



**FIDEICOMISO INGENIO
EL MODELO
Comunicación sobre el Progreso
2015**





Ingenio El Modelo



Ponemos un granito de azúcar ..para la sustentabilidad

CONTENIDO

4 CARTA DEL GERENTE GENERAL

5 NUESTRA EMPRESA

- 9 Grupos de Interés
- 14 Sistema de Gestión Integral
- 15 Reconocimientos

17 DERECHOS HUMANOS

- 19 Programa Mujer ANSPAC
- 21 Participación en Campaña Nacional de Alfabetización y abatimiento del rezago educativo 2013-2018
- 23 Programa: La salud es para todos
- 25 Conserva tus tradiciones
- 26 Apoyos diversos

27 ESTANDARES LABORALES

- 28 Practicas Laborales
- 29 Aportaciones
- 32 Seguridad e higiene
- 36 Salud Ocupacional
- 37 Capacitación

43 DESEMPEÑO AMBIENTAL

- 44 Agua
- 46 Energía
- 48 Aire
- 50 Suelo
- 53 Acciones de reciclaje
- 54 Actividades

56 ANTICORRUPCIÓN

- 57 Evaluación del Código de Conducta
- 59 Atención a quejas y reclamos de la comunidad

61 ÁLBUM DE VISITAS

62 CONTACTOS



Mensaje del Gerente General

Nos enorgullece presentar a la Red del Pacto Mundial y a nuestros grupos de interés, el tercer Informe de Sustentabilidad de Fideicomiso Ingenio El Modelo, en donde presentamos las actividades del periodo Octubre 2014 – Septiembre 2015, un año más de trabajo y dedicación de todo el equipo que labora en nuestra empresa y que sigue de la mano con el cumplimiento de los cuatro ejes rectores y sus diez principios, hoy refrendamos nuestro compromiso para continuar con la responsabilidad social empresarial como un eje transversal en las acciones de nuestra empresa, dando valor y bienestar para nuestra sociedad.

En este tercer informe de Comunicación sobre el Progreso, hacemos una reseña de los avances de nuestra empresa en los programas sociales implementados, el desempeño ambiental logrado y



los estándares laborales, acciones que se convierten en fortalezas atendiendo las exigencias y expectativas del mercado del azúcar, este trabajo en equipo permitirá consolidar un programa de largo alcance, que haga preservar al Ingenio El Modelo como una Empresa Socialmente Responsable.

Atentamente


Ing. José Francisco Herrera Ortiz
Gerente General



Nuestra Empresa

En Fideicomiso Ingenio El Modelo, elaboramos AZÚCAR ESTÁNDAR, con los mas altos estándares de calidad e inocuidad.

El trabajo en el campo es de vital importancia para obtener materia prima de alto rendimiento por tal motivo, un grupo de colaboradores se encargan de desarrollar buenas practicas en el campo cañero en coordinación con los productores de caña, con la finalidad de realizar las labores de cultivo necesarias para lograr un buen rendimiento; dando continuidad a las acciones que nos ayudan a mejorar la calidad de la caña de azúcar y contribuir a la conservación del medio ambiente.



Tenemos establecido un procedimiento para promover entre los productores cañeros, al término de su cosecha, la no requema de los residuos de cosecha con la finalidad de disminuir la generación de gases de efecto invernadero.

La fábrica de azúcar

La función principal de un ingenio es la fabricación de azúcar, a partir de la transformación de la caña por medio de varias etapas de procesamiento que brevemente explicaremos:

La caña cortada se envía por medio de camiones al ingenio donde se pesa y se descarga, para preparar y alimentar esta materia prima a los molinos donde se extrae el jugo. Éste se purifica en el clarificador y se concentra en el evaporador de múltiple efecto, para obtener así la meladura. A partir de la meladura, en los tachos se forman y desarrollan los cristales de azúcar, los cuales se separan de las mieles en las centrífugas, posteriormente éstos cristales húmedos pasan por un secador para luego ser envasados en sacos de 50 kg. o a granel.



El trabajo en el Ingenio se divide en dos ciclos:

Ciclo ZAFRA
cuando elaboramos
azúcar entandar
en los meses de
Diciembre a Mayo

Trabajamos en tres
turnos de forma
continua

Ciclo REPARACIÓN
cuando realizamos
mantenimiento en la
línea de producción
de Junio a Noviembre

Trabajamos en un
solo turno de 7:00 a
15:00 hr.

El azúcar que producimos es:

ENVASADA
en sacos de 50 kg.



A GRANEL



Indicadores de producción zafra 2014/2015

Zafra 2014/2015	Plan de producción
Inicio zafra	11 diciembre 14
Término zafra	9 mayo 15
Días de zafra	150
Caña industrializada	1' 006,346.880 ton.
Azúcar producida	113,851.642 ton.
Rendimiento	11.313 %

Azúcar producida envasada en sacos de 50 Kg.	Azúcar producida a granel
50,925.150 Ton.	62,926.492 Ton.

Mantenemos una estrecha relación en toda nuestra cadena de suministro para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.



Ciclo Reparación

El programa de reparación se formuló atendiendo las directrices establecidas, así como la implementación de acciones proactivas que nos permiten alcanzar o superar el desempeño y confiabilidad logrados en la zafra 2014/2015 en la mayor parte de los activos.

Se ha puesto especial énfasis en los equipos que con la frecuencia y tiempo perdido impactaron en el costo de la zafra. Las actividades de mantenimiento se realizan sobre la maquinaria y equipos para eliminar la causa raíz de los tiempos perdidos, de acuerdo a las bitácoras y al reporte del área de mantenimiento predictivo.



El rol de nuestros colaboradores supervisores es de gran importancia para lograr que los trabajos se realicen con la calidad requerida y en el tiempo programado, se capacita en temas técnicos, en seguridad e higiene para orientar y prevenir accidentes eliminando condiciones inseguras en el desarrollo de las actividades de nuestros colaboradores.

Nos aseguramos que todos los que trabajamos en Ingenio El Modelo, tengan la capacidad, los conocimientos y condiciones necesarias para el correcto desempeño de su trabajo.

Fomentamos un ambiente de trabajo en equipo con respeto mutuo y atendemos las necesidades individuales.



Nuestros grupos de interés

En Fideicomiso Ingenio El Modelo, se mantiene un ambiente de estrecha colaboración entre nuestros grupos de interés, mediante un dialogo abierto y constantes reuniones de trabajo donde se definen estrategias para alcanzar la máxima calidad de la materia prima, insumos, servicios, capital humano y producto terminado.

Las Organizaciones Cañeras están representadas por sus líderes quienes forman un COMITÉ DE PRODUCCIÓN Y CALIDAD CAÑERA, Integrado por la Asociación de Productores de Caña de Azúcar abastecedora del Ingenio el Modelo C.N.P.R A.C, Unión local de Productores de Caña de Azúcar del Ingenio El Modelo A.C, Unión Agrícola Regional de Productores de Caña de Azúcar de la zona abastecedora del Ingenio El Modelo, el Superintendente General de Campo y el Gerente General del Ingenio.

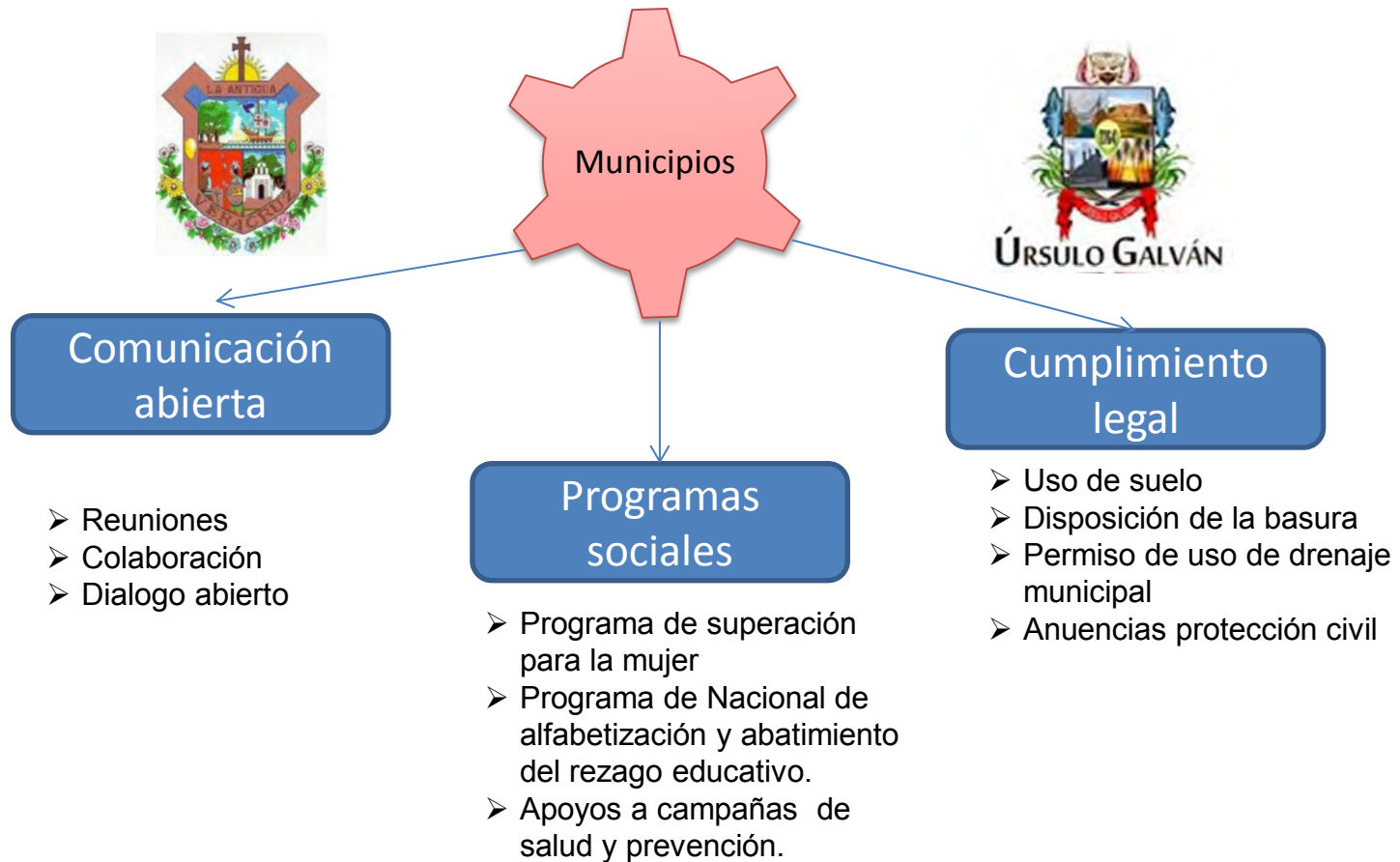
También integran el equipo de trabajo el Frente Independiente de Productores de Caña de Azúcar, Unión de Camioneros CNC, Unión de Camioneros CNPR,.



Nuestros grupos de interés

El Ingenio El Modelo, se encuentra en un punto estratégico de la región, localizado entre los municipios La Antigua en donde se ubica nuestra empresa, así como Actopan, Alto Lucero, Comapa, Cotaxtla, Jamapa, La Antigua, Manlio Fabio Altamirano, Medellín, Nautla, Paso De Ovejas, Puente Nacional, Soledad De Doblado, Tlacotepec De Mejía, Tlalixcoyan, Totutla, Úrsulo Galván, Veracruz, , que son nuestras zonas abastecedoras de caña.

Actualmente tenemos participación en dos municipios: La Antigua y Úrsulo Galván





Proveedores

Nuestros grupos de interés



Clientes

Para asegurar la calidad e inocuidad de nuestro producto, se tiene establecido un procedimiento que define los lineamientos generales para controlar el proceso de compras de bienes y servicios y asegurar que los insumos comprados cumplan con los requisitos establecidos de calidad e inocuidad del Ingenio El Modelo.

Todos los insumos están clasificados en tres niveles:

- Alto impacto
- Mediano impacto
- Bajo impacto

Un Comité de Compras es el encargado de sancionar y autorizar las órdenes de compra.

Como parte de nuestra misión para contribuir a la Alimentación y dar cumplimiento con los requisitos de nuestros Clientes Nacionales e Internacionales, evaluamos su satisfacción, mediante una encuesta que nos permite mantener comunicación y determinar los requerimientos de calidad e inocuidad de nuestro azúcar, así como la percepción de ellos para la mejora continua.



Algunos de nuestros proveedores



Colaboradores

Nuestro capital humano esta conformado por personal sindicalizado y no sindicalizado.

El personal sindicalizado es representado por la sección # 19 del Sindicato de Trabajadores de la Industria Azucarera y Alcohólica de la República Mexicana mediante un contrato colectivo.

Distribución por sexo

Nivel jerárquico	Hombres	Mujeres
Gerencia General	1	0
Gerencias de área	2	0
Superintendencias Grales.	2	0
Superintendencia área	15	0
Jefes de departamento	18	4
Mandos medios	38	1
Puestos administrativos	10	8
Mandos medios ciclo zafra	9	4
Sindicalizados zafra	492	21
Sindicalizados reparación	263	17

Apoyamos la formación de los futuros profesionistas

Año	Núm. de becarios
2014	4
2015	8

Distribución por tipo de contrato



Nuestros grupos de interés



De salud



Instituto Mexicano del Seguro Social

No lucrativas

Fundación Ayo

Recolección de grapas



Recolección de tapa-roscas

Educativas



Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos.



Universidad Popular Autónoma de Veracruz
Bachillerato
30UPAV016044G



Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván



Instituto de Capacitación de los Trabajadores de Veracruz ICATVER



Asociación Nacional pro-Superación Personal, A.C



Sistema de Gestión Integral

Nuestra Política de Calidad reafirma el compromiso que tenemos todos los que colaboramos en Fideicomiso Ingenio El Modelo para ofrecer a nuestros clientes productos de calidad e inocuos; y como parte de la mejora continua en el mes de marzo de 2015, se logró la RECERTIFICACIÓN FSSC 22000,

En la zafra 2014/2015 se vendió azúcar a granel y en sacos de 50 Kg. cumpliendo con todos los estándares de calidad e inocuidad de nuestros clientes.





LA PROCURADURÍA FEDERAL DE
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

OTORGA EL

RECONOCIMIENTO

A

FIDEICOMISO INGENIO EL MODELO

POR SU PARTICIPACIÓN EN EL
PROGRAMA DE LIDERAZGO AMBIENTAL
PARA LA COMPETITIVIDAD

MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, A LOS OCHO DE OCTUBRE DE 2014


LIC. JUAN BRACHO AHUMADA
DIRECTOR GENERAL

Dentro de las acciones para continuar mejorando nuestro desempeño en materia ambiental, participamos en el programa de Liderazgo Ambiental de la PROFEPA

Por segundo año consecutivo nos mantenemos en cero consumo de combustóleo.



DERECHOS HUMANOS

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
2. No ser cómplice de abuso de los derechos humanos



COMUNIDAD

La comunidad es un grupo de interés de gran importancia, por lo que se establecen programas que contribuyan al enriquecimiento intelectual en coordinación con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), se gestionan servicios de salud con la Universidad Veracruzana, esto permite que los nuevos profesionistas tengan un campo de desarrollo y aplicación de los conocimientos en comunidades vulnerables.

Un tema importante es el desarrollo de la mujer en los aspectos humano y moral, es por eso que nos permitimos abrir las puertas de la empresa a la comunidad en general e invitar no solo a las esposas de los colaboradores al programa Mujer ANSPAC.

La convivencia entre hijos y colaboradores es otro punto importante que hemos mantenido ya que estamos convencidos que la familia con valores educa a los hombres trabajadores del mañana.

En esta sección encontrarán los programas sociales que impulsamos con mucho entusiasmo para contribuir a una sociedad mas unida, que aporte valores a sus hijos y que vean a nuestro Ingenio como un eslabón de paz, justicia social y bienestar económico, es por ello que se han desarrollado los siguientes programas:

- Culturales
- La salud es para todos
- Programa Mujer ANSPAC
- Campaña Nacional de Alfabetización y abatimiento del rezago educativo 2013-2018.
- Visitas guiadas
- Apoyos diversos.

Aportar a las mujeres de la comunidad un espacio para la superación personal, la creatividad y la espiritualidad

Cada lunes durante todo el año, se reúne un grupo de mujeres esposas de trabajadores y personas de la comunidad en donde se tratan temas sobre el autoconocimiento, la familia, la sociedad y se aprenden manualidades.



El grupo del ingenio fue ganador del 3er lugar a nivel regional del concurso imprime tu huella en ANSPAC



Para la realización de este programa se invierten \$ 46, 627.20 anuales

ANSPAC UN ESPACIO EN LA EMPRESA QUE TRANSFORMA VIDAS

... he aprendido cosas espirituales y manuales... me siento muy a gusto y mas útil
Dorety



Gracias al Ingenio El Modelo y ANSPAC aprendo cosas que pensé que a mi edad no podía

Lety



... Es una asociación cordial, espiritual y amigable... Arminda

He descubierto muchas habilidades en mí que no conocía... el compartir cada semana las enseñanzas y nuestras experiencias... nos ha hecho más solidarias
Lupita



... me ha servido para desarrollarme como persona... el servicio me llena de alegría y confianza... Gracias al Ingenio por invitarme, soy jubilada, trabaje mas de 35 años aquí
Ángeles



..con ANSPAC siempre seguiremos adelante...
Brígida



PARTICIPACIÓN EN CAMPAÑA NACIONAL DE ALFABETIZACIÓN Y ABATIMIENTO DEL REZAGO EDUCATIVO 2013-2018



Se realiza concientización en las localidades para motivar a la población

Para elevar el nivel de alfabetización de los trabajadores, sus familias y la comunidad en general, se tiene establecido dentro de las instalaciones un módulo del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos para proporcionar los servicios de alfabetización (aprender a leer y escribir), primaria y secundaria.

También se llevan a cabo actividades de alfabetización, primaria y secundaria en las comunidades cañeras de Influencia del Ingenio, con un equipo de cinco asesores IVEA, los cuales son apoyados por el Ingenio pagando los gastos de transporte de la Cd. de Cardel a las diferentes localidades en donde se imparten las clases, con la colaboración de las organizaciones cañeras se utilizan como sede los salones del campesino, así como los centros de salud.





En 2015 se entregaron:

- 7 constancias de alfabetización,
 - 6 certificados de primaria y
 - 25 de secundaria
- a trabajadores, esposas, hijos y personas de la comunidad.

Actualmente se ofrecen servicios en las siguientes comunidades:

La Antigua, Salmoral, La Pureza, Loma Iguana
El Hatillo, Playa Oriente, Jareros, Real Del Oro
La Gloria, etc.

PERSONAS EN PROGRAMA

PROG. 10-14	ALFA	PRIMARIA	SECUNDARIA	TOTAL
3	87	63	70	223

En el mes de julio se graduaron 12 alumnos del bachillerato de la Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV) con clave propiedad del Ingenio.



PROGRAMA: LA SALUD ES PARA TODOS

OBJETIVO GENERAL: Identificar deficiencias de salud en niños y niñas que no tienen acceso a la Seguridad Social y atender a grupo de Alcohólicos Anónimos

Gracias a la colaboración de la Brigada de la Universidad Veracruzana, se realizó un esquema básico de valoración del estado de salud de los niños que cursan la educación primaria, de la escuela Niños Héroes, identificando y priorizando aspectos de carácter médico para desarrollar acciones de orientación que contribuyan a su solución.



Se orientó a los alumnos sobre temas del cuidado a la salud acordes a su etapa de desarrollo, a través de la implementación de pláticas, talleres y actividades invirtiendo \$ 6,211.00.



TEMAS IMPARTIDOS A 81 NIÑOS

- ✓ Nutrición Infantil
- ✓ Salud bucal
- ✓ Agudeza visual
- ✓ Postura

ATENCIÓN MÉDICA Y CAPACITACIÓN A GRUPO DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS



Se realiza apoyo a la comunidad del grupo de alcoholicos anónimos con platicas y acciones de salud, atendiéndose un total de 20 personas mediante acciones de salud como:

- ✓ Medición de presión arterial,
- ✓ Cuantificación de glucosa,
- ✓ Colesterol
- ✓ Triglicéridos
- ✓ Peso y talla.

Se imparten pláticas de alcoholismo y sus consecuencias.



CONSERVA TUS TRADICIONES

El objetivo de este programa es formar un vinculo entre los hijos de los trabajadores y la empresa

El día 8 de enero se realizó en las instalaciones de la empresa el festejo conmemorativo de la rosca de reyes para los hijos de los colaboradores, los cuales asistieron en compañía de sus padres.

200 niños atendidos



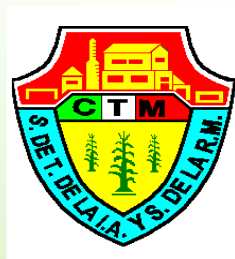
APOYOS DIVERSOS A LA COMUNIDAD

Apoyar a las nuevas generaciones e impulsarlos en la práctica de deportes, en esta ocasión se donaron uniformes para equipo de béisbol cachorros de la Cd. de José Cardel, Ver.,



ESTÁNDARES LABORALES

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva
4. Eliminar el trabajo forzado y obligatorio
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación



PRÁCTICAS LABORALES



Para Fideicomiso Ingenio El Modelo

Las prácticas laborales están enfocadas al cumplimiento de las condiciones de trabajo, la seguridad social, la salud y seguridad ocupacional, el desarrollo humano y formación de nuestros colaboradores en el lugar de trabajo. Estas acciones nos permiten que exista un diálogo abierto en las relaciones laborales.

APORTACIONES

Estas son algunas de las aportaciones que se realizan anualmente, con lo cual, cumplimos con lo establecido en el Contrato Ley de colaboradores sindicalizados.

CONCLUSION DE ESTUDIOS

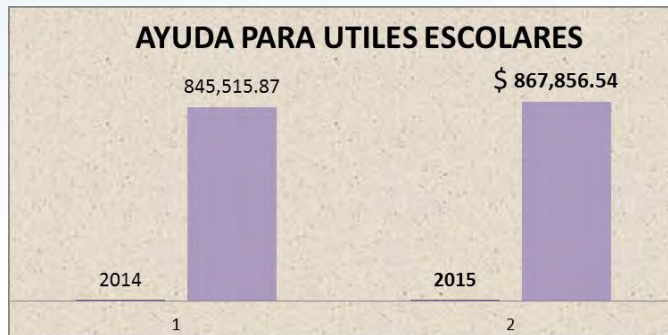


De Septiembre de 2014 - Agosto de 2015

BIENESTAR FAMILIAR



De Agosto 2014- Julio 2015



Pagado el 8 de agosto de 2015



Pagado el 31 de marzo de 2014

APORTACIONES

Bono de productividad 0.06%



Se otorga un bono de productividad el cual es pagado dentro de los quince días siguientes a la terminación del ciclo de zafra, tomando en consideración a todos los colaboradores sindicalizados que laboraron en los ciclos de zafra y reparación.

Con motivo de la constitución de estos bonos los Comités Ejecutivos Locales del Sindicato, se comprometen a no realizar y a no permitir que se hagan paros o bloqueos y la Empresa a cumplir las disposiciones legales y contractuales, logrando un ambiente de buenas relaciones obrero-patronales.

Bono de productividad y calidad



APORTACIONES

PROGRAMA BECADOS

Apoyar al estudiante que obtiene calificaciones mayor a 9.0

El día 28 de diciembre de 2014 la Gerencia General y el H. Comité Sindical de la sección # 19, ENTREGARON SEIS laptop, a estudiantes becados, hijos de colaboradores sindicalizados de nivel bachillerato y superior con aprovechamiento mayor a 9.0



Aportamos
\$ 30, 593.1
para la compra de laptop

En este 2015 también aportamos

BANDA DE GUERRA SINDICAL \$ 61, 862.80

EQUIPOS DEPORTIVOS SINDICALES \$ 147,096.00

PROMEDIO	ESTUDIANTE BECADO	NOMBRE DEL PADRE
9.55	MARIANA ORIANA HUESCA HERNANDEZ	OSCAR HUESCA TORRES
9.35	DIANA GUADALUPE LAGUNES FERNANDEZ	ERICA FERNANDEZ PEREZ
9.30	MICHELL ESTEFANIA LAGUNES MORENO	BENJAMIN LAGUNES SARABIA
9.57	ESTEFANY LOPEZ MORA	JUAN ANTONIO LOPEZ MARTINEZ
9.35	AMERICA MONTANE MARTINEZ	PEDRO MONTANE RIVERA
9.32	SULEYMA INGRID GONZALEZ CASTILLO	FRANCISCO GONZALEZ VELAZQUEZ

SEGURIDAD E HIGIENE

Se trabaja en la cultura de la prevención, aplicando buenas prácticas de manufactura y gestionamos un ambiente de trabajo adecuado, asegurando mantener la integridad física de los colaboradores.

ACCIONES PREVENTIVAS

- CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD E HIGIENE
- USO DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL
- ATENCIÓN DE LAS CONDICIONES INSEGURAS
- PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO

Se implementan y desarrollan actividades para la gestión y aplicación de la Seguridad Industrial cumplimiento las Leyes y Reglamentos en materia de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Se realiza un “Programa Anual de Recorridos de la Comisión de Seguridad e Higiene” para verificar el cumplimiento de las condiciones de seguridad e higiene y detectar posibles riesgos de trabajo en los procesos, actividades, pruebas y puesta en servicio de equipos en las diferentes áreas del Ingenio. El seguimiento de este programa se realiza mensualmente.

Todo trabajo de mantenimiento eléctrico, mecánico o de instrumentación, debe ser revisado antes de iniciarse por el Jefe de área junto con el demás personal involucrado, verificando que su realización sea seguro para evitar lesiones al personal y/o daños al equipo, materiales e instalaciones.

ELABORACIÓN DEL PLAN INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL

El Fideicomiso Ingenio El Modelo, ha integrado la Unidad Interna de Protección Civil (UIPC) con el propósito de dar a conocer a la comunidad estrategias para la prevención de accidentes y pérdidas humanas y materiales, provocados por agentes perturbadores de origen geológico, hidrometeorológico, químico y sanitario a los que todos nos encontramos expuestos.

Para asegurar la vigilancia y salvamento de los trabajadores y la comunidad, el Plan Interno de Protección Civil 2014, integra una brigada multidisciplinaria

BRIGADA DE EVACUACIÓN
15 INTEGRANTES



BRIGADA PRIMEROS AUXILIOS
15 INTEGRANTES

BRIGADA PREVENCIÓN Y
COMBATE CONTRA INCENDIOS
15 INTEGRANTES

COMUNICACIÓN, BÚSQUEDA Y
RESCATE
15 INTEGRANTES



SIMULACRO DE EVACUACIÓN

El 18 de septiembre de 2014, para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley No. 856 de Protección Civil y la reducción del riesgo de desastres para el Estado de Veracruz, se realizó un simulacro de evacuación en coordinación con la Cruz Roja, Protección Civil, Bomberos, Ayuntamiento, Sindicato y Empresa, con duración de 20 minutos.



SIMULACRO DE INCENDIO

En el mes de Abril de 2015 se llevó a cabo un Simulacro de Incendio y/o explosión, con apoyo de los brigadistas y personal de la Comisión de seguridad e higiene, con una duración de 5 minutos en controlar el incendio.

Se tiene establecido un procedimiento que contiene los lineamientos para la prevención, protección y combate de incendios en el Fideicomiso Ingenio El Modelo; garantizando su operación para prevenir riesgos a los trabajadores y daños en las instalaciones.



SIMULACRO DE DERRAME DE SUSTANCIAS QUÍMICAS

En el mes de julio de 2015 se realizó un simulacro de derrame de Sustancias Químicas, el protocolo establece los lineamientos para la atención de derrames de sustancias químicas peligrosas y actuar de manera inmediata y organizada, previniendo riesgos a los trabajadores y daños en las instalaciones.



Es responsabilidad de los diferentes jefes de área o departamento la aplicación de esta instrucción, actuando de manera inmediata y organizada ante derrames de sustancias químicas peligrosas, evitando el movimiento indeseable de los contaminantes a áreas no contaminadas, materiales y/o al producto azúcar estándar.



Cada inicio de Zafra, se proporciona uniforme y durante todo el año, los colaboradores tienen a disposición el equipo de protección personal necesario

Se proporcionan dispositivos de protección, elementos esenciales de toda estrategia de control de riesgos, como son:

- Protección de Cabeza
- Protección de Oídos
- Protección de Manos y Brazos
- Protección de Piernas y Pies
- Cinturones de Seguridad y Arnés para trabajos en alturas
- Ropa Protectora
- Protección de Ojos y Cara
- Protección Respiratoria
- Ropa de Trabajo

Descripción	Cantidad / Unidad	Costo
Playera tipo Polo	1521	\$152,100.00
Pantalón de Mezclilla	1521	\$235,755.00
Tenis	12	\$4,200.00
Camisola	1030	\$175,100.00
Calzado Industrial	730	\$259,505.00
Sudadera	170	\$8,500.00
Total:		\$835,160.00

SALUD OCUPACIONAL

En conjunto con el Instituto Mexicano del Seguro Social y su programa PREVENIMSS se imparten cada mes pláticas de diversos temas como:

- Alcoholismo y consecuencias en el diabético
- Enfermedades de transmisión sexual
- Sobre peso y obesidad
- Tabaquismo
- Cáncer cérvico uterino
- Hiperplasia prostática
- Enfermedades gastrointestinales
- Salud bucal

PROGRAMA FOMENTO A LA SALUD

ACCIONES	ATENDIDOS
DETECCION VIH	178
COLESTEROL	182
GLUCOSA	182
PESO Y TALLA	182

En lo que respecta a los colaboradores de las áreas blancas como son Envase, Centrifugas, Laboratorio de Fábrica, Mantenimiento, Instrumentación, se les realizan exámenes de laboratorio como exudado faríngeos, reacciones febriles, coproparasitoscópico y coprocultivo, y de acuerdo a los resultados en caso de salir alterado alguno se les proporciona tratamiento y se le vuelve a realizar dichos estudios. Cabe señalar que estas acciones son encaminadas a garantizar la inocuidad de nuestro producto terminado.

Cada año se realizan análisis de gabinete a nuestros colaboradores de las áreas de soldadura, estibadores, planta eléctrica y extracción, para vigilar el estado de salud mediante estudios de tele de tórax, 40 Rx lumbar y 40 Rx cervical, etc.



CAPACITACIÓN

El objetivo de nuestro departamento de capacitación es establecer los lineamientos generales para determinar la competencia del personal que afecta a la conformidad con los requisitos del producto (calidad e inocuidad) y medio ambiente, la detección de las necesidades de capacitación y la toma de conciencia de sus actividades, su programación y asegurar que la competencia necesaria ha sido lograda mediante tres ejes importantes

PLANES Y PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Se imparten cursos de capacitación del área técnica, seguridad y salud ocupacional, desarrollo humano.

Talleres de adiestramiento y pláticas en el área de trabajo a todos los colaboradores de la empresa.



EDUCACIÓN FORMAL

Se tiene establecido un programa permanente de educación en el interior de la empresa con la colaboración del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos: Alfabetización, primaria y secundaria.



TRABAJADOR COMPETENTE

El desarrollo de habilidades y conocimientos orientados a cumplir los objetivos de nuestra organización, apegándose con lo establecido en el perfil del puesto.



CAPACITACIÓN

Se tiene implementado un programa de capacitación y adiestramiento anual que comprende temas técnicos, desarrollo humano y bienestar social para los ciclos de zafra y reparación, permitiendo el dominio de conocimientos, habilidades y aptitudes de nuestros colaboradores.

El supervisor de área realiza la Detección de Necesidades de Capacitación mediante una evaluación del desempeño, en coordinación con el departamento de capacitación y la comisión de seguridad e higiene, se elige a las personas que deberán asistir a los cursos respetando su derecho departamental y antigüedad.

Los cursos se realizan 80% prácticos, 20% teóricos, así como talleres de adiestramiento en el área de trabajo.



Los instructores son internos y externos; coadyuvando para este proyecto la Universidad Veracruzana, el IMSS, Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván, Instituto de Capacitación para los Trabajadores del Estado de Veracruz e instructores registrados ante la STPS.



La gráfica muestra el estadístico de los cursos programados y ejecutados en los últimos 10 años.

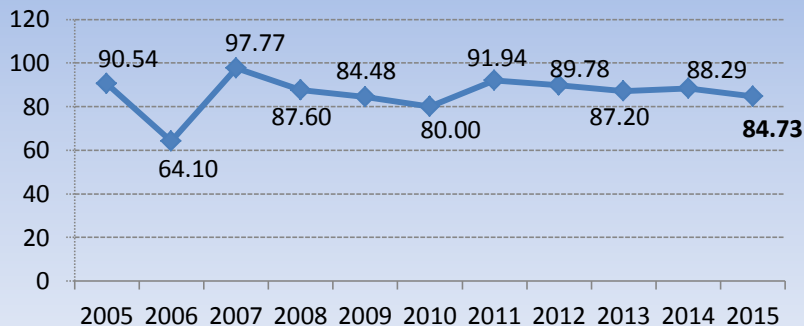
CAPACITACIÓN

Todos los trabajadores que asisten a capacitarse son evaluados mediante una evaluación diagnóstica y/o evaluación final con el propósito de registrar su nivel de aprovechamiento en cada curso, dichas evaluaciones se aplican en presencia de la comisión de seguridad e higiene.

Las áreas de oportunidad encontradas son nuevamente capacitadas por el supervisor o jefe inmediato.

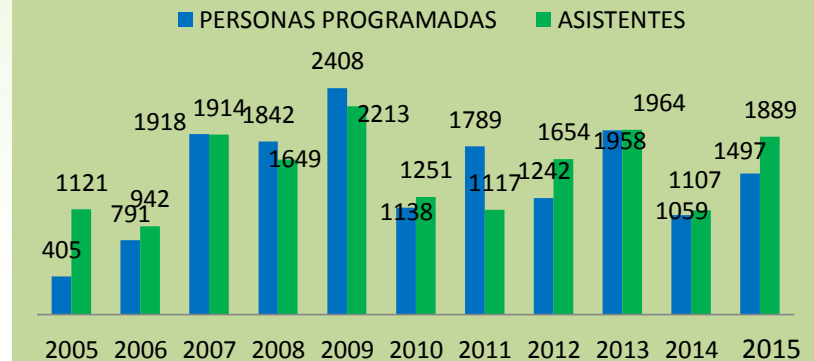
Está reglamentado que en cada curso se imparta una plática sobre el tema de seguridad e higiene y una plática de buenas prácticas de manufactura (inocuidad, calidad del producto y buenas prácticas de mantenimiento), enfocados al tema del curso o área de la fábrica en que esté trabajando el personal del curso.

% APROVECHAMIENTO EN CURSOS



La gráfica nos muestra el % de aprovechamiento de la capacitación suministrada

ASISTENCIA A CURSOS



La gráfica se puede apreciar la participación activa en los eventos de capacitación por parte de los colaboradores

Los colaboradores eventuales son incluidos en los planes y programas de Capacitación y Adiestramiento, el conocimiento es para todo colaborador que quiera superarse.

CAPACITACIÓN

Cada año al inicio de la zafra se imparte el curso “Inducción al trabajo” en donde se tratan temas de historia, estructura organizacional, proceso de elaboración de azúcar, seguridad e higiene (equipo de protección personal, condiciones y actos inseguros, factores de riesgo, accidentabilidad y siniestralidad), calidad e inocuidad del producto y medio ambiente, así como recorrido por las instalaciones.

Estos cursos son dirigidos a colaboradores sindicalizados y no sindicalizados.

Para contribuir en la conservación del medio ambiente se programan pláticas de 10 minutos, impartidas por el supervisor a sus colaboradores, para hacer conciencia sobre el manejo integral de residuos y el código de colores para botes de basura.

Durante el periodo de Reparación se llevó a cabo la capacitación de los integrantes de las Brigadas multidisciplinarias integradas por colaboradores sindicalizados y no sindicalizados, actualizando técnicas y conocimientos en los temas de respiración cardiopulmonar, primeros auxilios, etc.

Por segundo año consecutivo se realiza la capacitación integral en seguridad e higiene para mandos medios, teniendo como temas

- ✓ Trabajos en alturas
- ✓ Corte y soldadura
- ✓ Trabajos eléctricos
- ✓ Equipos sujetos a presión
- ✓ Prevención de incendios
- ✓ Primeros auxilios
- ✓ Temas ambientales
- ✓ Buenas prácticas de manufactura





En los últimos años se incrementó la participación de las mujeres en la capacitación técnica de las áreas eléctrica y mecánica, para obtener las mismas posibilidades de empleo y salarios.

En 2014 se firmó un convenio con el Instituto de Capacitación para los Trabajadores del Estado de Veracruz (ICATVER), para impartir cursos de máquinas herramienta, mecánica y electricidad dentro de las instalaciones de la empresa. En estos cursos se otorgaron 6 becas a hijos de trabajadores y personas de la comunidad para que pudieran tener el beneficio de la capacitación.



“LA EMPRESA Y LOS DERECHOS HUMANOS”

Con el objetivo de que los colaboradores reafirmen la forma en que vivimos nuestros principios, se distribuyó un folleto en toda la empresa el cual contiene los siguientes temas:

- 1.- Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 2.- Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio
- 3.- Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.
- 4.- Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.



3. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

En nuestra empresa hay igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.

RESPETAMOS

- La religión de las personas
- La igualdad de genero
- Preferencias sexuales



Todos tienen derecho a la capacitación

Las mujeres pueden trabajar dentro de la empresa, cuidando de su integridad física



y que el trabajo no cause un riesgo al estar embarazada

4. Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

En esta empresa no se contratan menores de edad, los mayores de +6 años solo trabajan con consentimiento de sus padres, en horarios matutinos y en actividades donde no requieran esfuerzo físico.

Con la finalidad de promover el DÍA MUNDIAL CONTRA EL TRABAJO INFANTIL, se realizó entrega a los integrantes del Comité de Producción y Calidad Cañera y del Consejo Mixto Local de Modernización Laboral, el informe sobre el Trabajo Infantil emitido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).



Establecimos una política de **No a la contratación de menores**, y estamos trabajando con las organizaciones cañeras para erradicar el trabajo infantil.



Fuente: GUÍA DE DERECHOS HUMANOS PARA EMPRESAS



FIDEICOMISO INGENIO EL MODELO

LA EMPRESA Y LOS
DERECHOS HUMANOS

**Proteger
y Respetar ...
Todos Ganamos**

¿Qué son los derechos humanos?

“Son normas básicas destinadas a garantizar la dignidad e igualdad para todos”

Se refieren a la persona humana y se consideran esenciales para el desarrollo de cada uno de nosotros

DESEMPEÑO AMBIENTAL



Realizamos acciones para contribuir a la sustentabilidad

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

ADQUISICION Y MONTAJE DE UN MODULO DE 10,000 GPM



Adquisición y montaje de una torre de enfriamiento de 10,000 GPM en fibra de vidrio, para enfriamiento del agua de rechazo de los condensadores barométricos de los equipos de evaporación y cristalización; para bajar la temperatura del agua de 45° a 33°C para una buena condensación y vacío en los evaporadores y tachos. Logrando con esto bajar el consumo del agua superficial del canal.

Reducir el consumo de agua superficial de 3,000 m³/día a 1500 m³/día, reducir el volumen de descarga de agua residual de 6,500 m³/día a 2,500 m³/día.

Lo anterior genera un ahorro en el costo por consumo de agua de \$3,543,008.67



ADQUISICION Y MONTAJE DE UN MODULO DE 10,000 GPM

BENEFICIO

Disminución en la descarga de aguas residuales en un 70 %, comparado con las descargas realizadas en la zafra 2013 - 2014

DISMINUCION DE DESCARGA	
Zafra	DESCARGA M3
2013-2014	954784
2014-2015	261552

Beneficios de la Adquisición del módulo instalado en el ciclo de reparación 2014





MANEJO Y DESTRUCCIÓN AMBIENTALMENTE ADECUADOS DE BIFENILOS POLICLORADOS



El Fideicomiso Ingenio El Modelo, participó en el proyecto “Manejo y Destrucción Ambientalmente Adecuados de BPCs en México” UNDP 00059701, del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el cual tiene como objetivo “Minimizar el riesgo de exposición a Bifenilos Policlorados (BPCs) de la población Mexicana vulnerable y del medio ambiente, además de cumplir con los requerimientos de la Convención de Estocolmo para el manejo y destrucción adecuados de BPCs”, de cuyo Plan Nacional de Implementación también forma parte.



Se realizó un muestreo en los diferentes transformadores de nuestra empresa, encontrándose tres que excedían la concentración descrita en la Norma Oficial Mexicana:

NOM 133- SEMARNAT 2000 Protección Ambiental Bifenilos Policlorados (BPCs) Especificaciones de Manejo.

La cual establece que se considera “líquido con BPCs aquel que tenga una concentración mayor o igual a 50 ppm”.

No.	No. DE SERIE	FECHA DE FABRIC.	MARCA	CAPACIDAD (kVA)	Aceite (Lts)	PESO TOTAL (Kg)	Ppm de BPCs
1	1078	Sin datos	T.J.	20	99	250	53.00
2	53355184	Sin datos	GENERAL ELECTRIC	75	250	700	60.20
3	265	Sin datos	ISSA	20	50	250	104.60



El proceso para la descontaminación y destrucción de los BPCs fue el siguiente:



- Pruebas eléctricas para determinar el tiempo de vida útil del transformador.
- Drenado del aceite del transformador y descontaminación de la carcasa y partes interiores del transformador.
- Acondicionamiento y puesta en operación del transformador.
- Análisis de pruebas eléctricas del transformador, para garantizar su correcta puesta en operación.
- Análisis Colorimétrico de BPCs contenido en el aceite dieléctrico del transformador al final del acondicionamiento (una hora después en operación).
- Envío a destrucción del aceite drenado.
- Envío a la SEMARNAT de los certificados de destrucción de los aceites.

Con estas acciones cumplimos con la normatividad nacional e internacional al evitar daños a la salud por considerar a los BPC's como una sustancia toxica debido a su persistencia en el medio ambiente y su NO biodegradabilidad, trabajos realizados en coordinación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y Fondo Económico Internacional (GEF)



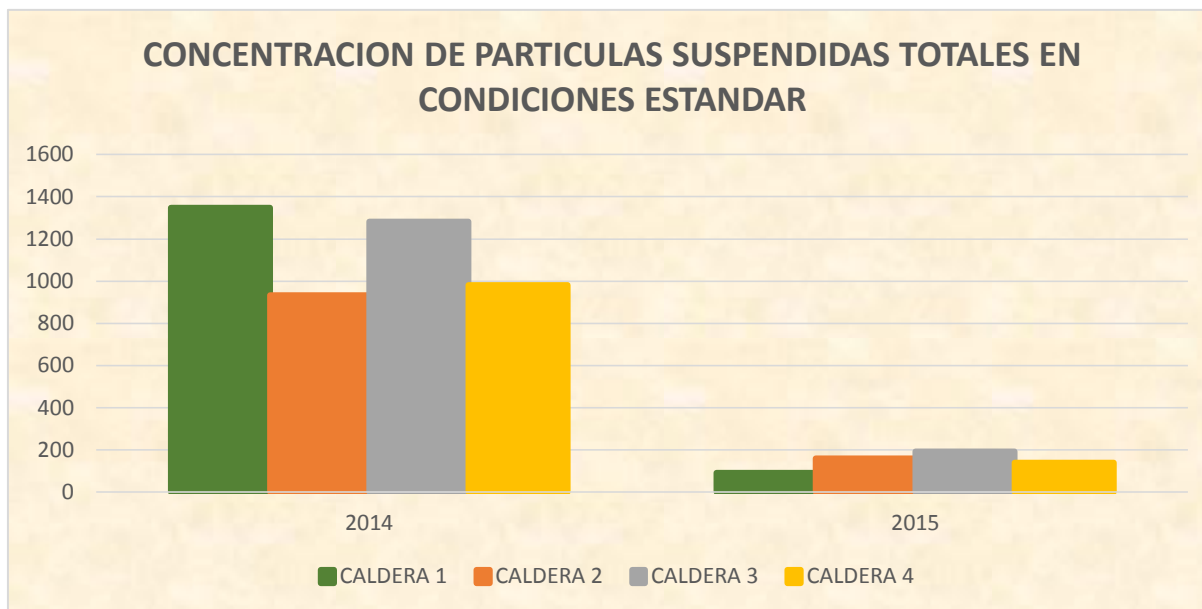
MONTAJE DE SEPARADOR DE PARTÍCULAS A LA ATMÓSFERA EN LA CALDERA 1

Para dar cumplimiento a las normas NOM-085-SEMARNAT-2011 y NOM-043-SEMARNAT –1996 referente a emisiones a la atmósfera de fuentes fijas., se realizaron actividades en función del aprovechamiento energético del bagazo para el aumento de producción de libras de vapor por libras de bagazo consumido y en consecuencia la reducción de partículas emitidas a la atmósfera.

Al finalizar la zafra 2014/2015, se realizó una inspección al interior de la fluxería de las paredes de agua, banco generador y domos de las 4 calderas, se observó gran cantidad de material adherido a la pared interior de la fluxería, formando una pared aislante entre el calor producido por la combustión del bagazo y el agua, por lo que se determinó implementar limpieza por el método de hidroblast para eliminar impurezas adheridas a la fluxeria, y recuperar la eficiencia de aprovechamiento en la absorción de calor de la caldera y por consiguiente bajar el consumo de bagazo por libra de vapor producido, el cual reduce la cantidad de partículas en suspensión a la atmósfera.



De acuerdo a los datos obtenidos en los análisis isocinéticos de las chimeneas de las 4 calderas del 2014 al 2015 se demuestra la efectividad de las mejoras realizadas en el área y el equipo instalado, el cual nos llevo a obtener los datos representados en la siguientes grafica .:



Para poder llegar a estos resultados se realizó un gasto de **\$ 2,936,864.00** en el montaje del separador de partículas base seca y se realizaron grandes esfuerzos en la operación de las calderas como la recuperación de la superficie de calefacción original de cada una de las calderas obteniendo la mejor absorción de los gases producidos en la combustión

Se cambia la estrategia de la limpieza de los hornos en cada caldera para reducir el tiempo de trabajo.

Se mejoró la combustión de la biomasa al instalar un ventilador de aire secundario en la caldera #4, el cual eliminar las partículas de biomasa sin quemar.

Se instala línea de mayor diámetro a suministro de vapor del tanque desarenador, para tratar de sostener la temperatura de agua de alimentación a calderas entre 124 y 125 grados centígrados, aumentando la producción de vapor por libras de bagazo, lo cual nos lleva a la reducción del consumo de biomasa consecuentemente reduciendo las partículas emitidas a la atmosfera.

En la operación de las 4 calderas se supervisa constantemente que se realice sello hidráulico al separador de partículas para provocar la mayor precipitación de éstas, evitando así la emisión al medio ambiente.

PROYECTO "CAMPO LIMPIO"

De acuerdo con las estadísticas para el año 2050 la población alcanzara la cifra de 9000 millones de habitantes, lo que demandara un 70% más de alimentación de la que ocupamos en este momento. Alimentos que debemos producir, con menor superficie de cultivo, plagas y enfermedades más resistentes, menos agua para riego, lo que enfatiza el buen uso y manejo de los agroquímicos, ya que sin el uso de ellos la producción bajaría de un 35-40%.

OBJETIVO
DARLE UNA DISPOSICIÓN FINAL
ADECUADA A LOS ENVASES VACÍOS DE
AGROQUÍMICOS
QUE UTILIZAMOS EN EL CULTIVO DE
CAÑA DE AZÚCAR
EN INGENIO EL MODELO

En 2014 ya son 14 centros de acopio primarios instalados para la recolección de envases vacíos y afines de agroquímicos. Se encuentran en proceso 6 (CAP) mas en coordinación con la dirección de fomento agropecuario del municipio de La Antigua.



ENVASES VACÍOS



ACOPIO PRIMARIO



TRASLADO A CENTRO DE ACOPIO TEMPORAL





Este año participamos nuevamente en el segundo maratón campo limpio logrando colectar un total de:

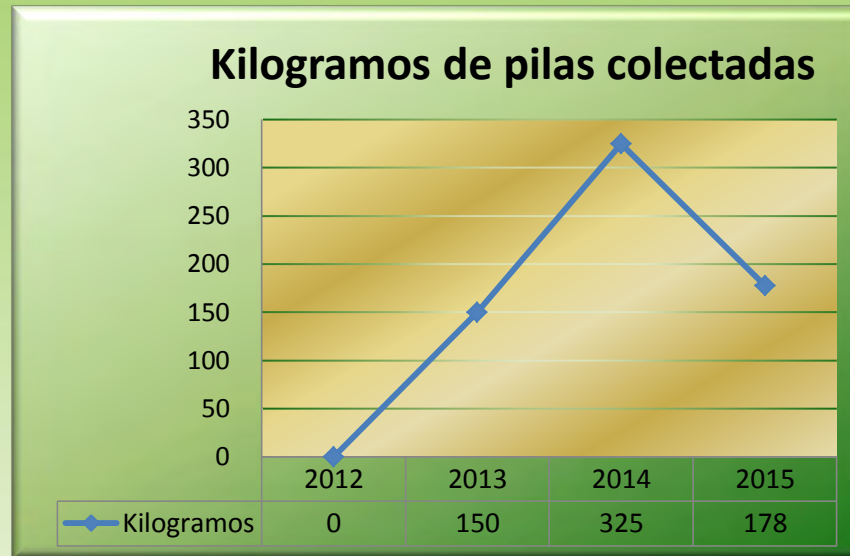
420 kg. de envases vacíos de agroquímicos.

Con esto alcanzamos los **3220 kg** de envases colectados



ACOPIO DE PILAS USADAS

Se tiene implementado un programa permanente de acopio de pilas con contenedores en las principales entradas a la empresa, en donde los colaboradores pueden depositar las pilas provenientes de oficinas o uso personal, se da seguimiento a esta importante labor enviando a disposición final a través de empresas especializadas y certificadas, para el manejo, recolección y transporte de este residuo, evitando así que se depositen en basureros de la localidad..



Se registra la disminución de kilogramos de pilas debido al cambio de pilas recargables



Pequeñas acciones que contribuyen a realizar grandes sueños

Recolección de grapas “Un kilo de grapas por silla de ruedas”

A partir de 2015 se inicio la recolección de grapas usadas en todas las oficinas del Fideicomiso, se contactó con la fundación Ayo quien gestiona el cambio de un kilo de grapas por una silla de ruedas para personas de escasos recursos

Fundación Ayo



Recolección de tapas La Asociación Mexicana de Atrofia Muscular Espinal AMAME

Se recolectaron 200 kg de tapas gracias a la aportación de los colaboradores quienes en sus casas decidieron ayudar con tapa roscas, para atender a niños con dicha enfermedad y ser entregadas a la corresponsal en Veracruz Sra. Ma. Esther Hernández





DÍA DE LA TIERRA - DÍA DEL NIÑO

Para festejar el día del niño se realizaron actividades temáticas a la celebración día de la tierra fomentando con esto la concientización en los pequeños, sobre; la reforestación, cultivo de huertos en traspatio, animales en peligro de extinción etc.

250
Niñas y niños
atendidos

La enseñanza del cuidado del medio ambiente se realizó con actividades manuales, conferencias y exposiciones y a su vez el compartir con sus familiares, en mesas con diferentes temas y actividades, permitió la convivencia de las familias.



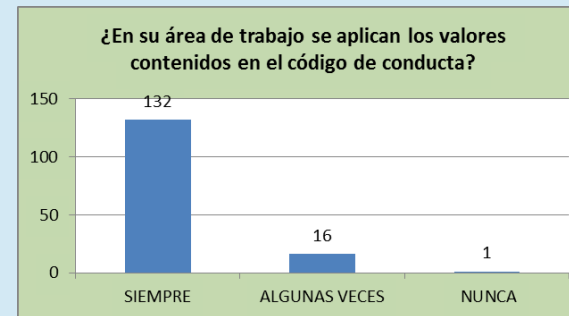
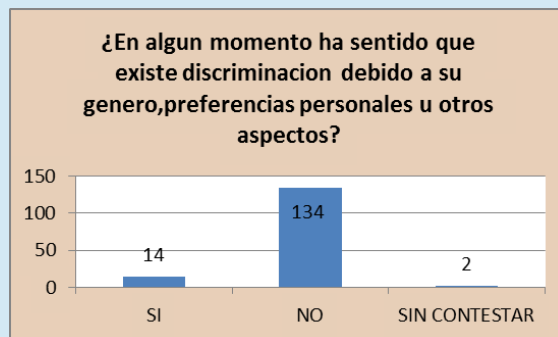
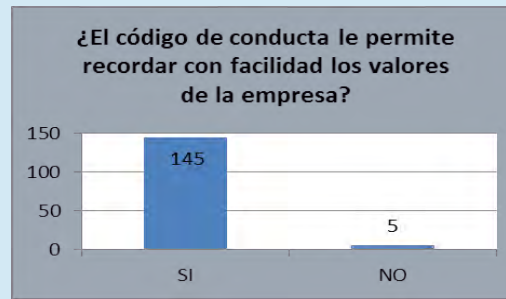
ANTICORRUPCIÓN

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno



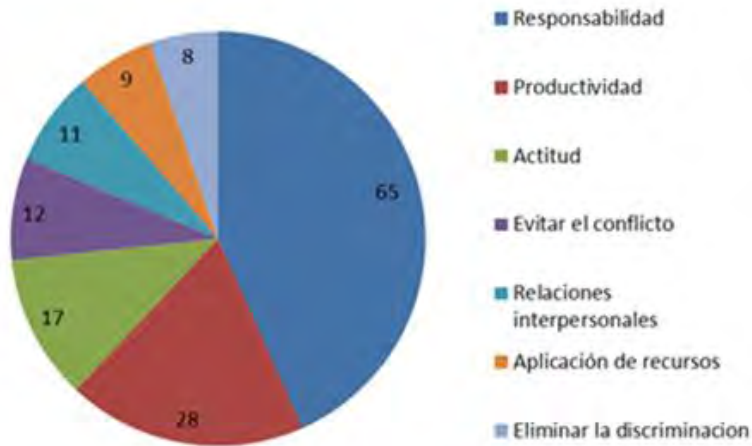
CÓDIGO DE CONDUCTA

Para conocer el grado de involucramiento de los colaboradores en la implementación de código de conducta se encuestaron a 150 colaboradores, los resultados son los siguientes



Los resultados obtenidos en la encuesta demuestran que el código de conducta es conocido e interpretado por la mayor parte de nuestros colaboradores, no obstante el comité de ética promueve que se vivan los valores éticos dentro de la empresa para promover soluciones en el momento que puedan surgir conflictos laborales que alteren la igualdad, la paz y justicia social.

Valor aplicado en su área de trabajo



La gráfica señala el porcentaje otorgado por el colaborador de acuerdo al valor aplicado en su área de trabajo.

El código de conducta fue explicado y proporcionado al Personal de Vigilancia del Instituto de Policía Auxiliar que presta su servicios en el Ingenio.

También se proporciona a clientes y proveedores que llegan de visita a nuestras instalaciones.

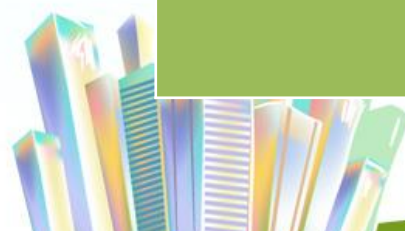
Para un mejor conocimiento de este tema se ha incluido en la pagina web del Ingenio.



ATENCIÓN A QUEJAS Y RECLAMOS DE LA COMUNIDAD

Se recibieron visitas de inspección y verificación de distintas dependencias de gobierno, atendiendo el reclamo de la comunidad por la publicación en los medios de comunicación locales, donde se señala al ingenio como responsable de la mortandad de peces en la Laguna Cabana el día 10 de mayo de 2015, las observaciones realizadas se describen en el siguiente cuadro:

Fecha de visita	Dependencia	Nº de Oficio	Observaciones
11 Y 12 Mayo 2015	CONAGUA	B00.805.02.04-0455	<ul style="list-style-type: none"> La dependencia realiza recorridos dentro y fuera de las instalaciones del Ingenio, realizando observaciones de carácter administrativo, las cuales se están atendiendo en tiempo y forma.
13 de Mayo 2015	PROFEPA XALAPA	PFPA/36.2/2 C.27.1/080-15	<ul style="list-style-type: none"> Resultado de la visita: La PROFEPA realizó un recorrió desde la descarga del Ingenio hasta la laguna Cabana, asentando los hechos en la hoja 10/12 de la situación presente, donde señalan que las aguas de descarga municipal, son provenientes de los municipios de La Antigua, Puente Nacional y excedentes de agua de riego que llegan a este cuerpo receptor y que no solo son de agua de descarga del Ingenio.



CUADRO DE VISITA DE VERIFICACION INGENIO EL MODELO

Fecha de visita	Dependencia	Nº de Oficio	Observaciones
15 de Mayo 2015	POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	Visita de verificación	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó recorrido a las instalaciones así como la verificación del funcionamiento de la planta de tratamiento de aguas residuales cuyas observaciones emitidas fueron que el sistema de tratamiento se encuentra en las condiciones requeridas para su operación.
26 de Mayo 2015	PROFEPA VERACRUZ	PFPA/20.2/2 C.27.1/088-15	<ul style="list-style-type: none"> Esta segunda visita la autoridad realizó un recorrido por el área de almacenamiento de productos químicos, donde verificó las condiciones de almacenaje y los productos químicos existentes dentro del almacén., quedando asentado en la hoja 11/13.
29 de Julio 2015	PROFEPA XALAPA-VISITA COMPLEMENTARIA	PFPA/36.2/2 C.27.1/080C-15	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó una visita complementaria con el objetivo de verificar tanques de almacenamiento de productos químicos, constatando que todo el equipo está fuera de servicio y las recomendaciones emitidas por la autoridad fueron atendidas a la brevedad posible.

Estamos abiertos a todas las observaciones fundamentadas en la ley para el cumplimiento de nuestros deberes, a partir de nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, hemos trabajado en pleno respeto a los valores humanos y medioambientales.



Álbum de visitas

En los periodos vacacionales escolares invitamos a las familias de los colaboradores a recorridos al interior de la fábrica y conocer el lugar donde papá o mamá trabajan, en esta visita se imparten platicas sobre la seguridad en el área de trabajo, el equipo de protección personal, la seguridad en casa y en el trayecto de la casa a la escuela.



Agradecemos la visita de instituciones educativas que cada año llegan a conocer nuestro proceso productivo.

Locales:

Primaria Miguel Hidalgo y Costilla
Primaria Juan De La Luz Enríquez
Centro de Estudios Superiores
CEVES

Foráneas

Centro Tecnológico Agropecuario
181 de Michoacán



Acerca de este informe

Las prácticas laborales socialmente responsables son un elemento esencial en el desarrollo humano, mediante las cuales los niveles de vida mejoran gracias al empleo pleno y seguro.

Esta Comunicación sobre el Progreso 2015 plasma el compromiso que tenemos como organización con la transparencia en nuestras actividades, la mejora continua en nuestros procesos y la generación de valor que aportamos a nuestra empresa y a la comunidad. Toda la información que se presenta en este informe está soportada por procedimientos registrados en nuestro Sistema de Gestión Integral.

Agradecemos a nuestros grupos de interés su colaboración y disposición en todas las actividades que realizamos en equipo para mantener nuestra fuente de trabajo.

Nuestro informe se encuentra disponible en la página WEB del Fideicomiso Ingenio El Modelo: <http://www.ingenioelmodelo.com.mx>

Liga del Fideicomiso Ingenio El Modelo en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas :

<http://unglobalcompact.org/participant/17877-Fideicomiso-Ingenio-El-Modelo-80328>

Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre este Informe

FIDEICOMISO INGENIO EL MODELO

Calle Salvador Esquer No. 9, Col. El Modelo, Cd. Cardel,
La Antigua Veracruz CP 91685

Coordinación de Responsabilidad Social Empresarial

Email: capacitacion@ingenioelmodelo.com

asis-gte@ingenioelmodelo.com

rechum@ingenioelmodelo.com

Número de Teléfono 01 (296) 96 2 14 33 Ext. 282

