



金东纸业(江苏)股份有限公司
GOLD EAST PAPER (JIANGSU) CO.,LTD.

企业公开声明

继续支持联合国全球契约

致联合国全球契约

金东纸业(江苏)股份有限公司自2011年8月正式加入联合国“全球契约”组织以来,一直严格遵循并积极践行全球契约关于人权、劳工标准、环境和反腐败四个方面的十项原则,并在劳工标准、环境保护及反腐败等方面制定了完备的体系制度,切实推进全球契约实施工作,以世界性的思维和全球化的眼光推动企业、经济、环境和社会的可持续性发展。

总经理签字:

日期: 2015年6月23日



2014 金东纸业社会责任报告书

Corporate Social Responsibility Report



金东纸业
GOLD EAST PAPER

目 录

■ 高层致辞	01
■ 一、企业概况	02
1.1 公司简介	02
1.2 发展展望	02
1.3 获奖荣誉	03
■ 二、科学经营	05
2.1 公司管理	05
2.2 经营概况	07
2.3 诚信经营	07
2.4 体系认证	07
■ 三、环境保护	08
3.1 环境管理	08
3.2 制程管理	09
3.3 循环经济	11
3.4 园区生物多样性	12
■ 四、社会责任	13
4.1 员工	13
4.2 和谐劳动关系	15
4.3 健康与安全	16
4.4 供应商管理	17
4.5 客户互动交流	18
4.6 产品责任	20
4.7 社会贡献	21
■ 五、信息反馈	24

前 言

关于本报告

金东纸业（江苏）股份有限公司（以下简称“金东纸业”或“公司”）从2005年度开始对外公开发布《环境报告书》，2007年度起在《环境报告书》的基础上增加了社会责任和经营业绩方面的内容，并更名为《社会责任报告书》，本报告是公司的第11份社会责任报告。

本报告依据GRI《可持续发展报告指南》2011年版（G3.1版）进行编写。

报告范围

本报告主要涵盖金东纸业2014年1月1日至2014年12月31日期间的经济、环境、社会工作等实践活动情况。

报告语言和发布形式

本报告以中英文两种文字出版。

本报告以印刷品和PDF电子文件两种形式向读者发布，其中PDF电子文件可在公司网站（<http://www.goldeastpaper.com.cn>）下载阅读。

联系方式

金东纸业社会责任报告书编辑委员会

联系人：孙炳健

电 话：0511-88996500

传 真：0511-88996502



尊敬的各位朋友：

在外部经济形势和行业内部双重因素影响下，中国纸业不得不进入了大变革时代。

面对经济新常态，造纸业要拓展企业发展空间，特别是行业龙头企业，抢抓发展机遇，加快转型升级，不断创新进取，行业适应市场变化能力逐步增强。通过产品转型、技改挖潜、管理增效、跨界发展等举措，走出了一条市场竞争力强、经济效益好的新路径。

作为现代化造纸企业，金东正从研发、生产制造、流通服务、形象责任等多个方面进行变革，并树立了科学发展观，以更高的责任感、使命感，以更诚恳的态度来面对社会责任，积极探索着清洁生产、循环经济的发展之路，在不断追求企业发展的同时回馈社会，践行社会责任，履行作为企业公民的社会使命，实现企业公民的社会价值，力图实现经济与社会责任，造纸与环境的协调发展。

总经理：胡志

1.1 公司简介

金东纸业（江苏）股份有限公司成立于1997年5月18日，是由印尼金光集团与镇江金达工贸有限公司合资兴建的大型纸业公司，占地5.33平方公里，总投资35.1亿美元，拥有职工4800多名。金东拥有世界上最先进的2条纸机生产线、2条涂布生产线和1条机内涂布生产线，可年产铜版纸200万吨以上，是世界上单厂规模最大的铜版纸生产企业之一。

公司拥有国内一流的研发机构——金东研发中心，该中心先后建立了镇江市造纸工程技术中心、江苏省认定企业技术中心、博士后科研工作站（国家级）、江苏省铜版纸涂布工艺工程技术中心、江苏省企业研究生工作站等研发创新平台，下属的浆纸检验中心通过CNAS（中国合格评定国家认可委员会）的国家级实验室认可，可对外承担纸浆、纸张、造纸用矿石和化学品的检测。2004年经国家批准金东博士后工作站挂牌成立，该工作站通过科学与生产应用相结合，促进了企业生产、科研和经营管理，并达到先进水平，带动和培养了一批高水平的技术学科带头人及中青年专业技术人才。与此同时，还进一步加强企业与高校的产学研合作，成为高校研究生培养的重要创新实践基地。

公司始终致力于产品创新，自主研发开发出采用涂层防水技术的单面铜版纸、高流平性高光铜版纸、高印刷线数白牛皮包装纸、节能降耗型环保轮转铜版纸、高机械浆含量高挺度商业用铜版纸、环保型商业用铜版纸等高新技术产品，填补了国内空白，提升了产品的竞争优势，对产业结构的调整起到积极的作用。镜面铜版纸获得2013 RISI PPI创新产品奖，为中国纸业首次获得该奖项，标志着中国纸业在世界造纸技术和创新领域的突破，标志着我司的技术及研发能力开始进入世界造纸一流行列。

成立以来，金东逐步带动了中国造纸工业的振兴发展。先后开发出太空梭、东帆、长鹤、神盾四大品牌，其中“太空梭”品牌的知名度、美誉度更是位居同业之首，商标“太空梭”2007年被认定为中国驰名

商标。目前金东产品已远销至海外多个国家和地区，企业运营稳步提升，连续多年登上中国500强企业和中国企业效益200佳排行榜。在自身取得良好经济效益的同时，金东积极履行社会责任，2011年1月，金东获得中国环境标志（II型）产品认证证书。12月，金东荣获“2010—2011年度中国造纸工业环境友好企业”称号，同月荣获“2011中国优秀企业公民”称号。2012年12月，金东纸业荣获江苏侨商慈善之星（银奖），同年被列为国家“资源节约型环境友好型企业”首批创建试点企业。2013年被评为国家重点行业“清洁生产示范企业”。2014年荣获“第二届中华慈善事业突出贡献（单位）奖”等十余个奖项。

1.2 发展展望

近年来，在我国经济突飞猛进发展的大背景下，造纸工业也产生了日新月异的变化，无论装备制造水准还是技术研发能力，以及实际生产水平，都迅速成长跃居世界领先行列。同时，由于产能的阶梯式投放和需求的相对平稳增长之间形成了短暂的背离，部分纸业品种的发展也存在着诸多变数，可谓机遇与挑战并存。

经济：在2014年里，随着国家发展方向由唯GDP论转而更加注重经济的发展质量和均衡性，预计经济增长幅度将会保持目前稳健的态势，传统经济领域的发展面临更大压力，创新产业、创新模式将成为经济增长的动力和源泉。

政策：新一年里，环境保护和抑制奢靡之风将会继续举国上下共同关注的焦点，在此背景下，对于环境保护的法律法规将会被得到更严格的执行，豪华包装、高档消费领域将会被持续压制。预计在未来一段时间，对造纸业落后产能的淘汰整顿仍将保持高压，由此带来的优胜劣汰、行业整合仍有望为行业龙头提供的新契机。

市场：虽然过去的二十年我国造纸行业始终保持着快速的发展势头，虽然面临着严厉的环保压力和



“无纸化办公”等市场挑战，但未来相当长一段时间里我国的造纸工业仍将有着持续的发展前景。当前我国人均年用纸量约73公斤，而世界发达国家高达300公斤以上，根据PPI提供的资料表明，随着国民经济的发展和人民生活水平的提高，到2020年中国的人均耗纸量有望超过160公斤，我国造纸工业的整体发展仍面临广阔的发展前景。

1.3 获奖荣誉

1.3.1 公司奖章

荣誉	颁发部门
第二届中华慈善事业突出贡献（单位）奖	中华慈善总会
2013年度中国轻工业百强企业	中国轻工业联合会
中国企业500强及中国制造业500强	中国企业联合会\中国企业家协会
中国环境标志（II型）产品认证证书	中环联合（北京）认证中心有限公司
知识产权管理体系认证证书	中知（北京）认证有限公司
国家环境保护标准参编先进单位	中国印刷技术协会
中国绿色印刷工程示范单位	中国印刷行业绿色推广管理办公室 中国印刷技术协会
江苏省高新技术企业	江苏省科学技术厅 江苏省财政厅 江苏省国家税务局 江苏省地方税务局
"2014—2016江苏省重点培育和发展的国际知名品牌"——太空梭	江苏省商务厅
江苏省管理创新示范企业	江苏省经济和信息化委员会
江苏现代造纸工业发展突出贡献奖	江苏省造纸行业协会 江苏省造纸学会
2013年度江苏省用户满意服务单位	江苏省经济和信息化委员会 江苏省中小企业局 江苏省总工会 共青团江苏省委员会 江苏省妇女联合会
2014年江苏省工业企业质量信用AAA级企业	江苏省质量技术监督局 江苏省社会信用体系建设领导小组办公室
江苏省著名商标：“NEVIA”	江苏省工商行政管理局
高机械浆含量高挺度商业用铜版纸的研发与产业化——2014年度镇江市科技进步奖	镇江市人民政府

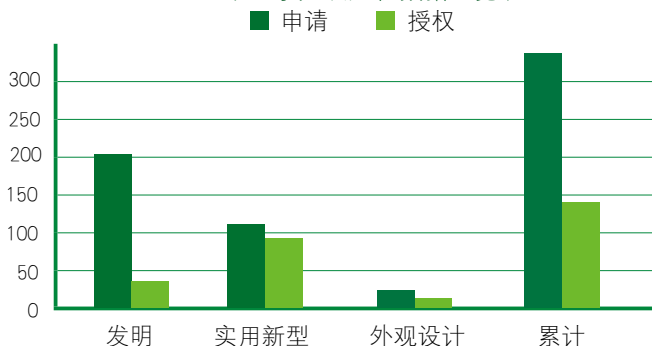
1.3.2 创新成果

金东作为中国最大的涂布纸生产厂，拥有国内一流的研发机构。公司建立了从“新产品开发”、“造纸技术研究”到设备、信息、环境、工程于一体的研发体系。研发中心专门从事新产品开发、造纸原辅材料的研发与应用、涂布新技术的研发与应用等，以持续提高产品质量、优化成本、开发适应市场需求的新型纸种为主要目标，取得了丰硕的成果，具体如下：

序号	项目名称	奖项
1	降低食品包装纸气味	2014年江苏省优秀QC项目
2	降低死痕产生量	2014年江苏省优秀QC项目
3	高机械浆含量高挺度商业用铜版纸的研发与产业化	2014年镇江市科技进步奖三等奖
4	高效节能铜版纸	2013年中国质量评价协会科技创新奖
5	食品级可涂蜡用铜版纸的研发与产业化	2013年度镇江市科技进步奖三等奖
6	Cast Coated Paper (镜面铜版纸)	2013年PPI全球创新产品奖
7	环保医疗影印用纸	2013年第41届日内瓦国际发明展金奖&俄罗斯代表团特别奖
8	高效节能铜版纸	2012年全球PPI创新产品入围奖
9	环保型商业用铜版纸	2012年江苏省优秀新产品
10	高效节能铜版纸开发	2012年江苏省优秀QC项目
11	环保型商业用铜版纸	2012年度镇江市科技进步奖三等奖
12	高效节能铜版纸的开发与产业化	2012年度中国轻工业联合会科学技术奖二等奖
13	一种高机械浆含量铜版纸的制造方法及其制得的铜版纸	2012年镇江市第三届优秀专利奖
14	碳酸钙复合纤维的制造方法及其应用	2011年度镇江市科技进步奖三等奖
15	减少涂布纸纸色差异	2010年全国6Sigma优秀项目
16	造纸工业废水的回收利用方法	2010年镇江市优秀专利奖
17	淀粉改性造纸填料的制备方法及应用研究	2010年度镇江市科技进步奖三等奖
18	轮转印刷用涂布纸及生产方法	2009年江苏省优秀专利奖
19	商业轮转机印刷用高档涂布纸的开发与产业化	2008年度江苏省科技进步奖三等奖
20	造纸节能新技术的开发应用	全国造纸行业节能减排“职工优秀技术奖”(2008)二等奖
21	循环利用涂料废水的方法	全国造纸行业节能减排“职工优秀技术奖”(2008)三等奖
22	轮转机用涂布纸及生产方法	2008镇江市优秀专利奖
23	新品亚光铜版纸开发	2008年全国6Sigma优秀项目
24	改善亚光铜油墨干燥时间	2007年江苏省优秀QC项目
25	高白度亚光铜开发	2006年全国6Sigma优秀项目
26	降低高档纸生产成本	2006年全国6Sigma优秀项目
27	轮转机专用亚光铜版纸	2005年度镇江市科技进步奖三等奖
28	DULL级亚光铜版纸的开发	2005年全国6Sigma优秀项目
29	实验室信息管理系统开发	2005年江苏省优秀QC项目
30	高档轮转用纸开发	2005年江苏省优秀QC项目
31	高光泽高白度优质印刷性能系列铜版纸	2004年度江苏省科技进步奖二等奖
32	提升轮转铜耐温性	2004年江苏省优秀QC项目
33	提升铜版纸品质制程能力	2003年江苏省优秀QC项目

2014年江苏省优秀QC项目——降低食品包装纸气味，将低气味创新纸品从生产到终端客户，整条生产链的良性效应发挥起来。气味是包装纸尤其是食品包装纸的主要品质需求之一，低气味包装纸首先有利于提升终端客户在使用过程中的安全感和愉悦感比如快餐盒包装纸、薯片包装纸、冰激凌包装纸用途；其次低气味包装纸会提升印刷客户及其后加工客户的使用满意度，印刷车间的员工将不会在工作时为纸张的气味而皱眉；再次，从我司生产纸张到包装运输到客户的过程中，低气味品质的生产亦有利于提升工作效率。

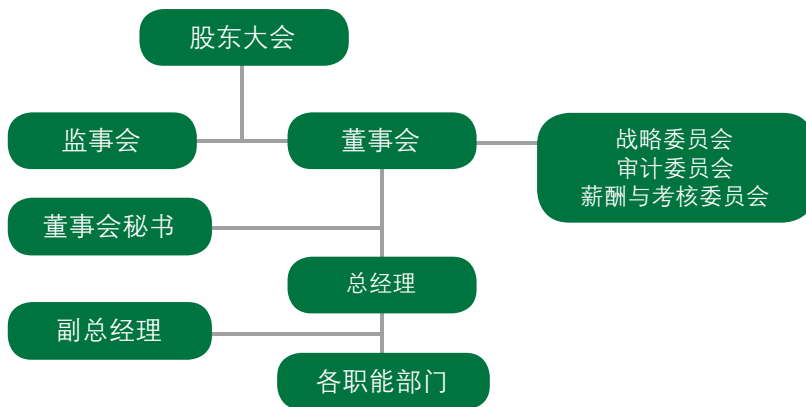
2014年金东知识产权数据一览表



同时，公司大力推行技术创新，截至2014年底，公司累计取得江苏省高新技术产品认定21项，登记注册9项计算机软件著作权；累计申请专利338件，其中发明专利208件，实用新型专利110件，外观设计专利20件；获得授权专利140件，其中发明专利36件，实用新型专利95件，外观设计专利9件。

2.1 公司管理

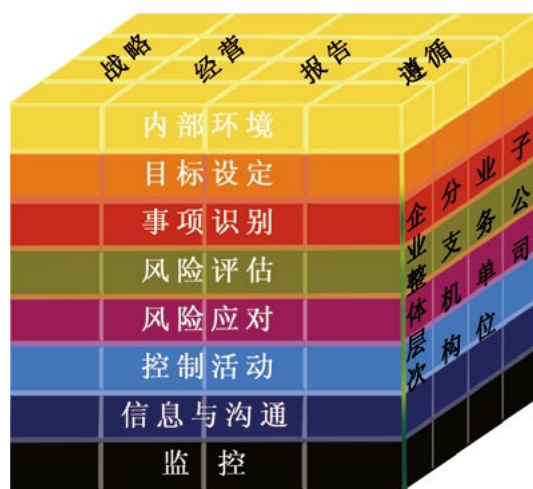
2.1.1 管理架构



2.1.2 内部管理

公司将业务流程作为内部控制制度建设的重点，在全公司范围内建立完善各项内部管理制度，主要的内控制度就有 300 多项。公司还建立了提案系统、KPI(关键绩效指标)

竞赛系统、SDA（技能开发活动）、效奖考评系统、PPO（个人绩效目标）、sixsigma、CTR 等先进的 MBOS 管理平台和完善的激励机制；同时还设立了“末位淘汰”和“能上能



COSO 框架图

下”的约束机制；建立员工举报制度，在全公司树立全面风险防范意识。

公司采用 COSO（全国虚假财务报告委员会下属的发起人委员会）内部控制框架建立全面风险管理体系，根据相互牵制、协调配合和岗位匹配原则设计公司各项管理制度，从制度层面控制企业战略、经营、政策法规、财务、市场、环境安全和道德等全面风险。

目前，公司已经形成了战略管理、资金预算管理、资金使用管理、采购销售管理、风险控制、融资及担保管理、采购管理、人事管理、物流管理、行政管理、生产管理、环境安全管理等方面组成的完整、有效的经营管理框架，并严格执行各项制度。在日常经营管理过程中，公司注重对各级授权的监督管理，责权利挂钩，同时公司注重对执行内部管理制度的监督检查，定期对制度的执行情况以及制度的有效性进行评估，不断根据公司的发展情况对制度进行修订和完善，确保公司内部管理制度的始终有效。

经营审计处负责全公司的内部审计工作，增强内部审计的独立性和客观性。其职责是建立全员参与的风险管控体系，完善内部审计制度（如公司内部审计章程等），对公司的各流程进行审计，降低公司的运营风险。同时，参与和监督公司的重要流程（如招投标），加强“事前、事中”监督，确保公开、公平、公正。如：参与公司内所有工程和采购发包业务。公司规定：除一些较小的采购案件外，

皆须采用公开招标的方式，并且必须通知使用部门、经营审计处和总部稽核组参加，务必在四方确认标书完好后，方可当面拆封，并当场确定得标厂商，对一时不能确认的案件，必须注明其原因，对需要与包商议价的项目，要求当场以免提方式打电话与包商议价，直到价格确定并做出决标决议。

2014 年审计各类案件 45 项，发现薄弱环节或风险点 248 项，改善建议 229 条，协助完善了相关作业流程，优化了管理体系，避免了公司资产流失，降低了经营风险。同时，审计处还积极参加了各类鉴证活动，参与招投标 183 场次，合同审核 285 项，工程结算审核 250 项，参与流程研讨 108 场次，协助其他部门完善标准作业程序 863 项。

知识产权管理：

为有效保护公司技术创新成果，从组织、制度、系统、人才培养、政府合作与交流等方面，建立健全知识产权管理体系，设立知识产权专职部门，制定了《专利管理办法》、《商标管理办法》、《计算机软件著作权登记办法》等知识产权制度，同时引进 eIAM 专利系统。2013 年 12 月，公司顺利通过江苏省企业知识产权战略推进计划项目验收，并持续与政府、行业联盟、协会合作交流，增强公司知识产权的创造、维护、运用、保护，从而实现知识产权战略目标。

2014 年 6 月，为完善公司专利数据库建设，金东又与世界著名的信息科技公司 PatSnap 智慧芽进行合作，购买了其专利搜索与专利分析服务，该系统具有强大而便捷的专利检索与下载、专利分析功能、专利订阅、自建库等功能，建立完善了同业数据库。

2014 年 11 月，公司取得知识产权国标认证证书，作为首批通过《企业知识产权管理规范》的企业，很好地帮助企业更规范地完善企业的知识产权管理体系。

截止 2014 年底，共培养知识产权工程师 62 名（其中 23 人入选镇江市知识产权后备人才）、知识产权内审员 42 名，7 人考取国家专利代理人。

2.2 经营概况

公司 2014 年完成产量 194 万吨，销量 199 万吨，较 2013 年下降 7.4 万吨和 0.5 万吨。主要是由于 2014 年造纸行业延续了 2013 年的颓势，特别是铜版纸市场。国内市场供大于求，海外市场则贸易壁垒重重，内外销压力巨大。2014 年以来，各主要发达国家货币走弱，欧元、日元、卢布汇率波动明显，对铜版纸出口造成较大影响。但公司化“危”为“机”，顶住压力，通过实施组织再造，五阶 KPI 考核制度，运用新技术，推出新产品，不断改革创新，使公司朝着持续健康的方向发展。2014 年全年实现销售收入 75.93 亿元，其中出口创汇 25.60 亿元，缴纳各项税金 4.82 亿元。

2.3 诚信经营

诚实守信既是国家的法律规范，同时也是现代企业的社会责任。公司一直以来都十分重视诚信建设，建立了完善的诚信管理制度，包括《合同管理办法》、《商业秘密管理办法》、《招议标管理办法》和《法律援助管理办法》。公司的经营活动体现了“诚为先”这一企业文化精髓。

2.3.1 强化合同管理

建立合同专管制度，规范公司签约行为。从合同签约对象的资质审查、合同条款协商确定、合同履行的过程监督等方面着手，杜绝无效合同和合同欺诈。建立了合同范本文库，共 5 大类 31 份，合同推荐文本共 3 大类 8 份，规范了合同相关方的权利义务，在签订的对外合同中相应加入知识产权保护与利益冲突条款，有效防止纠纷，实现合作互信双赢。2014 年全年共签订合同 2871 份，合同履行状况良好，未发生任何违约诉讼，树立了公司良好的诚信形象。

2.3.2 招议标管理

公司为有效节约成本，规范和明确招（议）标作业程序，以“公平、公正、诚实信用”原则进行招（议）标作业，制定了《招议标管理办法》，明确了招标小组的职责和招标作业的流程。包括一些有效管理措施和手段防止投标人中标后发生弃标、提供虚假证明文件、任何不正当竞争或其他违反诚实信用原则的行为。对防止不正当竞争和抑制腐败起到了显著的作用。2014 年，公司完成重要工程、采购、运输、劳务等招标 280 项，为公司营运带来了高绩效、低风险。

2.3.3 商业秘密管理

商业秘密是公司的重要知识产权，依照《反不正当竞争法》、《劳动合同法》等法律的规定，为防止公司商业秘密被违法窃取、泄露、使用及其他违法行为，公司制订了《商业秘密保护管理办法》，划定保密区域、规范保密文件、确定保密人员并签订保密协议或竞业限制协议、与供应商签订保密协议，建立“三级密级”商业秘密保护管理体系，既保护公司的商业秘密，也从制度上保证了对各相关方商业秘密的保密责任。公司共划定保密范围计 100 条，依照法律规定的条件，筛选出商业秘密 48 条，其余 52 条作为重要保密信息予以保护。针对各类型商业秘密，建立了不同的反泄密机制，并对配套制度进行了检讨和修订。商业秘密保护制度的建立为公司降低经营风险，防范纠纷提供了制度保障。

2.4 体系认证

金东通过了 ISO14001 环境管理体系认证，建立并实施环境管理体系，定期组织内审员对体系进行内部审核，并定期接受外部审核，以确保环境管理体系的持续改进。公司积极推行在产品的设计、物料采购、生产控制和废弃物处置等领域进行全面环境管理，以实现“保护自然环境，营造绿色工厂”为目标，大力发展循环经济，最大限度地减少自然资源消耗，降低环境负荷，追求社会效益、经济效益和环境效益的高度统一。

金东取得各类认证体系汇总表

认证体系	认证单位	取得时间
能源管理体系	中国质量认证中心	2014年12月
知识产权管理体系	中知（北京）认证有限公司	2014年11月
医疗器械注册证	江苏省镇江市食品药品监督管理局	2012年12月
知识产权管理体系	江苏省知识产权局	2012年12月
安全生产标准化	江苏省安全生产监督管理局	2012年12月
全国工业产品生产许可证	江苏省质量技术监督局	2011年10月
中国环境标志（II型）产品认证	中环联合（北京）认证中心有限公司	2011年1月
计量管理体系认证（ISO10012）	中启计量体系认证	2008年8月
PEFC林产品产销监管链认证	SGS通标标准技术服务有限公司	2007年11月
计量保证确认证书	江苏省质量技术监督局	2007年8月
实验室认可（ISO17025）	中国合格评定认可委员会	2006年7月
职业健康安全管理体系认证（OHSAS18001）	中国质量认证中心	2004年12月
环境管理体系认证（ISO14001）	中国质量认证中心	2001年2月
质量管理体系认证（ISO9001）	SGS通标标准技术服务有限公司	2000年2月

3.1 环境管理

3.1.1 管理方针

- 维护自然生态环境
- 符合法律、法规及标准的要求
- 制程减废、资源回收、中水回用
- 节能降耗、减碳，有效利用资源
- 污染防治、持续改善
- 定期审核环境系统的適切性

3.1.2 管理组织



3.2 制程管理

按照造纸工业“十二五”发展规划总体要求，以建设科技创新型、资源节约型、环境友好型现代造纸工业为目标，充分发挥造纸工业绿色、低碳、循环的特点，大力推进生态文明建设，实现环境效益、经济效益与社会效益多赢。为配合实施2013年9月国务院公开发布《大气污染防治行动计划》，加快实施脱硫、脱硝、除尘改造工程建设，同时为配合即将出台的《水污染防治行动计划》，按照规划要求实施污染物减排。以科学发展观和循环经济为原则，创新发展模式，提高发展质量，在坚持发展的前提下，把“节水、节能、降耗、减碳、减污、增效”作为主攻目标，通过实施清洁生产、技术进步，使资源高效利用和循环利用，在节能减排、资源循环利用方面不断创新。

3.2.1 追求高效率低能耗

作为“十二五”国家重点耗能企业“万家企业”的一员，金东强化节能管理，完善节能管理体系，于2014年9月通过了GB/T 23331能源管理体系认证审核。公司开展管理节能，向用能浪费宣战，消除蒸汽和水管网的“跑冒滴漏”现象，关闭不必要的运转设备。对生产设备的运转参数进行最优化设置，实施精细化节能管理。应用新技术对造纸工序和用能设备实施节能改造，联合科研单位进行系统性能源利用分析和诊断，挖掘节能潜力。

工矿企业压缩空气系统蕴藏着较大的节能空间，空压机的平均耗能占整个企业的约30%，部分行业的空压机耗电量占总耗电量的比例高达70%。2014年3月金东完成了整理车间空压机站5台空压机的余热利用改造，将空压机运转中的热能回收用于车间的恒温恒湿空调系统，节省了新鲜蒸汽的耗用，经检测机构检测年可节约蒸汽用量5600t。

2014年11月19日，镇江金东纸业分布式光伏发电项目一期20MW工程启动会召开，预计将于2015年4月投入运行发电。

能源资源数据汇总表

能源名称	单位	2014年消费量 (实物量)
原煤	吨	1,110,919
天然气	万立方米	5,729
汽油	吨	92
柴油	吨	5,729
液化石油气	吨	178
生物质燃料	吨	454
热力	百万千焦	9,393,917
电力	万千瓦时	115,758

3.2.2 降低水资源消耗

金东纸业作为亚洲最大的铜版纸生产企业之一，一直注重节约水资源与资源的综合利用，积极响应政府的号召，同时从企业长远发展考虑，做到增产不增污。2014年吨纸水耗为8.52吨/吨纸，处于世界先进水平。

金东以科技创新为龙头开展节约用水活动，持续致力于节约用水，减少排污，开展了大量的省水节废技改活动，取得了良好的经济效益和社会效益。继2009年率先成功建设的国内首座日处理量1万立方米的造纸废水逆渗透中水回用项目后，2014年在2013年基础上继续开展节水项目，一是砂滤深度回收超清水技术，该技术采用连续流砂净化过滤技术，按水量需求组合成套过滤器，通过石英砂的过滤作用，去除纸机多圆盘白水回收机中的纤维等悬浮杂质，提升白水质，可直接用于纸机网部喷淋润滑，提高白水回用纸机用途，减少纸机清水耗用。通过该技术与传统白水回收系统结合，可以有效提升回收白水质，提高白水回用使用量，减少清水耗用，每年可节省清水制造费用和废水处理费用526万元/年；二是对PM1、PM2冷凝器进行改善，PM1/PM2增设VOITH新型消泡罐真空冷凝器，PM1和PM2冷凝器型号老旧，冷却用水直接排出，与PM3内循环冷凝器相比，水耗高，对

PM1/PM2冷凝器进行升级改善，实现冷凝器循环用水，减少清水补充量，可节水4000m³/d。

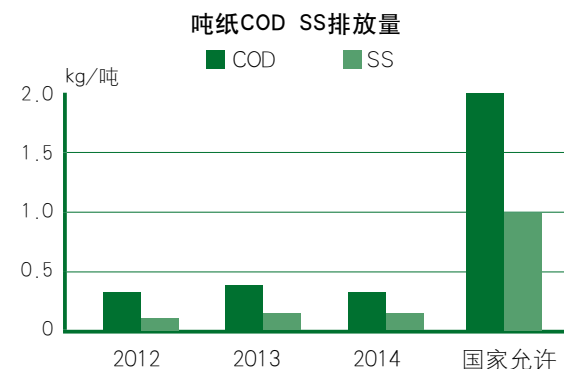
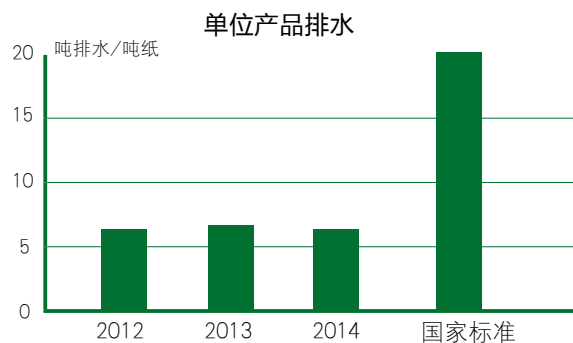
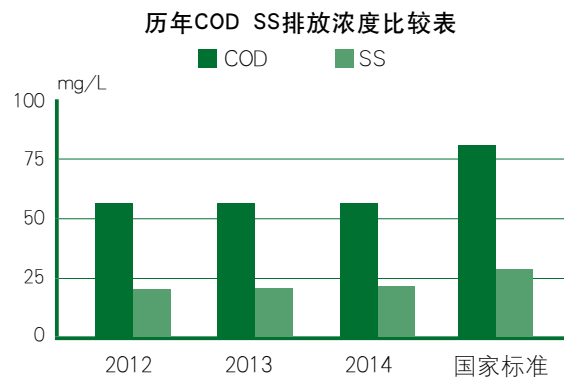
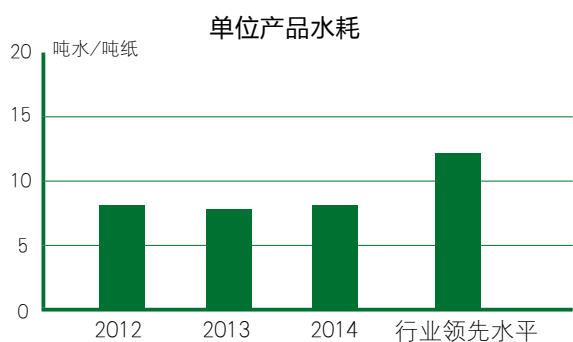
金东在减排方面所做出的贡献同时也得到了政府主管部门的肯定和鼓励，2009年金东被镇江市节水型城市创建领导小组评为镇江市节水型企业，2010年被江苏省建设厅评为“节水型企业”光荣称号，2013年获“江苏省首批清洁生产先进企业”，同年被国家工业和信息化部评选为“清洁生产示范企业”。

3.2.3 环境监测，达标排放

公司对污染物排放实行三级监测管理，首先在废水、废

气排放口安装了在线数据与画面监测系统，并与镇江市环保局联网，24小时实时监控废水、废气排放情况。公司设有专职环保机构环保能源部负责对废水、废气进行日常检测，检测项目有烟尘、NO_x、SO₂，废水SS、BOD₅、PH、COD_{Cr}等。随时掌握废水的产生、处理、排放情况及废气的排放情况。镇江市环境监测站对公司废水、废气排放进行定期监督监测，以确保达到国家各项排放标准排放。市环保局为强化排口管理，在重点污染源企业安装视频监控装置，我司废水、废气排污口也安装此装置，以便能及时掌握排污口排污状况。

(2014年自备热电厂完场脱硫、脱硝、除尘改造之后，烟尘、SO₂、NO_x浓度均较改造前大幅减低，确保废气稳定达标排放。)



3.3 循环经济

为了降低生产过程中三废的排放总量，同时也为降低企业的成本支出，金东对产生的废弃物进行了强制的开发和利用工作。先后与北京大学、南京林业大学、江苏大学、北京印刷学院等大专院校进行联合公关。例如采用武汉大学粉煤灰加气混凝土砌块砖科研项目，从而替代了传统的粘土砖，实现了粉煤灰的综合利用；利用电厂排放的废气当中的CO₂生产造纸填料——轻质碳酸钙；用污水处理厂产生的污泥饼替代碳酸钙送入锅炉进行脱硫；我们还利用处理后的排水用于厂区抑尘、道路清洗、绿化灌溉等，这既减少了清水的耗用量，又减少了废水的排放量。据不完全统计，仅上述三项为企业节约成本达亿元以上。

2014年资源综合利用统计表

废弃物名称	综合利用量	处置方式
二氧化碳(万吨)	410	自备电厂排放废气中的二氧化碳作为生产PCC原料，生产轻质碳酸钙
粉煤灰(吨)	134500	委托镇江盛华粉煤灰利用开发公司综合利用
污泥饼(吨)	665054	委托宁国市科特固体废物处置有限公司综合利用
	6192	用于自备电厂锅炉脱硫
生产废渣(吨)	6192	委托镇江盛华粉煤灰利用开发公司综合利用
	11690	用于自备电厂锅炉脱硫
一般固废(吨)	47787	公司实行公开招标，由包商进行综合利用
危废(吨)	238	具备危废处置和利用资质包商进行处置
生活垃圾(吨)	750	委托镇江新区环境卫生管理处进行及时清运处理

3.4 资源综合利用创新

作为国际上享有盛誉、国家环境友好型的企业，公司在资源综合利用、循环经济等方面投入一直不遗余力，针对公司目前的能耗、水耗和资源消耗的实际，不断挖掘潜力，继续

与国内外科研院所以及技术机构合作，通过实施一系列的改善措施，将持续减排作为我们环境友好的具体体现，近两年已持续投入上亿元用于开展循环经济项目。

3.4.1 污泥综合利用项目

造纸污泥是制浆造纸过程当中废水处理的终端产物，由于造纸污泥存在污泥量大，成分复杂，含水量高，处理的难度大等问题，随着国家环保政策进一步严格，污泥本地化综合处置已成为造纸企业目前急需解决的问题。金东纸业技术人员与宁国科特公司技术人员经过市场广泛的调研和充分交流后，研发出了将污泥生产包装用纸盖板方案，即采用将污泥回收并添加适当填料生产纸盖板的技术对污泥进行回收利用，在减少外运处置的同时也实现了污泥的资源化利用。

作为国家环境友好型企业，金东纸业在环保方面投入一直不遗余力，将持续减排作为我们环境友好的具体体现。2010-2011年我们通过与其相关固废治理专业厂家合作，污泥废渣综合利用方面进行了深入研究，取得了较好的试验效果，提出了将试验结果转化为实际应用的具体方案，进行了项目的技术可行性和经济可行性分析，实施通过引进污泥综合利用项目，可以有效减少我司污泥委外综合处理量，实现造纸污泥的可资源化利用，同时进一步达成减排目标。

该项目的建成投产，有效提高初沉污泥无害资源化再利用率，在资源化再利用方面成效显著，项目的建设使企业真正实现了物料的循环利用，减少污染物排放，降低企业生产成本，有利于环境保护和提高经济效益，实现废弃资源再利用，是循环经济的有力体现，打造企业内部资源循环产业链，推动企业内部的循环化改造。

3.4.2 脱硫、脱硝、除尘设备改造项目：

2011年国家颁布新的《火电厂大气污染物排放标准（GB 13223-2011）》排放标准，现有电厂需在2014年7月执行新的《火电厂大气污染物排放标准（GB 13223-2011）》排放标



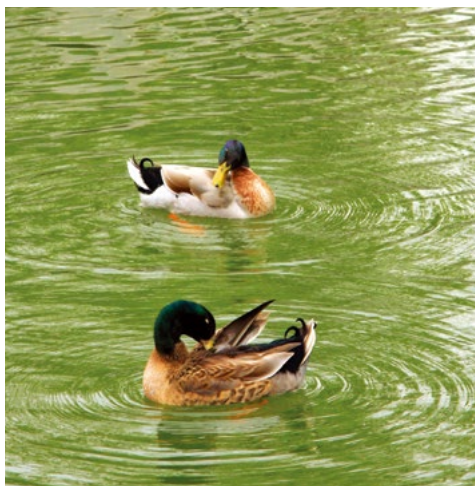
准，按法规要求我司在2014年7月执行新的《火电厂大气污染物排放标准（GB 13223—2011）》排放标准，实施改造前我司的低氮排放技术、炉内喷钙脱硫技术、电除尘技术已无法达到新的排放标准要求。

针对上述状况，公司本着可持续发展经济增长模式的循环经济发展的原则，投入2亿多元巨资对现有的脱硝、脱硫和除尘设备进行升级改造，目前我司排放的氮氧化物、二氧化硫、烟尘等各项污染物均能达标排放。

金东始终贯彻“以绿为主，点线面结合，乔灌花草相组合”的原则，设计优化的人工植物群落，充分利用放流水灌溉绿地，创造良好的厂区生态环境。目前厂区绿化覆盖率达63%，栽种60多个品种，61万余株花木。厂区绿化有效创造了舒适的小气候，同时还起到除尘、降低噪音和降低辐射热等作用。

公司作为造纸行业首家工业旅游示范点，于环保公园饲养了梅花鹿、黑天鹅、鸵鸟、孔雀、红腹锦鸡、珍珠鸡、鸳鸯、野鸡、野兔、山羊等动物，供游客零距离的接触。

3.5 园区生物多样性



4.1 员工

员工是企业最宝贵的财富，金东崇尚“以人为本”价值理念，关注员工发展，维护员工权益，努力实现员工与公司共享价值、共同成长。

4.1.1 员工雇佣

截至2014年底公司共有员工4888名。其中本籍员工4832人，外籍员工56人。课（副）长级（含）以上人员269人。

截至2014年12月，签订劳动合同员工4888人，签订特聘合同员工1人。另外金东公司与6家劳务公司签订协议，劳务工人387人。

2014年公司共有93名员工主动辞职，主动离职率为1.90%。

4.1.2 员工福利

公司依法按月足额为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金，员工自依法退休之

日起，按国家及地方政府相关规定享受退休待遇。另外，公司员工享受子女医疗、教育费及贺礼金、奠仪金的待遇。

公司所在地镇江市的最低工资为1630元，而公司工资的标准起薪点为2830元，是当地最低工资的1.7倍。

4.1.3 员工培训与成长

公司以员工能力素质模型为基础，进一步完善覆盖全体员工的科学培训体系：

(1) 完善新进员工配套制度，建立Mentor/Angel制度，请资深主管担任Mentor，指导新进员工开展工作，聘请热心员工担任Angel，帮助其快速融入工作环境，理解和适应金东文化。

(2) 开展针对基层员工的技工/技师培训鉴定工作，拓展基层员工的职业生涯空间，同时继续加强基层员工工业安全学习。

(3) 以专业技能，管理素养，员工心理辅导为方向，进一步完善中基层干部培训，帮助干部掌握更多的管理知

按员工类别划分，每名员工每年受训的平均时数

年份	项目	新进员工	基层员工	中基层干部	高层干部
2014	场次	9	429	34	1
	课时	136	3225	732	6
	人次	41	25535	227	39
	人均培训时数	20	17.8	6.9	6

帮助员工延长职业生涯和处理职业危机的各种技能和职业培训

年份	项目	管理知识	信息技术	岗位技能	工业安全	特种作业	其它	合计
2014	场次	19	9	188	183	21	64	484
	课时	225.5	31	990	1251	860	844.5	4202
	人次	862	138	3798	18290	921	2014	26023
	人均培训时数	4.7	3.4	2.2	2.1	25.2	4.3	3.2

识，提升管理水平。

(4) 与江苏大学合作开办第四期MBA班，为公司培养更多的高级管理人才。

(5) 开展“MBA学以致用战斗营”课题研究活动，将MBA人才所学以课题研究的方式应用到实际工作之中，为公司创造实际效益。

(6) 开展EAP员工心理辅导活动，提升EAP专员理论知识和实战技巧，从而更好的为公司员工提供心理辅导服务。

4.1.4 考核与激励

公司为鼓励先进、鞭策后进，参照所属集团总部颁布实施的绩效考核相关规定，结合企业自身实际情况，制定“员工考核办法”、“新进员工试用期考核办法”等一系列配套的绩效考核制度，定期开展绩效考核工作，以优化员工队伍，并提升企业整体绩效。绩效考核覆盖公司全体员工，考核比例为100%。

优秀员工激励与表彰

为促进公司生产发展，每年都会依照“优秀员工选拔办法”选拔出工作中成绩显著，有突出贡献的员工予以表彰。2014年评选出优秀员工40人，授予证书和金质奖章，在企业内刊《太空梭》中刊登其简介及先进事例，为员工树立了良好的学习榜样。

4.1.5 多元化

按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元性指标划分

(1) 按性别和少数族裔划分

a. 本籍女员工1088人，外籍女员工6人，全体女员工所占公司员工总数比例为22.38%

b. 少数民族员工48人，所占公司员工总数比例为0.98%。

(2) 按年龄组别划分

a. 本籍员工的平均年龄为35岁，35岁以下员工占本籍员工总数的比例为38.62%。

b. 外籍员工的平均年龄为45岁，35岁以下员工占外籍员工总数的比例为21.43%。

c. 全体员工的平均年龄为36岁，35岁以下员工占全体员工总数的比例为38.42%。

4.1.6 弱势群体福利

(1) 少数民族福利

公司完全依照法定规定在伊斯兰教开斋节，回族、维吾尔族、哈萨克族、塔塔尔族、塔吉克族、柯尔克孜族、乌孜别克族、东乡族、撒拉族、保安族等10个少数民族的员工放假一天。

(2) 女员工福利

根据国家《宪法》第48条规定，保护女员工的权利和利益，主要措施有：

a. 凡男女职工从事同样的工作时，享有领取同等劳动报酬的权利；

b. 对女员工不以结婚、怀孕、生育、哺乳为理由拒绝录用，或解除劳动合同或降低其工资待遇；

c. 不安排女员工从事特别繁重体力劳动或者对女员工的身体健康特别有害的工作；

d. 实行女员工“四期”特殊保护。

4.1.7 法律援助服务

为宣传法制、服务员工，保障公司员工获得必要的法律帮助，增强员工的归属感和凝聚力，同时提高公司诚信经营的法律风险意识与业务能力，公司制订了《法律援助管理办法》，规范和明确员工法律援助的形式、内容和程序。2014年公司帮助员工解决各类法律咨询35件，内容涉及交通事故、劳动合同、侵权、房产、借款、婚姻家庭等，同时开展各类法律知识讲座。



4.2 和谐劳动关系

公司依据《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规的规定，劳资双方经协商一致后签订合同和协议，涉及劳动合同、实习生就业协议、特聘合同、劳务合同、竞业限制协议等。目前，公司与员工协商一致签订协议工作覆盖面达到100%。

EAP

为协助部门主管做好员工管理与心理辅导工作，以达到提高个人及组织绩效，改善组织氛围，促进公司员工上下一心、与公司共同发展之目的，2011年公司率先在造纸行业引进EAP(Employee Assistance Program)员工协助计划，在公司各部门内设立EAP联络员，由部门主管授权赋能，以更好的协助部门主管做好员工的沟通工作，人事处同时在全公司内开展HR同厂在线活动，深入现场，倾听员工心声，帮助员工解决工作、生活中遇到的问题。同时，

公司培养国家二级心理咨询师17名，国家三级心理咨询师51人，为员工提供专业的心理咨询，关爱员工心理健康，营造“爱厂，爱家，爱自己”的EAP理念，帮助员工快乐工作，幸福生活。

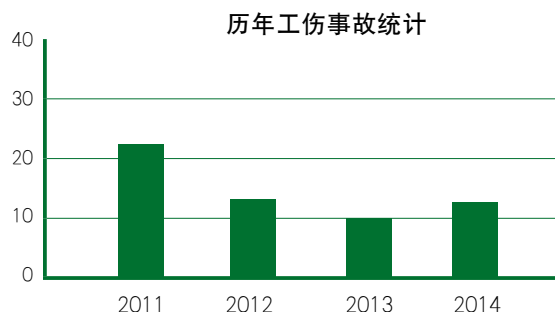
工会

工会将企业文化建设与公司发展紧密结合，通过搭建文化平台、传播企业文化、开展文体活动，形成了充满活力、健康向上的文化氛围。

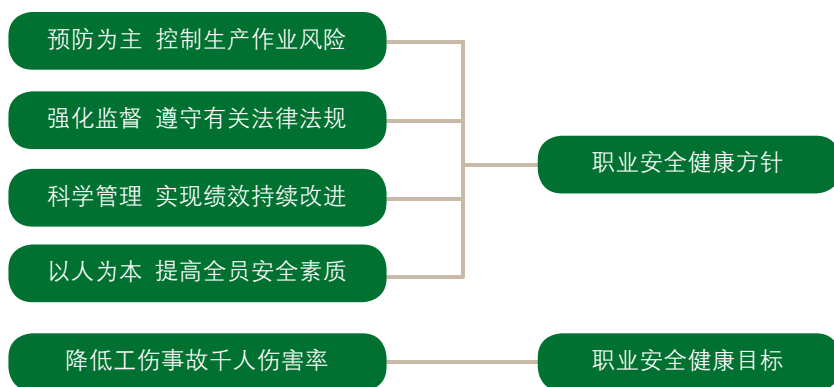
先后成立了乒乓球、篮球、保龄球、文学、户外等16个文化团体，积极组织开展迎春联谊会、运动会、足球、篮球、羽毛球等联谊赛等活动，吸引员工加入社团；聘请专业人士组织培训，培养社团积极分子、文体骨干。截止目前，公司已有近一半的员工加入各类社团，培养文体骨干近500名，成为企业文化建设的中坚力量，实现了年年有活动、月月有活动、周周有活动。

4.3 健康与安全

(1) 金东重视建立完善的职业健康安全管理体
系，已于2012年12月通过国家二级安全标准化认证，采用体系标准的十三个要素进行安全工作日常管理，不断加强公司的安全生产管理，为保护员工的合法权益，关心员工身心健康，制定了严格的工伤认定标准，2014年全年工伤事故13起，全部为轻伤事故，为公司成立以来最好成绩之一。



公司成立职业健康安全委员会，确立职业健康安全方针和目标，为员工提供健康与安全的工作环境。



(2) 公司指定工业安全组为职业健康安全委员会的具体办事机构，并在各部门设有专/兼职工安干事、专职/义务消防员等。兼职工安干事及义务消防员均由基层员工担任，与专职人员一并承担公司的工安监督管理工作，公司及各部门共制定了765份职业健康安全管理办法及作业指导书。

现场部门各级主管、工业安全组人员分片区、工安干事、消防员每天对生产现场进行工安巡查，发现安全隐患及时反馈职能部门，职能部门跟踪监督及时整改，为员工提供安全的工作环境。

(3) 公司根据《中华人民共和国职业病防治法》及相关法规的要求对关键工作场所的环境因素如噪声、粉尘、放射

源、危险源点，订定了相应的监测管理办法。

应对措施：各种危害因素监测结果都会在第一时间发给现场员工知晓；对于有可能在职业危害因素超标环境中工作的员工配发相应的劳动保护用品，并在日常的安全检查中督促员工正确佩戴；按国家法规要求，定期组织职业危害因素超标场所工作的员工进行职业健康体检，并及时追踪处理体检结果。

(4) 制定紧急应变计划，定期举行演习

公司制定各种应对紧急、危险情况的紧急应变计划，并按程序书要求至少每两年做一次演习。过去三年内，公司共举行消防演习85次，累计3556人次参加。公司还定期提供员工工安及消防知识等方面的培训。

工作场所	环境因素	目标	实际	检测方法		备注
				检测频率	检测部门	
整理部 生产部 制浆部 环能部	噪声	低于85分贝	84.0分贝	每季度一次	工业安全组	整理部 生产部 制浆部 环能部
			84.2分贝	一年一次	镇江市疾病预防控制中心	
环能部 制浆部	粉尘	低于10mg/m ³	2.7mg/m ³	每季度一次	工业安全组	环能部 制浆部
		低于3mg/m ³	1.7mg/m ³	每季度一次	工业安全组	
		低于3mg/m ³	2.0mg/m ³	一年一次	镇江市疾病预防控制中心	
		低于10mg/m ³	3.5mg/m ³	一年一次	镇江市疾病预防控制中心	
生产部 环能部 技术部	放射源 危险源A级	低于 H≤25 v Gy/h 要求无事故	7.24 v Gy/h	一年一次	镇江市环境监测中心站	生产部 环能部 品管处
			无事故	每月一次	厂处级	环能部 资材处 生产部
整理部 工务部 环能部	危险源B级	要求无事故	无事故	每周一次	工安干事	整理部 工务部 环能部
				每班一次	班组长	
				每周一次	工安干事	
水环处 工务部 研发中心	危险源C级	要求无事故	无事故	每班一次	班组长	水环处 工务部 研发中心
				每班一次	班组长	

公司通过演习及培训增强员工应对紧急状况和危险情况的能力，防止事故发生，保障人身及财产安全，确保公司的生产及经营活动不中断，切实维护员工及顾客的利益。

紧急应变计划明细表

《应急准备与响应管理程序》	《消防应变计划》
《化学品外泄应变计划》	《紧急疏散应变计划》
《废水外泄应变计划》	《LPG紧急应变计划》
《易燃易爆物品管理规定》	《加油站紧急应变计划》
《电梯异常状况应变计划》	《防台防汛紧急应变计划》
《码头紧急应变计划》	《食物中毒紧急应变计划》
《放射性同位素安全卫生管理制度》	《LPG明火作业紧急应变计划》
《防治非典型性肺炎管理办法（暂行）》	《锅炉压力容器紧急应变计划》

人权

公司注重对员工及来访人员的人权保障，要求保安人员必须依法履行治安保卫职责，禁止非法拘禁和其他方式非法剥夺或者限制他人的人身自由，禁止非法搜查他人的身体，并作为作业规范进行培训。

4.4 供应商管理

4.4.1 供应商管理

金东对所有的供应商都遵照集团总部的统一标准化管理，新的大宗原料供应商均会实地考察+面谈了解其实际状况。所有的纸浆、化学品供应商均已要求提供MSDS（物质安全资料）；生产所需的所有的危险化学原料的供应商经营、生产和运输均遵照国家相关危险化学品管理规定—《危险化学品经营许可证》经营、《危险化学品运输许可证》运输。

而对让售的危险废弃物处理包商，均要求必须有环保部门认可的处理资质。此外，公司主要原物料供应商均被要求熟知金东的环境方针，并签署产品不含环保管控物质之承诺书。

2010年开始，金东开始推行绿色供应链管理，建立金东产品安全管理体系，在化学原料供应商中进行“绿色承诺”活动，即根据客户的要求或欧盟、美国等地的新法案、新标准，要求供应商调查、检测其产品中是否含有有害物质并做出绿色承诺。2011年金东已通过QS论证，所有

食品包装纸原料供应商均已要求必须提供相关卫生指标符合的证明资料。

2013年开始，金东秉承对相关方负责的理念，在对外的订单及合同文本上呼吁所有的供应商与金东共同遵守环保、人权及劳工方面的规定。

金东纸业每年对供应商进行二次评核，上半年针对重点供应商，下半年针对全年合作的供应商，评核项目包括：品质、交期、服务、价格。根据评核结果对供应商资格分别处理：优先采用；保持采用；减少采用，并书面通知限期改善缺失；以及取消资格。

而对公司的重要原料供应商，采取季度评审、现场评审、品质改善等方法进行考核，建立供应商品质改善反馈机制，检验品质异常的要求供应商提出改善措施，并追踪其改善效果；每季度对供应商的品质和服务进行综合评分，根据评审结果，对需改善的供应商进行技术交流、现场评审，协助供应商完善流程改善不足之处，提高供应商在生产制程中对品质和流程的管控能力，从而提升原料品质的稳定性。

4.4.2 绿色采购

金东纸业的造纸用浆料100%为优质木浆（其中约1%为竹浆），其中约90%为ECF（无元素氯漂白）和TCF（完全无氯漂白）浆，纸浆原产地主要为海南、东南亚、南美洲、北美洲。公司于2007年11月份通过了PEFC（Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes）认证，实现了从纸浆生产到制成纸张全过程的监控。为体现企业社会责任，减少CO₂排放，2008年开始已对公司主要原、辅料—纸浆、化学品、包材等进行了碳足迹数据的统计并公告。

金东纸业一直按照国家及行业的产品环保相关法规及要求进行采购作业，并努力满足客户的要求：

1. 采购原物料时凡按国家规定需提供3C认证的产品，均要求供应商提供；
2. 所有采购的易制毒化学品均按国家规定取得公安系统批准采购许可；
3. 根据客户需求和相关标准，进行化学原料中含危害物质如VOCS的调查。

4、公司已通过QS论证，所有用于食品级包装纸的生产原料均已按标准做有害物质检测和管控。

4.5 客户互动交流

“客为尊”是金东公司的企业文化之一，提供超越市场价值的服务、超越客户期望、达到客户全方位满意是公司努力的方向。“您的满意，我的行动”一直是公司服务工作的准则。金东通过多层次、多元化、全方位的客户服务体系及交流机制，为全球客户提供热情、周到、温馨而又个性化的服务。通畅的沟通渠道、持续的交流合作、先进的满意度测评机制等贯穿于售前、售中、售后各个环节，在与客户建立良好合作伙伴关系的基础上共同打造“生命利益共同体”，如800免费服务热线、电话拜访、互动空间、短信服务、客诉处理、参访交流、培训互动、各类展会、海外期刊、中英文网站等途径提供全方位的交流平台，倾听客户心声，与客户有效互动，共同成长。

通过客户拜访及印艺大奖的不断深入，加强客户多元化互动交流，分享纸张、印刷、服务、管理的相关信息及观念，打造印艺互动的平台，探索新品发展之路，建立客户对公司及产品的信心，提升公司美誉度和客户满意度。

4.5.1 金光印艺大奖

金光印艺大奖是由我公司发起，旨在鼓励全球印刷企业进行广泛交流合作，积极应用新材料、新工艺，促进印刷企业共同发展，是一项遍及全球的印艺产品评比活动。同时，主办方也期望通过对全球印刷行业中优秀企业和作品的评选来更多地展现其印刷技术与工艺的风采，从而提升参赛企业的全球知名度与影响力。自2007年创办以来，金光印艺大奖持续创新、不断完善，并逐步受到国内外印刷出版界的关注和重视，影响范围亦从最初的中国区，逐步扩大到大中华区、亚太区，再到全球范围，送选作品数量和参赛企业也以迅猛的态势增长。第六届金光印艺大奖吸引了1339家印刷界企业的2814件印艺作品参与，其中184家企业的289件精品获奖。2014年，组织第六届金光印艺大奖获奖客户开展文化交流之旅，分别是巴厘岛



(金奖)、长滩(银奖)、海南(铜奖), 极好地促进了沟通交流。

4.5.2 客户满意度调查

公司从2004年起, 一直坚持通过各种渠道了解客户对产品及服务方面的评价, 每年积极开展综合满意度调查, 内容涵盖品质、服务、等诸多方面, 以便全面了解客户的满意程度。

2011年起, 外销市场从日本开始并不断拓展到亚洲新加坡、马来西亚、泰国片区并扩大到巴西和澳洲, 并顺利完成了对日本市场的回访。

2014年, 采用国际先进CSI调查模式进行了内外顾客满意度调查。通过顾客的感知与期望的对比、顾客对本公司的满意度与对其他企业的满意度的对比, 结合抱怨、满意、忠诚度各项调查指标, 挖掘出更多的顾客信息。

通过一系列的调查活动, 听取客户意见, 结合客户建议, 金东自我期许不断提高, 品质要求更加严格, 各项服务更加完善, 工厂各部门环环相扣、通力协作, 朝着客户100%满意度的目标前进。



4.5.3 供应商资料调查

为力争成为优秀供应商, 及时、高效满足客户需求, 公司特设专人服务国内外客户, 为客户提供公司所需营运基本资料、产品信息、各类环保证书、环境管理物质检测报告等。2014年公司对外完成1146起供应商调查。为了方便客户及时、快捷查阅相关资料, 已在我司外部网站上公布了各类常用证书、环境管理物质检测报告等, 便于客户下载, 达到资讯公开透明化并常年更新。

4.5.4 环保宣传

随着全球对环保议题的关注日益升温, 金东处于一个敏感地区的敏感行业, 面对客户对企业在永续发展上的疑惑和误解, 公司主动出击, 澄清事实, 深入到公司内部和客户中开展永续发展的相关宣导和沟通。截止2014年内外销市场环保宣传培训10余场。为了推动可持续发展项目, 也展开了环保系统工程, 全力加强营销支援。

4.5.5 外销期刊

从2010年开始，公司开始自行创办外销期刊，陆续推出每月发行的电子期刊E-LETTER、纸质季刊NEVIA NEWS及Sinar News。E-LETTER针对全球客户发送，内容丰富、可读性强，发送对象涵盖了各类客户及分公司。NEVIA NEWS是公司与中国重点客户合办的季刊，为英、泰双语版，内容包括新闻、国际纸浆行情、产品信息、环保宣传等，面向泰国市场的客户发放。为了满足日本客户深入了解金东产品的强烈需求，2012年起由金东主导，集结集团内9家工厂，创刊面向日本客户的杂志Sinar News，围绕产品、市场、环保等版块，提升金东知名度，这在集团是第一家也是唯一一家。2014年全年共发行外销期刊近20期。

4.6 产品责任

公司作为社会一员，高度重视产品质量，从“消费者的健康与安全—产品和服务标识—营销沟通—消费者隐私—合规”，每个环节都设置了缜密的控制体系，进行严格的管控，对所有原辅包材严格执行国家标准，实行按批检验，确保合格物料、半成品进入下一道工序。

4.6.1 消费者的健康与安全

公司建立了ISO9001—2008 质量管理体系标准、GB/T28001—2011 职业健康安全管理体系规范，涵盖了整个生产质量管理过程，制程管制程序，原物料收料、储存、发料管制程序，进料检验管制程序，成品检验程序，检验与测试状态管制程序，规定所有与质量、健康、安全有关的变更都须经过专职部门审批；针对生产、储运、销售各个环节，定期进行专项跨部门、全过程的内部自检，形成自检报告，并编制系统的纠正预防实施计划，追踪与监督。

精心呵护消费者的健康是每一个造纸商应该履行的义务，2013年公司推出了“食品级可涂蜡用铜版纸”、“冰激凌专用铜版纸”，经检测，产品符合食品包装纸国家标准GB/T5009.78—2003，通过美国食品管理局的CTI检测和中国食品级包装用纸测试，同时还取得了欧洲食品

级安全认证，即ISEGA认证。这些促进了公司质量管理体系的完善和提升，进一步保障了公司以优质的产品服务市场，维护了消费者的健康与安全需求。

4.6.2 品质保证

公司以中高档铜版纸为主要目标市场，先后开发的外销品牌有“NIREUS、NEVIA、SPACE SHUTTLE、SUNBRITE、ART-TECH XPLORÉ”，内销品牌有“NEVIA、太空梭、东帆、长鹤、神盾”，以适应不同顾客需求。

公司在1999年建厂投产之初，即建立了ISO9001质量管理体系和ISO14001环境管理体系，后续又陆续通过了OHSAS18001职业健康安全体系、ISO17025实验室认证、ISO10012计量体系认证和PEFC/COC林产品产销监管链体系，并通过内部稽核和外部的监督访问不断改进和完善质量保证体系。

1. 自动化品质控制

采用国际先进的设备，对重点品质参数进行在线监视、检测，并自动进行调整，确保了产品品质的稳定及一致性。主要有：ABB公司的QCS在线检测控制、ULMA纸病在线侦测系统、BTG湿端参数在线侦测系统等。

2. SPC（统计制程控制）与SPDA（品质诊断和调整）系统的应用

自行开发出生产各段之SPC电脑系统，充分体现了“品质管理，预防为主”的思想，生产部门根据在线异常反馈，及时进行分析改善，减少了异常品的产生，真正实现品质的预防控制。

3. 实行全过程检验制度

采用源头控制，优先选用通过ISO9001、ISO14001认证、合作信誉良好的供应商，以此确保原材料的质量。

对生产过程进行班查、日检等自主检查工作；对重要工序进行巡查、巡检、抽检；开展整体工序质量审核，保证了生产过程的工序质量，避免不合格品流入下道工序。

4. 全员品质管理制度

公司开展全员质量管理活动，建立起各工段岗位质量责任制，明确工作责任，严格按照标准实施生产，通过开展经验交流、技能比赛以及对特殊岗位进行技术培训、考核等手段提高员工技能。

5. 全面开展各种类型改善小组

运用CTR、6Sigma等先进管理方法，通过广泛的SDA/SGA技能开发和品管圈等小组活动，持续优化和改善流程，做到了预防为主的全过程控制和改进。

公司2003年开始推行全面质量管理，先后获得江苏省质量管理奖、全国质量管理奖鼓励奖、全国用户满意企业、首届镇江市市长质量奖、江苏省工业企业质量信用等级AAA级企业。公司产品获得了省、市名牌产品和全国用户满意产品，“太空梭”牌铜版纸还被评为“重点名牌产品”，2014年“太空梭”品牌获评“江苏省重点培育和发展的国际知名品牌”（Jiangsu Famous Export Brand），充分肯定了金东纸业近年来加快推进研发创新、积极拓展国际市场、努力扩大自主品牌产品出口方面取得的成绩。省国际知名品牌三年评选一次，已开展5轮，金东纸业“太空梭”已连续多年获评。

4.7 社会贡献

公司作为镇江地区的一家大型外资企业，从建设伊

始就将“和为贵”作为企业文化的核心价值观，并且一直在构建“和谐社区”、履行企业社会责任上积极行动着，主要体现为敦亲睦邻、爱心助学、扶贫帮困、文化事业、公益慈善、全员义工等方面。2014年公司公益捐赠费用总额为1290596.50元（见附表）

4.7.1 义工制度

金东为倡导“和为贵”的企业文化，鼓励员工多参加社会公益活动，积极倡导员工为社区服务。从2008年起公司正式规范实施《员工义工管理办法》，倡导员工积极参加义工活动，并且规定员工每年必须满8小时义工时间方具有晋升资格。

目前，金东已在周边共设立了14个义工点，提供福利院、医院、120急救、火车站、道路值勤、助残中心、博物馆等7种不同类型的义工岗位供员工选择。并根据员工班次分别安排义工，尽可能的满足员工对不同工作内容、义工时间的需求。

2014年全年参加义工6919人次，累计奉献30316小时。

4.7.2 和谐社区建设

2014年公司创建“和谐工厂、和谐社区”，开展了一系列感恩活动。金东和谐社区项目“月月有活动，月

2014年主要捐赠情况一览表

序号	捐赠内容	现金（元）
1	联合国全球契约捐款	30,760.50
2	慰问高桥镇困难家庭	30,000.00
3	敦亲睦邻费用	14,836.00
4	新区慈善总会捐赠	300,000.00
5	南京林业大学制浆造纸基金会捐款	200,000.00
6	高桥镇扶贫捐赠	200,000.00
7	中秋慰问高桥村困难家庭	15,000.00
8	镇江慈善总会捐赠费	500,000.00
合计：	1,290,596.50	1,290,596.50

月有精彩”。全年共举办公益活动46场次，参与人数1417人次。2014年10月，第二届“中华慈善突出贡献奖”表彰大会在北京举行，金东荣获“中华慈善突出贡献（单位）奖”。该奖项为业内最高荣誉奖项，这也是金东第二次获得该项荣誉，在1997年首届评选中，金东也曾获得单位奖。

扶贫帮困

★春节前，公司慰问大港周边社区贫困家庭20户，每户赠送大米、食用油及慰问金；慰问公司退休员工、工伤、重病员工、困难家庭59户；对高桥村15户低收入家庭进行慰问，总计近10万元。

★7月，向扶贫帮困结对的高桥镇高桥村捐赠20万元。

爱护环境

★3月16日，公司一百多名员工参加镇江市“民防杯”2014大型公益植树活动。植树种绿，播种希望，用实际行动实践APP“你用纸，我种树”的环保理念。

★3月29日是2014年的“地球一小时”活动日，公司倡议全体员工以熄灯一小时等形式积极关注并参与“地球一小时”，并在日常生活中身体力行，为节能减排、净化环境尽一己之力。

★11月2日，金东公司在古运河畔举办“保护环境，美化镇江——我为运河洗把脸”环保活动。50多名义工对古运河沿岸进行集中清扫，为美化镇江环境作贡献。

关爱成长

★为了更好的回馈社会，公司从三月份起每周定期派送获得专业心理咨询资格的员工（目前已培养出五十多名国家二级、三级心理咨询师）担当镇江市未成年人成长指导中心志愿者，利用周末休息时间为该中心义务值班，把金东人的内部互助延伸到对社会、对未成年人的关怀上。

★7月25日，在黄奕聪慈善基金会协助下，金东CIT同仁将长期支助的孩子们从甘肃定西接到镇江，带这群大山里的孩子参观金东、游览镇江名胜，度过一个不一样的暑

假。

★9月底，公司发放了2014年“员工子女奖助学金”。有36名金东员工子女获得品学兼优奖；26名员工子女获得科技、艺术特长奖；其中有12名员工子女获得多项奖励，共计发放奖助学金45200元。

走进金东

★金东纸业与大港实验小学联合组织开展“我眼中的金东”参观实践及征文活动。4月18号，40多名学生来到金东，了解古法造纸的原理和现代化造纸流程，并参观了三号纸机车间和环保公园。5月14日，在新区实验小学的操场上举办了颁奖仪式。

★8月30日，金东公司开展首批主题为“宝贝看金东”家属开放日活动。数十名员工子女来到爸爸妈妈工作的地方，参观生产车间，学习纸张生产过程，了解废水处理流程，并到环保公园观赏孔雀、锦鲤、麻鸭、鸳鸯、鸵鸟、梅花鹿等动物。此次参观活动之后，孩子们交上了一幅幅精美的绘画或摄影作品，从宝贝的眼中看金东，画金东。

公益慈善

★4月17日和11月13日，公司组织2014年无偿献血活动，活动当天在市中心血站和公司卫生所两个地点共有306人成功献血。

扶老助残

★5月11日母亲节，公司员工和“社会儿女”一起带空巢老人游览镇江市恒顺醋文化博物馆，让孤独的老人们感受到社会大家庭的温暖。

★5月18日全国助残日，镇江市残联举办了“圆梦世业洲”一日游活动，公司员工热情地当起了“保姆”：帮忙行动不便的残疾人上下车，为残疾人搬运轮椅，一路细心陪护。

★公司外方眷属端午节前夕精心包制了三百多颗粽子，送给镇江市福利院孤儿和新区敬老院的老人们；重阳节亲手制作了三百多份爱心酥送到敬老院和福利院，同时送去金东人的关爱与祝福。

★9月30日，公司员工到大港敬老院慰问演出，与孤



老们联谊，共庆十一重阳双节。

★10月15日，公司员工协助镇江市残联开展国际盲人节活动，设立盲人阅读服务点，为盲人录制有声读物，为盲人的世界点亮一盏明灯。

★11月30日，“感恩 自强”——纪念2014国际残疾人日暨第十届爱心集市在镇江市西津渡鉴园广场成功举办。金东公司特意购买了生活纸制品作为义卖用品，并安排义工协助义卖活动。当天共计募集善款二千八百余元，此次义卖的全部所得款项全部捐赠给了市特教中心。

走进社区

★5月22日，公司联合新区消防大队平昌中队在新区平昌新城举办“人人参与消防，共筑平安青奥”消防宣传活动。

★8月4日，公司与大港街道在大港幸福广场联合举办“同唱中国梦，共抒文明情”社区纳凉晚会。用最朴实又真诚的表演，为社区人民带来一场欢乐盛宴，增进企业和社区人民的交流与共生发展。

★八月，公司举办“七彩之夏——金东社团走进社

区暑假活动”，在镇江市米山社区安排了丰富多彩的课程，丰富孩子们的暑期生活。8月9日，乒乓球社团成员与社区小朋友们以球互动，开展趣味项目比赛，并切磋球技，享受乒乓球带来的运动快乐。

★8月16日，棋类社团、摄影社团在米山社区开展交流活动。棋类社团成员与社区孩子们进行对弈；给小朋友进行棋类讲解；复盘分析；残局的技巧交流等。摄影社团成员对摄影器材知识讲解；摄影的一般技巧介绍；并现场摄影操作。

★8月24日，文学社团在米山社区开办亲子读书会活动，孩子们交流分享写作心得，朗诵暑期习作。文学社团的孙忠帝老师向孩子们讲解写作文的方法和技巧，推荐适合孩子的阅读书目。

★9月24日，公司器乐社团参加镇江市新区文化惠民活动晚会，用音乐展示金东人的风采。

★12月30日，公司在大港汽渡开展警企共建活动。员工为过往汽渡的车辆宣导安全注意事项，宣导水上安全知识，并协助汽渡工作人员维护秩序，协助水上民警检查船舶安全配备。

金东纸业非常关心您对这份社会责任报告书的意见。请就本报告提出您的意见和见解并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

1、在本报告中，您有没有找到您需要的内容？如果没有，请写下您想要的内容。

2、报告中哪一部分您最感兴趣？

如果愿意，请告诉我们关于您的信息：

姓名 _____ 职业 _____

机构 _____ 联系地址 _____

邮编 _____ E-mail _____

电话 _____ 传真 _____



金东纸业（江苏）股份有限公司

GOLD EAST PAPER (JIANGSU) CO.,LTD.

免费服务热线：8008283768 www.goldeastpaper.com.cn

电话：86-511-88998888 传真：86-511-88997000

地址：江苏省镇江市大港兴港东路8号 邮编：212132