



Es mucho más

COMUNICADO SOBRE EL PROGRESO

(COP) 2015

En Grupo Toks tenemos el compromiso de brindar a nuestros clientes la mejor experiencia en alimentos, servicio y el de contribuir a desarrollar acciones de responsabilidad social y sustentabilidad en beneficio de nuestros grupos de interés, nuestra sociedad y nuestro planeta.

Somos una de las empresas restauranteras más rentables de la República Mexicana, contamos con más de 140 restaurantes a lo largo del territorio nacional.

Contactos:

Mtro. Gustavo Pérez Berlanga

Director de Responsabilidad Social y Proyectos Productivos

Email: gperez@toks.com.mx

Tel.: 2122 5700 ext. 511

Marisela Agua Valencia

Gerente de Responsabilidad Social

Email: magua@toks.com.mx

Tel.: 2122 5700 ext. 572



Pasión por servir siempre en la mesa alimentos y bebidas frescos, hechos al momento, con sazón, en un ambiente con energía, joven y casual, con un Servicio cálido donde siempre hay algo para todos

Misión:

Popularizar la experiencia de comer en un restaurante especializado.

Visión:

Ser la empresa restaurantera más rentable de México.

Nuestros Principios:

- ✓ Honestidad
- ✓ Respeto a la Dignidad de la Persona
- ✓ Humildad en el Servicio y la Autoridad
- ✓ Justicia y Equidad
- ✓ Lealtad a la Empresa
- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Actitud Integradora

Reglas del Negocio:

- ✓ El cliente es el dueño de este negocio
- ✓ Ver la regla no. 1
- ✓ Solo hay dos trabajos: Servir al Cliente o Servir a los que sirven al Cliente
- ✓ El éxito es del grupo, no del individuo

Compartir el éxito es fundamental para asegurar la trascendencia de nuestra empresa



Distinguido Mr. Kell

En Grupo Toks, tenemos el compromiso de servir alimentos y bebidas que cumplan y excedan expectativas de nuestros clientes, además de invertir en el desarrollo de acciones que aporten a los principios del Pacto Mundial, en las áreas de : Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, en beneficio de nuestros grupos de interés y de nuestro planeta.

Es por ello que nos permitimos refrendar el compromiso adquirido y continuar día a día estableciendo Estrategias y Alianzas que impulsen acciones para mantener y mejorar nuestros planes y programas para seguir fortaleciendo los principios de Pacto Mundial.

Nuestra comunicación para el progreso 2015 menciona las acciones llevadas a cabo, para integrar los principios del Pacto Mundial, en nuestra Estrategia de Negocio, Operaciones y Cultura de nuestra Empresa.

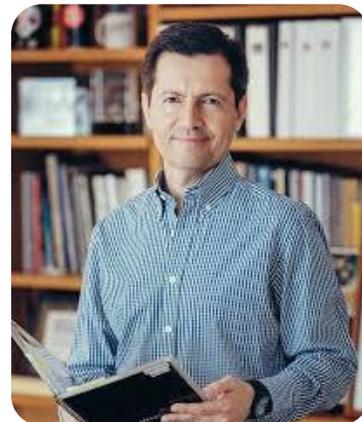
Saludos Cordiales

Atentamente



Federico Bernaldo de Quiros

Director General



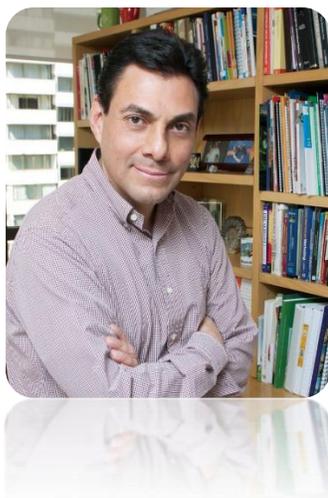
Desde 2006, Grupo Toks es miembro activo de Pacto Mundial de la ONU, que se centra en 10 principios agrupados en 4 ejes:

- Derechos Humanos
- Estándares Laborales
- Medio Ambiente
- Anticorrupción

Grupo Toks participa activamente desde 2009 en el Grupo Asesor en Sustentabilidad en la Cadena de Suministro, además de firmar su compromiso con la iniciativa Business for Peace (Negocios por la Paz) y la iniciativa “He for She” de ONU Mujeres.

Grupo Toks también es miembro del Comité de Empresas de Pacto Mundial México.

Además, Gustavo Pérez Berlanga es miembro de la Junta Directiva de Pacto Mundial Nueva York



Nos volvemos consejeros de la ONU junto a otras empresas líderes mundiales

Derechos Humanos

Principio 1: “Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, proclamados a nivel internacional”

Para Grupo Toks lo más valioso es su Gente.

Compromiso:

En Grupo Toks trabajamos alineados bajo uno de nuestros principios fundamentales que es la Justicia y la Equidad, que para nosotros significa dar a cada persona lo que le corresponde en un ambiente de integridad y respeto.

Contamos con la certificación del Modelo de Equidad de Género que otorga el Instituto Nacional de las Mujeres y que desarrolla proyectos para fomentar LA IGUALDAD de oportunidades para todas las personas en todos los niveles.

En 2015, la estadística de colaboradores hombres y mujeres activos en el Grupo, muestra lo logrado en Equidad e Igualdad de Género.

| Hombres | Mujeres |
|---------|---------|
| 50.19 % | 49.81 % |



Enlace

Es un programa diseñado para que platiques con libertad y confianza de tus inquietudes en el trabajo.



enlace

Tel. 01 800 507 23 00
 Correo electrónico: enlace@toks.com.mx



Artesanas de la comunidad de Nuevo Milenio, Monterrey elaborando monederos para el regalo del 10 de Mayo exclusivos para Grupo Toks Proyectos Productivos

Programas:

- Enlace
- Apoyo a Damnificados por Huracán Odile
- Proyectos Productivos
- Lectura de Provecho
- Empresa Incluyente
- Carta compromiso de los proveedores con los principios del Pacto Mundial
- Política de selección de personal (sin distinción de raza, color, sexo, religión, etc)



| <i>Actividad</i> | <i>Resultado</i> |
|-----------------------------------|--|
| - <i>Empresa Incluyente</i> | Desde 2013 contamos con un programa de Inclusión Laboral en alianza con diversas instituciones en el país, destacando Fundación Andares en Monterrey y Fundación Manpower en la Ciudad de México. Además, se han brindado cursos y desarrollo de competencias entre los líderes de negocio, fomentando la sensibilización y buen trato a personas con alguna discapacidad. |
| - <i>Ayuda a Damnificados</i> | Más de 192 mil pesos destinados a apoyar a las personas afectadas por el huracán Odile en Baja California Sur. |
| - <i>Filantropía</i> | Más de 1 millón de pesos a instituciones de la Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara y Mérida para apoyarlos en el logro de su objetivo social |
| - <i>Cambiando Vidas</i> | Se han ayudado a 14 niños 1 adulto que cuentan con alguna discapacidad y en pobreza con aparatos auditivos, medicamentos, cirugía de cataratas, lentes y reparación de implante coclear. |
| - <i>Voluntariado Estratégico</i> | 13 instituciones de todo el país asesoradas para lograr proyectos sustentables. |
| - <i>Enlace</i> | 5,530 entrevistas directas en Restaurantes con los colaboradores 116 llamadas realizadas vía telefónica |

Derechos Humanos

Principio 2: “No ser cómplices de abuso de los derechos humanos”

Cada persona es valiosa por el simple hecho de existir
respetemos los derechos de todos por igual.

Compromisos:

En Grupo Toks hemos trabajado en fomentar cada uno de nuestros principios, tales como el Respeto a la Dignidad de la Persona, el cual nos habla de la consideración y atención que se le debe a cada individuo, implicando reconocer los derechos y el valor del otro.

Lo anterior nos ha permitido aceptar y convivir uno a uno en la cadena de valor “Proyectos Productivos” con la sociedad, clientes, autoridades y alianzas académicas, sin importar ideología, religión, características y condiciones particulares del otro, manteniendo así un ambiente de respeto y confianza.

Programas:

- Atención a grupos vulnerables
- Vinculación con autoridades locales, estatales y federales
- Vinculación con organizaciones de la sociedad civil en proyectos comunitarios y urbanos
- Campañas asistenciales en favor de los menos favorecidos
- Fundación Gigante
- AbueliToks
- Fondo Verde



Es mucho más



Nuestros principios nos han permitido actuar en forma responsable, apoyando a nuestros colaboradores, a sus familias y a la sociedad en general, valorando sus derechos como personas.

SID
Sistema Integral de Denuncia

¡Tus llamadas nos ayudan a mejorar!

Recuerda que Toks, Panda, SET y Cup Stop tienen una actitud de cero represalias y la confidencialidad del denunciante siempre será protegida.

REPORTE 1er. Semestre del año 2015

| Categoría | Porcentaje |
|-------------|------------|
| Anónimas | 46% |
| No Anónimas | 54% |



Grupo de productores de chocolate de la comunidad de Ayuquezco de Aldama, Oaxaca.

| <i>Actividad</i> | <i>Resultado</i> |
|---|---|
| - <i>Apoya a artesanos de toda la república</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Artesanos de Xalitla, Guerrero en la elaboración de artesanías navideñas. 2. Artesanos Tarahumaras con artesanías para 10 de mayo. |
| - <i>AbueliToks</i> | Más de 2 mil pañales para adultos, así como pantuflas, ropa y artículos de aseo personal a favor de la Casa de Ancianos Concepción Beistegui |
| - <i>Proyectos Agrícolas de Café</i> | <p>Desde el 3013 desarrollamos proyectos de café en comunidades de Chiapas, Oaxaca e Hidalgo con el fin de incrementar los ingresos de pequeños productores.</p> <p>En Talquian, Soconusco, Chiapas la cosecha del 2014 represento triplicar la productividad de los pequeños productores participantes en el proyecto.</p> |
| - <i>Sistema Integral de Denuncia</i> | 50 llamadas atendidas vía telefónica |
| - <i>Apoyo a instituciones Filantrópicas</i> | Se destinaron recursos para el apoyo a Mi Gran Esperanza, Andares y Casa de la Amistad y Comité Pro Animal. |

ESTANDARES LABORALES

Principio 3: “Apoyar los principios de libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

La libertad de expresar el pensamiento individual es un derecho por el que luchamos que prevalezca.

Compromisos

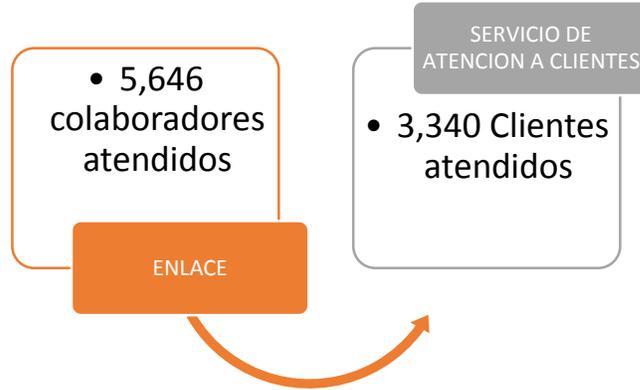
Para Grupo Toks la Libertad de expresión es un derecho para todos, por lo que hemos construido canales de comunicación para que nuestros colaboradores y clientes, manifiesten sus ideas, pensamientos y opiniones, generando un dialogo constructivo donde se puede dar la escucha y solución a aquellas incertidumbres que los puedan aquejar, logrando así, un ambiente sano y positivo.

Sin duda alguna, valoramos profundamente la opinión de cada una de las personas que integra este Grupo, ya que gracias a ellas hemos podido fortalecernos y crecer.

Programas

- Clima Laboral
- Enlace
- Código de ética
- Contrato Colectivo de Trabajo
- Reglamento interno de Trabajo
- Atención a clientes

Durante el 2014, brindamos atención y apoyo a 8986 personas (internas y externas)




GRUPO GIGANTE

Como parte del **Grupo Gigante** nos regimos por normas y valores que fundamentan nuestra imagen como grupo sólido y confiable.

El compromiso de quienes laboramos en Grupo Gigante es aplicar los principios establecidos en el **Código de Ética y Conducta** del Grupo Gigante.

Logos: Office DEPOT, Home Store, Toks, Cup Stop, and others.



Actividad

Resultado

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - <i>Junta Anual Grupo Toks</i> | <p>Cada año se lleva a cabo una junta anual en la que se premia a los mejores colaboradores de cada área, se dan distinciones por antigüedad, ventas, colaborador del año.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - <i>Atención a clientes</i> | <p>A partir de un comentario de un comensal se están rediseñando y adaptando los restaurantes para una mejor accesibilidad a personas con discapacidad.</p> |

ESTANDARES LABORALES

Principio 4: “Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio”

Sigamos impactando positivamente la vida de nuestras comunidades a través de nuestros Proyectos Productivos, un programa con Visión y Compromiso en mejorar nuestras comunidades.

Compromisos

Empleados:

En Grupo Toks contamos con Políticas y Programas que evitan las formas de trabajo forzado y obligatorio, procuramos mantener motivado y bien comunicado al colaborador en todos los niveles para que disfrute su trabajo, además, brindamos oportunidades de desarrollo profesional en base a sus capacidades e intereses, respetando siempre sus derechos humanos.

Comunidades:

En muchos lugares a nivel nacional se puede ver cómo aún el trabajo de la mano indígena es mal retribuido con jornadas extremadamente largas y condiciones inseguras e inusuales.

Mediante el programa “Proyectos Productivos”, Grupo Toks se ha dado a la tarea de brindar oportunidades de desarrollo económico y personal a diversas comunidades indígenas de escasos recursos. A quienes se les ha compartido la visión de negocio y se les ha dado capacitación para procesar sus productos artesanales conforme a normas de calidad y productividad.

Gracias al trabajo de Toks con estas comunidades un número importante de familias han salido de la pobreza extrema, superando las necesidades de alimento, vivienda y educación para sus hijos.

Grupo Toks ha beneficiado a más de 5,000 personas de 25 comunidades del país con un impacto positivo.



Es mucho más



Programas:

- Desarrollo de talento
- Instituto Toks
- Reconocimientos Toks
- Campaña de Lectura
- Prácticas de salud y nutrición
- Iron Chef
- Bartista
- Prestaciones



GRADUADOS BACHILLERATO

El Instituto Toks tiene el honor de competirles que 32 colaboradores más, acreditaron con éxito su educación media superior.

Grupo Toks está orgulloso de tener a colaboradores disciplinados, motivados a ser mejores cada día, lo cual suma valor a nuestro negocio.



La distancia que existe entre los sueños y el éxito, está en el esfuerzo, la pasión y la perseverancia...

¡FELICIDADES!



| <i>Actividad</i> | <i>Resultado</i> |
|---------------------------------------|--|
| - <i>Instituciones Educativas</i> | Tenemos alianza con la UNAM, Universidad Anáhuac, Universidad de Monterrey, Universidad de Juárez, Univ. Autónoma de Tabasco en donde desarrollamos proyectos de alto impacto, atendiendo a más de 10,000 jóvenes en todo el país. |
| - <i>Iron Chef y Bartista</i> | Cada año se abre una convocatoria en la que Chefs y baristas participan para mostrar sus nuevas creaciones. El ganador sale a la vista de nuestros clientes con su platillo o bebida ganadora. |
| - <i>Instituto Toks</i> | Es el órgano interno que ha dispuesto Grupo Toks para impulsar la formación de los colaboradores en su compromiso de brindar a los clientes la mejor experiencia de alimentos y servicio. Además brinda oportunidades de desarrollo profesional de acuerdo a sus capacidades e interese dentro de la organización. |
| - <i>ActivaToks</i> | Preocupados por el bienestar y salud de nuestros colaboradores hemos impulsado varios programas de salud como Activa Toks. Que consiste en actividades físicas después del horario de oficinas |
| - <i>Programa Lectura de Provecho</i> | Más de 3 millones de minutos leídos entre nuestros colaboradores enfatizados en temas de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo. |

ESTANDARES LABORALES

Principio 5: “Abolir cualquier forma de trabajo infantil”

Contribuir para que nuestros colaboradores y grupos de interés en donde existan menores de edad tengan mejores oportunidades a través de la educación.

Compromisos

Grupo Toks ha brindado apoyo a los hijos e hijas de sus colaboradores a través de diversos programas con la finalidad de garantizar su derecho a la educación e impulsando el desarrollo de nuestros futuros líderes.

Fundación Gigante en conjunto con Grupo Toks, tienen como propósito favorecer el derecho a la educación de los hijos e hijas de los colaboradores. Anualmente a través de su programa de útiles escolares, ambos grupos brindan apoyo a la economía de las familias de sus colaboradores a través de material para la educación, lo cual permite permanencia de sus hijos e hijas en la escuela y continuar con su formación académica para que tengan un mejor futuro.

Programas:

- Política de no contratación a menores de edad
- Útiles escolares
- Lentes
- Juguetoks
- Fondo Verde



| <i>Actividad</i> | <i>Resultado</i> |
|---------------------------------------|---|
| - <i>Programa de Lentes</i> | Se entregaron 1,371 lentes a colaboradores y familiares. |
| - <i>Programa de Útiles Escolares</i> | Se entregaron 3,151 mochilas con útiles escolares, otorgados a hijos de colaboradores. |
| - <i>Aparatos auditivos</i> | 10 colaboradores beneficiados en la entrega de aparatos auditivos. |
| - <i>Fondo verde</i> | 157 colaboradores y sus familias han sido apoyados en temas de salud (sillas de ruedas, medicamentos controlados, material de curación, tratamientos dentales, etc.) con un monto superior a los 400 mil pesos. |
| - <i>Dibutoks</i> | 174 familiares de colaboradores participaron en la creación de dibujos con el tema cuida tu salud. |
| - <i>Juguetoks</i> | 740 juguetes entregados, 8,563 magos Toks con una recaudación total de \$ 141, 764 pesos. Beneficiando a grupos vulnerables de Guerrero y Oaxaca. |

ESTANDARES LABORALES

Principio 6: “Eliminar la discriminación en materia de empleo”

Generando conciencia y brindando oportunidades para todos por igual.

Compromisos

Grupo Toks desarrolla continuamente acciones para promover la igualdad de oportunidades y la no discriminación en sus centros de trabajo a través de actividades de cultura organizacional, sensibilizando a su gente a tener apertura para brindar apoyo y respetar a toda persona sin importar su condición física, social o cultural.

Desde el 2013 contamos con un programa de inclusión laboral en alianza con diversas instituciones en el país, destacando Fundación Andares en Monterrey y Fundación Manpower en la ciudad de México. Además, se han brindado cursos de desarrollo de competencias entre los líderes de negocios, fomentando la sensibilización y buen trato a personas con alguna discapacidad.

Programas

- Taller de Servicio Inclusivo
- Proyectos Productivos
- Cadena de valor de productos de pequeños productores
- Modelo de equidad de genero
- Modelo de Inclusión Laboral



| <i>Actividad</i> | <i>Resultado</i> |
|---|--|
| - <i>Taller de sensibilización y Servicio Inclusivo</i> | A partir de ahora en cada curso de inducción se imparte el taller de sensibilización, servicio y atención a personas con discapacidad. Se están modificando cajas de cobro en algunas unidades para que puedan trabajar personas con discapacidad. |
| - <i>Aniq</i> | En alianza con la Aniq recibimos a estudiantes que están por terminar sus estudios para que realicen sus prácticas profesionales o servicio social. |
| - <i>Proyectos Productivos</i> | Con el Programa Proyectos productivos se da oportunidad para que pequeños productores se conviertan en proveedores nuestros y los ayudamos a desarrollarse y crecer. |
| - <i>Reintegra</i> | En alianza con la Organización Reintegra más de 200 jóvenes han recibido capacitación desde el 2012, contribuyendo a la prevención del delito y a la reinserción social desarrollando a 19 microempresarios. |
| - <i>Café Talquian</i> | Con el proyecto de Talquian se ayudó a la renovación de los cafetales de 21 productores, con un total de más de 29 mil plantas. |

MEDIOAMBIENTE

Principio 7: “Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales”

Contribuyendo a la salud de nuestro planeta.

Compromisos

Grupo Toks ha puesto en práctica acciones a favor del cuidado del agua, generando conciencia de los peligros que trae para la vida del mundo entero su contaminación y desperdicio.

Ante esta situación, Grupo Toks ha reciclado 25,000 litros de agua de los Restaurantes de todo el país en el 2014.

Programas:

- Proyectos Ambientales
- Campaña El Nido
- Campaña Navideña, arboles vivos



| <i>Actividad</i> | <i>Resultado</i> |
|---|--|
| - <i>Taller de separación de residuos</i> | Como parte de las acciones de cultura ambiental se imparten los talleres de separación de residuos a todas las unidades. |
| - <i>Árboles Navideños</i> | Cada año se rentan árboles navideños vivos para navidad. Al término de la época navideña esos árboles se replantan en una reserva ecológica. |
| - <i>El Nido</i> | Se realizó una visita con el personal a las instalaciones del Nido para fomentar una mayor cultura del cuidado del medio ambiente y se desarrolló una campaña de recaudación de fondos para el Nido. |

MEDIOAMBIENTE

Principio 8: “Adoptar iniciativas para promover mayor responsabilidad medioambiental”

Hagamos que nuestros actos dejen huella verde en el planeta.

Compromiso

En Grupo Toks desarrollamos campañas que promueven el cambio de conciencia en los colaboradores y sus familias para el cuidado ambiental, adoptando el hábito de separación y reciclaje de los residuos que se generan diariamente en los restaurantes y oficinas.

En Grupo Toks contamos con diversos programas como ReciclaToks, ReciclaTonner y reciclado de aceite.

Logramos la certificación con EarthCheck en 5 de nuestros Restaurantes.

Programas:

- ReciclaToks
- ReciclaToner
- Reciclado de aceite



| <i>Actividad</i> | <i>Resultado</i> |
|------------------------------|--|
| - <i>ReciclaToks</i> | En donde en el 2014 se dejaron de emitir 61,434 m3 de gas metano, se dejaron de cortar 575 árboles, ahorro de 2.8 millones de Km/hr y 315 toneladas de residuos sólidos. |
| - <i>ReciclaTonner</i> | Más de 100 tóner reciclados que junto con ReciclaToks lograron una recaudación superior a los 500 mil pesos destinados al apoyo a colaboradores |
| - <i>Reciclado de Aceite</i> | Más de 25 mil litros de aceite vegetal usado en los restaurantes de todo el país fueron reciclados. |

MEDIOAMBIENTE

Principio 9: “Alentar el desarrollo y tecnologías respetuosas del medio ambiente”

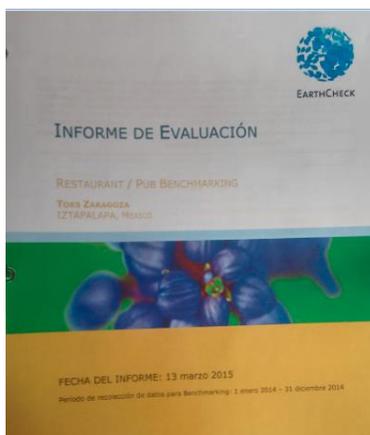
La tecnología bien aplicada puede otorgarnos bienestar sin atender contra el medio ambiente.

Compromisos:

En Grupo Toks hemos adoptado tecnologías para el cuidado ambiental tales como el uso de focos ahorradores y calentadores eléctricos.

Programas:

- Ahorro de energía, iluminación con lámparas Led
- Ahorro de agua (Mingitorios secos, Reductores de Caudal)
- Paneles solares
- Trampas de grasa
- Programa EarthCheck



| <i>Actividad</i> | <i>Resultado</i> |
|--|--|
| - <i>El Nido</i> | Se desarrolló una campaña de recaudación para la compra de incubadoras de alta tecnología para lograr mayores nacimientos de diferentes especies de aves en peligro de extinción. |
| - <i>Mingitorios secos</i> | Se siguen renovando los mingitorios secos. |
| - <i>Reductor de caudal para el ahorro de agua</i> | Seguimos colocando reductores de caudal para economizar el uso del agua en nuestros 140 restaurantes del país. |
| - <i>Paneles Solares</i> | Seguimos aumentando el número de paneles solares para el ahorro del consumo de energía eléctrica. |
| - <i>Earthcheck</i> | Estamos trabajando para tener un conocimiento específico de medición de la sustentabilidad por cada área (emisiones agua, energéticos y residuos). La certificación ambiental la han obtenido Toks Texcoco, El Salado, Zaragoza, Parque Delta, La viga y Tezontle. |

ANTICORRUPCION

Principio 10: “Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo extorción y soborno”

Creemos y trabajamos por un mundo libre de corrupción y de violencia.

Compromisos

En Grupo Toks contamos con políticas, procedimientos y sistemas de revisión para evitar actos de corrupción o de conflicto de intereses.

Programas:

- Código de conducta
- Carta compromiso con proveedores con los principios de Pacto Mundial
- Reglamento interior de trabajo
- Evaluación al personal
- Programa de formación en valores y principios Toks
- Contrato con proveedores
- Política de conflicto de intereses
- Línea interna de Denuncia SID
- Alianza con Universidades e institutos de investigación
- Vinculación con Organismos Nacionales e Internacionales
- Protección de datos
- Accesibilidad a información pública
- Campaña Cultura de la Legalidad



Es mucho más

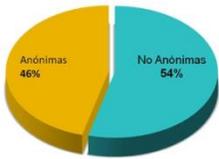


SID Sistema Integral de Denuncia

¡Tus llamadas nos ayudan a mejorar!

Recuerda que Toks, Panda, SET y Cup Stop tienen una actitud de cero represalias y la confidencialidad del denunciante siempre será protegida.

REPORTE 1er. Semestre del año 2015



Como parte del **Grupo Gigante** nos regimos por normas y valores que fundamentan nuestra imagen como grupo sólido y confiable.

El compromiso de quienes laboramos en Grupo Gigante es aplicar los principios establecidos en el **Código de Ética y Conducta** del Grupo Gigante.

COMPROMISO CON LOS 10 PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

CARTA COMPROMISO

El(La) que suscribe (nombre de representante por parte de empresa) de la empresa (nombre de empresa) se compromete al cumplimiento los "10 Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas" compartiendo con el Instituto Toks SC, Servicios Toks SA de CV, Restaurantes Toks SA de CV, Operadora de East Food Chino SA de CV, Servicios Gastronómicos Gigante SA de CV, Controladora y Operadora de Inmuebles SA de CV, Operadora de Café y Chocolate de Especialidad SA de CV y Sinergia Corporativa en Logística y Almacenamiento SA de CV, su vocación de contribuir con la responsabilidad social y sustentabilidad en beneficio de sus grupos de interés, los cuales son:

DERECHOS HUMANOS

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos en su ámbito de influencia
2. No ser cómplice de abusos de los derechos humanos

CONDICIONES LABORALES

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
4. Eliminar el trabajo forzado y obligatorio
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

MEDIO AMBIENTE

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental
9. Alentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

ANTICORRUPCIÓN

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Además, se deberá garantizar una conducta corporativa responsable y transparente en todas las actividades de la empresa respetando los intereses de los diferentes públicos con los que se relaciona.

FIRMA

NOMBRE Y APELLIDO

CARGO DEL APODERADO (1)

FECHA

(1) Nota: Solicitamos que la máxima autoridad de la empresa firme la presente Carta de adhesión en señal de conformidad. Favor de imprimirla en los formatos de la empresa o bien firmarla esta hoja

| <i>Actividad</i> | <i>Resultado</i> |
|-----------------------------------|--|
| - <i>Proveedores</i> | <p>Todos los proveedores de nuevo ingreso firman una carta compromiso de acuerdo a los 10 principios de pacto mundial en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti corrupción.</p> |
| - Campaña Cultura de la Legalidad | <p>Consistió en la entrega de “separadores para libros “con información alusiva a seis situaciones cotidianas como En el Restaurante, En el Cine, Al Conducir un Automóvil, En la Familia, En las Redes Sociales, En el Trabajo, que invitan a las personas a actuar en beneficio de un mejor país, evitando acciones ilegales y fomentando el respeto a los demás.</p> <p>Se entregaron 86,700 separadores para libros y 22,200 dípticos en más de 137 Restaurantes Toks.</p> <p>Dicha campaña fue reconocida como finalista de mejores prácticas en los países del mundo de habla hispana dentro de la convocatoria de Premio Corresponsables 2015 de la agencia de medios de responsabilidad social más importante de España y Latinoamérica.</p> <p>98 por ciento de los clientes que recibieron los decálogos sobre cultura de la legalidad, aseguraron que es una propuesta para fomentar reglas y promover una mejor convivencia entre las personas, de igual forma, el total de los colaboradores y personal de los restaurantes mostraron interés y aceptación de dicha iniciativa.</p> |



Es mucho más



Reconocimientos

