



**APP (中国)可持续发展报告**  
**2012-2013**



# 总裁致辞

黄志源  
董事长兼总裁



过去两年对 APP 来说具有里程碑式的意义，我们公布了 2020 路线图的系列可持续发展政策，并在 2013 年提前 2 年实现了不涉及任何天然林作业的承诺。“2020 可持续发展路线图”不仅为我们提供了一个可期望的永续经营目标，同时也是我们未来投资和经营活动的战略核心。虽然这个政策对 APP

来说挑战巨大，但通过努力我们已取得重大进展，我们有信心一直走下去。同时我们欢迎各利益相关方监督我们的承诺与实践，提出更多客观意见和建议，以帮助我们达成最终目标。

以美丽中国为目标的生态文明建设是实现中国梦的重要组成部分，

APP（中国）在可持续发展道路上，将继续发挥自身影响力，携手业内合作伙伴推动整个行业的绿色发展，并联合内外部利益相关方共同行动，缓解环境问题，追求工业与自然的和谐共生，为实现美丽中国梦做出贡献。

黄志源

## 关于本报告

本报告是金光纸业（中国）投资有限公司（Sinar Mas Paper (China) Investment Co., Ltd.）及其在中国大陆投资的公司，简称，“APP（中国）”，发布的第七份《可持续发展报告》，旨在回应利益相关方的期望，展示 APP（中国）在可持续发展方面的政策、管理、行动和成效。

本报告通过对实质性议题的界定和分析，重点披露与回应利益相关方的关注点，并参照全球报告倡议组织 GRI（Global Reporting Initiative）发布的《可持续发展报告指南》G3.1 版（Sustainability Reporting Guidelines Version 3.1），应用评级为 B+。

同时，为了向 GRI 新发布的《可持续发展报告指南》4.0 版（G4）过渡，以期在未来的报告中满足 G4 标准，本报告参考了 G4 有关指标选择和实质性分析方面的内容。

**报告版本：**本报告分中、英文两个版本，报告中所有披露内容以中文报告为准，英文为翻译稿；

**汇报期：**2012 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日；

**报告周期：**本报告将 2012 年度和 2013 年度可持续发展报告合并发布（报告周期为两年），自下一份报告起将恢复为一年一次。上一份报告发布于 2013 年 4 月。

**报告验证：**APP（中国）聘请通标标准技术服务有限公司（SGS-CSTC Standards Technical Service Co., Ltd.，简称，“SGS”）对报告进行验证，以确保本报告的可靠、公正和透明，详见“第三方验证声明”。

### 指标选择：

遵循 GRI 关于实质性、利益相关方参与、可持续发展背景分析等原则，结合浆纸行业的目标与经验，APP（中国）通过以下方法确立报告项目及指标：

- 利益相关方沟通
- 可持续发展议题相关性和重要性分析
- 报告延续性分析

APP（中国）通过利益相关方调研，收集利益相关方的评价、期望和建议，使用定量和定性分析相结合的方法，全面检视利益相关方关注点和沟通渠道，促进与利益相关方的沟通与合作。同 2011 年相比，本次调研进一步完善研究方法，扩大了样本量，并参考 GRI G4 标准对问卷进行优化，详见本报告“利益相关方参与和实质性问题”。

### 报告范围：

本次报告涵盖的实体为：APP（中国）总部、9 个浆纸厂、APP（中国）林务事业部，分别是：

- APP（中国）总部
- 金东纸业（江苏）股份有限公司（简称，“金东纸业”）
- 海南金海浆纸业有限公司（简称，“海南金海浆纸”）
- 广西金桂浆纸业有限公司（简称，“广西金桂浆纸”）
- 宁波中华纸业有限公司（简称，“宁波中华”）
- 宁波亚洲浆纸业有限公司（简称，“宁波亚浆”）
- 金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司（简称，“金华盛”）
- 金红叶纸业集团有限公司（简称，“苏州金红叶”，含苏州工厂及营销）
- 海南金红叶纸业有限公司（简称，“海南金红叶”）
- 海南金盛浦纸业有限公司（简称，“海南金盛浦”）
- APP（中国）林务事业部（简称，“APP（中国）林务”，含林务事业总部、海南、广西和广东事业区，澜沧、文山和河南经营区）

鉴于 APP（中国）规模较大、组织机构多、人员分布广，报告范围将在未来报告中逐步完善，以覆盖 APP（中国）更多运营实体。

### 数据收集：

本报告在编排、度量及披露信息数据时，均采用现行公认的标准与规章，尽可能提供历史资料，以供社会各界评估 APP（中国）的可持续发展绩效。

### 数据收集方式：

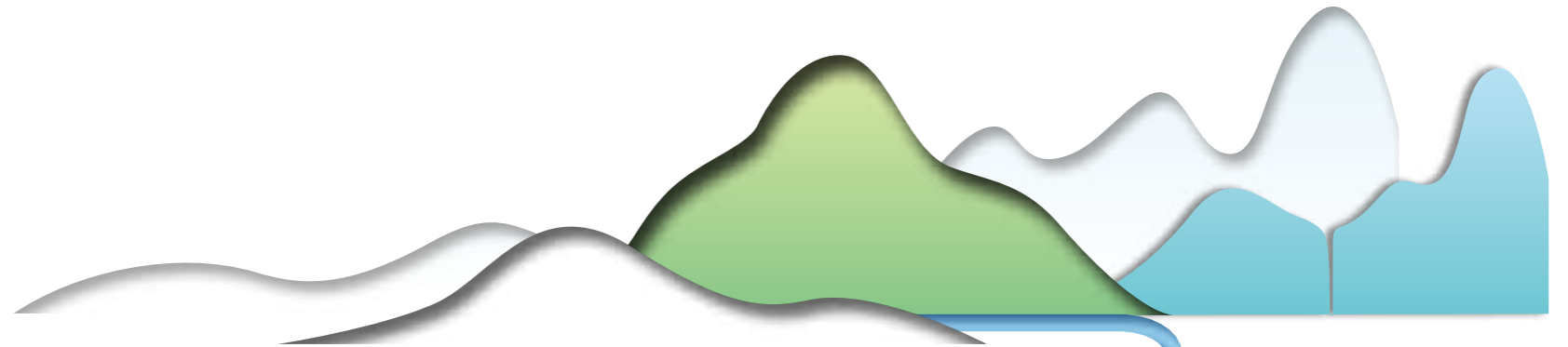
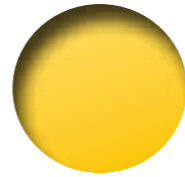
本报告依据 GRI（G3.1）（并参考 G4）、全球契约十项基本原则、国家《造纸工业发展十二五规划》及其它相关政策、造纸工业清洁生产标准、国家相关排放标准、林浆纸行业标准、报告范围内各实体所在地的法规条例，以及 APP（中国）多年可持续发展最佳实践，并统一优化各指标数据定义、口径、标准、公式和说明等。

### 数据说明：

由于本次报告周期和范围较往年有所不同，部分同一数据可能产生一定程度差异或不具可比性。

**“总裁致辞”和“公司概况”中部分数据为 APP（中国）所有运营实体相应数据的加总，其他章节数据除特殊说明外均为报告范围内企业相应数据加总。**

# 目录



## 开篇

总裁致辞	02
关于本报告	03
公司简介	06

## 我们的目标

可持续发展理念与战略

我们的目标	10
-------	----

## 我们的治理

可持续发展管理

可持续发展管理	16
利益相关方参与	18

## 我们的绩效

可持续发展成效与现状

原料可持续性	26
环境	36
员工	46
产品和服务	52
社会和社区	55

事实与数据	60
第三方验证声明	62
GRI G3.1 索引	64
联合国全球契约十项原则索引	68
信息反馈	70

# 公司简介

截至 2013 年底, APP (中国) 总资产

**1,378** 亿元人民币

在华销售额

**410** 亿元人民币

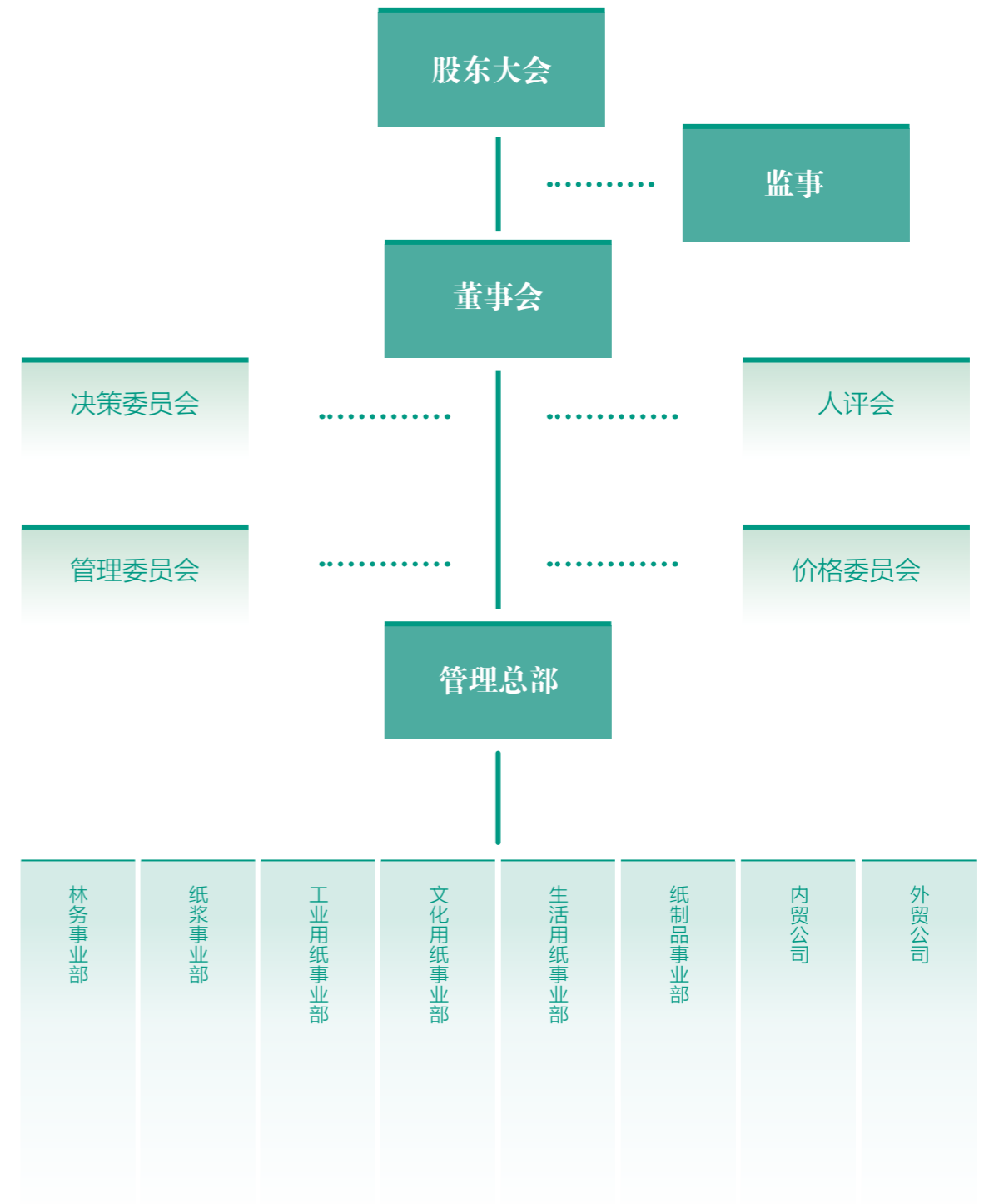
APP (中国) 全称为金光纸业 (中国) 投资有限公司及其在中国大陆投资的公司。自 1992 年起, APP (中国) 以长江三角洲、珠江三角洲为投资重点, 先后斥巨资建立了以金东纸业、宁波中华纸业、宁波亚洲浆纸业、金华盛纸业、金红叶纸业、海南金海浆纸业、广西金桂浆纸业、亚龙纸制品等为代表的、具世界领先水平的大型浆纸业企业, 以及一定规模的现代化速生林区。其中, 金东纸业是中国最大的造纸企业, 也是世界上最大的单一铜版纸生产企业; 宁波中华和宁波亚洲是中国最大的工业用纸企业之一; 金华盛是中国最大的多元文化纸品企业之一; 金红叶是中国、乃至亚洲最大的

生活用纸企业之一; 海南金海是中国最大的制浆企业之一; 广西金桂是中国最大的化机浆企业; 亚龙是中国最大的纸制品加工企业。

截至 2013 年底, APP (中国) 拥有 20 多家全资和控股浆纸企业, 并拥有 19 家林业公司, 总资产约 1,378 亿元人民币, 年加工生产能力约 1,100 万吨, 2013 年在华销售额约 410 亿元, 拥有全职员工近 4 万名。



# 组织架构图



## 我们的目标 ——可持续发展理念与战略



“作为世界领先的制浆造纸企业，APP(中国)深知唯有解决日益增长的用纸需求和环境保护及资源缺乏之间的矛盾，纸业才能实现可持续发展。一直以来，APP(中国)携手所有员工积极参与到保护环境和可持续发展的活动之中，更好地履行我们所承担的环境和社会责任，并联合其它的造纸企业，共同致力于负责任的经营行为和长期的清洁生产实践，真正地推动行业的良性成长，创造经济、社会和环境的平衡发展。”

**APP (中国) 愿景: 透过林、浆、纸一体化, 建设成为世界最大、最强的绿色循环产业**



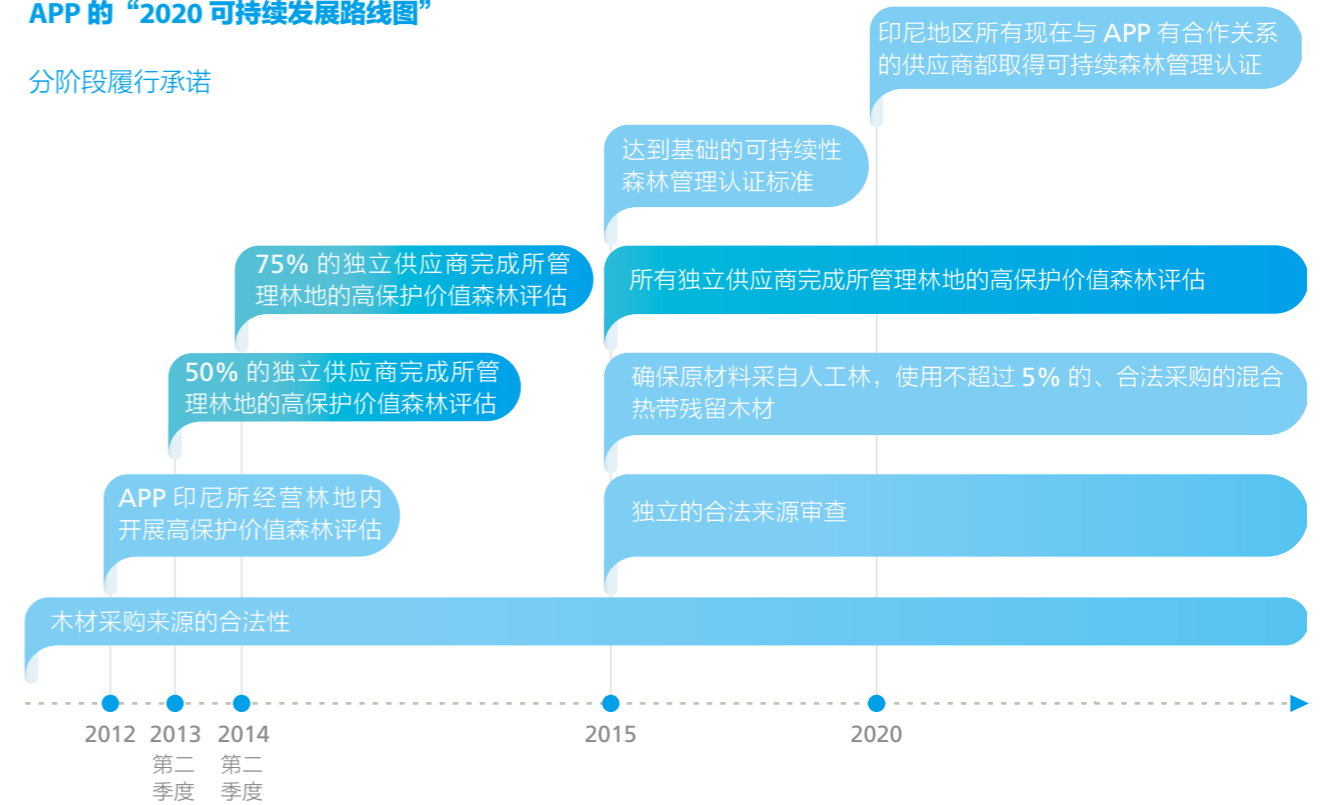
以“林浆纸一体化”为核心理念, APP (中国) 在通过持续的努力与行动, 成就企业可持续发展的同时, 不断发挥自身在产业链的影响力, 推动中国纸业的现代化革新。2013 年 12 月, APP (中国) 携旗下金东纸业、金海浆纸出席了“2013 中国制浆造纸产业发展论坛”, 通过分享在林浆纸一体化、绿色造纸与科技创新等领域内的最佳实践, 和与会者共同探讨了中国造纸业面临的挑战和未来的发展之路。

“林浆纸一体化”循环发展, 是指在市场机制的促使下, 将原来分离的林、浆、纸三个环节整合在一起, 让造纸企业承担起造林的责任, 自己解决木材原料问题, 发展生态造纸, 形成以纸养林、以林促纸的产业格局, 促进造纸企业永续经营和造纸工业可持续发展。(详见 APP (中国) 可持续发展报告 2009)

2012 年 6 月 5 日, APP 发布了“2020 可持续发展路线图”, 针对未来十年的可持续发展, 在环境保护、生物多样性保育以及社区权益维护等方面做出承诺, 并制定了各阶段目标。

**APP 的“2020 可持续发展路线图”**

**分阶段履行承诺**



“‘可持续发展路线图 2020’对 APP 而言是一项极为重要的承诺和投资, 我们这样做是着眼于企业的可持续发展和社会的共同利益。我希望所有的利益相关方都能对我们颁布的新政策给予支持, 并参与我们一同号召业界其他同仁采取相同的行动。作为全球领先的浆纸制造商, 我们希望 APP 在可持续发展上也能起到表率作用。”

——黄志源, 董事长兼总裁

在实现可持续发展的道路上，APP 希望能与更多的利益相关方展开公开、透明的交流。2012年9月，以及2013年2月、9月，APP 分别发布了“2020可持续发展路线图”工作进展报告，披露企业在各阶段的行动，与政府、NGO 等组织的合作和回应，以及目标达成情况，便于利益相关方了解企业承诺的履行情况，并作出监督。我们欢迎来自更多的利益相关方参与相关监督活动，这将极大地助于企业最终目标的实现。

APP (中国) 同样遵循这一系列承诺，建立并执行了基于中国可持续发展环境及集团承诺的可持续发展规划，在履行社会责任的

同时，提高了包含产业供应链在内的可持续发展水平。(详见本报告可持续营林及负责任采购) 此外，APP (中国) 继续履行2011年发布的《“绿色承诺，绿色发展”可持续发展宣言》(简称，“绿色承诺，绿色发展”)，并按季度发布进展报告，通过对环境等相关政策的解读、企业理念和实践的分享，建设行业可持续发展信息交流与分享的平台，以推动造纸业可持续发展目标的实现。



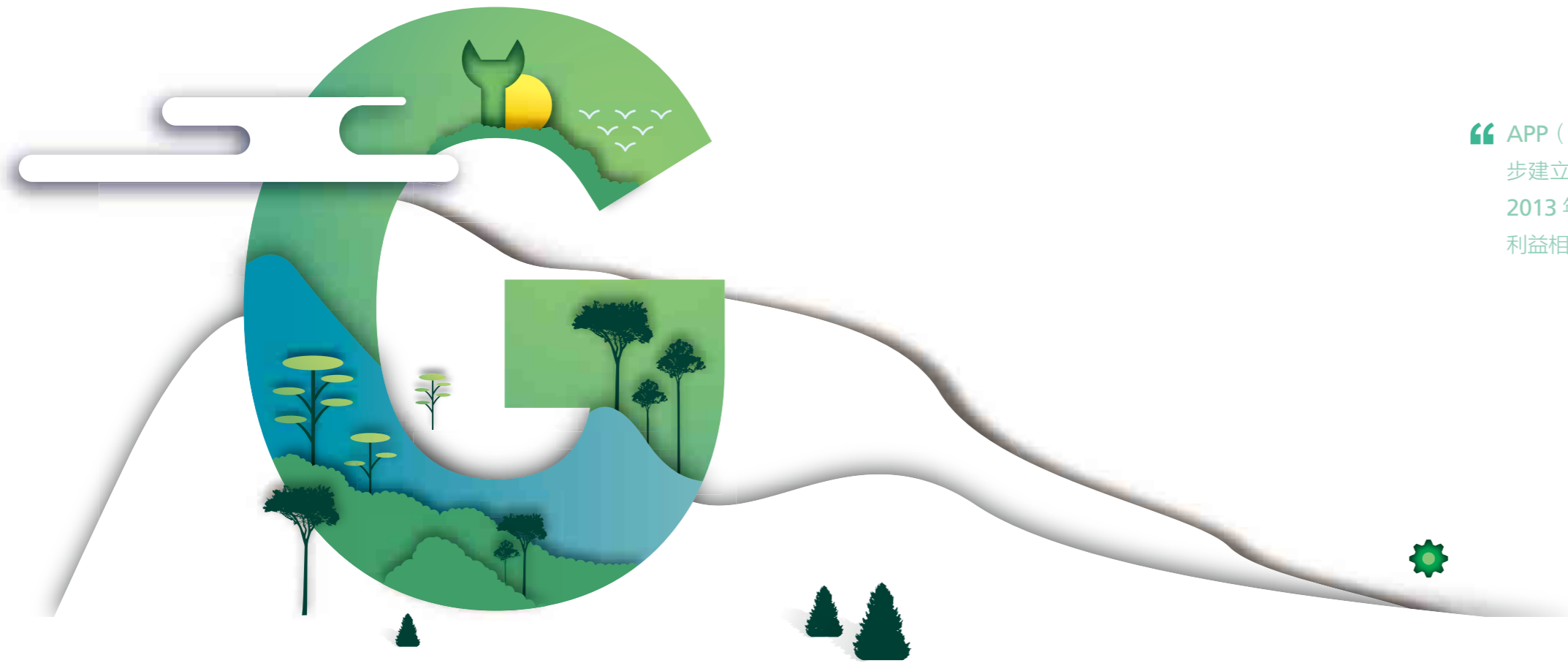
#### APP (中国) “绿色承诺，绿色发展”可持续发展宣言重点

- 在我们开展业务活动的地区为可持续营林和环境保护寻求和提供解决方案；
- 在我们所有相关企业中大力推行节能减排政策，实践全球领先的环保标准，强化环境保护教育，为解决全球气候变暖的问题做出贡献；
- 通过发展当地经济、创造就业机会、建设农村基础设施、建造学校等项目为社区发展积极贡献力量，推动“和谐社区”的实现。
- 在上述三个方面的工作中，携手企业、政府、协会、媒体、研究机构、学生社团、非营利机构等，分享经验、群策群力，共同促进林浆纸产业在中国的可持续发展。

有关 APP (中国) 可持续发展战略，以及实施情况与最新进展，**请参见 APP (中国) 网站 (<http://www.app.com.cn/category/index/id/4>) 及“绿色承诺，绿色发展”季度报告 (<http://www.papercontract.com>)。**

APP (中国) 真诚欢迎任何关注造纸业可持续发展的利益相关方为我们提供宝贵意见、参观 APP (中国) 的林纸设施，评估和监督我们的承诺。

## 我们的治理 ——可持续发展管理



“ APP (中国) 在将可持续发展理念融入企业战略的同时, 致力于逐步建立对应的管理与实施体系, 将战略融入日常管理。在 2012 和 2013 年中, 我们持续开展利益相关方调研, 更详细和深刻地了解利益相关方的需求和期望, 使可持续发展具有更强的实质性。”



# 可持续发展管理

2012-2013年, APP(中国)成立了“可持续发展委员会”,负责全球可持续发展政策的落地,制定在中国的可持续发展计划,指导可持续发展行动,同时在集团范围内构建可持续发展管理体系,从营林、料源管控、认证、客户服务等方面开展可持续发展职能管理。

不断提升员工反腐败意识,是APP(中国)合规管理方面的重点工作之一。在企业内部,APP(中国)通过廉正举报信箱的发布、签

署《员工职业道德和廉洁规范》、宣传栏告知等多种渠道,加强与员工在内部控制和反腐败、反商业贿赂的沟通,强化员工反腐败、反商业贿赂的意识;同时,通过公司网站的公示、在员工名片上印制廉正信箱等途径,向外传播企业的反腐败信息,使供应商、承包商等外部利益相关方了解企业的反腐败政策和行为规范,共同维护一个健康、公平、透明的商业环境。

2012-2013年,APP(中国)继续在集团范围内推行管理体系认证,取得了良好成效。

## APP(中国)员工职业道德和廉洁规范

为了保证公司相关员工能够公正、公平、客观地执行作业,确保各部门职能有效发挥,促进保障公司利益,提倡道德及反腐败的经营环境,公司要求:所有相关员工必须遵守以下职业道德和廉洁规范。

### 一、通用对象

除实习生外之全体本外籍员工,以下简称“相关员工”。

### 二、职业道德规范

1. 公司相关员工在履行职责时,应当严格遵守中国政府颁发的相关法律/法规。
2. 公司相关员工不得从事损害国家利益、集团(公司)利益和危及职业荣誉的活动。
3. 公司相关员工在履行职责时,应当做到独立、客观、正直和勤勉。
4. 公司相关员工在履行职责时,应当保持廉洁,不得利用业务之便获得任何可能有损职业判断的利益。
5. 公司相关员工应当保持应有的职业谨慎,并合理使用职业判断,以求执行职务的公平、公正,以保障集团(公司)利益。
6. 公司相关员工应当保持和提高专业胜任能力,体现积极主动的专业素养。
7. 公司相关员工应诚实地为集团(公司)服务,不做任何违反诚信原则的事情。
8. 公司相关员工应当遵循保密性原则,按规定使用其在履行职责时所获取的内外部资料。
9. 公司相关员工应具有较强的人际交往技能,妥善处理与集团(公司)内外相关机构和部门的关系。
10. 公司相关员工应不断接受后续安排的教育训练,借以提高专业服务质量。

### 三、廉洁规范(包括但不限于以下十条):

1. 公司相关员工应树立和维护部门形象,约束自身行为,不得有故意损害集团(公司)或部门形象的行为。
2. 公司相关员工不得让其直系亲属设立的私人公司与APP集团(公司)关联公司进行交易或从事相同业务;若有其直系亲属在与APP集团(公司)关联公司有交易的公司从事销售工作要予以回避;
3. 公司相关员工不得因业务之便向供应商/厂商索要或接受提供的礼品或其他财物及利益。
4. 公司相关员工执行公务外勤作业期间(含作业期间的假期和非工作时间),禁止与供应商/厂商单位人员进行带有财物彩注的赌博活动,以及可能有损职业判断的利益往来或不正常的宴请。
5. 公司相关员工因公务外勤期间,如因业务必要而需与供应商/厂商共餐,应朴实节俭避免奢华,且事先向单位主管报备,未获同意不得参加。
6. 公司相关员工如因节庆或特殊情形,需参加供应商/厂商的宴请,应事先取得单位主管同意,且避免单独参加。
7. 公司相关员工逢特殊习俗节日(如中秋节等),应向供应商宣导集团不接受馈赠的政策,个人不得收受供应商/厂商馈赠的礼品。
8. 公司相关员工禁止滥用和泄露作业中接触到的机密资料,并须承担相应的保密义务。
9. 公司相关员工应保持良好的专业素养,不得因业务之便而袒护或刁难特定单位或人员。
10. 公司相关员工应养成良好节俭的生活习惯,避免涉足不良场所,不得从事任何违法活动。

以上十条《职业道德规范》和十条《廉洁规范》,本人已阅读并同意遵守上文之规定要求,如发生违反以上规定的行为,愿意接受公司做出的处罚或解除劳动合同处分。

# 专题 反腐败

## 管理体系认证表

	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	PEFC-CoC
金东纸业	监督	监督	监督	监督
金华盛	监督	监督	监督	监督
苏州金红叶	监督	监督	监督	监督
宁波中华	监督	监督	监督	监督
宁波亚浆	监督	监督	监督	监督
海南金海浆纸	监督	监督	监督	监督
广西金桂浆纸	监督	监督	监督	监督

## 利益相关方参与

随着利益相关方对企业关注范围的逐渐扩展，企业需要加深与内外部利益相关方的合作与交流，进一步了解和回应利益相关方的需求。APP (中国) 逐渐完善利益相关方

沟通途径，通过调查获知其对企业可持续发展表现的评价和建议，为开展更具有实质性的社会责任行动提供参考。

## 利益相关方沟通

GRI G4 标准的正式发布对企业的可持续发展信息披露提出了更高的要求。在此背景下，APP (中国) 改进了利益相关方的参与和沟通流程，通过有效的问卷调查和专项沟通圆桌会，了解利益相关方的期望和建议。

本量；对内部利益相关方进行细分，以期更深入地关注不同职级的内部利益相关方的期望。

参与这次调研的利益相关方主要包括各级员工（含企业高层决策者、管理层员工、普通员工等）、客户、社区代表、供应商 / 承包商、行业协会、学术机构、非政府组织、媒体和银行等其他类型，共回收有效问卷 514 份，较 2011 年的 219 份增加近一倍。其中，外部利益相关方有效问卷 184 份，占问卷总数的 35.8%，内部利益相关方 330 份，占问卷总数的 64.2%。

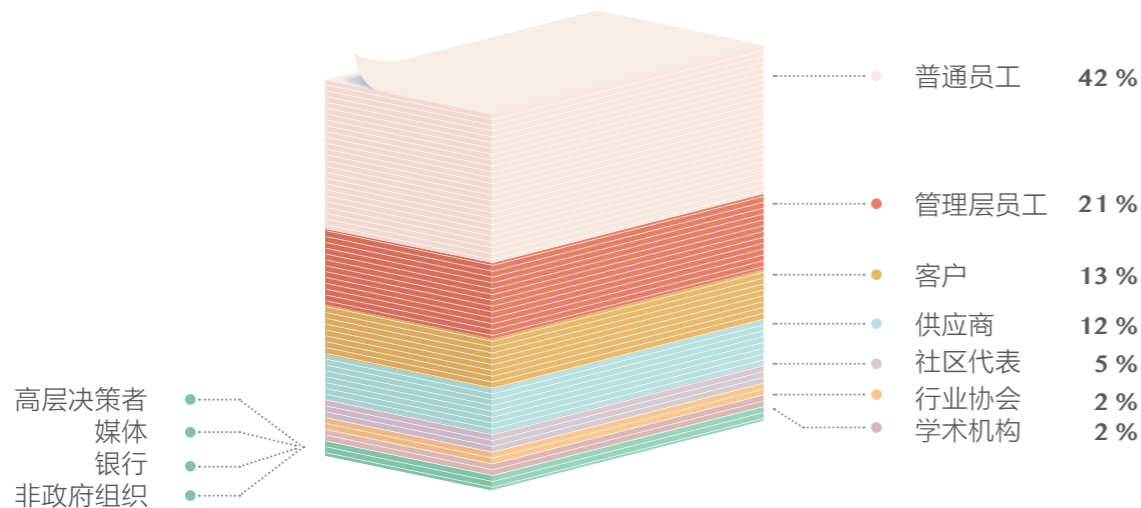
共回收有效问卷

514 份

其中，外部利益相关方有效问卷

184 份

2013 年，APP (中国) 参考 GRI G4 标准对问卷进行了优化，提高了问卷的系统性与科学性，使之更全面地覆盖了 GRI G4 标准所关注的各个议题，为未来报告做好准备；同时，提高了问卷的易读性，以改善有效问卷质量，并进一步加大样



此外，为更全面地了解类利益相关方对 APP (中国) 可持续发展方面的评价，APP (中国) 召开专项沟通会议，邀请了 12 位来自 NGO、学术机构和企业的可持续发展专家和意见领袖，对 APP (中国) 在可持续发展战略与管理架构、

行业领导力、产品创新、公益慈善等诸多议题方面提出建议。同时，APP (中国) 针对可持续发展信息披露的形式和内容，征询了专家的意见，以在未来更好地通过可持续发展报告回应利益相关方的需求。

## 纸业可持续发展论坛

面对日益加剧的资源和环境压力，中国纸业需要寻找一种绿色、环保、可持续发展的产业模式，以引领未来的发展。作为“林浆纸一体化”战略的先行者，APP (中国) 在实现自身可持续发展的同时，通过搭建行业交流平台、持续举办交流活动等方式，带动上、下游产业链共同发展，推动中国造纸的变革与转型。

自 2008 年起，APP (中国) 联合产业合作机构，共同举办纸业可持续发展论坛，汇聚政府、行业、协会和学界的智慧，推动中国造纸工业加深行业交流和可持续发展。2012 年，论坛以“优‘纸’生活”为主题，各界代表探讨了生活用纸在从生产到使用的生命周期过程中，对人们的生活、环境的可持续发展产生的影响，共促行业科学发展；2013 年，以

“林浆纸一体化：引领产业的未来”为主题，来自政府、企业、行业协会以及学术界百余位嘉宾，就中国纸业发展现状、转型升级、节能减排等相关议题进行了深入探讨。



## APP (中国) 可持续发展媒体恳谈会

案例

在实现企业可持续发展的进程中，APP (中国) 十分重视外部利益相关方对集团工作的建议和反馈，并积极同各方开展合作。2013年8月，APP (中国) 分别在上海、北京以可持

续发展为主题举办了两场媒体恳谈会，同与会媒体分享了“2020年可持续发展路线图”以及“绿色承诺、绿色发展”两大可持续发展平台的最新进展，听取了媒体在该议题上的想法和建议，以

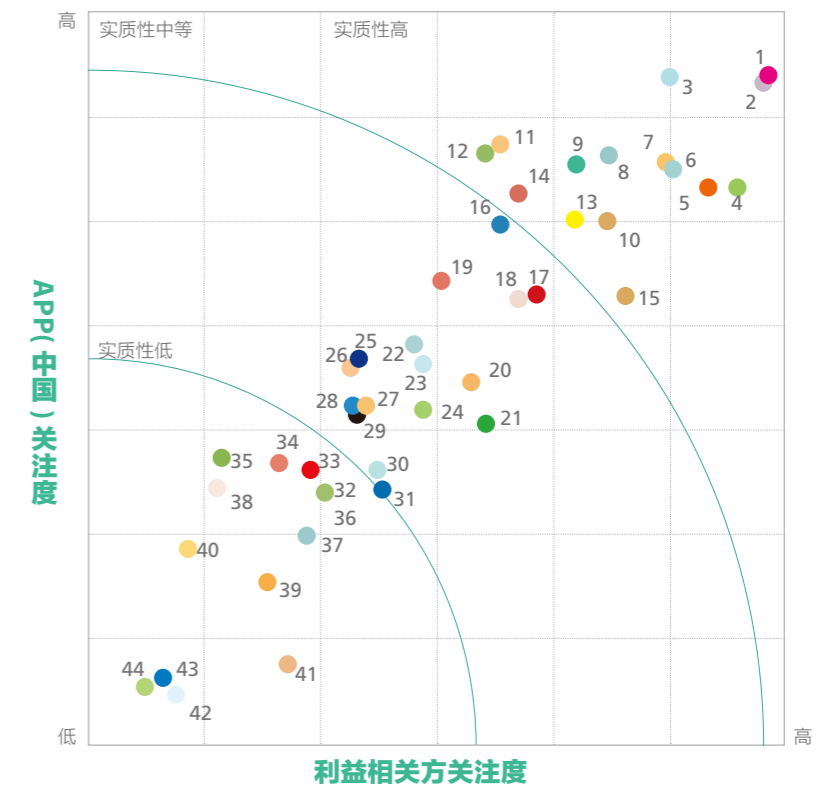
期通过诚恳、透明、公开的沟通，与外部利益相关方建立长期、良好的互动关系。



## 实质性分析

开展实质性分析有助于企业辨识可持续发展核心议题，有针对性地调整企业可持续发展管理重点，以取得更有效的可持续发展成果。

2013年，结合问卷调研的量化结果与相关方沟通会的主要成果，APP (中国) 进行了可持续发展实质性议题分析，结果如下图所示：



- |                 |                |                  |               |
|-----------------|----------------|------------------|---------------|
| ● 1 工作条件与安全保障   | ● 2 安全措施       | ● 3 环境合规         | ● 4 废气排放和回收利用 |
| ● 5 教育与培训       | ● 6 劳工关系       | ● 7 水资源使用        | ● 8 原材料获取及采购  |
| ● 9 财务及经济表现     | ● 10 整体环境影响    | ● 11 合规性         | ● 12 市场行为     |
| ● 13 雇佣员工       | ● 14 遵守法规      | ● 15 产品与服务       | ● 16 客户健康安全   |
| ● 17 温室气体减排     | ● 18 能源利用      | ● 19 市场沟通        | ● 20 强制劳动     |
| ● 21 员工多样性及平等机会 | ● 22 所在地社区人权权益 | ● 23 人权投入        | ● 24 产品及服务的标识 |
| ● 25 反腐败        | ● 26 客户隐私保护    | ● 27 男女平等报酬      | ● 28 所在地社区    |
| ● 29 劳工问题申诉机制   | ● 30 间接经济影响    | ● 31 生物多样性       | ● 32 环境问题申诉   |
| ● 33 自由结社与集体谈判  | ● 34 运输/物流     | ● 35 反竞争行为       | ● 36 童工       |
| ● 37 供应商环境影响    | ● 38 人权申诉机制    | ● 39 采购行为 (本地采购) | ● 40 公共政策     |
| ● 41 供应商劳动权益情况  | ● 42 供应商社会影响   | ● 43 供应商人权保障     | ● 44 社会问题申诉机制 |

由上图可以看出，利益相关方较为关注的议题是：

**环境方面** 环境合规、废气排放和回收利用、水资源使用、原材料获取及采购、整体环境影响、产品与服务等

**社会方面** 工作条件与安全保障、安全措施、教育与培训、劳工关系、市场行为、雇佣员工、遵守法规、客户健康安全等

**经济方面** 财务及经济表现等

### 利益相关方关注点与沟通渠道一览表

相关方构成	利益相关方关注点	沟通内容
员工	工作条件与安全保障	详见报告“健康与安全”
	安全措施	详见报告“健康与安全”
	劳工关系	详见报告“员工权益”
	教育与培训	详见报告“成长与发展”
	雇佣员工	详见报告“员工权益”
	产品与服务的环境影响	详见报告“产品和服务”
	财务及经济表现	详见报告“公司简介”以及“事实与数据”
	水资源使用	详见报告“水资源利用”
	环境合规	详见报告“环境”
	废弃物排放和回收利用	详见报告“环境”
	整体环境影响	详见报告“环境”
	市场行为	详见报告“产品和服务”
	合规性	详见报告“可持续营林”、“负责任采购”、“环境”和“员工”
	原材料获取及采购	详见报告“可持续营林”、“负责任采购”
	客户健康安全	详见报告“产品和服务”
	遵守法规	详见报告“产品和服务”
客户	产品及服务的标识	详见报告“产品和服务”
	市场沟通、市场行为	详见报告“产品和服务”
	废弃物排放和回收利用	详见报告“环境”
	客户健康安全	详见报告“产品和服务”
	原材料获取及采购	详见报告“可持续营林”、“负责任采购”
	产品与服务的环境影响	详见报告“产品和服务”
银行	原材料获取及采购	详见报告“可持续营林”、“负责任采购”
	废弃物排放和回收利用	详见报告“环境”
	整体环境影响	详见报告“环境”
	财务及经济表现	详见报告“公司简介”以及“事实与数据”
	合规性	详见报告“可持续营林”、“负责任采购”、“环境”和“员工”
	客户健康安全	详见报告“产品和服务”

注：利益相关方关注点依据调研结果由上而下排序，调整表述，实质性越高。



相关方构成	利益相关方关注点	沟通内容
供应商 / 承包商	原材料获取及采购	详见报告“可持续营林”、“负责任采购”
	安全措施	详见报告“健康与安全”
	遵守法规	详见报告“产品和服务”
	废弃物排放和回收利用	详见报告“环境”
	产品与服务的环境影响	详见报告“产品和服务”
社区	工作条件与安全保障	详见报告“健康与安全”
	废弃物排放和回收利用	详见报告“环境”
	环境合规	详见报告“环境”
	雇佣员工	详见报告“员工权益”
	男女平等报酬	详见报告“员工权益”
	安全措施	详见报告“健康与安全”
行业协会	所在地社区	详见报告“社会和社区”
	废弃物排放和回收利用	详见报告“环境”
	水资源使用	详见报告“水资源利用”
	能源利用	详见报告“能源管理与气体排放”
	温室气体减排	详见报告“能源管理与气体排放”
	合规性	详见报告“可持续营林”、“负责任采购”、“环境”和“员工”
	生物多样性	详见报告“可持续营林”
	环境合规	详见报告“环境”
	遵守法规	详见报告“产品和服务”
	第三方机构：	水资源使用
媒体	原材料获取及采购	详见报告“可持续营林”、“负责任采购”
	能源利用	详见报告“能源管理与气体排放”
非政府组织	温室气体减排	详见报告“能源管理与气体排放”
	废弃物排放和回收利用	详见报告“环境”
	产品与服务的环境影响	详见报告“产品和服务”
	环境合规	详见报告“环境”
	整体环境影响	详见报告“环境”
	生物多样性	详见报告“可持续营林”
	工作条件与安全保障	详见报告“健康与安全”
	教育与培训	详见报告“成长与发展”

## 我们的绩效 ——可持续发展成效与现状



“面对日益严峻的环境挑战和社会压力，中国造纸业已进入了转变发展方向、调整产业结构，实现从纸业大国到纸业强国跨越式发展的关键时期。以“林浆纸一体化”理念为基础，APP（中国）从多方面开展可持续发展行动，建立全面的管理体系，携手每一位员工确保企业运营对经济、环境、社会等方面的积极影响。”

## 原料 可持续性

作为世界前列的纸张生产国，中国纸业在经历了粗放发展之后，如今面临着经济、环境、社会的诸多挑战。尤其随着人们环保意识的提升，十八届三中全会对加强生态文明建设的强调，整个造纸产业需要思考如何以更可持续性的方式实现

发展。APP (中国) 从自身出发，坚持“林浆纸一体化”的发展理念，推广可持续营林和负责任采购政策，从源头为企业的可持续经营和行业的可持续发展奠定基础。

## 可持续营林

作为实现“林浆纸一体化”理念的基础，APP (中国) 一直坚持科学营林，以实现自身，以及社会、经济、环境的可持续发展。

以 APP “2020 可持续发展路线图”为指导，2013 年 APP (中国) 林务 (ACF) 启动了有关政策的制、

修订工作，新的经营相关的“愿景与使命、社会与用工政策、可持续经营政策、环境政策”于 2013 年 7 月 19 日起正式生效，APP (中国) 承诺将在森林经营方式、生态保护等方面加强约束，以更严格、规范的管理体系实现营林的可持续性。

### 可持续经营政策

为成为世界一流林业企业，APP (中国) 林务 (ACF) 遵循森林可持续经营原则，生产和供应木材原料。为此，ACF 承诺：

1. 遵守国家、地方政府相关法律法规与有关规定，包括中国政府签订的有关国际公约，并只与遵守上述规定的承包商和供应商合作；
2. 根据国家和地方的林业发展策略和规划，编制并执行森林经营方案，并及时更新完善；
3. 科学经营人工林，实现生产、环境、社会可持续发展；保护中国的天然林，确保浆纸林运营操作将不涉及转换任何的天然林；
4. 建立与完善企业标准体系，推动标准化进程，加强绩效管理，保障产品质量，提高经济效益；
5. 在运营过程中，为维护生态系统稳定：
  - 5.1. 不采用转基因树种；
  - 5.2. 防止水土流失，加强病虫害防治，抵御外来入侵物种。
6. 严格管理人工林采伐作业，杜绝非法采伐，最大限度降低对环境、社会的负面影响。
7. 健全产销监管链系统，实现原木可追溯性。

ACF 确保“可持续经营政策”在全体员工、合作伙伴及其他相关方范围内得到有效传达和理解，并在所有经营区域内得以贯彻落实。

为评估 APP (中国) 林务的可持续发展绩效，APP (中国) 依据被普遍认可和信任的可持续指标，开发了一套整合的计分卡系统，以评估我们的表现。这套计分卡系统借鉴了中国森林认证委员会 (China Forest Certification Council, 简称 CFCC) 和森林管

理委员会 (Forest Stewardship Council, 简称 FSC) 的标准。2013 年，我们率先在广东事业区试用此计分卡系统，并将经过详细评估后，在整个 APP (中国) 林务事业部全面使用和推行。更多详细的进展会及时公布。

### 高保护价值林

面对全球气候变化等环境挑战，森林有着最高效的固碳能力，其中天然林是降低大气碳浓度的最根本有效的途径。为了进一步降低企业运营对环境的影响，2013 年 2 月，APP 发布了“森林保护新政策”，

承诺停止所有涉及天然林的作业，特别对于高保护价值森林 (HCVF) 和高碳储量 (HCS) 森林，APP 将根据评估结果采取针对性的保护措施。

### APP 有关高保护价值森林 (HCVF) 和高碳储量 (HCS) 森林的承诺

- 根据高保护价值森林和高碳储量评估结果，APP 及其供应商今后将只在非天然林区域进行作业。
- 自 2013 年 2 月 1 日起，停止所有涉及天然林的作业并开展高保护价值森林和高碳储量评估；承诺不会在天然林区域内进行作业。
- APP 已对其供应链做了初步甄别，将率先在目前仍然供应天然林原料的林地中进行高碳储量 / 高保护价值森林评估。APP 会采取有效措施来保护高碳储量 / 高保护价值的森林。
- 高碳储量评估方面，甄别区域及确认森林覆盖质量的工作已展开，将通过卫星分析和实地考察相结合的方式确定需要保护的区域和可供人工林开发的低碳区域。
- 任何在 2013 年 2 月 1 日之前采伐并已进入 APP 供应链的天然林木料 (例如贮木场所存木料)，工厂依然会加以利用。从非天然林区域 (例如灌木丛) 获取的原料，工厂也会继续使用。
- 对于不遵守上述承诺的供应商，APP (中国) 将不再向其采购原料并终止其它合作协议。
- 森林协会 (The Forest Trust, TFT) 会负责监督上述承诺的实际开展。此外 APP 也欢迎其他独立的第三方机构共同参与监督。

——摘自 APP “森林保护新政策”

“森林保护新政策”同样适用于 APP (中国) 的所有业务，也将继续保护中国的天然林，确保浆纸林运营操作不涉及任何的天然林。同

时，对于涉及自营林地范围内的高保护价值区域，APP (中国) 将通过开展相应评估，确保其价值得到保护。

截至 2013 年底, APP (中国) 人工林面积约

**30** 万公顷

HCV 的概念在中国较新, 且缺乏相应的官方数据。在有限的条件下, APP (中国) 和英国森林协会 (The Forest Trust, 简称 TFT) 以国际知名环境 NGO 制作的一套全国高价值保护林分布图为指南, 尽最大可能地开展 HCV 研究和评估的初

在另一方面, APP (中国) 坚持以科学营林的方式提高自营人工林的产出。自上世纪九十年代在海南成立了第一个“林浆纸一体化”车间后, APP (中国) 开始推广人工林种植以满足制浆造纸需求, 使之成为下属纸浆厂的重要来源。截至 2013 年底, APP (中国) 拥有人工林面积约 30 万公顷 (APP (中

步工作, 从 2013 年开始, APP (中国) 收集自营林相关数据, 并根据林场位置和其与潜在 HCV 区域的距离等信息来判定和指导营林的具体措施。在修建林道时, APP (中国) 更加注重环境影响评估, 制定环境保护措施。

国) 人工林简介, 详见 APP (中国) 可持续发展报告 2010、2011)。

关于 APP “森林保护新政策”, 以及 APP (中国) 林务可持续发展政策、社会与用工政策与环境政策的详细内容, 见 APP (中国) 林务网站: <http://www.acf.com.cn/>

## 海南生态修复探索项目

自 1997 年起, APP (中国) 下属的金华林业在海南营造人工林, 部分林地靠近位于海南省中部山区的自然保护区。一些年之后, 海南省政府决定积极扩大一些自然保护区、生态公益林和水源涵养林的面积, 以保护海南省中部生物多样性丰富的区域, 以往部分的农业和经济用地也被划为自然保护区或者受保护的区域。金华林业的一些林地也受此影响。APP (中国) 支持政府的规划

和调整, 并保证其下属所有林场已经在相关受影响区域停止作业。海南省林业厅等政府部门以及 APP (中国) 林务事业部认为, 仔细考虑有助于当地生物多样性保护的方案很重要, 需要实施环境友好的解决方案。

鉴于此, 紧跟着 2013 年 2 月“森林保护新政策”的推出, APP (中国) 决定积极与各利益相关方沟通协作, 建立一个多方利益相关方的

对话平台, 以平等和透明的方式, 探讨并支持海南省生态修复的具体方案。从 2013 年开始, APP (中国) 与英国森林协会 (TFT) 一起到实地与主要利益相关方沟通, 推动项目在海南的规划和实施。APP (中国) 也将继续践行 FCP 相关承诺, 为海南经济发展和生态保护做贡献。

案例

## 森林与管理体系认证

作为 APP (中国) “2020 可持续发展路线图”的重要承诺, APP (中国) 积极推动自身林地的森林认证进程, 从第三方的角度对企业管理进行评估, 以确保经营活动的可持续性。

### 森林认证:

森林认证是一种运用市场机制来促进森林可持续经营, 实现生态、社会和经济目标的工具, 通常包括森林经营的认证 (FM) 和林产品产销监管链的认证 (CoC)。

FM 是针对森林经营单位, 由独立的第三方森林认证机构根据所指定的森林经营标准, 按照公认的原则和标准, 对森林经营绩效进行审核, 已证明其达到可持续经营的要求。

CoC 是对木材加工企业的各个生产环节, 包括从原木的运输、加工到流通整个链条进行鉴定, 以确保最终产品源自于经过认证的经营良好的森林。

### 森林认证体系的类别:

全球森林管理认证体系: FSC (森林管理委员会)、PEFC (森林认证体系认可计划) 国家森林管理认证体系: CFCC (中国森林认证)、LEI (印尼生态标签研究所)、SFI (美国可持续林业倡议)、AFS (澳大利亚体系)、CSA (加拿大标准化协会)、MTCC (马来西亚木材认证委员会) 等

截至 2013 年底, APP (中国) 森林认证面积

**18** 万公顷

占 APP (中国) 所经营林地面积

**60%**

2007 年, 国家林业局发布了《中国森林认证 森林经营》(CFCC-FM) 标准, APP (中国) 积极采纳该标准, 优化企业可持续森林管理体系。2012 年 7 月, APP (中国) 在海南、广东、广西的五家公司接受了“中国森林认证 森林经营 (CFCC-FM)”的监督审核,

并顺利通过; 2013 年 1 月, 海南、广西区成为了国家首批 CFCC 试点企业, 配合完成了有关森林认证效益分析调查工作。截至 2013 年底, APP (中国) 总认证面积超过 18 万公顷, 占 APP (中国) 在中国所经营林地的 60%。

## 水土和生态多样性保护

作为旗下纸浆厂的重要来源, 人工林在满足企业生产经营需求的同时, APP (中国) 希望能更好地发挥它们在缓解气候变化、维持生态平衡、保持水土等方面的生态价值, 通过科学的经营管理, 最大程度实现人工林可持续经营的同时, 最大程度地促进当地环境的可持续发展。

为了更好地了解并评估人工林对当地林地环境及生态系统的影响, 进而有针对性地调整人工林的经营发展方向, APP (中国) 委托包括科研院所、高校等在内的第三方机构对企业人工林经营区域进行监测, 用以评估可持续发展风险, 以确保林地经营活动能够对环境产生正面、积极的影响。2012 年及 2013 年, APP (中国) 林务持续委托第三方单位进行生态监测。



APP (中国) 林务经营区域	第三方监测机构	监测内容	监测结果
云南 (文山经营区、澜沧经营区)	中国林业科学研究院资源昆虫研究所	物种多样性、水土保持、土壤、林木蓄积量和生长量、生物量监测	以荒山、灌木林为对比参照物, 桉树工业原料林土壤侵蚀均小于荒山和灌木林, 且土壤侵蚀强度等级为无明显侵蚀, 侵蚀轻微; 各径流小区汛期土壤侵蚀量远小于国家规定的西南土石山区容许土壤流失量—500t/k m <sup>2</sup> . a <sup>1</sup> 。林内土壤监测表明, 桉树林内表层土有机质含量丰富, 地力并未消退; 桉树林地有较好的水土保持能力, 且随林龄增加, 其能力越发显著, 远优越于荒地
广西事业区	广西大学	生物多样性、水土保持、土壤肥力、小流域径流季水质、林木生长量、生物量和营养元素、病虫害、天然林景观的恢复和重建、碳收支监测	桉树取代稀疏的马尾松林后, 其群落生物量提高了 8 倍强, 乔木层的生产力提高 25 倍强。因此用桉树取代次生的马尾松低产林和灌草丛, 不会存在生物量和生产力下降的风险
海南事业区	中国林业科学研究院热带林业研究所	生物多样性、土壤肥力、水土保持、坡面径流、小流域水质、营养元素、碳收支、天然林景观的恢复和建立、病虫害、林木生长量监测	不同密度浆纸林, 其林下物种多样性存在差异。公司经营的浆纸林比农户经营的浆纸林, 以及邻近经济林的生物多样性高; 与荒坡地比较, 浆纸林草本植物丰富, 灌木种类和数量低于荒坡; 与周边次生林比较, 次生林灌木层的物种数量和多样性高于浆纸林, 次生林的草本总体数量不多, 但多样性较高
广东事业区	广东省林业科学研究院	生物多样性、水土保持、坡面径流、小流域水质、天然林景观的恢复和重建监测	在清远和韶关的 30 个调查样地中, 桉树人工林土壤动物相对较丰富, 高于马尾松林、杉木林和荒草地, 与天然次生林的土壤动物丰富度相近。根据统计结果, 桉树林的有益土壤动物, 如蚯蚓的数量相对较多, 有害土壤动物数量相对较少, 如地老虎、蛴螬数量极少, 松毛虫在桉树样地内不曾发现

1.APP (中国) 林务作业标准中明确规定, 作业过程采取带状整地造林等措施, 以减少林地的水土流失

第三方生态监测的结果显示, APP (中国) 通过科学的营林管理, 可以有效避免对当地水土和生物多样性造成不良影响。

## 社会议题

APP (中国) 林务管理的人工林由上万个林地小班组成, 这些小班一般规模较小、分散分布, 并被林场周边当地农户的小型农地所围绕。作为在中国的常规做法, 绝大部分的中国自营林地是以签署长期租赁或合作合同的形式从

当地社区以及个人农户租借或合作经营的。这些因素使中国自营林运营中的社会议题涉及个体农户及当地社区的数量较多。由于涉及众多相关的个体农户和社区团体, 以及毗邻与 APP (中国)

林务 (ACF) 无关的其他农户的土地, ACF 的运营也涉及部分的社会纠纷。2013 年, APP (中国) 林务发布了新的《社会及用工政策》, 以积极的态度与社区一起工作, 解决相关问题, 并增进林地周边农户的关系。

### 社会及用工政策

为确保 APP (中国) 林务 (ACF) 营林活动能对周边社区居民、公司员工、林业工人的生活 and 福利带来积极影响, 促进社会发展, ACF 承诺:

1. 遵守国家、地方政府相关法律法规与有关规定, 包括中国政府签订的有关国际公约, 并只与遵守上述规定的承包商和供应商合作;
2. 承认和尊重林地周边社区居民的权利 (包括少数民族的传统权利), 在决策过程中秉承“自由、事先和知情同意 (FPIC)” 的原则;
3. 关心当地社区发展, 积极承担企业社会责任, 与当地居民和少数民族共同探讨、制定、实施参与式社区发展项目;
4. 承认、尊重和实现劳工权利, 包括劳动者有权依法参加和组织工会、不雇佣未成年工、消除就业歧视;
5. 以负责任、非暴力的方式, 妥善解决矛盾与纠纷;
6. 杜绝任何形式的腐败, 包括勒索、贿赂;
7. 加强包商管理, 积极采取措施维护包商工人权益;
8. 落实良好的职业健康安全管理, 不断改善作业环境和条件, 杜绝重伤及以上职业健康安全事故的发生;
9. 为员工提供教育、培训、职业发展机会和医疗健康设施及服务, 保护员工个人隐私, 不允许任何形式的强迫劳动;
10. 加强企业内外部交流与合作, 与利益相关方建立互利共赢的伙伴关系。

ACF 确保“社会和用工政策”在全体员工、合作伙伴及其他相关方范围内得到有效传达和理解, 并在所有经营区域内贯彻落实。

为了实现与这些社区的互利共赢, APP (中国) 与英国森林协会一起开始了有关社会参与和纠纷处理新方案的开发工作, 以建立社会议题管理体系, 达成与社区和谐共荣发展。这个新方案的第一步是分析

相关社会问题产生的根本原因, 并梳理绘制 APP (中国) 自营林所涉及的社会纠纷分布图。第二步是通过引入 APP (中国) 新的社会纠纷处理指南和程序, 以及通过继续对 APP (中国) 林务的员工和

经理进行自由、事先和知情同意原则 (Free, Prior and Informed Consent, 简称 FPIC) 的培训, 保证新方案嵌入到公司的日常运营中。



## 负责任采购

作为造纸业产业链中极其关键和重要的环节，负责任的原材料采购来源是造纸行业可持续发展的基础。

2012年至2013年，APP(中国)继续推动“2020可持续发展路线

图”在中国的落地。截至2013年底，APP(中国)已经有16家下属企业获得森林认证体系认可计划(PEFC)产销监管链(CoC)认证。

APP(中国)获得PEFC-CoC认证企业一览表

编号	APP(中国)旗下企业	证书编号
1	金东贸易(香港)有限公司	SGS-PEFC/COC-0249
2	金东纸业(江苏)有限公司	SGS-PEFC/COC-0263
3	金华盛纸业(苏州工业园区)有限公司	SGS-PEFC/COC-0328
4	宁波中华纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-00334
5	宁波亚洲浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-0360
6	金红叶纸业集团有限公司	SGS-PEFC/COC-0462
7	金盛浦纸制品(苏州工业园区)有限公司	SGS-PEFC/COC-0533
8	金奉源纸业(上海)有限公司	SGS-PEFC/COC-0628
9	亚龙(昆山)纸制品有限公司	SGS-PEFC/COC-0787
10	海南金海浆纸有限公司	SGS-PEFC/COC-0805
11	金红叶贸易(香港)有限公司	SGS-PEFC/COC-1463
12	金华盛贸易(香港)有限公司	SGS-PEFC/COC-1464
13	宁波亚洲浆贸易(香港)有限公司	SGS-PEFC/COC-1465
14	海南金海贸易(香港)有限公司	SGS-PEFC/COC-1467
15	广西金桂浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-1543
16	金光纸业(深圳)有限公司	SGS-PEFC/COC-1640

2013年APP(中国)木材纤维在中国的采购占比

64%

在木材纤维的采购方面，APP(中国)严格执行负责任采购政策，与2011年相比，在2012年和2013年大幅提高了源自人工可循环利用的木材纤维比例，同时为回应外部利益相关方需求，通过认证的木纤

维总量也有了显著增长。木材纤维的主要来源地是中国和亚洲其他地区，2012年和2013年APP(中国)木材纤维在中国的采购量分别占采购总量的为53%和64%。

## 第三方纤维供应链评估

APP(中国)下属的制浆工厂的制浆木料有相当比例来自第三方供应商，其余部分来自企业在中国的自营林区。APP(中国)在海南、广西及江苏的制浆工厂制定了拒绝使用MTH(混合热带硬木)的采购政策，从政策上保障天然林木的禁止使用。

此外，APP(中国)从2013年开始着手建立浆厂的尽职调查体系(Due Diligent System, DDS)，就所有制浆厂的木片来源情况绘制供应链图，针对所有制浆厂的木材供应商进行负责任采购政策评估

审核，并针对第三方供应商开展了一系列的稽核及风险降低活动，以及支持了包含供应商在内的可持续发展培训，以确保第三方纤维供应商的合规表现。

典型的中国国内的木料供应单位是木片厂，他们各自从小林农、国有林场及私营林场采购木料。为了木片厂强化管理中小林农的合规作业，规避潜在的可持续风险，APP(中国)与英国森林协会(TFT)针对APP(中国)第三方木纤维供应链，共同开展了以木材合法性和可追溯性为主的实地调查和风险管理，并协助木片厂提高其管理方式，降低可持续发展风险，以满足

APP“负责任木纤维采购与加工政策(简称RFPPP)”的要求。

进口的木片主要来自亚洲地区。在亚洲地区的采购，APP杜绝了来自高风险地区(如老挝、柬埔寨)的采购行为。并持续在越南地区开展供应商的供应链调查、集团政策落实、培训等活动，以保障集团负责任采购政策的有序推动。

2013年，采购自中国地区的纸浆量

145.11 万吨

较2011年提高了

19%

在纸浆的采购方面，APP(中国)报告范围内的9家浆纸厂采购的纸浆总量中，机械浆和化学浆的占比2012年分别为18%和82%，2013年的占比分别为15%和85%，其中经过认证的纸浆总量

有了显著地提高。APP(中国)同时提高了本土化采购的总量，2012年和2013年，采购自中国地区的纸浆量分别为147.88万吨和145.11万吨，较2011年分别提高了21%和19%。

	2011	2012	2013
采购纸浆总量(万吨)	294.73	338.43	346.26
其中，经过认证的纸浆总量(万吨)	60.26	77.97	72.25

2013 年, APP (中国) 的进口纸浆总量

**191.29** 万吨

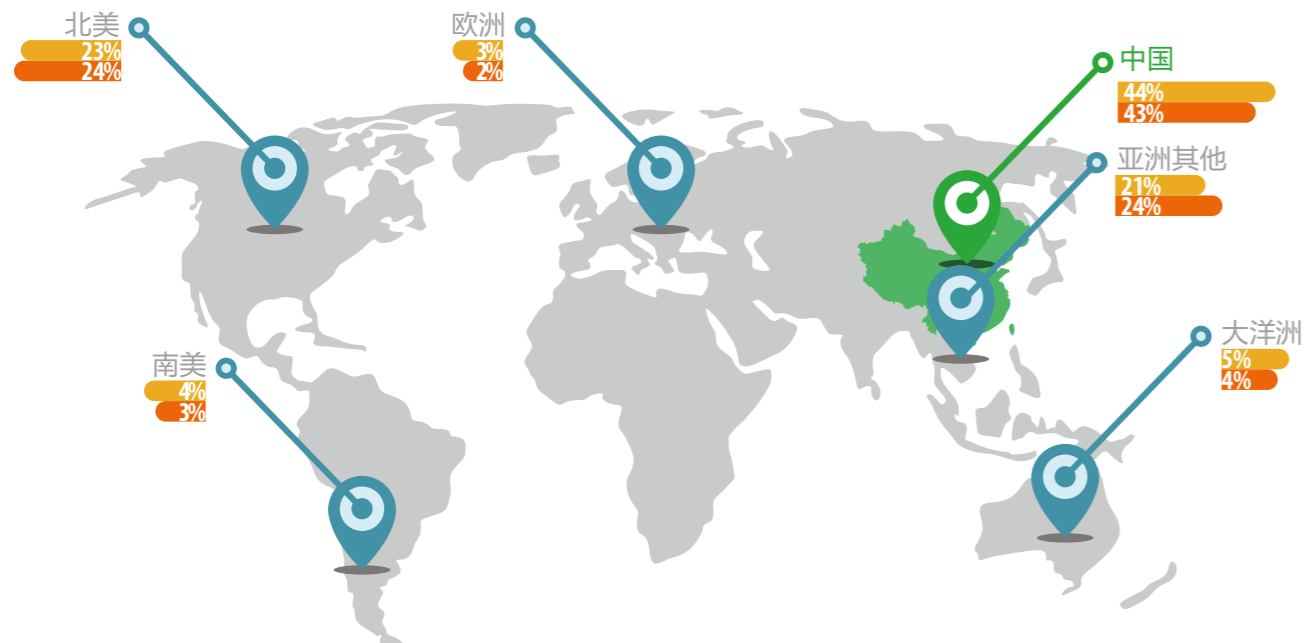
2012 年和 2013 年, APP (中国) 的进口纸浆总量分别为 186.55 万吨和 191.29 万吨, 均超过当年纸浆采购总量的 50%。这些进口的纸浆主要来自亚洲其他地区 and 北美地区。

除了直接采购纸浆, 回收废纸也是 APP (中国) 制浆造纸业的重要原

料。宁波中华和宁波亚浆每年回收大量废纸作为原材料生产各类工业用纸。宁波中华和宁波亚浆废纸原料的采购量 2012 年为 58.2 万吨, 2013 年为 51.4 万吨。采用废纸回收原料一方面减少了大量木材纤维和化工原料的使用, 另一方面也降低了对环境的污染负荷。

2012 年与 2013 年 APP (中国) 纸浆采购地区分布

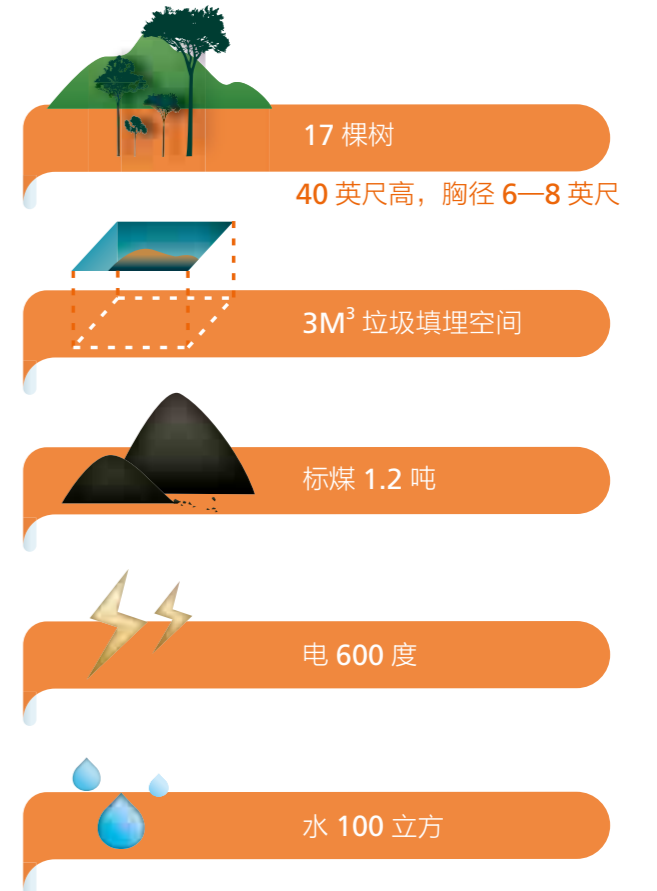
2012  
2013



使用 1 吨回收纸



可节约



2011-2013 年中华和宁波亚浆二次循环原料采购量 \* (吨)

	2011	2012	2013
宁波亚浆	412,780	422,610	358,200
宁波中华	184,099	159,085	155,977

\*2012、2013 年, 由于生产结构的调整, 废纸采购量较往年稍有下降。

## 环境

长期以来,造纸生产一直面临着高消耗、高能耗、高污染的环境挑战,2011 年国家发改委出台的《造纸工业发展“十二五”规划》特别强调造纸业的发展要增强环境保护意识,做到大力推进节能降耗、清洁生产、

减排减污,以保护生态环境。APP(中国)从自身出发,严格完善管理体系,从水资源、能源、污染气体、固体废弃物等方面控制运营产生的环境影响,携手合作伙伴共同打造新环境下的清洁造纸生产链。

## 水资源利用

作为造纸企业运营中最重要的环境影响,水资源一直是 APP(中国)环境管理的重点,APP(中国)逐步完善自身的水资源循环利用系统,通过对节水设备和水资源循环利用设备持续性的技术升级,对生产相关的废水排放和污染物排放的控制一直处于行业领先地位。

2012 年至 2013 年,由于广西金桂浆纸纸线的投产运行,以及海南金海浆纸、苏州金红叶、宁波亚浆等企业产量的增加,取水量也有一定的增长,单位产品、污水排放量和 COD 排放量也有小幅上升,但仍保持世界领先水平。



## 案例

### 联合国全球契约“CEO 水之使命”——我们的行动

面对水资源短缺带来的环境挑战,我们希望能通过自身的行动,同时与更多志同道合者合作,共同推进水资源可持续方案。2011 年,APP 中国总部率领旗下金东、金海、宁波中华、宁波亚浆、金华盛和金红叶等

6 家工厂,响应联合国全球契约“水之使命”的倡议,成为中国首批加入“水之使命”的造纸企业。作为倡议的重要内容,我们承诺降低对水资源,尤其是新鲜水的使用量,保护重要水源地,并努力推动

水资源的循环使用。2012 年和 2013 年,这 6 家工厂通过设备改造、节水技术研发,循环用水总量继续提升。

2012-2013 年 APP (中国) 6 家工厂循环用水总量 (吨)

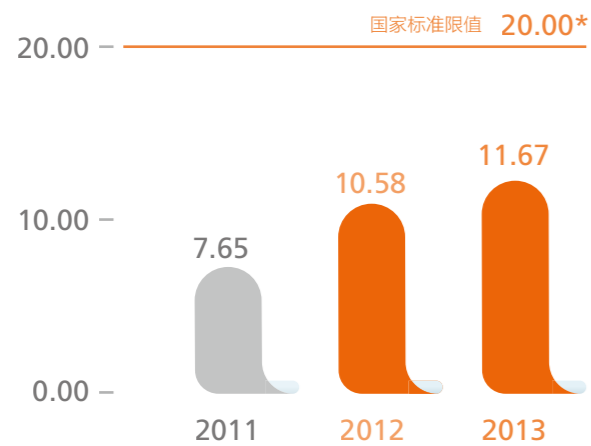
	2012 年	2013 年
金东	468,317,655	459,947,772
金海	977,704,528	1,043,531,770
宁波中华	130,417,250	130,747,934
宁波亚浆	151,347,901	151,348,677
金华盛	322,985,500	354,629,000
金红叶	117,381,642	143,437,210

2011-2013 年 APP (中国) 水资源使用情况 (吨)

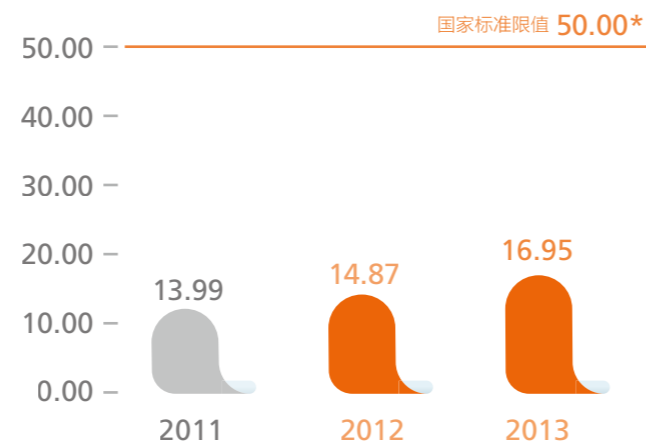
	2011	2012	2013
总取水量	99,890,613	105,490,878	124,947,268
污水处理量	78,251,277	87,398,997	88,260,859
中水回用量	13,957,635	13,817,143	13,373,214

2012年和2013年, APP(中国)各工厂继续加大在设备优化和技术改造的投入力度,从节约资源和成本两方面,为行业水资源利用的发展提供借鉴。

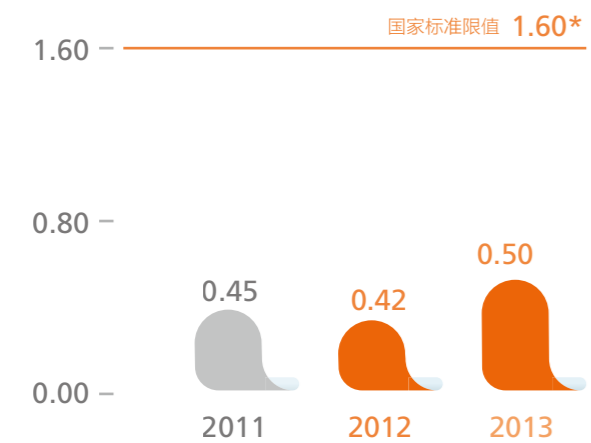
吨纸年均污水产生量 (吨)



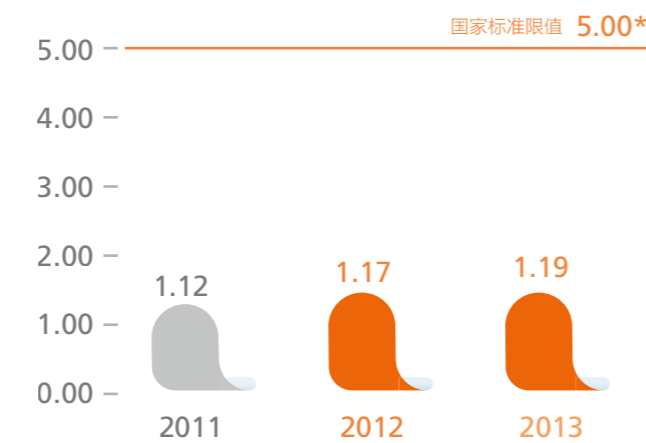
吨浆年均污水产生量 (吨)



吨纸 COD 排放量 (kg/t)



吨浆 COD 排放量 (kg/t)



\*2011年7月1日起执行的国家标准,数据源自 GB3544-2008《制浆造纸工业水污染排放标准》。

### 金东纸业创新节水项目

金东纸业作为亚洲最大的铜版纸生产企业之一,一直注重水资源的节约与集约利用,积极响应政府的号召,同时从企业长远发展考虑,做到增产不增污。2013年吨纸水耗为8.14吨/吨纸,处于世界领先水平。

2013年,金东纸业开发了两项新的节水项目,一是砂滤深度回收超清水技术,该技术采用连续流砂净化过滤技术,提升白水品质,可直接用于纸机网部喷淋润滑,提高白水回用纸机用途,减少纸机清水耗用,通过与传统白水回收系统结合,可以有效提升回收白水品质,提高白水回用使用量,每年可节省

清水制造费用和废水处理费用526万元/年;二是对PM1、PM2冷凝器进行升级改善,增设新型消泡罐真空冷凝器,实现冷凝器循环用水,减少清水补充量,可节水170万吨/年,以上两项技改已于2013年启动,2014年中会完成。

### 广西金桂浆纸业有限公司“化机浆废水回收利用技术”通过科技验收

2013年,由广西金桂浆纸业有限公司和钦州学院共同承担的《制浆造纸废水高级氧化深度处理的研究与产业化示范——单一化机浆废水回收药液循环利用的技术研发及应用示范》项目顺利通过科技验收暨成果

鉴定。金桂浆纸的单一化机浆废水回收药液循环利用项目在国内乃至亚洲都是首创,该项目通过引进吸收创新,攻克多效蒸发罐易堵塞、浓黑液热值低、白液金属离子对制浆的影响等几大难题,最终顺利建成运行。该项研究成果可解决我国

化机浆碱回收技术无参考借鉴的现状,为我国实现单一化机浆废水零排放并回收循环利用药液提供实践,具有积极的示范效应。



案例

### 海南金海浆纸业有限公司环保发明获国家专利

2012 年, 海南金海浆纸业有限公司研发的“一种制浆废水絮凝剂的制备方法”获得国家知识产权局授予《发明专利证书》。在处理洗漂工序产生的制浆废水领域, 传统方法中使用的聚

合氯化铝等絮凝剂, 有着生产成本低、对污水的 COD 去除率低、用量多, 效果不理想等缺陷, 海南金海浆纸业有限公司新开发的絮凝剂较原有的絮凝剂对废水的 COD 去除率提高 10% 以上, 可节省化

学药剂 20-30% 的用量, 不仅实现了节能减排、保护环境的目标, 而且每年可为公司创造 500 多万元的效益。

### 宁波亚洲浆纸投资高收益厌氧污水处理系统

2013 年 8 月, 宁波亚洲浆纸投资逾 2,500 万元兴建厌氧污水处理系统并进入运行阶段, 通过在好氧系统前安装厌氧处理系统, 可将进好氧系统的 COD 浓度降低 60% 左右, 同时降低好氧系统能耗 40% 以

上。由于降低了好氧系统负荷, 可使二沉出水 COD 浓度持续下降, 从而节降三级处理费用, 年节降成本 1,300 余万元。另外厌氧反应产生的沼气和厌氧污泥均可进行资源回收, 沼气提纯后供生产使用, 可实现年效益 1,000 万元以上,

厌氧污泥外卖可实现年效益超过 300 万元, 投资厌氧产生的附加效益可在一年内收回厌氧投资成本, 实现环保与经济的双重收益。

### 能源管理与气体排放

2013 年, 煤炭耗能占 APP (中国) 综合能耗

52.4 %

制浆黑液及生物燃料占比

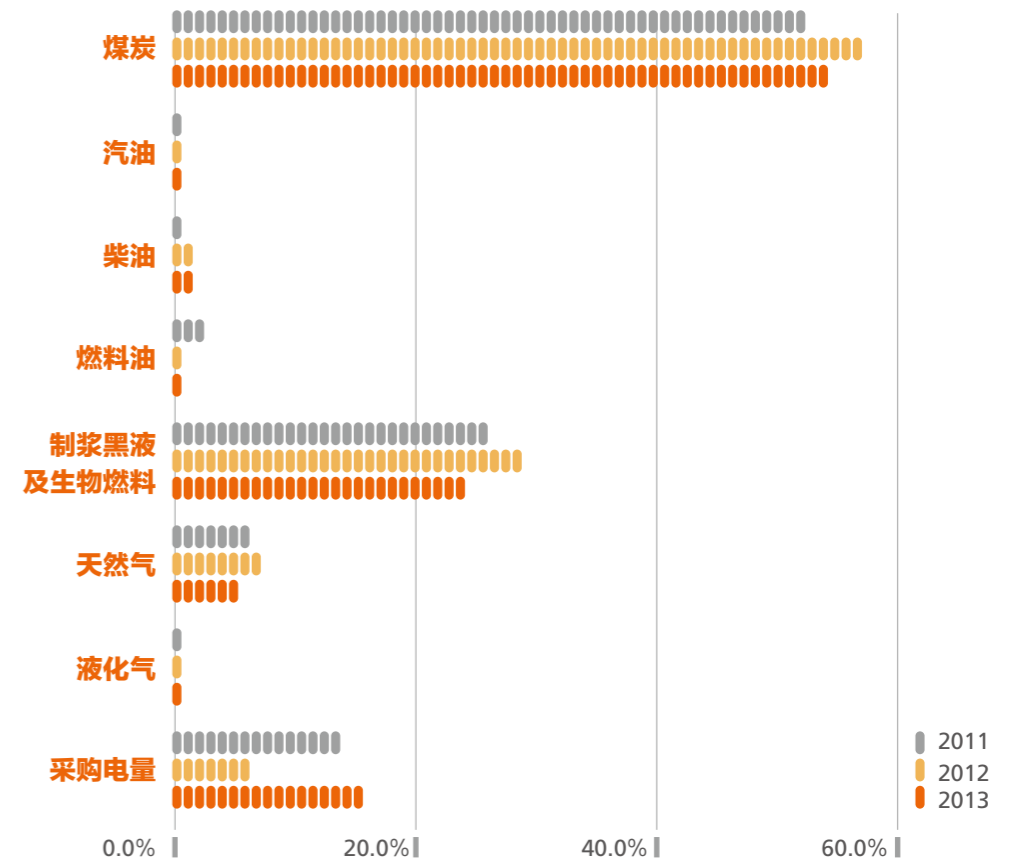
26.2 %

全球变暖的严峻趋势, 需要社会每一份子的积极行动, 尽可能降低温室气体的排放量。APP (中国) 通过加强能源管理体系建设, 加大对节能设备的投入, 同时不断调整能源结构, 提升太阳能等新能源的使用量, 以降低企业生产运营的碳足迹。

APP (中国) 主要能耗为煤炭、制浆黑液及生物燃料。2012 年, 煤炭耗能占 APP (中国) 综合能

耗的 57.9%, 制浆黑液及生物燃料占 29.3%; 2013 年煤炭耗能占 APP (中国) 综合能耗的 52.4%, 制浆黑液及生物燃料占 26.2%, 较 2012 年明显降低。2012 年和 2013 年中, APP (中国) 着重开展了各浆纸厂的能源管理体系建设工作。其中, 海南金红叶、海南金盛浦和海南金海浆纸业取得了较为突出的成效, 都通过了 ISO 50001 能源管理体系认证。

2011 - 2013 年 APP (中国) 主要浆纸厂能源消耗结构图



### 金东、金华盛和金红叶参与江苏省造纸单位能耗标准制定

为推动造纸产业整体能效的提升, APP (中国) 旗下各浆纸厂积极参与行业、地方相关标准的起草和制定工作, 推动行业低碳升级。

据中华人民共和国地方标准备案公告 2014 年第 2 号 (总第

170 号), 由江苏省造纸协会牵头, 省节能技术服务中心金东、金华盛、金红叶等八家省内大中型骨干代表企业参与编制的纸浆、书写印刷用纸、生活用纸、包装用纸、特种纸和纸板 5 项单位产品综合能耗限额及计算方法, 于 2013 年 11 月 29 日正式实施。起草小组由江苏省造

纸协会李长林副会长任组长, 金东林弘明副总任副组长兼技术总负责人, 金东、金华盛、金红叶有 4 位专业人员作为起草小组成员参加了 4 项标准的制订。

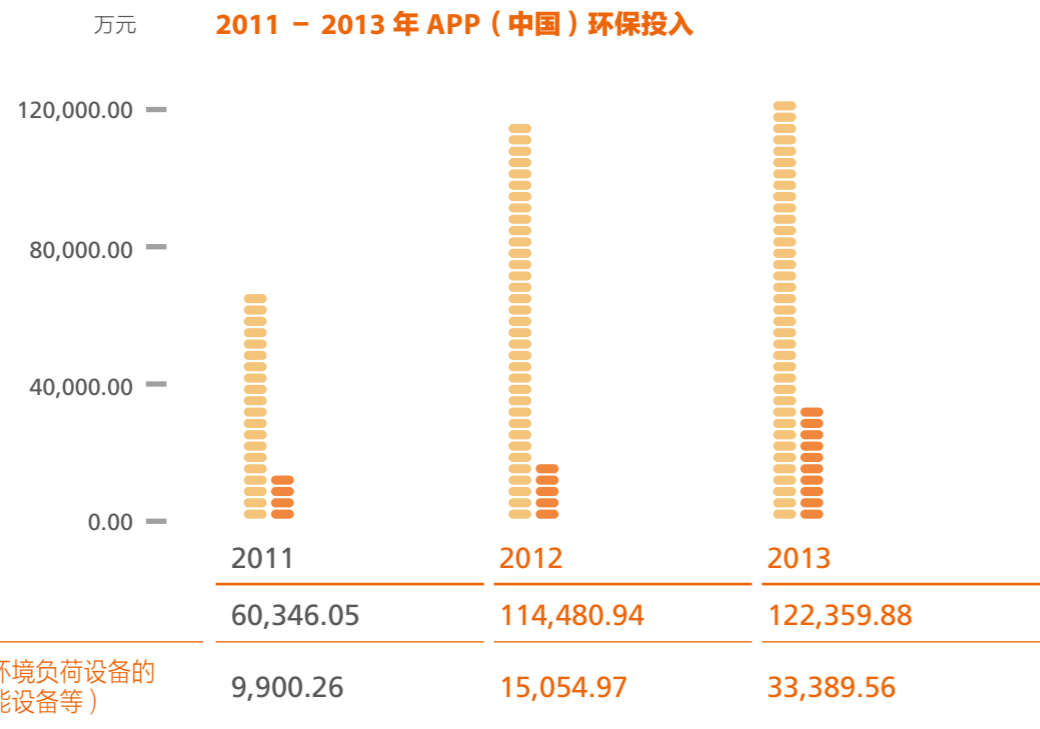
在另一方面，城市雾霾问题的加剧为人们敲响了空气污染治理的警钟，全国范围内开始执行更严格的大气排放标准，这为纸浆造纸业提出了新的挑战。APP (中国) 通过全面的气体排放管理系统，以及大量技术创新和工艺改造，各项大气

污染物排放水平都控制在远低于国家的标准。同时，APP (中国) 不断增加环保投入，2013年APP (中国) 的环保投入为122,359.88万元，相较2011年的环保投入增长了一倍，其中用于直接削减环境负荷设备的投资也逐年增长。

截至2013年底，APP (中国) 累计环保投入已经超过84亿元人民币，其中相当大部分的资金直接用于消减环境负荷设备的投资。凭借持续性的、大量的环保投入与严格

的流程控制，APP (中国) 确保纸浆和纸产品的生产符合最先进的环保理念和要求，力争将自身经营对环境的影响降到最低。

截至2013年底  
APP (中国) 的环保总投入为  
**84** 亿元人民币



2013年的氮氧化物气体排放降低了

**15%**

APP (中国) 产生的污染气体主要来自自备电厂能源消耗过程中，产生的硫化物和氮氧化物。虽然2012和2013年企业整体的大气排放随着产量的提高而有所增长，但是由于APP (中国) 在2012

年和2013年进行了多项技术创新和节能改造，2013年企业的整体排放量的增速明显减缓。其中，2013年的氮氧化物气体减排量十分显著，较2012年氮氧化物排放降低了15%。

2011-2013年 APP (中国) 大气污染物排放情况

	单位	2011	2012	2013
SO <sub>2</sub> 年排放总量	吨	8,962	9,828.29	10,352.295
NO <sub>x</sub> 年排放总量	吨	10,373	10,153.296	8,584.383
PM 实际排放	mg/m <sup>3</sup>	355.74	439.13	390.59



### 海南金海浆纸业有限公司节能技术改造项目获海南省节能专项资金奖励

2012年，海南金海浆纸业有限公司利用碱回收吹灰蒸汽发电项目被列入海南省2012年节能专项奖励项目，并获得476万元的奖励资金。此次进行的技术改造项目是在金海原有碱回收锅炉吹灰蒸汽的基础上展开的，通过增建一台6MW的

背压汽轮机及其辅助系统，将碱回收炉燃烧过程中产生的高压蒸汽用于发电，这样既可以延长锅炉的运行时间和提高锅炉效率，也可以利用汽轮机发电，从而提高了能源利用效率，也减少了SO<sub>2</sub>排放，降低了标煤的使用量，切合国家提倡的节能减排和能源高效利用政

策。该技改项目共计投入2,100万元，项目建成后，据测算每年可新增发电量约3,680万kWh，节约标准煤13,248吨，减少SO<sub>2</sub>排放量约54.1吨，节约成本927.36万元，具有良好的经济效益和社会效益。



### 广西金桂浆纸业有限公司再添五项新专利

2012年7月，广西金桂浆纸业有限公司有五项专利技术通过国家知识产权局批复，其中四项是以清洁生产、节能减排为主的环保专利。“制浆热能回收利用装置”专利通过对浆厂热回收工艺进行必要改造，使蒸汽回用达到最优化、废气

排放最小化，有效改善浆厂存在的蒸汽跑、冒、滴、漏等现象，每年为生产系统提供二次蒸汽13.1万吨，仅此每年就可节约生产成本360多万元。“造纸厂污泥和白泥进行煤泥流化床锅炉脱硫的方法”专利属于环保技术领域，该项目技术在国内首套化机浆碱回收系统运

行无参照数据的情况下，通过利用化机浆固废白泥进行流化床锅炉脱硫，达到以废治废，环保贡献巨大。同时，每年可减少石灰石消耗量4.3万吨，节约成本1,100多万元。

案例

### 苏州金红叶“金太阳”项目

作为国家重点“金太阳”项目的试点企业之一，金红叶是少数几家使用太阳能清洁能源的造纸企业之一。通过执行“金太阳”项目，不但有助于企业实现节能减排，更响应了中国政府环境治理的国家政策，为造纸行业的可持续发展提供了很大的借鉴意义。

作为国家重点“金太阳”项目的一部分，同时也是江苏省最大的太阳能发电项目，金红叶利用现有厂房屋顶铺设 20MW 太阳能光伏板，总面积约为 20 万平方米。预计 2014 年 1 月完工后，年发电量 1,800 万千瓦时，如果按一户家庭每年 3,000 度的用电量来计算，该项目每年可为 6,000 户家庭提

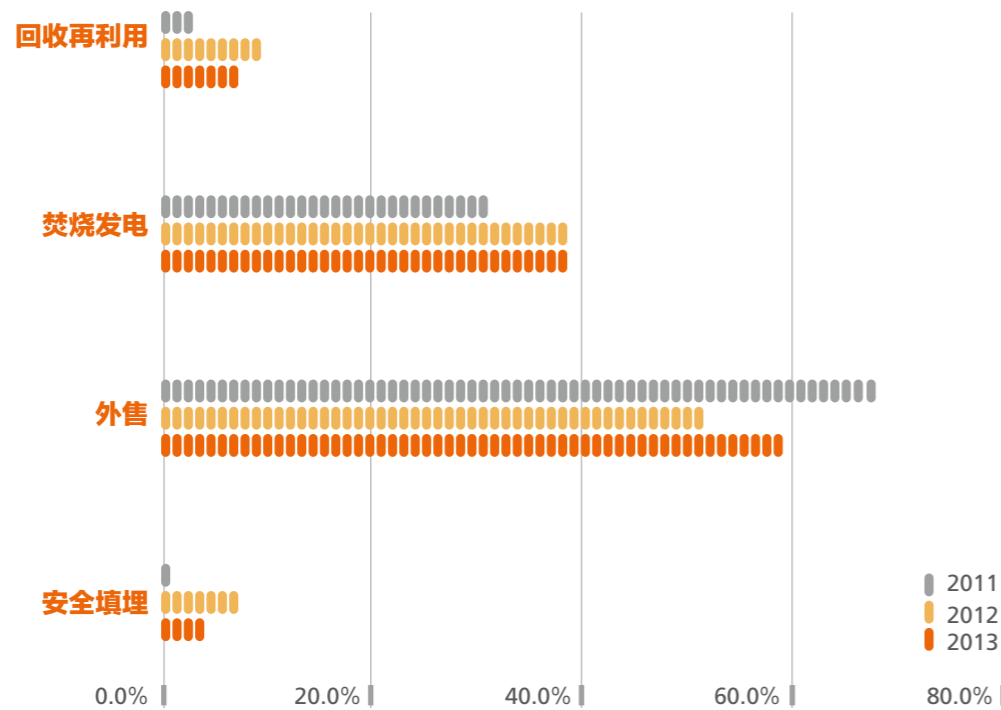
供全年用电，将为工厂的运营提供 1/10 的能源；与外购电相比，每年可以节省成本 320 万元，节约电煤 8,400 吨，减少二氧化碳排放量 19,940 吨，二氧化硫约 634 吨，氮氧化物 317 吨，并减少粉尘排放量约 5,754 吨，实现经济效益和环境效益的平衡。

## 废弃物管理

废弃物管理是 APP (中国) 环境管理的另一个重点。APP (中国) 报告范围内的各个浆纸厂的主要固体废弃物包括污泥、煤灰、废渣和危险废弃物四种，各工厂也建立了成熟的固体废弃物处理体系，在

此基础上“变废为宝”，实现废弃物经济效益和环境效益的双重提升。2012 年至 2013 年，生产产生的污泥和废渣中，用来焚烧发电和外售的比例明显提升，安全填埋的数量则有所降低。

2011 - 2013 年 APP (中国) 主要浆纸厂能源消耗结构图



案例

### 金东联合科研机构提升废弃物再利用

为了降低生产过程中三废的排放总量和成本支出，金东对生产废弃物进行了特殊的开发和利用，先后与北京大学、南京林业大学、江苏大学、北京印刷学院等大专院校联合进行攻关，如采用武汉大学粉煤灰加

气混凝土砌块砖科研技术，以替代传统的粘土砖，实现了粉煤灰的综合利用；利用电厂排放的废烟气当中的 CO<sub>2</sub>，生产造纸填料——轻质碳酸钙；用污水处理厂产生的污泥饼替代碳酸钙，送入锅炉进行脱硫；利用处理后的排放水进行厂

抑尘、道路清洗、绿化灌溉等，既减少了清水的耗用量，又减少了废水的排放量。据不完全统计，仅上述几项已节约成本亿元以上。

金东 2013 年资源综合利用统计表

资源名称	综合利用量	处置方式
二氧化碳 (万吨)	410	自备电厂排放废烟气中的二氧化碳作为生产 PCC 原料，生产轻质碳酸钙
粉煤灰 (吨)	154,500	委托镇江盛华粉煤灰利用开发公司综合利用
污泥饼 (吨)	59,915	委托宁国市科特固体废弃物处置有限公司综合利用
	27,877	用于自备电厂锅炉脱硫
生产废渣 (吨)	6,192	委托镇江盛华粉煤灰利用开发公司综合利用
	12,812	用于自备电厂锅炉脱硫
其他固废 (吨)	43,010	公司实行公开招标，由包商进行综合利用
危废 (吨)	228	具备危废处置和利用资质的包商进行处置
生产垃圾 (吨)	750	委托镇江新区环境卫生管理处进行及时清运处理

## 员工

工作条件与安全保障、安全措施、教育与培训、劳工关系、员工多样性与平等机会等方面是员工重点关注的议题，也是企业实现可持续发展的基础。APP(中国)坚持“以人为本”的方针，在保障员工基本权益的同时，关注员工关心的议

题，积极做出切实的反馈：持续完善自身的劳动安全管理体系，努力提供一个更加有保障的劳动环境；积极建设员工职业发展体系和教育培训体系，使工作和人才培养富有成效；建立公平、人性化的薪酬福利制度，保证员工合理诉求。

## 员工权益

APP(中国)将员工的基本权益视为管理的重要方面，并加以切实推进。APP(中国)依据《中华人民共和国劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等法律法规，及各地外商投资企业劳动人事管理条例等有关规定，与员工签订并有效履行劳动合同；公平对待员工，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视现象，严禁雇佣童工；聘请专家对一系列维护员工权益的法律法规进行宣讲与解读，培养员工的自我权益保护意识，加入工会的员工总数增长显著。2012和2013年中，APP(中国)未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。

截至2013年12月，APP(中国)在本报告范围内浆纸厂、事业单位员工总数共计36,526人，其中直接雇佣员工28,356人，间接雇佣员工8,170人。在直接雇

佣员工中，外籍和少数民族员工2,334人，女员工7,546人，分别占直接雇佣员工总数的8.24%和26.61%。女性员工在管理层中的比例连续三年增加，截至2013年12月，管理层中女性员工数已达502人，占管理层员工数的20.97%。

APP(中国)致力于通过营造良好的工作环境，完善各项员工福利制度，激励员工工作的积极性，提高了员工的满意度和忠诚度，有效降低了员工流失率。截至2013年12月，APP(中国)员工流失率与前两年相比降低到19.65%(含金红叶快消品公司)。同时，APP(中国)2012年和2013年员工休完产假/陪产假后留用数较2011年增长。

2013年12月，  
APP(中国)报告范围内员工总数

**36,526** 人

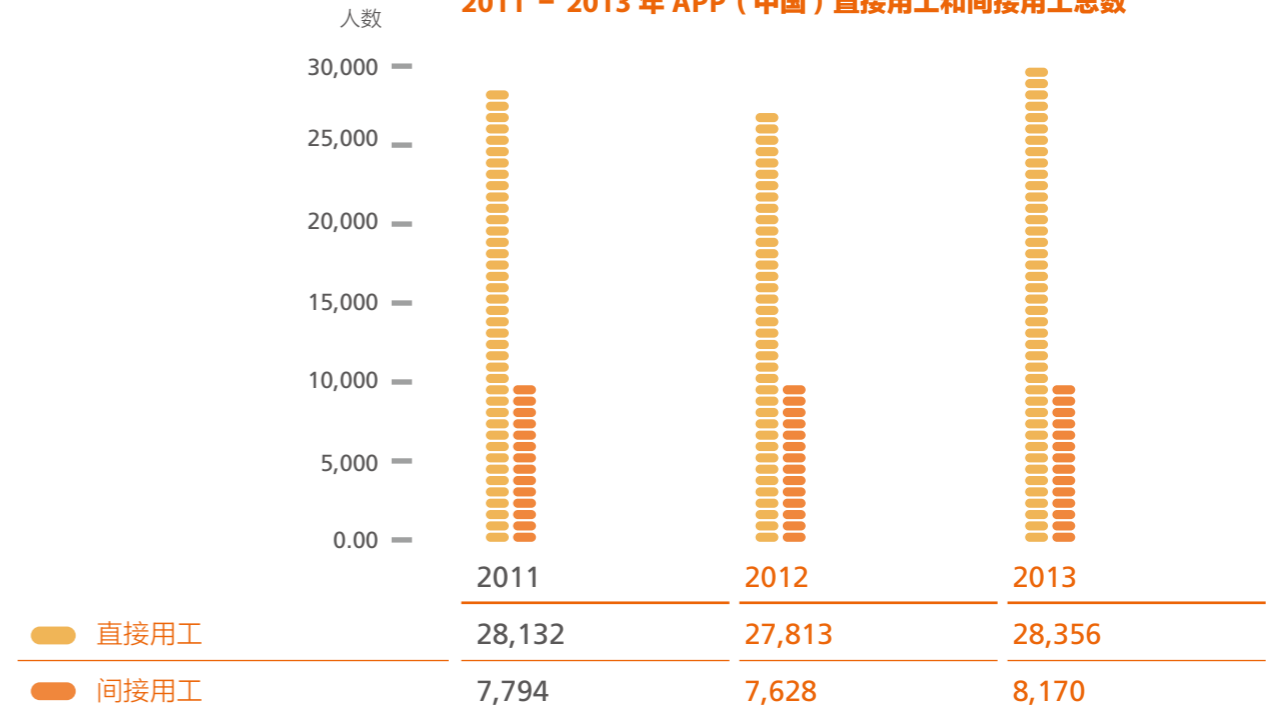
外籍和少数民族员工

**2,334** 人

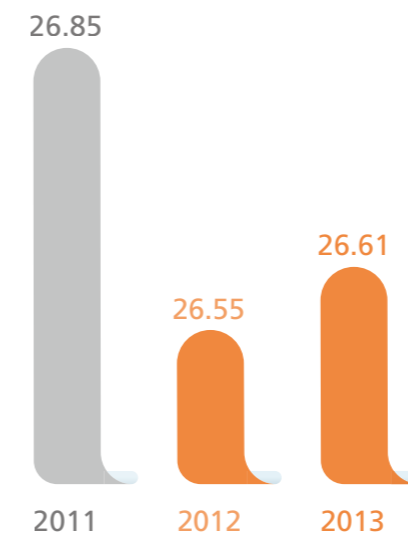
占直接雇佣员工总数

**8.24** %

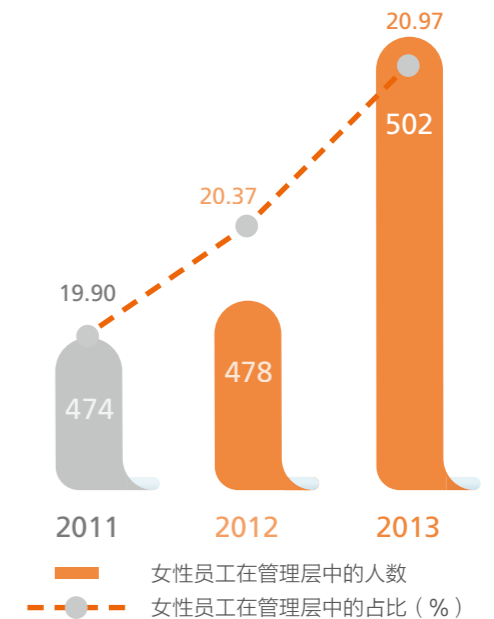
2011 - 2013 年 APP (中国) 直接用工和间接用工总数



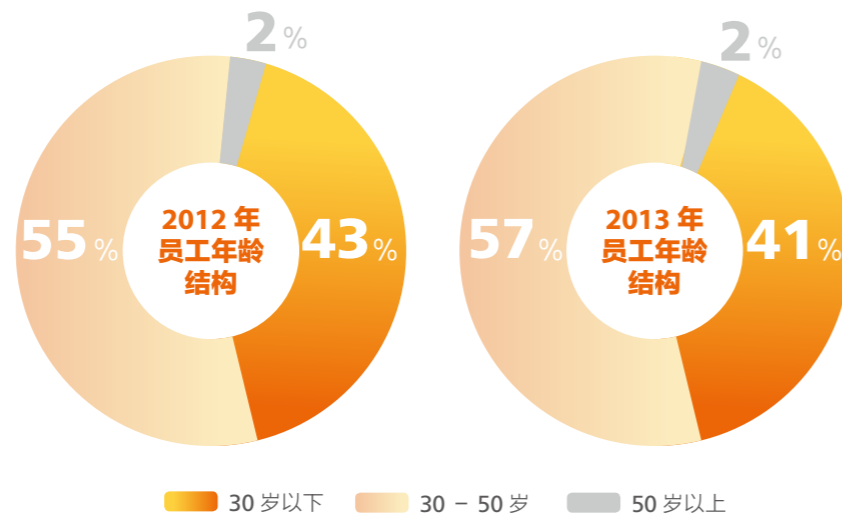
女性员工比例



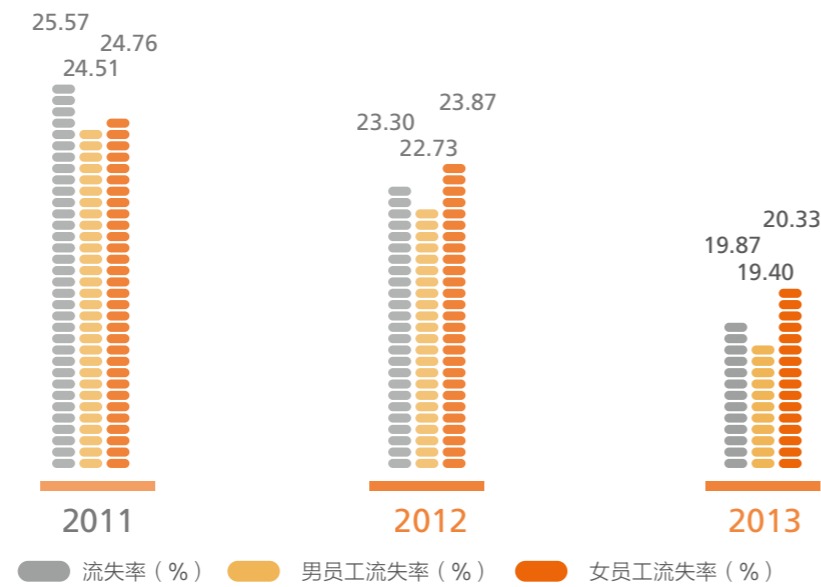
女性员工在管理层中的分布情况







员工流失率



健康与安全

薪酬福利方面，APP (中国) 尊重员工的劳动付出，对内实行公平公正的薪酬制度，男女报酬平等，并按照员工的绩效和贡献度调薪，员工的工资均高于当地政府规定的最低工资标准；同时，APP (中国) 遵照国家及当地政府政策，为每位

员工定期缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金；除了基础保障之外，APP (中国) 也为员工购买了雇主责任险和交通意外险，最大程度地保障员工的利益。

根据2013年利益相关方调研结果，APP (中国) 员工最为关注的问题是安全措施、工作条件与安全保障。APP (中国) 以OHSAS 18001职业健康安全管理体系为主要职业健康安全管理和平台，以各厂/事业单位为主体，建立健全工业安全保障机制。

2012年和2013年，APP (中国) 因工伤死亡各2人，事故发生在检修及外出活动中。为了从根本上杜绝此类事故的再次发生，各工厂立即开展安全隐患排查、细化和加强工作流程管理、增加设备日常检查和维护频次等系列措施，以更好地保障员工的人身安全。2012年和2013年，APP (中国) 报告范围内各事业单位和浆纸厂百万工时工伤损失小时数分别为1,119.49小时和1,157.08小时。APP (中国) 不断增加个人防护设备的投入，在2012年和2013年分别达到397.04万元和403.2万元，较往年有明显提升。

在此基础上，APP (中国) 不断完善安全生产管理制度，加强员工职业健康安全管理，坚持不懈地消除职业伤害、疾病和死亡。各工厂分别制定和实施了安全提升管理计划以不断提升工作场所的安全性，努力为员工提供安全舒适的工作环境。同时，针对林地管理人员和作业工人开展野外急救等系列培训，以进一步提高员工的安全意识和应急自救能力。

2013年，APP (中国) 个人防护设备投入

403.2 万元

	2011	2012	2013
加入工会的员工人数	26,361	26,928	27,392
集体合同覆盖的员工人数	17,715	22,762	23,348



案例

### 宁波中华和宁波亚浆安全生产标准化建设

宁波中华和宁波亚浆在 2013 年积极开展生产安全隐患排查, 并进行了改善追踪, 成效显著。2012-2013 年, 两厂均没有出现因工伤或职业病死亡的案例。



### 成长与发展

2013年, APP (中国) 培训总投入

825.79 万元

APP (中国) 视员工为公司最宝贵的资产, 积极为员工提供完善的职业发展环境。APP (中国) 通过一系列人才培养项目和多样化的培训与发展活动, 培养发展内部人才, 全面帮助员工提升综合职业技能。

2012 年和 2013 年, APP (中国) 的培训总投入分别为 1,134.53 万元和 825.79 万元。除了公司提供的内外部各种学习机会, APP (中国) 同样鼓励员工参加学历学位的进修, 并为员工提供培训费用。



	2011	2012	2013
培训总费用 (万元)	1,250.07	1,134.53	825.79
男员工培训总时间 (小时)	604,253.17	1,066,255	786,850.58
女员工培训总时间 (小时)	291,631.54	193,968	173,717.32
公司资助员工中参加学历学位学习人数 (人)	176	65	48
公司资助员工中参加学历学位学习金额 (万元)	69.98	53.43	30.91

案例

### APP (中国) 员工成长通道

APP (中国) 在总部、金海浆、金东建立继任计划体系, 通过关键岗位人才的挖掘、结合人才岗位能力评估、职业发展诊断及个人发展计划的制定, 阶段性针对人才培养的落实进行有效的跟踪与管控, 以系统化及科学化的方法协助集团在人才培养及储备方面更加完善。

### 金东员工科学培训体系

金东纸业以员工能力素质模型为基础, 进一步完善覆盖全体员工的科学培训体系:

1. 完善新进员工配套制度, 建立导师和伙伴制度, 请资深主管担任导师, 指导新进员工开展工作, 聘请热心员工担任伙伴, 帮助其快速融入工作环境, 理解和适应企业文化。
2. 开展针对基层员工的技工 / 技师培训鉴定工作, 拓展基层员工的职业生涯空间, 同时继续加强基层员工工业安全学习。
3. 以专业技能, 管理素养, 员工心理辅导为方向, 进一步完善中基层干部培训, 帮助干部掌握更多的管理知识, 提升管理水平。
4. 与江苏大学合作开办第四期 MBA 班, 为公司培养更多的高级管理人才。
5. 开展“MBA 学以致用战斗营”课题研究活动, 将 MBA 人才所学以课题研究的方式应用到实际工作之中, 为公司创造实际效益。
6. 开展 EAP 员工心理辅导活动, 提升 EAP 专员理论知识和实战技巧, 从而更好的为公司员工提供心理辅导服务。

## 产品和服务

通过利益相关方沟通得出，市场推广、客户的健康和安(产品质量)、产品与服务的环境影响既是利益相关方重点关注的问题，也是 APP (中国) 的实质性议题。APP (中

国) 重视产品与服务的创新，以严格的质量管理确保客户的健康与安全，通过自身行动推动行业的可持续发展。

## 创新产品

如何提高工艺技术水平、将新科技转化为生产力是 APP (中国) 在严峻的成本压力下的工作重点。2012-2013 年，APP (中国) 在 MBOS (详见 APP (中国) 可持

续发展报告 2009) 的指导下，鼓励旗下各工厂技术创新，取得了多项专利技术和创新成果，提高生产率的同时，也降低了产品在使用阶段的环境影响。

### 金东纸业创新产品

金东纸业作为国内铜版纸生产的龙头企业，通过完善的产品创新激励机制，不断为客户创造新的价值。

在 2013 年 4 月召开的第 41 届日内瓦国际发明展上 (International Exhibition of Inventions of Geneva)，“金东环保医疗影印用纸”项目脱颖而出，一举囊括本次展会最高奖金奖含评审团特别荣誉 (ORAFJ 奖) 和俄罗斯代表团特别奖两项大奖。

该产品成像清晰、迅速且持久，让医生能够更直观、更精确地

阅读诊疗报告并做出诊断；作为环保科技创新的结晶，该影印用纸较同类用纸更大程度地减少碳足迹：与行业平均水平相比，制造时能减少 10% 的原生纤维、20% 的水和 35% 的能源消耗。更为重要的是，相较传统塑料胶片需要超过十万年才能完全降解，这种医疗影印用纸则能够在十年内于土壤中实现自然降解；针对其医疗用途的特性，纸张采取了特殊的抑菌和抗菌处理，经广州微生物研究所的检测，对于常见的大肠杆菌和葡萄球菌等菌种的抗菌效果达到 99.9%，可以有效避免医院各种疾病所带来的交叉感染。同时，该影印用纸打印成本更低。

此外，金东纸业在 2012 年顺利通过了国家标准评审专家组现场审验，成为全国首批通过该项认证的企业。同时，金东纸业食品级可涂蜡用铜版纸获得了江苏省高新技术产品证书，并在研发过程中申请了发明专利，也与先前的环保型商业用铜版纸形成了良性的新品延续；新产品松厚轮转亚光双面铜版纸也通过了江苏省高新技术产品认定，在提高客户生产效率的同时降低了运输成本。

案例

### 苏州金红叶开发节能新工艺生活用纸

苏州金红叶通过大量的技术攻关和设备改进，在 2012 年成功开发了节能新工艺生活用纸。通过使用 Hydroseal 技术、节能毛毯、智能压辊、高绩效刮刀、新型纸张防抖、毛毯保护等多

项新创新和专利技术，该纸相比同类产品可节约 9% 的电能和其他大量资源。该产品在 2013 年通过了科技创新，同年获得了江苏省高新技术产品认证。



案例

## 产品质量

产品质量是企业服务客户与社会的基础。APP (中国) 建立了以 ISO 9001 质量管理体系为基础的质量

管理平台，截至 2013 年底，本报告范围内所有浆纸厂均通过了 ISO 9001 质量管理体系认证。

### 海南金红叶和金盛浦通过保障产品质量测试

2012 年 10 月，海南金红叶和金盛浦参加由“广东省东莞市质量监督检测中心”主办的“纸巾纸物理指标测试”，测试结果为整体满意，纵向湿强指标测试需改善；2013 年，海

南金红叶和金盛浦参加由“广东省东莞市质量监督检测中心”主办的“2013 年度卫生纸物理指标测试实验室间比对”活动，结果均为满意。两年内的二次比对结果，充分验证了海南厂检验室在生活用纸物

理指标测试方面较高的技术水平，以及质量体系控制方面的能力与水平，为产品质量提供了有力保障。

### 宁波中华和宁波亚浆定制开发产品检测指标

为进一步保证产品质量，宁波中华和宁波亚浆质检部门不断加强产品质量检测力度，还针对客户对产品性能的特殊需求，

定制开发专项产品指标检测，如：2012、2013 年的爆裂、爆墨等检测，在提高产品性能的同时，提供更贴合客户需求的高品质产品。



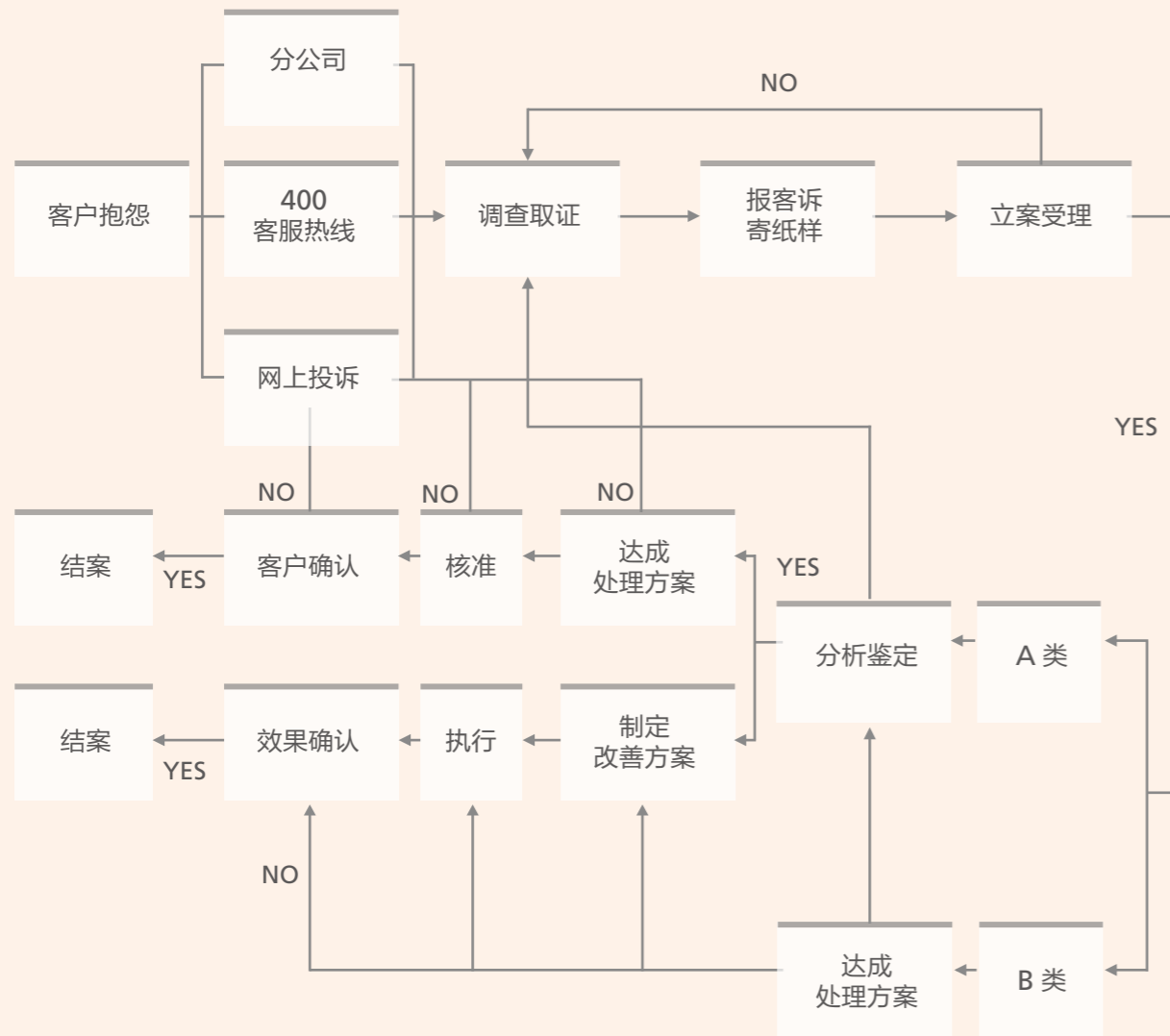
案例

## 优质服务

在严密的产品质量控制基础上，APP（中国）秉承“逆向思考、市场导向，以客户满意为最大目标”的经营理念，建立了完善的客户服务保障体系和客诉流程，并持续开展多项创新服务，不断提高服务品质。

### 海南金海客诉流程

海南金海建立了标准化的客诉流程，从管理机制上保证客户投诉处理的及时性与准确性。



案例

## 金光印艺大奖

作为极具权威性、专业性及影响力的国际印艺赛事之一，以及纸业下游产业的技术沟通平台，APP（中国）“金光印艺大奖”通过对行业中优秀企业和作品的评选，不断促进全球印刷企业最新工艺和材料的交流、鼓励企业间广泛合作、发

挥印刷和造纸技术的无限潜力的同时，为客户提供更加专业的服务。2013年，第六届金光印艺大奖以“和天下，印未来”为主题，在可持续发展这一全球发展趋势背景下，邀请参赛者和评委一同探讨印刷业的可持续发展。



案例

## 社会和社区

社区是受到企业运营影响最直接的外部利益相关方，负责任的企业公民需要主动关注自身对于周边社区，以致整个社会的影响，通过自身发展带动当地经济发展，促进和谐社会的构建。APP（中国）的组织机构广泛分布在国内多个省份，

与当地社区联系紧密、相互影响。APP（中国）努力采取最优作业方式以保障当地居民及社区权益，并从经济效益影响、社区沟通融入、关爱弱势群体三方面与当地社区构建和谐关系。

## 地区发展

现代造纸业是涉及化学、化工、林业、环境、机械等多领域的技术密集、人才密集型产业，对促进当地多层次就业、带动当地招商引资具有强大拉动作用。APP（中国）在

开展业务的同时，向所在地区提供了大量就业岗位，帮助当地居民提高经济收入，掌握现代生产技术和知识，提高生活质量。



	单位	2011	2012	2013
本地化员工比例	%	66.54	65.18	64.96
本地化员工数量	人	17,472	16,878	17,190

案例

### APP (中国) 林务为当地创作就业岗位

直接雇佣员工本地化率

**79.1%**

APP (中国) 林务所辖林地范围广大, 也较为分散, 许多林地处于欠发达地区。在雇佣本地员工的同时, APP (中国) 林务结合其自身经营特点, 通过促进社区劳务、带动当地副业等形式促进当地经济发展。

2013 年, APP (中国) 林务为业务所在地区创造直接就业岗位 1,400 余个, 通过临时林业员、工段承包等方式创造间接就业岗位 400 余个, 直接雇佣员工本地化率达到 79.1%。

#### 促进社区劳务增收



#### 促进当地副行业就业机会 (物料采购、工程承包、运输)



## 社区参与

除提升经济效益外, APP (中国) 采用多种方式评估其自身运营对当地社区的影响, 通过与社区的沟通交流, 在社区居民权益保护等方面

进行了多项探索性实践, 同时主动和社区建立长期合作关系, 鼓励员工参与志愿活动, 积极为当地社区建设做出贡献。

### “绿脚印”广西行

在实现企业绿色发展的同时, APP (中国) 希望能够通过行动传播绿色环保理念, 以最佳实践影响更多人士关注。2012

年 7 月, APP (中国) 及广西金桂浆携手相关环境 NGO 以及热心环保事业的诸多志愿者们共同开展“绿脚印”行动, 通过对广西的人

工林经营、环保制浆、社会影响等课题进行实地考察与调研, 关注和传播广西地区造纸业的绿色发展实践。



### “你用纸, 我种树”义务植树活动

2012-2013 年植树节, 金东纸业、金海浆纸、宁波中华、金华盛、金红叶、海南金华林业等机构在当地持续举办“你用

纸, 我种树”义务植树活动, 员工志愿者组成 3-4 人为一组的团队, 分工合作种植树木。其中, APP (中国) 林务总部、金华林业、金海浆

纸业及当地的洋浦部分师生共同植树 800 余株, 金华盛植树 400 株水杉。



	单位	2011	2012	2013
志愿服务投入	人·时	57,369	52,159	54,367

## 公益慈善

APP (中国) 关注乡村儿童、残疾人、老年人、灾民等弱势群体, 针对其经济、情感等需求, 发挥专长, 持续提供力所能及的扶助。

### APP 青年公益实习

2012-2013年, 由 APP (中国) 提供资金, 黄奕聪慈善基金会策划执行的“APP 青年公益实习”项目持续开展, 旨在鼓励在校大学生利用暑假时间到当地非营利组织实习, 为在校大

学生提供了解非营利组织的机会, 也为非营利组织注入新鲜血液和思维, 促进我国社会公益事业发展。2012年, “APP 青年公益实习”获得《公益时报》授予的“跨国公司企业社会责任优秀案例”

及《环球慈善》评选的“2011 中国企业十大典范公益项目”的认可。2013年, 上海、南京、北京 3 地参与项目的机构达到 24 家, 共有约 50 位高校学生参与了项目。



案例

案例

### 爱·永不停纸

2012年9月, APP (中国) 在海南洋浦经济开发区启动了“爱·永不停纸”生活用纸校园捐赠计划。经调研, 乡村儿童因观念和常识缺乏, 在生活用纸使用方面, 往往简单以随手撕下的作业纸、报纸等代替纸巾, 极易引发疾病。APP (中国) 与家长、学校、政府、媒体共

同合作, 关注农村孩子们的个人卫生状况, 帮助他们从小养成良好卫生习惯。金红叶向洋浦一小捐赠了价值超过 50,000 元的各式“清风”纸巾, 并在校园安装卷筒纸盒, 帮助学校改善卫生环境。2013年, 在海南的持续进行的基础上, 项目扩展到成都龙泉驿和上海闵行, APP (中国) 继续以“生活用纸捐

赠”为主题, 配合“纸的环保课堂”、现代造纸工厂参观、校园系列环保创意比赛等方式, 帮助孩子们树立个人卫生意识。苏州金红叶向海南、成都、上海三所学校捐赠价值超过 15 万元生活用纸支持该项目。



### 心系雅安

2013 年雅安地震捐赠

**3,000** 万元

2013年4月20日, 雅安芦山发生 7.0 级地震, APP (中国) 迅速行动, 4月23日通过国务院侨务办公室“侨爱工程——心连雅安芦山”

活动, 向灾区捐赠人民币 2,500 万元现金和价值 500 万元的生活用品及妇女用品, 共计 3,000 万元。



	单位	2011	2012	2013
对外捐赠金额	万元	1,667.66	778.71	4,465.31

# 事实与数据

## 环境数据

报告范围内各浆纸厂 / 事业单位数据汇总

指标	单位	2012 年数据	2013 年数据
环保总投入	万元	114,480.94	122,359.88
用于直接削减环境负荷设备的投资 (如: 节能设备等)	万元	15,054.97	33,389.56
总取水量	吨	105,490,878	124,947,268
污水处理量	吨	87,398,997	88,260,859
中水回用量	吨	14,208,249	13,373,214
单位产品年均取水量 (每吨纸)	吨	11.19	12.57
单位产品年均取水量 (每吨浆)	吨	23.72	24.36
单位产品年均污水产生量 (每吨纸)	吨	10.58	11.67
单位产品年均污水产生量 (每吨浆)	吨	14.87	16.95
吨纸 COD 排放量	kg/t	0.42	0.5
吨浆 COD 排放量	kg/t	1.17	1.19
单位产品能源消耗 (每吨纸)	亿焦耳	117.52	94.8
单位产品能源消耗 (每吨浆)	亿焦耳	129.1389043	129.4081879
SO <sub>2</sub> 年排放总量	吨	9,828.29	10,352.295
NO <sub>x</sub> 年排放总量	吨	10,153.296	8,584.383
PM 实际排放	mg/m3	439.13	390.59

## 经济数据

指标	单位	2012 年数据	2013 年数据
资产总额	亿元	1,203.4	1,378.5
上缴税费总额	亿元	1.45	3.1
营业收入	亿元	368	410.3
利润总额	亿元	20.3	25.4
净利润	亿元	16.7	20.6

## 社会数据

报告范围内各浆纸厂 / 事业单位数据汇总

指标	单位	2012 年数据	2013 年数据
直接雇佣员工工总数	人	27,813	28,356
男员工比例	%	73.45%	73.39%
女员工比例	%	26.55%	26.61%
非直接雇佣员工总数	人	7,628	8,170
30 岁以下比例	%	43%	41%
30-50 以下比例	%	55%	57%
50 岁以上比例	%	2%	2%
女员工在高层管理占比	%	20.37%	20.97%
总员工流失率	%	23.30%	19.87%
男员工流失率	%	22.73%	19.40%
女员工流失率	%	23.87%	20.33%
女员工产假后留用人数	人	1,212	1,152
男员工陪产假后留用人数	人	1,066	1,081
加入工会的员工人数	人	26,928	27,392
集体合同覆盖的员工人数	人	22,762	23,348
因工伤和职业病死亡的总人数	人	2	2
百万工时工伤损失小时	小时	1,119.49	1,157.08
培训总费用	万元	1,134.53	825.79
男员工培训总时间	小时	1,066,255	786,850.58
女员工培训总时间	小时	193,968	173,717.32
公司资助员工中参加学历学位学习人数	人	65	48
公司资助员工中参加学历学位学习金额	万元	53.43	30.91

注: 一切财务数据均以金光纸业 (中国) 投资有限公司 2012 和 2013 年度审计报告为准。

## 第三方验证声明



### 验证声明

#### 通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 – 金光纸业(中国)投资有限公司2012-2013年度可持续发展报告

##### 查证/验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公司(SGS)受金光纸业(中国)投资有限公司(以下简称“APP(中国)”)的委托,对2012-2013年度可持续发展报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法,验证范围包括本报告所含文本以及附表中的数据与说明。除了2012-2013年度可持续发展报告内所披露的验证范围包括现场验证的APP(中国)总部、金华盛纸业(苏州工业园区)有限公司、金红叶纸业集团有限公司、海南金海浆纸业有限公司、宁波中华纸业有限公司、宁波亚洲浆纸业有限公司、APP(中国)林务事业部和海南、广东、广西林务事业区以及非现场验证的金东纸业(江苏)股份有限公司、广西金桂浆纸业有限公司、海南金红叶纸业有限公司、海南金盛浦纸业有限公司和云南、河南林务事业区的数据及信息之外,其它披露的数据及信息不在验证范围之内。

APP(中国)负责提供2012-2013年度可持续发展报告中的信息及报告。SGS并未参与2012-2013年度可持续发展报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有APP(中国)的利益相关方,在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

本报告以中级审查进行验证,所用规章用于:

- 评估内容真实性;
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南 GRI G3.1 (2011)》评估报告。

验证包括验证前调研、访谈相关领导与员工,以及对相关文件和记录进行核实。

本验证流程中,并未针对独立审计的财务数据来源进行核对。

##### 独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构,是公认的质量和诚信的基准。SGS集团在全球各地共有80,000多名员工,分布在1,650多个分支机构和实验室,构成了全球性的服务网络。SGS申明与APP(中国)为完全独立之组织,对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与验证有关的知识、经验和资质的人员组成,包括SAI注册的SA8000主任审核员、IRCA和CCAA注册的ISO 14001主任审核员、OHSAS 18001主任审核员、GRI认可的可持续发展报告讲师、可持续发展报告主任审核员、ISO 26000主任审核员和林业专家等。

##### 查证/验证意见

基于上述方法论和所进行的验证,APP(中国)2012-2013年度可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的;陈述是公正和中肯的,使SGS感到满意。验证团队认为,该报告可以为APP(中国)的利益相关方所使用。

本次是SGS连续第三个报告周期受APP(中国)委托为其提供可持续发展活动验证。SGS相信,APP(中国)已在本阶段的报告中选择了适当的验证等级。

GP5024 Issue 3



#### 《全球报告倡议组织可持续发展报告指南 GRI G3.1 (2011)》结论、发现和建议

SGS认为,APP(中国)2012-2013年度可持续发展报告满足GRI G3.1应用等级B+。

##### 利益相关方参与

APP(中国)持续地通过多种方式与各级员工、客户、供应商/承包商、银行、社区、行业协会、媒体、学术机构、非政府组织等利益相关方进行沟通。SGS建议,APP(中国)及其下属企业应优化利益相关方参与流程,明确对不同利益相关方类型的参与程度、方法和频次,以实现最有效的沟通。

##### 实质性

APP(中国)通过大规模的利益相关方调研活动和专项沟通会议,全面了解各利益相关方在可持续发展方面的评价。SGS相信,APP(中国)识别和分析可持续发展实质性方面的方法是科学合理的,在报告中也较为完整地披露了实质性议题。SGS建议,APP(中国)在下一个报告周期能够更多地披露对下属企业的管理方法,使报告的表达更具逻辑性。

##### 回应性

APP集团发布的“2020可持续发展路线图”在环境保护、生物多样性保育以及社区权益维护等方面做出了承诺。APP(中国)为遵循集团承诺,建立并执行了基于中国可持续发展背景的可持续发展承诺和规划,以回应利益相关方的重大关切。SGS建议,APP(中国)可以根据利益相关方的重要性排序来发放可持续发展报告,同时加强反馈信息的收集。

##### 签字:

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明  
总监,中国及香港  
国际认证服务部  
2014年8月16日

中国上海徐汇区宜山路900号B-11楼  
[WWW.SGSGROUP.COM.CN](http://WWW.SGSGROUP.COM.CN)

GP5024 Issue 3



# GRI G3.1 索引

	GRI 指标内容	页码
<b>1、战略及分析</b>	1.1 机构最高决策者（如总裁、主席或相等的高位）就可持续发展与机构及其战略的关系的声明	2
	1.2 主要影响、风险及机遇的描述	2
<b>2、机构简介</b>	2.1 机构名称	6
	2.2 主要品牌、产品及（或）服务	6
	2.3 机构的营运架构，包括主要部门、营运公司、附属及合营机构	6
	2.4 机构总部的地址	封底
	2.5 机构在多少个国家营运，在哪些国家有主要业务，哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关	3
	2.6 所有权的性质及法律形式	6
	2.7 机构所供应的市场（包括地区细分、所供应的行业、客户（受惠者）的类型）	3
	2.8 汇报机构的规模	6
	2.9 汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变	3
	2.10 汇报期内所获得的奖项	6
<b>3、报告规范</b>	3.1 信息汇报期（如财政年度/西历年）	3
	3.2 上一份报告的日期（如有的话）	3
	3.3 汇报周期（如每年、每两年一次）	3
	3.4 查询报告或报告内容的联络点	70
	3.5 界定报告内容的过程	3
	3.6 报告的界限（如国家、部门、附属机构、租用设施、合营机构、供应商）	3
	3.7 指出有关报告范围及界限的限制	3
	3.8 根据什么基础，汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务及其它可能严重影响不同汇报期及（或）不同机构间可比性的实体	3
	3.9 数据量度技巧及计算基准，包括用以编制指标及其它信息各种估计所依据的假设及技巧	3
	3.10 解释重整旧报告所载信息的结果及原因（例如合并/收购、基准年份/年期有变、业务性质、计算方法）	3
	3.11 报告的范围、界限或所用的计算方法与以往的报告的重大分别	3
	3.12 表列各类标准披露在报告中的位置	64-67
	3.13 在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策及现行措施。如没有列出，请解释任何外部认证的范围及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系。	3
<b>4、管治、承诺及参与度</b>	4.1 机构的管治架构，包括最高管治机关辖下专责特定事务的各个委员会，例如制定战略或组织监管的委员会	6
	4.2 指出最高管治机关的主席有否兼任其他行政职位（如有，请说明其在机构管理层的功能及如此安排的原因）	2
	4.3 如机构属单一董事会架构，请指出最高管治机关中独立及（或）非执行成员的人数及性别	不适用
	4.4 股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制	21
	4.5 对最高管治机关成员、高层经理及行政人员的赔偿（包括离职安排），与机构绩效（包括社会及环境绩效）之间的关系	16
	4.6 避免最高管治机关出现利益冲突的程序	6

	GRI 指标内容	页码	
	4.7 如何决定最高管治机关及委员会成员应具备什么资格及经验，包括对性别及其它多元化因素的考虑	46	
	4.8 机构内部订定的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施现况	10-13	
	4.9 最高管治机关对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效（包括相关的风险、机遇），以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序	16-17	
	4.10 评估最高管治机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效	16	
	4.11 解释机构是否及如何按谨慎方针或原则行事	16	
	4.12 机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其它倡议的参与或支持	12	
	4.13 机构加入的一些联合会（如业界联合会）及（或）全国/国际倡议组织	37	
	4.14 机构引入的利益相关群体清单	22-23	
	4.15 界定及挑选要引入的利益相关者的根据	18-19、21	
	4.16 引入利益相关者的方针，包括按不同形式及组别引入利益相关者的频密程度	18-21	
	4.17 引入利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告回应	21-23	
	<b>经济</b>	EC1 机构产出及分发的直接经济价值，包括收入、营运成本、雇员赔偿、捐献及其它社区投资、留存盈利、支付给资本提供者及政府的款项	6
		EC2 机构活动因气候转变而引起的财务负担及其它风险、机遇	27、40
		EC3 机构固定福利计划的覆盖范围	49
		EC4 政府给予机构的重大财务援助	不适用
		EC5 机构在各主要营运地点，按性别划分的工资的标准起薪点与当地最低工资标准的比例	49
		EC6 机构在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例	33-34
EC7 机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例		46-47、55	
EC8 机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响		55-59	
EC9 机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括影响的程度		55-56	
<b>环境</b>	EN1 所用物料的重量或用量	32-33	
	EN2 采用经循环再造的物料的百分比	35、44	
	EN3 按主要源头划分的直接能源耗量	40-41	
	EN4 按主要源头划分的间接能源耗量	—	
	EN5 经环境保育及提高效益而节省的能源	40-41	
	EN6 提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务的计划，以及计划的成效	40-41	
	EN7 减少间接能源耗量的计划，以及计划的成效	40-41	
	EN8 按源头划分的总耗水量	37	
	EN9 因耗水而受严重影响的来源	不适用	
	EN10 循环再用及再用水的百分比及总用量	37	
	EN11 机构在环境保护区或生物丰富多样的其他地区，或在其比邻地区，拥有、租赁或管理土地的位置及面积	28	

GRI 指标内容	页码
EN12 描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对环境保护区或生物丰富多样的其它地区的大影响	29-30
EN13 受保护或经复修的栖息地	28
EN14 监控机构对生物多样性影响的战略、现行行动及未来计划	28-30
EN15 按其濒临绝种的风险度，依次列出栖息地受机构作业影响的物种的数量；列入国际自然及自然资源保护联盟（IUCN）辖下红色名册及全国保育名册的物种	不适用
EN16 按重量划分的直接与间接温室气体总排放量	—
EN17 按重量划分的其它相关间接温室气体排放量	—
EN18 减少温室气体排放的措施及其成效	44-45
EN19 按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量	不适用
EN20 按种类和重量划分的氮氧化物、硫氧化物以及其它重要气体的排放量	43
EN21 按质量及目的地划分的总排水量	37
EN22 按种类及排污法划分的废弃物总重量	—
EN23 严重溢漏的总次数及漏量	不适用
EN24 按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VI 的条款视为“有毒”的废弃物经运输、进口、出口或处理的重量，以及经国际船运输送的废弃物的百分比	不适用
EN25 受机构排水和径流严重影响的的水源以及相关栖息地的位置、面积、受保护状况和生物多样性价值	不适用
EN26 减低产品及服务的环境影响的措施及其成效	52-53
EN27 按类别划分，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	不适用
EN28 违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数	—
EN29 运输产品、其它货物及物料作营运用途，以及运输雇员所产生的重大环境影响	不适用
EN30 按总类划分的总环保开支及投资	42
<b>社会劳工措施和合理工作</b>	
LA1 按雇用类型、雇用合约、地区及性别划分的新雇员总数	46-47
LA2 按年龄组别、性别及地区划分的新雇员及员工流失的总量和比率	46-48
LA3 按主要业务划分，只提供予全职员工（不给予临时或兼职雇员）的福利	—
LA4 受集体议价协议保障的雇员百分比	不适用
LA5 有关各类作业改变的最短通知期，包括指出该通知期有否在集体协议中订明	不适用
LA6 在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中，劳方代表的比重	—
LA7 按照地区、性别划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及工伤事故和职业疾病死亡人数	49
LA8 为协助雇员、雇员家属或社区成员而推行，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	49
LA9 与工会达成的正式协议中的健康与安全项目	46
LA10 根据性别、雇员类别划分，每名雇员每年接受培训的平均时数	51
LA11 加强雇员的持续受聘能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程	50-51
LA12 按性别划分的接受定期绩效和职业发展考评的雇员的百分比	—
LA13 按照性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元性指标划分，各管治机关成员及各类雇员的细分	46
LA14 按员工类别、主要营运地点划分，男性与女性雇员的基金薪金比率	49
LA15 按性别划分的育婴假后雇员返岗率	46

GRI 指标内容	页码
<b>人权</b>	
HR1 载有人权条款或已通过人权审查的重要投资协议与合同的总数及比例	不适用
HR2 已通过人权审查的重要供应商、承包商和其它商业伙伴的比例，以及机构采取的行动	不适用
HR3 雇员在作业所涉人权范围的相关政策及程序方面接受培训的总时数，包括受训雇员的百分比	—
HR4 歧视个案的总数，以及机构采取的改正行动	不适用
HR5 已发现可能严重侵犯、危害结社自由和集体议价权的作业和重要供应商，以及保障这些权利所采取的行动	不适用
HR6 已发现可能会严重危害童工的作业和重要供应商，以及有助废除使用童工的措施	—
HR7 已发现可能会导致严重的强迫或强制劳动的作业和重要供应商，以及有助于消除这类劳动的措施	不适用
HR8 保安雇员在作业所涉人权范围的相关政策及程序方面接受培训的比例	—
HR9 涉及侵犯本地雇员权利的个案总数，以及机构采取的行动	31
HR10 已经受到人权评论或影响评估影响的运营活动的总数和百分比	不适用
HR11 通过正式投诉机制解决人权领域不满情况的总数	不适用
<b>社会</b>	
SO1 实施了本地社区参与项目、影响评估与发展项目的运营活动比例	55-57
SO2 已作腐败风险分析的业务单位的总数及百分比	16
SO3 已接受机构的反腐败政策及程序培训的比雇员的百分比	—
SO4 回应腐败个案所采取的行动	—
SO5 对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与	不适用
SO6 按国家划分，对政党、政客及相关组织作出财务及实物捐献的总值	不适用
SO7 涉及反竞争行为、反垄断和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	—
SO8 违反法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数	—
SO9 对本地社区具有重大潜在或实际负面影响的运营活动	28
SO10 在运营活动中为预防和减轻对本地社区产生的重大潜在或实际负面影响所采取的措施	25-31
<b>产品责任</b>	
PR1 为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全和健康的影响，以及必须接受这种评估的重要产品和服务类别的百分比	53
PR2 按结果类别划分，违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及自愿守则的次数	—
PR3 按照程序划分标签所需的产品及服务信息种类，以及须符合这种信息规定的重要产品及服务的百分比	53
PR4 按结果类别划分，违反规管产品及服务信息标签的法规及自愿性守则的次数	不适用
PR5 有关满足客户需求的措施，包括调查客户满意程度的结果	54
PR6 为符合规管市场推广传讯（包括广告、推销及赞助）的法律、标准和自愿性守则而制定的计划	—
PR7 按结果类别划分，违反规管市场推广传讯（包括广告、推销及赞助）的法规和自愿性守则的次数	—
PR8 已证实关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉的总数	不适用
PR9 违反规管产品及服务的提供与使用的法例及规则所涉巨额罚款的总额	不适用

# 联合国全球契约十项原则索引

编号	原则	我们的行动	相关章节
<b>人权</b>			
原则 1	企业应该尊重和 维护国际公认的 各项人权。	APP (中国) 尊重各种形式的人权, 依法保障我们利益相关方的各项权利。	可持续营林
原则 2	绝不参与任何漠 视与践踏人权的 行为。	APP (中国) 坚决杜绝一切漠视与践踏人权的行。2012 年和 2013 年, 未发生与 APP (中国) 相关的人权侵犯行为。	可持续营林
<b>劳工标准</b>			
原则 3	企业应该维护结 社自由, 并承认 劳资集体谈判的 权利。	APP (中国) 遵守《工会法》、各地外商投资企业劳动人事管理条例等等法律法规, 依法保障员工结社自由的权利, 在各地工厂成立工会, 加入员工总数增长显著。截止 2013 年底, APP (中国) 共有 27392 名员工加入了工会, 约占员工总数的 75%, 我们将在未来推动更多的员工加入工会。	员工权益
原则 4	彻底消除各种形 式的强制性劳动。	APP (中国) 将保护员工权益视为重要责任, 不允许任何形式的强迫劳动。2012 和 2013 年, APP (中国) 未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。	员工权益
原则 5	有效废除童工制。	APP (中国) 坚决抵制未成年工的雇佣, 并承诺只与遵守上述规定的承包商和供应商合作。2012 年和 2013 年, APP (中国) 以及我们的供应商、承包商未发生雇佣童工事件。	员工权益
原则 6	杜绝任何在用工 与行业方面的歧 视行为。	APP (中国) 保证杜绝一切方面的用工歧视现象, 并聘请专家对员工进行法律法规方面的宣讲与解读, 提升员工的自我权益保护意识。2012 年和 2013 年, APP (中国) 未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。	员工权益

编号	原则	我们的行动	相关章节
<b>环境</b>			
原则 7	企业应对环境挑 战未雨绸缪。	APP (中国) 一直探索更加绿色、可循环的造纸产业模式, 携手所有员工积极参与到保护环境和可持续发展的活动中, 以迎接未来的挑战。2012 年, APP 提出了“2020 可持续发展路径图”, 提出了未来十年的行动规划, 以促进更加环保的环保总目标的实现。	我们的目标; 可持续营林
原则 8	主动增加对环保 所承担的责任。	APP (中国) 希望通过自身的行动, 带动产业链上下游伙伴, 发挥更大的影响。我们继续履行 2011 年发布的《“绿色承诺, 绿色发展”可持续发展宣言》, 并按季度发布进展报告, 通过对环境等相关政策的解读、企业理念和实践的分享, 建设行业可持续发展信息交流与分享的平台, 以推动造纸业可持续发展目标的实现。2013 年 2 月, APP (中国) 发布了森林保护新政策, 承诺停止所有涉及天然林的作业, 并与第三方合作开展高保护价值林和高碳储量评估, 从而提前实现了原材料全部采自人工林的承诺。	我们的目标; 可持续营林
原则 9	鼓励无害环境技 术的发展与推广。	APP (中国) 作为国内“林浆纸一体化”理念的倡导者和推动者, 一直致力于实现造纸产业的绿色循环发展。自 2008 年起, APP (中国) 举办、参与行业可持续发展相关论坛, 推动中国造纸工业加深行业交流。2013 年, 旗下金东、金桂等工厂在绿色生产领域不断取得技术创新, 并积极参与地方造纸能耗标准制定, 通过分享我们的实践和经验, 推动行业可持续发展。	我们的目标; 水资源利用; 能源管理与气体排放
<b>反腐败</b>			
原则 10	企业应反对各种 形式的贪污, 包括 勒索和行贿受贿。	APP (中国) 坚决反对任何形式的腐败行为, 通过多种渠道提升员工反腐败意识, 包括内部的廉正举报信箱、签署《员工职业道德和廉洁规范》、宣传栏告知, 外部对供应商、承包商等的方式, 共同维护一个健康、公平、透明的商业环境。	可持续发展管理

# 信息反馈

尊敬的读者，

您好！

非常感谢您百忙之中阅读 APP（中国）《可持续发展报告》2012-2013。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过书面邮寄、电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：上海市延安东路 222 号外滩中心 8-9 楼，200002

电话：+86-21-6335-2299

传真：+86-21-6335-1459      Email: csr@app.com.cn

---

## 1. 您的工作单位属于 APP(中国) 的哪一类利益相关方：

- 客户    社区代表    供应商/承包商    行业协会  
 员工    学校    非政府机构    媒体    银行    其他(请说明)

---

## 2. 您是否曾经读过 APP(中国) 的可持续发展报告 (如果您的答案为否, 请忽略第 3、4、5 小题)：

- 是    否

---

## 3. 如果读过, 您阅读的是纸质版本还是电子版？

- 纸质版    电子版

---

## 4. 您期望看到纸质还是电子版？

- 纸质版    电子版

---

## 5. 您对 2012-2013 年可持续发展报告的综合评价：

可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

- 3分(较好)    2分(一般)    1分(较差)

可信度（报告信息真实可信）

- 3分(较好)    2分(一般)    1分(较差)

信息完整性（APP（中国）正负两方面绩效兼顾，并且满足您对信息的需求）

- 3分(较好)    2分(一般)    1分(较差)

---

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

---

APP（中国）《可持续发展报告》2012-2013 编写组  
2014年8月



---

金光纸业（中国）投资有限公司  
地址：上海市延安东路 222 号外滩中心 8-9 楼  
邮编：200002  
电话：+86-21-6335-2299  
[www.app.com.cn](http://www.app.com.cn)

---

本报告封面使用金华盛纸业 300 克亚铜  
内页使用金东纸业 128 克双铜纸张印刷