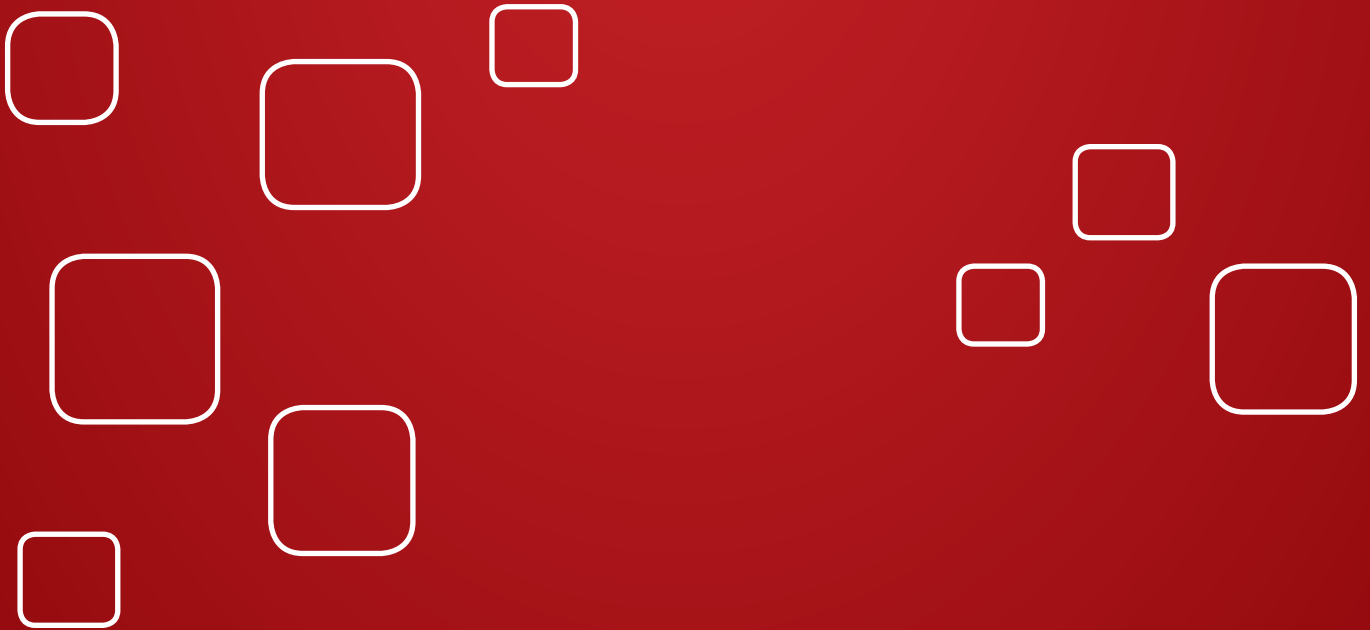




Direct Line
Creative Total Solutions



مواصلة دعم الميثاق العالمي

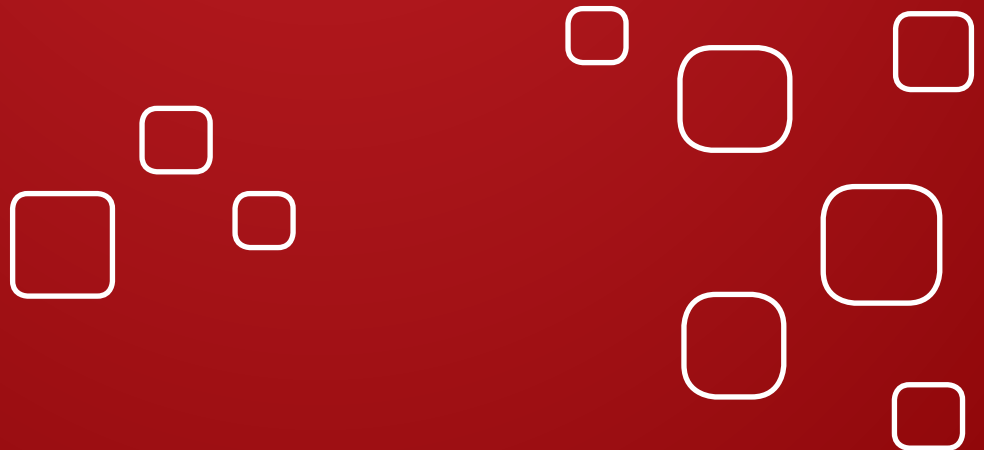
لقد انتسبنا إلى الميثاق العالمي الصادر عن الأمم المتحدة لإيماننا بأهميته،
وإننا نجدد التزامنا بمبادئه العشرة التي تُغطي المجالات الأربعة الرئيسية :
حقوق الإنسان – معايير العمل – الحفاظ على البيئة – ومكافحة الفساد؛
ونلتزم بتطبيق هذه المبادئ بشفافية في إدارة شركتنا وجعلها جزءاً لا يتجزأ من استراتيجياتها.

بالرغم أننا في هذا العام فكرنا ملياً في جدوى انتسابنا لهذا الميثاق وبالذات بعدما لمسنا وبشكل
حسي وملموس للفساد العالمي وبخاصة في مجال الإعلام والتدمير الممنهج للشركات لسورية...
فقد كنا قد طلبنا مراراً خلال تقاريرنا السابقة بضرورة أخذ موضوع «الفساد العالمي» على محمل الجد
ومعالجته بصدق وبعمق وليس فقط بالكلام والإعلام الكاذب...

ولكن في النهاية قررنا أن نعمل بمبادئنا التي تربينا عليها وأن نستمر بدعم هذه المبادئ...

المديرة العامة

مايا بتساليدس



هي الطلقة من حق الوطن



خلي احتفالك بالسنة الجديدة أرقى



كل عام وأنتو بخير

حقوق الإنسان

المبدأ الأول: على المؤسسات التجارية دعم واحترام حقوق الإنسان المعلنة دولياً.
المبدأ الثاني: على المؤسسات التجارية التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاك حقوق الإنسان.



انطلاقاً من معنى اسم Direct Line ومن مبادئها فقد قررت Direct Line الانضمام إلى الميثاق العالمي للشركات واحترام كافة مبادئه التي هي مبادئها، ومما سيلي، ومن تنوع وتعدد موظفيها، نجد أن Direct Line تحترم كافة حقوق الإنسان، وهي تعطي المثال الحسن العملي بذلك للمتعاملين معها من شركات خاصة ومؤسسات عامة وأفراد، وتساهم بالتالي، على مستواها، بتقوية ومساعدة المجتمع السوري للتقدم على أساس تلك المبادئ.

لقد وُضِعَت تلك المبادئ على المِخَك خلال الأزمة الكبيرة التي ابتدأت في سورية منذ منتصف آذار 2011 والمستمرة لغاية اليوم، حيث وصل التباين في آراء السوريين إلى كل المستويات، حتى طالهم في أماكن عملهم، فكان من بين موظفينا من هم مع الموالية ومن هم مع المعارضة، وكانت تجري يومياً النقاشات فيما بينهم حول ما يجري في سورية، ولكننا كنا قد أسسنا لأن يحترم كل فرد من أسرة دايركت لاين رأي الآخر وحقه في التعبير الحر عنه، وأن يكون الحوار هو الرائد، فأدّى ذلك إلى الاعتدال في المواقف وفهم أكبر للآخر، فبقيت الألفة بين الجميع سائدة وأصبحت الآراء إيجابية أكثر فأكثر مع تقدم الوقت.

**Drop of water
paints your life**



Save the Environment



IS THAT
A HUMAN
IN TOP??
FEELING
YOUR KIDNEY
WISDOM

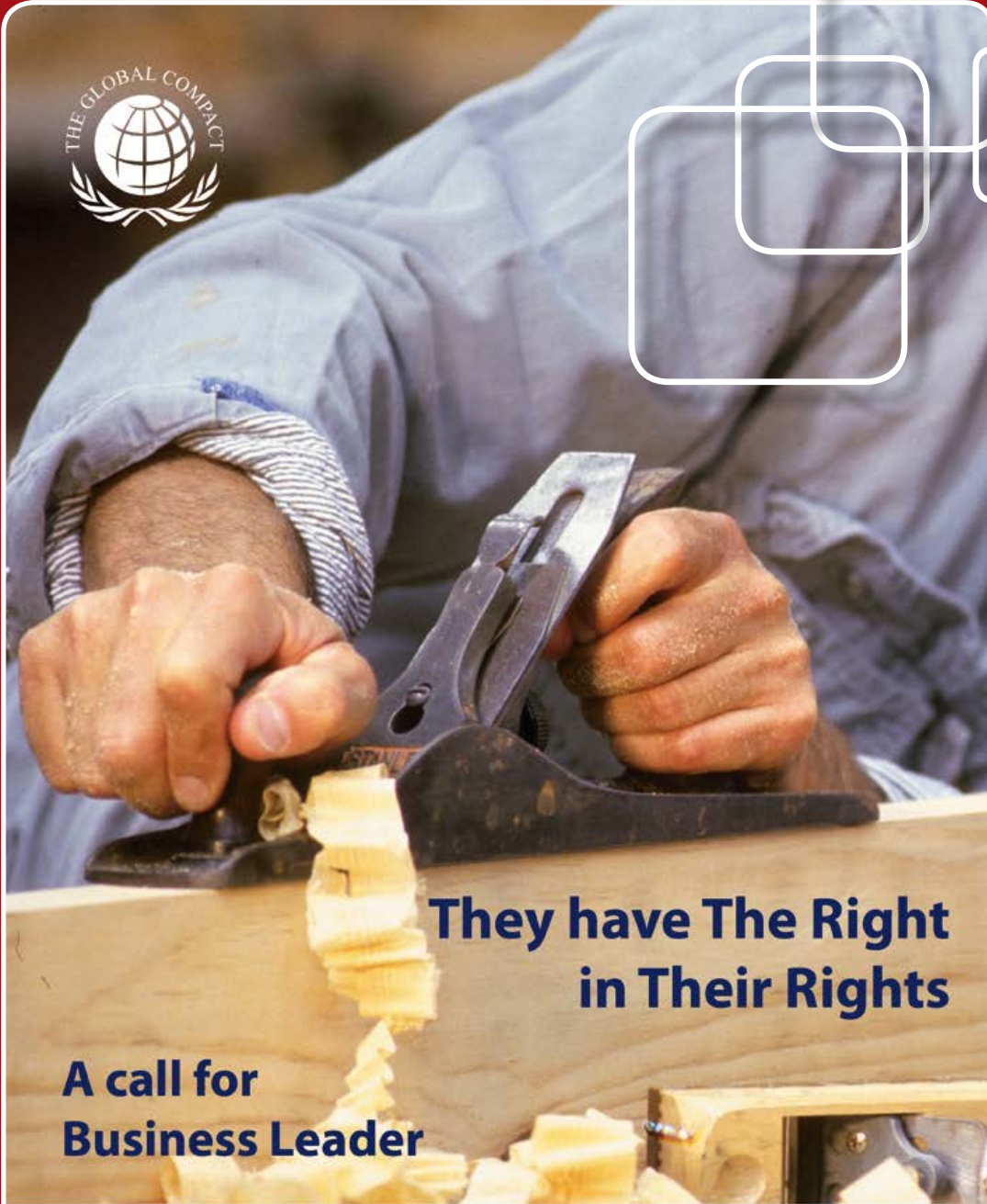
don't drink and drive

المبدأ الثالث: على المؤسسات التجارية احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.

المبدأ الرابع: على المؤسسات التجارية القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الإجباري.

المبدأ الخامس: على المؤسسات التجارية القضاء الفعلي على عمالة الأطفال.

المبدأ السادس: على المؤسسات التجارية القضاء على كافة أنواع التمييز في مجال التوظيف



**A call for
Business Leader**

**They have The Right
in Their Rights**





Great Ideas are built to last

نحن نحاول في *Direct Line* أن نكون أسرة وبالذات في هذه الظروف العصيبة التي تعصف ببلدنا سورية،

تقوم *Direct Line* بدعم ومساعدة المجتمعات الأهلية والجمعيات من خلال عدة نشاطات:

أخيراً، نُعرج أيضاً على الأزمة الكبيرة التي تمر بها سورية منذ منتصف آذار 2011، ونخص بالذكر الأثر الاقتصادي منها، حيث أن تراجع الاقتصاد السوري بسبب الحظر، والعقوبات الخارجية، ومقاطعة شراء النفط السوري وحتى من يشتريه، والحرب على سعر صرف الليرة السورية، الخ... ، قد أدى إلى إغلاق عدد من الشركات التجارية، وبالتالي إلى إضعاف استقرار العمالة نفسياً ومالياً، حيث أصبحت تشعر بالخوف من فقدان وظائفها، فتقبل بتخفيض أجورها، والعمل بدوام جزئي وبأجور جزئية، كي تحافظ على رمق عيشها، (أو ما يُمكن إنقاذه منه)، هرباً من البطالة وكل المآسي المرتبطة بها.

ولأن هذه الظروف هي عصيبة، فلقد حافظت شركتنا على جميع موظفيها الذين أرادوا البقاء معها، وحافظت على ذات مستوى أجورهم، بل ودعمت منهم من يمر بفترة اقتصادية سيئة، دون أي تمييز لجنسهم أو لدينهم أو لانتتمائهم السياسي.

وسعيّاً منا لنبقى ونستمر كلنا كشركة وكأفراد فقد طورنا شركتنا وأنشئنا ستوديو صوت خاص في الشركة لكي نعمل ونكمل خدماتنا ونوسع مصادر مدخولنا...

تطلب منا هذا الموقف بذل الجهود والتضحيات الشخصية الكبيرة، ولم يكن ذلك باليسير بسبب طول مدة الأزمة، وإنه لم يكن ليحدث لولا تمسكنا بالمبادئ الكبرى التي يُعتبر الميثاق العالمي جزءاً منها.

سوريا

الأم التي أنجبت

أول أجدية

الأم التي أنجبت

أقدم عاصمة

ما زالت مأهولة

سوريا

الأم الثكلى

كل عام وأنت بخير

الحفاظ على البيئة

المبدأ السابع: على المؤسسات التجارية التشجيع على إتباع نهج احترازي إزاء جميع تحديات البيئة.

المبدأ الثامن: على المؤسسات التجارية دعم المبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية البيئية.

المبدأ التاسع: على المؤسسات التجارية التشجيع على تطوير ونشر التكنولوجيا الصديقة للبيئة.

وهنا لا بد لنا من الإشارة إلى الإحباط الذي نعانيه بسبب عدم استطاعتنا عمل أي شيء أمام التلوث البيئي الكبير (دون التحدث عن الضحايا البشرية) التي تسببه مختلف قذائف الهاون والتفجيرات التي فرضها على سورية إرهابيون مدعومون للأسف من أرقى الدول التي تسعى لنشر مفهوم حماية البيئة على المستوى الدولي!

رغم كل ما سبق نسعى وعلى نطاقنا الصغير بالحفاظ على البيئة ودعم كل الفعاليات البيئية.



**SAVE MONEY
SAVE THE ENVIRONMENT**

مكافحة الفساد

المبدأ العاشر: على المؤسسات التجارية مكافحة الفساد في مؤسساتها بجميع أشكاله. بما في ذلك الابتزاز والرشوة.

ولكي نكون شفافين وبعيدين عن الفساد الذي نحاربه قولاً وفعلاً، فبسبب الحرب التي تشن على بلدنا سورية فقد قلَّ عدد موظفينا بسبب سفر البعض منهم (أحدهم كان الذي تعرض للاختطاف...) وبما أن أحد شروط الانتساب لشبكة الميثاق العالمي هو إن يكون في الشركة حد أدنى للموظفين هو 14 شخص فنحن على كامل الاستعداد للالتزام بهذا الشرط وترك منظمة شبكة الميثاق العالمي إذا ارتأت إدارة الميثاق ذلك.

Eliminating Corruption is the Secret of Success



وبما أن الميديا مجال عملنا فقد لاحظنا الفساد العالمي الكبير والتحريض الديني الطائفي الخطير المتواجد بالإعلام ومحطات التلفزة وقد قمنا بعدة *seminar* لتوعية الموظفين من خطر الفساد والكذب الإعلامي وتوعيتهم بأننا شعب واحد نعيش سوياً تحت سقف وطن واحد برغم اختلاف مذاهبنا ومعتقداتنا.



Not for Killing

Stop Massacres

A hand is shown from the top, holding a single brick between the thumb and index finger. The brick is light brown and has the word "Work" printed on it in white. Below the hand, a pyramid of similar bricks is built, with the word "Solidarity" on the top brick, "Anti-Corruption" on the second row, "Transparency - Sincerity" on the third row, and "Delivering on Commitments" on the bottom row. The background is a solid light blue.

Build your future...

Work

Solidarity

Anti-Corruption

Transparency - Sincerity

Delivering on Commitments



**Global Compact Network
Syria**

www.unglobalcompact.org

كلمة الختام

- ونحن إذ نختم هذا الـ COP ، نرجو من القائمين على مشروع الميثاق بأن
- يسعوا جاهدين ويعملوا بصدق للحد من التدمير الممنهج للشركات السورية.
 - يقفوا بوجه الفساد وسرقة الشركات السورية وبيع آلتها لدول أخرى بعلم أصحاب القرار في تلك الدول.
 - يعملوا على وقف الفساد وقتل الأبرياء من أجل البترول والغاز.

ولكم ولجميع المساهمين في هذا الميثاق وفي إنجازه
أفضل تحية وكل الاحترام.

