



Message du Président-directeur général

Créer de la valeur ne suffit pas, il convient de la partager. En tant que leader et entreprise mondiale, Accor a toujours eu à cœur de maintenir un haut niveau d'engagements vis-à-vis de ses collaborateurs, de ses clients, de ses partenaires mais aussi des communautés locales au sein desquelles le Groupe est intégré.



Notre démarche de responsabilité s'appuie notamment sur notre programme de développement durable PLANET 21, unique dans le secteur de l'hôtellerie, qui nous met sur la voie d'une démarche de progrès continu. Chaque année, nos 170 000 collaborateurs sous enseignes Accor accueillent des millions de clients, dans plus de 3 600 hôtels à travers le monde. A l'heure où ces derniers se disent de plus en plus préoccupés par les enjeux de développement durable, PLANET 21 nous permet de faire de l'hospitalité durable une réalité. Cet engagement n'est pas nouveau puisqu'il s'est matérialisé il y a 20 ans par la création d'une direction Environnement.

Les 21 mesures concrètes de PLANET 21 sont assorties d'objectifs chiffrés ambitieux que les hôtels doivent atteindre d'ici fin 2015, dans les domaines tels que l'alimentation responsable, la réduction des consommations d'eau et d'énergie ou la santé. Deux ans après le lancement, les deux tiers des objectifs fixés sont atteints ou en bonne voie.

L'atteinte des objectifs n'est possible qu'avec la coopération de nos clients et partenaires. Ainsi grâce au programme Plant For the Planet, nous favorisons les économies d'eau et d'énergie en incitant les clients à réutiliser leurs serviettes lorsqu'ils séjournent plus d'une nuit dans nos hôtels. La moitié des économies de blanchisserie sont reversées pour le financement de projets de reforestation. En cinq ans, nous sommes fiers d'avoir déjà contribué à la plantation de plus de 3,5 millions d'arbres.

Je suis convaincu que notre politique de développement durable nous permet de nous différencier, de créer de la valeur et de faire avancer l'ensemble du secteur hôtelier. C'est pour cette raison que le groupe Accor adhère au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2003 et renouvelle son engagement envers ses 10 principes universellement acceptés. En prenant part à cette initiative internationale d'entreprises citoyennes, Accor réaffirme un engagement en faveur de pratiques commerciales raisonnées, durables et responsables. Le Groupe contribue ainsi à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable et plus ouvert.

Sébastien Bazin
Président-directeur général du groupe Accor