso de los sistemas de captura de CO₂ y la potenciación de la compra de suministros menos intensivos en emisiones.

Carbon Disclosure Project

El esfuerzo de la compañía en materia de lucha contra el cambio climático ha sido reconocido por **Carbon Disclosure Project (CDP)**, que ha reconocido a Abengoa como una de las **200 compañías con mejor desempeño en materia de lucha contra el cambio climático** del mundo ([The A List](#)), y una de las 125 mayores empresas cotizadas de España y Portugal que han mostrado una estrategia comprometida con el cambio climático. Este año, Abengoa ha afianzado su posición de líder al alcanzar la calificación de 99 A.

Evolución de Abengoa en CDP



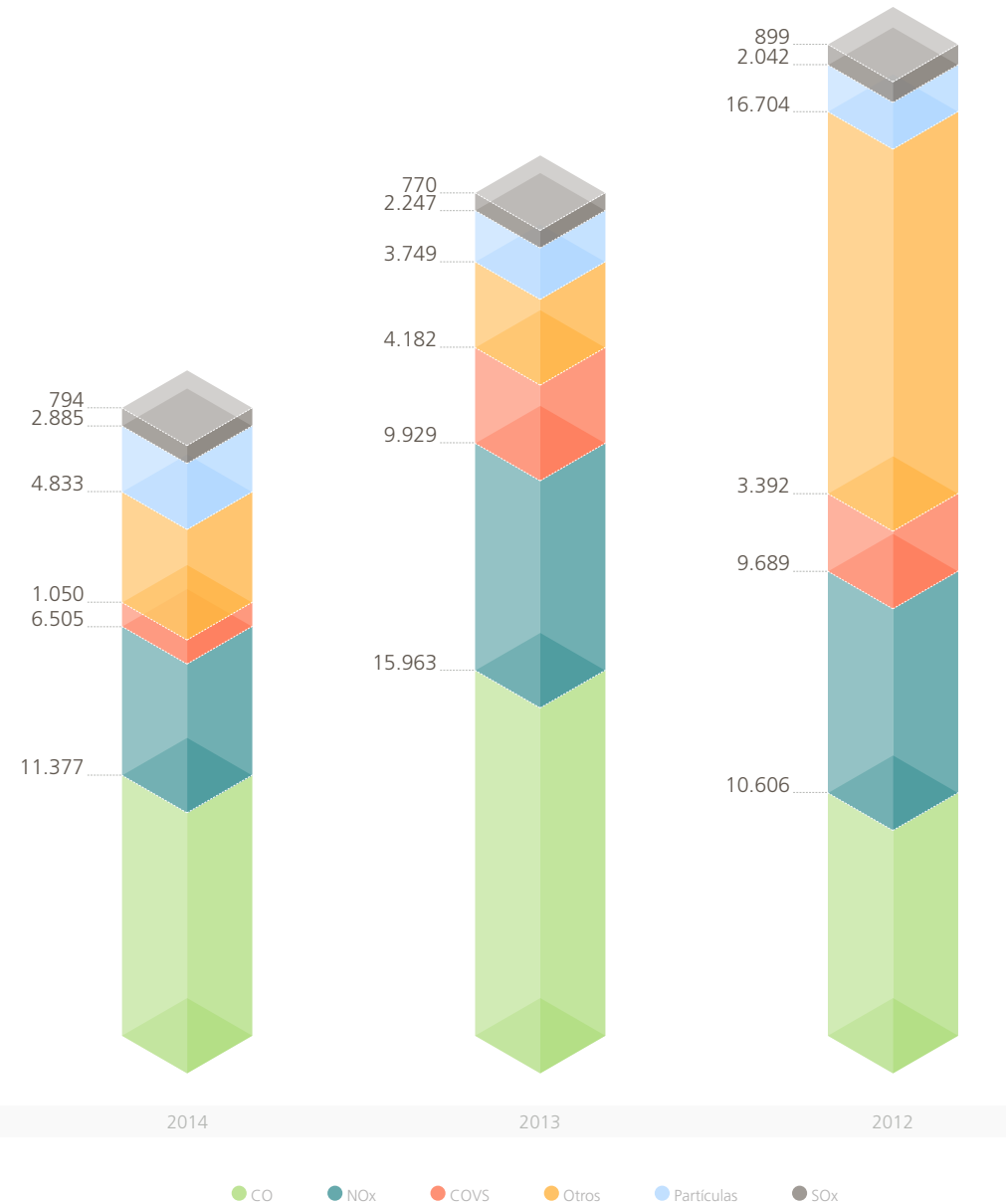
G4-EN21

Otras emisiones

Conocer en detalle sus emisiones permite a Abengoa establecer objetivos cuantitativos de reducción mediante la evaluación del progreso y la efectividad de las medidas implantadas. A continuación se presenta el detalle de otras emisiones distintas al CO₂ y de sustancias destructoras de la capa de ozono.

Las emisiones registradas para NOx, SOx, CO, COVs y partículas en función de su peso fueron las siguientes:

	2014	2013	2012
CO	11.377	15.963	10.606
NOx	6.505	9.929	9.689
COVs	1.050	4.182	3.392
Otros	4.833	3.749	16.704
Partículas	2.885	2.247	2.042
SOx	899	770	794



G4-DMA, G4-EN20



Ponemos precio al CO₂

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas (el Global Compact, al que Abengoa está adherido desde 2002), la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC)¹⁶, el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP)¹⁷ y los socios estratégicos del Caring for Climate¹⁸ han impulsado una iniciativa sobre valoración del coste de las

emisiones de carbono, como una necesaria forma de abordar el cambio climático: [The Business Leadership Criteria on Carbon Pricing](#).

Abengoa se adhirió a la iniciativa el 8 de septiembre de 2014 y al hacerlo, adquirió una serie de **compromisos**, entre los que se encuentran los siguientes:

- › Establecer un **precio interno sobre el carbono** lo suficientemente alto como para afectar las decisiones de inversión y reducir así las emisiones de gases de efecto invernadero.
- › **Defender públicamente** la importancia de establecer un precio para el carbono mediante políticas que tengan en cuenta las particularidades económicas y los contextos políticos de cada país.
- › **Comunicar el progreso** de los dos criterios anteriores en la información pública reportada por la compañía.

Y todo con la intención de contribuir al objetivo de limitar el aumento del 2 °C de la temperatura media global por encima de los niveles preindustriales.

Así, Abengoa ha fijado un **precio interno al carbono de 9 €/tCO_{2eq}**. Este precio ha sido calculado utilizando el volumen y la inversión en iniciativas de reducción, el volumen y coste de los créditos de carbono adquiridos, y el coste de la energía verde adquirida.

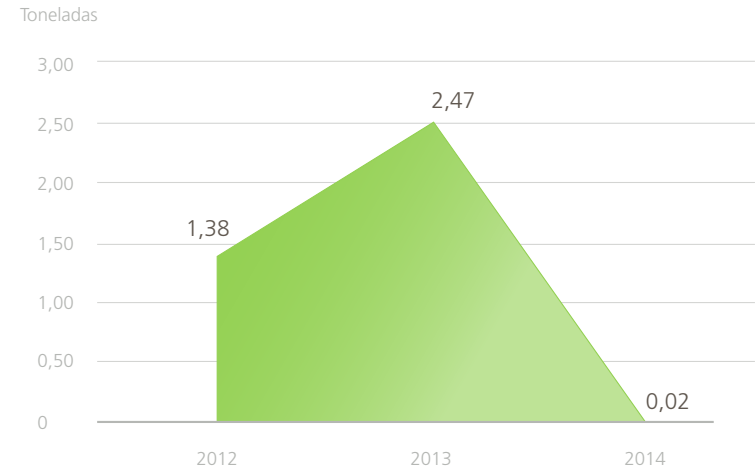
Adicionalmente, Abengoa ha establecido el **compromiso de reducir en un 20 %** sus emisiones de CO₂ en 2020 con respecto a 2013. Para ello, destinará un volumen económico anual resultante de aplicar sobre el 5 % del total de emisiones del inventario anual de GEI el precio interno fijado.

Nota 16 Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC): tratado que refleja la reacción internacional ante los efectos del cambio climático y sus consecuencias en la actividad humana. [\(+ info\)](#)

Nota 17 Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP): es la voz del medioambiente en el sistema de las Naciones Unidas. Actúa como promotor, catalizador, defensor, educador y facilitador del tratamiento sensato y sostenible del medioambiente global. [\(+ info\)](#)

Nota 18 Caring for Climate: iniciativa internacional creada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para potenciar el papel del sector empresarial en la estrategia contra el cambio climático. [\(+ info\)](#)

El peso en toneladas de estas emisiones atmosféricas se ha visto reducido en un 36 % desde el año 2012. Las reducciones más significativas en 2014 han venido dadas en CO y NOx debido a un incremento en el uso de la biomasa como combustible en las plantas de producción de bioetanol de Brasil. El descenso de emisiones de COVS proviene de un cambio en la metodología de cálculo¹⁹.



La **reducción de las emisiones de sustancias destructoras** de la **capa de ozono** fue del **99,2 %** respecto a 2013 y viene fundamentalmente asociada a la actividad de producción de biocombustibles ya que durante 2014 se han reducido las recargas de equipos que contienen ese tipo de gases.

Nota 19 Se ha sustituido el factor de emisión del IPCC por el de la Agencia de protección ambiental estadounidense (EPA) en la planta de producción de etanol en Illinois.

06.4

Gestión de los recursos naturales disponibles



Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Implementar la etiqueta de Huella Global en los proyectos de la organización para comunicar al mercado su impacto en el entorno (pág. 38, IRSC 2013).	Lanzamiento y primer cálculo del estándar Huella Global.	Desarrollo del segundo cálculo del estándar Huella Global tras haber incorporado parámetros de referencia ajustados a las distintas tipologías de proyectos.	El éxito del proyecto Huella Global recalca en el trabajo coordinado de los departamentos de Sostenibilidad, RSC y de los responsables de los negocios y proyectos evaluados.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Abengoa es elegida socio sostenible del club de fútbol Manchester United.	Implementación de iniciativas de sostenibilidad en el estadio Old Trafford y en los campos de entrenamiento de AON Training Center.	Creación de grupos de trabajo interdepartamentales para analizar la información y desarrollar la documentación derivada de la implementación de cada una de las iniciativas.
Impulsar la inclusión de criterios medioambientales en la toma de decisiones a todos los niveles (pág. 38, IRSC 2013).	Celebración de tres reuniones de seguimiento con representantes de las diversas áreas de negocio para coordinar esfuerzos.	Establecer reuniones periódicas con representantes de las distintas áreas de negocio de la compañía.	Participación en los distintos comités de sostenibilidad de las áreas de negocio y seguimiento de las tareas derivadas.



Contribuimos a la gestión responsable de los recursos

Según datos de Naciones Unidas, en 2030 la demanda global de agua potable aumentará en un 40 %¹ y la población mundial ascenderá a 8,4 B² de personas. Además, las estimaciones indican que, para entonces, en todas las regiones en desarrollo (incluyendo Asia y África) la mayor parte de la población vivirá en las ciudades³, lo que incrementará las necesidades de generación y transmisión de energía, de acceso al agua potable y de gestión y reutilización de sus residuos.

Se prevé, además, que la demanda de materias primas se incremente de manera notable, lo que afectará especialmente a aquellas compañías que sean intensivas en el consumo de materiales, ya que verán alterados el acceso y el consumo de los recursos naturales. Sin embargo, también supondrá una **oportunidad** para aquellas empresas que desarrollen procesos para la **reutilización de materiales y para la generación de nuevas materias primas a partir de residuos**, como es el caso de Abengoa.

Gracias a su modelo de negocio y a sus procesos de gestión y operación, Abengoa **contribuye de manera positiva a la gestión responsable de los recursos** a través de la producción y la transmisión de energía limpia, de la producción y gestión integral del agua, de los procesos de reutilización de residuos y de sus actividades investigadoras en el campo del reciclaje y reutilización de materiales⁴.

Este capítulo describe cómo la organización aborda la gestión y el consumo eficiente de recursos.



Fotografía realizada por Fernando Suviri Iglesias para la VI Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible.

Nota 1 United Nations Environment Programme (2011). *Towards a Green Economy: Pathways to Sustainable Development and Poverty Eradication*.

Nota 2 United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2011). *World Population Prospects: The 2010 Revision*.

Nota 3 UN Habitat (2010). *State of the World's Cities 2010/2011 – Cities for All: Bridging the Urban Divide*.

Nota 4 Más información en el capítulo «Modelo de Negocio» y en el Informe de Actividades.



En Abengoa aplicamos la I+D e innovación en nuestros productos y servicios para dar respuesta a problemas reales que afectan a la sociedad

Proyectos de I+D e innovación relacionados con la gestión óptima de los recursos disponibles

Abengoa está desarrollando algunos proyectos relacionados con el consumo de materias primas que se engloban dentro del cambio de la biotecnología y los procesos químicos.

Biotecnología

En octubre de 2014 Abengoa **inauguró** una **planta de biocombustibles de segunda generación (2G) en Hugoton**, Kansas, (EE.UU.), la primera planta a escala comercial de estas características.

Se trata de un gran salto cualitativo para la compañía, que además de fabricar biocombustibles a partir de grano y caña de azúcar (1G)⁵ ha comenzado a producirlos para su comercialización a partir de residuos agrícolas o **biomasa (2G)**⁶. La planta es capaz de producir hasta **95 ML de bioetanol** al año, derivados de casi 350.000 t de biomasa, reemplazando el consumo de más de **60 ML** de gasolina y creando más de **1.300 puestos de trabajo**.

La producción de bioetanol a partir de **residuos agrícolas** es un claro ejemplo de cómo la I+D e innovación de Abengoa da respuesta a los nuevos retos a los que se enfrenta la sociedad, desarrollando en este caso el cóctel enzimático necesario para convertir materia orgánica no alimentaria (celulósica) en azúcares para la fermentación y producción de etanol.

La planta de Hugoton tiene capacidad para producir **21 MW de energía** mediante una caldera de biomasa, lo que la hace **autosuficiente energéticamente**. El sistema de generación de electricidad comenzó a operar en diciembre de 2013 y vuelca la energía sobrante en la red.

Nota 5 Biocombustibles de 1ª generación (1G): combustibles de origen biológico obtenidos de manera renovable a partir de restos orgánicos. Proceden de cultivos agrícolas destinados a alimentación humana y animal.

Nota 6 Biocombustibles de 2ª generación (2G): combustibles de origen biológico obtenidos de manera renovable a partir de restos orgánicos. Proceden de cultivos no destinados a la alimentación, como son la paja cereal, la fracción orgánica de los residuos sólidos urbanos, etc. requieren de una tecnología más avanzada y de un proceso más elaborado que la 1G, pero la materia prima es de coste menor y obtienen un alto poder de reducción de emisiones respecto a los combustibles fósiles a los que sustituyen, además de producirse en suelos marginales sin valor agrícola.

Generación de

72,3 Mm³

de agua desalada

53.704 h

de formación ambiental

Utilización de

550.180 t

de material reciclado

Encimas y levaduras

Las enzimas son un tipo particular de proteínas que se encargan de facilitar y acelerar las reacciones químicas en el cuerpo humano, desde el transporte de oxígeno en la sangre hasta la digestión.

Las levaduras son microorganismos unicelulares de gran importancia para la industria por su capacidad para llevar a cabo la transformación de diversas sustancias orgánicas, principalmente azúcares e hidratos de carbono.

Tanto las enzimas como las levaduras se emplean en la biotecnología y son imprescindibles para muchos procesos tradicionales, como la fermentación alcohólica o la fabricación de quesos, además se utilizan también en distintos sectores industriales como detergentes, papelería, análisis clínicos, medicamentos o biocombustibles.

Ambos componentes tienen numerosas limitaciones para aplicación industrial debido a su sensibilidad a los cambios de temperatura y acidez, su predilección por el sustrato que transforman y el rendimiento del producto que generan. Es decir, cada levadura o enzima funciona de manera óptima dentro de un rango de temperaturas y pH concretos.

Abengoa Research dispone de uno de los mayores grupos de investigación del mundo en biotecnología de enzimas y levaduras. En sus laboratorios de Campus Palmas Altas, Sevilla, (España) se avanza en la búsqueda y mejora de nuevas enzimas y levaduras, mientras que su Centro Tecnológico de Fermentación y Separación (CTFS) de Babila Fuente, Salamanca, (España) desarrolla y amplía las capacidades y la experiencia para producir las y optimiza los procesos de fermentación de azúcares en los que intervienen las levaduras.



En ambos centros trabaja coordinadamente un equipo multidisciplinar de científicos e ingenieros que ha conseguido adquirir un importante *know how* en el desarrollo de procesos biotecnológicos a escala de laboratorio y en su posterior escalado industrial, lo que ha permitido a Abengoa consolidarse como uno de los referentes mundiales en el desarrollo de la biotecnología industrial.

Procesos químicos

Los avances científicos en **nanotecnología**⁷ están proporcionando extraordinarias oportunidades en la purificación y desalinización de agua, procesos que resultan eficaces, baratos y ambientalmente sostenibles.

En el proyecto **Nano4water**⁸, investigadores en física de materiales y química orgánica, así como ingenieros de procesos químicos y aguas de Abengoa y entidades colaboradoras, trabajan conjuntamente para ofrecer nuevos nanomateriales para su aplicación en el tratamiento de agua.

Por ejemplo, en colaboración con el **IMDEA Nanociencia**, Abengoa trabaja en una nueva familia de materiales⁹ que pueden tratarse de diversas formas para conseguir propiedades variadas, como el magnetismo o la hidrofilia.

Agua

El objetivo fundamental de la I+D e innovación en esta área es **reducir el impacto ambiental** asociado a los procesos de desalación y tratamiento de agua. Para ello, trabaja en el diseño de procesos más eficientes que permitan un **menor consumo energético, una disminución de emisiones de gases efecto invernadero** y una reducción de la generación de subproductos mediante su valorización.

El desarrollo de la nueva generación de plantas de desalación se basa en la optimización e intensificación de las plantas actuales mediante la integración e hibridación de nuevas tecnologías. La modificación de las membranas y el desarrollo de los nuevos materiales

Nota 7 Nanotecnología: ciencia y técnica de desarrollo que se aplica por manipular la materia a escala atómica, molecular y supramolecular.

Nota 8 Nano4water: nuevo programa de nanotecnología para aplicaciones en procesos de tratamiento del agua. ([+info](#))

Nota 9 Materiales conocidos como **polímeros orgánicos covalentes porosos** (COF).

G4-DMA, G4-EN1, G4-EN2, G4-EN31

Recomendación 2014 del Panel Independiente de Expertos sobre Desarrollo Sostenible

Desempeño medioambiental y social

Con el fin de medir el impacto de las políticas de sostenibilidad, Abengoa debería seleccionar un número limitado de indicadores clave de desempeño, tanto cualitativos como cuantitativos. Por lo que respecta al comportamiento medioambiental, Abengoa debería explicar el retorno de las inversiones realizadas, tales como el alcance de las reducciones de costes, las mejoras en los procesos, la innovación de productos o el impacto positivo en las comunidades locales.

Por lo que respecta al ejemplo de las actividades de formación, esto implicaría registrar cómo mejoraron las competencias y/o el comportamiento como resultado de la misma, en lugar de informar únicamente sobre las estadísticas relativas al tiempo de formación.

empleados en el proceso de ósmosis inversa¹⁰ reducirán el consumo energético de las plantas actuales.

La valorización de las salmueras¹¹ resultantes del proceso de desalación es también un objetivo fundamental del programa de investigación en desalación. Los sistemas de tratamiento de salmueras permitirán obtener productos ampliamente demandados.

La implementación de la nueva generación de desaladoras conducirá a una **reducción significativa de su impacto ambiental**, protegiendo así la biodiversidad marina en los puntos de emisión.

Principales indicadores ambientales

Abengoa busca minimizar el impacto ambiental de sus actividades y el uso de los recursos que emplea. Para conseguirlo invierte en desarrollar mejoras en sus procesos, buscando la eficiencia óptima. En 2014, los gastos e inversiones ambientales ascendieron a 26.644 M€, un 4 % más que en 2013.

Además, se apoya en la formación como base para alcanzar la excelencia en sus actividades. Es necesario que todos los empleados de la organización conozcan tanto el compromiso de la compañía en la búsqueda de la eficiencia como el impacto que sus actividades tienen sobre el medioambiente. Por este motivo, desde 2012 las horas de formación ambiental se han incrementado en un 44 %, llegando a las 53.704 h impartidas en 2014¹².

Nota 10 Ósmosis inversa: tecnología de purificación del agua mediante la cual se logra un elevado porcentaje de retención de contaminantes, disueltos y no disueltos.

Nota 11 Salmuera: agua con alta concentración de sal disuelta.

Nota 12 Más información en el capítulo «Talento para el éxito empresarial».

Eficiencia en el uso de los recursos

Abengoa es consciente de que sus negocios son intensivos en el uso de materias primas, por lo que trata de **minimizar el impacto asociado a su consumo**. El principal foco de trabajo son los materiales que adquiere para el desarrollo de sus actividades, por eso establece un control exhaustivo de sus compras y promueve la adquisición de materiales reciclados o certificados.

Adicionalmente, solicita a los proveedores los datos de seguridad de las sustancias suministradas con objeto de considerar los principales riesgos ambientales y de salud asociados a su manipulación, así como los requisitos regulatorios para su correcto transporte.

Abengoa establece como pilar básico de su política ambiental la optimización de los recursos que adquiere.

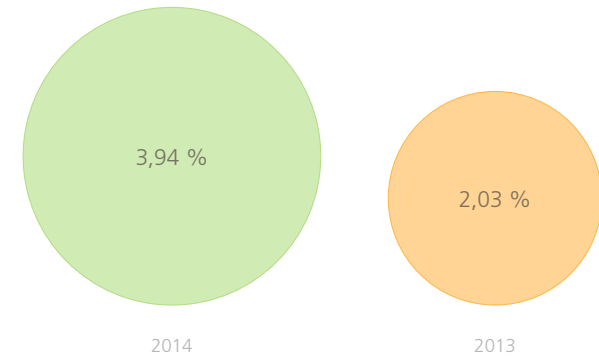
En 2014 el consumo total de materiales ha sido de 13.952.259 t, un 54,5 % más que en 2013. Este incremento se debe al aumento en el consumo de materia prima vegetal, debida principalmente a dos factores: la puesta en marcha de la planta de bioetanol en Hugoton y el aumento de la producción en la planta de bioetanol de Indiana.

G4-DMA, G4-EN1, G4-EN2

Material	2014	2013	2012
Aceites, grasas y ceras	2.365	2.818	7.683
Aglomerantes para construcción	693.056	659.317	657.855
Áridos y piedras naturales	539.727	565.377	883.176
Maderas	3.276	7.568	5.156
Materiales metálicos no férricos (Al, Cu, Zn, otros)	18.757	25.002	19.972
Papel y cartón	300	998	791
Materia prima vegetal	11.790.909	4.248.304	4.683.644
Material de recubrimiento	919	3.578	3.144
Materiales cerámicos y vidrios	18.782	54.433	76.758
Materiales de origen fósil	8.401	11.019	9.720
Materiales metálicos férricos	160.109	436.914	372.354
Minerales para usos industriales	32.718	7.774	17.289
Plásticos	4.667	5.968	3.505
Productos químicos y aditivos	259.870	317.056	167.831
Otros	418.403	-	-
Total	13.952.259	6.346.126	6.908.872

Además, la compañía promueve el uso de materiales reciclados o certificados. En 2014, Abengoa utilizó para sus procesos un total de 550.180 t de material reciclado (3,94 % del total de materiales), principalmente materia prima vegetal y melaza.

Material reciclado



Algunas de las materias primas adquiridas por Abengoa poseen los siguientes **certificados o etiquetas**:

- › **RBSA:** estándar de **certificación propio** de la compañía que permite verificar los requisitos de sostenibilidad que la [Directiva Europea de Fomento de Renovables \(DER\)](#) exige. Entre ellos, cabe destacar el ahorro de emisiones de GEI en relación al carburante original y la protección de la biodiversidad mediante un control exhaustivo de la cadena de valor a través de análisis de ciclo de vida.
- › **Ecolabel:** etiquetado de la Unión Europea que ayuda a identificar productos y servicios que han reducido su impacto ambiental a través del análisis de su ciclo de vida, desde su extracción a su eliminación como residuo.
- › **Blue Angel:** etiqueta ambiental lanzada por el gobierno alemán para productos y servicios respetuosos con el medioambiente.
- › **FSC:** organización global sin ánimo de lucro dedicada a la promoción de la gestión forestal responsable. Su certificado permite identificar el origen del producto, garantizando su calidad. Además, establece que el material procede de fuentes sostenibles.

G4-DMA, G4-EN23

Gestión de residuos

La expansión de la economía actual basada en el consumo está provocando un crecimiento exponencial en la generación de residuos, haciendo que su gestión se haya convertido en un problema al que hacer frente por el notable impacto en el medio.

Abengoa, consciente de ello y de la oportunidad existente, ha establecido mecanismos cíclicos que promueven la minimización del impacto mediante una óptima valorización del residuo.



Residuos valorizados

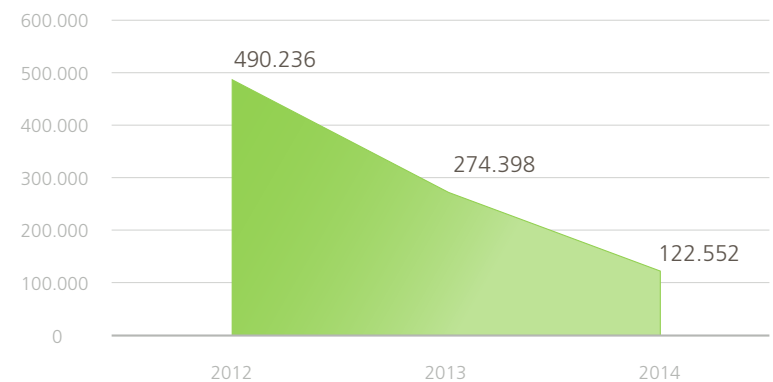
El total de residuos valorizados en 2014 alcanzó las 44.010 t, lo que supuso un 35,9 % del total de residuos generados.



La opción más sostenible representó casi un 30 % de las decisiones tomadas en referencia a la gestión de esos residuos.

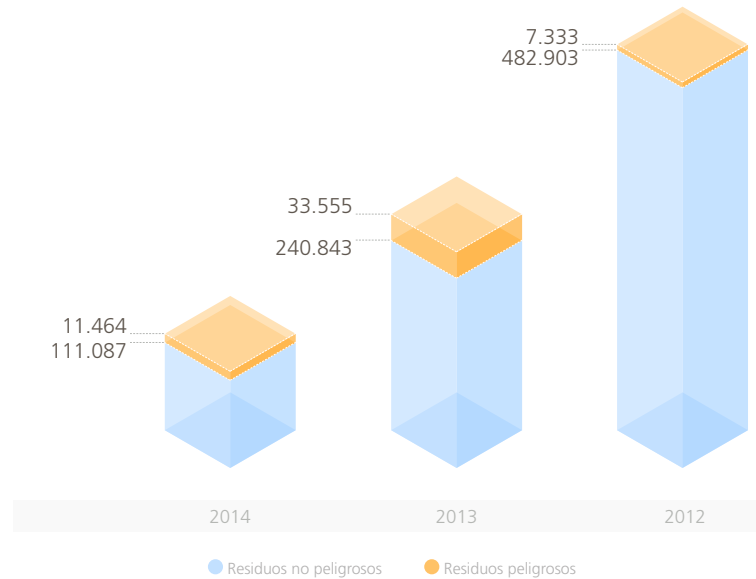
Método de tratamiento	Residuos generados 2014 (t)
Reutilización	30.063
Reciclaje	9.944
Compostaje	3.896
Almacenamiento	33.426
Recuperación	107
Incineración	10.487
Inyección	24,2
Vertedero	8.068
Otros	26.537

El total de **residuos generados** por la actividad de Abengoa alcanzó en 2014 las 122.552 t, un 44 % menos que en 2013. Sólo el 10 % del total de residuos son considerados peligrosos.



G4-DMA, G4-EN8, G4-EN9, G4-EN25, G4-EN30

Los principales residuos generados por la actividad de Abengoa son los siguientes:



El **transporte de residuos peligrosos** puede suponer un peligro tanto para la salud humana como para el medioambiente. Además, su gestión defectuosa crea responsabilidades asociadas con el incumplimiento de la legislación. La compañía garantiza que esta actividad la llevan a cabo gestores autorizados y que analiza de forma exhaustiva su peligrosidad y el país de destino. Durante 2014 se transportaron 26 t de residuos peligrosos, principalmente en Brasil y Uruguay.

Agua: consumo eficiente y producción de agua potable

El agua es un recurso básico de desigual acceso y distribución en la geografía mundial. En este sentido, la gestión de Abengoa está dirigida a su uso eficiente, evitando la competencia con el consumo humano y minimizando la afección a masas de agua protegidas.

Captación de agua por tipo de fuente (m³)

Fuentes	2014	2013	2012
Agua de río	17.310.479	11.291.600	12.351.205
Agua de mar	161.825.953	170.975.651	153.765.890
Agua de red	7.857.499	7.233.296	3.417.701
Agua de pozo	10.008.679	5.878.718	6.017.168
Aguas pluviales	297.405	1.890.736	180.746
Aguas usadas	3.949.218	53.906	–
Total	201.249.232	197.323.907	175.732.710

En la etapa de captación, Abengoa identifica el origen de todas sus fuentes de agua para verificar que ninguna esté incluida en la lista Ramsar de humedales¹³. Durante 2014 no se registró ninguna fuente especialmente sensible o cuyo volumen de consumo anual supusiera más de un 5 %.



Nota 13 Lista Ramsar: relación de humedales de importancia internacional publicada por la Convención sobre los Humedales, tratado intergubernamental que sirve de marco para la convención nacional y la cooperación internacional en pro de la conservación y el uso racional de los humedales y sus recursos.

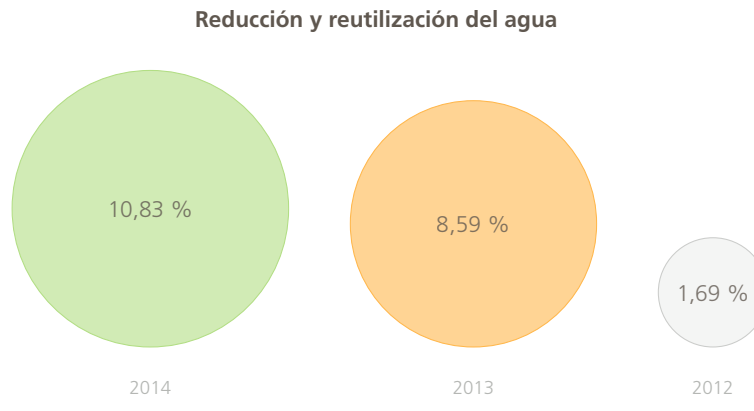
G4-DMA, G4-EN10

Captación de agua por tipo de uso (m³)

Tipo de uso	2014	2013
Agua de proceso	196.420.223	189.886.295
Agua de refrigeración	3.062.896	1.672.633
Agua de riego	31.962	197.468
Agua sanitaria	290.974	342.223
Otros usos	1.443.178	5.224.140

El compromiso de eficiencia en el uso del agua reorienta los negocios de Abengoa, que investiga para desarrollar tecnologías aplicables a zonas donde la disponibilidad del recurso hídrico condiciona su actividad. Un claro ejemplo de ello es la labor de Abengoa Research en la experimentación con sales fundentes, utilizadas como fluido acumulador de calor en instalaciones de energía termosolar. Dicha tecnología reduce el consumo de agua en este tipo de instalaciones, normalmente ubicadas en zonas con déficit hídrico.

Asimismo, Abengoa promueve la reducción y reutilización del agua. En 2014 el agua reutilizada supuso un 10,83 % ¹⁴ del volumen total captado por las todas sociedades.



Nota 14 Este cálculo excluye el agua utilizada en los procesos de desalación.

En lo relativo a las iniciativas de reducción en el consumo, cabe destacar las siguientes:

- › La planta de bioetanol situada en Murcia (España) desarrolló una modificación de la salida de agua reduciendo para reducir el aporte al tanque en 4 m³/h. Esta medida tuvo un coste de 25.200 €.
- › Las plantas de bioetanol de Brasil realizaron acciones para reducir el consumo de agua a 1 m³ por tonelada de caña de azúcar procesada, con una inversión de 155.085 €.

Abengoa también genera agua potable a través de sus plantas desaladoras en aquellas geografías donde su disponibilidad es limitada. En 2014 se generaron **72.381.117 m³ de agua desalada**.



Fotografía realizada por Rafael Moreno Chacón para la VI Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible.

G4-DMA, G4-EN22, G4-EN24, G4-EN26

Vertidos y derrames

A pesar del elevado control que establece Abengoa en todas sus actividades, hay determinados aspectos que pueden escapar a su control.

Vertidos (m³)	2014	2013	2012
Entrega a terceros para su reutilización.	7.455.368	81.946.987	76.381.089
Descarga a masas de agua superficiales.	94.421.928	96.379.204	79.902.159
Descarga a redes de saneamiento o instalaciones de tratamiento externas.	1.115.880	877.762	885.529
Descargas por infiltración en el terreno.	226.241	213.913	99.500
Descarga al medioambiente o a instalaciones de tratamiento externas (vapor).	2.938.105	2.259.249	825.158
Entrega a terceros o a otras sociedades de Abengoa (vapor).	–	37.408	54.283
Total	106.157.522	181.714.523	158.147.718

En el caso de derrames accidentales, durante el año 2014 se han registrado un total de 163 accidentes que no han causado ningún tipo de afección significativa al medio. El coste de las acciones tomadas por la compañía para la corrección del daño causado alcanzan los 89.500 €.

La compañía lleva a cabo iniciativas de mitigación del daño causado.

Sustancia derramada	Lugar	Coste de recuperación (€)	Descripción	Medida correctora
Aceite	Estados Unidos	10.975	Derrame de 2 Ga (7,6 L) de aceite.	Eliminación del suelo contaminado.
Aceite	España	1.740	Derrame de aceite por golpeo accidental de un transformador.	Tratamiento con sepiolita ⁽¹⁾ .
HTF	España	200	Fuga de HTF del cubeto de las bombas principales.	Empleo de mantas absorbentes y tratamiento con sepiolita.

(1) Mineral utilizado frecuentemente como absorbente industrial por su porosidad.

Para remediar los posibles daños, Abengoa se compromete a realizar un correcto tratamiento de las aguas utilizadas. Por ello, antes de verterlas se procede a su adecuado tratamiento, que hace que la calidad final esté dentro de los límites establecidos por la normativa legal.

G4-DMA, G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13 y G4-EN14

Biodiversidad

La estrategia de Abengoa para la conservación de la biodiversidad consiste en combinar una serie de medidas para prevenir, gestionar y restaurar los daños derivados de su actividad.

Antes de comenzar un proyecto, Abengoa lleva a cabo estudios de impacto ambiental para identificar y evaluar los efectos que tendrá su actividad en el medioambiente. Concretamente, la compañía analiza para cada instalación si está dentro de un área protegida, así como las especies de fauna y flora que podrían verse afectadas.

Durante 2014, las actividades de Abengoa afectaron a un total de 1.128 Ha de superficie protegida.

Durante la construcción y operación de los proyectos, la compañía promueve el uso de técnicas y equipos que contribuyen a la regeneración orgánica del suelo y consecuentemente a la reducción de riesgo de incendios. Así mismo establece planes de protección de flora y fauna, con una inversión total en 2014 de 797.000 €¹⁵. Adicionalmente, se desarrollaron durante el año iniciativas para la restauración y reparación de daños causados con una inversión de 61.000 €.

Nota 15 Ejemplo de ello es el mantenimiento del perfil hídrico próximo a la planta de ciclo combinado que Abengoa está construyendo en Polonia, con una inversión de 696.975 €.

Conservando ecosistemas

Abengoa ha llevado a cabo un programa de **rescate de la flora y fauna** en las ciudades de **Hermosillo y Nacozari**, en el estado de Sonora (**México**) con el objetivo de mitigar los posibles impactos ecológicos adversos ocasionados por la construcción de líneas de transmisión, así como de contribuir a la preservación de la biodiversidad y mantener el equilibrio del ecosistema de la zona.

La ejecución del programa dio comienzo en la fase previa a la apertura de brechas y cimentación y a la creación de áreas para maniobras y el armado de estructuras. En ese momento se realizó el primer **rescate de la vegetación** que podía quedar ser afectada y que es considerada como de difícil regeneración¹⁶.



Los organismos rescatados fueron reubicados a una distancia de entre 200 y 300 m del lugar de captura y fueron registrados con una clave de identificación para su **futuro seguimiento**. Al finalizar el proceso se monitoriza el índice de supervivencia que suele superar el 70 % de los ejemplares trasplantados.

Como medida de **protección** para los **animales autóctonos**, tanto mamíferos como reptiles, se limitó la señalización para evitar interferir en su capacidad de camuflaje.

El programa finalizó con la impartición de prácticas de concienciación, donde se abordan temas sobre protección ambiental y se refuerza en los trabajadores la prohibición de capturar, dañar o cazar cualquier organismo de la región. Asimismo, se instalaron letreros sobre el cuidado del medioambiente en las áreas colindantes al proyecto.

Nota 16 De acuerdo a según la norma estatal (NOM-059-SEMARNAT-2010).

Huella Global

En 2013 Abengoa comenzó a desarrollar un estándar interno, denominado «**Huella Global**», con el fin de identificar los **principales impactos de sus actividades**, permitir su cuantificación para mejorar la gestión, y establecer compromisos de mejora en el desempeño.

El estándar se materializa en un grupo de **indicadores capaces de evaluar el impacto** que un proyecto tiene en su **entorno medioambiental, social y económico**; y que a su vez permitirán prever el impacto futuro de proyectos de similares características y establecer objetivos de mejora.

Abengoa considera que los impactos principales de su actividad recaen sobre los siguientes factores:

En la dimensión ambiental:

- › **Materias primas** utilizadas y consumo materiales reciclados.
- › **Captaciones de agua**, reutilización y eficiencia.
- › Consumo de **energía** primaria e intermedia y reutilización y eficiencia.
- › **Residuos** generados y valorización.
- › **Emisiones de GEI** totales generadas por alcance.

En la dimensión social y económica:

- › Compras realizadas a **proveedores locales**.
- › **Empleados locales** (del país y la región) sobre el total contratados.
- › **Impacto negativos** en las comunidades locales.
- › Inversión en **acción social**.
- › Índice de **accidentabilidad** y frecuencia.

En 2014 Abengoa finalizó el desarrollo de la norma interna que recoge los procedimientos y herramientas necesarias para el cálculo de la huella global de acuerdo a estándares internacionales (ISO 14001, ISO 14067, ISO 50001, ISO 26000, SA8000, GRI G4 u OHSAS 18001) y que establece valores de referencia para cada indicador, que en 2015 se adaptarán a las diferentes tipologías y ubicaciones de los proyectos.

Sistemas de gestión ambiental

Abengoa implanta sistemas de gestión ambiental en todas sus sociedades, de acuerdo con el estándar internacional ISO 14001¹⁷, con el fin de prevenir y mitigar los riesgos y los impactos ambientales negativos que una incorrecta gestión podría provocar.

El 89,56 % de las sociedades de Abengoa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado en 2014

ISO 14001

Sociedades certificadas en función del volumen de ventas (%)	2014	2013	2012
	89,56	92,92	91,98

La oscilación de los porcentajes se debe a la creación de nuevas sociedades. Es necesario un periodo de tiempo desde su creación para implementar y certificar sus sistemas de gestión ambiental.

Nota 17 ISO 14001: certificación internacional de sistemas de gestión medioambiental.



06.5

Talento para el éxito empresarial



Compromisos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
<p>Potenciar e impulsar el desarrollo personal y profesional de las personas que forman parte de la compañía, favoreciendo la creación de condiciones de trabajo idóneas y promoviendo la formación continua. (pág 99, IRSC 2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Nuevo formato blended del Programa de Desarrollo Directivo de Abengoa (PDDA). › Impartidas más de 2M h de formación. › Consolidación de la Escuela de Idiomas de Abengoa y diseño de nuevos programas específicos alineados con las necesidades estratégicas de la compañía. 	<ul style="list-style-type: none"> › Mantener el nivel de excelencia en Abengoa Universidad, con un objetivo de nota media de 4,35 sobre 5. › Potenciar la formación online para conseguir un alcance global mayor y fomentar una mejor conciliación personal y profesional. › Diseñar e impartir programas que refuercen las capacidades necesarias de los gestores y mandos en las áreas estratégicas de Abengoa. 	<p>Reuniones periódicas con las diferentes áreas del departamento de Recursos Humanos (RR. HH) con el fin de detectar áreas de mejora en los programas formativos. Análisis para detectar las necesidades formativas de los empleados en base a su desempeño.</p>
<p>Fomento de la formación para jóvenes con el objetivo de que adquieran la mejor experiencia y preparación, para abordar su desembarco en el mundo laboral (pág 31, IRSC 2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Implementación nuevas medidas para la selección de los becarios con el fin de maximizar el retorno formativo para el becario y para la compañía. › Incremento de la presencia de Abengoa en las principales Universidades del mundo con el fin de atraer nuevos talentos 	<p>Impulsar el programa de becarios con el objetivo de atraer y retener el talento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Desarrollo de la nueva metodología para aumentar la eficiencia en la selección de becarios y obtener una mayor excelencia. › Visita del área de formación de Abengoa a las mejores universidades para fomentar la atracción del talento
<p>Asegurar el cumplimiento de la adecuada cultura preventiva de acuerdo con la política de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) (pág 95, IRSC 2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Impartidas más de 800.000 h de formación en PRL a empleados. › Impartidas más de 200.000 h de formación en PRL a subcontratistas. › Cumplimiento de los objetivos internos de programas de auditorías de PRL y visitas a obra. › Puesta en marcha de un site general de PRL. › Envío de newsletters mensuales de PRL a empleados. 	<ul style="list-style-type: none"> › Incremento del número de horas de formación en PRL. › Garantizar sistemas de gestión eficientes que aseguren un análisis exhaustivo de las incidencias y que se retroalimenten con las lecciones aprendidas; y fomentar su uso. 	<p>Actualización continua de la formación de PRL para empleados y subcontratistas</p>

Compromisos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Fortalecer la política de protección de derechos humanos desarrollando mecanismos de debida diligencia y remediación, en línea con los principios Ruggie. (pág 37, IRSC 2013).	Incluido en el Plan Estratégico de RSC 2020 distintas líneas de actuación relacionadas con el aseguramiento de debida diligencia en la protección de los DDHH y el deber de remediación.	Poner en marcha medidas que refuercen la protección de los DDHH en todas las geografías donde estamos presentes en línea con los principios Ruggie.	Puesta en marcha de los mecanismos de debida diligencia a través de los departamento de Compliance, Recursos Humanos (RRHH) y Responsabilidad Social Corporativa (RSC).
Celebración de la Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades, al menos una vez al año, para realizar un seguimiento a nivel mundial de los asuntos relacionados con esta área (pág 93, IRSC 2013).	<ul style="list-style-type: none"> › Celebración de dos comisiones › Diseño de medidas y directrices necesarias para el cumplimiento del objetivo 2020 ⁽¹⁾. 	Aumentar la periodicidad de la celebración de las comisiones tres veces al año.	Planificación y puesta en marcha de las comisiones a través del departamento de RSC y RRHH.

(1) La descripción de los objetivos 2020 se encuentra detallado en el capítulo de «Estrategia».

Las personas y su talento son parte imprescindible de las empresas y tienen un efecto indiscutible sobre su éxito en el mercado. La cada vez mayor competitividad existente entre las organizaciones hace que uno de los factores diferenciales sean las personas.

Abengoa, cuya base de negocio se asienta en la **innovación** y la **tecnología**, desarrolla políticas de recursos humanos que persiguen el **desarrollo del talento**, y de las **capacidades** y **aptitudes de sus empleados**, potenciando e impartiendo la formación

necesaria para mejorarlo. De esta forma se asegura que la compañía cuenta con el mejor talento y con los profesionales idóneos para cada puesto. Todo ello con el fin de hacer de Abengoa una empresa altamente **competitiva**.

La compañía otorga una especial relevancia a la atracción, selección y retención de su capital humano, por eso dispone de un **sistema de gestión** integral que abarca todos los procesos de recursos humanos y es de aplicación global en toda la organización.

Recomendación 2014 del Panel Independiente de Expertos sobre Desarrollo Sostenible

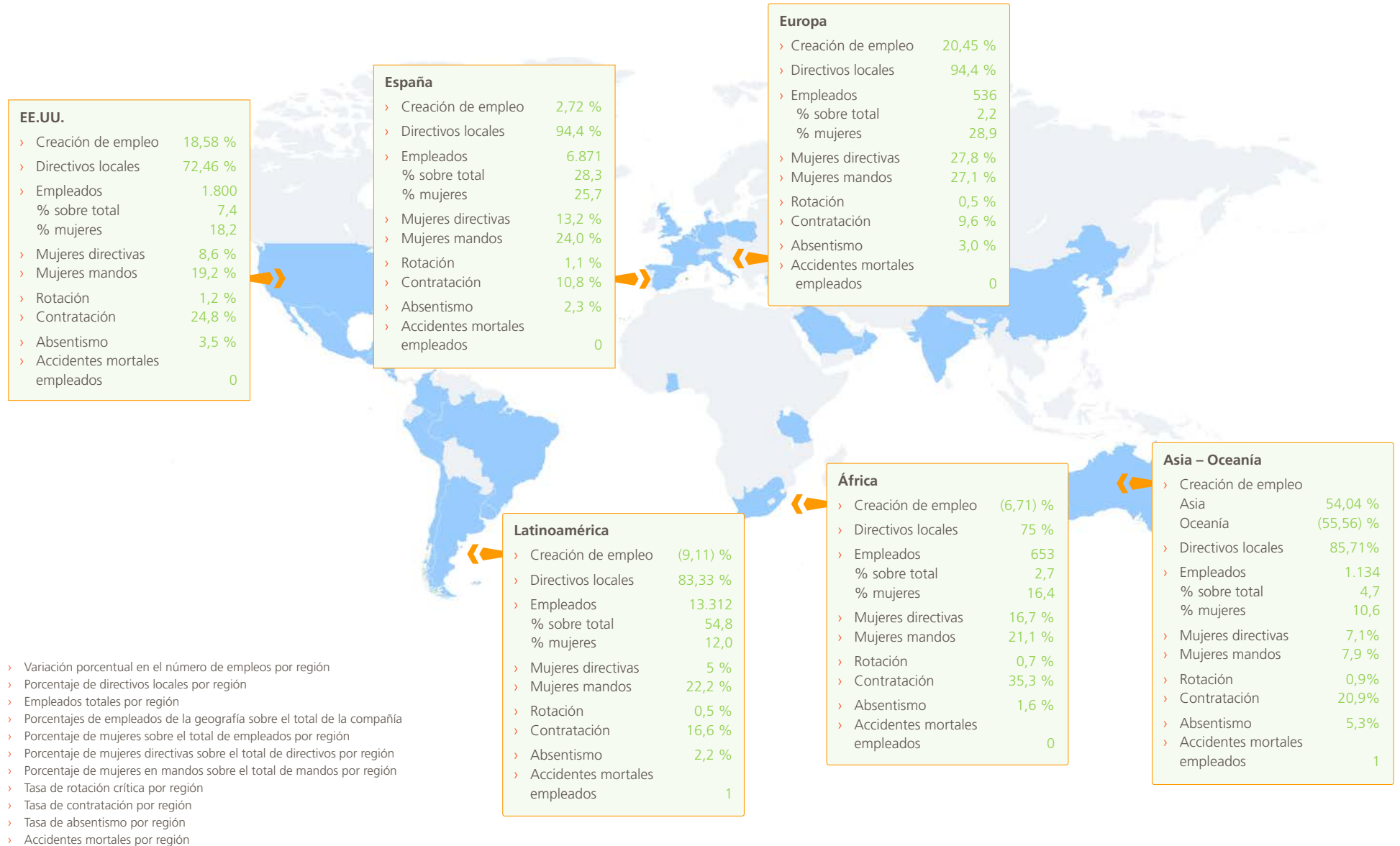
Desempeño medioambiental y social

Con el fin de medir el impacto de las políticas de sostenibilidad, Abengoa debería seleccionar un número limitado de indicadores clave de desempeño, tanto cualitativos como cuantitativos. Por lo que respecta al comportamiento medioambiental, Abengoa debería explicar el retorno de las inversiones realizadas, tales como el alcance de las reducciones de costes, las mejoras en los procesos, la innovación de productos o el impacto positivo en las comunidades locales.

Por lo que respecta al ejemplo de las actividades de formación, esto implicaría registrar cómo mejoraron las competencias y/o el comportamiento como resultado de la misma, en lugar de informar únicamente sobre las estadísticas relativas al tiempo de formación.

G4-DMA

Nuestro equipo en cifras



G4-DMA, G4-9, G4-10

Durante 2014 la adjudicación y puesta en marcha de nuevos proyectos ha permitido a Abengoa incrementar su número de empleados en algunas regiones como Europa, EE.UU. o Asia. En otras geografías, debido principalmente a la finalización de proyectos en construcción ha disminuido, aunque no de manera significativa, el número de empleados¹.

El crecimiento de la plantilla a nivel global ha sido de 1,4 % respecto a 2013, habiéndose finalizado el año con una plantilla de 24.306 empleados.

La organización fomenta el empleo local, lo que permite la mejora de su capacidad de adaptación a los retos que se plantean en cada uno de los 57 países donde está presente.

La distribución de la plantilla de Abengoa por género, áreas de actividad, categoría de empleados y tipología de contrato ha sido la siguiente²:

Categorías	Grupos	Hombres			Mujeres			Totales		
		2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Categoría de empleados	Directivos	507	506	531	62	74	65	569	580	596
	Mandos	1.668	1.382	1.543	466	415	360	2.134	1.797	1.903
	Ingenieros y titulados	3.120	3.460	2.555	1.392	1.311	1.122	4.512	4.771	3.677
	Asistentes y profesionales	1.531	1.407	1.468	1.111	1.079	1.070	2.642	2.486	2.538
	Operarios	13.045	13.844	14.129	791	772	614	13.836	14.616	14.743
	Becarios	366	268	259	247	230	209	613	498	468
	Totales	20.237	20.867	20.485	4.069	3.881	3.440	24.306	24.748	23.925
Área de actividad	Ingeniería y construcción	16.120	16.421	15.130	3.262	3.028	2.371	19.382	19.449	17.501
	Concesional	298	366	213	164	138	88	462	504	301
	Producción industrial	3.819	4.080	5.142	643	715	981	4.462	4.795	6.123
	Totales	20.237	20.867	20.485	4.069	3.881	3.440	24.306	24.748	23.925
Tipo de contrato	Indefinido	9.260	9.252	7.481	2.084	1.884	1.712	11.344	11.136	9.193
	Temporal	10.611	11.347	12.745	1.738	1.767	1.519	12.349	13.114	14.264
	Becarios	366	268	259	247	230	209	613	498	468
	Totales	20.237	20.867	20.485	4.069	3.881	3.440	24.306	24.748	23.925

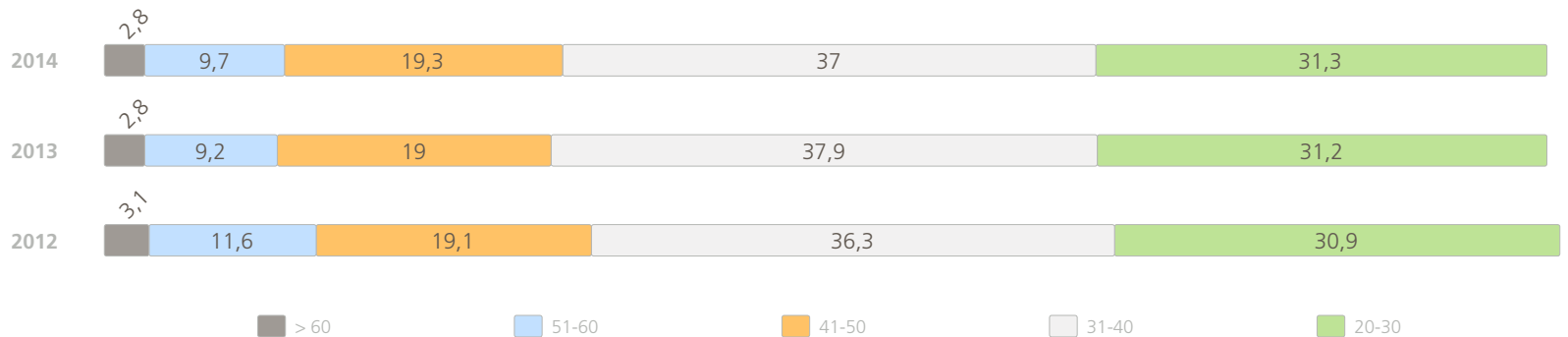
Nota 1 Este es el caso de Latinoamérica, donde la finalización de algunos proyectos, en su mayoría proyectos de líneas de transmisión y el fin de la recolección de la caña de azúcar han hecho que disminuya el volumen de empleados a 31 de diciembre.

Nota 2 Los datos desglosados por región de 2014 y la evolución durante los tres últimos años pueden consultarse en el «Anexo C».

La distribución de la plantilla por tramos de edad, género, la media y su evolución durante los últimos tres años ha sido:

	Hombres			Mujeres			Totales		
	2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Edad > 60	639	647	698	41	36	34	680	683	732
51 - 60	2.137	2.062	2.357	218	209	187	2.355	2.271	2.544
41 - 50	4.124	4.179	4.144	562	520	433	4.686	4.699	4.577
31 - 40	7.272	7.744	7.266	1.713	1.640	1.412	8.985	9.384	8.678
20 - 30	6.066	6.234	6.020	1.534	1.477	1.374	7.600	7.711	7.394
Media	37,0	36,8	37,3	33,9	33,8	33,6	36,4	36,3	36,7

El 12,5 % de la plantilla de la compañía son mayores de 50 años y el 31,3 %, menores de 30 años.

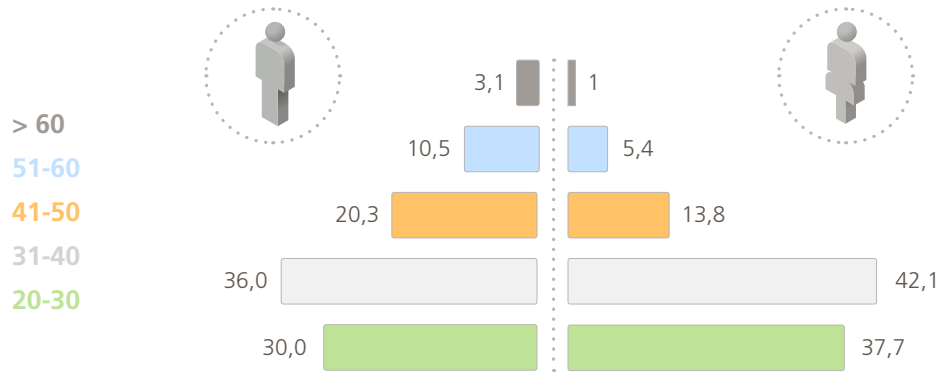


Más de
24.000
empleados

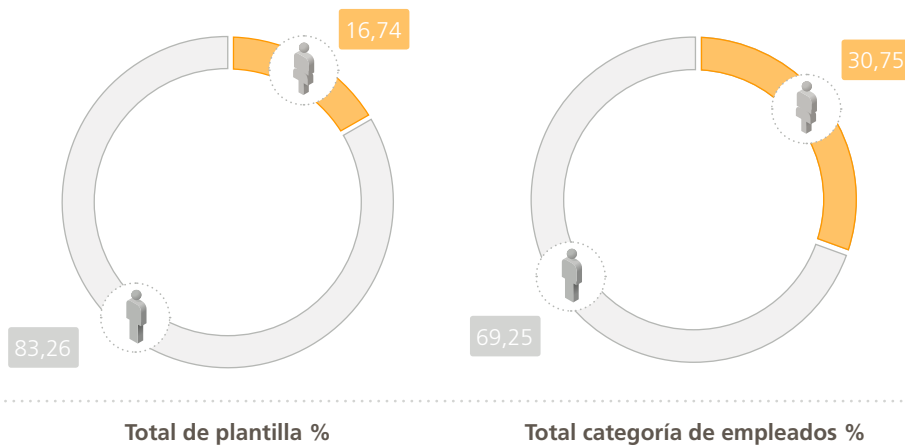
72,2 /100
de satisfacción de empleados

2,4 M
de h de formación

La edad media de la plantilla de Abengoa en 2014 fue de 36,4 años, manteniéndose en ratios similares a años anteriores.



Durante 2014 el número de mujeres en plantilla se incrementó en un 4,6 % respecto al año anterior, pasando del 15,7 % en 2013 al 16,7 % en 2014. En la categoría de empleados³ las mujeres representan un 30,75 % de la plantilla, frente al 29,88 % del año anterior. Sin embargo, el porcentaje de mujeres directivas y mandos intermedios ha disminuido.



La presencia de mujeres en puestos directivos y mandos intermedios fue del 19,5 %.

Presencia de mujeres en puestos directivos y mandos	2014	2013	2012
Total de directivos y mandos	2.703	2.377	2.499
Mujeres directivas y mandos	528	489	425

Con motivo de la disminución de mujeres en puestos directivos y mandos intermedios, Abengoa ha definido un objetivo del 20 % de mujeres en puestos directivos y el 35 % de mujeres en mandos intermedios en 2020.



Nota 3 Existen dos grandes categorías: empleados y operarios.

G4-DMA, G4-LA1, G4-LA3



Los valores claves de nuestros profesionales son la integridad, la innovación, el compromiso y la profesionalidad

Compromiso de los empleados

Abengoa es consciente de que el futuro de la compañía y el **prestigio internacional** de sus proyectos está **fundamentado** en el trabajo y el **compromiso de su equipo**. El capital humano resulta una de las palancas fundamentales para abastecer las expectativas de crecimiento y las nuevas oportunidades de negocio que se presentan, que requerirá de nuevos profesionales formados y orientados a las demandas del mercado. La importancia que Abengoa concede al talento hace que preste especial interés a los indicadores de rotación. En 2014 la rotación fue 6,9 %, frente al 4 % de 2013. De estas, las bajas consideradas críticas fueron del 0,9 %, frente al 0,7 % de 2013.

Los índices de rotación crítica⁴ por género y rango de edad fueron los siguientes:

	Grupos	2014 (%)	2013 (%)	2012 (%)
Género	Hombre	1,0	0,8	0,7
	Mujer	0,5	0,4	0,3
	> 60	0,3	0,0	0,3
Edad	51 - 60	0,0	0,8	0,6
	41 - 50	0,7	0,9	0,7
	31 - 40	1,1	0,9	0,7
	20 - 30	1,0	0,4	0,0
Índice de rotación Voluntaria		6,9	4,0	3,0
Índice de rotación Crítica		0,9	0,7	0,6

En los casos de baja voluntaria, se realizan cuestionarios y entrevistas para ahondar en los motivos por los que el trabajador abandona la compañía y detectar así posibles áreas de mejora.

Nota 4 Rotación crítica: baja de personas consideradas clave para la organización por su desempeño o cargo.

Tabla de tasa de contratación⁵ por género y rango de edad fueron los siguientes:

	Grupos	2014 (%)
Género	Hombre	14,6
	Mujer	16,7
	> 60	5,3
Edad	51 - 60	7,6
	41 - 50	10,4
	31 - 40	11,3
	20 - 30	28,6

En relación al retorno de trabajadores tras disfrutar de la baja de paternidad y maternidad, se observa que el porcentaje de empleados que retomaron sus puestos de trabajo se mantiene por encima del 99 %, una cifra similar a la de los años anteriores.

	Hombres			Mujeres		
	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Nº empleados que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad.	466	513	419	187	179	127
Nº empleados reincorporados tras baja por maternidad o paternidad.	466	512	417	184	177	125

Nota 5 No se dispone de datos comparables verificados por un externo al ser el primer ejercicio en el que se publica esta información.

G4-DMA, G4-LA9, G4-HR2.

Formación

Abengoa opera en una industria competitiva, donde el conocimiento y las capacidades de los empleados han de estar continuamente reforzadas con formación especializada para alcanzar los objetivos profesionales y cubrir las necesidades de los negocios.



En 2014 impartimos más de 2 M de h de formación

Planes de formación

Para contar con el mejor equipo de profesionales, Abengoa desarrolla anualmente planes de formación individualizados, fruto del análisis de las competencias de cada empleado y enmarcados en el esquema del Plan Estratégico de la organización.

El plan de formación de Abengoa contempla todas las materias necesarias para disponer de un equipo de profesionales altamente cualificados y comprometidos con la cultura de la compañía, y lo hace combinando metodologías presenciales y **online** para adecuarse a los requerimientos de los trabajadores. En su apuesta por la movilidad y las nuevas tecnologías, Abengoa ha incrementado en 2014 un 42 % los cursos **online** ofertados, hasta llegar a 503⁶.

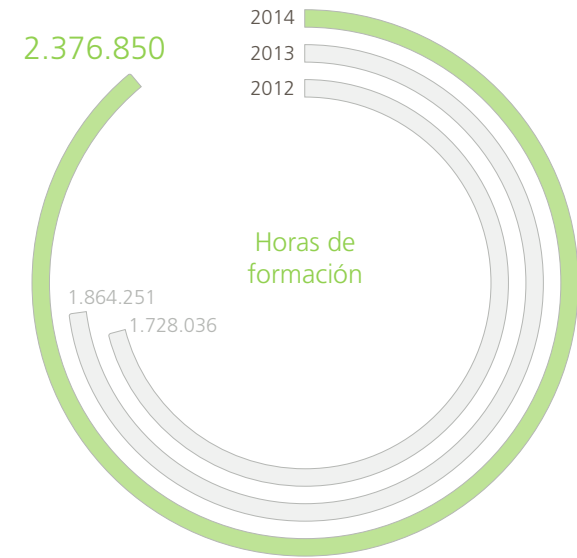
Durante el año se impartieron 2,4 M de h de formación, un 33 % más que en 2013, alcanzando un promedio de 63,7 h⁷ por empleado y una inversión directa de 6,58 M€, siendo la inversión media de 242 € por persona.



Nota 6 La gestión de la formación online se realiza a través de la plataforma Campus Abengoa, que coordina y sistematiza toda la formación online de la organización y es accesible desde cualquier dispositivo móvil u ordenador.

Nota 7 Para el cálculo medio de horas de formación por empleado, no se han tenido en cuenta las horas de prácticas profesionales y se ha tomado el dato de plantilla media sin becarios.

El incremento de las horas de formación en los tres últimos años fue el siguiente:



+27,5 %

2013 - 2014

+7,9 %

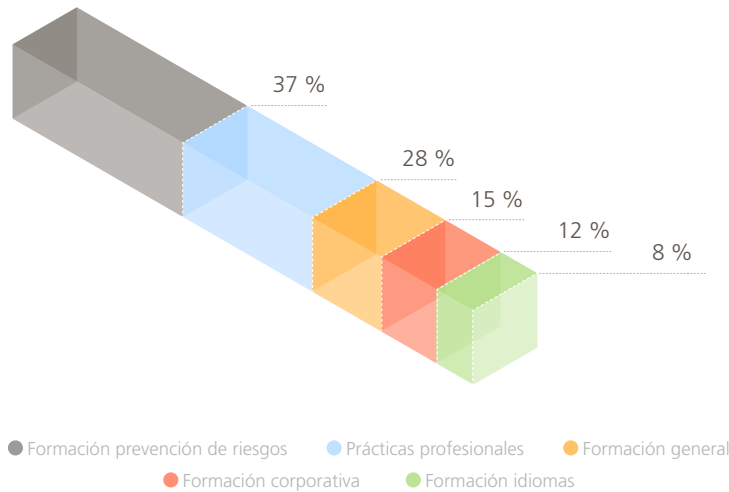
2012 - 2013

La formación impartida dentro de la compañía comprende tanto temáticas generales como planes formativos específicos orientados a las diferentes categorías y funciones profesionales.

		2014				2013				2012			
		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
Categorías	Grupos	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes
Tipo de formación	Formación corporativa	182.321	47.009	93.736	23.817	148.279	54.477	71.814	26.958	146.351	41.338	64.426	19.594
	Formación general	262.563	44.595	96.067	12.864	245.264	46.503	80.049	15.258	200.759	28.830	92.025	10.555
	Formación idiomas	115.701	3.293	67.917	5.137	101.215	3.271	75.372	2.452	56.759	2.564	45.833	1.890
	Formación Prevención Riesgos	798.959	122.518	78.597	15.523	446.702	46.560	56.008	6.197	392.618	34.848	42.415	4.861
	Prácticas profesionales	422.204	850	258.785	521	355.795	279	283.755	222	402.243	–	284.608	–
Total		1.781.748	218.265	595.102	57.862	1.297.254	151.090	566.997	51.087	997.971	107.580	437.282	36.900

		2014				2013							
		Empleados		Operarios		Prácticas profesionales		Empleados		Operarios		Prácticas profesionales	
Categorías	Grupos	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes
Categorías de empleados	Formación corporativa	273.013	70.063	3.045	762	–	–	215.967	80.625	4.125	810	–	–
	Formación general	242.229	34.512	116.402	22.947	–	–	205.075	41.884	120.238	19.877	–	–
	Formación idiomas	178.891	8.253	4.727	177	–	–	168.915	5.556	7.672	167	–	–
	Formación Prevención Riesgos	96.916	31.659	780.640	106.382	–	–	110.264	17.007	392.446	35.750	–	–
	Prácticas profesionales	–	–	–	–	680.988	1.371	–	–	–	–	639.550	501
Total		791.049	144.487	904.814	130.268	680.988	1.371	700.221	145.072	524.481	56.604	639.550	501

La distribución de las horas de formación por categoría de formación en 2014 fue la siguiente:



Abengoa ha desarrollado un procedimiento de **evaluación** que permite medir la eficiencia del plan de formación para identificar si está en línea con las necesidades del alumno, tanto desde el punto de vista de la mejora de su desempeño como de los resultados del negocio. Gracias a este ejercicio se ha podido determinar que en 2014 el índice de satisfacción global de los empleados con la formación recibida fue 3,35 sobre 4, lo que supone un aumento del 3 % en el nivel de satisfacción respecto a 2013.

Además, en 2014 se ha avanzado en la implantación de la **Escuela de Idiomas**, en la que recibieron formación más de 1.200 empleados de Sevilla y Madrid y que ha permitido unificar la metodología de las clases y adaptarla a la realidad y a las necesidades actuales de la organización.

Mobile Learning y Recursos Humanos

Abengoa ha dado un paso más en la incorporación de nuevas tecnologías para la formación de sus empleados. Además del catálogo de cursos ya existente en la modalidad **e-learning**, se están desarrollando nuevos contenidos especialmente orientados hacia los dispositivos móviles.

En una primera fase se ha incluido la formación sobre recursos humanos y los Sistemas Comunes de Gestión.

Estos nuevos contenidos se basan en una apuesta más visual, cercana y motivadora, con el fin de llegar al usuario final de una forma más eficiente y práctica, pensada para aquellos que tienen que viajar de manera habitual.



G4-DMA, G4-LA10

Abengoa Universidad

Desde 2012 Abengoa Universidad constituye un catalizador que refuerza las capacidades estratégicas de los directivos de Abengoa. En las más de 90 ediciones de los distintos programas presenciales o semipresenciales que ha celebrado, se ha constituido como un ejemplo del ámbito formativo empresarial. Así, ha colaborado con **18 universidades**, han participado cerca de **2.900 empleados** y se ha acumulado más de **250.000 h de formación**. Todo ello impartido en 17 localizaciones distintas de 12 países.

Las novedades formativas desarrolladas en 2014 en el marco de Abengoa Universidad fueron las siguientes:

Programa de Desarrollo Directivo Abengoa (PDDA): durante 2014 se llevó a cabo una reestructuración del diseño de los programas de aprendizaje, que se adecuaron a la realidad global de Abengoa (presencia en múltiples geografías). Este cambio ha comenzado a aplicarse en el PDDA, modificando su estructura hacia un formato blended⁸ con el objetivo de llegar a todos los empleados estén donde estén, ya sea en obras o en negocios. En el primer año de cambio de modelo el PDDA ha contado con un total de 14 bloques de **e-learning** y con cuatro estancias presenciales (dos en Sevilla en Loyola Leadership School, una en Washington DC en Georgetown University y otra en Chicago en Loyola University Chicago), y ha obtenido una nota media de satisfacción de los alumnos de 4,42 sobre 5.

Gestión de Ejecución Directa Abengoa (GEDA): programa diseñado para formar a los jefes de proyecto. El programa, que tiene un alto componente práctico, se desarrolla en torno a las experiencias personales de responsables internos de la organización y ha permitido formar a 199 participantes de distintas localizaciones geográficas (30 México y EE.UU., 129 en Brasil, 17 en Polonia y 23 en Sudáfrica). Ha obtenido una nota media final de evaluación de 4,49 sobre 5.

Programa de Comunicación Directiva Abengoa (PCDA): taller práctico que tiene como objetivo principal entrenar y mejorar las habilidades de comunicación oral de los directivos de la compañía. Constituye una herramienta clave para desarrollar el liderazgo directivo e incrementar la productividad y la competitividad empresarial. Ha obtenido una nota media de 4,48 sobre 5.

Programa de prácticas

La búsqueda de profesionales con talento es una característica de Abengoa, y esto también vale para quienes buscan su primera oportunidad en el mercado laboral.

El programa de becarios de Abengoa tiene como objetivo ayudar a completar la formación de los futuros profesionales a través de prácticas formativas, para lo que se han firmado 76 convenios con distintas instituciones docentes. El modelo de integración formativo permite al becario disponer de un tutor personal que da soporte a sus necesidades personales y profesionales.

Abengoa apuesta por los jóvenes talentos, por ello, de los más de 1.400 becarios que iniciaron un programa de prácticas durante 2014, se incorporaron a la plantilla el 55 % de los finalizados con evaluación favorable

Nota 8 Blended learning: sistema de formación de personas que integra métodos presenciales y online.

G4-DMA, G4-LA11



Atraer, desarrollar y retener el talento es la clave de nuestro éxito

Herramienta de evaluación	¿A quién está dirigida?	¿En qué consiste?	Alcance de la evaluación
Gestión del desempeño.	A todos los empleados.	A partir de un perfil de competencias previamente definido, por puesto y responsabilidad, cada empleado es evaluado anualmente por su superior directo.	8.712 personas han sido evaluadas mediante este sistema durante el año. El porcentaje de evaluaciones finalizadas ha sido de un 99,17 %.
Feedback 360°.	Personal del Programa de Desarrollo Directivo (PDD).	Participan superiores, colegas, colaboradores y el propio evaluado, y lo hacen cumplimentando cuestionarios iguales para todos ellos.	En 2014 han sido evaluadas 936 personas, con 3.610 personas implicadas en el proceso de evaluación entre superiores, colegas y colaboradores.
Programa de Intercomunicación Directiva.	Directivos y gestores.	Programa para conocer la percepción de la plantilla acerca de su carrera profesional y su propio desarrollo.	1.108 directivos participaron en el plan durante el ejercicio 2014.

Atracción, desarrollo y retención del talento

Abengoa considera que la clave de su éxito está en **atraer, desarrollar y retener** el mejor talento.

Con el objetivo de **atraer** a las nuevas generaciones y a los mejores profesionales, Abengoa ha reforzado su estrategia de reclutamiento a través de una mayor y mejor presencia en internet y en las redes sociales.

Como resultado de esta estrategia, durante 2014 se recibieron a través de su página de empleo 25.110⁹ solicitudes.

Para promover el **desarrollo profesional** de los empleados, la compañía considera fundamental disponer de una política formal de evaluación del desempeño. Para ello cuenta con tres herramientas, a través de las que evalúa a cada una de las personas que forman parte de Abengoa.

Entre las herramientas de las que dispone Abengoa para monitorizar la satisfacción de sus empleados destaca la **Encuesta de Clima Laboral**, que se realiza cada dos años y por la que la compañía obtiene una valiosa información para conocer la percepción que los empleados tienen de la organización y de su gestión. Es, sin duda, una ayuda clave que permite concentrar los esfuerzos en mejorar las condiciones de trabajo y **retener** el talento de los profesionales.

En la última edición, en 2014, se gestionaron 12.470 encuestas, con un porcentaje de respuesta del 86,3 %, un 0,3 % superior a la de la edición previa, en 2012. La satisfacción global fue del 72,2 sobre 100, lo que supone un aumento del 1,1 % con respecto a la de 2012.

Nota 9 Además se han recibido solicitudes a través de las redes sociales y de distintos portales de empleo, no contabilizadas en este número.

G4-DMA, G4-11, G4-LA4, G4-LA8, G4-LA11, G4-LA16

Como resultado de esta encuesta se han promovido iniciativas para aumentar el **orgullo de pertenencia** a la compañía, como jornadas de puertas abiertas en Campus Palmas Altas (sede en Sevilla), en Xaxu Solar One (Sudáfrica) y en la plataforma solar Solúcar (Sevilla).

Durante 2014 se llevaron a cabo **más de 60 iniciativas**, con una inversión asociada cercana a los **70.000 €**, con el fin de **promover un ambiente de trabajo idóneo y confortable en la organización**.

Cabe destacar las siguientes iniciativas:

- › Concursos de fotografía en distintas geografías y sobre distintas temáticas.
- › Campeonatos deportivos.
- › Publicación de revistas internas, por geografía o negocio, para dar a conocer el día a día de la organización y las experiencias de sus empleados.
- › Charlas de prevención de enfermedades (no asociadas al trabajo) ligadas a actividades cotidianas, sobre todo en países con una alta incidencia de enfermedades contagiosas.

Imágenes de las jornadas de puertas abiertas celebradas durante 2014.



Abengoa celebró el pasado 4 de octubre la II Jornada de Puertas Abiertas en Campus Palmas Altas, a la que asistieron en torno a 400 personas entre empleados, familiares y amigos. Durante la visita, los asistentes disfrutaron de un recorrido guiado por el campus, durante el que pudieron conocer en detalle las instalaciones y, posteriormente, degustar un aperitivo en los restaurantes de la sede sevillana. Al finalizar la actividad, se realizó una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de los asistentes. Las valoraciones obtenidas sobre una puntuación de 5 fueron las siguientes: 4,88 en la categoría de *Aspectos generales y satisfacción de la jornada*; 4,98 en *Trato recibido por el personal organizador y voluntarios*; 4,71 en *Interés y adecuación de los contenidos*, y 4,76 en *Intención de continuar asistiendo a las próximas jornadas*.

Protección de los Derechos Humanos

Para garantizar la protección de los derechos de sus empleados, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supraempresariales, independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa firmados con los trabajadores, a los representantes unitarios o a los sindicatos, según el caso.

Asimismo Abengoa garantiza a los empleados, como un derecho laboral básico, que serán informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y en los convenios colectivos.

Toda la organización está llamada a tomar la iniciativa en la mejora de los procesos de negocio, en las condiciones de trabajo y el entorno y en la resolución de problemas. Para ello se impulsa el uso de distintos

G4-DMA, G4-HR2, G4-HR3, G4-HR7, G4-LA16, G4-R7, G4-SO4

canales y herramientas informáticas, como Abengoa Easy Management, las sugerencias a través del Portal del Empleado o las encuestas de satisfacción.

A lo largo de 2014, se han registrado 211 asuntos sobre prácticas laborales que han alcanzado el ámbito judicial. Las reclamaciones colectivas han sido agrupadas. Estos datos provienen del análisis realizado sobre el 62 % de los empleados. En 2015 se espera incluir índices de todo el perímetro social.

Para evitar incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos (DDHH), la compañía lleva a cabo cursos formativos basados en esta materia, así como en asuntos dirigidos a la lucha contra la corrupción. Durante 2014 se impartieron **más de 18.792 h de formación** fundamentadas en estas materias para empleados propios y personal subcontratado.

Categorías	2014		2013		2012	
	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes
Formación en DDHH empleados	10.438	8.122	11.453	8.727	9.366	8.209
Formación en anticorrupción empleados	7.348	7.467	9.602	8.727	9.319	8.209

El porcentaje de personal de seguridad subcontratado que recibió formación en aspectos de DDHH fue del 71,4 %, un 31,5 % más que en 2013, impartándose un total de 1.006 h de formación.

Durante el año 2014 Abengoa ha registrado, a través de los sistemas existentes para tal efecto, seis notificaciones sobre asuntos relacionados con la discriminación. Dos de ellos se resolvieron a favor de la compañía, tres de ellos están pendientes de resolución y el cuarto caso fue desestimado. Las sociedades de Abengoa en las que se han registrado estas notificaciones se han comprometido a dar formación a sus empleados para prevenir futuros incidentes de este tipo.

Diversidad e igualdad

Abengoa mantiene un compromiso explícito con la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de sexo, raza, color, religión, opinión, nacionalidad, posición económica o cualquier otra circunstancia.

Estos principios se declaran expresamente en las distintas políticas de la organización (contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación, prevención del acoso, etc.).

Con objeto de garantizar la igualdad de trato y de oportunidades en cuanto a género, así como de evitar cualquier situación que pudiera ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, Abengoa elaboró en 2008 su propio **Plan Marco de Igualdad**, de aplicación en toda la compañía y cuyo cumplimiento se evalúa, además de por los canales establecidos, en las visitas anuales que se realizan a las sociedades para verificar el cumplimiento de las directrices de la SA 8000.

En el marco de este plan, la organización cuenta con un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria. Además, se creó la Comisión de Igualdad, que tiene como tarea hacer un seguimiento a escala mundial de los asuntos relacionados con la igualdad de género.

Durante 2014 la **Comisión de Igualdad** se reunió dos veces con objeto de analizar y evaluar la situación de la organización y diseñar medidas para conseguir el objetivo 2020 ¹⁰.

Nota 10 Alcanzar un ratio del 20 % de mujeres directivas y del 35 % de mujeres en mandos intermedios.



Trabajamos para que las personas con discapacidad se incorporen a la vida social y laboral, fomentando el empleo, la integración y la accesibilidad

Entre las medidas que ya se han puesto en marcha se encuentran las siguientes:

- › Reuniones trimestrales de la Comisión para trabajar sobre dos variables fundamentales: 1) los posibles casos de discriminación o vulneración de los principios del Plan, y 2) el diseño de medidas para fomentar la igualdad.
- › La internacionalización del perfil de los miembros con objeto de poder atender mejor todas las casuísticas.
- › La realización de un análisis de «barreras invisibles» en la organización.
- › La habilitación de salas de lactancia en todos los centros que tengan más de 50 empleados ¹¹.

Creación de oportunidades de negocio para personas con discapacidad

Desde el inicio de su actividad empresarial, Abengoa ha apostado por la integración absoluta de las personas con discapacidad llevando a cabo una labor enfocada a la responsabilidad social.

La compañía trabaja para que las personas con discapacidad se incorporen a la vida social y laboral, fomentando el empleo, la integración y la accesibilidad. Para ello promueve iniciativas encaminadas a la integración en el marco laboral de aquellos colectivos que por diferentes motivos sufren exclusión y prioriza a la persona por encima de sus limitaciones.

En España, a 31 de diciembre de 2014, había en plantilla de 110 personas con discapacidad.

Entre las diversas iniciativas y programas desarrollados por Abengoa a favor de la **inserción de las personas con discapacidad**, destacan el proyecto de investigación Inserta & Integra y la convocatoria de concursos de ayudas a empresas para la integración de personas con discapacidad, a través de la Fundación Focus-Abengoa, así como la impartición de cursos, como el de Secretariado, que ya va por su sexta edición. El objetivo de este curso es contribuir a la inserción laboral de personas con distintas discapacidades a través de la formación profesional. Los alumnos tienen la oportunidad de formarse de manera teórica y práctica, realizando prácticas profesionales remuneradas en distintas sociedades de Abengoa.

Todos estos programas están dirigidos a captar y formar a colectivos con algún tipo de discapacidad para facilitar su inserción laboral en los diferentes planos en los que Abengoa desarrolla su actividad.

Política retributiva

Contar con una política retributiva justa y competitiva constituye un aspecto imprescindible para garantizar la atracción y retención del talento.

La política retributiva de la organización se desarrolla bajo el más absoluto respeto a la normativa legal y vela por la equidad retributiva y la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo a los principios de igualdad y no discriminación que exigen las políticas y compromisos adquiridos por la compañía.

Nota 11 Esta medida se pondrá en marcha en el primer trimestre de 2015.

G4-DMA, G4-EC3, G4-EC5, G4-LA2, G4-LA13

La retribución de los empleados se fija atendiendo a la realidad salarial y normativa legal de cada una de las geografías donde se desarrolla la actividad de Abengoa.

En la siguiente tabla se muestra el ratio salarial hombre/mujer en los países donde la compañía tiene mayor presencia.

Salario medio mensual ^(1,2,3)	Ratio salarial Mujer/Hombre en las categorías de licenciado (%)
Brasil	96
Chile	102
España	100
Estados Unidos	98
Uruguay	96

(1) Dato obtenido de una muestra representativa de empresas en zonas geográficas significativas.

(2) En el cálculo de ratios salariales no se han tenido en cuenta los contratos en prácticas.

(3) En el cálculo se ha considerado el personal de la categoría licenciados sin tener en cuenta diferencias por nivel de responsabilidad o puesto

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje abonado por encima del salario mínimo interprofesional (SMI) teniendo en cuentas las categorías de licenciado, administrativo y operario como indicativo de la competitividad de los salarios ofrecidos.

	Porcentaje sobre SMI		
	Licenciado	Administrativo	Operario
Brasil	489	218	121
Chile	237	198	139
España	298	165	197
Estados Unidos	264	182	152
Uruguay	579	290	197

La política retributiva establece para algunos empleados una retribución variable complementaria que recompensa a los profesionales de la compañía en función del desempeño de sus actividades y del grado de consecución de sus objetivos personales. Un 30 % de los empleados ¹² dispone de una retribución variable en función de objetivos.

Beneficios sociales

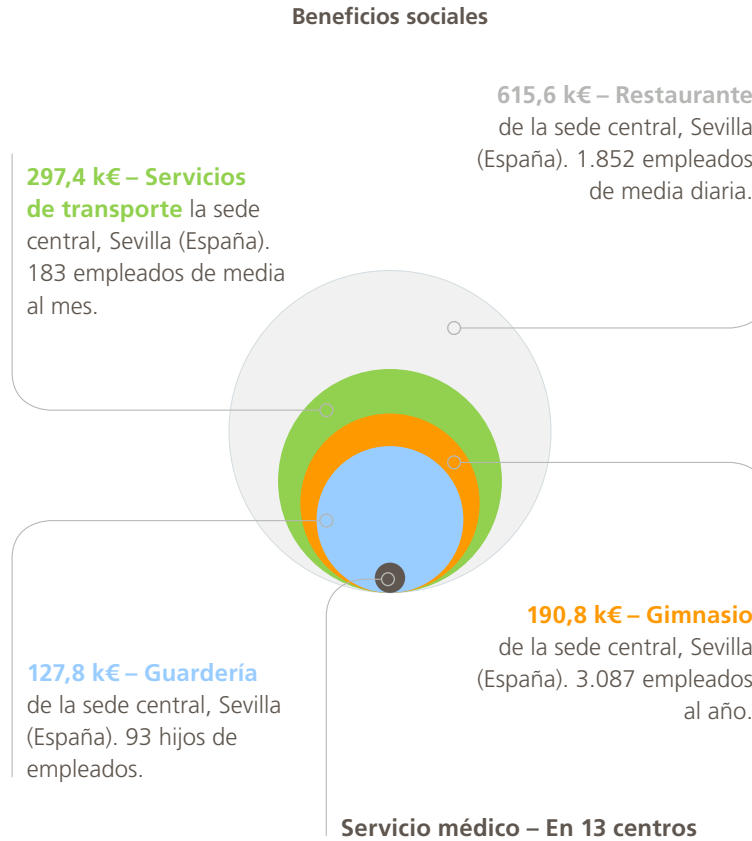
Abengoa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales con el fin de incrementar su calidad de vida y posibilitar la **conciliación de la vida familiar y profesional**.

Los beneficios sociales ofertados atienden a una amplia gama de servicios y ventajas que se adaptan a cada una de las geografías y plantillas.

Nota 12 Este dato se ha calculado sobre la categoría de empleados.

G4-DMA, G4-EC3

A continuación se muestran algunos de los beneficios a los que acceden los empleados de la compañía.



Seguridad y salud laboral

Asegurar las condiciones de trabajo óptimas en el área de seguridad y salud laboral es prioritario para la organización. Por eso Abengoa implementa sistemas de prevención de riesgos laborales, que son auditados periódicamente por entidades acreditadas que certifican el grado de adecuación a la normativa legal y su nivel de eficiencia. Estos sistemas están fundamentados en cuatro pilares:

- › **Principios de la Política de Prevención de Riesgos Laborales** (PRL) de Abengoa.
- › **Disposiciones legales** de aplicación en el país donde desarrolla sus actividades.
- › **Especificaciones contractuales** de los clientes de la compañía en esta materia.
- › Requerimientos del **estándar OHSAS 18001**¹³, norma de carácter internacional sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Sociedades certificadas en función del volumen de ventas (%)

	2014	2013	2012
Certificados OHSAS 18001	85,64 ⁽¹⁾	92,81	91,56

(1) Están proceso de certificación las plantas que en años anteriores estaban en construcción y han entrado en operación en 2014.

Durante 2014 se trabajó en el desarrollo e implementación de herramientas informáticas (Abengoa Easy Management o Proyecto Huella) que suponen una importante mejora tanto en el control de los riesgos laborales de las sociedades, centros de trabajo y obras como, muy especialmente, en la construcción y puesta en marcha de los grandes proyectos de Abengoa.

Nota 13 OHSAS 18001: Certificado internacional relativos a los sistemas de gestión de la salud y a la seguridad en el trabajo.

G4-DMA, G4-LA5

La compañía considera que el éxito de las campañas de PRL, así como la efectividad de las medidas de mejora, requiere del compromiso y colaboración conjunta de todos los actores implicados. Con esta finalidad, **todas las sociedades** de la compañía han constituido **comités de seguridad y salud** que se reúnen **mensualmente** para monitorizar y alertar sobre aquellos aspectos que puedan suponer riesgos para la seguridad laboral de los trabajadores, analizar los ratios de siniestralidad e implementar las medidas necesarias para alcanzar los objetivos fijados en esta materia.

Estos comités están formados por responsables ejecutivos y de PRL y en ellos se representa al 95 % del personal de toda la compañía.

Parte fundamental de la consecución de estos objetivos es la formación de todos los empleados de la compañía con cursos específicos en PRL. Estos cursos se hacen extensivos al personal subcontratado que trabaja en actividades o instalaciones de Abengoa.

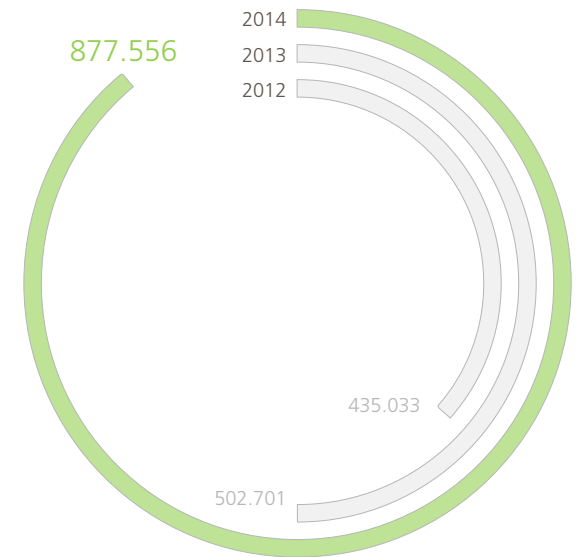
Horas de formación en PRL

	2014
Personal Abengoa	877.556
Personal subcontratado impartida por Abengoa	235.457
Total horas de formación en PRL	1.113.013



Las horas de formación PRL impartidas a los empleados sigue aumentando respecto a años anteriores.

En la siguiente gráfica se puede ver la evolución desde 2012:



+ 74,6 %
2013 - 2014

+ 15,5 %
2012 - 2013

En 2013 se puso en marcha la plataforma informática Colabora, donde el personal técnico de la compañía puede intercambiar sus experiencias laborales y mejores prácticas. Actualmente son ya más de 3.000 los empleados, un 48 % más que en 2013, los que forman parte de esta red.

Abengoa continúa incrementando los medios y recursos para alcanzar los objetivos fijados en su política de «**cero accidentes**».

La compañía pone especial interés en la evolución de la siniestralidad y del absentismo laboral, con especial atención a todas aquellas sociedades y espacios profesionales en los que se ejecutan obras.

G4-DMA, G4-LA6, G4-LA7

Indicadores de seguridad y salud	Empleados		
	2014	2013	2012
Índice de frecuencia	14,22	15,41	15,09
Índice de gravedad	0,23	0,26	0,21
N ° de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día	416	440	502
Jornadas laborales perdidas debido a los accidentes	11.731	12.033	8.802
Total de absentismo por enfermedad (%)	1,15	1,13	1,06
Total de absentismo por accidentes laborales (%)	0,20	0,17	0,19

La distribución de estos datos en los países donde la compañía tiene mayor presencia han sido:

	N ° de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día	Jornadas laborales perdidas	Índice de frecuencia	Índice de gravedad	Total de absentismo por enfermedad (%)
Brasil	141	1.326	12,62	0,1	1,47
Chile	5	45	2,58	0,01	1,29
España	68	3.397	21,2	0,33	1,63
Estados Unidos	4	7	18,89	0	0,82
Uruguay	69	2.289	31,84	0,7	2,01

Algunas actividades, ya sea por el país donde se ubique el proyecto o por los procesos asociados, pueden provocar que el empleado se exponga a determinados riesgos o incidencia de enfermedades contagiosas. Abengoa se esfuerza por minimizar estos riesgos y, para ello, durante 2014 se llevaron a cabo diversas medidas preventivas.

Entre **enfermedades específicas** con alta incidencia en determinadas geografías, la **malaria**, el **cólera** o la **tuberculosis** son las que suponen un mayor riesgo para los empleados. Para prevenirlas, Abengoa lleva a cabo la vacunación del personal que se traslada de forma temporal o permanente a los países con riesgos en éstas y otras enfermedades, se realizan pruebas y reconocimientos médicos específicos, y se imparte formación sobre la prevención y el contagio de enfermedades.

Respecto a las **enfermedades profesionales**, la **sordera**, que puede afectar a los los empleados que desarrollan su trabajo en un ambiente con altos nivel de ruido, o la **legionela** para aquellos que trabajan en laboratorios, son dos de las enfermedades que pueden estar relacionados con las funciones profesionales. En Abengoa se llevan a cabo **planes de minimización de riesgos** además de una **continua formación, prevención y vigilancia** sobre éstas y otras enfermedades. Estos planes se desarrollan por proyecto y geografía. Para prevenir la enfermedad de sordera, por ejemplo, es de uso obligatorio los equipos de protección individual, se realiza un continuo mantenimiento de la maquinaria y se insonorización salas. En el caso de la legionela, además de exigir el uso de los equipos de protección se realizan un tratamiento químico para evitar la aparición de la misma.

Política de «cero accidentes»

El objetivo de Abengoa es 0 accidentes mortales en todas sus obras, proyectos e instalaciones. Para conseguirlo impulsa la supervisión, la monitorización y la formación como herramientas fundamentales.

Accidentes mortales de empleados y subcontratistas

	2014	2013
Empleados	2	1
Empleados subcontratados	6	-

En 2014 se produjeron dos accidentes graves de personal propio. A pesar de estos incidentes, Abengoa está comprometida en seguir reforzando sus políticas de PRL y en la reducción de la accidentabilidad en la compañía.

Proyecto Huella

En 2013 se puso en marcha el Proyecto Huella, un innovador proyecto que permite gestionar toda la información relativa a la seguridad y la salud de los proveedores y empleados que trabajan en las obras y que incluye la identificación personal a través de la huella dactilar. El objetivo es asegurar que todo el personal que accede a las obras cumple los requisitos legales, de seguridad y de formación que son exigidos por la organización.

Este año ha alcanzado su implantación en más de 20 países, contando con el registro de más de 20.000 personas entre personal propio y subcontratado, frente a las 14.000 personas del año anterior.

La función de Recursos Humanos de Abengoa ha sido galardonada con la máxima distinción que concede la [European Foundation for Quality Management \(EFQM\)](#), el Sello de Excelencia Europea 500+. Este reconocimiento pone de manifiesto la calidad del modelo de gestión líder que ha implantado de acuerdo con los estándares internacionales.



El Sello de Excelencia Europea EFQM se ha conseguido tras superar con éxito un riguroso proceso de evaluación externa avalado por AENOR y el Club Excelencia en Gestión, evaluación que ha obtenido una valoración por encima de los 600 puntos, superando el nivel 500 que obtuvo en su último examen.

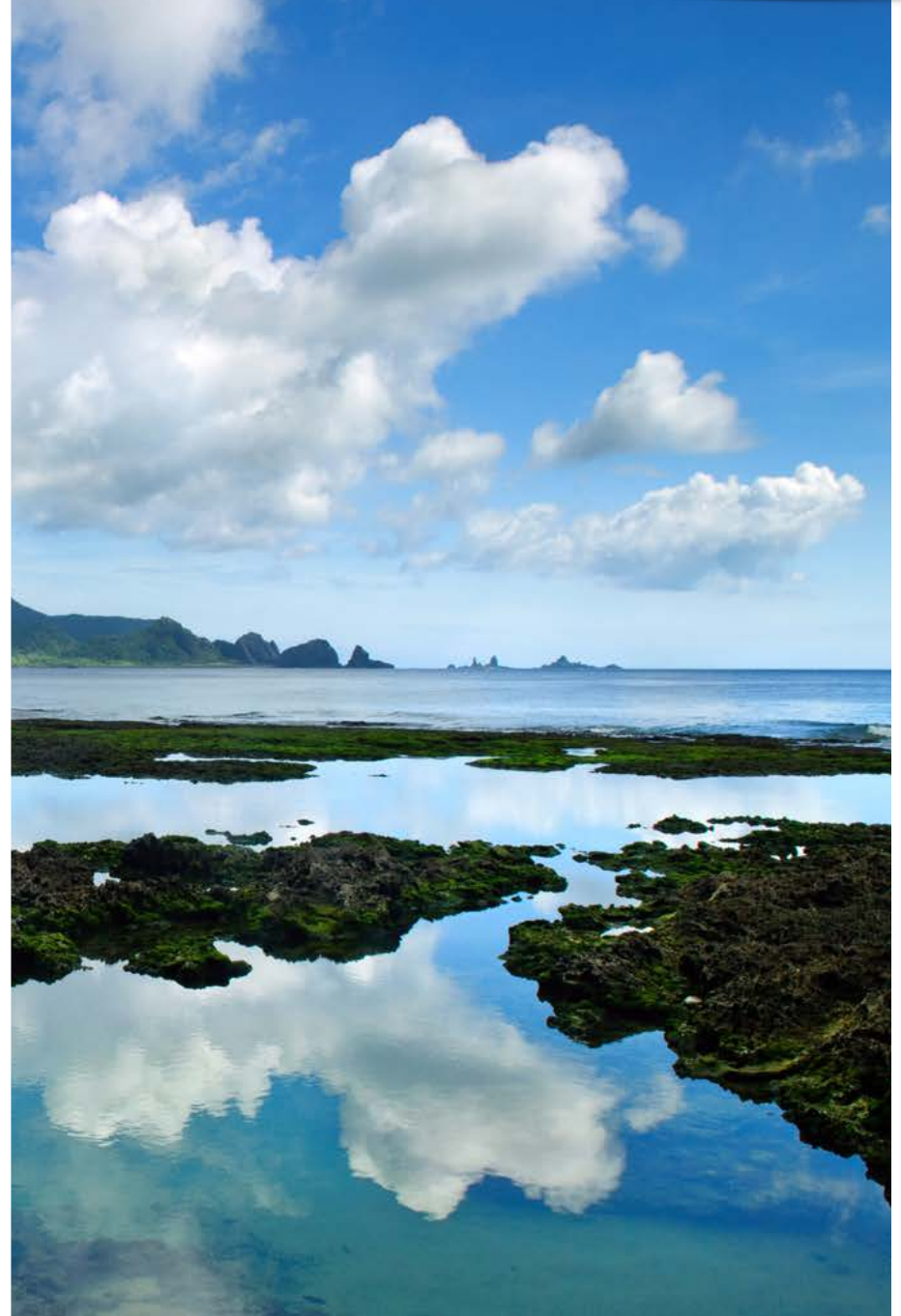
Durante el proceso se evaluaron diferentes variables, como la capacidad para mantener en el tiempo resultados sobresalientes; el liderazgo con visión, inspiración e integridad; la satisfacción de los empleados; la consecución del éxito mediante el talento de las personas, o la capacidad para potenciar la creatividad y la innovación.





06.6

Conectar con el entorno social



Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Fortalecer y sistematizar el diálogo con los grupos de interés (pág. 37 IRSC 2013).	Aumento de la frecuencia de los contactos con los grupos de interés: publicación del nuevo blog La energía del cambio ; creación de perfiles en seis redes sociales; entrevistas directas a cinco prescriptores para el proceso de materialidad; inclusión de una nueva encuesta a líderes de opinión como input en el análisis de riesgos de RSC; realización de la encuesta de Clima Laboral en los principales centros de trabajo con Abengoa con una participación del 83,3 %	Actualizar el mapa de los grupos de interés de la compañía y protocolizar el diálogo con ellos en las áreas de influencia de los proyectos de Abengoa.	Se creará un grupo de trabajo integrado por los responsables de RSC de la organización (por negocio y geografía) para diseñar un protocolo que permita sistematizar el diálogo con los grupos de interés en las áreas de influencia de los proyectos. Igualmente, este grupo de trabajo sentará las bases para la actualización de los mapas de grupos de interés de la organización.
Durante 2014 la compañía tenía previsto implantar una plataforma de registro y homologación de proveedores que permitiera sistematizar todas las fases del sistema de compras responsables (pág.121 IRSC 2013).	Continuación de los desarrollos de la plataforma de registro y homologación para proveedores. La complejidad del proyecto no ha permitido su implantación durante el año, tal y como estaba previsto.	Implantación de la herramienta en España como zona piloto para, posteriormente, desplegar su desarrollo en el resto de geografías donde Abengoa lleva a cabo operaciones.	El equipo multidisciplinar que trabaja en el desarrollo de la plataforma continuará los trabajos para diseñar e implantar esta herramienta que permitirá gestionar de forma eficiente y segura la información relacionada con los proveedores de Abengoa.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	12.391 análisis a proveedores, incluyendo la totalidad de los proveedores significativos.	Utilización de la plataforma de registro y homologación de proveedores como base del análisis en todas las regiones donde se implante.	Se automatizará el análisis a proveedores de riesgo en la plataforma de registro y homologación de proveedores.
Abengoa tiene el objetivo de que al menos un 5 % de sus auditorías a los proveedores considerados de críticos se realicen de forma presencial, mediante visitas a las instalaciones de los suministradores (pág.120 IRSC 2013).	Se han hecho auditorías presenciales al 8,37 % de los proveedores críticos.	Aumentar el porcentaje de proveedores analizados hasta alcanzar el objetivo de llegar al 25 % de auditorías a proveedores identificados como de alto riesgo en 2020 (y al 100 % de los considerados críticos).	Se articulará una estructura de auditorías con mayor coordinación a nivel corporativo y sociedad/geografía para garantizar el incremento de auditorías a proveedores de alto riesgo.

Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Intensificar las auditorías a proveedores en aquellas áreas con riesgo de vulneración de los DDHH (pág.39 IRSC 2013)	Diseño y desarrollo de una guía de auditorías a proveedores con pautas sobre como llevar a cabo los trabajos, lo que garantiza la homogeneidad y eficiencia de los análisis realizados.	Creación de un procedimiento de auditorías a proveedores que se convertirá en una Norma de Obligado Cumplimiento (NOC) para las sociedades.	Se materializará el procedimiento de auditorías a proveedores mediante una NOC, para todas las compañías del grupo. Definir las casuísticas que se pueden dar.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Obtención del sello de excelencia europea EFQM +500 por la sociedad del grupo que gestiona las políticas y procedimientos de RRHH de Abengoa.	Obtención del sello de excelencia EFQM+500 por Abengoa.	Es imprescindible contar con la implicación de la alta dirección y de los empleados para continuar manteniendo los estándares de calidad que permitan la obtención del sello.
Establecer políticas comunes para mejorar la satisfacción de los clientes. (pág. 34 IRSC 2013)	Implantación de la herramienta Abengoa Easy Management para la gestión de cualquier plan de acción de la compañía, el registro de incidencias y sus acciones correctoras.	Alcanzar el uso óptimo de la herramienta en todas las sociedades y geografías de Abengoa como forma de monitorizar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad	Formación continuada y desarrollo de procesos de control acerca del correcto uso de la herramienta en todas las geografías donde existan proyectos de Abengoa.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Creación del Foro de la Transición Energética y el Cambio Climático.	Impulso del Foro como un espacio referente para el diálogo sobre la importancia de la transición energética en el contexto del cambio climático.	Dar difusión a las actividades del Foro a través de las herramientas de comunicación de Abengoa y de la Fundación.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Ampliación del programa de desarrollo social PEyC. Incorporación de dos geografías —Sri Lanka y Sudáfrica— y de nuevas comunidades en —Tabasco (México), el desierto de Atacama (Chile) y el oeste de Perú—.	Extender el programa de desarrollo social PEyC a nuevas regiones (Marruecos y Uruguay).	Detectar necesidades (diagnóstico) en aquellas comunidades en las que estamos presentes para analizar la posible implantación del programa.

12.391

análisis a proveedores

73/100

en satisfacción de clientes

9,5 M€

invertidos en acción social



Gestionamos las relaciones con nuestros grupos de interés para generar impactos positivos en el entorno

En un mundo cada vez más global y conectado, la forma en la que una compañía interactúa con su entorno puede producir beneficios o pérdidas económicas, además de causar impactos positivos o negativos en los agentes con los que interactúa. Las compañías necesitan mantener **relaciones estables y beneficiosas** con los actores económicos y sociales con los que se relacionan. La gestión de los impactos, positivos y negativos, que las empresas tienen con estos agentes es fundamental para poder mantener su **«licencia social para operar»**¹.

El incremento de la percepción del impacto de las organizaciones sobre su entorno, unido a la capacidad de las compañías para influir sobre su cadena de aprovisionamiento y a las posibilidades de los clientes de intervenir en las decisiones corporativas, hacen que la estrategia y el desempeño corporativo deban considerarse bajo la perspectiva de la conexión con el entorno social.

Cabe mencionar que la relación de la compañía con los agentes de su cadena de valor se articula en torno a sus **canales de comunicación**², ya que es a través de ellos como Abengoa conoce los principales impactos derivados de su actividad y las preocupaciones generadas.

Abengoa está presente en las siguientes redes sociales:



Nota 1 Se denomina «licencia social para operar» a la aceptación de un proyecto (empresarial o sin ánimo de lucro) por parte de una comunidad. Esta licencia está ligada a las percepciones locales respecto de la organización y, por tanto, a la transparencia, la honestidad, el respeto, la ética y la mitigación de los posibles impactos negativos por parte de la empresa.

Nota 2 En el Anexo C se encuentra un esquema con los canales de comunicación más relevantes de la organización por grupo de interés.

Reds go Green Competition

A finales de 2014 Abengoa y el Manchester United pusieron en marcha un [concurso mensual](#), fruto del [acuerdo de colaboración](#) que les une, que brinda a los participantes la posibilidad de ganar un viaje a Mánchester para dos personas y poder asistir a un partido de liga del Manchester United (incluye entrada doble, transporte y alojamiento).

Los ganadores son seleccionados de entre aquellos participantes que responden correctamente a una serie de preguntas relacionadas con las energías renovables, el cambio climático y la gestión responsable, cuyas respuestas se encuentran en los contenidos del [blog de Abengoa](#).

Con esta iniciativa, Abengoa y el Manchester United quieren fomentar el conocimiento que la sociedad tiene de las energías renovables, la innovación, la tecnología y el desarrollo sostenible.



G4-12, G4-EN33



Nuestros
proveedores
resultan
fundamentales
para lograr el éxito
del negocio

Este capítulo describe tanto las principales actuaciones de la compañía en el marco de la relación con sus proveedores, clientes, comunidades en las que está presente y sociedad en general como la manera en que trabaja para **minimizar su impacto negativo y potenciar el positivo**.

Compromiso responsable con la cadena de suministro

Abengoa considera esenciales e imprescindibles para el desarrollo del negocio y para competir con éxito en el mercado a sus proveedores y subcontratistas. La compañía trabaja diariamente para construir y afianzar una relación basada en la **confianza y en el beneficio mutuo** que, además de asegurar la calidad de sus productos y servicios, **promueva su cultura de gestión responsable y fomente un comportamiento ético**.

La compañía, debido a su presencia internacional en países emergentes, al gran volumen de proveedores con los que trabaja y a la importancia que éstos tienen en el desarrollo de la actividad de la organización, otorga una especial relevancia a su **responsabilidad en la cadena de suministro**. Por ello Abengoa pone especial interés en establecer, fomentar y mantener elevados niveles de responsabilidad social en sus líneas de actividad, promoviendo el cumplimiento de estándares éticos, laborales, ambientales y de seguridad y salud con sus proveedores, así como la eficiencia en la generación de productos y servicios con altos estándares de calidad, lo que reduce costes e incrementa beneficios.

Para medir esta eficiencia se utiliza un procedimiento estructurado que incluye la información y las opiniones de los propios proveedores evaluados. Todo ello mediante el empleo de cinco directrices básicas que marcan la relación con los proveedores y refuerzan la estrategia de Abengoa: externalización, liderazgo, globalización, desarrollo local e integración.

Directrices básicas en la gestión de proveedores

Externalización: hace posible la concentración en la mejora del conocimiento, aumentado el rendimiento del eje del negocio e incorporando el servicio más profesional mediante la implicación directa del proveedor en el día a día de las operaciones.

Liderazgo: la búsqueda y contratación continua de proveedores líderes en su sector son garantía de soluciones innovadoras de mejora, con un importante componente tecnológico, lo que permite a Abengoa mantener sus altos niveles de competitividad y calidad.

Globalización: la contratación de proveedores comunes en los distintos centros de producción permite incorporar un servicio más desarrollado y homogéneo, con alcances estandarizados. Estas sinergias facilitan la aplicación de soluciones globales que se traducen en una optimización de costes tanto en la gestión del servicio y de los aprovisionamientos como en su desarrollo.

Desarrollo local: la focalización en el desarrollo e implicación de proveedores de ámbito local asegura la cobertura de las necesidades más esenciales y básicas, con la consiguiente flexibilización en los volúmenes de consumo y en los tiempos de respuesta. Todo ello repercute positivamente en el crecimiento comercial e industrial de las áreas geográficas de implantación y garantiza una estrecha relación con ellas.

La **integración** de las propuestas de mejora de los proveedores permite un progreso continuo de la productividad y el rendimiento. La fijación de precios de acuerdo con los resultados es un principio fundamental de compromiso con el negocio, al que han de sumarse la integración en la política de seguridad medioambiental del respeto a los derechos humanos y la ética en los negocios.

G4-DMA, G4-12, G4-EN33, G4-LA15, G4-HR11, G4-SO10

Durante 2014 Abengoa trabajó con, aproximadamente, 15.000 proveedores en 81 países de todas las regiones del mundo. Los países que tienen un mayor número de proveedores son Brasil, Chile, EE.UU., España, Francia, México, Perú (que concentran el 90 % del total de proveedores) y Uruguay. Respecto al valor monetario aproximado de los pagos efectuados a proveedores se puede ver el importe de su facturación reportado en este capítulo.

Como resultado del **compromiso de Abengoa con su cadena de suministro**, y con el objetivo de ampliar la definición de los impactos en todos los procesos que se llevan a cabo en la compañía, se ha querido profundizar en la información reportada en el análisis de materialidad³ en relación con sus **proveedores y clientes**. El proceso ha permitido, así, identificar y definir los principales impactos negativos que las actuaciones de los proveedores y clientes pueden tener en Abengoa o en la sociedad en general con objeto de evaluar cómo la organización está trabajando para su minimización.

Tapones para una nueva vida

Abengoa, comprometida con los colectivos más vulnerables, decidió en febrero de 2014 formar parte de la campaña «[Tapones para una nueva vida](#)» de la fundación SEUR, y colaborar con la recolección de tapones en las oficinas de Sevilla y Madrid (España). Los tapones son posteriormente reciclados y ayudan a sufragar gastos de familias con niños enfermos.

Al cumplirse el primer aniversario de esta colaboración se confirma el éxito de participación por parte de los empleados de Abengoa, ya que en el periodo de un año se lograron recoger un total de **100.350 tapones** y ayudar a un total de **31 niños enfermos**, que recibieron el aparato ortopédico que necesitaban o fueron sometidos a una operación quirúrgica.

Igualmente, gracias a la recolección de **200,7 kg de plástico**, se ha logrado evitar la emisión de **301 kg de CO_{2eq}** a la atmósfera, una cantidad que necesitaría de **50 árboles** para poder ser absorbida.



Nota 3 Más información en el capítulo «Sobre este informe».

Principales riesgos de los proveedores con los que trabaja Abengoa

Riesgos	Impacto económico	Impacto social	Impacto ambiental	Cómo trabaja Abengoa para minimizarlos
Corrupción, sobornos, prácticas fraudulentas y blanqueo de capitales.	Falta de colaboración de los proveedores con las Administraciones Públicas (evasión de impuestos).	Pérdida de confianza en el sector.	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> › Firma obligatoria del Código de Responsabilidad Social por parte de los proveedores (CRS). › Evaluación de proveedores. › Auditorías a proveedores considerados críticos.
Financiación.	Paralización del mercado por reducción en la producción y falta de suministros.	Pérdidas de puestos de trabajo.	No aplica	En el caso de no poder contar con los proveedores habituales se deberá expandir el alcance de la cadena de suministro de forma global. La plataforma de registro y homologación de proveedores permitirá contar con una base de datos de proveedores accesible a toda la organización que permitirá mitigar riesgos asociados a la financiación.
DDHH.	Falta de equidad salarial frente a la competencia.	<ul style="list-style-type: none"> › Dificultad para el desarrollo de países emergentes. › Aumento de la pobreza. › Vulneración de derechos fundamentales. 	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> › Firma obligatoria del Código de Responsabilidad Social (CRS) por parte de todos los proveedores. › Evaluación de proveedores. › Auditorías a proveedores considerados críticos. › Formación en materia de DDHH a subcontratas.
Identificación y control del origen de las materias primas.	Mayores costes indirectos por materialización de posibles riesgos.	<ul style="list-style-type: none"> › Posible vulneración a derechos humanos. › Pérdida de confianza en el sector. 	<ul style="list-style-type: none"> › Riesgos de sobreexplotación de recursos. › Incumplimiento de requisitos legales de las materias primas. 	Trazabilidad de las materias primas agrícolas en la producción de bioetanol (RBSA) ⁽¹⁾ . Está en proceso de inclusión la trazabilidad de derechos humanos en el RBSA. En 2014 se ha creado un programa de cumplimiento sobre el uso de minerales de conflicto de acuerdo con la sección 1502 de la Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act.
Calidad del producto o servicio.	Pérdida de competitividad.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	<ul style="list-style-type: none"> › Sistemas de gestión de procesos. › Calificación de proveedores con los que se trabaja.
Seguridad y salud de empleados propios y de contratistas.	<ul style="list-style-type: none"> › Costes asociados a la accidentabilidad. › Pérdida de credibilidad de los inversores. 	Mayor probabilidad de accidentabilidad laboral.	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> › Identificación digital de acceso a los proyectos para empleados y subcontratas. ⁽²⁾ › Formación en PRL para empleados y subcontratas. › Charlas diarias previas al inicio de los trabajos.
Fiabilidad en el cumplimiento de los compromisos.	Costes asociados a la pérdida de credibilidad por incumplimiento de los compromisos.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	<ul style="list-style-type: none"> › Evaluación de proveedores. › Auditorías a proveedores considerados críticos. › Establecimiento de comités de seguimiento.

(1) RBSA (RED Bioenergy Sustainability Assurance Scheme): estándar de certificación de sostenibilidad desarrollado por Abengoa que establece requisitos para el cumplimiento de los criterios de la Directiva de Energías Renovables 2009/28/ CE (DER) en toda la cadena de suministro, desde la producción agrícola hasta el consumidor final, en un ámbito geográfico global.

(2) Más información en el capítulo «Talento para el éxito empresarial».

G4-DMA, G4-HR1

Gestión de la cadena de suministro

Abengoa es consciente de su **responsabilidad en la cadena de suministro** y por ello ve necesario implantar y fomentar elevados niveles de responsabilidad social en todas sus líneas de actividad, así como promover los principios asumidos en el Pacto Mundial, en la Declaración de Derechos Humanos, en el Global Reporting Initiative (GRI) y en el propio Código de Conducta de la compañía, velando por el cumplimiento de los mismos y comprometiéndose con sus proveedores a mantener una relación de confianza y beneficio mutuos.



Conocemos el efecto multiplicador que una gestión responsable tiene en las actividades de los proveedores y contratistas, por eso uno de nuestros principales objetivos es la extensión de nuestros principios y valores a la cadena de suministro

Es decir, la organización trabaja para asegurarse de que existan las condiciones adecuadas de seguridad y salud, para que se respeten los derechos humanos en todas las geografías, para que estén aseguradas las prácticas no corruptas y se haga un buen uso de los recursos naturales (la correcta gestión medioambiental), y para que se aseguren los estándares de calidad del producto.

Para ello, dota a sus proveedores y contratistas de los medios necesarios para el correcto cumplimiento de estos principios a través de la formación y de la obligatoriedad de adhesión a las siguientes iniciativas, entre otros:

Reporte de emisiones de proveedores para el sistema de gestión de gases de efecto invernadero (GEI)

Abengoa **exige** a todos sus proveedores **firmar un acuerdo de implantación** de un **sistema de reporte de emisiones de GEI** por el cual todos ellos tienen la obligación de proporcionar las emisiones de CO₂ asociadas a cada pedido de la compañía. Si el proveedor no dispone de esa información, la compañía le otorga un plazo de seis meses para la implantación de un sistema que permita reportar las emisiones de dicho suministro.

Firma del Código de Responsabilidad Social de Abengoa

Con el ánimo de dirigir su negocio con la mayor integridad y el máximo respeto hacia quienes puedan verse afectados por sus actividades, Abengoa **requiere a todos los proveedores** con los que opera su **adhesión al Código de Responsabilidad Social para Proveedores y Subcontratistas**, que contiene **11 cláusulas** basadas en los principios del **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional **SA8000**.

Con la firma de este acuerdo el proveedor no solo se compromete a regir su actividad basándose en el Código, sino también a tener plena disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección por parte de Abengoa para comprobar el cumplimiento de los principios. Durante 2014 se firmaron **2.018** acuerdos con proveedores.

Política de Responsabilidad Social Laboral (RSL) e implantación de un sistema de gestión

El sistema de gestión de la RSL de Abengoa ha sido diseñado a partir de la norma SA8000, lo que implica que el 100 % de las sociedades de Abengoa tienen implantadas un sistema certificable de acuerdo con esta norma. De manera opcional, la sociedades pueden certificarse de forma individual. Todas las que pertenecen al área de actividad de Producción Industrial y la sociedad encargada de la gestión de las políticas y procedimientos de RRHH están certificadas con la norma SA8000 a través de IQNet.

Este sistema dota a la compañía de las herramientas necesarias para avanzar en la implantación de los [diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas](#), suscrito por la compañía en 2002 y que involucra no solo a Abengoa, sino a toda la cadena de suministros.

Uno de los objetivos de este sistema de gestión es involucrar a los proveedores y contratistas en el cumplimiento de las directrices de RSL de Abengoa, estableciendo procedimientos de evaluación y selección basados en criterios de responsabilidad social y desarrollando mecanismos de control para garantizar el cumplimiento de dicha política.

G4-DMA, G4-HR2

Formación

La compañía trabaja con grandes y pequeños proveedores. Por ello, consciente de la dificultad que puede suponer para algunos de ellos la contabilidad de emisiones y tratando de fomentar las buenas prácticas, celebra sesiones formativas para dar orientación a los proveedores.

Además, la compañía imparte formación relacionada con la PRL y otros aspectos como derrames, vertidos o residuos.

En 2014 se impartieron **235.457 h de formación a proveedores**.

Sistema de Compras Responsables

Para cumplir con los compromisos establecidos sobre su cadena de suministro, Abengoa continúa desarrollando un **sistema para la gestión responsable de sus compras**. Este proceso ha sido diseñado para ser abordado en diferentes etapas, en función de su nivel de importancia. En un primer momento fue necesario el diseño de la metodología del sistema, considerando la forma de evaluación y valoración de proveedores así como las auditorías a realizar. Actualmente, la compañía está trabajando en la automatización del proceso en una plataforma de registro y homologación de proveedores que permitirá llevar a cabo su valoración con un alcance global.

El sistema incluye criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se les hace a los proveedores y está integrado por herramientas y procedimientos que permiten analizar cuál es su nivel de riesgo. Mediante auditorías internas se intenta evitar cualquier conducta que pudiera contravenir los principios de actuación establecidos por la compañía.

La implantación del sistema se desarrolla en **tres fases: evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración de proveedores**.

1. Evaluación de proveedores: identificación y gestión de riesgos

Abengoa entiende la sostenibilidad en la cadena de suministro como un marco de gestión que permite **mitigar riesgos e identificar oportunidades**, por lo que es un elemento clave para la reputación de la compañía.

Por ello, **anualmente** se lleva a cabo un **análisis de proveedores de riesgo** para evaluar la cadena de suministro en la actividad de Abengoa: vigilando la implicación y aceptación de los proveedores a las políticas corporativas, determinando el nivel de riesgos y estableciendo medidas para su mitigación.

Este análisis considera distintas variables, como el país desde el que opera el proveedor, la naturaleza del suministro o tipo de actividad que lleva a cabo u otros aspectos más subjetivos derivados del conocimiento que tiene de ellos la compañía. Para determinar el nivel del riesgo del país del proveedor, Abengoa emplea reconocidos índices internacionales relacionados con los derechos humanos (trabajo infantil, discriminación, libertad de asociación...), la corrupción y a la observancia de los derechos políticos y civiles.

En 2014 se ha actualizado el análisis de proveedores para hacer una valoración más exhaustiva de la cadena de suministro. Para ello se han incluido nuevos aspectos sociales y ambientales, pasando de siete a 19 los criterios a tener en cuenta a la hora de hacer las valoraciones.

Analisis del nivel de Riesgos

Derechos Humanos y prácticas laborales.	<ul style="list-style-type: none"> > DDHH. > Trabajo Infantil. > Discriminación. > Libertad Asociacion. > Vulnerabilidad trabajo.
Corrupcion.	<ul style="list-style-type: none"> > Indice de Percepcion de la Corrupcion. > Indice de fuente de Soborno.
Derechos politicos y civiles.	<ul style="list-style-type: none"> > Nivel de libertad en derechos politicos y civiles. > Observaciones.

G4-DMA, G4-EN32, G4-HR9, G4-HR10, G4-LA14, G4-SO9

Analisis del nivel de Riesgos

Riesgos Políticos.	<ul style="list-style-type: none"> › Riesgo tipo cambio. › Impago de gobierno. › Interferencia Política. › Interrupcion cadena suministro. › Riesgos Regulatorios y legales. › Violencia Política. › Riesgo negocios. › Vulnerabilidad bancaria.
Riesgos medioambientales.	<ul style="list-style-type: none"> › Índice de emisiones de CO₂ procedentes de la Energía. › Acceso a agua corriente. › Concentracion de polución en el aire.

19 aspectos analizados.

2. Auditorías a proveedores

El objetivo de esta fase es determinar el grado en que el proveedor de Abengoa está garantizando el cumplimiento de los principios recogidos en el Código de Responsabilidad Social (CRS). Para hacerlo se ha creado un procedimiento de auditoría que define los aspectos a revisar y establece el alcance del trabajo en función del grado de importancia del proveedor, pudiéndose realizar los análisis mediante cuestionarios de autoevaluación o a través de auditorías —a distancia o presenciales— que incluyen visitas a las instalaciones del proveedor.

Todas las sociedades de Abengoa son responsables de analizar y evaluar los riesgos inherentes a la actividad de los proveedores con los que operan. Para 2014 se estableció el **objetivo** de llevar a cabo auditorías a un mínimo del **5 % de los proveedores** críticos o en su defecto, de alto riesgo⁴.

En 2014 se ha elaborado una **guía orientativa de auditorías** a proveedores con las pautas generales que hay que tener en cuenta en

Nota 4 Proveedores de alto riesgo: aquellos que operan en países de alto riesgo o se dedican a una actividad categorizada en los análisis como de riesgo elevado. Proveedores críticos: aquellos proveedores de alto riesgo, que considerando otros criterios relacionados con la imagen y los medios, tienen un mayor riesgo reputacional.

dichas auditorías. Se ha fijado como objetivo a medio plazo materializar todos los aspectos y la casuística de las auditorías a proveedores en una NOC.



3. Valoración/rating de proveedores

La última fase del proceso consiste en dar una valoración a los proveedores en función de la evaluación realizada, lo que permitirá a Abengoa premiar las mejores prácticas o excluir a quienes no cumplan con los requisitos establecidos en el CRS.

Los resultados de desempeño del sistema son los siguientes:

Proveedores	2014	2013	2012
Análisis a proveedores realizados ⁽¹⁾	12.391	14.389	14.920
Proveedores de alto riesgo detectados	765	950	564
Proveedores de alto riesgo detectados (%)	6,17	6,60	3,78
Proveedores críticos que han sido auditados (%)	8,37	9,58	16,84
Número de auditorías realizadas	64	91	95

(1) El análisis a proveedores realizado incluye criterios ambientales, de derechos humanos, del entorno social y prácticas laborales.

Durante 2014 se realizaron 64 auditorías, 38 de ellas presenciales, con visitas a las instalaciones del proveedor, y las 26 restantes a distancia.

Abengoa contempla la posibilidad de dejar de trabajar con el proveedor que incurra en una «no conformidad» si este no la subsana. En este sentido, en 2014 Abengoa no ha tenido que dejar de trabajar con ningún proveedor.



Auditorías a proveedores

Durante las auditorías a proveedores realizadas en 2014 se encontraron algunas «no conformidades» relacionadas principalmente con el cumplimiento de los requisitos legales asociados a la seguridad y la salud: carencia de un médico en el lugar de trabajo, no realización del curso de primeros auxilios, falta de un plan de evacuación, ausencia del programa de prevención de riesgos laborales, etc.

Uno de los casos detectado estaba relacionado con la formación de los operarios responsables de la brigada de incendios de uno de los proveedores del negocio de Bioenergía en Brasil. Una vez identificado el incumplimiento, que consistía en la falta de impartición de cursos y de realización de simulacros, Abengoa contactó con el proveedor y monitorizó la solución de las observaciones.

Cuando se detecta una «no conformidad» Abengoa establece un **plan de acción** que se traduce en un trabajo de colaboración con el proveedor para que este pueda adecuarse a las exigencias establecidas. El objetivo es trabajar con estos proveedores para solventar los incumplimientos, tratando de transmitir un **comportamiento responsable** a la cadena de suministro.

Plataforma de registro y homologación de proveedores

Desde 2013 Abengoa trabaja en la creación de una plataforma de registro y homologación de proveedores que le permita sistematizar todas las fases del actual Sistema de Compras Responsables descritas en el apartado anterior. Los principales objetivos de este proyecto son:

- › Establecer un **proceso normalizado de homologación** para todos los proveedores de Abengoa que incluya criterios de sostenibilidad y que cubra la diversidad geográfica y las actividades de las operaciones de la compañía.
- › **Reducir el riesgo en la contratación** de bienes y servicios, manteniendo o mejorando su agilidad mediante la generación de procesos administrativos eficientes.
- › Realizar **una evaluación más exhaustiva** de la cadena de suministro, generando una valoración y un rating de cada uno de los proveedores que permita premiar la excelencia y penalizar la falta de ella (cancelación de relaciones comerciales). El objetivo de este modelo es cuantificar la posición relativa de los proveedores en función de la gestión que realicen en términos de responsabilidad social, de tal manera que exista un criterio diferenciador a la hora de licitar o contratar con ellos. Del mismo modo, parte de los procesos de auditoría podrán automatizarse para hacer más eficiente la selección de proveedores.
- › Facilitar una **comunicación más eficiente**, ya que habrá un único repositorio de información sobre el proveedor que podrá ser consultado por quienes quieran contratarlo; a su vez, dicho proveedor tendrá un único interlocutor al que facilitar la información.

El lanzamiento e implantación de la plataforma se realizará de manera gradual, con una fase piloto en España (2015) y un lanzamiento progresivo por regiones.

La plataforma de proveedores contará con un módulo de auditorías que permitirá compartir la información y los resultados entre todas las sociedades del grupo. Esto permitirá conocer las incidencias que se han detectado durante la auditoría y las acciones que se han llevado a cabo, incluyendo el bloqueo de aquellos proveedores que no cumplan con los requisitos establecidos.

Estas auditorías permitirán hacer una evaluación más exhaustiva de las actividades de los proveedores.

G4-DMA, G4-EC9



Proveedores locales

Abengoa tiene un fuerte compromiso con el **progreso económico y social de las comunidades** en las que desarrolla su actividad, por lo que busca potenciar la generación de riqueza en los países donde está presente mediante la implantación y el desarrollo de relaciones económicas con los proveedores locales.

Trabajar con **socios locales** permite a la organización fortalecer y apoyar una economía local estable, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de las áreas en las que desarrolla su actividad mediante la creación de empleo directo e indirecto y mediante la atracción indirecta de inversiones.

El porcentaje total de compras a proveedores locales durante 2014 fue de 76 % (78 % en 2013 y 82 % en 2012).

País	2014		2013		2012	
	% compras proveedores locales	% compras país/compras Abengoa	% compras prov. locales	% compras país/compras Abengoa	% compras prov. locales	% compras país/compras Abengoa
Brasil	95	5	97	6	72	6
Países bajos	82	6	74	7	70	7
España	81	28	78	34	82	33
Estados Unidos	78	32	86	30	91	36
Sudáfrica	67	5	30	4	87	2
México	59	9	85	4	73	4



G4-DMA, G4-EN27

Una oferta completa de productos y servicios para atender las necesidades de los clientes

Abengoa trabaja para atender las necesidades de sus clientes manteniendo una **comunicación fluida** y transparente con ellos que permita una **mejor gestión y una minimización de los impactos**.

De manera similar a como se indicaba para el caso de los proveedores, se ha profundizado en el estudio de materialidad sobre los clientes para la identificación de los asuntos más relevantes en cada punto de la cadena de valor. Como resultado, se han obtenido una serie de riesgos e impactos que la compañía trata de minimizar con las actuaciones que se describen a continuación:



En Abengoa ofrecemos soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible que permiten reducir el impacto de las actividades de nuestros clientes

Principales riesgos de los clientes con los que trabaja Abengoa

Riesgos	Impacto económico	Impacto social	Impacto ambiental	Cómo los gestiona Abengoa
Corrupción, sobornos, prácticas fraudulentas y blanqueo de capitales.	Competencia desleal.	Pérdida de confianza en el sector.	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> › Código de conducta. › Programa de compliance. › Auditorías de la unidad para prevenir y detectar la corrupción y el fraude.
Calidad del producto o servicio.	Pérdida de competitividad.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	Incumplimiento de los requisitos ambientales.	Sistemas de gestión de calidad de los productos y servicios.
Fiabilidad en el cumplimiento de compromisos.	<ul style="list-style-type: none"> › Costes asociados a la pérdida de credibilidad por incumplimiento de los compromisos. › Pérdida de futuros proyectos. 	Pérdida de credibilidad y de confianza.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	Interlocución directa y periódica con los clientes.

G4-DMA, G4-PR5, G4-PR7, G4-PR8, G4-PR9

El respeto por los clientes y la calidad de los productos y servicios que ofrece la compañía son la base del esfuerzo diario de los profesionales que integran la organización y las señas de identidad de esta. Durante este año, a través de los mecanismos formales de comunicación de Abengoa, no se han recibido multas ni sanciones en relación con la privacidad de los clientes ni por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios. Tampoco ha habido incidentes de comunicación ni de marketing.

La satisfacción de nuestros clientes, nuestra prioridad

Para Abengoa, el **cumplimiento de sus compromisos y la orientación a la plena satisfacción de sus clientes** guían todas sus actividades y son la seña de identidad de sus proyectos, productos y servicios.

Esta forma de orientar las actividades es verificada por entidades acreditadas que certifican que los sistemas de gestión de la organización cumplen normas internacionales como la ISO9001⁵, lo que permite asegurar que los procesos estén orientados a conseguir una satisfacción de los clientes cada vez mayor, año tras año.

Cada sociedad tiene implantado un sistema de gestión que mide y evalúa la satisfacción de sus clientes atendiendo a cualquier sugerencia o reclamación lo más rápidamente posible. Estas reclamaciones son rigurosamente registradas, asignándose un responsable a cada una de ellas para su solución y para la identificación de las causas que la han provocado, implantándose las acciones correctoras necesarias para que no se repitan.

Por otra parte, tras el análisis de la satisfacción de los clientes, y junto al estudio de la eficacia de las acciones correctoras llevadas a cabo, se ponen en marcha planes de acción para mantener al máximo nivel el grado de satisfacción de todos los clientes de Abengoa.

El resultado de la satisfacción global de los clientes de Abengoa en 2014 fue de 73 puntos en una escala 1 a 100, y el porcentaje de respuestas recibidas fue del 73 %.

ISO 9001	2014	2013	2012
Sociedades certificadas en función del volumen de ventas (%)	89,88	96,39	99,00

La oscilación de los porcentajes se debe a la creación de nuevas sociedades. Es necesario un periodo de tiempo desde su creación para implementar y certificar sus sistemas de gestión de calidad.

Nota 5 ISO 9001: certificación internacional de sistemas de gestión de calidad.

Herramientas para la gestión de la satisfacción de los clientes

Abengoa dispone de herramientas que permiten un correcto seguimiento de los asuntos comerciales mediante una comunicación en tiempo real a toda la organización, lo que facilita la toma de decisiones.

Acción Comercial 3.0: aplicación en la que diariamente se indican todas las novedades sobre la gestión de clientes y los procesos comerciales abiertos. Durante 2013 se llevó a cabo una revisión completa de la herramienta con el objetivo de agilizar el proceso de gestión y de facilitar su uso en dispositivos móviles.

Salesforce: en 2014 se ha creado una aplicación informática para la gestión de futuros negocios que permite a la red comercial optimizar sus procesos dando de alta las oportunidades detectadas en todo el mundo (todos los usuarios de la herramienta puede conocer estas oportunidades y seguir su evolución). Esto permite coordinar las diferentes zonas geográficas para disponer de información global y actualizada que posibilita el establecimiento y seguimiento de objetivos comerciales.

Abengoa Easy Management: durante el año se ha implantado esta herramienta corporativa para la gestión de cualquier plan de acción de la compañía, el registro de incidencias y sus acciones correctoras. La herramienta se ha diseñado de acuerdo con la realidad de Abengoa, lo que ha permitido una mejora en la gestión de tareas y equipos con un importante avance en el modelo de gestión del conocimiento y de las lecciones aprendidas recogidas a partir de la experiencia de los empleados y de la relación con el resto de sus grupos de interés. Esta gestión homogénea permite obtener información consolidada y desagregada por negocios, áreas, etc., lo que facilita la toma de decisiones en el plano estratégico y permite establecer políticas concretas para avanzar en la cultura de la excelencia e incrementar la satisfacción de los clientes.



Relación de Abengoa con la sociedad

Debido a las actividades que la compañía desarrolla en 57 países, con más de 24.000 empleados, es indudable que Abengoa tiene un alto impacto en la sociedad así como ésta también lo tiene en la compañía. Es por ello por lo que la organización **trata de mejorar su impacto en la sociedad** y minimizar así sus riesgos.

En relación a los impactos positivos que Abengoa genera en la sociedad, y tal como se describe en el capítulo «Modelo de negocio», la compañía ofrece la posibilidad **de acceder al agua potable**, gracias a la desalación, el reuso y la canalización, a regiones en las que no era posible su abastecimiento; de **generar energía eléctrica a partir de fuentes renovables**; de garantizar el acceso a la electricidad en zonas aisladas gracias a sus líneas de **transmisión**, o de favorecer el transporte sostenible mediante la producción de **bioetanol**.

Abengoa, a través de su actividad de energía, trata de que su actividad impacte positivamente en la comunidad local y el entorno.

G4-DMA, G4-EC7, G4-EC8

Durante 2014 los principales proyectos en construcción o en explotación de la compañía que suponen un beneficio público han sido los siguientes:

Nombre del proyecto	Inversión de beneficio público	Impactos directos	Impactos indirectos	Región	Inversión realizada a 31.12.2014 (%)
Parque Eólico Peralta	Parque eólico de 50 MW.	Suministro de energía renovable. Evitará la emisión a la atmósfera de 101.127 toneladas de CO _{2eq} por año.	Empleo generado en la cadena de suministro (creación de empleo indirecto).	Uruguay	100
Parque eólico Talas de Maciel	Parque eólico de 50 MW.	Suministro de energía renovable. Evitará la emisión a la atmósfera de 118.414 toneladas de CO _{2eq} por año.	Personal contratado indirectamente por transporte, fletes y otros.	Uruguay	88
Kaxu Solar One	Planta cilindroparabólica de 100 MW.	Suministro de energía limpia 90.000 hogares. Evita la emisión de 315.000 t de CO _{2eq} al año. Creación de empleo directo.	Empleo generado en la cadena de suministro (creación de empleo indirecto). Desarrollo del sector servicios en áreas cercanas a los proyectos.	Sudáfrica	90
Khi Solar one	Torre de vapor sobrecalentado de 50 MW.	Suministro de energía limpia 45.000 hogares. Evita la emisión de 183.000 tCO _{2eq} . Creación de empleo directo.	Empleo generado en la cadena de suministro (creación de empleo indirecto). Desarrollo del sector servicios en áreas cercanas a los proyectos.	Sudáfrica	82
Mojave Solar	Planta de colectores cilindroparabólicos de 280 MW.	Suministro de energía limpia a más de 54.000 hogares. Evita la emisión a la atmósfera de más de 350.000 tCO _{2eq} al año. Creación de empleo directo.	Empleo generado en la cadena de suministro (creación de empleo indirecto). Desarrollo del sector servicios en áreas cercanas a los proyectos.	Estados Unidos	99
Desaladora de Accra	Desaladora de capacidad de 60.000 m ³ de agua desalada al día.	Suministro de agua potable a más de 500.000 personas. Maximización de los beneficios sociales y de la salud apartir del suministro de agua limpia, segura y fiable.	Desarrollo en la comunidad local. Incremento de las oportunidades de negocio; turismo, sector de restauración y creación de industrias de pequeña escala.	Ghana	26
Desaladora de Tenes	Desaladora de capacidad 200.000 m ³ de agua desalada al día.	Suministro de agua potable a 800.000 personas. Maximización de los beneficios sociales y de la salud apartir del suministro de agua limpia, segura y fiable.	Desarrollo en la comunidad local. Incremento de las oportunidades de negocio; turismo, sector de restauración y creación de industrias de pequeña escala.	Argelia	17

Los proyectos de Abengoa deben ser coherentes con la misión y la visión de la compañía y, por tanto, con su modelo de negocio basado en el desarrollo sostenible. Por ello, es imprescindible contar con una metodología que permita gestionar (prevenir y mitigar) cualquier posible impacto negativo que pueda derivarse de sus proyectos, diseñando medidas preventivas y correctivas adecuadas a cada situación concreta.⁶

Nota 6 Información detallada sobre impactos y medidas de mitigación en algunos de los proyectos más relevantes de Abengoa en el Anexo C.

G4-DMA, G4-SO2

Desde el punto de vista del **impacto que puede tener la sociedad sobre Abengoa**, y tal como se ha definido en el apartado sobre el análisis de materialidad ⁷, hay asuntos que son críticos para Abengoa y que tienen que ver con la forma en que su actividad se ve afectada por diferentes agentes sociales.

Principales riesgos de la sociedad sobre Abengoa

	Impacto económico	Impacto social	Impacto ambiental	Cómo los gestiona Abengoa
Necesidad de un marco jurídico estable.	Pérdida de oportunidades o inestabilidad financiera por la pérdida de confianza de los inversores.	Migración a países con marcos regulatorios más favorables.	Incumplimientos en los requisitos legales.	Abengoa cuenta con sistemas internos que le permiten conocer las actualizaciones legislativas y el entorno regulatorio de los países en los que desarrolla su actividad.
Adaptación de la compañía al entorno en el que opera.	<ul style="list-style-type: none"> › Dificultad de acceso a financiación en determinadas regiones. › Falta de acceso a las materias primas en entornos cambiantes (por escasez o por el aumento de los precios). 	<ul style="list-style-type: none"> › Choques culturales. › Rechazo social hacia determinados proyectos. 	Regiones con escasez de recursos.	Abengoa dispone de un sistema global de gestión de riesgos que le permite controlar e identificar los riesgos y le aporta la capacidad de actuar frente a los riesgos globales, así como de adaptarse a un entorno cambiante.
Comunicación con las comunidades locales.	Dificultad en el correcto desarrollo del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> › Rechazo social al proyecto. › Pérdida de credibilidad y confianza. 	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> › Adicionalmente, y de forma complementaria al propio proyecto, invierte en proyectos de desarrollo en las zonas de influencia. › Periódicamente se realizan jornadas de puertas abiertas para las comunidades.

Nota 7 Más información en el capítulo «Sobre este informe».

Mecanismos para la protección de los derechos humanos

Abengoa apuesta por un crecimiento sostenible basado en el respeto a los [derechos](#) humanos tanto fuera como dentro de la organización, así como a lo largo de toda su cadena de valor y en su ámbito de influencia.

Para lograrlo, la compañía acepta e integra en sus actividades los principios que rigen la [Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas](#), la norma SA8000⁸, los [principios propios del Pacto Mundial](#) y las directrices de la OCDE.

Asimismo, Abengoa rechaza tajantemente toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con lo previsto en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)⁹ sobre la edad mínima para trabajar.

El marcado carácter multinacional de la compañía exige el desarrollo de sistemas de control y prevención de posibles vulneraciones de los derechos humanos. En este sentido, y para asegurar que la compañía cumple con sus compromisos, se desarrollaron los denominados Sistemas Comunes de Gestión, donde se establecen normas de obligado cumplimiento para todos los empleados, sin excepción, con independencia del lugar en el que desarrollan sus actividades.

También dispone de un Modelo Universal de Riesgos (MUR) que asegura la correcta gestión de los riesgos asociados a la vulneración de los derechos humanos en las actividades propias de la compañía o en las de sus proveedores. Otros mecanismos diseñados para proteger los derechos humanos son el [canal de denuncias](#); la adhesión de sus proveedores al [Código de Responsabilidad Social \(CRS\)](#); las visitas de control que aseguran la correcta implantación de los sistemas; el seguimiento de las

sociedades de Abengoa consideradas materiales; los comités de recursos humanos, de *compliance*, de auditoría interna y de responsabilidad social corporativa; la formación específica, y las auditorías internas no financieras.

En la NOC sobre Recursos Humanos se recogen todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos relacionados con las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el sistema de gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta y el Canal de Denuncias, entre otros.

En 2014 se materializó el programa de cumplimiento de Abengoa en una nueva NOC, obligatoria para toda la organización y sujeta a procedimientos de control, que garantiza la observancia de todas aquellas normas que de manera obligatoria o voluntaria tenga asumidas la compañía. Con ella se trata de evitar, controlar y remediar situaciones de potencial incumplimiento y de sus riesgos asociados.

El [Código de Conducta de Abengoa](#) recoge directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos o con cualquier otro valor de la organización, junto con la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales.

Toda la organización está llamada a tomar la iniciativa en la mejora de los procesos de negocio, las condiciones de trabajo y entorno y la resolución de problemas. Para ello, se impulsa el uso de distintos canales y herramientas informáticas, como Abengoa Easy Management, se ofrecen sugerencias a través del Portal del Empleado y se llevan a cabo encuestas de satisfacción.

Nota 8 SA8000: certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficio a toda la cadena de suministro.

Nota 9 Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT): convenio sobre la edad mínima de admisión al empleo (entró en vigor el 19 de junio de 1976). [\(+ info\)](#)



El desarrollo social de las comunidades en las que la compañía está presente resulta fundamental para Abengoa

El impacto positivo en las comunidades locales

Abengoa considera que trabajar junto a las comunidades locales en las que opera e invertir en su desarrollo y crecimiento **le aporta un beneficio que va más allá del retorno económico**; es una parte indispensable de la «**licencia social para operar**»¹⁰. Este intangible es algo que las compañías deben mantener por encima de todo, ya que obtenerlo resulta extremadamente difícil.

La acción social de Abengoa se realiza a través de la [Fundación Focus-Abengoa](#), que lleva más de 30 años trabajando en favor del desarrollo social y cultural de las comunidades en las que Abengoa tiene presencia.

En 2014 la compañía decidió reportar su desempeño social siguiendo los criterios que propone la metodología [London Benchmarking Group \(LBG\)](#). Este modelo define una sistemática que permite medir, gestionar, evaluar y comunicar las contribuciones, logros e impactos de la acción social de la compañía en la comunidad, lo que permite una mayor transparencia y comparabilidad de la información.

En 2014 la inversión en acción social **fue de 9,5 M€**, un 4,4 % más que el año anterior, alcanzando el 1,5 % sobre las ventas de la compañía durante el año.



Niñas de la misión de Nani Singloti. Gujarat, India.

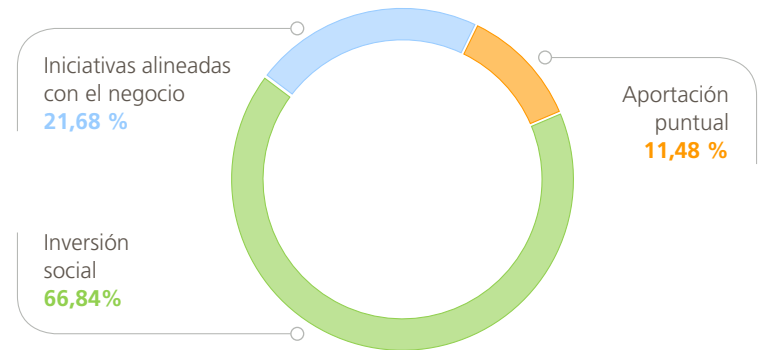
Nota 10 Se denomina «licencia social para operar» a la aceptación de un proyecto (empresarial o sin ánimo de lucro) por parte de una comunidad. Esta licencia está ligada a las percepciones locales respecto de la organización y, por tanto, a la transparencia, la honestidad, el respeto, la ética y la mitigación de los posibles impactos negativos por parte de la empresa.

Desglose de la inversión en acción social

Categorías	2014 (k€) ⁽¹⁾	Acción destacada
Aportación puntual	1.086	7 actividades relacionadas con educación
Inversión social	6.322,3	PEyC (más información en este capítulo)
Iniciativas alineadas con el negocio	2.050,7	8 reforestaciones
Total	9.459	

(1) Al ser el primer año que se reporta siguiendo esta metodología, no se pueden establecer comparativas desglosadas con años anteriores.

Desglose de la inversión en acción social

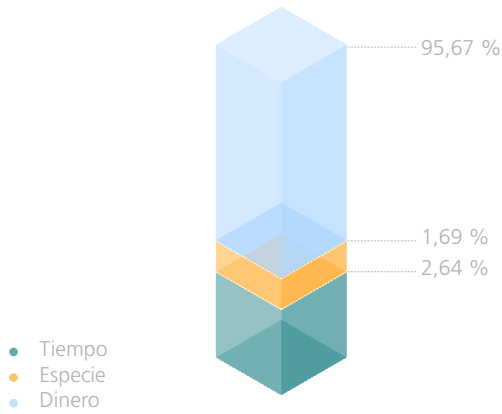


2020
Objetivo
asociado

215
iniciativas sociales
ejecutadas

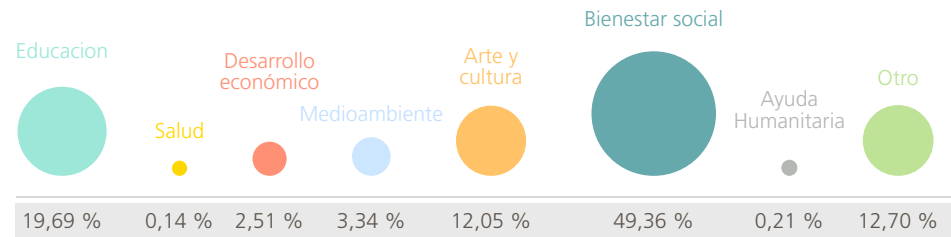
G4-EC1

Distribución de la acción social por tipo de aportación



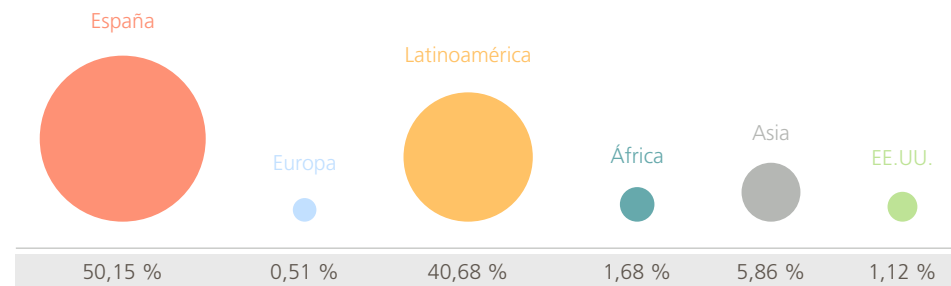
Tipo de aportación	Inversión en k€	%
Dinero	9.049,7	95,67
Tiempo	249,6	2,64
Especie	160,2	1,69
Total	9.459,5	

Distribución de la inversión en acción social por área de actividad



Área de actividad	Inversión en k€	%
Educación	2.055,6	19,69
Salud	59,7	0,14
Desrrollo económico	301,7	2,51
Medioambiente	386,3	3,34
Arte y cultura	1.275,6	12,05
Bienestar social	4.017,3	49,36
Ayuda Humanitaria	66,9	0,21
Otro	1.296,4	12,70
Total	9.459,5	

Distribución geográfica de la inversión en acción social



Región	Inversión en k€	%
España	5.173,64	50,15
Europa	104,48	0,51
Latinoamérica	3.138,46	40,68
África	224,15	1,68
Asia	651,50	5,86
EE.UU.	167,25	1,12
Total	9.459,5	

Abengoa, junto con la Fundación Focus-Abengoa, ha establecido las siguientes **líneas de actuación** sobre las que basa su acción social: el **fomento de la cultura, el desarrollo social y la educación e investigación**.

Fomento de la cultura

Recuperación del patrimonio barroco sevillano para hacerlo accesible a la sociedad.

Acciones más relevantes llevadas a cabo en 2014:

- › La Fundación cedió las obras de Velázquez *Santa Rufina e Inmaculada Concepción* para las exposiciones que se celebraron en Viena y París sobre el pintor sevillano.
- › Celebración de la [XI edición de la Escuela de Barroco](#), que bajo el título «Empresas y empresarios en tiempos de Barroco» ofreció una visión del papel que jugaron ambos agentes económicos durante la que fue considerada la primera globalización de los mercados en relación con el patrimonio y mercado del arte bajo los principios del capitalismo europeo durante los siglos XVII y XVIII.
- › Adquisición del cuadro *San Pedro Penitente de los Venerables*, de Bartolomé Esteban Murillo, que tras más de 200 años desaparecido —fue robado del Hospital de los Venerables, sede actual de la Fundación Focus-Abengoa, en 1810, durante el expolio de la invasión napoleónica— volvió a su lugar de origen.

Además, durante 2014 la Fundación Focus-Abengoa otorgó los siguientes galardones relacionados con el arte y la cultura:

[Premio Alfonso E. Pérez Sánchez](#)

El Premio Internacional Alfonso E. Pérez Sánchez fue convocado por primera vez en 2009 con el objetivo de impulsar el estudio e investigación del arte barroco español y su influencia en Europa y América. La convocatoria está dirigida a toda la comunidad científica y tiene una periodicidad bienal.

[Premio a la Mejor Tesis Doctoral sobre un Tema Relacionado con Sevilla](#)

El galardón, establecido hace más de treinta años, se concede en colaboración con la Universidad de Sevilla y reconoce el mejor trabajo de investigación, que también se publica. Esto genera una notoriedad y un prestigio público al investigador que incrementan

sus opciones de futuro profesional. En 2014 el ganador fue Juan Fernández Lacomba por su trabajo *Pintura de paisaje y plein-air en Andalucía: 1800-1936. Procesos culturales y corpus global*.

[Premio Internacional de Pintura](#)

Con este premio se pretende otorgar un reconocimiento público a los pintores emergentes, al impulsar el desarrollo de su carrera profesional, y fomentar el intercambio de experiencias artísticas y culturales. Para ello, una vez finalizada cada convocatoria, se realiza una exposición temporal con las obras seleccionadas por el jurado, que serán expuestas en las salas del Hospital de los Venerables de Sevilla. Tiene un carácter internacional y multidisciplinar (se puede emplear cualquier técnica y temática pictórica). En 2014 [la obra ganadora](#) fue *Little Nemo in Secoland*, del pintor madrileño Óscar Seco.



Little Nemo in Secoland, obra ganadora del Premio Internacional de Pintura.

[Premio a la Investigación Javier Benjumea Puigcerver](#)

El Premio a la Investigación Javier Benjumea Puigcerver tiene su origen en 2003 y está dirigido a doctores, licenciados y diplomados en la Universidad de Sevilla o a personas que estén o hayan estado vinculadas a ella. En 2014 se celebró la XI edición del Premio, que fue concedido a Ernesto Carmona Guzmán, catedrático de Química Inorgánica en la Universidad de Sevilla, y a Jesús Campos Manzano, investigador posdoctoral en la misma universidad, por su trabajo *Incorporación catalítica de deuterio y tritio en hidrosilanos. Marcaje isotópico de moléculas orgánicas de interés bioquímico y farmacológico*.

G4-SO1



En 2014 nuestros empleados realizaron 11.521 h de voluntariado, un 10,3 % más que en 2013

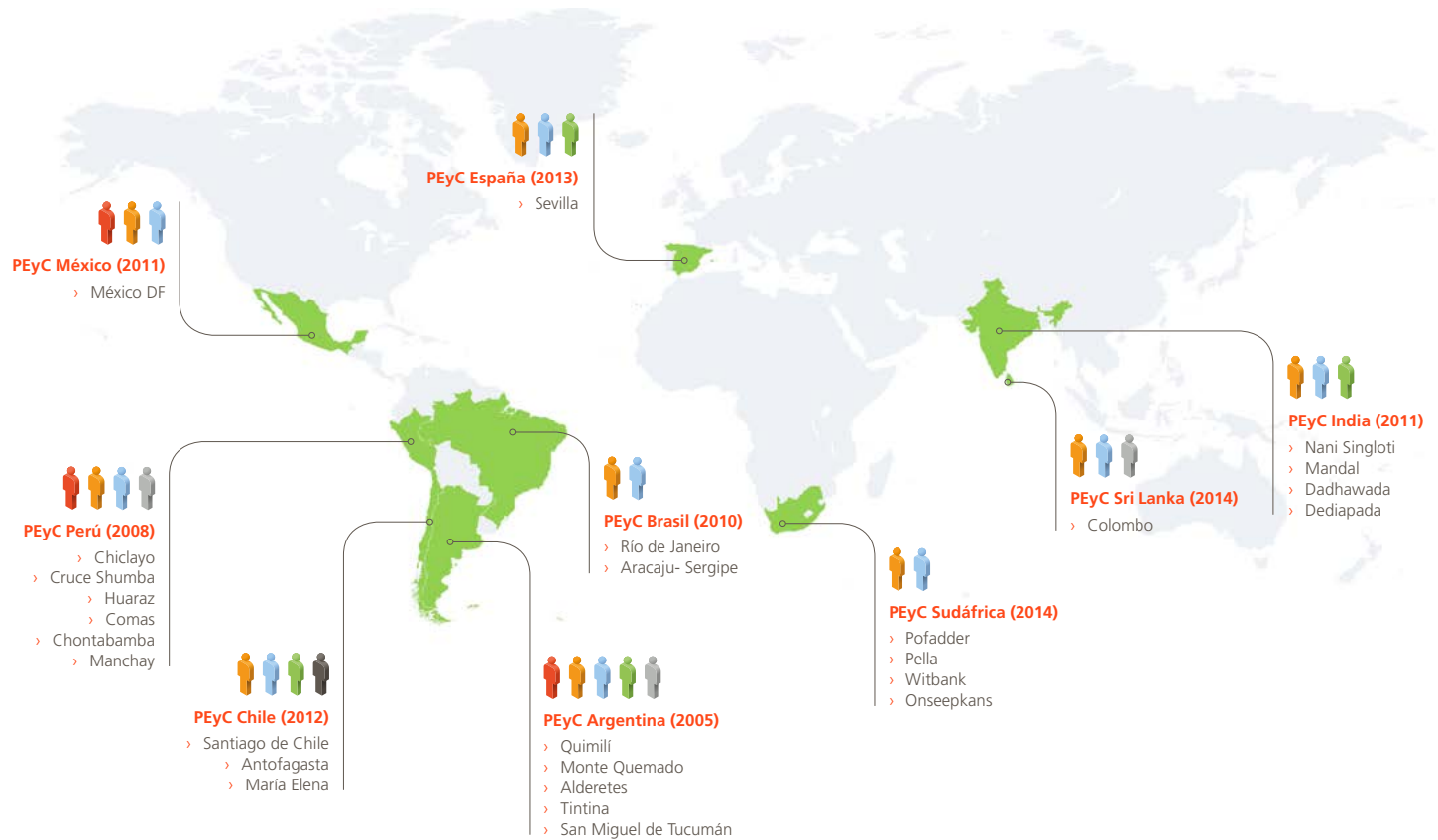
Desarrollo Social

Desarrollo socioeconómico de las **comunidades** y geografías donde Abengoa está presente a través de sus oficinas y proyectos.

PEyC

Una de las principales señas de identidad de la Fundación Focus-Abengoa es el programa de desarrollo social **PEyC: Personas, Educación y Comunidades**. Comprometidos con el Desarrollo, que tiene como misión el **desarrollo social a través de la educación**.

El programa, que se puso en marcha en 2005 en **Argentina**, actualmente está implantado en nueve países: **Perú, Brasil, India, México, Chile, España, Sri Lanka y Sudáfrica** (estas dos últimas sedes se abrieron en 2014). Además, durante el año, comenzó a trabajarse en nuevas ubicaciones en países donde ya estaba implantado el programa en Chile (comunidad María Elena, desierto de Atacama), en México (comunidades del estado de Tabasco) y en Perú (comunidades de Santa Rosa y Pachma, en el oeste del país).



Allí donde está implantado, el programa promueve la integración, a través de la educación, de los grupos más vulnerables: niños, mujeres, ancianos, personas con discapacidad o familias en situación de pobreza o aislamiento social. En 2014 el programa tuvo **5.796 beneficiarios directos**.

El PEyC es un programa concebido desde el largo plazo que trabaja siempre con organizaciones locales para adaptarse a las peculiaridades y necesidades de cada comunidad.

Los programas de desarrollo social de la organización deben dar respuestas efectivas a las necesidades de las comunidades donde están implantados. Es fundamental realizar controles y seguimientos periódicos y exhaustivos que permitan detectar áreas de mejora y garanticen que los programas consiguen los objetivos previstos.

Para ello, Abengoa cuenta con tres herramientas fundamentales:

- › **La metodología LBG**, ya mencionada, de aplicación para todas las iniciativas y proyectos.
- › **Análisis SROI (Social Return on Investment)**. Abengoa elaboró en 2011 una herramienta basada en la metodología SROI que le permite analizar anualmente el impacto y el retorno conseguido por sus programas de desarrollo social. Este análisis se utiliza para evaluar los proyectos PEyC, por su complejidad y su concepción a largo plazo. En 2014 se han analizado seis de las nueve sedes existentes ¹¹.

Nota 11 Las sedes analizadas con la metodología SROI en 2014 (con año base y resultados 2013) han sido: Argentina, Perú, Brasil, India, México y Chile. El resto de las sedes del programa: Sevilla, Sudáfrica y Sri Lanka no contaban con la madurez necesaria para ser sometidos a este análisis.

5.796

de beneficiarios directos del PEyC

- › **Planes de acción social anuales y procedimiento de conformidad**. Anualmente las filiales de Abengoa deben diseñar planes de acción social de los que cada acción que se lleve a cabo debe ser sometida a un proceso de autorización específico que finaliza con el conforme del presidente previo análisis de la directora de RSC de la organización.

Para hacer partícipe de las iniciativas sociales de Abengoa a los empleados, a sus familiares y amigos y a la comunidad en general, se ha creado un programa para promover el voluntariado en las diversas actividades educativas y culturales que se organizan. En 2014 los empleados de Abengoa realizaron **11.521 h de voluntariado**. La red de voluntarios se conforma en dos grandes bloques:

- › **Voluntariado cultural**: dirigido a jóvenes universitarios y licenciados en disciplinas afines a la temática o actividad en la que solicitan participar. Esta iniciativa cuenta, además, con un programa especial de voluntariado para mayores de 65 años que desean dedicar parte de su tiempo libre a la promoción y difusión del patrimonio de la ciudad de Sevilla. Para coordinarlo, la Fundación Focus-Abengoa participa en el Programa de Voluntariado Cultural Mayor, promovido y coordinado por la Asociación Española de Aulas de la Tercera Edad.
- › **Voluntariado social**: el voluntariado social se nutre directamente del programa de desarrollo social PEyC y está dirigido a aquellas personas que desean colaborar en las actividades propuestas. Existen distintas modalidades de colaboración:
 - **Vacaciones solidarias**: los empleados de Abengoa, junto con un acompañante, podrán pasar parte de sus vacaciones en una de las sedes del PEyC y colaborar así, sobre el terreno, ayudando a los distintos beneficiarios del programa, en el proyecto.

11.521 h

dedicadas a iniciativas sociales por parte de los empleados

- **Bolsa de tareas:** esta modalidad de voluntariado se basa en una aplicación informática que permite que los coordinadores del PEyC suban periódicamente tareas para las que necesitan ayuda y que pueden ser realizadas por los empleados sin necesidad de desplazamiento, desde la propia oficina.
- **Donación económica:** se podrán realizar aportaciones económicas a cualquiera de los proyectos del PEyC a través de una aplicación informática.
- **Voluntariado corporativo:** en aquellas geografías donde existe una sede del PEyC, los empleados de Abengoa y sus familiares pueden hacer un voluntariado presencial. Para ello, el programa diseña un calendario anual de las actividades en las que pueden participar.

Educación e investigación

Impulso de la **educación** y de la **investigación científica** en torno a las **energías renovables** y el **cambio climático**.

En 2014 se inauguró el [Foro de la Transición Energética y el Cambio Climático](#), una propuesta que nace con el objetivo de dar a conocer a toda la sociedad la importancia de la **transición energética** en el cambio de modelo de los combustibles fósiles a las energías renovables. Esta iniciativa se ha convertido en un pilar fundamental de la estructura de la Fundación Focus-Abengoa, que ha tomado una serie de medidas y lleva a cabo actividades encaminadas a provocar un cambio en el modelo energético actual.

El Foro está dirigido a estudiantes universitarios, profesores y profesionales del sector y, de forma más general, a todos los ciudadanos interesados en estas cuestiones.

Durante su primer año de vida el Foro ha llevado a cabo las siguientes actividades:

- › [Desarrollo de la página web](#), su principal herramienta de difusión. Alberga información sobre la importancia de la transición energética, el contexto del cambio climático, etc. Entre sus distintas secciones destaca el [blog](#), donde se publican semanalmente resúmenes de la actualidad, un editorial mensual que analiza un problema o una temática que haya sido de relevancia durante ese mes y, por último, diferentes artículos que abarcan asuntos concretos en profundidad.
- › [Conferencia inaugural, celebrada en mayo, en Sevilla, e impartida por Lord Nicholas Stern](#), presidente del Instituto de Investigación Grantham sobre Cambio Climático y Medioambiente, exdirector económico del Banco Mundial y autor del Informe Stern sobre la economía del cambio climático. Contó con la presencia de unas 200 personas y el resto de las ponencias, en torno a 80 personas al día.
- › [Ruta a París 2015](#), en noviembre se celebró en Madrid el evento Ruta a París 2015, la primera mesa redonda organizada para debatir el estado de las negociaciones internacionales de clima y las perspectivas hacia un acuerdo internacional de clima en París en 2015. La finalidad de este seminario, que se celebrará cada tres meses, es fomentar a través del diálogo con distintos expertos el **cambio de modelo energético en España** y su impulso desde la opinión pública.
- › [Seminario Internacional sobre Energías Renovables como Instrumento de Lucha contra la Pobreza](#), tuvo lugar en la Universidad Loyola Andalucía en noviembre y su objetivo, al igual que el del resto de iniciativas llevadas a cabo por el Foro, fue llevar a cabo una observación y un análisis de lo que sucede en el mundo sobre transición energética para luego divulgarlo. Los encargados de impartir las sesiones formativas fueron, entre otros, profesionales del sector universitario e investigador, miembros de prestigiosas fundaciones y de agencias españolas, así como directivos de Abengoa.

G4-EC4

Además, la Fundación Focus-Abengoa continuó promoviendo e impulsando la educación a través de los convenios que mantiene con casi 30 instituciones docentes, cinco de ellas de Latinoamérica y el resto de España, y del programa de becas y premios para empleados y familiares.

5 premios de la ESO	4 premios de Bachillerato	2 premios Ciclo Formativo Grado Medio
2 premios Ciclo Formativo Grado Superior	8 premios de Fin Estudios universitarios	Bolsa para ampliación de Estudios en el extranjero
4 ayudas para estudio de idioma extranjero	2 ayudas a grado superior para estudios universitarios	20 premios sobre programas de Abengoa

Inversión asociada: 271,6 k€.

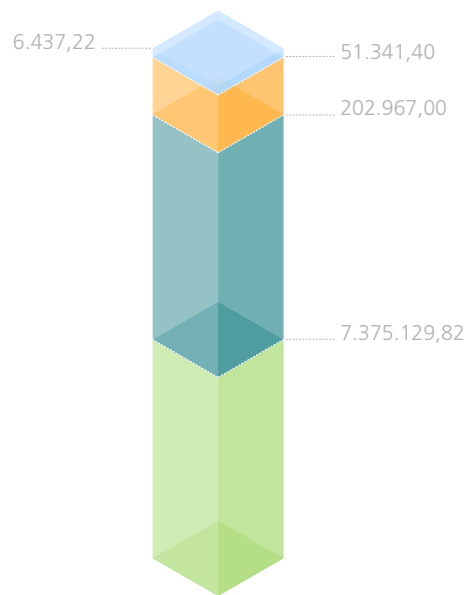


En 2014 destinamos 271.690 € a premios y ayudas

Contribución a la comunidad: creación de riqueza

En 2014 la contribución a la comunidad (y valor económico distribuido) fue 7,4 M€.

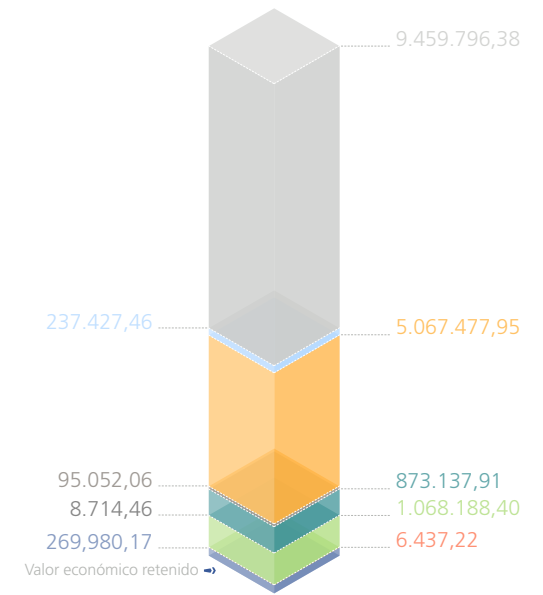
Valor económico generado



- Beneficios asociados
- Ingresos financieros
- Otros ingresos de explotación
- Ventas

Datos de la gráfica en €

Valor económico distribuido y retenido



- Inversión en acción social
- Pago a AAPP
- Proveedores
- Accionistas
- Empleados
- I+D
- Otros proveedores de Capital
- Otros
- Valor económico retenido

Datos de la gráfica en €

07 Verificación Externa



Informe de verificación independiente del Informe de responsabilidad social corporativa 2014



INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2014

Al Consejo de Administración de Abengoa, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos revisado con un nivel de aseguramiento razonable los siguientes aspectos del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2014 (en adelante IRSC 2014) de Abengoa, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante "Abengoa") para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2014:

- los indicadores 2014 referentes a los contenidos básicos generales y específicos propuestos en la "Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del Global Reporting Initiative (GRI) versión 4 (G4) (en adelante "G4"), y referenciados en el capítulo del IRSC denominado "Índice GRI", y los indicadores incluidos en el capítulo "Balance de Gestión Responsable" del IRSC, revisando su adaptación a lo señalado en los Protocolos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) de Abengoa,
- la adecuación de los contenidos del IRSC 2014 a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la Norma "AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008" emitida por AccountAbility, Institute of Social and Ethical Accountability (en adelante "AA1000APS (2008)"), tal como se describe en el apartado "Principios por los que se rige este informe" del IRSC,
- la información con la cual Abengoa da respuesta a las recomendaciones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (en adelante "PIEDS"), incluida en las páginas 7-8, 38-39, 63-64, 86 y 96 del IRSC, en el contexto del proceso descrito en el apartado "Proceso y funciones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)" del IRSC y del Informe de conclusiones del PIEDS incluido como Anexo del IRSC,
- la adaptación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, referenciado en su Norma Interna NOC-10/003, a la Norma Internacional ISO 26000:2010, "Guía de responsabilidad social" (en adelante "ISO 26000"), tal como se describe en el apartado "Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa" del IRSC.

Responsabilidad de la Dirección de Abengoa

La preparación del IRSC 2014, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Dirección de Abengoa, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información y los sistemas para la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008), así como de la preparación y actualización del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa de acuerdo con las orientaciones de la ISO 26000.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente de aseguramiento razonable basándonos en el trabajo que hemos realizado de acuerdo con las directrices establecidas en la Norma ISAE 3000 "Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), para un nivel de aseguramiento razonable. Asimismo, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Norma "AA1000 Assurance Standard 2008", de AccountAbility, bajo un encargo de aseguramiento alto Tipo 2, que se corresponde con un aseguramiento razonable según la ISAE 3000.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., C/Concejal Francisco Ballesteros, 4, 41018 Sevilla, España
Tel.: +34 954 981 300 / +34 902 021 111, Fax: +34 954 981 320, www.pwc.es

© 2014 PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. Todos los derechos reservados. Este informe es un documento confidencial y no debe ser distribuido fuera del ámbito de su destinatario. PwC es una marca registrada de PricewaterhouseCoopers LLP, una entidad sujeta a la ley de EE.UU.



Un encargo de seguridad razonable consiste en aplicar procedimientos dirigidos a obtener evidencias sobre los procesos y controles utilizados en la preparación del IRSC. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, hemos tenido en cuenta los controles internos relevantes para la preparación y presentación adecuada por parte de la entidad de la información a revisar, con el fin de diseñar los procedimientos de revisión apropiados a las circunstancias.

A efectos de la emisión de este informe hemos formulado preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la elaboración del IRSC 2014 y en el diseño del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, y hemos aplicado ciertos procedimientos que, entre otros y con carácter general, describimos a continuación:

- Reuniones con el personal y la dirección de Abengoa, a nivel corporativo y de sus grupos de negocio, para conocer el proceso de recopilación de información y el entorno de control existente para cada indicador seleccionado, los procedimientos, sistemas y enfoques de gestión empleados en relación con la consideración y cumplimiento de los principios AA1000APS (2008), los principios y enfoques de gestión aplicados en el diseño del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, obteniendo así la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis de la adaptación de los indicadores del "Balance de Gestión Responsable" y de los incluidos en los contenidos básicos generales y específicos del Índice GRI, a lo señalado en la Guía G4 del GRI y en los Protocolos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) de Abengoa.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno y validación de los indicadores seleccionados, incluyendo la revisión de controles.
- Revisión del entorno de control interno de IT en relación con los sistemas de información que soportan la elaboración y reporte de los indicadores seleccionados.
- Comprobación mediante pruebas de revisión sustantivas en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Abengoa. En el caso de la información financiera incluida en los indicadores seleccionados, hemos comprobado que proviene de las Cuentas anuales consolidadas 2014 de Abengoa, auditadas por terceros independientes y con informe de auditoría de fecha 23 de febrero de 2015.
- Comprobación de que los datos sobre consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero incluidos en los indicadores seleccionados y su adecuación a la norma interna de Abengoa NOC-05/003 han sido auditados por terceros independientes de acuerdo con la norma ISO 14064-3:2012 y con informe de auditoría de fecha 6 de febrero de 2015.
- Evaluación y muestreo de las prácticas de gestión y de la documentación disponible, en relación con los sistemas de participación de los grupos de interés y los procesos de comunicación y respuesta a los asuntos relevantes, y revisión de las opiniones de grupos de interés externos y del PIEDS.
- Análisis de la información con la que Abengoa da respuesta a las recomendaciones del PIEDS y seguimiento del proceso de diálogo (presencial y remoto) entre el PIEDS y Abengoa, comprobando que la información incluida en dicha respuesta se encuentra adecuadamente soportada por evidencias, en el contexto del proceso descrito en el apartado "Proceso y funciones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)" del IRSC y del Informe de conclusiones del PIEDS incluido como Anexo del IRSC.
- Revisión de la existencia de políticas, normas de gestión y/o procedimientos, dentro del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, para cada una de las orientaciones y recomendaciones contenidas en la ISO 26000 en los aspectos referentes a gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación activa y desarrollo de la comunidad, y maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable en la organización.



Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

En relación con la ISO 26000, el presente informe en ningún caso puede entenderse como una certificación, dado que la ISO 26000 no contiene requisitos, sino orientaciones y recomendaciones, y se trata por tanto, por definición, de una norma no certificable.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).

PwC mantiene, de acuerdo con el International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1), un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de requisitos éticos, normas profesionales y regulación aplicable.

El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en el desempeño social, ambiental y financiero de la empresa, con amplia experiencia en la revisión de este tipo de información.

Conclusión

En nuestra opinión, en base al trabajo realizado:

- Los indicadores referentes a los contenidos básicos generales y específicos, cuyo alcance y limitaciones en la revisión se definen en el capítulo “Índice GRI” del IRSC, y los indicadores del “Balance de Gestión Responsable”, correspondientes al año 2014, han sido preparados de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la Guía G4 del GRI y con los Protocolos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) de Abengoa.
- La información con la cual Abengoa da respuesta a las recomendaciones del PIEDS, incluida en las páginas 7-8, 38-39, 63-64, 86 y 96 del IRSC, responde de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, a las evidencias analizadas en relación con la actividad de la compañía, en el contexto del proceso descrito en el apartado “Proceso y funciones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)” del IRSC y del Informe de conclusiones del PIEDS incluido como Anexo del IRSC.
- El IRSC 2014 ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000APS (2008). En concreto:
 - En cuanto al principio básico de inclusividad, la dirección de Abengoa ha establecido diversos procesos de implicación y participación de los grupos de interés, tanto a nivel corporativo como en los diversos niveles de la organización, para incorporar sus expectativas en el desarrollo de su estrategia de responsabilidad social corporativa.
 - En cuanto al principio de relevancia, la dirección de Abengoa dispone de un sistema estructurado adecuado para la identificación y priorización de los asuntos relevantes para la organización y sus grupos de interés.
 - En cuanto al principio de capacidad de respuesta, la dirección de Abengoa dispone de diversos procesos para desarrollar respuestas apropiadas a los asuntos relevantes y expectativas de los grupos de interés.
- El Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, descrito en el apartado “Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa” del IRSC 2014, ha sido preparado y se adapta, en todos sus aspectos significativos, a las orientaciones de la ISO 26000.



Recomendaciones

Del proceso de revisión realizado surgen algunas observaciones y recomendaciones que serán presentadas a la Dirección de Abengoa. A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones más significativas relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008) de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Inclusividad

Abengoa mantiene un diálogo continuo con sus grupos de interés a través de distintos canales de comunicación y dispone de mecanismos sistemáticos para conocer sus expectativas y prioridades. Como parte de este proceso, desde 2009 la compañía realiza encuestas destinadas a conocer la opinión de sus principales prescriptores y grupos de interés y dispone de un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS). Se recomienda continuar profundizando en el análisis de las expectativas de los grupos de interés con un enfoque hacia grupos de interés con relevancia específica para los negocios y geografías de Abengoa. Asimismo se sugiere seguir impulsando, sistematizando y priorizando las acciones de diálogo que posibiliten la implicación directa de los grupos de interés en el desarrollo y alcance de una respuesta responsable y estratégica a la sostenibilidad.

Relevancia

Abengoa ha revisado y mejorado en 2014 su procedimiento de análisis de asuntos relevantes, en línea con las recomendaciones de la Guía G4 del GRI, analizando el impacto de los asuntos en toda su cadena de valor, tanto a nivel corporativo como de grupo de negocio. Se recomienda seguir avanzando en los procesos de identificación y comunicación de los asuntos relevantes, priorizando los grupos de interés clave para los negocios y geografías de Abengoa, lo cual permitirá priorizar los recursos en relación con los planes directores de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) a nivel de grupo de negocio y sociedades concretas.

Capacidad de respuesta

Abengoa ha finalizado en 2014 la elaboración de su nuevo Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (PERSC) con un horizonte 2020, con la RSC como una palanca fundamental para el desarrollo estratégico de sus negocios, y ha seguido reforzando su sistema de reporte de RSC. Se recomienda seguir fomentando los mecanismos de transparencia con los grupos de interés, tanto internos como externos, y hacer una comunicación más frecuente de los compromisos de RSC y su grado de desempeño, a través de indicadores clave que profundicen en las actividades y geografías de Abengoa. Asimismo, se recomienda impulsar la actualización y el desarrollo de los planes directores de RSC a nivel de grupo de negocio y sociedades, alineados con el nuevo PERSC corporativo e incorporando las expectativas cambiantes de los grupos de interés en las geografías en las que Abengoa está presente.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

M^a Luz Castilla

23 de febrero de 2015



Informe de AENOR

Declaración de Verificación de AENOR para Abengoa del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes al año 2014

EXPEDIENTE: 1993/0205/HCO/01

Introducción

Abengoa (en adelante la compañía) ha encargado a la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) llevar a cabo una revisión razonable del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del año 2014 de sus actividades incluidas en el informe de GEI correspondiente al año 2014, el cual acompaña a esta Declaración.

AENOR se encuentra acreditada por la Entidad Mexicana de Acreditación, con número OVVGEI 004/14, conforme a la norma ISO 14065:2007, para la realización de verificación de emisiones de gases de efecto invernadero conforme a los requisitos establecidos en la norma ISO 14064-3:2006 para el sector de la energía.

Inventario de emisiones de GEI emitido por la Organización: Abengoa, Campus Palmas Altas c/ Energía Solar, 1-Palmas Altas 41014 Sevilla (España).

Representante de la Organización: Fernando Martínez Salcedo, Secretario de Sostenibilidad de Abengoa, y José Manuel Delgado Rufino, director del Departamento de Control Corporativo de Sistemas de Gestión.

Abengoa tuvo la responsabilidad de reportar sus emisiones de GEI de acuerdo a la norma de referencia ISO 14064-1:2006.

Objetivo

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el Informe de GEI de Abengoa mencionado.

Conflicto de intereses

AENOR declara que no existe ningún conflicto de intereses entre la organización responsable del inventario de emisiones de GEI y AENOR ni con ningún miembro del equipo verificador.

Alcance de la Verificación

El alcance de la verificación se establece para las actividades que desarrollan las sociedades dependientes de Abengoa representadas en el Informe Anual 2014, "Informe de Responsabilidad Social Corporativa", disponible en la página web de Abengoa (<http://www.abengoa.com>).

Durante la verificación se analizó la información atendiendo al enfoque de control operacional que establece la norma ISO 14064-1:2006. Es decir, la compañía notifica todas las emisiones de GEIs atribuibles a las operaciones sobre las que ejerce control.

En cuanto al alcance de las actividades de la compañía estas se clasifican, siguiendo las directrices de la norma ISO 14064-1:2006 en directas e indirectas.

Las actividades directas, indirectas y exclusiones de la verificación

- Alcance 1: Emisiones directas

Corresponden a las emisiones de GEI que ocurren en fuentes propias o controladas por Abengoa:

- o Fuentes de combustión fija.
- o Fuentes de combustión móvil.
- o Emisiones de CO₂ procedentes del proceso de compostaje.
- o Emisiones de CO₂ del Proceso de Producción de Bioetanol.
- o Emisiones procedentes del tratamiento de aguas residuales.
- o Emisiones fugitivas de gas natural.
- o Emisiones fugitivas de HFC procedentes de sistemas de refrigeración.
- o Emisiones fugitivas de SF₆ de aparataje eléctrica.
- o Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de disolventes (no aerosoles).
- o Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de aerosoles.
- o Emisiones de HPF/PFC procedentes del uso de agentes de soplado de espumas.
- o Emisiones de CO₂ derivadas del uso de lubricantes.
- o Emisiones de CO₂ derivadas del uso de ceras parafínicas.
- o Emisiones difusas derivadas del uso de gases que contienen GEI.

- Alcance 2: Emisiones indirectas

Las emisiones indirectas son aquellas derivadas de su actividad pero generadas por otras entidades, se incluyen las emisiones de la generación de electricidad adquirida y consumida por la empresa. Estas emisiones son:

- o Emisiones asociadas a generación de la energía eléctrica comprada
- o Emisiones asociadas a la generación de la energía térmica comprada

- Alcance 3: Otras emisiones indirectas:

El resto de las emisiones indirectas que son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa. Estas otras emisiones son:

- o Viajes de trabajo.
- o Desplazamientos al centro de trabajo.
- o Emisiones indirectas derivadas de las pérdidas durante el transporte y distribución de la electricidad.
- o Emisiones indirectas asociadas a la cadena de valor de los combustibles empleados para producir la energía consumida.
- o Bienes y servicios adquiridos.

Exclusiones

Las sociedades han podido excluir de su inventario aquellas fuentes que supongan un valor inferior o igual al 0,5 % del total de sus emisiones.

GEIs considerados

Los gases de efecto invernadero considerados en el inventario son los definidos en el Protocolo de Kyoto y que a su vez se clasifican en las siguientes tipologías:

- Dióxido de carbono.
- Metano.
- Óxido nítrico.
- Perfluorocarbonos.
- Hidrofluorocarbonos.
- Hexafluoruro de Azufre.
- Trifluoruro de Nitrógeno.

Año base

El inventario de Abengoa es el resultado de consolidar los inventarios de sus sociedades y cada una de ellas define su propio año base en función de sus características y por tanto las variaciones de perímetro se realizan a nivel de sociedad.

Acciones dirigidas

En el informe de emisiones de la compañía se ha incluido referencia e información de las acciones dirigidas ejecutadas por Abengoa, llevadas a cabo durante 2014 para la reducción de las emisiones de GEI. Las siguientes acciones dirigidas fueron objeto de verificación:

Acción Dirigida	Reducción de emisiones lograda (t CO2e)
Instalación de un sistema de captura del CO ₂ generado durante el proceso productivo del bioetanol en la planta de Abengoa Bioenergy France	45.253
Potenciación de la compra de suministros con cadena de valor menos emisora en la sociedad Abeima Teyma Infraestructures Ghan Limited	1.236
Optimización operativa en las plantas Helios I y II y Solacor I y II	2.446

Importancia relativa

Para la verificación se acordó que se considerarán discrepancias materiales aquellas omisiones, distorsiones o errores que puedan ser cuantificados y resulten en una diferencia mayor al 5% con respecto al total declarado de emisiones.

Criterios

Los criterios e información que se han tenido en cuenta para realizar la verificación han sido:

- 1) La norma ISO 14064-1:2006: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.
- 2) La norma ISO 14064-3:2006: Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero.
- 3) La norma interna de obligado cumplimiento (NOC) de Abengoa NOC-05/003 "Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Gestión de la Sostenibilidad. Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)".
- 4) Las instrucciones técnicas y procedimientos particulares de cada sociedad.

Por último, fue objeto de verificación el "Informe de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa 2014".

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en la presente declaración.

Conclusion

Como conclusión de la verificación y dado el alcance razonable acordado de la misma, AENOR declara que:

Basado en lo anterior, en nuestra opinión *la información sobre emisiones de GEI reportada en el "Informe de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa 2014" es sustancialmente correcta y es una representación fiel de las emisiones de sus actividades.*


Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO


Gerente de Medio Ambiente: D. José MAGRO GONZALEZ

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

De forma consecuente con esta Declaración a continuación se presentan los datos verificados desglosados atendiendo a dos criterios:

I) Por alcance de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 14064-1

II) Por segmento de actividad

I) Datos verificados desglosados por alcance de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 14064-1

Alcance 1

a) Emisiones de GEI.

Emisiones de alcance 1 totales-Gases de efecto invernadero			
Emisiones genéricas (t CO ₂ -eq)		Emisiones biomasa (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	94.339	Combustión móvil	1.957
Combustión fija	3.607.400	Combustión fija	1.458.717
Fugitivas	8.670	Fugitivas	43
Procesos	91.788	Procesos	1.984.384
Total	3.802.197	Total	3.445.101

b) Emisiones por tipo de GEI.

Emisiones de alcance 1-CO ₂ *	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	94.852
Combustión fija	5.020.706
Fugitivas	912
Procesos	1.990.219
Total	7.106.419

*Los datos incluyen emisiones procedentes de biomasa

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Gerente de Medio Ambiente: D. José MAGRO GONZÁLEZ

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Emisiones de alcance 1-CH ₄	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	145
Combustión fija	6.121
Fugitivas	4.048
Procesos	8.697
Total	19.011

Emisiones de alcance 1-N ₂ O	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	1.568
Combustión fija	39.291
Procesos	77.256
Total	118.115

Emisiones de alcance 1-HFC	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Fugitivas	2.795
Total	2.795

Emisiones de alcance 1-SF ₆	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Fugitivas	958
Total	958

Nota: No se han identificado fuentes de emisión de PFC ni de NF₃.

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Gerente de Medio Ambiente: D. José MAGRO GONZÁLEZ

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Alcance 2

Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Consumo de energía eléctrica	462.142
Consumo de energía térmica	102.112
Total	564.254

Alcance 3

Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Suministros adquiridos	3.254.737
Desplazamientos de trabajo	28.564
Desplazamientos al trabajo	17.502
Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica	66.533
Cadena de valor de los combustibles consumidos en energía adquirida	70.525
Total	3.437.861

II) Datos verificados desglosados por segmento de actividad

La organización articula su negocio en torno a tres segmentos de actividad: producción industrial, infraestructura concesional e Ingeniería y construcción. A continuación se presentan los datos verificados de emisiones por cada uno de ellos según alcances establecidos en ISO 14064-1.

	Producción industrial	Infraestructura concesional	Ingeniería y construcción	Total
Alcance 1	1.599.977	2.160.598	41.622	3.802.197
Alcance 2	505.459	45.281	13.515	564.255
Alcance 3	2.486.448	155.869	795.543	3.437.860
Total	4.591.884	2.361.748	850.680	7.804.312

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Gerente de Medio Ambiente: D. José MAGRO GONZÁLEZ

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Adicionalmente, las emisiones por biomasa son:

	Producción industrial	Infraestructura concesional	Ingeniería y construcción	Total
Combustión de biomasa	1.460.208	11	456	1.460.675
Resto de fuentes de biomasa	1.984.426	0	0	1.984.426
Total biomasa	3.444.634	11	456	3.445.101

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Gerente de Medio Ambiente: D. José MAGRO GONZÁLEZ

Madrid, a 6 de febrero de 2015



A efectos de la emisión de este informe hemos formulado preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la elaboración del Anexo "Green Bond" de Abengoa 2014, y hemos aplicado ciertos procedimientos que, entre otros y con carácter general, describimos a continuación:

- Comprobación de la trazabilidad de los fondos desde el cobro del Green Bond hasta su asignación a las sociedades responsables de los proyectos verdes seleccionados, así como su utilización, de acuerdo con lo señalado en los "Protocolos y Guías de captura y control" de los indicadores de asignación de fondos, mediante la revisión de la documentación soporte de los movimientos efectuados.
- Reuniones con el personal y la dirección de Abengoa a nivel corporativo, de sus grupos de negocio y de las sociedades responsables de los proyectos de los bonos verdes, para conocer las características de los proyectos financiados por los bonos verdes, las normas y sistemas de gestión aplicables, el proceso de recopilación de información y el entorno de control existente para cada uno de los indicadores seleccionados, obteniendo así la información necesaria para la revisión externa.
- Revisión de los proyectos financiados por los bonos verdes para comprobar que se corresponden con alguna de las "Categorías de proyectos verdes elegibles".
- Comprobación de la existencia de normas internas de obligado cumplimiento para todas las sociedades de Abengoa que dan cobertura a cada uno de los "Criterios de elegibilidad de los proyectos verdes", y su vigencia para las sociedades de los proyectos financiados por los bonos verdes.
- Análisis de la elaboración de los indicadores seleccionados de acuerdo con lo señalado en los "Protocolos y Guías de captura y control de los indicadores".
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno y validación de los indicadores seleccionados, incluyendo la revisión de controles.
- Revisión del entorno de control interno de IT en relación con aquellos sistemas de información utilizados para la elaboración y reporte de los indicadores seleccionados.
- Comprobación mediante pruebas de revisión sustantivas en base a la selección de una muestra, de la consistencia y razonabilidad de los indicadores seleccionados y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Abengoa.
- Comprobación de que los datos sobre consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero incluidos en los indicadores seleccionados y su adecuación a la norma interna de Abengoa NOC-05/003 han sido verificados por un tercero independiente de acuerdo con la norma ISO 14064-3:2012 y con informe de fecha 6 de febrero de 2015.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).

PwC mantiene, de acuerdo con el International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1), un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de requisitos éticos, normas profesionales y regulación aplicable.

El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en el desempeño social, ambiental y financiero de la empresa, con amplia experiencia en la revisión de este tipo de información.



Conclusión

En nuestra opinión, en base al trabajo realizado:

- Los fondos obtenidos en la emisión del Green Bond, tal como se describe en las tablas 1 y 2 del Anexo "Green Bond", se han asignado a la financiación de proyectos que cumplen, en todos sus aspectos significativos, con los "Criterios de elegibilidad de los proyectos verdes" definidos por Abengoa y descritos en el mencionado Anexo del IRSC.
- Los indicadores de asignación de fondos, de gestión responsable y de impacto ambiental y social de los proyectos financiados revisados, correspondientes al año 2014 e incluidos en las tablas 1, 2 y 3 del Anexo "Green Bond", han sido preparados de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con lo señalado en los "Protocolos y Guías de captura y control de los indicadores" definidos por Abengoa y descritos en el mencionado Anexo del IRSC.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

M^a Luz Castilla

23 de febrero de 2015



08
Índice GRI



Contenido basicos generales		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
1. Estrategia y análisis				
G4- 1	Mensaje del presidente.	4	Sí 140-148	●
G4- 2	Mensaje del presidente.	4	Sí 140-148	
2. Perfil de la organzaición				
G4- 3	Modelo de negocio.	17	Sí 140-148	
G4- 4	Anexo C.	176	Sí 140-148	●
G4- 5	Modelo de negocio.	20	Sí 140-148	
G4- 6	Modelo de negocio.	20	Sí 140-148	●
G4- 7	Financiación e inversores.	49	Sí 140-148	
G4- 8	Modelo de negocio.	20, 176	Sí 140-148	●
G4- 9	Balance de gestión responsable / Financiación e inversores / Anexo C.	49, 98, 176	Sí 140-148	
G4- 10	Talento para éxito empresarial.	98, 172	Sí 140-148	●
G4- 11	Talento para el éxito empresarial.	107	Sí 140-148	●
G4- 12	Conectar con el entorno social.	119	Sí 140-148	●
G4- 13	Sobre este informe.	10	Sí 140-148	
G4- 14	Modelo de negocio / Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo / Atender la demanda de energía e infraestructuras.	75, 76	Sí 140-148	●
G4- 15	Modelo de negocio.	26	Sí 140-148	
G4- 16	Modelo de negocio (Parcial).	26	Sí 140-148	

Contenido básicos generales		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
3, Aspectos materiales y cobertura				
G4- 17	Sobre este informe.	10		Sí 140-148
G4- 18	Sobre este informe.	10		Sí 140-148
G4- 19	Sobre este informe.	12		Sí 140-148
G4- 20	Sobre este informe.	12		Sí 140-148
G4- 21	Sobre este informe.	12		Sí 140-148
G4- 22	Sobre este informe.	10		Sí 140-148
G4- 23	Sobre este informe.	12		Sí 140-148
4, Participación de los grupos de interés				
G4- 24	Sobre este informe.	8		Sí 140-148 ●
G4- 25	Sobre este informe.	8		Sí 140-148 ●
G4- 26	Sobre este informe.	8		Sí 140-148 ●
G4- 27	Sobre este informe.	8		Sí 140-148 ●
5. Perfil de la memoria				
G4- 28	Sobre este informe.	7		Sí 140-148
G4- 29	Sobre este informe.	7		Sí 140-148
G4- 30	Sobre este informe.	7		Sí 140-148
G4- 31	Contraportada.	195		Sí 140-148
G4- 32	Sobre este informe.	7		Sí 140-148
G4- 33	Sobre este informe.	15		Sí 140-148
6. Gobierno				
G4- 34	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	53		Sí 140-148 ●
G4- 35	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	53		Sí 140-148 ●

Contenido basicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
G4- 36	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	57	Sí 140-148	●
G4- 37	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	57	Sí 140-148	●
G4- 38	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	Sí 140-148	●
G4- 39	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	55	Sí 140-148	●
G4- 40	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56	Sí 140-148	●
G4- 41	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	Las funciones y competencias reglamentariamente establecidas pueden resumirse en las siguientes: informar al consejo acerca de las cuentas anuales de la compañía, comunicar cambios en criterios contables, supervisar las funciones de auditoría interna, convocar las reuniones del consejo, y conocer el proceso de información financiera y de los sistemas de control interno.	Sí 140-148	●
G4- 42	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	Sí 140-148	●
G4- 43	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	Sí 140-148	●
G4- 44	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56	Sí 140-148	●
G4- 45	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56	Sí 140-148	●
G4- 46	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	61	Sí 140-148	●
G4- 47	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	Sí 140-148	●
G4- 48	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	55	Sí 140-148	●
G4- 49	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	Sí 140-148	●

Contenido basicos generales		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
G4- 50	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54		Sí 140-148	●
G4- 51	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56		Sí 140-148	●
G4- 52	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56		Sí 140-148	●
G4- 53	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	Página 65 y 66 del Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros. «En virtud del encargo realizado por el Consejo de Administración, la política de remuneraciones de los Consejeros de Abengoa se prepara, debate y formula en el seno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, elevándose la propuesta resultante al Consejo de Administración para su sometimiento a la aprobación de la Junta General de Accionistas de la sociedad.		Sí 140-148	●
G4-54	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56		Sí 140-148	●
G4-55	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56		Sí 140-148	●
7, Ética e integridad					
G4-56	Modelo de negocio / Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	25, 58		Sí 140-148	
G4-57	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	59		Sí 140-148	
G4-58	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo / Anexo C.	59		Sí 140-148	



Desempeño Económico



Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
Desempeño económico					
G4- DMA		28, 70, 110		Sí 140-148	
G4- EC1	Conectar con el entorno social / Balance de gestión responsable / Anexo A.	28, 134,168		Sí 140-148	●
G4- EC2	Atender la demanda de energía e infraestructuras.	70		Sí 140-148	●
G4- EC3	Talento para el éxito empresarial.	110, 111	Se incluye parte dentro de beneficios sociales. No se incluye el valor de las prestaciones sociales porque el desglose de esta información es confidencial.	Sí 140-148	
G4- EC4	Balance de gestión responsable.	28, 139		Sí 140-148	●
Presencia en el mercado					
G4- DMA		97, 110		Sí 140-148	
G4- EC5	Talento para el éxito empresarial.	110		Sí 140-148	
G4- EC6	Talento para el éxito empresarial.	28, 107		Sí 140-148	
Consecuencias económicas indirectas					
G4- DMA		130		Sí 140-148	
G4- EC7	Conectar con el entorno social.	130		Sí 140-148	●
G4- EC8	Conectar con el entorno social.	130		Sí 140-148	●
Prácticas de adquisición					
G4- DMA		28, 126		Sí 140-148	
G4- EC9	Conectar con el entorno social / Balance de gestión responsable / Anexo A.	28, 126, 169		Sí 140-148	●

Desempeño Ambiental

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
Materiales					
G4- DMA		86-87		Sí 140-148	
G4- EN1	Gestionar los recursos naturales disponibles.	86-87		Sí 140-148	
G4- EN2	Gestionar los recursos naturales disponibles.	86-87		Sí 140-148	
Energía					
G4- DMA		28, 72, 73		Sí 140-148	
G4- EN3	Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable.	28, 72		Sí 140-148	●
G4- EN4	Atender la demanda de energía e infraestructuras.	72		Sí 140-148	●
G4- EN5	Atender la demanda de energía e infraestructuras.	72		Sí 140-148	●
G4- EN6	Atender la demanda de energía e infraestructuras.	73		Sí 140-148	
G4- EN7	Atender la demanda de energía e infraestructuras.	73		Sí 140-148	
Agua					
G4- DMA		28, 89, 90		Sí 140-148	
G4- EN8	Gestionar los recursos naturales disponibles / Balance de gestión responsable.	28, 89		Sí 140-148	●
G4- EN9	Gestionar los recursos naturales disponibles / Balance de gestión responsable.	28, 89		Sí 140-148	
G4- EN10	Gestionar los recursos naturales disponibles / Balance de gestión responsable.	28, 90		Sí 140-148	

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
Biodiversidad				
G4- DMA		92	Sí 140-148	
G4- EN11	Gestionar los recursos naturales disponibles.	92	Sí 140-148	
G4- EN12	Gestionar los recursos naturales disponibles	92	Sí 140-148	
G4- EN13	Gestionar los recursos naturales disponibles	92	Sí 140-148	
G4- EN14	Gestionar los recursos naturales disponibles	92	Sí 140-148	
Emisiones				
G4- DMA		75, 76	Sí 140-148	
G4- EN15	Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable.	28, 75	Sí 140-148	●
G4- EN16	Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable.	28, 76	Sí 140-148	●
G4- EN17	Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable.	28, 76	Sí 140-148	●
G4- EN18	Atender la demanda de energía e infraestructuras	78	Sí 140-148	●
G4- EN19	Atender la demanda de energía e infraestructuras	78	Sí 140-148	●
G4- EN20	Atender la demanda de energía e infraestructuras	80	Sí 140-148	
G4-EN21	Atender la demanda de energía e infraestructuras	79	Sí 140-148	
Efluentes y residuos				
G4- DMA		88, 91	Sí 140-148	
G4- EN22	Gestionar los recursos naturales disponibles	91	Sí 140-148	
G4- EN23	Gestionar los recursos naturales disponibles.	88	Sí 140-148	●

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
G4- EN24	Gestionar los recursos naturales disponibles.	91		Sí 140-148	
G4- EN25	Gestionar los recursos naturales disponibles.	89		Sí 140-148	
G4-EN26	Gestionar los recursos naturales disponibles.	91		Sí 140-148	
Productos y servicios					
G4- DMA		127		Sí 140-148	
G4- EN27	Conectar con el entorno.	127		Sí 140-148	
G4- EN28	Gestionar los recursos naturales disponibles.	Abengoa establece un exhaustivo control de los impactos derivados de su actividad hasta el final de vida útil de los productos y servicios que provee. Dada la tipología verde de los productos desarrollados por la compañía, principalmente electricidad y agua desalada procedente de fuentes renovables, y bioetanol procedente de materias primas cultivadas siguiendo los estándares máximos de sostenibilidad, no se han identificado acciones para mejorar la sostenibilidad del producto puesto en mercado.		Sí 140-148	
Cumplimiento regulatorio					
G4- DMA		91		Sí 140-148	
G4- EN29	Gestionar los recursos naturales disponibles.	Durante 2014 se registró una multa de 1.260.000 € por olores en la planta de bioetanol de Rotterdam (Países Bajos).		Sí 140-148	
Transporte					
G4- DMA		86, 89		Sí 140-148	
G4- EN30	Gestionar los recursos naturales disponibles.	89		Sí 140-148	

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
General			
G4- DMA		86	Sí 140-148
G4- EN31	Gestionar los recursos naturales disponibles.	86	Sí 140-148
Evaluación ambiental de los proveedores			
G4- DMA		120, 124	Sí 140-148
G4- EN32	Conectar con el entorno social.	124	Sí 140-148 
G4- EN33	Conectar con el entorno social.	119-120	Sí 140-148 
Mecanismos de reclamación en materia ambiental			
G4- DMA		91	Sí 140-148
G4- EN34	Gestionar los recursos naturales disponibles.	Durante 2014 se han recibido 74 reclamaciones ambientales de las que se resolvieron 57.	Sí 140-148

Desempeño Social

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores

Página o respuesta directa

Omisiones

Verificación externa




Prácticas laborales y ética en el trabajo




Empleo					
G4- DMA			98		Sí 140-148
G4- LA1	Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.		28, 101, 173		Sí 140-148 ●
G4- LA2	Talento para éxito empresarial.		110		Sí 140-148 ●
G4- LA3	Talento para éxito empresarial.		101		Sí 140-148 ●
Relaciones entre los trabajadores y la dirección					
G4- DMA			107		Sí 140-148
G4- LA4	Talento para éxito empresarial.	Los empleados de Abengoa son informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y en los convenios colectivos			Sí 140-148 ●
Seguridad y salud en el trabajo					
G4- DMA			111		Sí 140-148
G4- LA5	Talento para éxito empresarial.		112		Sí 140-148 ●
G4- LA6	Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.		28, 113		Sí 140-148 ●
G4- LA7	Talento para éxito empresarial.		113		Sí 140-148 ●
G4- LA8	Talento para éxito empresarial.		107		Sí 140-148 ●

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Capacitación y educación				
G4- DMA		102		Sí 140-148
G4- LA9	Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.	28, 102		Sí 140-148 ●
G4- LA1	Talento para éxito empresarial.	105		Sí 140-148 ●
G4- LA11	Talento para éxito empresarial.	106		Sí 140-148 ●
Diversidad e igualdad de oportunidades				
G4- DMA		54		Sí 140-148
G4- LA12	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	No se incluye información sobre grupos minoritarios porque actualmente no tenemos disponible esta información. Actualmente se está trabajando en definir y clasificar correctamente las diferentes categorías incluidas en el término minoría para poder publicar correctamente la información en próximos informes.	Sí 140-148 ●
Igualdad de retribución de hombres y mujeres				
G4- DMA		110		Sí 140-148
G4- LA13	Talento para éxito empresarial.	110		Sí 140-148 ●
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores				
G4- DMA		120, 124		Sí 140-148
G4- LA14	Conectar con el entorno socia.	124		Sí 140-148
G4- LA15	Conectar con el entorno social.	120		Sí 140-148

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales				
G4- DMA		107		Sí 140-148
G4- LA16	Talento para éxito empresarial.	108		Sí 140-148
Derechos humanos				
Inversión				
G4- DMA		122		Sí 140-148
G4- HR1	Conectar con el entorno social.		«No se han realizado durante el ejercicio de 2014 acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de DDHH. Para información adicional sobre los acuerdos firmados con proveedores, ver página 122»	Sí 140-148
G4- HR2	Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.	28, 102, 108, 123		Sí 140-148
No discriminación				
G4- DMA		108, 132		Sí 140-148
G4- HR3	Talento para éxito empresarial.	108		Sí 140-148
Libertad de asociación y negociación colectiva				
G4- DMA		107		Sí 140-148
G4- HR4	Talento para éxito empresarial.		Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos de los empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 113 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 130.	Sí 140-148







Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Trabajos infantil				
G4- DMA		107		Sí 140-148
G4- HR5	Talento para éxito empresarial.	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con la explotación infantil en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de Derechos Humanos de la compañía ver página 113, y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 130.		Sí 140-148 
Trabajo forzoso				
G4- DMA		107		Sí 140-148
G4- HR6	Talento para éxito empresarial.	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con trabajo forzoso en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 113 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 130.		Sí 140-148 
Medidas de seguridad				
G4- DMA		108, 132		Sí 140-148
G4- HR7	Talento para éxito profesional.	108		Sí 140-148
Derechos de la población indígena				
G4- DMA		132		Sí 140-148
G4- HR8	Conectar con el entorno social.	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a las comunidades cercanas y a su entorno y mantiene una relación cercana con la sociedad local y las poblaciones indígenas. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con la violación de los derechos de los indígenas.		Sí 140-148 

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Evaluación				
G4- DMA		132		Sí 140-148
G4- HR9	Conectar con el entorno social.	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con trabajo forzoso en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 132 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 123.		Sí 140-148
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos				
G4- DMA		28, 120, 124		Sí 140-148
G4- HR10	Conectar con el entorno social.	28, 124		Sí 140-148 
G4- HR11	Conectar con el entorno social.	120		Sí 140-148
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos				
G4- DMA		132		Sí 140-148
G4- HR12	Conectar con el entorno social.	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con trabajo forzoso en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 132 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 123.		Sí 140-148
Sociedad				
Comunidades locales				
G4- DMA		28, 131		Sí 140-148
G4- SO1	Conectar con el entorno social / Balance de gestión responsable.	28		Sí 140-148 
G4- SO2	Talento para éxito empresarial / Anexo C.	131		Sí 140-148 

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Lucha contra la corrupción				
G4- DMA		28, 60, 108		Sí 140-148
G4- SO3	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	60		Sí 140-148 
G4- SO4	Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.	28, 108		Sí 140-148 
G4- SO5	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	Como resultado de los trabajos realizados, no se han detectado incidentes de corrupción.		Sí 140-148 
Políticas públicas				
G4- DMA		63		Sí 140-148
G4- SO6	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	En 2014 no se han realizado aportaciones a partidos políticos en ninguna de las geografías donde la compañía está presente.		Sí 140-148 
Prácticas de competencia desleal				
G4- DMA		63		Sí 140-148
G4- SO7	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	Durante 2014, no se han registrado procedimientos legales causadas por prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.		Sí 140-148 
Cumplimiento regulatorio				
G4- DMA		63		Sí 140-148
G4- SO8	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	En 2014 no se han producido multas significativas por incumplimiento de la legislación y la normativa.		Sí 140-148 
Evaluación de la repercusión social de los proveedores				
G4- DMA		120, 124		Sí 140-148
G4- SO9	Conectar con el entorno social	124		Sí 140-148 
G4- SO10	Conectar con el entorno social	120		Sí 140-148 

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
Mecanismos de reclamación por impacto social					
G4- DMA		60		Sí 140-148	
G4- SO11	Conectar con el entorno social	Durante 2014 no se han recibido a través de los mecanismos formales de la compañía quejas sobre impactos en la sociedad		Sí 140-148	●
Responsabilidad en el producto					
Salud y seguridad del cliente					
G4- DMA		128		Sí 140-148	
G4- PR1	Conectar con el entorno social	En 2014 el 98,74 % de los productos y servicios de la compañía han sido evaluados en materia de seguridad y salud.		Sí 140-148	●
G4- PR2	Conectar con el entorno social	Durante el 2014, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida		Sí 140-148	●
Etiquetado de productos y servicios					
G4- DMA		128		Sí 140-148	
G4- PR3	Conectar con el entorno social	En 2014 el 98,52 % de los productos y servicios de la compañía están sujetos a información y el etiquetado.		Sí 140-148	
G4- PR4	Conectar con el entorno social	Durante el 2014, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de reglación de los códigos voluntarios		Sí 140-148	●
G4- PR5	Conectar con el entorno social	128		Sí 140-148	●

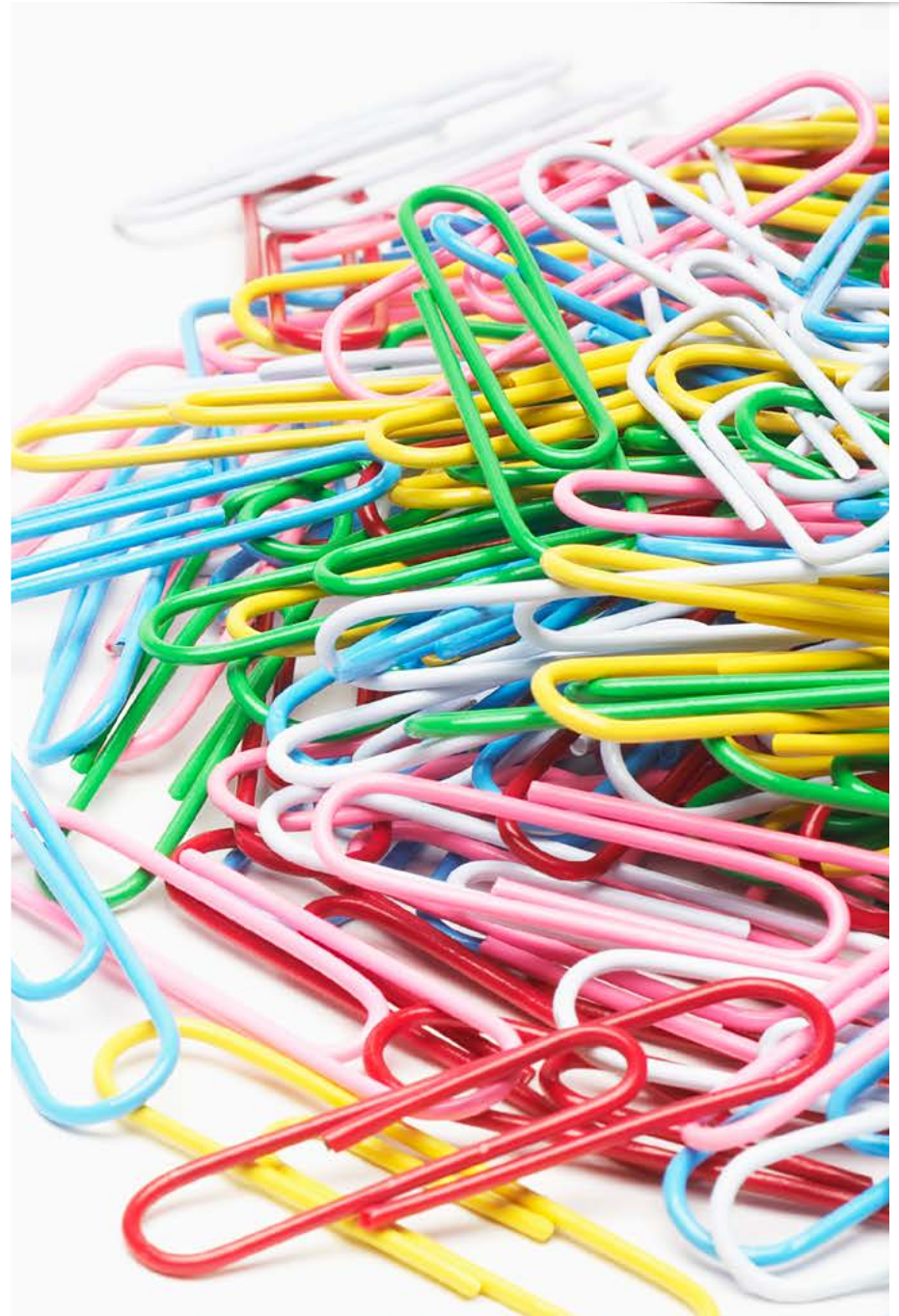
Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Comunicaciones de mercadotecnia				
G4- DMA		128		Sí 140-148
G4- PR6	Conectar con el entorno social.	La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver anexo C para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.		Sí 140-148 
G4- PR7	Conectar con el entorno social.	Durante el 2014, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.		Sí 140-148 
Privacidad del cliente				
G4- DMA		128		Sí 140-148
G4- PR8	Conectar con el entorno social.	Durante 2014, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.		Sí 140-148 
Cumplimiento regulatorio				
G4- DMA		63		Sí 140-148
G4- PR9	Conectar con el entorno social.	Durante 2014, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.		Sí 140-148 

Indicadores propios

Indicador	Descripción	Capítulo	Página
ID1	Nº de patentes	Modelo de negocio / Balance de gestión responsable.	22, 28
ID2	Nº de empleados dedicados a la I+D e innovación	Modelo de negocio / Balance de gestión responsable.	22, 28
ID3_4	Inversión en I+D e innovación y esfuerzo inversor (I+D e innovación/Ventas)*100	Modelo de negocio / Balance de gestión responsable.	22, 28



09
Anexos



G4-EC1, ID1, ID2, ID3, ID4

Anexo A

Dimensión económica

Detalle de impuestos pagados a administraciones públicas desglosado por países

Relación de países (k€)	2014	2013
España	93.592,6	71.264,0
Perú	30.392,3	8.252,4
México	26.566,8	(9.562,3)
Brasil	25.377,2	16.115,0
Estados Unidos	23.667,1	45.847,8
Uruguay	17.277,1	14.415,3
Chile	15.686,9	11.975,3
Francia	14.697,4	9.453,7
Polonia	4.339,8	26.271,7
India	3.228,2	2.616,4
Argelia	3.062,6	2.366,2
Argentina	2.299,1	4.578,4
Israel	2.048,9	1.506,5
Marruecos	1.421,8	4.700,8
Colombia	1.374,9	35,0
Países Bajos	(12.788,7)	(9.536,8)
Sudáfrica	(17.280,1)	(34.736,3)
Resto	2.463,7	3.039,1
	237.427,5	168.602,2

Del total de impuestos pagados en 2014, un 48,99% corresponde a retenciones e ingresos a cuenta sobre la tributación personal de los empleados, realizados por parte de las diferentes empresas e ingresadas por éstas en la Administración Tributaria. Asimismo, un 37,19% corresponde a otros impuestos, tasas y cánones.

Detalle de I+D e innovación

	2014	2013	2012
Inversión en I+D e innovación (M€)	597,8	426	85,7
Nº empleados dedicados a I+D e innovación	822	781	737
Nº patentes concedidas y solicitadas	312	261	200
Esfuerzo inversor en I+D e innovación (Inversión en I+D e innovación/Ventas)*100	8,1	5,8	1,35

G4-EC9

Compras a proveedores locales desglosado por países

País	% Proveedores locales 2014	% Proveedores locales 2013	% Proveedores locales 2012
Alemania	100	97	99
Arabia Saudí	61	40	90
Argelia	32	28	37
Argentina	98	80	88
Australia	79	83	87
Bélgica	61	-	-
Brasil	95	97	72
Chile	31	83	94
China	96	88	86
Chipre	0	100	100
Colombia	84	100	99
Corea del Sur	100	-	-
Costa Rica	20	31	99
Emiratos Arabes	83	56	58
España	81	78	82
Estados Unidos	78	86	91
Francia	85	88	56
Ghana	40	26	-
Grecia	100	100	100
Holanda	82	74	70
India	65	9	22
Israel	51	98	100

País	% Proveedores locales 2014	% Proveedores locales 2013	% Proveedores locales 2012
Italia	100	100	100
Japón	94	-	-
Kenia	64	0	-
Luxemburgo	100	0	-
Marruecos	69	57	45
Méjico	59	85	73
Nepal	2	31	-
Nicaragua	100	3	59
Omán	12	68	-
Perú	93	83	95
Polonia	55	25	15
Reino Unido	99	100	100
Singapur	100	-	-
Sri Lanka	100	-	-
Sudáfrica	67	30	87
Suiza	10	-	-
Turquía	4	1	100
Ucrania	10	0	-
Uruguay	79	79	82

G4-EN4

Anexo B

Dimensión medioambiental

Consumo indirecto de energía

		Consumo indirecto de energía por fuentes primarias (GJ)		
		2014	2013	2012
Fuentes primarias renovables	Hidráulica	405.377	411.230	343.350
	Eólica	295.094	292.041	202.462
	Biomasa	277.960	284.429	169.112
	Fotovoltaica	44.188	43.292	27.148
	Termosolar	7.601	7.434	341
	Geotérmica	6.004	6.177	5.622
	Mareomotriz	175	177	169
Fuentes primarias no renovables	Carbón	3.629.205	3.723.228	3.135.980
	Nuclear	2.269.845	2.274.715	1.922.191
	Gas	1.909.983	1.942.555	1.835.860
	Fuelóleo	287.420	284.852	330.911
	Residuos	17.868	19.067	16.493

G4-10

Anexo C

Dimensión social

Variación porcentual en el número de empleos por geografía

Variación porcentual en el número de empleos por región	2014	2013	2012
España	2,72	(1,92)	3,36
Europa	20,45	7,23	10,08
Estados Unidos	18,58	27,24	19,90
Latinoamérica	(9,11)	0,47	31,78
África	(6,71)	106,49	(10,79)
Asia	54,04	27,80	52,53
Oceanía	(55,56)	157,14	133,33

Presencia de los empleados de Abengoa desglosado por países en 2014

País	Número de empleados
España	6.871
Brasil	4.558
Perú	3.892
Estados Unidos	1.800
Uruguay	1.689
México	1.461
Chile	1.226
India	739

País	Número de empleados
Polonia	280
Argentina	230
Sudáfrica	226
Marruecos	215
Argelia	189
Colombia	163
Israel	152
Francia	108
China	104
Holanda	89
Costa Rica	88
Arabia Saudí	66
Emiratos Árabes	47
Reino Unido	18
Turquía	17
Ucrania	16
Ghana	12
Kenia	11
Singapur	9
Australia	8
Omán	7
Alemania	4
Guatemala	3
Italia	2
Dinamarca	2
Nicaragua	2
Corea	1
Kuwait	1

G4-10, G4-EC6

Distribución de la plantilla de Abengoa por región

Categorías	Región	Hombres			Mujeres			Totales		
		2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Localización	España	5.105	4.950	5.184	1.766	1.739	1.636	6.871	6.689	6820
	Europa	381	310	281	155	135	134	536	445	415
	Estados Unidos	1.472	1.148	892	328	370	301	1.800	1.518	1193
	Latinoamérica	11.719	13.199	13.340	1.593	1.448	1.239	13.312	14.647	14579
	África	546	629	290	107	71	49	653	700	339
	Asia	1.007	618	494	119	113	78	1.126	731	572
	Oceanía	7	13	4	1	5	3	8	18	7

Directivos locales sobre el total de directivos por región

Región	2014			2013			2012		
	Total directivos	Directivos locales	% de directivos locales	Total directivos	Directivos locales	% de directivos locales	Total directivos	Directivos locales	% de directivos locales
África	8	6	75,00	11	11	100,00	7	6	85,71
Asia-Pacífico	14	12	85,71	20	17	85,00	15	12	80,00
España	321	303	94,39	360	333	92,50	357	317	88,80
Latinoamérica	138	115	83,33	107	89	83,18	146	113	77,40
Estados Unidos	69	50	72,46	69	48	69,57	55	37	67,27
Resto de Europa	18	17	94,44	14	12	85,71	16	16	100,00

G4-LA1, G4-LA6

Rotación crítica desglosada por región y evolución

Región	2014	2013 (%)	2012 (%)
España	1,13 %	0,63	0,64
Europa	0,51 %	0,24	0,6
Estados Unidos	1,22 %	1,32	0,97
Latinoamérica	0,45 %	0,82	0,37
África	0,74 %	0,82	0,5
Asia-Pacífico	0,89 %	0	0

Tasa de contratación desglosada por región

Región	2014
España	10,81 %
Europa	9,64 %
Estados Unidos	24,84 %
Latinoamérica	16,63 %
África	35,03 %
Asia-Pacífico	20,93 %

Absentismo por áreas geográficas

Región	Total de absentismo 2014 (%)	Total de absentismo 2013 (%)	Total de absentismo 2012 (%)
África	1,62	2,70	1,44
Asia-Pacífico	5,30	2,30	2,95
España	2,26	2,05	2,03
Europa	2,97	2,76	3,12
Latinoamérica	2,15	2,86	2,55
Estados Unidos	3,52	4,44	3,12

Canales de comunicación de Abengoa con los agentes sociales con los que mantiene una relación

De Abengoa a los proveedores:

- › Página web corporativa.
- › Procedimiento estructurado para medir la eficacia de los proveedores.
- › Herramienta del sistema de gestión de la seguridad.
- › Visitas periódicas a los proveedores.
- › Informe anual.
- › Redes sociales.

De los proveedores a Abengoa:

- › Encuestas de satisfacción.
- › Procedimiento estructurado para recibir información y opinión de los proveedores.
- › Herramienta informática Abengoa Easy Management (AEM) para la gestión de la toma de decisiones y de los planes de acción de la compañía.
- › Herramienta del sistema de gestión de la seguridad.
- › Buzón del *stakeholder*.
- › Canal de denuncias externo.
- › Encuesta de opinión del Informe anual.
- › Entrevistas.
- › Buzón de correo de RSC.
- › Redes sociales.

De Abengoa a la sociedad:

- › Página web corporativa.
- › Informe anual.
- › Página web de la Fundación Focus-Abengoa.
- › Notas de prensa.
- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.
- › Encuentros con ONG e instituciones educativas.
- › Jornadas de puertas abiertas.
- › Ferias, foros y conferencias.
- › Blog corporativo.
- › Redes sociales.

De la sociedad a Abengoa:

- › Notas de prensa.
- › Departamento de Comunicación.
- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.
- › Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas.
- › Jornadas de puertas abiertas.
- › Ferias, foros y conferencias.
- › Buzón del *stakeholder*.
- › Blog corporativo.
- › Buzón de correo de RSC.
- › Canal de denuncias externo.
- › Encuesta de opinión del Informe anual.
- › Encuesta de opinión.
- › Entrevistas.
- › Redes sociales.

De Abengoa a las comunidades locales:

- › Página web corporativa.
- › Informe anual.
- › Página web de la Fundación Focus-Abengoa.
- › Notas de prensa.
- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.
- › Encuentros con ONG e instituciones educativas.
- › Jornadas de puertas abiertas.
- › Ferias, foros y conferencias.
- › Blog corporativo.
- › Redes sociales.

De las comunidades locales a Abengoa:

- › Departamento de Comunicación.
- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.
- › Encuentros con ONG e instituciones educativas.
- › Jornadas de puertas abiertas.
- › Ferias, foros y conferencias.
- › Blog corporativo.
- › Buzón de correo de RSC.
- › Evaluación de beneficiarios de los programas de acción social.
- › Canal de denuncias externo.
- › Encuesta de opinión del Informe anual.
- › Entrevistas.
- › Buzón del *stakeholder*.
- › Redes sociales.

De Abengoa a los clientes:

- › Página web corporativa.
- › Jornadas de trabajo con clientes (focus groups).
- › Herramienta del sistema de gestión de la seguridad.
- › Publicidad y marketing.
- › Ferias, foros y conferencias.
- › Visitas periódicas a los clientes.
- › Informe anual.
- › Redes sociales.

De los clientes a Abengoa:

- › Jornadas de trabajo con clientes (focus groups).
- › Encuestas de satisfacción.
- › Herramienta informática IRP para la resolución de problemas.
- › Herramienta informática Abengoa Easy Management (AEM) para la gestión de la toma de decisiones y de los planes de acción de la compañía.
- › Herramientas de sistema de gestión de la seguridad.
- › Buzón del *stakeholder*.
- › Buzón de correo de RSC.
- › Jornadas de formación sobre los productos.
- › Canal de denuncias externo.
- › Encuesta de opinión del Informe anual.
- › Entrevistas.
- › Redes sociales.

G4-DMA, G4-4, G4-9

Productos y servicios ofrecidos por la compañía en 2014

Sectores

		Energía				Medioambiente	Otros	
		Renovables	Generación convencional	Transmisión & Distribución	Sistemas de almacenamiento	Bioenergía	Agua	
Áreas de Actividad	Ingeniería y Construcción	Plantas termosolares (tecnología de torre, cilindroparabólica, fotovoltaica e híbrida solar-gas)	Ciclos combinados	Líneas de transmisión AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Sistemas de almacenamiento eléctrico y térmico	Plantas de producción de Biocombustibles de primera y segunda generación, así como Waste to Biofuels (W2B)	Plantas de desalación	Electrificación ferroviaria
		Parques eólicos	Plantas de cogeneración	Subestaciones eléctricas			Plantas de tratamiento de agua y reuso	Telecomunicaciones, instalaciones eléctricas y mecánicas, Plantas industriales, Edificación singular, Comercialización y fabricación auxiliar.
		Centrales hidroeléctricas	Otras plantas de generación térmica				Transporte y distribución de agua (canalizaciones, acueductos, ...)	
	Infraestructuras de tipo concesional	Generación de energía a través de plantas termosolares (tecnología de torre, cilindroparabólica y fotovoltaica, híbrida solar-gas)	Generación de energía eléctrica a partir de plantas de cogeneración (calor+vapor)	⁽²⁾ O&M de grandes sistemas de transmisión (líneas de transmisión y subestaciones) AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Gestión de sistemas de almacenamiento eléctrico y térmico		Producción de agua potable y para el uso industrial mediante desalación de aguas de mar o salobres	Edificios singulares (hospitales, cárceles, centros culturales, juzgados)
Generación de energía a través de parques eólicos						Gestión de recursos hídricos en cuenca hidrográfica		
Generación de electricidad procedente de centrales hidroeléctricas						Tratamiento, depuración y regeneración de aguas residuales de origen industrial o urbano		
						Potabilización de aguas para consumo humano		

Sectores

	Energía	Medioambiente	Otros
Producción industrial	Comercialización de componentes para plantas solares, equipos O&M ⁽²⁾ y aplicaciones industriales.	Producción de biocombustibles y bioproductos a partir de: biomasa (cereales y aceites vegetales entre otros), biomasa celulósica	Producción de azúcar a partir de molienda de caña de azúcar.
	Aplicaciones industriales con origen en la energía solar	Producción de DGS para la nutrición animal.	

Tecnología

Licencia⁽¹⁾ de la tecnología propia a terceros

(1) Se entiende como «licencia» a la tecnología que sigue siendo de la compañía aunque se le da un derecho a terceros para que la utilice bajo unas condiciones concretas.

(2) Operación y Mantenimiento.

(3) Corriente Alterna y Corriente continua.

Etiquetado de productos y servicios

Productos	Descripción	Información requerida		
Equipos tecnológicos		Declaración de Conformidad CE y Etiquetado CE. ⁽¹⁾		
Producción de biocombustibles	Bioetanol	Producto europeo	Información relativa a sus especificaciones de seguridad y calidad, así como de su grado de sostenibilidad y el de sus materias primas. Ficha de seguridad y de porte. ⁽²⁾ Declaración de sostenibilidad. ⁽³⁾	
	Productos en función del etiquetado	DDGS	Producto expedido a granel	Datos relativos al expedidor y al responsable de su comercialización, al número de registro de productor autorizado, al nombre técnico del producto, a la declaración de OGM (Organismo Genéticamente Modificado), al contenido porcentual de proteína, grasa, fibra y humedad, y a la trazabilidad de lote. Sistemas de calidad garantizados en los procesos productivos del producto.
		Azúcar	Producto producido en las plantas de bioetanol de Brasil	Análisis de laboratorio que demuestra el cumplimiento de las especificaciones contratadas: polarización, color, humedad y cenizas, así como la factura con el volumen transportado y su valor.

(1) En los productos expedidos por Abengoa en la Unión Europea

(2) La identificación del contenedor se realiza conforme a lo establecido por el ADR (Acuerdo Europeo para el Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera), o por el RID, en el caso del ferrocarril.






(3) La declaración de sostenibilidad establece el origen de las materias primas, los valores de ahorro de emisiones de Gases de Efecto Invernadero que presenta y los sistemas de trazabilidad utilizados entre la materia prima y el bioetanol, entre otros aspectos.

G4-SO2




Impactos negativos detectados y medidas tomadas al respecto en 2014

Proyecto	Tipo de activo	País	Actividad con real o potencial impacto negativo	Actuación desarrollada para prevenir o mitigar el impacto negativo	Colectivo perjudicado
Nacozari - Hermosillo 5	Línea de transmisión	México	Impacto ecológico en la exploración de las áreas forestales durante la construcción de una línea de transmisión.	Programa de rescate de la flora y fauna durante la construcción. Tras el monitoreo de todas las especies analizadas, la supervivencia de las mismas ha superado el 70%.	Flora y fauna de la zona donde se construye la línea.
Porto Velho - Araraquara	Línea de transmisión	Brasil	Impacto ecológico en la exploración de las áreas forestales durante la construcción de una línea de transmisión.	Uso de nuevas técnicas más sostenibles para contribuir con la preservación del medioambiente en las áreas forestales. Gracias a la modernización y a la aplicación de estas nuevas fórmulas, como la utilización de productos forestales nativos, se ha logrado desarrollar la actividad de forma más sostenible.	Flora y fauna de la zona donde se construye la línea.
Solaben 1,3,4,6	Planta termosolar de tecnología cilindroparabólica	España	Impacto visual debido a la distorsión cromática existente entre las instalaciones y el entorno natural.	Reducción del impacto visual mediante el mantenimiento de la reforestación mediante varias acciones: pantalla vegetal y plantación de arbolado entre caballón y vallado. La acción fue completada en 2014 y se realizan tareas de mantenimiento (poda, riego, etc). En 2015, si fuera necesario, se repoblaría aquellas zonas en las que las plantaciones no hubieran sido fructíferas.	Comunidad local.
Solana	Planta termosolar de tecnología cilindroparabólica	Estados Unidos	Reducción de visibilidad en la carretera aledaña debido al polvo que se genera en el terreno al haber sido limpiado de vegetación.	Está prevista la adquisición de un camión con tanque de agua que humidifique las áreas con polvo, impidiendo su levantamiento. Esta acción está recogida en un plan de control implementado en cumplimiento de la norma de control del aire. Este plan está aprobado por la consejería de control de calidad del aire del condado de Manicopa.	Comunidad local y tráfico de la zona.
			Reflejo de luz en algunos espejos. Este reflejo es visible desde la carretera más próxima cuando los espejos están orientados al este (amanecer).	Se decidió mantener los espejos que afectaban en una posición diferente hasta las 11 de la mañana, que es cuando el sol se encuentra lo suficientemente alto para no crear contraluz.	
Solacor	Planta termosolar de tecnología cilindroparabólica	España	El acceso a la plataforma atraviesa un tramo de 600 metros por la vía de servicio de la autovía y dicha vía es utilizada por la comunidad como área de paseo. Debido al incremento del tráfico ha aumentado el riesgo de atropello y deterioro de la calzada.	Realización de actuaciones por parte de la Administración Pública (mejora del acceso y señalización).	Habitantes de la localidad.
Palmatir	Tecnología eólica	Uruguay	Impacto visual del parque eólico Palmatir.	Realización de una visita a la escuela rural próxima al proyecto para explicar a los alumnos los aspectos relacionados con la construcción e instalación de los aerogeneradores en las proximidades de la escuela y los beneficios de la energía que generan.	Colegio próximo al proyecto

<p>M05-ATE XVII Transmissora de Energía S/A</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Apertura de la Vía de Servicio y de Servidumbre en las propiedades privadas expropiadas para la línea de transmisión.</p>	<p>El promotor ha realizado un estudio ambiental en las áreas selváticas (fauna y flora); indemnizó a los propietarios de los inmuebles expropiados; solicitó y solicitará autorización de acceso a los inmuebles expropiados e informará a las comunidades y residentes de las vías de acceso a las obras, sobre la realización de dichas actividades.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas</p>
<p>M05-ATE XVII Transmissora de Energía S/A</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Reducción de las áreas productivas de las propiedades expropiadas (comunidades y propiedades privadas).</p>	<p>Divulgar e informar ante las comunidades y propiedades afectadas las actividades permitidas en la zona de Servidumbre, a través del Programa de Comunicación Social. Además de la difusión del proceso y de los criterios de indemnización de las propiedades afectadas por la vías de servicio y servidumbre.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas</p>
<p>M05-ATE XVII Transmissora de Energía S/A</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Expropiación de propiedades (particulares), con actividades productivas y de mejora, además de lugares de interés histórico, cultural, arqueológico, espeleológico y paleontológico.</p>	<p>Divulgación del proceso y de los criterios de indemnización de las propiedades (mediante análisis de áreas productivas y de mejoras expropiadas en cada propiedad), análisis de alternativa del trazado de la línea de transmisión en relación a la expropiación de las áreas de interés histórico, cultural, arqueológico, espeleológico y paleontológico. Además de la divulgación, mantener diálogos con los residentes a través del Programa de Comunicación Social.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas</p>
<p>M05-ATE XVII Transmissora de Energía S/A</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Tráfico de vehículos (equipamientos y colaboradores).</p>	<p>El promotor proporcionará entrenamiento a los conductores, instalación de placas de señalización, control de velocidad de los vehículos de obra, y formación en Prevención de Riesgos Laborales para colaboradores propios y subcontratados. Además de informar a las comunidades situadas a lo largo de los accesos sobre las medidas de seguridad y sobre el canal de comunicación con el promotor.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas</p>
<p>M06-ATE XVI Transmissora de Energía S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Tráfico de vehículos (equipamientos y colaboradores).</p>	<p>El promotor proporcionará entrenamiento a los conductores, instalación de placas de señalización, control de velocidad de los vehículos de obra, y formación en Prevención de Riesgos Laborales para colaboradores propios y subcontratados. Además de informar a las comunidades situadas a lo largo de los accesos sobre las medidas de seguridad y sobre el canal de comunicación con el promotor.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas Projetos de asentamiento rural</p>
<p>M06-ATE XVI Transmissora de Energía S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Reducción de las áreas productivas de las propiedades expropiadas (comunidades y propiedades privadas).</p>	<p>Divulgar e informar ante las comunidades y propiedades afectadas las actividades permitidas en la zona de Servidumbre, a través del Programa de Comunicación Social. Además de la difusión del proceso y de los criterios de indemnización de las propiedades afectadas por la vías de servicio y servidumbre.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas Projetos de asentamiento rural</p>

<p>M06-ATE XVI Transmissora de Energia S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Expropiación de propiedades (particulares), con actividades productivas y de mejora, además de lugares de interés histórico, cultural, arqueológico, espeleológico y paleontológico.</p>	<p>Divulgación del proceso y de los criterios de indemnización de las propiedades (mediante análisis de áreas productivas y de mejoras expropiadas en cada propiedad), análisis de alternativa del trazado de la línea de transmisión en relación a la expropiación de las áreas de interés histórico, cultural, arqueológico, espeleológico y paleontológico. Además de la divulgación, mantener diálogos con los residentes a través del Programa de Comunicación Social.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas Projetos de asentamiento rural</p>
<p>M06-ATE XVI Transmissora de Energia S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Aumento de la población debido a la llegada de trabajadores.</p>	<p>El promotor deberá implementar medidas compensatorias y correctoras, como el Programa de Apoyo a la Infraestructura de los Municipios y el Programa de Malaria y Salud, además de acondicionar los canteros con los servicios básicos de sanidad y prevención.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas Proyectos de Asentamientos Rurales</p>
<p>M06-ATE XVI Transmissora de Energia S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Apertura de la Vía de Servicio y de Servidumbre en las propiedades privadas expropiadas para la línea de transmisión.</p>	<p>El promotor ha realizado un estudio ambiental en las áreas selváticas (fauna y flora); indemnizó a los propietarios de los inmuebles expropiados; solicitó y solicitará autorización de acceso a los inmuebles expropiados e informará a las comunidades y residentes de las vías de acceso a las obras, sobre la realización de dichas actividades.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas Projetos de asentamiento rural</p>
<p>M06-ATE XVI Transmissora de Energia S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Generación de expectativas, e intervenciones en la vida cotidiana de las comunidades aledañas y de los Municipios del Cantero.</p>	<p>El promotor utilizará dos canales de comunicación incluidos en el Programa de Comunicación Social, disponibles para informar y dialogar con las Comunidades y residentes cercanos, cuando sea necesario, y con informaciones importantes para evitar generar falsas expectativas, confusiones o falta de información. Disponibilidad de un canal de comunicación para la defensa de sus derechos.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas Proyectos de Asentamientos Rurales</p>
<p>M08-ATE XIX Transmissora de Energia S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Expropiación de propiedades (particulares), con actividades productivas y de mejora, además de lugares de interés histórico, cultural, arqueológico, espeleológico y paleontológico.</p>	<p>Divulgación del proceso y de los criterios de indemnización de las propiedades (mediante análisis de áreas productivas y de mejoras expropiadas en cada propiedad), análisis de alternativa del trazado de la línea de transmisión en relación a la expropiación de las áreas de interés histórico, cultural, arqueológico, espeleológico y paleontológico. Además de la divulgación, mantener diálogos con los residentes a través del Programa de Comunicación Social.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas Territorios indígenas</p>
<p>M08-ATE XIX Transmissora de Energia S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Apertura de la zona de servicio y servidumbre en las propiedades particulares intervenidas por la línea de transmisión.</p>	<p>El promotor ha realizado un estudio ambiental en las áreas selváticas (fauna y flora); indemnizó a los propietarios de los inmuebles expropiados; solicitó y solicitará autorización de acceso a los inmuebles expropiados e informará a las comunidades y residentes de las vías de acceso a las obras, sobre la realización de dichas actividades.</p>	<p>Comunidades rurales Comunidades Quilombolas Territorios indígenas</p>

<p>M53-ATE XX Transmissora de Energía S.A</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Expropiación de propiedades (particulares), con actividades productivas y de mejora, además de lugares de interés histórico, cultural, arqueológico, espeleológico y paleontológico.</p>	<p>Divulgación del proceso y de los criterios de indemnización de las propiedades (mediante análisis de áreas productivas y de mejoras expropiadas en cada propiedad), análisis de alternativa del trazado de la línea de transmisión en relación a la expropiación de las áreas de interés histórico, cultural, arqueológico, espeleológico y paleontológico. Además de la divulgación, mantener diálogos con los residentes a través del Programa de Comunicación Social.</p>	<p>Comunidades rurales Distritos Área urbana de municipios</p>
<p>M53-ATE XX Transmissora de Energía S.A</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Apertura de la Vía de Servicio y de Servidumbre en las propiedades privadas expropiadas para la línea de transmisión.</p>	<p>El promotor ha realizado un estudio ambiental en las áreas selváticas (fauna y flora); indemnizó a los propietarios de los inmuebles expropiados; solicitó y solicitará autorización de acceso a los inmuebles expropiados e informará a las comunidades y residentes de las vías de acceso a las obras, sobre la realización de dichas actividades.</p>	<p>Comunidades Rurais Distritos Área urbana de Municipios</p>
<p>M53-ATE XX Transmissora de Energía S.A</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Tráfico de vehículos (equipamientos y colaboradores).</p>	<p>El promotor proporcionará entrenamiento a los conductores, instalación de placas de señalización, control de velocidad de los vehículos de obra, y formación en Prevención de Riesgos Laborales para colaboradores propios y subcontratados. Además de informar a las comunidades situadas a lo largo de los accesos sobre las medidas de seguridad y sobre el canal de comunicación con el promotor.</p>	<p>Comunidades Rurais Distritos Área urbana de Municipios</p>
<p>M53-ATE XX Transmissora de Energía S.A</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Apertura e incrementos del uso de las vías de acceso (principales y vecinales) a las torres y a los frentes de obra.</p>	<p>El servicio de apertura y mantenimiento de las vías de acceso a las torres deberá estar señalizado y comunicado con las comunidades y con la población aledaña antes de la ejecución de la actividad. Durante la realización de dichas actividades, las vías de acceso deberán estar señalizadas, con aviso de obras en los caminos, entre otros. Además de prohibir el acceso a las vías en construcción, instalar placas de señalización, control de velocidad de los vehículos de obras y proporcionar formación en prevención de riesgos laborales.</p>	<p>Comunidades Rurales Distritos Área urbana de los Municipios</p>
<p>M54-ATE XXI Transmissora de Energía S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Expropiación de propiedades (particulares), con actividades productivas y de mejora, además de lugares de interés histórico, cultural, arqueológico, espeleológico y paleontológico.</p>	<p>Divulgación del proceso y de los criterios de indemnización de las propiedades (mediante análisis de áreas productivas y de mejoras expropiadas en cada propiedad), análisis de alternativa del trazado de la línea de transmisión en relación a la expropiación de las áreas de interés histórico, cultural, arqueológico, espeleológico y paleontológico. Además de la divulgación, mantener diálogos con los residentes a través del Programa de Comunicación Social.</p>	<p>Comunidades rurales</p>
<p>M54-ATE XXI Transmissora de Energía S.A.4</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Tráfico de vehículos (equipamientos y colaboradores).</p>	<p>El promotor proporcionará entrenamiento a los conductores, instalación de placas de señalización, control de velocidad de los vehículos de obra, y formación en Prevención de Riesgos Laborales para colaboradores propios y subcontratados. Además de informar a las comunidades situadas a lo largo de los accesos sobre las medidas de seguridad y sobre el canal de comunicación con el promotor.</p>	<p>Comunidades rurales</p>

<p>M54-ATE XXI Transmissora de Energia S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Operación y mantenimiento de la zona de Servicio y Servidumbre, de la Línea de Transmisión y Subestación.</p>	<p>Deberán informar sobre los servicios de mantenimiento y autorizar el acceso de los propietarios a las propiedades expropiadas. Asimismo, las comunidades aledañas deberán ser informadas previamente. Orientar, informar y comunicar a la población local de las comunidades aledañas sobre los riesgos y las actividades no permitidas, sobre el funcionamiento de la línea de transmisión y sobre la necesidad de mantenimiento de las Vías de Servicio y Servidumbre, de la Línea de Transmisión y de las Subestaciones. Además de facilitar un canal de comunicación gratuito.</p>	<p>Comunidades rurales</p>
<p>M54-ATE XXI Transmissora de Energia S.A.</p> 	<p>Línea de transmisión</p>	<p>Brasil</p>	<p>Apertura y incremento del uso de las vías de acceso (principales y vecinales) a las torres y a los frentes de obra.</p>	<p>El servicio de apertura y mantenimiento de las vías de acceso a las torres deberá estar señalado y comunicado con las comunidades y con la población aledaña antes de la ejecución de la actividad. Durante la realización de dichas actividades, las vías de acceso deberán estar señalizadas, con aviso de obras en los caminos, entre otros. Además de prohibir el acceso a las vías en construcción, instalar placas de señalización, control de velocidad de los vehículos de obras y proporcionar formación en prevención de riesgos laborales.</p>	<p>Comunidades rurales</p>
<p>Abent 3T</p> 	<p>Planta de ciclo combinado</p>	<p>México</p>	<p>Cambio uso de suelo agropecuario a industrial</p>	<p>Compromiso del proyecto para el año 2017. Plan de reforestación. Levantamiento forestal de las especies que se encontraban antes de iniciar las actividades. Posteriormente, por cada talado se plantan tres. El área a reforestar es en la parte norte del proyecto con una superficie de 1.49 Ha.</p>	<p>Comunidades rurales</p>

Anexo D

Green bond

Indicadores de asignación de fondos (tabla 1)

Fondos obtenidos en la emisión del green bond por Abengoa Greenfield, S.A. ⁽¹⁾				496,1
Utilización de los fondos a 31 de diciembre de 2014				
Tipo de activo	Categoría del activo	Sociedades receptoras de fondos ⁽⁴⁾		Total importe de fondos asignados en M € ⁽²⁾
Transmisión de energía	Líneas de transmisión eléctrica	ATE XVI Transmissora de Energía S.A.		200,1
Transmisión de energía	Líneas de transmisión eléctrica	ATE XVII Transmissora de Energía S.A.		62,6
Transmisión de energía	Líneas de transmisión eléctrica	ATE XIX Transmissora de Energía S.A.		70,9
Transmisión de energía	Líneas de transmisión eléctrica	ATE XX Transmissora de Energía S.A.		49
Transmisión de energía	Líneas de transmisión eléctrica	ATE XXI Transmissora de Energía S.A.		8,5
Transmisión de energía	Líneas de transmisión eléctrica	ATE XXIV Transmissora de Energía S.A.		5
Subtotal asignado a transmisión de energía				396,1
Eficiencia de energía	Planta de cogeneración	Abent 3T, S. de R.L. de C.V.		100
Subtotal asignado a eficiencia energética				100
Total fondos asignados procedentes del green bond ⁽³⁾				496,1
Porcentaje de los fondos procedentes del green bond utilizado en los proyectos seleccionados				100 %

(1) Abengoa Greenfield, S.A. recibe los fondos netos de la emisión (296,9 M de USD y 262'3 M de EUR) el 30 de septiembre de 2014.

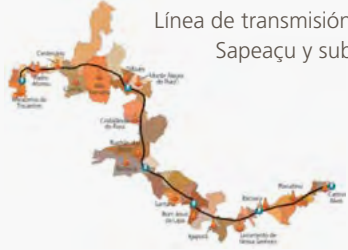


(2) Estos proyectos cumplen la condición de «Elegible Green Projects» conforme a lo establecido en el apartado «Utilización de los fondos» del Folleto de emisión del *green bond* y de acuerdo a los criterios de elegibilidad aprobados por Vígeo (agencia europea de evaluación del desempeño), sobre los que esta entidad emitió un informe de opinión externa favorable de la evaluación del desempeño sostenible, disponible en la página [web de Abengoa](#).

(3) Fecha de asignación: 30 de septiembre de 2014 (fecha en la que Abengoa, S.A. utiliza los fondos del bono verde para financiar, parcial o íntegramente, los proyectos verdes elegibles que cumplen los criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo («ESG») fijados por Abengoa y Vígeo, tal y como se definen en el Folleto Preliminar (Preliminary Offering Memorandum) del 22 de septiembre de 2014, hasta que se obtengan los fondos de financiación a largo plazo asociados a estos proyectos).

(4) Sociedades de proyecto (sociedades concesionarias propietarias y titulares de un único proyecto) que han recibido fondos procedentes del *green bond*.

Listado de proyectos e indicadores de impacto ambiental y social (tabla 2)

Los fondos del bono verde emitidos el 30 de septiembre han servido para financiar los siete proyectos que se presentan a continuación. Todos ellos cumplen con los criterios de elegibilidad ya mencionados y que están publicados en detalle en la [web de abengoa](#).

Nombre del proyecto	Descripción
<p>ATE XVI</p>  <p>Línea de transmisión de 500 kV Miracema-Sapeaçu y subestaciones asociadas.</p>	<p>Extensión de 1.860 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 47 municipios en los estados de Tocantins, Maranhão, Piauí y Bahía.</p> <p>El origen de la energía que transporta es hidroeléctrico. ⁽¹⁾</p> <p>En 2014 la línea generó 16 empleos directos (El 100 % son empleados brasileños y de ellos el 19 % son locales). Además se han subcontratado 80 empleados (El 94 % son brasileños y de ellos el 23 % son locales ⁽²⁾).</p> <p>La entrada en operación comercial está prevista febrero de 2016.</p>
<p>ATE XVII</p>  <p>Línea de transmisión de 500 kV Milagres II-Açu III y subestaciones asociadas.</p>	<p>Extensión de 280 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 18 municipios en los estados de Rio Grande do Norte, Paraíba y Ceará.</p> <p>El origen de la energía que transporta es eólico.</p> <p>En 2014 la línea generó 4 empleos directos.</p> <p>(El 100 % son empleados brasileños y de ellos el 20 % son locales). Además se han subcontratado 65 empleados (El 98 % son brasileños y de ellos el 37 % son locales.)</p> <p>La entrada en operación comercial está prevista en febrero de 2016.</p>
<p>ATE XIX</p>  <p>Línea de transmisión de 500 kV São João do Piauí-Milagres II-Luiz Gonzaga y subestaciones asociadas.</p>	<p>Extensión de 630 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 23 municipios en los estados de Ceará, Piauí y Pernambuco.</p> <p>El origen de la energía que transporta es eólico.</p> <p>En 2014 no hubo generación de empleos directos asociada a la línea, pero se han subcontratado 21 empleados (el 96 % son brasileños y de ellos el 67 % son locales.)</p> <p>La entrada en operación comercial está prevista en agosto de 2016.</p>

Nombre del proyecto

Descripción

ATE XX



Línea de transmisión de 500 kV Presidente Dutra–Teresina II–Sobral III y subestaciones asociadas.

Extensión de 540 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 22 municipios en los estados de Maranhão, Piauí e Ceará. El origen de la energía que transporta es eólico.
 En 2014 no hubo generación de empleos directos asociada a la línea, pero se han subcontratado 23 empleados (el 96 % son brasileños y de ellos el 30 % son locales.)
 La entrada en operación comercial está prevista en agosto de 2016.

ATE XXI



Línea de transmisión de 500 kV Xingu–Parauapebas C1 e C2; Línea de transmisión de 500 kV Parauapebas–Itacaiúnas; Línea de transmisión de 500 kV Parauapebas–Miracema C1 y C2 y subestaciones asociadas.

Extensión de 1.760 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 22 municipios en los estados de Pará y Tocantins. El origen de la energía que transporta es hidroeléctrico.
 En 2014 no hubo generación de empleos directos asociada a la línea, pero se han subcontratado 30 empleados (el 93 % son brasileños).
 La entrada en operación comercial está prevista en octubre de 2016.

ATE XXIV



Línea de transmisión de 230 kV Integradora Sossego – Xinguará C2 y Línea de transmisión de 500 kV Integradora Sossego – Parauapebas y subestaciones asociadas.

Extensión de 140 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 5 municipios en el estado de Pará. El origen de la energía que transporta es hidroeléctrico.
 En 2014 no hubo generación de empleos directos ni subcontratados asociada a la línea.
 La entrada en operación comercial está prevista en agosto de 2017.

Central de cogeneración eficiente



Situada en el municipio de Centro, a 38 km de la ciudad de Villahermosa (estado de Tabasco, México), dispone de una capacidad de generación neta de energía de hasta 220 MW, que evitarán la emisión de 295.000 t de CO_{2eq} y será capaz de abastecer a 271.628 hogares. En 2014 la planta creó 35 empleos directos (el 100 % son empleados mexicanos, y de ellos un 3 % de ellos del estado de Tabasco). La entrada en operación comercial está prevista en enero de 2017.

(1) [World Energy Outlook 2014 \(AIE\)](#).
 (2) Pertenece a alguno de los estados por los que pasa la línea.

Indicadores de gestión responsable (tabla 3)

Indicadores - proyectos financiados por el bono verde		ATE XVI	ATE XVII	ATE XIX	ATE XX	ATE XXI	ATE XXIV	Abent3T
Dominio								
Medioambiente	Emisiones de CO _{2eq} (Alcance 1, 2 y 3) ⁽¹⁾⁽²⁾	Emisiones directas: 37 t. Emisiones indirectas: 2.326,36 t.	Emisiones directas: 18,73 t. Emisiones indirectas: 5.804,95 t.	Emisiones directas: 0 t. Emisiones indirectas: 582,6 t.	Emisiones directas: 0 t. Emisiones indirectas: 521,34 t.	Emisiones directas: 0 t. Emisiones indirectas: 1.078,68 t.	Emisiones directas: 0 t. Emisiones indirectas: 0,65 t.	Proyecto: Emisiones directas: 11,21 t. Emisiones indirectas: 108,71 t. Subcontratas: Emisiones directas: 352,7 t. Emisiones indirectas: 35.308,07 t.
	Consumo total de agua y consumo de agua reciclada.	608,5 m ³	No se han generado datos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	Subcontratas: 2.021,76 m ³ .
	Consumo total de energía y consumo de energía renovable.	Biocombustible: 0,03518 TJ. Derivados del petróleo: 0,45524 TJ Electricidad: 5.211,37 kWh.	Biocombustible: 0,0158 TJ. Derivados del petróleo: 0,23532 TJ.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	Proyecto: Derivados del petróleo: 0,14953 TJ. Subcontratas: Electricidad: 4,08 TJ
	Consumo total de materiales y uso de materiales reciclados.	No se han generado datos.	Materiales metálicos férricos: 581,31 t.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	Subcontratas: 123.834,65 t de materiales.
	Residuos generados y reciclados.	0,88565 t recicladas. Residuos, filtro cambio de aceite y cambio de aceite de los vehículos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	No se han generado datos.	Subcontratas: 520,97 t de residuos.

(1) Emisiones directas: Alcance 1. Emisiones que proceden de fuentes que son propiedad de la compañía o están controladas por ella.

(2) Emisiones indirectas: Alcance 2 y 3. Incluyen las emisiones generadas por la electricidad adquirida y consumida por la compañía y el resto de las emisiones que son consecuencia de las actividades de la compañía, pero ocurren en fuentes que no son de su propiedad ni están controladas por ella.

Dominio	Indicadores - proyectos financiados por el bono verde	Indicadores - proyectos financiados por el bono verde						Abent3T
		ATE XVI	ATE XVII	ATE XIX	ATE XX	ATE XXI	ATE XXIV	
Social	Mitigación de impactos reales o previstos.	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	No disponible.	(3)
	Inversión en acción social y listado de proyectos.	No existe inversión social asignada en el proyecto; sin embargo, el programa de desarrollo social PEyC ⁽⁴⁾ está implantado en Brasil desde 2010 y cuenta con sedes en Río de Janeiro y Aracajú.						Realizado diagnóstico inicial de implantación del PEyC en las comunidades del área de influencia del proyecto 4.335 €.
	Accidentes e índice de frecuencia.	0	0	Sin empleados.	Sin empleados.	Sin empleados.	Sin empleados.	Empleados = 0. Subcontratas = 8.
	Horas de formación en derechos humanos. ⁽⁵⁾	Empleados: 1,1	Empleados: 0	Sin empleados.	Sin empleados.	Sin empleados.	Sin empleados directos ni subcontratados.	Empleados: 40,77
		Subcontratas: 22,33	Subcontratas: 18,14	Subcontratas: 5,86	Subcontratas: 6,42	Subcontratas: 8,37		Subcontratas: 97,4
Quejas relacionadas con los derechos humanos resueltas.	Sin incidentes, 0 quejas.	Sin incidentes, 0 quejas.	Sin empleados.	Sin empleados.	Sin empleados.	Sin empleados.	Sin incidentes, 0 quejas.	

(3) Ver Anexo C - indicador SO2.

(4) Programa de desarrollo social de Abengoa. Más información en el capítulo «Conectar con el entorno social» y en la web de Abengoa.

(5) En relación a las horas de las subcontratas se ha realizado una estimación en base a la media de horas de formación por empleado de las subcontratas.

Dominio	Indicadores- proyectos financiados por el bono verde	Indicadores- proyectos financiados por el bono verde						Abent3T
		ATE XVI	ATE XVII	ATE XIX	ATE XX	ATE XXI	ATE XXIV	
Ética en los negocios y creación de valor	Compras a proveedores locales.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	No disponible.	27 %
	Análisis SROI de proyectos sociales.	Realizado análisis SROI (Social Return on Investment) en 2014 a las sedes del PEyC Brasil (Río de Janeiro y Aracajú) con una valoración de 1,11.						Realizado análisis SROI (Social Return on Investment) en 2014 al PEyC México (sede, México D. F.) con una valoración de 0,52. ⁽⁶⁾
	Nivel de satisfacción del cliente.	El grado de avance del proyecto no permite reportar datos significativos.						El grado de avance del proyecto no permite reportar datos significativos.
	Proveedores analizados siguiendo criterios medioambientales y de impacto en la sociedad.	Durante 2014 no se llevaron a cabo análisis de proveedores de riesgo en los proyectos seleccionados, sino en la matriz. Abengoa Brasil realizó durante este ejercicio 1.568 análisis a proveedores, que incluyeron criterios ambientales, sociales, laborales y de derechos humanos, teniendo el 100 % de los proveedores pedidos abiertos a la fecha. En el análisis realizado se identificó a 4 proveedores de alto riesgo, 3 de los cuales se fueron analizados por un comité interno, y a uno de ellos se le hizo una auditoría en remoto. No se detectaron impactos ambientales negativos de importancia.						Durante 2014 no se llevaron a cabo análisis de proveedores de riesgo en los proyectos seleccionados, sino en la matriz. Abengoa México realizó durante el ejercicio 97 análisis a proveedores, que incluyeron criterios ambientales, sociales, laborales y de derechos humanos, teniendo el 100% de los proveedores pedidos abiertos a la fecha de realización del análisis. En el análisis realizado, se identificó a 49 proveedores de alto riesgo, 4 de los cuales fueron auditados. No se detectaron impactos ambientales negativos de importancia.
	Emisiones de CO ₂ _{eq} asociadas a sus suministros. (Alcance 3)	2.312,23 t	5.796,14 t	578,82 t	517,08 t	1.073,45 t	No se han producido aún emisiones relacionadas con los suministros.	Proyecto: 43,33 t Subcontrata: 35.256,77 t
	Número de incumplimientos del código de conducta y % de casos resueltos.	0	0	0	0	0	0	0

(6) No se realizará SROI a la nueva sede del PEyC en Tabasco hasta haber alcanzado un año de desarrollo, obteniendo así el grado de madurez necesario para someterse a la evaluación.

Dominio	Indicadores - proyectos financiados por el bono verde	ATE XVI	ATE XVII	ATE XIX	ATE XX	ATE XXI	ATE XXIV	Abent3T
Gobernanza del proyecto	Número de asuntos con alto riesgo de incumplimiento y de percepción de terceros. ⁽⁷⁾	0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo / 2 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros.	0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo / 5 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros.	0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo / 2 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros.	0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo / 2 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros.	0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo / 2 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros.	No disponible.	0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo/ 2 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros.
	Horas de formación en sostenibilidad. ⁽⁸⁾	Empleados: 1,1 Subcontratas: 46,57	Empleados: 16 Subcontratas: 37,84	Sin empleados directos. Subcontratas: 12,23	Sin empleados directos. Subcontratas: 13,39	Sin empleados directos. Subcontratas: 17,46	Sin empleados.	Empleados: 124,73 Subcontratas: 4.833,05
	Número de incidentes y % de casos resueltos (control de los proyectos).	0 resueltas / 25 % en proceso	0 resueltas / 0 % en proceso.	0 resueltas / 0 % en proceso.	0 resueltas / 16 % en proceso.	0 resueltas / 0 % en proceso.	No disponible.	23 resueltas / 18 % en proceso.

(7) Resultados obtenidos en el análisis de riesgos de RSC en instalaciones llevado a cabo a finales del año 2014.

(8) En relación a las horas de las subcontratas se ha realizado una estimación en base a la media de horas de formación por empleado de las subcontratas.

Crterios green bond

Crterios de elegibilidad de los proyectos verdes

Los Crterios de elegibilidad de los proyectos verdes incluyen por un lado, las «Categorías de proyectos verdes elegibles» (que se detallan en el apartado «Use of proceeds requirements» del documento de Second Party Opinion on Sustainability of Abengoa’s «Sustainable green bond» de Vigeo del 1 de septiembre de 2014, disponible en la web de Abengoa), y por el otro los «Crterios ambientales, sociales y de gobierno de los proyectos verdes» (que se detallan en el apartado «ESG criteria» del documento de Second Party Opinion on Sustainability of Abengoa’s «Sustainable green bond» de Vigeo del 1 de septiembre de 2014, disponible en la web de Abengoa).

Protocolos y Guías de captura y control de los indicadores de seguimiento de los proyectos financiados por el bono verde

Indicadores de asignación de fondos

Listado de proyectos: lista de proyectos financiados por los fondos procedentes del bono verde.

Cantidades asignadas (en euros): importe obtenido por Abengoa Greenfield, S.A. («Issuer» del bono verde) y prestado de manera permanente a Abengoa, S.A. («Parent Guarantor» del bono verde), y que Abengoa, S.A. ha utilizado para financiar, parcial o íntegramente, proyectos verdes elegibles que cumplan los criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo («ESG») fijados por Abengoa y Vigeo, tal y como se definen en el Folleto Preliminar (Preliminary Offering Memorandum) del 22 de septiembre de 2014, hasta que se obtengan los fondos de financiación a largo plazo asociados a estos proyectos.

Fecha de asignación: fecha en la que Abengoa, S.A. utiliza los fondos del bono verde para financiar, parcial o íntegramente, los proyectos verdes elegibles que cumplen los criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo («ESG») fijados por Abengoa y Vigeo, tal y como se definen en el Folleto Preliminar (Preliminary Offering Memorandum) del 22 de septiembre de 2014, hasta que se obtengan los fondos de financiación a largo plazo asociados a estos proyectos.

Indicadores de impacto ambiental y social

Lucha contra el cambio climático

Emisiones de CO₂ evitadas (t CO_{2eq}): emisiones de gases de efecto invernadero que se han evitado emitir a la atmósfera por el proyecto estableciendo para ello una comparación entre el cálculo o estimación (en función del grado de madurez del proyecto) de las emisiones de gases de efecto invernadero del proyecto y el mix energético de las tecnologías homólogas del país de localización del proyecto.

Contribución a la transición de energía

Capacidad instalada, fuente de energía renovable y tecnología: capacidad instalada del proyecto en MW, de acuerdo con las características técnicas del mismo, e identificación de la fuente de energía renovable y tecnología del proyecto.

Kilómetros de líneas de transmisión eléctrica y subestaciones: kilómetros de extensión de las líneas de transmisión eléctrica y subestaciones de la línea, de acuerdo con las características técnicas del proyecto.

Acceso a servicios

Hogares abastecidos con energía limpia: número de hogares abastecidos gracias al suministro de energía limpia generada por el proyecto. El cálculo se realiza tomando el consumo medio anual por hogar de la geografía donde se ubique el proyecto, entendiendo por hogar la definición que el país del proyecto tiene establecida, y la producción total media anual de la instalación, de acuerdo con las características técnicas del proyecto.

Desarrollo económico local

Empleos locales generados: número total de empleos locales directos generados durante la construcción y durante la operación del proyecto. Se reporta el porcentaje de empleados locales contratados para la ejecución del proyecto respecto al total de empleados contratados. Se han tenido en cuenta dos niveles de empleados locales: el nacional del país donde se ejecuta el proyecto y dentro de este, el residente de origen en aquellas demarcaciones territoriales y administrativas donde se ejecuta el proyecto y que tengan entidad subestatal, definida con carácter formal para la organización territorial de un estado.

Indicadores de gestión responsable

Dimensión ambiental

Emisiones de CO₂ (t CO_{2eq}): total de emisiones de gases de efecto invernadero directas (alcance 1) e indirectas (se tendrán en cuenta las emisiones de alcance 2 y 3, incluidas las emisiones asociadas a suministros) emitidas a la atmósfera por la actividad de la instalación. Las emisiones directas proceden de fuentes que son propiedad de la compañía o están controladas por la misma. Las emisiones indirectas incluyen las emisiones generadas por la electricidad adquirida y consumida por el proyecto y el resto de las emisiones que son consecuencia de las actividades de la compañía pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la misma.

Consumo total de agua y consumo de agua reciclada (m³): total de consumo de agua del proyecto diferenciando el agua reciclada consumida del resto.

Consumo total de energía y consumo de energía renovable (TJ): consumo de energía (de energía primaria, eléctrica y térmica) del proyecto diferenciando entre energía renovable y no renovable.

Consumo total de materiales y uso de materiales reciclados (t): consumo de materias primas del proyecto diferenciando los materiales reciclados usados del resto de materiales.

Residuos generados y reciclados (t): generación de residuos del proyecto diferenciando los residuos cuyo destino es el reciclaje.

Dimensión social

Mitigación de impactos reales o previstos: impactos negativos potenciales o actuales en las comunidades locales como consecuencia de la actividad del proyectos, las medidas de prevención y mitigación implementadas, así como el colectivo afectado por dicho impacto.

Inversión en acción social y listado de proyectos: total de la inversión realizada en acciones o actividades de acción social llevadas a cabo por el proyecto que son voluntarias, sin ánimo de lucro y enfocadas a un beneficio social o medioambiental y cuyos beneficios no están restringidos a un colectivo concreto. Esta cifra incluye:

- › Donaciones, patrocinios no comerciales y fondos de inversión en la comunidad donde los beneficiarios son externos a la compañía.
- › Gastos de funcionamiento de instalaciones o programas de acción social permanentes.

Accidentes e índice de frecuencia: número total de accidentes producidos en el proyecto que afectan a los empleados propios y empleados subcontratados y frecuencia con que se producen siniestros con ocasión o por consecuencia del trabajo.

El índice de frecuencia son los accidentes producidos por cada millón de horas trabajadas.

Horas de formación en derechos humanos: total de horas de formación impartidas por la compañía a empleados propios y subcontratados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades. Incluyen los cursos realizados sobre el Código de Conducta de la compañía.

Quejas relacionadas con los derechos humanos resueltas: número total de quejas resueltas relacionadas con los derechos humanos sobre el total de quejas sobre derechos humanos producidas*100.

Dimensión ética en los negocios y creación de valor

Compras a proveedores locales: importe total de compras de productos y servicios a proveedores locales dividido por la suma del total de gastos por compra de productos y servicios * 100.

Por proveedor local se entiende aquel que tiene una base fija de negocios en el país, que es considerado residente fiscal del mismo y que expide sus facturas con un número de identificación fiscal emitido por la autoridad tributaria de dicho país.

Análisis SROI de proyectos sociales: análisis basados en la metodología SROI (Social Return on Investment) para la medición del impacto social de una inversión que permite calcular el valor de los resultados, tengan éstos un valor económico o no. Permite medir la capacidad de creación de valor de una inversión en los programas de acción social. El fin último de este análisis es medir la efectividad de los programas de desarrollo social del PEyC que se están llevando a cabo para promover la igualdad social.

Se enumera:

- › El proyecto PEyC del país donde se ubica el proyecto incluido en el GB.
- › Retorno de inversión social

Nivel de satisfacción del cliente: media ponderada respecto a las ventas del valor de la satisfacción de clientes de cada proyecto*100

Proveedores analizados siguiendo criterios medioambientales y de impacto en la sociedad: total de análisis realizados en materia de derechos humanos (DDHH), prácticas laborales e impacto medioambiental a proveedores del proyecto y número de proveedores de alto riesgo detectados. Se excluyen los proveedores internos dentro de Abengoa.

Emisiones de CO₂ asociadas a sus suministros (tCO_{2eq}): total de emisiones de gases de efecto invernadero producidas por los proveedores del proyecto y que están asociadas a los bienes y servicios suministrados.

Número de incumplimientos del código de conducta y casos resueltos: número de incumplimientos del Código de Conducta de la compañía detectados, ocurridos en el proyecto y registrados a través de las vías internas de auditoría y control, y el porcentaje de casos resueltos.

Dimensión gobierno corporativo

Número de asuntos con riesgo alto de incumplimiento y percepción de terceros: número de riesgos críticos (categorizados como riesgo alto) detectados en el análisis de riesgos de RSC que anualmente se realiza en las instalaciones materiales de Abengoa, en relación con riesgos de incumplimiento y/o de percepción negativa por parte de terceros.

El análisis se realiza por una comisión de personas entre las que se encuentra el máximo responsable del proyecto.

Horas de formación en sostenibilidad: total de horas de formación impartidas por la compañía a empleados propios y subcontratados sobre sostenibilidad.

Número de incidencias y casos resueltos (control de los proyectos): número de incidencias detectadas y resueltas, ocurridas en el proyecto y registradas a través de la herramienta de gestión de proyectos Abengoa Easy Management, que recoge toda la información de incidencias y no conformidades, acciones, iniciativas y registro de datos asociados al proyecto, y el porcentaje de incidencias resueltas o en proceso de resolución.

Anexo E

Panel de Expertos Independientes en Desarrollo Sostenible

Informe final

Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Presentación

El PIEDS (en adelante «el Panel») fue nombrado en septiembre de 2014 con un nuevo miembro: Álvaro Fernández-Villaverde, que también forma parte del Consejo Asesor Internacional de Abengoa (CAI), en sustitución de Charles Donovan, que realizó valiosas aportaciones a la labor de Panel durante los últimos tres años.

A continuación se describe el papel del Panel de la siguiente manera:

- **Opinión independiente** - Proporcionar un punto de vista externo e independiente sobre los informes de RSC de Abengoa desde la perspectiva de la experiencia única de cada miembro del Panel.
- **Comentarios sobre el desempeño** – Proporcionar a Abengoa opiniones y comentarios sobre su actuación en relación con cuestiones de RSC.
- **Asesoramiento sobre mejoras en cuanto a la elaboración de informes**–Asesorar sobre mejoras relativas a la claridad, coherencia y estructura del informe de RSC de Abengoa, proporcionando comentarios a dicha compañía mediante la formulación de preguntas y a través de una carta interna de recomendaciones dirigida a la dirección.
- **Asesoramiento sobre materialidad** – Evaluar el proceso mediante el cual Abengoa determina qué asuntos gozan de mayor relevancia para su inclusión en el informe de RSC. Obtener una visión del proceso propio de Abengoa, dirigido a garantizar que se hayan tenido en cuenta diversos puntos de vista procedentes de los grupos de interés de la compañía.
- **Proporcionar información** – Proporcionar a Abengoa información con respecto a las últimas novedades en materia de RSC a nivel global, identificando las principales prácticas en cuanto a RSC (en relación a la elaboración de informes y de mayor amplitud) que pudieran ser de interés para Abengoa.
- **Generación de valor mediante los procesos** – Asesorar a Abengoa sobre cómo maximizar el valor del proceso de elaboración de informes en general, y de las revisiones del Panel.

Aunque la revisión del Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa (en adelante «IRSC») para el año 2013 continua siendo un aspecto importante, la compañía insta al Panel a proporcionar este año una mayor contribución en cuanto a su opinión acerca de la estrategia y los objetivos en materia de sostenibilidad. En consecuencia, el Panel ha planteado cinco cuestiones relevantes desde el punto de vista estratégico para su discusión con Abengoa que se incluyen dentro del IRSC 2014 con los correspondientes comentarios por parte de la organización, en lugar de presentarse como una sección separada dentro del Informe. Este informe del Panel sirve para proporcionar contexto a las cuestiones planteadas que cubren:

- Proceso de evaluación de la materialidad (página 7)
- Desempeño social y medioambiental (página 86 y 96),
- Establecimiento de objetivos (página 38)
- Marco para la presentación de información en el IRSC (página 7)
- Cumplimiento (página 63).

El trabajo del Panel consistió en:

- Lectura del IRSC 2013 y análisis y comparativa con respecto a la información del año anterior.
- Formulación de cinco cuestiones clave para la entrega a Abengoa previa a nuestra visita a la empresa.
- Con ocasión de la visita realizada a las oficinas de Abengoa en Madrid en el mes de octubre de 2014, tuvo lugar una conversación en persona con los principales directivos de la compañía, acerca de las estrategias de sostenibilidad y cuestiones relacionadas con la elaboración de informes.
- La realización del presente informe formal y la prestación de asesoramiento a la dirección en cuestiones de sostenibilidad y elaboración de informes.

Como en años anteriores, el Panel no revisa la exactitud de los datos incluidos en el IRSC. Garantizar la exactitud de estos datos continua siendo responsabilidad de los auditores externos de la sociedad y de otras agencias de garantía.

Observaciones derivadas de la revisión en 2014

El Panel considera que Abengoa continua mejorando sus IRSC con información relevante para sus grupos de interés. Este progreso pone de relieve el compromiso de la sociedad con un modelo de negocio sostenible y con una amplia variedad de actividades igualmente sostenibles.

Al Panel le complace especialmente observar que sus recomendaciones, como resultado de revisiones previas, han sido tenidas en cuenta en el IRSC 2013; por ejemplo, en lo relativo al plan estratégico de RSC 2020 y en la descripción de los esfuerzos dirigidos a reducir el consumo de energía. En la actualidad, la compañía ha puesto en marcha un nivel significativo de sistemas de gestión integrados para la obtención y recopilación de valiosos datos relacionados con cuestiones relativas al desempeño medioambiental, estadísticas de empleados, cadena de suministro y gobierno corporativo. Nos sentimos impresionados por el compromiso de la compañía con la innovación técnica, de gran importancia para la reducción de las emisiones GEI, del consumo de agua y de residuos.

Teniendo en cuenta estos buenos resultados, el Panel considera que se pueden lograr, además, mejoras importantes en las siguientes áreas:

- La estrategia de RSC debería basarse en unos objetivos aspiracionales bien comprendidos. Dichos objetivos, deberían incluir los compromisos de acción que en opinión de Abengoa supongan la mayor contribución a la sostenibilidad. Buscaríamos porcentajes específicos de mejora del desempeño en los plazos de tiempo indicados y en relación con, por ejemplo, las reducciones en las emisiones de GEI, utilización del agua, energía renovable generada para uso propio, etc. Deberían estar vinculados con los grandes retos de la sociedad en materia de sostenibilidad: cambio climático, eficiencia energética y crecimiento de las energías renovables.
- El análisis anual de asuntos materiales basado en las aportaciones de los grupos de interés, tanto internos como externos de la compañía, debería ser considerado como un factor que modifica las grandes cuestiones anteriormente mencionadas en un período de tiempo más breve, pero es probable que exista una continuidad significativa en el tiempo. Los asuntos de mayor relevancia deberían ser utilizados entonces como temas clave en la realización del IRSC, explicando de qué manera contribuyen al comportamiento sostenible de la sociedad. Esto permitiría una mayor concentración de la información en el IRSC y que el resto aparezca en sitios web en lugar de figurar repetida en el propio Informe.
- Puede que Abengoa desee considerar un proceso de diálogo más formal con los grupos de interés. además del intercambio de ideas que constituye la base del trabajo del Panel.

Dicho proceso formal debería garantizar que las partes interesadas seleccionadas sean aquellas consideradas importantes para el negocio de Abengoa o que se vean directamente afectadas por las actividades de la sociedad. Sus aportaciones deberían reflejar las principales líneas de negocio de Abengoa, así como su presencia geográfica.

- Es importante informar en el IRSC sobre los efectos logrados como resultado de las muchas y excelentes actividades descritas. Estamos deseosos de ver cómo Abengoa logra objetivos y resultados.
- La función de cumplimiento es nueva para Abengoa. Se ha avanzado mucho en el establecimiento del programa de este departamento. Animamos a la realización de un informe completo sobre sus actividades en futuros IRSC o en algún sitio web, incluyendo de manera más precisa las áreas sujetas a revisión, tales como derechos humanos y anticorrupción, así como el grado en que se cubren todas las líneas de negocio y geografías.

En conclusión, estamos agradecidos a la dirección de Abengoa por su franqueza a la hora de proporcionar información al Panel y por su disposición a escuchar y responder a nuestras recomendaciones.

Firmado por el presidente del Panel

22 de diciembre de 2014

G4-31

Contacto

El presente informe está disponible en las direcciones web <http://www.abengoa.com> e informeanual.abengoa.com.

Su opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Por eso, si tuviera algún comentario sobre los contenidos del IRSC 14 o sobre la política de Responsabilidad Social

Corporativa de Abengoa, le agradeceríamos que los dirigiese a:

Responsabilidad Social Corporativa

Victoria Sánchez Jiménez

Directora de Responsabilidad Social Corporativa

Correo electrónico: rsc@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41012 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Comunicación

Patricia Malo de Molina Meléndez

Directora de Comunicación

Correo electrónico: comunicacion@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41012 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Relación con Inversores

Ignacio García Alvear

Co-Director financiero y responsable de Relación con Inversores y Mercado de Capitales

Correo electrónico: ir@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41012 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

También puede dejar su opinión contestando a la encuesta sobre el IRSC que podrá encontrar en la versión navegable (informeanual.abengoa.com) de este informe.



Síguenos en:

