

Etre un acteur engagé de l'ingénierie du durable.

Engagements	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Innovation	Poids des investissements R&D éligibles au CIR	Groupe	Interne	13,2 m€	14,6 m€

- Signature de la charte d'engagement Vivapolis sur la ville durable à la française.
- Etablissement d'une feuille de route DD / RSE 2014 – 2017 en alignement stratégique.
- Renouvellement de nos engagements à respecter les 10 principes du pacte mondial.
- Etablissement d'un plan d'action Biodiversité.

- Obtention du Prix Environnement & Entreprises, catégorie « Biodiversité et entreprises », pour Bat3Data (outil de cartographie 3D des trajectoires des chiroptères).
- Développement de nouveaux projets innovants pour favoriser la biodiversité marine (Solutions Seaboost), pour la micro-génération d'énergie renouvelable (Wind-It) et des outils de diagnostic de la résilience urbaine. Incubation de projets au sein du Lab CDC (incubateur de la Caisse des Dépôts) et en partenariat avec d'autres entités de la Caisse des Dépôts :
 - le carrefour des mobilités : une solution testée sur le terrain pour faciliter les trajets des piétons lors du transfert modal.
 - l'initialisation d'un projet pour le développement des stations de recharge véhicules électriques dans le résidentiel et les bureaux.
- Démarrage d'un projet pour développer une solution de désamiantage en milieu occupé.
- Evolution de nos modes de travail vers le BIM (building information Modelling).
- Mise en place d'un comité stratégique New Business (évolution des modèles économiques).
- Formalisation d'un guide à usage interne sur le Crédit Impôt Recherche (CIR).

Renforcer les relations avec les parties prenantes des territoires où Egis opère.

Partenariats externes	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Dialogue avec les parties prenantes	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Actions de solidarité et de mécénat	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif

- Forte implication (Présidence, membre de CA) au sein de différents organismes → en septembre 2014, le PDG d'Egis est nommé Président de Syntec Ingénierie.
- Contribution à la conception d'une plateforme WEB des solutions climat en vue de la COP21 (Club France DD) et au Book Climat du Collège des Directeurs du développement durable.
- Comité 21 : contribution au Comité prospectif.
- Poursuite de notre comité d'orientation DD, qui fait toujours preuve d'une grande vitalité. En 2014, réalisation d'une enquête de satisfaction : bon niveau de satisfaction ; pistes de progrès engagées ; accueil de 3 nouveaux membres.

Actions de solidarité

- Partenariat avec l'association « nos quartiers ont du talent » : 28 jeunes suivis en 2015.

Mécénat

- Etablissement d'une politique Corporate sur le sponsoring et le mécénat.
- Lancement nouveau site internet dédié à la Fondation Egis.
- Quelques soutiens emblématiques : Fondation Palladio, Fondation Ishu8 (maison des Arts à Pékin), Fondation Prospective et Innovation ; Biennale de la danse de Lyon ; Club entreprises de la Cité de l'architecture et du patrimoine.

Placer nos collaborateurs au cœur de la gouvernance de l'entreprise pour participer plus fortement encore à sa performance durable.

Ouverture du capital aux salariés	Composition des 25% de capital social détenu par les salariés	France cadres partenaires et FCPE ouvert à tous les salariés	Interne	Partenaires : 77% (440 pers.) FCPE : 22% (env. 3700 pers.) Autocontrôle : 1%	Partenaires : 76,2% (455 pers.) FCPE : 20,1% Autocontrôle : 3,7%	RAS
-----------------------------------	---	--	---------	--	--	-----

Renforcer la due-diligence interne notamment du fait de nos ambitions de développement à l'international.

Ethique des affaires et prévention de la corruption	Nombre de personnes formées en matière de prévention de la corruption, de risque pénal et pratiques commerciales	Groupe	SO3	129 managers formés à fin 2013 (43% de la population cible)	201 managers formés à fin 2014 (67% de la population cible)	La démarche Ethique se déploie selon un programme pluriannuel <ul style="list-style-type: none"> Elaboration et diffusion du Code d'intégrité à l'ensemble des collaborateurs, qui complète et précise la Charte de déontologie sur le sujet Intégrité. Poursuite active des formations Ethique Fonctionnement régulier des 3 instances de l'organisation Ethique (comité d'éthique, COPIL, démarche Ethique; réseau des Correspondants Ethique) avec 3 réunions pour chacune d'elles en 2014. Lancement d'un nouvel espace éthique sur l'intranet qui vise à faciliter l'accès aux informations essentielles de la démarche éthique. <i>Revue conclusive des données éthiques réalisée par Price Waterhouse Coopers.</i>
---	--	--------	-----	---	---	---

Répondre au mieux aux attentes de nos clients.

Suivi de la satisfaction Client	Part de l'activité d'Egis certifiée ISO 9001	Groupe	Interne	82%	80%	Harmonisation des process commerciaux au niveau du Groupe (Core Model Commercial) : mettre le client au centre du dispositif. Renforcement de la direction commerciale groupe (rassemblement des fonctions commerciales transverses dans une direction commerciale groupe unique). Mise au point du CRM (Customer Relationship Management) : outil de suivi de la relation client, permettant en particulier une coordination des différents intervenants d'Egis auprès d'un même client; formations à destination des populations cible.
---------------------------------	--	--------	---------	-----	-----	---

Reporting Extra-financier – Indicateurs 2014

Travailler avec les communautés.

Actions menées en faveur des populations riveraines et locales	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	Animations pour un orphelinat au Cameroun. Développement d'actions d'Egis India en faveur des plus pauvres (exemple : Fondation Main tendue à Delhi).
--	------------	--------	---------	------------	------------	--

NOS DÉFIS

Reporting extra-financier Indicateurs 2014

ÉCONOMIQUES ET DE GOUVERNANCE

ENVIRONNEMENTAUX

SOCIÉTAUX

SOCIAUX



Egis est engagé dans une démarche volontaire de reporting extra-financier. Cette démarche évolue chaque année, au fil des développements de nos métiers et de nos implantations. Ces tableaux rassemblent les principaux éléments consolidés. Ils sont organisés en défis (4), déclines en ambitions (13), illustrées par des indicateurs (plus de 30) et des faits marquants. C'est une manière de suivre concrètement nos engagements, en encourageant les questions et les suggestions de nos parties prenantes. Plus de détail dans le rapport RSE 2014 sur www.egis.fr

www.egis.fr

 EGIS - S.A. RCS Versailles 7022027376 - Conception Egis - Juin 2015

 Contact : developpement-durable.egis@egis.fr

 CS 20538 Guyancourt

 15, avenue du Centre

 EGIS

 Caisse des Dépôts

 GROUPE

Offrir un environnement et des conditions de travail attractifs pour nos collaborateurs.

Emplois permanents	Effectif total des personnels	France hors sociétés d'exploitation	LA 1	4303 pers.	4191 pers.
	Ancienneté (années)	France Effectifs CDI	Interne	9,76	10
Organisation du travail	Age moyen (années)			41 ans	41,5 ans
	Turnover du personnel (dont démissions)		LA 2	335 pers. Soit 7,40% (démissions 3,3%)	365 pers. Soit 8,30% (démissions 3,4%)
Mobilité interne	% de salariés à temps partiel	France	LA 1	8,97%	9,21%
	Moyenne de mobilités dans le groupe	Groupe	Interne	77,32%	77,23%
	Nombre de mobilités dans le groupe			219 (134 transferts 85 mobilités individuelles)	195 mobilités intersociétés (98 transferts et 97 mobilités individuelles) + 355 mobilités intrasociétés

Développer les compétences de nos collaborateurs.

Formation	Pourcentage de salariés formés	France	Interne	58% (plan de formation d'une filiale reporté)	62%
	Durée moyenne d'une action de formation		LA 10	Environ 13 heures	11 heures

Veiller en tout lieu à la sécurité et à la santé de nos collaborateurs.

Santé et Sécurité des collaborateurs	Démarche	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
	Accidents ayant entraîné une ITT	France	LA 7	43	26
Système de management Sécurité	Part de l'activité d'Egis certifiée OHSAS ou MASE	Groupe	Interne	25%	28%

Développer le dialogue social.

Accords	Nombre d'accords collectifs signés pour le groupe	Sociétés liées à la convention Syntec-Ingénierie et détenues à plus de 50%	Interne	14	29
---------	---	--	---------	----	----

Respecter et promouvoir l'égalité, la mixité et la diversité sociale.

Handicap	Taux d'emploi de personnes en situation de handicap	France	LA 13	1,90%	2,25%
Seniors	Taux d'emploi des seniors (≥55 ans)	France	LA 13	13,63%	14%
Égalité hommes-femmes	Proportion de femmes dans les instances de gouvernance	Groupe	LA 13	CA Egis : 4/9 Comex Egis: 2/10 Codir Egis : 4/36	CA Egis : 5/9 Comex Egis: 2/9 Codir Egis : 4/35
	Rapport du salaire brut de base F/H	France	LA 14	Cadres : 0,80 Non cadres : 0,95	Cadres : 0,80 Non cadres : 0,95

Reporting Extra-financier – Indicateurs 2014

Notre impact annuel direct : diminuer les impacts environnementaux et les émissions CO₂ liées à nos activités (patrimoine bâti et déplacements).

Politique environnementale interne	Part de l'activité d'Egis certifiée ISO 14001	Groupe	Interne	45%	49%
	Consommation d'électricité et achat de chaleur et froid	Implantations françaises	EN 3	19 311 MWh soit 0,181 MWh/m ²	15741 MWh soit 150kWh/m ²
Pollution et gestion des déchets	Consommation d'eau de ville		EN 8	21 361 m ³ soit 5,1 m ³ /pers	29 664 m ³ soit 7,45 m ³ /pers.
	Achats de papier et part éco-responsable		EN1 EN2	153 tonnes dont 93% éco-responsable	115 t. Plus de 90% éco-responsable
Changement climatique	Production de déchets non dangereux triés et valorisés	hors déchets informatiques	EN 22	670 tonnes dont 35% valorisation matière et 62% valorisés thermique soit 129 kg/pers	425 tonnes
	Energie - GES directs et indirects	liés aux sources fixes de combustion et fluides caloporteurs	EN 16	Direct : 57 t. eq CO ₂ Indirect : 1560 t. eq CO ₂ soit 366 kgeq CO ₂ /pers.	Direct : 204 t. eq CO ₂ Indirect : 1210 t. eq CO ₂ soit 360 kgeq CO ₂ /pers.
Solutions à forte plus-value DD	Déplacements - GES émis par nos principaux déplacements professionnels	Voitures et bilan agence de voyage (train, avion) – périmètre partiel	Interne	12 111 teq CO ₂	14 047 teq CO ₂

Notre impact indirect, via les projets de nos clients : rendre possible les bénéfices économiques et sociaux attendus pour les territoires en maîtrisant les impacts environnementaux.

Solutions à forte plus-value DD	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Quantification de l'effet de levier Egis	Qualitatif	Ingénierie	Interne	Qualitatif	Qualitatif

● Lancement de la plateforme « Empreinte à la trace » qui permet de visualiser les principales données environnementales de nos sites, et les bonnes pratiques écoresponsables associées.

● Expérimentation d'un dispositif de management de l'énergie avec suivi hebdomadaire sur un immeuble déjà HQE exploitation (Montreuil). Le regroupement progressif des effectifs régionaux dans des immeubles plus efficaces a concerné plus de 1000 personnes en 2014 - notamment : le START à Guyancourt, Cassiopee à Montpeller (pour les deux bâtiments : labellisation HQE, BBC et BREECAM).

● La mise en place de copieurs multifonctions avec libération des impressions par badge, combinée à la rationalisation du parc, a permis d'atteindre près de 25% d'économies sur la consommation de papier.

● L'écart sur la consommation d'eau s'explique par de nouveaux immeubles et une évolution du périmètre - prise en compte de l'arrosage et du restaurant d'entreprises.

● Nouvelles règles pour les déplacements et la politique véhicules. Mise en place d'un outil de communication unifié (LYMC) qui vise à faciliter la communication à distance. Mise en place de protocoles de travail à distance dans le cadre du BIM (maquette numérique). Poursuite des plans de déplacements d'entreprise et mise en place d'un plan de déplacement inter-entreprises pour le siège, à Guyancourt avec la Communauté d'agglomération de St Quentin en Yvelines. L'année a été rythmée par plusieurs animations : éco-conduite lors de la semaine du DD, challenge mobilité à Lyon en juin, animations PDE lors de la semaine de la mobilité de septembre.

● Le panel des déplacements suivis a été élargi et dépasse désormais les 80 millions de km / an.

● Décaison de la feuille de route TEE de la Caisse des Dépôts et mise en œuvre de la stratégie TEE Egis.

● Développement de nouveaux services à la mobilité.

● Développement de prestations liées aux matériaux biosourcés.

● Poursuite du retour d'expérience sur les projets pour mieux quantifier la plus-value DD des solutions mises en œuvre.

● Réalisation de films d'animation illustrant cette plus-value.

● Retour d'expérience sur la matrice de maturité RSE.

● Quelques réalisations marquantes au service de la Transition Ecologique et Energétique (TEE)

● Contribution à la feuille de route et plans d'actions de la Caisse des Dépôts sur la TEE et la biodiversité.

● Business Line My City by Egis : réalisation en consortium avec Effrag et ENGIE d'un « simulateur ville durable », Astanoble

● Intégration de KiWhi Pass (électromobilité) à l'offre d'Easypri, filiale d'Egis dédiée aux services à la mobilité.

● Développement de nouveaux services innovants : smart-parking, Wind-It, péage inversé.

Nos familles d'outils métiers s'agrandissent et font la part belle au numérique, à la géocalisation et aux solutions nomades. Les développements ont foisonné en 2014 : un effort de cohérence a été engagé pour faire apparaître des gammes de solutions, depuis l'application pour tablette qui facilite l'exploitation des données d'une visite de terrain à l'offre clé en main d'un PC de gestion d'événements climatiques.

Publications utiles :

● Plaquettes « adaptation au changement climatique », « rue intelligente partagée », « nouveaux quartiers de gare ».

● Egis anime le site www.larenovation.fr qui regroupe nos solutions et points de vue sur l'évolution du parc immobilier existant : plus de 99% des surfaces.

Retrouvez sur egis.fr les projets primés ou livrés en 2014 dont le caractère durable a été reconnu, tels que :

● Le Philharmonie de Paris, Grand Prix National de l'Ingénierie – construction et aménagement

● Beauséjour, ville durable en milieu tropical, récompensée par le prix du projet citoyen, décerné par l'union nationale des syndicats français d'architectes.

Des outils et méthodes concrets pour mesurer et comparer,

● Après avoir développé, les années précédentes, nos solutions d'éco-comparateur et d'analyse multicritères, nous expérimentons un modèle de maturité RSE pour suivre le déploiement des bonnes pratiques dans nos activités.

Publication

● Nous avons complété la collection de « focus DD » illustrant les bénéfices de nos activités pour le territoire.

Exemple de repères liés à la mobilité

● Péage inversé de Rotterdam (BNV mobility-Egis) : 4100 trajets évités par jour pour un programme regroupant 12000 participants.

● En lien avec ses engagements carbone, Connect Plus (joint venture Balfour Beatty, Skanska, Atkins et Egis) divise par 5 les fermetures de voies en innovant sur la maintenance de la route, et économise 500 tonC.