

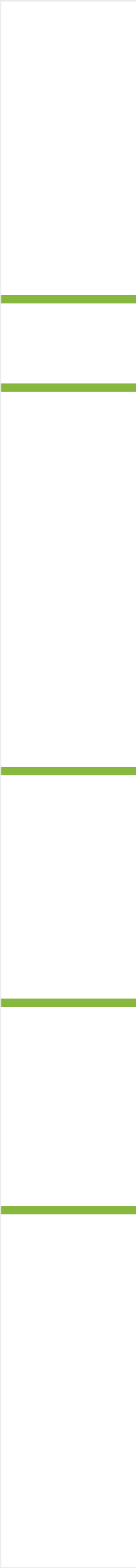


TRENOIS
DECAMPS

2015

COMMUNICATION
SUR LE **PROGRÈS RÉALISÉ**
(COP*) en 2014





sommaire

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE..... P.7

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE..... P.9

Plan de réduction des consommations énergétiques
et des émissions de CO²

Plan de réduction des consommations de papiers

Plan de réduction des consommations d'eau

Plan sur le recyclage

NOS FOURNISSEURS..... P.17

Les fournisseurs et la lutte contre la corruption

Identification des produits responsables

ACTIONS SOCIÉTALES..... P.21

Trenois Decamps s'engage pour soutenir des causes justes

NORMES DU TRAVAIL..... P.25

Les normes

Création d'un site recrutement

BILAN SOCIAL..... P.31



LA SOLUTION QUINCAILLERIE

www.trenois.com

Wasquehal, le 5 juin 2015

Objet : renouvellement de notre adhésion au pacte mondial

Honorable Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis à nouveau très heureux de vous confirmer que Trenois Decamps soutiendra les dix principes du pacte mondial des nations unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption pour l'année à venir.

Nous continuons à faire vivre ces principes dans notre société et cela s'est traduit par des engagements pris pour l'amélioration et le respect des personnes et de l'environnement. C'est ainsi que nous avançons d'année en année dans une politique d'amélioration en matière de responsabilité sociétale et environnementale.

Nous vous prions d'agréer, Secrétaire Général, nos salutations respectueuses.

Mr Hervé ALLARD

Dirigeant

Siège : Parc de la Pilaterie - 5, rue du Centre - BP 102 - 59443 **WASQUEHAL** cedex - Tél. : **03.20.45.87.87** - Fax : 03.20.72.99.77

Nos agences : Arras, Armentières, Auxerre, Béthune, Besançon, Boulogne/mer, Calais, Cambrai, Charleville-Mézières, Compiègne, Dijon, Dunkerque, Goussainville, Lens, Maubeuge, Meaux, Melun, Merlimont, Metz, Nancy, Paris, Reims, Roubaix, Saint-Omer, Saint-Quentin, Soissons, Thionville, Troyes, Valenciennes, Vitry-sur-Seine, Wasquehal.

RETROUVEZ TOUTES
NOS AGENCES SUR
www.trenois.com

S.A.S au capital de 1 128 000€ - FR32 342 938 107 00030 - RCS Roubaix-Tourcoing - APE : 4674A

e-mail : trenois@trenois.com - www.trenois.com



Voir nos conditions de vente au verso.

LES 10 PRINCIPES du pacte mondial



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Le **Pacte Mondial** invite les entreprises à **adopter, soutenir et appliquer** dans leur sphère d'influence un ensemble de **valeurs fondamentales**, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption.

Droits de l'homme



1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;

2 A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Droit du travail

3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

4 L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

5 L'abolition effective du travail des enfants ;

6 L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

8 A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;



9 A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption



10 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



PRÉSENTATION de l'entreprise

Raison sociale : Trenois Decamps

Statut : SAS

Capital : 1 128 000 €

Code NAF : 4674A

SIRET : 342 938 107 00030

Dirigeants : François-Xavier
et Hervé ALLARD

Effectifs : 404

Coordonnées : 5 rue du Centre

ZI la Pilaterie

BP102

59443 Wasquehal Cedex

Tél. : 03 20 45 87 87

Site : www.trenois.com

Création d'entreprise : 1878

Trenois Decamps est née à Lille en 1878. L'entreprise est distributeur en quincaillerie, serrurerie, contrôle d'accès, outillage et en équipement de protection individuelle.

Depuis 1998, notre politique est de s'enraciner dans les territoires pour être plus proches de nos clients.

En 2014, Trenois Decamps a intégré la sté Berthet sur le Rhône Alpes et en Haute Savoie une équipe de 90 personnes.

Le groupe TRENOIS compte actuellement [38 agences Trenois Decamps](#), [2 agences Trenois Setin](#) et [5 agences Berthet](#) implantées sur les [23 régions suivantes](#) :

[Le Nord](#), [le Pas-de-Calais](#), [l'Aisne](#), [l'Aube](#), [la Somme](#), [l'Oise](#), [les Ardennes](#), [l'Île de France](#), [l'Eure et loir](#), [l'Essonne](#), [la Seine et Marne](#), [la Marne](#), [la Haute Marne](#), [La Meuse](#), [la Moselle](#), [La Meurthe et Moselle](#), [l'Yonne](#), [la Côte d'or](#), [la Haute Saône](#), [le Doubs](#), [le Rhône Alpes](#), [La haute Savoie](#) et [le PACA](#).

Trenois Decamps est une entreprise en plein essor avec des valeurs Humaines fortes. En effet, elle a réussi tout en se développant à garder une "proximité relationnelle", c'est-à-dire des rapports simples, francs, conviviaux et chaleureux. Nos équipes sont notre plus grande fierté et nous souhaitons profondément conserver cet état d'esprit.

Les clients bénéficient donc d'un contact relationnel privilégié quel que soit le canal de communication utilisé (commerciaux, agence de proximité, internet, téléphone, fax, portable...).

L'entreprise communique largement sur ses engagements, notamment au travers du site internet www.trenois.com rubrique espace développement durable, de son catalogue envoyé à l'ensemble de nos clients et grâce à la news TD distribuée tous les trimestres à l'ensemble des collaborateurs.

S'engager et répondre aux 10 principes du pacte mondial représente pour nous une grande fierté car nous avons le devoir de sensibiliser tous les acteurs et parties prenantes de l'entreprise à adopter une attitude socialement responsable.

Bien que nous sommes, depuis plusieurs années, engagés dans une démarche de RSE nous avons entièrement conscience de la nécessité d'être dans une optique d'amélioration continue.

Ce rapport témoigne des multiples actions menées en 2014 et des engagements pris pour l'amélioration et le respect des personnes et de l'environnement. [C'est ainsi que nous avançons d'année en année dans une politique d'amélioration en matière de responsabilité sociétale et environnementale.](#)

DÉVELOPPEMENT durable

Faits marquants à retenir :

- Amélioration du système informatique
= optimisation de la gestion de préparation de commande
- Economie de papier de carton
- Sensibilisation au co-voiturage
- Economie de cartouche due à la gestion informatique de documents

Plan de réduction des consommations énergétiques et des émissions de CO² Le transport vers les clients :

- Transports de nuit vers nos agences pour éviter les pics de pollution
- Optimisation des tournées en fonction des zones géographiques
- Adaptation de la taille des véhicules en fonction des volumes à livrer.
Dépannage local : 308 SW Diesel 155 g de CO²/km soit une consommation de 5,20l au 100 km

Livraison nuit : Sprinter Diesel : 245 g de CO²/km soit une consommation de 8,20l au 100 km
- Depuis deux ans, pour les clients qui le souhaitent, il y a la possibilité de regrouper toutes ses commandes sur une livraison.
Si le client commande plusieurs fois dans la journée, il recevra l'ensemble dès le lendemain.

Le transport des salariés :

En 2014, nous avons proposé aux salariés pour ceux qui le souhaitent de faire du co-voiturage. Pour cela, nous avons envoyé un mail à l'ensemble de nos collaborateurs.

Plan de réduction des consommations de papiers

Nous avons maintenu la consommation de papier en 2014, et ce, malgré l'ouverture d'une nouvelle agence courant d'année sur Vitry-sur-Seine.

Année	2013	2014
Ramettes de papier commandées	6240	6240

Nous avons recyclé 112,66 tonnes de papiers, cartons et plastiques sur l'année 2014.

Année	2011	2012	2013	2014
Papier/carton (en T)	88,01	126,04	123,4	112,66
Plastique (en T)	10	4,29		

Depuis 2014, nous privilégions les réponses aux annonces de recrutement par e-mails.

Et nous avons surtout réussi à réduire l'utilisation de :

- Papiers, grâce à l'impression des documents en recto-verso, à la consultation des promos et actus des promos en ligne et au passage de nos factures client de 3 à 1 exemplaire depuis 2004. (cf tableau ci-dessous)
- Cartons, en commandant en plus grosses quantités, en réutilisant les emballages fournisseurs pour nos commandes, en veillant à ce que le volume du carton soit entièrement utilisé, en utilisant des bacs plastiques réutilisables pour l'envoi produit en agence de nuit et en réutilisant les tubes cartons pour l'envoi de PLV.

Nous avons également amélioré le système informatique en installant le WMS (Système de gestion d'entrepôts), qui permet d'optimiser la gestion de la préparation de commande.

Grâce à ce système nous économisons le papier servant aux bons de préparation et il permet aux préparateurs de commande d'adapter le carton en fonction des produits à emballer pour les optimiser au maximum.

Les produits peu fragiles et de faible poids et volume sont expédiés dans des enveloppes au lieu de cartons, ce qui permet de réduire le volume des colis transportés et permet de limiter les transports routiers et les déchets d'emballage chez les clients.

ENVOI D'1 FACTURE AU LIEU DE 3										
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de feuilles économisées	432 000	468 000	516 000	528 000	540 000	660 000	720 000	720 000	722 000	722 000
Nombre d'arbres sauvés de 2004 à 2012	744	804	888	900	924	1 128	1 231	1 231	1235	1235
m³ de pétrole économisé de 2004 à 2012	51,6	80,4	62,4	63,6	64,8	79,2	86,4	86,4	86,65	86,65
m³ d'eau économisé de 2004 à 2012	1032	1128	1236	1272	1296	1584	1728	1728	1732	1732

Trenois Decamps verse sa contribution à l'éco-organisme Ecofolio afin de financer le recyclage des papiers par les collectivités locales.

Suppression des chips en polystyrène

Depuis 4 années, nous avons remplacé les chips par des bulles gonflables pour le calage des cartons.

Plan de réduction des consommations d'eau

Installation de robinetteries minutées dans nos nouvelles agences et au siège social.

La semaine du développement durable

Depuis 4 ans, nous consacrons au mois d'avril une semaine développement durable. Durant cette semaine, nous mettons en avant sur notre site internet des astuces et des bonnes pratiques DD, le guide des labels et tous les produits responsables.




Recyclage des cartouches d'encre et toner

En 2014, 1003 cartouches d'encre ont été recyclées; nous recyclons moins qu'en 2013 dûe à la gestion informatique de documents.

Année	2011	2012	2013	2014
Cartouches d'encre recyclées	455	331	1660	1003

Suite à un changement de prestataire, nous pouvons désormais avoir une traçabilité et un point complet sur le recyclage de nos cartouches d'encre :

Bilan et analyse des collectes TRENOIS DECAMPS sur filières CONIBI

<i>Bordereau de suivi déchets banals</i>	
Bordereau n° : 428 265 - 45960 / 2 - 04051	
1. Émetteur du bordereau <input checked="" type="checkbox"/> Producteur du déchet <input type="checkbox"/> Collecteur de petites quantités de déchets relevant d'une même rubrique (joindre annexe 1) <input type="checkbox"/> Personne ayant transformé ou réalisé un traitement dont la provenance des déchets reste identifiable (joindre annexe 2) <input type="checkbox"/> Autre détenteur N° SIRET : 342 938 107 00261 NOM : TRENOIS DECAMPS Adresse : 4 rue du Haut de Sainghin 59273 FRETIN Tél. : 03.20.45.60.85 Fax : Mél : lgaffez@trenois.com Personne à contacter : Lionel GAFFEZ	2. Installation de destination ou d'entreposage ou de reconditionnement prévue Entreposage provisoire ou reconditionnement <input checked="" type="checkbox"/> oui (cadres 13 à 19 à remplir) <input type="checkbox"/> non N° SIRET : 562 013 771 00562 NOM : GEODIS EUROMATIC Adresse : 41 rue Ernest Mercier 77290 COMPANS Tél. : Fax : Mél : Personne à contacter : N° de CAP (le cas échéant) : Opération d'élimination / valorisation prévue (code D/R) R13
3. Dénomination du déchet Rubrique déchet : 08 03 18 Consistance : <input checked="" type="checkbox"/> solide <input type="checkbox"/> liquide <input type="checkbox"/> gazeux Dénomination usuelle : Consommables informatiques et bureautiques	
4. Mentions au titre des règlements ADR, RID, ADN, IMDG (le cas échéant)	
5. Conditionnement: <input type="checkbox"/> benne <input type="checkbox"/> citerne <input type="checkbox"/> GRV <input type="checkbox"/> fût <input checked="" type="checkbox"/> autre : ECOBOX Nombre de colis : 5	
6. Quantité <input checked="" type="checkbox"/> réelle <input type="checkbox"/> estimée 604,90 kg	
7. Négociant (le cas échéant) N° SIREN : NOM : Adresse :	Récépissé n° : Limite de validité : __/__/____ Personne à contacter : Tél. : Fax :
- À REMPLIR PAR LE COLLECTEUR-TRANSPORTEUR -	
8. Collecteur-transporteur N° SIREN : 562 013 771 00562 NOM : GEODIS EUROMATIC Adresse : 41 rue Ernest Mercier 77290 COMPANS Tél. : Mél : Personne à contacter :	Récépissé n° : 2012-012-T Département : 92 Limite de validité : 29/03/2017 Mode de transport : Route Date de prise en charge : 13/04/2015 Signature 
- DÉCLARATION GÉNÉRALE DE L'ÉMETTEUR DU BORDEREAU -	
9. Déclaration générale de l'émetteur du bordereau : <i>Je soussigné certifie que les renseignements portés dans les cadres ci-dessus sont exacts et établis de bonne foi.</i> Signature et cachet : NOM : Date : __/__/____	
- À REMPLIR PAR L'INSTALLATION DE DESTINATION -	
10. Expédition reçue à l'installation de destination N° SIRET : 562 013 771 00562 NOM : GEODIS EUROMATIC Adresse : 41 rue Ernest Mercier 77290 COMPANS Personne à contacter : Quantité réelle présentée : 604,90 kg Lot accepté : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Date de présentation : 13/04/2015 Signature et cachet : Motif de refus : Signataire :  Date : 13/04/2015	11. Réalisation de l'opération : Code D/R : R13 Description : Stockage des déchets préalablement aux opérations de tri pour recyclage <i>Je soussigné certifie que l'opération ci-dessus a été effectuée</i> NOM : Date : 13/04/2015 Signature et cachet : 
12. Destination ultérieure prévue : Traitement prévu (code D/R) : R4 N° SIRET : NOM : CIOZDLOOP Adresse : Delfen 23-Halle31 B2390 Malle Belgique	Personne à contacter : Ann Magerman Tél. : Fax : Mél : a.magerman@clozloop.com

Ce bilan intègre la collecte réalisée sur nos sites, pour un poids de 604,90 kg.

Ce poids moyen par collecte permet de dégager une économie nette en matière de CO² pour les opérations de collecte et recyclage de nos cartouches.

Toute densification des collectes améliore le bilan des émissions de CO².

Recyclage des piles

Grâce aux bornes de récupération mises à disposition de nos collaborateurs et de nos clients dans toutes les agences, nous avons pu recycler 230 kg de piles et batteries.

Année	2011	2012	2013	2014
Piles	-	271,5 kg	379 kg	230 kg

Les piles et les accumulateurs contiennent des métaux lourds (mercure, zinc, plomb, cadmium) en grandes quantités. Ces métaux lourds sont connus pour être dangereux pour la santé et pour l'environnement.

En recyclant et en évitant de jeter les 230 Kilos de piles dans la nature. Trenois Decamps a permis d'éviter la contamination de 14327 m³ de terre et 14 327 000 m³ d'eau pendant 50 ans !

La diminution de la récupération des piles et batteries usagées s'explique par la multiplication des lieux de collecte en France. Cependant la collecte continue à être faite dans chaque agence.

Actions Recyclage dans les bureaux

Nous avons mis en place au siège social des « Kiosques propretés responsables » afin d'améliorer le tri de façon plus précise et les déchets rentrent alors dans un circuit de revalorisation.

LE KIOSQUE : ACTION !

Carnet de liaison

JE PRENDS LA PAROLE !
Le carnet de liaison est là pour recueillir toutes mes demandes ou échanges avec l'agent de propreté.



Vaporisateurs de nettoyant biologique et lingettes multifonctions

JE COMBATS EFFICACEMENT LA POUSSIÈRE !
Vaporisateurs et lingettes deviennent les prolongements naturels de mes douces mains : mon bureau brillera alors comme un sou neuf !



Brouillons

Papier

Déchets

JE CRIE : SUS AUX DÉCHETS !
Une corbeille de tri Mister PAGE est placée sous mon bureau.



Tiroirs à déchets spécifiques

UN PEU D'ORDRE !
Par ici les cartouches, les CD, les piles, les ampoules : chaque chose à sa place !



AUX KIOSQUES CITOYENS !
Une fois ces déchets triés consciencieusement (on vous fait confiance), il ne me reste plus qu'à les vider dans les Kiosques.



LA RELÈVE EST ASSURÉE !
Les agents Clinitex continuent à nettoyer vos sols, vos vitres, vos sanitaires... Et se chargent de la bonne gestion du Kiosque : la boucle est bouclée, la planète vous dit merci !




En 2014, la plateforme logistique a été équipée de kiosque afin d'améliorer le tri chez Trenois Decamps

Sensibilisation des collaborateurs au DD

Grâce à la news TD nous mettons en avant et informons sur les actions menées en faveur du DD afin de mobiliser et sensibiliser tous nos collaborateurs.



TD soutient Fleur d'Espoir




Les sportifs de Trenoï unis contre la maladie d'Alzheimer

par Román CARRETE

Le dimanche 7 septembre, l'association humanitaire **Fleur d'Espoir** organisait des Foctées au profit des malades d'Alzheimer et de leur famille. Coordonnés ou néophytes, les athlètes de Trenoï se sont joints à cette bonne cause.

Aux côtés de Flore Geoffroy et Isabelle Thiaux, coordinatrices de l'action, ils s'étaient pas moins de trenoï-sins à prendre le départ des différentes courses (5 et 10km) et de la marche. Les couleurs TD se sont ainsi démarquées dans les pelotons de coureurs et marcheurs, autant par leur nombre que par l'ambiance qu'ils ont drainée. Certains sont allés chercher la performance, avec succès, mais tous avaient en tête la cause qui les unissait ce dimanche matin et qui les fit dépasser leurs limites pour franchir la ligne d'arrivée, sous les encouragements enthouliés des collègues. Ce fut un très agréable moment de partage et de convivialité récompensé par le prix de l'entreprise la plus représentée.

Une expérience à renouveler !

Plus d'informations sur l'association Fleur d'Espoir sur : <http://www.fleurdespoir.org>

Don du sang à Wasquehal : une action solidaire

Une collecte a été réalisée le 10 octobre 2014 en collaboration avec l'UAP à Wasquehal (Association des Paralysés de France).

Les résultats de cette action sont :

- 56 personnes se sont présentées pour donner leur sang (dont 13 «trenoï-sins»)
- il y a eu 24 nouveaux donneurs (personne n'ayant jamais donné avant)

N'hésitez pas à nous contacter si vous voulez organiser une action en agence !











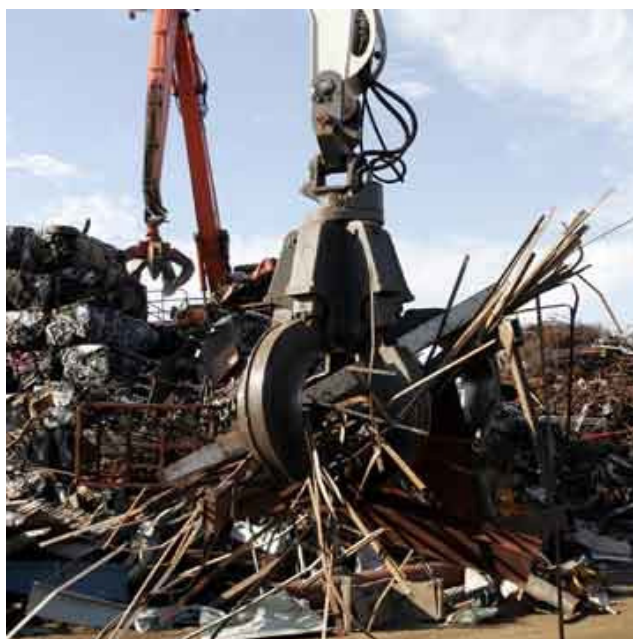
Merci à Emilie Thiaux et Fabrice Agnelon pour leur disponibilité en ce dimanche matin et leurs magnifiques clichés.

12 / News TDB - Édition de novembre 2014

News TDB - Édition de novembre 2014 / 15

Recyclage de la ferraille


Nous recyclons notre ferraille auprès de la société Cornu qui est spécialisée dans la collecte, le traitement, et le recyclage des métaux ferreux et non ferreux (cuivre, plomb, zinc, alu, etc.).



Cette action nous permet de participer activement au respect de l'environnement en revalorisant les matières premières.

Le mini guide des labels

Nous comptons aujourd'hui 12 labels :



9999 - VENTE AU PERSONNEL
59290 WASQUEHAL
[Voir les adresses de livraison](#)
[Changer de client](#)

Dépot : WAS - TRENOIS DECAMPS WASQUEHAL

Livraison par : TD METROPOLE LILLOISE (01)
Jours de livraison : Lun - Mar - Mer - Jeu - Ven
Franco de port : 0 €
Mode de règlement : Comptant (21)

Passer
Personnalisation
Devis/Commandes
Saisie rapide
Optimisation
Ajuster par lots
Statistiques
Recherche personnalisée
Départ

SERRURERIE
CONTRÔLE D'ACCÈS
BÉQUILLAGE
FERMES-PORTES
CHARNIÈRES
QUINCAILLERIE
FERRURES
AGÈCEMENT
OUTILLAGES
CONSOMMABLES
EPI
PROMOTIONS

Accueil > Trefois > Le développement durable > Guide des labels

TRENOIS S'ENGAGE

Conscience de l'impact de ses activités sur l'environnement, le bien-être et le bien-être social, Trefois Decamps s'est investi depuis plusieurs années dans une démarche RSE.

VOTRE AGENCE

Wasquehal
Parc de la Plaine
5 Rue de Genes
59480 WASQUEHAL CEDX
Tel : 03 20 45 83 82
Fax : 03 20 45 80 87

CHOISIR UNE AUTRE AGENCE

[Voir toutes nos agences](#)













MENU

- [NOS PRODUITS RESPONSABLES](#)
- [MINI-GUIDE DES LABELS](#)
- [NOS ACTIONS ET NOS RÉCOMENSES](#)
- [FAIRFAGE DES BONNES PRATIQUES](#)


LES ENGAGEMENTS TD

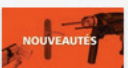
- [LES ENGAGEMENTS RSE \(social, environnement\)](#)
- [TRENOIS DECAMPS S'ENGAGE AU FAVORIS DE LA](#)
- [NOS FABRICANTS](#)


Le développement durable / Mini guide des labels


<div style="text-align: center;"></div> <p>Logo TD et le DD</p> <p style="font-size: 0.8em;">Produit reconnu pour son impact réduit sur la planète. Le fournisseur est engagé dans une démarche ISO 14001 (éco-conception, réduction des impacts sur la planète, gestion des forêts, etc.)</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p>Logo DD</p> <p style="font-size: 0.8em;">Ce logo vous indique que le produit est bon pour la planète. (Eco-conception, recyclable ou moins polluant.)</p>
<div style="text-align: center;"></div> <p>NF Environnement</p> <p style="font-size: 0.8em;">Cet Ecolabel français attribué par l'AFNOR indique au consommateur que le produit qu'il tient entre ses mains est un produit dont la qualité ainsi que la sécurité ont été certifiées.</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p>L'Ecolabel européen</p> <p style="font-size: 0.8em;">L'Ecolabel européen concerne l'ensemble des pays européens. Il certifie que pour le produit labellisé, l'entreprise a pris en compte l'ensemble du cycle de vie de l'objet, afin d'offrir un produit plus respectueux de l'environnement.</p>
<div style="text-align: center;"></div> <p>Forest Stewardship Council</p> <p style="font-size: 0.8em;">Ce label assure que la production d'un produit à base de bois a suivi le cahier des charges d'une gestion durable des forêts.</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p>Imprim'vert</p> <p style="font-size: 0.8em;">Label attribué aux imprimeurs qui s'engagent à alimenter leur atelier respectant à l'environnement, à ne pas utiliser de produits toxiques et à sécuriser les liquides dangereux stockés par l'imprimerie.</p>
<div style="text-align: center;"></div> <p>PEFC</p> <p style="font-size: 0.8em;">Souvent assimilé au label FSC, cette marque-label certifie les produits des industries qui vivent à une gestion durable des forêts.</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p>Nordic Ecolabel</p> <p style="font-size: 0.8em;">Ce label (marque) permet d'identifier les produits en papier recyclé.</p>
<div style="text-align: center;"></div> <p>Fibre citoyenne</p> <p style="font-size: 0.8em;">Ce label garantit des objectifs d'amélioration continue dans les domaines sociaux, sociaux et environnementaux.</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p>EcoCERT</p> <p style="font-size: 0.8em;">EcoCERT est un organisme de certification agréé et accrédité selon la norme internationale ISO Guide 65 (EN 45011). EcoCERT intervient sur le terrain dans près de 80 pays pour contrôler et certifier des produits, systèmes et services ayant un impact positif sur l'environnement.</p>
<div style="text-align: center;"></div> <p>Label VERT</p> <p style="font-size: 0.8em;">Ce label attribué par le laboratoire Excell indique que le produit respecte l'environnement.</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p>Triman</p> <p style="font-size: 0.8em;">La signalétique Triman est à apposer sur tout produit ou document destiné à être recyclé et valorisé.</p> <p>Cela concerne 4 grands domaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les éléments d'aménagement, • les papiers graphiques, • les textiles, le linge de maison, et les chaussures, • les emballages métalliques.

CONSULTEZ NOS ESPACES









Objectif 2015 : Mettre pour chaque produit qui doit être recyclé, revalorisé le picto Triman.

Nos **FOURNISSEURS**

Faits marquants à retenir :

- Sensibilisation à la RGE
(Reconnu Garant de l'Environnement)
- Mise en avant et communication sur les produits dédiés aux solutions d'accessibilité via le site internet

Nous souhaitons impulser une démarche développement durable avec nos parties prenantes. Il est donc important que nos fournisseurs soient en cohérence avec nos valeurs notamment en matière de développement durable et RSE. Nous mettons en avant via notre site internet les fournisseurs effectuant une démarche de RSE.

Extrait de la démarche de notre fournisseur Tricots Bonnemaille :



Concept Tricots Bonnemaille : l'innovation par l'expertise !

CONCEPT, spécialiste de la maille, bénéficie du savoir faire de son atelier exclusif TRICOTS BONNEMAILLE à Mazamet (81) pour la conception de nouveaux modèles et la réalisation de prototypes et de petites séries. Son unité de fabrication, basée en Roumanie, permet de fournir tout type de produits en maille.

CONCEPT a développé son expertise dans la conception, la fabrication et la commercialisation d'équipements professionnels pour les administrations (fournisseur de pulls depuis 1974), de pulls, vêtements de travail, vêtements techniques, uniformes, vêtements image, ...

Ces produits, aux coupes étudiées et aux matériaux soigneusement sélectionnés, répondent aux normes les plus exigeantes en terme de qualité, de confort et de durée de vie. Sans négliger le look !



Agrément FIBRE CITOYENNE



Concept a intégré une politique de développement durable en adhérant au programme FIBRE CITOYENNE de YAMANA depuis 2006. Les membres de cette ONG signe une charte et s'engagent à intégrer les enjeux du développement durable en mettant progressivement en œuvre une série d'actions concernant toutes les étapes de la conception à la commercialisation :

- Limiter au maximum les polluants,
- Garantir l'innocuité des matières premières,
- Maîtriser et limiter l'utilisation de l'énergie et de l'eau,
- Diminuer les déchets,
- Diminuer les transports,
- Respecter les droits fondamentaux au travail selon la déclaration de l'OIT, ...



Le choix des matières !

Un parc de machines performant et moderne, de la jauge 7 à la jauge 12, offre une capacité globale de 4000 pièces par semaine. Il permet également de tenir en stock toute l'année, une très large gamme de matières et de coloris :

- 100 % laine peignée
- 50 % laine peignée - 50 % acrylique
- 30 % laine - 70 % acrylique
- 100 % coton biologique
- 100 % coton
- 50 % coton - 50 % acrylique

RGE



Sensibilisation la RGE (Reconnu Garant de l'Environnement)

Objectif 2015 :

Nous voulons sensibiliser nos clients à la RGE. En collaboration avec les compagnons du devoir nous souhaitons proposer à nos clients une formation à la RGE.

Pour ce faire, nous proposerons aux compagnons du devoir nos locaux pour faire ces formations.

Affichage des normes sur les produits DD

Nous veillons scrupuleusement à ce que notre site internet informe de façon claire les produits contribuant au développement durable.

Mise en avant de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

Mise en avant et communication sur les produits dédiés aux solutions d'accessibilité via le site internet. Trenois Decamps accompagne les particuliers et les professionnels dans l'équipement des chantiers dédiés à l'accessibilité. En 2013, un appartement de 50 m² a été aménagé pour faciliter l'accessibilité d'une personne à mobilité réduite.

En 2014, une vidéo dédiée à l'accessibilité a été réalisée.

En 2015, nous avons pour objectif de créer une plaquette sur l'accessibilité.

Défis RSE

En 2011, Trenois Decamps a été récompensée pour ses bonnes pratiques en matière de RSE, de management et pour sa capacité à détecter et faire grandir ses talents.

Les récompenses ayant été obtenues en 2011, il nous faut respecter un délai minimum de 5 ans pour pouvoir prétendre à nouveau à ces Trophées.

Cependant et dans l'attente de se représenter nous restons en veille active concernant les bonnes pratiques que nous pourrions appliquer aujourd'hui ou demain en matière de RSE. C'est pourquoi nous participons dès que l'occasion se présente à des conférences et à des échanges de bonnes pratiques entre différentes entreprises.



Actions **SOCIÉTALES**

Faits marquants à retenir :

- Fondation AGIR
- Mise en avant et communication sur les produits dédiés aux solutions d'accessibilité via le site internet
- Participation à une course au profit des malades d'Alzheimer et leur famille
- Don du sang en collaboration avec l'APF (Association des Paralysés de France)

Depuis plusieurs années, Trenois Decamps apporte continuellement son soutien à ces 4 associations :

Sur l'initiative des collaborateurs, des points de collectes de **bouchons plastiques** ont été installés dans les locaux du siège social aux profits d'association œuvrant pour les handicapés.

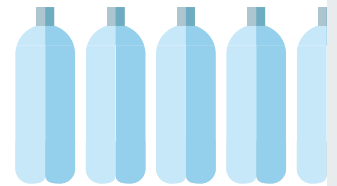
En 2011, 13 kilos ont été déposés au CHRU de Lille.

En 2012, 15 kilos ont été déposés au CHRU de Lille.

En 2013, 20 Kilos ont été déposés au profit des « bouchons d'Amour ».

En 2014, 25 kilos ont été déposés au profit des « bouchons d'Amour ».

Grâce à la récolte de ces bouchons nous avons contribué à aider 5 personnes dans l'acquisition de matériel pour handicapés (fauteuils roulants..) ainsi qu'à des opérations humanitaires.



L'association Marcq Madagascar : aide humanitaire à une communauté Malgache à Andilamena.

La fondation ANBER qui accompagne de très nombreux projets pour soutenir les plus démunis dans les domaines de la santé, de l'éducation, ou la culture.



Depuis plus de 30 ans, Trenois Decamps participe financièrement au développement de l'orphelinat « **Bernardita Serrano** » au Chili qui a accueilli 40 enfants en 2013.

En 2013, Trenois Decamps s'est également engagé auprès de 2 nouvelles associations Chiliennes aux démarches toujours aussi admirables et respectables :

Esperanza, est une association qui vient en aide aux femmes enceintes sous l'emprise de la drogue. Elle accompagne ensuite les mères et leurs bébés dans leurs sevrages.

Grâce à notre soutien, nous contribuons à accroître la capacité d'accueil du centre.

La Popa, a pour but d'accueillir des enfants entre 0 et 25 ans en situation de lourd handicap. Cette association fonctionne comme une crèche c'est-à-dire que les mamans peuvent y déposer leurs enfants afin de garder leurs indépendances et leurs travaux.

Objectifs associatifs 2014/2015 :

Nous souhaitons tout en continuant à apporter notre soutien aux associations évoquées ci-dessus tendre la main à d'autres œuvres caritatives telles que la **fondation Agir** pour la jeunesse du Nord pas de Calais qui regroupe 5 associations :

L'école de la 2ème chance, aide les jeunes sortis du système éducatif sans qualification et sans emploi à la réintégration professionnelle et sociale durable.

Areli émergence, dont les principales missions sont : l'accompagnement des migrants et des personnes en difficultés de logement, accompagner les résidents dans leur parcours de vie, participer au développement local auprès des collectivités pour mettre en œuvre des solutions d'habitat adapté et contribuer à l'émergence professionnelle et sociale d'étudiants méritants.

Alliance, qui accompagne les jeunes individuellement dans leurs recherches d'emploi, de stage, de contrat d'apprentissage, de VIE...

Entreprendre pour apprendre, permet de développer dès le plus jeune âge l'esprit entrepreneurial par le biais de créations de mini-entreprises constituées d'écoliers.

Unis Cités, implique des jeunes à s'engager un temps pour la société.

Actions réalisées par l'entreprise Trenois Decamps en 2014

Le sport au service des hommes et des femmes

Le dimanche 7 septembre 2014, l'association humanitaire Fleur d'espoir organisait des . Confirmés ou néophytes, 35 athlètes de Trenois se sont joints à cette bonne cause. Ce fut un très agréable moment de partage et de convivialité. Trenois Decamps a été récompensé par le prix de l'entreprise la plus représentée.

Le dimanche 7 septembre, l'association humanitaire **Fleur d'Espoir** organisait des Foulées au profit des malades d'Alzheimer et de leur famille. Confirmés ou néophytes, les athlètes de Trenois se sont joints à cette **bonne cause**.

Aux côtés de Florie Geffroy et Isabelle Théaux, coordinatrices de l'action, ils n'étaient pas moins de trente-cinq à prendre le départ des différentes courses (5 et 10km) et de la marche. **Les couleurs TD** se sont ainsi démarquées dans les pelotons de coureurs et marcheurs, autant par leur nombre que par l'ambiance qu'ils ont drainée. Certains sont allés

chercher la performance, avec succès, mais tous avaient en tête la cause qui les unissait ce dimanche matin et qui les fit **dépasser leurs limites** pour franchir la ligne d'arrivée, sous les encouragements endiablés des collègues. Ce fut un très **agréable moment de partage** et de convivialité récompensé par le prix de l'entreprise la plus représentée.

Une expérience à renouveler !

Plus d'informations sur l'association Fleur d'Espoir sur : <http://www.fleurdespoir.org>



Extrait de l'article de la News TD de Novembre 2014 concernant les Foulées de l'Espoir

Don du sang

Trenois Decamps a pris l'initiative de se mettre en relation avec l'APF (Association des Paralysés de France) afin d'organiser en partenariat avec d'autres structures de la zone, une collecte qui s'est déroulée le 10 octobre 2014.

56 personnes se sont présentées pour donner leur sang dont 13 de chez Trenois Decamps.

Il y a eu 24 nouveaux donneurs (personne n'ayant jamais donné avant)

La détresse de certaines personnes est malheureusement une réalité, Trenois Decamps ne souhaite pas fermer les yeux mais plutôt apporter sa pierre à l'édifice pour construire un monde meilleur. Nous sommes très fiers aujourd'hui de notre engagement sociétal et de la pérennité que nous avons apporté à certains projets notamment celui de l'orphelinat « Bernardita Serrano ».

Aujourd'hui, notre engagement grandit au rythme de notre développement.

Normes du TRAVAIL

Faits marquants à retenir :

- 11 mutations et 19 promotions (sur les 19 promotions, 5 concernent des femmes soit 26 % des promotions)
- Avec 20 % de femmes dans nos équipes, nous avons, au prorata, fait évoluer plus de femmes que d'hommes sur l'année 2014.

L'entreprise s'engage formellement à respecter la réglementation en matière de droit du travail avec une attention particulière à une ouverture à la diversité.

En effet, la diversité fait la richesse des équipes. Chez Trenois Decamps, notre ouverture et nos valeurs nous permettent de favoriser la diversité et ainsi de lutter contre les discriminations sous toutes leurs formes.

Trenois Decamps s'engage à lutter contre toute forme de discrimination :

Toutes les annonces de recrutement sont diffusées sur le site de Pôle Emploi ainsi que sur notre site www.recrutement-trenois.com.

Chez Trenois Decamps, nous ne nous arrêtons pas nécessairement à un niveau d'étude ou un diplôme mais nous privilégions l'état d'esprit, la motivation et les capacités acquises.

Nous effectuons le recrutement à au moins 4 personnes. Ce qui nous permet de traiter une candidature dans une objectivité maximale car la décision est prise à l'unanimité. Le service recrutement ne s'arrête pas à la catégorie socio-professionnelle d'un postulant, et pas nécessairement non plus à son expérience antérieure.

TRENOIS DECAMPS continue de travailler auprès des associations engagées dans la réinsertion de personnes en difficultés (exemple de prestataires : [ALTEDIA](#) (remplacement lic éco), [CADRAN](#) (séniors en difficultés), [ALTHEA](#), [GEIQ](#) (emploi handicap), [vitamine T](#) (accompagner les personnes ayant des difficultés rencontrées dans leurs parcours professionnels), [JANUS](#) (Responsable social d'insertion).

En 2013, nous avons encore développé nos contacts notamment avec [ALORE](#) (association Lilloise et environs d'Orientation et de réinsertion par l'Economique) et avec [le service réinsertion de la gendarmerie](#).

En 2014, nous avons rencontré chaque représentant de la [fondation AGIR](#) contre l'exclusion, et nous travaillons en corrélation avec leurs équipes dans le cadre d'aide, et d'accompagnement de collaborateur ou dans le cadre d'intégration

Objectif 2015 : Continuer à développer nos réseaux pour continuer à combattre les discriminations

Handicap :

Lors de nos recrutements nous travaillons avec des prestataires favorisant le recrutement et l'insertion de personnes en situation de handicap. (ALTHEA et GEIQ)

Nous avons mis en place par le biais de l'AGEFIPH une campagne de sensibilisation en interne concernant la reconnaissance travailleur handicapé. Grâce à celle-ci nous avons plus que doublé le nombre de personne ayant obtenu la reconnaissance, d'autres ont entamé la démarche et attendent la validation.

En partenariat avec le CAP Emploi, nous intégrons régulièrement des stagiaires, afin de leur donner de meilleures chances pour une bonne intégration future dans la vie professionnelle

En 2014 participation au salon organisé par le réseau alliance en partenariat avec le CAP emploi, dans le cadre de besoin en recrutement et d'accompagnement.

En parallèle, nous sensibilisons nos collaborateurs sur la sécurité de faire reconnaître leur handicap. Ainsi, 7 personnes ont obtenu la reconnaissance de leur statut de Travailleur Handicapé en 2014.

Objectif 2015 : Participation au salon de l'emploi pour les personnes en situation de handicap.

Egalité Hommes Femmes

De par notre secteur d'activité et notre historique, nos métiers sont très techniques. Ils sont réputés pour être des métiers physiques et difficiles bien souvent réservés aux hommes, c'est pour cette raison que nos équipes sont essentiellement masculines.

Pourtant depuis plusieurs années le métier se féminise, la société fait évoluer la proportion de femmes au sein de ses équipes. En 2013, huit femmes ont rejoint nos équipes.

En 2014 : neuf femmes ont rejoint nos équipes.

Objectif 2015 : Atteindre au minimum les 10 embauches féminines

Evolution et Mobilité interne :

Dès lors qu'une démarche de recrutement est mise en place nous étudions d'abord les possibilités d'évolution ou de mutation en interne selon le souhait des collaborateurs. Ainsi, nous essayons de donner à chacun(e) la chance de pouvoir évoluer au sein de l'entreprise et de faire progresser ses compétences. Nous accompagnons et développons nos potentiels tout au long de leurs parcours par des actions de formation.

En 2014, Trenois Decamps est très heureux d'avoir pu procéder à 11 mutations et 19 promotions selon le souhait des collaborateurs. Sur les 19 promotions, 5 concernent des femmes (soit 26% des promotions). Avec 20% de femmes dans nos équipes, nous avons, au prorata, fait évoluer plus de femmes que d'hommes sur l'année 2014.

agefiph
ouvrir l'emploi
aux personnes handicapées

“ 16 144 salariés
handicapés
ont été
accompagnés
pour conserver
leur emploi
en 2010

et c'est normal ! ”

Grégory CUILLERON
Cuisinier et chef d'entreprise
Finaliste de plusieurs émissions culinaires télévisées.

Direction de la communication de l'Agefiph - Concept: Agence 427 - 14 353 Havre

Avec l'Agefiph et son service Sameth,
on peut faire mieux !



0 811 37 38 39

Prix d'un appel local depuis un poste fixe



plus d'infos sur www.agefiph.fr

Une campagne interne de sensibilisation
sur la reconnaissance travailleur
handicapé a été mise en place

Nos valeurs et notre vision :

La Confiance, la Simplicité, l'Engagement et l'Esprit d'équipe qui règnent chez Trenoïs Decamps sont les valeurs fondamentales qui régissent les relations humaines.

Nous avançons ensemble en plaçant l'Humain au cœur de l'entreprise.

Notre vision est très simple, grâce à des équipes conviviales, enthousiastes, passionnées et formées en continu à notre métier, nous pouvons répondre entièrement aux attentes des clients et être reconnus comme un acteur de référence dans notre secteur d'activité.

Trenoïs Decamps étant en plein essor, la démarche vision nous permet également de garder un repère à ne jamais perdre de vue, car chacun doit pouvoir se reconnaître dans nos valeurs familiales communes.

Nous avons à cœur de tenir notre ligne de conduite en donnant l'opportunité à des personnes venant de tous horizons de réaliser un parcours professionnel motivant.

Cette ouverture est également valable au niveau culturel, en effet la seule couleur reconnue, au niveau de la direction et des équipes, est bleue et jaune, les couleurs de TRENOÏS DECAMPS.

NOTRE VISION



Apporter la **Solution**
Quincaillerie aux
professionnels.



Confiance
Engagement

Simplicité
Esprit d'équipe



Être reconnue comme l'**Entreprise**
de Référence de notre métier



Notre Fierté
Ceil qui brille, enthousiasme,
passion, implication, initiative,
complémentarité.



Notre Boussole

- Considération du client interne ou externe
- La qualité de prise en Charge :
réactivité, relation personnalisée, sourire.



Expertise, Proximité,
Disponibilité et Convivialité
Des Hommes au service des Hommes
Dynamique de développement
Politique de partage
Entreprise familiale et indépendante



Bilan SOCIAL

Faits marquants à retenir :

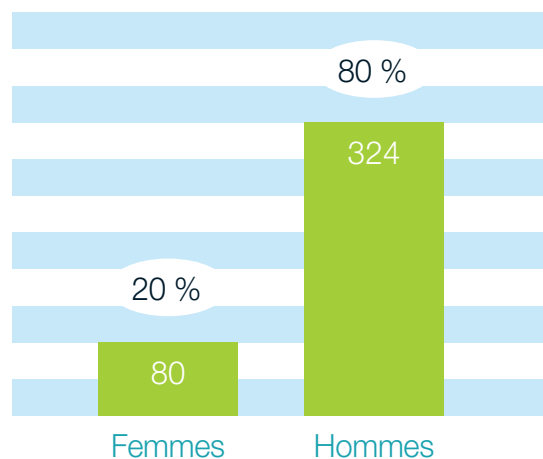
- 25 % de nos responsables d'agence sont des femmes
- Turn over très faible
- 12 travailleurs en situation de handicap et 0,11 personnes qui ont travaillé pour nous lors d'une mission de sous-traitance
- Budget formation : 177 454 € (Nous avons dépensé 80 000 € de plus que notre obligation légale.)
- Nous avons doublé le nombre de personnes ayant une RQTH en 1 an dans nos équipes.

1. Les effectifs

- La répartition entre les hommes et les femmes

Comme évoqué précédemment, nos équipes sont encore essentiellement masculines du fait de la nature de notre secteur d'activité mais nous réussissons petit à petit à féminiser nos équipes. En 2014, 9 femmes ont été embauchées :

Années	Hommes	Femmes
2008	168	29
2009	201	39
2010	233	56
2011	256	65
2012	281	72
2013	307	79
2014	324	80



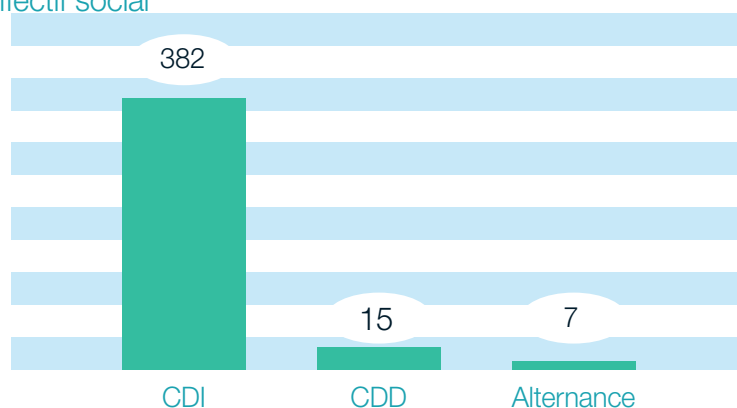
Et nous avons pour objectif de continuer à faire évoluer la proportion des femmes au sein de Trenois Decamps.

En 2014, 5 femmes ont pris des responsabilités managériales : 2 femmes ont évolué vers un poste de Responsable d'agence, une autre a évolué vers un poste de responsable du service marchés. Nous avons également embauché une femme pour prendre la responsabilité du service transport.

En 2014 : 25 % de nos Responsables d'agence sont des Femmes et ce chiffre ne cesse de progresser.

Objectif 2015 : 2 femmes au minimum évolueront vers une responsabilité d'agence.

- L'effectif social



Effectifs sur les 6 dernières années							
Année	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectif total	198	240	289	321	353	395	404

Dont 2 CDD de fin d'année sont passés en CDI au 1er Janvier 2014

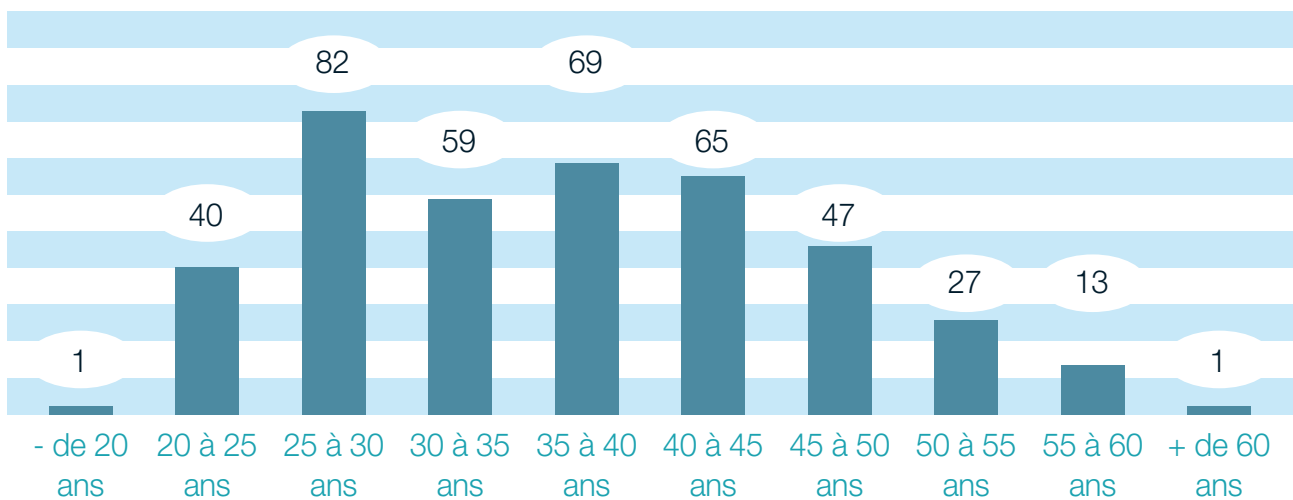
Nous privilégions toujours les CDI et offrons ainsi une stabilité professionnelle à nos équipes.

Trenois Decamps est une entreprise en pleine croissance. Elle crée de nombreux emplois et voit évoluer son effectif régulièrement depuis de nombreuses années.

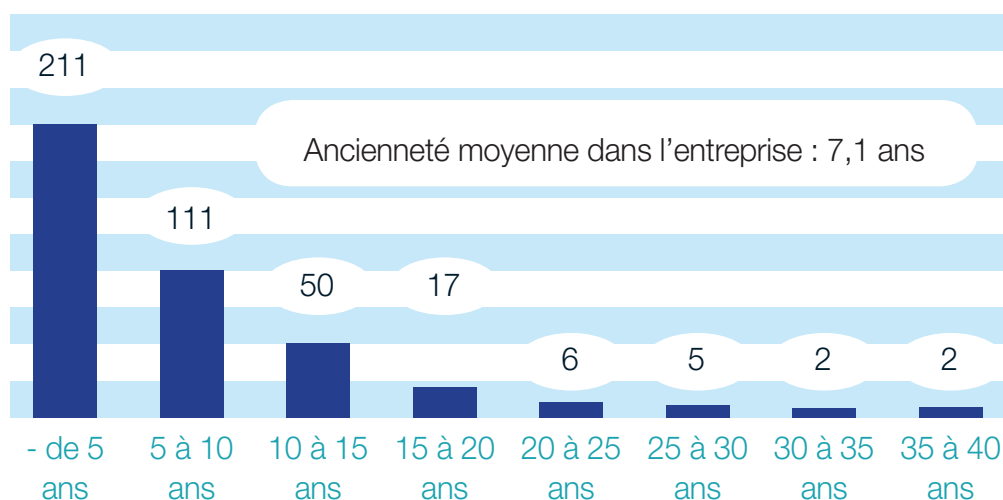
Elle place l'Humain au cœur de ses projets : C'est l'évolution des Hommes qui fait l'évolution de l'entreprise.

- La pyramide des âges

L'âge moyen est de 37 ans : Age moyen très stable depuis les 5 dernières années.



• La pyramide des anciennetés



Heureux d'avoir une ancienneté moyenne de 7 ans, nous avons doublé nos effectifs depuis 2008 nous pouvons constater que nos collaborateurs restent fidèles à Trenois Decamps. Cette ancienneté reflète donc la stabilité de nos équipes.

Une véritable qualité de vie au travail dans l'entreprise et taux de turn over très faible.

2. Travailleurs handicapés

En fin d'année 2014, nous comptons parmi nos équipes 12 travailleurs en situation de handicap et 0,11 personnes qui ont travaillé pour nous lors d'une mission de sous-traitance (exemple : mise en sachet du catalogue pour les journées techniques, jardinage, main d'œuvre...). Pour cela nous travaillons avec des prestataires externes (L'ESAT Acodege, Les compagnons et APF ateliers du Haut Vinage).

Nous avons plus que **doublé** le nombre de personne ayant **une reconnaissance TH en 1 an** au sein de nos effectifs

3. Les accidents de travail et de trajet

Grâce à la formation E-learning sur les gestes et postures et à l'affichage dans chaque agence, les collaborateurs sont sensibilisés à la sécurité.

Concernant notre Plateforme logistique nous sensibilisons d'avantage :

- Il existe un référent gestes et postures par service. Il est garant des bonnes pratiques de son équipe.
- Information sur les risques musculo-squelettiques
- Livret de sécurité remis à chaque salarié en logistique
- Visite du CHSCT lors des réunions
- Affichage de prévention des risques ciblé selon les zones. (exemple : Port de lunettes devant les machines à clés)

Les managers, le service RH et le CHSCT sont très présents et font preuve d'une grande disponibilité pour être le plus vigilant possible sur la prévention des risques.

Extrait du compte rendu de Réunion CHSCT :

Nous avons fait un point annuel sur les Accidents du travail de 2014 :

Cette année il y a eu 18 accidents, 11 sont des accidents avec un arrêt de travail et 7 sans arrêts. Tout au long de l'année nous avons étudié avec soin les causes de ces accidents afin d'éviter et d'anticiper tout autre accident du même type. Il y a eu des accidents du travail liés à une mauvaise posture lors de port de charge ou de déplacement, nous souhaitons rappeler que vous avez une formation sur les gestes et postures dans notre e-Learning, ce sont souvent des accidents qui pourraient être évité en étant plus attentif à son positionnement.

INNOVATION 2014 : Nous allons mettre en place un **échauffement obligatoire de nos équipes** logistiques avant de démarrer leur journée. L'objectif ; commencer une journée de travail à chaud afin d'éviter tout claquage ou blocage en cas de faux mouvement.

Cela permet aussi à chacun de rappeler qu'il est important d'être attentif à son corps et que l'exercice physique est indispensable afin de rester en bonne santé.

Nous avons également mis en avant 8 accidents de trajet (soit 45% des accidents), nous rappelons à toutes les équipes, l'intérêt du respect du code de la route, des distances de sécurité et de rester toujours vigilant surtout lors de trajet que nous effectuons tous les jours où nous sommes souvent moins attentif.

En 2015 des vidéos vont être diffusées auprès de tous les collaborateurs afin d'éviter au maximum ces risques de la route :

The screenshot shows the Centaure website interface. At the top left is the Centaure logo with the tagline "Le leader de la formation à la sécurité routière". A navigation menu includes "PRÉSENTATION", "NOS CENTRES", "FORMATIONS ENTREPRISES", "FORMATIONS PARTICULIÈRES", "NOUS CONTACTER", "APPRENDRE EN LIGNE", and "PARTENAIRES". A search bar is located on the right. The main content area features a section titled "NOS VIDÉOS ÉNIGMES" with a sub-header "ACCUEIL / APPRENDRE EN LIGNE / NOS VIDÉOS ÉNIGMES". Below this are five video thumbnails with titles: "LE STATIONNEMENT", "LES DISTANCES DE SÉCURITÉ", "LA PRESSION DES PNEUMATIQUES", "LE TÉLÉPHONE AU VOLANT", and "L'ÉCO-CONDUITE". To the right of the video thumbnails is a map of France with 12 green location pins, titled "12 CENTRES DE FORMATION CHOISISSEZ LE VÔTRE !". Below the map is a search input field with the text "Votre centre Centaure". At the bottom right, there is a section titled "LES DERNIÈRES ACTUALITÉS" with a link to "Retour sur les faits marquants du Salon de...".

270	jours d'arrêt
25	jours en moyenne / personne

Nombre d'accidents sans arrêt : 11	
Nombre d'accidents avec arrêt : 7	

Taux de fréquence	23,41
-------------------	-------

Taux de gravité	0,35
-----------------	------

Indice de fréquence	27,23
---------------------	-------

En 2014 nous sommes toujours sur des taux qui restent relativement faibles malgré un métier qui peut parfois être physique et qui demande beaucoup d'implication. Nous souhaitons donc continuer dans cette lignée, et nous prévoyons une baisse de nos taux pour 2015, avec cette mise en place d'échauffement et cette campagne de sensibilisation routière.

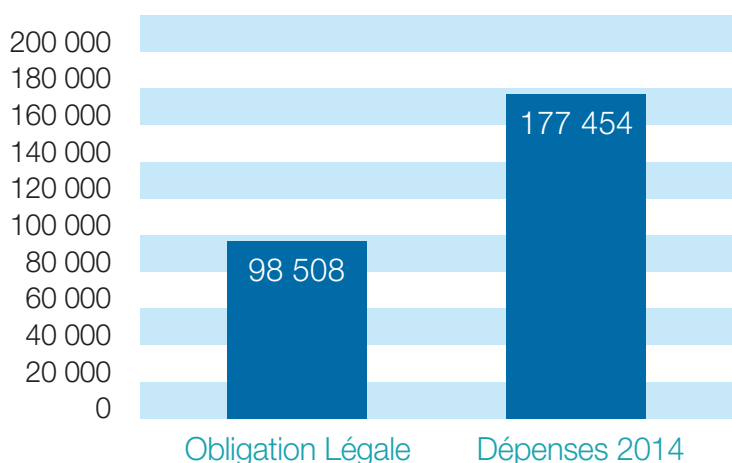
4. Budget formation

La formation de nos collaborateurs permet de les accompagner tout au long de leurs parcours professionnels et de développer leurs compétences.

N'existant pas de cursus scolaire dans la quincaillerie, nous permettons de donner à chacun le pouvoir d'apprendre, de progresser et de s'épanouir pleinement dans son métier.

Pour Trenois Decamps former ses collaborateurs c'est également un gage de réussite, nos collaborateurs tendent tous à devenir des experts dans leurs domaines d'activité. Ainsi, ils contribuent à la satisfaction du client et à l'image de marque de l'entreprise.

Budget de Formation 2014 en €



Soit environ 80 000 € de dépenses supplémentaires sans compter une grosse partie des formations internes et l'investissement e-learning. Nous ne lésinons pas sur le budget en formation car l'expertise de nos collaborateurs et la volonté de les faire grandir est la clé de notre réussite.

Nous avons également dépensé 58 978.85 € en professionnalisation, afin de former et d'intégrer des collaborateurs de qualité.

Mais aussi pour donner une impulsion aux jeunes dans leur apprentissage du monde professionnel et pour leur apporter toutes les chances de se construire un meilleur avenir professionnel.

Quoi de plus précieux et d'important que de voir ses collaborateurs épanouis et heureux dans leur travail ? La bonne humeur légendaire de Trenois Decamps est maintenant factuelle grâce aux éléments du bilan social et à l'enquête de satisfaction réalisée en 2012. Nous veillons et continuerons à faire le maximum pour insuffler à nos équipes une dynamique autour de valeurs humaines fortes.



TRENOIS
DECAMPS

